Inspiron 11 3000 Series

維修手冊

電腦型號: Inspiron 11-3162 管制型號: P24T 管制類型: P24T001



註、警示與警告

註:「註」表示可以幫助您更有效地使用電腦的重要資訊。

Δ

警示:「警示」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失,並告訴您如何避免發生此 類問題。

Λ

警告:「警告」表示有可能會導致財產損失、人身傷害甚至死亡。

Copyright © 2016 Dell Inc. 版權所有。本產品受美國與國際著作權及智慧財產權法保護。Dell™與 Dell 徽標是 Dell Inc. 在美國和/或其他司法管轄區的商標。本文提及的所有其他標誌與名稱皆屬於其個別公司的商標。

2016 - 01

修正版 A00

目錄

拆裝電腦內部元件之前	8
開始操作之前	
安全說明	
建議的工具	
ДЕВИН J — J /	-
拆裝電腦內部元件之後	10
\$4.00	4.4
卸下基座護蓋	
程序	11
裝回基座護蓋	16
程序	
任/丁····································	10
卸下電池	17
事前準備作業	
程序	17
.	
裝回電池	20
- T.	20
後續必要作業	
卸下 I/O 板	21
事前準備作業	21
程序	21
野豆 1/0 七	2.4
装回 I/O 板	
程序	
後續必要作業	24

卸	下記憶體模組	25
-	事前準備作業	25
	程序	
裝	回記憶體模組	27
	程序	27
	後續必要作業	28
在11.	下硬碟機	20
昢	事前準備作業	
	程序	29
奘	回硬碟機	32
	一 たっ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	
		32
細	下電源變壓器連接埠	33
щ	事前準備作業	
	程序	
	1主/」/	
奘	回雷源變 壓器連接塩	35
裝	回 電源變壓器連接埠 程序	
裝	程序	35
裝		35
	程序	35 35
	程序	35 35
	程序	35 35 36
卸	程序	35 35 36 36
卸	程序	35363636
卸	程序	3536363838

卸	下幣式電池	40
	事前準備作業	40
	程序	40
匙	回幣式電池	42
100	日 P 八 电 / U	
	後續必要作業	
	仅模少女1	∓∠
細	下觸控墊	43
	事前準備作業	
	程序	
	[17/4	
奘	回觸控墊	47
		
細	下喇叭	49
1274	事前準備作業	
	程序	
	11./ 3	
41. 1		
罗	河喇叭	51
(表)	回 喇叭 程序	
袋	回喇叭 程序	51
袋	程序	51
	程序	51 51
	程序	51 51
	程序	51
	程序	51
卸	程序	515252
卸	程序	51525252

卸下主機板	57
事前準備作業	
程序	
—·-	
裝回主機板	61
程序	61
後續必要作業	61
卸下手掌墊和鍵盤組件	62
事前準備作業	
程序	
133.4	
裝回手掌墊和鍵盤組件	64
程序	64
後續必要作業	64
卸下顯示器前蓋	65
事前準備作業	
	65
程序	65
程序	68
程序 裝回顯示器前蓋	68
程序 裝回顯示器前蓋 程序 後續必要作業	68 68
程序 装回顯示器前蓋 程序 後續必要作業 卸下顯示器鉸接	68 68 69
程序	
程序 装回顯示器前蓋 程序 後續必要作業 卸下顯示器鉸接	
程序	
程序	

卸下顯示板	72
事前準備作業	72
程序	
裝回顯示板	75
程序	
後續必要作業	
卸下攝影機	76
事前準備作業	
程序	
裝回攝影機	79
程序	
後續必要作業	
卸下顯示器背蓋和天線組件	80
事前準備作業	
程序	80
裝回顯示器背蓋和天線組件	82
程序	
後續必要作業	
更新 BIOS	83
獲得幫助以及與 Dell 公司聯絡	84
自助資源	
與 Dell 公司聯絡	84

拆裝電腦內部元件之前



註: 根據您所訂購的組態而定,本文件中的圖片可能和您的電腦不同。

開始操作之前

- 1 儲存並關閉所有開啟的檔案,結束所有開啟的應用程式。
- 2 關閉雷腦。
 - Windows10:按一下或點選 開始→ **也** 電源→ 關閉。
 - Windows 8.1:在開始書面中,按一下或點選電源圖示 **也**→ 關機。
 - Windows 7:接一下或點選開始→關機。
 - **註**: 如果您使用了其他作業系統,請參閱您作業系統的說明文件,以獲
- 3 從電源插座上拔下電腦和所有連接裝置的電源線。
- 4 從雷腦上拔下所有纜線,例如雷話線、網路纜線等。
- 5 從電腦上拔下所有連接的裝置和週邊設備,例如鍵盤、滑鼠、顯示器等。
- 6 從電腦取出任何媒體卡和光碟片(如果有的話)。

安全說明

請遵守以下安全規範,以避免電腦受到潛在的損壞,並確保您的人身安全。



↑ 警告: 拆裝電腦內部元件之前,請先閱讀電腦隨附的安全資訊。如需更多有 關安全性的資訊最佳實務,請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首 頁: www.dell.com/regulatory_compliance。



警告: 打開電腦護蓋或面板之前,請先斷開所有電源。拆裝電腦內部元件之 後,請先裝回所有護蓋、面板和螺絲,然後再連接電源插座。



警示: 為避免損壞電腦,請確保工作表面平整乾淨。



警示: 為避免損壞元件和插卡, 請握住元件和插卡的邊緣, 並避免碰觸插腳 和觸點。

警示: 您只能在 Dell 技術援助團隊的授權或指導之下執行故障排除和維修。 未經 Dell 授權的維修造成的損壞不在保固範圍之內。請參閱產品隨附或在 www.dell.com/regulatory_compliance 上的安全指示。

警示: 在觸摸電腦內部的任何元件之前,請觸摸未上漆的金屬表面 (例如電腦 背面的金屬),以確保接地並導去您身上的靜電。作業過程中,應經常碰觸 未上漆的金屬表面,以導去可能損壞內部元件的靜電。

▲ 警示: 拔下纜線時,請握住連接器或拉片將其拔出,而不要拉扯纜線。某些 纜線的連接器帶有鎖定彈片或指旋螺絲;在拔下此類纜線之前,您必須先鬆 開鎖定彈片或指旋螺絲。在拔下纜線時,連接器的兩側應同時退出,以避免 弄彎連接器插腳。連接纜線時,請確保連接埠和連接器的朝向正確並且對 齊。

↑ 警示:按下媒體卡讀取器中安裝的所有插卡,並從中退出插卡。

建議的工具

本文件中的程序可能需要以下工具:

- 十字槽螺絲耙子
- 平頭螺絲起子
- 塑膠割線器

拆裝電腦內部元件之後

↑ 警示: 電腦內部如有遺留任何螺絲可能會造成嚴重電腦受損。

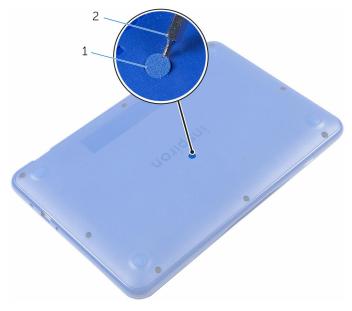
- 裝回所有螺絲,確定沒有任何遺漏的螺絲留在電腦內。 1
- 2 先連接您卸下的所有外接式裝置、週邊設備或纜線,然後再使用電腦。
- 先裝回您卸下的所有媒體卡、光碟或任何其他零件,然後再使用電腦。 3
- 將電腦和所有連接裝置連接至電源插座。
- 開啟您的電腦。

卸下基座護蓋

警告: 拆裝電腦內部元件之前,請先閱讀電腦隨附的安全資訊,並按照拆裝 電腦內部元件之前中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後,請按照拆裝電腦 内部元件之後中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊,請 參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁:www.dell.com/ regulatory_compliance •

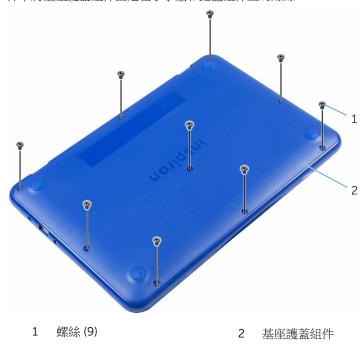
程序

- 置上顯示器並翻轉電腦。
- 使用塑膠劃線器,將螺絲護蓋從基座護蓋組件上移除。 2



1 螺絲護蓋 2 塑膠劃線器

3 卸下將基座護蓋組件固定在手掌墊和鍵盤組件上的螺絲。



4 從手掌墊和鍵盤組件將基座護蓋左邊撬起。



1 手掌墊和鍵盤組件

2 基座護蓋組件

5 將基座護蓋組件滑到右邊,然後將它從 HDMI 和 USB 連接埠鬆開。



1 基座護蓋組件

2 USB 連接埠

3 HDMI 連接埠

6 小心地將基座護蓋組件翻面。



1 基座護蓋組件

2 手掌墊和鍵盤組件

7 卸下 1/0 板。

裝回基座護蓋

Λ

警告: 拆裝電腦內部元件之前,請先閱讀電腦隨附的安全資訊,並按照拆裝電腦內部元件之前中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後,請按照拆裝電腦內部元件之後中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊,請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁: www.dell.com/regulatory_compliance。

程序

> △ 警示: 為避免損壞電腦,請確保基座護蓋組件上的 USB 和 HDMI 連接 埠裁切,對齊手掌墊和鍵盤上的 USB 及 HDMI 連接埠

- 2 在和有 USB 和 HDMI 連接埠的基座護蓋上的 USB 和 HDMI 連接埠裁切對齊時,將基座護蓋組件置於手掌墊和鍵盤組件上
- **3** 將基座護蓋組件上的彈片滑入手掌墊和鍵盤組件上的插槽,並將基座護蓋組件卡入到位。
- 5 裝回基座護蓋組件上的螺絲護蓋。

卸下電池



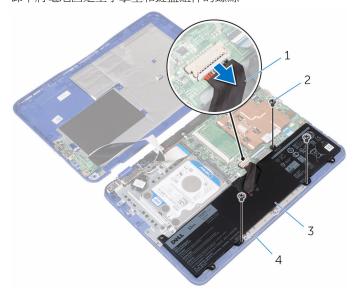
警告: 拆裝電腦內部元件之前,請先閱讀電腦隨附的安全資訊,並按照拆裝 電腦內部元件之前中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後,請按照拆裝電腦 内部元件之後中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊,請 參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁:www.dell.com/ regulatory_compliance •

事前準備作業

按照「卸下電腦基座」中步驟1到步驟6的程序操作。

程序

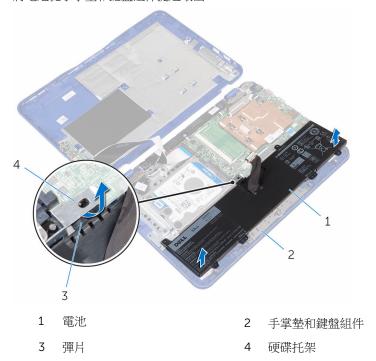
- 從主機板上拔下電池纜線。
- 2 卸下將電池固定至手掌墊和鍵盤組件的螺絲。



- 1 雷池纜線
- 3 電池

- 2 螺絲(3)
- 手掌墊和鍵盤組件

- 3 傾斜電池(僅適用於有硬碟的組態),以將電池從硬碟托架上的彈片鬆開。
- 4 將電池從手掌墊和鍵盤組件提起取出。



5 按照「<u>卸下 I/O 板</u>」中步驟 1 的程序操作。

6 翻轉電腦,打開顯示器,然後壓下電源按鈕 5 秒以導去主機板上的剩餘電量。



裝回電池

警告: 折裝電腦內部元件之前,請先閱讀電腦隨附的安全資訊,並按照拆裝 電腦內部元件之前中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後,請按照拆裝電腦 内部元件之後中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊,請 參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁:www.dell.com/ regulatory_compliance •

程序

- 按照「裝回 I/O 板中步驟 4 的程序操作。
- 2 將電池(僅適用於有硬碟的組態)上的彈片滑下硬碟托架,然後將電池置於手 堂墊和鍵盤組件上。
- 3 將電池上的螺絲孔和手掌墊和鍵盤組件上的螺絲孔對齊。
- 4 裝同將電池固定在手掌墊和鍵盤組件上的螺絲。
- 5 將電池纜線連接至主機板。

後續必要作業

按照「裝回電腦基座」中步驟2到步驟5的程序操作。

卸下 I/O 板

警告: 折裝電腦內部元件之前,請先閱讀電腦隨附的安全資訊,並按照拆裝 電腦內部元件之前中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後,請按照拆裝電腦 内部元件之後中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊,請 參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁:www.dell.com/ regulatory_compliance •

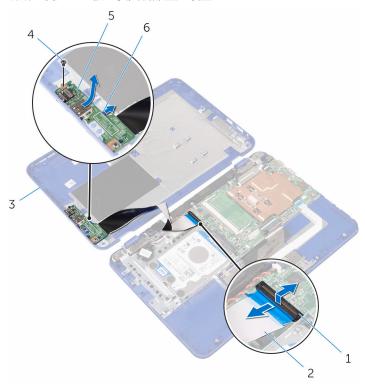
事前準備作業

- 按照「卸下電腦基座」中步驟1到步驟6的程序操作。
- 2 卸下電池。

程序

- 開啟門鎖並將 I/O 板纜線從主機板拔下。
- 2 卸下將 I/O 板固定在基座護蓋組件上的螺絲。
- 3 推動固定彈片,將I/O 板從基座護蓋鬆開。

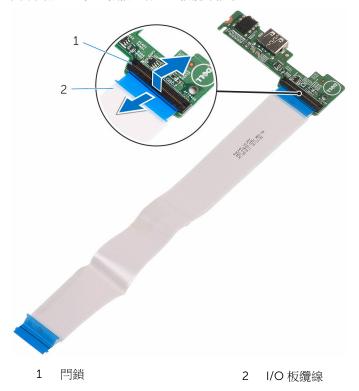
4 滑動並提起 I/O 板,使其脫離基座護蓋。



- 1 閂鎖
- 3 基座護蓋
- 5 I/O 板

- 2 I/O 板纜線
- 4 螺絲
- 6 固定彈片

5 開啟閂鎖,並從主機板上將 I/O 板纜線拔下。



裝回 I/O 板

Λ

警告: 拆裝電腦內部元件之前,請先閱讀電腦隨附的安全資訊,並按照拆裝電腦內部元件之前中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後,請按照拆裝電腦內部元件之後中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊,請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁: www.dell.com/regulatory_compliance。

程序

- 1 將 I/O 板纜線推入 I/O 板上的連接器, 然後壓下門鎖以固定纜線。
- 2 將 I/O 板上的連接埠滑入基座護蓋上的插槽, 然後將 I/O 板卡入到位。
- 3 將 I/O 板上的螺絲孔對齊基座護蓋上的螺絲孔,然後裝回螺絲。
- 4 將 I/O 板纜線推入主機板上的連接器, 然後關閉門鎖以固定纜線。

後續必要作業

- 1 裝回電池。
- 2 按照「裝回電腦基座」中步驟2到步驟5的程序操作。

卸下記憶體模組

警告: 拆裝電腦內部元件之前,請先閱讀電腦隨附的安全資訊,並按照拆裝 電腦內部元件之前中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後,請按照拆裝電腦 内部元件之後中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊,請 參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁:www.dell.com/ regulatory_compliance •

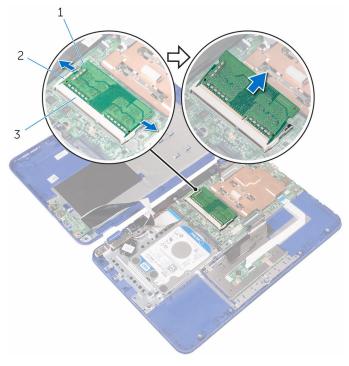
事前準備作業

- 按照「卸下電腦基座」中步驟1到步驟6的程序操作。
- 2 卸下電池。

程序

1 用指尖小心地將記憶體模組插槽每端的固定來分開,直至記憶體模組彈起。

2 從記憶體模組插槽卸下記憶體模組。



- 1 記憶體模組
- 3 記憶體模組插槽

2 固定夾 (2)

裝回記憶體模組

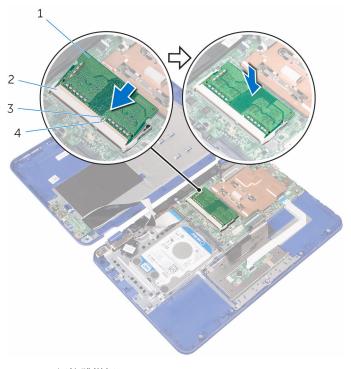
警告: 拆裝電腦內部元件之前,請先閱讀電腦隨附的安全資訊,並按照拆裝 電腦內部元件之前中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後,請按照拆裝電腦 内部元件之後中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊,請 參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁:www.dell.com/ regulatory_compliance •

程序

將記憶體模組上的槽口對準記憶體模組插槽上的彈片。 1

2 將記憶體模組傾斜推入插槽,並向下按壓直至其卡入到位。

註:如果未聽到卡嗒聲,請卸下記憶體模組並重新安裝它。



- 1 記憶體模組
- 3 槽□

- 2 記憶體模組插槽
- 4 彈片

後續必要作業

- **1** 裝回<u>電池</u>。
- **2** 按照「<u>裝回電腦基座</u>」中步驟 2 到步驟 5 的程序操作。

卸下硬碟機

Λ

警告: 拆裝電腦內部元件之前,請先閱讀電腦隨附的安全資訊,並按照拆裝電腦內部元件之前中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後,請按照拆裝電腦內部元件之後中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊,請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁: www.dell.com/regulatory_compliance。

Λ

警示: 硬碟極易損壞,在處理硬碟時請務必小心。

Λ

警示: 為避免遺失資料,請勿在電腦處於睡眠狀態或開機時卸下硬碟。

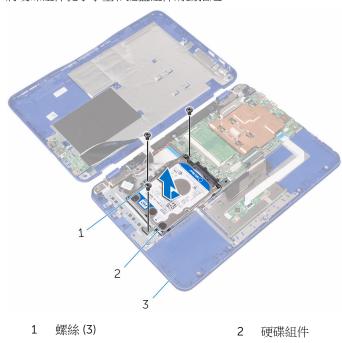
事前準備作業

- 按照「卸下電腦基座」中步驟1到步驟6的程序操作。
- 2 卸下電池。

程序

1 卸下將硬碟組件固定至手掌墊和鍵盤組件的螺絲。

2 將硬碟組件從手掌墊和鍵盤組件滑動抬起。



- 3 手掌墊和鍵盤組件
- 3 卸下用來將硬碟托架固定至硬碟的螺絲。

4 將硬碟從硬碟托架抬起。

3

硬碟



裝回硬碟機

警告: 拆裝電腦內部元件之前,請先閱讀電腦隨附的安全資訊,並按照拆裝 電腦內部元件之前中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後,請按照拆裝電腦 内部元件之後中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊,請 參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁:www.dell.com/ regulatory_compliance •



警示: 硬碟極易損壞,在處理硬碟時請務必小心。

程序

- 1 將硬碟上的螺絲孔對準硬碟托架上的螺絲孔。
- 2 裝回將硬碟托架固定至硬碟的螺絲。
- 3 滑動硬碟組件並將其連接至主機板的連接器。
- 4 將硬碟組件上的螺絲孔對準手掌墊和鍵盤組件上的螺絲孔。
- 5 裝回將硬碟組件固定至手掌墊和鍵盤組件的螺絲。

後續必要作業

- 1 裝回電池。
- 2 按照「裝回電腦基座」中步驟2到步驟5的程序操作。

卸下電源變壓器連接埠

警告: 拆裝電腦內部元件之前,請先閱讀電腦隨附的安全資訊,並按照拆裝 電腦內部元件之前中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後,請按照拆裝電腦 内部元件之後中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊,請 參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁:www.dell.com/ regulatory_compliance •

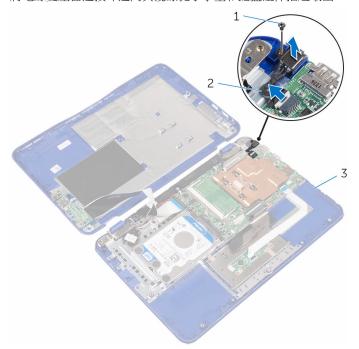
事前準備作業

- 按照「卸下電腦基座」中步驟1到步驟6的程序操作。
- 2 卸下電池。

程序

- 1 從主機板拔下電源變壓器連接埠纜線。
- 2 卸下將電源變壓器連接埠固定在手掌墊和鍵盤組件上的螺絲。

3 將電源變壓器連接埠連同其纜線從手掌墊和鍵盤組件抬起取出。



- 1 螺絲
- 3 手掌墊和鍵盤組件
- 2 電源變壓器連接埠纜線

裝回電源變壓器連接埠

警告: 拆裝電腦內部元件之前,請先閱讀電腦隨附的安全資訊,並按照拆裝 電腦內部元件之前中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後,請按照拆裝電腦 内部元件之後中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊,請 參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁: www.dell.com/ regulatory_compliance •

程序

- 將電源變壓器連接埠裝入手掌墊和鍵盤組件上的插槽。
- 2 將電源變壓器連接埠上的螺絲孔和手掌墊和鍵盤組件上的螺絲孔對齊。
- 3 裝同將電源變壓器連接埠固定在手掌墊和鍵盤組件上的螺絲。
- 4 將電源變壓器連接埠纜線連接至主機板。

後續必要作業

- 1 裝回電池。
- 2 按照「裝回電腦基座」中步驟2到步驟5的程序操作。

卸下無線網卡

警告: 拆裝電腦內部元件之前,請先閱讀電腦隨附的安全資訊,並按照拆裝 電腦內部元件之前中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後,請按照拆裝電腦 内部元件之後中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊,請 參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁:www.dell.com/ regulatory_compliance •

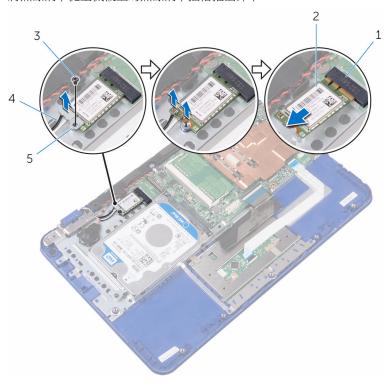
事前準備作業

- 按照「卸下電腦基座」中步驟1到步驟6的程序操作。
- 2 卸下電池。
- 3 按照「<u>卸下 I/O 板</u>」中步驟 1 的程序操作。

程序

- 卸下將無線網卡固定至手掌墊和鍵盤組件的螺絲。
- 2 將無線網卡自無線網卡托架上取出。
- 3 從無線網卡拔下天線纜線。

4 將無線網卡從主機板上的無線網卡插槽推出卸下。



- 1 無線網卡插槽
- 3 螺絲
- 5 無線網卡托架

- 2 無線網卡
- 4 天線纜線 (2)

裝回無線網卡



警告: 拆裝電腦內部元件之前,請先閱讀電腦隨附的安全資訊,並按照拆裝電腦內部元件之前中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後,請按照拆裝電腦內部元件之後中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊,請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁: www.dell.com/regulatory_compliance。

程序

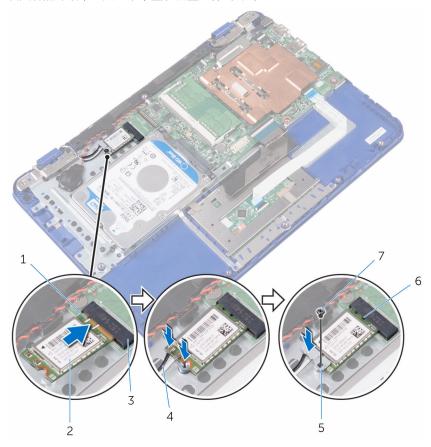


- **1** 將無線網卡上的槽口和主機板上無線網卡插槽的彈片對齊。
- 2 將無線網卡滑入主機板上的無線網卡插槽。
- 3 將天線纜線連接至無線網卡。
 下表提供電腦所支援無線網卡的天線纜線顏色配置。

無線網卡上的連接器	天線纜線的顏色
主要 (白色三角形)	白色
輔肋 (黑色三角形)	里 色

4 將無線網卡及無線網卡托架上的螺絲孔對準手掌墊和鍵盤組件上的螺絲孔。

5 裝回將無線網卡固定至手掌墊和鍵盤組件的螺絲。



- 1 槽口
- 3 無線網卡插槽
- 5 無線網卡托架
- 7 螺絲

- 2 無線網卡
- 4 天線纜線 (2)
- 6 彈片

- **1** 裝回<u>電池</u>。
- 2 按照「裝回電腦基座」中步驟2到步驟5的程序操作。
- 3 按照「<u>裝回 I/O 板</u>中步驟 4 的程序操作。

卸下幣式電池

警告: 折裝電腦內部元件之前,請先閱讀電腦隨附的安全資訊,並按照拆裝 電腦內部元件之前中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後,請按照拆裝電腦 内部元件之後中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊,請 參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁:www.dell.com/ regulatory_compliance •

△ 警示: 卸下幣式電池會將 BIOS 設定重設為預設設定。建議您在卸下幣式電池之前先記下 BIOS 設定程式的設定。

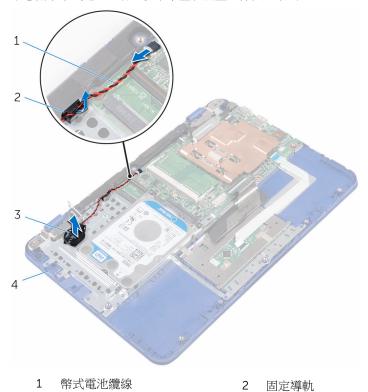
事前準備作業

- 按照「卸下電腦基座」中步驟1到步驟6的程序操作。
- 2 卸下電池。
- 按照「<u>卸下 I/O 板</u>」中步驟 1 的程序操作。
- **卸下無線網卡。**

程序

- 1 從主機板拔下幣式電池纜線。
- 2 從喇叭上的固定導軌卸下幣式電池纜線。

3 小心撕下幣式電池並將之從手掌墊和鍵盤組件抬起取出。



3

幣式電池

41

手掌墊和鍵盤組件

裝回幣式電池

警告: 拆裝電腦內部元件之前,請先閱讀電腦隨附的安全資訊,並按照拆裝 電腦內部元件之前中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後,請按照拆裝電腦 内部元件之後中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊,請 參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁:www.dell.com/ regulatory_compliance •

程序

- 將幣式電池貼到手掌墊和鍵盤組件上。
- 2 將幣式電池纜線穿過喇叭上的固定導軌。
- 3 將幣式電池纜線連接至主機板。

- 裝回無線網卡。
- 2 按照「裝回 I/O 板中步驟 4 的程序操作。
- 3 裝回電池。
- 4 按照「裝回電腦基座」中步驟2到步驟5的程序操作。

卸下觸控墊

警告: 拆裝電腦內部元件之前,請先閱讀電腦隨附的安全資訊,並按照拆裝 電腦內部元件之前中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後,請按照拆裝電腦 内部元件之後中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊,請 參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁:www.dell.com/ regulatory_compliance •

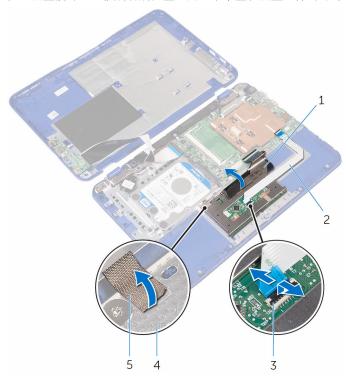
事前準備作業

- 按照「卸下電腦基座」中步驟1到步驟6的程序操作。
- 2 卸下電池。

程序

- 開啟門鎖, 並從觸控墊上拔下觸控墊纜線。
- 2 撕下觸控墊上的膠帶。

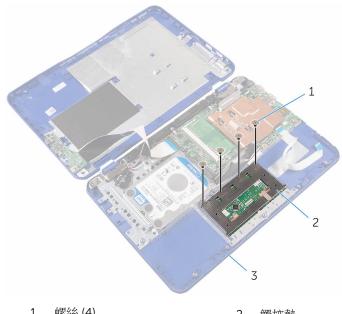
3 抬起鍵盤纜線,以接觸將觸控墊固定至手掌墊和鍵盤組件的螺絲。



- 1 鍵盤纜線
- 3 閂鎖
- 5 膠帶

- 2 觸控墊纜線
- 4 觸控墊

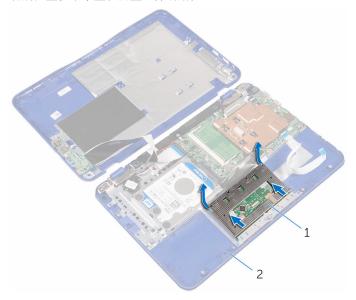
4 卸下將觸控墊固定至手掌墊和鍵盤組件的螺絲。



1 螺絲 (4)

- 2 觸控墊
- 3 手掌墊和鍵盤組件

5 將觸控墊從手掌墊和鍵盤組件滑動抬起。



1 觸控墊

2 手掌墊和鍵盤組件

裝回觸控墊



警告: 拆裝電腦內部元件之前,請先閱讀電腦隨附的安全資訊,並按照拆裝 電腦內部元件之前中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後,請按照拆裝電腦 内部元件之後中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊,請 參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁:www.dell.com/ regulatory_compliance •

程序

- 將觸控墊上的彈片滑入手掌墊和鍵盤組件上的插槽中。
- 2 將觸控墊上的螺絲孔和手掌墊和鍵盤組件上的螺絲孔對齊。
- 3 裝回將觸控墊固定至手掌墊和鍵盤組件的螺絲。
- 4 將手掌墊和鍵盤組件翻面。

5 請確定在麥拉帶和手掌墊和鍵盤組件之間有間隙。



1 麥拉帶

2 手掌墊和鍵盤組件

- 6 將箔片貼上觸控墊。
- 7 將觸控墊纜線推入觸控墊上的連接器,並關閉門鎖來固定纜線。

- **1** 裝回<u>電池</u>。
- **2** 按照「<u>裝回電腦基座</u>」中步驟 2 到步驟 5 的程序操作。

卸下喇叭

警告: 拆裝電腦內部元件之前,請先閱讀電腦隨附的安全資訊,並按照拆裝 電腦內部元件之前中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後,請按照拆裝電腦 内部元件之後中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊,請 參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁:www.dell.com/ regulatory_compliance •

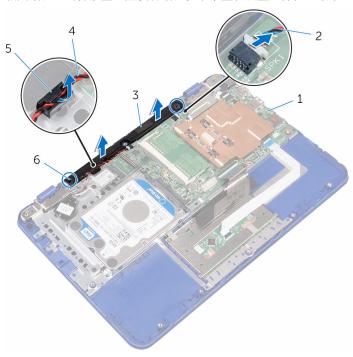
事前準備作業

- 按照「卸下電腦基座」中步驟1到步驟6的程序操作。
- 2 卸下電池。
- 3 按照「<u>卸下 I/O 板</u>」中步驟 1 的程序操作。

程序

- 從主機板上拔下喇叭纜線。
- 2 從喇叭上的固定導軌卸下幣式電池纜線。

3 鬆開喇叭上的橡膠墊,然後將喇叭從手掌墊和鍵盤組件抬起取下。



- 1 主機板
- 3 喇叭
- 5 固定導軌

- 2 喇叭纜線
- 4 幣式電池纜線
- 6 橡膠墊 (2)

裝回喇叭

警告: 折裝電腦內部元件之前,請先閱讀電腦隨附的安全資訊,並按照拆裝 電腦內部元件之前中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後,請按照拆裝電腦 内部元件之後中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊,請 參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁:www.dell.com/ regulatory_compliance •

程序

- 將喇叭上的橡膠墊插入手掌墊和鍵盤組件上的插槽,然後將喇叭卡至定位。
- 2 將幣式電池纜線穿過喇叭上的固定導軌。
- 3 將喇叭纜線連接至主機板。

- 按照「裝回 I/O 板中步驟 4 的程序操作。
- 2 裝回電池。
- 3 按照「裝回電腦基座」中步驟2到步驟5的程序操作。

卸下顯示器組件

警告: 拆裝電腦內部元件之前,請先閱讀電腦隨附的安全資訊,並按照拆裝 電腦內部元件之前中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後,請按照拆裝電腦 内部元件之後中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊,請 參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁:www.dell.com/ regulatory_compliance •

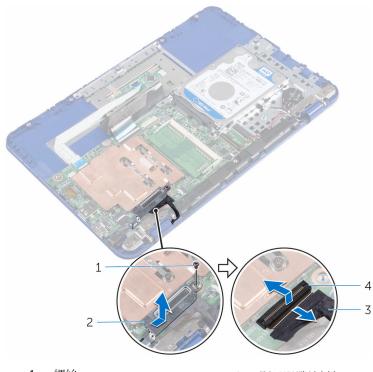
事前準備作業

- 按照「卸下電腦基座」中步驟1到步驟6的程序操作。
- 2 卸下電池。
- 按照「<u>卸下 I/O 板</u>」中步驟 1 的程序操作。
- 4 卸下無線網卡。

程序

- 卸下將顯示器纜線托架固定至主機板的螺絲。
- 2 將顯示器纜線托架從主機板抬起取出。

3 開啟閂鎖,並從主機板上將顯示器纜線拔下。



- 1 螺絲
- 3 顯示器纜線

- 2 顯示器纜線托架
- 4 閂鎖

4 將手掌墊和鍵盤組件打開到某個角度。



1 手掌墊和鍵盤組件

5 卸下將顯示器組件固定至手掌墊和鍵盤組件上的螺絲。

6 將手掌墊和鍵盤組件從顯示器組件抬起取出。



1 手掌墊和鍵盤組件

2 螺絲(2)

3 顯示器鉸接 (2)

完成所有步驟後,就只剩下顯示器組件。



1 顯示器組件

裝回顯示器組件

Λ

警告: 拆裝電腦內部元件之前,請先閱讀電腦隨附的安全資訊,並按照拆裝電腦內部元件之前中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後,請按照拆裝電腦內部元件之後中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊,請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁: www.dell.com/regulatory_compliance。

程序

警示: 將電腦置於柔軟乾淨的表面上,以避免刮傷顯示器背蓋和天線組件。

- 1 將顯示器組件置於平坦乾淨的表面。
- 2 將顯示器鉸接上的螺絲孔和手掌墊和鍵盤組件上的螺絲孔對齊。
- 3 裝回將顯示器組件固定在手掌墊和鍵盤組件上的螺絲。
- 4 將顯示器纜線推入主機板上的連接器,然後關閉門鎖以固定纜線。
- 5 將顯示器纜線托架滑入手掌墊和鍵盤組件上的插槽。
- 6 將顯示器纜線托架的螺絲孔和主機板上的螺絲孔對齊。
- 7 裝回將顯示器纜線固定於主機板的螺絲。

- 4 裝回無線網卡。
- 2 按照「裝回 I/O 板中步驟 4 的程序操作。
- 3 裝回電池。
- 4 按照「裝回電腦基座」中步驟2到步驟5的程序操作。

卸下主機板

- Λ
- 警告: 拆裝電腦內部元件之前,請先閱讀電腦隨附的安全資訊,並按照拆裝電腦內部元件之前中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後,請按照拆裝電腦內部元件之後中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊,請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁: www.dell.com/regulatory_compliance。
- **註:** 電腦的服務標籤位於主機板上。在更換主機板後,您必須在 BIOS 設定程式中輸入服務標籤。
- **註:** 更換主機板會移除您使用 BIOS 設定程式對 BIOS 所做的變更。在更換主機板後您必須再次進行所需的變更。
- **註**: 將纜線從主機板拔下之前,請先記下連接器的位置,以便在更換主機板後,可以將它們連接回正確位置。

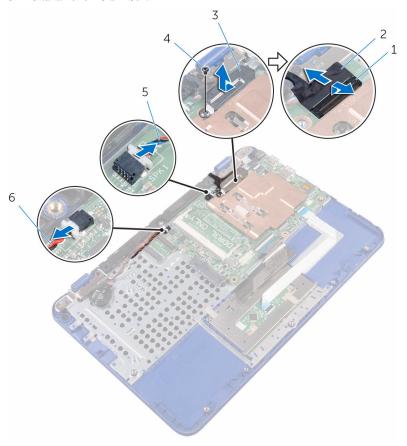
事前準備作業

- 1 按照「卸下電腦基座」中步驟1到步驟6的程序操作。
- 2 按照「卸下 I/O 板」中步驟 1 的程序操作。
- 3 卸下電池。
- 4 卸下記憶體模組。
- 5 卸下無線網卡。
- 6 卸下硬碟。

程序

- **1** 卸下用來將顯示器纜線托架固定至主機板的螺絲,然後將顯示器纜線從主機板中抬起取出。
- 2 開啟閂鎖,並從主機板上將顯示器纜線拔下。
- **3** 從主機板上拔下喇叭纜線。

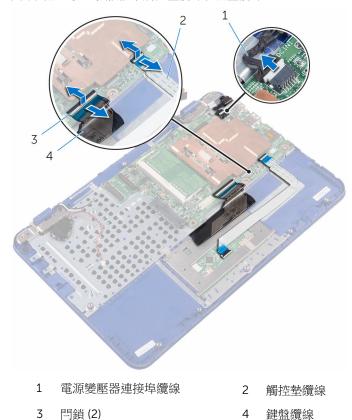
4 從主機板拔下幣式電池纜線。



- 1 閂鎖
- 3 顯示器纜線托架
- 5 喇叭纜線

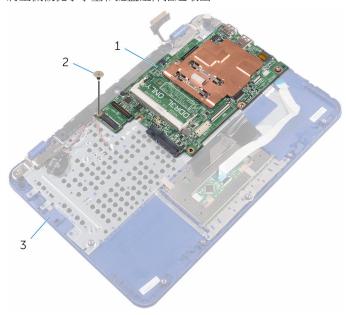
- 2 顯示器纜線
- 4 螺絲
- 6 幣式電池纜線
- 5 從主機板拔下電源變壓器連接埠纜線。

6 開啟閂鎖並從主機板拔下觸控墊纜線和鍵盤纜線。



7 卸下將主機板固定至手掌墊和鍵盤組件的螺絲。

8 將主機板從手掌墊和鍵盤組件抬起取出。



- 1 主機板
- 3 手掌墊和鍵盤組件

2 螺絲

裝回主機板

Λ

警告: 拆裝電腦內部元件之前,請先閱讀電腦隨附的安全資訊,並按照拆裝電腦內部元件之前中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後,請按照拆裝電腦內部元件之後中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊,請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁: www.dell.com/regulatory_compliance。

- **註**: 電腦的服務標籤位於主機板上。在更換主機板後,您必須在 BIOS 設定程式中輸入服務標籤。
- **註**: 更換主機板會移除您使用 BIOS 設定程式對 BIOS 所做的變更。在更換主機板後您必須再次進行所需的變更。

程序

- 1 將主機板上的螺絲孔和手掌墊和鍵盤組件上的螺絲孔對齊。
- 3 將觸控墊續線和鍵盤續線推入連接器,然後關閉門鎖以固定續線。
- 4 將電源變壓器連接埠纜線、喇叭纜線和幣式電池纜線連接至主機板上的連接器。
- 5 將顯示器纜線推入主機板上的連接器,然後關閉門鎖以固定纜線。
- 6 將顯示器纜線托架滑入手掌墊和鍵盤組件上的插槽。
- 7 將顯示器纜線托架的螺絲孔和主機板上的螺絲孔對齊。
- 8 裝回將顯示器纜線固定於主機板的螺絲。

- 集回硬碟。
- 2 裝回無線網卡。
- 3 裝回記憶體模組。
- 4 裝同電池。
- 5 按照「裝回 I/O 板」中的步驟 4 操作。
- 6 按照「裝回電腦基座」中的步驟2到步驟5操作。

卸下手掌墊和鍵盤組件

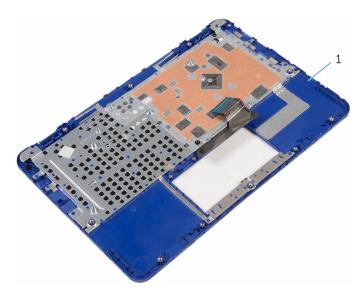
警告: 拆裝電腦內部元件之前,請先閱讀電腦隨附的安全資訊,並按照拆裝 電腦內部元件之前中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後,請按照拆裝電腦 内部元件之後中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊,請 參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁: www.dell.com/ regulatory_compliance •

事前準備作業

- 按照「卸下電腦基座」中步驟1到步驟6的程序操作。
- 2 卸下電池。
- 3 卸下記憶體模組。
- 4 按照「卸下硬碟」中程序的步驟1至步驟2操作。
- 5 卸下電源變壓器連接埠。
- 6 卸下無線網卡。
- 7 卸下幣式電池。
- 8 卸下觸控墊。
- 9 卸下喇叭。
- 10 卸下顯示器組件。
- 11 卸下主機板。

程序

在執行事前準備作業中的步驟後,就剩下手掌墊和鍵盤組件需要處理。



1 手掌墊和鍵盤組件

裝回手掌墊和鍵盤組件

Λ

警告: 拆裝電腦內部元件之前,請先閱讀電腦隨附的安全資訊,並按照拆裝電腦內部元件之前中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後,請按照拆裝電腦內部元件之後中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊,請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁: www.dell.com/regulatory_compliance。

程序

將手掌墊和鍵盤組件置於平坦表面,鍵盤面朝下。

- 1 裝回主機板。
- 2 裝回顯示器組件。
- 3 裝回喇叭。
- 4 裝回觸控墊。
- 6 裝回無線網卡。
- 7 裝同電源變壓器連接埠。
- 8 按照「裝回硬碟」中程序的步驟3至步驟5操作。
- 9 裝回記憶體模組。
- 10 裝回電池。
- 11 按照「裝回電腦基座」中步驟2到步驟5的程序操作。

卸下顯示器前蓋

警告: 拆裝電腦內部元件之前,請先閱讀電腦隨附的安全資訊,並按照拆裝 電腦內部元件之前中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後,請按照拆裝電腦 内部元件之後中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊,請 參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁:www.dell.com/ regulatory_compliance •

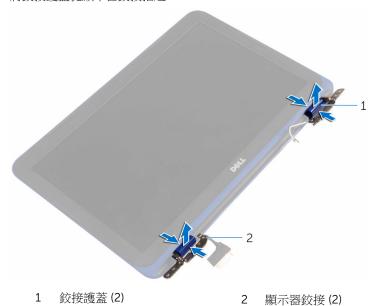
事前準備作業

- 按照「卸下電腦基座」中步驟1到步驟6的程序操作。
- 2 卸下電池。
- 3 卸下無線網卡。
- 4 卸下顯示器組件。

程序

壓下鉸接護蓋,將其從顯示器鉸接鬆開。

2 將鉸接護蓋從顯示器鉸接抬起。



3 使用您的指尖輕輕抬起顯示器前蓋,使其脫離顯示器背蓋和天線組件。



1 顯示器前蓋

2 顯示器背蓋和天線組件

裝回顯示器前蓋

Λ

警告: 拆裝電腦內部元件之前,請先閱讀電腦隨附的安全資訊,並按照拆裝電腦內部元件之前中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後,請按照拆裝電腦內部元件之後中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊,請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁: www.dell.com/regulatory_compliance。

程序

- 1 將顯示器前蓋和顯示器背蓋和天線組件對齊,並輕輕將顯示器前蓋卡入到 位。
- 2 裝回顯示器鉸接上的鉸接護蓋,使其卡入定位。

- 1 裝回顯示器組件。
- 2 裝回無線網卡。
- 3 裝回電池。
- 4 按照「裝回電腦基座」中步驟2到步驟5的程序操作。

卸下顯示器鉸接

警告: 拆裝電腦內部元件之前,請先閱讀電腦隨附的安全資訊,並按照拆裝 電腦內部元件之前中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後,請按照拆裝電腦 内部元件之後中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊,請 參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁:www.dell.com/ regulatory_compliance •

事前準備作業

- 按照「卸下電腦基座」中步驟1到步驟6的程序操作。
- 2 卸下電池。
- 3 卸下無線網卡。
- 4 卸下顯示器組件。
- 5 卸下顯示器前蓋。

程序

卸下將顯示器鉸接固定在顯示器背蓋和天線組件上的螺絲。

2 將顯示器鉸接從顯示器背蓋和天線組件抬起取出。



- 1 顯示器背蓋和天線組件
- 2 螺絲(4)

3 顯示器鉸接 (2)

裝回顯示器鉸接

警告: 拆裝電腦內部元件之前,請先閱讀電腦隨附的安全資訊,並按照拆裝 電腦內部元件之前中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後,請按照拆裝電腦 内部元件之後中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊,請 參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁:www.dell.com/ regulatory_compliance •

程序

- 將顯示器鉸接上的螺絲孔和顯示器背蓋和天線組件上的螺絲孔對齊。
- 2 裝回將顯示器鉸接固定在顯示器背蓋和天線組件上的螺絲。

- 1 裝同顯示器前蓋。
- 2 裝回顯示器組件。
- 3 裝回無線網卡。
- 4 裝回電池。
- 5 按照「裝回電腦基座」中步驟2到步驟5的程序操作。

卸下顯示板

警告: 拆裝電腦內部元件之前,請先閱讀電腦隨附的安全資訊,並按照拆裝 電腦內部元件之前中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後,請按照拆裝電腦 内部元件之後中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊,請 參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁:www.dell.com/ regulatory_compliance •

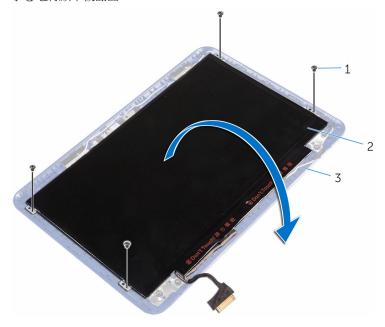
事前準備作業

- 按照「卸下電腦基座」中步驟1到步驟6的程序操作。
- 2 卸下電池。
- 3 卸下無線網卡。
- 4 卸下顯示器組件。
- 5 卸下顯示器前蓋。

程序

卸下將顯示板固定在顯示器背蓋及天線組件上的螺絲。

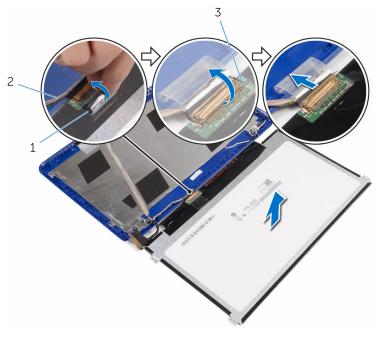
2 小心地將顯示板翻面。



1 螺絲(4)

- 2 顯示板
- 3 顯示器背蓋和天線組件
- **3** 從顯示器纜線剝除膠帶。
- 4 開啟閂鎖,並拔下顯示器纜線。

5 將顯示器前蓋從顯示器背蓋和天線組件抬起取出。



- 1 膠帶
- 3 閂鎖

2 顯示器纜線

裝回顯示板

警告: 折裝電腦內部元件之前,請先閱讀電腦隨附的安全資訊,並按照拆裝 電腦內部元件之前中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後,請按照拆裝電腦 内部元件之後中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊,請 參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁:www.dell.com/ regulatory_compliance •

程序

- 將顯示器纜線推入顯示板上的連接器,並向下接壓閂鎖來固定纜線。
- 2 將膠帶貼至顯示器纜線。
- 3 將顯示板上的螺絲孔和背蓋和天線組件上的螺絲孔對齊。
- 4 裝回將顯示板固定在顯示器背蓋及天線組件上的螺絲。

後續必要作業

- 裝回顯示器前蓋。 1
- 2 裝回顯示器組件。
- 3 裝回無線網卡。
- 4 裝回電池。
- 5 按照「裝回電腦基座」中步驟2到步驟5的程序操作。

卸下攝影機

警告: 折裝電腦內部元件之前,請先閱讀電腦隨附的安全資訊,並按照拆裝 電腦內部元件之前中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後,請按照拆裝電腦 内部元件之後中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊,請 參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁:www.dell.com/ regulatory_compliance •

事前準備作業

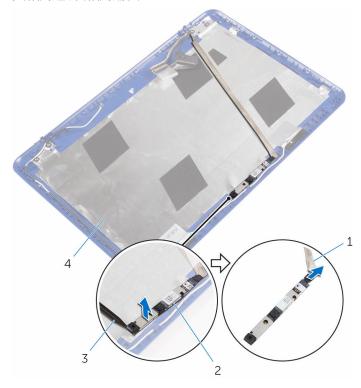
- 按照「卸下電腦基座」中步驟1到步驟6的程序操作。
- 2 卸下電池。
- 3 卸下無線網卡。
- 4 卸下顯示器鉸接。
- 5 卸下顯示器前蓋。
- 卸下顯示板。

程序

↑ 警示: 將顯示板組件置於柔軟乾淨的表面上,以避免刮傷顯示器。

1 使用塑膠劃線器,將相機從顯示器背蓋和天線組件輕輕撬起卸下。

2 從攝影機拔下攝影機纜線。



- 1 攝影機纜線
- 3 塑膠劃線器

- 2 攝影機
- 4 顯示器背蓋和天線組件

3 從顯示器背蓋和天線組件撕下顯示器纜線。



1 顯示器背蓋和天線組件

2 顯示器纜線

裝回攝影機

警告: 折裝電腦內部元件之前,請先閱讀電腦隨附的安全資訊,並按照拆裝 電腦內部元件之前中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後,請按照拆裝電腦 内部元件之後中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊,請 參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁:www.dell.com/ regulatory_compliance •

程序

- 將顯示器纜線黏貼固定至顯示器背蓋和天線組件。
- 2 將攝影機纜線連接至攝影機。
- 3 使用對齊導柱,將攝影機模組置於顯示器背蓋和天線組件上。
- 4 將攝影機貼至顯示器背蓋和天線組件上,然後將攝影機卡入到位。

後續必要作業

- 1 裝回顯示板。
- 2 裝回顯示器前蓋。
- 3 裝回顯示器鉸接。
- 4 裝回無線網卡。
- 裝回電池。 5
- 按照「裝回電腦基座」中步驟2到步驟5的程序操作。 6

卸下顯示器背蓋和天線組件

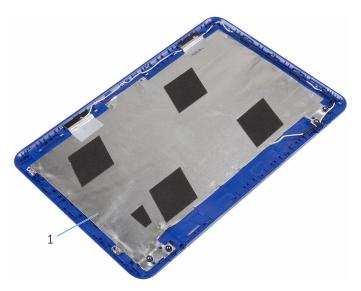
警告: 拆裝電腦內部元件之前,請先閱讀電腦隨附的安全資訊,並按照拆裝 電腦內部元件之前中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後,請按照拆裝電腦 内部元件之後中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊,請 參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁: www.dell.com/ regulatory_compliance •

事前準備作業

- 按照「卸下電腦基座」中步驟1到步驟6的程序操作。
- 2 卸下電池。
- 3 卸下無線網卡。
- 4 卸下顯示器鉸接。
- 5 卸下顯示器前蓋。
- 6 卸下顯示板。
- 7 卸下攝影機。

程序

在執行事前準備作業步驟後,就剩下顯示器背蓋和天線組件。



1 顯示器背蓋和天線組件

裝回顯示器背蓋和天線組件



警告: 拆裝電腦內部元件之前,請先閱讀電腦隨附的安全資訊,並按照拆裝 電腦內部元件之前中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後,請按照拆裝電腦 内部元件之後中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊,請 參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁:www.dell.com/ regulatory_compliance •

程序

將顯示器背蓋和天線組件置於乾淨平坦的表面上。

後續必要作業

- 1 裝回攝影機。
- 2 裝回顯示板。
- 3 裝回顯示器前蓋。
- 4 裝回顯示器鉸接。
- 5 裝回無線網卡。
- 6 裝回電池。
- 按照「裝回電腦基座」中步驟2到步驟5的程序操作。 7

更新 BIOS

當有可用更新或更換主機板時,可能需要更新 BIOS。若要更新 BIOS,請執行以 下作業:

- 1 開啟電腦。
- 2 請造訪 www.dell.com/support。
- **3** 按一下或輕觸**產品支援**,輸入您電腦的服務標籤,然後按一下**提交**。
 - **註**:如果您沒有服務標籤,請使用自動偵測功能或手動瀏覽您的電腦型號。
- 4 按一下或輕觸 Drivers&Downloads (驅動程式和下載)。
- 5 選擇您的電腦上安裝的作業系統。
- 6 向下搽動頁面, 並展開 BIOS。
- 7 按一下或輕觸**下載檔案**以下載您電腦最新版本的 BIOS。
- 8 下載完成後,導覽至儲存 BIOS 更新檔的資料夾。

獲得幫助以及與 Dell 公司聯絡

自助資源

您可以透過下列線上自助資源取得 Dell 產品和服務的資訊和協助。

有關 Dell 產品和服務的資訊

Windows 8.1 和 Windows 10

www.dell.com

DELL 說明與支援 應用程式



Windows 10

「新手上路」應用程式



Windows 8.1

「說明 + 提示」應用程式



在 Windows 8、WINDOWS 8.1 和 Windows 10 中存取說明

在 Windows 7 中存取說明

作業系統的線上說明

在 Windows 搜尋, 鍵入 **說明及支援**, 然後按下 **Enter 鍵**。

按一下開始→ 說明與支援。

www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux

www.dell.com/support

故障排除資訊、使用手冊、設定指示、 產品規格、技術說明部落格、驅動程 式、軟體更新等資源

瞭解您的作業系統、設定和使用電腦、 資料備份、診斷等。

請參閱 www.dell.com/support/manuals 中*我和我的Dell。*

與 Dell 公司聯絡

若因銷售、技術支援或客戶服務問題要與 Dell 聯絡,請參閱 www.dell.com/contactdell。

- **註:** 服務的提供因國家/地區和產品而異,某些服務可能在您所在國家/地區並未提供。
- **註**:如果無法連線網際網路,則可以在購買發票、包裝單、帳單或 Dell 產品目錄中找到聯絡資訊。