

Inspiron 11 3000

Guide de maintenance

Modèle d'ordinateur: Inspiron 3180
Modèle réglementaire: P24T
Type réglementaire: P24T003



Remarques, précautions et avertissements



REMARQUE : Une **REMARQUE** indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.



PRÉCAUTION : Une **PRÉCAUTION** indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.



AVERTISSEMENT : Un **AVERTISSEMENT** indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.

© 2018 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell, EMC et d'autres marques sont des marques de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques peuvent être des marques de leurs propriétaires respectifs.

2018 - 02

Rév. A00

Table des matières

Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur.....	10
Avant de commencer	10
Consignes de sécurité.....	10
Outils recommandés.....	11
Liste des vis.....	12
Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur.....	14
Retrait du cache de fond.....	15
Procédure.....	15
Remise en place du cache de fond.....	22
Procédure.....	22
Retrait de la batterie.....	25
Prérequis.....	25
Procédure.....	25
Remise en place de la batterie.....	29
Procédure.....	29
Étapes finales.....	29
Retrait de la carte /ES.....	30
Prérequis.....	30
Procédure.....	30



Remise en place de la carte d'E/S.....	33
Procédure.....	33
Étapes finales.....	33
Retrait du dissipateur de chaleur.....	34
Prérequis.....	34
Procédure.....	34
Remise en place du dissipateur de chaleur.....	36
Procédure.....	36
Étapes finales.....	36
Retrait de la barrette de mémoire.....	37
Prérequis.....	37
Procédure.....	37
Remise en place de la barrette de mémoire.....	39
Procédure.....	39
Étapes finales.....	40
Retrait du disque dur.....	41
Prérequis.....	41
Procédure.....	41
Remise en place du disque dur.....	44
Procédure.....	44
Étapes finales.....	44
Retrait du port d'adaptateur d'alimentation.....	45
Prérequis.....	45
Procédure.....	45

Remise en place du port d'adaptateur d'alimentation...	47
Procédure.....	47
Étapes finales.....	47
Retrait de la carte sans fil.....	48
Prérequis.....	48
Procédure.....	48
Remise en place de la carte sans fil.....	50
Procédure.....	50
Étapes finales.....	52
Retrait de la pile bouton.....	53
Prérequis.....	53
Procédure.....	53
Remise en place de la pile bouton.....	55
Procédure.....	55
Étapes finales.....	55
Retrait du haut-parleur.....	56
Prérequis.....	56
Procédure.....	56
Remise en place du haut-parleur.....	58
Procédure.....	58
Étapes finales.....	58
Retrait de l'assemblage de l'écran.....	59
Prérequis.....	59
Procédure.....	59



Remise en place de l'assemblage de l'écran.....	64
Procédure.....	64
Étapes finales.....	64
Retrait de la carte système.....	66
Prérequis.....	66
Procédure.....	67
Remise en place de la carte système.....	71
Procédure.....	71
Étapes finales.....	72
Retrait de l'assemblage de repose-mains et de clavier.....	73
Prérequis.....	73
Procédure.....	73
Remise en place de l'assemblage de repose-mains et de clavier.....	75
Procédure.....	75
Étapes finales.....	75
Retrait du cadre d'écran.....	76
Prérequis.....	76
Procédure.....	76
Remise en place du cadre d'écran.....	79
Procédure.....	79
Étapes finales.....	79

Retrait des charnières d'écran.....	80
Prérequis.....	80
Procédure.....	80
Remise en place des charnières d'écran.....	82
Procédure.....	82
Étapes finales.....	82
Retrait du panneau d'écran.....	83
Prérequis.....	83
Procédure.....	83
Remise en place du panneau d'écran.....	86
Procédure.....	86
Étapes finales.....	86
Retrait de la caméra.....	87
Prérequis.....	87
Procédure.....	87
Remise en place de la caméra.....	90
Procédure.....	90
Étapes finales.....	90
Retrait de l'assemblage du capot arrière de l'écran et des antennes.....	91
Prérequis.....	91
Procédure.....	91



Remise en place de l'assemblage du capot arrière de l'écran et des antennes.....	93
Procédure.....	93
Étapes finales.....	93
Téléchargement de pilotes.....	94
Téléchargement du pilote audio.....	94
Téléchargement du pilote graphique.....	94
Téléchargement du pilote USB 3.0.....	95
Téléchargement du pilote Wi-Fi.....	96
Téléchargement du pilote du lecteur de cartes mémoires.....	97
Téléchargement du pilote du chipset (jeu de puces).....	98
System Setup (Configuration du système).....	99
Séquence d'amorçage.....	99
Touches de navigation.....	100
Présentation du BIOS.....	100
Accéder au programme de configuration du BIOS.....	101
Identification du disque dur dans le programme de configuration du BIOS.....	101
Vérification de la mémoire du système dans le programme de configuration du BIOS.....	101
Options de configuration du système.....	102
Mot de passe système et de configuration.....	108
Attribution de mots de passe système et de configuration.....	108
Suppression ou modification d'un mot de passe système et/ou de configuration.....	109
Effacement des mots de passe oubliés.....	110
Effacement des paramètres CMOS.....	110

Dépannage.....	111
Mise à jour du BIOS.....	111
Élimination de l'électricité statique.....	111
Flashage du BIOS (clé USB).....	112
Diagnostic ePSA (Enhanced Pre-Boot System Assessment).....	112
Exécution des diagnostics ePSA.....	113
Activation/désactivation du Wi-Fi.....	113
 Obtenir de l'aide et contacter Dell.....	 115
Ressources d'auto-assistance.....	115
Contacter Dell.....	116



Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur



REMARQUE : En fonction de la configuration que vous avez commandée, les images présentées dans ce document peuvent être différentes de votre ordinateur.

Avant de commencer

- 1 Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes ouverts.
- 2 Arrêtez l'ordinateur. Cliquez sur **Démarrer** →  **Alimentation** → **Arrêter**.



REMARQUE : Si vous utilisez un autre système d'exploitation, consultez la documentation correspondante pour connaître les instructions relatives à l'arrêt de l'ordinateur.

- 3 Débranchez du secteur l'ordinateur et tous les périphériques qui y sont connectés.
- 4 Déconnectez de votre ordinateur tous les appareils et périphériques réseau qui y sont raccordés (clavier, souris et écran).
- 5 Retirez toute carte multimédia et tout disque optique de votre ordinateur, le cas échéant.

Consignes de sécurité

Suivez les consignes de sécurité ci-dessous pour protéger votre ordinateur des dégâts potentiels et pour assurer votre sécurité personnelle.



AVERTISSEMENT : Avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, consultez les consignes de sécurité livrées avec celui-ci. Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

-  **AVERTISSEMENT** : Débranchez toutes les sources d'alimentation avant d'ouvrir le capot ou les panneaux de l'ordinateur. À la fin de l'intervention à l'intérieur de votre ordinateur, remettez en place tous les capots, panneaux et vis avant de rebrancher la source d'alimentation.
-  **PRÉCAUTION** : Pour éviter d'endommager l'ordinateur, assurez-vous que la surface de travail est plane et propre.
-  **PRÉCAUTION** : Pour éviter d'endommager les composants et les cartes, tenez-les par les bords en évitant de toucher les broches et les éléments de contact.
-  **PRÉCAUTION** : N'effectuez que les opérations de dépannage et réparations autorisées ou formulées par l'équipe d'assistance technique de Dell. Les dommages causés par une personne non autorisée par Dell ne sont pas couverts par votre garantie. Consultez les consignes de sécurité fournies avec le produit ou disponibles sur www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **PRÉCAUTION** : Avant de toucher quoi que ce soit à l'intérieur de l'ordinateur, raccordez-vous à la terre en touchant une surface métallique non peinte, par exemple la partie métallique à l'arrière de l'ordinateur. Répétez cette opération régulièrement pendant votre intervention pour dissiper toute électricité statique qui pourrait endommager les composants à l'intérieur.
-  **PRÉCAUTION** : Lorsque vous débranchez un câble, tirez sur le connecteur ou sur la languette de retrait, mais jamais sur le câble lui-même. Certains câbles sont équipés de connecteurs à languettes de verrouillage ou à vis moletées que vous devez libérer avant de débrancher le câble. Lorsque vous débranchez des câbles, gardez-les alignés pour éviter de tordre les broches des connecteurs. Lorsque vous branchez les câbles, vérifiez que les ports et les connecteurs sont correctement orientés et alignés.
-  **PRÉCAUTION** : Appuyez pour éjecter toute carte insérée dans le lecteur de carte mémoire.

Outils recommandés

Les procédures dans ce document peuvent nécessiter les outils suivants :

- Tournevis Phillips



- Tournevis à tête plate
- pointe en plastique

Liste des vis

Tableau 1. Liste des vis

Composant	Fixée(s) à	Type de vis	Quantité	Image des vis
Assemblage du cache de fond	assemblage de repose-mains et de clavier	M2.5 x 6	9	
Batterie	assemblage de repose-mains et de clavier	M2 x 3	3	
Carte d'E/S	Cache de fond	M2 x 3	1	
Assemblage du disque dur	assemblage de repose-mains et de clavier	M2 x 3	3	
Support du disque dur	Disque dur	M3 x 3	4	
Port de l'adaptateur d'alimentation	assemblage de repose-mains et de clavier	M2 x 3	1	
Carte sans fil	assemblage de repose-mains et de clavier	M2 x 3	1	
Support du câble d'écran	Carte système	M2 x 3	1	
Assemblage d'écran	assemblage de repose-mains et de clavier	M2.5 x 6	2	
Carte système	assemblage de repose-mains et de clavier	M2 x 2	1	

Composant	Fixée(s) à	Type de vis	Quantité	Image des vis
Charnières de l'écran	Assemblage du capot arrière de l'écran et des antennes	M2.5 x 2.5	4	
Panneau d'écran	Assemblage du capot arrière de l'écran et des antennes	M1,2 x 2	4	

Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur



PRÉCAUTION : Laisser des vis mal installées à l'intérieur de votre ordinateur peut l'endommager gravement.

- 1 Remettez en place toutes les vis et assurez-vous qu'elles sont toutes bien fixées à l'intérieur de l'ordinateur.
- 2 Branchez les dispositifs externes, les périphériques et les câbles que vous avez retirés avant d'intervenir sur votre ordinateur.
- 3 Remettez en place les cartes mémoire, les disques et tout autre composant que vous avez retiré avant d'intervenir sur votre ordinateur.
- 4 Branchez l'ordinateur et tous les périphériques connectés sur leurs prises secteur respectives.
- 5 Mettez sous tension l'ordinateur.

Retrait du cache de fond



AVERTISSEMENT : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

- 1 Rabattez l'écran, puis retournez l'ordinateur.



- 2 À l'aide d'une pointe en plastique, retirez le bouchon de l'assemblage de cache de fond.

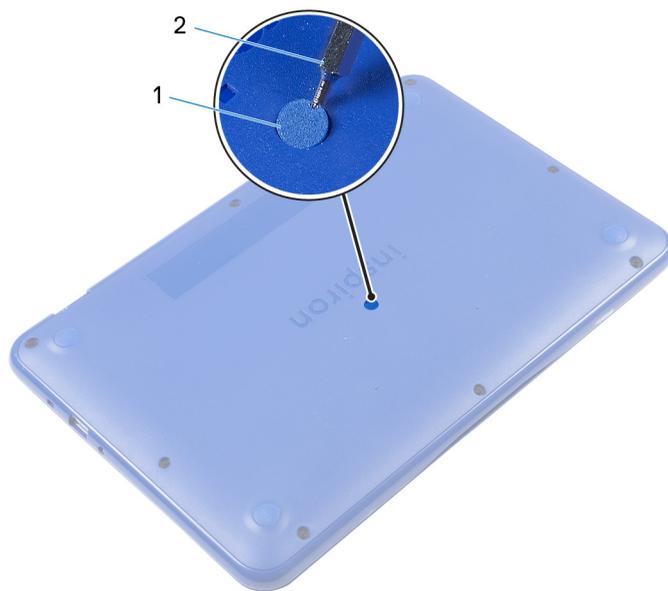


Figure 1. Retrait de la protection de vis

1 bouchon

2 pointe en plastique

- 3** Retirez les neuf vis (M2,5x6) qui fixent l'assemblage du cache de fond à l'assemblage du repose-mains et du clavier.



Figure 2. Retrait des vis

1 Vis M2,5x6 (9)

2 cache de fond

- 4** À l'aide de votre pouce, appliquez une pression sur l'assemblage cache de fond.

- 5 En partant du coin supérieur droit, écartez l'assemblage du cache de fond de l'assemblage du repose-mains et du clavier.



Figure 3. Retrait du cache de fond

- | | | | |
|---|--|---|---------------|
| 1 | assemblage de repose-mains et de clavier | 2 | cache de fond |
|---|--|---|---------------|

- 6 Écartez l'assemblage du cache de fond d'une extrémité de l'assemblage du repose-mains et du clavier.



Figure 4. Retrait du cache de fond

- | | | | |
|---|---|---|---------------|
| 1 | assemblage de repose-mains
et de clavier | 2 | cache de fond |
|---|---|---|---------------|

- 7 Soulevez l'assemblage du cache de fond, en l'inclinant, pour le dégager de l'assemblage du repose-mains et du clavier et le dégager du port HDMI.



Figure 5. Retrait du cache de fond

- | | | | |
|---|---|---|---------------|
| 1 | Port HDMI | 2 | cache de fond |
| 3 | assemblage de repose-mains
et de clavier | | |

- 8 Retournez délicatement l'assemblage de cache de fond.

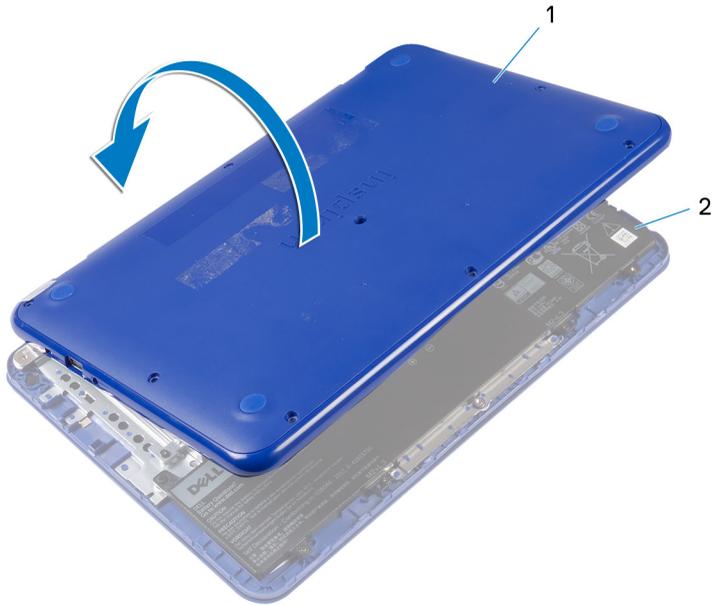


Figure 6. Retrait du cache de fond

1 cache de fond

2 assemblage de repose-mains
et de clavier

- 9 Retirez la [carte d'E/S](#).

Remise en place du cache de fond



AVERTISSEMENT : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

- 1 Remettez en place la [carte d'E/S](#).



PRÉCAUTION : Pour éviter d'endommager l'ordinateur, assurez-vous que les découpes des ports USB et HDMI sur l'assemblage de cache de fond sont correctement alignées avec les ports USB et HDMI sur l'assemblage de repose-mains et de clavier.

- 2 Ouvrez l'écran.

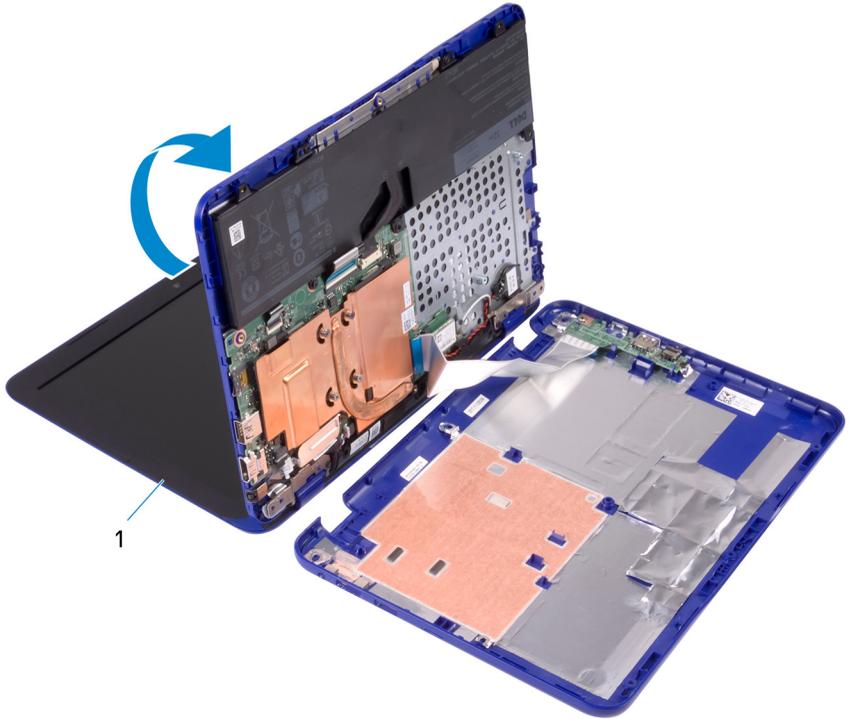


Figure 7. Remise en place du cache de fond

- 1 écran
- 3 Alignez le logement HDMI sur l'assemblage du cache de fond avec le port HDMI situé sur l'assemblage du repose-mains et du clavier.

- 4 Positionnez l'assemblage du repose-mains sur l'assemblage du cache de fond.



Figure 8. Remise en place du cache de fond

- | | | | |
|---|---------------|---|--|
| 1 | cache de fond | 2 | assemblage de repose-mains et de clavier |
| 3 | Port HDMI | | |
- 5 Faites glisser les languettes de l'assemblage du repose-mains et du clavier dans les encoches situées sur l'assemblage du cache de fond et appuyez sur l'assemblage du cache de fond jusqu'à ce qu'il s'enclenche.
- 6 Remettez en place les neuf vis (M2,5x6) qui fixent l'assemblage du cache de fond à l'assemblage du repose-mains et du clavier.
- 7 Remettez en place le bouchon sur l'assemblage du cache de fond.

Retrait de la batterie



AVERTISSEMENT : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Prérequis

Suivez les procédures de l'étape 1 à l'étape 6 de la section « [Retrait du cache de fond](#) ».

Procédure

- 1 Déconnectez de la carte système le câble de la batterie.



- 2** Retirez les trois vis (M2x3) qui fixent la batterie à l'assemblage du repose-mains et du clavier.

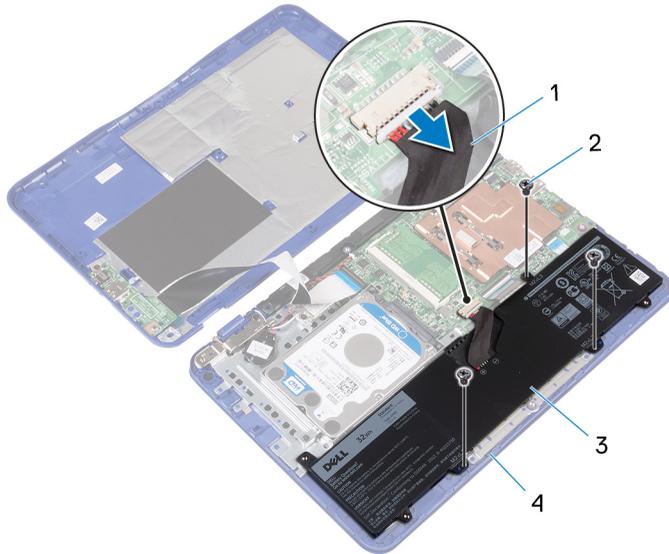


Figure 9. Débranchement de la batterie

- | | | | |
|---|----------------------|---|--|
| 1 | câble de la batterie | 2 | vis M2 x 3 (3) |
| 3 | Batterie | 4 | assemblage de repose-mains et de clavier |
- 3** Inclinez la batterie (applicable pour la configuration avec disque dur uniquement) pour libérer la languette située sur la batterie du support de disque dur.

- 4 Soulevez la batterie et retirez-la de l'assemblage de repose-mains et de clavier.

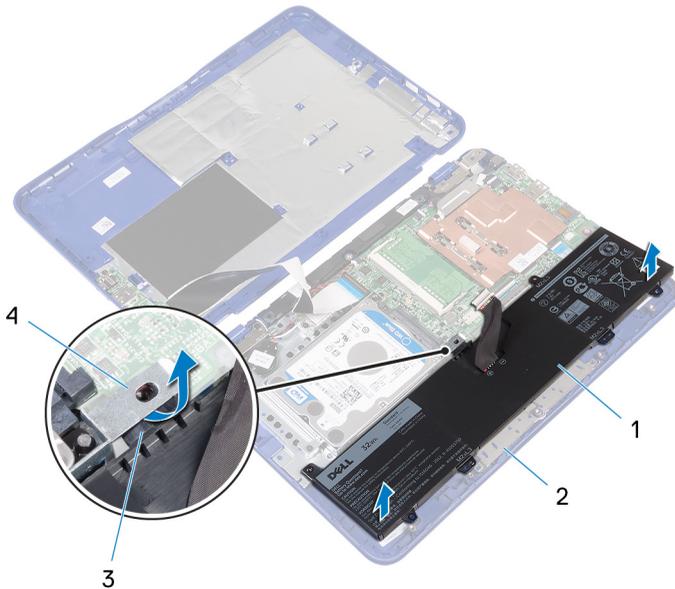


Figure 10. Retrait de la batterie

- | | | | |
|---|-----------|---|--|
| 1 | Batterie | 2 | assemblage de repose-mains et de clavier |
| 3 | languette | 4 | support du disque dur |
- 5 Suivez la procédure décrite dans l'étape 1 « [Retrait de la carte d'E/S](#) ».

- 6 Retournez l'ordinateur, ouvrez l'écran et appuyez sur le bouton d'alimentation pendant cinq secondes pour mettre la carte système à la terre.



Figure 11. Retrait de la batterie

1 écran

2 bouton d'alimentation

Remise en place de la batterie



AVERTISSEMENT : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

- 1 Suivez la procédure décrite dans l'étape 4 « [Remise en place de la carte d'E/S](#) ».
- 2 Faites glisser la languette de la batterie (applicable pour la configuration avec disque dur seulement), sous le support du disque dur et placez la batterie sur l'ensemble de repose-mains et de clavier.
- 3 Alignez les trous de vis de la batterie avec ceux de l'assemblage de repose-mains et de clavier.
- 4 Remettez en place les trois vis (M2x3) qui fixent la batterie à l'assemblage du repose-mains et du clavier.
- 5 Connectez le câble de la batterie à la carte système.

Étapes finales

Suivez les procédures de l'étape 2 à l'étape 5 de la section « [Remise en place du cache de fond](#) ».



Retrait de la carte /ES



AVERTISSEMENT : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Prérequis

- 1 Suivez les procédures de l'étape 1 à l'étape 6 de la section « [Retrait du cache de fond](#) ».
- 2 Retirez la [batterie](#).

Procédure

- 1 Ouvrez le loquet et débranchez le câble de la carte d'E/S de la carte système.
- 2 Retirez la vis (M2x3) qui fixe la carte d'E/S au cache de fond.
- 3 Poussez la languette de fixation pour dégager la carte d'E/S du cache de fond.

4 Faites glisser et soulevez la carte d'E/S hors du cache de fond.

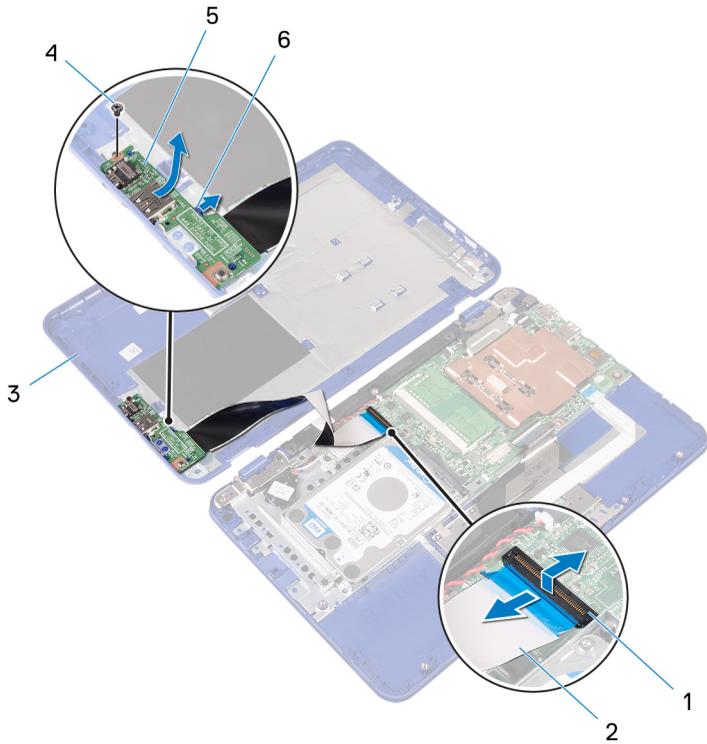


Figure 12. Retrait de la carte d'E/S

- | | | | |
|---|---------------|---|-------------------------|
| 1 | loquet | 2 | Câble de la carte d'E/S |
| 3 | Cache de fond | 4 | vis M2 x 3 |
| 5 | Carte d'E/S | 6 | languette de fixation |

- 5 Ouvrez le loquet et déconnectez le câble de la carte d'E/S de cette dernière.

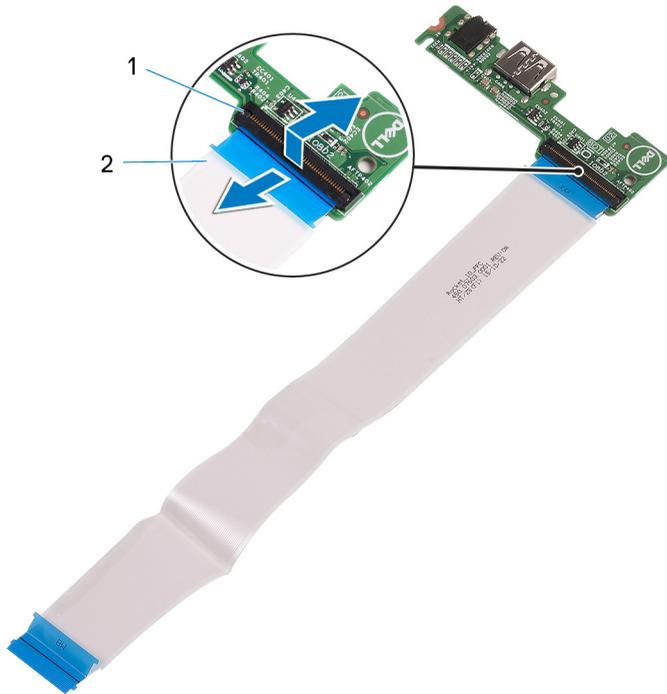


Figure 13. Retrait de la carte d'E/S

1 loquet

2 Câble de la carte d'E/S

Remise en place de la carte d'E/S



AVERTISSEMENT : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

- 1 Insérez le câble de la carte d'E/S dans le connecteur situé sur cette dernière, puis fermez le loquet pour fixer le câble.
- 2 Faites glisser les ports de la carte d'E/S dans les emplacements situés sur le cache de fond et encliquez la carte d'E/S.
- 3 Alignez le trou de vis de la carte d'E/S avec celui du cache de fond.
- 4 Remettez en place la vis (M2x3) qui fixe la carte d'E/S au cache de fond.
- 5 Insérez le câble de la carte d'E/S dans le connecteur situé sur la carte système, puis fermez le loquet pour fixer le câble.

Étapes finales

- 1 Remettez en place la [batterie](#).
- 2 Suivez les procédures de l'étape 2 à l'étape 5 de la section « [Remise en place du cache de fond](#) ».



Retrait du dissipateur de chaleur

 **AVERTISSEMENT** : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

 **AVERTISSEMENT** : Le dissipateur thermique se met à chauffer au cours d'une utilisation normale. Laissez-le refroidir avant de le manipuler.

 **PRÉCAUTION** : Pour assurer un refroidissement maximal du processeur, ne touchez pas les zones de transfert de chaleur du dissipateur thermique. La graisse sur les doigts peut réduire les capacités de transfert de chaleur de la graisse thermoconductible.

Prérequis

- 1 Suivez les procédures de l'étape 1 à l'étape 6 de la section « [Retrait du cache de fond](#) ».
- 2 Retirez la [batterie](#).

Procédure

- 1 Dans l'ordre inverse à celui indiqué sur le dissipateur de chaleur, desserrez les vis imperdables qui fixent le dissipateur de chaleur à la carte système.

- 2 Soulevez le dissipateur de chaleur et retirez-le de la carte système

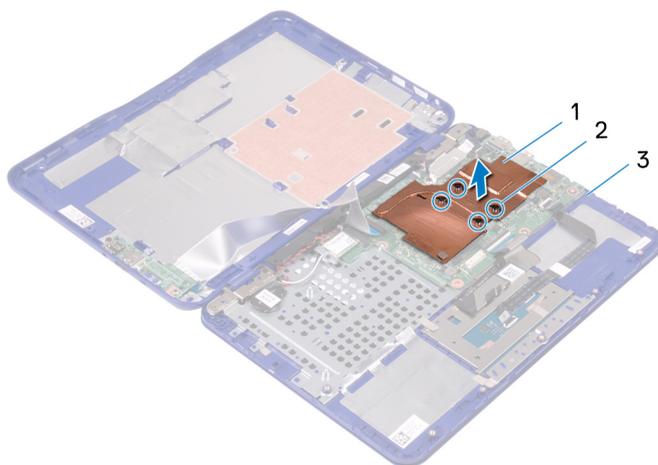


Figure 14. Retrait du dissipateur de chaleur

- | | | | |
|---|------------------------|---|---------------------|
| 1 | dissipateur de chaleur | 2 | vis imperdables (4) |
| 3 | carte système | | |

Remise en place du dissipateur de chaleur



AVERTISSEMENT : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.



PRÉCAUTION : Un alignement incorrect du dissipateur de chaleur risque d'endommager la carte système et le processeur.



REMARQUE : Si vous réinstallez le dissipateur de chaleur d'origine sur la carte système d'origine, vous pouvez réutiliser la graisse thermique d'origine. Si vous remplacez la carte système ou le dissipateur de chaleur, utilisez le pad thermique fourni dans le kit pour garantir la conductivité thermique.

Procédure

- 1 Placez le dissipateur de chaleur sur la carte système et alignez les trous de vis du dissipateur de chaleur et ceux de la carte système.
- 2 Dans l'ordre séquentiel (indiqué sur le dissipateur thermique), serrez les vis imperdables qui fixent le dissipateur thermique à la carte système.

Étapes finales

- 1 Remettez en place la [batterie](#).
- 2 Suivez les procédures de l'étape 2 à l'étape 5 de la section « [Remise en place du cache de fond](#) ».

Retrait de la barrette de mémoire



AVERTISSEMENT : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Prérequis

- 1 Suivez les procédures de l'étape 1 à l'étape 6 de la section « [Retrait du cache de fond](#) ».
- 2 Retirez la [batterie](#).
- 3 Retirez le [dissipateur de chaleur](#).

Procédure

- 1 Utilisez vos doigts pour soulever le rabat situé sur la barrette de mémoire.
- 2 Du bout des doigts, écartez délicatement les attaches de fixation situées de chaque côté de l'emplacement de module de mémoire, jusqu'à ce que ce dernier s'éjecte.



3 Retirez le module de mémoire de son emplacement.

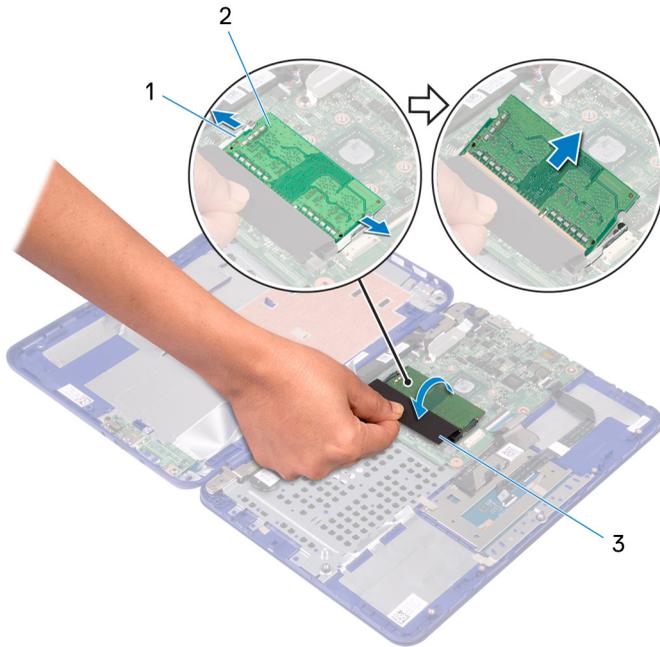


Figure 15. Retrait du module de mémoire

1 attaches de fixation (2)

2 le module de mémoire

3 rabat

Remise en place de la barrette de mémoire



AVERTISSEMENT : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

- 1 Utilisez vos doigts pour soulever le rabat et accéder au logement de la barrette de mémoire.
- 2 Alignez l'encoche du module de mémoire avec la languette située sur son emplacement.
- 3 Insérez fermement le module de mémoire dans son emplacement en l'inclinant, puis appuyez dessus jusqu'à ce qu'il s'enclenche.



REMARQUE : si vous n'entendez pas de déclic, retirez le module mémoire et réinstallez-le.

- 4 Fermez le rabat.

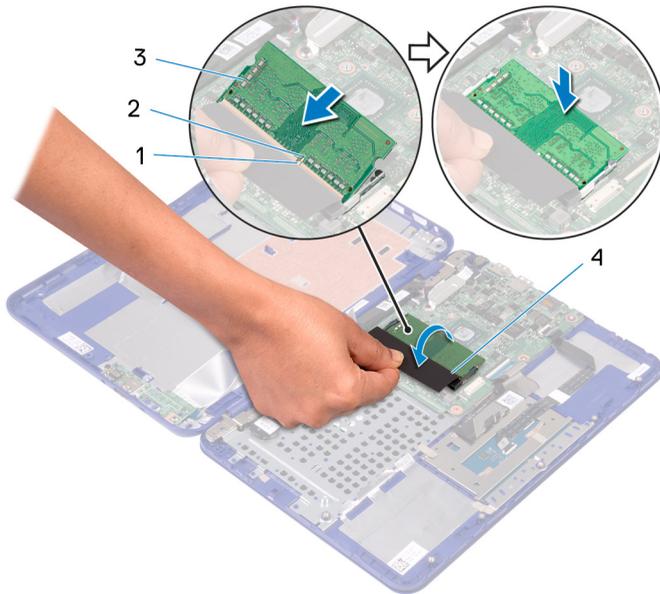


Figure 16. Remise en place du module de mémoire

- | | |
|------------------------|-----------|
| 1 languette | 2 encoche |
| 3 le module de mémoire | 4 rabat |

Étapes finales

- 1 Remettez en place le [dissipateur de chaleur](#).
- 2 Remettez en place la [batterie](#).
- 3 Suivez les procédures de l'étape 2 à l'étape 5 de la section « [Remise en place du cache de fond](#) ».

Retrait du disque dur

 **AVERTISSEMENT** : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

 **PRÉCAUTION** : Les disques durs sont très fragiles. Faites particulièrement attention lorsque vous manipulez le disque dur.

 **PRÉCAUTION** : Pour éviter la perte de données, ne pas retirer le disque dur lorsque l'ordinateur est en veille ou allumé.

Prérequis

 **REMARQUE** : L'ordinateur est livré avec un disque dur ou un ensemble de carte eMMC, en fonction de la configuration commandée.

- 1 Suivez les procédures de l'étape 1 à l'étape 6 de la section « [Retrait du cache de fond](#) ».
- 2 Retirez la [batterie](#).

Procédure

 **REMARQUE** : Applicable uniquement aux ordinateurs équipés d'un disque dur.

- 1 Retirez les trois vis (M2x3) qui fixent l'assemblage de disque dur à l'assemblage du repose-mains et du clavier.



- 2 Faites glisser et soulevez l'assemblage du disque dur pour le retirer de l'assemblage de repose-mains et de clavier.

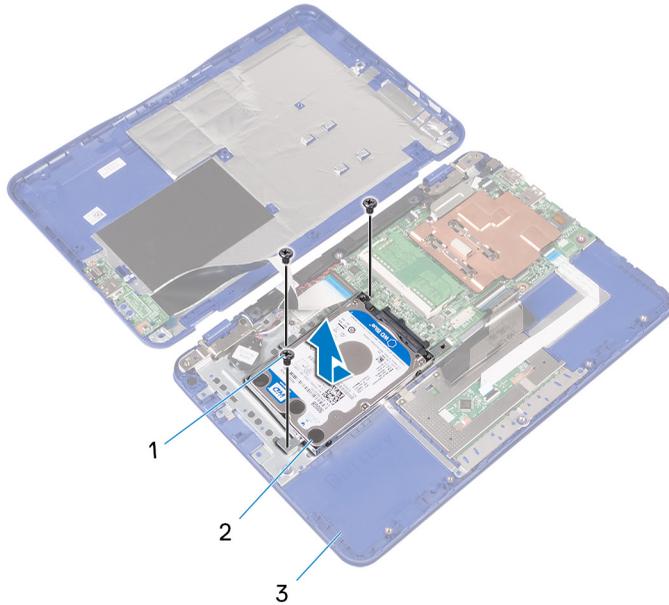


Figure 17. Retrait du module de disque dur

- | | | | |
|---|--|---|--------------------------|
| 1 | vis M2 x 3 (3) | 2 | assemblage du disque dur |
| 3 | assemblage de repose-mains et de clavier | | |
- 3 Retirez les quatre vis (M3 x 3) qui fixent le support du disque dur à ce dernier.

4 Dégagez le disque dur de son support.



Figure 18. Retrait du disque dur

1 support du disque dur

2 vis M3 x 3 (4)

3 Disque dur

Remise en place du disque dur

 **AVERTISSEMENT** : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

 **PRÉCAUTION** : Les disques durs sont très fragiles. Faites particulièrement attention lorsque vous manipulez le disque dur.

Procédure

- 1 Alignez les trous de vis du disque dur avec ceux de son support.
- 2 Remettez en place les quatre vis (M3 x 3) qui fixe le disque dur à son support.
- 3 Faites glisser et connectez l'assemblage de disque dur au connecteur situé sur la carte système.
- 4 Alignez les trous de vis de l'assemblage de disque dur avec ceux situés sur l'assemblage du repose-mains et du clavier.
- 5 Remettez en place les trois vis (M2x3) qui fixent l'assemblage de disque dur à l'assemblage du repose-mains et du clavier.

Étapes finales

- 1 Remettez en place la [batterie](#).
- 2 Suivez les procédures de l'étape 2 à l'étape 5 de la section « [Remise en place du cache de fond](#) ».

Retrait du port d'adaptateur d'alimentation



AVERTISSEMENT : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Prérequis

- 1 Suivez les procédures de l'étape 1 à l'étape 6 de la section « [Retrait du cache de fond](#) ».
- 2 Retirez la [batterie](#).

Procédure

- 1 Déconnectez de la carte système le câble du port de l'adaptateur d'alimentation.
- 2 Retirez la vis (M2x3) qui fixe le port de l'adaptateur secteur à l'assemblage du repose-mains et du clavier.



- 3 Soulevez le port de l'adaptateur secteur et son câble pour les retirer de l'assemblage du repose-mains et du clavier.

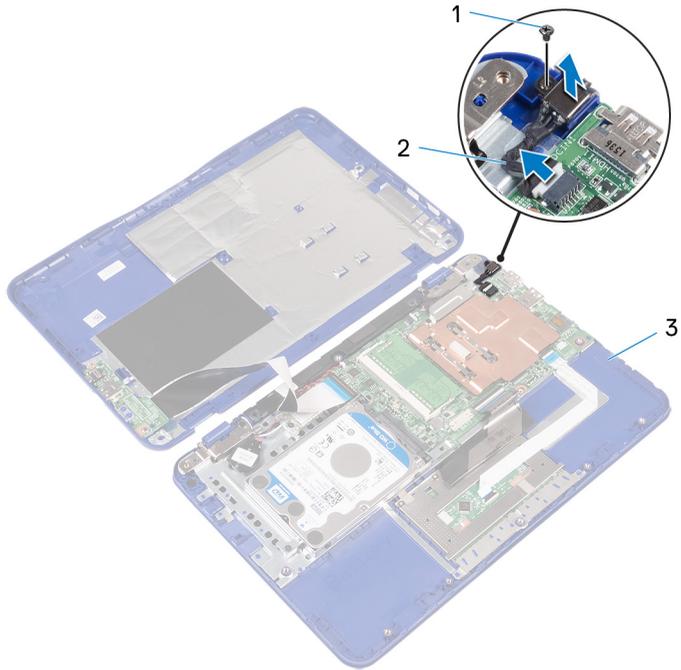


Figure 19. Retrait du port d'adaptateur d'alimentation

- | | | | |
|---|--|---|--|
| 1 | vis M2 x 3 | 2 | câble du port de l'adaptateur d'alimentation |
| 3 | assemblage de repose-mains et de clavier | | |

Remise en place du port d'adaptateur d'alimentation



AVERTISSEMENT : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

- 1 Placez le port de l'adaptateur secteur dans son emplacement situé sur l'assemblage du repose-mains et du clavier.
- 2 Alignez le trou de vis du port de l'adaptateur d'alimentation avec celui de l'assemblage de repose-mains et clavier.
- 3 Remettez en place la vis (M2x3) qui fixe le port de l'adaptateur secteur à l'assemblage du repose-mains et du clavier.
- 4 Connectez le câble du port de l'adaptateur d'alimentation à la carte système.

Étapes finales

- 1 Remettez en place la [batterie](#).
- 2 Suivez les procédures de l'étape 2 à l'étape 5 de la section « [Remise en place du cache de fond](#) ».



Retrait de la carte sans fil



AVERTISSEMENT : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Prérequis

- 1 Suivez les procédures de l'étape 1 à l'étape 6 de la section « [Retrait du cache de fond](#) ».
- 2 Retirez la [batterie](#).
- 3 Suivez la procédure décrite dans l'étape 1 « [Retrait de la carte d'E/S](#) ».

Procédure

- 1 Retirez la vis (M2x3) qui fixe la carte sans fil à l'assemblage du repose-mains et du clavier.
- 2 Soulevez le support de la carte sans fil pour le retirer de cette dernière.
- 3 Déconnectez de la carte sans fil les câbles des antennes.

- 4 Faites glisser la carte sans fil hors de son emplacement situé sur la carte système.

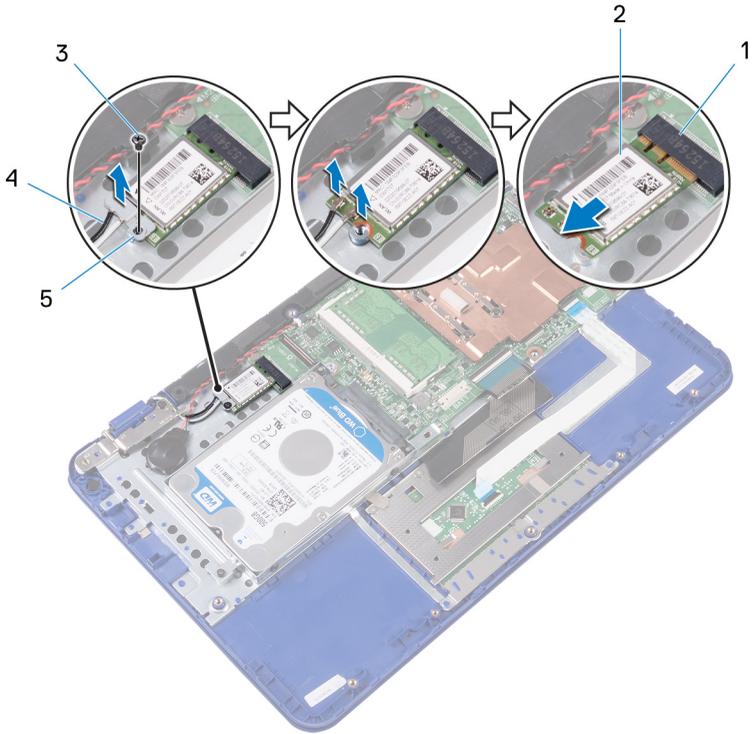


Figure 20. Retrait de la carte sans fil

- | | | | |
|---|----------------------------------|---|-------------------------|
| 1 | emplacement de la carte sans fil | 2 | carte sans fil |
| 3 | vis M2 x 3 | 4 | câbles de l'antenne (2) |
| 5 | support de la carte sans fil | | |

Remise en place de la carte sans fil

 **AVERTISSEMENT** : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

 **PRÉCAUTION** : Pour éviter d'endommager la carte sans fil, ne placez aucun câble sous cette dernière.

- 1 Aligned l'encoche de la carte sans fil avec la languette de son emplacement situé sur la carte système.
- 2 Faites glisser la carte sans fil dans son logement situé sur la carte système.
- 3 Connectez les câbles des antennes à la carte sans fil.

Le tableau suivant décrit les couleurs des câbles des antennes correspondant à la carte sans fil prise en charge par votre ordinateur.

Tableau 2. Code couleur des câbles des antennes

Connecteurs sur la carte sans fil	Couleur des câbles de l'antenne
Principal (triangle blanc)	blanc
Auxiliaire (triangle noir)	noir

- 4 Aligned le trou de vis de la carte sans fil et le support de la carte sans fil avec le trou de vis de l'assemblage du repose-mains et du clavier.

- 5 Remettez en place la vis (M2x3) qui fixe la carte sans fil à l'assemblage du repose-mains et du clavier.

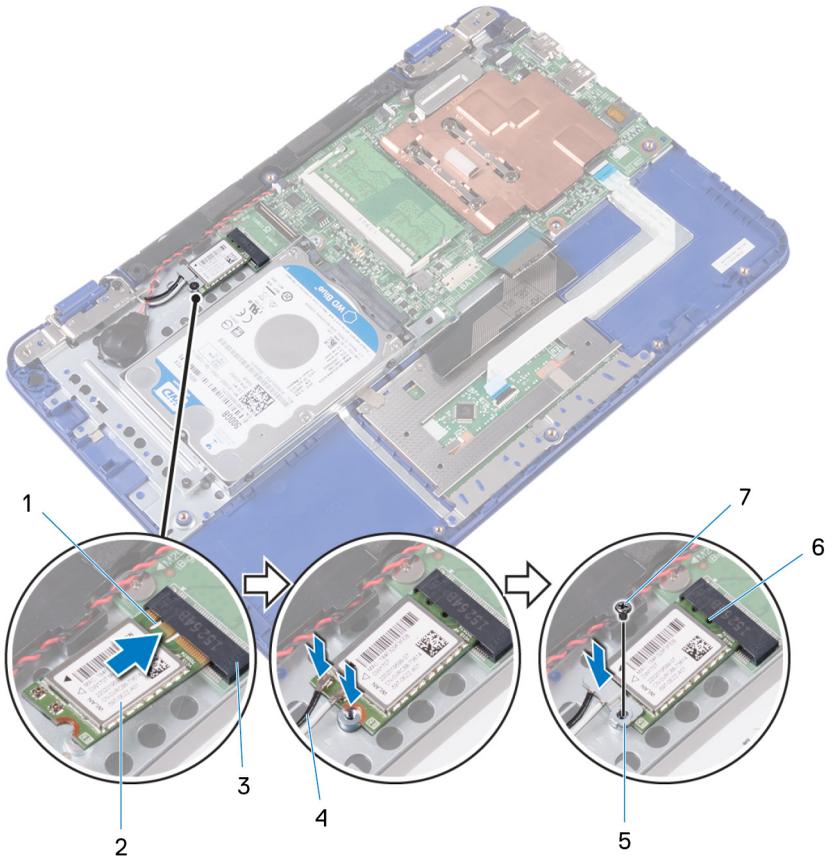


Figure 21. Remise en place de la carte sans fil

- | | | | |
|---|----------------------------------|---|-------------------------|
| 1 | encoche | 2 | carte sans fil |
| 3 | emplacement de la carte sans fil | 4 | câbles de l'antenne (2) |
| 5 | support de la carte sans fil | 6 | languette |
| 7 | vis M2 x 3 | | |

Étapes finales

- 1 Remettez en place la [batterie](#).
- 2 Suivez les procédures de l'étape 2 à l'étape 5 de la section « [Remise en place du cache de fond](#) ».
- 3 Suivez la procédure décrite dans l'étape 4 « [Remise en place de la carte d'E/S](#) ».



Retrait de la pile bouton

 **AVERTISSEMENT** : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

 **PRÉCAUTION** : Le retrait de la pile bouton réinitialise les paramètres du système BIOS aux valeurs d'usine. Avant de retirer la pile bouton, il est recommandé de noter les paramètres du BIOS.

Prérequis

- 1 Suivez les procédures de l'étape 1 à l'étape 6 de la section « [Retrait du cache de fond](#) ».
- 2 Retirez la [batterie](#).
- 3 Suivez la procédure décrite dans l'étape 1 « [Retrait de la carte d'E/S](#) ».
- 4 Retirez la [carte sans fil](#).

Procédure

- 1 Déconnectez de la carte système le câble de la pile bouton.
- 2 Retirez le câble de la pile bouton du guide d'acheminement sur le haut-parleur.



- 3** Retirez délicatement et soulevez la pile bouton pour la dégager de l'assemblage du repose-mains et du clavier.

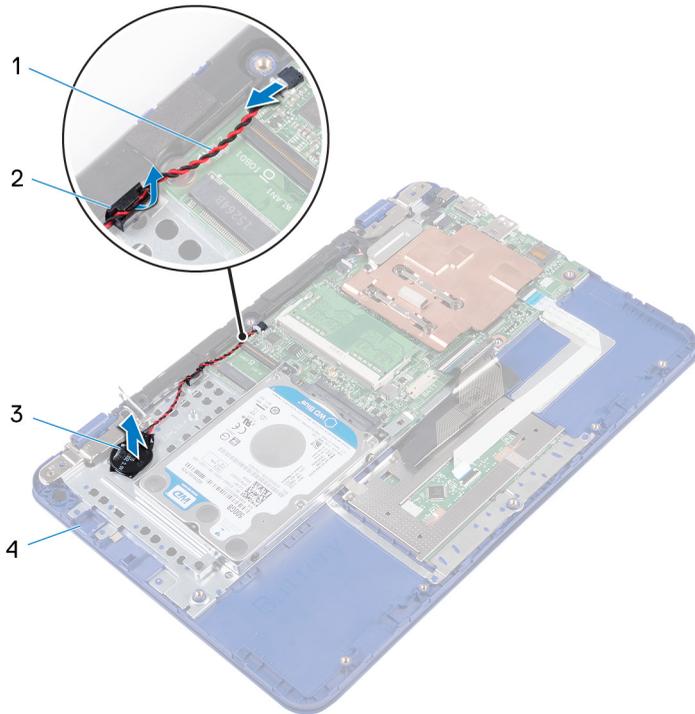


Figure 22. Retrait de la pile bouton

- | | | | |
|---|-------------------------|---|--|
| 1 | câble de la pile bouton | 2 | guide d'acheminement |
| 3 | pile bouton | 4 | assemblage de repose-mains et de clavier |

Remise en place de la pile bouton



AVERTISSEMENT : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

- 1 Collez la pile bouton à l'assemblage du repose-mains et du clavier.
- 2 Faites passer le câble de la pile bouton à travers le guide d'acheminement situé sur le haut-parleur.
- 3 Connectez le câble de la pile bouton à la carte système.

Étapes finales

- 1 Remettez en place la [carte sans fil](#).
- 2 Suivez la procédure décrite dans l'étape 4 « [Remise en place de la carte d'E/S](#) ».
- 3 Remettez en place la [batterie](#).
- 4 Suivez les procédures de l'étape 2 à l'étape 5 de la section « [Remise en place du cache de fond](#) ».



Retrait du haut-parleur



AVERTISSEMENT : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Prérequis

- 1 Suivez les procédures de l'étape 1 à l'étape 6 de la section « [Retrait du cache de fond](#) ».
- 2 Retirez la [batterie](#).
- 3 Suivez la procédure décrite dans l'étape 1 « [Retrait de la carte d'E/S](#) ».

Procédure

- 1 Déconnectez de la carte système le câble des haut-parleurs.
- 2 Retirez le câble de la pile bouton du guide d'acheminement sur le haut-parleur.

- 3 Libérez les bouts en caoutchouc sur le haut-parleur et soulevez le haut-parleur hors de l'assemblage du repose-mains et du clavier.

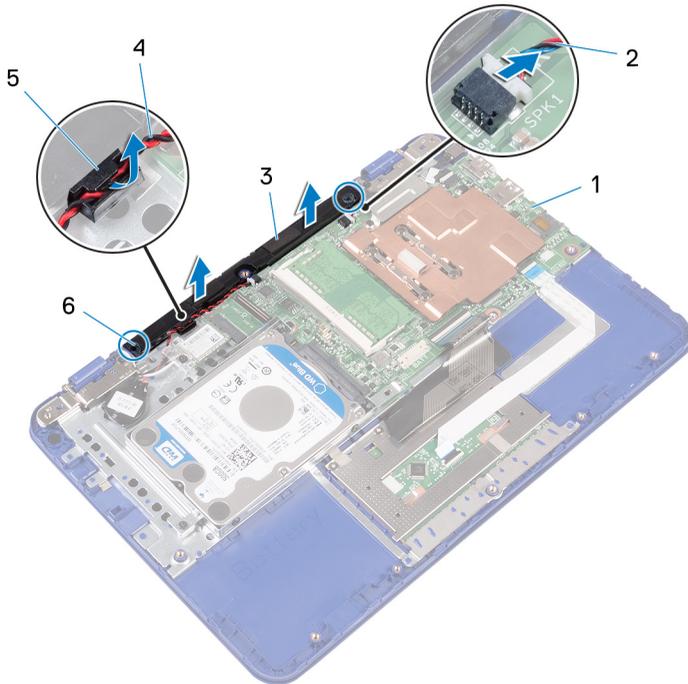


Figure 23. Retrait du haut-parleur

- | | | | |
|---|----------------------|---|-------------------------|
| 1 | carte système | 2 | câble du haut-parleur |
| 3 | haut-parleur | 4 | câble de la pile bouton |
| 5 | guide d'acheminement | 6 | bouts en caoutchouc (2) |

Remise en place du haut-parleur



AVERTISSEMENT : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

- 1 Insérez les bouts en caoutchouc du haut-parleur dans les fentes situées sur l'assemblage de repose-mains et de clavier et enclenchez le haut-parleur.
- 2 Faites passer le câble de la pile bouton à travers le guide d'acheminement situé sur le haut-parleur.
- 3 Connectez le câble des haut-parleurs à la carte système.

Étapes finales

- 1 Suivez la procédure décrite dans l'étape 4 « [Remise en place de la carte d'E/S](#) ».
- 2 Remettez en place la [batterie](#).
- 3 Suivez les procédures de l'étape 2 à l'étape 5 de la section « [Remise en place du cache de fond](#) ».

Retrait de l'assemblage de l'écran



AVERTISSEMENT : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Prérequis

- 1 Suivez les procédures de l'étape 1 à l'étape 6 de la section « [Retrait du cache de fond](#) ».
- 2 Retirez la [batterie](#).
- 3 Suivez la procédure décrite dans l'étape 1 « [Retrait de la carte d'E/S](#) ».
- 4 Retirez la [carte sans fil](#).

Procédure

- 1 Retirez la vis (M2 x 3) qui fixe le support du câble d'écran à la carte système.
- 2 Soulevez le support de fixation de câble de l'affichage pour le retirer de la carte système.



- 3 Ouvrez le loquet et déconnectez de la carte système le câble de l'affichage.

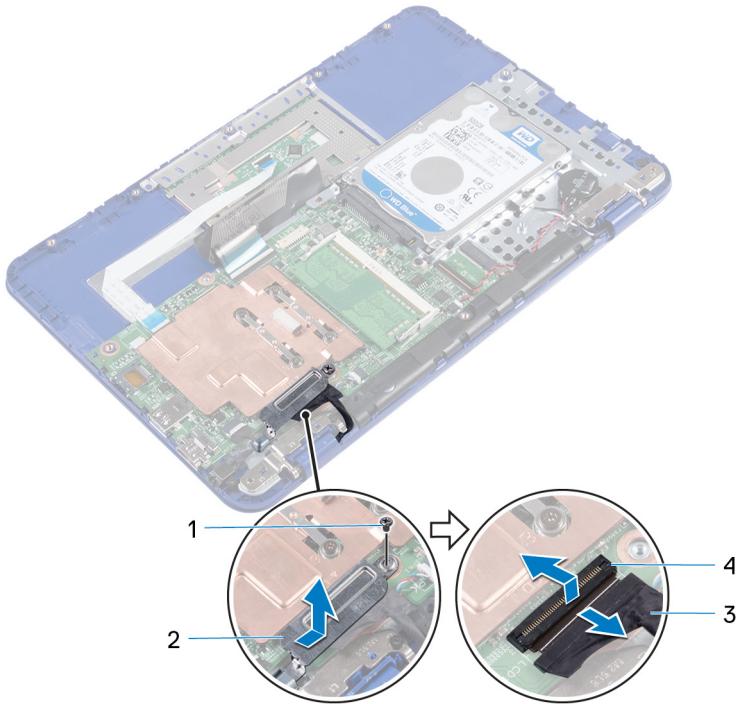


Figure 24. Retrait du câble de l'écran

- | | | | |
|---|----------------------|---|-----------------------------|
| 1 | vis M2 x 3 | 2 | support du câble de l'écran |
| 3 | câble de l'affichage | 4 | loquet |

- 4 Ouvrez l'assemblage du repose-mains et du clavier en l'inclinant.

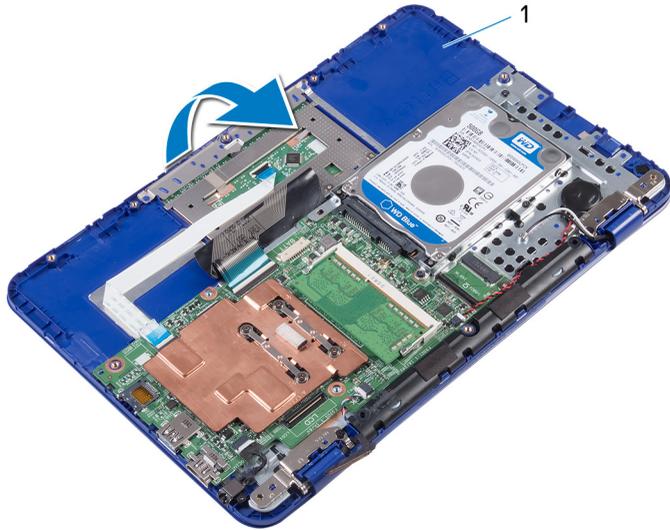


Figure 25. Retrait de l'écran

- 1 assemblage de repose-mains et de clavier
- 5 Retirez les deux vis (M2,5x6) qui fixent l'assemblage d'écran à l'assemblage du repose-mains et du clavier.

- 6 Faites glisser et soulevez l'assemblage du repose-mains et du clavier hors de l'assemblage d'écran.

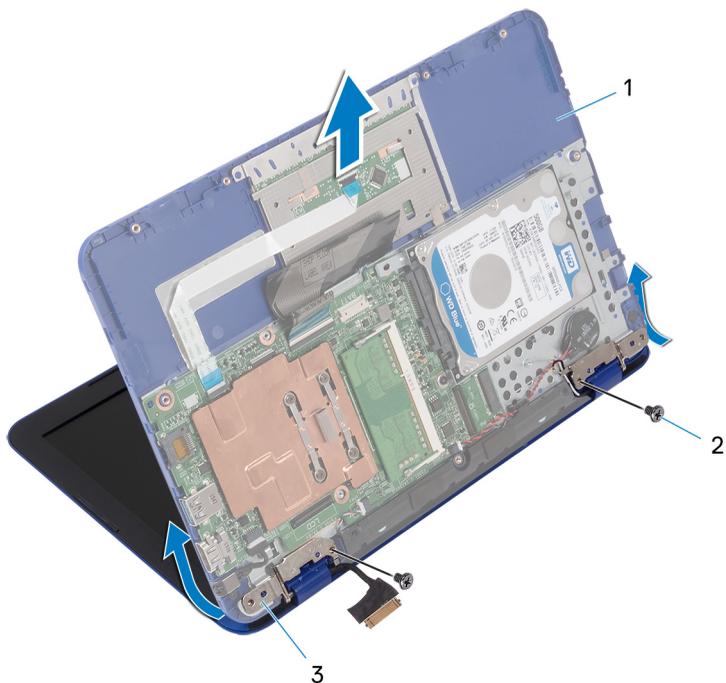


Figure 26. Retrait de l'écran

- | | | | |
|---|--|---|----------------|
| 1 | assemblage de repose-mains et de clavier | 2 | Vis M2,5x6 (2) |
| 3 | charnières d'écran (2) | | |

Après avoir effectué toutes ces étapes, l'assemblage d'écran est à notre disposition.



Figure 27. Assemblage d'écran

- 1 assemblage d'écran

Remise en place de l'assemblage de l'écran



AVERTISSEMENT : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Procédure



PRÉCAUTION : Posez l'ordinateur sur une surface lisse et propre pour éviter de rayer l'assemblage du capot arrière d'écran et des antennes.

- 1 Placez l'assemblage d'écran sur une surface propre et plane.
- 2 Alignez les trous de vis des charnières d'écran avec ceux de l'assemblage du repose-mains et du clavier.
- 3 Remettez en place les deux vis (M2,5x6) qui fixent l'assemblage d'écran à l'assemblage du repose-mains et du clavier.
- 4 Insérez le câble de l'affichage dans son connecteur situé sur la carte système, puis fermez le loquet pour fixer le câble.
- 5 Faites glisser le support de fixation du câble d'écran dans le logement situé sur l'assemblage de repose-mains et de clavier.
- 6 Alignez le trou de vis du support du câble de l'écran avec celui de la carte système.
- 7 Remettez en place la vis (M2x3) qui fixe le support du câble d'écran à la carte système.

Étapes finales

- 1 Remettez en place la [carte sans fil](#).
- 2 Suivez la procédure décrite dans l'étape 4 « [Remise en place de la carte d'E/S](#) ».

- 3** Remettez en place la [batterie](#).
- 4** Suivez les procédures de l'étape 2 à l'étape 5 de la section « [Remise en place du cache de fond](#) ».



Retrait de la carte système



AVERTISSEMENT : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.



REMARQUE : Le numéro de service de votre ordinateur est indiqué sur la carte système. Après avoir remis en place la carte système, vous devez saisir le numéro de service dans le programme de configuration du BIOS.



REMARQUE : Le remplacement de la carte système supprime toutes modifications apportées au BIOS à l'aide du programme de configuration du BIOS. Vous devez apporter les modifications appropriées à nouveau après la remise en place de la carte système.



REMARQUE : Avant de déconnecter les câbles de la carte système, notez l'emplacement des connecteurs afin de replacer les câbles correctement lorsque vous réinstallerez la carte système.

Prérequis

- 1 Suivez les procédures de l'étape 1 à l'étape 6 de la section « [Retrait du cache de fond](#) ».
- 2 Suivez la procédure décrite dans l'étape 1 « [Retrait de la carte d'E/S](#) ».
- 3 Retirez la [batterie](#).
- 4 Retirez le [dissipateur de chaleur](#).
- 5 Retirez le [module de mémoire](#).
- 6 Retirez la [carte sans fil](#).
- 7 Retirez le [disque dur](#).

Procédure

- 1** Retirez la vis (M2x3) qui fixe le support de câble d'écran à la carte système, puis soulevez le support de câble d'écran pour le dégager de la carte système.
- 2** Ouvrez le loquet et déconnectez de la carte système le câble de l'affichage.
- 3** Déconnectez de la carte système le câble des haut-parleurs.



- 4 Déconnectez de la carte système le câble de la pile bouton.

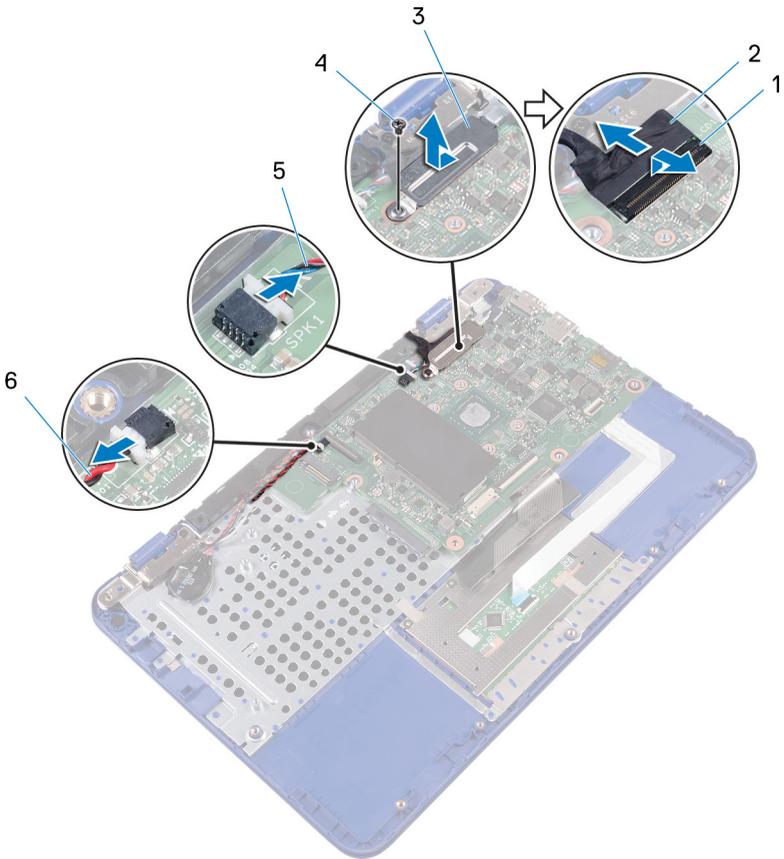


Figure 28. Retrait des composants de la carte système

- | | | | |
|---|-----------------------------|---|-------------------------|
| 1 | loquet | 2 | câble de l'affichage |
| 3 | support du câble de l'écran | 4 | vis M2 x 3 |
| 5 | câble du haut-parleur | 6 | câble de la pile bouton |

- 5 Déconnectez de la carte système le câble du port de l'adaptateur d'alimentation.

- 6 Ouvrez les loquets et débranchez le câble du pavé tactile et le câble du clavier de la carte système.

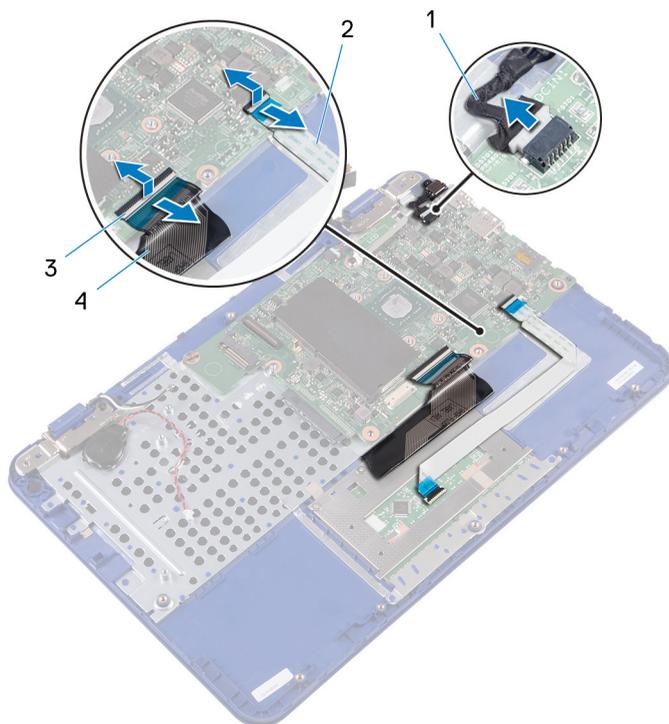


Figure 29. Retrait des composants de la carte système

- | | | | |
|---|--|---|-----------------------|
| 1 | câble du port de l'adaptateur d'alimentation | 2 | câble du pavé tactile |
| 3 | loquets (2) | 4 | câble du clavier |
- 7 Retirez la vis (M2x2) qui fixe la carte système à l'assemblage du repose-mains et du clavier.

- 8 Soulevez la carte système pour la dégager de l'assemblage de repose-mains et clavier.

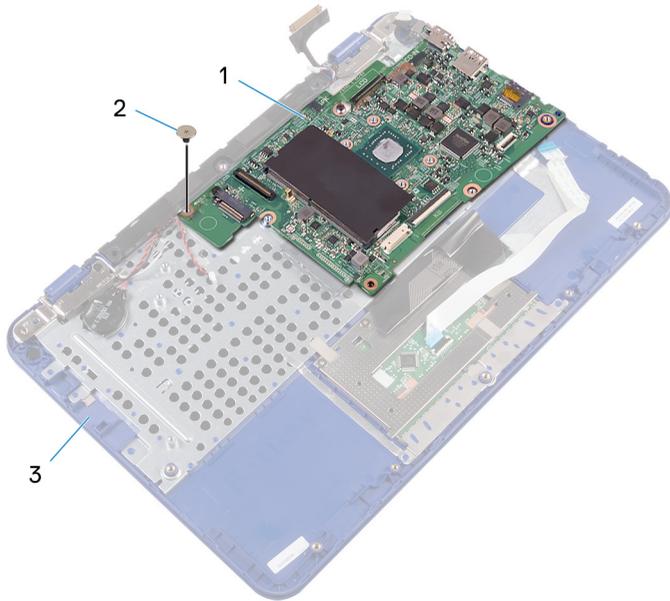


Figure 30. Retrait de la carte système

- | | | | |
|---|--|---|------------|
| 1 | carte système | 2 | Vis M2 x 2 |
| 3 | assemblage de repose-mains et de clavier | | |

Remise en place de la carte système



AVERTISSEMENT : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.



REMARQUE : Le numéro de service de votre ordinateur est indiqué sur la carte système. Après avoir remis en place la carte système, vous devez saisir le numéro de service dans le programme de configuration du BIOS.



REMARQUE : Le remplacement de la carte système supprime toutes modifications apportées au BIOS à l'aide du programme de configuration du BIOS. Vous devez apporter les modifications appropriées à nouveau après la remise en place de la carte système.

Procédure

- 1 Alignez les trous de vis de la carte système avec ceux de l'assemblage de repose-mains et clavier.
- 2 Remettez en place la vis (M2x2) de fixation de la carte système à l'assemblage de repose-mains et clavier.
- 3 Insérez les câbles du pavé tactile et du clavier dans leurs connecteurs respectifs et fermez les loquets pour fixer les câbles.
- 4 Branchez le câble du port du bloc d'alimentation, le câble des haut-parleurs et le câble de la pile bouton à leurs connecteurs sur la carte système.
- 5 Insérez le câble de l'affichage dans son connecteur situé sur la carte système, puis fermez le loquet pour fixer le câble.
- 6 Faites glisser le support de fixation du câble d'écran dans le logement situé sur l'assemblage de repose-mains et de clavier.
- 7 Alignez le trou de vis du support du câble de l'écran avec celui de la carte système.



- 8 Remettez en place la vis (M2x3) qui fixe le support du câble d'écran à la carte système.

Étapes finales

- 1 Remettez en place le [disque dur](#).
- 2 Remettez en place la [carte sans fil](#).
- 3 Remettez en place le [module de mémoire](#).
- 4 Remettez en place le [dissipateur de chaleur](#).
- 5 Remettez en place la [batterie](#).
- 6 Suivez l'étape 4 de la section « [Remise en place de la carte d'E/S](#) ».
- 7 Suivez de l'étape 2 à l'étape 5 de la section « [Remise en place du cache de fond](#) ».

Retrait de l'assemblage de repose-mains et de clavier



AVERTISSEMENT : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Prérequis

- 1 Suivez les procédures de l'étape 1 à l'étape 6 de la section « [Retrait du cache de fond](#) ».
- 2 Retirez la [batterie](#).
- 3 Retirez le [dissipateur de chaleur](#).
- 4 Retirez le [module de mémoire](#).
- 5 Suivez les procédures de l'étape 1 à l'étape 2 de la section « [Retrait du disque dur](#) ».
- 6 Retirez le [port de l'adaptateur d'alimentation](#).
- 7 Retirez la [carte sans fil](#).
- 8 Retirez la [pile bouton](#).
- 9 Retirez le [haut-parleur](#).
- 10 Retirez l'[assemblage d'écran](#).
- 11 Retirez la [carte système](#).

Procédure

Après avoir effectué les étapes préalables, l'assemblage de repose-mains et de clavier est à notre disposition.





Figure 31. Ensemble de repose-mains et de clavier

- 1 assemblage de repose-mains et de clavier

Remise en place de l'assemblage de repose-mains et de clavier



AVERTISSEMENT : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

Placez l'assemblage de repose-mains et de clavier sur une surface plane avec le clavier orienté vers le bas.

Étapes finales

- 1 Remettez en place la [carte système](#).
- 2 Remettez en place l'[assemblage d'écran](#).
- 3 Remettez en place le [haut-parleur](#).
- 4 Remettez en place la [pile bouton](#).
- 5 Remettez en place la [carte sans fil](#).
- 6 Remettez en place le [port de l'adaptateur d'alimentation](#).
- 7 Suivez les procédures de l'étape 3 à l'étape 5 de la section « [Remise en place du disque dur](#) ».
- 8 Remettez en place le [module de mémoire](#).
- 9 Remettez en place le [dissipateur de chaleur](#).
- 10 Remettez en place la [batterie](#).
- 11 Suivez les procédures de l'étape 2 à l'étape 5 de la section « [Remise en place du cache de fond](#) ».



Retrait du cadre d'écran



AVERTISSEMENT : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Prérequis

- 1 Suivez les procédures de l'étape 1 à l'étape 6 de la section « [Retrait du cache de fond](#) ».
- 2 Retirez la [batterie](#).
- 3 Retirez la [carte sans fil](#).
- 4 Retirez l'[assemblage d'écran](#).

Procédure

- 1 Appuyez sur les protections de charnière pour les dégager des charnières d'écran.

- 2 Retirez les protections des charnières d'écran.

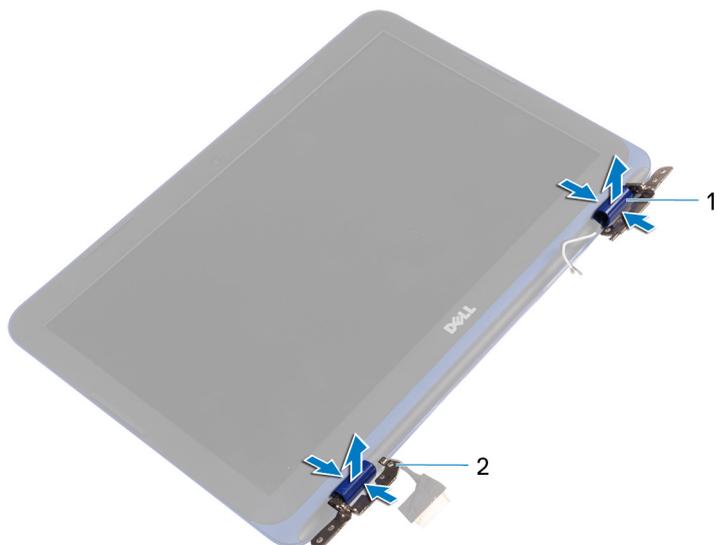


Figure 32. Retrait des protections de charnière

- 1 protections de charnière (2)
- 2 charnières d'écran (2)

- 3 Du bout des doigts, faites levier avec précaution et soulevez le cadre d'écran hors de l'assemblage du capot arrière d'écran et des antennes.



Figure 33. Retrait du cadre d'écran

1 cadre d'écran

2 assemblage du cache de fond de l'écran et des antennes

Remise en place du cadre d'écran



AVERTISSEMENT : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

- 1 Alignez le cadre d'écran sur l'assemblage du capot arrière d'écran et des antennes, puis enfoncez-le délicatement jusqu'à ce qu'il s'enclenche.
- 2 Installez les protections de charnière avec les charnières d'écran, puis enclenchez-les.

Étapes finales

- 1 Remettez en place l'[assemblage d'écran](#).
- 2 Remettez en place la [carte sans fil](#).
- 3 Remettez en place la [batterie](#).
- 4 Suivez les procédures de l'étape 2 à l'étape 5 de la section « [Remise en place du cache de fond](#) ».



Retrait des charnières d'écran



AVERTISSEMENT : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Prérequis

- 1 Suivez les procédures de l'étape 1 à l'étape 6 de la section « [Retrait du cache de fond](#) ».
- 2 Retirez la [batterie](#).
- 3 Retirez la [carte sans fil](#).
- 4 Retirez l'[assemblage d'écran](#).
- 5 Retirez le [cadre d'écran](#).

Procédure

- 1 Retirez les quatre vis (M2,5x2,5) qui fixent les charnières de l'écran à l'assemblage du capot arrière de l'écran et de l'antenne.

- 2 Dégagez de l'assemblage du cache arrière de l'affichage et de l'antenne les charnières d'écran.

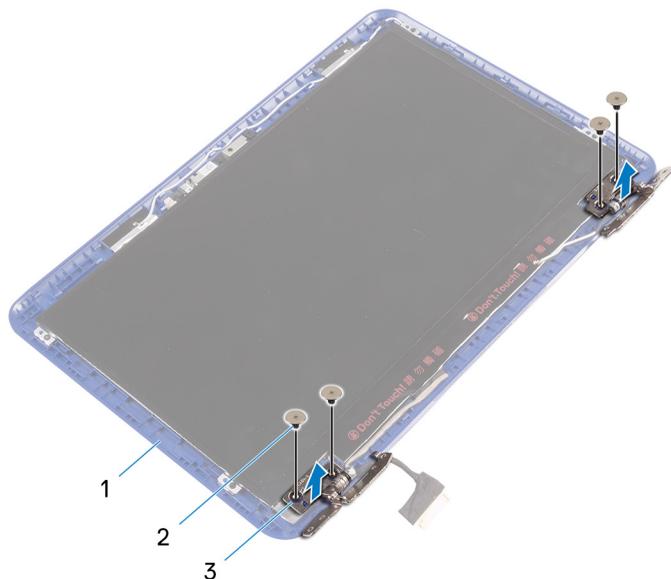


Figure 34. Retrait des charnières

- | | | | |
|---|---|---|------------------|
| 1 | Assemblage du capot arrière et de l'antenne | 2 | Vis M2,5x2,5 (4) |
| 3 | charnières d'écran (2) | | |

Remise en place des charnières d'écran



AVERTISSEMENT : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

- 1 Alignez les trous de vis des charnières de l'affichage avec ceux de l'assemblage du cache arrière de l'affichage et des antennes.
- 2 Remettez en place les vis qui fixent les charnières d'affichage à l'assemblage du cache arrière de l'affichage et de l'antenne.

Étapes finales

- 1 Remettez en place le [cadre d'écran](#).
- 2 Remettez en place l'[assemblage d'écran](#).
- 3 Remettez en place la [carte sans fil](#).
- 4 Remettez en place la [batterie](#).
- 5 Suivez les procédures de l'étape 2 à l'étape 5 de la section « [Remise en place du cache de fond](#) ».

Retrait du panneau d'écran



AVERTISSEMENT : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Prérequis

- 1 Suivez les procédures de l'étape 1 à l'étape 6 de la section « [Retrait du cache de fond](#) ».
- 2 Retirez la [batterie](#).
- 3 Retirez la [carte sans fil](#).
- 4 Retirez l'[assemblage d'écran](#).
- 5 Retirez le [cadre d'écran](#).

Procédure

- 1 Retirez les quatre vis (M1,2x2) qui fixent le panneau d'affichage à l'assemblage du cache arrière de l'écran et des antennes.



- 2 Retournez le panneau d'écran avec précaution.

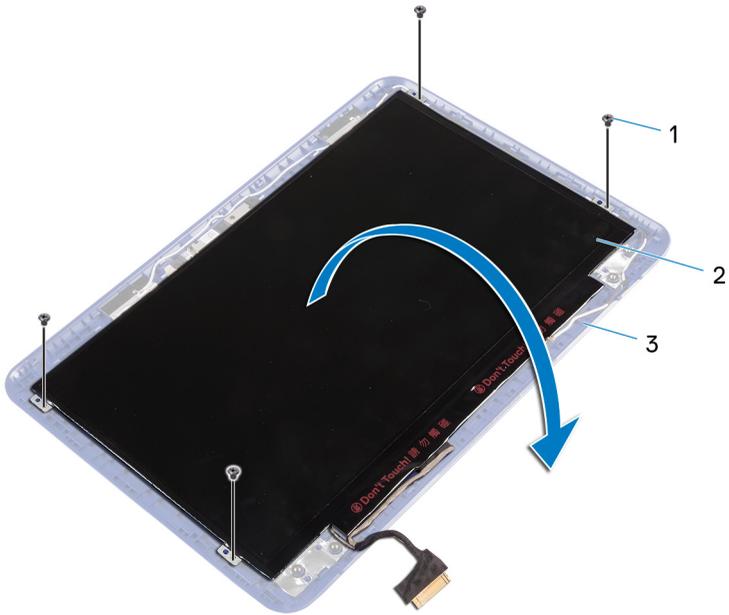


Figure 35. Retrait du câble de l'écran

- | | | | |
|---|--|---|-----------------|
| 1 | Vis M1,2x2 (4) | 2 | panneau d'écran |
| 3 | assemblage du cache de fond de l'écran et des antennes | | |
- 3 Retirez la bande du câble d'écran.
 - 4 Ouvrez le loquet et déconnectez le câble de l'affichage.

- 5 Soulevez le panneau d'écran pour le retirer de l'assemblage du capot arrière de l'écran et des antennes.

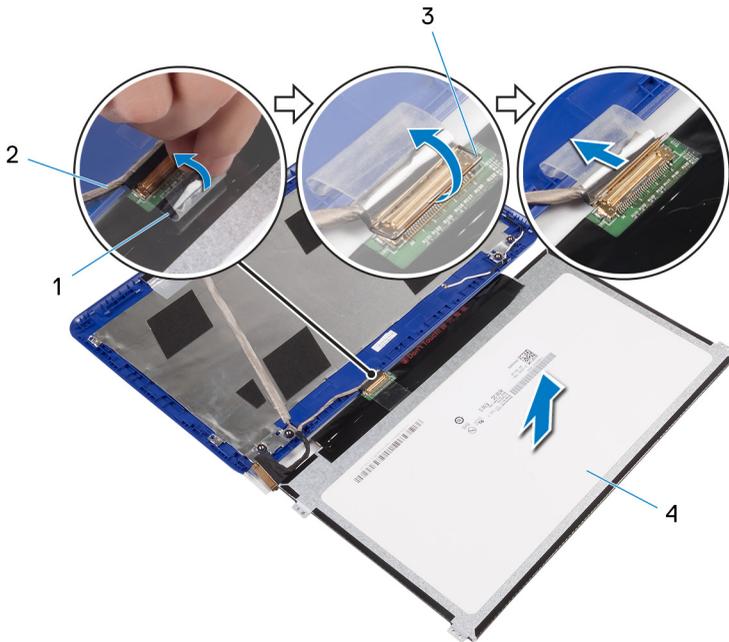


Figure 36. Retrait du câble de l'écran

- | | | | |
|---|---------------|---|----------------------|
| 1 | ruban adhésif | 2 | câble de l'affichage |
| 3 | loquet | 4 | panneau d'écran |

Remise en place du panneau d'écran



AVERTISSEMENT : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

- 1 Insérez le câble de l'écran dans son connecteur situé sur le panneau d'écran, puis fermez le loquet pour fixer le câble.
- 2 Collez le ruban adhésif au câble d'écran.
- 3 Alignez les trous de vis du panneau d'écran avec ceux de l'assemblage du capot arrière de l'écran et des antennes.
- 4 Remettez en place les quatre vis (M1,2x2) qui fixent le panneau d'affichage à l'assemblage du cache arrière de l'écran et des antennes.

Étapes finales

- 1 Remettez en place le [cadre d'écran](#).
- 2 Remettez en place l'[assemblage d'écran](#).
- 3 Remettez en place la [carte sans fil](#).
- 4 Remettez en place la [batterie](#).
- 5 Suivez les procédures de l'étape 2 à l'étape 5 de la section « [Remise en place du cache de fond](#) ».

Retrait de la caméra

 **AVERTISSEMENT** : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Prérequis

- 1 Suivez les procédures de l'étape 1 à l'étape 6 de la section « [Retrait du cache de fond](#) ».
- 2 Retirez la [batterie](#).
- 3 Retirez la [carte sans fil](#).
- 4 Retirez les [charnières d'écran](#).
- 5 Retirez le [cadre d'écran](#).
- 6 Retirez le [panneau d'écran](#).

Procédure

 **PRÉCAUTION** : Placez l'assemblage du panneau d'affichage sur une surface plane, douce et propre, pour éviter de rayer l'affichage.

- 1 À l'aide d'une pointe en plastique, faites délicatement levier sur la caméra pour la retirer de l'assemblage du capot arrière d'écran et d'antennes.



- 2 Déconnectez le câble de la webcam.

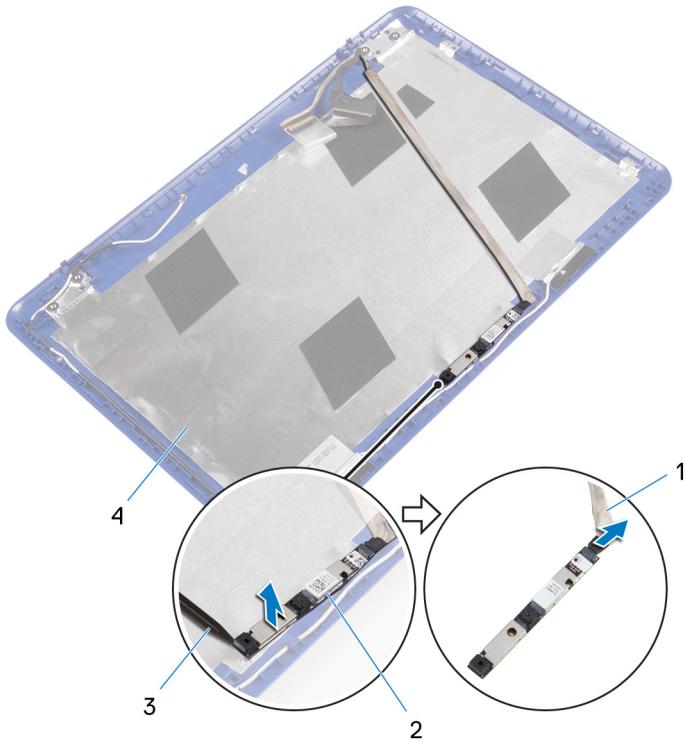


Figure 37. Retrait de la webcam

- | | | | |
|---|---------------------|---|--|
| 1 | câble de la webcam | 2 | webcam |
| 3 | pointe en plastique | 4 | assemblage du cache de fond de l'écran et des antennes |

- 3 Retirez délicatement le câble d'écran de l'assemblage du capot arrière d'écran et des antennes.

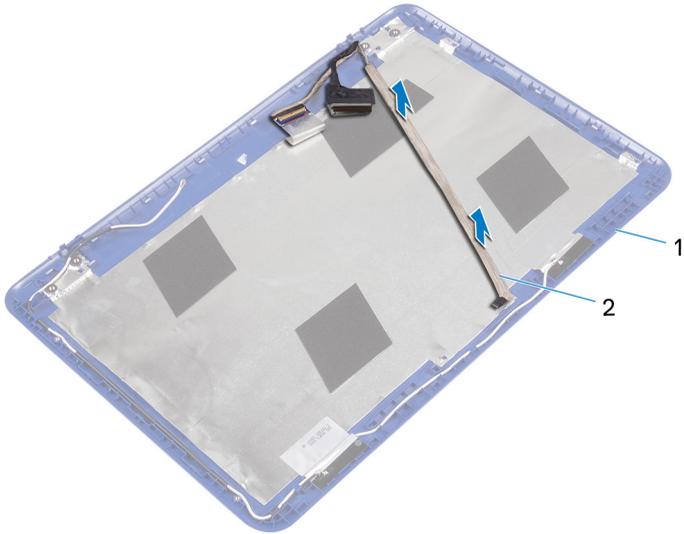


Figure 38. Retrait du câble de l'écran

- 1 assemblage du cache de fond de l'écran et des antennes
- 2 câble de l'affichage

Remise en place de la caméra

 **AVERTISSEMENT** : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

- 1 Fixez le câble d'écran à l'assemblage du capot arrière d'écran et des antennes.
- 2 Connectez le câble de la webcam à cette dernière.
- 3 À l'aide des embouts d'alignement, placez le module de caméra sur l'assemblage du capot arrière d'écran et des antennes.
- 4 Collez la caméra à l'assemblage du capot arrière de l'écran et des antennes puis appuyez sur la caméra pour l'enclencher.

Étapes finales

- 1 Remettez en place le [panneau d'écran](#).
- 2 Remettez en place le [cadre d'écran](#).
- 3 Remettez en place les [charnières d'écran](#).
- 4 Remettez en place la [carte sans fil](#).
- 5 Remettez en place la [batterie](#).
- 6 Suivez les procédures de l'étape 2 à l'étape 5 de la section « [Remise en place du cache de fond](#) ».

Retrait de l'assemblage du capot arrière de l'écran et des antennes



AVERTISSEMENT : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Prérequis

- 1 Suivez les procédures de l'étape 1 à l'étape 6 de la section « [Retrait du cache de fond](#) ».
- 2 Retirez la [batterie](#).
- 3 Retirez la [carte sans fil](#).
- 4 Retirez les [charnières d'écran](#).
- 5 Retirez le [cadre d'écran](#).
- 6 Retirez le [panneau d'écran](#).
- 7 Retirez la [webcam](#).

Procédure

Après avoir effectué toutes les étapes préliminaires, l'assemblage du cache arrière de l'écran et de l'antenne est à notre disposition.



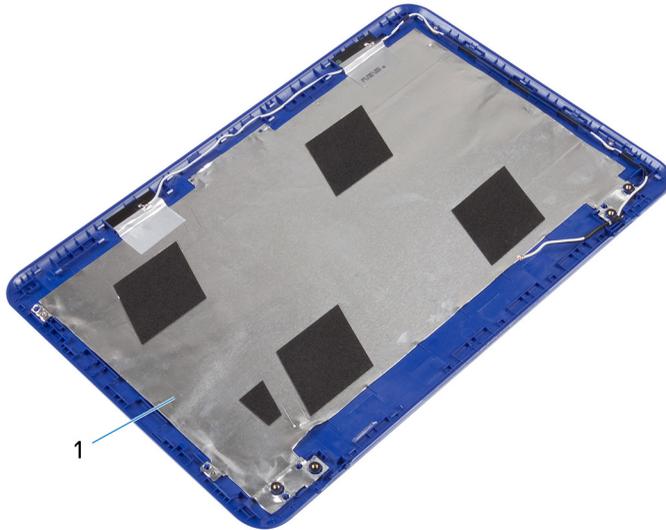


Figure 39. Retrait de l'assemblage du capot arrière de l'écran et de l'assemblage d'antenne

- 1 assemblage du cache de fond de l'écran et des antennes

Remise en place de l'assemblage du capot arrière de l'écran et des antennes



AVERTISSEMENT : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

Placez l'assemblage de capot arrière d'écran et des antennes sur une surface plane et propre.

Étapes finales

- 1 Remettez en place la [webcam](#).
- 2 Remettez en place le [panneau d'écran](#).
- 3 Remettez en place le [cadre d'écran](#).
- 4 Remettez en place les [charnières d'écran](#).
- 5 Remettez en place la [carte sans fil](#).
- 6 Remettez en place la [batterie](#).
- 7 Suivez les procédures de l'étape 2 à l'étape 5 de la section « [Remise en place du cache de fond](#) ».



Téléchargement de pilotes

Téléchargement du pilote audio

- 1 Allumez votre ordinateur.
- 2 Rendez-vous sur www.dell.com/support.
- 3 Cliquez sur **Product support (Support produit)**, entrez le numéro de série de votre ordinateur et cliquez sur **Submit (Envoyer)**.

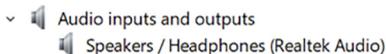


REMARQUE : si vous ne disposez pas du numéro de série, utilisez la fonction de détection automatique ou recherchez manuellement le modèle de votre ordinateur.

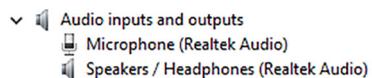
- 4 Cliquez sur **Drivers & Downloads (Pilotes et téléchargements)** → **Find it myself (Trouver par moi-même)**.
- 5 Faites défiler la page vers le bas et développez **Audio (Audio)**.
- 6 Cliquez sur **Download (Télécharger)** afin de télécharger le pilote audio pour votre ordinateur.
- 7 Une fois le téléchargement terminé, accédez au dossier où vous avez enregistré le fichier du pilote audio.
- 8 Cliquez deux fois sur l'icône du fichier du pilote audio et laissez-vous guider par les instructions qui s'affichent pour installer le pilote.

Tableau 3. Contrôleur audio dans le Gestionnaire de périphériques

Avant l'installation du pilote



Après l'installation du pilote

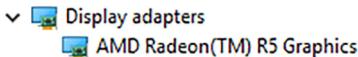
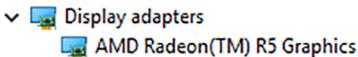


Téléchargement du pilote graphique

- 1 Allumez votre ordinateur.
- 2 Rendez-vous sur www.dell.com/support.

- 3 Cliquez sur **Product support (Support produit)**, entrez le numéro de série de votre ordinateur et cliquez sur **Submit (Envoyer)**.
 -  **REMARQUE** : si vous ne disposez pas du numéro de série, utilisez la fonction de détection automatique ou recherchez manuellement le modèle de votre ordinateur.
- 4 Cliquez sur **Drivers & Downloads (Pilotes et téléchargements)** → **Find it myself (Trouver par moi-même)**.
- 5 Faites défiler la page vers le bas et développez **Video (Vidéo)**.
- 6 Cliquez sur **Download (Télécharger)** afin de télécharger le pilote graphique pour votre ordinateur.
- 7 Une fois le téléchargement terminé, accédez au dossier où vous avez enregistré le fichier du pilote graphique.
- 8 Cliquez deux fois sur l'icône de ce fichier et suivez par les instructions qui s'affichent.

Tableau 4. Carte graphique dans le gestionnaire de périphériques

Avant l'installation du pilote	Après l'installation du pilote
	

Téléchargement du pilote USB 3.0

- 1 Allumez votre ordinateur.
- 2 Rendez-vous sur www.dell.com/support.
- 3 Cliquez sur **Product support (Support produit)**, entrez le numéro de série de votre ordinateur et cliquez sur **Submit (Envoyer)**.
 -  **REMARQUE** : si vous ne disposez pas du numéro de série, utilisez la fonction de détection automatique ou recherchez manuellement le modèle de votre ordinateur.
- 4 Cliquez sur **Drivers & Downloads (Pilotes et téléchargements)** → **Find it myself (Trouver par moi-même)**.
- 5 Faites défiler la page vers le bas et développez **Chipset (Jeu de puces)**.
- 6 Cliquez sur **Download (Télécharger)** afin de télécharger le pilote USB 3.0 pour votre ordinateur.
- 7 Une fois le téléchargement terminé, accédez au dossier où vous avez enregistré le fichier du pilote USB 3.0.



- 8 Cliquez deux fois sur les icônes du fichier du pilote et laissez-vous guider par les instructions qui s'affichent.

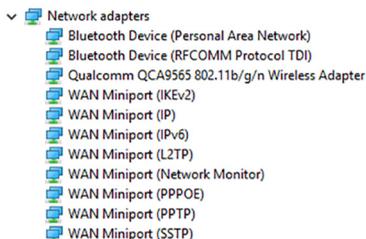
Tableau 5. Identification du pilote USB dans le gestionnaire de périphériques

Avant l'installation du pilote	Après l'installation du pilote
<ul style="list-style-type: none">▼  Universal Serial Bus controllers<ul style="list-style-type: none"> AMD USB 3.0 eXtensible Host Controller - 1.0 (Microsoft) Generic USB Hub Realtek USB 2.0 Card Reader Standard Enhanced PCI to USB Host Controller USB Composite Device USB Mass Storage Device USB Root Hub USB Root Hub (USB 3.0)	<ul style="list-style-type: none">▼  Universal Serial Bus controllers<ul style="list-style-type: none"> AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft) AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft) Generic USB Hub Realtek USB 2.0 Card Reader USB Composite Device USB Mass Storage Device USB Root Hub (USB 3.0) USB Root Hub (USB 3.0)

Téléchargement du pilote Wi-Fi

- 1 Allumez votre ordinateur.
- 2 Rendez-vous sur www.dell.com/support.
- 3 Cliquez sur **Product support (Support produit)**, entrez le numéro de série de votre ordinateur et cliquez sur **Submit (Envoyer)**.
 **REMARQUE : si vous ne disposez pas du numéro de série, utilisez la fonction de détection automatique ou recherchez manuellement le modèle de votre ordinateur.**
- 4 Cliquez sur **Drivers & Downloads (Pilotes et téléchargements)** → **Find it myself (Trouver par moi-même)**.
- 5 Faites défiler la page vers le bas et développez **Network (Réseau)**.
- 6 Cliquez sur **Download (Télécharger)** afin de télécharger le pilote Wi-Fi pour votre ordinateur.
- 7 Une fois le téléchargement terminé, accédez au dossier où vous avez enregistré le fichier du pilote du Wi-Fi.

- 8 Cliquez deux fois sur l'icône du fichier du pilote et laissez-vous guider par les instructions qui s'affichent pour installer le pilote.



Téléchargement du pilote du lecteur de cartes mémoires

- 1 Allumez votre ordinateur.
- 2 Rendez-vous sur www.dell.com/support.
- 3 Cliquez sur **Product support (Support produit)**, entrez le numéro de série de votre ordinateur et cliquez sur **Submit (Envoyer)**.



REMARQUE : si vous ne disposez pas du numéro de série, utilisez la fonction de détection automatique ou recherchez manuellement le modèle de votre ordinateur.

- 4 Cliquez sur **Drivers & Downloads (Pilotes et téléchargements)** → **Find it myself (Trouver par moi-même)**.
- 5 Faites défiler la page vers le bas et développez **Chipset (Jeu de puces)**.
- 6 Cliquez sur **Download (Télécharger)** afin de télécharger le pilote du lecteur de cartes mémoires pour votre ordinateur.
- 7 Une fois le téléchargement terminé, accédez au dossier où vous avez enregistré le fichier du pilote du lecteur de carte mémoire.



- Effectuez un double clic sur l'icône du fichier du pilote du lecteur de cartes et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Tableau 6. Identification du pilote du lecteur de carte mémoire dans le gestionnaire de périphériques

Avant l'installation du pilote	Après l'installation du pilote
<ul style="list-style-type: none">Universal Serial Bus controllers<ul style="list-style-type: none">AMD USB 3.0 eXtensible Host Controller - 1.0 (Microsoft)Generic USB HubRealtek USB 2.0 Card ReaderStandard Enhanced PCI to USB Host ControllerUSB Composite DeviceUSB Mass Storage DeviceUSB Root HubUSB Root Hub (USB 3.0)	<ul style="list-style-type: none">Universal Serial Bus controllers<ul style="list-style-type: none">AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft)AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft)Generic USB HubRealtek USB 2.0 Card ReaderUSB Composite DeviceUSB Mass Storage DeviceUSB Root Hub (USB 3.0)USB Root Hub (USB 3.0)

Téléchargement du pilote du chipset (jeu de puces)

- Allumez votre ordinateur.
- Rendez-vous sur www.dell.com/support.
- Cliquez sur **Product support (Support produit)**, entrez le numéro de série de votre ordinateur et cliquez sur **Submit (Envoyer)**.

 **REMARQUE : si vous ne disposez pas du numéro de série, utilisez la fonction de détection automatique ou recherchez manuellement le modèle de votre ordinateur.**

- Cliquez sur **Drivers & Downloads (Pilotes et téléchargements)** → **Find it myself (Trouver par moi-même)**.
- Faites défiler la page vers le bas et développez **Chipset (Jeu de puces)**.
- Cliquez sur **Download (Télécharger)** afin de télécharger le pilote du jeu de puces pour votre ordinateur.
- Une fois le téléchargement terminé, accédez au dossier où vous avez enregistré le fichier du pilote du chipset.
- Effectuez un double clic sur l'icône du fichier du pilote de chipset et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

System Setup (Configuration du système)



REMARQUE : Selon votre ordinateur et les appareils installés, les éléments répertoriés dans la présente section n'apparaîtront pas forcément.

Séquence d'amorçage

La séquence d'amorçage permet d'ignorer l'ordre des périphériques de démarrage défini par la configuration du système et de démarrer directement depuis un périphérique donné (lecteur optique ou disque dur, par exemple). Au cours de l'autotest de démarrage (POST), lorsque le logo Dell s'affiche, vous pouvez :

- Accéder à la configuration du système en appuyant sur la touche <F2>
- Afficher le menu de démarrage à affichage unique en appuyant sur la touche <F12>

Ce menu contient les périphériques à partir desquels vous pouvez démarrer, y compris l'option de diagnostic. Les options du menu de démarrage sont les suivantes :

- Removable Drive (Unité amovible (si disponible))
- STXXXX Drive (Unité STXXXX)



REMARQUE : XXX correspond au numéro d'unité SATA.

- Disque optique (si disponible)
- Disque dur SATA (s'il est disponible)
- Diagnostics



REMARQUE : Si vous choisissez Diagnostics, l'écran ePSA diagnostics (Diagnostics ePSA) s'affiche.

L'écran de séquence de démarrage affiche également l'option d'accès à l'écran System Setup (Configuration du système).



Touches de navigation

 **REMARQUE : Pour la plupart des options de Configuration du système, les modifications que vous apportez sont enregistrées mais ne sont appliquées qu'au redémarrage de l'ordinateur.**

Touches	Navigation
Flèche du haut	Permet de revenir au champ précédent.
Flèche du bas	Permet de passer au champ suivant.
Entrée	Sélectionne une valeur dans le champ en surbrillance (si applicable) ou permet de suivre le lien affiché dans le champ.
Barre d'espace	Développe ou réduit une liste déroulante, si applicable.
Tabulation	Passes au champ suivant.

 **REMARQUE : Seulement pour le navigateur graphique standard.**

Échap

Permet de passer à la page précédente jusqu'à ce que vous arriviez à l'écran principal. Appuyer sur Échap dans l'écran principal affiche un message vous invitant à sauvegarder tous les changements non enregistrés et à redémarrer le système.

Présentation du BIOS

 **PRÉCAUTION : à moins que vous ne soyez un utilisateur averti, ne modifiez pas les paramètres du programme de configuration du BIOS. Certaines modifications peuvent empêcher l'ordinateur de fonctionner correctement.**

 **REMARQUE : Avant d'utiliser le programme de configuration du BIOS, notez les informations qui y sont affichées afin de pouvoir vous y reporter ultérieurement.**

Utilisez le programme de configuration du BIOS pour :

- Obtenir des informations sur le matériel installé sur votre ordinateur, comme la quantité de RAM et la taille du disque dur.
- Modifier les informations de configuration du système.

- Définir ou modifier une option sélectionnable par l'utilisateur (mot de passe utilisateur, type de disque dur installé, activation ou désactivation de périphériques de base).

Accéder au programme de configuration du BIOS

- 1 Allumez (ou redémarrez) votre ordinateur.
- 2 Au cours du POST (Power-On Self Test, auto-test de démarrage), lorsque le logo DELL s'affiche, guettez l'invite F2 et appuyez immédiatement sur F2.



REMARQUE : L'invite F2 indique que le clavier est initialisé. Cette invite peut s'afficher très brièvement. Vous devez donc être attentif et vous tenir prêt à appuyer sur F2. Si vous appuyez sur F2 avant d'y être invité, aucune action n'est exécutée. Si vous attendez trop longtemps et que le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau s'affiche. Ensuite, éteignez votre ordinateur et essayez de nouveau.

Identification du disque dur dans le programme de configuration du BIOS

- 1 Allumez ou redémarrez votre ordinateur.
- 2 Appuyez sur la touche « F2 » lorsque le logo Dell s'affiche à l'écran pour accéder au programme de configuration du BIOS.

La liste des disques durs s'affiche dans l'onglet **Main (Principal)**.

Vérification de la mémoire du système dans le programme de configuration du BIOS

- 1 Allumez ou redémarrez votre ordinateur.
- 2 Appuyez sur la touche « F2 » lorsque le logo Dell s'affiche à l'écran pour accéder au programme de configuration du BIOS.
- 3 Dans l'onglet **Main (Principal)**, reportez-vous à **System memory (Mémoire système)**.

Les informations de la mémoire s'affichent dans le volet droit.



Options de configuration du système



REMARQUE : selon votre ordinateur et les périphériques installés, les éléments répertoriés dans la présente section n'apparaîtront pas forcément tels quels dans votre configuration.

Tableau 7. Options de configuration du système

Main (principal)	
System Time	Ce champ affiche l'heure actuelle au format hh:mm:ss.
System Date	Ce champ indique la date actuelle au format jj/mm/aaaa.
BIOS Version	Ce champ affiche la version du BIOS.
Product Name	Affiche le numéro de modèle de l'ordinateur.
Service Tag	Ce champ affiche le numéro de service de l'ordinateur.
Asset Tag	Ce champ affiche le numéro d'inventaire de l'ordinateur.
CPU Type	Affiche le type du processeur.
CPU Speed	Ce champ affiche la vitesse du processeur.
CPU ID	Affiche le code d'identification du processeur.
CPU L1 Cache	Ce champ affiche la taille du cache L1 du processeur.
CPU L2 Cache	Ce champ affiche la taille du cache L2 du processeur.
First HDD	Ce champ affiche le type de disque dur installé.
Internal eMMC (eMMC interne)	Affiche le type de carte eMMC installé.
AC adapter type	Affiche le type d'adaptateur d'alimentation installé.

Main (principal)

System Memory	Affiche les informations au sujet de la mémoire de votre ordinateur.
Memory Speed	Affiche la vitesse de la mémoire.

Tableau 8. Options de configuration du système

Advanced (avancé)

PowerNow! (Mise sous tension immédiate) Enable (activation)	Active ou désactive le mode Intel(R) SpeedStep(tm) du processeur. Default: Enabled (Par défaut : activé).
Virtualization	Permet d'activer ou de désactiver la technologie Intel Virtualization. Default: Enabled (Par défaut : activé).
USB Emulation	Permet d'activer ou de désactiver l'émulation USB. Cette fonctionnalité définit la façon dont le BIOS, en l'absence d'un système d'exploitation reconnaissant le protocole USB, gère les périphériques USB. L'émulation USB est toujours activée lors de l'étape du POST.



REMARQUE : lorsque cette option est désactivée, vous ne pouvez démarrer aucun type de périphérique USB (disquette, disque dur ou clé USB).

Default: Enabled (Par défaut : activé).

USB Wake Support	Permet d'autoriser les périphériques USB à sortir l'ordinateur de la veille ou encore de désactiver la prise en charge de l'éveil par USB.
------------------	--



REMARQUE : si l'option USB PowerShare est activée, un périphérique connecté au port USB PowerShare ne sortira pas l'ordinateur de la veille.

Advanced (avancé)

	Default: Disabled (Par défaut : désactivé).
SATA Operation	Cette option permet de configurer le mode de fonctionnement du contrôleur de disque dur SATA intégré. Default: AHCI. Default: AHCI (Par défaut : AHCI).
Adapter Warnings	Permet de choisir si l'ordinateur doit afficher des messages d'avertissement lorsque vous utilisez des adaptateurs en CA qui ne sont pas pris en charge par l'ordinateur. Default: Enabled (Par défaut : activé).
Function Key Behavior	Permet de définir le comportement par défaut de la touche Fonction : touche Fonction ou multimédia. Default: Function key (Par défaut : touche Fonction)
Battery Health	Affiche l'état de la batterie.
Miscellaneous Devices	Cette affiche les divers périphériques installés dans votre ordinateur.
BIOS Recovery from Hard Drive	Cette option permet de récupérer de certaines conditions de corruption du BIOS à partir d'un fichier de récupération présent sur le disque dur principal de l'utilisateur. Default: Enabled (Par défaut : activé).
BIOS Auto-Recovery	Cette option permet à l'utilisateur de récupérer de certaines conditions de corruption du BIOS. Default: Disabled (Par défaut : désactivé).
Always Perform Integrity Check	Permet à l'utilisateur d'effectuer une vérification de l'intégrité

Advanced (avancé)

Battery Charge Configuration (configuration de la charge de la batterie)	Permet de définir les paramètres de charge de la batterie avec un début et un arrêt de charge personnalisés prédéfinis. Par défaut : adaptatif
Advanced Battery Charge Mode (mode avancé de charge de la batterie)	Permet d'activer la configuration avancée de charge de la batterie depuis le début de la journée à une période de travail spécifiée. Default: Disabled (Par défaut : désactivé).

SupportAssist System Resolution (Résolution système SupportAssist)

Auto OS Recovery Threshold	Cette option permet de contrôler les procédures de démarrage automatiques pour la console SupportAssist System Resolution, ainsi que pour l'outil de récupération du système d'exploitation Dell OS Recovery.
SupportAssist OS Recovery	Activer ou désactiver les procédures de démarrage de l'outil de récupération SupportAssist OS Recovery si certaines erreurs système surviennent. Default: Disabled (Par défaut : désactivé).

Tableau 9. Options de configuration du système

Security (Sécurité)

Admin Password Status	Indique si le mot de passe de l'administrateur est vide ou défini. Default: Not set (Par défaut : non défini)
System password Status	Ce champ indique si le mot de passe du système est vide ou défini. Default: Not set (Par défaut : non défini)



Security (Sécurité)

HDD1 password Status	Indique si le mot de passe du disque dur est vide ou défini. Default: Not set (Par défaut : non défini)
Admin Password	Permet de définir le mot de passe de l'administrateur. Le mot de passe de l'administrateur contrôle l'accès à l'utilitaire de configuration du système.
System Password	Permet de définir le mot de passe du système. Le mot de passe du système contrôle l'accès à l'ordinateur lors du démarrage.
HDD1 password (Mot de passe du disque dur 1)	Cette option permet de définir, de modifier ou de supprimer le mot de passe du disque dur.
Password Change	Permet d'autoriser ou de refuser les modifications apportées au mot de passe du disque dur ou à celui du système. Default: Permitted (Par défaut : autorisé).
Computrace	Permet d'activer ou de désactiver l'interface du module BIOS du service Computrace fourni en option par Absolute Software.
Firmware TPM	
PPI Bypass for Clear Command	Permet d'activer ou de désactiver le dispositif de dérivation PPI pour commande d'effacement. Default: Disabled (par défaut : désactivé).
UEFI Capsule Firmware Updates	Permet d'activer ou de désactiver les mises à jour du BIOS au moyen des packages de mises à jour des capsules UEFI.

Tableau 10. Options de configuration du système

Boot (démarrage)	
Fast Boot (Amorçage rapide)	
Secure Boot (Démarrage sécurisé)	Permet d'activer ou de désactiver la fonctionnalité Secure Boot.
Legacy Option ROMs	Permet d'activer ou de désactiver les ROM en option héritée.
Boot List Option	Affiche les options de démarrage disponibles.
File Browser Add Boot Option	Permet d'ajouter les options de démarrage.
File Browser Del Boot Option	Permet de supprimer les options de démarrage.
Boot Option Priorities	Affiche la séquence de démarrage.

Tableau 11. System setup options—Exit menu (options de configuration du système – menu Quitter)

Exit (quitter)	
Exit Saving Changes	Cette option vous permet de quitter la configuration du système et d'enregistrer vos modifications.
Save Changes Without Exit	Permet d'enregistrer les modifications sans quitter la configuration du système.
Exit Discarding Changes	Cette option permet de quitter la configuration du système et d'enregistrer les modifications.
Load Optimal Defaults	Permet de rétablir toutes les options de configuration du système à leur valeur par défaut.
Discard Changes	Permet de charger les valeurs précédentes et de les appliquer à toutes les options de configuration du système.



Mot de passe système et de configuration

Vous pouvez définir un mot de passe système et un mot de passe de configuration pour protéger l'ordinateur.

Type de mot de passe	Description
Mot de passe système	Mot de passe que vous devez entrer pour ouvrir un session sur le système.
Mot de passe de configuration	Mot de passe que vous devez entrer pour accéder aux paramètres du BIOS de l'ordinateur et les changer.



PRÉCAUTION : Les fonctions de mot de passe fournissent un niveau de sécurité de base pour les données de l'ordinateur.



PRÉCAUTION : N'importe quel utilisateur peut accéder aux données de l'ordinateur s'il n'est pas verrouillé et qu'il est laissé sans surveillance.



REMARQUE : Le mot de passe système et le mot de passe de configuration sont désactivés.

Attribution de mots de passe système et de configuration

Vous pouvez définir un nouveau **System Password (mot de passe du système)** uniquement lorsque le statut est en **Non défini**.

Pour entrer dans la configuration du système, appuyez sur F2 immédiatement après avoir mis l'ordinateur sous tension ou l'avoir redémarré.

- 1 Dans l'écran **System BIOS (BIOS du système)** ou **System Setup (Configuration du système)**, sélectionnez **Security (Sécurité)** et appuyez sur <Entrée>.

L'écran **Security (Sécurité)** s'affiche.

- 2 Sélectionnez **System Password (mot de passe du système)** et créer un mot de passe dans le champ **Saisissez le nouveau mot de passe**.
Suivez les instructions pour définir le mot de passe système :
 - Un mot de passe peut contenir jusqu'à 32 caractères.
 - Le mot de passe peut contenir des nombres de 0 à 9.
 - Seules les minuscules sont acceptées.
 - Seuls les caractères spéciaux suivants sont valides : espace, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (`) .
- 3 Saisissez le mot de passe système que vous avez saisi précédemment dans le champ **Confirme new password (Confirmer le mot de passe)** et cliquez sur **OK**.
- 4 Appuyez sur <Echap> et un message vous invitera à enregistrer les modifications.
- 5 Appuyez sur <Y> pour les enregistrer.
L'ordinateur redémarre.

Suppression ou modification d'un mot de passe système et/ou de configuration

Assurez-vous que le **Password Status (État du mot de passe)** est Unlocked (Déverrouillé) (dans la configuration du système) avant d'essayer de supprimer ou de modifier le mot de passe du système et/ou le mot de passe de configuration existant. Vous ne pouvez supprimer ou changer un mot de passe système ou mot de passe de configuration existant si le **Password Status (État du mot de passe)** est Locked (Verrouillé).

Pour entrer dans la configuration du système, appuyez sur <F2> immédiatement après la mise sous tension ou un redémarrage.

- 1 Dans l'écran **System BIOS (BIOS du système)** ou **System Setup (Configuration du système)**, sélectionnez **System Security (Sécurité du système)** et appuyez sur <Entrée>.
L'écran **System Security (Sécurité du système)** s'affiche.
- 2 Dans l'écran **System Security (Sécurité du système)**, vérifiez que le **Password Status (État du mot de passe)** est **Unlocked (Déverrouillé)**.
- 3 Sélectionnez **System Password (Mot de passe système)**, modifiez ou supprimez le mot de passe du système existant et appuyez sur Entrée ou la touche Tab.



- 4 Sélectionnez **Setup Password (Mot de passe de configuration)**, modifiez ou supprimez le mot de passe de configuration existant et appuyez sur Entrée ou la touche Tab.



REMARQUE : Si vous changez le mot de passe du système et/ou le mot de passe de configuration, entrez le nouveau mot de passe lorsque vous y êtes invité. Si vous supprimez le mot de passe du système et/ou le mot de passe de configuration, confirmez la suppression lorsque vous y êtes invité.

- 5 Appuyez sur <Echap> et un message vous invitera à enregistrer les modifications.
- 6 Appuyez sur <Y> pour les enregistrer les modifications et quitter la configuration du système.
L'ordinateur redémarre.

Effacement des mots de passe oubliés

Contactez le support technique Dell pour effacer les mots de passe oubliés, reportez-vous à www.dell.com/contactdell.

Effacement des paramètres CMOS



PRÉCAUTION : L'effacement des paramètres CMOS réinitialise les paramètres du BIOS sur votre ordinateur.

- 1 Retirez le [cache de fond](#).
- 2 Retirez la [batterie](#).
- 3 Retirez la [pile bouton](#).
- 4 Attendez une minute.
- 5 Remettez en place la [pile bouton](#).
- 6 Remettez en place la [batterie](#).
- 7 Remettez en place le [cache de fond](#).

Dépannage

Mise à jour du BIOS

Une mise à jour du BIOS peut être nécessaire en cas de disponibilité d'une nouvelle version ou après remplacement de la carte système.

Procédez comme suit pour flasher le BIOS :

- 1 Allumez votre ordinateur.
- 2 Rendez-vous sur www.dell.com/support.
- 3 Cliquez sur **Product support (Assistance produit)**, entrez le numéro de série de votre ordinateur et cliquez sur **Submit (Envoyer)**.



REMARQUE : Si vous ne disposez pas du numéro de série, utilisez la fonction de détection automatique ou recherchez manuellement le modèle de votre ordinateur.

- 4 Cliquez sur **Drivers & Downloads (Pilotes et téléchargements)** → **Find it myself (Chercher par moi-même)**.
- 5 Sélectionnez le système d'exploitation installé sur votre ordinateur.
- 6 Faites défiler la page vers le bas et développez **BIOS**.
- 7 Cliquez sur **Download (Télécharger)** pour télécharger la dernière version du BIOS pour votre ordinateur.
- 8 Une fois le téléchargement terminé, accédez au dossier où vous avez enregistré le fichier de mise à jour du BIOS.
- 9 Cliquez deux fois sur ce fichier et laissez-vous guider par les instructions qui s'affichent à l'écran.

Élimination de l'électricité statique

L'électricité statique est l'électricité résiduelle qui reste sur l'ordinateur, même lorsqu'il est éteint et que la batterie est retirée. La procédure suivante fournit des instructions sur la façon d'éliminer l'électricité statique résiduelle :

- 1 Éteignez l'ordinateur.
- 2 Retirez le [cache de fond](#).
- 3 Maintenez le bouton d'alimentation appuyé pendant 15 secondes pour évacuer toute l'électricité statique.



- 4 Remettez en place le [cache de fond](#).
- 5 Allumez votre ordinateur.

Flashage du BIOS (clé USB)

- 1 Suivez les procédures de l'étape 1 à l'étape 7 de « [Flashage du BIOS](#) » pour télécharger la dernière version du fichier d'installation du BIOS.
- 2 Créez une clé USB amorçable. Pour plus d'informations, voir l'article [SLN143196](#) de la base de connaissances, à l'adresse www.dell.com/support.
- 3 Copiez le fichier d'installation du BIOS sur le lecteur USB amorçable.
- 4 Branchez le lecteur USB amorçable à l'ordinateur qui nécessite la mise à jour du BIOS.
- 5 Redémarrez l'ordinateur et appuyez sur **F12** lorsque le logo Dell s'affiche à l'écran.
- 6 Démarrez sur le lecteur USB dans **One Time Boot Menu (Menu d'amorçage ponctuel)**.
- 7 Saisissez le nom du fichier d'installation du BIOS, puis appuyez sur **Entrée**.
- 8 **L'utilitaire de mise à jour du BIOS** s'affiche. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la mise à jour du BIOS.

Diagnostic ePSA (Enhanced Pre-Boot System Assessment)



PRÉCAUTION : Utilisez les diagnostics ePSA pour tester votre ordinateur uniquement. Utiliser ce programme sur d'autres ordinateurs peut générer des résultats non valides ou des messages d'erreur.

Le diagnostic ePSA (également appelé diagnostic système) vérifie intégralement votre équipement. Le diagnostic ePSA est intégré au BIOS qui l'exécute en interne. Le diagnostic système intégré offre un ensemble d'options pour appareils ou groupes d'appareils spécifiques, lesquelles vous permettent de :

- Exécuter des tests automatiquement ou dans un mode interactif
- Répéter les tests
- Afficher ou enregistrer les résultats des tests
- Exécuter des tests rigoureux pour présenter des options de tests supplémentaires afin de fournir des informations complémentaires sur un ou des périphériques défectueux
- Afficher des messages d'état qui indiquent si les tests ont abouti

- Afficher des messages d'erreur qui indiquent les problèmes détectés au cours des tests

 **REMARQUE : Certains tests d'appareils spécifiques nécessitent une intervention de l'utilisateur. Assurez-vous de rester derrière l'ordinateur lorsque vous exécutez les tests de diagnostic.**

Pour en savoir plus, voir [Diagnostic Dell ePSA 3.0](#).

Exécution des diagnostics ePSA

- 1 Allumez votre ordinateur.
- 2 Durant le démarrage de l'ordinateur, appuyez sur la touche F12 lorsque le logo Dell apparaît.
- 3 Dans l'écran du menu de démarrage, sélectionnez l'option **Diagnostics**.
- 4 Cliquez sur la flèche située dans le coin inférieur gauche.
La page d'accueil des diagnostics s'affiche.
- 5 Cliquez sur la flèche située dans le coin inférieur droit pour accéder à la liste des résultats.
Les éléments détectés sont répertoriés.
- 6 Pour lancer un test de diagnostic sur un périphérique donné, appuyez sur Échap, puis cliquez sur **Yes (Oui)** pour arrêter le test de diagnostic en cours.
- 7 Sélectionnez ensuite le périphérique que vous souhaitez diagnostiquer dans le panneau de gauche et cliquez sur **Run Tests (Exécuter les tests)**.
- 8 En cas de problèmes, des codes d'erreur s'affichent.
Notez le code d'erreur et le numéro de validation, puis contactez Dell.

Activation/désactivation du Wi-Fi

Si votre ordinateur ne parvient pas à accéder à Internet en raison de problèmes de connectivité Wi-Fi, vous pouvez désactiver, puis réactiver le Wi-Fi. La procédure suivante fournit des instructions sur la méthode à suivre :

 **REMARQUE : Certains fournisseurs d'accès Internet fournissent un appareil combiné modem/routeur.**

- 1 Éteignez l'ordinateur.
- 2 Éteignez le modem.
- 3 Éteignez le routeur sans fil.
- 4 Patientez 30 secondes.



- 5** Allumez le routeur sans fil.
- 6** Allumez le modem.
- 7** Allumez votre ordinateur.



Obtenir de l'aide et contacter Dell

Ressources d'auto-assistance

Vous pouvez obtenir des informations et de l'aide sur les produits et services Dell en utilisant ces ressources en libre-service :

Tableau 12. Ressources d'auto-assistance

Informations sur les produits et services Dell	www.dell.com
Application Aide et support Dell	
Conseils	
Contactez le support	Dans la recherche Windows, saisissez <code>Contact Support</code> , et appuyez sur Entrée.
Aide en ligne concernant le système d'exploitation	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Informations de dépannage, manuels utilisateur, instructions sur l'installation, caractéristiques des produits, blogs d'aide technique, pilotes, mises à jour logicielles, etc.	www.dell.com/support
Articles de la base de connaissances Dell pour traiter différents problèmes liés à l'ordinateur.	<ol style="list-style-type: none">1 Rendez-vous sur www.dell.com/support.2 Saisissez l'objet ou le mot-clé dans la case Search (Rechercher).3 Cliquez sur Search (Rechercher) pour obtenir les articles connexes.



Trouvez et découvrez les informations suivantes à propos de votre produit :

- Caractéristiques du produit
- Système d'exploitation
- Configuration et utilisation de votre produit
- Sauvegarde des données
- Dépannage et diagnostics
- Restauration du système et des paramètres d'usine
- Informations sur le BIOS

Voir *Me and My Dell (Mon Dell et moi)* sur le site www.dell.com/support/manuals.

Pour localiser la section *Me and My Dell (Mon Dell et moi)* relative à votre produit, identifiez votre produit en utilisant l'un des moyens suivants :

- Sélectionnez **Detect Product (Détection du produit)**.
- Sélectionnez votre appareil dans le menu déroulant sous **View Products (Afficher les produits)**.
- Entrez le **Service Tag number (Numéro de série)** ou **Product ID (ID de produit)** dans la barre de recherche.

Contacteur Dell

Pour contacter Dell pour des questions commerciales, d'assistance technique ou de service à la clientèle, consultez le site www.dell.com/contactdell.



REMARQUE : Les disponibilités varient selon le pays et le produit, certains services peuvent être indisponibles dans votre pays.



REMARQUE : Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet, les informations de contact figurent sur la facture d'achat, le bordereau de colisage, la facture ou le catalogue des produits Dell.