

Inspiron 11 3000

Installation et caractéristiques

Modèle d'ordinateur: Inspiron 11-3162
Modèle réglementaire: P24T
Type réglementaire: P24T001



Remarques, précautions et avertissements



REMARQUE : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.



PRÉCAUTION : Une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.



AVERTISSEMENT : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.

Copyright © 2017 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell, EMC et d'autres marques de commerce sont des marques de commerce de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques de commerce peuvent être des marques de commerce déposées par leurs propriétaires respectifs.

2017-09

Rév. A01

Table des matières

- Configurez votre ordinateur..... 5**
- Créez un lecteur de récupération USB pour Windows.... 8**
 - Réinstallez Windows à l'aide d'un lecteur de récupération USB..... 9
- Vues..... 10**
 - Gauche..... 10
 - Droite..... 10
 - Socle..... 11
 - Affichage..... 12
- Caractéristiques..... 14**
 - Dimensions et poids..... 14
 - Informations sur le système..... 14
 - Mémoire..... 14
 - Ports et connecteurs..... 15
 - Communications..... 15
 - Vidéo..... 16
 - Audio..... 16
 - Stockage..... 16
 - Lecteur de cartes mémoires..... 16
 - Clavier..... 17
 - Webcam..... 17
 - Pavé tactile..... 18
 - Adaptateur d'alimentation..... 18
 - Batterie..... 18
 - Affichage..... 19
 - Environnement de l'ordinateur..... 19



Raccourcis clavier.....21

Obtenir de l’aide et contacter Dell.....23

 Ressources d’aide en libre-service.....23

 Contacter Dell.....23



Configurez votre ordinateur

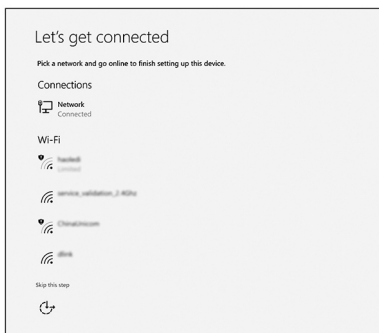
- 1 Branchez l'adaptateur d'alimentation et appuyez sur le bouton d'alimentation.



2 Terminez la configuration du système d'exploitation.

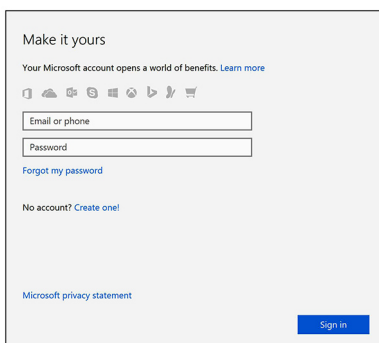
Pour Windows :

a) Se connecter à un réseau.



REMARQUE : si vous vous connectez à un réseau sans fil sécurisé, saisissez le mot de passe d'accès au réseau sans fil lorsque vous y êtes invité.

b) Connectez-vous à un compte Microsoft ou créez un nouveau compte.



Pour Ubuntu :

Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration.

3 Identifiez vos applications Dell dans Windows.

 **REMARQUE : Microsoft Windows 10 S n'est pris en charge que sur les ordinateurs livrés avec un processeur Intel Celeron avec 32 Go de stockage.**

Si votre ordinateur exécute le système d'exploitation Microsoft Windows 10 S et qu'aucune application Dell n'est disponible, vous pouvez les télécharger depuis la boutique [Microsoft](#).

 **REMARQUE : Les applications Dell seront bientôt disponibles sur la boutique Microsoft.**

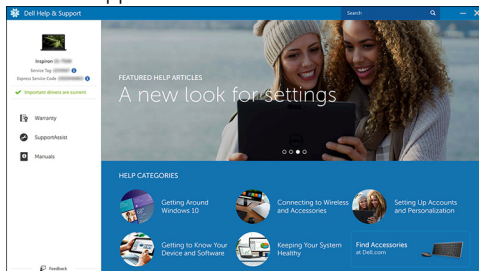
Tableau 1. Localisez les applications Dell



Enregistrez votre ordinateur



Aide et support Dell



SupportAssist : recherchez des mises à jour et installez-les sur votre ordinateur.

4 Créez un lecteur de récupération pour Windows.

 **REMARQUE : Il est recommandé de créer un lecteur de récupération pour dépanner et résoudre les problèmes qui peuvent se produire avec Windows.**

Pour plus d'informations, voir la section [Créez un lecteur de récupération USB pour Windows](#).

Créez un lecteur de récupération USB pour Windows

Dell vous recommande de créer un lecteur de récupération pour dépanner et résoudre les problèmes qui peuvent se produire avec Windows. Pour créer le lecteur de récupération, vous devez utiliser une clé USB vide disposant d'une capacité minimale de 16 Go.



REMARQUE : Les étapes suivantes peuvent varier en fonction de la version de Windows installée. Reportez-vous au [site de support Microsoft](#) pour obtenir les instructions les plus récentes.

- 1 Connectez la clé USB à votre ordinateur.
- 2 Dans la Recherche Windows, entrez **Recovery** (Récupération).
- 3 Dans les résultats de la recherche, cliquez sur **Create a recovery drive (Créer un lecteur de récupération)**.
L'écran **User Account Control (Contrôle de compte d'utilisateur)** s'affiche.
- 4 Cliquez sur **Yes (Oui)** pour continuer.
La fenêtre **Recovery Drive (Lecteur de récupération)** s'affiche.
- 5 Sélectionnez **Back up system files to the recovery drive (Sauvegarder les fichiers système sur le lecteur de récupération)** et cliquez sur **Next (Suivant)**.
- 6 Sélectionnez **USB flash drive (Clé USB)** et cliquez sur **Next (Suivant)**.
Un message s'affiche, indiquant que toutes les données présentes sur la clé USB seront effacées.
- 7 Cliquez sur **Créer**.



REMARQUE : Cette opération peut prendre plusieurs minutes.

- 8 Cliquez sur **Terminer**.

Réinstallez Windows à l'aide d'un lecteur de récupération USB



PRÉCAUTION : Cette procédure formate le disque dur et supprime toutes les données de votre ordinateur. Assurez-vous de sauvegarder les données contenues dans votre ordinateur avant de commencer cette tâche.



REMARQUE : Avant de réinstaller Windows, assurez-vous que votre ordinateur dispose de plus de 2 Go de mémoire et de plus de 32 Go d'espace de stockage.

- 1 Connectez le lecteur de récupération USB à votre ordinateur.
- 2 Redémarrez votre ordinateur.
- 3 Appuyez sur « F12 » lorsque le logo Dell s'affiche à l'écran pour accéder au menu de démarrage.

Un message **Preparing one-time boot menu (Préparation du menu de démarrage ponctuel)** s'affiche.

- 4 Après le chargement du menu de démarrage, sélectionnez le périphérique USB de récupération sous **UEFI BOOT (DÉMARRAGE UEFI)**.

Le système redémarre et l'écran **Choose the keyboard layout (Choisir la disposition du clavier)** s'affiche.

- 5 Sélectionnez la disposition de clavier de votre choix.
- 6 Sur l'écran **Choose an option (Choisir une option)**, sélectionnez **Troubleshoot (Dépanner)**.
- 7 Cliquez sur **Recover from a drive (Restaurer depuis un lecteur)**.
- 8 Sélectionnez l'une des options suivantes :

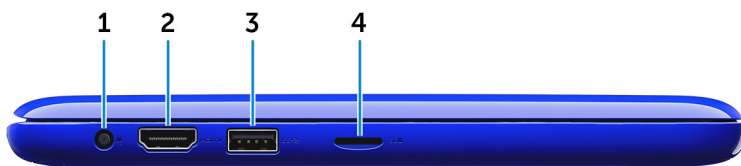
- Choisissez **Just remove my files (Supprimer mes fichiers)** pour effectuer un formatage rapide.
- Sélectionnez **Fully clean the drive (Nettoyer complètement le lecteur)** pour effectuer un formatage complet.

- 9 Cliquez sur **Recover (Récupérer)** pour entamer la procédure de récupération.
Cette opération peut prendre plusieurs minutes et votre ordinateur redémarrera au cours de ce processus.



Vues

Gauche



1 **Port de l'adaptateur d'alimentation**

Permet de brancher un adaptateur d'alimentation pour alimenter l'ordinateur en courant électrique et recharger la batterie.

2 **Port HDMI**

Permet de connecter un téléviseur ou un autre périphérique HDMI. Fournit une sortie vidéo et audio.

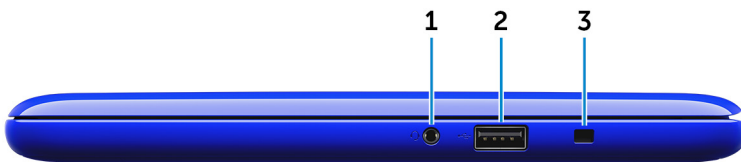
3 **Port USB 3.0**

Permettent de connecter des périphériques de stockage et des imprimantes. Fournissent des vitesses de transfert de données allant jusqu'à 5 Gbit/s.

4 **Logement de la carte microSD**

Permet de lire et d'écrire des données sur des cartes microSD.

Droite



1 **Port casque**

Connecter un casque, un microphone, ou un casque (combiné du casque et du microphone).

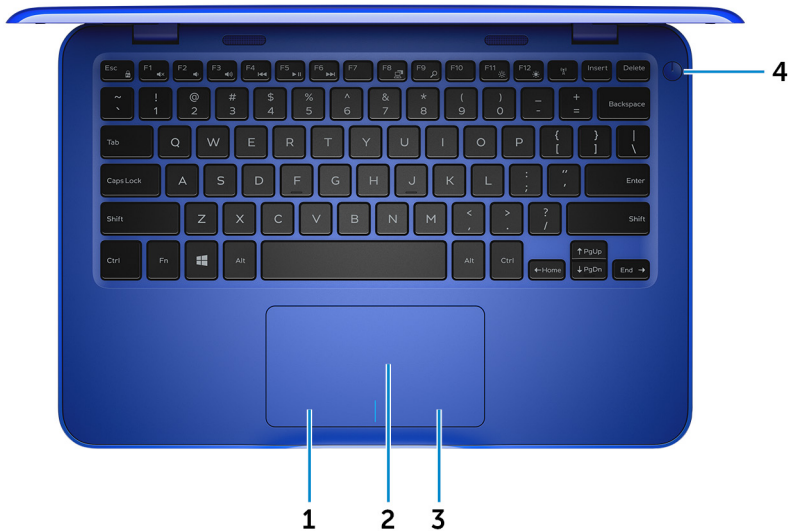
2 **Port USB 2.0**

Permettent de connecter des périphériques de stockage et des imprimantes. Fournissent des vitesses de transfert de données allant jusqu'à 480 Mbit/s.

3 **Passage de câble de sécurité**

Permet d'attacher un câble de sécurité pour empêcher les déplacements non autorisés de votre ordinateur.

Socle



1 **Zone de clic gauche**

Appuyez sur ce bouton pour effectuer un clic gauche.

2 **Pavé tactile**

Pour déplacer le pointeur de la souris, faites glisser le doigt sur le pavé tactile. Appuyez pour effectuer un clic gauche et appuyez avec deux doigts pour effectuer un clic droit sur.

3 **Zone de clic droit**

Appuyez sur ce bouton pour effectuer un clic droit.



4 **Bouton d'alimentation**

Appuyez sur ce bouton pour allumer l'ordinateur s'il est éteint, en veille ou en veille prolongée.

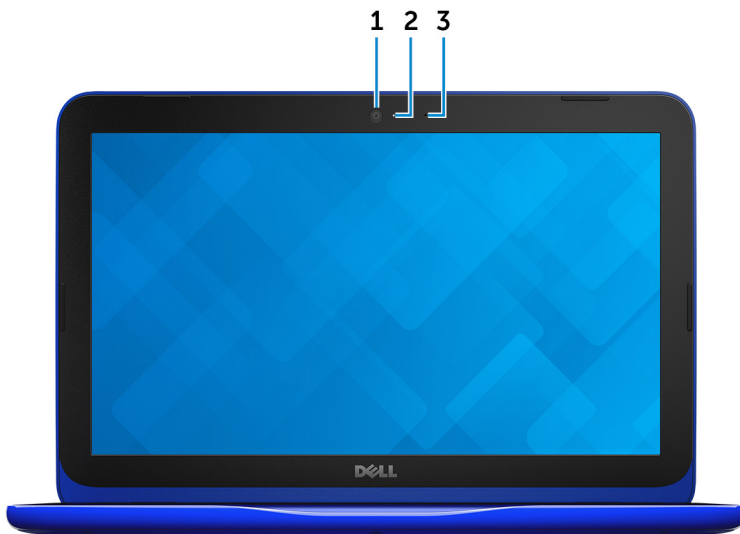
Appuyez sur ce bouton pour mettre l'ordinateur en veille s'il est allumé.

Appuyez sur le bouton et maintenez-le enfoncé pendant 4 secondes pour forcer l'arrêt de l'ordinateur.



REMARQUE : Vous pouvez personnaliser le comportement du bouton d'alimentation dans les Options d'alimentation. Pour plus d'informations, voir *Me and My Dell* (Mon Dell et moi) à l'adresse www.dell.com/support/manuals.

Affichage



1 **Webcam**

Vous permet de passer des appels vidéo, de prendre des photos, et d'enregistrer des vidéos.

2 **Voyant d'état de la webcam**

S'allume lorsque la webcam est en cours d'utilisation.

3 **Microphone**

Permet de capturer du son numérique pour effectuer des enregistrements audio, passer des appels vocaux, etc.



Caractéristiques

Dimensions et poids

	Avec eMMC	Avec disque dur
Largeur	292 mm (11,50 pouces)	
Profondeur	196 mm (7,72 pouces)	
Hauteur	de 18,45 mm (0,73 pouces) à 19,88 mm (0,78 pouces)	de 20,80 mm (0,82 pouces) à 22,23 mm (0,88 pouces)
Poids	1,18 kg (2,60 lb)	1,22 kg (2,69 lb)



REMARQUE : le poids de votre ordinateur portable varie en fonction de la configuration commandée et de divers facteurs liés à la fabrication.

Informations sur le système

Inspiron 11-3162	
Processeur	• Intel Celeron Dual Core • Intel Pentium Quad Core
Chipset (jeu de puces)	Intégré au processeur

Mémoire

Emplacement	Un logement SO-DIMM
-------------	---------------------



REMARQUE : Le logement de barrette de mémoire est disponible uniquement sur les ordinateurs livrés avec un disque dur de 2,5 pouces ou un disque SSD.

Type	DDR3L
Vitesse	1600 MHz
Configurations prises en charge	2 Go et 4 Go

Ports et connecteurs

Externes :

USB	• Un port USB 2.0 • Un port USB 3.0
Audio/ vidéo	• Un port HDMI • Un port de casque (combiné casque et microphone)

Internes :

M.2	Un emplacement au format M.2 pour carte combinée Wi-Fi et Bluetooth
-----	---

Communications

Sans fil	• 802.11b/g/n avec Bluetooth 4.0 • 802.11ac avec Bluetooth 4.0
----------	--



Vidéo

Contrôleur

Intel HD Graphics

Mémoire

Mémoire système partagée

Audio

Contrôleur

Realtek ALC3234 avec Waves
MaxxAudio Pro

Haut-parleurs

Deux

Sortie

- Moyenne : 2 W
- Maximale : 2,5 W

Microphone

Microphone unique

Réglages du volume

Touches de raccourci pour le contrôle
multimédia

Stockage

Interface

SATA 6 Gbit/s

Disque dur

- Un disque dur de 2,5 pouces
- Un disque SSD de 2,5 pouces
- Un eMMC intégré (Embedded MultiMedia Controller)



REMARQUE : Selon la configuration que vous avez commandée, votre ordinateur prend en charge soit un disque dur, soit un SSD, soit un eMMC.

Lecteur de cartes mémoires

Type

Un logement de carte microSD

Cartes compatibles

- SD (Secure Digital)

- Carte SDHC (Secure Digital High Capacity)
- Carte SD capacité étendue (SDXC)

Clavier

Type

Clavier chiclet

Touches de raccourci

Certaines touches de votre clavier ont deux symboles imprimés dessus. Ces touches peuvent être utilisées pour saisir des caractères alternatifs ou disposent de fonctions secondaires. Pour saisir ces caractères alternatifs, appuyez sur Majuscule (Maj) et la touche désirée. Pour accéder aux fonctions secondaires, appuyez sur Fonction (Fn) et la touche désirée.



REMARQUE : Vous pouvez modifier le comportement principal de ces touches en appuyant sur Fn + Échap ou en modifiant le Comportement des touches de fonction dans le programme de configuration du système.

[Raccourcis clavier](#)

Webcam

Résolution

- Image fixe : 0,92 mégapixel
- Vidéo : 1280 x 720 (HD) à 30 ips (maximum)

Angle de vue en diagonale

74°



Pavé tactile

Résolution

- Horizontale : 1940
- Vertical : 1040

Dimensions

- Largeur : 100 mm (3,93 pouces)
- Hauteur : 55 mm (2,16 pouces)

Adaptateur d'alimentation

Type

45 W

Tension d'entrée

100 V en CA à 240 V en CA

Fréquence d'entrée

50 Hz à 60 Hz

Courant d'entrée (maximal)

1,30 A

Courant de sortie (en continu)

2,31 A

Tension de sortie nominale

19,50 V en CC

Plage de températures

- En fonctionnement : de 0°C à 40°C (de 32°F à 104°F)
- En entreposage : de -40°C à 70°C (de -40°F à 158°F)

Batterie

Type

2 cellules prismatiques (32 WHr)

Poids (maximal)

0,186 kg (0,41 lb)

Tension

7,6 VCC

Durée de charge lorsque l'ordinateur est hors tension (approximative)

4 heures

Autonomie	Variable selon les conditions de fonctionnement et peut être considérablement réduite en cas d'utilisation intensive.
Durée de vie (approximative)	300 cycles de charge/ décharge
Plage de températures : en fonctionnement	De 0 °C à 35 °C (de 32 °F à 95 °F)
Plage de températures : stockage	De -40 °C à 65 °C (de -40 °F à 149 °F)
Pile bouton	CR-2032
Dimensions :	
Largeur	272,30 mm (10,72 pouces)
Profondeur	62,40 mm (2,46 pouces)
Hauteur	6,92 mm (0,27 pouce)

Affichage

Type	HD WLED 11,6 pouces
Résolution (maximale)	1366 x 768
Pas de pixel	0,2265 mm
Taux de rafraîchissement	60 Hz
Angle de fonctionnement	De 0°(fermé) à 135°
Commandes	La luminosité peut être contrôlée à l'aide de touches de raccourcis
Dimensions :	
Hauteur	168,50 mm (6,60 pouces)
Largeur	268,50 mm (10,57 pouces)
Diagonale	294,64 mm (11,60 pouces)

Environnement de l'ordinateur

Niveau de contaminants atmosphériques : G1 selon la norme ISA-S71.04-1985



	En fonctionnement	Stockage
Plage de températures	De 0 °C à 35 °C (de 32 °F à 95 °F)	De -40 °C à 65 °C (de -40 °F à 149 °F)
Humidité relative (maximale)	De 10 % à 90 % (sans condensation)	De 0 % à 95 % (sans condensation)
Vibrations (maximales)*	0,66 Grms	1,30 Grms
Choc (maximal)	110 G [†]	160 G [‡]
Altitude (maximale)	De -15,2 m à 3 048 m (de -50 pieds à 10 000 pieds)	De -15,2 m à 10 668 m (de -50 pieds à 35 000 pieds)

* Mesurées à l'aide d'un spectre de vibrations aléatoire simulant l'environnement utilisateur.

† Mesuré en utilisant une impulsion semi-sinusoïdale de 2 ms lorsque le disque dur est en cours d'utilisation.

‡ Mesuré en utilisant une impulsion semi-sinusoïdale de 2 ms lorsque la tête de lecture du disque dur est en position de repos.

Raccourcis clavier

Icônes	Description
	Couper le son
	Diminuer le volume
	Augmenter le volume
	Lire le morceau ou le chapitre précédent
	Lire/ mettre en pause
	Lire le morceau ou le chapitre suivant
	Basculer vers un moniteur externe
	Rechercher
	Diminuer la luminosité
	Augmenter la luminosité
 + 	Mettre en pause/ arrêter
 + 	Verrouiller/ déverrouiller la touche Fn
 + 	Mettre en veille
 + 	Activer/ désactiver le sans fil
 + 	Activer/ désactiver l'arrêt du défilement

Icônes	Description
	Requête Système (SysReq)
	Ouvrir le menu des applications
	Fin
	Début
	Page précédente
	Page suivante

Obtenir de l'aide et contacter Dell

Ressources d'aide en libre-service

Vous pouvez obtenir des informations et de l'aide sur les produits et services Dell en utilisant ces ressources en libre-service :

Informations sur les produits et services Dell www.dell.com

Dell Aide & assistance



App Démarrage



Accès à l'aide de Windows 10

Dans la recherche Windows, saisissez **Aide et support** et appuyez sur **Entrée**.

Aide en ligne concernant le système d'exploitation

www.dell.com/support/windows

www.dell.com/support/linux

Informations de dépannage, manuels utilisateur, instructions sur l'installation, caractéristiques des produits, blogs d'aide technique, pilotes, mises à jour logicielles, etc.

www.dell.com/support

Pour en savoir plus sur votre système d'exploitation, la configuration et l'utilisation de votre ordinateur, la sauvegarde des données, etc.

Voir *Me and My Dell* (Mon Dell et moi) sur le site www.dell.com/support/manuals.

Contacteur Dell

Pour contacter Dell pour des questions commerciales, de support technique ou de service à la clientèle, consultez le site www.dell.com/contactdell.





REMARQUE : Les disponibilités variant selon le pays, certains services peuvent être indisponibles dans votre pays.



REMARQUE : Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet, les informations de contact figurent sur votre facture d'achat, le bordereau de colisage, la facture ou le catalogue des produits Dell.