

Inspiron 11 3000

Manual Servis

Model Komputer: Inspiron 3180
Model Resmi: P24T
Tipe Resmi: P24T003



Catatan, perhatian, dan peringatan



CATATAN: Sebuah CATATAN menandakan informasi penting yang membantu Anda untuk menggunakan yang terbaik dari produk Anda.



PERHATIAN: PERHATIAN menunjukkan kemungkinan terjadinya kerusakan pada perangkat keras atau hilangnya data, dan memberi tahu Anda mengenai cara menghindari masalah tersebut.



PERINGATAN: PERINGATAN menunjukkan potensi kerusakan harta benda, cedera pribadi, atau kematian

© 2018 Dell Inc. Atau anak-anak perusahaannya. Hak cipta dilindungi undang-undang. Dell, EMC, dan merek dagang lainnya adalah merek dagang Dell Inc. atau anak-anak perusahaannya. Merek dagang lainnya mungkin merupakan merek dagang dari pemiliknya masing-masing.

2018 - 02

Rev. A00

Daftar Isi

Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer.....	10
Persiapan	10
Petunjuk keselamatan.....	10
Alat bantu yang direkomendasikan.....	11
Daftar sekrup.....	12
Setelah mengerjakan bagian dalam komputer.....	14
Melepaskan penutup bawah.....	15
Prosedur.....	15
Memasang kembali penutup bawah.....	22
Prosedur.....	22
Melepaskan baterai.....	25
Langkah-langkah sebelumnya.....	25
Prosedur.....	25
Memasang kembali baterai.....	29
Prosedur.....	29
Langkah-langkah berikutnya.....	29
Melepaskan board I/O.....	30
Langkah-langkah sebelumnya.....	30
Prosedur.....	30



Memasang kembali board I/O.....	33
Prosedur.....	33
Langkah-langkah berikutnya.....	33
Melepaskan unit pendingin.....	34
Langkah-langkah sebelumnya.....	34
Prosedur.....	34
Memasang kembali unit pendingin.....	36
Prosedur.....	36
Langkah-langkah berikutnya.....	36
Melepaskan modul memori.....	37
Langkah-langkah sebelumnya.....	37
Prosedur.....	37
Memasang kembali modul memori.....	39
Prosedur.....	39
Langkah-langkah berikutnya.....	40
Melepaskan hard disk.....	41
Langkah-langkah sebelumnya.....	41
Prosedur.....	41
Memasang kembali hard disk.....	44
Prosedur.....	44
Langkah-langkah berikutnya.....	44
Melepaskan port adaptor daya.....	45
Langkah-langkah sebelumnya.....	45
Prosedur.....	45



Memasang kembali port adaptor daya.....	47
Prosedur.....	47
Langkah-langkah berikutnya.....	47
Melepaskan kartu nirkabel.....	48
Langkah-langkah sebelumnya.....	48
Prosedur.....	48
Memasang kembali kartu nirkabel.....	50
Prosedur.....	50
Langkah-langkah berikutnya.....	52
Melepaskan baterai sel berbentuk koin.....	53
Langkah-langkah sebelumnya.....	53
Prosedur.....	53
Memasang kembali baterai sel berbentuk koin.....	55
Prosedur.....	55
Langkah-langkah berikutnya.....	55
Melepaskan speaker.....	56
Langkah-langkah sebelumnya.....	56
Prosedur.....	56
Memasang kembali speaker.....	58
Prosedur.....	58
Langkah-langkah berikutnya.....	58
Melepaskan unit display.....	59
Langkah-langkah sebelumnya.....	59
Prosedur.....	59



Memasang kembali unit display.....	64
Prosedur.....	64
Langkah-langkah berikutnya.....	64
Melepaskan board sistem.....	66
Langkah-langkah sebelumnya.....	66
Prosedur.....	66
Memasang kembali board sistem.....	70
Prosedur.....	70
Langkah-langkah berikutnya.....	71
Melepaskan unit sandaran tangan dan keyboard.....	72
Langkah-langkah sebelumnya.....	72
Prosedur.....	72
Memasang kembali unit sandaran tangan dan keyboard.....	74
Prosedur.....	74
Langkah-langkah berikutnya.....	74
Melepaskan bezel display.....	75
Langkah-langkah sebelumnya.....	75
Prosedur.....	75
Memasang kembali bezel display.....	78
Prosedur.....	78
Langkah-langkah berikutnya.....	78
Melepaskan engsel display.....	79
Langkah-langkah sebelumnya.....	79
Prosedur.....	79

Memasang kembali engsel display.....	81
Prosedur.....	81
Langkah-langkah berikutnya.....	81
Melepaskan panel display.....	82
Langkah-langkah sebelumnya.....	82
Prosedur.....	82
Memasang kembali panel display.....	85
Prosedur.....	85
Langkah-langkah berikutnya.....	85
Melepaskan kamera.....	86
Langkah-langkah sebelumnya.....	86
Prosedur.....	86
Memasang kembali kamera.....	89
Prosedur.....	89
Langkah-langkah berikutnya.....	89
Melepaskan unit penutup-belakang display dan antena.....	90
Langkah-langkah sebelumnya.....	90
Prosedur.....	90
Memasang kembali unit penutup-belakang display dan antena.....	92
Prosedur.....	92
Langkah-langkah berikutnya.....	92



Mengunduh driver.....	93
Mengunduh driver audio.....	93
Mengunduh driver grafis.....	93
Mengunduh driver USB 3.0.....	94
Mengunduh driver Wi-Fi.....	95
Mengunduh driver pembaca kartu media.....	96
Mengunduh driver chipset.....	96
System setup (Pengaturan sistem).....	98
Boot Sequence (Urutan Boot).....	98
Tombol navigasi.....	99
Ikhtisar BIOS.....	99
Memasuki program konfigurasi BIOS.....	100
Mengidentifikasi hard disk di dalam program pengaturan BIOS.....	100
Memeriksa memori sistem di dalam program pengaturan BIOS.....	100
Pilihan Pengaturan Sistem.....	100
Kata sandi sistem dan pengaturan.....	107
Menetapkan kata sandi sistem dan kata sandi pengaturan.....	107
Menghapus atau mengganti kata sandi sistem dan/atau kata sandi pengaturan saat ini.....	108
Menghapus kata sandi yang terlupakan.....	109
Menghapus pengaturan CMOS.....	109
Pemecahan Masalah.....	110
Menjalankan Flashing BIOS.....	110
Pelepasan daya flea.....	110
Mem-flash BIOS (kunci USB).....	111
Diagnostik Enhanced Pre-Boot System Assessment (Penilaian Sistem Pra-Boot yang Ditingkatkan) (ePSA).....	111

Menjalankan diagnostik ePSA.....	112
Siklus daya Wi-Fi.....	112

Mendapatkan bantuan dan menghubungi Dell..... 113

Sumber daya bantuan mandiri.....	113
Menghubungi Dell.....	114



Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer



CATATAN: Gambar di dalam dokumen ini mungkin berbeda dengan komputer Anda bergantung pada konfigurasi yang Anda pesan.

Persiapan

- 1 Simpan dan tutup semua file yang terbuka, lalu keluar dari semua aplikasi yang terbuka.
- 2 Matikan komputer Anda. Klik **Start (Mulai)** →  **Power (Daya)** → **Shut down (Matikan)**.



CATATAN: Jika menggunakan sistem operasi lain, lihat dokumentasi sistem operasi Anda untuk petunjuk penonaktifan.

- 3 Lepaskan komputer dan semua perangkat yang terpasang dari stopkontak.
- 4 Lepaskan sambungan semua perangkat jaringan dan periferal yang terpasang, seperti keyboard, mouse, dan monitor dari komputer Anda.
- 5 Lepaskan semua kartu media dan cakram optik dari komputer Anda, jika ada.

Petunjuk keselamatan

Gunakan panduan keselamatan berikut untuk melindungi komputer dari kemungkinan kerusakan dan memastikan keselamatan diri Anda.



PERINGATAN: Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer, bacalah informasi keselamatan yang dikirimkan bersama komputer Anda. Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.



PERINGATAN: Lepaskan semua sumber daya sebelum membuka penutup komputer atau panel. Setelah Anda selesai mengerjakan bagian dalam komputer, pasang kembali semua penutup, panel, dan sekrup sebelum menyambungkan ke stopkontak listrik.

- △ **PERHATIAN:** Untuk mencegah kerusakan pada komputer, pastikan permukaan tempat Anda bekerja telah bersih dan rata.
- △ **PERHATIAN:** Untuk mencegah kerusakan, tangani semua komponen dan kartu dengan memegang bagian tepinya, dan jangan sentuh pin serta bidang kontakannya.
- △ **PERHATIAN:** Anda hanya boleh melakukan pemecahan masalah dan perbaikan sesuai dengan wewenang atau diarahkan oleh tim bantuan teknis Dell. Kerusakan akibat servis yang tidak diizinkan oleh Dell tidak tercakup dalam jaminan. Lihat petunjuk keselamatan yang dikirimkan bersama produk tersebut atau lihat di www.dell.com/regulatory_compliance.
- △ **PERHATIAN:** Sebelum Anda menyentuh komponen internal apa pun pada komputer, sentuh permukaan logam yang tidak dicat, seperti permukaan logam di bagian belakang komputer. Saat Anda bekerja, sentuh secara berkala permukaan logam yang tidak dicat untuk menghilangkan listrik statis, yang dapat merusak komponen internal.
- △ **PERHATIAN:** Saat Anda mencabut kabel, tarik konektornya atau pada tab tarikannya, bukan pada kabel itu sendiri. Beberapa kabel memiliki konektor dengan tab pengunci atau sekrup ibu jari yang harus dilepas sebelum melepas kabel tersebut. Ketika mencabut kabel, jaga agar tetap sejajar untuk mencegah pin konektor bengkok. Saat menyambungkan kabel, pastikan bahwa port dan konektor diorientasikan dan disejajarkan dengan benar.
- △ **PERHATIAN:** Tekan dan keluarkan setiap kartu yang terpasang dari pembaca kartu media.

Alat bantu yang direkomendasikan

Prosedur dalam dokumen ini memerlukan alat bantu sebagai berikut:

- Obeng Philips
- Obeng pipih
- Pencungkil plastik



Daftar sekrup

Tabel 1. Daftar sekrup

Komponen	Ditahan ke	Jenis sekrup	Jumlah	Gambar sekrup
unit penutup bawah	unit sandaran tangan dan keyboard	M2.5x6	9	
Baterai	unit sandaran tangan dan keyboard	M2x3	3	
Board I/O	Penutup bawah	M2x3	1	
Unit hard disk	unit sandaran tangan dan keyboard	M2x3	3	
Bracket hard disk	Hard Disk	M3x3	4	
Port adaptor daya	unit sandaran tangan dan keyboard	M2x3	1	
Kartu nirkabel	unit sandaran tangan dan keyboard	M2x3	1	
Bracket kabel-display	Board sistem	M2x3	1	
Unit display	unit sandaran tangan dan keyboard	M2.5x6	2	
Board sistem	unit sandaran tangan dan keyboard	M2x2	1	

Komponen	Ditahan ke	Jenis sekrup	Jumlah	Gambar sekrup
Engsel display	Unit penutup-belakang display dan antena	M2,5x2,5	4	
Panel display	Unit penutup-belakang display dan antena	M1,2x2	4	



Setelah mengerjakan bagian dalam komputer



PERHATIAN: Membiarkan sekrup yang lepas atau longgar di dalam komputer Anda dapat merusak parah komputer.

- 1 Pasang kembali semua sekrup dan pastikan bahwa tidak ada sekrup yang tertinggal di dalam komputer Anda.
- 2 Sambungkan setiap perangkat eksternal, periferal, atau kabel yang telah Anda lepaskan sebelum mengerjakan komputer.
- 3 Pasang kembali semua kartu media, disk, atau setiap komponen lain yang Anda lepaskan sebelum mengerjakan komputer Anda.
- 4 Sambungkan komputer dan semua perangkat yang terpasang ke stopkontak.
- 5 Nyalakan Komputer.

Melepaskan penutup bawah



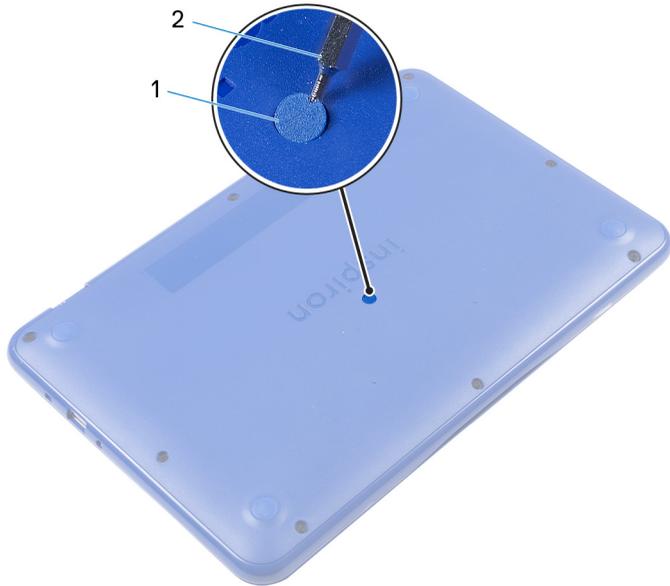
PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Prosedur

- 1 Tutup display lalu balik posisi komputer.



- 2 Dengan menggunakan pencungkil plastik, lepaskan penutup sekrup dari unit penutup bawah.



Angka 1. Melepaskan penutup sekrup

1 penutup sekrup

2 pencungkil plastik

- 3 Lepaskan sembilan sekrup (M2.5x6) yang menahan unit penutup bawah ke unit sandaran tangan dan keyboard.



Angka 2. Melepaskan sekrup

- 1 Sekrup M2.5x6 (9)
 - 2 unit penutup bawah
- 4 Dengan menggunakan ibu jari, tekan unit penutup bawah.

- 5 Cungkil sisi pojok kanan atas unit penutup bawah hingga lepas dari unit sandaran tangan dan keyboard.



Angka 3. Melepaskan penutup bawah

- 1 unit sandaran tangan dan keyboard 2 unit penutup bawah

6. Cungkil dan angkat unit penutup bawah dari satu ujung unit sandaran tangan dan keyboard.



Angka 4. Melepaskan penutup bawah

- | | | | |
|---|-----------------------------------|---|--------------------|
| 1 | unit sandaran tangan dan keyboard | 2 | unit penutup bawah |
|---|-----------------------------------|---|--------------------|

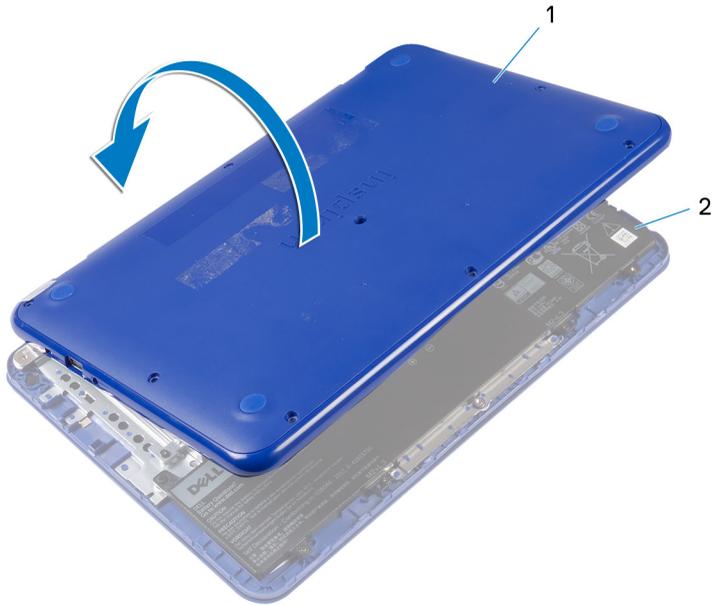
- 7 Angkat unit penutup bawah dengan kemiringan tertentu, dari unit sandaran tangan dan keyboard lalu lepaskan dari port HDMI.



Angka 5. Melepaskan penutup bawah

- | | | | |
|---|-----------------------------------|---|--------------------|
| 1 | Port HDMI | 2 | unit penutup bawah |
| 3 | unit sandaran tangan dan keyboard | | |

- 8 Balikkan unit penutup bawah dengan hati-hati.



Angka 6. Melepaskan penutup bawah

1 unit penutup bawah

2 unit sandaran tangan dan keyboard

- 9 Lepaskan [board I/O](#).

Memasang kembali penutup bawah



PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

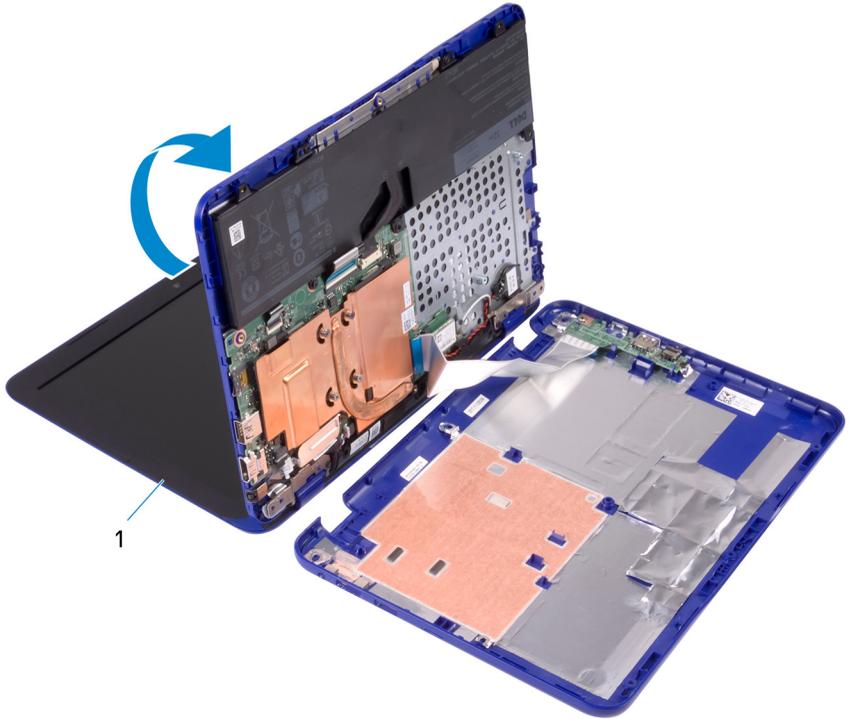
Prosedur

- 1 Pasang kembali [board I/O](#).



PERHATIAN: Agar tidak merusak komputer, pastikan bahwa potongan port USB dan HDMI pada unit penutup dasar disejajarkan dengan benar ke port USB dan HDMI yang ada pada unit sandaran tangan dan keyboard.

- 2 Buka display.



Angka 7. Memasang kembali penutup bawah

- 1 display
- 3 Sejajarkan slot HDMI pada unit penutup bawah dengan port HDMI pada unit sandaran tangan dan keyboard.

- Tempatkan unit sandaran tangan pada unit penutup bawah.



Angka 8. Memasang kembali penutup bawah

- unit penutup bawah
 - unit sandaran tangan dan keyboard
 - Port HDMI
- Geser tab pada unit sandaran tangan dan keyboard ke slot pada unit penutup bawah lalu kunci unit penutup bawah pada tempatnya.
 - Pasang kembali sembilan skrup (M2.5x6) yang menahan unit penutup bawah ke unit sandaran tangan dan keyboard.
 - Pasang kembali penutup skrup pada unit penutup bawah.

Melepaskan baterai



PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Langkah-langkah sebelumnya

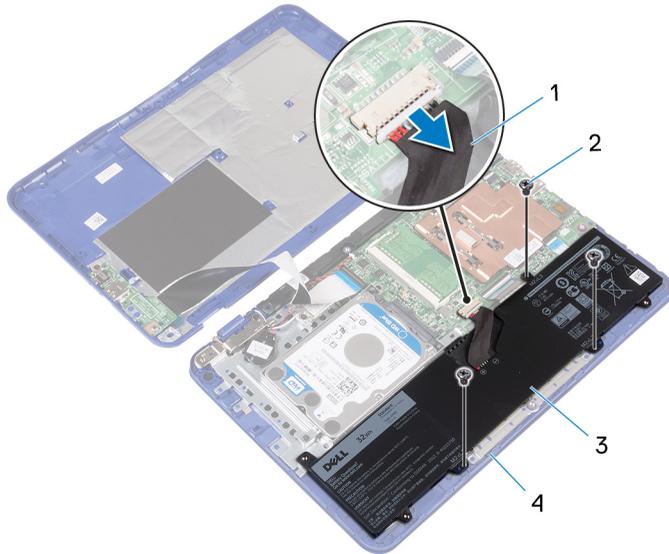
Ikuti prosedur dari langkah 1 hingga langkah 6 di "[Melepaskan penutup bawah](#)".

Prosedur

- 1 Lepaskan sambungan kabel baterai dari board sistem.



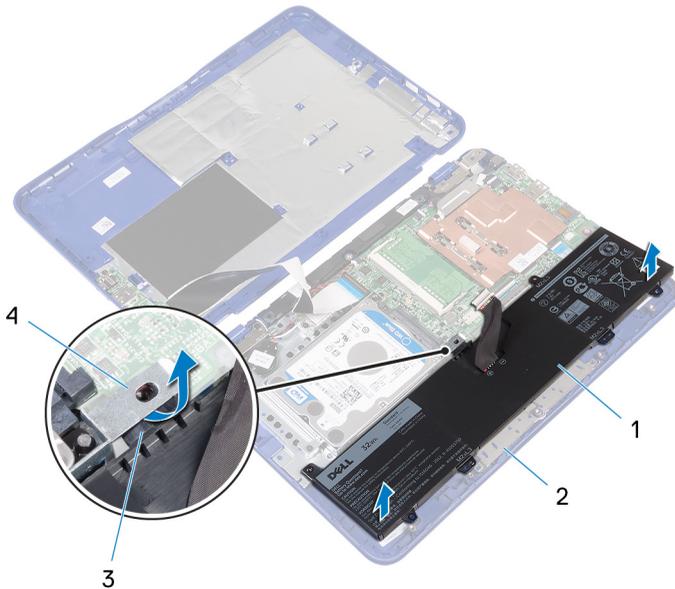
- 2 Lepaskan tiga sekrup (M2x3) yang menahan baterai ke unit sandaran tangan dan keyboard.



Angka 9. Melepaskan sambungan baterai

- | | | | |
|---|---------------|---|-----------------------------------|
| 1 | kabel baterai | 2 | sekrup M2x3 (3) |
| 3 | baterai | 4 | unit sandaran tangan dan keyboard |
- 3 Miringkan baterai (berlaku untuk konfigurasi dengan hard disk saja) untuk melepaskan tab pada baterai dari bracket hard disk.

- 4 Angkat baterai dari unit sandaran tangan dan baterai.



Angka 10. Melepaskan baterai

- | | | | |
|---|---------|---|-----------------------------------|
| 1 | baterai | 2 | unit sandaran tangan dan keyboard |
| 3 | tab | 4 | bracket hard disk |
- 5 Ikuti prosedur langkah 1 di "[Melepaskan board I/O](#)".

- 6 Balikkan komputer, buka display, dan tekan tombol daya selama sekitar lima detik untuk membumikan board sistem.



Angka 11. Melepaskan baterai

1 display

2 tombol daya

Memasang kembali baterai



PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Prosedur

- 1 Ikuti prosedur langkah 4 di "[Memasang kembali board I/O](#)".
- 2 Geser tab pada baterai (berlaku untuk konfigurasi hard disk saja) yang ada di bawah bracket hard disk dan letakkan baterai tersebut pada unit sandaran tangan dan keyboard.
- 3 Selaraskan lubang sekrup pada baterai dengan lubang sekrup pada unit sandaran tangan dan keyboard.
- 4 Pasang kembali tiga sekrup (M2x3) yang menahan baterai ke unit sandaran tangan dan keyboard.
- 5 Sambungkan kabel baterai ke board sistem.

Langkah-langkah berikutnya

Ikuti prosedur dari langkah 2 hingga langkah 5 di "[Memasang kembali penutup bawah](#)".



Melepaskan board I/O



PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

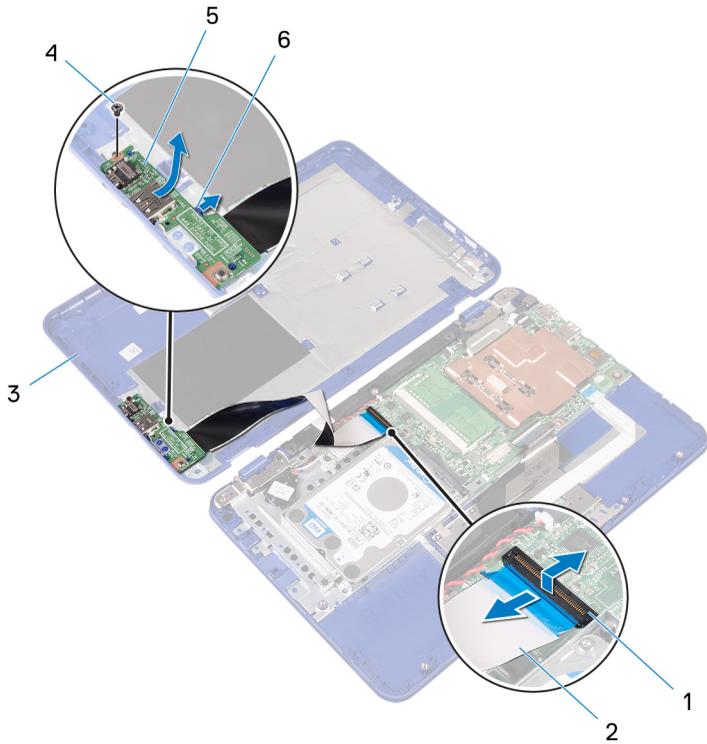
Langkah-langkah sebelumnya

- 1 Ikuti prosedur dari langkah 1 hingga langkah 6 di "[Melepaskan penutup bawah](#)".
- 2 Lepaskan [baterai](#).

Prosedur

- 1 Buka kait lalu lepaskan sambungan kabel board I/O dari board sistem.
- 2 Lepaskan sekrup (M2x3) yang menahan board I/O ke penutup bawah.
- 3 Dorong tab pengaman untuk melepaskan board I/O dari penutup bawah.

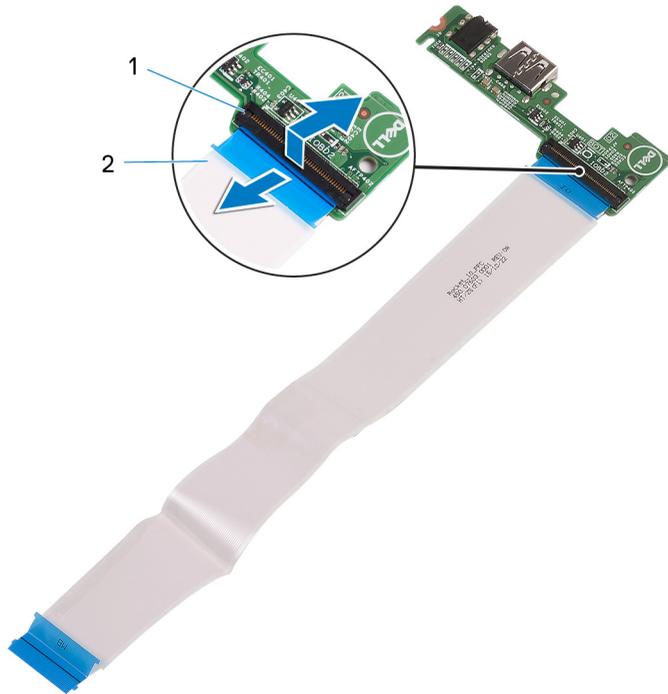
4 Geser dan angkat board I/O dari penutup dasar.



Angka 12. Melepaskan board I/O

- | | | | |
|---|---------------|---|-----------------|
| 1 | kait | 2 | kabel board I/O |
| 3 | penutup bawah | 4 | Sekrup M2x3 |
| 5 | Board I/O | 6 | tab penahan |

- 5 Buka kait lalu lepaskan sambungan kabel board I/O dari board I/O.



Angka 13. Melepaskan board I/O

1 kait

2 kabel board I/O

Memasang kembali board I/O

 **PERINGATAN:** Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Prosedur

- 1 Geser kabel board I/O ke dalam konektor pada board I/O dan tutup kait untuk menahan kabel tersebut.
- 2 Geser port pada board I/O ke dalam slot pada penutup bawah lalu masukkan board I/O ke tempatnya.
- 3 Sejajarkan lubang sekrup pada board I/O dengan lubang sekrup pada penutup bawah.
- 4 Pasang kembali sekrup (M2x3) yang menahan board I/O ke penutup bawah.
- 5 Geser kabel board I/O ke dalam konektor pada board sistem dan tutup kait untuk menahan kabel tersebut.

Langkah-langkah berikutnya

- 1 Pasang kembali [baterai](#).
- 2 Ikuti prosedur dari langkah 2 hingga langkah 5 di "[Memasang kembali penutup bawah](#)".



Melepaskan unit pendingin

-  **PERINGATAN:** Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **PERINGATAN:** Unit pendingin bisa menjadi panas selama pengoperasian normal. Berikan waktu yang cukup agar unit pendingin tersebut menjadi dingin sebelum Anda menyentuhnya.
-  **PERHATIAN:** Untuk memastikan pendinginan maksimal bagi prosesor, jangan sentuh area transfer panas pada unit pendingin. Minyak pada kulit Anda dapat mengurangi kemampuan pemindahan panas dari pelumas termal.

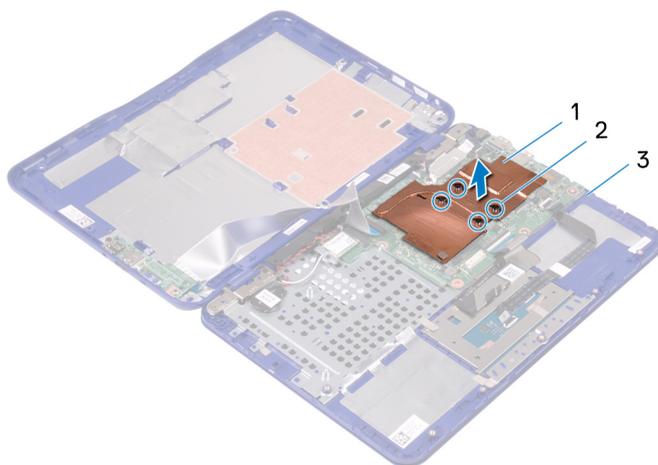
Langkah-langkah sebelumnya

- 1 Ikuti prosedur dari langkah 1 hingga langkah 6 di "[Melepaskan penutup bawah](#)".
- 2 Lepaskan [baterai](#).

Prosedur

- 1 Dalam urutan terbalik, seperti yang ditunjukkan pada unit pendingin, longgarkan sekrup penahan yang mengencangkan unit pendingin ke board sistem.

- 2 Angkat unit pendingin dari board sistem



Angka 14. Melepaskan unit pendingin

- | | | | |
|---|----------------|---|----------------------|
| 1 | unit pendingin | 2 | sekrup tertambat (4) |
| 3 | board sistem | | |

Memasang kembali unit pendingin



PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.



PERHATIAN: Kekeliruan dalam penempatan unit pendingin bisa merusak board sistem dan prosesor.



CATATAN: Pelumas termal asli dapat digunakan kembali jika board sistem asli dan unit pendingin dipasang kembali secara bersamaan. Jika board sistem atau unit pendingin dipasang kembali, gunakan panel termal yang tersedia dalam kit untuk memastikan tercapainya konduktivitas termal.

Prosedur

- 1 Tempatkan unit pendingin pada board sistem dan selaraskan lubang sekrup pada unit pendingin tersebut dengan lubang sekrup pada board sistem.
- 2 Secara berurutan (seperti yang ditunjukkan pada unit pendingin), kencangkan sekrup yang menahan unit pendingin ke board sistem.

Langkah-langkah berikutnya

- 1 Pasang kembali [baterai](#).
- 2 Ikuti prosedur dari langkah 2 hingga langkah 5 di "[Memasang kembali penutup bawah](#)".

Melepaskan modul memori



PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Langkah-langkah sebelumnya

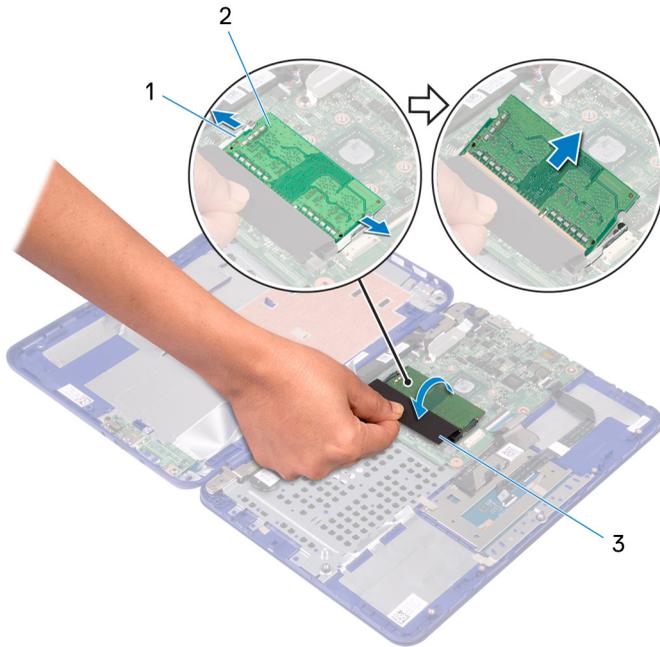
- 1 Ikuti prosedur dari langkah 1 hingga langkah 6 di "[Melepaskan penutup bawah](#)".
- 2 Lepaskan [baterai](#).
- 3 Lepaskan [unit pendingin](#).

Prosedur

- 1 Gunakan ujung jari dan angkat penutup modul memori.
- 2 Gunakan ujung jari untuk merentangkan klip penahan pada setiap slot modul memori hingga modul memori tersembul ke atas.



3 Lepaskan modul memori dari slot modul memori.



Angka 15. Melepaskan modul memori

1 klip penahan (2)

2 modul memori

3 Penutup

Memasang kembali modul memori



PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Prosedur

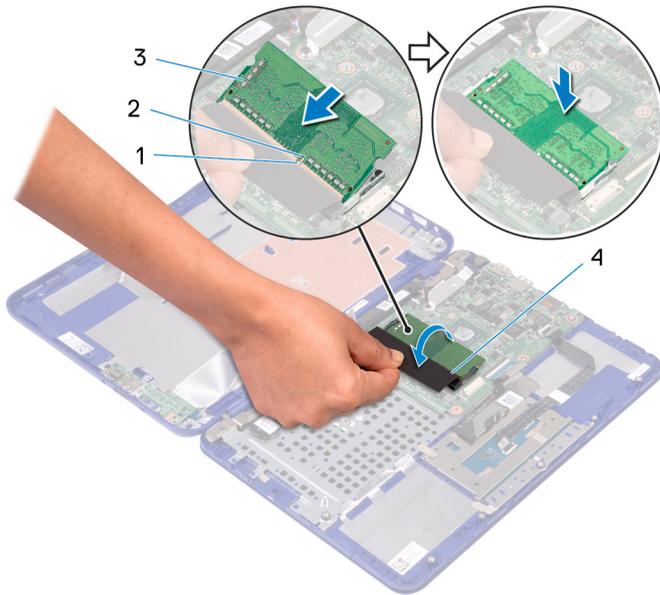
- 1 Gunakan ujung jari Anda dan angkat penutup untuk mengakses slot modul memori.
- 2 Sejajarkan takik pada modul memori dengan tab pada slot modul memori.
- 3 Geser modul memori dengan kuat ke dalam slot modul memori dengan kemiringan tertentu dan tekan modul memori ke bawah hingga terdengar bunyi klik saat terpasang di tempatnya.



CATATAN: Jika Anda tidak mendengar bunyi klik, lepas modul memori, lalu pasang kembali.



- 4 Tutup penutupnya.



Angka 16. Memasang kembali modul memori

- | | | | |
|---|--------------|---|---------|
| 1 | tab | 2 | takik |
| 3 | modul memori | 4 | Penutup |

Langkah-langkah berikutnya

- 1 Pasang kembali [unit pendingin](#).
- 2 Pasang kembali [baterai](#).
- 3 Ikuti prosedur dari langkah 2 hingga langkah 5 di "[Memasang kembali penutup bawah](#)".

Melepaskan hard disk

-  **PERINGATAN:** Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **PERHATIAN:** Hard disk merupakan komponen yang rentan. Berhati-hatilah saat menangani hard disk.
-  **PERHATIAN:** Untuk menghindari kehilangan data, jangan melepaskan hard disk saat komputer sedang dalam kondisi tidur atau menyala.

Langkah-langkah sebelumnya

 **CATATAN:** Komputer dikirimkan bersama unit hard disk atau unit kartu eMMC tergantung pada konfigurasi yang dipesan.

- 1 Ikuti prosedur dari langkah 1 hingga langkah 6 di "[Melepaskan penutup bawah](#)".
- 2 Lepaskan [baterai](#).

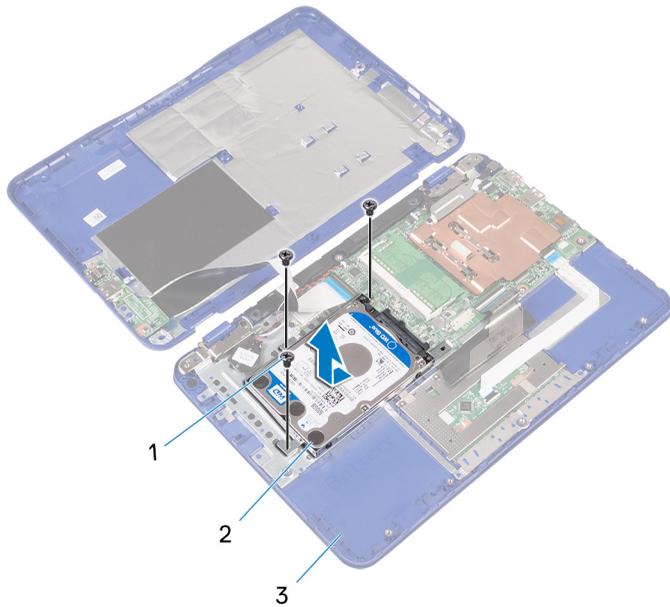
Prosedur

 **CATATAN:** Hanya berlaku pada komputer yang dilengkapi hard disk.

- 1 Lepaskan tiga sekrup (M2x3) yang menahan unit hard disk ke unit sandaran tangan dan keyboard.



- 2 Geser dan angkat unit hard disk dari unit sandaran tangan dan keyboard.



Angka 17. Melepaskan modul drive hard disk

- | | | | |
|---|-----------------------------------|---|----------------|
| 1 | sekrup M2x3 (3) | 2 | unit hard disk |
| 3 | unit sandaran tangan dan keyboard | | |
- 3 Lepaskan empat sekrup (M3x3) yang menahan bracket hard disk ke hard disk.

4 Angkat hard disk dari bracket hard disk.



Angka 18. Melepaskan hard disk

- 1 bracket hard disk
- 2 Sekrup M3x3 (4)
- 3 hard disk

Memasang kembali hard disk

 **PERINGATAN:** Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

 **PERHATIAN:** Hard disk merupakan komponen yang rentan. Berhati-hatilah saat menangani hard disk.

Prosedur

- 1 Sejajarkan lubang sekrup di hard disk dengan lubang sekrup pada bracket hard disk.
- 2 Pasang kembali empat sekrup (M3x3) yang menahan bracket hard disk ke hard disk.
- 3 Geser dan sambungkan unit hard disk ke konektor pada board sistem.
- 4 Sejajarkan lubang sekrup pada unit hard disk dengan lubang sekrup pada unit sandaran tangan dan keyboard.
- 5 Pasang kembali tiga sekrup (M2x3) yang menahan unit hard disk ke unit sandaran tangan dan keyboard.

Langkah-langkah berikutnya

- 1 Pasang kembali [baterai](#).
- 2 Ikuti prosedur dari langkah 2 hingga langkah 5 di "[Memasang kembali penutup bawah](#)".

Melepaskan port adaptor daya



PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Langkah-langkah sebelumnya

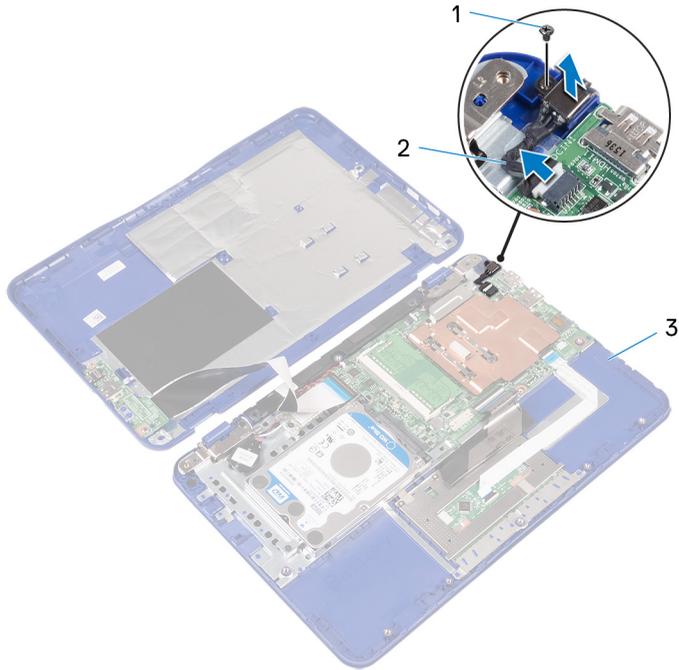
- 1 Ikuti prosedur dari langkah 1 hingga langkah 6 di "[Melepaskan penutup bawah](#)".
- 2 Lepaskan [baterai](#).

Prosedur

- 1 Lepaskan sambungan kabel port adaptor daya dari board sistem.
- 2 Lepaskan sekrup (M2x3) yang menahan port adaptor daya ke unit sandaran tangan dan keyboard.



- 3** Angkat port adaptor daya bersama dengan kabelnya, dari unit sandaran tangan dan keyboard.



Angka 19. Melepaskan port adaptor daya

- | | | | |
|---|-----------------------------------|---|-------------------------|
| 1 | Sekrup M2x3 | 2 | kabel port adaptor daya |
| 3 | unit sandaran tangan dan keyboard | | |

Memasang kembali port adaptor daya



PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Prosedur

- 1 Letakkan port adaptor daya ke dalam slot yang ada di unit sandaran tangan dan keyboard.
- 2 Sejajarkan lubang sekrup pada port adaptor daya dengan lubang sekrup pada unit sandaran tangan dan keyboard.
- 3 Pasang kembali sekrup (M2x3) yang menahan port adaptor daya ke unit sandaran tangan dan keyboard.
- 4 Sambungkan kabel port adaptor daya ke board sistem.

Langkah-langkah berikutnya

- 1 Pasang kembali [baterai](#).
- 2 Ikuti prosedur dari langkah 2 hingga langkah 5 di "[Memasang kembali penutup bawah](#)".



Melepaskan kartu nirkabel



PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

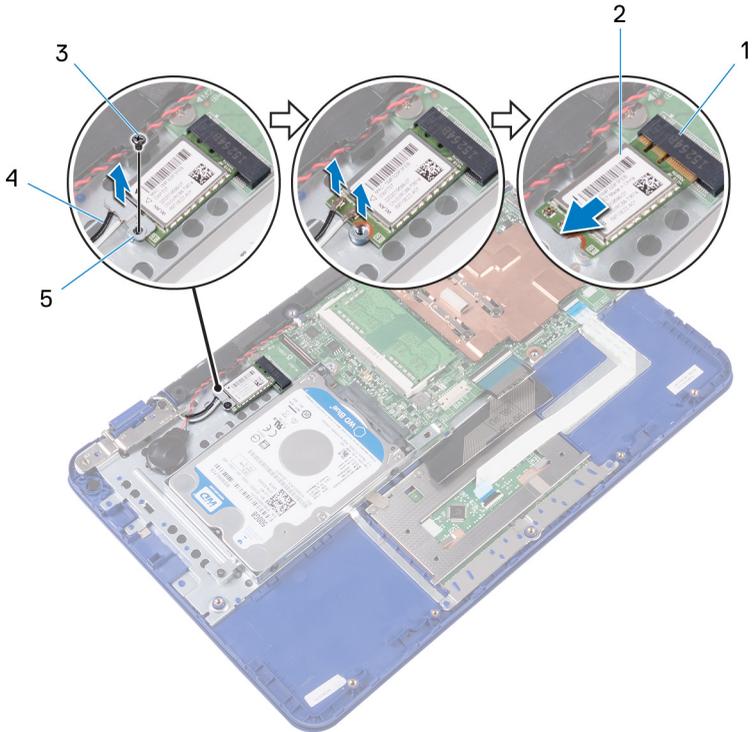
Langkah-langkah sebelumnya

- 1 Ikuti prosedur dari langkah 1 hingga langkah 6 di "[Melepaskan penutup bawah](#)".
- 2 Lepaskan [baterai](#).
- 3 Ikuti prosedur langkah 1 di "[Melepaskan board I/O](#)".

Prosedur

- 1 Lepaskan sekrup (M2x3) yang menahan kartu nirkabel ke unit sandaran tangan dan keyboard.
- 2 Angkat bracket kartu nirkabel dari kartu nirkabel.
- 3 Lepaskan sambungan kabel antena dari kartu nirkabel.

- 4 Geser kartu nirkabel dari slot kartu nirkabel pada board sistem.



Angka 20. Melepaskan kartu nirkabel

- | | | | |
|---|------------------------|---|------------------|
| 1 | slot kartu nirkabel | 2 | kartu nirkabel |
| 3 | Sekrup M2x3 | 4 | kabel antena (2) |
| 5 | bracket kartu nirkabel | | |

Memasang kembali kartu nirkabel

 **PERINGATAN:** Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Prosedur

 **PERHATIAN:** Untuk menghindari kerusakan pada kartu nirkabel, jangan menempatkan kabel apa pun di bawahnya.

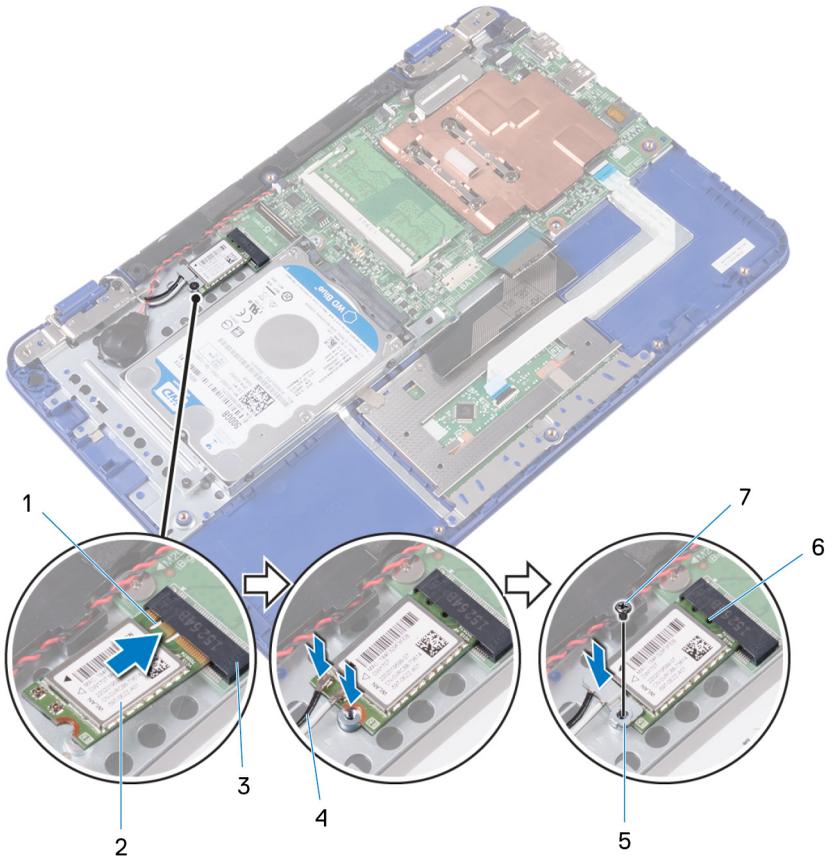
- 1 Sejajarkan takik pada kartu nirkabel dengan tab yang ada pada slot kartu nirkabel yang ada di board sistem.
- 2 Geser kartu nirkabel ke dalam slot kartu nirkabel pada board sistem.
- 3 Sambungkan kabel antena ke kartu nirkabel.
Tabel berikut menginformasikan skema warna kabel antena untuk kartu nirkabel yang didukung oleh komputer Anda.

Tabel 2. Skema warna kabel antena

Konektor pada kartu nirkabel	Warna kabel antena
Utama (segitiga putih)	putih
Tambahan (segitiga hitam)	hitam

- 4 Sejajarkan lubang sekrup pada kartu nirkabel dan bracket kartu nirkabel dengan lubang sekrup pada unit sandaran tangan dan keyboard.

- 5 Pasang kembali sekrup (M2x3) yang menahan kartu nirkabel ke unit sandaran tangan dan keyboard.



Angka 21. Memasang kembali kartu nirkabel

- | | | | |
|---|------------------------|---|------------------|
| 1 | takik | 2 | kartu nirkabel |
| 3 | slot kartu nirkabel | 4 | kabel antena (2) |
| 5 | bracket kartu nirkabel | 6 | tab |
| 7 | Sekrup M2x3 | | |

Langkah-langkah berikutnya

- 1 Pasang kembali [baterai](#).
- 2 Ikuti prosedur dari langkah 2 hingga langkah 5 di "[Memasang kembali penutup bawah](#)".
- 3 Ikuti prosedur langkah 4 di "[Memasang kembali board I/O](#)".

Melepaskan baterai sel berbentuk koin

 **PERINGATAN:** Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

 **PERHATIAN:** Melepas baterai sel koin akan mengatur ulang pengaturan BIOS ke nilai bawaan. Direkomendasikan agar Anda mencatat pengaturan program pengaturan BIOS sebelum melepaskan baterai sel berbentuk koin.

Langkah-langkah sebelumnya

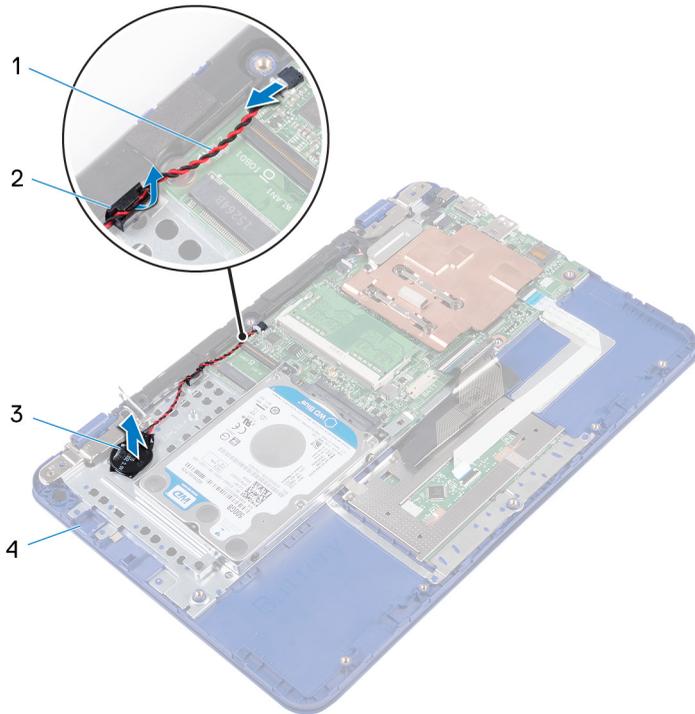
- 1 Ikuti prosedur dari langkah 1 hingga langkah 6 di "[Melepaskan penutup bawah](#)".
- 2 Lepaskan [baterai](#).
- 3 Ikuti prosedur langkah 1 di "[Melepaskan board I/O](#)".
- 4 Lepaskan [kartu nirkabel](#).

Prosedur

- 1 Lepaskan sambungan kabel baterai sel berbentuk koin dari board sistem.
- 2 Lepaskan kabel baterai sel berbentuk koin dari pemandu perutean pada speaker.



- 3 Perlahan kelupas dan angkat baterai sel berbentuk koin dari unit sandaran tangan dan keyboard.



Angka 22. Melepaskan baterai sel berbentuk koin

- | | | | |
|---|----------------------------------|---|-----------------------------------|
| 1 | kabel baterai sel berbentuk koin | 2 | pemandu perutean |
| 3 | baterai sel berbentuk koin | 4 | unit sandaran tangan dan keyboard |

Memasang kembali baterai sel berbentuk koin



PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Prosedur

- 1 Tempelkan baterai sel berbentuk koin ke unit sandaran tangan dan keyboard.
- 2 Rutekan kabel baterai sel berbentuk koin melalui pemandu perutean pada speaker.
- 3 Sambungkan kabel baterai sel berbentuk koin ke board sistem.

Langkah-langkah berikutnya

- 1 Pasang kembali [kartu nirkabel](#).
- 2 Ikuti prosedur langkah 4 di "[Memasang kembali board I/O](#)".
- 3 Pasang kembali [baterai](#).
- 4 Ikuti prosedur dari langkah 2 hingga langkah 5 di "[Memasang kembali penutup bawah](#)".



Melepaskan speaker



PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

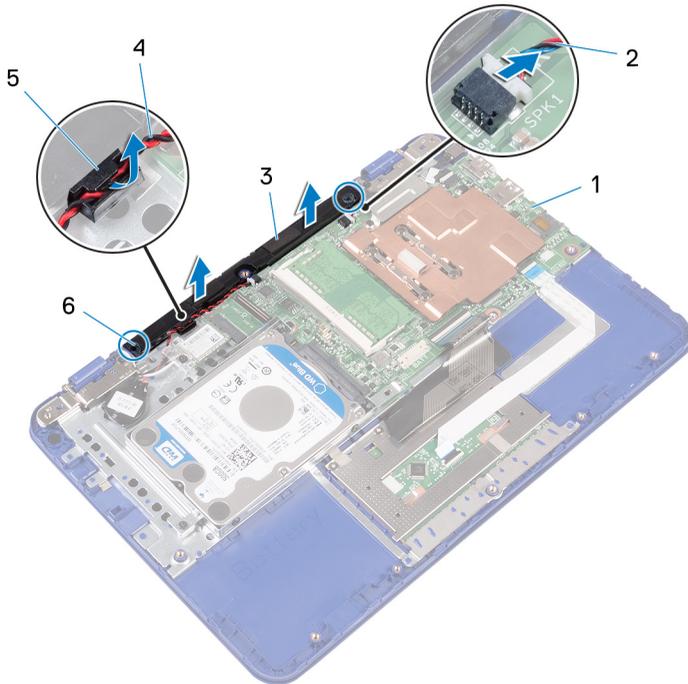
Langkah-langkah sebelumnya

- 1 Ikuti prosedur dari langkah 1 hingga langkah 6 di "[Melepaskan penutup bawah](#)".
- 2 Lepaskan [baterai](#).
- 3 Ikuti prosedur langkah 1 di "[Melepaskan board I/O](#)".

Prosedur

- 1 Lepaskan sambungan kabel speaker dari board sistem.
- 2 Lepaskan kabel baterai sel berbentuk koin dari pemandu perutean pada speaker.

- 3 Lepaskan potongan karet pada speaker dan angkat speaker dari unit sandaran tangan dan keyboard.



Angka 23. Melepaskan speaker

- | | | | |
|---|------------------|---|----------------------------------|
| 1 | board sistem | 2 | kabel speaker |
| 3 | speaker | 4 | kabel baterai sel berbentuk koin |
| 5 | pemandu perutean | 6 | potongan karet (2) |

Memasang kembali speaker



PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Prosedur

- 1 Sisipkan potongan karet pada speaker ke dalam slot yang ada pada unit sandaran tangan dan keyboard lalu tekan speaker ke tempatnya.
- 2 Rutekan kabel baterai sel berbentuk koin melalui pemandu perutean pada speaker.
- 3 Sambungkan kabel speaker ke board sistem.

Langkah-langkah berikutnya

- 1 Ikuti prosedur langkah 4 di "[Memasang kembali board I/O](#)".
- 2 Pasang kembali [baterai](#).
- 3 Ikuti prosedur dari langkah 2 hingga langkah 5 di "[Memasang kembali penutup bawah](#)".

Melepaskan unit display



PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Langkah-langkah sebelumnya

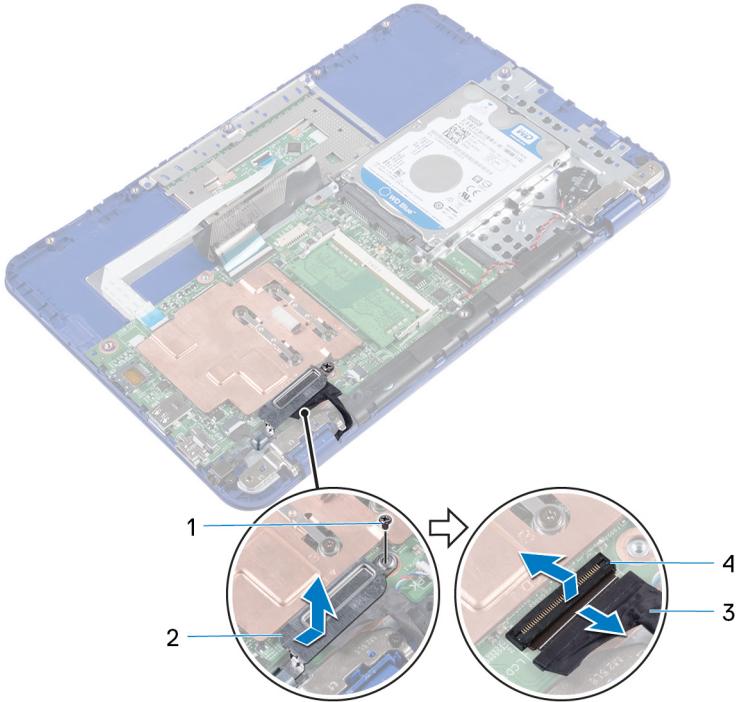
- 1 Ikuti prosedur dari langkah 1 hingga langkah 6 di "[Melepaskan penutup bawah](#)".
- 2 Lepaskan [baterai](#).
- 3 Ikuti prosedur langkah 1 di "[Melepaskan board I/O](#)".
- 4 Lepaskan [kartu nirkabel](#).

Prosedur

- 1 Lepaskan sekrup (M2x3) yang menahan bracket kabel display ke board sistem.
- 2 Geser dan angkat bracket kabel-display dari board sistem.



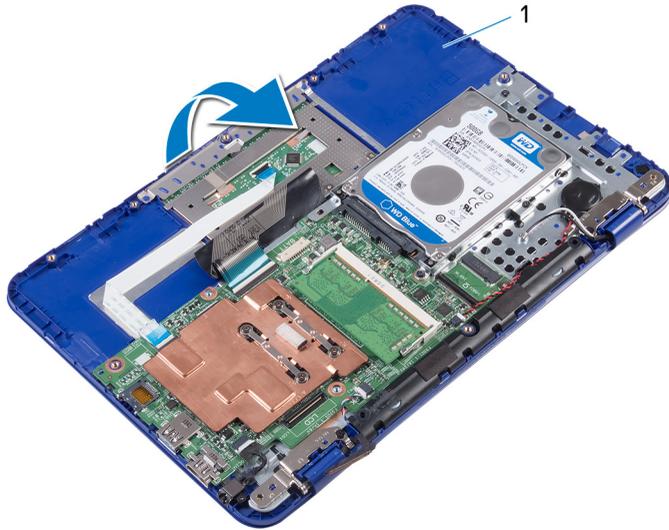
- 3 Buka kait lalu lepaskan sambungan kabel display dari board sistem.



Angka 24. Melepaskan kabel display

- | | | | |
|---|---------------|---|-----------------------|
| 1 | Sekrup M2x3 | 2 | bracket kabel-display |
| 3 | kabel display | 4 | kait |

- 4 Buka unit sandaran tangan dan keyboard dengan cara memiringkannya.



Angka 25. Melepaskan display

- 1 unit sandaran tangan dan keyboard
- 5 Lepaskan dua sekrup (M2.5x6) yang menahan unit display ke unit sandaran tangan dan keyboard.

- 6 Geser dan angkat unit sandaran tangan dan keyboard dari unit display.



Angka 26. Melepaskan display

- | | | | |
|---|-----------------------------------|---|------------------|
| 1 | unit sandaran tangan dan keyboard | 2 | sekru M2.5x6 (2) |
| 3 | engsel display (2) | | |

Setelah melakukan semua langkah tersebut, akan tersisa unit display.



Angka 27. Unit display

- 1 unit display

Memasang kembali unit display

 **PERINGATAN:** Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Prosedur

 **PERHATIAN:** Letakkan komputer pada permukaan yang lembut dan bersih untuk menghindari goresan pada unit penutup belakang display dan antena.

- 1 Tempatkan unit display pada permukaan yang datar dan bersih.
- 2 Sejajarkan lubang sekrup pada engsel display dengan lubang sekrup pada unit sandaran tangan dan keyboard.
- 3 Pasang kembali empat sekrup (M2.5x6) yang menahan unit display ke unit sandaran tangan dan keyboard.
- 4 Geser kabel display ke dalam konektor pada board sistem lalu tutup kait untuk menahan kabel tersebut.
- 5 Geser bracket kabel display ke dalam slot yang ada pada unit sandaran tangan dan keyboard.
- 6 Sejajarkan lubang sekrup pada bracket kabel display dengan lubang sekrup pada board sistem.
- 7 Pasang kembali sekrup (M2x3) yang menahan bracket kabel display ke board sistem.

Langkah-langkah berikutnya

- 1 Pasang kembali [kartu nirkabel](#).
- 2 Ikuti prosedur langkah 4 di "[Memasang kembali board I/O](#)".
- 3 Pasang kembali [baterai](#).

- Ikuti prosedur dari langkah 2 hingga langkah 5 di "[Memasang kembali penutup bawah](#)".



Melepaskan board sistem

-  **PERINGATAN:** Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **CATATAN:** Tag Servis komputer Anda tersimpan pada board sistem. Anda harus memasukkan Tag Servis ke dalam program pengaturan BIOS setelah Anda memasang kembali board sistem.
-  **CATATAN:** Memasang kembali board sistem akan menghapus setiap perubahan yang telah Anda lakukan terhadap BIOS melalui program pengaturan BIOS. Anda harus melakukan lagi perubahan yang sesuai setelah Anda memasang kembali board sistem.
-  **CATATAN:** Sebelum melepaskan kabel dari board sistem, catat lokasi konektornya agar Anda dapat menghubungkan kembali kabel dengan benar setelah Anda memasang kembali board sistem.

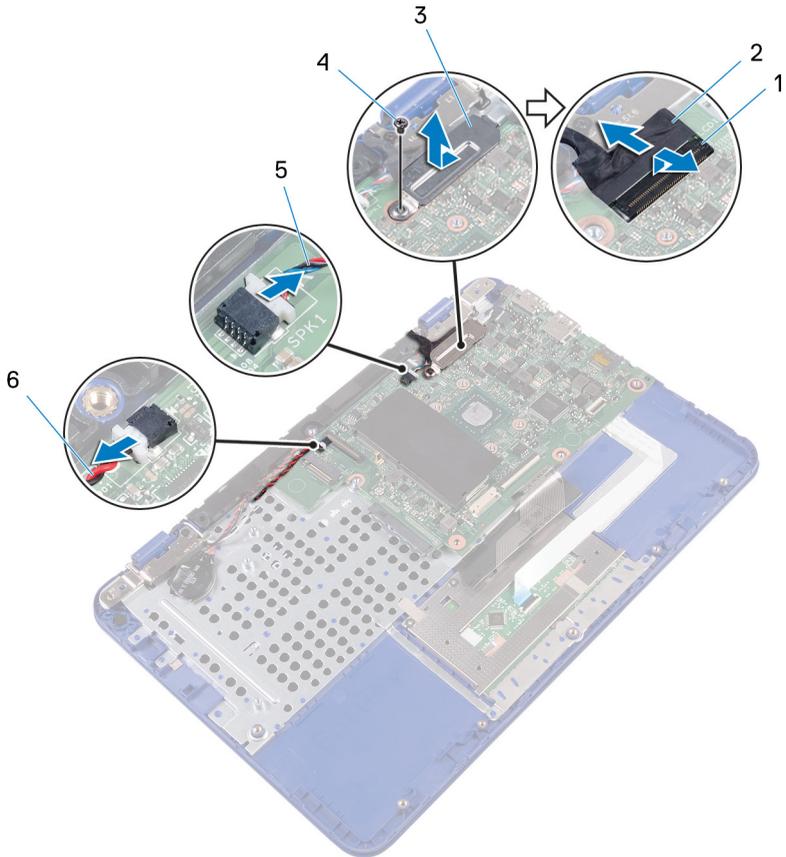
Langkah-langkah sebelumnya

- 1 Ikuti prosedur dari langkah 1 hingga langkah 6 di "[Melepaskan penutup bawah](#)".
- 2 Ikuti prosedur langkah 1 di "[Melepaskan board I/O](#)".
- 3 Lepaskan [baterai](#).
- 4 Lepaskan [unit pendingin](#).
- 5 Lepaskan [modul memori](#).
- 6 Lepaskan [kartu nirkabel](#).
- 7 Lepaskan [hard disk](#).

Prosedur

- 1 Lepaskan sekrup (M2x3) yang menahan bracket kabel-display ke board sistem dan angkat bracket kabel-display keluar dari board sistem.

- 2 Buka kait lalu lepaskan sambungan kabel display dari board sistem.
- 3 Lepaskan sambungan kabel speaker dari board sistem.
- 4 Lepaskan sambungan kabel baterai sel berbentuk koin dari board sistem.



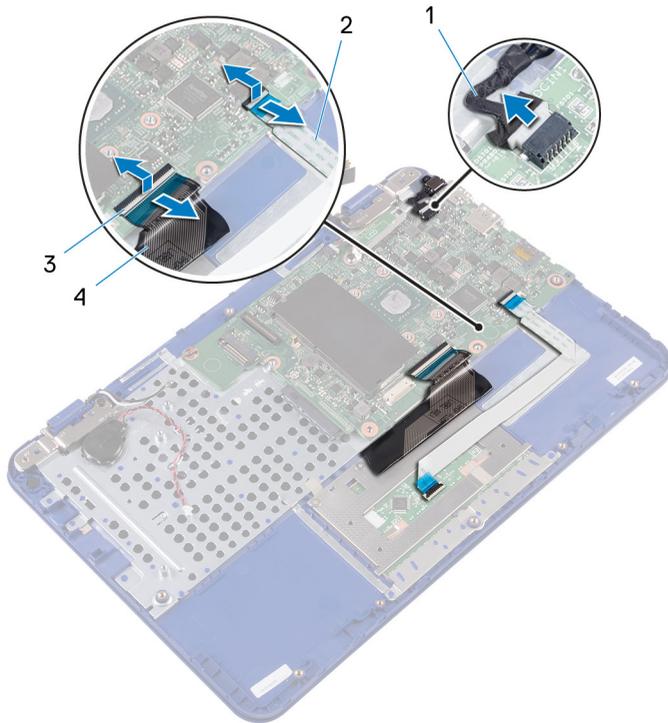
Angka 28. Melepas komponen board sistem

- | | |
|-------------------------|------------------------------------|
| 1 kait | 2 kabel display |
| 3 bracket kabel-display | 4 Sekrup M2x3 |
| 5 kabel speaker | 6 kabel baterai sel berbentuk koin |

- 5 Lepaskan sambungan kabel port adaptor daya dari board sistem.



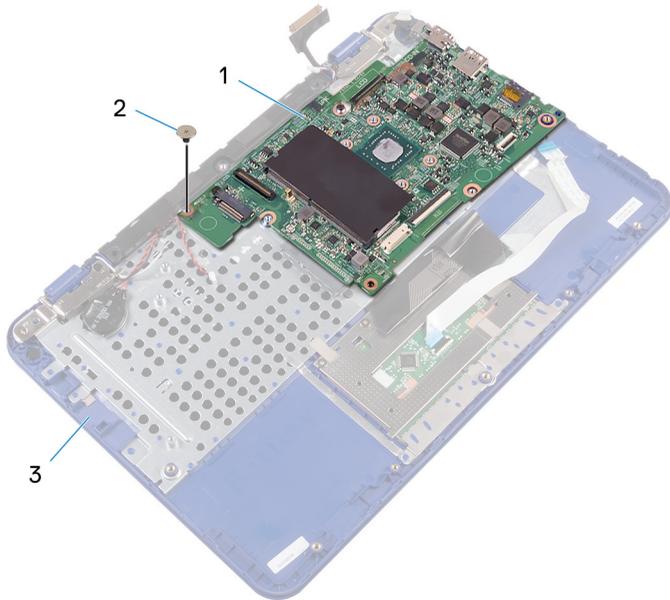
- 6 Buka kait dan lepaskan sambungan kabel panel sentuh dan kabel keyboard dari board sistem.



Angka 29. Melepas komponen board sistem

- | | | | |
|---|-------------------------|---|--------------------|
| 1 | kabel port adaptor daya | 2 | kabel panel sentuh |
| 3 | kait (2) | 4 | kabel keyboard |
- 7 Lepaskan sekrup (M2x2) yang menahan board sistem ke unit sandaran tangan dan keyboard.

- 8 Angkat board sistem dari unit sandaran tangan dan keyboard.



Angka 30. Melepaskan board sistem

- | | | | |
|---|-----------------------------------|---|-------------|
| 1 | board sistem | 2 | Sekrup M2x2 |
| 3 | unit sandaran tangan dan keyboard | | |

Memasang kembali board sistem



PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.



CATATAN: Tag Servis komputer Anda tersimpan pada board sistem. Anda harus memasukkan Tag Servis ke dalam program pengaturan BIOS setelah Anda memasang kembali board sistem.



CATATAN: Memasang kembali board sistem akan menghapus setiap perubahan yang telah Anda lakukan terhadap BIOS melalui program pengaturan BIOS. Anda harus melakukan lagi perubahan yang sesuai setelah Anda memasang kembali board sistem.

Prosedur

- 1 Sejajarkan lubang sekrup pada board sistem dengan lubang sekrup pada unit sandaran tangan dan keyboard.
- 2 Pasang kembali sekrup (M2x2) yang menahan board sistem ke unit sandaran tangan dan keyboard.
- 3 Geser kabel panel sentuh dan kabel keyboard ke dalam konektornya lalu tutup kaitnya untuk menahan kabel tersebut.
- 4 Sambungkan kabel port adaptor daya, kabel speaker, dan kabel baterai sel berbentuk koin ke konektornya pada board sistem.
- 5 Geser kabel display ke dalam konektor pada board sistem lalu tutup kait untuk menahan kabel tersebut.
- 6 Geser bracket kabel display ke dalam slot yang ada pada unit sandaran tangan dan keyboard.
- 7 Sejajarkan lubang sekrup pada bracket kabel display dengan lubang sekrup pada board sistem.
- 8 Pasang kembali sekrup (M2x3) yang menahan bracket kabel display ke board sistem.

Langkah-langkah berikutnya

- 1 Pasang kembali [hard disk](#).
- 2 Pasang kembali [kartu nirkabel](#).
- 3 Pasang kembali [modul memori](#).
- 4 Pasang kembali [unit pendingin](#).
- 5 Pasang kembali [baterai](#).
- 6 Ikuti langkah 4 di "[Memasang kembali board I/O](#)".
- 7 Ikuti langkah 2 hingga langkah 5 di "[Memasang kembali penutup bawah](#)".



Melepaskan unit sandaran tangan dan keyboard



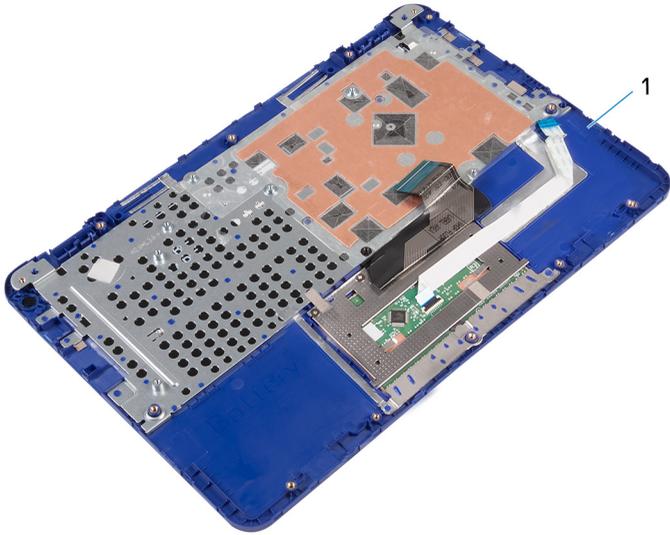
PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Langkah-langkah sebelumnya

- 1 Ikuti prosedur dari langkah 1 hingga langkah 6 di "[Melepaskan penutup bawah](#)".
- 2 Lepaskan [baterai](#).
- 3 Lepaskan [unit pendingin](#).
- 4 Lepaskan [modul memori](#).
- 5 Ikuti prosedur dari langkah 1 hingga langkah 2 di "[Melepaskan hard disk](#)".
- 6 Lepaskan [port adaptor daya](#).
- 7 Lepaskan [kartu nirkabel](#).
- 8 Lepaskan [baterai sel berbentuk koin](#).
- 9 Lepaskan [speaker](#).
- 10 Lepaskan [unit display](#).
- 11 Lepaskan [board sistem](#).

Prosedur

Setelah melakukan tahap-tahap yang ada di dalam langkah-langkah sebelumnya, akan tersisa unit sandaran tangan dan keyboard.



Angka 31. Unit sandaran tangan dan keyboard

- 1 unit sandaran tangan dan keyboard

Memasang kembali unit sandaran tangan dan keyboard



PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Prosedur

Letakkan unit sandaran tangan dan keyboard pada permukaan yang datar dengan keyboard menghadap ke bawah.

Langkah-langkah berikutnya

- 1 Pasang kembali [board sistem](#).
- 2 Pasang kembali [unit display](#).
- 3 Pasang kembali [speaker](#).
- 4 Pasang kembali [baterai sel berbentuk koin](#).
- 5 Pasang kembali [kartu nirkabel](#).
- 6 Pasang kembali [port adaptor daya](#).
- 7 Ikuti prosedur dari langkah 3 hingga langkah 5 di "[Memasang kembali hard disk](#)".
- 8 Pasang kembali [modul memori](#).
- 9 Pasang kembali [unit pendingin](#).
- 10 Pasang kembali [baterai](#).
- 11 Ikuti prosedur dari langkah 2 hingga langkah 5 di "[Memasang kembali penutup bawah](#)".

Melepaskan bezel display



PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Langkah-langkah sebelumnya

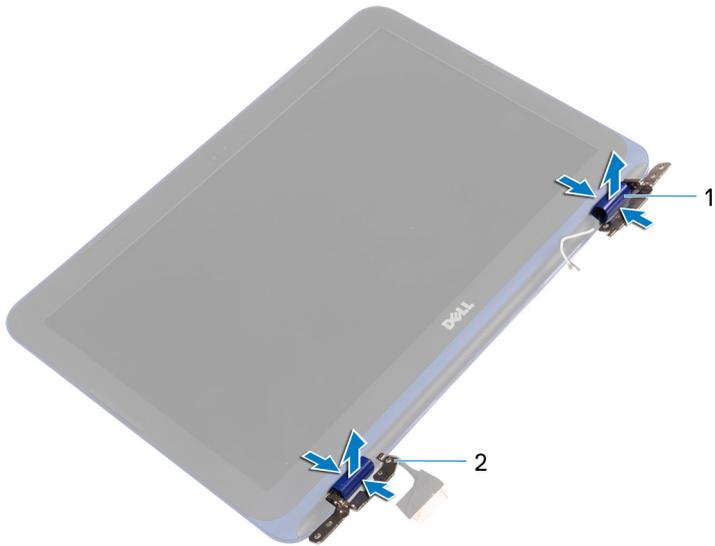
- 1 Ikuti prosedur dari langkah 1 hingga langkah 6 di "[Melepaskan penutup bawah](#)".
- 2 Lepaskan [baterai](#).
- 3 Lepaskan [kartu nirkabel](#).
- 4 Lepaskan [unit display](#).

Prosedur

- 1 Tekan penutup engsel untuk melepaskannya dari engsel display.



- Angkat penutup engsel dari engsel display.



Angka 32. Melepaskan penutup engsel

1 penutup engsel (2)

2 engsel display (2)

- 3 Dengan menggunakan ujung jari Anda, perlahan cangkil dan angkat bezel display dari unit penutup belakang display dan antena.



Angka 33. Melepaskan bezel display

1 bezel display

2 unit penutup-belakang display dan antena

Memasang kembali bezel display



PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Prosedur

- 1 Sejajarkan bezel display dengan unit penutup-belakang display dan antena, lalu tekan bezel display ke tempatnya secara perlahan.
- 2 Pasang kembali penutup engsel pada engsel display dan masukkan ke dalam tempatnya.

Langkah-langkah berikutnya

- 1 Pasang kembali [unit display](#).
- 2 Pasang kembali [kartu nirkabel](#).
- 3 Pasang kembali [baterai](#).
- 4 Ikuti prosedur dari langkah 2 hingga langkah 5 di "[Memasang kembali penutup bawah](#)".

Melepaskan engsel display



PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Langkah-langkah sebelumnya

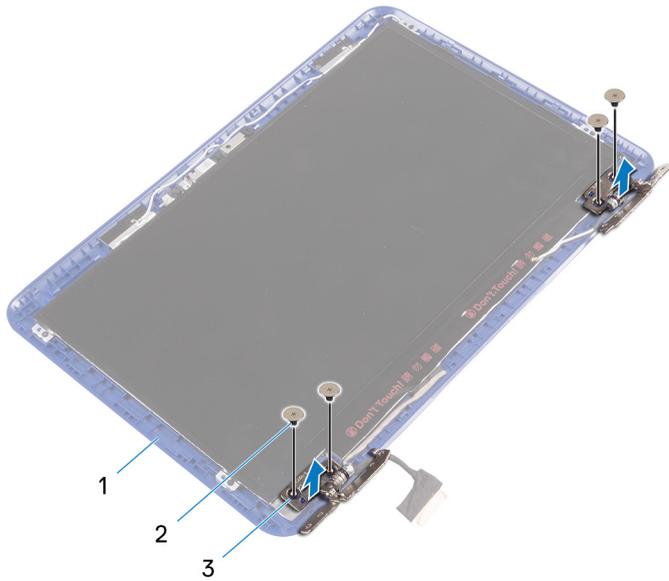
- 1 Ikuti prosedur dari langkah 1 hingga langkah 6 di "[Melepaskan penutup bawah](#)".
- 2 Lepaskan [baterai](#).
- 3 Lepaskan [kartu nirkabel](#).
- 4 Lepaskan [unit display](#).
- 5 Lepaskan [bezel display](#).

Prosedur

- 1 Lepaskan empat sekrup (M2.5x2.5) yang menahan engsel display ke unit penutup-belakang display dan antena.



- Angkat engsel dari unit penutup-belakang display dan antenna.



Angka 34. Melepaskan engsel

- | | | | |
|---|-----------------------------------|---|---------------------|
| 1 | unit penutup-belakang dan antenna | 2 | Sekrup M2.5x2.5 (4) |
| 3 | engsel display (2) | | |

Memasang kembali engsel display



PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Prosedur

- 1 Sejajarkan lubang sekrup pada engsel display dengan lubang sekrup pada unit penutup-belakang display dan antena.
- 2 Pasang kembali sekrup yang menahan engsel display ke unit penutup-belakang display dan antena.

Langkah-langkah berikutnya

- 1 Pasang kembali [bezel display](#).
- 2 Pasang kembali [unit display](#).
- 3 Pasang kembali [kartu nirkabel](#).
- 4 Pasang kembali [baterai](#).
- 5 Ikuti prosedur dari langkah 2 hingga langkah 5 di "[Memasang kembali penutup bawah](#)".



Melepaskan panel display



PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

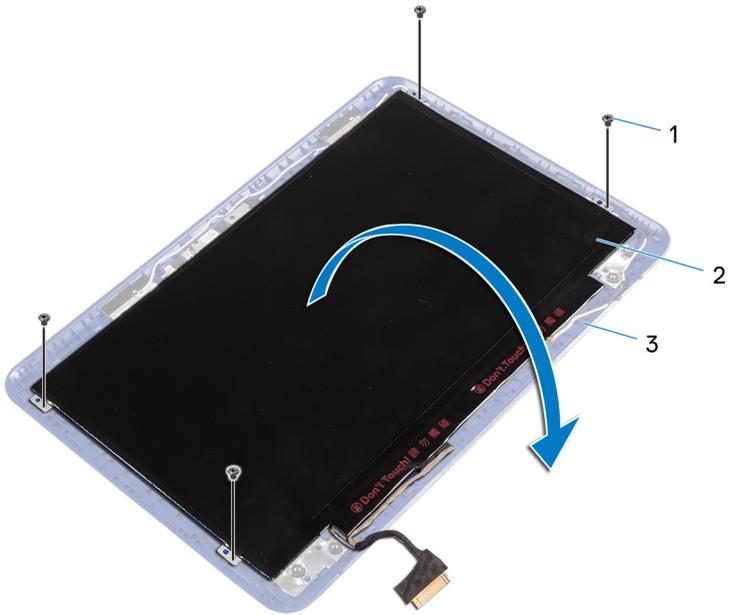
Langkah-langkah sebelumnya

- 1 Ikuti prosedur dari langkah 1 hingga langkah 6 di "[Melepaskan penutup bawah](#)".
- 2 Lepaskan [baterai](#).
- 3 Lepaskan [kartu nirkabel](#).
- 4 Lepaskan [unit display](#).
- 5 Lepaskan [bezel display](#).

Prosedur

- 1 Lepaskan keempat sekrup (M1.2x2) yang menahan panel display ke unit penutup-belakang display dan antena.

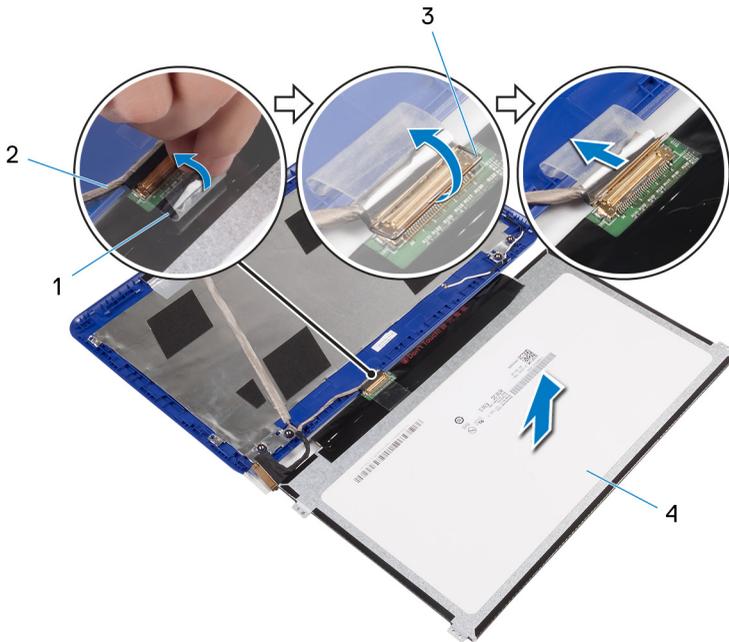
- 2 Balikkan panel display dengan hati-hati.



Angka 35. Melepaskan kabel display

- 1 Sekrup M1.2x2 (4)
- 2 panel display
- 3 unit penutup-belakang display dan antena
- 3 Kelupas pita perekat dari kabel display.
- 4 Buka kait dan lepaskan sambungan kabel display.

5 Angkat panel display dari unit penutup-belakang display dan antenna.



Angka 36. Melepaskan kabel display

- | | | | |
|---|--------------|---|---------------|
| 1 | pita perekat | 2 | kabel display |
| 3 | kait | 4 | panel display |

Memasang kembali panel display



PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Prosedur

- 1 Geser kabel display ke dalam konektor pada panel display lalu tutup kait untuk menahan kabel tersebut.
- 2 Tempelkan pita perekat ke kabel display.
- 3 Sejajarkan lubang sekrup pada panel display dengan lubang sekrup pada unit penutup-belakang display dan antena.
- 4 Pasang kembali keempat sekrup (M1.2x2) yang menahan panel display ke unit penutup-belakang display dan antena.

Langkah-langkah berikutnya

- 1 Pasang kembali [bezel display](#).
- 2 Pasang kembali [unit display](#).
- 3 Pasang kembali [kartu nirkabel](#).
- 4 Pasang kembali [baterai](#).
- 5 Ikuti prosedur dari langkah 2 hingga langkah 5 di “[Memasang kembali penutup bawah](#)”.



Melepaskan kamera

 **PERINGATAN:** Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Langkah-langkah sebelumnya

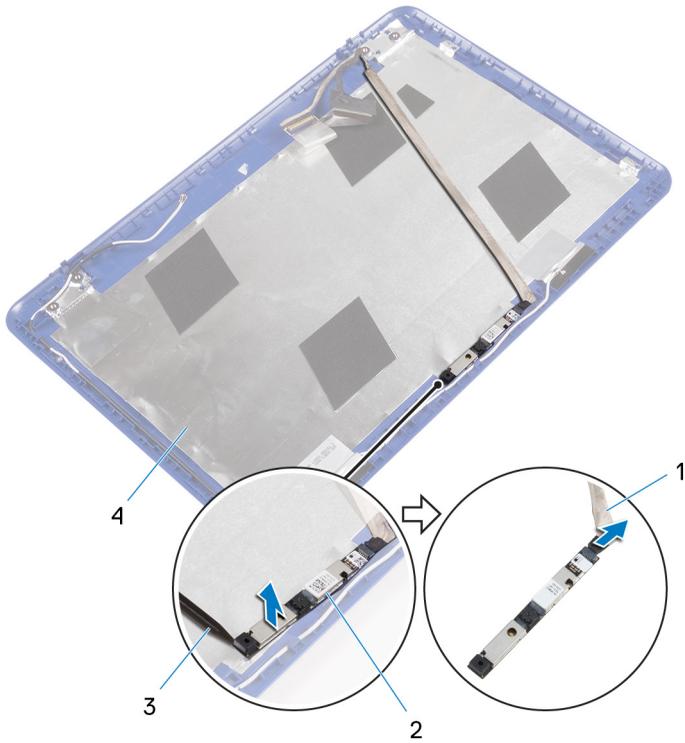
- 1 Ikuti prosedur dari langkah 1 hingga langkah 6 di "[Melepaskan penutup bawah](#)".
- 2 Lepaskan [baterai](#).
- 3 Lepaskan [kartu nirkabel](#).
- 4 Lepaskan [engsel display](#).
- 5 Lepaskan [bezel display](#).
- 6 Lepaskan [panel display](#).

Prosedur

 **PERHATIAN:** Letakkan unit panel-display pada permukaan yang lembut dan bersih untuk menghindari goresan pada display.

- 1 Dengan menggunakan pencungkil plastik, perlahan cungkil kamera dari penutup belakang display dan antena.

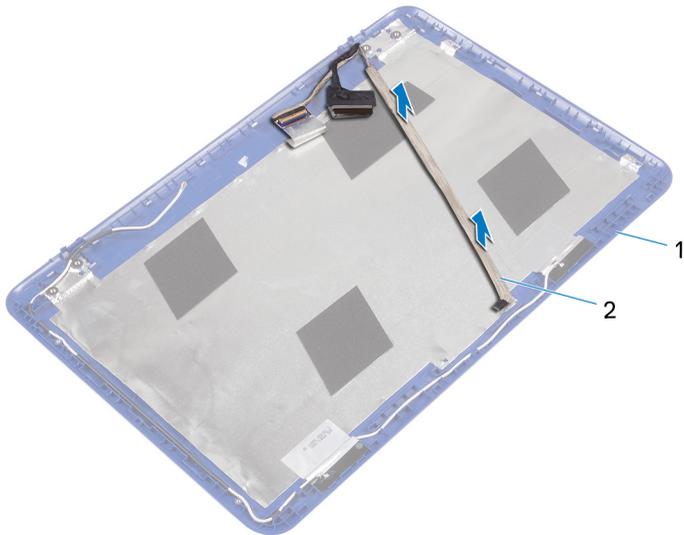
2 Lepaskan kabel kamera dari kamera.



Angka 37. Melepaskan kamera

- | | | | |
|---|--------------------|---|--|
| 1 | kabel kamera | 2 | kamera |
| 3 | pencungkil plastik | 4 | unit penutup-belakang display dan antena |

- 3 Kelupas kabel display dari unit penutup belakang display dan antena.



Angka 38. Melepaskan kabel display

- | | | | |
|---|--|---|---------------|
| 1 | unit penutup-belakang display dan antena | 2 | kabel display |
|---|--|---|---------------|

Memasang kembali kamera



PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Prosedur

- 1 Tempelkan kabel display ke unit penutup-belakang display dan antena.
- 2 Sambungkan kabel kamera ke kamera.
- 3 Dengan menggunakan tiang penyetelan, letakkan modul kamera pada unit penutup belakang display dan antena.
- 4 Tempelkan kamera ke unit penutup-belakang display dan antena, lalu tekan kamera ke tempatnya.

Langkah-langkah berikutnya

- 1 Pasang kembali [panel display](#).
- 2 Pasang kembali [bezel display](#).
- 3 Pasang kembali [engsel display](#).
- 4 Pasang kembali [kartu nirkabel](#).
- 5 Pasang kembali [baterai](#).
- 6 Ikuti prosedur dari langkah 2 hingga langkah 5 di "[Memasang kembali penutup bawah](#)".



Melepaskan unit penutup-belakang display dan antena



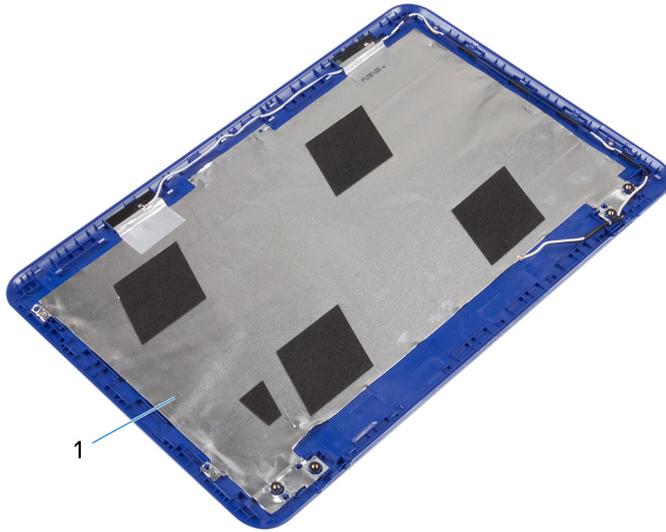
PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Langkah-langkah sebelumnya

- 1 Ikuti prosedur dari langkah 1 hingga langkah 6 di "[Melepaskan penutup bawah](#)".
- 2 Lepaskan [baterai](#).
- 3 Lepaskan [kartu nirkabel](#).
- 4 Lepaskan [engsel display](#).
- 5 Lepaskan [bezel display](#).
- 6 Lepaskan [panel display](#).
- 7 Lepaskan [kamera](#).

Prosedur

Setelah melakukan tahap-tahap di dalam langkah-langkah sebelumnya, akan tersisa unit penutup-belakang display dan antena.



Angka 39. Melepaskan unit penutup-belakang display dan antena

- 1 unit penutup-belakang display dan antena

Memasang kembali unit penutup-belakang display dan antena



PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Prosedur

Letakkan unit penutup-belakang display dan antena pada permukaan yang datar dan bersih.

Langkah-langkah berikutnya

- 1 Pasang kembali [kamera](#).
- 2 Pasang kembali [panel display](#).
- 3 Pasang kembali [bezel display](#).
- 4 Pasang kembali [engsel display](#).
- 5 Pasang kembali [kartu nirkabel](#).
- 6 Pasang kembali [baterai](#).
- 7 Ikuti prosedur dari langkah 2 hingga langkah 5 di "[Memasang kembali penutup bawah](#)".

Mengunduh driver

Mengunduh driver audio

- 1 Hidupkan komputer Anda.
- 2 Kunjungi www.dell.com/support.
- 3 Klik **Product support (Dukungan produk)**, masukkan Tag Servis dari komputer Anda, lalu klik **Submit (Ajukan)**.

 **CATATAN:** Jika Anda tidak memiliki Tag Servis, gunakan fitur deteksi otomatis atau ramban secara manual untuk melihat mode komputer Anda.

- 4 Klik **Drivers & downloads (Driver & unduhan)** → **Find it myself (Temukan sendiri)**.
- 5 Gulir ke bagian bawah halaman, dan luaskan **Audio (Audio)**.
- 6 Klik **Download (Unduh)** untuk mengunduh driver audio untuk komputer Anda.
- 7 Setelah pengunduhan selesai, navigasikan ke folder tempat Anda menyimpan file driver audio tersebut.
- 8 Klik dua kali pada ikon file driver audio lalu ikuti petunjuk yang ditampilkan pada layar untuk memasang driver tersebut.

Tabel 3. Pengontrol audio pada pengelola perangkat

Sebelum pemasangan driver	Setelah pemasangan driver
 Audio inputs and outputs  Speakers / Headphones (Realtek Audio)	 Audio inputs and outputs  Microphone (Realtek Audio)  Speakers / Headphones (Realtek Audio)

Mengunduh driver grafis

- 1 Hidupkan komputer Anda.
- 2 Kunjungi www.dell.com/support.

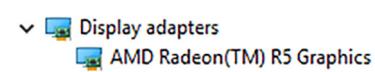
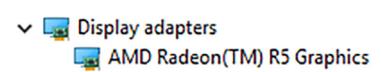


- 3 Klik **Product support (Dukungan produk)**, masukkan Tag Servis dari komputer Anda, lalu klik **Submit (Ajukan)**.

 **CATATAN: Jika Anda tidak memiliki Tag Servis, gunakan fitur deteksi otomatis atau ramban secara manual untuk melihat mode komputer Anda.**

- 4 Klik **Drivers & downloads (Driver & unduhan)** → **Find it myself (Temukan sendiri)**.
- 5 Gulir ke bagian bawah halaman dan luaskan **Video (Video)**.
- 6 Klik **Download (Unduh)** untuk mengunduh driver grafis untuk komputer Anda.
- 7 Setelah pengunduhan selesai, navigasikan ke folder tempat Anda menyimpan file driver grafis tersebut.
- 8 Klik dua kali pada ikon file driver grafis tersebut lalu ikuti petunjuk di layar.

Tabel 4. Adaptor display pada pengelola perangkat

Sebelum pemasangan driver	Setelah pemasangan driver
 A screenshot of Windows Device Manager showing the 'Display adapters' category expanded. It lists 'AMD Radeon(TM) R5 Graphics' with a yellow warning icon next to it.	 A screenshot of Windows Device Manager showing the 'Display adapters' category expanded. It lists 'AMD Radeon(TM) R5 Graphics' with a green checkmark icon next to it, indicating the driver is installed.

Mengunduh driver USB 3.0

- 1 Hidupkan komputer Anda.
- 2 Kunjungi www.dell.com/support.
- 3 Klik **Product support (Dukungan produk)**, masukkan Tag Servis dari komputer Anda, lalu klik **Submit (Ajukan)**.

 **CATATAN: Jika Anda tidak memiliki Tag Servis, gunakan fitur deteksi otomatis atau ramban secara manual untuk melihat mode komputer Anda.**

- 4 Klik **Drivers & downloads (Driver & unduhan)** → **Find it myself (Temukan sendiri)**.
- 5 Gulir ke bagian bawah halaman dan luaskan **Chipset (Chipset)**.
- 6 Klik **Download (Unduh)** untuk mengunduh driver USB 3.0 untuk komputer Anda.
- 7 Setelah pengunduhan selesai, navigasikan ke folder tempat Anda menyimpan file driver USB 3.0 tersebut.

- 8 Klik dua kali pada ikon file driver tersebut lalu ikuti petunjuk di layar.

Tabel 5. Mengidentifikasi driver USB pada pengelola perangkat

Sebelum pemasangan driver	Setelah pemasangan driver
<ul style="list-style-type: none">Universal Serial Bus controllers<ul style="list-style-type: none">AMD USB 3.0 eXtensible Host Controller - 1.0 (Microsoft)Generic USB HubRealtek USB 2.0 Card ReaderStandard Enhanced PCI to USB Host ControllerUSB Composite DeviceUSB Mass Storage DeviceUSB Root HubUSB Root Hub (USB 3.0)	<ul style="list-style-type: none">Universal Serial Bus controllers<ul style="list-style-type: none">AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft)AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft)Generic USB HubRealtek USB 2.0 Card ReaderUSB Composite DeviceUSB Mass Storage DeviceUSB Root Hub (USB 3.0)USB Root Hub (USB 3.0)

Mengunduh driver Wi-Fi

- 1 Hidupkan komputer Anda.
- 2 Kunjungi www.dell.com/support.
- 3 Klik **Product support (Dukungan produk)**, masukkan Tag Servis dari komputer Anda, lalu klik **Submit (Ajukan)**.



CATATAN: Jika Anda tidak memiliki Tag Servis, gunakan fitur deteksi otomatis atau ramban secara manual untuk melihat mode komputer Anda.

- 4 Klik **Drivers & downloads (Driver & unduhan)** → **Find it myself (Temukan sendiri)**.
- 5 Gulir ke bagian bawah halaman dan luaskan **Network (Jaringan)**.
- 6 Klik **Download (Unduh)** untuk mengunduh driver Wi-Fi untuk komputer Anda.
- 7 Setelah pengunduhan selesai, navigasikan ke folder tempat Anda menyimpan file driver Wi-Fi tersebut.
- 8 Klik dua kali pada ikon file driver lalu ikuti petunjuk yang ditampilkan pada layar untuk memasang driver tersebut.

- Network adapters
 - Bluetooth Device (Personal Area Network)
 - Bluetooth Device (RFCOMM Protocol TDI)
 - Qualcomm QCA9565 802.11b/g/n Wireless Adapter
 - WAN Miniport (IKEv2)
 - WAN Miniport (IP)
 - WAN Miniport (IPv6)
 - WAN Miniport (L2TP)
 - WAN Miniport (Network Monitor)
 - WAN Miniport (PPPOE)
 - WAN Miniport (PPTP)
 - WAN Miniport (SSTP)



Mengunduh driver pembaca kartu media

- 1 Hidupkan komputer Anda.
- 2 Kunjungi www.dell.com/support.
- 3 Klik **Product support (Dukungan produk)**, masukkan Tag Servis dari komputer Anda, lalu klik **Submit (Ajukan)**.



CATATAN: Jika Anda tidak memiliki Tag Servis, gunakan fitur deteksi otomatis atau ramban secara manual untuk melihat mode komputer Anda.

- 4 Klik **Drivers & downloads (Driver & unduhan)** → **Find it myself (Temukan sendiri)**.
- 5 Gulir ke bagian bawah halaman, dan luaskan **Chipset (Chipset)**.
- 6 Klik **Download (Unduh)** untuk mengunduh driver pembaca kartu media untuk komputer Anda.
- 7 Setelah pengunduhan selesai, navigasikan ke folder tempat Anda menyimpan file driver kartu media tersebut.
- 8 Klik dua kali pada ikon file driver pembaca kartu lalu ikuti petunjuk di layar.

Tabel 6. Mengidentifikasi driver pembaca kartu media pada pengelola perangkat

Sebelum pemasangan driver	Setelah pemasangan driver
<ul style="list-style-type: none">Universal Serial Bus controllers<ul style="list-style-type: none">AMD USB 3.0 eXtensible Host Controller - 1.0 (Microsoft)Generic USB HubRealtek USB 2.0 Card ReaderStandard Enhanced PCI to USB Host ControllerUSB Composite DeviceUSB Mass Storage DeviceUSB Root HubUSB Root Hub (USB 3.0)	<ul style="list-style-type: none">Universal Serial Bus controllers<ul style="list-style-type: none">AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft)AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft)Generic USB HubRealtek USB 2.0 Card ReaderUSB Composite DeviceUSB Mass Storage DeviceUSB Root Hub (USB 3.0)USB Root Hub (USB 3.0)

Mengunduh driver chipset

- 1 Hidupkan komputer Anda.
- 2 Kunjungi www.dell.com/support.

- 3 Klik **Product support (Dukungan produk)**, masukkan Tag Servis dari komputer Anda, lalu klik **Submit (Ajukan)**.



CATATAN: Jika Anda tidak memiliki Tag Servis, gunakan fitur deteksi otomatis atau ramban secara manual untuk melihat mode komputer Anda.

- 4 Klik **Drivers & downloads (Driver & unduhan)** → **Find it myself (Temukan sendiri)**.
- 5 Gulir ke bagian bawah halaman dan luaskan **Chipset (Chipset)**.
- 6 Klik **Download (Unduh)** untuk mengunduh driver chipset untuk komputer Anda.
- 7 Setelah pengunduhan selesai, navigasikan ke folder tempat Anda menyimpan file driver chipset tersebut.
- 8 Klik dua kali pada ikon file driver chipset lalu ikuti petunjuk di layar.



System setup (Pengaturan sistem)



CATATAN: Bergantung pada komputer dan perangkat yang dipasangnya, komponen yang tercantum pada bagian ini dapat muncul atau juga tidak.

Boot Sequence (Urutan Boot)

Urutan Booting memungkinkan Anda untuk mengabaikan urutan perangkat booting–Pengaturan Sistem yang ditentukan dan melakukan booting langsung ke perangkat tertentu (misalnya: drive optik atau hard disk). Saat Power-on Self Test (POST) (Pengujian Mandiri Nyala-Daya), saat logo dell muncul, Anda dapat:

- Mengakses System Setup (Pengaturan Sistem) dengan menekan tombol F2
- Memunculkan menu boot satu-kali dengan menekan tombol F12

Menu boot satu-kali menampilkan perangkat yang dapat Anda lakukan proses boot termasuk opsi diagnostik. Opsi menu boot adalah:

- Removable Drive (Drive yang Dapat Dilepas) (jika ada)
- Drive STXXXX



CATATAN: XXX menyatakan nomor drive SATA.

- Drive Optik (jika ada)
- Hard Disk SATA (jika ada)
- Diagnostik



CATATAN: Memilih Diagnostics (Diagnostik), akan menampilkan layar ePSA diagnostics (Diagnostik ePSA).

Layar boot sequence (urutan boot) juga menampilkan opsi untuk mengakses layar System Setup (Pengaturan Sistem).

Tombol navigasi

 **CATATAN: Untuk kebanyakan opsi System Setup (Pengaturan Sistem), perubahan yang Anda buat akan disimpan namun tidak akan diterapkan hingga Anda menyalakan ulang sistem Anda.**

Tombol	Navigasi
Panah atas	Beralih ke bidang sebelumnya
Panah bawah	Beralih ke bidang berikutnya
Enter	Memilih nilai di dalam bidang terpilih (jika ada) atau mengikuti tautan yang ada dalam bidang tersebut.
Spasi	Membentangkan atau menciuatkan daftar tarik-turun, jika ada.
Tab	Beralih ke bidang fokus berikutnya.

 **CATATAN: Untuk peramban grafis standar saja.**

Esc	Beralih ke halaman sebelumnya sampai Anda melihat layar utama. Menekan Esc pada layar utama akan menampilkan pesan yang meminta anda untuk menyimpan perubahan yang belum tersimpan dan menyalakan ulang sistem.
-----	--

Ikhtisar BIOS

 **PERHATIAN: Kecuali Anda adalah pengguna komputer yang telah ahli, jangan ubah pengaturan di program pengaturan BIOS ini. Perubahan tertentu dapat membuat komputer Anda beroperasi secara tidak benar.**

 **CATATAN: Sebelum Anda mengubah program pengaturan BIOS, sebaiknya catat informasi layar program pengaturan BIOS untuk referensi di lain waktu.**

Gunakan program pengaturan BIOS untuk tujuan berikut ini:

- Mendapatkan informasi tentang perangkat keras yang dipasang pada komputer Anda, seperti jumlah RAM dan ukuran hard drive.
- Mengubah informasi konfigurasi sistem.



- Mengatur atau mengubah opsi yang dapat dipilih pengguna, seperti kata sandi pengguna, jenis hard drive yang dipasang, dan mengaktifkan atau menon-aktifkan perangkat dasar.

Memasuki program konfigurasi BIOS

- 1 Hidupkan (atau hidupkan ulang) komputer.
- 2 Bila logo DELL ditampilkan saat POST berlangsung, perhatikan perintah F2 yang muncul, lalu segera tekan F2.



CATATAN: Perintah F2 menunjukkan bahwa keyboard telah dimulai. Perintah ini dapat muncul sangat cepat, jadi Anda harus memerhatikannya, lalu tekan F2. Jika Anda menekan F2 sebelum perintah F2 muncul, tombol ini akan hilang. Jika Anda menunggu terlalu lama dan logo sistem operasi muncul, lanjutkan untuk menunggu sampai Anda melihat desktop. Lalu, matikan komputer Anda dan coba lagi.

Mengidentifikasi hard disk di dalam program pengaturan BIOS

- 1 Hidupkan atau mulai ulang komputer Anda.
- 2 Tekan F2 saat logo Dell ditampilkan pada layar untuk memasuki program pengaturan BIOS.
Daftar hard disk ditampilkan di bawah **Tab utama**.

Memeriksa memori sistem di dalam program pengaturan BIOS

- 1 Hidupkan atau mulai ulang komputer Anda.
- 2 Tekan F2 saat logo Dell ditampilkan pada layar untuk memasuki program pengaturan BIOS.
- 3 Pada tab **Utama**, lihat **Memori sistem**.
Informasi memori ditampilkan pada panel kanan.

Pilihan Pengaturan Sistem



CATATAN: Bergantung pada komputer Anda dan perangkat yang dipasang padanya, item yang tercantum pada bagian ini dapat muncul atau juga tidak.

Tabel 7. Opsi System setup (Pengaturan sistem)

Utama	
Waktu Sistem	Menampilkan waktu terkini dalam format jj:mm:dd.
Tanggal Sistem	Menampilkan tanggal saat ini dalam format bb/hh/tttt.
BIOS Version (Versi BIOS)	Menampilkan Versi BIOS.
Nama produk	Menampilkan nomor model komputer Anda.
Tag Servis	Menampilkan tag servis komputer.
Tag Aset	Menampilkan tag aset komputer.
Tipe CPU	Menampilkan tipe prosesor.
Kecepatan CPU	Menampilkan kecepatan prosesor.
CPU ID	Menampilkan kode identifikasi prosesor.
CPU L1 Cache	Menampilkan ukuran cache prosesor L1.
CPU L2 Cache	Menampilkan ukuran cache L2 prosesor.
HDD pertama	Menampilkan jenis hard disk yang terpasang.
Internal eMMC (eMMC Internal)	Menampilkan jenis kartu eMMC yang terpasang.
Tipe Adaptor AC	Menampilkan tipe adaptor AC yang dipasang.
Memori sistem	Menampilkan informasi memori komputer Anda.
Memory Speed (Kecepatan Memori)	Menampilkan kecepatan memori.

Tabel 8. Opsi System setup (Pengaturan sistem)

Lanjutan	
PowerNow! Enable (Aktifkan)	Mengaktifkan atau menonaktifkan modus Intel (R) SpeedStep(tm) dari prosesor.



Lanjutan

	Bawaan: Diaktifkan
Virtualization	Memungkinkan Anda untuk mengaktifkan atau menonaktifkan Teknologi Virtualisasi Intel. Bawaan: Diaktifkan
Emulasi USB	Memungkinkan Anda untuk mengaktifkan atau menonaktifkan fitur emulasi USB. Fitur ini menentukan bagaimana BIOS mengontrol perangkat USB, tanpa keberadaan sistem pengoperasian yang memperhatikan tanda dari USB. Emulasi USB selalu diaktifkan selama POST.  CATATAN: Anda tidak dapat melakukan boot jenis perangkat USB apa pun (floppy, hard disk, atau kunci memori) saat opsi ini dimatikan.
	Bawaan: Diaktifkan
Dukungan Mengaktifkan USB	Memungkinkan Anda untuk menggunakan perangkat USB untuk membangunkan komputer dari kondisi siaga atau menonaktifkan fitur dukungan membangunkan komputer dengan USB.  CATATAN: Jika USB PowerShare diaktifkan, perangkat yang terhubung ke konektor USB PowerShare mungkin tidak dapat membangunkan komputer.
	Bawaan: Dinonaktifkan
Pengoperasian SATA	Memungkinkan Anda untuk mengonfigurasi modus pengoperasian pengontrol hard drive SATA terintegrasi. Bawaan: AHCI

Lanjutan

Peringatan Adaptor	Memungkinkan Anda untuk memilih apakah komputer harus menampilkan pesan peringatan saat Anda menggunakan adaptor AC yang tidak didukung oleh komputer Anda. Bawaan: Diaktifkan
Perilaku Tombol Fungsi	Memungkinkan Anda untuk menetapkan tombol fungsi atau tombol multimedia sebagai perilaku tombol fungsi default (bawaan). Default (Bawaan): Function key (Tombol fungsi)
Battery Health	Menampilkan kesehatan baterai.
Perangkat-perangkat lain-lain	Menampilkan perangkat lain yang terpasang pada komputer Anda.
BIOS Recovery from Hard Drive (Aktifkan Pemulihan BIOS dari Hard Drive)	Memungkinkan pengguna untuk memulihkan dari kondisi BIOS terkorupsi tertentu dari suatu file pemulihan pada hard drive utama pengguna. Bawaan: Diaktifkan
BIOS Auto-Recovery (Auto-Pemulihan BIOS)	Memungkinkan pengguna untuk memulihkan dari kondisi BIOS terkorupsi tertentu. Bawaan: Dinonaktifkan
Selalu Laksanakan Pemeriksaan Integritas	Memungkinkan pengguna untuk melakukan pemeriksaan integritas
Battery Charge Configuration	Menetapkan pengaturan isi daya baterai dengan waktu mulai dan berhenti pengisian daya kustom yang telah dipilih sebelumnya. Default (Bawaan): Adaptif
Advanced Battery Charge Mode	Mengaktifkan Konfigurasi Isi Daya Baterai Lanjutan dari awal dimulainya hari hingga ke periode kerja yang ditetapkan. Bawaan: Dinonaktifkan



Lanjutan

SupportAssist System Resolution (Resolusi Sistem Support Assist)

Batasan Pemulihan OS Otomatis	Mengontrol aliran boot otomatis untuk Konsol Resolusi Sistem SupportAssist dan untuk alat bantu Pemulihan OS Dell.
Pemulihan OS Support Assist	Mengaktifkan atau menonaktifkan aliran boot untuk alat SupportAssist OS Recovery (Pemulihan OS SupportAssist) jika terjadi kesalahan sistem tertentu. Bawaan: Dinonaktifkan

Tabel 9. Opsi System setup (Pengaturan sistem)

Security (Keamanan)

Status Password Admin	Menampilkan ada atau tidaknya kata sandi administrator. Default (Bawaan): Tidak ditetapkan
Status Kata sandi sistem	Menampilkan ada atau tidaknya kata sandi sistem. Default (Bawaan): Tidak ditetapkan
Status kata sandi HDD1	Menampilkan ada atau tidaknya kata sandi HDD. Default (Bawaan): Tidak ditetapkan
Kata Sandi Admin	Memungkinkan Anda untuk menetapkan kata sandi administrator. Kata sandi administrator mengontrol akses ke utilitas pengaturan sistem.
Kata Sandi sistem	Memungkinkan Anda untuk menetapkan kata sandi sistem. Kata sandi sistem mengontrol akses ke komputer saat booting.
Kata sandi HDD1	Memungkinkan Anda untuk menetapkan, mengubah, atau menghapus sandi hard disk.
Perubahan Kata Sandi	Memungkinkan Anda untuk mengizinkan atau menolak kata sandi

Security (Keamanan)

Computrace	sistem atau perubahan kata sandi HDD. Default: Permitted (Diizinkan)
Firmware TPM	Mengaktifkan atau menonaktifkan interface modul BIOS Layanan Computrace opsional dari Absolute Software.
PPI Bypass for Clear Commands (Lewati PPI untuk Perintah Penghapusan)	Mengaktifkan atau menonaktifkan PPI Bypass for Clear Command. Pengaturan Bawaan: Disabled (Dinonaktifkan).
Pembaruan Firmware Kapsul UEFI	Mengaktifkan atau menonaktifkan pembaruan BIOS melalui paket pembaruan kapsul UEFI.

Tabel 10. Opsi System setup (Pengaturan sistem)

Boot

Booting Cepat	
Secure Boot (Boot Aman)	Mengaktifkan atau menonaktifkan fitur boot aman.
Legacy Option ROMs	Mengaktifkan atau menonaktifkan ROM Opsi Legacy.
Boot List Option (Opsi Daftar Boot)	Menampilkan opsi boot yang tersedia.
File Browser Add Boot Option	Memungkinkan Anda untuk menambah opsi booting.
File Browser Del Boot Option	Memungkinkan Anda untuk menghapus opsi booting
Boot Option Priorities	Menampilkan urutan boot.



Tabel 11. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu Keluar

Keluar	
Menyimpan Perubahan Keluar	Memungkinkan Anda untuk keluar dari pengaturan sistem dan menyimpan perubahan Anda.
Simpan Perubahan Tanpa Keluar	Memungkinkan Anda menyimpan perubahan tanpa keluar dari pengaturan sistem.
Exit Discarding Changes	Memungkinkan Anda untuk keluar dari pengaturan sistem tanpa menyimpan perubahan Anda.
Load Optimal Defaults	Memungkinkan Anda untuk memulihkan nilai bawaan untuk semua opsi pengaturan sistem.
Discard Changes	Memungkinkan Anda untuk memuat nilai sebelumnya untuk semua opsi pengaturan sistem.

Kata sandi sistem dan pengaturan

Anda dapat membuat kata sandi sistem dan kata sandi pengaturan untuk mengamankan komputer Anda.

Jenis kata sandi	Deskripsi
Kata sandi sistem	Kata sandi yang harus Anda masukkan untuk masuk ke sistem Anda.
Kata sandi pengaturan	Kata sandi yang harus dimasukkan untuk mengakses dan membuat perubahan pada pengaturan BIOS komputer Anda.

 **PERHATIAN:** Fitur kata sandi menyediakan tingkat keamanan dasar untuk data di komputer Anda.

 **PERHATIAN:** Siapa saja dapat mengakses data yang tersimpan pada komputer jika komputer tidak dikunci dan tidak diawasi.

 **CATATAN:** Fitur kata sandi sistem dan pengaturan dinonaktifkan.

Menetapkan kata sandi sistem dan kata sandi pengaturan

Anda dapat menetapkan **System Password (Kata Sandi Sistem)** baru hanya ketika statusnya ada dalam keadaan **Not Set (Tidak Ditetapkan)**.

Untuk masuk ke pengaturan sistem, tekan F2 segera setelah komputer dinyalakan atau di-boot ulang.

- 1 Pada layar **System BIOS (BIOS Sistem)** atau **System Setup (Pengaturan Sistem)**, pilih **Security (Keamanan)** lalu tekan Enter.
Layar **Security (Keamanan)** ditampilkan.



- 2 Pilih **System Password (Kata Sandi Sistem)** dan buat kata sandi di dalam bidang **Enter the new password (Masukkan kata sandi baru)**.

Gunakan panduan berikut untuk menetapkan sandi sistem:

- Panjang sandi boleh mencapai hingga 32 karakter.
 - Sandi dapat berisi angka 0 sampai 9.
 - Hanya huruf kecil saja yang valid, huruf besar tidak dibolehkan.
 - Hanya karakter khusus berikut yang dibolehkan: spasi, ("), (+), (,), (-), (.), (/), (;), ([], (\), (]), (`).
- 3 Ketikkan kata sandi sistem yang telah Anda masukkan sebelumnya ke dalam bidang **Confirm new password (Konfirmasikan kata sandi baru)** lalu klik **OK**.
 - 4 Tekan Esc dan sebuah pesan meminta Anda untuk menyimpan perubahan tersebut.
 - 5 Tekan Y untuk menyimpan perubahan.
Komputer akan melakukan boot ulang.

Menghapus atau mengganti kata sandi sistem dan/atau kata sandi pengaturan saat ini

Pastikan bahwa **Password Status (Kata Sandi Status)** Tidak Terkunci (dalam System Setup) sebelum mencoba untuk menghapus atau mengubah kata sandi Sistem dan/ atau Pengaturan saat ini. Anda tidak dapat menghapus atau mengubah kata sandi Sistem atau Pengaturan, jika **Password Status (Kata Sandi Status)** Terkunci.

Untuk masuk ke Pengaturan Sistem, tekan F2 segera setelah komputer dinyalakan atau di-boot ulang.

- 1 Pada layar **System BIOS (BIOS Sistem)** atau **System Setup (Pengaturan Sistem)**, pilih **System Security (Keamanan Sistem)** dan tekan tombol Enter.
Layar **System Security (Keamanan Sistem)** ditampilkan.
- 2 Pada layar **Keamanan Sistem**, verifikasi bahwa **Status Sandi** dalam keadaan **Tidak Terkunci**.
- 3 Pilih **System Password (Kata Sandi Sistem)**, ubah atau hapus kata sandi sistem saat ini dan tekan Enter atau Tab.

- 4 Pilih **Setup Password (Kata Sandi Pengaturan)**, ubah atau hapus kata sandi pengaturan saat ini dan tekan Enter atau Tab.



CATATAN: Jika Anda mengubah kata sandi Sistem dan/atau Pengaturan, masukkan kembali kata sandi baru saat diminta. Jika Anda menghapus kata sandi Sistem dan/atau Pengaturan, konfirmasi penghapusan saat diminta.

- 5 Tekan Esc dan sebuah pesan meminta Anda untuk menyimpan perubahan tersebut.
- 6 Tekan Y untuk menyimpan perubahan dan keluar dari System Setup (Pengaturan Sistem).
Komputer akan melakukan boot ulang.

Menghapus kata sandi yang terlupakan

Hubungi dukungan teknis Dell untuk menghapus kata sandi yang terlupakan, lihat www.dell.com/contactdell.

Menghapus pengaturan CMOS



PERHATIAN: Menghapus pengaturan CMOS akan mengatur ulang pengaturan BIOS di komputer Anda.

- 1 Lepaskan [penutup bawah](#).
- 2 Lepaskan [baterai](#).
- 3 Lepaskan sambungan [baterai sel yang berbentuk koin](#).
- 4 Tunggulah selama satu menit.
- 5 Sambungkan [baterai sel yang berbentuk koin](#).
- 6 Pasang kembali [baterai](#).
- 7 Pasang kembali [penutup bawah](#).



Pemecahan Masalah

Menjalankan Flashing BIOS

Anda mungkin perlu melakukan flash (pembaruan) pada BIOS ketika pembaruan tersedia atau setelah memasang kembali board sistem.

Ikuti langkah-langkah ini untuk mem-flash BIOS:

- 1 Nyalakan Komputer.
- 2 Kunjungi www.dell.com/support.
- 3 Klik **Product support (Dukungan produk)**, masukkan Tag Servis dari komputer Anda, lalu klik **Submit (Ajukan)**.



CATATAN: Jika Anda tidak memiliki Tag Servis, gunakan fitur deteksi otomatis atau ramban secara manual untuk melihat mode komputer Anda.

- 4 Klik **Drivers & downloads (Driver & unduhan)** → **Find it myself (Temukan sendiri)**.
- 5 Pilih sistem operasi yang dipasang di komputer Anda.
- 6 Gulir ke bawah halaman dan luaskan **BIOS**.
- 7 Klik **Download (Unduh)** untuk mengunduh versi BIOS terbaru untuk komputer Anda.
- 8 Setelah pengunduhan selesai, navigasikan ke folder tempat Anda menyimpan file pembaruan BIOS tersebut.
- 9 Klik dua kali pada ikon file pembaruan BIOS tersebut lalu ikuti petunjuk yang ditampilkan pada layar.

Pelepasan daya flea

Daya flea adalah sisa listrik statis yang tertinggal di komputer bahkan setelah dimatikan dan baterai telah dilepas. Prosedur berikut memberikan petunjuk bagaimana melakukan pelepasan daya flea:

- 1 Matikan komputer Anda.
- 2 Lepaskan [penutup bawah](#).
- 3 Tekan dan tahan tombol daya selama 15 detik untuk melepaskan daya flea.

- 4 Pasang kembali [penutup bawah](#).
- 5 Hidupkan komputer Anda.

Mem-flash BIOS (kunci USB)

- 1 Ikuti prosedur dari langkah 1 sampai langkah 7 dalam "[Mem-flash BIOS](#)" untuk mengunduh file program pengaturan BIOS terbaru.
- 2 Buat drive USB yang dapat di-boot. Untuk informasi lebih lanjut lihat artikel dasar pengetahuan [SLN143196](#) di www.dell.com/support.
- 3 Salin file program pengaturan BIOS ke drive USB yang dapat di-boot.
- 4 Sambungkan drive USB yang dapat di-boot ke komputer yang memerlukan pembaruan BIOS.
- 5 Mulai ulang komputer dan tekan **F12** saat logo Dell ditampilkan pada layar.
- 6 Boot ke drive USB dari **One Time Boot Menu (Menu Boot Satu Kali)**.
- 7 Ketik nama file program pengatuan BIOS dan tekan **Enter**.
- 8 **BIOS Update Utility (Utilitas Pembaruan BIOS)** ditampilkan. Ikuti petunjuk pada layar untuk menyelesaikan pembaruan BIOS.

Diagnostik Enhanced Pre-Boot System Assessment (Penilaian Sistem Pra-Boot yang Ditingkatkan) (ePSA)



PERHATIAN: Gunakan tes diagnostik ePSA untuk menguji hanya komputer Anda. Menggunakan program ini dengan komputer lain dapat menyebabkan hasil yang tidak valid atau pesan kesalahan.

Diagnostik EPSA (juga dikenal sebagai sistem diagnostik) melakukan pemeriksaan lengkap hardware Anda. EPSA tertanam dengan BIOS dan diluncurkan oleh BIOS secara internal. Diagnostik sistem tertanam memberikan satu set opsi untuk grup perangkat tertentu atau perangkat yang memungkinkan Anda untuk:

- Menjalankan tes secara otomatis atau dalam modus interaktif
- Mengulangi tes
- Menampilkan atau menyimpan hasil tes
- Menjalankan tes secara menyeluruh untuk memperkenalkan opsi tes tambahan untuk menyediakan informasi ekstra tentang perangkat yang gagal.
- Melihat pesan status yang memberi tahu Anda jika tes telah berhasil diselesaikan
- Melihat pesan galat yang memberi tahu Anda tentang masalah yang dijumpai selama pengetesan.





CATATAN: Beberapa tes untuk perangkat tertentu membutuhkan interaksi pengguna. Selalu pastikan bahwa Anda hadir di terminal komputer ketika tes diagnostik dilakukan.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Diagnostik EPSA Dell 3.0](#).

Menjalankan diagnostik ePSA

- 1 Hidupkan komputer Anda.
- 2 Saat komputer melakukan boot, tekan tombol F12 saat logo Dell muncul.
- 3 Pada layar menu booting, pilih opsi **Diagnostik**.
- 4 Klik tanda panah di pojok kiri bawah.
Halaman depan diagnostik ditampilkan.
- 5 Klik tanda panah di pojok kanan bawah untuk membuka daftar halaman.
Item yang terdeteksi dicantumkan.
- 6 Untuk menjalankan tes diagnostik pada perangkat tertentu, tekan Esc dan klik **Yes (Ya)** untuk menghentikan tes diagnostik.
- 7 Pilih perangkat dari panel kiri dan klik **Jalankan Tes**.
- 8 Jika ada masalah apa pun, kode galat akan ditampilkan.
Perhatikan kode kesalahan dan nomor validasi dan hubungi Dell.

Siklus daya Wi-Fi

Jika komputer Anda tidak dapat mengakses internet karena masalah konektivitas Wi-Fi, prosedur siklus daya Wi-Fi dapat dilakukan. Prosedur berikut memberikan petunjuk bagaimana melakukan siklus daya Wi-Fi:



CATATAN: Beberapa ISP (Penyedia Layanan Internet) menyediakan perangkat kombo modem/router.

- 1 Matikan komputer Anda.
- 2 Matikan modem.
- 3 Matikan router nirkabel.
- 4 Tunggu selama 30 detik.
- 5 Nyalakan router nirkabel.
- 6 Nyalakan modem.
- 7 Hidupkan komputer Anda.

Mendapatkan bantuan dan menghubungi Dell

Sumber daya bantuan mandiri

Anda bisa mendapatkan informasi dan bantuan tentang produk dan layanan Dell dengan menggunakan sumber daya bantuan mandiri ini:

Tabel 12. Sumber daya bantuan mandiri

Informasi tentang produk dan layanan Dell

www.dell.com

Aplikasi Dell Help & Support (Bantuan & Dukungan Dell)



Tips



Kontak Dukungan

Dalam kolom pencarian Windows, ketik `Contact Support` (Bantuan dan Dukungan), lalu tekan Enter.

Bantuan online untuk sistem operasi

www.dell.com/support/windows
www.dell.com/support/linux

Informasi pemecahan masalah, panduan pengguna, petunjuk pengaturan, spesifikasi produk, blog bantuan teknis, driver, pembaruan perangkat lunak, dan lain sebagainya

www.dell.com/support

Artikel dasar pengetahuan Dell untuk berbagai masalah komputer.

- 1 Kunjungi www.dell.com/support.
- 2 Ketik subjek atau kata kunci dalam kotak **Search (Pencarian)**.
- 3 Klik **Search (Pencarian)** untuk mencari keterangan artikel terkait.



Pelajari dan ketahui informasi berikut tentang produk Anda:

- Spesifikasi produk
- Sistem operasi
- Menyetel dan menggunakan produk Anda
- Cadangan data
- Pemecahan masalah dan diagnosa
- Pemulihan pabrik dan sistem
- Informasi BIOS

Lihat *Me and My Dell (Saya dan Dell Saya)* di www.dell.com/support/manuals.

Untuk menemukan *Me and My Dell (Saya dan Dell Saya)* terkait dengan produk Anda, temukan produk Anda melalui salah satu dari berikut ini:

- Pilih **Detect Product (Temukan Produk)**.
- Temukan produk Anda melalui menu drop down di dalam **View Products (Lihat Produk)**.
- Masukkan **Service Tag number (nomor Tag Servis)** atau **Product ID (ID Produk)** ke dalam bar pencarian.

Menghubungi Dell

Untuk menghubungi Dell mengenai penjualan, dukungan teknis, atau masalah layanan pelanggan, lihat www.dell.com/contactdell.



CATATAN: Ketersediaan bervariasi tergantung negara dan produk, dan beberapa layanan mungkin tidak tersedia di negara Anda.



CATATAN: Jika Anda tidak memiliki sambungan internet aktif, Anda dapat menemukan informasi kontak pada faktur pembelian, slip kemasan, tagihan, atau katalog produk Dell.