

# Inspiron 11 3000 2 em 1

## Configuração e especificações

**Modelo do computador:** Inspiron 11–3168/Inspiron 11–3169  
**Modelo normativo:** P25T  
**Tipo normativo:** P25T001/P25T002



# Notas, avisos e advertências

---



**NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor o seu produto.



**AVISO:** Um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou perda de dados e ensina como evitar o problema.



**ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, risco de lesões corporais ou mesmo risco de vida.

---

**Direitos autorais © 2017 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados.** A Dell, a EMC, e outras marcas são marcas comerciais da Dell Inc. ou suas subsidiárias. Outras marcas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.

2017-09

Rev. A02

# Índice

|                                       |          |
|---------------------------------------|----------|
| <b>Configurar seu computador.....</b> | <b>5</b> |
|---------------------------------------|----------|

|                                                                 |          |
|-----------------------------------------------------------------|----------|
| <b>Criar uma unidade de recuperação USB para o Windows.....</b> | <b>8</b> |
|-----------------------------------------------------------------|----------|

|                                                                |   |
|----------------------------------------------------------------|---|
| Reinstale o Windows usando uma unidade de recuperação USB..... | 9 |
|----------------------------------------------------------------|---|

|                       |           |
|-----------------------|-----------|
| <b>Exibições.....</b> | <b>10</b> |
|-----------------------|-----------|

|               |    |
|---------------|----|
| Esquerda..... | 10 |
|---------------|----|

|              |    |
|--------------|----|
| Direita..... | 10 |
|--------------|----|

|           |    |
|-----------|----|
| Base..... | 11 |
|-----------|----|

|           |    |
|-----------|----|
| Tela..... | 12 |
|-----------|----|

|            |    |
|------------|----|
| Modos..... | 13 |
|------------|----|

|               |    |
|---------------|----|
| Notebook..... | 13 |
|---------------|----|

|             |    |
|-------------|----|
| Tablet..... | 13 |
|-------------|----|

|              |    |
|--------------|----|
| Suporte..... | 13 |
|--------------|----|

|            |    |
|------------|----|
| Tenda..... | 13 |
|------------|----|



**Especificações..... 14**

    Dimensões e peso..... 14

    System Information (Informações do sistema)..... 14

    Memória..... 15

    Portas e conectores..... 15

    Comunicação..... 15

    Vídeo..... 16

    Áudio..... 16

    De armazenamento..... 16

    Leitor de cartão de mídia..... 17

    Tela..... 17

    Teclado..... 17

    Câmera..... 18

    Touchpad..... 18

    Bateria..... 18

    Adaptador de energia..... 19

    Características ambientais do computador..... 19

**Atalhos de teclado..... 21**

**Como obter ajuda e como entrar em contato com a Dell..... 23**

    Recursos de auto-ajuda..... 23

    Como entrar em contato com a Dell..... 24



# Configurar seu computador

- 1 Conecte o adaptador de energia e pressione o botão liga/desliga.

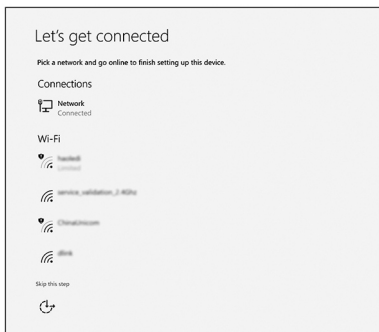


**NOTA:** Para economizar a energia da bateria, a bateria pode entrar no modo de economia de energia. Conecte o adaptador de energia e pressione o botão liga/desliga para ligar o computador.

- 2 Conclua a configuração do sistema operacional.

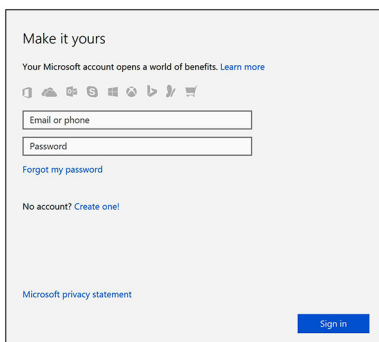
### Para Windows:

- a) Conecte-se a uma rede.



**NOTA: quando se conectar a uma rede sem fio segura, insira a senha para o acesso à rede sem fio quando solicitado.**

- b) Entre em sua conta da Microsoft ou crie uma nova conta.



### Para Ubuntu:

Siga as instruções na tela para concluir a configuração.

### 3 Localize seus aplicativos Dell no Windows.

 **NOTA: Somente há suporte para o Microsoft Windows 10 S no Inspiron 11-3168 fornecido com o processador Intel Celeron com 32 GB de armazenamento.**

Se o computador estiver executando o sistema operacional Microsoft Windows 10 S e não houver aplicativos da Dell disponíveis, você poderá obtê-los por download na [Microsoft Store](https://www.microsoft.com/store).

 **NOTA: Os aplicativos da Dell estarão disponíveis em breve na Microsoft Store.**

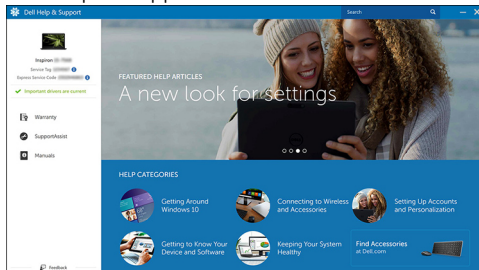
**Tabela 1. Localizar aplicativos Dell**



Registrar seu computador



Dell Help & Support



SupportAssist: verificar e atualizar seu computador

### 4 Crie uma unidade de recuperação para Windows

 **NOTA: É recomendável para criar uma unidade de recuperação para solucionar e corrigir problemas que podem ocorrer com o Windows.**

Para obter mais informações, consulte [Criar um disco de recuperação USB para Windows](#).



# Criar uma unidade de recuperação USB para o Windows

---

A Dell recomenda que você crie uma unidade de recuperação para solucionar problemas que podem ocorrer com o Windows. Uma unidade flash USB vazia com capacidade mínima de 16 GB é obrigatória para a criação da unidade de recuperação.



**NOTA:** As etapas a seguir podem variar dependendo da versão do Windows instalada. Consulte o [site de suporte da Microsoft](#) para obter as instruções mais recentes.

- 1 Conecte a unidade flash USB ao computador.
- 2 Na pesquisa do Windows, digite Recuperação.
- 3 Nos resultados da pesquisa, clique em **Criar uma unidade de recuperação**.  
A janela **Controle de Conta de Usuário** é exibida.
- 4 Clique em **Sim** para continuar.  
A janela **Unidade de recuperação** é exibida.
- 5 Selecione **Fazer backup dos arquivos do sistema na unidade de recuperação** e clique em **Avançar**.
- 6 Selecione a **unidade flash USB** e clique em **Avançar**.  
Uma mensagem será exibida, indicando que todos os dados na unidade flash USB serão excluídos.
- 7 Clique em **Criar**.



**NOTA:** Esse processo poderá levar alguns minutos para ser concluído.

- 8 Clique em **Concluir**.



# Reinstale o Windows usando uma unidade de recuperação USB



**AVISO:** Este processo formata o disco rígido e remove todos os dados do computador. Certifique-se de fazer o backup dos dados do computador antes de começar esta tarefa.



**NOTA:** Antes de reinstalar o Windows, certifique-se de que o computador tenha mais de 2 GB de memória e mais de 32 GB de espaço de armazenamento.

- 1 Conecte a unidade de recuperação USB ao computador.
- 2 Reinicie o computador.
- 3 Pressione F12 após o logotipo da Dell ser exibido na tela para acessar o menu de inicialização.

A mensagem **Preparing one-time boot menu** (Preparando menu de inicialização a ser executada uma única vez) é exibida.

- 4 Depois que o menu de inicialização for carregado, selecione o dispositivo de recuperação USB em **UEFI BOOT** (Inicialização UEFI).

O sistema será reinicializado e a tela **Choose the keyboard layout** (Escolher layout do teclado) será exibida.

- 5 Escolha o layout do teclado.
- 6 Na tela **Choose an option** (Escolher uma opção), clique em **Troubleshoot** (Solucionar problemas).
- 7 Clique em **Recover from a drive** (Recuperar de uma unidade).
- 8 Escolha uma das seguintes opções:

- **Just remove my files** (Apenas remover meus arquivos) para realizar uma formatação rápida.
- **Fully clean the drive** (Limpar totalmente a unidade) para realizar uma formatação completa.

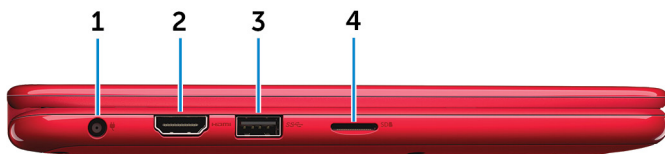
- 9 Clique em **Recover** (Recuperar) para iniciar o processo de recuperação. Isso levará alguns minutos para ser concluído e o computador será reiniciado durante esse processo.



# Exibições

---

## Esquerda



**1 Porta do adaptador de energia**

Conecte um adaptador de energia para fornecer energia ao computador e carregar a bateria.

**2 Porta HDMI**

Conecte uma TV ou outro dispositivo com entrada HDMI. Fornece saída de áudio e vídeo.

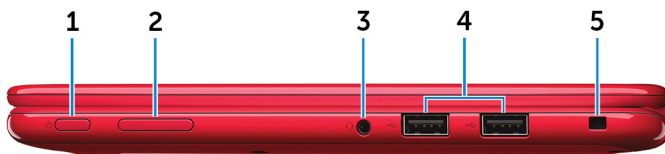
**3 Porta USB 3.0**

Conecte periféricos como dispositivos de armazenamento, impressoras, etc. Proporciona velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps.

**4 Slot para cartão MicroSD**

Lê e grava em cartões de mídia.

## Direita



**1 Botão liga/desliga**

Pressione este botão para ligar o computador se ele estiver desligado, em estado de suspensão ou em estado de hibernação.

Pressione para colocar o computador no estado de suspensão, se estiver ligado.  
Pressione e mantenha pressionado por cerca de 4 segundos para forçar o desligamento do computador.



**NOTA: é possível personalizar o comportamento do botão liga/desliga nas Opções de Energia. Para obter mais informações, consulte *Me and My Dell* em [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).**

## 2 Botão de controle de volume

Pressione para aumentar ou diminuir o volume.

## 3 Porta para headset

Conecte um fone de ouvido, um microfone, ou um headset (fone de ouvido e microfone combinados).

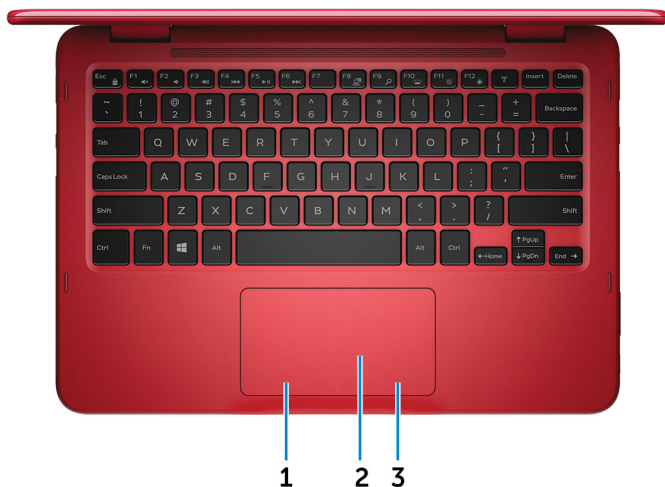
## 4 Portas USB 2.0 (2)

Conecte periféricos, como dispositivos de armazenamento, impressoras, etc. Proporciona velocidades de transferência de dados de até 480 Mbps.

## 5 Slot do cabo de segurança

Conecte um cabo de segurança Noble para evitar a movimentação não autorizada do computador.

# Base



1 **Área de clique com o botão esquerdo**

Pressione para clicar com o botão esquerdo.

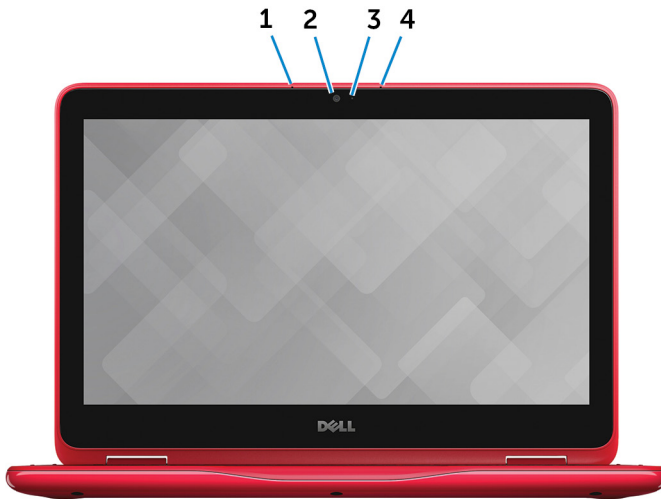
2 **Touchpad**

Mova o dedo no touch pad para mover o ponteiro do mouse. Toque em para clicar com o botão esquerdo.

3 **Área de clique com o botão direito**

Pressione para clicar com o botão direito.

## Tela



1 **Microfone esquerdo**

Proporciona entrada de som digital de alta qualidade para gravação de áudio, chamadas de voz, etc.

2 **Câmera**

Permite efetuar chamadas de bate-papo com vídeo, capturar fotos e gravar vídeos.

3 **Luz de status da câmera**

Acende-se quando a câmera está em uso.

4 **Microfone direito**

Proporciona entrada de som digital de alta qualidade para gravação de áudio, chamadas de voz, etc.

## Modos

### Notebook

Imagem: modo Notebook

### Tablet

Imagem: modo Tablet

### Suporte

Imagem: modo Suporte

### Tenda



# Especificações

---

## Dimensões e peso

|              |                        |
|--------------|------------------------|
| Altura       | 20,90 mm (0,82 pol.)   |
| Largura      | 291,64 mm (11,48 pol.) |
| Profundidade | 201,92 mm (7,95 pol.)  |
| Peso         | 1,39 kg (3,07 lb)      |



**NOTA: O peso do laptop varia em função da configuração encomendada e da variabilidade de fabricação.**

## System Information (Informações do sistema)

|             | Inspiron 11–3168                                                                                            | Inspiron 11–3169            |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Processador | <ul style="list-style-type: none"><li>• Intel Celeron Dual Core</li><li>• Intel Pentium Quad Core</li></ul> | 6ª geração do Intel Core m3 |
| Chipset     | integrado ao processador                                                                                    | 201,92 mm (7,95 pol.)       |
| Peso        |                                                                                                             | 1,39 kg (3,07 lb)           |



**NOTA: O peso do laptop varia em função da configuração encomendada e da variabilidade de fabricação.**



## Memória

|                           |                                                                                                                    |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Slot                      | Um slot SODIMM (somente no Inspiron 11-3168 fornecido com processador Intel Pentium)                               |
| Tipo                      | DDR3L                                                                                                              |
| Velocidade                | 1600 MHz                                                                                                           |
| Configurações compatíveis | <ul style="list-style-type: none"><li>• 2 GB e 4 GB (Inspiron 11-3168)</li><li>• 4 GB (Inspiron 11-3169)</li></ul> |

## Portas e conectores

---

### Externa:

---

|             |                                                                                                                                             |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| USB         | <ul style="list-style-type: none"><li>• Uma porta USB 3.0</li><li>• Suas portas USB 2.0</li></ul>                                           |
| Áudio/Vídeo | <ul style="list-style-type: none"><li>• Uma porta HDMI</li><li>• Uma porta para headset (combinação de fones de ouvido/microfone)</li></ul> |

---

### Interna:

---

|     |                                                     |
|-----|-----------------------------------------------------|
| M.2 | Um slot M.2 para cartão combinado Wi-Fi e Bluetooth |
|-----|-----------------------------------------------------|

## Comunicação

|              |                                                                                                                                                           |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Rede sem fio | <ul style="list-style-type: none"><li>• Wi-Fi 802.11 b/g/n/ac</li><li>• Wi-Fi 802.11 ac</li><li>• Bluetooth 4.0</li><li>• Intel WiDi (opcional)</li></ul> |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



# Vídeo

|             | Inspiron 11–3168                 | Inspiron 11–3169   |
|-------------|----------------------------------|--------------------|
| Controlador | Intel HD Graphics                | Intel Graphics 515 |
| Memória     | Memória de sistema compartilhada |                    |

# Áudio

|                     |                                                                                                                                                                                 |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Controlador         | <ul style="list-style-type: none"><li>• Realtek ALC3234 with com Waves MaxxAudio (Inspiron 11–3168)</li><li>• Realtek ALC3246 com Waves MaxxAudio (Inspiron 11- 3169)</li></ul> |
| Alto-falantes       | Dois                                                                                                                                                                            |
| Saída               | <ul style="list-style-type: none"><li>• Média de 2 W</li><li>• Pico de 2,5 W</li></ul>                                                                                          |
| Microfone           | Microfones de matriz digital em conjunto de câmera                                                                                                                              |
| Controles de volume | Teclas de atalho de controle de mídia e botões para controle de volume                                                                                                          |

# De armazenamento

|              |                                                                                                                                                      |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Interface    | SATA 6 Gbps                                                                                                                                          |
| Disco rígido | <ul style="list-style-type: none"><li>• Uma unidade de 2,5 polegadas</li><li>• Uma unidade de estado sólido (SSD)</li><li>• Um cartão eMMC</li></ul> |





## Leitor de cartão de mídia

|                    |                             |
|--------------------|-----------------------------|
| Tipo               | Um slot para cartão microSD |
| Cartão com suporte | MicroSD                     |

## Tela

|                        |                                                       |
|------------------------|-------------------------------------------------------|
| Tipo                   | HD sensível ao toque de 11,6 polegadas                |
| Resolução (máxima)     | 1.366 x 768                                           |
| Distância entre pixels | 0,2265 mm                                             |
| Taxa de atualização    | 60 Hz                                                 |
| Ângulo de operação     | 0 grau (fechado) a 360 graus                          |
| Controles              | O brilho pode ser controlado com as teclas de atalho. |
| Altura                 | 144 mm (5,67 pol.)                                    |
| Largura                | 256,13 mm (10,08 pol.)                                |
| Diagonal               | 294,64 mm (11,60 pol.)                                |

## Teclado

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tipo             | Teclado do tipo "chiclete"                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Teclas de atalho | Algumas teclas no teclado têm dois símbolos. Essas teclas podem ser usadas para digitar caracteres alternativos ou para executar funções secundárias. Para digitar um carácter alternativo, pressione Shift e a tecla desejada. Para executar funções secundárias, pressione Fn e a tecla desejada. |





**NOTA: Você pode definir o comportamento principal das teclas de atalho pressionando Fn +Esc ou alterando Comportamento das teclas de função na Configuração do sistema.**

[Atalhos de teclado](#)

## Câmera

Resolução

- Imagem estática: 0,92 megapixels
- Vídeo: 1280 x 720 (HD) a 30 fps (máximo)

Ângulo de visão digonal

74 graus

## Touchpad

Resolução

- Horizontal: 1.940
- Vertical: 1.040

Dimensões

- Largura: 100 mm (3,94 pol.)
- Altura: 55 mm (2,16 pol.)

## Bateria

Tipo

Prismática de duas células (32 Wh)

Tempo de operação

Varia conforme as condições de operação e pode ser significativamente reduzido sob certas condições de uso intenso de energia.

Vida útil (aproximada)

300 ciclos de descarga/carga

Intervalo de temperatura: operacional

0°C a 35°C (32°F a 95°F)

|                                                                   |                              |
|-------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| Intervalo de temperatura:<br>armazenamento                        | –40°C a 65°C (–40°F a 149°F) |
| Bateria de célula tipo moeda                                      | CR-2032                      |
| Peso (máximo)                                                     | 0,19 Kg (0,42 lb)            |
| Tensão                                                            | 7,6 VCC                      |
| Tempo de carga quando o computador<br>está desligado (aproximado) | Até 4 horas                  |
| Largura                                                           | 272,10 mm (10,71 pol.)       |
| Profundidade                                                      | 70,50 mm (2,78 pol.)         |
| Altura                                                            | 6,82 mm (0,27 pol.)          |

## Adaptador de energia

| Tipo                                       | 45 W                             | 65 W   |
|--------------------------------------------|----------------------------------|--------|
| Tensão de entrada                          | 100 VCA-240 VCA                  |        |
| Frequência de entrada                      | 50 Hz–60 Hz                      |        |
| Corrente de entrada<br>(máxima)            | 1,30 A                           | 1,70 A |
| Corrente de saída<br>(contínua)            | 2,31 A                           | 3,34 A |
| Tensão nominal de saída                    | 19,50 VCC                        |        |
| Intervalo de temperatura:<br>operacional   | 0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)    |        |
| Intervalo de temperatura:<br>armazenamento | –40 °C a 70 °C (–40 °F a 158 °F) |        |

## Características ambientais do computador

**Nível de poluentes transportados:** G1, conforme definido pela norma ISA-S71.04-1985



|                           | De operação                             | De armazenamento                          |
|---------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------|
| Faixa de temperatura      | 0°C a 35°C (32°F a 95°F)                | –40°C a 65°C (–40°F a 149°F)              |
| Umidade relativa (máxima) | 10% a 90% (sem condensação)             | 0% a 95% (sem condensação)                |
| Vibração (máxima)*        | 0,66 GRMS                               | 1,30 GRMS                                 |
| Choque (máximo)           | 110 G†                                  | 160 G‡                                    |
| Altitude (máxima)         | –15,2 m a 3048 m (–50 pés a 10.000 pés) | –15,2 m a 10.668 m (–50 pés a 35.000 pés) |

\* Medida usando um espectro de vibração aleatório que simula o ambiente do usuário

† Medido usando um pulso de meia senoide de 2 ms quando a unidade de disco rígido está em uso.

‡ Medido usando um pulso de meio senoide de 2 ms quando a cabeça da unidade de disco rígido está na posição estacionada.

# Atalhos de teclado

| Ícones                                                                                                                                                                    | Descrição                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
|                                                                                          | Desativação do áudio               |
|                                                                                          | Diminuir o volume                  |
|                                                                                          | Aumentar o volume                  |
|                                                                                          | Reproduzir faixa/capítulo anterior |
|                                                                                          | Reproduzir/Pausar                  |
|                                                                                          | Reproduzir próxima faixa/capítulo  |
|                                                                                          | Alternar para um monitor externo   |
|                                                                                          | Pesquisar                          |
|                                                                                          | Diminuir o brilho                  |
|                                                                                         | Aumentar o brilho                  |
|  +  | Pausa/Interrupção                  |
|  +  | Alternar bloqueio da tecla Fn      |
|  +  | Suspensão                          |
|  +  | Ligar/desligar a rede sem fio      |
|  +  | Scroll Lock                        |





# Como obter ajuda e como entrar em contato com a Dell

---

## Recursos de auto-ajuda

Você pode obter informações e ajuda sobre produtos e serviços da Dell, usando estes recursos de auto-ajuda:

Informações sobre produtos e serviços da Dell [www.dell.com](http://www.dell.com)

Windows 8.1 e Windows 10

Aplicativo Dell Help & Support



Windows 10

Aplicativo Get started



Windows 8.1

Aplicativo Help + Tips



Como acessar a ajuda no Windows 8, no Windows 8.1 e no Windows 10

No Windows Search, digite **Ajuda e Suporte** e pressione **Enter**.

Como acessar a ajuda no Windows 7

Clique em **Iniciar** → **Ajuda e suporte**.

Ajuda online para sistema operacional

[www.dell.com/support/windows](http://www.dell.com/support/windows)  
[www.dell.com/support/linux](http://www.dell.com/support/linux)

Informações sobre solução de problemas, manuais de usuário, instruções de configuração, especificações do produto, blogs de ajuda técnica, drivers, atualizações de software, e assim por diante

[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)



Saiba mais sobre o sistema operacional, configurar e usar o computador, backup de dados, diagnóstico, e assim por diante.

Consulte *Eu e meu Dell* em [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals) (em inglês).

## Como entrar em contato com a Dell

Para entrar em contato com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou questões de atendimento ao cliente, consulte [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).



**NOTA: A disponibilidade varia de acordo com o país e com o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em seu país.**



**NOTA: Se não tiver uma conexão Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato na sua fatura, nota de expedição, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.**