

Inspiron 11

3000 Series

Manual de service

Model computer: Inspiron 11-3162
Reglementare de Model: P24T
Reglementare de Tip: P24T001



Note, atenționări și avertismente



NOTIFICARE: O NOTĂ indică informații importante care vă ajută să optimizați utilizarea computerului.



AVERTIZARE: O ATENȚIONARE indică un pericol potențial de deteriorare a hardware-ului sau de pierdere de date și vă arată cum să evitați problema.



AVERTISMENT: Un AVERTISMENT indică un pericol potențial de deteriorare a bunurilor, de vătămare corporală sau de deces.

Drept de autor © 2016 Dell Inc. Toate drepturile rezervate. Acest produs este protejat de legile privind drepturile de autor și drepturile de proprietate intelectuală din SUA și de pe plan internațional. Dell™ și sigla Dell sunt mărci comerciale ale Dell Inc. în Statele Unite și/sau în alte jurisdicții. Toate celelalte mărci și denumiri menționate în prezenta pot fi mărci comerciale ale companiilor respective.

Cuprins

Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului.....	8
Înainte de a începe	8
Instrucțiuni de siguranță.....	8
Instrumente recomandate.....	10
După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului.....	11
Scoaterea capacului bazei.....	12
Procedură.....	12
Remontarea capacului bazei.....	17
Procedură.....	17
Scoaterea bateriei.....	18
Cerințe prealabile.....	18
Procedură.....	18
Remontarea bateriei.....	22
Procedură.....	22
Cerințe ulterioare.....	22
Scoaterea plăcii I/O.....	23
Cerințe prealabile.....	23
Procedură.....	23
Remontarea plăcii I/O.....	26
Procedură.....	26
Cerințe ulterioare.....	26

Scoaterea modului de memorie.....	27
Cerințe prealabile.....	27
Procedură.....	27
Remontarea modului de memorie.....	29
Procedură.....	29
Cerințe ulterioare.....	30
Scoaterea hard diskului.....	31
Cerințe prealabile.....	31
Procedură.....	31
Remontarea hard diskului.....	34
Procedură.....	34
Cerințe ulterioare.....	34
Scoaterea portului adaptorului de alimentare.....	35
Cerințe prealabile.....	35
Procedură.....	35
Remontarea portului adaptorului de alimentare.....	37
Procedură.....	37
Cerințe ulterioare.....	37
Scoaterea cardului wireless.....	38
Cerințe prealabile.....	38
Procedură.....	38
Remontarea cardului wireless.....	40
Procedură.....	40
Cerințe ulterioare.....	41

Scoaterea bateriei rotunde.....	43
Cerințe prealabile.....	43
Procedură.....	43
Remontarea bateriei rotunde.....	45
Procedură.....	45
Cerințe ulterioare.....	45
Scoaterea touchpadului.....	46
Cerințe prealabile.....	46
Procedură.....	46
Remontarea touchpadului.....	50
Procedură.....	50
Cerințe ulterioare.....	51
Scoaterea difuzorului.....	52
Cerințe prealabile.....	52
Procedură.....	52
Remontarea difuzorului.....	54
Procedură.....	54
Cerințe ulterioare.....	54
Scoaterea ansamblului afișajului.....	55
Cerințe prealabile.....	55
Procedură.....	55
Remontarea ansamblului afișajului.....	59
Procedură.....	59
Cerințe ulterioare.....	59

Scoaterea plăcii de sistem.....	61
Cerințe prealabile.....	61
Procedură.....	61
Remontarea plăcii de sistem.....	65
Procedură.....	65
Cerințe ulterioare.....	66
Scoaterea ansamblului zonei de sprijin pentru mâini și al tastaturii.....	67
Cerințe prealabile.....	67
Procedură.....	67
Remontarea ansamblului zonei de sprijin pentru mâini și al tastaturii.....	69
Procedură.....	69
Cerințe ulterioare.....	69
Îndepărtarea cadrului afișajului.....	70
Cerințe prealabile.....	70
Procedură.....	70
Remontarea cadrului afișajului.....	73
Procedură.....	73
Cerințe ulterioare.....	73
Scoaterea balamalelor afișajului.....	74
Cerințe prealabile.....	74
Procedură.....	74
Remontarea balamalelor afișajului.....	76
Procedură.....	76
Cerințe ulterioare.....	76

Scoaterea panoului afișajului.....	77
Cerințe prealabile.....	77
Procedură.....	77
Remontarea panoului afișajului.....	80
Procedură.....	80
Cerințe ulterioare.....	80
Scoaterea camerei.....	81
Cerințe prealabile.....	81
Procedură.....	81
Remontarea camerei.....	84
Procedură.....	84
Cerințe ulterioare.....	84
Scoaterea capacului din spate al afișajului și a ansamblului antenei.....	85
Cerințe prealabile.....	85
Procedură.....	85
Remontarea capacului din spate al afișajului și a ansamblului antenei.....	87
Procedură.....	87
Cerințe ulterioare.....	87
Actualizarea sistemului BIOS.....	88
Obținerea asistenței și cum se poate contacta Dell.....	89
Resurse automate de asistență.....	89
Cum se poate contacta Dell.....	90

Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului



NOTIFICARE: Este posibil ca imaginile din acest document să difere față de computer în funcție de configurația comandată.

Înainte de a începe

- 1 Salvați și închideți toate fișierele deschise și ieșiți din toate aplicațiile deschise.
- 2 Închideți computerul.
 - Windows 10: Faceți clic sau atingeți ușor **Start** →  **Alimentare** → **Închidere**.
 - Windows 8.1: În ecranul **Start**, faceți clic sau atingeți pictograma de alimentare  → **Închidere**.
 - Windows 7: Faceți clic sau atingeți **Start** → **Închidere**.
-  **NOTIFICARE:** Dacă utilizați un alt sistem de operare, consultați documentația sistemului de operare pentru instrucțiuni privind închiderea.
- 3 Deconectați computerul și toate dispozitivele atașate de la prizele electrice.
- 4 Deconectați toate cablurile, cum ar fi cablurile de telefon, cablurile de rețea și altele, de la computer.
- 5 Deconectați toate dispozitivele și echipamentele periferice atașate, cum ar fi tastatura, mouse-ul, monitorul și altele, de la computer.
- 6 Scoateți orice carduri de stocare și discuri optice din computer, dacă este cazul.

Instrucțiuni de siguranță

Utilizați următoarele instrucțiuni de siguranță pentru a vă proteja computerul împotriva eventualelor deteriorări și a vă asigura siguranța personală.

-  **AVERTISMENT:** Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului, citiți informațiile privind siguranța livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de pornire privind conformitatea cu reglementările, la adresa www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **AVERTISMENT:** Deconectați toate sursele de alimentare înainte de a deschide capacul sau panourile computerului. După ce finalizați lucrările în interiorul computerului, remontați toate capacele, panourile și șuruburile înainte de a conecta computerul la priza electrică.
-  **AVERTIZARE:** Pentru a evita deteriorarea computerului, asigurați-vă că suprafața de lucru este plană și curată.
-  **AVERTIZARE:** Pentru a evita deteriorarea componentelor și a cardurilor, țineți-le de margini și evitați atingerea pinilor și a contactelor.
-  **AVERTIZARE:** Trebuie să efectuați lucrări de depanare și de reparații doar conform autorizării sau instrucțiunilor din partea echipei de asistență tehnică Dell. Deteriorările cauzate de lucrările de service care nu sunt autorizate de către Dell nu sunt acoperite de garanție. Consultați instrucțiunile privind siguranța care sunt livrate împreună cu produsul sau se găsesc la adresa www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **AVERTIZARE:** Înainte de a atinge vreun obiect din interiorul computerului, conectați-vă la împământare atingând o suprafață metalică nevopsită, cum ar fi placa metalică de pe partea din spate a computerului. În timp ce lucrați, atingeți periodic o suprafață metalică nevopsită pentru a disipa electricitatea statică, care poate deteriora componentele interne.
-  **AVERTIZARE:** Când deconectați un cablu, trageți de conector sau de lamela de tragere, nu de cablul propriu-zis. Anumite cabluri au conectori cu lamele de blocare sau șuruburi moletate pe care trebuie să le decuplați înainte de a deconecta cablul. Când se deconectează cabluri, păstrați-le aliniate uniform pentru a evita îndoirea oricăror pini de conector. Când se conectează cabluri, asigurați-vă că porturile și conectorii sunt orientați și aliniați corect.
-  **AVERTIZARE:** Apăsați și scoateți toate cardurile instalate din cititorul de carduri de stocare.

Instrumente recomandate

Procedurile din acest document pot necesita următoarele instrumente:

- Șurubelniță Phillips
- Șurubelniță cu vârf lat
- Știft de plastic

După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului



AVERTIZARE: Dacă lăsați șuruburi rătăcite sau desprinse în interiorul computerului, acesta poate suferi deteriorări grave.

- 1 Remontați toate șuruburile și asigurați-vă că nu rămâne niciun șurub rătăcit în interiorul computerului.
- 2 Conectați orice dispozitiv, periferic sau cablu extern pe care l-ați scos înainte de a lucra la computer.
- 3 Remontați orice card media, disc sau orice altă componentă pe care ați scos-o înainte de a lucra la computer.
- 4 Conectați computerul și toate dispozitivele atașate la prizele electrice.
- 5 Porniți computerul.

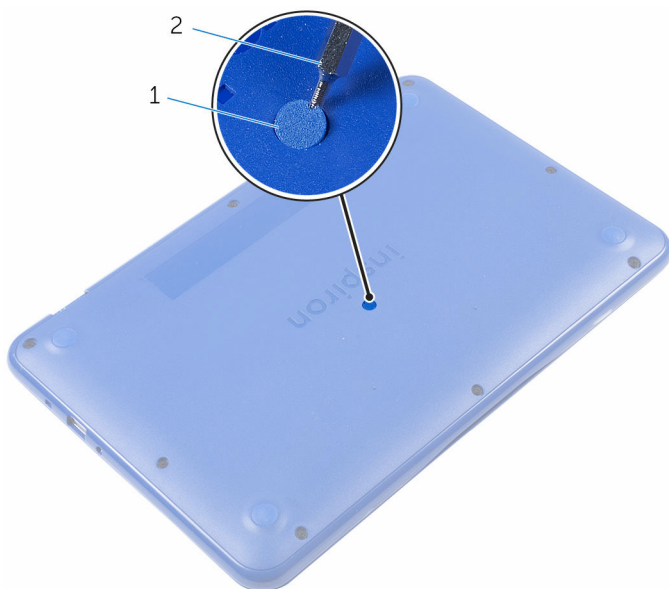
Scoaterea capacului bazei



AVERTISMENT: Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului, citiți informațiile privind siguranța livrate împreună cu computerul și urmați pașii din secțiunea [Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului](#). După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului, urmați instrucțiunile din secțiunea [După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului](#). Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de pornire privind conformitatea cu reglementările, la adresa www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedură

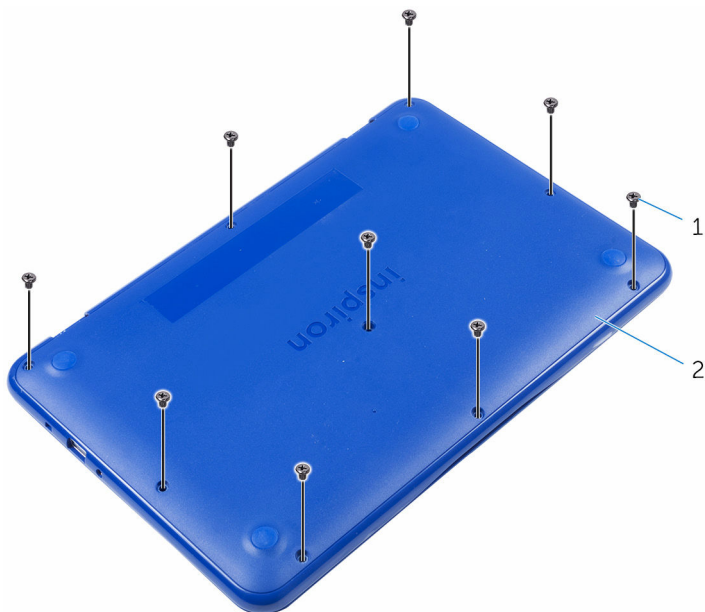
- 1 Închideți afișajul și întoarceți computerul invers.
- 2 Utilizând un știft de plastic, scoateți soclul filetat de pe ansamblul capacului bazei.



1 soclul filetat

2 știftul de plastic

- 3** Scoateți șuruburile care fixează ansamblul capacului bazei pe ansamblul zonei de sprijin pentru mâini și al tastaturii.



1 șuruburile (9)

2 ansamblul capacului bazei

- 4 Desfaceți latura stângă a ansamblului capacului bazei de pe ansamblul zonei de sprijin pentru mâini și al tastaturii.



1 ansamblul zonei de sprijin
pentru mâini și al tastaturii

2 ansamblul capacului bazei

- 5 Glisați ansamblul capacului bazei către dreapta și eliberați-l din porturile HDMI și USB.

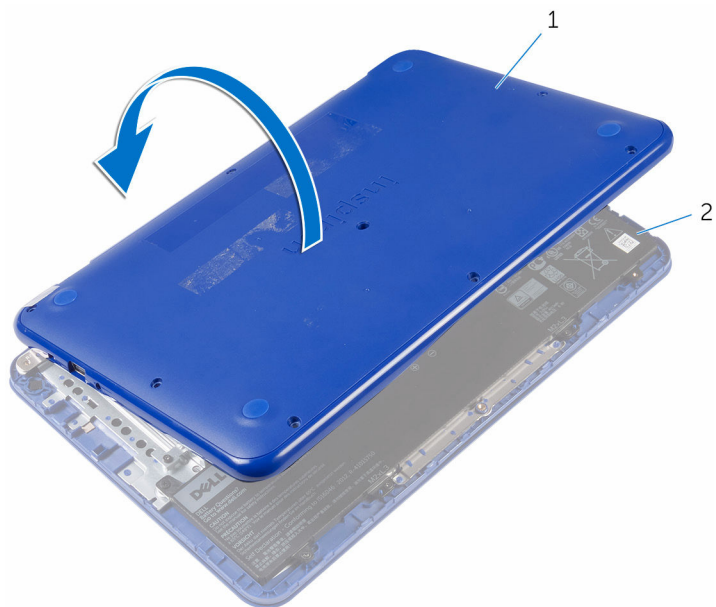


1 ansamblul capacului bazei

2 port USB

3 port HDMI

6 Întoarceți invers cu grijă ansamblul capacului bazei.



1 ansamblul capacului bazei

2 ansamblul zonei de sprijin
pentru mâini și al tastaturii

7 Scoateți [placa I/O](#).

Remontarea capacului bazei



AVERTISMENT: Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului, citiți informațiile privind siguranța livrate împreună cu computerul și urmați pașii din secțiunea [Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului](#). După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului, urmați instrucțiunile din secțiunea [După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului](#). Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de pornire privind conformitatea cu reglementările, la adresa www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedură

- 1 Remontați [placa I/O](#).



AVERTIZARE: Pentru a evita deteriorarea computerului, asigurați-vă că orificiile decupate în ansamblul capacului bazei pentru porturile USB și HDMI sunt aliniate exact cu porturile USB și HDMI de pe ansamblul zonei de sprijin pentru mâini și al tastaturii.

- 2 Așezați ansamblul capacului bazei pe ansamblul zonei de sprijin pentru mâini și al tastaturii aliniind orificiile decupate în ansamblul capacului bazei pentru porturile USB și HDMI cu porturile USB și HDMI.
- 3 Glisați lamelele de pe ansamblul capacului bazei în sloturile de pe ansamblul zonei de sprijin pentru mâini și al tastaturii și fixați în poziție ansamblul capacului bazei.
- 4 Remontați șuruburile care fixează ansamblul capacului bazei pe ansamblul zonei de sprijin pentru mâini și al tastaturii.
- 5 Remontați soclul filetat pe ansamblul capacului bazei.

Scoaterea bateriei



AVERTISMENT: Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului, citiți informațiile privind siguranța livrate împreună cu computerul și urmați pașii din secțiunea [Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului](#). După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului, urmați instrucțiunile din secțiunea [După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului](#). Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de pornire privind conformitatea cu reglementările, la adresa www.dell.com/regulatory_compliance.

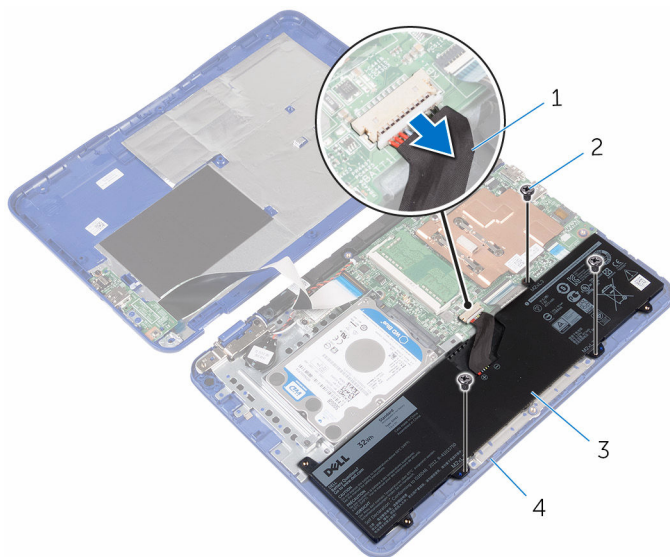
Cerințe prealabile

Urmați procedura de la pasul 1 la pasul 6 din secțiunea „[Scoaterea capacului bazei](#)”.

Procedură

- 1 Deconectați cablul bateriei de la placa de sistem.

- 2** Scoateți șuruburile care fixează bateria pe ansamblul zonei de sprijin pentru mâini și al tastaturii.



1 cablul bateriei

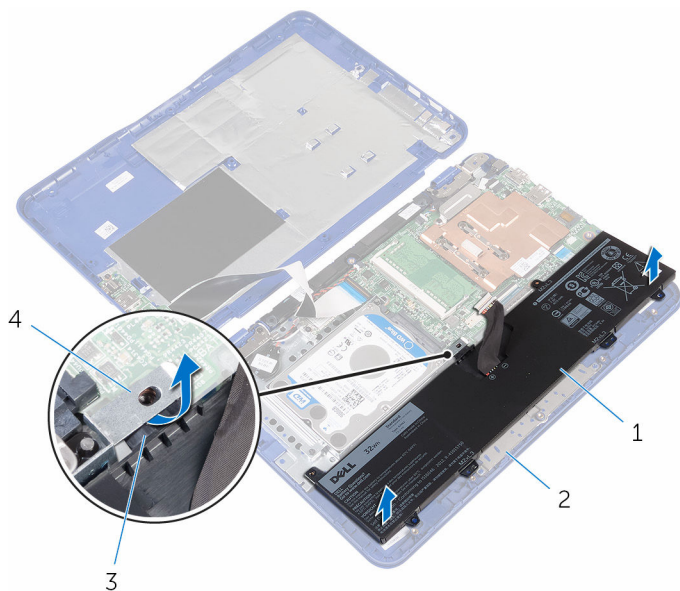
2 șuruburile (3)

3 bateria

4 ansamblul zonei de sprijin
pentru mâini și al tastaturii

- 3** Înclinați bateria (valabil numai pentru configurația cu hard disk) pentru a elibera lamela de pe baterie dinspre suportul hard diskului.

- 4 Ridicați bateria de pe ansamblul zonei de sprijin pentru mâini și al tastaturii.



1 bateria

2 ansamblul zonei de sprijin
pentru mâini și al tastaturii

3 lamelă

4 suportul hard diskului

- 5 Urmați procedura de la pasul 1 din secțiunea „[Scoaterea plăcii I/O](#)”.

- 6 Întoarceți computerul invers, deschideți afișajul și apăsați pe butonul de alimentare timp de cinci secunde pentru a împământa placa de sistem.



1 afișaj

2 buton de alimentare

Remontarea bateriei



AVERTISMENT: Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului, citiți informațiile privind siguranța livrate împreună cu computerul și urmați pașii din secțiunea [Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului](#). După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului, urmați instrucțiunile din secțiunea [După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului](#). Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de pornire privind conformitatea cu reglementările, la adresa www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedură

- 1 Urmăți procedura de la pasul 4 din secțiunea „[Remontarea plăcii I/O](#)”.
- 2 Glisați lamela de pe baterie (valabil numai pentru configurația cu hard disk) de sub suportul hard diskului și așezați bateria pe ansamblul zonei de sprijin pentru mâini și al tastaturii.
- 3 Aliniați orificiile pentru șuruburi de pe baterie cu orificiile pentru șuruburi de pe ansamblul zonei de sprijin pentru mâini și al tastaturii.
- 4 Remontați șuruburile care fixează bateria pe ansamblul zonei de sprijin pentru mâini și al tastaturii.
- 5 Conectați cablul bateriei la placa de sistem.

Cerințe ulterioare

Urmăți procedura de la pasul 2 la pasul 5 din secțiunea „[Remontarea capacului bazei](#)”.

Scoaterea plăcii I/O



AVERTISMENT: Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului, citiți informațiile privind siguranța livrate împreună cu computerul și urmați pașii din secțiunea [Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului](#). După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului, urmați instrucțiunile din secțiunea [După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului](#). Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de pornire privind conformitatea cu reglementările, la adresa www.dell.com/regulatory_compliance.

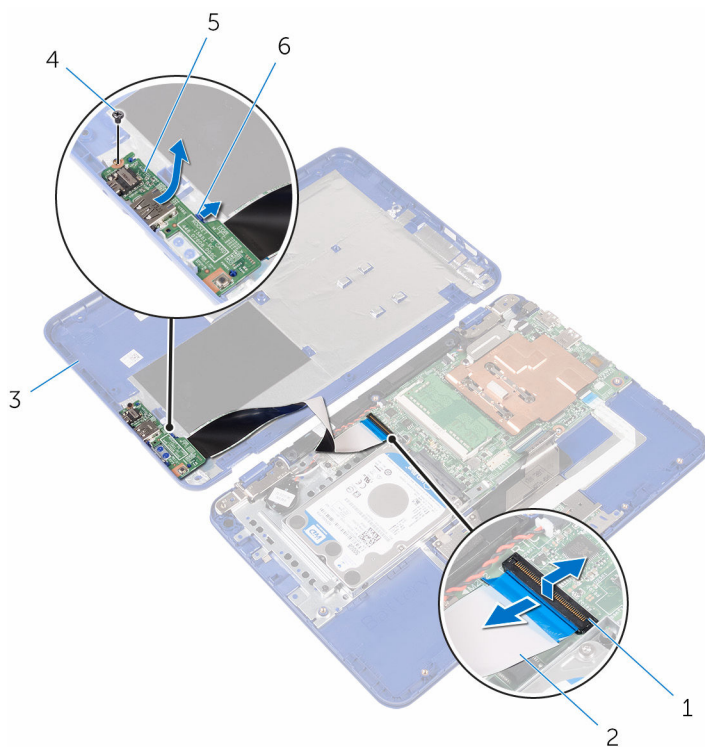
Cerințe prealabile

- 1 Urmăriți procedura de la pasul 1 la pasul 6 din secțiunea „[Scoaterea capacului bazei](#)”.
- 2 Scoateți [bateria](#).

Procedură

- 1 Deschideți dispozitivul de blocare și deconectați cablul plăcii I/O de la placa de sistem.
- 2 Scoateți șurubul care fixează placa I/O pe capacul bazei.
- 3 Împingeți lamela de fixare pentru a elibera placa I/O din capacul bazei.

- 4 Glisați și ridicați placa I/O de pe capacul bazei.



1 dispozitivul de blocare

3 capacul bazei

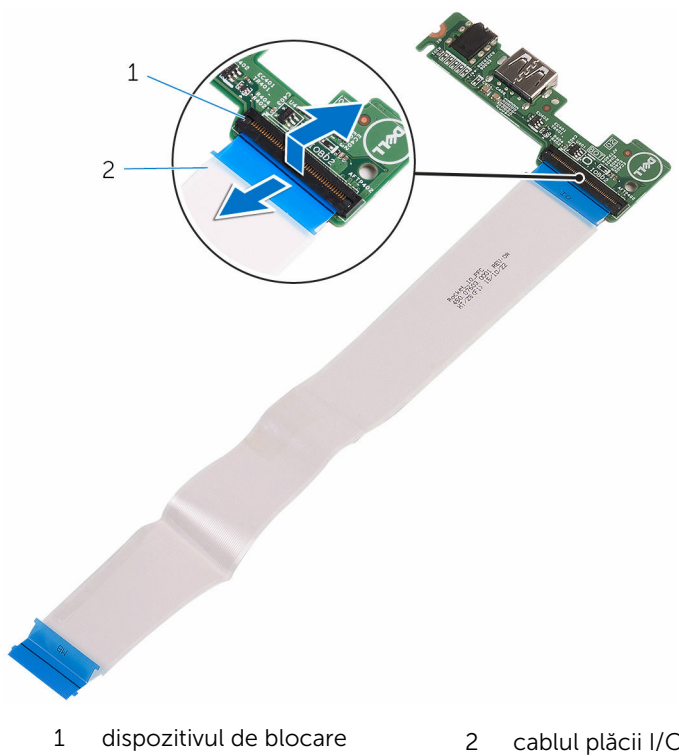
5 placa I/O

2 cablul plăcii I/O

4 șurubul

6 lamela de fixare

- 5 Deschideți dispozitivul de blocare și deconectați cablul plăcii I/O de la placa I/O.



Remontarea plăcii I/O



AVERTISMENT: Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului, citiți informațiile privind siguranța livrate împreună cu computerul și urmați pașii din secțiunea [Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului](#). După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului, urmați instrucțiunile din secțiunea [După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului](#). Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de pornire privind conformitatea cu reglementările, la adresa www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedură

- 1 Glisați cablul plăcii I/O în conectorul de pe placa I/O și închideți dispozitivul de blocare pentru a fixa cablul.
- 2 Glisați porturile de pe placa I/O în sloturile de pe capacul bazei și fixați placa I/O în poziție.
- 3 Aliniați orificiul pentru șurub de pe placa I/O cu orificiul pentru șurub de pe capacul bazei, apoi remontați șurubul.
- 4 Glisați cablul plăcii I/O în conectorul de pe placa de sistem și închideți dispozitivul de blocare pentru a fixa cablul.

Cerințe ulterioare

- 1 Remontați [bateria](#).
- 2 Urmăriți procedura de la pasul 2 la pasul 5 din secțiunea „[Remontarea capacului bazei](#)”.

Scoaterea modului de memorie



AVERTISMENT: Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului, citiți informațiile privind siguranța livrate împreună cu computerul și urmați pașii din secțiunea [Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului](#). După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului, urmați instrucțiunile din secțiunea [După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului](#). Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de pornire privind conformitatea cu reglementările, la adresa www.dell.com/regulatory_compliance.

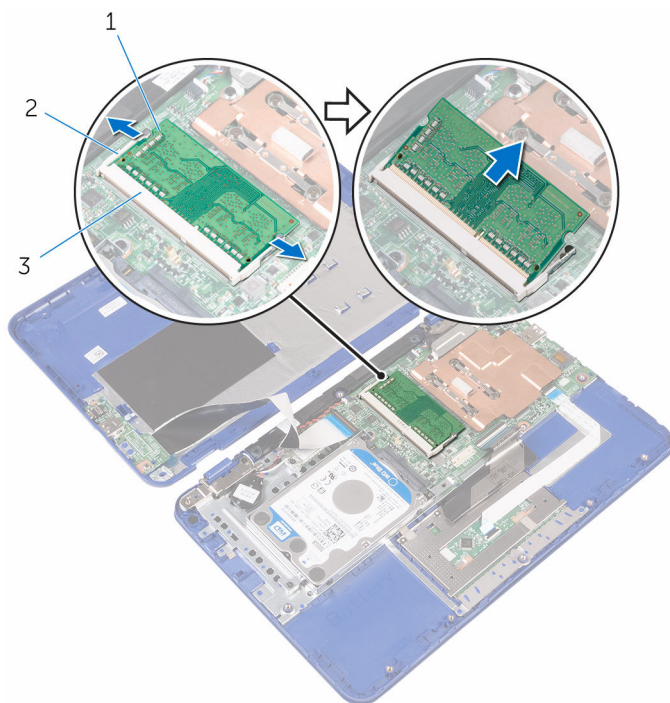
Cerințe prealabile

- 1 Urmăriți procedura de la pasul 1 la pasul 6 din secțiunea „[Scoaterea capacului bazei](#)”.
- 2 Scoateți [bateria](#).

Procedură

- 1 Utilizați vârfurile degetelor pentru a îndepărta cu atenție clemele de fixare de la fiecare capăt al slotului modului de memorie până când modulul de memorie sare din poziție.

2 Scoateți modulul de memorie din slotul modulului de memorie



1 modulul de memorie

2 cleme de fixare (2)

3 slotul modulului de memorie

Remontarea modului de memorie



AVERTISMENT: Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului, citiți informațiile privind siguranța livrate împreună cu computerul și urmați pașii din secțiunea [Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului](#). După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului, urmați instrucțiunile din secțiunea [După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului](#). Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de pornire privind conformitatea cu reglementările, la adresa www.dell.com/regulatory_compliance.

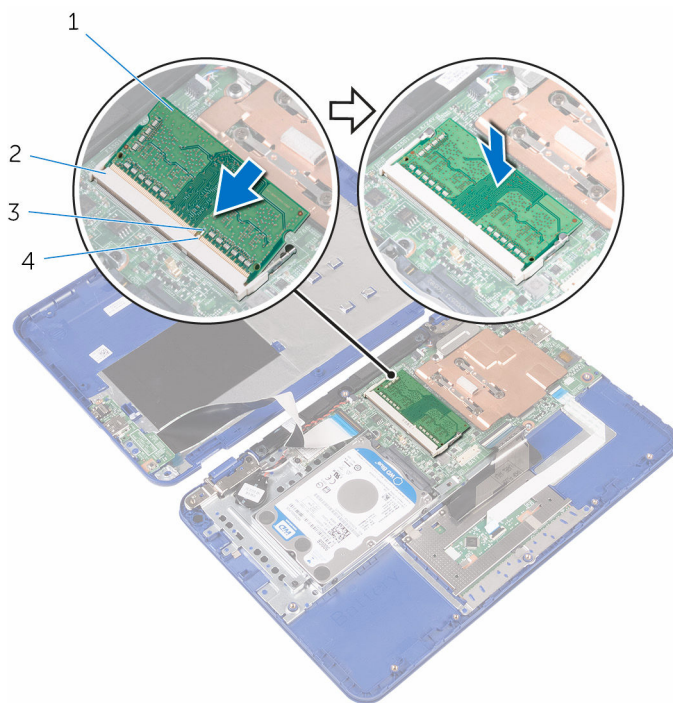
Procedură

- 1 Aliniați canelura de pe modulul de memorie cu lamela de pe slotul modului de memorie.

- 2 Glisați ferm modulul de memorie în slotul aferent și apăsați-l până când se fixează la locul său.



NOTIFICARE: Dacă nu auziți sunetul, scoateți modulul de memorie și reinstalați-l.



1 modulul de memorie

2 slotul modulului de memorie

3 canelură

4 lamelă

Cerințe ulterioare

- 1 Remontați [bateria](#).
- 2 Urmați procedura de la pasul 2 la pasul 5 din secțiunea „[Remontarea capacului bazei](#)”.

Scoaterea hard diskului

-  **AVERTISMENT:** Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului, citiți informațiile privind siguranța livrate împreună cu computerul și urmați pașii din secțiunea [Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului](#). După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului, urmați instrucțiunile din secțiunea [După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului](#). Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de pornire privind conformitatea cu reglementările, la adresa www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **AVERTIZARE:** Hard diskurile sunt fragile. Procedați cu atenție când manipulați hard diskul.
-  **AVERTIZARE:** Pentru a evita pierderea datelor, nu scoateți hard diskul în timp ce computerul este pornit sau se află în stare de repaus.

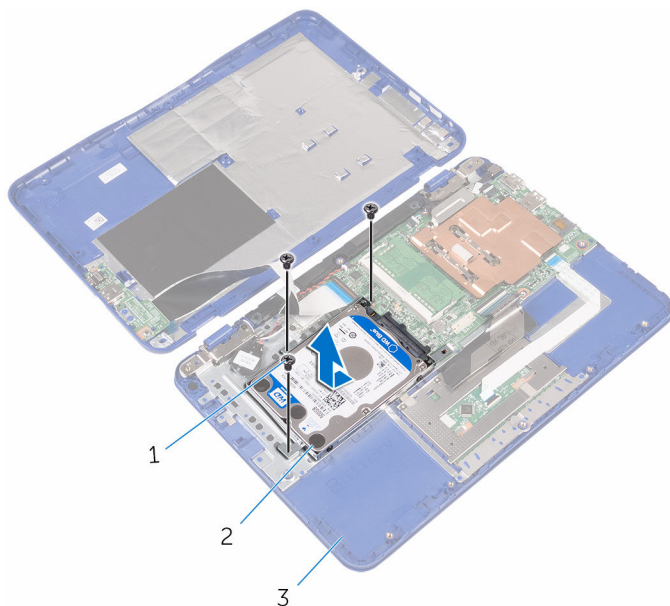
Cerințe prealabile

- 1 Urmați procedura de la pasul 1 la pasul 6 din secțiunea „[Scoaterea capacului bazei](#)”.
- 2 Scoateți [bateria](#).

Procedură

- 1 Scoateți șuruburile care fixează ansamblul hard diskului pe ansamblul zonei de sprijin pentru mâini și al tastaturii.

- 2** Glisați și ridicați ansamblul hard diskului de pe ansamblul zonei de sprijin pentru mâini și al tastaturii.



1 șuruburile (3)

2 ansamblul hard diskului

3 ansamblul zonei de sprijin
pentru mâini și al tastaturii

- 3** Scoateți șuruburile care fixează suportul hard diskului pe hard disk.

- 4 Ridicați hard diskul din suportul hard diskului.



1 suportul hard diskului

2 șuruburi (4)

3 hard diskul

Remontarea hard diskului



AVERTISMENT: Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului, citiți informațiile privind siguranța livrate împreună cu computerul și urmați pașii din secțiunea [Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului](#). După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului, urmați instrucțiunile din secțiunea [După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului](#). Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de pornire privind conformitatea cu reglementările, la adresa www.dell.com/regulatory_compliance.



AVERTIZARE: Hard diskurile sunt fragile. Procedați cu atenție când manipulați hard diskul.

Procedură

- 1 Aliniați orificiile pentru șuruburi de pe hard disk cu orificiile pentru șuruburi de pe suportul hard diskului.
- 2 Remontați șuruburile care fixează suportul hard diskului pe hard disk.
- 3 Glisați ansamblul hard diskului și conectați-l la conectorul de pe placa de sistem.
- 4 Aliniați orificiile pentru șuruburi de pe ansamblul hard diskului cu orificiile pentru șuruburi de pe ansamblul zonei de sprijin pentru mâini și al tastaturii.
- 5 Remontați șuruburile care fixează ansamblul hard diskului pe ansamblul zonei de sprijin pentru mâini și al tastaturii.

Cerințe ulterioare

- 1 Remontați [bateria](#).
- 2 Urmăți procedura de la pasul 2 la pasul 5 din secțiunea [„Remontarea capacului bazei”](#).

Scoaterea portului adaptorului de alimentare



AVERTISMENT: Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului, citiți informațiile privind siguranța livrate împreună cu computerul și urmați pașii din secțiunea [Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului](#). După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului, urmați instrucțiunile din secțiunea [După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului](#). Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de pornire privind conformitatea cu reglementările, la adresa www.dell.com/regulatory_compliance.

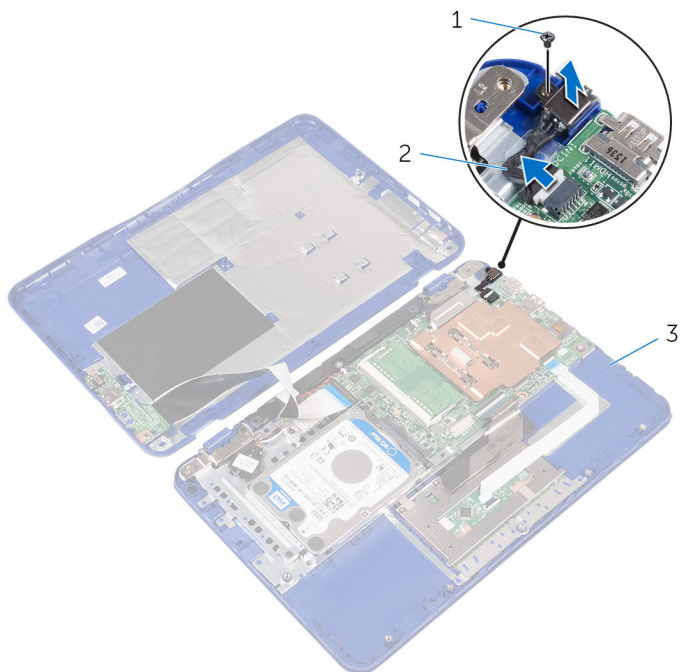
Cerințe prealabile

- 1 Urmăriți procedura de la pasul 1 la pasul 6 din secțiunea „[Scoaterea capacului bazei](#)”.
- 2 Scoateți [bateria](#).

Procedură

- 1 Deconectați cablul portului adaptorului de alimentare de la placa de sistem.
- 2 Scoateți șurubul care fixează portul adaptorului de alimentare pe ansamblul zonei de sprijin pentru mâini și al tastaturii.

- 3** Ridicați portul adaptorului de alimentare împreună cu cablul său de pe ansamblul zonei de sprijin pentru mâini și al tastaturii.



1 șurubul

2 cablul portului adaptorului
de alimentare

3 ansamblul zonei de sprijin
pentru mâini și al tastaturii

Remontarea portului adaptorului de alimentare



AVERTISMENT: Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului, citiți informațiile privind siguranța livrate împreună cu computerul și urmați pașii din secțiunea [Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului](#). După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului, urmați instrucțiunile din secțiunea [După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului](#). Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de pornire privind conformitatea cu reglementările, la adresa www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedură

- 1 Așezați portul adaptorului de alimentare în slotul de pe ansamblul zonei de sprijin pentru mâini și al tastaturii.
- 2 Aliniați orificiul pentru șuruburi de pe portul adaptorului de alimentare cu orificiul pentru șuruburi de pe ansamblul zonei de sprijin pentru mâini și al tastaturii.
- 3 Remontați șurubul care fixează portul adaptorului de alimentare pe ansamblul zonei de sprijin pentru mâini și al tastaturii.
- 4 Conectați cablul portului adaptorului de alimentare la placa de sistem.

Cerințe ulterioare

- 1 Remontați [bateria](#).
- 2 Urmăți procedura de la pasul 2 la pasul 5 din secțiunea [„Remontarea capacului bazei”](#).

Scoaterea cardului wireless



AVERTISMENT: Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului, citiți informațiile privind siguranța livrate împreună cu computerul și urmați pașii din secțiunea [Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului](#). După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului, urmați instrucțiunile din secțiunea [După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului](#). Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de pornire privind conformitatea cu reglementările, la adresa www.dell.com/regulatory_compliance.

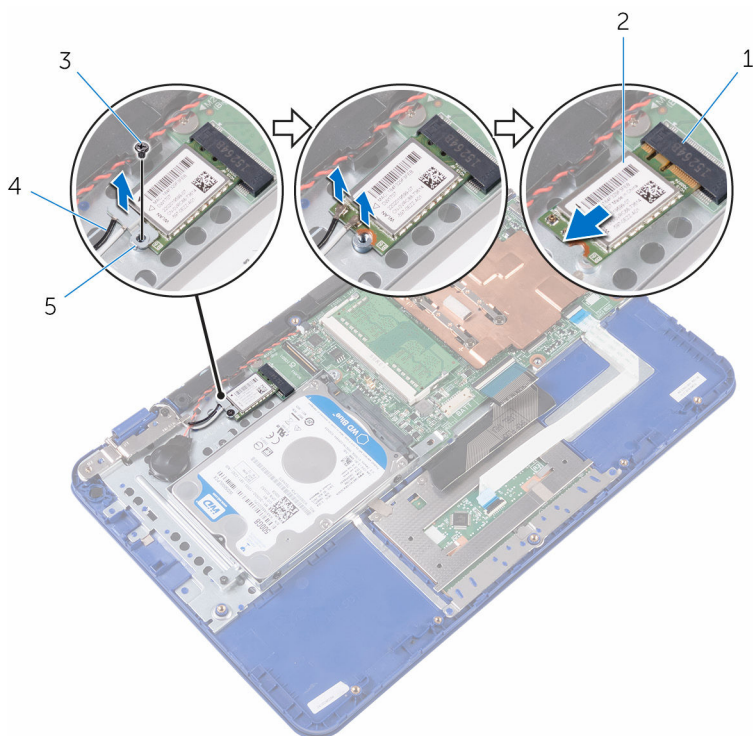
Cerințe prealabile

- 1 Urmăți procedura de la pasul 1 la pasul 6 din secțiunea „[Scoaterea capacului bazei](#)”.
- 2 Scoateți [bateria](#).
- 3 Urmăți procedura de la pasul 1 din secțiunea „[Scoaterea plăcii I/O](#)”.

Procedură

- 1 Scoateți șurubul care fixează cardul wireless pe ansamblul zonei de sprijin pentru mâini și al tastaturii.
- 2 Ridicați suportul cardului wireless de pe cardul wireless.
- 3 Deconectați cablurile de antenă de la cardul wireless.

- 4 Glisați cardul wireless din slotul cardului wireless de pe placa de sistem.



- | | | | |
|---|----------------------------|---|-----------------------|
| 1 | slotul cardului wireless | 2 | cardul wireless |
| 3 | șurubul | 4 | cablurile antenei (2) |
| 5 | suportul cardului wireless | | |

Remontarea cardului wireless



AVERTISMENT: Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului, citiți informațiile privind siguranța livrate împreună cu computerul și urmați pașii din secțiunea [Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului](#). După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului, urmați instrucțiunile din secțiunea [După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului](#). Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de pornire privind conformitatea cu reglementările, la adresa www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedură



AVERTIZARE: Pentru a evita deteriorarea cardului wireless, nu amplasați niciun cablu sub acesta.

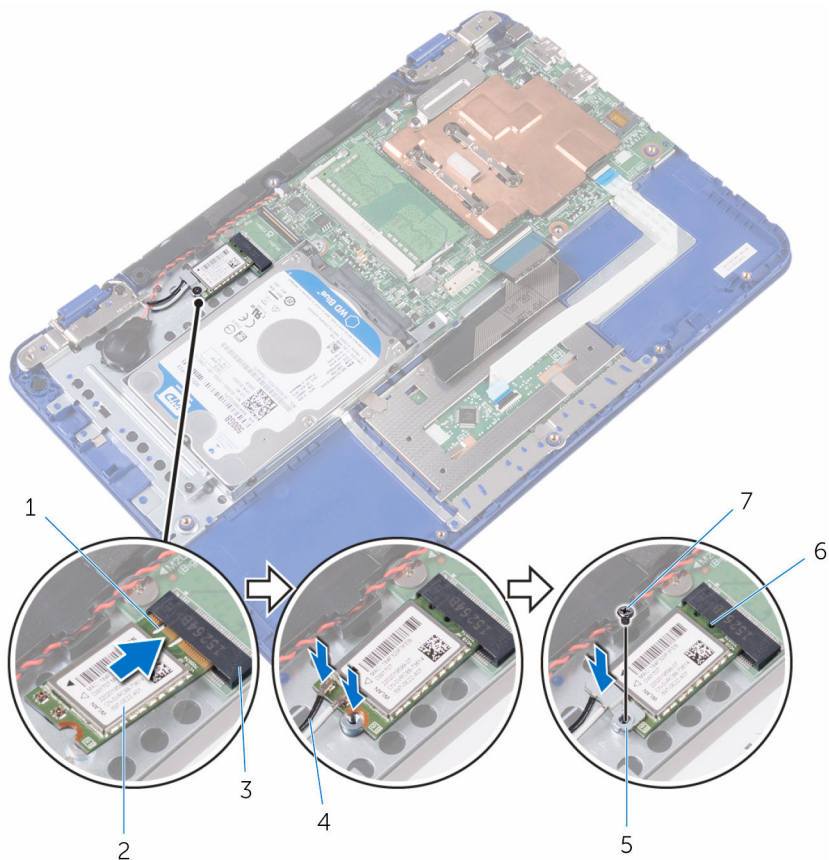
- 1 Aliniați canelura de pe cardul wireless cu lamela de pe slotul cardului wireless de pe placa de sistem.
- 2 Glisați cardul wireless în slotul cardului wireless de pe placa de sistem.
- 3 Conectați cablurile de antenă la cardul wireless.

Tabelul următor prezintă codul de culori al cablurilor de antenă pentru cardul wireless acceptat de computerul dvs.

Conectori pe cardul wireless	Culorile cablului antenei
Principal (triunghi alb)	alb
Auxiliar (triunghi negru)	negru

- 4 Aliniați orificiul pentru șuruburi de pe cardul wireless și de pe suportul cardului wireless cu orificiul pentru șuruburi de pe ansamblul zonei de sprijin pentru mâini și al tastaturii.

- 5 Remontați șurubul care fixează cardul wireless pe ansamblul zonei de sprijin pentru mâini și al tastaturii.



- | | | | |
|---|----------------------------|---|-----------------------|
| 1 | canelură | 2 | cardul wireless |
| 3 | slotul cardului wireless | 4 | cablurile antenei (2) |
| 5 | suportul cardului wireless | 6 | lamelă |
| 7 | șurubul | | |

Cerințe ulterioare

- 1 Remontați [bateria](#).

- 2 Urmați procedura de la pasul 2 la pasul 5 din secțiunea „[Remontarea capacului bazei](#)”.
- 3 Urmați procedura de la pasul 4 din secțiunea „[Remontarea plăcii I/O](#)”.

Scoaterea bateriei rotunde



AVERTISMENT: Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului, citiți informațiile privind siguranța livrate împreună cu computerul și urmați pașii din secțiunea [Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului](#). După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului, urmați instrucțiunile din secțiunea [După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului](#). Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de pornire privind conformitatea cu reglementările, la adresa www.dell.com/regulatory_compliance.



AVERTIZARE: Scoaterea bateriei rotunde resetează setările programului de configurare a BIOS-ului la valorile implicite. Se recomandă să notați setările programului de configurare a BIOS-ului înainte de a scoate bateria rotundă.

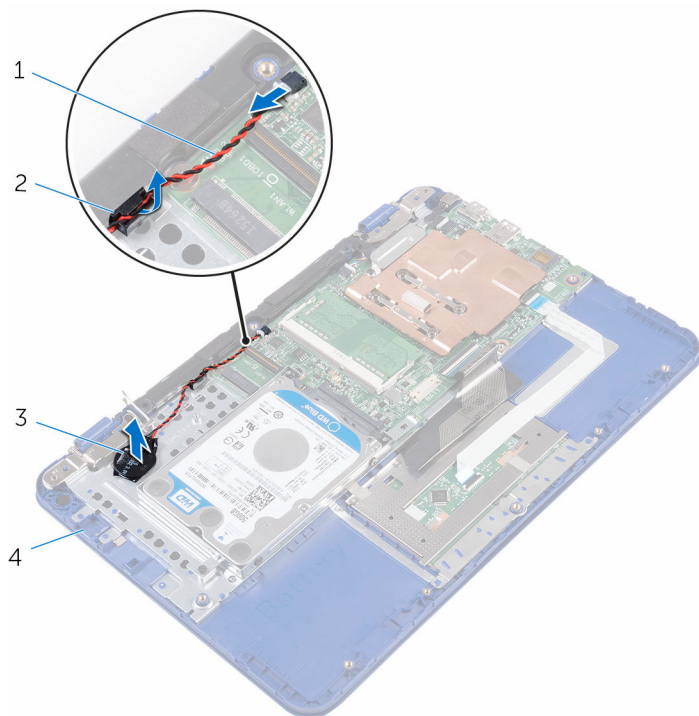
Cerințe prealabile

- 1 Urmați procedura de la pasul 1 la pasul 6 din secțiunea „[Scoaterea capacului bazei](#)”.
- 2 Scoateți [bateria](#).
- 3 Urmați procedura de la pasul 1 din secțiunea „[Scoaterea plăcii I/O](#)”.
- 4 Scoateți [cardul wireless](#).

Procedură

- 1 Deconectați cablul pentru bateria rotundă de la placa de bază.
- 2 Scoateți cablul bateriei de tip pastilă din ghidajul de orientare de pe difuzor.

- 3** Dezlipiți și ridicați cu grijă bateria de tip pastilă de pe ansamblul zonei de sprijin pentru mâini și al tastaturii.



1 cablul bateriei de tip pastilă

2 ghidaj de orientare

3 baterie rotundă

4 ansamblul zonei de sprijin
pentru mâini și al tastaturii

Remontarea bateriei rotunde



AVERTISMENT: Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului, citiți informațiile privind siguranța livrate împreună cu computerul și urmați pașii din secțiunea [Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului](#). După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului, urmați instrucțiunile din secțiunea [După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului](#). Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de pornire privind conformitatea cu reglementările, la adresa www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedură

- 1 Lipiți bateria de tip pastilă pe ansamblul zonei de sprijin pentru mâini și al tastaturii.
- 2 Treceți cablul bateriei de tip pastilă prin ghidajul de orientare de pe difuzor.
- 3 Conectați cablul pentru bateria de tip pastilă la placa de sistem.

Cerințe ulterioare

- 1 Remontați [cardul wireless](#).
- 2 Urmăriți procedura de la pasul 4 din secțiunea „[Remontarea plăcii I/O](#)”.
- 3 Remontați [bateria](#).
- 4 Urmăriți procedura de la pasul 2 la pasul 5 din secțiunea „[Remontarea capacului bazei](#)”.

Scoaterea touchpadului



AVERTISMENT: Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului, citiți informațiile privind siguranța livrate împreună cu computerul și urmați pașii din secțiunea [Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului](#). După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului, urmați instrucțiunile din secțiunea [După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului](#). Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de pornire privind conformitatea cu reglementările, la adresa www.dell.com/regulatory_compliance.

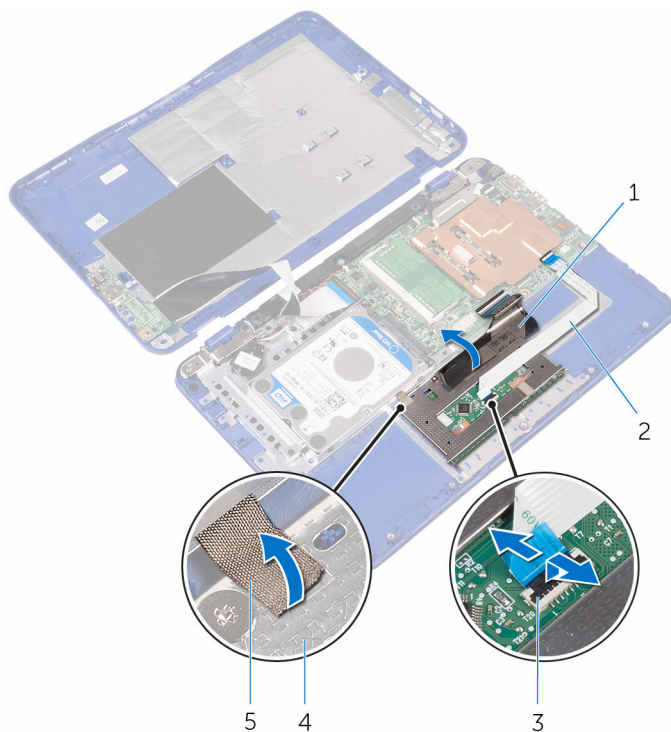
Cerințe prealabile

- 1 Urmăriți procedura de la pasul 1 la pasul 6 din secțiunea „[Scoaterea capacului bazei](#)”.
- 2 Scoateți [bateria](#).

Procedură

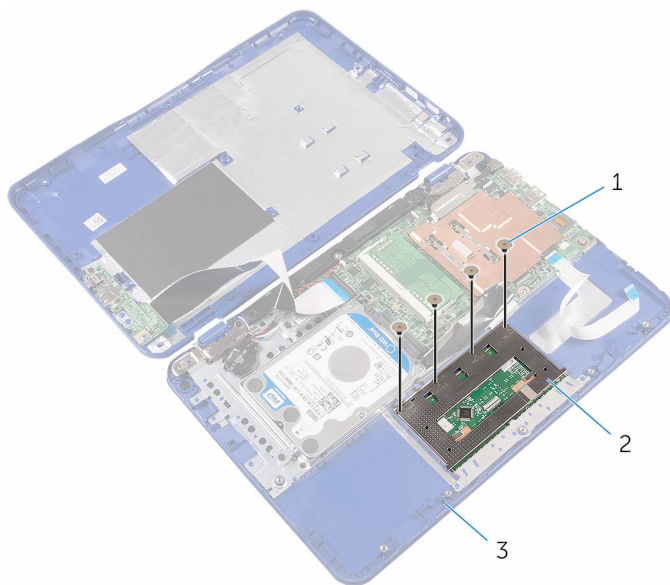
- 1 Deschideți dispozitivul de blocare și deconectați cablul touchpadului de la touchpad.
- 2 Dezlipiți banda de pe touchpad.

- 3** Ridicați cablul tastaturii pentru a avea acces la șuruburile care fixează touchpadul pe ansamblul zonei de sprijin pentru mâini și al tastaturii.



- | | | | |
|---|-------------------------|---|------------------------|
| 1 | cablul tastaturii | 2 | cablul pentru touchpad |
| 3 | dispozitivul de blocare | 4 | pentru touch pad |
| 5 | banda | | |

- 4 Scoateți șuruburile care fixează touchpadul pe ansamblul zonei de sprijin pentru mâini și al tastaturii.

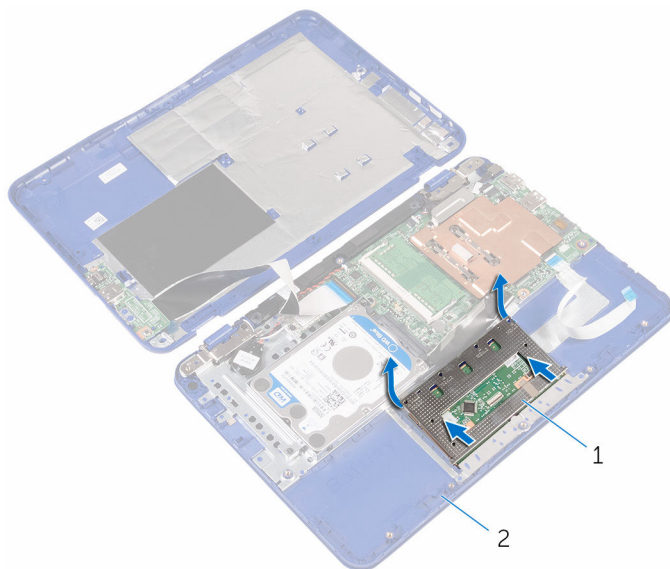


1 șuruburi (4)

2 pentru touch pad

3 ansamblul zonei de sprijin
pentru mâini și al tastaturii

- 5 Glisați și ridicați touchpadul de pe ansamblul zonei de sprijin pentru mâini și al tastaturii.



1 pentru touch pad

2 ansamblul zonei de sprijin
pentru mâini și al tastaturii

Remontarea touchpadului



AVERTISMENT: Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului, citiți informațiile privind siguranța livrate împreună cu computerul și urmați pașii din secțiunea [Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului](#). După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului, urmați instrucțiunile din secțiunea [După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului](#). Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de pornire privind conformitatea cu reglementările, la adresa www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedură

- 1 Glisați lamelele de pe touchpad în sloturile de pe ansamblul zonei de sprijin pentru mâini și al tastaturii.
- 2 Aliniați orificiile pentru șuruburi de pe touchpad cu orificiile pentru șuruburi de pe ansamblul zonei de sprijin pentru mâini și al tastaturii.
- 3 Remontați șuruburile care fixează touchpadul pe ansamblul zonei de sprijin pentru mâini și al tastaturii.
- 4 Întoarceți ansamblul zonei de sprijin pentru mâini și al tastaturii.

- 5 Asigurați-vă că există spațiu între banda de mylar și ansamblul zonei de sprijin pentru mâini și al tastaturii.



1 bandă de mylar

2 ansamblul zonei de sprijin
pentru mâini și al tastaturii

- 6 Lipiți banda pe touchpad.
- 7 Glisați cablul touchpadului în conectorul de pe touchpad și închideți dispozitivul de blocare pentru a fixa cablul.

Cerințe ulterioare

- 1 Remontați [bateria](#).
- 2 Urmați procedura de la pasul 2 la pasul 5 din secțiunea „[Remontarea capacului bazei](#)”.

Scoaterea difuzorului



AVERTISMENT: Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului, citiți informațiile privind siguranța livrate împreună cu computerul și urmați pașii din secțiunea [Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului](#). După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului, urmați instrucțiunile din secțiunea [După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului](#). Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de pornire privind conformitatea cu reglementările, la adresa www.dell.com/regulatory_compliance.

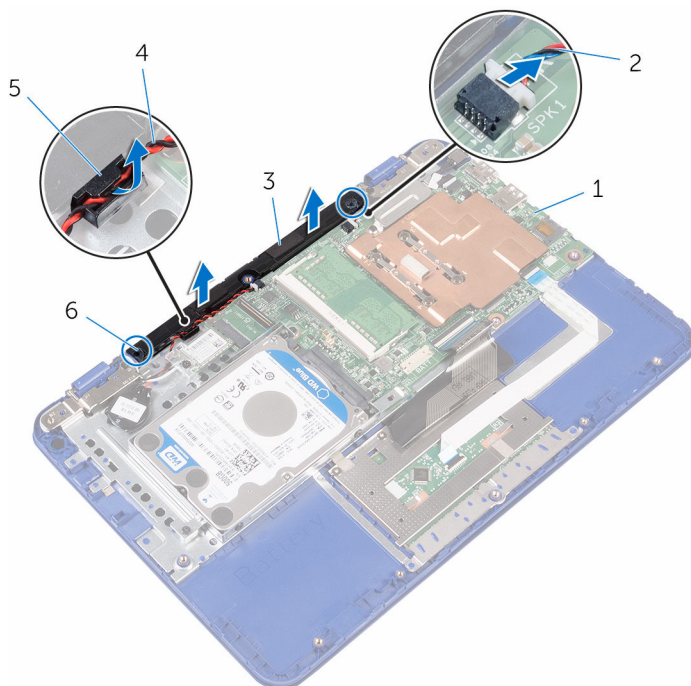
Cerințe prealabile

- 1 Urmăți procedura de la pasul 1 la pasul 6 din secțiunea „[Scoaterea capacului bazei](#)”.
- 2 Scoateți [bateria](#).
- 3 Urmăți procedura de la pasul 1 din secțiunea „[Scoaterea plăcii I/O](#)”.

Procedură

- 1 Deconectați cablul difuzorului de la placa de sistem.
- 2 Scoateți cablul bateriei de tip pastilă din ghidajul de orientare de pe difuzor.

- 3** Eliberați suporturile de cauciuc ale difuzorului și ridicați difuzorul de pe ansamblul zonei de sprijin pentru mâini și al tastaturii.



- | | | | |
|---|---------------------|---|--------------------------------|
| 1 | placă de sistem | 2 | cablul difuzorului |
| 3 | difuzor | 4 | cablul bateriei de tip pastilă |
| 5 | ghidaj de orientare | 6 | suporturi din cauciuc (2) |

Remontarea difuzorului



AVERTISMENT: Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului, citiți informațiile privind siguranța livrate împreună cu computerul și urmați pașii din secțiunea [Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului](#). După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului, urmați instrucțiunile din secțiunea [După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului](#). Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de pornire privind conformitatea cu reglementările, la adresa www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedură

- 1 Introduceți suporturile de cauciuc de pe difuzor în sloturile de pe ansamblul zonei de sprijin pentru mâini și al tastaturii.
- 2 Treceți cablul bateriei de tip pastilă prin ghidajul de orientare de pe difuzor.
- 3 Conectați cablul difuzorului la placa de sistem.

Cerințe ulterioare

- 1 Urmăți procedura de la pasul 4 din secțiunea „[Remontarea plăcii I/O](#)”.
- 2 Remontați [bateria](#).
- 3 Urmăți procedura de la pasul 2 la pasul 5 din secțiunea „[Remontarea capacului bazei](#)”.

Scoaterea ansamblului afișajului



AVERTISMENT: Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului, citiți informațiile privind siguranța livrate împreună cu computerul și urmați pașii din secțiunea [Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului](#). După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului, urmați instrucțiunile din secțiunea [După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului](#). Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de pornire privind conformitatea cu reglementările, la adresa www.dell.com/regulatory_compliance.

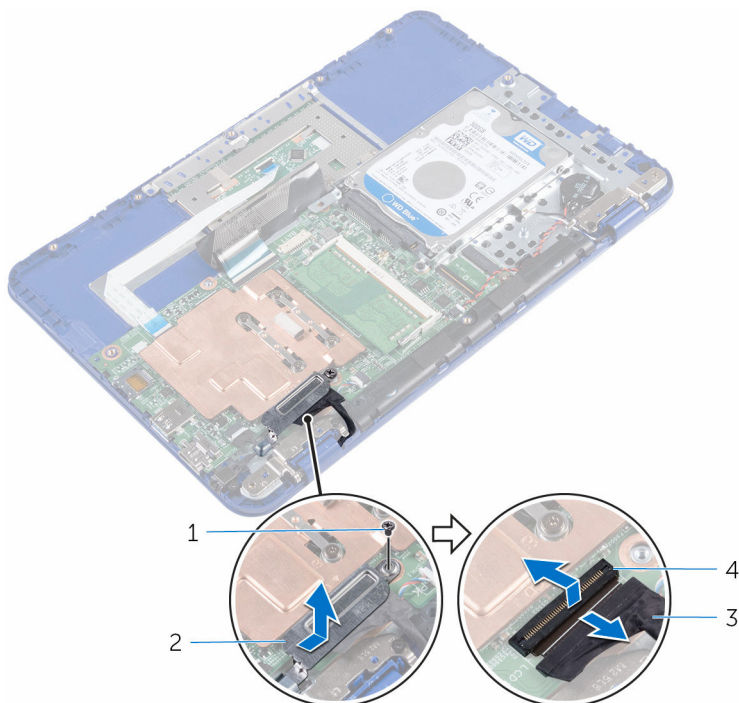
Cerințe prealabile

- 1 Urmăriți procedura de la pasul 1 la pasul 6 din secțiunea „[Scoaterea capacului bazei](#)”.
- 2 Scoateți [bateria](#).
- 3 Urmăriți procedura de la pasul 1 din secțiunea „[Scoaterea plăcii I/O](#)”.
- 4 Scoateți [cardul wireless](#).

Procedură

- 1 Scoateți șurubul care fixează suportul cablului afișajului pe placa de sistem.
- 2 Glisați și ridicați suportul cablului afișajului de pe placa de sistem.

- 3** Deschideți dispozitivul de blocare și deconectați cablul afișajului de la placa de sistem.



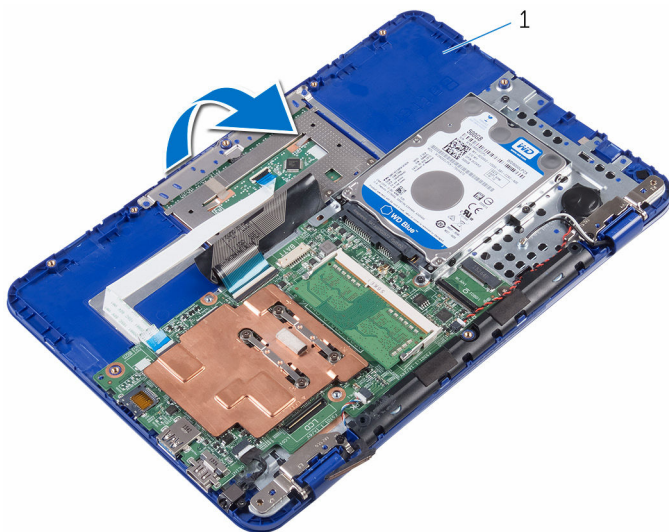
1 șurubul

3 cablul afișajului

2 suportul cablului afișajului

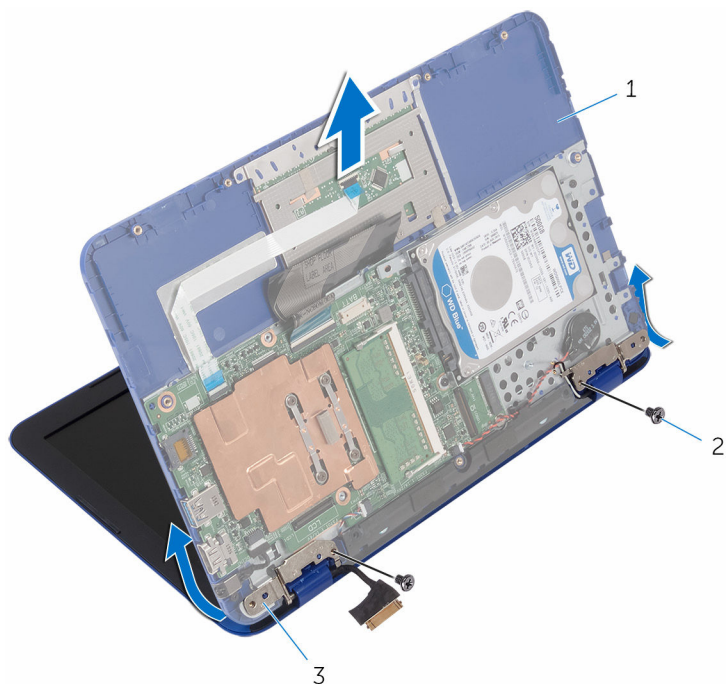
4 dispozitivul de blocare

- 4** Ridicați ansamblul zonei de sprijin pentru mâini și al tastaturii și țineți-l înclinat.



- 1** ansamblul zonei de sprijin pentru mâini și al tastaturii
- 5** Scoateți șuruburile care fixează ansamblul afișajului pe ansamblul zonei de sprijin pentru mâini și al tastaturii.

- 6 Glisați și ridicați ansamblul zonei de sprijin pentru mâini și al tastaturii de pe ansamblul afișajului.

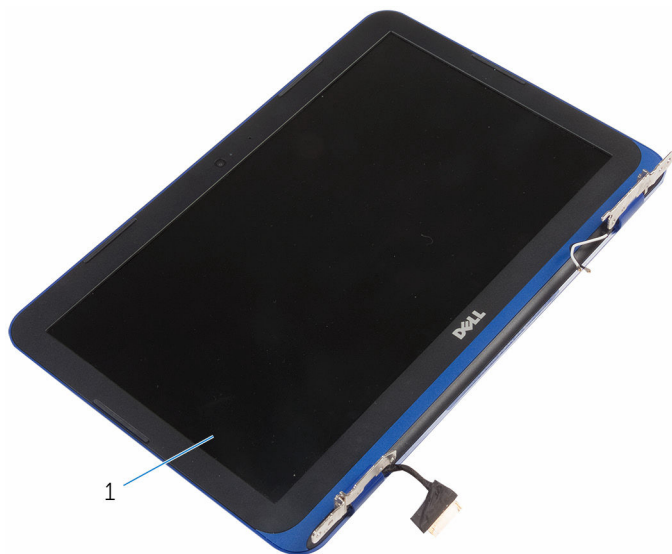


1 ansamblul zonei de sprijin
pentru mâini și al tastaturii

2 șuruburile (2)

3 balamalele afișajului (2)

După ce parcurgeți toți pașii, rămâne doar ansamblul afișajului.



Remontarea ansamblului afișajului



AVERTISMENT: Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului, citiți informațiile privind siguranța livrate împreună cu computerul și urmați pașii din secțiunea [Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului](#). După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului, urmați instrucțiunile din secțiunea [După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului](#). Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de pornire privind conformitatea cu reglementările, la adresa www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedură



AVERTIZARE: Așezați computerul pe o suprafață moale și curată pentru a evita zgârierea capacului din spate al afișajului și ansamblului antenei.

- 1 Așezați ansamblul afișajului pe o suprafață plană și curată.
- 2 Aliniați orificiile pentru șuruburi de pe balamalele afișajului cu orificiile pentru șuruburi de pe ansamblul zonei de sprijin pentru mâini și al tastaturii.
- 3 Remontați șuruburile care fixează ansamblul afișajului pe ansamblul zonei de sprijin pentru mâini și al tastaturii.
- 4 Glisați cablul afișajului în conectorul de pe placa de sistem și închideți dispozitivul de blocare pentru a fixa cablul.
- 5 Glisați suportul cablului afișajului în slotul de pe ansamblul zonei de sprijin pentru mâini și al tastaturii.
- 6 Aliniați orificiul pentru șuruburi de pe suportul cablului afișajului cu orificiul pentru șuruburi de pe placa de sistem.
- 7 Remontați șurubul care fixează suportul cablului afișajului pe placa de sistem.

Cerințe ulterioare

- 1 Remontați [cardul wireless](#).
- 2 Urmăriți procedura de la pasul 4 din secțiunea „[Remontarea plăcii I/O](#)”.

- 3** Remontați [bateria](#).
- 4** Urmăți procedura de la pasul 2 la pasul 5 din secțiunea „[Remontarea capacului bazei](#)”.

Scoaterea plăcii de sistem



AVERTISMENT: Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului, citiți informațiile privind siguranța livrate împreună cu computerul și urmați pașii din secțiunea [Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului](#). După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului, urmați instrucțiunile din secțiunea [După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului](#). Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de pornire privind conformitatea cu reglementările, la adresa www.dell.com/regulatory_compliance.



NOTIFICARE: Eticheta de service a computerului este stocată pe placa de sistem. Trebuie să introduceți eticheta de service în programul de configurare BIOS după ce remontați placa de sistem.



NOTIFICARE: Remontarea plăcii de sistem elimină orice modificări efectuate în sistemul BIOS utilizând programul de configurare BIOS. Trebuie să efectuați din nou modificările dorite după ce remontați placa de sistem.



NOTIFICARE: Înainte de deconectarea cablurilor de la placa de sistem, rețineți locația conectorilor astfel încât să puteți reconecta corect cablurile după ce remontați placa de sistem.

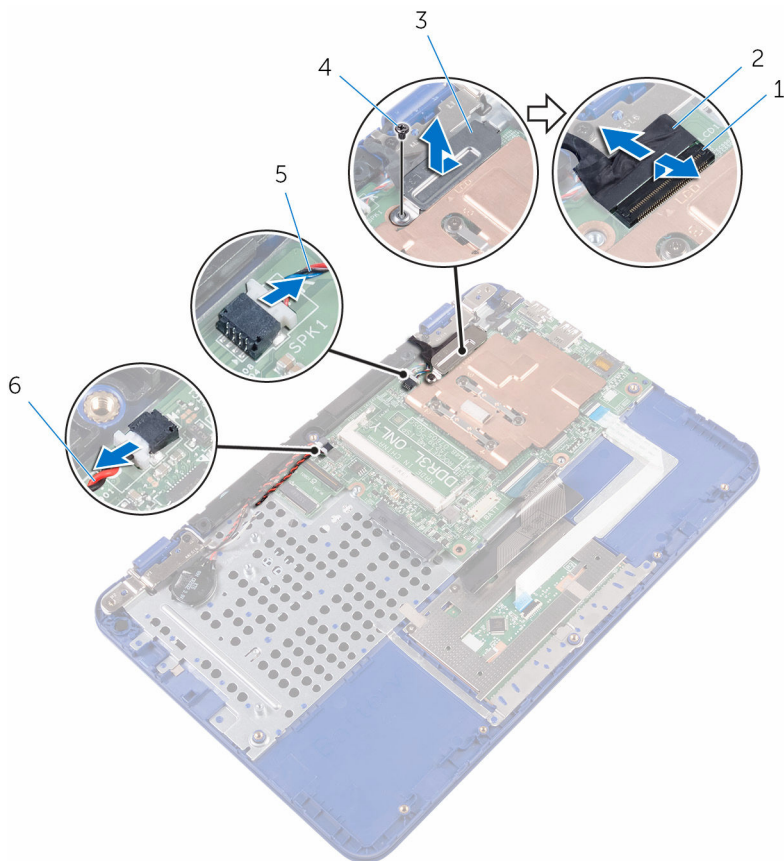
Cerințe prealabile

- 1 Urmați procedura de la pasul 1 la pasul 6 din secțiunea „[Scoaterea capacului bazei](#)”.
- 2 Urmați procedura de la pasul 1 din secțiunea „[Scoaterea plăcii I/O](#)”.
- 3 Scoateți [bateria](#).
- 4 Scoateți [modulul de memorie](#).
- 5 Scoateți [cardul wireless](#).
- 6 Scoateți [hard diskul](#).

Procedură

- 1 Scoateți șurubul care fixează suportul cablului afișajului pe placa de sistem și scoateți prin ridicare suportul cablului afișajului de pe placa de sistem.

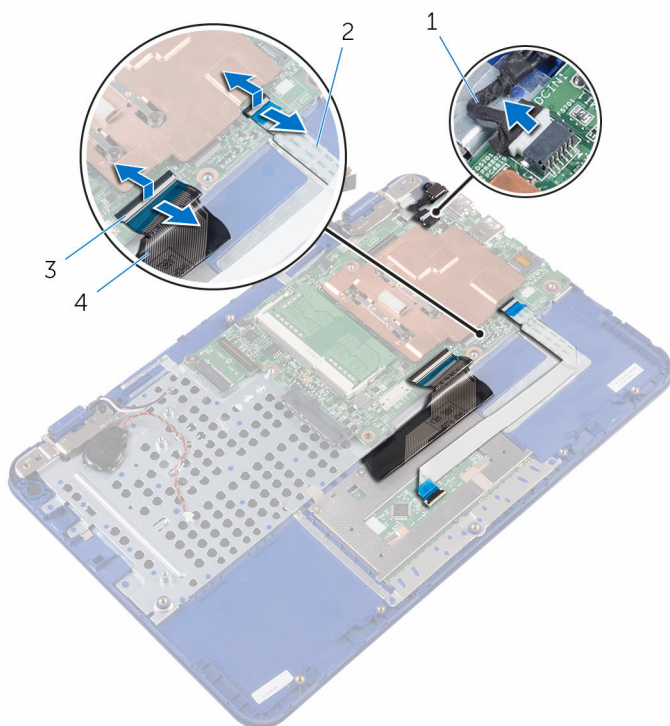
- 2 Deschideți dispozitivul de blocare și deconectați cablul afișajului de la placa de sistem.
- 3 Deconectați cablul difuzorului de la placa de sistem.
- 4 Deconectați cablul pentru bateria rotundă de la placa de bază.



- | | |
|--------------------------------|----------------------------------|
| 1 dispozitivul de blocare | 2 cablul afișajului |
| 3 suportul cablului afișajului | 4 șurubul |
| 5 cablul difuzorului | 6 cablul bateriei de tip pastilă |

- 5 Deconectați cablul portului adaptorului de alimentare de la placa de sistem.

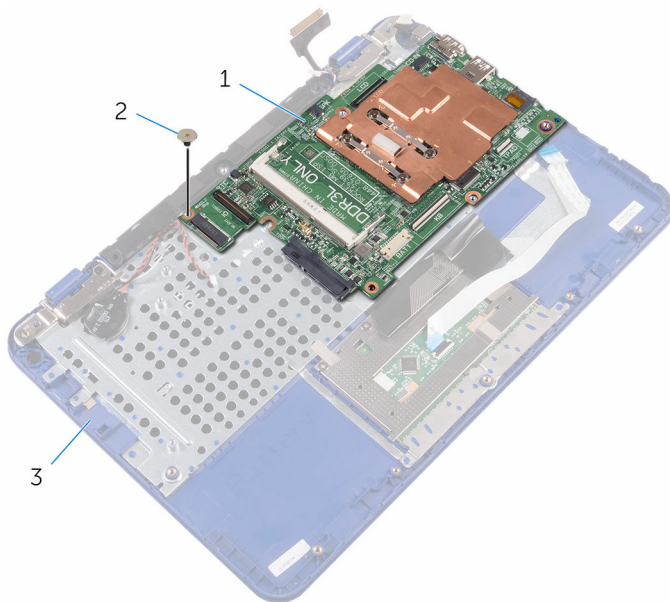
- 6** Deschideți dispozitivele de blocare și deconectați cablul touchpadului și cablul tastaturii de la placa de sistem.



- | | | | |
|---|---|---|------------------------|
| 1 | cablul portului adaptorului de alimentare | 2 | cablul pentru touchpad |
| 3 | dispozitivele de blocare (2) | 4 | cablul tastaturii |

- 7** Scoateți șurubul care fixează placa de sistem pe ansamblul zonei de sprijin pentru mâini și al tastaturii.

- 8** Ridicați placa de sistem de pe ansamblul zonei de sprijin pentru mâini și al tastaturii.



1 placă de sistem

2 șurubul

3 ansamblul zonei de sprijin
pentru mâini și al tastaturii

Remontarea plăcii de sistem



AVERTISMENT: Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului, citiți informațiile privind siguranța livrate împreună cu computerul și urmați pașii din secțiunea [Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului](#). După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului, urmați instrucțiunile din secțiunea [După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului](#). Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de pornire privind conformitatea cu reglementările, la adresa www.dell.com/regulatory_compliance.



NOTIFICARE: Eticheta de service a computerului este stocată pe placa de sistem. Trebuie să introduceți eticheta de service în programul de configurare BIOS după ce remontați placa de sistem.



NOTIFICARE: Remontarea plăcii de sistem elimină orice modificări efectuate în sistemul BIOS utilizând programul de configurare BIOS. Trebuie să efectuați din nou modificările dorite după ce remontați placa de sistem.

Procedură

- 1 Aliniați orificiile pentru șuruburi de pe placa de sistem cu orificiile pentru șuruburi de pe ansamblul zonei de sprijin pentru mâini și al tastaturii.
- 2 Remontați șurubul care fixează placa de sistem pe ansamblul zonei de sprijin pentru mâini și al tastaturii.
- 3 Glisați cablul touchpadului și pe cel al tastaturii în conectorii aferenți și închideți dispozitivele de blocare pentru a fixa cablurile.
- 4 Conectați cablul pentru portul adaptorului de alimentare, cablul difuzorului și cablul bateriei rotunde la conecțiile aferente de pe placa de sistem.
- 5 Glisați cablul afișajului în conectorul de pe placa de sistem și închideți dispozitivul de blocare pentru a fixa cablul.
- 6 Glisați suportul cablului afișajului în slotul de pe ansamblul zonei de sprijin pentru mâini și al tastaturii.
- 7 Aliniați orificiul pentru șuruburi de pe suportul cablului afișajului cu orificiul pentru șuruburi de pe placa de sistem.
- 8 Remontați șurubul care fixează suportul cablului afișajului pe placa de sistem.

Cerințe ulterioare

- 1 Remontați [hard diskul](#).
- 2 Remontați [cardul wireless](#).
- 3 Remontați [modulul de memorie](#).
- 4 Remontați [bateria](#).
- 5 Urmați pasul 4 din secțiunea „[Remontarea plăcii I/O](#)”.
- 6 Urmați pasul 2 până la pasul 5 din secțiunea „[Remontarea capacului bazei](#)”.

Scoaterea ansamblului zonei de sprijin pentru mâini și al tastaturii



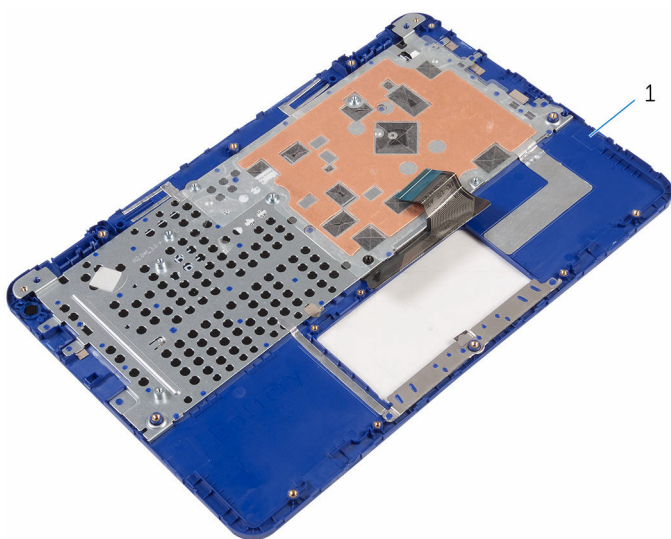
AVERTISMENT: Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului, citiți informațiile privind siguranța livrate împreună cu computerul și urmați pașii din secțiunea [Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului](#). După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului, urmați instrucțiunile din secțiunea [După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului](#). Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de pornire privind conformitatea cu reglementările, la adresa www.dell.com/regulatory_compliance.

Cerințe prealabile

- 1 Urmăriți procedura de la pasul 1 la pasul 6 din secțiunea „[Scoaterea capacului bazei](#)”.
- 2 Scoateți [bateria](#).
- 3 Scoateți [modulul de memorie](#).
- 4 Urmăriți procedura de la pasul 1 la pasul 2 din secțiunea „[Scoaterea hard diskului](#)”.
- 5 Scoateți [portul adaptorului de alimentare](#).
- 6 Scoateți [cardul wireless](#).
- 7 Scoateți [bateria rotundă](#).
- 8 Scoateți [touchpadul](#).
- 9 Scoateți [boxa](#).
- 10 Scoateți [ansamblul afișajului](#).
- 11 Scoateți [placa de sistem](#).

Procedură

După efectuarea pașilor de la cerințele prealabile, rămâne ansamblul zonei de sprijin pentru mâini și al tastaturii.



- 1 ansamblul zonei de sprijin pentru
mâini și al tastaturii

Remontarea ansamblului zonei de sprijin pentru mâini și al tastaturii



AVERTISMENT: Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului, citiți informațiile privind siguranța livrate împreună cu computerul și urmați pașii din secțiunea [Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului](#). După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului, urmați instrucțiunile din secțiunea [După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului](#). Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de pornire privind conformitatea cu reglementările, la adresa www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedură

Așezați ansamblul zonei de sprijin pentru mâini și al tastaturii pe o suprafață plană, cu tastatura orientată în jos.

Cerințe ulterioare

- 1 Remontați [placa de sistem](#).
- 2 Remontați [ansamblul afișajului](#).
- 3 Remontați [difuzorul](#).
- 4 Remontați [touchpadul](#).
- 5 Remontați [bateria rotundă](#).
- 6 Remontați [cardul wireless](#).
- 7 Remontați [portul adaptorului de alimentare](#).
- 8 Urmăriți procedura de la pasul 3 la pasul 5 din secțiunea „[Remontarea hard diskului](#)”.
- 9 Remontați [modulul de memorie](#).
- 10 Remontați [bateria](#).
- 11 Urmăriți procedura de la pasul 2 la pasul 5 din secțiunea „[Remontarea capacului bazei](#)”.

Îndepărtarea cadrului afişajului



AVERTISMENT: Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului, citiți informațiile privind siguranța livrate împreună cu computerul și urmați pașii din secțiunea [Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului](#). După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului, urmați instrucțiunile din secțiunea [După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului](#). Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de pornire privind conformitatea cu reglementările, la adresa www.dell.com/regulatory_compliance.

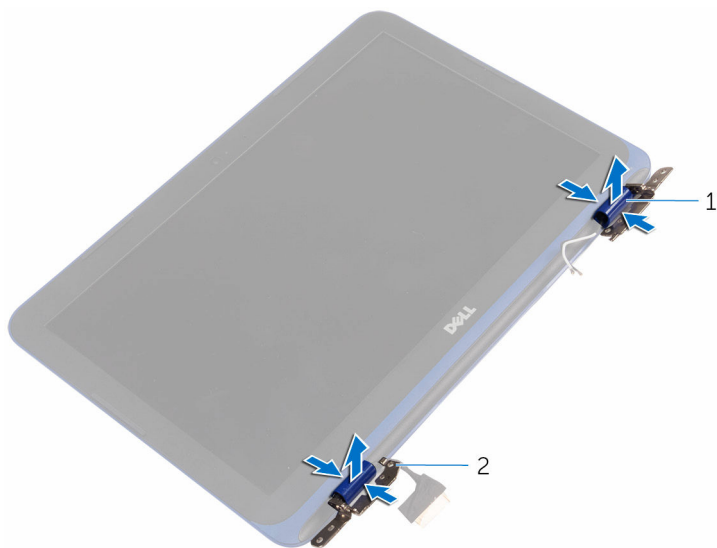
Cerințe prealabile

- 1 Urmăți procedura de la pasul 1 la pasul 6 din secțiunea „[Scoaterea capacului bazei](#)”.
- 2 Scoateți [bateria](#).
- 3 Scoateți [cardul wireless](#).
- 4 Scoateți [ansamblul afişajului](#).

Procedură

- 1 Apăsați pe capacele de balamale pentru a le scoate de pe balamalele afişajului.

- 2** Ridicați capacele balamalelor de pe balamalele afișajului.



1 capacele de balamale (2)

2 balamalele afișajului (2)

- 3** Folosind vârfurile degetelor, desfaceți și ridicați ușor cadrul afișajului din ansamblul capacului din spate al afișajului și al antenei.



1 cadrul afișajului

2 ansamblul capacului din
spate al afișajului și al
antenei

Remontarea cadrului afișajului



AVERTISMENT: Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului, citiți informațiile privind siguranța livrate împreună cu computerul și urmați pașii din secțiunea [Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului](#). După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului, urmați instrucțiunile din secțiunea [După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului](#). Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de pornire privind conformitatea cu reglementările, la adresa www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedură

- 1 Aliniați cadrul afișajului cu capacul din spate al afișajului și ansamblul antenei și fixați ușor cadrul afișajului în poziție.
- 2 Remontați capacele de balamale pe balamalele afișajului și fixați-le în poziție.

Cerințe ulterioare

- 1 Remontați [ansamblul afișajului](#).
- 2 Remontați [cardul wireless](#).
- 3 Remontați [bateria](#).
- 4 Urmăriți procedura de la pasul 2 la pasul 5 din secțiunea „[Remontarea capacului bazei](#)”.

Scoaterea balamalelor afișajului



AVERTISMENT: Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului, citiți informațiile privind siguranța livrate împreună cu computerul și urmați pașii din secțiunea [Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului](#). După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului, urmați instrucțiunile din secțiunea [După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului](#). Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de pornire privind conformitatea cu reglementările, la adresa www.dell.com/regulatory_compliance.

Cerințe prelabile

- 1 Urmăriți procedura de la pasul 1 la pasul 6 din secțiunea „[Scoaterea capacului bazei](#)”.
- 2 Scoateți [bateria](#).
- 3 Scoateți [cardul wireless](#).
- 4 Scoateți [ansamblul afișajului](#).
- 5 Scoateți [cadrul ecranului](#).

Procedură

- 1 Scoateți șuruburile care fixează balamalele afișajului pe capacul din spate al afișajului și pe ansamblul antenelor.

- 2** Ridicați balamalele afișajului de pe capacul din spate al afișajului și de pe ansamblul antenelor.



- | | |
|---|----------------|
| 1 ansamblul capacului din
spate al afișajului și al
antenei | 2 șuruburi (4) |
| 3 balamalele afișajului (2) | |

Remontarea balamalelor afișajului



AVERTISMENT: Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului, citiți informațiile privind siguranța livrate împreună cu computerul și urmați pașii din secțiunea [Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului](#). După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului, urmați instrucțiunile din secțiunea [După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului](#). Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de pornire privind conformitatea cu reglementările, la adresa www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedură

- 1 Aliniați orificiile pentru șuruburi de pe balamalele afișajului cu orificiile pentru șuruburi de pe capacul din spate al afișajului și de pe ansamblul antenelor.
- 2 Remontați șuruburile care fixează balamalele afișajului pe capacul din spate al afișajului și pe ansamblul antenelor.

Cerințe ulterioare

- 1 Remontați [cadrul ecranului](#).
- 2 Remontați [ansamblul afișajului](#).
- 3 Remontați [cardul wireless](#).
- 4 Remontați [bateria](#).
- 5 Urmăriți procedura de la pasul 2 la pasul 5 din secțiunea „[Remontarea capacului bazei](#)”.

Scoaterea panoului afișajului



AVERTISMENT: Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului, citiți informațiile privind siguranța livrate împreună cu computerul și urmați pașii din secțiunea [Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului](#). După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului, urmați instrucțiunile din secțiunea [După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului](#). Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de pornire privind conformitatea cu reglementările, la adresa www.dell.com/regulatory_compliance.

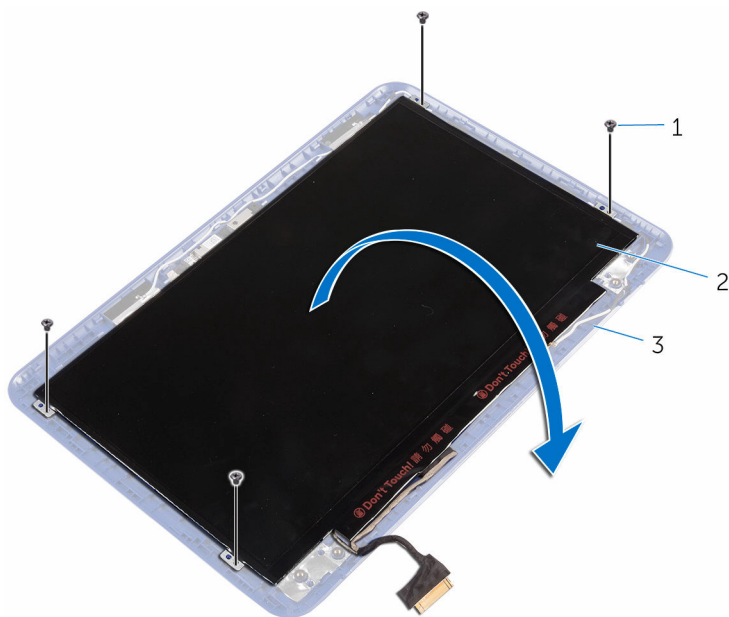
Cerințe prealabile

- 1 Urmăți procedura de la pasul 1 la pasul 6 din secțiunea „[Scoaterea capacului bazei](#)”.
- 2 Scoateți [bateria](#).
- 3 Scoateți [cardul wireless](#).
- 4 Scoateți [ansamblul afișajului](#).
- 5 Scoateți [cadrul ecranului](#).

Procedură

- 1 Scoateți șuruburile care fixează panoul afișajului pe ansamblul capacului din spate al afișajului și al antenei.

2 Întoarceți cu grijă invers panoul afișajului.



1 șuruburi (4)

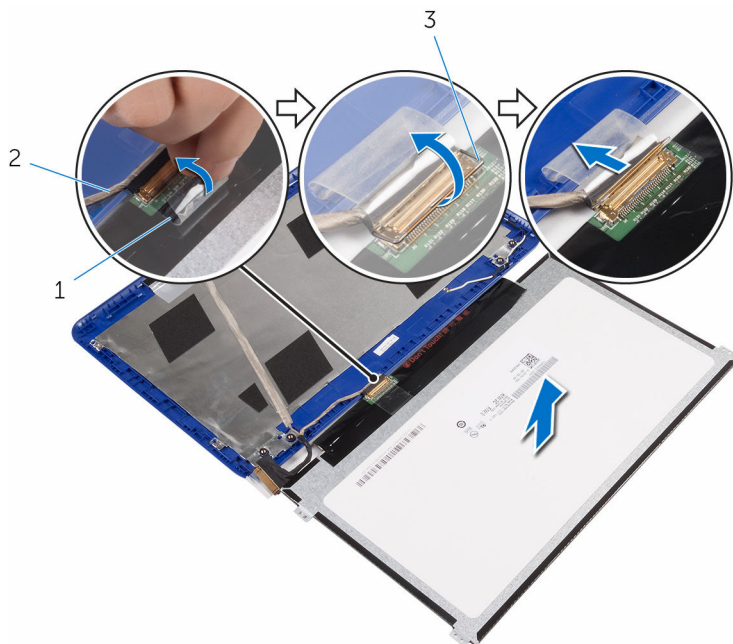
2 panoul afișajului

3 ansamblul capacului din
spate al afișajului și al
antenei

3 Dezlipiți banda adezivă de pe cablul afișajului.

4 Deschideți dispozitivul de blocare și deconectați cablul afișajului.

- 5 Ridicați panoul afișajului de pe ansamblul capacului din spate al afișajului și al antenei.



1 bandă adezivă

2 cablul afișajului

3 dispozitivul de blocare

Remontarea panoului afișajului



AVERTISMENT: Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului, citiți informațiile privind siguranța livrate împreună cu computerul și urmați pașii din secțiunea [Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului](#). După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului, urmați instrucțiunile din secțiunea [După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului](#). Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de pornire privind conformitatea cu reglementările, la adresa www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedură

- 1 Glisați cablul afișajului în conectorul de pe panoul afișajului și închideți dispozitivul de blocare pentru a fixa cablul.
- 2 Lipiți banda adezivă pe cablul afișajului.
- 3 Aliniați orificiile pentru șuruburi de pe panoul afișajului cu orificiile pentru șuruburi de pe capacul din spate al afișajului și de pe ansamblul antenelor.
- 4 Remontați șuruburile care fixează panoul afișajului pe capacul din spate al afișajului și pe ansamblul antenelor.

Cerințe ulterioare

- 1 Remontați [cadrlul ecranului](#).
- 2 Remontați [ansamblul afișajului](#).
- 3 Remontați [cardul wireless](#).
- 4 Remontați [bateria](#).
- 5 Urmăți procedura de la pasul 2 la pasul 5 din secțiunea „[Remontarea capacului bazei](#)”.

Scoaterea camerei



AVERTISMENT: Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului, citiți informațiile privind siguranța livrate împreună cu computerul și urmați pașii din secțiunea [Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului](#). După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului, urmați instrucțiunile din secțiunea [După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului](#). Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de pornire privind conformitatea cu reglementările, la adresa www.dell.com/regulatory_compliance.

Cerințe prelabile

- 1 Urmăți procedura de la pasul 1 la pasul 6 din secțiunea „[Scoaterea capacului bazei](#)”.
- 2 Scoateți [bateria](#).
- 3 Scoateți [cardul wireless](#).
- 4 Scoateți [balamalele ecranului](#).
- 5 Scoateți [cadrul ecranului](#).
- 6 Scoateți [panoul afișajului](#).

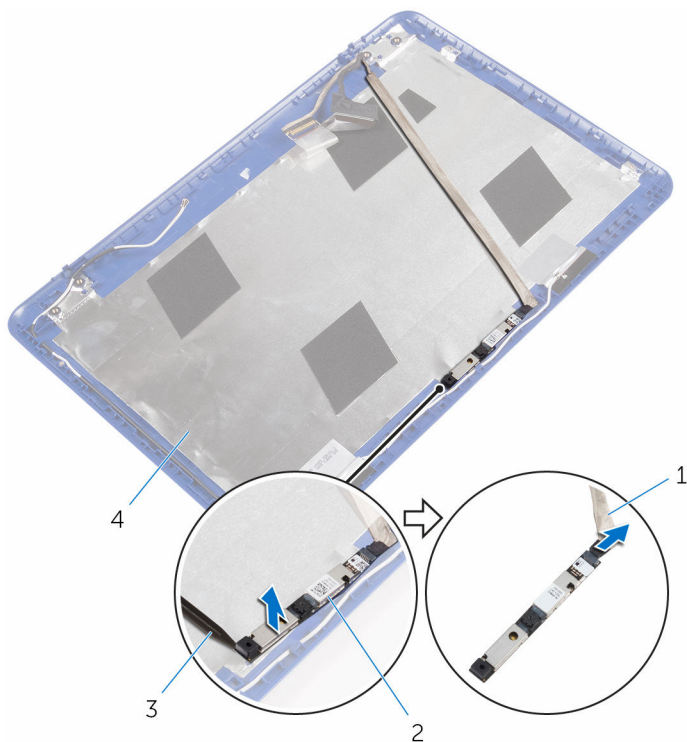
Procedură



AVERTIZARE: Așezați ansamblul panoului afișajului pe o suprafață moale și curată pentru a evita zgârierea afișajului.

- 1 Folosind un știft de plastic, desfaceți ușor camera de pe ansamblul capacului din spate al afișajului și al antenei.

2 Deconectați cablul camerei de la cameră.



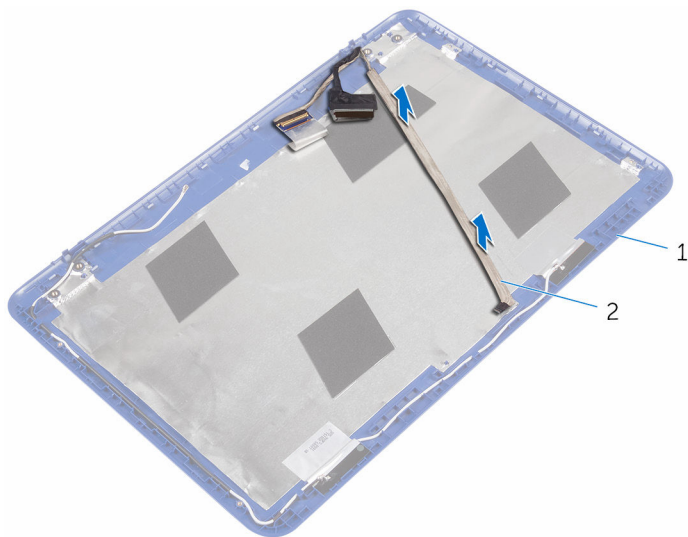
1 cablul camerei

3 știftul de plastic

2 camera

4 ansamblul capacului din
spate al afișajului și al
antenei

- 3** Dezlipiți cablul afișajului de pe ansamblul capacului din spate al afișajului și al antenei.



1 ansamblul capacului din
spate al afișajului și al
antenei

2 cablul afișajului

Remontarea camerei



AVERTISMENT: Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului, citiți informațiile privind siguranța livrate împreună cu computerul și urmați pașii din secțiunea [Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului](#). După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului, urmați instrucțiunile din secțiunea [După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului](#). Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de pornire privind conformitatea cu reglementările, la adresa www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedură

- 1 Lipiți cablul afișajului pe ansamblul capacului din spate al afișajului și al antenei.
- 2 Conectați cablul camerei la cameră.
- 3 Utilizând piciorul de aliniere, așezați modulul camerei pe ansamblul capacului din spate al afișajului și al antenei.
- 4 Lipiți camera pe ansamblul capacului din spate al afișajului și al antenei și fixați camera în poziție.

Cerințe ulterioare

- 1 Remontați [panoul afișajului](#).
- 2 Remontați [cadrul ecranului](#).
- 3 Remontați [balamalele afișajului](#).
- 4 Remontați [cardul wireless](#).
- 5 Remontați [bateria](#).
- 6 Urmăți procedura de la pasul 2 la pasul 5 din secțiunea „[Remontarea capacului bazei](#)”.

Scoaterea capacului din spate al afișajului și a ansamblului antenei



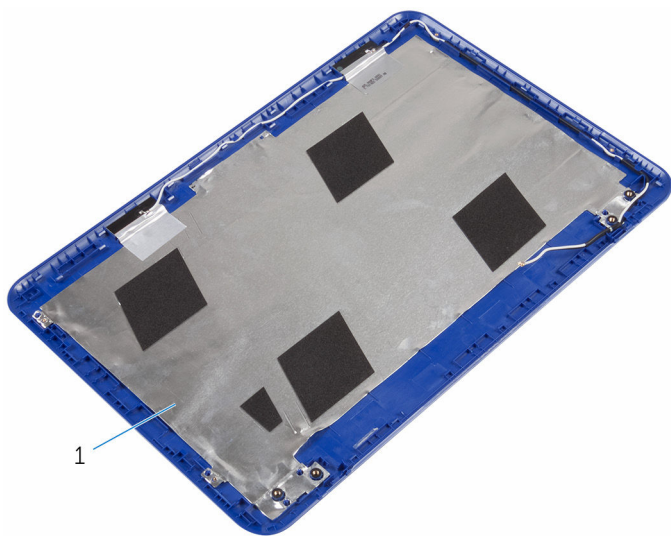
AVERTISMENT: Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului, citiți informațiile privind siguranța livrate împreună cu computerul și urmați pașii din secțiunea [Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului](#). După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului, urmați instrucțiunile din secțiunea [După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului](#). Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de pornire privind conformitatea cu reglementările, la adresa www.dell.com/regulatory_compliance.

Cerințe prelabile

- 1 Urmăriți procedura de la pasul 1 la pasul 6 din secțiunea „[Scoaterea capacului bazei](#)”.
- 2 Scoateți [bateria](#).
- 3 Scoateți [cardul wireless](#).
- 4 Scoateți [balamalele ecranului](#).
- 5 Scoateți [cadrlul ecranului](#).
- 6 Scoateți [panoul afișajului](#).
- 7 Scoateți [camera](#).

Procedură

După efectuarea pașilor de la cerințele prelabile, rămâne doar ansamblul capacului din spate al afișajului și al antenei.



- 1 ansamblul capacului din spate al afișajului și al antenei

Remontarea capacului din spate al afișajului și a ansamblului antenei



AVERTISMENT: Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului, citiți informațiile privind siguranța livrate împreună cu computerul și urmați pașii din secțiunea [Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului](#). După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului, urmați instrucțiunile din secțiunea [După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului](#). Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de pornire privind conformitatea cu reglementările, la adresa www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedură

Așezați ansamblul capacului din spate al afișajului și al antenei pe o suprafață curată și plană.

Cerințe ulterioare

- 1 Remontați [camera](#).
- 2 Remontați [panoul afișajului](#).
- 3 Remontați [cadrul ecranului](#).
- 4 Remontați [balamalele afișajului](#).
- 5 Remontați [cardul wireless](#).
- 6 Remontați [bateria](#).
- 7 Urmăți procedura de la pasul 2 la pasul 5 din secțiunea „[Remontarea capacului bazei](#)”.

Actualizarea sistemului BIOS

Poate fi necesar să actualizați sistemul BIOS când este disponibilă o actualizare sau după înlocuirea plăcii de sistem. Pentru a actualiza sistemul BIOS:

- 1 Porniți computerul.
- 2 Accesați **www.dell.com/support**.
- 3 Faceți clic sau atingeți **Product Support (Asistență produs)**, introduceți eticheta de service aferentă computerului și faceți clic pe **Submit (Remitere)**.
 **NOTIFICARE:** Dacă nu aveți eticheta de service, utilizați caracteristica de detectare automată sau răsfoiți manual după modelul computerului.
- 4 faceți clic sau atingeți **Drivers & downloads (Drivele și descărcări)**.
- 5 Selectați sistemul de operare instalat pe computerul dvs.
- 6 Derulați în josul paginii și extindeți secțiunea **BIOS**.
- 7 Faceți clic sau atingeți **Download File (Descărcare fișier)** pentru a descărca cea mai nouă versiune BIOS pentru computerul dvs.
- 8 După ce se termină descărcarea, accesați folderul în care ați salvat fișierul de actualizare a BIOS-ului.
- 9 Faceți dublu clic pe pictograma fișierului de actualizare pentru BIOS și urmați instrucțiunile de pe ecran.

Obținerea asistenței și cum se poate contacta Dell

Resurse automate de asistență

Puteți obține informații și asistență privind produsele și serviciile Dell utilizând aceste resurse automate de asistență:

Informații despre produsele și serviciile Dell

www.dell.com

Windows 8.1 și Windows 10

aplicația Dell Help & Support (Ajutor și asistență Dell)



Windows 10

aplicația Introducere



Windows 8.1

aplicația Ajutor + Sfaturi



Accesarea secțiunii de ajutor în Windows 8, Windows 8.1 și Windows 10

În căutarea Windows, tasteți **Ajutor și asistență**, apoi apăsați pe **Enter**.

Accesarea secțiunii de ajutor în Windows 7

Faceți clic pe **Start** → **Ajutor și Asistență**.

Ajutor online pentru sistemul de operare

www.dell.com/support/windows
www.dell.com/support/linux

Informații privind depanarea, manuale de utilizare, instrucțiuni de configurare, specificații de produs, bloguri de asistență tehnică, drivere, actualizări software și multe altele

www.dell.com/support

Aflați mai multe despre sistemul de operare, configurarea și utilizarea computerului, backupul de date, diagnosticare și multe altele.

Consultați *Me and My Dell (Eu și computerul meu Dell)* la adresa **www.dell.com/support/manuals**.

Cum se poate contacta Dell

Pentru a contacta Dell pentru vânzări, asistență tehnică sau probleme privind serviciile pentru clienți, consultați adresa **www.dell.com/contactdell**.



NOTIFICARE: Disponibilitatea diferă în funcție de țară și produs și este posibil ca unele servicii să nu fie disponibile în țara dvs.



NOTIFICARE: Dacă nu dispuneți de o conexiune activă la Internet, puteți găsi informații de contact pe factura de achiziție, bonul de livrare, foaia de expediție sau catalogul de produse Dell.