

# Inspiron 11 3000

## Configuração e especificações

**Modelo do computador:** Inspiron 11-3162  
**Modelo regulamentar:** P24T  
**Tipo regulamentar:** P24T001



# Notas, avisos e advertências

---



**NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam a melhorar a utilização do produto.



**AVISO:** Um AVISO indica potenciais danos do hardware ou a perda de dados e explica como evitar o problema.



**ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões pessoais ou mesmo morte.

---

**Copyright © 2017 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados.** Dell, EMC e outras marcas registradas são marcas registradas da Dell Inc. ou das suas subsidiárias. Outras marcas registradas podem ser marcas registradas dos seus respectivos proprietários.

2017-09

Rev. A01

# Índice

<b>Configurar o computador.....</b>	<b>5</b>
<b>Criar uma unidade de recuperação USB para Windows.....</b>	<b>8</b>
Reinstalar o Windows com uma unidade de recuperação USB.....	9
<b>Vistas.....</b>	<b>10</b>
Esquerda.....	10
Direita.....	10
Base.....	11
Ecrã.....	12



**Especificações..... 13**

Dimensões e peso..... 13

System Information..... 13

Memória..... 13

Portas e conectores..... 14

Comunicações..... 14

Vídeo..... 14

Audio..... 15

Armazenamento..... 15

Leitor de cartões multimédia..... 15

Teclado..... 16

Câmara..... 16

Painel táctil..... 16

Adaptador de energia..... 17

Bateria..... 17

Ecrã..... 18

Caraterísticas ambientais..... 18

**Atalhos de teclado..... 20**

**Obter ajuda e contactar a Dell..... 22**

Recursos de autoajuda..... 22

Contactar a Dell..... 22



# Configurar o computador

---

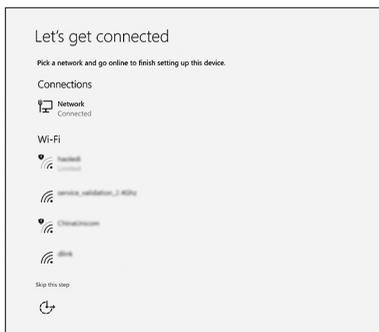
- 1 Ligue o transformador e prima o botão de ligar/desligar.



2 Termine a configuração do sistema operativo.

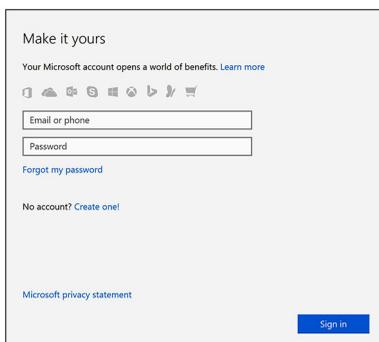
**Windows:**

a) Ligue-se a uma rede.



**NOTA: Se estiver a ligar a uma rede sem fios protegida, introduza a palavra passe de acesso à rede sem fios quando solicitado.**

b) Inicie uma sessão na sua conta Microsoft ou crie uma nova conta.



**Ubuntu:**

Siga as instruções no ecrã para concluir a configuração.

### 3 Localize as aplicações da Dell no Windows.

 **NOTA: O Microsoft Windows 10 S apenas é suportado em computadores enviados com o processador Intel Celeron com 32 GB de armazenamento.**

Se o seu computador estiver a executar o sistema operativo Microsoft Windows 10 S e não existirem aplicações Dell disponíveis, pode efetuar download das mesmas através da [Microsoft Store](#).

 **NOTA: As aplicações da Dell estarão disponíveis brevemente na Microsoft Store.**

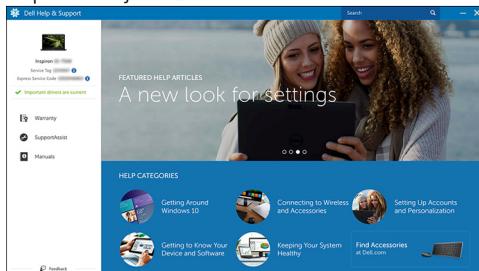
#### Tabela 1. Localize as aplicações Dell.



Registrar o computador



Suporte e Ajuda Dell



SupportAssist — verifique e atualize o seu computador

### 4 Crie uma unidade de recuperação para Windows.

 **NOTA: Recomenda-se a criação de uma unidade de recuperação para deteção e resolução de problemas que possam ocorrer no Windows.**

Para mais informações, consulte [Criar uma unidade de recuperação USB para Windows](#).



# Criar uma unidade de recuperação USB para Windows

---

A Dell recomenda a criação de uma unidade de recuperação para detetar e resolver problemas que possam ocorrer com o Windows. Para criar a unidade de recuperação, é necessária uma unidade flash USB vazia com uma capacidade mínima de 16 GB.



**NOTA: Os seguintes passos podem variar consoante a versão do Windows instalada. Consulte o [site de suporte da Microsoft](#) para obter mais instruções.**

- 1 Ligue a unidade flash USB ao seu computador.
- 2 Na pesquisa do Windows, digite *Recuperação*.
- 3 Nos resultados da pesquisa, clique em **Create a recovery drive** (Criar uma unidade de recuperação).

A janela **User Account Control** (Controlo de contas do utilizador) é apresentada.

- 4 Clique em **Yes** (Sim) para continuar.  
A janela **Recovery Drive** (Unidade de recuperação) é apresentada.
- 5 Selecione **Back up system files to the recovery drive** (Efetuar cópia de segurança dos ficheiros do sistema para a unidade de recuperação) e clique em **Next** (Seguinte).
- 6 Selecione **USB flash drive** (Unidade flash USB) e clique em **Next** (Seguinte).  
É apresentada uma mensagem a indicar que todos os dados na unidade flash USB serão eliminados.
- 7 Clique em **Criar**.



**NOTA: Este processo pode demorar alguns minutos a concluir.**

- 8 Clique em **Concluir**.

# Reinstalar o Windows com uma unidade de recuperação USB



**AVISO:** Este processo formata a unidade de disco rígido e remove todos os dados do seu computador. Certifique-se de que efetua a cópia de segurança dos dados do seu computador antes de iniciar esta tarefa.



**NOTA:** Antes de reinstalar o Windows, certifique-se de que o computador tem mais de 2 GB de memória e mais de 32 GB de espaço de armazenamento.

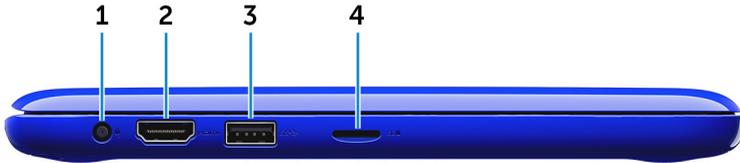
- 1 Ligue a unidade de recuperação USB ao seu computador.
- 2 Reinicie o computador.
- 3 Prima F12 depois do logótipo da Dell ser mostrado no ecrã para aceder ao menu de arranque.  
É apresentada a mensagem **Preparing one-time boot menu** (A preparar menu de arranque único).
- 4 Depois de carregar o menu de arranque, seleccione o dispositivo de recuperação USB em **UEFI BOOT** (ARRANQUE UEFI).  
O sistema reinicia e é apresentado o ecrã **Choose the keyboard layout** (Escolher o esquema do teclado).
- 5 Escolha o esquema do teclado.
- 6 No ecrã **Choose an option** (Escolher uma opção), clique em **Troubleshoot** (Deteção e resolução de problemas).
- 7 Clique em **Recover from a drive** (Recuperar a partir de uma unidade).
- 8 Escolha uma das seguintes opções:
  - **Just remove my files** (Remover apenas os meus ficheiros) para uma formatação rápida.
  - **Fully clean the drive** (Limpar totalmente a unidade) para uma formatação completa.
- 9 Clique em **Recover** (Recuperar) para iniciar o processo de recuperação.  
Isto poderá demorar alguns minutos e o computador será reiniciado durante este processo.



# Vistas

---

## Esquerda



1 **Porta do transformador de corrente**

Ligue um transformador para fornecer energia ao computador e carregar a bateria.

2 **porta HDMI**

Ligue um televisor ou outro dispositivo com HDMI-in. Fornece a saída de vídeo e áudio.

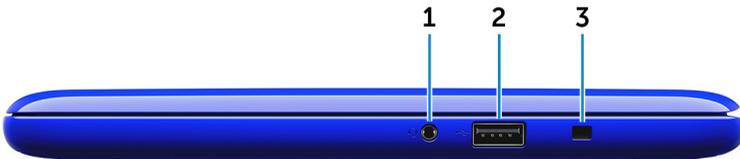
3 **Porta USB 3.0**

Ligue periféricos tais como dispositivos de armazenamento e impressoras. Possibilita velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps.

4 **Ranhura de cartão MicroSD**

Lê e grava em cartões MicroSD.

## Direita



1 **Porta de auscultadores**

Ligue auscultadores, um microfone ou um auricular (conjunto de auscultadores e microfone).

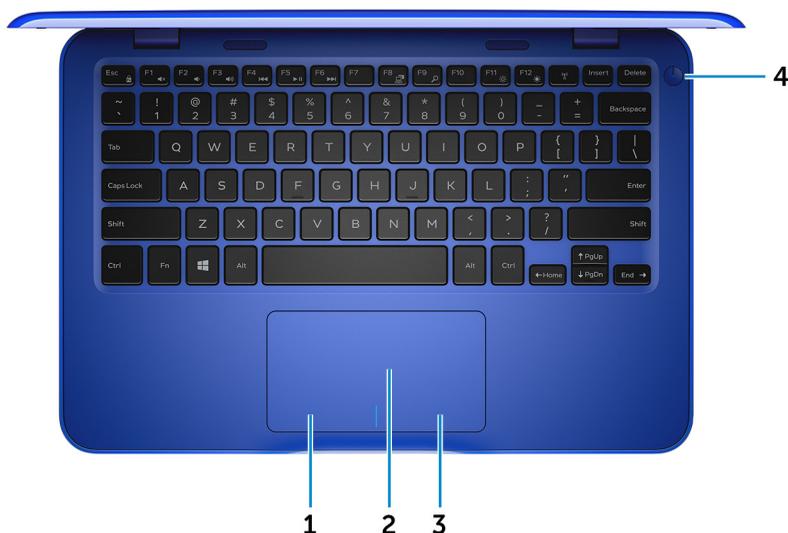
## 2 **Porta USB 2.0**

Ligue periféricos tais como dispositivos de armazenamento e impressoras. Possibilita velocidades de transferência de dados de até 480 Mbps.

## 3 **Ranhura do cabo de segurança**

Ligue um cabo de segurança para evitar a deslocação não autorizada do computador.

# Base



## 1 **Área de clique com o botão esquerdo**

Prima para clicar com o botão esquerdo.

## 2 **Painel táctil**

Mova o dedo no painel táctil para deslocar o ponteiro do rato. Toque para clicar com o botão esquerdo e toque com dois dedos para clicar com o botão direito.

## 3 **Área de clique com o botão direito**

Prima para clicar com o botão direito.



#### 4 **Botão para ligar/desligar**

Prima para ligar o computador se este estiver desligado ou no estado de suspensão ou hibernação.

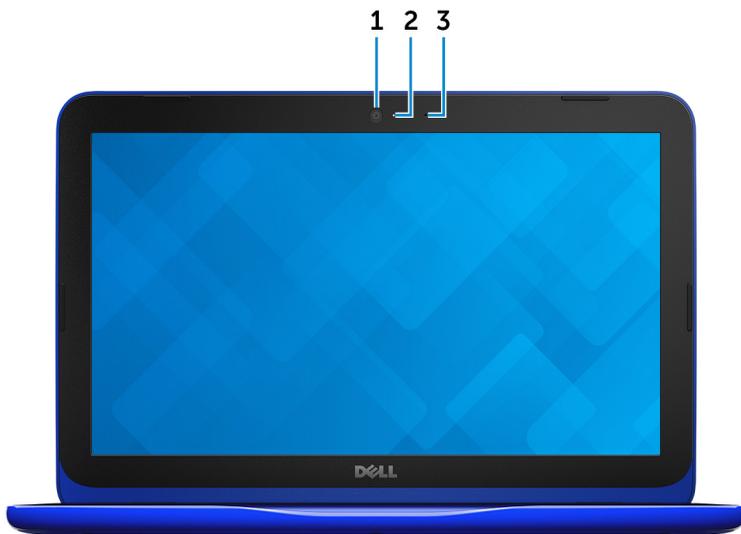
Prima para colocar o computador em modo de suspensão se este estiver ligado.

Prima sem soltar durante 4 segundos para forçar o encerramento do computador.



**NOTA:** Pode personalizar o comportamento do botão de ligação em **Opções de Energia**. Para mais informações, consulte *Me and My Dell (Eu e o meu Dell)* em [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

## Ecrã



#### 1 **Câmara**

Permite-lhe ter conversas de vídeo, tirar fotografias e gravar vídeos.

#### 2 **Luz de estado da câmara**

Acende-se quando a câmara está em utilização.

#### 3 **Microfone**

Fornece entrada de som digital para gravação de áudio, chamadas de voz, etc.

# Especificações

---

## Dimensões e peso

---

	com eMMC	com unidade de disco rígido
Largura		292 mm (11,50")
Profundidade		196 mm (7,72")
Altura	18,45 mm (0,73") a 19,88 mm (0,78")	20,80 mm (0,82") a 22,23 mm (0,88")
Peso	1,18 kg (2,60 lb)	1,22 kg (2,69 lb)



**NOTA: O peso do portátil varia consoante a configuração encomendada e as variáveis de produção.**

## System Information

---

### Inspiron 11–3162

---

Processador	<ul style="list-style-type: none"><li>• Intel Celeron de núcleo duplo</li><li>• Intel Pentium de núcleo quádruplo</li></ul>
Chipset	Integrado no processador

## Memória

Ranhura	Uma ranhura SODIMM
---------	--------------------





**NOTA: A ranhura do módulo de memória apenas está disponível em computadores enviados com um disco rígido de 2,5 polegadas ou uma unidade de estado sólido.**

Tipo	DDR3L
Velocidade	1.600 MHz
Configurações suportadas	2 GB e 4 GB

## Portas e conectores

---

### Externas:

---

USB	<ul style="list-style-type: none"><li>• Uma porta USB 2.0</li><li>• Uma porta USB 3.0</li></ul>
Áudio/Vídeo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Uma porta HDMI</li><li>• Uma porta para auriculares (conjunto de auscultadores e microfone)</li></ul>

---

### Internas:

---

M.2	Uma ranhura M.2 para placa combinada de Wi-Fi e Bluetooth
-----	---

## Comunicações

Ligação sem fios	<ul style="list-style-type: none"><li>• 802.11b/g/n com Bluetooth 4.0</li><li>• 802.11ac com Bluetooth 4.0</li></ul>
------------------	--

## Vídeo

Controlador	Intel HD Graphics
Memória	Memória de sistema partilhada

## Audio

Controlador	Realtek ALC3234 com Waves MaxxAudio Pro
Altifalantes	Dois
Saída	<ul style="list-style-type: none"><li>• Média: 2 W</li><li>• Máximo: 2,5 W</li></ul>
Microfone	Microfone individual
Controlos do volume	Teclas de atalho de controlo de multimédia

## Armazenamento

Interface	SATA de 6 Gbps
Unidade de disco rígido	<ul style="list-style-type: none"><li>• Uma unidade de disco rígido de 2,5 polegadas</li><li>• Uma unidade de estado sólido (SSD) de 2,5 polegadas</li><li>• Um eMMC integrado (MultiMediaCard incorporado)</li></ul>



**NOTA: Dependendo da configuração solicitada, o computador suportará uma unidade de disco rígido, uma unidade de estado sólido ou um eMMC.**

## Leitor de cartões multimédia

Tipo	uma ranhura micro SD
Cartões suportados	<ul style="list-style-type: none"><li>• Secure Digital (SD)</li><li>• Secure Digital High Capacity (SDHC)</li><li>• SD Extended Capacity (SDXC)</li></ul>



# Teclado

Tipo

Teclado de borracha

Teclas de atalho

Algumas teclas do teclado apresentam dois símbolos. Estas teclas podem ser usadas para digitar caracteres alternativos ou para funções secundárias. Para digitar o carácter alternativo, prima Shift e a tecla pretendida. Para efectuar funções secundárias, prima Fn e a tecla pretendida.



**NOTA: É possível definir o funcionamento principal das teclas de atalho premindo Fn+Esc ou alterando o Function Key Behavior (Funcionamento das teclas de função) na Configuração do sistema.**

[Atalhos de teclado](#)

# Câmara

Resolução

- Imagem estática: 0,92 megapíxeis
- Vídeo: 1280 x 720 (HD) a 30 fps (máxima)

Ângulo de visão diagonal

74 graus

# Painel táctil

Resolução

- Horizontal: 1940
- Vertical: 1040

Dimensões

- Largura: 100 mm (3,93")

- Altura: 55 mm (2,16")

## Adaptador de energia

Tipo	45 W
Tensão de entrada	100 VCA a 240 VCA
Frequência de entrada	50 Hz-60 Hz
Corrente de entrada (máxima)	1,30 A
Corrente de saída (contínua)	2,31 A
Tensão de saída nominal	19,50 VCC
Amplitude térmica	<ul style="list-style-type: none"><li>• Em funcionamento: 0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)</li><li>• Armazenamento: -40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)</li></ul>

## Bateria

Tipo	Prismático de 2 células (32 WHr)
Peso (máximo)	0,186 kg (0,41 lb)
Tensão	7,6 VDC
Tempo de carga com o computador desligado (aproximado)	4 horas
Tempo de funcionamento	Varia, dependendo das condições de funcionamento, e pode ser significativamente reduzido em determinadas condições que exijam muita energia.
Tempo de vida útil (aproximado)	300 ciclos de carga/descarga
Amplitude térmica: em funcionamento	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)



Amplitude térmica: em armazenamento -40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)

Bateria de célula tipo moeda CR-2032

Dimensões:

Largura	272,30 mm (10,72")
Profundidade	62,40 mm (2,46")
Altura	6,92 mm (0,27")

## Ecrã

Tipo	HD WLED de 11,6 polegadas
Resolução (máxima)	1366 x 768
Distância entre píxeis	0,2265 mm
Taxa de actualização	60 Hz
Ângulo de operação	0 graus (fechado) a 135 graus
Controlos	O brilho pode ser controlado com as teclas de atalho

Dimensões:

Altura	168,50 mm (6,60")
Largura	268,50 mm (10,57")
Diagonal	294,64 mm (11,60")

## Caraterísticas ambientais

Nível de contaminação pelo ar: G1, como definido pela ISA-S71.04-1985

	<b>Operacional</b>	<b>Armazenamento</b>
Amplitude térmica	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Humidade relativa (máxima)	10% a 90% (sem condensação)	0% a 95% (sem condensação)

	<b>Operacional</b>	<b>Armazenamento</b>
Vibração (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Choque (máximo)	110 G†	160 G‡
Altitude (máxima)	-15,2 m a 3.048 m (-50 a 10.000 pés)	-15,2 m a 10.668 m (-50 a 35.000 pés)

\* Medida utilizando um espectro de vibração aleatória que simula o ambiente do utilizador.

† Medido com um pulso de meio-seno de 2 ms quando a unidade de disco rígido está a ser utilizada.

‡ Medido utilizando um impulso semi-senoidal de 2 ms, com a unidade de disco rígido na posição "head-parked" (posição de repouso).



# Atalhos de teclado

Ícones	Descrição
	Desativar o áudio
	Diminuir o volume
	Aumentar o volume
	Reproduzir a faixa/capítulo anterior
	Reproduzir/pausa
	Reproduzir a faixa/capítulo seguinte
	Mudar para o ecrã externo
	Pesquisar
	Diminuir o brilho
	Aumentar o brilho
	Tecla Pause/Break
	Ligar/desligar bloqueio da tecla Fn
	Suspensão
	Ligar/desligar a transmissão sem fios
	Ligar/desligar Scroll Lock

Ícones	Descrição
	Pedido de sistema
	Abrir menu da aplicação
	End
	Home
	Page Up
	Page Down

# Obter ajuda e contactar a Dell

---

## Recursos de autoajuda

Pode obter informações e ajuda sobre os produtos e serviços da Dell utilizando estes recursos de autoajuda online:

Informações sobre os produtos e serviços da Dell

[www.dell.com](http://www.dell.com)

A aplicação Suporte e ajuda Dell



Aplicação de introdução



Aceder à ajuda no Windows 10

Na procura do Windows, introduza **Ajuda e Suporte** e carregue em **Enter**.

Ajuda online para o sistema operativo

[www.dell.com/support/windows](http://www.dell.com/support/windows)

[www.dell.com/support/linux](http://www.dell.com/support/linux)

Informações sobre solução de problemas, manuais do utilizador, instruções de configuração, especificações do produto, blogues de ajuda técnica, controladores, atualizações do software, etc.

[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)

Obtenha mais informações sobre o sistema operativo, como configurar e utilizar o computador, efectuar cópias de segurança de dados, diagnósticos, etc.

Consulte *Eu e o meu Dell* em

[www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

## Contactar a Dell

Para contactar a Dell relativamente a vendas, suporte técnico ou questões relacionadas com os clientes, consulte [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).



**NOTA:** A disponibilidade varia de acordo com o país e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país.



**NOTA:** Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua fatura, na nota de encomenda ou no catálogo de produtos Dell.

