

Inspiron 11 3000

Configuração e especificações

Modelo do computador: Inspiron 11-3162
Modelo normativo: P24T
Tipo normativo: P24T001



Notas, avisos e advertências



NOTA: Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor o seu produto.



AVISO: Um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou perda de dados e ensina como evitar o problema.



ADVERTÊNCIA: Uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, risco de lesões corporais ou mesmo risco de vida.

Direitos autorais © 2017 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. A Dell, a EMC, e outras marcas são marcas comerciais da Dell Inc. ou suas subsidiárias. Outras marcas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.

2017-09

Rev. A01

Índice

Configurar seu computador.....	5
Criar uma unidade de recuperação USB para o Windows.....	8
Reinstale o Windows usando uma unidade de recuperação USB.....	9
Exibições.....	10
Esquerda.....	10
Direita.....	10
Base.....	11
Tela.....	12



Especificações..... 14

Dimensões e peso..... 14

System Information (Informações do sistema)..... 14

Memória..... 14

Portas e conectores..... 15

Comunicação..... 15

Vídeo..... 15

Áudio..... 16

De armazenamento..... 16

Leitor de cartão de mídia..... 16

Teclado..... 17

Câmera..... 17

Touchpad..... 17

Adaptador de energia..... 18

Bateria..... 18

Tela..... 19

Características ambientais do computador..... 19

Atalhos de teclado..... 21

Como obter ajuda e como entrar em contato com a Dell..... 23

Recursos de auto-ajuda..... 23

Como entrar em contato com a Dell..... 24



Configurar seu computador

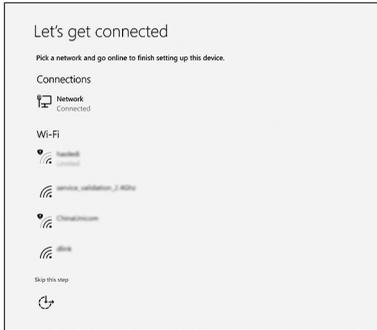
- 1 Conecte o adaptador de energia e pressione o botão liga/desliga.



2 Conclua a configuração do sistema operacional.

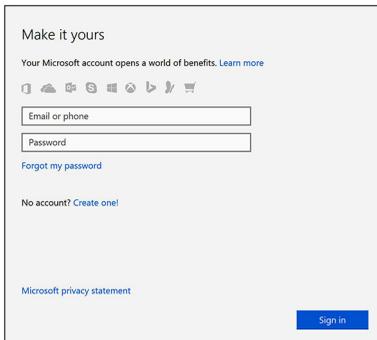
Para Windows:

a) Conecte-se a uma rede.



NOTA: quando se conectar a uma rede sem fio segura, insira a senha para o acesso à rede sem fio quando solicitado.

b) Entre em sua conta da Microsoft ou crie uma nova conta.



Para Ubuntu:

Siga as instruções na tela para concluir a configuração.

3 Localize seus aplicativos Dell no Windows.

 **NOTA: O Microsoft Windows 10 S só tem suporte em computadores fornecidos com processador Intel Celeron com 32 GB de armazenamento.**

Se o seu computador estiver executando o sistema operacional Microsoft Windows 10 S e não houver nenhum aplicativo da Dell disponível, você poderá fazer o download pela [Microsoft Store](#).

 **NOTA: Os aplicativos da Dell estarão disponíveis em breve na Microsoft Store.**

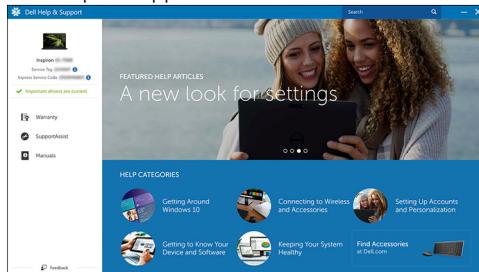
Tabela 1. Localizar aplicativos Dell



Registrar seu computador



Dell Help & Support



SupportAssist: verificar e atualizar seu computador

4 Crie uma unidade de recuperação para Windows.

 **NOTA: É recomendável criar uma unidade de recuperação para solucionar e corrigir problemas que possam ocorrer com o Windows.**

Para obter mais informações, consulte a seção [Crie uma unidade de recuperação USB para o Windows](#).



Criar uma unidade de recuperação USB para o Windows

A Dell recomenda que você crie uma unidade de recuperação para solucionar problemas que podem ocorrer com o Windows. Uma unidade flash USB vazia com capacidade mínima de 16 GB é obrigatória para a criação da unidade de recuperação.



NOTA: As etapas a seguir podem variar dependendo da versão do Windows instalada. Consulte o [site de suporte da Microsoft](#) para obter as instruções mais recentes.

- 1 Conecte a unidade flash USB ao computador.
- 2 Na pesquisa do Windows, digite **Recuperação**.
- 3 Nos resultados da pesquisa, clique em **Criar uma unidade de recuperação**.
A janela **Controle de Conta de Usuário** é exibida.
- 4 Clique em **Sim** para continuar.
A janela **Unidade de recuperação** é exibida.
- 5 Selecione **Fazer backup dos arquivos do sistema na unidade de recuperação** e clique em **Avançar**.
- 6 Selecione a **unidade flash USB** e clique em **Avançar**.
Uma mensagem será exibida, indicando que todos os dados na unidade flash USB serão excluídos.
- 7 Clique em **Criar**.



NOTA: Esse processo poderá levar alguns minutos para ser concluído.

- 8 Clique em **Concluir**.

Reinstale o Windows usando uma unidade de recuperação USB



AVISO: Este processo formata o disco rígido e remove todos os dados do computador. Certifique-se de fazer o backup dos dados do computador antes de começar esta tarefa.



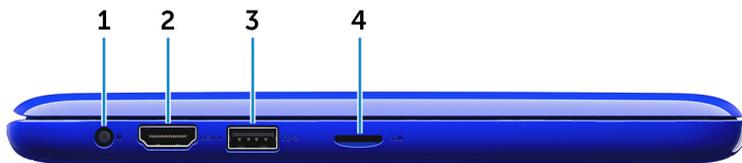
NOTA: Antes de reinstalar o Windows, certifique-se de que o computador tenha mais de 2 GB de memória e mais de 32 GB de espaço de armazenamento.

- 1 Conecte a unidade de recuperação USB ao computador.
- 2 Reinicie o computador.
- 3 Pressione F12 após o logotipo da Dell ser exibido na tela para acessar o menu de inicialização.
A mensagem **Preparing one-time boot menu** (Preparando menu de inicialização a ser executada uma única vez) é exibida.
- 4 Depois que o menu de inicialização for carregado, selecione o dispositivo de recuperação USB em **UEFI BOOT** (Inicialização UEFI).
O sistema será reinicializado e a tela **Choose the keyboard layout** (Escolher layout do teclado) será exibida.
- 5 Escolha o layout do teclado.
- 6 Na tela **Choose an option** (Escolher uma opção), clique em **Troubleshoot** (Solucionar problemas).
- 7 Clique em **Recover from a drive** (Recuperar de uma unidade).
- 8 Escolha uma das seguintes opções:
 - **Just remove my files** (Apenas remover meus arquivos) para realizar uma formatação rápida.
 - **Fully clean the drive** (Limpar totalmente a unidade) para realizar uma formatação completa.
- 9 Clique em **Recover** (Recuperar) para iniciar o processo de recuperação.
Isso levará alguns minutos para ser concluído e o computador será reiniciado durante esse processo.



Exibições

Esquerda



1 Porta do adaptador de energia

Conecte um adaptador de energia para fornecer energia ao computador e carregar a bateria.

2 Porta HDMI

Conecte uma TV ou um outro dispositivo com entrada HDMI. Fornece uma saída de vídeo e áudio.

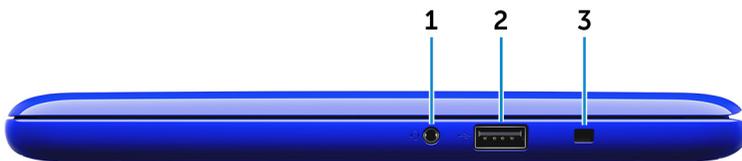
3 Porta USB 3.0

Conecte os periféricos como, por exemplo, armazenamento dispositivos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps.

4 Slot do cartão microSD

Lê e grava em cartões microSD.

Direita



1 Porta para headset

Conecte um fone de ouvido, um microfone ou um headset (fone de ouvido e microfone combinados).

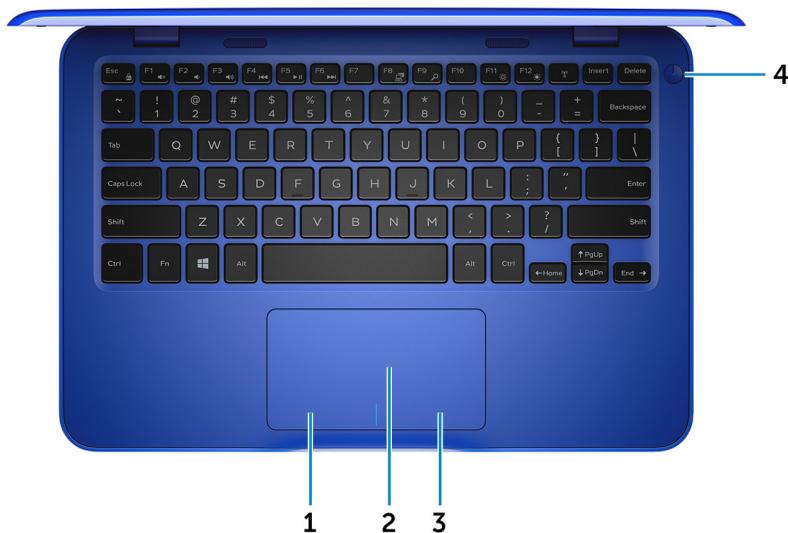
2 **Porta USB 2.0**

Conecte os periféricos como, por exemplo, armazenamento dispositivos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 480 Mbps.

3 **Slot do cabo de segurança**

Conecte um cabo de segurança para impedir a movimentação não autorizada do computador.

Base



1 **Área de clique com o botão esquerdo**

Pressione para clicar com o botão esquerdo.

2 **Touchpad**

Mova o dedo pelo touchpad para mover o ponteiro do mouse. Toque para clicar com o botão esquerdo e toque com dois dedos para clicar com o botão direito.

3 **Área de clique com o botão direito**

Pressione para clicar com o botão direito.



4 **Botão liga/desliga**

Pressione este botão para ligar o computador se ele estiver desligado, em estado de suspensão ou em estado de hibernação.

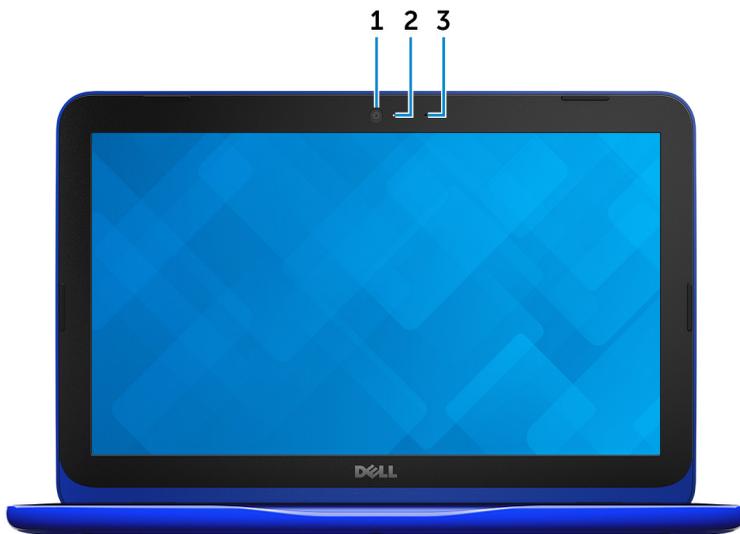
Pressione para colocar o computador no estado de suspensão, se estiver ligado.

Pressione e mantenha pressionado por cerca de 4 segundos para forçar o desligamento do computador.



NOTA: é possível personalizar o comportamento do botão liga/desliga nas Opções de Energia. Para obter mais informações, consulte *Me and My Dell* em support.dell.com/manuals.

Tela



1 **Câmera**

Permite efetuar chamadas de bate-papo com vídeo, capturar fotos e gravar vídeos.

2 **Luz de status da câmera**

Acende-se quando a câmera está em uso.

3 **Microfone**

Proporciona entrada de som digital para gravação de áudio, chamadas de voz e assim por diante.



Especificações

Dimensões e peso

	com eMMC	com disco rígido
Largura		292 mm (11,50 pol.)
Profundidade		196 mm (7,72 pol.)
Altura	18,45 mm (0,73 pol.) a 19,88 mm (0,78 pol.)	20,80 mm (0,82 pol.) a 22,23 mm (0,88 pol.)
Peso	1,18 kg (2,60 lb)	1,22 kg (2,69 lb)



NOTA: O peso do laptop varia em função da configuração encomendada e da variabilidade de fabricação.

System Information (Informações do sistema)

Inspiron 11-3162	
Processador	<ul style="list-style-type: none">• Intel Celeron dual core• Intel Pentium Quad Core
Chipset	integrado ao processador

Memória

Slot Um slot SODIMM



NOTA: O slot do módulo de memória está disponível somente em computadores enviados com um disco rígido de 2,5 polegadas ou uma unidade de estado sólido.

Tipo DDR3L

Velocidade	1.600 MHz
Configurações compatíveis	2 GB e 4 GB

Portas e conectores

Externa:

USB	<ul style="list-style-type: none">• Uma porta USB 2.0• Uma porta USB 3.0
Áudio/vídeo	<ul style="list-style-type: none">• Uma porta HDMI• Uma porta para headset (combinação de fones de ouvido/microfone)

Interna:

M.2	Um slot M.2 para cartão combinado Wi-Fi e Bluetooth
-----	---

Comunicação

Wireless	<ul style="list-style-type: none">• 802.11b/g/n com Bluetooth 4.0• 802.11ac com Bluetooth 4.0
----------	--

Vídeo

Controlador	Intel HD Graphics
Memória	Memória de sistema compartilhada



Áudio

Controlador	Realtek ALC3234 com Waves MaxxAudio Pro
Alto-falantes	Dois
Saída	<ul style="list-style-type: none">• Média de 2 W• Pico de 2,5 W
Microfone	Microfone simples
Controles de volume	Teclas de atalho de controle de mídia

De armazenamento

Interface	SATA 6 Gbps
Disco rígido	<ul style="list-style-type: none">• Um disco rígido de 2,5 polegadas• Uma unidade de estado sólido (SSD) de 2,5 polegadas• Um eMMC (embedded MultiMediaCard, Cartão multimídia incorporado) integrado



NOTA: Dependendo da configuração solicitada, o computador pode oferecer suporte para disco rígido, unidade de estado sólido ou eMMC.

Leitor de cartão de mídia

Tipo	Um slot para cartão microSD
Cartões suportados	<ul style="list-style-type: none">• Secure Digital (SD)• Secure Digital High Capacity (SDHC)• Cartão SD Extended Capacity (SDXC)

Teclado

Tipo

Teclado do tipo "chiclete"

Teclas de atalho

Algumas teclas do teclado possuem dois símbolos. Elas podem ser usadas para digitar caracteres alternativos ou para realizar funções secundárias. Para digitar um caractere alternativo, pressione Shift e a tecla desejada. Para realizar funções secundárias, pressione Fn e a tecla desejada.



NOTA: Você pode definir o comportamento principal das teclas de atalho pressionando Fn + Esc ou alterando o comportamento das teclas de função na Configuração do sistema.

[Atalhos de teclado](#)

Câmera

Resolução

- Imagem estática: 0,92 megapixels
- Vídeo: 1280 x 720 (HD) a 30 fps (máximo)

Ângulo de visão digonal

74 graus

Touchpad

Resolução

- Horizontal: 1.940
- Vertical: 1.040

Dimensões

- Largura: 100 mm (3,93 pol.)



- Altura: 55 mm (2,16 pol.)

Adaptador de energia

Tipo	45 W
Tensão de entrada	100 VCA-240 VCA
Frequência de entrada	50 Hz-60 Hz
Corrente de entrada (máxima)	1,30 A
Corrente de saída (contínua)	2,31 A
Tensão de saída nominal	19,50 VCC
Faixa de temperatura	<ul style="list-style-type: none">• Operacional: 0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)• Armazenamento: -40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)

Bateria

Tipo	Prismática de duas células (32 Wh)
Peso (máximo)	0,186 kg (0,41 lb)
Tensão	7,6 VCC
Tempo de carga quando o computador está desligado (aproximado)	4 horas
Tempo de operação	Varia conforme as condições de operação e pode ser significativamente reduzido sob certas condições de uso intenso de energia.
Vida útil (aproximada)	300 ciclos de descarga/carga
Intervalo de temperatura: operacional	0°C a 35°C (32°F a 95°F)
Intervalo de temperatura: armazenamento	-40°C a 65°C (-40°F a 149°F)

Bateria de célula tipo moeda CR-2032

Dimensões:

Largura	272,30 mm (10,72 pol.)
Profundidade	62,40 mm (2,46 pol.)
Altura	6,92 mm (0,27 pol.)

Tela

Tipo	WLED de alta definição e 11,6 polegadas
Resolução (máxima)	1.366 x 768
Distância entre pixels	0,2265 mm
Taxa de atualização	60 Hz
Ângulo de operação	0 grau (fechado) a 135 graus
Controles	O brilho pode ser controlado com as teclas de atalho

Dimensões:

Altura	168,50 mm (6,60 pol.)
Largura	268,50 mm (10,57 pol.)
Diagonal	294,64 mm (11,60 pol.)

Características ambientais do computador

Nível de poluentes transportados: G1, conforme definido pela norma ISA-S71.04-1985

	De operação	De armazenamento
Faixa de temperatura	0°C a 35°C (32°F a 95°F)	-40°C a 65°C (-40°F a 149°F)
Umidade relativa (máxima)	10% a 90% (sem condensação)	0% a 95% (sem condensação)
Vibração (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS



	De operação	De armazenamento
Choque (máximo)	110 G [†]	160 G [‡]
Altitude (máxima)	-15,2 m a 3048 m (-50 pés a 10.000 pés)	-15,2 m a 10.668 m (-50 pés a 35.000 pés)

* Medida usando um espectro de vibração aleatório que simula o ambiente do usuário.

† Medido usando um pulso de meia senoide de 2 ms quando a unidade de disco rígido está em uso.

‡ Medido usando um pulso de meio senoide de 2 ms quando a cabeça da unidade de disco rígido está na posição estacionada.

Atalhos de teclado

Ícones	Descrição
	Desativação do áudio
	Diminuir o volume
	Aumentar o volume
	Reproduzir faixa/capítulo anterior
	Reproduzir/Pausar
	Reproduzir próxima faixa/capítulo
	Alternar para um monitor externo
	Pesquisar
	Diminuir o brilho
	Aumentar o brilho
	Pausar/interromper
	Alternar bloqueio da tecla Fn
	Suspensão
	Ligar/desligar a rede sem fio
	Alternar a função scroll lock



Ícones	Descrição
	Solicitação do sistema
	Abrir o menu de aplicativos
	Fim
	Início
	Página acima
	Página abaixo

Como obter ajuda e como entrar em contato com a Dell

Recursos de auto-ajuda

Você pode obter informações e ajuda sobre produtos e serviços da Dell, usando estes recursos de auto-ajuda:

Informações sobre produtos e serviços da Dell www.dell.com

Aplicativo Dell Help & Support



Aplicativo Get started



Como acessar a ajuda no Windows 10

No Windows Search, digite **Ajuda e Suporte** e pressione **Enter**.

Ajuda online para sistema operacional

www.dell.com/support/windows
www.dell.com/support/linux

Informações sobre solução de problemas, manuais de usuário, instruções de configuração, especificações do produto, blogs de ajuda técnica, drivers, atualizações de software, e assim por diante

www.dell.com/support

Saiba mais sobre o sistema operacional, configurar e usar o computador, backup de dados, diagnóstico, e assim por diante.

Consulte *Me and My Dell (Eu e meu Dell)* em www.dell.com/support/manuals (em inglês).



Como entrar em contato com a Dell

Para entrar em contato com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou questões de atendimento ao cliente, consulte www.dell.com/contactdell.



NOTA: A disponibilidade varia de acordo com o país e com o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em seu país.



NOTA: Se não tiver uma conexão Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato na sua fatura, nota de expedição, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.