

Inspiron 11 3000

Configuración y especificaciones



Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una ADVERTENCIA indica un potencial daño al hardware o pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Una señal de PRECAUCIÓN indica la posibilidad de sufrir daño a la propiedad, heridas personales o la muerte.

Copyright © 2017 Dell Inc. o sus subsidiarias. Todos los derechos reservados. Dell, EMC y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o sus subsidiarias. Puede que otras marcas comerciales sean marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Tabla de contenido

1 Configure el equipo.....	4
2 Crear una unidad de recuperación USB para Windows.....	6
Vuelva a instalar Windows utilizando una unidad de recuperación USB.....	6
3 Vistas.....	8
Izquierda.....	8
Derecha.....	8
Base.....	9
Pantalla.....	9
4 Especificaciones.....	11
Dimensiones y peso.....	11
Información del sistema.....	11
Memoria.....	11
Puertos y conectores.....	11
Comunicaciones.....	12
Vídeo.....	12
Audio.....	12
Almacenamiento.....	12
Lector de tarjetas multimedia.....	12
Teclado.....	12
Cámara.....	13
Superficie táctil.....	13
Adaptador de alimentación.....	13
Batería.....	13
Pantalla.....	14
Entorno del equipo.....	14
5 Accesos directos del teclado.....	15
6 Obtención de ayuda y contacto con Dell.....	16

Configure el equipo

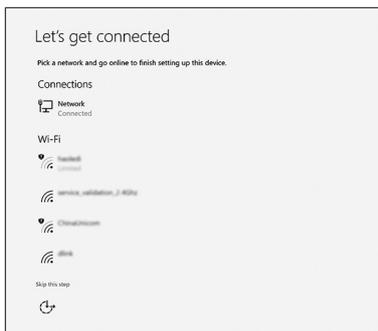
1. Conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.



2. Finalice la configuración del sistema operativo.

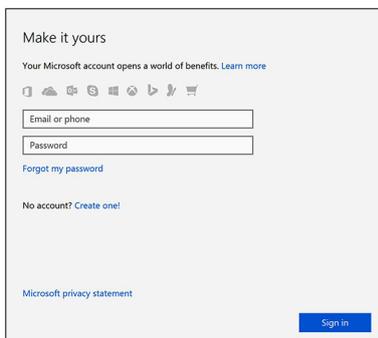
Para Windows:

- a) Establezca la conexión con una red.



NOTA: Si va a conectar a una red inalámbrica segura, introduzca la contraseña para acceder a la red inalámbrica cuando se le solicite.

- b) Inicie sesión en su cuenta de Microsoft o cree una cuenta nueva.



Para Ubuntu:

Siga las instrucciones en pantalla para finalizar la configuración.

3. Localice aplicaciones Dell en Windows.

NOTA: Microsoft Windows 10 S solo es compatible con equipos con un procesador Intel Celeron con 32 GB de almacenamiento.

Si el equipo ejecuta un sistema operativo Microsoft Windows 10 S y no existen aplicaciones Dell disponibles, puede descargarlas de [Microsoft Store](#).

NOTA: Las aplicaciones Dell estarán disponibles pronto en Microsoft Store.

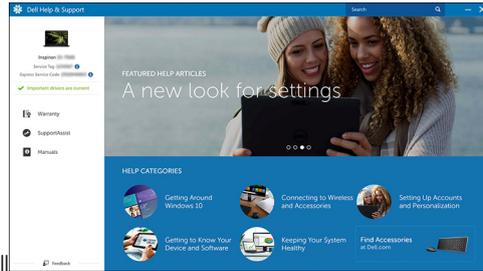
Tabla 1. Localice aplicaciones Dell



Registre el equipo



Asistencia y soporte técnico de Dell



SupportAssist: compruebe y actualice el equipo

4. Cree una unidad de recuperación para Windows.

NOTA: Se recomienda crear una unidad de recuperación para solucionar los problemas que pueden producirse con Windows.

Para obtener más información, consulte [Crear una unidad de recuperación USB para Windows](#).

Crear una unidad de recuperación USB para Windows

Dell recomienda crear una unidad de recuperación para solucionar los problemas que pueden producirse con Windows. Se requiere una unidad flash USB vacía con una capacidad mínima de 16 GB para crear la unidad de recuperación.

NOTA: Los siguientes pasos pueden variar según la versión de Windows instalada. Consulte el [sitio de asistencia de Microsoft](#) para conocer las instrucciones más recientes.

1. Conecte la unidad flash USB a la computadora.
2. En la búsqueda de Windows, escriba **Recuperación**.
3. En los resultados de la búsqueda, haga clic en **Crear una unidad de recuperación**. Se muestra la pantalla **Control de cuentas de usuario**.
4. Haga clic en **Sí** para continuar. Se muestra la ventana **Unidad de recuperación**.
5. Seleccione **Realizar copias de seguridad de los archivos del sistema en la unidad de recuperación** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
6. Seleccione la **Unidad flash USB** y haga clic en **Siguiente**. Aparece un mensaje que indica que todos los datos de la unidad flash USB se eliminarán.
7. Haga clic en **Crear**.

NOTA: Este proceso puede demorar varios minutos.

8. Haga clic en **Finalizar**.

Temas:

- [Vuelva a instalar Windows utilizando una unidad de recuperación USB](#)

Vuelva a instalar Windows utilizando una unidad de recuperación USB

PRECAUCIÓN: Este proceso formatea el disco duro y elimina todos los datos de la computadora. Asegúrese de realizar una copia de seguridad de los datos en la computadora antes de comenzar esta tarea.

NOTA: Antes de reinstalar Windows, asegúrese de que la computadora tenga más de 2 GB de memoria y más de 32 GB de espacio de almacenamiento.

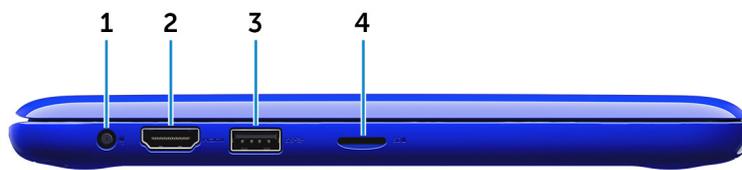
1. Conecte la unidad de recuperación USB a la computadora.
2. Reinicie el ordenador.
3. Pulse F12 después de que se muestre el logotipo de Dell en la pantalla para acceder al menú de inicio. Aparece el mensaje **Preparing one-time boot menu (Preparación del menú de inicio único)**.
4. Una vez que se cargue el menú de inicio, seleccione el dispositivo USB de recuperación en **UEFI BOOT (ARRANQUE UEFI)**. El sistema se reinicia y se muestra una pantalla que permite **Choose the keyboard layout (Elegir el diseño del teclado)**.
5. Seleccione el diseño del teclado.
6. En la pantalla **Choose an option (Elegir una opción)**, haga clic en **Troubleshoot (Solucionar problema)**.
7. Haga clic en **Recover from a drive (Recuperar desde una unidad)**.
8. Elija una de las siguientes opciones:
 - **Just remove my files (Eliminar solo mis archivos)** para realizar un formateo rápido.
 - **Fully clean the drive (Limpiar la unidad por completo)** para realizar un formato completo.
9. Haga clic en **Recover (Recuperar)** para iniciar el proceso de recuperación.

Este proceso puede demorar varios minutos y la computadora se reiniciará durante el mismo.

Temas:

- Izquierda
- Derecha
- Base
- Pantalla

Izquierda

**1. Puerto del adaptador de alimentación**

Conecte un adaptador de alimentación para proporcionar alimentación al equipo y cargar la batería.

2. Puerto HDMI

Conecte un televisor u otro dispositivo con entrada HDMI. Proporciona salida de audio y vídeo.

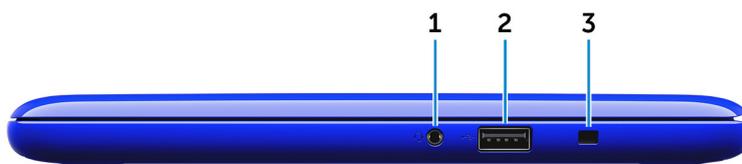
3. Puerto USB 3.0

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s.

4. Ranura de la tarjeta microSD

Lee de y escribe en tarjetas microSD.

Derecha

**1. Puerto para auriculares**

Conecte unos auriculares, un micrófono o un combinado de auriculares y micrófono.

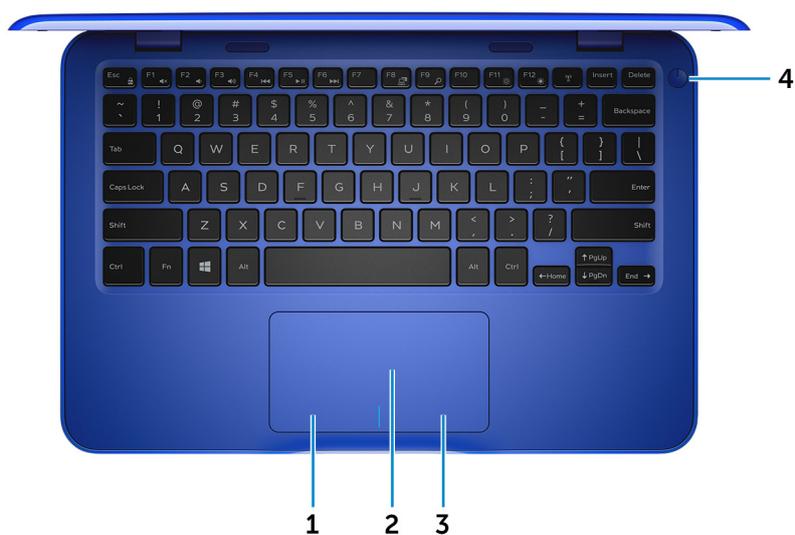
2. Puerto USB 2.0

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 480 Mb/s.

3. Ranura para cable de seguridad

Conecte un cable de seguridad para evitar movimientos no autorizados del equipo.

Base



1. Área de clic izquierdo

Presione para hacer clic con el botón izquierdo.

2. Superficie táctil

Desplace el dedo en la superficie táctil para mover el puntero del mouse. Toque para hacer clic con la izquierda y toque con dos dedos para hacer clic con la derecha.

3. Área de clic derecho

Presione para hacer clic con el botón derecho.

4. Botón de encendido

Presiónelo para encender el equipo si está apagado, en estado de suspensión o en estado de hibernación.

Presiónelo para poner el equipo en modo de suspensión si está encendido.

Manténgalo presionado durante 4 segundos para forzar el apagado el equipo.

NOTA: Puede personalizar el comportamiento del botón de encendido en Power Options (Opciones de energía). Para obtener más información, consulte *Me and My Dell (Yo y mi Dell)* en www.dell.com/support/manuals.

Pantalla



1. Cámara

Le permite chatear por vídeo, capturar fotos y grabar vídeos.

2. Indicador luminoso de estado de la cámara

Se enciende cuando la cámara está en uso.

3. Micrófono

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio, llamadas de voz, etc.

Especificaciones

Dimensiones y peso

	Con eMMC	Con la unidad de disco duro
Anchura		292 mm (11,50 pulg.)
Profundidad		196 mm (7,72 pulg.)
Altura	18,45 mm (0,73 pulg.) a 19,88 mm (0,78 pulg.)	20,80 mm (0,82 pulg.) a 22,23 mm (0,88 pulg.)
Peso	1,18 Kg (2,60 libras)	1,22 kg (2,69 lb)

NOTA: El peso del portátil variará en función de la configuración adquirida y las diferentes características de fabricación.

Información del sistema

Inspiron 11-3162

Procesador	<ul style="list-style-type: none"> Intel Celeron de doble núcleo Intel Pentium de cuatro núcleos
Conjunto de chips	Integrado en el procesador

Memoria

Ranura	Una ranura SODIMM NOTA: La ranura para módulo de memoria solo está disponible en equipos con una unidad de estado sólido o un disco duro de 2,5 pulgadas.
Tipo	DDR3L
Velocidad	1600 MHz
Configuraciones compatibles	2 GB y 4 GB

Puertos y conectores

Externos:

USB	<ul style="list-style-type: none"> Un puerto USB 2.0 Un puerto USB 3.0
Audio/Vídeo	<ul style="list-style-type: none"> Un puerto HDMI Un puerto para auriculares (combinado de auriculares y micrófono)

Internos:

M.2 Una ranura M.2 para tarjeta combinada Wi-Fi y Bluetooth

Comunicaciones

Inalámbrica

- 802.11b/g/n + Bluetooth 4.0
- 802.11ac con Bluetooth 4.0

Vídeo

Controladora Gráfica Intel HD
Memoria Memoria compartida del sistema

Audio

Controladora Realtek ALC3234 con Waves MaxxAudio Pro
Altavoces 2
Salida

- Promedio: 2 W
- Pico: 2,5 W

Micrófono Micrófono único
Controles de volumen Teclas de acceso directo de control de medios

Almacenamiento

Interfaz SATA 6 Gb/s
Unidad de disco duro

- Una unidad de disco duro de 2,5 pulgadas
- Unidad de estado sólido (SSD) de 2,5 pulgadas
- Una eMMC integrada (tarjeta multimedia integrada)

NOTA: En función de la configuración que haya solicitado, el ordenador admite una unidad de disco duro, unidad de estado sólido o eMMC.

Lector de tarjetas multimedia

Tipo Una ranura para tarjeta microSD
Tarjetas compatibles

- Secure Digital (SD)
- Secure Digital High Capacity (SDHC)
- Tarjeta SD de capacidad extendida (SDXC)

Teclado

Tipo Teclado tipo chiclet
Teclas de acceso directo Algunas teclas del teclado tiene dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar

funciones secundarias. Para introducir el carácter alternativo, presione Mayús. y la tecla deseada. Para realizar las funciones secundarias, presione Fn y la tecla deseada.

NOTA: Puede definir el comportamiento de las teclas de acceso rápido presionando Fn+Esc o modificando el Comportamiento de la tecla de función en Configuración del sistema.

[Accesos directos del teclado](#)

Cámara

Solución	<ul style="list-style-type: none">Imagen fija: 0,92 megapíxeles1280 x 720 (HD) a 30 fps
Ángulo de visión en diagonal	74 grados

Superficie táctil

Solución	<ul style="list-style-type: none">Horizontal: 1940Vertical: 1040
Dimensiones	<ul style="list-style-type: none">Anchura: 100 mm (3,93 pulg.)Altura: 55 mm (2,16 pulg.)

Adaptador de alimentación

Tipo	45 W
Tensión de entrada	100 V CA - 240 V CA
Frecuencia de entrada	50 Hz – 60 Hz
Corriente de entrada (máxima)	1,30 A
Corriente de salida (continua)	2,31 A
Tensión nominal de salida	19,50 V CC
Intervalo de temperatura	<ul style="list-style-type: none">En funcionamiento: de 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)En almacenamiento: de -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)

Batería

Tipo	Batería prismática de 2 celdas (32 WHr)
Peso (máximo)	0,186 Kg (0,41 libras)
Voltaje	7,6 V CC
Tiempo de carga cuando el equipo está apagado (aproximado)	4 horas
Tiempo de funcionamiento	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.
Vida útil (aproximada)	300 ciclos de carga/descarga
Intervalo de temperatura (en funcionamiento)	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)
Intervalo de temperatura (en almacenamiento)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)

Batería de tipo botón	CR-2032
Dimensiones:	
Anchura	272,30 mm (10,72 pulg.)
Profundidad	62,40 mm (2,46 pulg.)
Altura	6,92 mm (0,27 pulg.)

Pantalla

Tipo	HD WLED de 11,6 pulgadas
Resolución (máxima)	1366 x 768
Separación entre píxeles	0,2265 mm
Frecuencia de actualización	60 Hz
Ángulo de funcionamiento	De 0 grados (cerrado) a 135 grados
Controles	El brillo se puede controlar mediante el uso de las teclas de acceso directo
Dimensiones:	
Altura	168,50 mm (6,60 pulg.)
Anchura	268,50 mm (10,57 pulg.)
Diagonal	294,64 mm (11,60 pulg.)

Entorno del equipo

Nivel de contaminación transmitido por el aire: G1 según se define en ISA-S71.04-1985

	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	De 10 % a 90 % (sin condensación)	De 0 % a 95 % (sin condensación)
Vibración (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Impacto (máximo)	110 G [†]	160 G [‡]
Altitud (máxima)	De -15,2 a 3 048 m (de -50 a 10 000 pies)	De -15,2 a 10,668 m (de -50 a 35,000 pies)

* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.

‡ Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando la unidad de disco duro se encuentra parada.

Accesos directos del teclado

Iconos



Descripción

Silenciar el sonido

Disminuir el volumen

Aumentar el volumen

Reproducir pista o capítulo anterior

Reproducir/Pausar

Reproducir pista o capítulo siguiente

Cambiar a la pantalla externa

Buscar

Disminuir el brillo

Aumentar el brillo

Pausar/Parar

Alternar bloqueo de la tecla Fn

Poner en suspensión

Activar/desactivar la función inalámbrica

Alternar bloqueo de desplazamiento

Solicitud del sistema

Abrir menú de aplicaciones

Fin

Inicio

Re Pág

Av Pág

Obtención de ayuda y contacto con Dell

Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

Información sobre los productos y servicios de Dell

www.dell.com

Aplicación de asistencia y soporte de Dell



Aplicación de introducción



Acceso a la ayuda en Windows 10

En la búsqueda de Windows, escriba **Ayuda y soporte técnico** y pulse **Intro**.

Ayuda en línea para sistemas operativos

www.dell.com/support/windows

www.dell.com/support/linux

Información sobre solución de problemas, manuales de usuario, instrucciones de configuración, especificaciones del producto, blogs de ayuda técnica, controladores, actualizaciones de software, etc.

www.dell.com/support

Obtenga información sobre el sistema operativo, cómo configurar y utilizar el equipo, copia de seguridad de los datos, los diagnósticos, etc.

Consulte *Yo y mi Dell* en www.dell.com/support/manuals.

Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio al cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

NOTA: Puesto que la disponibilidad varía en función del país y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su área.

NOTA: Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el albarán o en el catálogo de productos de Dell.