

Inspiron 11 3000

Service-Handbuch

Computer-Modell: Inspiron 11-3168
Vorschriftenmodell: P25T
Vorschriftentyp: P25T001



Anmerkungen, Vorsichtshinweise und Warnungen



ANMERKUNG: Eine ANMERKUNG macht auf wichtige Informationen aufmerksam, mit denen Sie Ihr Produkt besser einsetzen können.



VORSICHT: Ein VORSICHTSHINWEIS macht darauf aufmerksam, dass bei Nichtbefolgung von Anweisungen eine Beschädigung der Hardware oder ein Verlust von Daten droht, und zeigt auf, wie derartige Probleme vermieden werden können.



WARNUNG: Durch eine WARNUNG werden Sie auf Gefahrenquellen hingewiesen, die materielle Schäden, Verletzungen oder sogar den Tod von Personen zur Folge haben können.

© 2016-2019 Dell Inc. oder ihre Tochtergesellschaften. Alle Rechte vorbehalten. Dell, EMC und andere Marken sind Marken von Dell Inc. oder Tochterunternehmen. Andere Markennamen sind möglicherweise Marken der entsprechenden Inhaber.

2019-03

Rev. A04

Inhaltsverzeichnis

Vor der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers.....	11
Bevor Sie beginnen:	11
Sicherheitshinweise.....	11
Empfohlene Werkzeuge.....	13
Schraubenliste.....	13
 Nach der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers.....	 15
Entfernen der Bodenabdeckung.....	16
Vorgehensweise.....	16
 Wiedereinbauen der Bodenabdeckung.....	 20
Vorgehensweise.....	20
 Entfernen des Akkus.....	 21
Voraussetzungen.....	21
Vorgehensweise.....	21
 Wiedereinbauen des Akkus.....	 23
Vorgehensweise.....	23
Voraussetzungen nach der Arbeit am Computer.....	23
 Entfernen der Betriebsschalter- und Lautstärketasten-Platine.....	 24
Voraussetzungen.....	24
Vorgehensweise.....	24

Wiedereinbauen der Betriebsschalter- und Lautstärketastenplatine.....	26
Vorgehensweise.....	26
Voraussetzungen nach der Arbeit am Computer.....	26
Entfernen des Netzadapteranschlusses.....	27
Voraussetzungen.....	27
Vorgehensweise.....	27
Wiedereinbauen des Netzadapteranschlusses.....	29
Voraussetzungen nach der Arbeit am Computer.....	29
Vorgehensweise.....	29
Entfernen des Festplattenlaufwerks.....	30
Voraussetzungen.....	30
Vorgehensweise.....	30
Wiedereinbauen der Festplatte.....	33
Vorgehensweise.....	33
Voraussetzungen nach der Arbeit am Computer.....	33
Entfernen der E/A-Platine.....	34
Voraussetzungen.....	34
Vorgehensweise.....	34
Wiedereinbauen der E/A-Platine.....	37
Vorgehensweise.....	37
Voraussetzungen nach der Arbeit am Computer.....	37
Entfernen der Wireless-Karte.....	38
Voraussetzungen.....	38
Vorgehensweise.....	39

Wiedereinbauen der Wireless-Karte.....	41
Voraussetzungen nach der Arbeit am Computer.....	41
Vorgehensweise.....	41
Entfernen der Knopfzellenbatterie.....	43
Voraussetzungen.....	43
Vorgehensweise.....	43
Wiedereinbauen der Knopfzellenbatterie.....	47
Vorgehensweise.....	47
Voraussetzungen nach der Arbeit am Computer.....	47
Entfernen der Lautsprecher.....	48
Voraussetzungen.....	48
Vorgehensweise.....	48
Wiedereinbauen der Lautsprecher.....	50
Vorgehensweise.....	50
Voraussetzungen nach der Arbeit am Computer.....	50
Entfernen des Touchpads.....	51
Voraussetzungen.....	51
Vorgehensweise.....	51
Austauschen des Touchpads.....	54
Vorgehensweise.....	54
Voraussetzungen nach der Arbeit am Computer.....	54
Entfernen der Bildschirmbaugruppe.....	55
Voraussetzungen.....	55
Vorgehensweise.....	55

Wiedereinsetzen der Bildschirmbaugruppe.....	60
Voraussetzungen nach der Arbeit am Computer.....	60
Vorgehensweise.....	60
Entfernen des Speichermoduls.....	62
Voraussetzungen.....	62
Vorgehensweise.....	62
Austauschen des Speichermoduls.....	64
Vorgehensweise.....	64
Voraussetzungen nach der Arbeit am Computer.....	65
Entfernen der Systemplatine.....	66
Voraussetzungen.....	66
Vorgehensweise.....	66
Wiedereinbauen der Systemplatine.....	71
Vorgehensweise.....	71
Voraussetzungen nach der Arbeit am Computer.....	72
Eingabe der Service-Tag-Nummer im BIOS-Setup-Programm.....	72
Entfernen der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe.....	73
Voraussetzungen.....	73
Vorgehensweise.....	73
Wiedereinbauen der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe.....	75
Vorgehensweise.....	75
Voraussetzungen nach der Arbeit am Computer.....	75

Entfernen des Bildschirms.....	76
Voraussetzungen.....	76
Vorgehensweise.....	76
Wiedereinbauen des Bildschirms.....	78
Vorgehensweise.....	78
Voraussetzungen nach der Arbeit am Computer.....	78
Entfernen der Bildschirmscharniere.....	79
Voraussetzungen.....	79
Vorgehensweise.....	80
Wiedereinsetzen der Bildschirmscharniere.....	82
Vorgehensweise.....	82
Voraussetzungen nach der Arbeit am Computer.....	82
Entfernen der Kamera.....	83
Voraussetzungen.....	83
Vorgehensweise.....	84
Wiedereinbauen der Kamera.....	87
Vorgehensweise.....	87
Voraussetzungen nach der Arbeit am Computer.....	87
Entfernen der Sensorplatine.....	88
Voraussetzungen.....	88
Vorgehensweise.....	88
Austauschen der Sensorplatine.....	90
Vorgehensweise.....	90
Voraussetzungen nach der Arbeit am Computer.....	90

Aktualisieren des BIOS.....	91
Technologie und Komponenten.....	92
Audio.....	92
Herunterladen der Audiotreiber.....	92
Identifizieren des Audio-Controllers.....	92
Ändern der Audioeinstellungen.....	93
Kamera.....	93
Identifizieren der Webcam im Geräte-Manager.....	93
Starten der Kamera-Anwendung.....	94
Beziehen von Dell Webcam Central.....	95
Anzeige.....	95
Einstellen der Helligkeit.....	95
Ändern der Bildschirmauflösung.....	96
Drehen des Bildschirms.....	96
Reinigen des Bildschirms.....	97
HDMI.....	98
Verbinden mit externen Anzeigegegeräten.....	98
Grafik.....	99
Herunterladen des Grafikkartentreibers.....	99
Bestimmen des Bildschirmadapters.....	100
Ändern der Anzeigeeinstellungen in der Systemsteuerung für	
Intel HD-Grafikkarten.....	101
Intel WiDi.....	101
Herunterladen der WiDi-Anwendung.....	102
Einrichten des Wireless Display.....	102
USB.....	103
Herunterladen des USB 3.0-Treibers.....	103
Aktivieren oder Deaktivieren des USB-Speichermediums im	
System-Setup.....	104

Beheben des Problems eines fehlgeschlagenen Starts durch USB-Emulation.....	104
WLAN.....	105
WLAN ein- oder ausschalten.....	105
Herunterladen der WLAN-Treiber.....	105
Konfigurieren von WLAN.....	106
Bluetooth.....	107
Bluetooth ein- oder ausschalten.....	107
Koppeln mit Bluetooth-fähigen Geräten.....	107
Entfernen der Bluetooth-Geräte.....	108
Übertragen von Dateien zwischen Geräten über Bluetooth.....	109
Festplattenlaufwerk.....	110
Identifizieren der Festplatte im BIOS-Setup-Programm.....	110
Identifizieren der Festplatte.....	111
Speicherkartenleser.....	111
Herunterladen des Medienkartenlesegeräte-Treibers.....	111
Durchsuchen einer Medienkarte.....	112
Tastatur.....	112
Ändern der Tastatursprache.....	112
Tastenkombinationen.....	113
Touchpad.....	114
Identifizieren des Touchpads.....	114
Touchpad-Gesten.....	115
Netzadapter.....	116
Akku.....	116
Chipsätze.....	116
Herunterladen des Chipsatz-Treibers.....	116
Identifizieren des Chipsatzes.....	117
Speicher.....	118
Prüfen des Systemspeichers in Windows.....	118
Prüfen der Systemspeicher im System-Setup.....	119

Testen des Arbeitsspeicher über ePSA.....	119
Prozessoren.....	119
Identifizieren der Prozessoren in Windows.....	120
Prüfen der Prozessornutzung im Task-Manager.....	120
Betriebssystem	121
Service-Tag-Ort.....	121
Gerätetreiber.....	122
Intel Dynamic Platform and Thermal Framework.....	122
Treiber der Intel HD-Grafikkarte 515.....	122
Dienstprogramm zur Installation der Intel-Chipsatz-Software.....	123
Intel Serial IO Driver.....	123
Intel Trusted Execution Engine Interface.....	125
Treiber für Intel Virtual Buttons.....	126
Intel Wireless 3165 WiFi- und Bluetooth Treiber.....	127
BIOS-Übersicht.....	128
Aufrufen des BIOS-Setup-Programms.....	128
Startmenü.....	128
Startmenü-Erweiterungen.....	129
Tastenkombinationen zeitlich abstimmen.....	129

Hilfe erhalten und Kontaktaufnahme mit Dell..... 130

Selbsthilfe-Ressourcen.....	130
Kontaktaufnahme mit Dell.....	131

Vor der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers



ANMERKUNG: Die Abbildungen in diesem Dokument können von Ihrem Computer abweichen, je nach der von Ihnen bestellten Konfiguration.

Bevor Sie beginnen:

- 1 Speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien und beenden Sie alle geöffneten Programme.
- 2 Fahren Sie den Computer herunter.
Die Anleitung zum Herunterfahren variierte, je nachdem welches Betriebssystem auf Ihrem Computer installiert ist.
 - Windows 10: Klicken Sie auf **Start** →  **Ein/Aus** → **Herunterfahren**.
 - Windows 8.1: Klicken Sie auf dem Bildschirm **Start** auf das Symbol „Ein/Aus“  → **Herunterfahren**.
 - Windows 7: Klicken Sie auf **Start** → **Herunterfahren**.



ANMERKUNG: Wenn Sie ein anderes Betriebssystem benutzen, lesen Sie bitte in der entsprechenden Betriebssystemdokumentation nach, wie der Computer heruntergefahren wird.

- 3 Trennen Sie Ihren Computer sowie alle daran angeschlossenen Geräte vom Stromnetz.
- 4 Trennen Sie alle angeschlossenen Netzwerkgeräte und Peripheriegeräte wie z. B. Tastatur, Maus und Monitor vom Computer.
- 5 Entfernen Sie alle Medienkarten und optische Datenträger aus dem Computer, falls vorhanden.

Sicherheitshinweise

Beachten Sie folgende Sicherheitsrichtlinien, damit Ihr Computer vor möglichen Schäden geschützt und Ihre eigene Sicherheit sichergestellt ist.

-  **WARNUNG:** Bevor Sie Arbeiten im Inneren des Computers ausführen, lesen Sie zunächst die im Lieferumfang des Computers enthaltenen Sicherheitshinweise. Weitere Informationen zur bestmöglichen Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien finden Sie auf der Homepage zur Richtlinienkonformität unter www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **WARNUNG:** Trennen Sie den Computer vom Netz, bevor Sie die Computerabdeckung oder Verkleidungselemente entfernen. Bringen Sie nach Abschluss der Arbeiten innerhalb des Computers wieder alle Abdeckungen, Verkleidungselemente und Schrauben an, bevor Sie das Gerät erneut an das Stromnetz anschließen.
-  **VORSICHT:** Achten Sie auf eine ebene und saubere Arbeitsfläche, um Schäden am Computer zu vermeiden.
-  **VORSICHT:** Greifen Sie Bauteile und Karten nur an den Außenkanten und berühren Sie keine Steckverbindungen oder Kontakte, um Schäden an diesen zu vermeiden.
-  **VORSICHT:** Sie dürfen nur Fehlerbehebungsmaßnahmen durchführen und Reparaturen vornehmen, wenn Sie durch das Dell Team für technische Unterstützung dazu autorisiert oder angeleitet wurden. Schäden durch nicht von Dell genehmigte Wartungsversuche werden nicht durch die Garantie abgedeckt. Weitere Informationen finden Sie in den Sicherheitshinweisen, die mit dem Produkt geliefert wurden, oder unter www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **VORSICHT:** Bevor Sie Komponenten im Innern des Computers berühren, müssen Sie sich erden. Berühren Sie dazu eine nicht lackierte Metalloberfläche, beispielsweise Metallteile an der Rückseite des Computers. Wiederholen Sie diese Erdung während der Arbeit am System regelmäßig, um statische Elektrizität abzuleiten, die interne Bauteile beschädigen könnte.
-  **VORSICHT:** Ziehen Sie beim Trennen des Geräts nur am Stecker oder an der Zuglasche und nicht am Kabel selbst. Einige Kabel verfügen über Anschlussstecker mit Sperrungen oder Fingerschrauben, die vor dem Trennen des Kabels gelöst werden müssen. Ziehen Sie die Kabel beim Trennen möglichst gerade ab, um die Anschlussstifte nicht zu beschädigen bzw. zu verbiegen. Stellen Sie beim Anschließen von Kabeln sicher, dass die Anschlüsse korrekt orientiert und ausgerichtet sind.



VORSICHT: Drücken Sie auf im Medienkartenlesegerät installierte Karten, um sie auszuwerfen.

Empfohlene Werkzeuge

Für die in diesem Dokument beschriebenen Arbeitsschritte können die folgenden Werkzeuge erforderlich sein:

- Kreuzschlitzschraubenzieher
- Schlitzschraubendreher
- Kunststoffstift

Schraubenliste

Komponente	Zur Befestigung von	Schraubentyp	Menge
LCD-Modul	LCD-Abdeckung	M2L2,5	2
Scharnierplatte	Abdeckung	M2,5L2,5 (mit großem Kopf)	4
Touchpad	Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe	M2L2	4
Bildschirmkabelhalterung	Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe	M2L2 (mit großem Kopf)	1
Netzadapter	Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe	M2L3	1
Wireless-Karte	Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe	M2L3	1
Akku	Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe	M2L3	1

Komponente	Zur Befestigung von	Schraubentyp	Menge
Systemplatine	Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe	M2L2 (mit großem Kopf)	1
E/A-Platine	Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe	M2L3	2
Systemplatine	Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe	M2L3	1
Festplattenlaufwerk	Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe	M2L3	1
Scharniere	Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe	M2,5L5	4
Hintere Abdeckung		M2,5L7	9
Festplattenlaufwerk halterung	Festplattenlaufwerk	M3L3	4

Nach der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers



VORSICHT: Im Inneren des Computers vergessene oder lose Schrauben können den Computer erheblich beschädigen.

- 1** Bringen Sie alle Schrauben wieder an und stellen Sie sicher, dass sich im Inneren des Computers keine losen Schrauben mehr befinden.
- 2** Schließen Sie alle externen Geräte, Peripheriegeräte oder Kabel wieder an, die Sie vor dem Arbeiten an Ihrem Computer entfernt haben.
- 3** Setzen Sie alle Medienkarten, Laufwerke oder andere Teile wieder ein, die Sie vor dem Arbeiten an Ihrem Computer entfernt haben.
- 4** Schließen Sie den Computer sowie alle daran angeschlossenen Geräte an das Stromnetz an.
- 5** Schalten Sie den Computer ein.

Entfernen der Bodenabdeckung

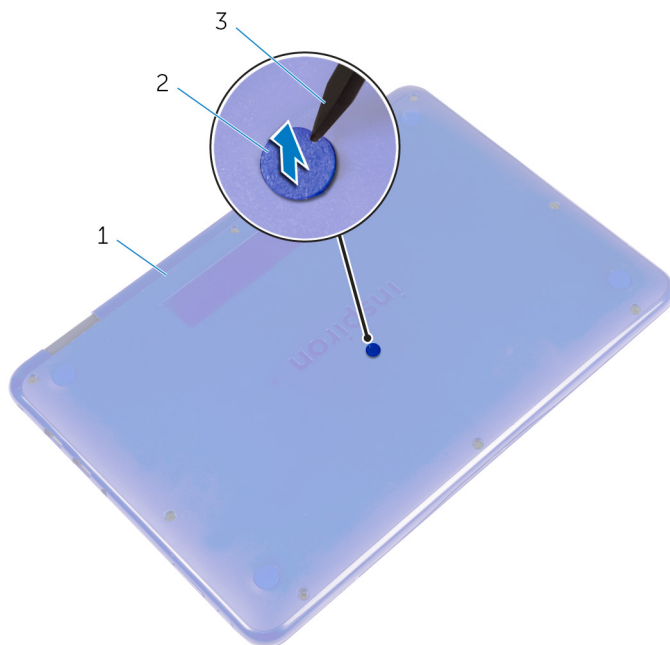


WARNING: Bevor Sie Arbeiten im Inneren des Computers ausführen, lesen Sie zunächst die im Lieferumfang des Computers enthaltenen Sicherheitshinweise und befolgen Sie die Anweisungen unter [Bevor Sie im Inneren Ihres Computers arbeiten](#).. Befolgen Sie nach Arbeiten im Inneren des Computers die Anweisungen unter [nach Abschluss der Arbeiten im Inneren Ihres Computers](#). Weitere Informationen zur bestmöglichen Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien finden Sie auf der Homepage zur Richtlinienkonformität unter www.dell.com/regulatory_compliance.

Vorgehensweise

- 1 Schließen Sie den Bildschirm und drehen Sie den Computer um.

- 2** Entfernen Sie unter Verwendung eines Kunststoffstifts die Schraubenabdeckung, die sich in der Mitte der Bodenabdeckung befindet.

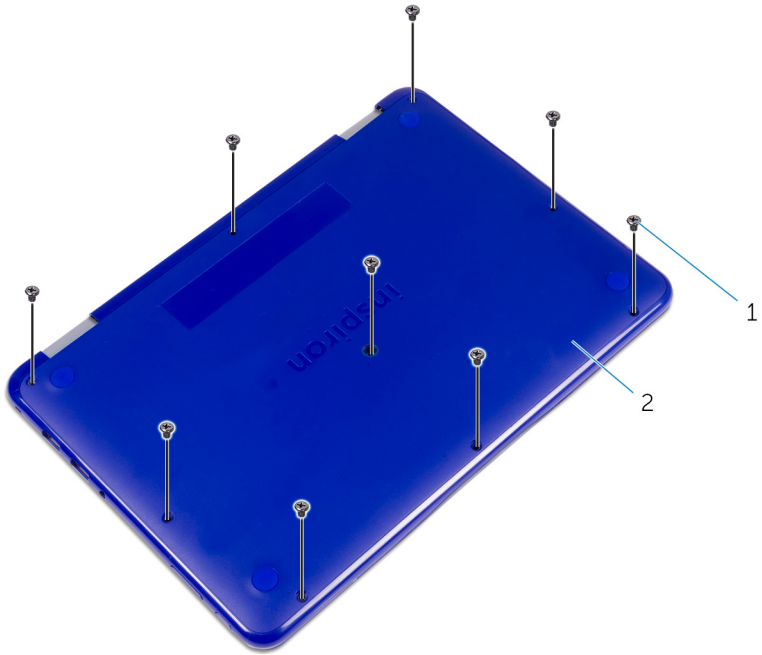


1 Bodenabdeckung

2 Schraubenabdeckung

3 Kunststoffstift

- 3** Entfernen Sie die Schrauben, mit denen die Bodenabdeckung an der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe befestigt ist.



1 Schrauben (9)

2 Bodenabdeckung

- 4** Hebeln Sie mithilfe eines Kunststoffstifts die Bodenabdeckung von der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe ab.



Wiedereinbauen der Bodenabdeckung



WARNUNG: Bevor Sie Arbeiten im Inneren des Computers ausführen, lesen Sie zunächst die im Lieferumfang des Computers enthaltenen Sicherheitshinweise und befolgen Sie die Anweisungen unter [Bevor Sie im Inneren Ihres Computers arbeiten..](#) Befolgen Sie nach Arbeiten im Inneren des Computers die Anweisungen unter [nach Abschluss der Arbeiten im Inneren Ihres Computers](#). Weitere Informationen zur bestmöglichen Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien finden Sie auf der Homepage zur Richtlinienkonformität unter www.dell.com/regulatory_compliance.

Vorgehensweise

- 1 Schieben Sie die Halterungen der Bodenabdeckung in die Steckplätze auf der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe und lassen Sie die Bodenabdeckung einrasten.
- 2 Bringen Sie die Schrauben wieder an, mit denen die Bodenabdeckung an der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe befestigt wird.
- 3 Bringen Sie die Schraubenabdeckung wieder in den entsprechenden Steckplatz auf der Bodenabdeckung an.

Entfernen des Akkus



WARNING: Bevor Sie Arbeiten im Inneren des Computers ausführen, lesen Sie zunächst die im Lieferumfang des Computers enthaltenen Sicherheitshinweise und befolgen Sie die Anweisungen unter [Bevor Sie im Inneren Ihres Computers arbeiten](#).. Befolgen Sie nach Arbeiten im Inneren des Computers die Anweisungen unter [nach Abschluss der Arbeiten im Inneren Ihres Computers](#). Weitere Informationen zur bestmöglichen Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien finden Sie auf der Homepage zur Richtlinienkonformität unter www.dell.com/regulatory_compliance.

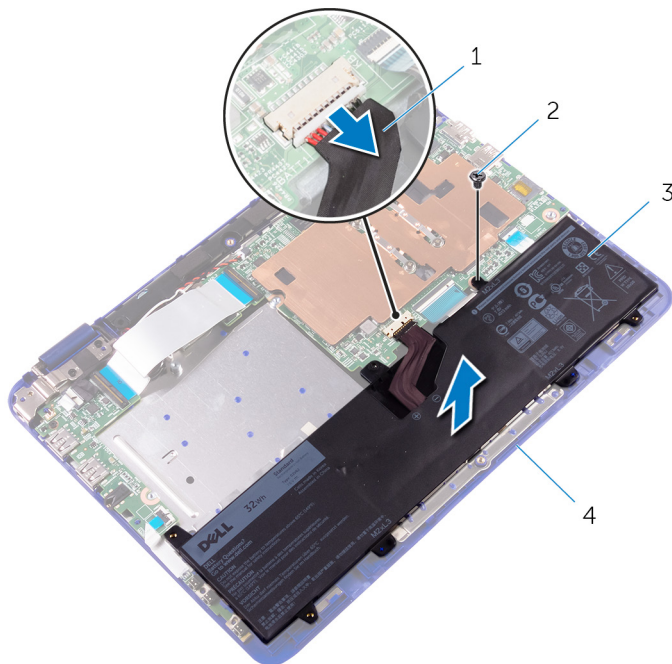
Voraussetzungen

Entfernen Sie die [Abdeckung an der Unterseite](#).

Vorgehensweise

- 1 Entfernen Sie die Schraube, mit welcher der Akku an der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe befestigt ist.
- 2 Trennen Sie das Batteriekabel von der Systemplatine.

- 3** Heben Sie den Akku aus der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe.



1 Akkukabel

2 Schraube

3 Akku

4 Handballenstützen- und
Tastaturbaugruppe

- 4** Drehen Sie den Computer um.

- 5** Halten Sie den Betriebsschalter für 5 Sekunden gedrückt, um die Systemplatine zu erden.

Wiedereinbauen des Akkus



WARNING: Bevor Sie Arbeiten im Inneren des Computers ausführen, lesen Sie zunächst die im Lieferumfang des Computers enthaltenen Sicherheitshinweise und befolgen Sie die Anweisungen unter [Bevor Sie im Inneren Ihres Computers arbeiten..](#) Befolgen Sie nach Arbeiten im Inneren des Computers die Anweisungen unter [nach Abschluss der Arbeiten im Inneren Ihres Computers](#). Weitere Informationen zur bestmöglichen Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien finden Sie auf der Homepage zur Richtlinienkonformität unter www.dell.com/regulatory_compliance.

Vorgehensweise

- 1 Richten Sie die Schraubenbohrung des Akkus an der Schraubenbohrung der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe aus.
- 2 Bringen Sie die Schraube wieder an, mit welcher der Akku an der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe befestigt wird.
- 3 Verbinden Sie das Batteriekabel mit der Systemplatine.

Voraussetzungen nach der Arbeit am Computer

Bringen Sie die [Bodenabdeckung](#) wieder an.

Entfernen der Betriebsschalter- und Lautstärketasten-Platine



WARNUNG: Bevor Sie Arbeiten im Inneren des Computers ausführen, lesen Sie zunächst die im Lieferumfang des Computers enthaltenen Sicherheitshinweise und befolgen Sie die Anweisungen unter [Bevor Sie im Inneren Ihres Computers arbeiten](#).. Befolgen Sie nach Arbeiten im Inneren des Computers die Anweisungen unter [nach Abschluss der Arbeiten im Inneren Ihres Computers](#). Weitere Informationen zur bestmöglichen Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien finden Sie auf der Homepage zur Richtlinienkonformität unter www.dell.com/regulatory_compliance.

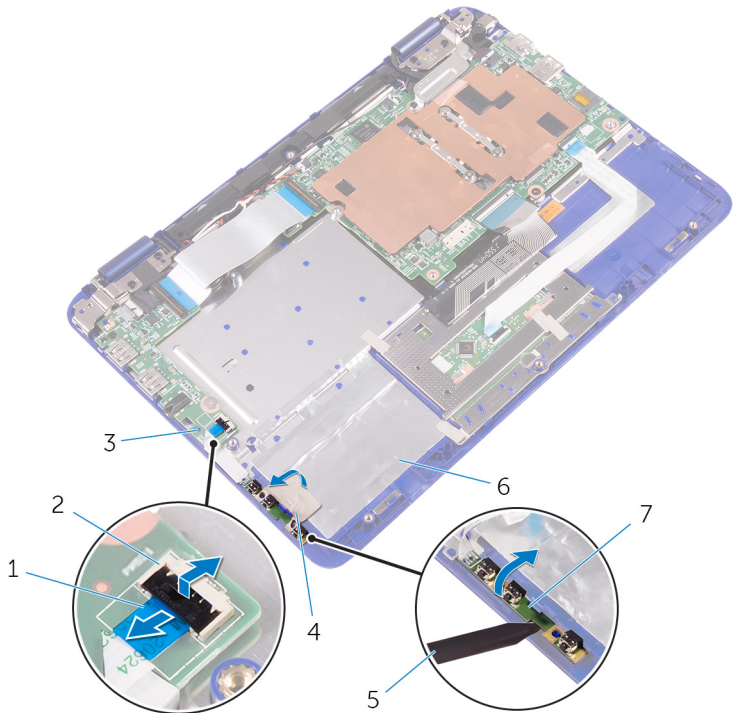
Voraussetzungen

- 1 Entfernen Sie die [Abdeckung an der Unterseite](#).
- 2 Entfernen Sie den [Akku](#).

Vorgehensweise

- 1 Öffnen Sie den Riegel und trennen Sie das Kabel der Betriebsschalter- und Lautstärketasten-Platine von der E/A-Platine.
- 2 Lösen Sie das Klebeband, mit dem die Betriebsschalter- und Lautstärketasten-Platine an der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe befestigt wird.

- 3** Hebeln Sie mithilfe eines Kunststoffstifts die Betriebsschalter- und Lautstärketasten-Platine zusammen mit deren Kabeln aus der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe heraus.



- | | | | |
|---|--|---|--|
| 1 | Kabel der Betriebsschalter- und Lautstärketasten-Platine | 2 | Riegel |
| 3 | E/A-Platine | 4 | Klebeband |
| 5 | Kunststoffstift | 6 | Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe |
| 7 | Betriebsschalter- und Lautstärketasten-Platine | | |

Wiedereinbauen der Betriebsschalter- und Lautstärketastenplatine



WARNUNG: Bevor Sie Arbeiten im Inneren des Computers ausführen, lesen Sie zunächst die im Lieferumfang des Computers enthaltenen Sicherheitshinweise und befolgen Sie die Anweisungen unter [Bevor Sie im Inneren Ihres Computers arbeiten](#).. Befolgen Sie nach Arbeiten im Inneren des Computers die Anweisungen unter [nach Abschluss der Arbeiten im Inneren Ihres Computers](#). Weitere Informationen zur bestmöglichen Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien finden Sie auf der Homepage zur Richtlinienkonformität unter www.dell.com/regulatory_compliance.

Vorgehensweise

- 1 Schieben Sie die Betriebsschalter- und Lautstärketasten-Platine in den Steckplatz auf der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe.
- 2 Bringen Sie das Klebeband an, mit dem die Betriebsschalter- und Lautstärketasten-Platine an der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe befestigt wird.
- 3 Schließen Sie das Kabel der Betriebsschalter- und Lautstärketasten-Platine an die E/A-Platine an.

Voraussetzungen nach der Arbeit am Computer

- 1 Bauen Sie den [Akku](#) wieder ein.
- 2 Bringen Sie die [Bodenabdeckung](#) wieder an.

Entfernen des Netzadapteranschlusses



WARNUNG: Bevor Sie Arbeiten im Inneren des Computers ausführen, lesen Sie zunächst die im Lieferumfang des Computers enthaltenen Sicherheitshinweise und befolgen Sie die Anweisungen unter [Bevor Sie im Inneren Ihres Computers arbeiten](#).. Befolgen Sie nach Arbeiten im Inneren des Computers die Anweisungen unter [nach Abschluss der Arbeiten im Inneren Ihres Computers](#). Weitere Informationen zur bestmöglichen Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien finden Sie auf der Homepage zur Richtlinienkonformität unter www.dell.com/regulatory_compliance.

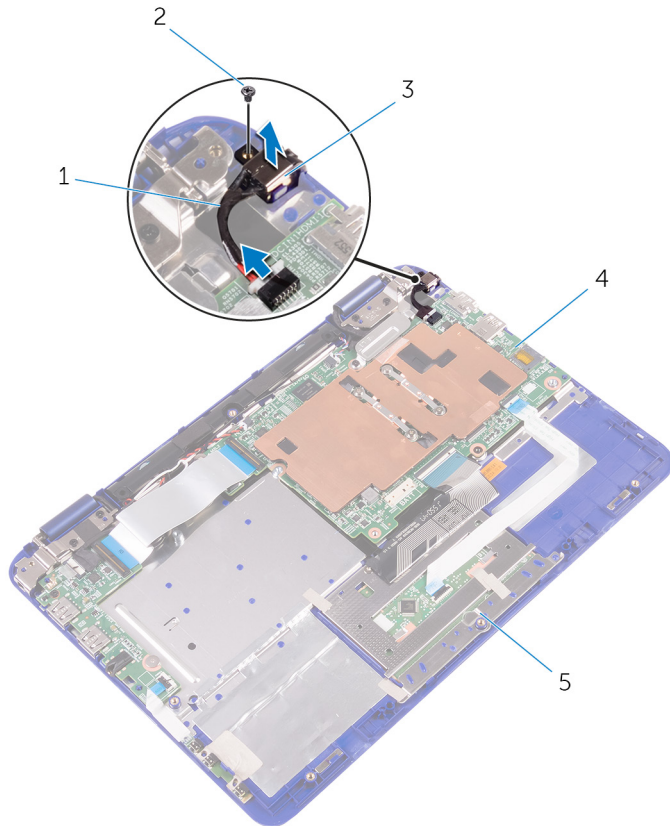
Voraussetzungen

- 1 Entfernen Sie die [Abdeckung an der Unterseite](#).
- 2 Entfernen Sie den [Akku](#).

Vorgehensweise

- 1 Trennen Sie das Netzadapteranschlusskabel von der Systemplatine.
- 2 Entfernen Sie die Schraube, mit der der Netzadapteranschluss an der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe befestigt ist.

- 3** Heben Sie den Netzadapteranschluss zusammen mit dem Kabel aus der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe heraus.



- | | | | |
|---|--|---|---------------|
| 1 | Netzadapteranschlusskabel | 2 | Schraube |
| 3 | Netzadapteranschluss | 4 | Systemplatine |
| 5 | Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe | | |

Wiedereinbauen des Netzadapteranschlusses



WARNUNG: Bevor Sie Arbeiten im Inneren des Computers ausführen, lesen Sie zunächst die im Lieferumfang des Computers enthaltenen Sicherheitshinweise und befolgen Sie die Anweisungen unter [Bevor Sie im Inneren Ihres Computers arbeiten](#).. Befolgen Sie nach Arbeiten im Inneren des Computers die Anweisungen unter [nach Abschluss der Arbeiten im Inneren Ihres Computers](#). Weitere Informationen zur bestmöglichen Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien finden Sie auf der Homepage zur Richtlinienkonformität unter www.dell.com/regulatory_compliance.

Voraussetzungen nach der Arbeit am Computer

- 1 Bauen Sie den [Akku](#) wieder ein.
- 2 Bringen Sie die [Bodenabdeckung](#) wieder an.

Vorgehensweise

- 1 Setzen Sie den Netzadapteranschluss in den Steckplatz auf der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe ein.
- 2 Richten Sie die Schraubenbohrung des Netzadapteranschlusses an der Schraubenbohrung der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe aus.
- 3 Bringen Sie die Schraube wieder an, mit der der Netzadapteranschluss an der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe befestigt ist.
- 4 Verbinden Sie das Netzadapteranschlusskabel mit der Systemplatine.

Entfernen des Festplattenlaufwerks



WARNUNG: Bevor Sie Arbeiten im Inneren des Computers ausführen, lesen Sie zunächst die im Lieferumfang des Computers enthaltenen Sicherheitshinweise und befolgen Sie die Anweisungen unter [Bevor Sie im Inneren Ihres Computers arbeiten](#).. Befolgen Sie nach Arbeiten im Inneren des Computers die Anweisungen unter [nach Abschluss der Arbeiten im Inneren Ihres Computers](#). Weitere Informationen zur bestmöglichen Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien finden Sie auf der Homepage zur Richtlinienkonformität unter www.dell.com/regulatory_compliance.



VORSICHT: Festplattenlaufwerke sind äußerst empfindlich. Handhaben Sie das Festplattenlaufwerk mit Vorsicht.



VORSICHT: Um Datenverlust zu vermeiden, entfernen Sie das Festplattenlaufwerk nicht, während sich der Computer im Energiesparmodus befindet oder eingeschaltet ist.

Voraussetzungen

- 1 Entfernen Sie die [Abdeckung an der Unterseite](#).
- 2 Entfernen Sie den [Akku](#).

Vorgehensweise



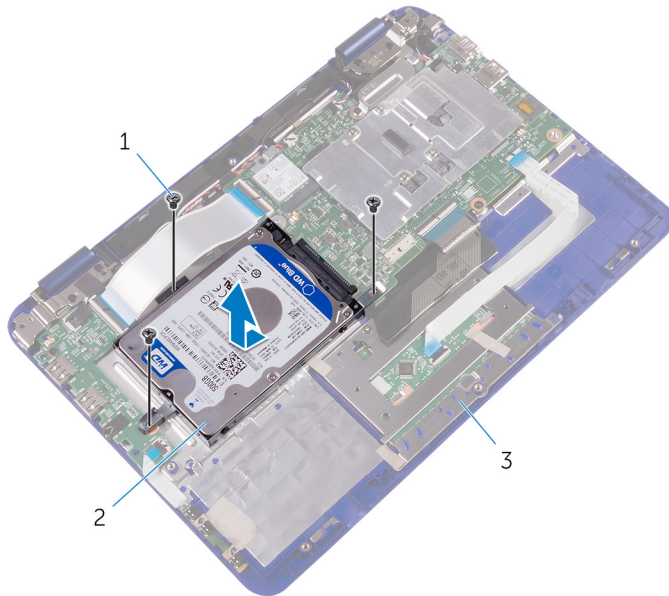
ANMERKUNG: Das folgende Verfahren gilt nur, wenn Ihr Computer mit einem Festplattenlaufwerk geliefert wurde.

- 1 Entfernen Sie die Schraube, mit der die Festplattenbaugruppe an der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe befestigt ist.
- 2 Entfernen Sie die Schraube, mit der die Festplattenbaugruppe an der Systemplatine befestigt ist.
- 3 Entfernen Sie die Schraube, mit der die Festplattenbaugruppe an der E/A-Platine befestigt ist.

- 4 Heben Sie die Festplattenbaugruppe aus der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe heraus.



ANMERKUNG: Die Abbildungen in diesem Kapitel können von Ihrem Computer abweichen, je nach dem von Ihnen bestellten Prozessor.



- | | | | |
|---|--|---|----------------------|
| 1 | Schrauben (3) | 2 | Festplattenbaugruppe |
| 3 | Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe | | |

- 5 Entfernen Sie die Schrauben, mit denen die Festplattenlaufwerkhalterung am Festplattenlaufwerk befestigt ist.

6 Heben Sie die Festplatte von der Festplattenlaufwerkshalterung.



1 Schrauben (4)

2 Festplattenlaufwerkshalterung

3 Festplattenlaufwerk

Wiedereinbauen der Festplatte



WARNING: Bevor Sie Arbeiten im Inneren des Computers ausführen, lesen Sie zunächst die im Lieferumfang des Computers enthaltenen Sicherheitshinweise und befolgen Sie die Anweisungen unter [Bevor Sie im Inneren Ihres Computers arbeiten..](#) Befolgen Sie nach Arbeiten im Inneren des Computers die Anweisungen unter [nach Abschluss der Arbeiten im Inneren Ihres Computers](#). Weitere Informationen zur bestmöglichen Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien finden Sie auf der Homepage zur Richtlinienkonformität unter www.dell.com/regulatory_compliance.



VORSICHT: Festplattenlaufwerke sind äußerst empfindlich. Handhaben Sie das Festplattenlaufwerk mit Vorsicht.

Vorgehensweise

- 1 Richten Sie die Schraubenbohrungen der Festplatte an den Schraubenbohrungen der Festplattenlaufwerkhalterung aus.
- 2 Bringen Sie die Schrauben wieder an, mit denen die Festplattenlaufwerkhalterung am Festplattenlaufwerk befestigt wird.
- 3 Richten Sie die Schraubenbohrungen der Festplattenbaugruppe an den Schraubenbohrungen der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe, der Systemplatine und der E/A-Platine aus.
- 4 Bringen Sie die Schrauben, mit denen die Festplattenbaugruppe an der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe, der Systemplatine und der E/A-Platine befestigt wird, wieder an.

Voraussetzungen nach der Arbeit am Computer

- 1 Bauen Sie den [Akku](#) wieder ein.
- 2 Bringen Sie die [Bodenabdeckung](#) wieder an.

Entfernen der E/A-Platine



WARNING: Bevor Sie Arbeiten im Inneren des Computers ausführen, lesen Sie zunächst die im Lieferumfang des Computers enthaltenen Sicherheitshinweise und befolgen Sie die Anweisungen unter [Bevor Sie im Inneren Ihres Computers arbeiten](#).. Befolgen Sie nach Arbeiten im Inneren des Computers die Anweisungen unter [nach Abschluss der Arbeiten im Inneren Ihres Computers](#). Weitere Informationen zur bestmöglichen Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien finden Sie auf der Homepage zur Richtlinienkonformität unter www.dell.com/regulatory_compliance.

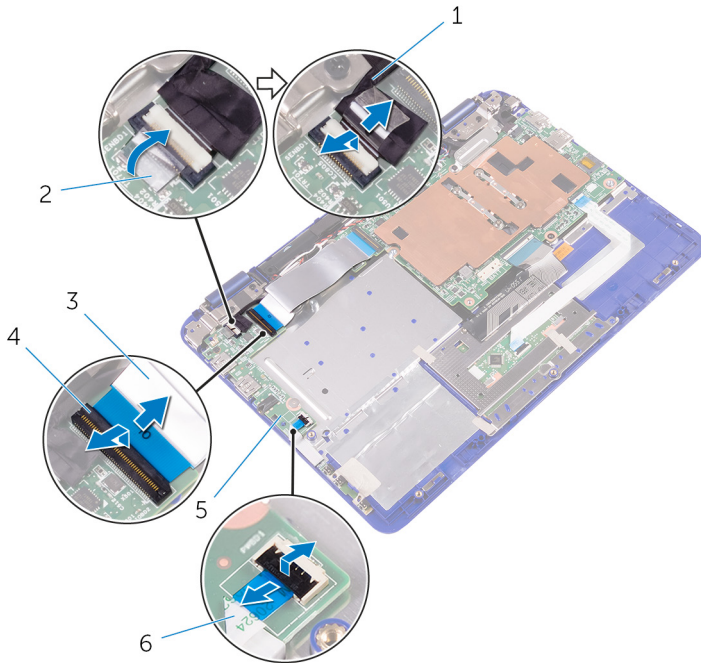
Voraussetzungen

- 1 Entfernen Sie die [Abdeckung an der Unterseite](#).
- 2 Entfernen Sie den [Akku](#).
- 3 Befolgen Sie das Verfahren von Schritt 1 bis Schritt 4 unter „[Entfernen des Festplattenlaufwerks](#)“ (nur für Computer, die mit einem Festplattenlaufwerk geliefert werden).

Vorgehensweise

- 1 Ziehen Sie das Klebeband ab, mit dem das Sensorplatinenkabel an der E/A-Platine befestigt ist.
- 2 Öffnen Sie den Riegel und trennen Sie das Sensorplatinenkabel von der E/A-Platine.

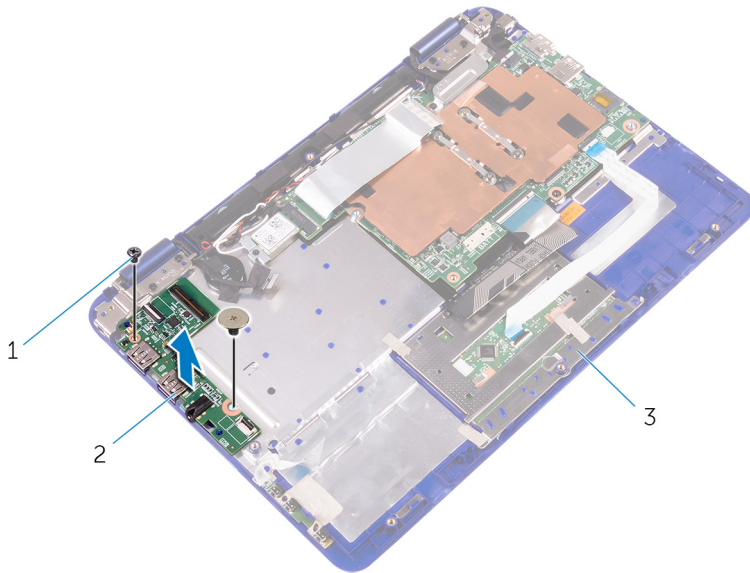
- 3** Öffnen Sie die Riegel und trennen Sie das E/A-Platinenkabel sowie das Kabel der Betriebsschalter- und Lautstärketasten-Platine von der E/A-Platine.



- | | | | |
|---|---------------------|---|--|
| 1 | Sensorplatinenkabel | 2 | Klebeband |
| 3 | E/A-Platinenkabel | 4 | Riegel |
| 5 | E/A-Platine | 6 | Kabel der Betriebsschalter- und Lautstärketasten-Platine |

- 4** Entfernen Sie die Schrauben, mit denen die E/A-Platine an der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe befestigt ist.

- 5** Heben Sie die E/A-Platine aus der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe heraus.



- | | | | |
|---|--|---|-------------|
| 1 | Schrauben (2) | 2 | E/A-Platine |
| 3 | Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe | | |

Wiedereinbauen der E/A-Platine



WARNING: Bevor Sie Arbeiten im Inneren des Computers ausführen, lesen Sie zunächst die im Lieferumfang des Computers enthaltenen Sicherheitshinweise und befolgen Sie die Anweisungen unter [Bevor Sie im Inneren Ihres Computers arbeiten](#).. Befolgen Sie nach Arbeiten im Inneren des Computers die Anweisungen unter [nach Abschluss der Arbeiten im Inneren Ihres Computers](#). Weitere Informationen zur bestmöglichen Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien finden Sie auf der Homepage zur Richtlinienkonformität unter www.dell.com/regulatory_compliance.

Vorgehensweise

- 1 Setzen Sie die E/A-Platine auf die Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe.
- 2 Richten Sie die Schraubenbohrungen der E/A-Platine an den Schraubenbohrungen der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe aus.
- 3 Bringen Sie die Schrauben wieder an, mit denen die E/A-Platine an der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe befestigt wird.
- 4 Schließen Sie das E/A-Platinenkabel und das Kabel der Betriebsschalter- und Lautstärketasten-Platine an die E/A-Platine an.
- 5 Schließen Sie das Sensorkabel an die E/A-Platine an.
- 6 Bringen Sie das Klebeband an, mit dem das Sensorplatinenkabel an der E/A-Platine befestigt wird.

Voraussetzungen nach der Arbeit am Computer

- 1 Befolgen Sie das Verfahren von Schritt 3 bis Schritt 4 in „[Einbauen der Festplatte](#)“.
- 2 Bauen Sie den [Akku](#) wieder ein.
- 3 Bringen Sie die [Bodenabdeckung](#) wieder an.

Entfernen der Wireless-Karte



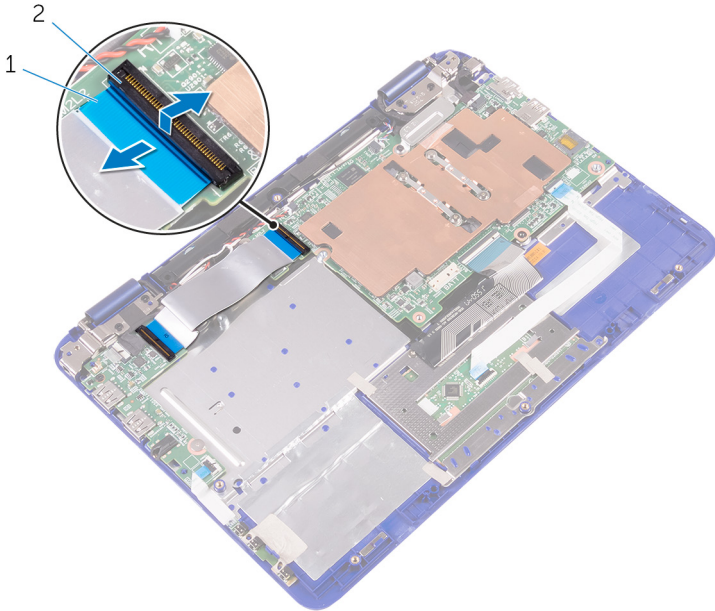
WARNUNG: Bevor Sie Arbeiten im Inneren des Computers ausführen, lesen Sie zunächst die im Lieferumfang des Computers enthaltenen Sicherheitshinweise und befolgen Sie die Anweisungen unter [Bevor Sie im Inneren Ihres Computers arbeiten](#).. Befolgen Sie nach Arbeiten im Inneren des Computers die Anweisungen unter [nach Abschluss der Arbeiten im Inneren Ihres Computers](#). Weitere Informationen zur bestmöglichen Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien finden Sie auf der Homepage zur Richtlinienkonformität unter www.dell.com/regulatory_compliance.

Voraussetzungen

- 1 Entfernen Sie die [Abdeckung an der Unterseite](#).
- 2 Entfernen Sie den [Akku](#).

Vorgehensweise

- 1 Öffnen Sie den Riegel und trennen Sie das E/A-Platinenkabel von der Systemplatine, um auf die Wireless-Karte zugreifen zu können.

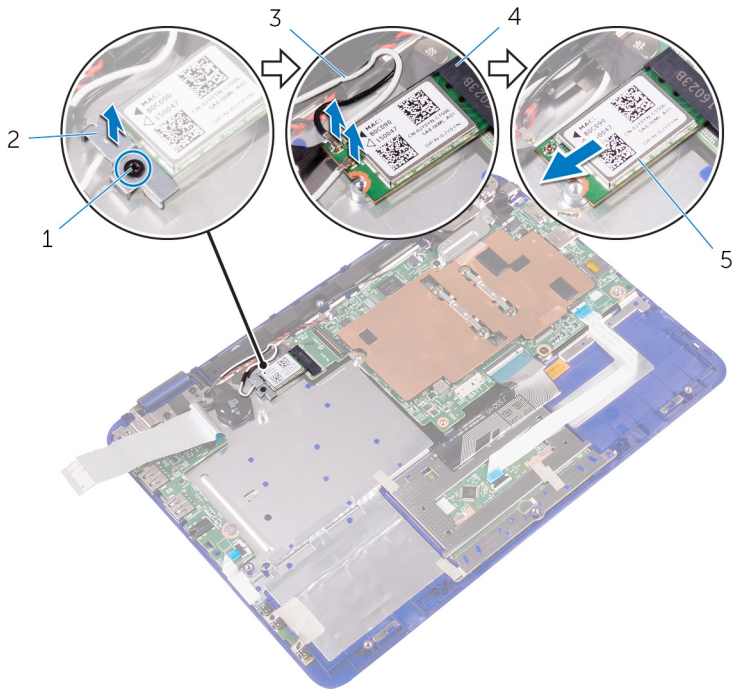


1 E/A-Platinenkabel

2 Riegel

- 2 Lösen Sie die unverlierbare Schraube von der Halterung der Wireless-Karte.
- 3 Trennen Sie die Antennenkabel von der Wireless-Karte.
- 4 Entfernen Sie die Schraube, mit der die Wireless-Karte an der Systemplatine befestigt ist.

- 5** Schieben Sie die Wireless-Karte aus dem Wireless-Kartensteckplatz auf der Systemplatine.



- | | | | |
|---|-------------------|---|---------------------------|
| 1 | Schraube | 2 | Wireless-Kartenhalterung |
| 3 | Antennenkabel (2) | 4 | Wireless-Kartensteckplatz |
| 5 | Wireless-Karte | | |

Wiedereinbauen der Wireless-Karte



WARNUNG: Bevor Sie Arbeiten im Inneren des Computers ausführen, lesen Sie zunächst die im Lieferumfang des Computers enthaltenen Sicherheitshinweise und befolgen Sie die Anweisungen unter [Bevor Sie im Inneren Ihres Computers arbeiten](#).. Befolgen Sie nach Arbeiten im Inneren des Computers die Anweisungen unter [nach Abschluss der Arbeiten im Inneren Ihres Computers](#). Weitere Informationen zur bestmöglichen Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien finden Sie auf der Homepage zur Richtlinienkonformität unter www.dell.com/regulatory_compliance.

Voraussetzungen nach der Arbeit am Computer

- 1 Bauen Sie den [Akku](#) wieder ein.
- 2 Bringen Sie die [Bodenabdeckung](#) wieder an.

Vorgehensweise



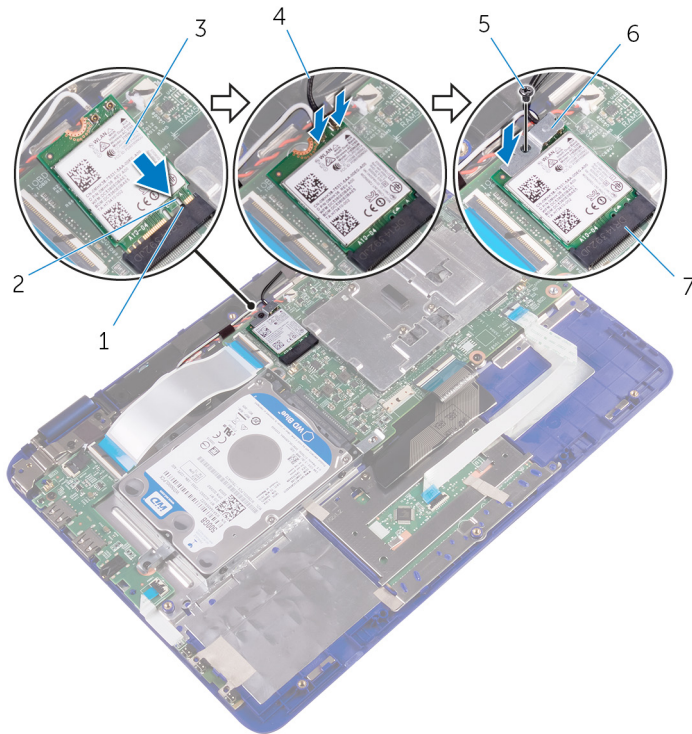
VORSICHT: Um eine Beschädigung der Wireless-Karte zu vermeiden, legen Sie keine Kabel darunter.

- 1 Richten Sie die Kerbe an der Wireless-Karte an der Halterung des Wireless-Kartensteckplatzes auf der Systemplatine aus.
- 2 Schieben Sie die Wireless-Karte schräg in den Wireless-Kartensteckplatz.
- 3 Richten Sie die Schraubenbohrung der Wireless-Karte an der Schraubenbohrung der Systemplatine aus.
- 4 Bringen Sie die Schraube wieder an, mit der die Wireless-Karte an der Systemplatine befestigt wird.
- 5 Verbinden Sie die Antennenkabel mit der Wireless-Karte.
- 6 Richten Sie die Schraubenbohrung auf der Halterung der Wireless-Karte an der Schraubenbohrung auf der Wireless-Karte aus und ziehen Sie die unverlierbare Schraube wieder an, mit der die Halterung der Wireless-Karte an der Wireless-Karte befestigt wird.

- 7 Schieben Sie das E/A-Platinenkabel in den Schlitz auf der Systemplatine und drücken Sie den Riegel herunter, um das Kabel zu sichern.

Die folgende Tabelle enthält die Farbcodierung der Antennenkabel für alle von Ihrem Computer unterstützten Wireless-Karten.

Anschlüsse auf der Wireless-Karte	Antennenkabelfarbe
Netzkabel (weißes Dreieck)	Weiß
Auxiliary-Kabel (schwarzes Dreieck)	Schwarz



- | | | | |
|---|---------------------------|---|--------------------------|
| 1 | Lasche | 2 | Kerbe |
| 3 | Wireless-Karte | 4 | Antennenkabel (2) |
| 5 | Schraube | 6 | Wireless-Kartenhalterung |
| 7 | Wireless-Kartensteckplatz | | |

Entfernen der Knopfzellenbatterie



WARNUNG: Bevor Sie Arbeiten im Inneren des Computers ausführen, lesen Sie zunächst die im Lieferumfang des Computers enthaltenen Sicherheitshinweise und befolgen Sie die Anweisungen unter [Bevor Sie im Inneren Ihres Computers arbeiten](#).. Befolgen Sie nach Arbeiten im Inneren des Computers die Anweisungen unter [nach Abschluss der Arbeiten im Inneren Ihres Computers](#). Weitere Informationen zur bestmöglichen Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien finden Sie auf der Homepage zur Richtlinienkonformität unter www.dell.com/regulatory_compliance.



VORSICHT: Durch das Entfernen der Knopfzellenbatterie wird das BIOS auf die Standardeinstellungen zurückgesetzt. Daher sollten Sie vor dem Entfernen der Knopfzellenbatterie die BIOS-Einstellungen notieren.

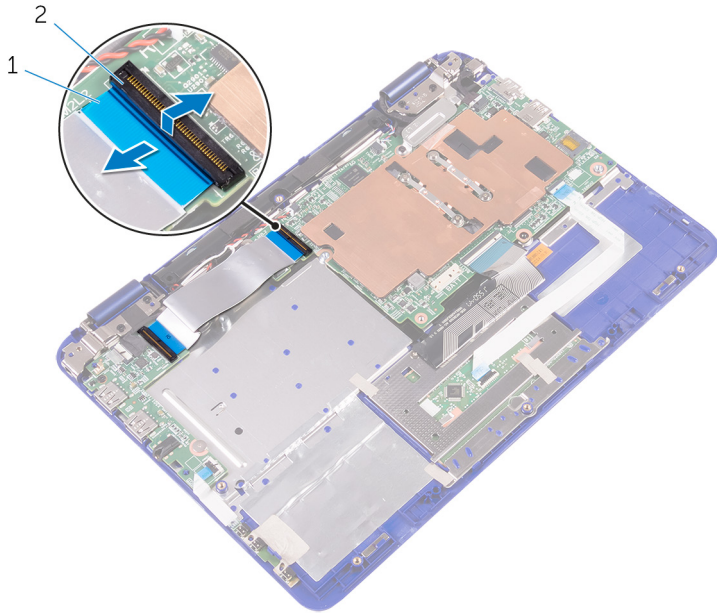
Voraussetzungen

- 1 Entfernen Sie die [Abdeckung an der Unterseite](#).
- 2 Entfernen Sie den [Akku](#).

Vorgehensweise

- 1 Öffnen Sie den Riegel und trennen Sie das E/A-Platinenkabel von der E/A-Platine.

- 2** Drehen Sie das E/A-Platinenkabel um, um die Knopfzellenbatterie freizulegen.

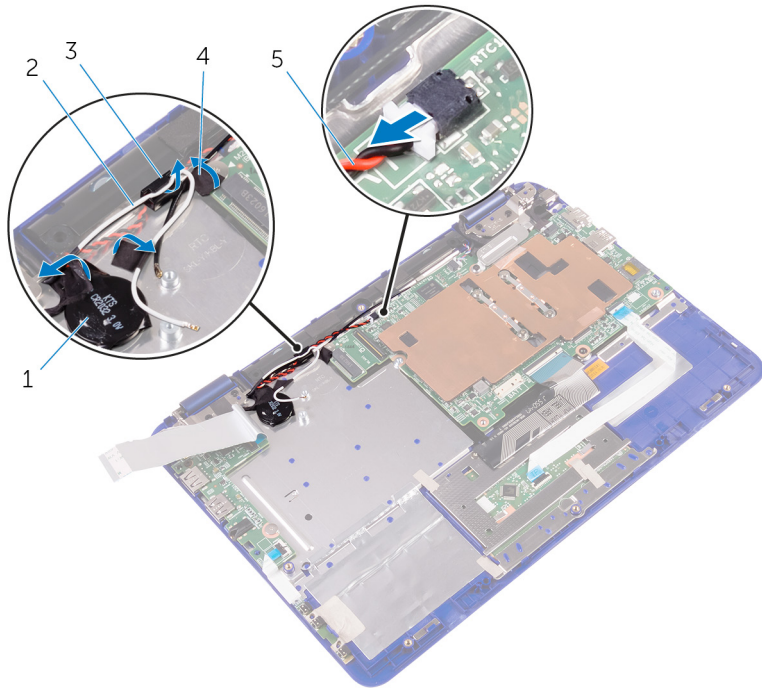


1 E/A-Platinenkabel

2 Riegel

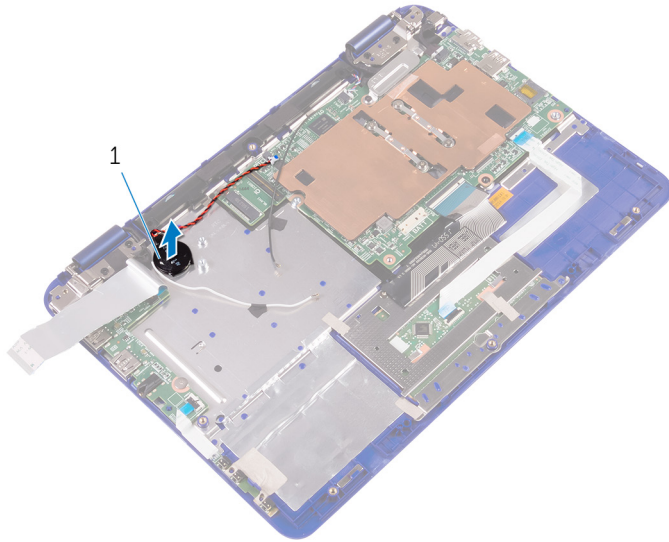
- 3** Trennen Sie das Kabel der Knopfzellenbatterie von der Systemplatine.
- 4** Entnehmen Sie das Antennenkabel und Knopfzellenbatteriekabel aus deren Kabelführungen auf dem rechten Lautsprecher.

- 5** Entfernen Sie das Klebeband von den Antennenkabeln und der Knopfzellenbatterie.



- | | | | |
|---|-------------------------------|---|---------------|
| 1 | Knopfzellenbatterie | 2 | Antennenkabel |
| 3 | Kabelführung | 4 | Klebeband |
| 5 | Kabel der Knopfzellenbatterie | | |

- 6** Hebeln Sie die Knopfzellenbatterie aus der Handballenstützenbaugruppe.



- 1 Knopfzellenbatterie

Wiedereinbauen der Knopfzellenbatterie



WARNUNG: Bevor Sie Arbeiten im Inneren des Computers ausführen, lesen Sie zunächst die im Lieferumfang des Computers enthaltenen Sicherheitshinweise und befolgen Sie die Anweisungen unter [Bevor Sie im Inneren Ihres Computers arbeiten](#).. Befolgen Sie nach Arbeiten im Inneren des Computers die Anweisungen unter [nach Abschluss der Arbeiten im Inneren Ihres Computers](#). Weitere Informationen zur bestmöglichen Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien finden Sie auf der Homepage zur Richtlinienkonformität unter www.dell.com/regulatory_compliance.

Vorgehensweise

- 1 Setzen Sie die Knopfzellenbatterie mit dem Pluspol nach oben in die Akkuhalterung auf der Systemplatine ein.
- 2 Führen Sie das Kabel der Knopfzellenbatterie durch dessen Kabelführungen auf dem rechten Lautsprecher.
- 3 Schließen Sie das Knopfzellenbatteriekabel auf der Systemplatine an.
- 4 Drehen Sie das E/A-Platinenkabel um, um die Knopfzellenbatterie abzudecken.
- 5 Schieben Sie das E/A-Platinenkabel in den Schlitz auf der Systemplatine und drücken Sie den Riegel herunter, um das Kabel zu sichern.

Voraussetzungen nach der Arbeit am Computer

- 1 Bauen Sie den [Akku](#) wieder ein.
- 2 Bringen Sie die [Bodenabdeckung](#) wieder an.

Entfernen der Lautsprecher



WARNING: Bevor Sie Arbeiten im Inneren des Computers ausführen, lesen Sie zunächst die im Lieferumfang des Computers enthaltenen Sicherheitshinweise und befolgen Sie die Anweisungen unter [Bevor Sie im Inneren Ihres Computers arbeiten..](#) Befolgen Sie nach Arbeiten im Inneren des Computers die Anweisungen unter [nach Abschluss der Arbeiten im Inneren Ihres Computers](#). Weitere Informationen zur bestmöglichen Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien finden Sie auf der Homepage zur Richtlinienkonformität unter www.dell.com/regulatory_compliance.

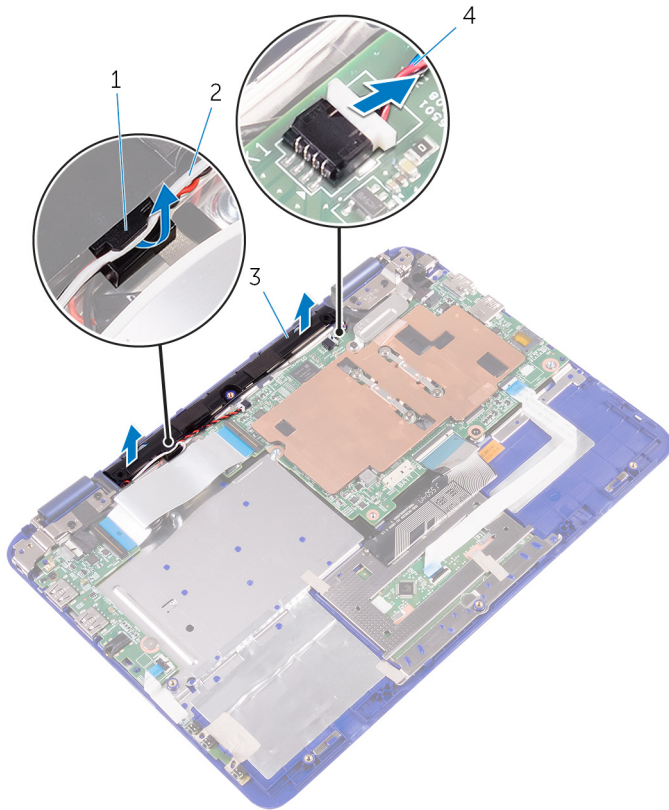
Voraussetzungen

- 1 Entfernen Sie die [Abdeckung an der Unterseite](#).
- 2 Entfernen Sie den [Akku](#).

Vorgehensweise

- 1 Trennen Sie das Lautsprecherkabel von der Systemplatine.
- 2 Entfernen Sie die Knopfzellenbatterie- und Antennenkabel aus den Kabelführungen auf dem rechten Lautsprecher.

- 3** Lösen Sie die Lautsprecher aus den Führungsstiften und heben Sie die Lautsprecher aus der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe heraus.



1 Kabelführung

2 Knopfzellenbatterie- und
Antennenkabel

3 Lautsprecher (2)

4 Lautsprecherkabel

Wiedereinbauen der Lautsprecher



WARNUNG: Bevor Sie Arbeiten im Inneren des Computers ausführen, lesen Sie zunächst die im Lieferumfang des Computers enthaltenen Sicherheitshinweise und befolgen Sie die Anweisungen unter [Bevor Sie im Inneren Ihres Computers arbeiten](#).. Befolgen Sie nach Arbeiten im Inneren des Computers die Anweisungen unter [nach Abschluss der Arbeiten im Inneren Ihres Computers](#). Weitere Informationen zur bestmöglichen Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien finden Sie auf der Homepage zur Richtlinienkonformität unter www.dell.com/regulatory_compliance.

Vorgehensweise

- 1 Platzieren Sie mithilfe der Führungsstifte auf der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe die Lautsprecher auf der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe.
- 2 Führen Sie die Knopfzellenbatterie- und Antennenkabel durch die Kabelführungen auf der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe.
- 3 Verbinden Sie das Lautsprecherkabel mit der Systemplatine.

Voraussetzungen nach der Arbeit am Computer

- 1 Bauen Sie den [Akku](#) wieder ein.
- 2 Bringen Sie die [Bodenabdeckung](#) wieder an.

Entfernen des Touchpads



WARNUNG: Bevor Sie Arbeiten im Inneren des Computers ausführen, lesen Sie zunächst die im Lieferumfang des Computers enthaltenen Sicherheitshinweise und befolgen Sie die Anweisungen unter [Bevor Sie im Inneren Ihres Computers arbeiten..](#) Befolgen Sie nach Arbeiten im Inneren des Computers die Anweisungen unter [nach Abschluss der Arbeiten im Inneren Ihres Computers](#). Weitere Informationen zur bestmöglichen Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien finden Sie auf der Homepage zur Richtlinienkonformität unter www.dell.com/regulatory_compliance.

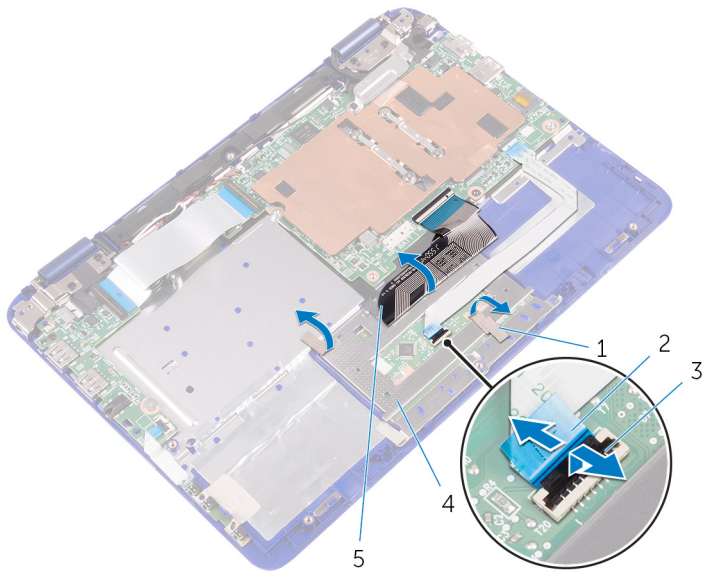
Voraussetzungen

- 1 Entfernen Sie die [Abdeckung an der Unterseite](#).
- 2 Entfernen Sie den [Akku](#).

Vorgehensweise

- 1 Öffnen Sie den Riegel und trennen Sie das Touchpad-Kabel vom Touchpad.
- 2 Ziehen Sie die Klebebandstücke vom Touchpad ab.

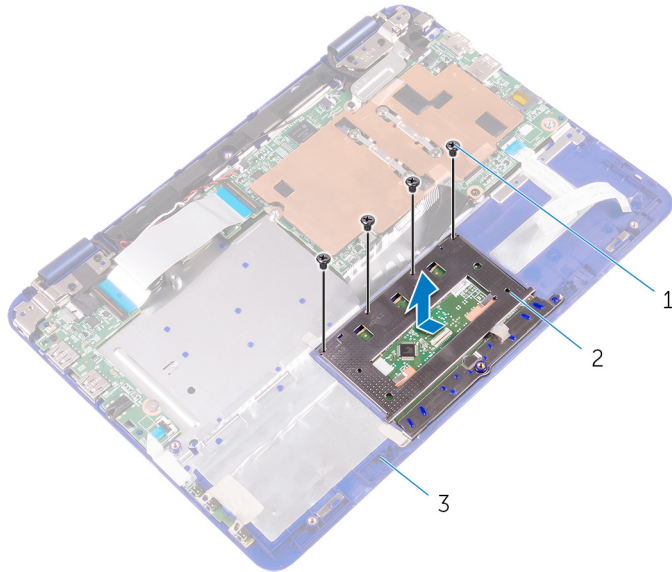
- 3** Drehen Sie das Tastaturkabel um und bringen Sie sie auf der Systemplatine an.



- | | | | |
|---|-----------------|---|---------------|
| 1 | Klebebandstücke | 2 | Touchpadkabel |
| 3 | Riegel | 4 | Touchpad |
| 5 | Tastaturkabel | | |

- 4** Entfernen Sie die Schrauben, mit denen das Touchpad an der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe befestigt ist.

- 5** Schieben Sie das Touchpad heraus und heben Sie es von der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe.



- | | | | |
|---|--|---|----------|
| 1 | Schrauben (4) | 2 | Touchpad |
| 3 | Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe | | |

Austauschen des Touchpads



WARNING: Bevor Sie Arbeiten im Inneren des Computers ausführen, lesen Sie zunächst die im Lieferumfang des Computers enthaltenen Sicherheitshinweise und befolgen Sie die Anweisungen unter [Bevor Sie im Inneren Ihres Computers arbeiten..](#) Befolgen Sie nach Arbeiten im Inneren des Computers die Anweisungen unter [nach Abschluss der Arbeiten im Inneren Ihres Computers](#). Weitere Informationen zur bestmöglichen Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien finden Sie auf der Homepage zur Richtlinienkonformität unter www.dell.com/regulatory_compliance.

Vorgehensweise

- 1 Schieben Sie die Halterungen des Touchpads in die Schlitz auf der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe.
- 2 Richten Sie die Schraubenbohrungen des Touchpads an den Schraubenbohrungen der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe aus.
- 3 Bringen Sie die Schrauben wieder an, mit denen das Touchpad an der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe befestigt ist.
- 4 Setzen Sie das Tastaturkabel über das Touchpad.
- 5 Bringen Sie die Klebebänder über dem Touchpad an.
- 6 Schieben Sie das Touchpadkabel in den entsprechenden Schlitz auf dem Touchpad und drücken Sie den Riegel nach unten, um das Kabel zu sichern.

Voraussetzungen nach der Arbeit am Computer

- 1 Bauen Sie den [Akku](#) wieder ein.
- 2 Bringen Sie die [Bodenabdeckung](#) wieder an.

Entfernen der Bildschirmbaugruppe



WARNUNG: Bevor Sie Arbeiten im Inneren des Computers ausführen, lesen Sie zunächst die im Lieferumfang des Computers enthaltenen Sicherheitshinweise und befolgen Sie die Anweisungen unter [Bevor Sie im Inneren Ihres Computers arbeiten](#).. Befolgen Sie nach Arbeiten im Inneren des Computers die Anweisungen unter [nach Abschluss der Arbeiten im Inneren Ihres Computers](#). Weitere Informationen zur bestmöglichen Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien finden Sie auf der Homepage zur Richtlinienkonformität unter www.dell.com/regulatory_compliance.

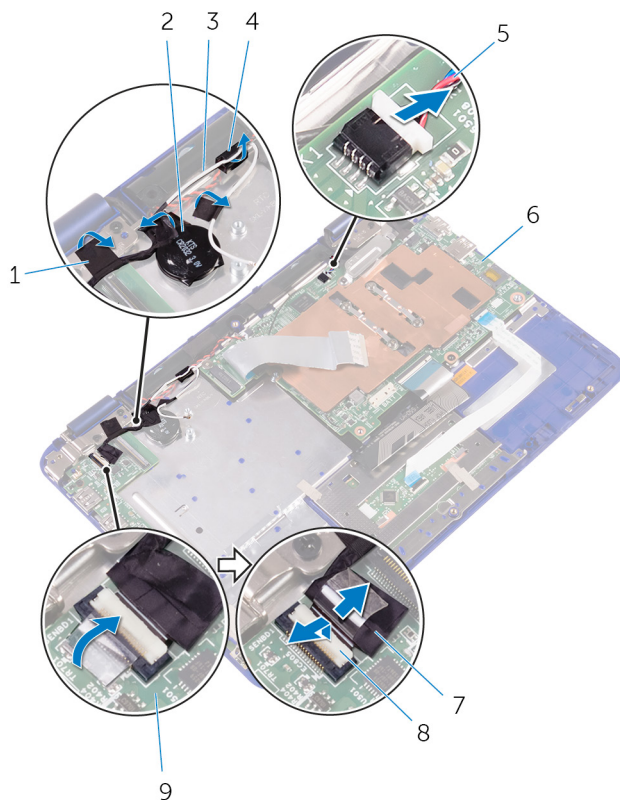
Voraussetzungen

- 1 Entfernen Sie die [Abdeckung an der Unterseite](#).
- 2 Entfernen Sie den [Akku](#).
- 3 Entfernen Sie die [Wireless-Karte](#).

Vorgehensweise

- 1 Trennen Sie das Lautsprecherkabel von der Systemplatine.
- 2 Entfernen Sie das Antennenkabel aus den Kabelführungen am rechten Lautsprecher.
- 3 Lösen Sie die Klebebänder von den Antennenkabeln und der Knopfzellenbatterie.
- 4 Lösen Sie das Klebeband vom Kabel der Sensorplatine.

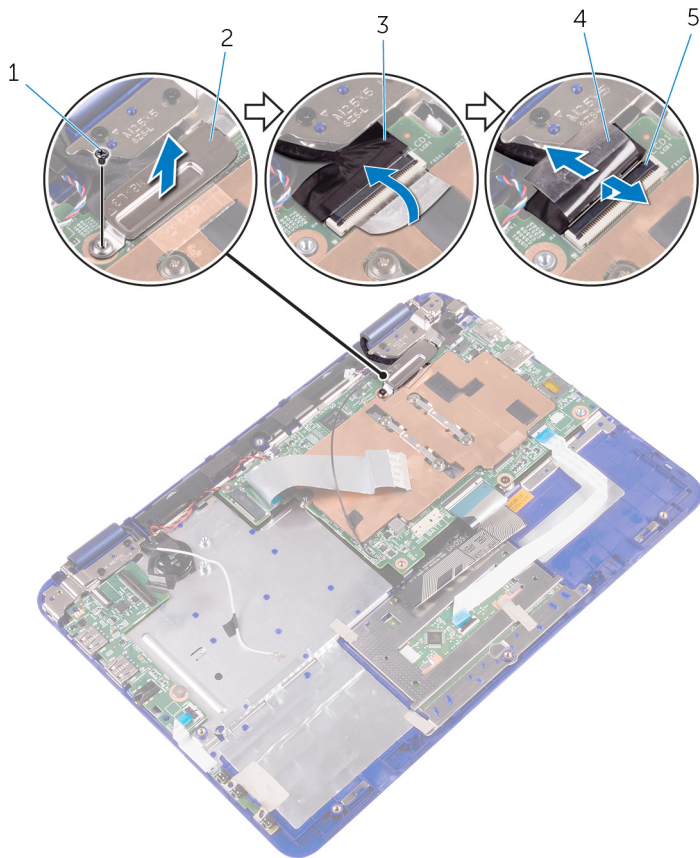
- 5** Öffnen Sie den Riegel und trennen Sie das Sensorplatinenkabel von der E/A-Platine.



- | | | | |
|---|---------------------|---|---------------------|
| 1 | Klebeband | 2 | Knopfzellenbatterie |
| 3 | Antennenkabel | 4 | Kabelführung |
| 5 | Lautsprecherkabel | 6 | Systemplatine |
| 7 | Sensorplatinenkabel | 8 | Riegel |
| 9 | E/A-Platine | | |

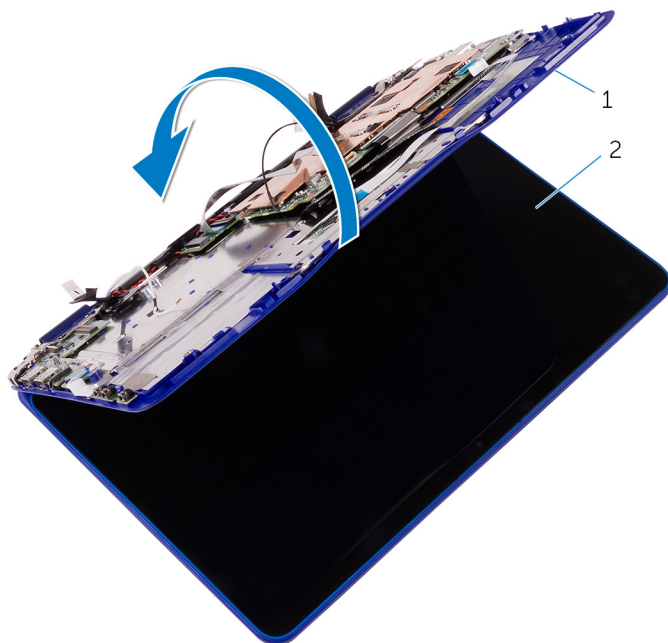
- 6** Drehen Sie die Schraube heraus, mit der die Bildschirmkabel-Halterung an der Systemplatine befestigt ist.
- 7** Öffnen Sie die Bildschirmkabelhalterung der Systemplatine.

- 8** Ziehen Sie das Klebeband ab, um Zugang zum Bildschirmkabel zu erhalten.
- 9** Öffnen Sie den Riegel und trennen Sie das Bildschirmkabel von der Systemplatine.



- | | | | |
|---|-----------------|---|--------------------------|
| 1 | Schraube | 2 | Bildschirmkabelhalterung |
| 3 | Bildschirmkabel | 4 | Klebeband |
| 5 | Riegel | | |

- 10** Drehen Sie den Computer um und öffnen Sie den Bildschirm so weit wie möglich.



1 Handballenstützen- und
Tastaturbaugruppe

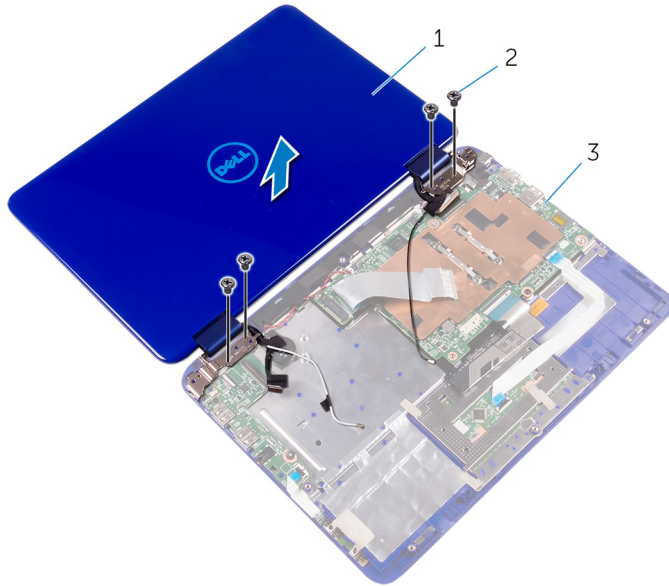
2 Bildschirmbaugruppe



VORSICHT: Legen Sie den Computer auf einer weichen und sauberen Oberfläche ab, um ein Verkratzen des Bildschirms zu vermeiden.

- 11** Legen Sie den Computer mit der Vorderseite nach unten auf eine ebene Oberfläche.
- 12** Entfernen Sie die Schrauben, mit denen die Bildschirmbaugruppe an der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe befestigt ist.

- 13** Heben Sie die Bildschirmbaugruppe aus der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe heraus.



1 Bildschirmbaugruppe

2 Schrauben (4)

3 Handballenstützen- und
Tastaturbaugruppe

Wiedereinsetzen der Bildschirmbaugruppe



WARNUNG: Bevor Sie Arbeiten im Inneren des Computers ausführen, lesen Sie zunächst die im Lieferumfang des Computers enthaltenen Sicherheitshinweise und befolgen Sie die Anweisungen unter [Bevor Sie im Inneren Ihres Computers arbeiten](#).. Befolgen Sie nach Arbeiten im Inneren des Computers die Anweisungen unter [nach Abschluss der Arbeiten im Inneren Ihres Computers](#). Weitere Informationen zur bestmöglichen Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien finden Sie auf der Homepage zur Richtlinienkonformität unter www.dell.com/regulatory_compliance.

Voraussetzungen nach der Arbeit am Computer

- 1 Setzen Sie die [Wireless-Karte](#) wieder ein.
- 2 Bauen Sie den [Akku](#) wieder ein.
- 3 Bringen Sie die [Bodenabdeckung](#) wieder an.

Vorgehensweise



VORSICHT: Legen Sie den Computer auf einer weichen und sauberen Oberfläche ab, um ein Verkratzen des Bildschirms zu vermeiden.

- 1 Platzieren Sie die Bildschirmbaugruppe auf der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe.
- 2 Richten Sie die Schraubenbohrungen der Bildschirmscharniere an den Schraubenbohrungen der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe aus.
- 3 Bringen Sie die Schrauben wieder an, mit denen die Bildschirmbaugruppe an der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe befestigt wird.
- 4 Drehen Sie den Computer um und schließen Sie den Bildschirm.
- 5 Schieben Sie die E/A-Platine in den entsprechenden Schlitz auf der Systemplatine und drücken Sie den Riegel nach unten, um das Kabel zu sichern.
- 6 Bringen Sie das Klebeband am Bildschirmkabel an.
- 7 Richten Sie die Schraubenbohrung in der Wireless-Kartenhalterung mit der Schraubenbohrung in der Systemplatine aus.

- 8** Drehen Sie die Schraube wieder ein, mit der die Bildschirmkabelhalterung an der Systemplatine befestigt wird.
- 9** Schieben Sie das E/A-Platinenkabel in den Schlitz auf der Systemplatine und drücken Sie den Riegel herunter, um das Kabel zu sichern.
- 10** Führen Sie das Antennenkabel durch dessen Kabelführung auf dem rechten Lautsprecher.
- 11** Schieben Sie das Kabel der Sensorplatine in den entsprechenden Schlitz auf der E/A-Platine und drücken Sie den Riegel nach unten, um das Kabel zu sichern.

Entfernen des Speichermoduls



WARNUNG: Bevor Sie Arbeiten im Inneren des Computers ausführen, lesen Sie zunächst die im Lieferumfang des Computers enthaltenen Sicherheitshinweise und befolgen Sie die Anweisungen unter [Bevor Sie im Inneren Ihres Computers arbeiten](#).. Befolgen Sie nach Arbeiten im Inneren des Computers die Anweisungen unter [nach Abschluss der Arbeiten im Inneren Ihres Computers](#). Weitere Informationen zur bestmöglichen Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien finden Sie auf der Homepage zur Richtlinienkonformität unter www.dell.com/regulatory_compliance.

Voraussetzungen



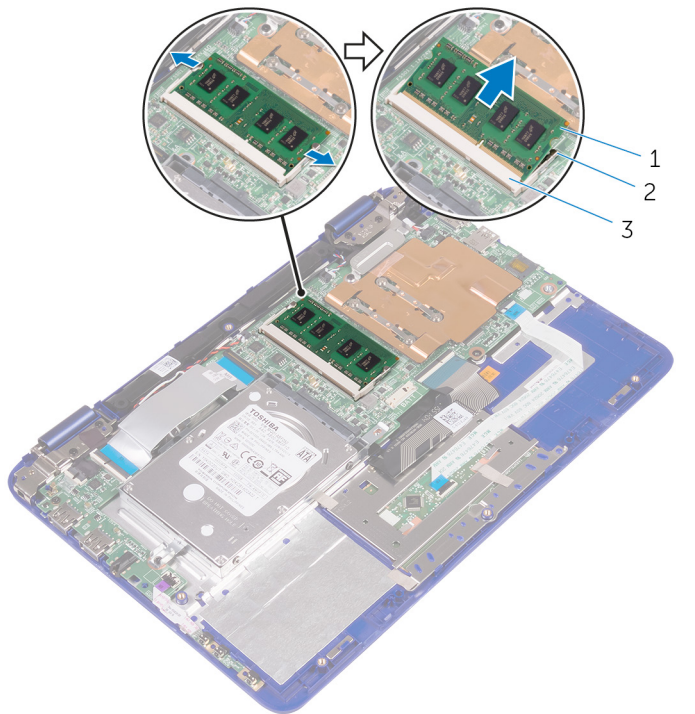
ANMERKUNG: Der Speichermodulsockel ist nur bei Inspiron 11-3168 mit einer 2,5-Zoll-Festplatte oder einem Solid-State-Laufwerk verfügbar.

- 1 Entfernen Sie die [Abdeckung an der Unterseite](#).
- 2 Entfernen Sie den [Akku](#).

Vorgehensweise

- 1 Drücken Sie die Sicherungsklammern auf beiden Seiten des Speichermodulsteckplatzes vorsichtig mit den Fingerspitzen auseinander, bis das Speichermodul herausspringt.

- 2** Entfernen Sie das Speichermodul aus dem Speichermodulsteckplatz.



- | | | | |
|---|-------------------------|---|------------------------|
| 1 | Speichermodul | 2 | Sicherungsklammern (2) |
| 3 | Speichermodulsteckplatz | | |

Austauschen des Speichermoduls



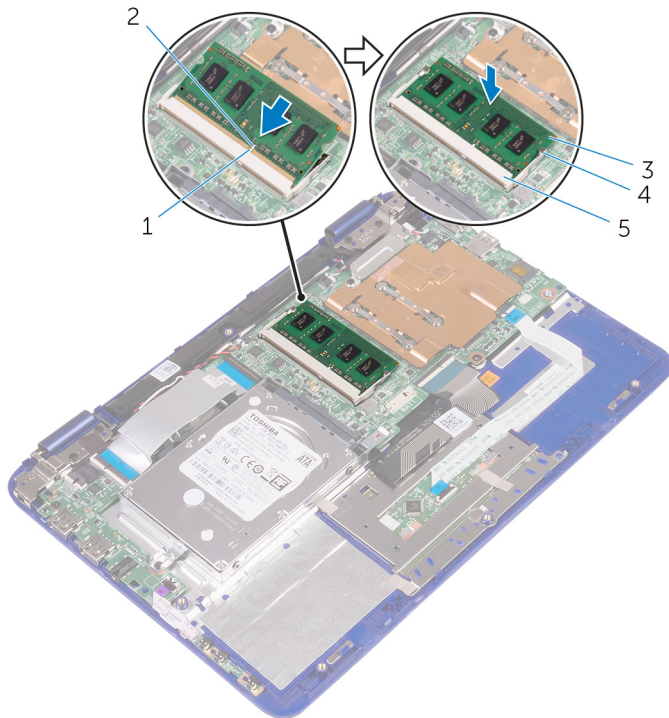
WARNUNG: Bevor Sie Arbeiten im Inneren des Computers ausführen, lesen Sie zunächst die im Lieferumfang des Computers enthaltenen Sicherheitshinweise und befolgen Sie die Anweisungen unter [Bevor Sie im Inneren Ihres Computers arbeiten](#).. Befolgen Sie nach Arbeiten im Inneren des Computers die Anweisungen unter [nach Abschluss der Arbeiten im Inneren Ihres Computers](#). Weitere Informationen zur bestmöglichen Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien finden Sie auf der Homepage zur Richtlinienkonformität unter www.dell.com/regulatory_compliance.

Vorgehensweise

- 1 Richten Sie die Kerbe am Speichermodul an der Halterung des Speichermodulsteckplatzes aus.

- 2 Schieben Sie das Speichermodul fest und schräg in den Steckplatz und drücken Sie es nach unten, bis es mit einem Klicken einrastet.

 **ANMERKUNG: Wenn kein Klicken zu vernehmen ist, entfernen Sie das Speichermodul und installieren Sie es erneut.**



- | | |
|---------------------------|--------------------------|
| 1 Lasche | 2 Kerbe |
| 3 Speichermodul | 4 Sicherungsklammern (2) |
| 5 Speichermodulsteckplatz | |

Voraussetzungen nach der Arbeit am Computer

- 1 Bauen Sie den [Akku](#) wieder ein.
- 2 Bringen Sie die [Bodenabdeckung](#) wieder an.

Entfernen der Systemplatine



WARNING: Bevor Sie Arbeiten im Inneren des Computers ausführen, lesen Sie zunächst die im Lieferumfang des Computers enthaltenen Sicherheitshinweise und befolgen Sie die Anweisungen unter [Bevor Sie im Inneren Ihres Computers arbeiten](#).. Befolgen Sie nach Arbeiten im Inneren des Computers die Anweisungen unter [nach Abschluss der Arbeiten im Inneren Ihres Computers](#). Weitere Informationen zur bestmöglichen Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien finden Sie auf der Homepage zur Richtlinienkonformität unter www.dell.com/regulatory_compliance.



ANMERKUNG: Die Service-Tag-Nummer Ihres Computers befindet sich auf der Systemplatine. Sie müssen die Service-Tag-Nummer nach dem Wiedereinbauen der Systemplatine im System-Setup eingeben.



ANMERKUNG: Durch das Wiedereinbauen der Systemplatine werden alle Änderungen im BIOS, die Sie über das System-Setup vorgenommen haben, entfernt. Sie müssen die entsprechenden Änderungen erneut vornehmen, nachdem Sie die Systemplatine ausgetauscht haben.



ANMERKUNG: Bevor Sie die Kabel von der Systemplatine trennen, notieren Sie sich die Position der Anschlüsse, sodass Sie die Kabel nach dem Wiedereinbau der Systemplatine wieder korrekt anschließen können.

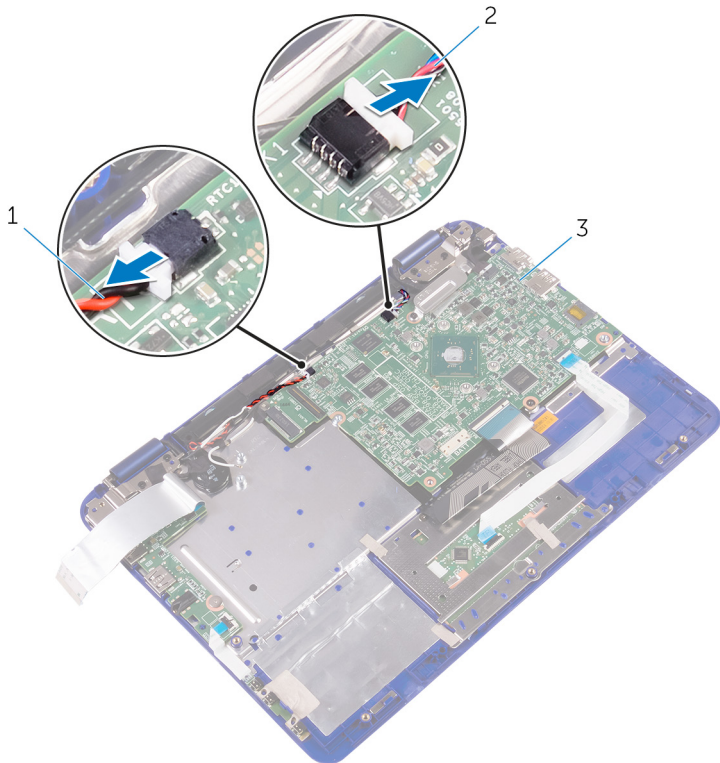
Voraussetzungen

- 1 Entfernen Sie die [Abdeckung an der Unterseite](#).
- 2 Entfernen Sie den [Akku](#).
- 3 Entfernen Sie die [Wireless-Karte](#).
- 4 Befolgen Sie das Verfahren unter „[Entfernen des Festplattenlaufwerks](#)“ (nur für Computer, die mit einem Festplattenlaufwerk geliefert werden).
- 5 Entfernen Sie das [Speichermodul](#).

Vorgehensweise

- 1 Öffnen Sie den Riegel und trennen Sie das E/A-Platinenkabel von der E/A-Platine.

- 2** Trennen Sie das Kabel der Knopfzellenbatterie und die Lautsprecherkabel von der Systemplatine.



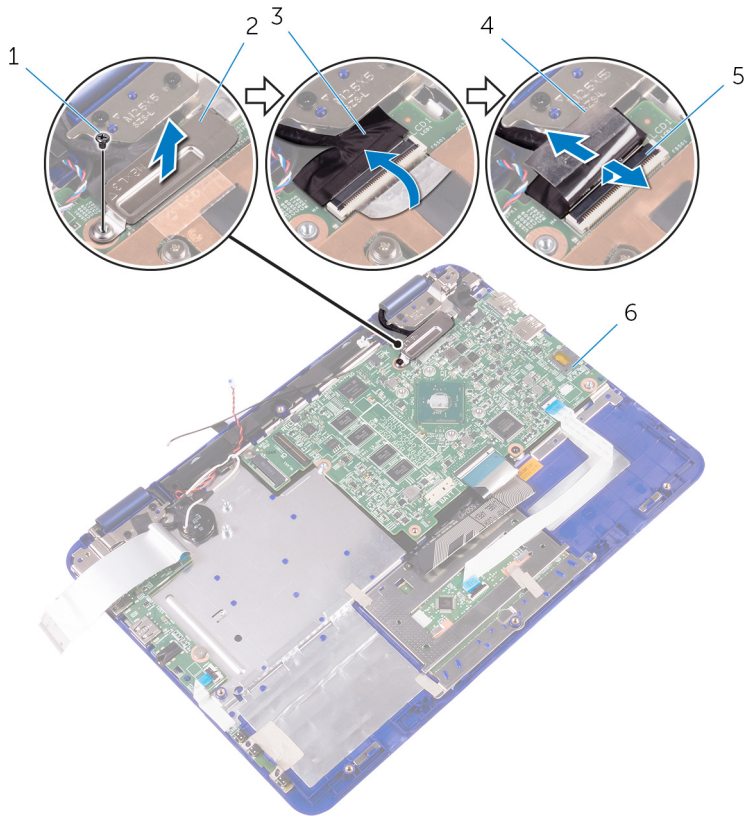
1 Kabel der Knopfzellenbatterie

2 Lautsprecherkabel

3 Systemplatine

- 3** Entfernen Sie die Schrauben, mit denen die Halterung des Bildschirmkabels an der Systemplatine befestigt ist und heben Sie die Bildschirmkabelhalterung aus der Systemplatine heraus.

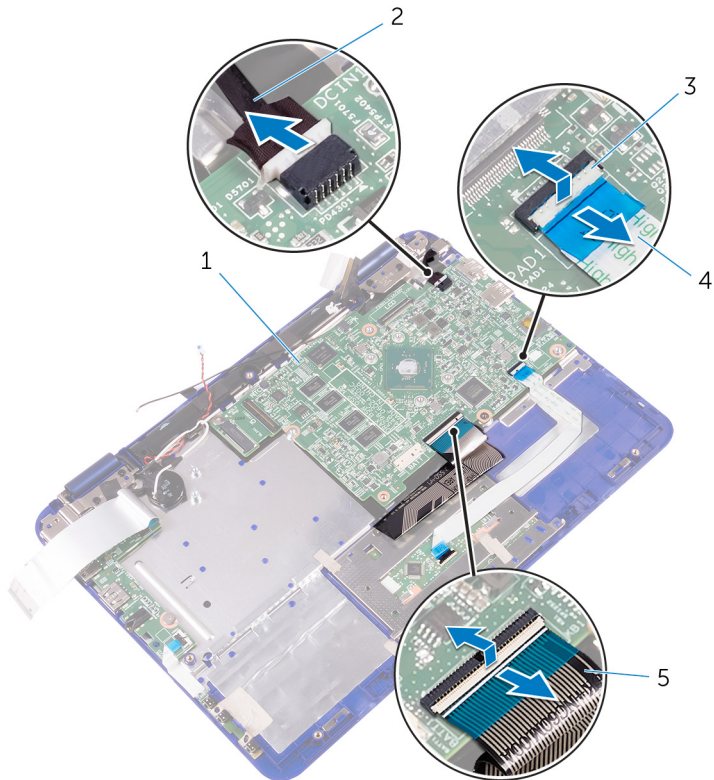
- 4** Trennen Sie das Bildschirmkabel von der Systemplatine.



- | | | | |
|---|-----------------|---|--------------------------|
| 1 | Schraube | 2 | Bildschirmkabelhalterung |
| 3 | Bildschirmkabel | 4 | Klebeband |
| 5 | Riegel | 6 | Systemplatine |

- 5** Öffnen Sie den Riegel des Anschlusses und trennen Sie das Touchpadkabel von der Systemplatine.
- 6** Öffnen Sie den Riegel des Anschlusses und trennen Sie das Tastaturkabel von der Systemplatine.

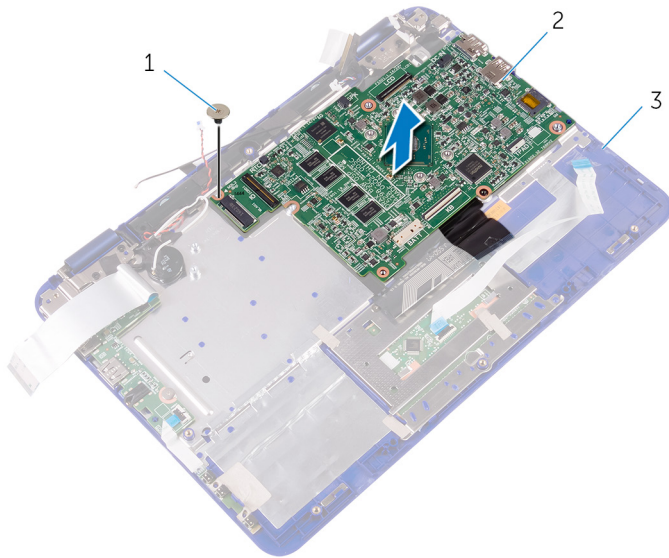
- 7** Trennen Sie das Netzadapteranschlusskabel von der Systemplatine.



- | | | | |
|---|---------------|---|---------------------------|
| 1 | Systemplatine | 2 | Netzadapteranschlusskabel |
| 3 | Riegel | 4 | Touchpadkabel |
| 5 | Tastaturkabel | | |

- 8** Entfernen Sie die Schraube, mit der die Systemplatine an der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe befestigt ist.

- 9** Heben Sie die Systemplatine aus der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe heraus.



1 Schraube

2 Systemplatine

3 Handballenstützen- und
Tastaturbaugruppe

Wiedereinbauen der Systemplatine



WARNUNG: Bevor Sie Arbeiten im Inneren des Computers ausführen, lesen Sie zunächst die im Lieferumfang des Computers enthaltenen Sicherheitshinweise und befolgen Sie die Anweisungen unter [Bevor Sie im Inneren Ihres Computers arbeiten..](#) Befolgen Sie nach Arbeiten im Inneren des Computers die Anweisungen unter [nach Abschluss der Arbeiten im Inneren Ihres Computers](#). Weitere Informationen zur bestmöglichen Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien finden Sie auf der Homepage zur Richtlinienkonformität unter www.dell.com/regulatory_compliance.



ANMERKUNG: Die Service-Tag-Nummer Ihres Computers befindet sich auf der Systemplatine. Sie müssen die Service-Tag-Nummer nach dem Wiedereinbauen der Systemplatine im System-Setup eingeben.



ANMERKUNG: Durch das Wiedereinbauen der Systemplatine werden alle Änderungen im BIOS, die Sie über das System-Setup vorgenommen haben, entfernt. Sie müssen die entsprechenden Änderungen erneut vornehmen, nachdem Sie die Systemplatine ausgetauscht haben.

Vorgehensweise

- 1 Richten Sie die Schraubenbohrungen der Systemplatine an den Schraubenbohrungen der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe aus.
- 2 Bringen Sie die Schraube wieder an, mit der die Systemplatine an der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe befestigt wird.
- 3 Schließen Sie das Netzadapteranschlusskabel und das Lautsprecherkabel an die Systemplatine an.
- 4 Schieben Sie das Touchpadkabel in den Schlitz auf der Systemplatine und drücken Sie den Riegel nach unten, um das Kabel zu sichern.
- 5 Schieben Sie das Tastaturkabel in den entsprechenden Schlitz auf der Systemplatine und drücken Sie den Riegel nach unten, um das Kabel zu sichern.
- 6 Schieben Sie das E/A-Platinenkabel in den Schlitz auf der Systemplatine drücken Sie den Riegel nach unten, um das Kabel zu sichern.
- 7 Richten Sie die Schraubenbohrung der Bildschirmkabelhalterung an den Schraubenbohrung der Systemplatine aus.

- 8 Bringen Sie die Schraube wieder an, mit der die Bildschirmkabelhalterung an den Schraubenbohrung der Systemplatine befestigt wird.
- 9 Verbinden Sie das Bildschirmkabel mit dem entsprechenden Anschluss auf der Systemplatine.
- 10 Schließen Sie das Kabel der Knopfzellenbatterie und die Lautsprecherkabel an die Systemplatine an.

Voraussetzungen nach der Arbeit am Computer

- 1 Setzen Sie das [Speichermodule](#) wieder ein.
- 2 Befolgen Sie das Verfahren von Schritt 3 bis Schritt 4 in „[Einbauen der Festplatte](#)“.
- 3 Setzen Sie die [Wireless-Karte](#) wieder ein.
- 4 Bauen Sie den [Akku](#) wieder ein.
- 5 Bringen Sie die [Bodenabdeckung](#) wieder an.

Eingabe der Service-Tag-Nummer im BIOS-Setup-Programm

- 1 Schalten Sie den Computer ein oder führen Sie einen Neustart durch.
- 2 Drücken Sie die Taste F2, sobald das Dell Logo angezeigt wird, um das BIOS-Setup-Programm aufzurufen.
- 3 Navigieren Sie zur **Hauptregisterkarte** und geben Sie die Service-Tag-Nummer in das Feld **Service-Tag-Eingabe** ein.



ANMERKUNG: Bei der Service-Tag-Nummer handelt es sich um die alphanumerische Kennung auf der Rückseite des Computers.

Entfernen der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe



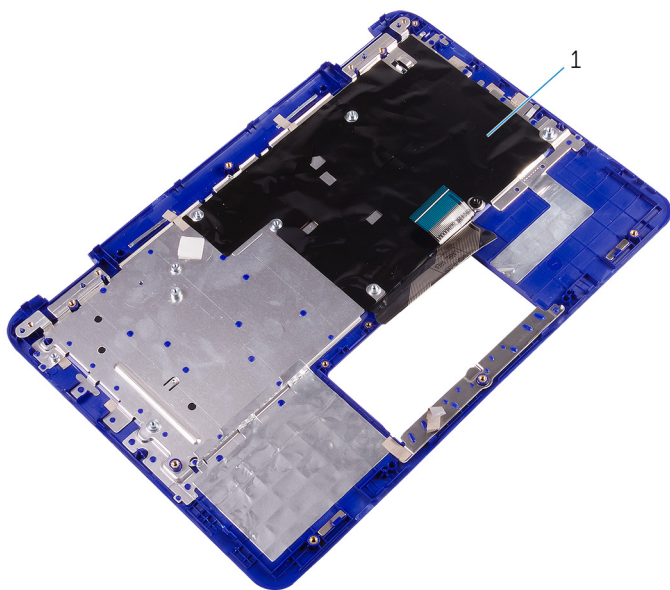
WARNUNG: Bevor Sie Arbeiten im Inneren des Computers ausführen, lesen Sie zunächst die im Lieferumfang des Computers enthaltenen Sicherheitshinweise und befolgen Sie die Anweisungen unter [Bevor Sie im Inneren Ihres Computers arbeiten](#).. Befolgen Sie nach Arbeiten im Inneren des Computers die Anweisungen unter [nach Abschluss der Arbeiten im Inneren Ihres Computers](#). Weitere Informationen zur bestmöglichen Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien finden Sie auf der Homepage zur Richtlinienkonformität unter www.dell.com/regulatory_compliance.

Voraussetzungen

- 1 Entfernen Sie die [Abdeckung an der Unterseite](#).
- 2 Entfernen Sie den [Akku](#).
- 3 Entfernen Sie die [Betriebsschalter- und Lautstärketasten-Platine](#).
- 4 Entfernen Sie die [Wireless-Karte](#).
- 5 Befolgen Sie das Verfahren unter [„Entfernen des Festplattenlaufwerks“](#) (nur für Computer, die mit einem Festplattenlaufwerk geliefert werden).
- 6 Entfernen Sie die [E/A-Platine](#).
- 7 Entfernen Sie den [Netzadapteranschluss](#).
- 8 Entfernen Sie [das Touchpad](#).
- 9 Entfernen Sie die [Lautsprecher](#).
- 10 Entfernen Sie die [Systemplatine](#).
- 11 Entfernen Sie die [Bildschirmbaugruppe](#).

Vorgehensweise

Nachdem die Schritte unter „Voraussetzungen“ ausgeführt wurden, verbleibt die Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe.



- 1 Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe

Wiedereinbauen der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe



WARNUNG: Bevor Sie Arbeiten im Inneren des Computers ausführen, lesen Sie zunächst die im Lieferumfang des Computers enthaltenen Sicherheitshinweise und befolgen Sie die Anweisungen unter [Bevor Sie im Inneren Ihres Computers arbeiten](#).. Befolgen Sie nach Arbeiten im Inneren des Computers die Anweisungen unter [nach Abschluss der Arbeiten im Inneren Ihres Computers](#). Weitere Informationen zur bestmöglichen Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien finden Sie auf der Homepage zur Richtlinienkonformität unter www.dell.com/regulatory_compliance.

Vorgehensweise

Legen Sie die Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe mit der Tastatur nach unten auf eine ebene Oberfläche.

Voraussetzungen nach der Arbeit am Computer

- 1 Bauen Sie die [Bildschirmbaugruppe](#) wieder ein.
- 2 Bauen Sie die [Systemplatine](#) wieder ein.
- 3 Bauen Sie die [Lautsprecher](#) wieder ein.
- 4 Bringen Sie das [Touchpad](#) wieder an.
- 5 Befestigen Sie den [Netzadapteranschluss](#) wieder.
- 6 Bauen Sie die [E/A-Platine](#) wieder ein.
- 7 Befolgen Sie das Verfahren von Schritt 3 bis Schritt 4 in „[Einbauen der Festplatte](#)“.
- 8 Setzen Sie die [Wireless-Karte](#) wieder ein.
- 9 Befestigen Sie die [Betriebsschalter- und Lautstärketasten-Platine](#) wieder.
- 10 Bauen Sie den [Akku](#) wieder ein.
- 11 Bringen Sie die [Bodenabdeckung](#) wieder an.

Entfernen des Bildschirms



WARNUNG: Bevor Sie Arbeiten im Inneren des Computers ausführen, lesen Sie zunächst die im Lieferumfang des Computers enthaltenen Sicherheitshinweise und befolgen Sie die Anweisungen unter [Bevor Sie im Inneren Ihres Computers arbeiten..](#) Befolgen Sie nach Arbeiten im Inneren des Computers die Anweisungen unter [nach Abschluss der Arbeiten im Inneren Ihres Computers](#). Weitere Informationen zur bestmöglichen Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien finden Sie auf der Homepage zur Richtlinienkonformität unter www.dell.com/regulatory_compliance.

Voraussetzungen

- 1 Entfernen Sie die [Abdeckung an der Unterseite](#).
- 2 Entfernen Sie den [Akku](#).
- 3 Entfernen Sie die [Wireless-Karte](#).
- 4 Entfernen Sie die [Bildschirmbaugruppe](#).

Vorgehensweise

- 1 Lösen Sie das Sensorplattenkabel aus der Kabelführung auf dem rechten Scharnier.
- 2 Lösen Sie das Bildschirmkabel aus den Kabelführungen auf dem linken Scharnier.

- 3** Hebeln Sie mithilfe eines Kunststoffstifts den Bildschirm aus der hinteren Bildschirmabdeckung.



- | | | | |
|---|-----------------------------|---|--------------------------|
| 1 | Bildschirm | 2 | Bildschirmscharniere (2) |
| 3 | Kabelführung | 4 | Sensorplatinenkabel |
| 5 | Kunststoffstift | 6 | Bildschirmkabel |
| 7 | Hintere Bildschirmabdeckung | | |

Wiedereinbauen des Bildschirms



WARNUNG: Bevor Sie Arbeiten im Inneren des Computers ausführen, lesen Sie zunächst die im Lieferumfang des Computers enthaltenen Sicherheitshinweise und befolgen Sie die Anweisungen unter [Bevor Sie im Inneren Ihres Computers arbeiten](#).. Befolgen Sie nach Arbeiten im Inneren des Computers die Anweisungen unter [nach Abschluss der Arbeiten im Inneren Ihres Computers](#). Weitere Informationen zur bestmöglichen Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien finden Sie auf der Homepage zur Richtlinienkonformität unter www.dell.com/regulatory_compliance.

Vorgehensweise



VORSICHT: Legen Sie den Computer auf einer weichen und sauberen Oberfläche ab, um ein Verkratzen des Bildschirms zu vermeiden.

- 1 Richten Sie den Bildschirm an der hinteren Bildschirmabdeckung aus und lassen Sie den Bildschirm einrasten.
- 2 Führen Sie das Bildschirmkabel durch die Kabelführung auf dem linken Scharnier.
- 3 Führen Sie das Sensorplatinenkabel durch die Kabelführung auf dem rechten Scharnier.

Voraussetzungen nach der Arbeit am Computer

- 1 Bauen Sie die [Bildschirmbaugruppe](#) wieder ein.
- 2 Setzen Sie die [Wireless-Karte](#) wieder ein.
- 3 Bauen Sie den [Akku](#) wieder ein.
- 4 Bringen Sie die [Bodenabdeckung](#) wieder an.

Entfernen der Bildschirmscharniere



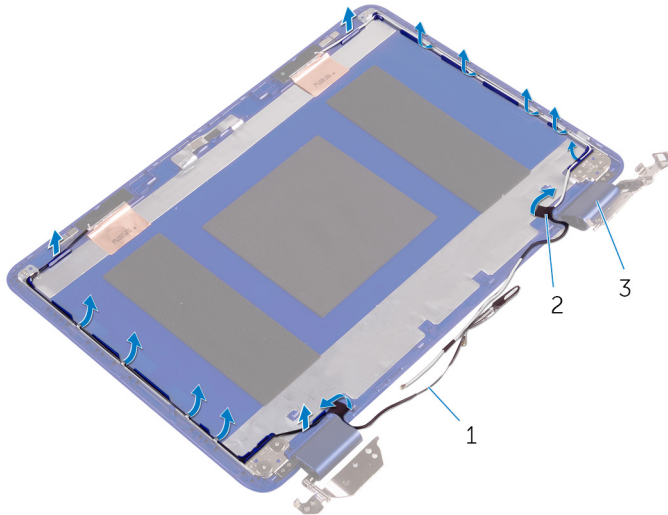
WARNUNG: Bevor Sie Arbeiten im Inneren des Computers ausführen, lesen Sie zunächst die im Lieferumfang des Computers enthaltenen Sicherheitshinweise und befolgen Sie die Anweisungen unter [Bevor Sie im Inneren Ihres Computers arbeiten](#).. Befolgen Sie nach Arbeiten im Inneren des Computers die Anweisungen unter [nach Abschluss der Arbeiten im Inneren Ihres Computers](#). Weitere Informationen zur bestmöglichen Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien finden Sie auf der Homepage zur Richtlinienkonformität unter www.dell.com/regulatory_compliance.

Voraussetzungen

- 1 Entfernen Sie die [Abdeckung an der Unterseite](#).
- 2 Entfernen Sie den [Akku](#).
- 3 Entfernen Sie die [Wireless-Karte](#).
- 4 Entfernen Sie die [Bildschirmbaugruppe](#).
- 5 Entfernen Sie den [Bildschirm](#).

Vorgehensweise

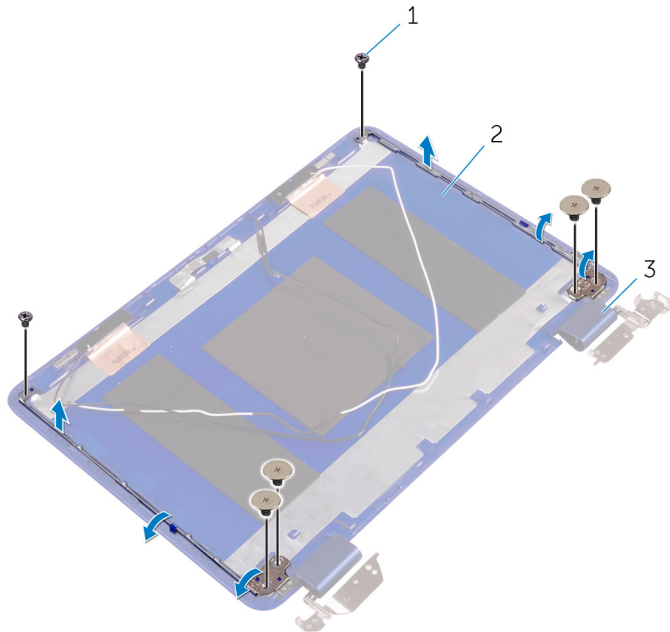
- 1 Entfernen Sie die Klebebänder und entfernen Sie die Antennenkabel aus der Kabelführung auf der Scharnierabdeckung.



- | | | | |
|---|--------------------------|---|-----------|
| 1 | Antennenkabel (2) | 2 | Klebeband |
| 3 | Scharnierabdeckungen (2) | | |

- 2 Entfernen Sie die Schrauben, mit denen die Bildschirmscharniere an der hinteren Bildschirmabdeckung und der Antennenbaugruppe befestigt sind.

- 3** Heben Sie die Bildschirmscharniere von der hinteren Bildschirmabdeckung und der Antennenbaugruppe ab.



1 Schrauben (6)

2 Hintere Bildschirmabdeckung
und Antennenbaugruppe

3 Scharniere (2)

Wiedereinsetzen der Bildschirmscharniere



WARNUNG: Bevor Sie Arbeiten im Inneren des Computers ausführen, lesen Sie zunächst die im Lieferumfang des Computers enthaltenen Sicherheitshinweise und befolgen Sie die Anweisungen unter [Bevor Sie im Inneren Ihres Computers arbeiten](#).. Befolgen Sie nach Arbeiten im Inneren des Computers die Anweisungen unter [nach Abschluss der Arbeiten im Inneren Ihres Computers](#). Weitere Informationen zur bestmöglichen Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien finden Sie auf der Homepage zur Richtlinienkonformität unter www.dell.com/regulatory_compliance.

Vorgehensweise

- 1 Richten Sie die Schraubenbohrungen der Bildschirmscharniere an den Schraubenbohrungen der hinteren Bildschirmabdeckung und der Antennenbaugruppe aus.
- 2 Bringen Sie die Schrauben wieder an, mit denen die Bildschirmscharniere an der hinteren Bildschirmabdeckung und der Antennenbaugruppe befestigt werden.
- 3 Führen Sie die Antennenkabel durch die Kabelführungen auf der Scharnierabdeckung und sichern Sie sie.

Voraussetzungen nach der Arbeit am Computer

- 1 Bauen Sie den [Bildschirm](#) wieder ein.
- 2 Bauen Sie die [Bildschirmbaugruppe](#) wieder ein.
- 3 Setzen Sie die [Wireless-Karte](#) wieder ein.
- 4 Bauen Sie den [Akku](#) wieder ein.
- 5 Bringen Sie die [Bodenabdeckung](#) wieder an.

Entfernen der Kamera



WARNUNG: Bevor Sie Arbeiten im Inneren des Computers ausführen, lesen Sie zunächst die im Lieferumfang des Computers enthaltenen Sicherheitshinweise und befolgen Sie die Anweisungen unter [Bevor Sie im Inneren Ihres Computers arbeiten](#).. Befolgen Sie nach Arbeiten im Inneren des Computers die Anweisungen unter [nach Abschluss der Arbeiten im Inneren Ihres Computers](#). Weitere Informationen zur bestmöglichen Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien finden Sie auf der Homepage zur Richtlinienkonformität unter www.dell.com/regulatory_compliance.

Voraussetzungen

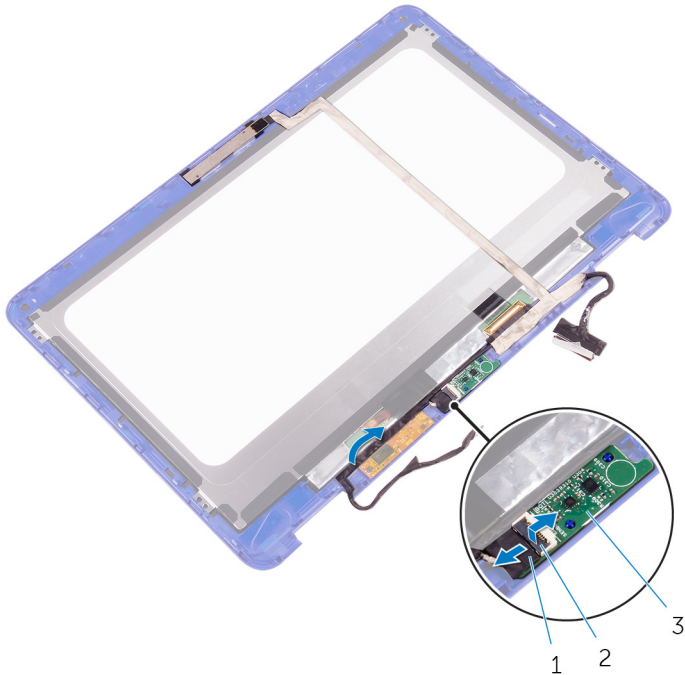
- 1 Entfernen Sie die [Abdeckung an der Unterseite](#).
- 2 Entfernen Sie den [Akku](#).
- 3 Entfernen Sie die [Wireless-Karte](#).
- 4 Entfernen Sie die [Bildschirmbaugruppe](#).
- 5 Entfernen Sie den [Bildschirm](#).

Vorgehensweise



VORSICHT: Legen Sie die Bildschirmbaugruppe auf einer weichen und sauberen Oberfläche ab, um ein Verkratzen des Bildschirms zu vermeiden.

- 1 Öffnen Sie den Riegel und trennen Sie das Sensorplatinenkabel von der Sensorplatine.



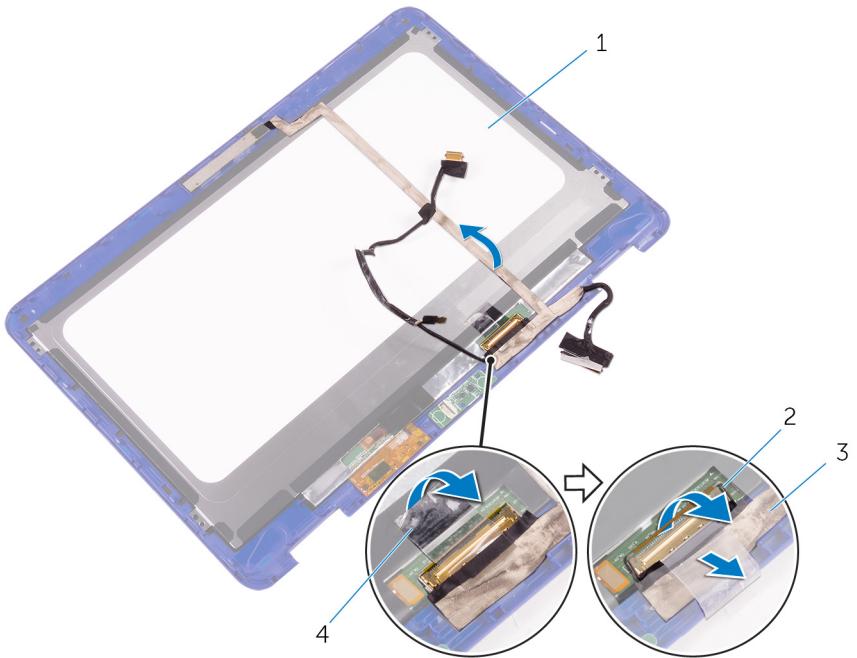
1 Sensorplatinenkabel

2 Riegel

3 Sensorplatine

- 2 Ziehen Sie das Klebeband ab, um auf den Riegel für das Bildschirmkabel zugreifen zu können.
- 3 Öffnen Sie die Lasche und trennen Sie das Bildschirmkabel.

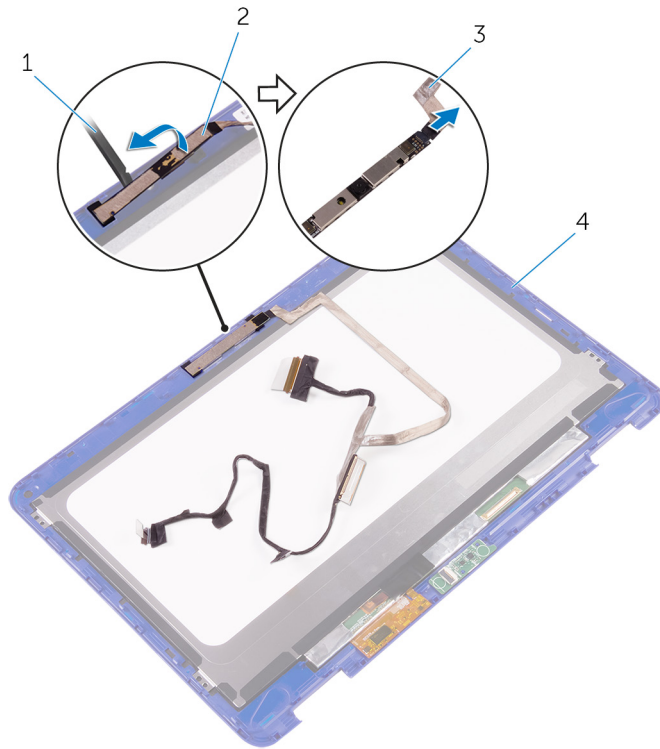
- 4** Ziehen Sie das Klebeband ab, mit dem das Bildschirmkabel am Bildschirm befestigt ist.



- | | | | |
|---|-----------------|---|-----------|
| 1 | Bildschirm | 2 | Riegel |
| 3 | Bildschirmkabel | 4 | Klebeband |

- 5** Hebeln Sie mithilfe eines Kunststoffstifts die Kamera aus der hinteren Bildschirmabdeckung.

- 6** Drehen Sie die Kamera um und trennen Sie das Kamerakabel von der Kamera.



1 Kunststoffstift

2 Kamera

3 Kamerakabel

4 Hintere Bildschirmabdeckung

Wiedereinbauen der Kamera



WARNING: Bevor Sie Arbeiten im Inneren des Computers ausführen, lesen Sie zunächst die im Lieferumfang des Computers enthaltenen Sicherheitshinweise und befolgen Sie die Anweisungen unter [Bevor Sie im Inneren Ihres Computers arbeiten](#).. Befolgen Sie nach Arbeiten im Inneren des Computers die Anweisungen unter [nach Abschluss der Arbeiten im Inneren Ihres Computers](#). Weitere Informationen zur bestmöglichen Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien finden Sie auf der Homepage zur Richtlinienkonformität unter www.dell.com/regulatory_compliance.

Vorgehensweise

- 1 Schließen Sie das Kamerakabel an der Kamera an.
- 2 Setzen Sie die Kamera mithilfe des Führungsstifts in die hintere Bildschirmabdeckung ein und lassen Sie diese einrasten.
- 3 Schieben Sie das Bildschirmkabel in den entsprechenden Anschluss auf der hinteren Bildschirmabdeckung und schließen Sie den Riegel, um das Kabel zu sichern.
- 4 Bringen Sie das Klebeband auf dem Bildschirmkabelanschluss an.
- 5 Bringen Sie das Klebeband, mit dem das Bildschirmkabel am Bildschirm befestigt wird, wieder an.
- 6 Schieben Sie das Sensorplattenkabel in den entsprechenden Schlitz auf der Sensorplatte und schließen Sie den Riegel, um das Kabel zu sichern.

Voraussetzungen nach der Arbeit am Computer

- 1 Bauen Sie den [Bildschirm](#) wieder ein.
- 2 Bauen Sie die [Bildschirmbaugruppe](#) wieder ein.
- 3 Setzen Sie die [Wireless-Karte](#) wieder ein.
- 4 Bauen Sie den [Akku](#) wieder ein.
- 5 Bringen Sie die [Bodenabdeckung](#) wieder an.

Entfernen der Sensorplatine



WARNING: Bevor Sie Arbeiten im Inneren des Computers ausführen, lesen Sie zunächst die im Lieferumfang des Computers enthaltenen Sicherheitshinweise und befolgen Sie die Anweisungen unter [Bevor Sie im Inneren Ihres Computers arbeiten](#).. Befolgen Sie nach Arbeiten im Inneren des Computers die Anweisungen unter [nach Abschluss der Arbeiten im Inneren Ihres Computers](#). Weitere Informationen zur bestmöglichen Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien finden Sie auf der Homepage zur Richtlinienkonformität unter www.dell.com/regulatory_compliance.

Voraussetzungen

- 1 Entfernen Sie die [Abdeckung an der Unterseite](#).
- 2 Entfernen Sie den [Akku](#).
- 3 Entfernen Sie die [Wireless-Karte](#).
- 4 Entfernen Sie die [Bildschirmbaugruppe](#).
- 5 Entfernen Sie den [Bildschirm](#).

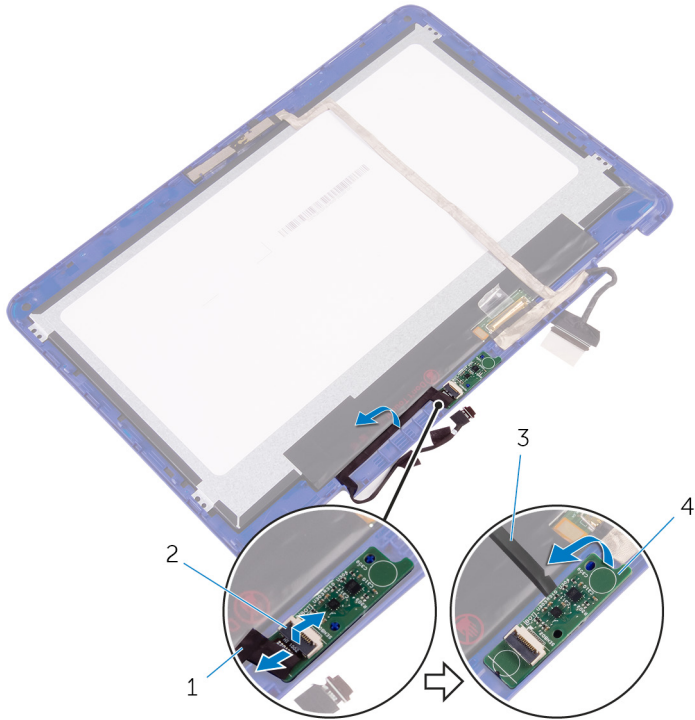
Vorgehensweise



VORSICHT: Legen Sie die Bildschirmbaugruppe auf einer weichen und sauberen Oberfläche ab, um ein Verkratzen des Bildschirms zu vermeiden.

- 1 Öffnen Sie den Riegel und trennen Sie das Sensorplatinenkabel von der Sensorplatine.

- 2** Hebeln Sie mithilfe eines Kunststoffstifts die Sensorplatine aus der hinteren Bildschirmabdeckung.



1 Sensorplattenkabel

2 Riegel

3 Kunststoffstift

4 Sensorplatte

Austauschen der Sensorplatine



WARNUNG: Bevor Sie Arbeiten im Inneren des Computers ausführen, lesen Sie zunächst die im Lieferumfang des Computers enthaltenen Sicherheitshinweise und befolgen Sie die Anweisungen unter [Bevor Sie im Inneren Ihres Computers arbeiten..](#) Befolgen Sie nach Arbeiten im Inneren des Computers die Anweisungen unter [nach Abschluss der Arbeiten im Inneren Ihres Computers](#). Weitere Informationen zur bestmöglichen Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien finden Sie auf der Homepage zur Richtlinienkonformität unter www.dell.com/regulatory_compliance.

Vorgehensweise

- 1 Richten Sie die Sensorplatine an der hinteren Bildschirmabdeckung aus und lassen Sie die Sensorplatine einrasten.
- 2 Schieben Sie das Sensorplattenkabel in den Schlitz auf der Sensorplatine und drücken Sie den Riegel nach unten, um das Kabel zu sichern.

Voraussetzungen nach der Arbeit am Computer

- 1 Bauen Sie den [Bildschirm](#) wieder ein.
- 2 Bauen Sie die [Bildschirmbaugruppe](#) wieder ein.
- 3 Setzen Sie die [Wireless-Karte](#) wieder ein.
- 4 Bauen Sie den [Akku](#) wieder ein.
- 5 Bringen Sie die [Bodenabdeckung](#) wieder an.

Aktualisieren des BIOS

Sie müssen evtl. das BIOS aktualisieren, wenn eine Aktualisierung verfügbar ist oder die Systemplatine ausgetauscht wurde.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um das BIOS zu aktualisieren:

- 1 Schalten Sie den Computer ein.
- 2 Rufen Sie die Website www.dell.com/support auf.
- 3 Klicken Sie auf **Product Support (Produktsupport)**, geben Sie die Service-Tag-Nummer Ihres Computers ein und klicken Sie auf **Submit (Senden)**.



ANMERKUNG: Wenn Sie keine Service-Tag-Nummer haben, verwenden Sie die automatische Erkennungsfunktion oder suchen Sie manuell nach Ihrem Computermodell.

- 4 Klicken Sie auf **Drivers & downloads (Treiber und Downloads)** → **Find it myself (Selbst suchen)**.
- 5 Wählen Sie das Betriebssystem aus, das auf Ihrem Computer installiert ist.
- 6 Führen Sie auf der Seite einen Bildlauf nach unten durch und erweitern Sie **BIOS**.
- 7 Klicken Sie auf **Download (Herunterladen)**, um die neueste BIOS-Version für Ihren Computer herunterzuladen.
- 8 Sobald der Download abgeschlossen ist, wechseln Sie zu dem Ordner, in dem Sie die BIOS-Updatedatei gespeichert haben.
- 9 Doppelklicken Sie auf das Dateisymbol der BIOS-Aktualisierungsdatei und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.

Technologie und Komponenten

Audio

Der Inspiron 11-3168 wird mit Realtek ALC3246 mit Waves MaxxAudio ausgeliefert, welches das Dienstprogramm zur Anpassung verschiedener Audioeinstellungen ist.



ANMERKUNG: Die Audiotreiber sind bei Lieferung Ihres Computers bereits vorinstalliert.

Herunterladen der Audiotreiber

- 1 Schalten Sie den Computer ein.
- 2 Rufen Sie die Website www.dell.com/support auf.
- 3 Klicken Sie auf **Produktsupport**, geben Sie die Service-Tag-Nummer Ihres Computers ein und klicken Sie auf **Submit (Senden)**.



ANMERKUNG: Wenn Sie keine Service-Tag-Nummer haben, verwenden Sie die automatische Erkennungsfunktion oder suchen Sie manuell nach Ihrem Computermodell.

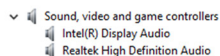
- 4 Klicken Sie auf **Treiber und Downloads** → **Selbst suchen**.
- 5 Scrollen Sie auf der Seite nach unten durch und erweitern Sie **Audio**.
- 6 Klicken Sie auf **Herunterladen**, um den Audiotreiber für Ihren Computer herunterzuladen.
- 7 Sobald der Download abgeschlossen ist, wechseln Sie zu dem Ordner, in dem Sie die Datei für den Audiotreiber gespeichert haben.
- 8 Doppelklicken Sie auf das Dateisymbol des Audiotreibers und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um den Treiber zu installieren.

Identifizieren des Audio-Controllers

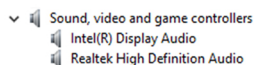
- 1 Klicken bzw. tippen Sie in der Taskleiste auf das Suchfeld und geben Sie dann **Device Manager** ein.
- 2 Klicken oder tippen Sie auf **Geräte-Manager**.
Das Fenster **Geräte-Manager** wird angezeigt.

- 3 Erweitern Sie **Audio-, Video- und Gamecontroller**, um den Audio-Controller anzuzeigen.

Vor der Installation



Nach der Installation



Ändern der Audioeinstellungen

- 1 Klicken Sie in der Taskleiste auf das Suchfeld und geben Sie anschließend **Dell Audio** ein.
- 2 Klicken Sie auf **Dell Audio** und ändern Sie bei Bedarf die Audioeinstellungen.

Kamera

Der Inspiron 11-3168 wird mit einer eingebauten Hochgeschwindigkeitskamera mit 0,92 Megapixeln und einer maximalen HD-Auflösung von 1280 x 720 bei 30 fps ausgeliefert. Die Kamera verfügt über eingebaute Digital-Array-Mikrofone.

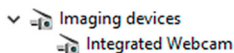
Die Tiefenerkennungs-Funktion der Kamera erhöht die Sicherheit in Kombination mit Windows Hello.



ANMERKUNG: Sie müssen das Kameramodul austauschen, falls Probleme mit den eingebauten Mikrofonen auftreten.

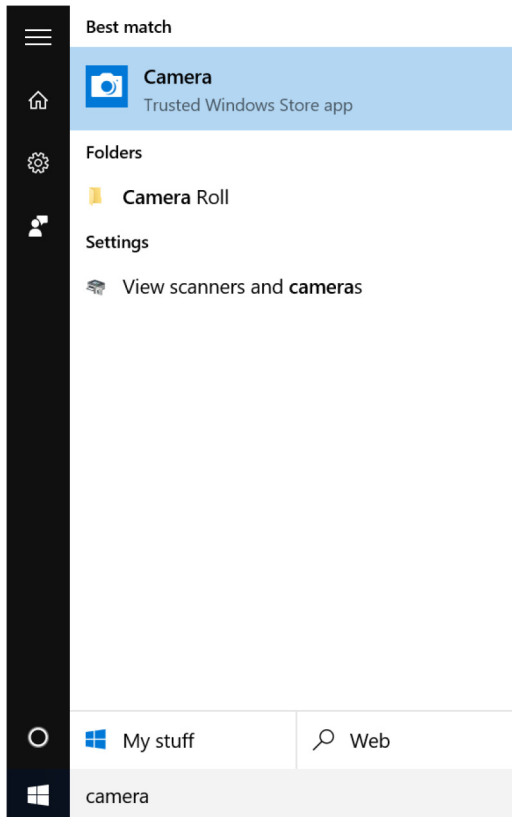
Identifizieren der Webcam im Geräte-Manager

- 1 Klicken Sie in der Taskleiste auf das Suchfeld und geben Sie anschließend **Device Manager** ein.
- 2 Klicken Sie auf **Geräte-Manager**.
Das Fenster **Geräte-Manager** wird angezeigt.
- 3 Erweitern Sie **Bildbearbeitungsgeräte**.



Starten der Kamera-Anwendung

- 1 Klicken Sie in der Taskleiste auf das Suchfeld und geben Sie anschließend Camera ein.
- 2 Klicken Sie auf **Kamera**.



Beziehen von Dell Webcam Central

Im Lieferumfang Ihres Computers ist eine CD enthalten, welche die Dell Webcam Central Software enthält. Wenn Sie die Software nicht haben, können Sie diese herunterladen, indem Sie sich über „Mein Konto“ auf der Dell Website registrieren.



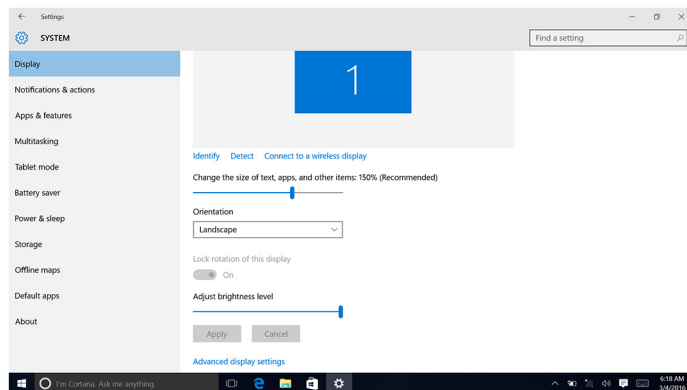
ANMERKUNG: Dell Webcam Central kann nicht über die Support-Seite oder von der Ressourcen-CD heruntergeladen werden.

Anzeige

Der Inspiron 11-3168 wird mit einem 11,6-Zoll-Full-HD-Touchscreen mit einer Auflösung von 1366 x 768 geliefert.

Einstellen der Helligkeit

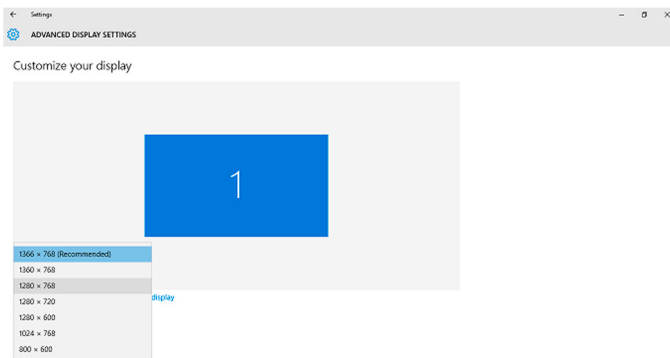
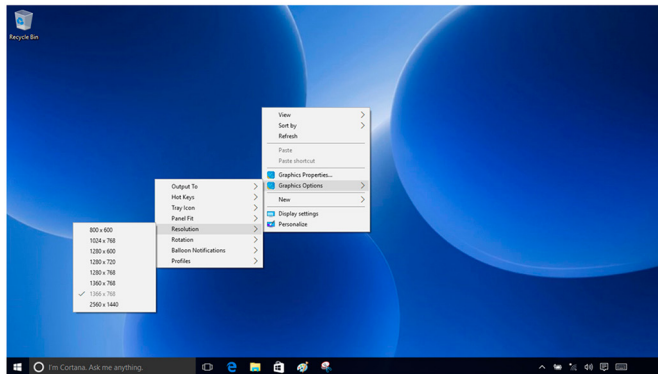
- 1 Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Desktop und wählen Sie **Anzeigeeinstellungen**.
- 2 Ziehen Sie den Schieberegler **Helligkeitsstufe einstellen** oder wischen Sie mit dem Finger über ihn, um die Helligkeit einzustellen.



Sie können die Taste F11 drücken, um die Helligkeit zu verringern, und F12, um die Helligkeit zu erhöhen.

Ändern der Bildschirmauflösung

- 1 Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Desktop und wählen Sie **Anzeigeeinstellungen**.
- 2 Klicken Sie auf **Erweiterte Anzeigeeinstellungen**.
- 3 Wählen Sie die gewünschte Auflösung aus der Dropdown-Liste.



Drehen des Bildschirms

- 1 Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Desktop.

- 2 Wählen Sie **Grafikoptionen** → **Drehung** und treffen Sie eine Auswahl aus folgenden Optionen:

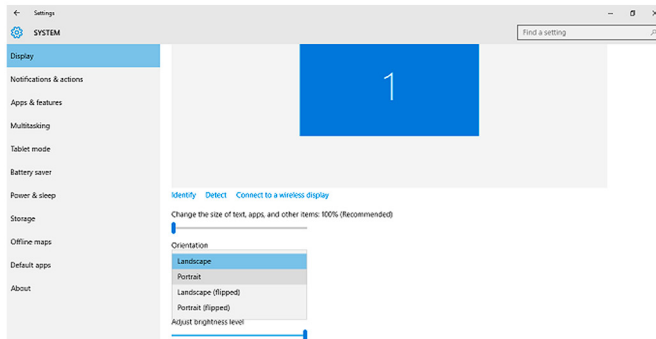
- ✓ Rotate to 0 Degrees
- Rotate to 90 Degrees
- Rotate to 180 Degrees
- Rotate to 270 Degrees

Der Bildschirm kann auch mithilfe der folgenden Tastenkombinationen gedreht werden:

- Strg + Alt + Nach-oben-Taste (auf 0 Grad drehen)
- Strg + Alt + Nach-rechts-Taste (auf 90 Grad drehen)
- Strg + Alt + Nach-unten-Taste (auf 180 Grad drehen)
- Strg + Alt + Nach-links-Taste (auf 270 Grad drehen)

- 3 Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Desktop.

- 4 Wählen Sie **Anzeige** → **Ausrichtung** und treffen Sie eine Auswahl aus folgenden Optionen:



Reinigen des Bildschirms

- ⚠ **VORSICHT: Um eine Beschädigung des Bildschirms zu vermeiden, wenden Sie keine Gewalt beim Reinigen an.**
- ⚠ **VORSICHT: Um eine Beschädigung des Bildschirms zu vermeiden, lassen Sie nach dem Reinigen keine Flüssigkeiten oder überschüssige Feuchtigkeit auf dem Bildschirm zurück.**

- 1 Schalten Sie Ihren Computer aus.

- 2 Ermitteln Sie Verschmutzungen oder Bereiche, die gereinigt werden müssen.
- 3 Verwenden Sie ein Mikrofasertuch zum Entfernen von sichtbarem Staub und bürsten Sie sämtliche Schmutzpartikel vorsichtig ab.
- 4 Sprühen Sie destilliertes Wasser oder Reinigungsmittel auf das Tuch .



ANMERKUNG: Es sollten ordnungsgemäße Reinigungssets verwenden, um Ihren Bildschirm in einem makellosen Zustand zu erhalten.

- 5 Wischen Sie mit kreisförmigen Bewegungen vorsichtig über den Bildschirm.
- 6 Wiederholen Sie diesen Vorgang bei schwierigen Stellen mehrmals, bis die Anzeige sauber ist.
- 7 Lassen Sie den Bildschirm gründlich trocknen, bevor Sie ihn einschalten.

HDMI

Der Inspiron 11-3168 unterstützt HDMI für den Anschluss eines Fernsehgeräts oder eines anderen HDMI-fähigen Geräts. Er verfügt über einen Video- und Audioausgang. Der HDMI-Anschluss befindet sich auf der linken Seite Ihres Computers.



ANMERKUNG: Zum Anschluss von standardmäßigen DVI- und DisplayPort-Geräten sind entsprechende Adapter erforderlich (separat erhältlich).

Verbinden mit externen Anzeigegeräten

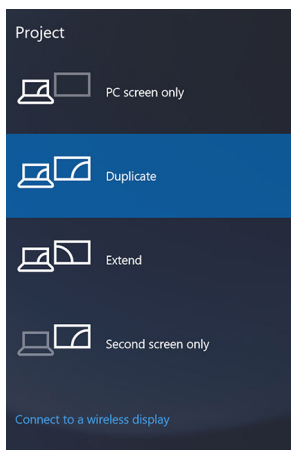
- 1 Schließen Sie das HDMI-Kabel an Ihren Computer und das externe Anzeigegerät an.
- 2 Drücken Sie die Taste F8, um die verschiedenen Anzeigemodi anzuzeigen.

3 Wählen Sie einen der folgenden Anzeigemodi aus:

- Nur PC-Bildschirm
- Duplizieren
- Erweitern
- Nur zweiter Bildschirm



ANMERKUNG: Weitere Informationen finden Sie im Dokument, das im Lieferumfang Ihres Anzeigerät enthalten ist.



Grafik

Der Inspiron 11-3168 wird mit Intel HD-Grafikkarten geliefert - Intel Celeron Dual Core und Intel Pentium Quad Core.

Herunterladen des Grafikkartentreibers

- 1** Schalten Sie den Computer ein.
- 2** Rufen Sie die Website www.dell.com/support auf.
- 3** Klicken Sie auf **Produktsupport**, geben Sie die Service-Tag-Nummer Ihres Computers ein und klicken Sie auf **Submit (Senden)**.

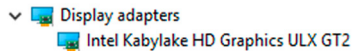


ANMERKUNG: Wenn Sie keine Service-Tag-Nummer haben, verwenden Sie die automatische Erkennungsfunktion oder suchen Sie manuell nach Ihrem Computermodell.

- 4 Klicken Sie auf **Treiber und Downloads → Selbst suchen**.
- 5 Scrollen Sie auf der Seite nach unten durch und erweitern Sie **Video**.
- 6 Klicken Sie auf **Herunterladen**, um den Grafikkartentreiber für Ihren Computer herunterzuladen.
- 7 Sobald der Download abgeschlossen ist, wechseln Sie zu dem Ordner, in dem Sie die Datei für den Grafikkartentreiber gespeichert haben.
- 8 Doppelklicken Sie auf das Dateisymbol des Grafiktreibers und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.

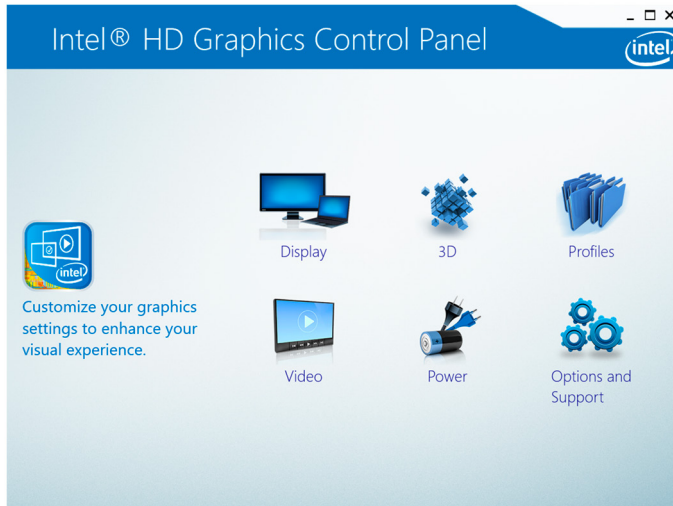
Bestimmen des Bildschirmadapters

- 1 Klicken Sie in der Taskleiste auf das Suchfeld und geben Sie anschließend `Device Manager` ein.
- 2 Klicken Sie auf **Geräte-Manager**.
Das Fenster **Geräte-Manager** wird angezeigt.
- 3 Erweitern Sie **Bildschirmadapter**.



Ändern der Anzeigeeinstellungen in der Systemsteuerung für Intel HD-Grafikkarten

- 1 Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Desktop und wählen Sie **Grafikeigenschaften**, um die **Systemsteuerung für Intel HD-Grafikkarten** zu starten.



- 2 Klicken Sie auf **Display (Anzeigen)**.
- 3 Ändern Sie bei Bedarf die Anzeigeeinstellungen.

Intel WiDi

Die Wireless Display-Funktion ermöglicht es Ihnen, Ihren Computerbildschirm kabellos auf ein kompatibles Fernsehgerät anzuzeigen. Vor der Einrichtung des Wireless Display müssen Sie einen Wireless Display-Adapter an Ihr Fernsehgerät anschließen. Informationen darüber, ob Ihr Fernsehgerät diese Funktion unterstützt, finden Sie in der Dokumentation, die im Lieferumfang des Fernsehgeräts enthalten ist.

Die folgende Tabelle enthält die grundlegenden Systemvoraussetzungen für ein Wireless Display.

Prozessor

- Intel Celeron Dual Core

	• Intel Pentium Quad Core
Grafikcontroller	Intel HD Graphics (Intel HD-Grafik)
WLAN-Karte	Intel 2230 oder Intel 6150
Betriebssystem	Windows 7 oder höher
Treiber	Laden Sie den neuesten Treiber für den „Intel Wireless Display Connection Manager“ unter www.dell.com/support herunter und installieren Sie ihn.

Herunterladen der WiDi-Anwendung

- 1 Schalten Sie den Computer ein.
- 2 Rufen Sie die Website www.dell.com/support auf.
- 3 Klicken Sie auf **Produktsupport**, geben Sie die Service-Tag-Nummer Ihres Computers ein und klicken Sie auf **Submit (Senden)**.



ANMERKUNG: Wenn Sie keine Service-Tag-Nummer haben, verwenden Sie die automatische Erkennungsfunktion oder suchen Sie manuell nach Ihrem Computermodell.

- 4 Klicken Sie auf **Treiber und Downloads → Selbst suchen**.
- 5 Scrollen Sie auf der Seite nach unten durch und erweitern Sie **Video**.
- 6 Klicken Sie auf **Herunterladen**, um die Intel WiDi-Anwendung für Ihren Computer herunterzuladen.
- 7 Sobald der Download abgeschlossen ist, wechseln Sie zu dem Ordner, in dem Sie die WiDi-Anwendungsdatei gespeichert haben.
- 8 Doppelklicken Sie auf das Symbol der Anwendungsdatei und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.

Einrichten des Wireless Display

- 1 Schalten Sie den Computer ein.



ANMERKUNG: Stellen Sie sicher, dass WLAN aktiviert ist.

- 2 Schließen Sie den Wireless-Anzeigenadapter an das Fernsehgerät an.
- 3 Schalten Sie das Fernsehgerät und den Wireless-Anzeigenadapter ein.
- 4 Wählen Sie die geeignete Videoquelle für Ihr Fernsehgerät, wie HDMI1, HDMI2 oder S-Video.

- 5 Doppelklicken Sie auf das Intel Wireless Display-Symbol auf dem Desktop.
Das Fenster **Intel Wireless Display** wird angezeigt.
- 6 Klicken Sie auf **Nach verfügbaren Displays suchen**.
- 7 Wählen Sie Ihren Wireless Display-Adapter aus der Liste **Erkannte Wireless Displays** aus.
- 8 Geben Sie den Sicherheitscode ein, der auf Ihrem Fernsehgerät angezeigt wird.

USB

Die folgende Tabelle zeigt die am Inspiron 11-3168 verfügbaren USB-Anschlüsse.

Anschlüsse	Standort
USB 3.0-Anschluss	Linke Seite
USB 2.0-Anschlüsse (2)	Right side (Rechts)



ANMERKUNG: Damit USB-Geräte über USB 3.0 erkannt werden können, muss zuerst der Treiber installiert werden.

Herunterladen des USB 3.0-Treibers

- 1 Schalten Sie den Computer ein.
- 2 Rufen Sie die Website www.dell.com/support auf.
- 3 Klicken Sie auf **Produktsupport**, geben Sie die Service-Tag-Nummer Ihres Computers ein und klicken Sie auf **Senden**.



ANMERKUNG: Wenn Sie keine Service-Tag-Nummer haben, verwenden Sie die automatische Erkennungsfunktion oder suchen Sie manuell nach Ihrem Computermodell.

- 4 Klicken Sie auf **Treiber und Downloads** → **Selbst suchen**.
- 5 Scrollen Sie auf der Seite nach unten durch und erweitern Sie **Chipsatz**.
- 6 Klicken Sie auf **Herunterladen**, um den USB 3.0-Treiber für Ihren Computer herunterzuladen.
- 7 Sobald der Download abgeschlossen ist, wechseln Sie zu dem Ordner, in dem Sie die Datei für den USB 3.0-Treiber gespeichert haben.
- 8 Doppelklicken Sie auf das Symbol der Treiberdatei und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.

Aktivieren oder Deaktivieren des USB-Speichermediums im System-Setup

- 1 Schalten Sie den Computer ein oder führen Sie einen Neustart durch.
- 2 Während des POST-Vorgangs wird das DELL Logo sowie eine Aufforderung zum Drücken der Taste F2 angezeigt. Drücken Sie dann sofort die F2-Taste.



ANMERKUNG: Die Aufforderung zum Drücken von F2 bedeutet, dass die Tastatur initialisiert wird. Diese Eingabeaufforderung kann sehr rasch erfolgen. Sie müssen daher den Bildschirm beobachten und sofort F2 drücken. Wenn Sie F2 drücken, bevor Sie dazu aufgefordert werden, geht die Information dieses Tastendrucks verloren. Wird das Betriebssystem-Logo angezeigt, haben Sie F2 vermutlich zu spät gedrückt. Warten Sie in diesem Fall, bis der Desktop angezeigt wird. Fahren Sie anschließend den Computer herunter und versuchen Sie es erneut.

- 3 Wählen Sie im linken Fensterbereich des Systemsetups **Settings** → **System Configuration** → **USB Configuration** aus.

Die USB-Konfiguration wird im rechten Fensterbereich angezeigt.

- 4 Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Enable External USB Port**, um USB zu aktivieren. Zum Deaktivieren von USB deaktivieren Sie das Kontrollkästchen.
- 5 Speichern Sie die System-Setup-Einstellungen und beenden Sie diese.

Beheben des Problems eines fehlgeschlagenen Starts durch USB-Emulation

Manchmal startet der Computer das Betriebssystem nicht, wenn während des Systemstarts USB-Geräte am Computer angeschlossen sind. Dieses Verhalten tritt auf, weil der Computer nach startfähigen Dateien in den USB-Geräten sucht. Befolgen Sie zur Behebung des no-Boot Problems die nachstehenden Schritte:

- 1 Schalten Sie den Computer ein oder führen Sie einen Neustart durch.

- 2 Während des POST-Vorgangs wird das DELL Logo sowie eine Aufforderung zum Drücken der Taste F2 angezeigt. Drücken Sie dann sofort die F2-Taste.



ANMERKUNG: Die Aufforderung zum Drücken von F2 bedeutet, dass die Tastatur initialisiert wird. Diese Eingabeaufforderung kann sehr rasch erfolgen. Sie müssen daher den Bildschirm beobachten und sofort F2 drücken. Wenn Sie F2 drücken, bevor Sie dazu aufgefordert werden, geht die Information dieses Tastendrucks verloren. Wird das Betriebssystem-Logo angezeigt, haben Sie F2 vermutlich zu spät gedrückt. Warten Sie in diesem Fall, bis der Desktop angezeigt wird. Fahren Sie anschließend den Computer herunter und versuchen Sie es erneut.

- 3 Wählen Sie im linken Fensterbereich des Systemsetups **Settings** → **System Configuration** → **USB Configuration** aus.

Die USB-Konfiguration wird im rechten Fensterbereich angezeigt.

- 4 Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Enable Boot Support**.
- 5 Speichern Sie die Einstellungen und schließen Sie das Programm.

WLAN

Der Inspiron 11-3168 wird mit WLAN 802.11 ac ausgeliefert.

WLAN ein- oder ausschalten



ANMERKUNG: Es gibt keine physischen Schalter zum Aktivieren oder Deaktivieren des WLANs. Dies muss über die Computereinstellungen durchgeführt werden.

- 1 Wischen Sie ausgehend vom rechten Rand des Bildschirms oder klicken Sie auf das Symbol **Action Center** auf der Taskleiste, um auf das Action Center zuzugreifen.
- 2 Klicken Sie auf **WLAN**, um die WLAN-Funktion ein- oder auszuschalten.

Herunterladen der WLAN-Treiber

- 1 Schalten Sie den Computer ein.
- 2 Rufen Sie die Website www.dell.com/support auf.

- 3 Klicken Sie auf **Produktsupport**, geben Sie die Service-Tag-Nummer Ihres Computers ein und klicken Sie auf **Senden**.



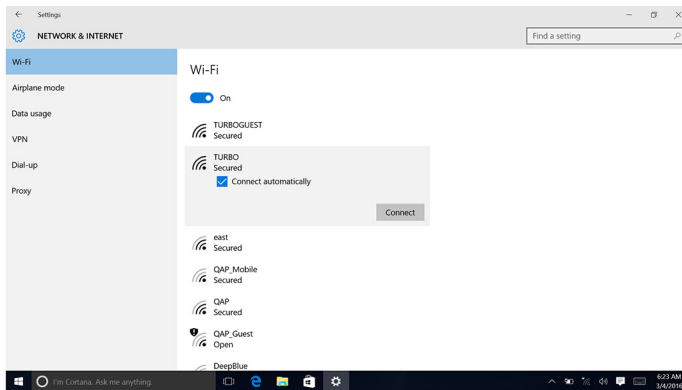
ANMERKUNG: Wenn Sie keine Service-Tag-Nummer haben, verwenden Sie die automatische Erkennungsfunktion oder suchen Sie manuell nach Ihrem Computermodell.

- 4 Klicken Sie auf **Treiber und Downloads** → **Selbst suchen**.
- 5 Scrollen Sie auf der Seite nach unten durch und erweitern Sie **Netzwerk**.
- 6 Klicken Sie auf **Herunterladen**, um den WLAN-Treiber für Ihren Computer herunterzuladen.
- 7 Sobald der Download abgeschlossen ist, wechseln Sie zu dem Ordner, in dem Sie die Datei für den WLAN-Treiber gespeichert haben.
- 8 Doppelklicken Sie auf das Symbol der Treiberdatei und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um den Treiber zu installieren.

Konfigurieren von WLAN

- 1 Schalten Sie WLAN ein. Weitere Informationen finden Sie unter [Ein- oder Ausschalten von WLAN](#).
- 2 Wischen Sie ausgehend vom rechten Rand des Bildschirms oder klicken Sie auf das Symbol **Action Center** auf der Taskleiste, um auf das Action Center zuzugreifen.
- 3 Halten Sie **WLAN** gedrückt und klicken Sie auf **Zu Einstellungen wechseln**. Eine Liste der verfügbaren Netzwerke wird angezeigt.

- 4 Wählen Sie Ihr Netzwerk aus und klicken Sie auf **Verbinden**.



 **ANMERKUNG:** Geben Sie den Netzwerksicherheitsschlüssel ein, falls Sie dazu aufgefordert werden.

Bluetooth

Dieser Computer wird mit Bluetooth 4.0 geliefert.

Bluetooth ein- oder ausschalten

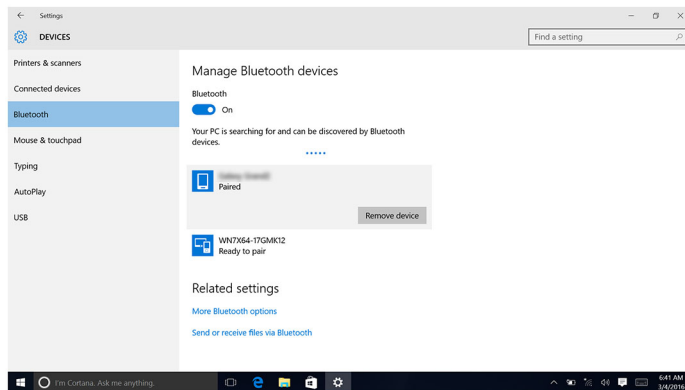
 **ANMERKUNG:** Es gibt keine physischen Schalter zum Aktivieren oder Deaktivieren von Bluetooth. Dies muss in den Computereinstellungen erledigt werden.

- 1 Wischen Sie ausgehend vom rechten Rand des Bildschirms oder klicken Sie auf das Symbol **Action Center** auf der Taskleiste und klicken Sie auf **Expand**, um auf das Action Center zuzugreifen.
- 2 Klicken Sie auf **Bluetooth**, um Bluetooth ein- oder auszuschalten.

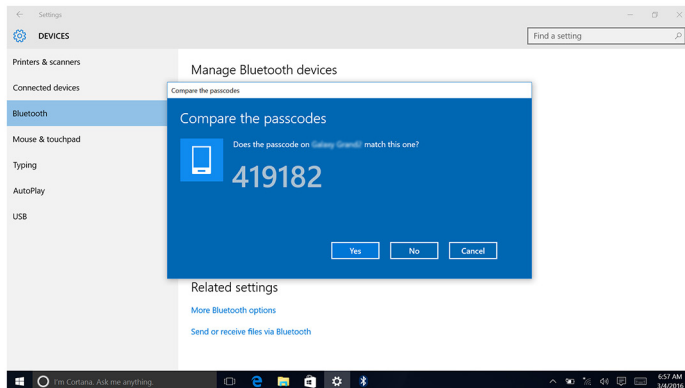
Koppeln mit Bluetooth-fähigen Geräten

- 1 Schalten Sie Bluetooth ein. Weitere Informationen finden Sie unter [Bluetooth ein- oder ausschalten](#).
- 2 Wischen Sie ausgehend vom rechten Rand des Bildschirms oder klicken Sie auf das Symbol **Action Center** auf der Taskleiste, um auf das Action Center zuzugreifen.

- 3 Berühren und halten Sie **Bluetooth** gedrückt und klicken Sie auf **Zu Einstellungen wechseln**.
- 4 Wählen Sie das gewünschte Bluetooth-Gerät aus.
- 5 Klicken Sie auf **Koppeln**, um Bluetooth-Geräte zu koppeln.



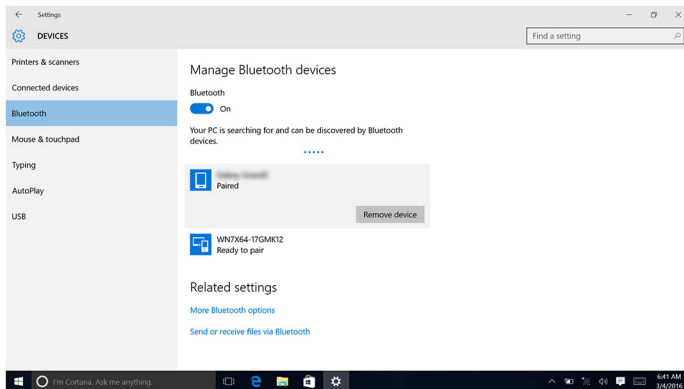
- 6 Klicken Sie auf **Ja**, um die Kennwörter auf beiden Geräten zu bestätigen.



Entfernen der Bluetooth-Geräte

- 1 Wischen Sie abgehend vom rechten Rand des Bildschirms oder klicken Sie auf das Symbol **Action Center** auf der Taskleiste, um auf das Action Center zuzugreifen.

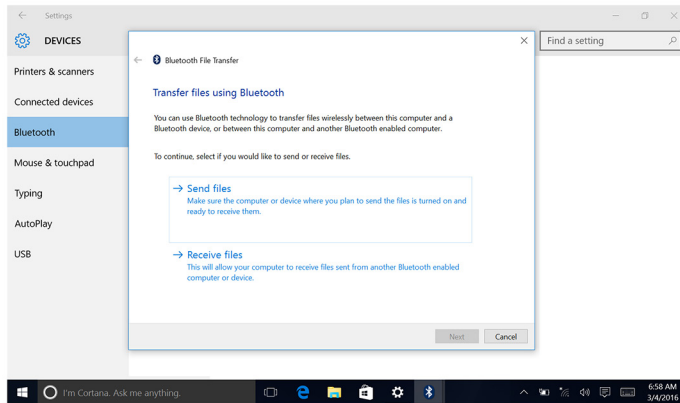
- 2 Berühren und halten Sie **Bluetooth** gedrückt und klicken Sie auf **Zu Einstellungen wechseln**.
- 3 Wählen Sie das Gerät aus, das Sie entfernen möchten, und klicken Sie auf **Gerät entfernen**.



Übertragen von Dateien zwischen Geräten über Bluetooth

- 1 Wischen Sie ausgehend vom rechten Rand des Bildschirms oder klicken Sie auf das Symbol **Action Center** auf der Taskleiste, um auf das Action Center zuzugreifen.
- 2 Berühren und halten Sie **Bluetooth** gedrückt und klicken Sie auf **Zu Einstellungen wechseln**.
- 3 Wählen Sie Ihr Bluetooth-Gerät aus.
- 4 Klicken Sie auf **Dateien über Bluetooth senden oder empfangen**.

- 5 Klicken Sie im Fenster **Bluetooth-Dateitransfer** auf **Dateien senden** und wählen Sie die gewünschte Datei aus.



Festplattenlaufwerk

Die nachfolgende Tabelle zeigt die im Inspiron 11-3168 verfügbaren Festplattenoptionen

Optionen	Abmessungen
SSD	2,5 Zoll Solid-State-Laufwerk
HDD (Festplatte)	2,5-Zoll-Laufwerk

Identifizieren der Festplatte im BIOS-Setup-Programm

- 1 Schalten Sie den Computer ein oder führen Sie einen Neustart durch.

- 2 Während des POST-Vorgangs wird das DELL Logo sowie eine Aufforderung zum Drücken der Taste F2 angezeigt. Drücken Sie dann sofort die F2-Taste.

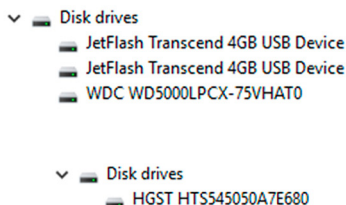


ANMERKUNG: Die Aufforderung zum Drücken von F2 bedeutet, dass die Tastatur initialisiert wird. Diese Eingabeaufforderung kann sehr rasch erfolgen. Sie müssen daher den Bildschirm beobachten und sofort F2 drücken. Wenn Sie F2 drücken, bevor Sie dazu aufgefordert werden, geht die Information dieses Tastendrucks verloren. Wird das Betriebssystem-Logo angezeigt, haben Sie F2 vermutlich zu spät gedrückt. Warten Sie in diesem Fall, bis der Desktop angezeigt wird. Fahren Sie anschließend den Computer herunter und versuchen Sie es erneut.

Eine Liste mit den Festplatten wird unter **System Information** in der Gruppe **General** angezeigt.

Identifizieren der Festplatte

- 1 Klicken Sie in der Taskleiste auf das Suchfeld und geben Sie anschließend Device Manager ein.
- 2 Klicken Sie auf **Geräte-Manager**.
Das Fenster **Geräte-Manager** wird angezeigt.
- 3 Erweitern Sie **Laufwerke**.



Speicherkartenleser

Der Inspiron 11-3168 verfügt über einen microSD-Kartensteckplatz, der sich auf der rechten Seite Ihres Computers befindet.

Herunterladen des Medienkartenlesegeräte-Treibers

- 1 Schalten Sie den Computer ein.

- 2 Rufen Sie die Website www.dell.com/support auf.
- 3 Klicken Sie auf **Produktsupport**, geben Sie die Service-Tag-Nummer Ihres Computers ein und klicken Sie auf **Senden**.



ANMERKUNG: Wenn Sie keine Service-Tag-Nummer haben, verwenden Sie die automatische Erkennungsfunktion oder suchen Sie manuell nach Ihrem Computermodell.

- 4 Klicken Sie auf **Treiber und Downloads** → **Selbst suchen**.
- 5 Scrollen Sie auf der Seite nach unten durch und erweitern Sie **Chipsatz**.
- 6 Klicken Sie auf **Herunterladen**, um den Medienkartenlesegeräte-Treiber für Ihren Computer herunterzuladen.
- 7 Sobald der Download abgeschlossen ist, wechseln Sie zu dem Ordner, in dem Sie die Datei für den Medienkartenlesegeräte-Treiber gespeichert haben.
- 8 Doppelklicken Sie auf das Dateisymbol des Medienkartenlesegeräte-Treibers und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.

Durchsuchen einer Medienkarte

- 1 Führen Sie die Medienkarte mit den Metallkontakten nach unten zeigend ein.
Die Karte wird automatisch gestartet und auf dem Bildschirm wird eine Benachrichtigung angezeigt.
- 2 Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.

Tastatur

Der Inspiron 11-3168 wird mit einer Tastatur mit Hintergrundbeleuchtung ausgeliefert.

Ändern der Tastatursprache

- 1 Klicken Sie auf **Start** .
- 2 Klicken Sie auf **Settings (Einstellungen)** .
- 3 Klicken Sie auf **Zeit und Sprache** → **Region und Sprache**.
- 4 Klicken Sie auf **Sprache hinzufügen**.
- 5 Wählen Sie die Sprache aus, die Sie hinzufügen möchten, und wählen Sie ein Land für die Sprache aus.
- 6 Klicken Sie unter **Sprachen** auf die Sprache, die Sie als Standardsprache einrichten möchten.

7 Klicken Sie auf **Als Standard festlegen**.

Tastenkombinationen



ANMERKUNG: Die Tastaturzeichen können je nach Tastatursprachkonfiguration variieren. Die in Tastenkombinationen verwendeten Tasten bleiben in allen Sprachkonfigurationen gleich.

Tabelle 1. Liste der Tastenkombinationen

Symbole	Beschreibung
	Audio stumm stellen
	Lautstärke reduzieren
	Lautstärke erhöhen
	Vorherigen Titel bzw. vorheriges Kapitel wiedergeben
	Wiedergabe/Pause
	Nächsten Titel bzw. nächstes Kapitel wiedergeben
	Auf externe Anzeige umschalten
	Suchen
	Helligkeit reduzieren
	Helligkeit erhöhen
+	Anhalten/Unterbrechen
+	Fn-Tastensperre umschalten

Symbole	Beschreibung
	Energiesparmodus
	Wireless ein-/ausschalten
	Rollen-Taste umschalten
	Systemanforderung
	Anwendungsmenü öffnen
	Ende
	Startseite
	Seite nach oben
	Seite nach unten

Touchpad

Der Inspiron 11-3168 wird mit einem Präzisionstouchpad geliefert.

Ein Präzisionstouchpad ist eine neue Art von Eingabegeräten mit äußerst genauen Eingabe- und Gestenfunktionen. Präzisionstouchpads interagieren direkt mit dem Betriebssystem, ohne dass ein Treiber erforderlich ist.

Das Betriebssystem steuert die gesamte Touchpad-Funktion und es stehen keine separaten Treiber zum Download zur Verfügung.

Identifizieren des Touchpads

- 1 Klicken Sie in der Taskleiste auf das Suchfeld und geben Sie anschließend Device Manager ein.
- 2 Klicken Sie auf **Geräte-Manager**.
Das Fenster **Geräte-Manager** wird angezeigt.

3 Erweitern Sie **Mäuse und andere Zeigegeräte**.

- ▼  Mice and other pointing devices
 -  Dell Touchpad
 -  HID-compliant mouse
 -  PS/2 Compatible Mouse

Touchpad-Gesten

Geste	Vorgehensweise	Ergebnis
Zum Auswählen tippen	Tippen Sie auf das Touchpad.	Wählt ein Element aus.
Zum Markieren zweimal tippen und wischen oder ziehen	Auf dem Touchpad tippen, tippen und streichen.	Markiert Text, zieht ein Element und legt es wieder ab.
Zum Scrollen streichen	Legen Sie zwei Finger auf das Touchpad und streichen Sie über das Touchpad.	Scrollt durch die Seite. Sie können nach links und rechts oder nach oben und unten durch Seiten scrollen oder beides tun.
Zum Vergrößern oder Verkleinern zusammen- bzw. auseinander bewegen	Setzen Sie zwei Finger auf das Touchpad und verschieben Sie sie zueinander oder voneinander weg.	Verkleinert oder vergrößert über das Touchpad den Bildschirm.
Für Action Center wischen	Wischen Sie ausgehend von der rechten Kante.	Öffnet das Action Center. Wischen Sie erneut über den Bildschirm, um das Action Center auszublenden.
Zum Hinzufügen eines neuen Desktops wischen	Wischen Sie ausgehend von der linken Kante.	Klicken Sie auf Neuer Desktop , um einen neuen Desktop hinzuzufügen.

Netzadapter

Im Lieferumfang des Inspiron 11-3168 befindet sich ein 45 W- oder ein 65 W-Netzadapter.



WARNUNG: Wenn Sie das Netzadapterkabel vom Computer trennen, ziehen Sie an seinem Stecker und nicht am Kabel selbst. Ziehen Sie ihn beim Trennen des Kabels gerade heraus, um ein Verbiegen der Kontaktstifte zu vermeiden. Stellen Sie beim Anschließen des Kabels sicher, dass der Anschluss und der Stecker korrekt ausgerichtet sind.



WARNUNG: Der Netzadapter funktioniert mit allen Steckdosen weltweit. Die Stecker oder Steckdosenleisten können jedoch unterschiedlich sein. Wird ein falsches Kabel verwendet oder das Kabel nicht ordnungsgemäß an die Steckdosenleiste oder die Steckdose angeschlossen, kann dies zu einem Brand oder zu Schäden im System führen.

Akku

Der Inspiron 11-3168 wird mit einem intelligenten Lithium-Ionen-Akku mit 2 Zellen (32 Wh) geliefert.



ANMERKUNG: Wenn nicht anderweitig in der Rechnung angegeben, sind Akkus für einen Zeitraum von einem Jahr ab Rechnungsdatum inbegriffen.

Chipsätze

Der Chipsatz ist virtuell in zwei Bereiche unterteilt - Northbridge und Southbridge. Alle Komponenten des Computers kommunizieren mit der CPU über den Chipsatz. Der Inspiron 11-3168 wird mit dem im Prozessor eingebauten Chipsatz ausgeliefert.

Herunterladen des Chipsatz-Treibers

- 1 Schalten Sie den Computer ein.
- 2 Rufen Sie die Website www.dell.com/support auf.

- 3 Klicken Sie auf **Produktsupport**, geben Sie die Service-Tag-Nummer Ihres Computers ein und klicken Sie auf **Submit (Senden)**.



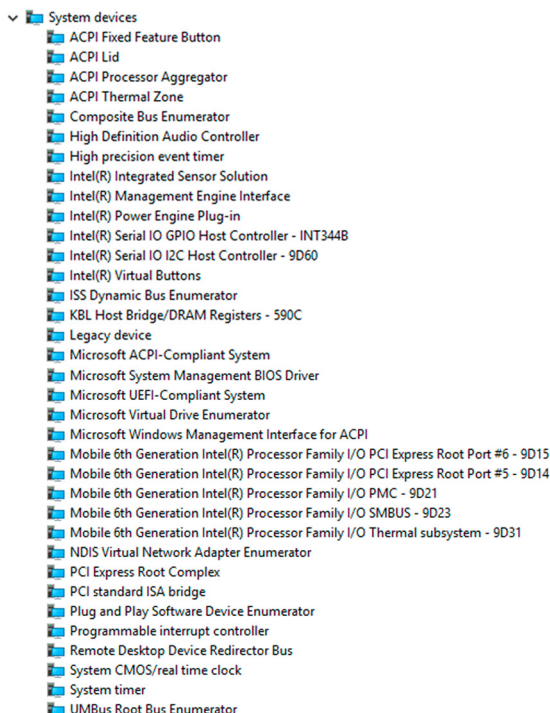
ANMERKUNG: Wenn Sie keine Service-Tag-Nummer haben, verwenden Sie die automatische Erkennungsfunktion oder suchen Sie manuell nach Ihrem Computermodell.

- 4 Klicken Sie auf **Treiber und Downloads → Selbst suchen**.
- 5 Scrollen Sie auf der Seite nach unten durch und erweitern Sie **Chipsatz**.
- 6 Klicken Sie auf **Herunterladen**, um den Chipsatz-Treiber für Ihren Computer herunterzuladen.
- 7 Sobald der Download abgeschlossen ist, wechseln Sie zu dem Ordner, in dem Sie die Datei für den Chipsatz-Treiber gespeichert haben.
- 8 Doppelklicken Sie auf das Dateisymbol des Chipsatz-Treibers und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.

Identifizieren des Chipsatzes

- 1 Klicken Sie in der Taskleiste auf das Suchfeld und geben Sie anschließend **Device Manager** ein.
- 2 Klicken Sie auf **Geräte-Manager**.
Das Fenster **Geräte-Manager** wird angezeigt.

3 Erweitern Sie **Systemgeräte**.



Speicher

Der Inspiron 11-3168 verfügt über einen SODIMM (RAM)-Steckplatz, der durch das Entfernen der Bodenabdeckung zugänglich wird. Ihr Computer unterstützt 2 GB- und 4 GB-DDR3L-Speicher von bis zu 1.600 MHz.

Prüfen des Systemspeichers in Windows

- 1 Klicken Sie auf **Start** .
- 2 Wählen Sie **Einstellungen** aus. .
- 3 Klicken Sie auf **System** → **Über**.

Prüfen der Systemspeicher im System-Setup

- 1 Schalten Sie den Computer ein oder führen Sie einen Neustart durch.
- 2 Während des POST-Vorgangs wird das DELL Logo sowie eine Aufforderung zum Drücken der Taste F2 angezeigt. Drücken Sie dann sofort die F2-Taste.



ANMERKUNG: Die Aufforderung zum Drücken von F2 bedeutet, dass die Tastatur initialisiert wird. Diese Eingabeaufforderung kann sehr rasch erfolgen. Sie müssen daher den Bildschirm beobachten und sofort F2 drücken. Wenn Sie F2 drücken, bevor Sie dazu aufgefordert werden, geht die Information dieses Tastendrucks verloren. Wird das Betriebssystem-Logo angezeigt, haben Sie F2 vermutlich zu spät gedrückt. Warten Sie in diesem Fall, bis der Desktop angezeigt wird. Fahren Sie anschließend den Computer herunter und versuchen Sie es erneut.

- 3 Wählen Sie im linken Fensterbereich des Systemsetups **Settings** → **General** → **System Information** aus.

Die Informationen zum Arbeitsspeicher werden im rechten Fensterbereich angezeigt.

Testen des Arbeitsspeicher über ePSA

- 1 Schalten Sie den Computer ein oder führen Sie einen Neustart durch.
- 2 Drücken Sie die Taste F12, nachdem das Dell Logo auf dem Bildschirm angezeigt wird, um auf das Startmenü zuzugreifen.
- 3 Markieren Sie mit den Pfeiltasten die Menüoption **Diagnose** und drücken Sie die **Eingabetaste**.
- 4 Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Funktion „ePSA Pre-boot System Assessment“ (PSA, Systemtest vor Hochfahren des Computers) durchzuführen.



ANMERKUNG: Wenn das Betriebssystem-Logo angezeigt wird, warten Sie, bis den Desktop sehen. Schalten Sie den Computer aus und versuchen Sie es erneut.

Prozessoren

Der Inspiron 11-3168 wird mit folgenden Prozessor-Optionen geliefert:

- Intel Celeron Dual Core
- Intel Pentium Quad Core

Identifizieren der Prozessoren in Windows

- 1 Klicken oder tippen Sie in der Taskleiste auf das Suchfeld und geben Sie dann Device Manager ein.
- 2 Klicken oder tippen Sie auf **Geräte-Manager**.
Das Fenster **Geräte-Manager** wird angezeigt.
- 3 Erweitern Sie **Prozessoren**.



Prüfen der Prozessornutzung im Task-Manager

- 1 Klicken Sie mit der rechten Maustaste oder doppelklicken Sie auf die Taskleiste.
- 2 Klicken oder tippen Sie auf **Task-Manager**.
Das Fenster **Task-Manager** wird angezeigt.

- 3 Klicken bzw. tippen Sie auf die Registerkarte **Leistung**, um die Einzelheiten der Prozessorleistung anzuzeigen.

Task Manager

File Options View

Processes	Performance	App history	Startup	Users	Details	Services
Name	2% CPU	48% Memory	0% Disk	0% Network		
Apps (2)						
> Task Manager	0.5%	10.4 MB	0 MB/s	0 Mbps		
> Windows Explorer (2)	0.1%	38.4 MB	0 MB/s	0 Mbps		
Background processes (63)						
> 64-bit Synaptics Pointing Enhanc...	0%	0.2 MB	0 MB/s	0 Mbps		
Application Frame Host	0%	2.9 MB	0 MB/s	0 Mbps		
Cortana	0%	73.8 MB	0 MB/s	0 Mbps		
> DCCService (32 bit)	0%	0.9 MB	0 MB/s	0 Mbps		
> Dell Digital Delivery Windows S...	0%	14.1 MB	0 MB/s	0 Mbps		
Dell Update (32 bit)	0%	16.2 MB	0 MB/s	0 Mbps		
> Dell Update Windows Service (3...	0%	8.6 MB	0 MB/s	0 Mbps		
> Dell.DFS.Agent.WinService	0%	11.4 MB	0 MB/s	0 Mbps		
DFS.Common.Agent (32 bit)	0%	4.9 MB	0 MB/s	0 Mbps		
Dropbox Update (32 bit)	0%	0.3 MB	0 MB/s	0 Mbps		
DropboxOEM (32 bit)	0%	3.9 MB	0 MB/s	0 Mbps		
HD Audio Background Process	0%	1.8 MB	0 MB/s	0 Mbps		
HD Audio Background Process	0%	0.2 MB	0 MB/s	0 Mbps		
HD Audio Background Process	0%	1.0 MB	0 MB/s	0 Mbps		
Host Process for Windows Tasks	0%	39.5 MB	0 MB/s	0 Mbps		

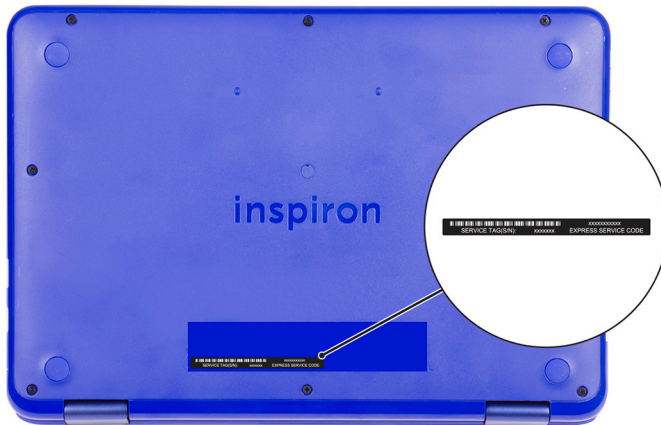
Fewer details

Betriebssystem

Der Inspiron 11-3168 wird mit werksseitig installiertem Windows 10 geliefert.

Service-Tag-Ort

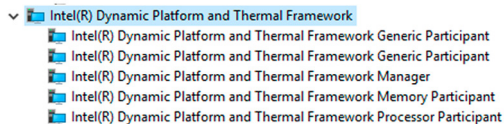
Die Service-Tag-Nummer ist eine eindeutige alphanumerische Kennung, mit der Dell Servicetechniker die Hardware-Komponenten in Ihrem Computer identifizieren und auf die Garantieinformationen zugreifen können.



Gerätetreiber

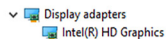
Intel Dynamic Platform and Thermal Framework

Überprüfen Sie im Geräte-Manager, ob Intel Dynamic Platform and Thermal Framework installiert ist. Installieren Sie die Treiber-Updates von www.dell.com/support.



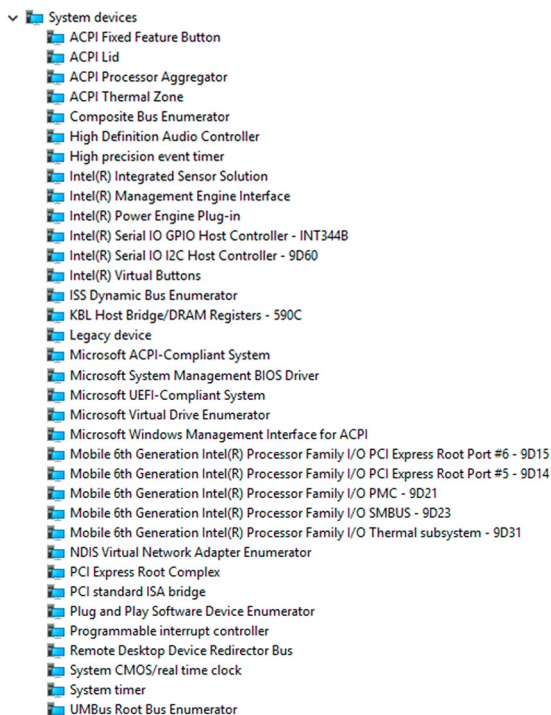
Treiber der Intel HD-Grafikkarte 515

Überprüfen Sie im Geräte-Manager, ob der Videotreiber installiert ist. Installieren Sie das Videotreiber-Update von www.dell.com/support.



Dienstprogramm zur Installation der Intel-Chipsatz-Software

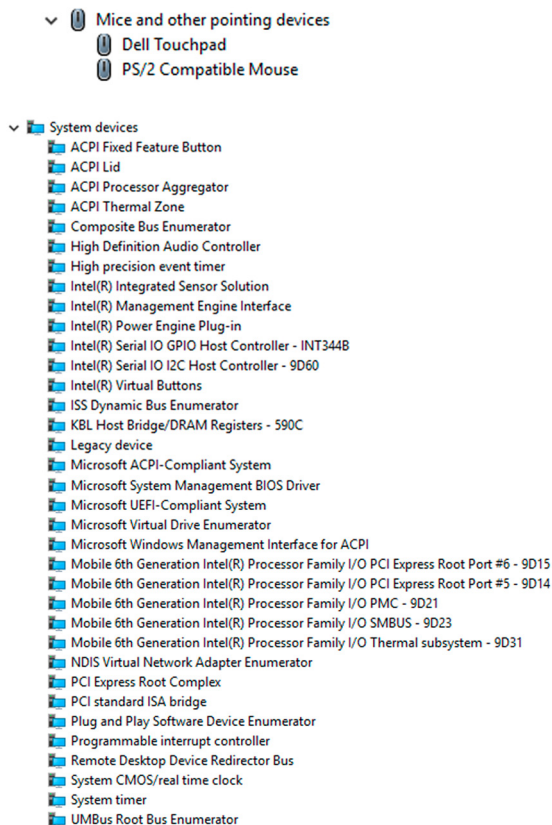
Überprüfen Sie im Geräte-Manager, ob der Chipsatz-Treiber installiert ist. Installieren Sie die Intel-Chipsatz-Updates von www.dell.com/support.



Intel Serial IO Driver

Überprüfen Sie im Geräte-Manager, ob der serielle Intel E/A-Treiber installiert ist. Installieren Sie die Treiber-Updates von www.dell.com/support.

- 
 Human Interface Devices
 -  Converted Portable Device Control device
 -  GPIO Dock Mode Indicator Driver
 -  GPIO Laptop or Slate Indicator Driver
 -  HID PCI Minidriver for ISS
 -  HID PCI Minidriver for ISS
 -  HID PCI Minidriver for ISS
 -  HID PCI Minidriver for ISS
 -  HID PCI Minidriver for ISS
 -  HID-compliant consumer control device
 -  HID-compliant consumer control device
 -  HID-compliant consumer control device
 -  HID-compliant consumer control device
 -  HID-compliant consumer control device
 -  HID-compliant consumer control device
 -  HID-compliant consumer control device
 -  HID-compliant consumer control device
 -  HID-compliant consumer control device
 -  HID-compliant consumer control device
 -  HID-compliant system controller
 -  HID-compliant system controller
 -  HID-compliant system controller
 -  HID-compliant system controller
 -  HID-compliant touch screen
 -  HID-compliant vendor-defined device
 -  HID-compliant vendor-defined device
 -  HID-compliant vendor-defined device
 -  HID-compliant vendor-defined device
 -  HID-compliant vendor-defined device
 -  HID-compliant vendor-defined device
 -  HID-compliant wireless radio controls
 -  I2C HID Device
 -  Portable Device Control device
 -  Synaptics HID Device
 -  USB Input Device
 -  USB Input Device
 -  USB Input Device



Intel Trusted Execution Engine Interface

Überprüfen Sie im Geräte-Manager, ob der Treiber für das Intel Trusted-Execution-Engine-Interface installiert ist. Installieren Sie das Treiber-Update von www.dell.com/support.

- ▼ System devices
 - ACPI Fixed Feature Button
 - ACPI Lid
 - ACPI Processor Aggregator
 - ACPI Thermal Zone
 - Composite Bus Enumerator
 - High Definition Audio Controller
 - High precision event timer
 - Intel(R) Integrated Sensor Solution
 - Intel(R) Management Engine Interface
 - Intel(R) Power Engine Plug-in
 - Intel(R) Serial IO GPIO Host Controller - INT344B
 - Intel(R) Serial IO I2C Host Controller - 9D60
 - Intel(R) Virtual Buttons
 - ISS Dynamic Bus Enumerator
 - KBL Host Bridge/DRAM Registers - 590C
 - Legacy device
 - Microsoft ACPI-Compliant System
 - Microsoft System Management BIOS Driver
 - Microsoft UEFI-Compliant System
 - Microsoft Virtual Drive Enumerator
 - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
 - Mobile 6th Generation Intel(R) Processor Family I/O PCI Express Root Port #6 - 9D15
 - Mobile 6th Generation Intel(R) Processor Family I/O PCI Express Root Port #5 - 9D14
 - Mobile 6th Generation Intel(R) Processor Family I/O PMC - 9D21
 - Mobile 6th Generation Intel(R) Processor Family I/O SMBUS - 9D23
 - Mobile 6th Generation Intel(R) Processor Family I/O Thermal subsystem - 9D31
 - NDIS Virtual Network Adapter Enumerator
 - PCI Express Root Complex
 - PCI standard ISA bridge
 - Plug and Play Software Device Enumerator
 - Programmable interrupt controller
 - Remote Desktop Device Redirector Bus
 - System CMOS/real time clock
 - System timer
 - UMBus Root Bus Enumerator

Treiber für Intel Virtual Buttons

Überprüfen Sie im Geräte-Manager, ob der Intel Virtual Button-Treiber installiert ist. Installieren Sie die Treiber-Updates von www.dell.com/support.

- ▼ System devices
 - ACPI Fixed Feature Button
 - ACPI Lid
 - ACPI Processor Aggregator
 - ACPI Thermal Zone
 - Composite Bus Enumerator
 - High Definition Audio Controller
 - High precision event timer
 - Intel(R) Integrated Sensor Solution
 - Intel(R) Management Engine Interface
 - Intel(R) Power Engine Plug-in
 - Intel(R) Serial IO GPIO Host Controller - INT344B
 - Intel(R) Serial IO I2C Host Controller - 9D60
 - Intel(R) Virtual Buttons
 - ISS Dynamic Bus Enumerator
 - KBL Host Bridge/DRAM Registers - 590C
 - Legacy device
 - Microsoft ACPI-Compliant System
 - Microsoft System Management BIOS Driver
 - Microsoft UEFI-Compliant System
 - Microsoft Virtual Drive Enumerator
 - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
 - Mobile 6th Generation Intel(R) Processor Family I/O PCI Express Root Port #6 - 9D15
 - Mobile 6th Generation Intel(R) Processor Family I/O PCI Express Root Port #5 - 9D14
 - Mobile 6th Generation Intel(R) Processor Family I/O PMC - 9D21
 - Mobile 6th Generation Intel(R) Processor Family I/O SMBUS - 9D23
 - Mobile 6th Generation Intel(R) Processor Family I/O Thermal subsystem - 9D31
 - NDIS Virtual Network Adapter Enumerator
 - PCI Express Root Complex
 - PCI standard ISA bridge
 - Plug and Play Software Device Enumerator
 - Programmable interrupt controller
 - Remote Desktop Device Redirector Bus
 - System CMOS/real time clock
 - System timer
 - UMBus Root Bus Enumerator

Intel Wireless 3165 WiFi- und Bluetooth Treiber

Überprüfen Sie im Geräte-Manager, ob der Netzwerkkarten-Treiber installiert ist. Installieren Sie die Treiber-Updates von www.dell.com/support.

- ▼ Network adapters
 - Bluetooth Device (Personal Area Network)
 - Bluetooth Device (RFCOMM Protocol TDI)
 - Intel(R) Dual Band Wireless-AC 3165

Überprüfen Sie im Geräte-Manager, ob der Bluetooth-Treiber installiert ist. Installieren Sie die Treiber-Updates von www.dell.com/support.

- ▼ Bluetooth
 - Intel(R) Wireless Bluetooth(R)
 - Microsoft Bluetooth Enumerator
 - Microsoft Bluetooth LE Enumerator

BIOS-Übersicht

Das BIOS verwaltet den Datenfluss zwischen dem Betriebssystem des Computers und den verbundenen Geräten, wie z. B. Festplatte, Videoadapter, Tastatur, Maus und Drucker.

Aufrufen des BIOS-Setup-Programms

- 1 Schalten Sie den Computer ein oder führen Sie einen Neustart durch.
- 2 Während des POST-Vorgangs wird das DELL Logo sowie eine Aufforderung zum Drücken der Taste F2 angezeigt. Drücken Sie dann sofort die F2-Taste.



ANMERKUNG: Die Aufforderung zum Drücken von F2 bedeutet, dass die Tastatur initialisiert wird. Diese Eingabeaufforderung kann sehr rasch erfolgen. Sie müssen daher den Bildschirm beobachten und sofort F2 drücken. Wenn Sie F2 drücken, bevor Sie dazu aufgefordert werden, geht die Information dieses Tastendrucks verloren. Wird das Betriebssystem-Logo angezeigt, haben Sie F2 vermutlich zu spät gedrückt. Warten Sie in diesem Fall, bis der Desktop angezeigt wird. Fahren Sie anschließend den Computer herunter und versuchen Sie es erneut.

Sie können die benutzerdefinierten Einstellungen im BIOS-Setup-Programm ändern.

Startmenü

Der Inspiron 11-3168 enthält ein Menü für den einmaligen Start. Mithilfe dieser Funktion können Sie die Reihenfolge der Geräte ändern, von denen Ihr Computer zu starten versucht (z. B. USB-Flash-Laufwerk, CD-ROM oder Festplatte).

Drücken Sie für den Zugriff auf das einmalige Startmenü nach dem Hochfahren oder Neustarten des Computers F12, sobald das Dell Logo auf dem Bildschirm angezeigt wird.

Startmenü-Erweiterungen

Es gibt folgende Startmenü-Erweiterungen:

- **Einfacher Zugriff** – Drücken Sie die Taste F12, um auf das Boot-Manager-Auswahlmenü zuzugreifen.
- **Benutzereingabeaufforderung** – Der Benutzer wird dazu aufgefordert, die Tastenkombination auf dem BIOS-Bildschirm zu verwenden.
- **Diagnoseoptionen** – Das Startmenü enthält ePSA-Diagnoseoptionen.

Tastenkombinationen zeitlich abstimmen

Die Tastatur ist nicht das erste vom Setup initialisierte Gerät. Das hat zur Folge, dass bei einer zu früh gedrückten Tastenkombination die Tastatur gesperrt wird. In einem solchen Fall wird eine Tastatur-Fehlermeldung auf dem Bildschirm angezeigt und Sie können Ihren Computer nicht mit der Tastenkombination Strg + Alt + Entf neu starten.

Um das Sperren der Tastatur zu verhindern, warten Sie, bis die Tastatur vollständig initialisiert wurde. Die Tastatur wird in folgenden Fällen initialisiert:

- Die Lichter der Tastatur blinken.
- Die Eingabeaufforderung „F2=Setup“ wird während des Startvorgangs in der rechten oberen Ecke des Bildschirms angezeigt.

Hilfe erhalten und Kontaktaufnahme mit Dell

Selbsthilfe-Ressourcen

Mithilfe dieser Selbsthilfe-Ressourcen erhalten Sie Informationen und Hilfe zu Dell-Produkten:

Tabelle 2. Selbsthilfe-Ressourcen

Informationen zu Produkten und Dienstleistungen von Dell

www.dell.com

Windows 8.1 und Windows 10

Dell Hilfe und Support App



Windows 10

Erste Schritte-Anwendung



Windows 8.1

Hilfe und Tipps App



Zugriff auf die Hilfe in Windows 8, Windows 8.1, und Windows 10

Geben Sie in der Windows-Suche **Help and Support** ein und drücken Sie die Eingabetaste.

Aufrufen der Hilfe in Windows 7

Klicken Sie auf **Start → Hilfe und Support**.

Onlinehilfe für Betriebssystem

www.dell.com/support/windows

www.dell.com/support/linux

Informationen zur Behebung von Störungen, Benutzerhandbücher, Installationsanweisungen, technische Daten, Blogs für technische Hilfe, Treiber, Software-Updates usw.

www.dell.com/support

Erfahren Sie mehr über das Betriebssystem, die Einrichtung und Verwendung des Computers, Datensicherung, Diagnose und so weiter.

Siehe *Me and My Dell* (Ich und mein Dell) unter www.dell.com/support/manuals.

Kontaktaufnahme mit Dell

Informationen zur Kontaktaufnahme mit Dell für den Verkauf, den technischen Support und den Kundendienst erhalten Sie unter www.dell.com/contactdell.



ANMERKUNG: Die Verfügbarkeit ist je nach Land und Produkt unterschiedlich, und bestimmte Dienstleistungen sind in Ihrer Region eventuell nicht verfügbar.



ANMERKUNG: Wenn Sie nicht über eine aktive Internetverbindung verfügen, können Sie Kontaktinformationen auch auf Ihrer Auftragsbestätigung, dem Lieferschein, der Rechnung oder im Dell-Produktkatalog finden.