

Inspiron 11

3000 Series

Manual de serviço

Modelo do computador: Inspiron 11-3162
Modelo regulamentar: P24T
Tipo regulamentar: P24T001



Notas, avisos e advertências



NOTA: Uma NOTA indica informações importantes para melhor utilizar o computador.



AVISO: Um AVISO indica potenciais danos do hardware ou a perda de dados e explica como evitar o problema.



ADVERTÊNCIA: Uma ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões pessoais ou mesmo morte.

Copyright © 2016 Dell Inc. Todos os direitos reservados. Este produto está protegido por leis de copyright e de propriedade intelectual dos EUA e internacionais. Dell™ e o logótipo da Dell são marcas comerciais da Dell Inc. nos Estados Unidos e/ou noutras jurisdições. Todas as outras marcas e nomes aqui mencionados podem ser marcas comerciais das respetivas empresas.

Índice

Antes de trabalhar no interior do computador.....	8
Antes de começar	8
Instruções de segurança.....	8
Ferramentas recomendadas.....	10
Após efectuar qualquer procedimento no interior do computador.....	11
Retirar a tampa da base.....	12
Procedimento.....	12
Voltar a colocar a tampa da base.....	17
Procedimento.....	17
Retirar a bateria.....	18
Pré-requisitos.....	18
Procedimento.....	18
Voltar a colocar a bateria.....	22
Procedimento.....	22
Pós-requisitos.....	22
Retirar a placa de E/S.....	23
Pré-requisitos.....	23
Procedimento.....	23
Voltar a colocar a placa de E/S.....	26
Procedimento.....	26
Pós-requisitos.....	26

Retirar o módulo de memória.....	27
Pré-requisitos.....	27
Procedimento.....	27
Voltar a colocar o módulo de memória.....	29
Procedimento.....	29
Pós-requisitos.....	30
Como retirar a unidade de disco rígido.....	31
Pré-requisitos.....	31
Procedimento.....	31
Voltar a colocar a unidade de disco rígido.....	34
Procedimento.....	34
Pós-requisitos.....	34
Retirar a porta do adaptador de alimentação.....	35
Pré-requisitos.....	35
Procedimento.....	35
Voltar a colocar a porta do adaptador de alimentação.....	37
Procedimento.....	37
Pós-requisitos.....	37
Retirar a placa sem fios.....	38
Pré-requisitos.....	38
Procedimento.....	38
Volte a colocar a placa sem fios.....	40
Procedimento.....	40
Pós-requisitos.....	41

Retirar a bateria de célula tipo moeda.....	43
Pré-requisitos.....	43
Procedimento.....	43
Voltar a colocar a bateria de célula tipo moeda.....	45
Procedimento.....	45
Pós-requisitos.....	45
Retirar o painel tátil.....	46
Pré-requisitos.....	46
Procedimento.....	46
Voltar a colocar o painel tátil.....	50
Procedimento.....	50
Pós-requisitos.....	51
Retirar o altifalante.....	52
Pré-requisitos.....	52
Procedimento.....	52
Voltar a colocar o altifalante.....	54
Procedimento.....	54
Pós-requisitos.....	54
Retirar o conjunto do ecrã.....	55
Pré-requisitos.....	55
Procedimento.....	55
Voltar a colocar o conjunto do ecrã.....	59
Procedimento.....	59
Pós-requisitos.....	59

Remover a placa de sistema.....	61
Pré-requisitos.....	61
Procedimento.....	61
Voltar a colocar a placa de sistema.....	65
Procedimento.....	65
Pós-requisitos.....	66
Retirar o conjunto do teclado e apoio para as mãos.....	67
Pré-requisitos.....	67
Procedimento.....	67
Voltar a colocar o conjunto do teclado e apoio para as mãos.....	69
Procedimento.....	69
Pós-requisitos.....	69
Retirar a moldura do ecrã.....	70
Pré-requisitos.....	70
Procedimento.....	70
Voltar a colocar a moldura do ecrã.....	73
Procedimento.....	73
Pós-requisitos.....	73
Retirar as dobradiças do ecrã.....	74
Pré-requisitos.....	74
Procedimento.....	74
Voltar a colocar as dobradiças do ecrã.....	76
Procedimento.....	76
Pós-requisitos.....	76

Retirar o painel do ecrã.....	77
Pré-requisitos.....	77
Procedimento.....	77
Voltar a colocar o painel do ecrã.....	80
Procedimento.....	80
Pós-requisitos.....	80
Retirar a câmara.....	81
Pré-requisitos.....	81
Procedimento.....	81
Voltar a colocar a câmara.....	84
Procedimento.....	84
Pós-requisitos.....	84
Retirar o conjunto da antena e tampa posterior do ecrã	
85	
Pré-requisitos.....	85
Procedimento.....	85
Voltar a colocar o conjunto da antena e tampa	
posterior do ecrã.....	87
Procedimento.....	87
Pós-requisitos.....	87
Actualizar o BIOS.....	88
Obter ajuda e contactar a Dell.....	89
Recursos de auto-ajuda.....	89
Contactar a Dell.....	90

Antes de trabalhar no interior do computador



NOTA: As imagens apresentadas neste documento podem não representar exactamente o seu computador, pois dependem da configuração encomendada.

Antes de começar

- 1 Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todas as aplicações abertas.
- 2 Encerre o computador.
 - Windows 10: Clique ou toque em **Iniciar** → **Ligar** → **Desligar**.
 - Windows 8.1: No ecrã **Iniciar**, clique ou toque no ícone de alimentação **Ligar** → **Desligar**.
 - Windows 7: Clique ou toque em **Iniciar** → **Encerrar**.



NOTA: Caso esteja a utilizar outro sistema operativo, consulte a respectiva documentação para obter as instruções de encerramento.

- 3 Desligue o computador e todos os dispositivos a ele ligados das respectivas tomadas eléctricas.
- 4 Desligue todos os cabos, como cabos de telefone, de rede, etc., do computador.
- 5 Desligue todos os dispositivos e periféricos ligados, como teclado, rato, monitor, etc., do computador.
- 6 Retire todos os cartões multimédia e discos ópticos do computador, se aplicável.

Instruções de segurança

Utilize as directrizes de segurança seguintes para ajudar a proteger o computador de potenciais danos e para ajudar a assegurar a sua segurança pessoal.

-  **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade Regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **ADVERTÊNCIA:** Desligue todas as fontes de alimentação antes de proceder à abertura de tampas ou painéis do computador. Após terminar os trabalhos no interior do computador, só deverá ligar a fonte de alimentação após ter recolocado todas as tampas, painéis e parafusos.
-  **AVISO:** Para evitar danos no computador, certifique-se que a superfície de trabalho é plana e se encontra limpa.
-  **AVISO:** Para evitar danos nos componentes e placas, segure-os pelas extremidades, evitando tocar nos pinos e contactos eléctricos.
-  **AVISO:** Só deve efectuar a resolução de problemas e as reparações se autorizado ou orientado pela equipa de assistência técnica da Dell. Os danos devido a manutenção que não esteja autorizada pela Dell não estão cobertos pela garantia. Consulte as instruções de segurança fornecidas com o produto ou em www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **AVISO:** Antes de tocar em qualquer parte interior do computador, ligue-se à terra tocando numa superfície metálica não pintada, tal como o metal na parte posterior do computador. Enquanto trabalha, toque periodicamente numa superfície metálica não pintada para dissipar a electricidade estática, uma vez que esta pode danificar os componentes internos.
-  **AVISO:** Quando desligar um cabo, puxe pelo respectivo conector ou pela patilha e não pelo próprio cabo. Alguns dos cabos apresentam conectores com patilhas de bloqueio ou parafusos de orelhas os quais terá de libertar antes de desconectar o cabo. Ao desconectar os cabos, faça-o em alinhamento com a direcção de encaixe, para evitar dobrar os pinos de contacto. Ao conectar os cabos, certifique-se de que os conectores e portas estão correctamente orientados e alinhados.
-  **AVISO:** Prima e ejecte quaisquer cartões instalados no leitor de cartões multimédia.

Ferramentas recomendadas

Os procedimentos descritos neste documento podem requerer as seguintes ferramentas:

- Chave de parafusos Philips
- Chave de parafusos plana
- Instrumento de plástico pontiagudo

Após efectuar qualquer procedimento no interior do computador



AVISO: Deixar parafusos soltos no interior do computador pode danificá-lo gravemente.

- 1** Volte a colocar todos os parafusos e certifique-se de que não existem parafusos soltos no interior do computador.
- 2** Ligue todos os dispositivos externos, periféricos ou cabos que tenha retirado antes de trabalhar no computador.
- 3** Volte a colocar todos os cartões de multimédia, discos ou outros componentes que tenha retirado antes de trabalhar no computador.
- 4** Ligue o computador e todos os dispositivos anexados às respectivas tomadas eléctricas.
- 5** Ligue o computador.

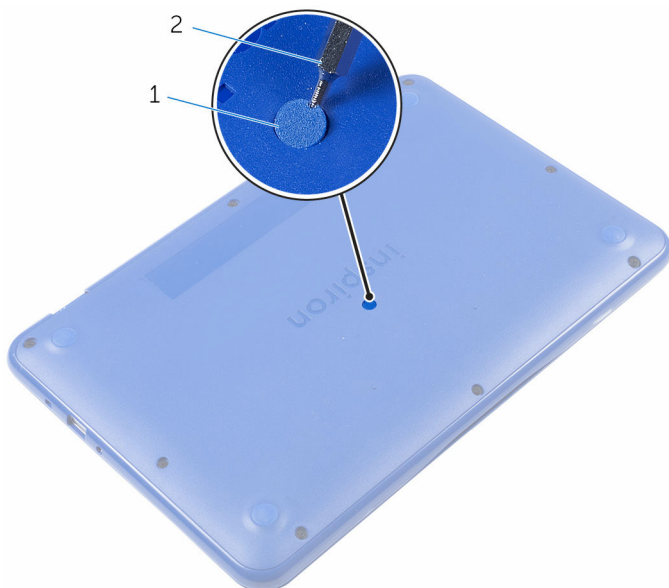
Retirar a tampa da base



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

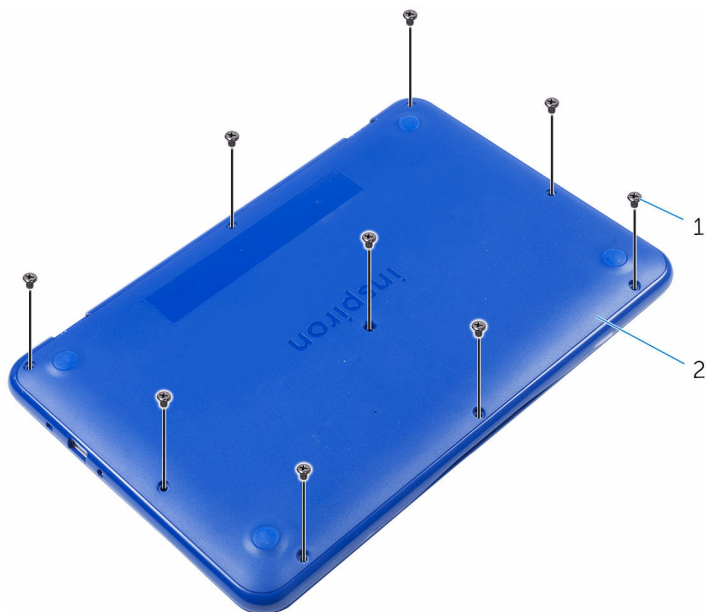
- 1 Feche o ecrã e volte o computador ao contrário.
- 2 Com um instrumento de plástico pontiagudo, retire a tampa de rosca do conjunto da tampa da base.



1 tampa de rosca

2 instrumento de plástico pontiagudo

- 3** Retire os parafusos que fixam o conjunto da tampa da base ao conjunto do teclado e apoio para as mãos.



1 parafusos (9)

2 conjunto da tampa da base

- 4 Solte o lado esquerdo do conjunto da tampa da base do conjunto do teclado e apoio para as mãos.



1 conjunto do teclado e apoio para as mãos

2 conjunto da tampa da base

- 5 Deslize o conjunto da tampa da base para o lado direito e retire-o das portas HDMI e USB.

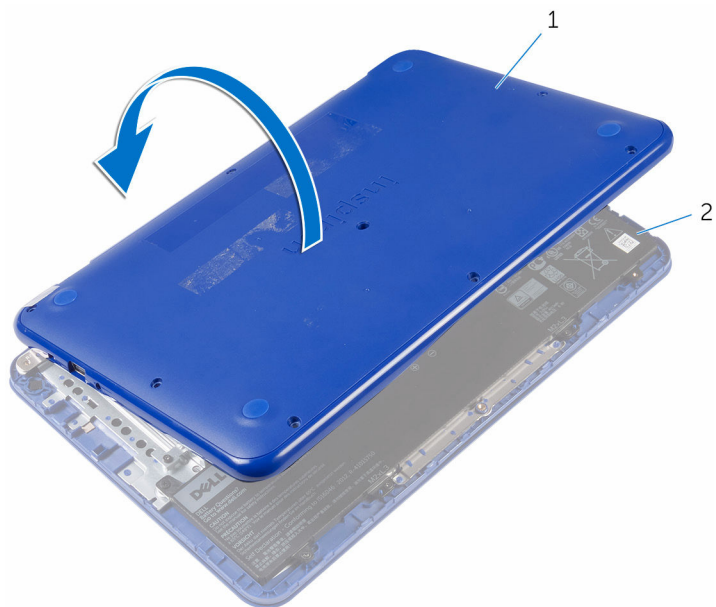


1 conjunto da tampa da base

2 porta USB

3 porta HDMI

- 6 Com cuidado, vire o conjunto da tampa da base ao contrário.



1 conjunto da tampa da base

2 conjunto do teclado e
apoio para as mãos

- 7 Retire a [placa de E/S](#).

Voltar a colocar a tampa da base



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Volte a colocar a [placa de E/S](#).



AVISO: Para evitar causar danos no computador, certifique-se de que os interruptores das portas USB e HDMI no conjunto da tampa da base estão bem alinhados com as portas USB e HDMI no conjunto do teclado e apoio para as mãos.

- 2 Coloque o conjunto da tampa da base no conjunto do teclado e apoio para as mãos ao alinhar os interruptores das portas USB e HDMI no conjunto da tampa da base com as portas USB e HDMI.
- 3 Faça deslizar as patilhas no conjunto da tampa da base para as ranhuras no conjunto do teclado e apoio para as mãos e encaixe o conjunto da tampa da base no lugar.
- 4 Volte a colocar os parafusos que fixam o conjunto da tampa da base ao conjunto do teclado e apoio para as mãos.
- 5 Volte a colocar a tampa de rosca no conjunto da tampa da base.

Retirar a bateria



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

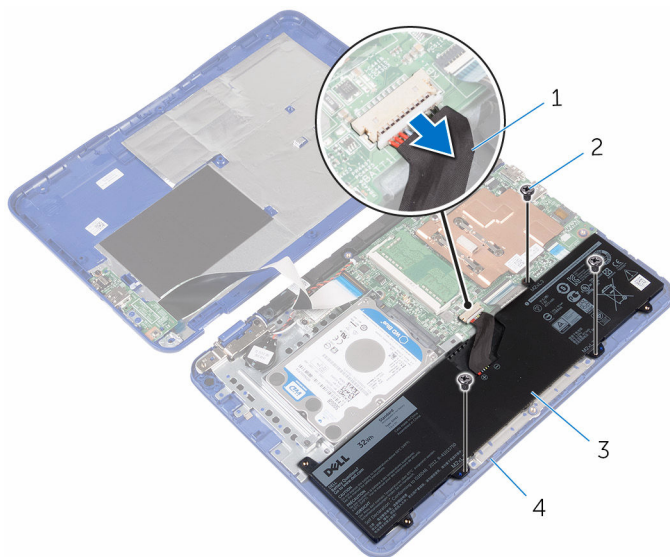
Pré-requisitos

Siga o procedimento do passo 1 ao passo 6 em "[Remover a tampa da base](#)".

Procedimento

- 1 Desligue o cabo da bateria da placa de sistema.

- 2** Retire os parafusos que fixam a bateria ao conjunto do teclado e apoio para as mãos.



1 cabo da bateria

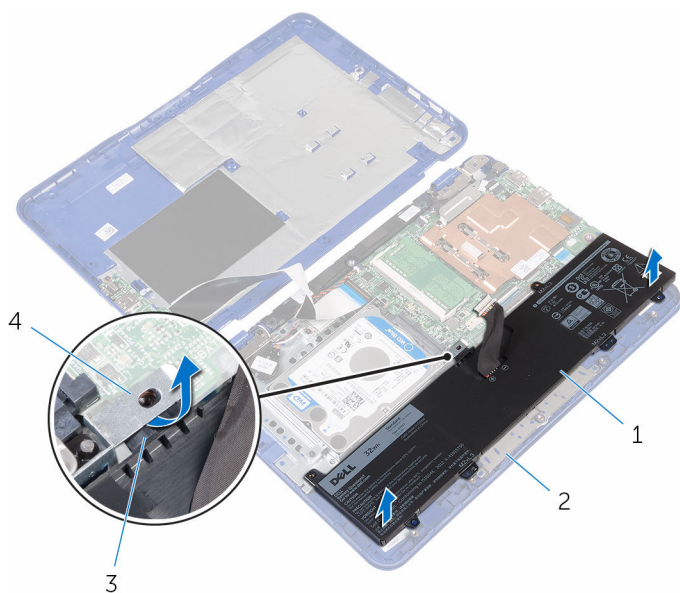
2 parafusos (3)

3 bateria

4 Conjunto do teclado e apoio para as mãos

- 3** Incline a bateria (aplicável apenas à configuração com unidade de disco rígido) para soltar a patilha existente na bateria do suporte da unidade de disco rígido.

- 4 Retire a bateria do conjunto do teclado e apoio para as mãos.



1 bateria

2 conjunto do teclado e apoio para as mãos

3 patilha

4 suporte da unidade de disco rígido

- 5 Siga o procedimento do passo 1 em "[Remover a placa de E/S](#)".

- 6 Vire o computador para cima, abra o ecrã e prima o botão de alimentação durante cinco segundos para ligar a placa de sistema à terra.



1 ecrã

2 botão de alimentação

Voltar a colocar a bateria



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Siga o procedimento do passo 4 em "[Voltar a colocar a placa de E/S](#)".
- 2 Deslize a patilha na bateria (aplicável apenas à configuração com unidade de disco rígido) por baixo do suporte da unidade de disco rígido e, em seguida, coloque a bateria no conjunto do teclado e apoio para as mãos.
- 3 Alinhe os orifícios dos parafusos na bateria com os orifícios no conjunto do teclado e apoio para as mãos.
- 4 Volte a colocar os parafusos que fixam a bateria ao conjunto do teclado e apoio para as mãos.
- 5 Ligue o cabo da bateria à placa de sistema.

Pós-requisitos

Siga o procedimento do passo 2 ao passo 5 em "[Voltar a colocar a tampa da base](#)".

Retirar a placa de E/S



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

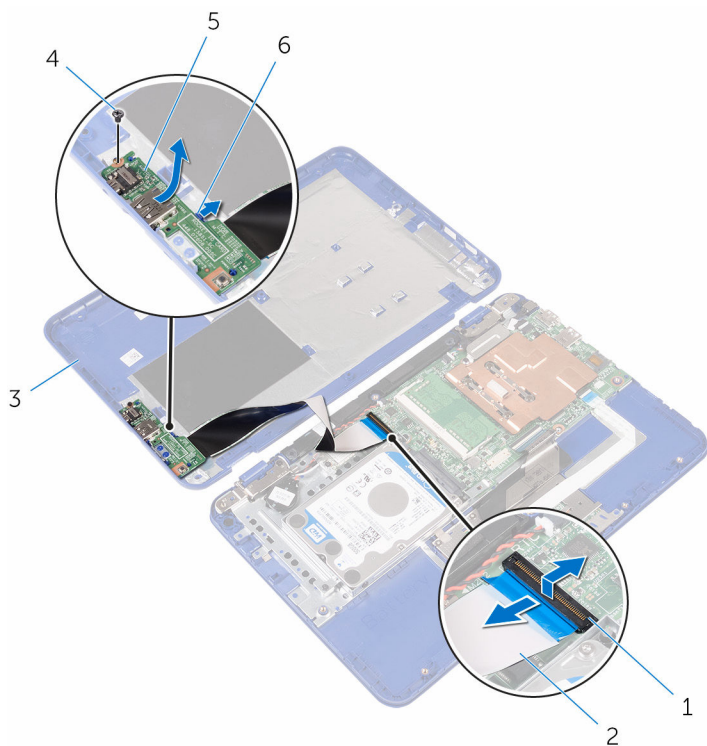
Pré-requisitos

- 1 Siga o procedimento do passo 1 ao passo 6 em "[Remover a tampa da base](#)".
- 2 Retire a [bateria](#).

Procedimento

- 1 Levante o trinco e desligue o cabo da placa de E/S da placa de sistema.
- 2 Remova o parafuso que fixa a placa de E/S à tampa da base.
- 3 Empurre a patilha de segurança para soltar a placa de E/S da tampa da base.

- 4 Deslize e levante a placa de E/S para fora da tampa da base.



1 trinco

3 tampa da base

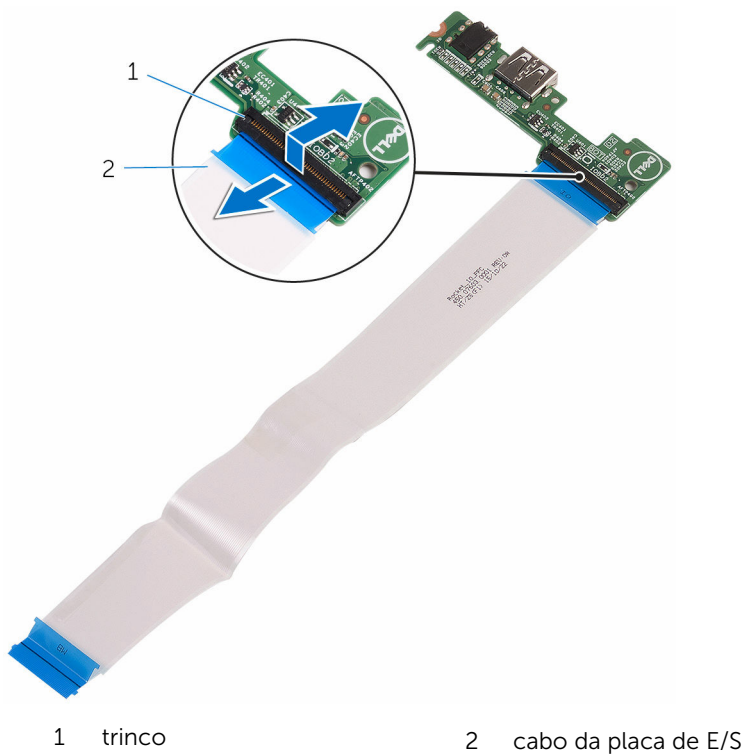
5 placa de E/S

2 cabo da placa de E/S

4 parafuso

6 patilha de segurança

- 5 Levante o trinco e desligue o cabo da placa de E/S da respectiva placa.



Voltar a colocar a placa de E/S



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Deslize o cabo da placa de E/S para o conector na placa de E/S e prima o trinco para prender o cabo.
- 2 Deslize as portas na placa de E/S com as ranhuras na tampa da base e encaixe a placa de E/S no lugar.
- 3 Alinhe o orifício do parafuso na placa de E/S com o orifício do parafuso na tampa da base e recoloque o parafuso.
- 4 Deslize o cabo da placa de E/S para o conector na placa de sistema e prima o trinco para prender o cabo.

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [bateria](#).
- 2 Siga o procedimento do passo 2 ao passo 5 em "[Voltar a colocar a tampa da base](#)".

Retirar o módulo de memória



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

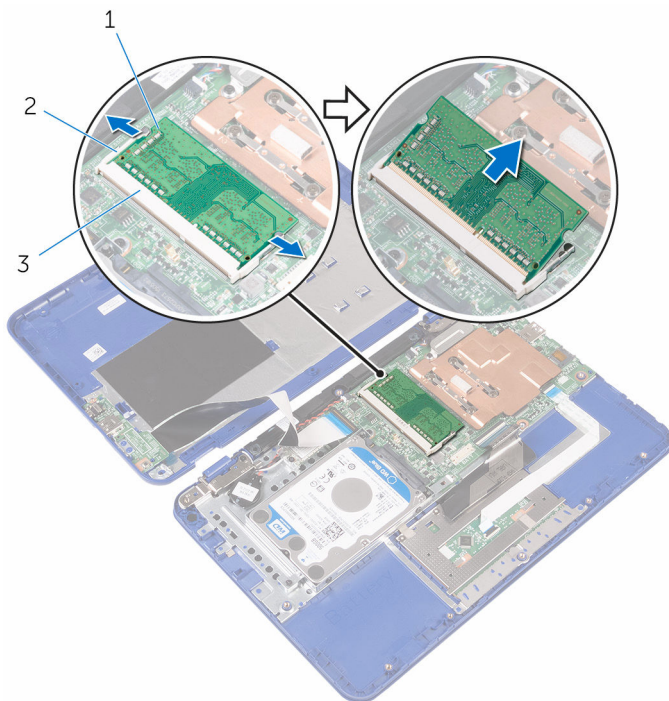
Pré-requisitos

- 1 Siga o procedimento do passo 1 ao passo 6 em "[Remover a tampa da base](#)".
- 2 Retire a [bateria](#).

Procedimento

- 1 Utilize as pontas dos dedos para abrir cuidadosamente os ganchos de segurança em cada uma das extremidades da ranhura do módulo de memória até que ele fique visível.

- 2** Retire o módulo de memória da respectiva ranhura.



1 módulo de memória

2 ganchos de segurança (2)

3 ranhura do módulo de memória

Voltar a colocar o módulo de memória



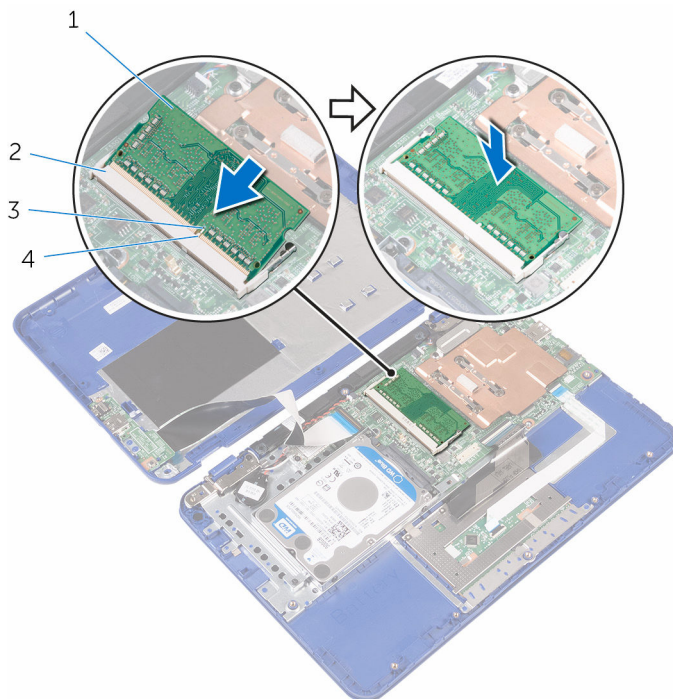
ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Alinhe o entalhe no módulo de memória com a patilha da ranhura do módulo de memória.

- 2 Deslize o módulo de memória em ângulo para dentro da respectiva ranhura e pressione até ouvir um estalido a indicar que ficou bem encaixado.

 **NOTA:** Se não ouvir um estalido, retire o módulo de memória e volte a instalá-lo.



1 módulo de memória

2 ranhura do módulo de memória

3 entalhe

4 patilha

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [bateria](#).
- 2 Siga o procedimento do passo 2 ao passo 5 em "[Voltar a colocar a tampa da base](#)".

Como retirar a unidade de disco rígido



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.



AVISO: As unidades de disco rígido são frágeis. Tenha muito cuidado quando manusear a unidade de disco rígido.



AVISO: Para evitar perda de dados, não retire a unidade de disco rígido enquanto o computador estiver em estado de suspensão ou ligado.

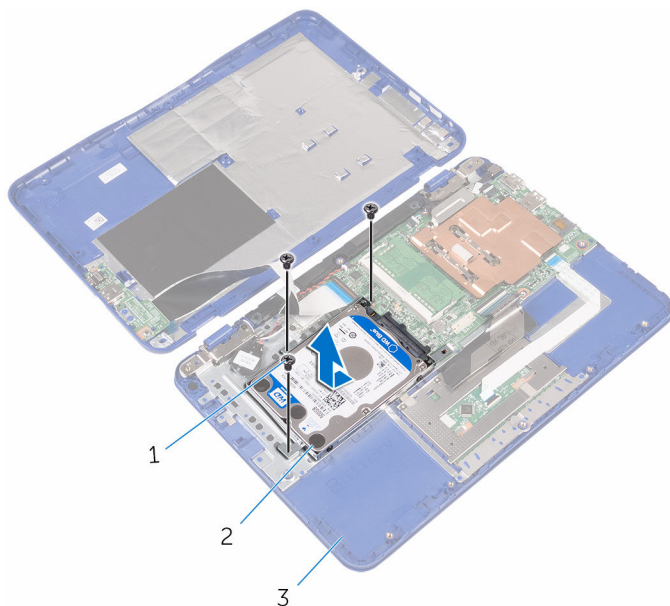
Pré-requisitos

- 1 Siga o procedimento do passo 1 ao passo 6 em "[Remover a tampa da base](#)".
- 2 Retire a [bateria](#).

Procedimento

- 1 Retire os parafusos que fixam o conjunto da unidade de disco rígido ao conjunto do teclado e apoio para as mãos.

- 2** Deslize e levante o conjunto da unidade de disco rígido para fora do conjunto do teclado e apoio para as mãos.



1 parafusos (3)

2 conjunto da unidade de disco rígido

3 conjunto do teclado e apoio para as mãos

- 3** Retire os parafusos que fixam o suporte da unidade de disco rígido à unidade.

- 4 Levante e retire a unidade de disco rígido do respectivo suporte.



- 1 suporte da unidade de disco rígido 2 parafusos (4)
3 unidade de disco rígido

Voltar a colocar a unidade de disco rígido



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.



AVISO: As unidades de disco rígido são frágeis. Tenha muito cuidado quando manusear a unidade de disco rígido.

Procedimento

- 1 Alinhe os orifícios dos parafusos na unidade de disco rígido com os respectivos orifícios no suporte da unidade.
- 2 Volte a colocar os parafusos que fixam o suporte da unidade de disco rígido à respectiva unidade.
- 3 Deslize e, em seguida, ligue o conjunto da unidade de disco rígido ao conector na placa de sistema.
- 4 Alinhe os orifícios dos parafusos no conjunto da unidade de disco rígido com os respectivos orifícios no conjunto do teclado e apoio para as mãos.
- 5 Volte a colocar os parafusos que fixam o conjunto da unidade de disco rígido ao conjunto do teclado e apoio para as mãos.

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [bateria](#).
- 2 Siga o procedimento do passo 2 ao passo 5 em "[Voltar a colocar a tampa da base](#)".

Retirar a porta do adaptador de alimentação



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

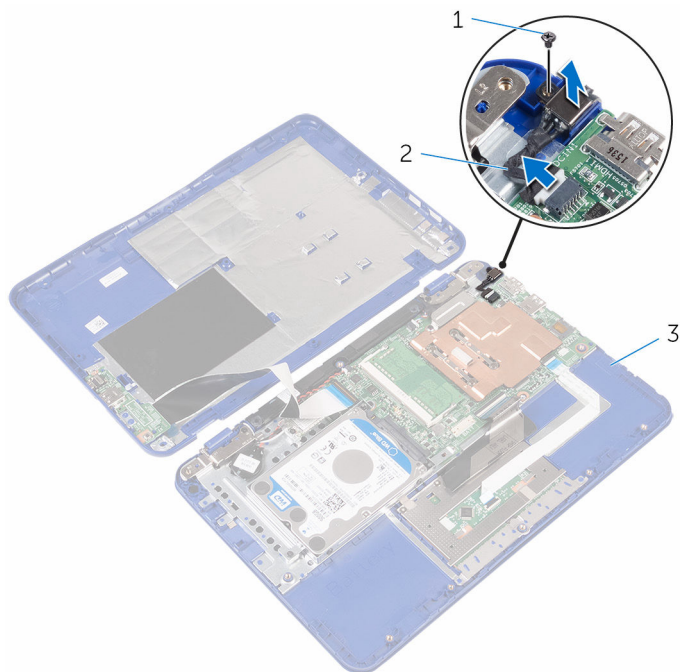
Pré-requisitos

- 1 Siga o procedimento do passo 1 ao passo 6 em "[Remover a tampa da base](#)".
- 2 Retire a [bateria](#).

Procedimento

- 1 Retire o cabo da porta do transformador da placa de sistema.
- 2 Retire o parafuso que fixa a porta do adaptador de alimentação ao conjunto do teclado e apoio para as mãos.

- 3** Levante e remova a porta do adaptador de alimentação, juntamente com o cabo, do conjunto do teclado e apoio para as mãos.



1 parafuso

2 cabo da porta do transformador

3 conjunto do teclado e apoio para as mãos

Voltar a colocar a porta do adaptador de alimentação



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Coloque a porta do adaptador de corrente na ranhura no conjunto do teclado e apoio para as mãos.
- 2 Alinhe o orifício do parafuso na porta do adaptador de corrente com o orifício do parafuso no conjunto do teclado e apoio para as mãos.
- 3 Volte a colocar o parafuso que fixa a porta do adaptador de energia ao conjunto do teclado e apoio para as mãos.
- 4 Ligue o cabo da porta do transformador à placa de sistema.

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [bateria](#).
- 2 Siga o procedimento do passo 2 ao passo 5 em "[Voltar a colocar a tampa da base](#)".

Retirar a placa sem fios



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

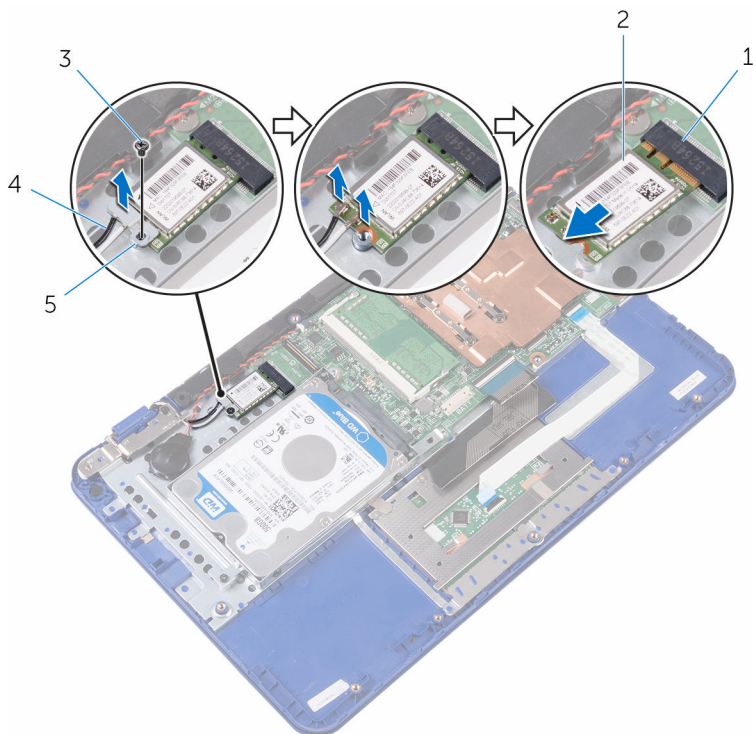
Pré-requisitos

- 1 Siga o procedimento do passo 1 ao passo 6 em "[Remover a tampa da base](#)".
- 2 Retire a [bateria](#).
- 3 Siga o procedimento do passo 1 em "[Remover a placa de E/S](#)".

Procedimento

- 1 Retire o parafuso que fixa a placa sem fios ao conjunto do teclado e apoio para as mãos.
- 2 Levante o suporte da placa sem fios da placa.
- 3 Desligue os cabos da antena da placa sem fios.

- 4 Deslize a placa sem fios para fora da respectiva ranhura na placa de sistema.



- | | | | |
|---|---------------------------|---|---------------------|
| 1 | ranhura da placa sem fios | 2 | placa sem fios |
| 3 | parafuso | 4 | cabos de antena (2) |
| 5 | suporte da placa sem fios | | |

Volte a colocar a placa sem fios.



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento



AVISO: Para evitar causar danos na placa sem fios, não coloque cabos sob a mesma.

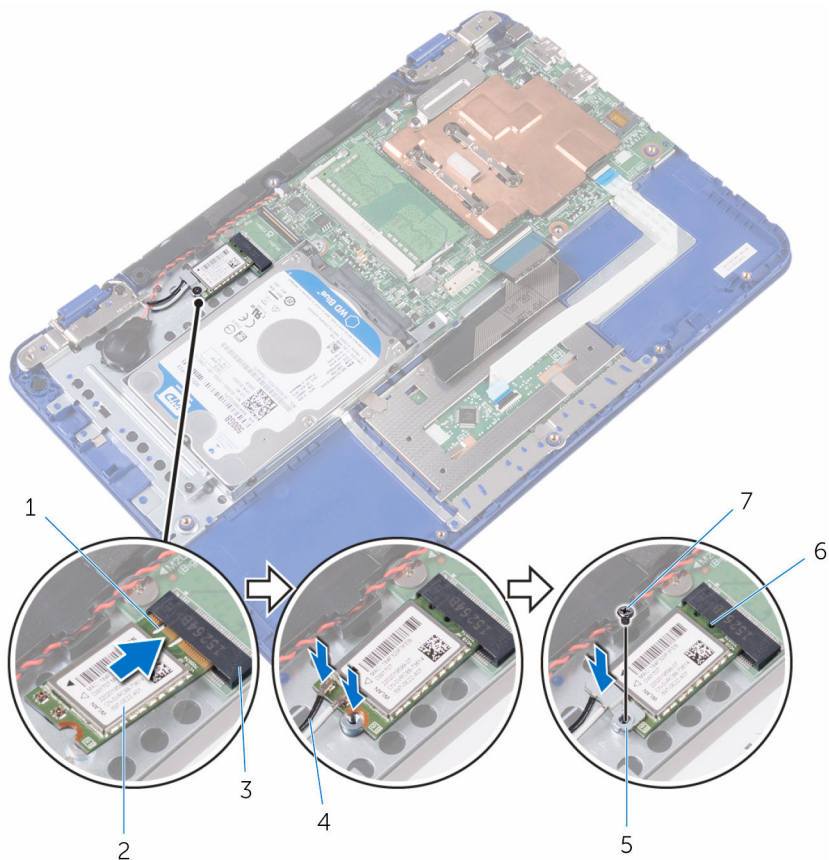
- 1 Alinhe o entalhe na placa sem fios com a patilha na respectiva ranhura na placa de sistema.
- 2 Deslize a placa sem fios para dentro da respectiva ranhura na placa de sistema.
- 3 Ligue os cabos da antena à placa sem fios.

A tabela seguinte apresenta o esquema de cores dos cabos de antena para a placa sem fios suportada pelo computador.

Conectores na placa sem fios	Cor do cabo de antena
Principal (triângulo branco)	branco
Auxiliar (triângulo preto)	preto

- 4 Alinhe o orifício do parafuso na placa sem fios e respectivo suporte com o orifício do parafuso no conjunto do teclado e apoio para as mãos.

- 5 Volte a colocar o parafuso que fixa a placa sem fios ao conjunto do teclado e apoio para as mãos.



- | | | | |
|---|---------------------------|---|---------------------|
| 1 | entalhe | 2 | placa sem fios |
| 3 | ranhura da placa sem fios | 4 | cabos de antena (2) |
| 5 | suporte da placa sem fios | 6 | patilha |
| 7 | parafuso | | |

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [bateria](#).

- 2 Siga o procedimento do passo 2 ao passo 5 em "[Voltar a colocar a tampa da base](#)".
- 3 Siga o procedimento do passo 4 em "[Voltar a colocar a placa de E/S](#)".

Retirar a bateria de célula tipo moeda



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.



AVISO: A remoção da pilha tipo moeda irá repor as definições originais do BIOS. Recomenda-se que anote as definições do BIOS antes de proceder à remoção da pilha tipo moeda.

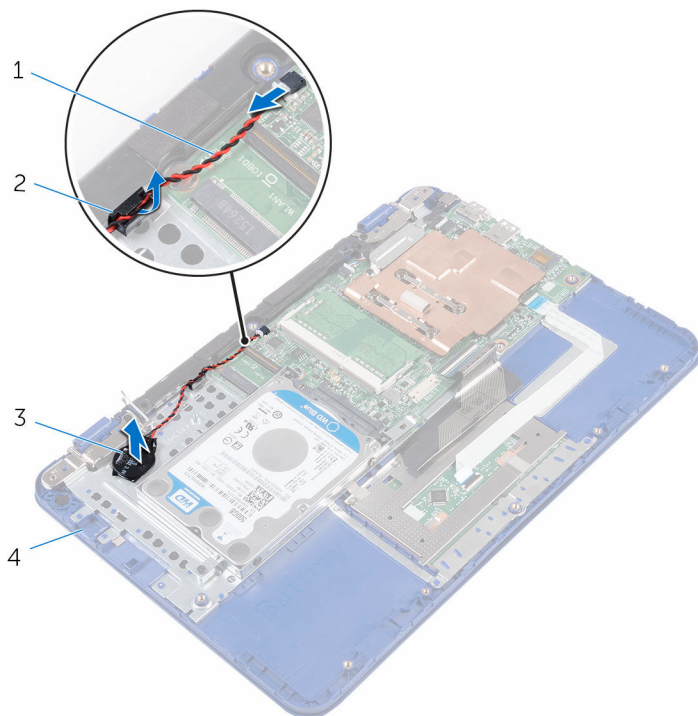
Pré-requisitos

- 1 Siga o procedimento do passo 1 ao passo 6 em "[Remover a tampa da base](#)".
- 2 Retire a [bateria](#).
- 3 Siga o procedimento do passo 1 em "[Remover a placa de E/S](#)".
- 4 Retire a [placa sem fios](#).

Procedimento

- 1 Desligue o cabo da bateria de célula tipo moeda da placa de sistema.
- 2 Retire o cabo da bateria de célula tipo moeda da guia de encaminhamento no altifalante.

- 3** Retire com cuidado a bateria de célula tipo moeda do conjunto do teclado e apoio para as mãos.



1 cabo da bateria de célula tipo moeda

2 guia de encaminhamento

3 bateria de célula tipo moeda

4 Conjunto do teclado e apoio para as mãos

Voltar a colocar a bateria de célula tipo moeda



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Fixe a bateria de célula tipo moeda no conjunto do teclado e apoio para as mãos.
- 2 Encaminhe o cabo da bateria de célula tipo moeda ao longo da guia no altifalante.
- 3 Ligue o cabo da bateria de célula tipo moeda à placa de sistema.

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [placa sem fios](#).
- 2 Siga o procedimento do passo 4 em "[Voltar a colocar a placa de E/S](#)".
- 3 Volte a colocar a [bateria](#).
- 4 Siga o procedimento do passo 2 ao passo 5 em "[Voltar a colocar a tampa da base](#)".

Retirar o painel tátil



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

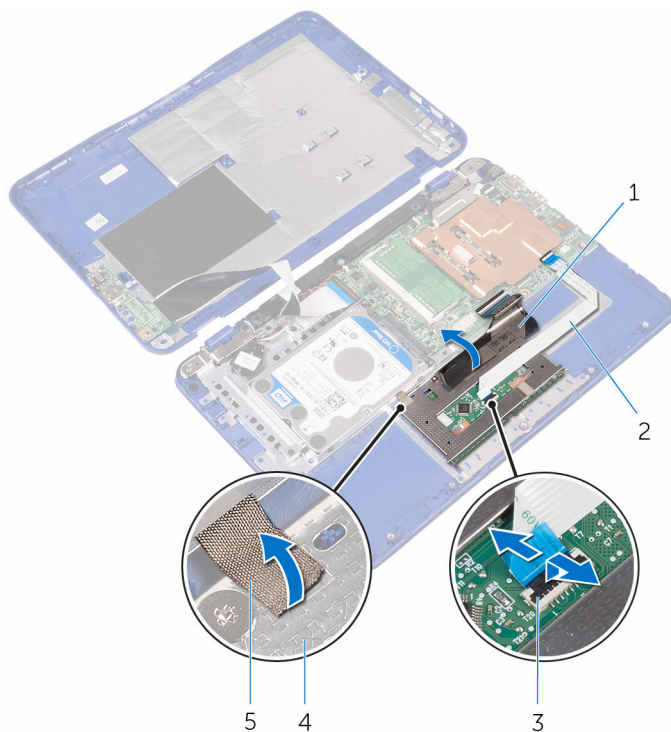
Pré-requisitos

- 1 Siga o procedimento do passo 1 ao passo 6 em "[Remover a tampa da base](#)".
- 2 Retire a [bateria](#).

Procedimento

- 1 Levante o trinco do conector e desligue o cabo do painel tátil.
- 2 Descole a fita do painel tátil.

- 3** Levante o cabo do teclado para ter acesso aos parafusos que fixam o painel tátil ao conjunto do teclado e apoio para as mãos.



1 cabo do teclado

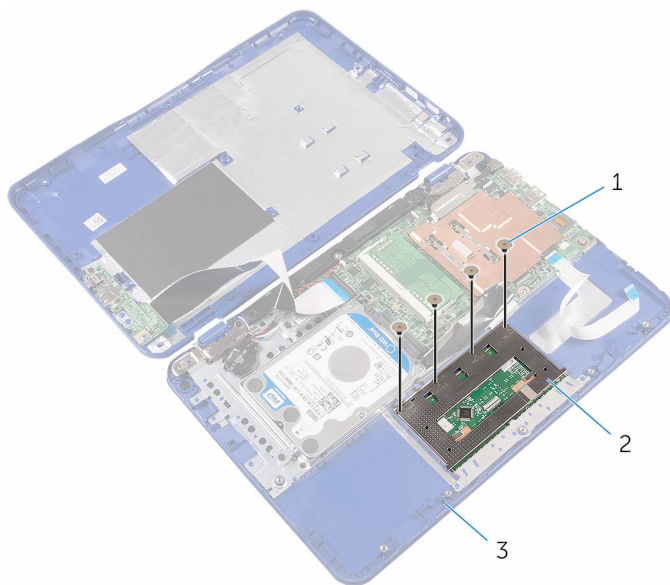
3 trinco

5 fita

2 cabo do painel tátil

4 painel tátil

- 4** Retire os parafusos que fixam o painel tátil ao conjunto do teclado e apoio para as mãos.

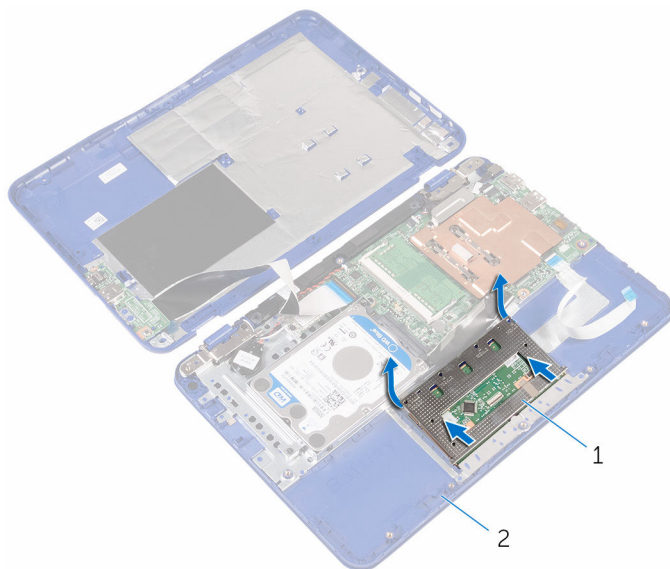


1 parafusos (4)

2 painel tátil

3 conjunto do teclado e
apoio para as mãos

- 5** Deslize e levante o painel tátil do conjunto do teclado e apoio para as mãos.



1 painel tátil

2 conjunto do teclado e apoio para as mãos

Voltar a colocar o painel táctil



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Deslize as patilhas no painel táctil para as ranhuras no conjunto do teclado e apoio para as mãos.
- 2 Alinhe os orifícios dos parafusos no painel táctil com os orifícios dos parafusos no conjunto do teclado e apoio para as mãos.
- 3 Volte a colocar os parafusos que fixam o painel táctil ao conjunto do teclado e apoio para as mãos.
- 4 Vire o conjunto do teclado e apoio para as mãos ao contrário.

- 5 Assegure-se que existe uma folga entre o mylar e o conjunto do teclado e apoio para as mãos.



- 1 mylar
 - 2 conjunto do teclado e apoio para as mãos
- 6 Cole a fita ao painel tátil.
 - 7 Faça deslizar o cabo do painel tátil para o conector no painel tátil e feche o trinco para prender o cabo.

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [bateria](#).
- 2 Siga o procedimento do passo 2 ao passo 5 em "[Voltar a colocar a tampa da base](#)".

Retirar o altifalante



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

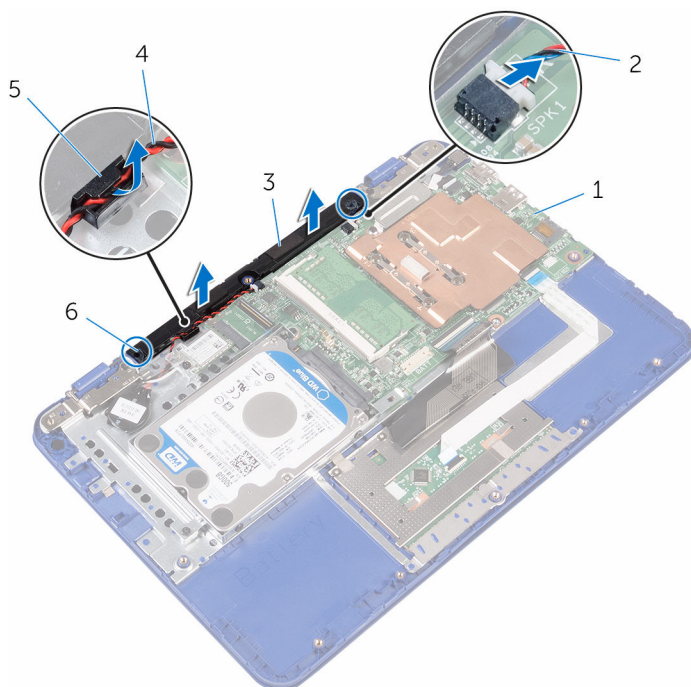
Pré-requisitos

- 1 Siga o procedimento do passo 1 ao passo 6 em "[Remover a tampa da base](#)".
- 2 Retire a [bateria](#).
- 3 Siga o procedimento do passo 1 em "[Remover a placa de E/S](#)".

Procedimento

- 1 Desligue o cabo do altifalante da placa de sistema.
- 2 Retire o cabo da bateria de célula tipo moeda da guia de encaminhamento no altifalante.

- 3** Solte as bases de borracha no altifalante e levante-o para fora do conjunto do teclado e apoio para as mãos.



- | | | | |
|---|------------------------|---|--------------------------------------|
| 1 | placa de sistema | 2 | cabo dos altifalantes |
| 3 | altifalante | 4 | cabo da bateria de célula tipo moeda |
| 5 | guia de encaminhamento | 6 | bases de borracha (2) |

Voltar a colocar o altifalante



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Insira as bases de borracha no altifalante dentro das ranhuras no conjunto do teclado e apoio para as mãos e encaixe o altifalante no lugar.
- 2 Encaminhe o cabo da bateria de célula tipo moeda ao longo da guia no altifalante.
- 3 Ligue o cabo do altifalante à placa de sistema.

Pós-requisitos

- 1 Siga o procedimento do passo 4 em "[Voltar a colocar a placa de E/S](#)".
- 2 Volte a colocar a [bateria](#).
- 3 Siga o procedimento do passo 2 ao passo 5 em "[Voltar a colocar a tampa da base](#)".

Retirar o conjunto do ecrã



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

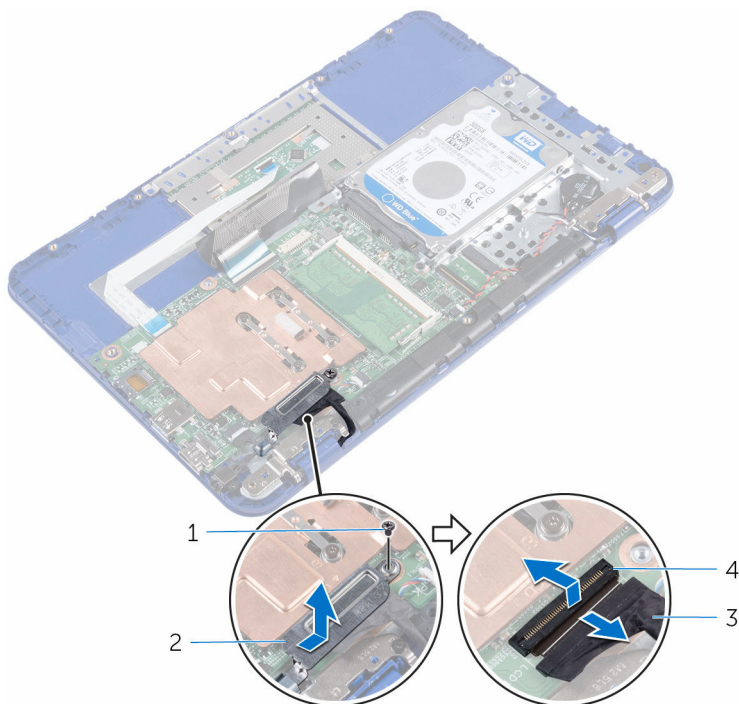
Pré-requisitos

- 1 Siga o procedimento do passo 1 ao passo 6 em "[Remover a tampa da base](#)".
- 2 Retire a [bateria](#).
- 3 Siga o procedimento do passo 1 em "[Remover a placa de E/S](#)".
- 4 Retire a [placa sem fios](#).

Procedimento

- 1 Retire o parafuso que fixa o suporte do cabo do ecrã à placa de sistema.
- 2 Deslize e levante o suporte do cabo do ecrã para fora da placa de sistema.

- 3** Levante o trinco e desligue o cabo do ecrã da placa de sistema.



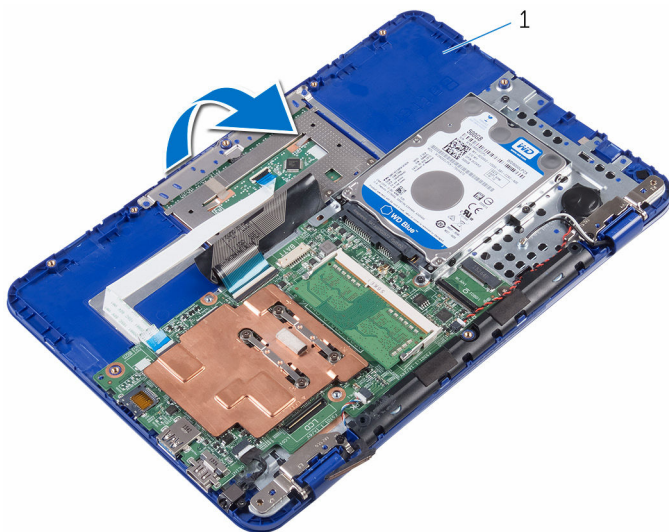
1 parafuso

3 cabo do ecrã

2 suporte do cabo do ecrã

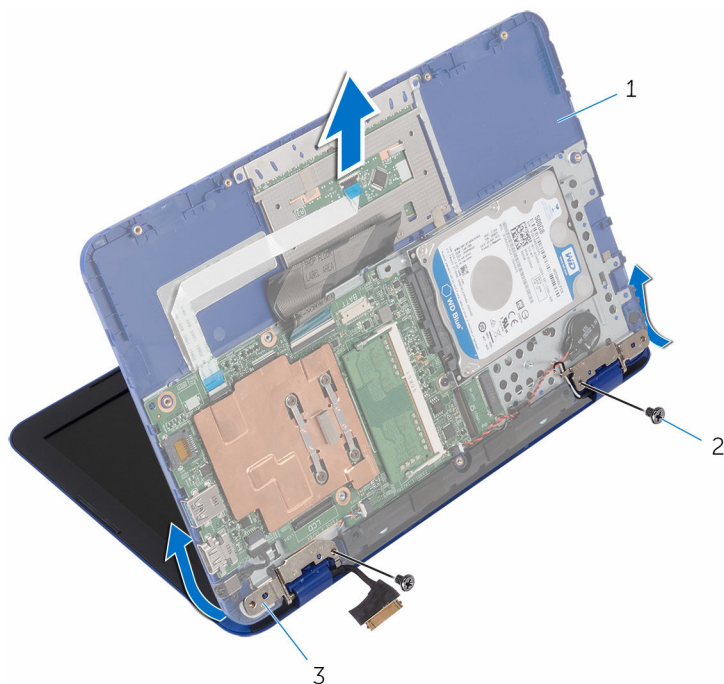
4 trinco

- 4 Abra o conjunto do teclado e apoio para as mãos em ângulo.



- 1 conjunto do teclado e apoio para as mãos
- 5 Retire os parafusos que fixam o conjunto do ecrã ao conjunto do teclado e apoio para as mãos.

- 6 Deslize e levante o conjunto do teclado e apoio para as mãos para fora do conjunto do ecrã.

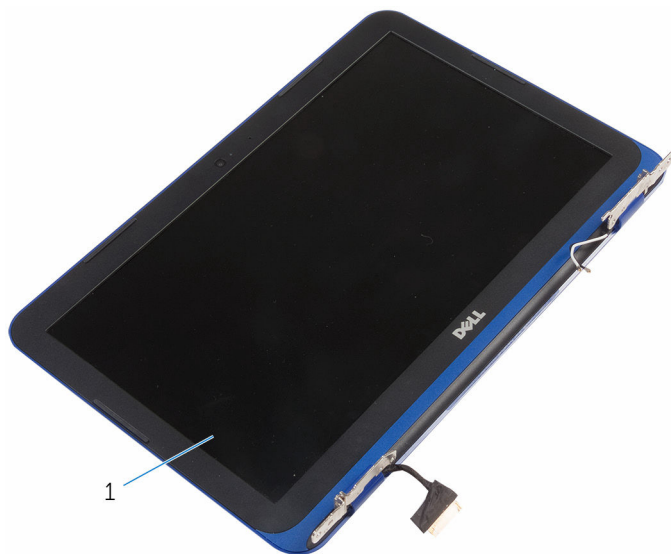


1 conjunto do teclado e apoio para as mãos

2 parafusos (2)

3 dobradiças do ecrã (2)

Após efectuar todos os passos, resta o conjunto do ecrã.



Voltar a colocar o conjunto do ecrã



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento



AVISO: Coloque o computador numa superfície plana, macia e limpa para evitar fazer riscos no conjunto da antena e tampa posterior do ecrã.

- 1 Coloque o conjunto do ecrã numa superfície plana e limpa.
- 2 Alinhe os orifícios dos parafusos nas dobradiças do ecrã com os orifícios dos parafusos no conjunto do teclado e apoio para as mãos.
- 3 Volte a colocar os parafusos que fixam o conjunto do ecrã ao conjunto do teclado e apoio para as mãos.
- 4 Deslize o cabo do ecrã para o conector na placa de sistema e prima o trinco para prender o cabo.
- 5 Deslize o suporte do cabo do ecrã para dentro da ranhura no conjunto do teclado e apoio para as mãos.
- 6 Alinhe o orifício do parafuso do suporte do cabo do ecrã com o orifício na placa de sistema.
- 7 Volte a colocar o parafuso que fixa o suporte do cabo do ecrã à placa de sistema.

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [placa sem fios](#).
- 2 Siga o procedimento do passo 4 em "[Voltar a colocar a placa de E/S](#)".
- 3 Volte a colocar a [bateria](#).

- 4 Siga o procedimento do passo 2 ao passo 5 em "[Voltar a colocar a tampa da base](#)".

Remover a placa de sistema



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.



NOTA: A Etiqueta de serviço do computador encontra-se na placa de sistema. Necessita de introduzir a Etiqueta de serviço no programa de configuração do BIOS depois de voltar a colocar a placa de sistema.



NOTA: A substituição da placa de sistema remove quaisquer alterações que tenha efectuado ao BIOS através do programa de configuração do BIOS. As alterações terão de ser novamente efectuadas depois de substituir a placa de sistema.



NOTA: Antes de desligar os cabos da placa de sistema, anote a localização dos conectores, de modo a poder voltar a ligar os cabos correctamente depois de voltar a colocar a placa de sistema.

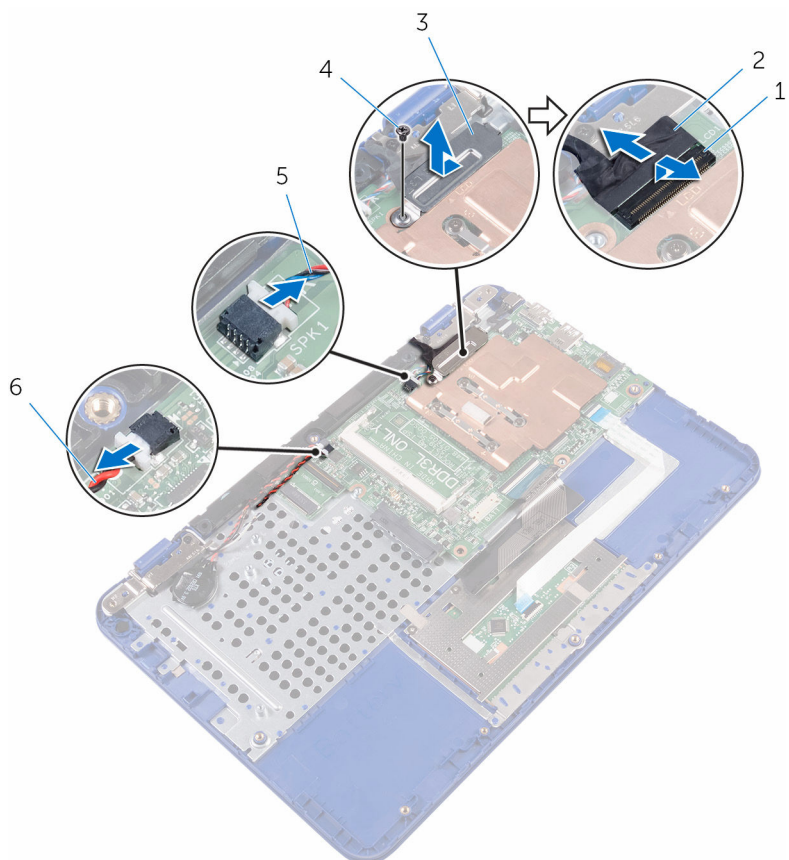
Pré-requisitos

- 1 Siga o procedimento do passo 1 ao passo 6 em "[Remover a tampa da base](#)".
- 2 Siga o procedimento do passo 1 em "[Remover a placa de E/S](#)".
- 3 Retire a [bateria](#).
- 4 Retire o [módulo de memória](#).
- 5 Retire a [placa sem fios](#).
- 6 Retire a [unidade de disco rígido](#).

Procedimento

- 1 Retire o parafuso que fixam o suporte do cabo do ecrã à placa de sistema e, em seguida, remova-o da placa de sistema.
- 2 Levante o trinco e desligue o cabo do ecrã da placa de sistema.
- 3 Desligue o cabo do altifalante da placa de sistema.

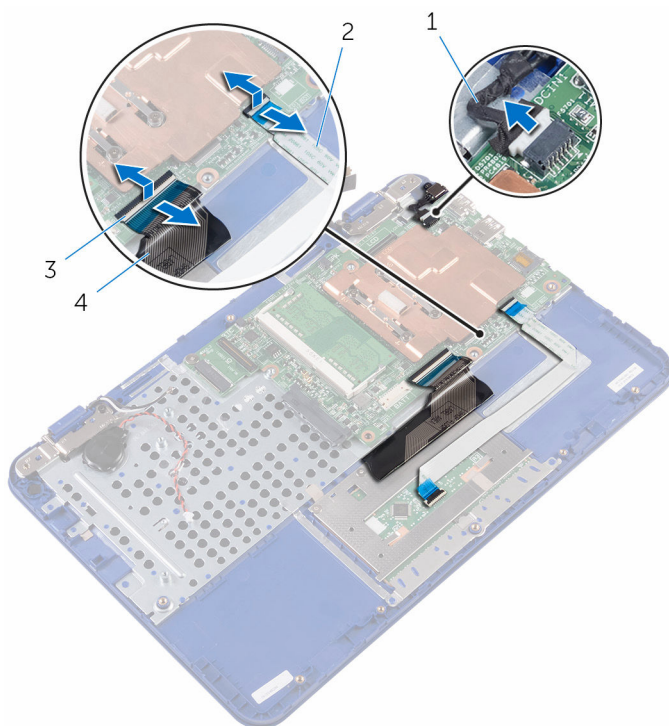
- 4** Desligue o cabo da bateria de célula tipo moeda da placa de sistema.



- | | | | |
|---|-------------------------|---|--------------------------------------|
| 1 | trinco | 2 | cabo do ecrã |
| 3 | suporte do cabo do ecrã | 4 | parafuso |
| 5 | cabo dos altifalantes | 6 | cabo da bateria de célula tipo moeda |

- 5** Retire o cabo da porta do transformador da placa de sistema.

- 6** Levante os trincos e desligue o cabo do painel tátil e o cabo do teclado da placa de sistema.



1 cabo da porta do transformador

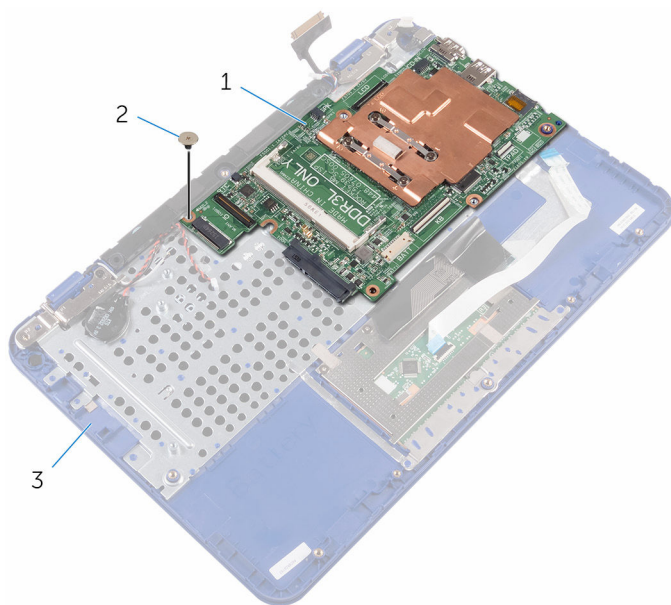
2 cabo do painel tátil

3 trincos (2)

4 cabo do teclado

- 7** Retire o parafuso que fixa a placa de sistema ao conjunto do teclado e apoio para as mãos.

- 8** Levante e retire a placa de sistema do conjunto do teclado e apoio para as mãos.



1 placa de sistema

2 parafuso

3 conjunto do teclado e
apoio para as mãos

Voltar a colocar a placa de sistema



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.



NOTA: A Etiqueta de serviço do computador encontra-se na placa de sistema. Necessita de introduzir a Etiqueta de serviço no programa de configuração do BIOS depois de voltar a colocar a placa de sistema.



NOTA: A substituição da placa de sistema remove quaisquer alterações que tenha efectuado ao BIOS através do programa de configuração do BIOS. As alterações terão de ser novamente efectuadas depois de substituir a placa de sistema.

Procedimento

- 1 Alinhe os orifícios dos parafusos na placa de sistema com os orifícios no conjunto do teclado e apoio para as mãos.
- 2 Volte a colocar o parafuso que fixa a placa de sistema ao conjunto do teclado e apoio para as mãos.
- 3 Deslize o cabo do painel tátil e o cabo do teclado para os respectivos conectores e prima os trincos para prender os cabos.
- 4 Ligue os cabos da porta do adaptador de alimentação, dos altifalantes da bateria de célula tipo moeda aos respectivos conectores na placa de sistema.
- 5 Deslize o cabo do ecrã para o conector na placa de sistema e prima o trinco para prender o cabo.
- 6 Deslize o suporte do cabo do ecrã para dentro da ranhura no conjunto do teclado e apoio para as mãos.
- 7 Alinhe o orifício do parafuso do suporte do cabo do ecrã com o orifício na placa de sistema.

- 8 Volte a colocar o parafuso que fixa o suporte do cabo do ecrã à placa de sistema.

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [unidade de disco rígido](#).
- 2 Volte a colocar a [placa sem fios](#).
- 3 Volte a colocar o [módulo de memória](#).
- 4 Volte a colocar a [bateria](#).
- 5 Siga o passo 4 em "[Voltar a colocar a placa de E/S](#)".
- 6 Siga o passo 2 ao passo 5 em "[Voltar a colocar a tampa da base](#)".

Retirar o conjunto do teclado e apoio para as mãos



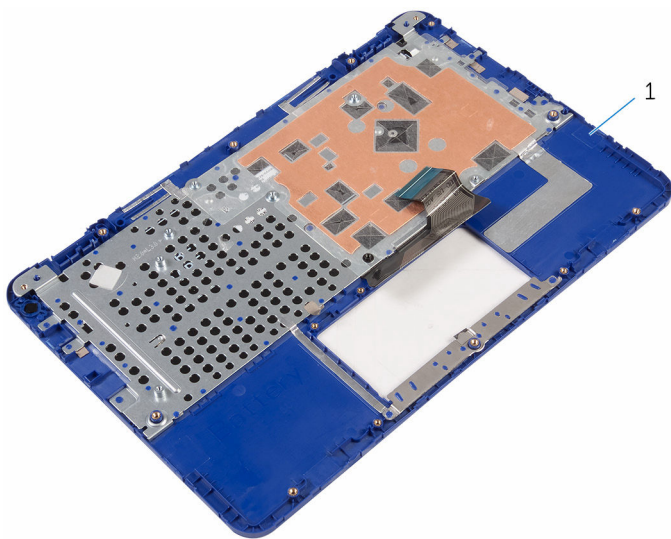
ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Pré-requisitos

- 1 Siga o procedimento do passo 1 ao passo 6 em "[Remover a tampa da base](#)".
- 2 Retire a [bateria](#).
- 3 Retire o [módulo de memória](#).
- 4 Siga o procedimento do passo 1 ao passo 2 em "[Remover a unidade de disco rígido](#)".
- 5 Retire a [porta do adaptador de CA](#).
- 6 Retire a [placa sem fios](#).
- 7 Retire a [bateria de célula tipo moeda](#).
- 8 Retire o [painel táctil](#).
- 9 Retire o [altifalante](#).
- 10 Retire o [conjunto do ecrã](#).
- 11 Retire a [placa de sistema](#).

Procedimento

Depois de efectuar os passos dos pré-requisitos, resta o conjunto do teclado e apoio para as mãos.



- 1 conjunto do teclado e apoio para as mãos

Voltar a colocar o conjunto do teclado e apoio para as mãos



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

Coloque o conjunto do teclado e apoio para as mãos numa superfície plana, com o teclado virado para baixo.

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [placa de sistema](#).
- 2 Volte a colocar o [conjunto do ecrã](#).
- 3 Volte a colocar o [altifalante](#).
- 4 Volte a colocar o [painel tátil](#).
- 5 Volte a colocar a [bateria de célula tipo moeda](#).
- 6 Volte a colocar a [placa sem fios](#).
- 7 Volte a colocar a [porta do adaptador de CA](#).
- 8 Siga o procedimento do passo 3 ao passo 5 em "[Voltar a colocar a unidade de disco rígido](#)".
- 9 Volte a colocar o [módulo de memória](#).
- 10 Volte a colocar a [bateria](#).
- 11 Siga o procedimento do passo 2 ao passo 5 em "[Voltar a colocar a tampa da base](#)".

Retirar a moldura do ecrã



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

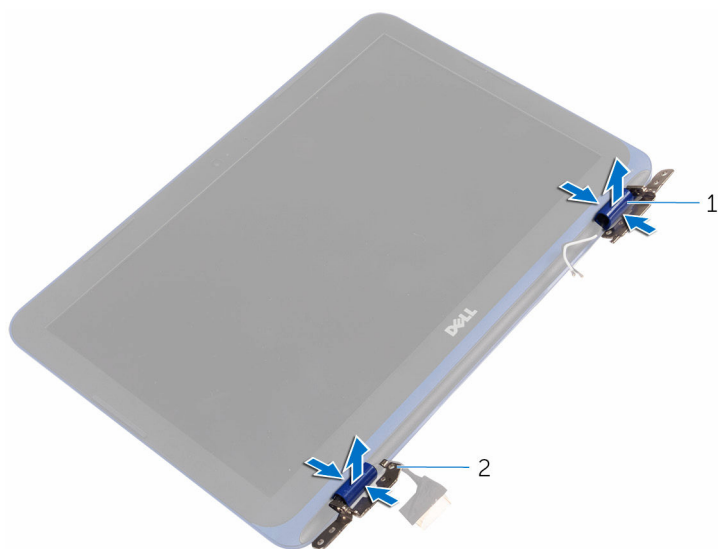
Pré-requisitos

- 1 Siga o procedimento do passo 1 ao passo 6 em "[Remover a tampa da base](#)".
- 2 Retire a [bateria](#).
- 3 Retire a [placa sem fios](#).
- 4 Retire o [conjunto do ecrã](#).

Procedimento

- 1 Pressione as coberturas das dobradiças para as soltar das dobradiças do ecrã.

- 2** Retire as coberturas das dobradiças do ecrã.



1 coberturas das dobradiças
(2)

2 dobradiças do ecrã (2)

- 3** Com as unhas, levante com cuidado a moldura do ecrã e retire-a do conjunto da antena e tampa posterior do ecrã.



1 moldura do ecrã

2 conjunto da antena e
tampa posterior do ecrã

Voltar a colocar a moldura do ecrã



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Alinhe a moldura do ecrã com o conjunto da antena e tampa posterior do ecrã e encaixe-a cuidadosamente no lugar.
- 2 Volte a colocar as coberturas nas dobradiças do ecrã e encaixe-as no devido lugar.

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar o [conjunto do ecrã](#).
- 2 Volte a colocar a [placa sem fios](#).
- 3 Volte a colocar a [bateria](#).
- 4 Siga o procedimento do passo 2 ao passo 5 em "[Voltar a colocar a tampa da base](#)".

Retirar as dobradiças do ecrã



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Pré-requisitos

- 1 Siga o procedimento do passo 1 ao passo 6 em "[Remover a tampa da base](#)".
- 2 Retire a [bateria](#).
- 3 Retire a [placa sem fios](#).
- 4 Retire o [conjunto do ecrã](#).
- 5 Retire a [moldura do ecrã](#).

Procedimento

- 1 Retire os parafusos que fixam as dobradiças do ecrã ao conjunto da antena e tampa posterior do ecrã.

- 2** Levante as dobradiças do ecrã e retire-as do conjunto da antena e tampa posterior do ecrã.



- | | | | |
|---|--|---|---------------|
| 1 | conjunto da antena e tampa posterior do ecrã | 2 | parafusos (4) |
| 3 | dobradiças do ecrã (2) | | |

Voltar a colocar as dobradiças do ecrã



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Alinhe os orifícios dos parafusos nas dobradiças do ecrã com os orifícios dos parafusos no conjunto da antena e tampa posterior do ecrã.
- 2 Volte a colocar os parafusos que fixam as dobradiças do ecrã ao conjunto da antena e tampa posterior do ecrã.

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [moldura do ecrã](#).
- 2 Volte a colocar o [conjunto do ecrã](#).
- 3 Volte a colocar a [placa sem fios](#).
- 4 Volte a colocar a [bateria](#).
- 5 Siga o procedimento do passo 2 ao passo 5 em "[Voltar a colocar a tampa da base](#)".

Retirar o painel do ecrã



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

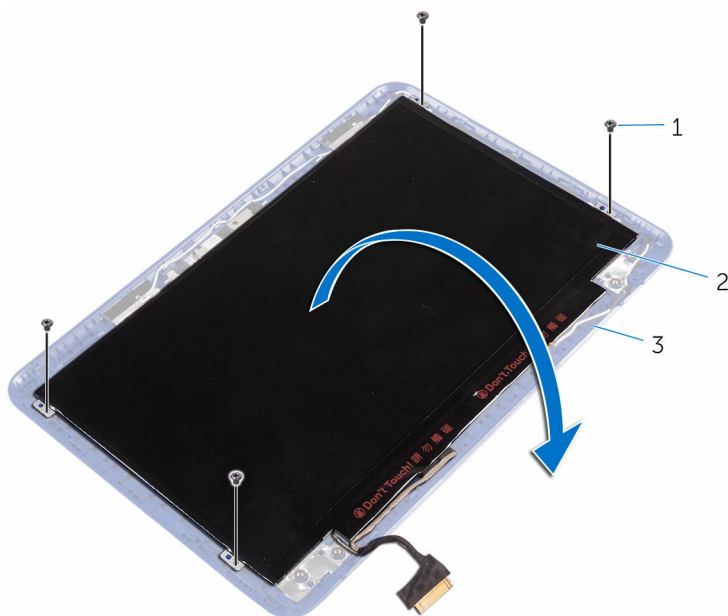
Pré-requisitos

- 1 Siga o procedimento do passo 1 ao passo 6 em "[Remover a tampa da base](#)".
- 2 Retire a [bateria](#).
- 3 Retire a [placa sem fios](#).
- 4 Retire o [conjunto do ecrã](#).
- 5 Retire a [moldura do ecrã](#).

Procedimento

- 1 Retire os parafusos que fixam o painel do ecrã ao conjunto da antena e tampa posterior do ecrã.

- 2** Vire cuidadosamente o painel do ecrã ao contrário.



1 parafusos (4)

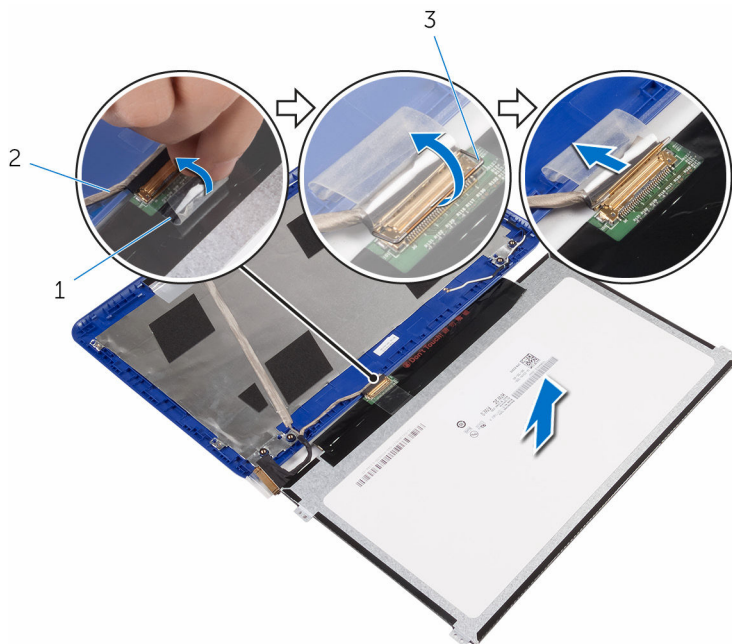
2 painel do ecrã

3 conjunto da antena e tampa
posterior do ecrã

- 3** Descole a fita adesiva do cabo do ecrã.

- 4** Levante o trinco e desligue o cabo do ecrã.

- 5 Levante o painel do ecrã e retire-o do conjunto da antena e tampa posterior do ecrã.



1 fita adesiva

2 cabo do ecrã

3 trinco

Voltar a colocar o painel do ecrã



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Deslize o cabo do ecrã para o conector no painel do ecrã e prima o trinco para prender o cabo.
- 2 Cole a fita adesiva ao cabo do ecrã.
- 3 Alinhe os orifícios dos parafusos no painel do ecrã com os orifícios dos parafusos no conjunto da antena e tampa posterior do ecrã.
- 4 Volte a colocar os parafusos que fixam o painel do ecrã ao conjunto da antena e tampa posterior do ecrã.

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [moldura do ecrã](#).
- 2 Volte a colocar o [conjunto do ecrã](#).
- 3 Volte a colocar a [placa sem fios](#).
- 4 Volte a colocar a [bateria](#).
- 5 Siga o procedimento do passo 2 ao passo 5 em "[Voltar a colocar a tampa da base](#)".

Retirar a câmara



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Pré-requisitos

- 1 Siga o procedimento do passo 1 ao passo 6 em "[Remover a tampa da base](#)".
- 2 Retire a [bateria](#).
- 3 Retire a [placa sem fios](#).
- 4 Retire as [dobradiças do ecrã](#).
- 5 Retire a [moldura do ecrã](#).
- 6 Retire o [painel do ecrã](#).

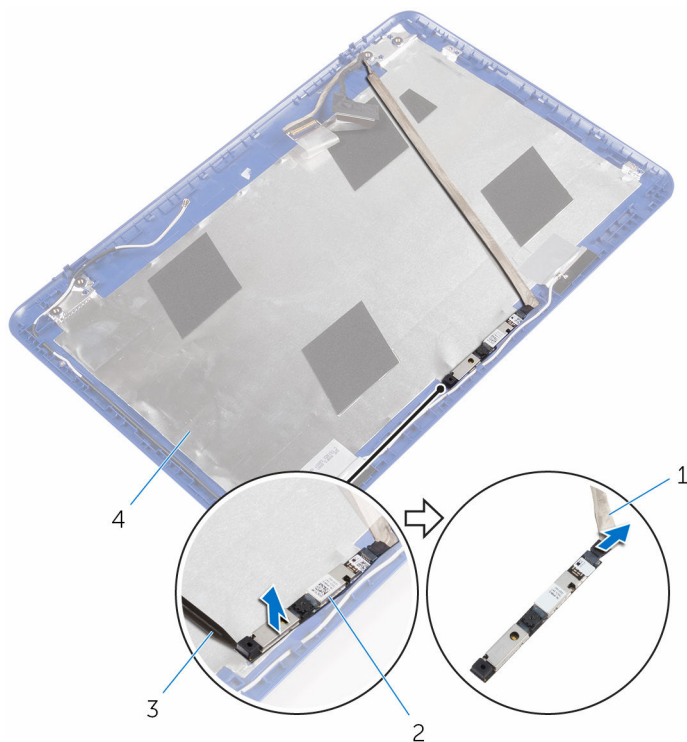
Procedimento



AVISO: Coloque o conjunto do painel do ecrã numa superfície plana, macia e limpa, para evitar riscar o ecrã.

- 1 Utilizando um instrumento de plástico pontiagudo, retire com cuidado a câmara do conjunto da antena e tampa posterior do ecrã.

2 Desconecte o cabo da câmara.



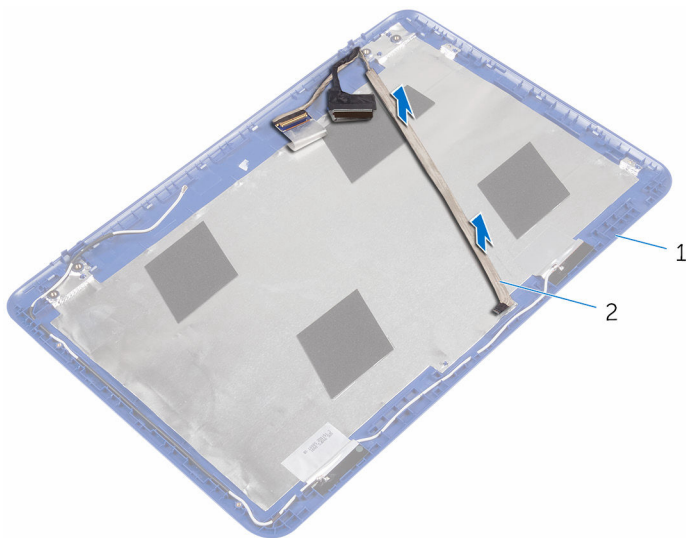
1 cabo da câmara

2 câmara

3 instrumento de plástico pontiagudo

4 conjunto da antena e tampa posterior do ecrã

- 3** Retire o cabo do ecrã do conjunto da antena e tampa posterior do ecrã.



1 conjunto da antena e tampa posterior do ecrã

2 cabo do ecrã

Voltar a colocar a câmara



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Prenda o cabo do ecrã ao conjunto da antena e tampa posterior do ecrã.
- 2 Ligue o cabo à câmara.
- 3 Com o suporte de alinhamento, coloque o módulo da câmara no conjunto da antena e tampa posterior do ecrã.
- 4 Fixe a câmara no conjunto da antena e tampa posterior do ecrã e encaixe-a no lugar.

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar o [painel do ecrã](#).
- 2 Volte a colocar a [moldura do ecrã](#).
- 3 Volte a colocar as [dobradiças do ecrã](#).
- 4 Volte a colocar a [placa sem fios](#).
- 5 Volte a colocar a [bateria](#).
- 6 Siga o procedimento do passo 2 ao passo 5 em "[Voltar a colocar a tampa da base](#)".

Retirar o conjunto da antena e tampa posterior do ecrã



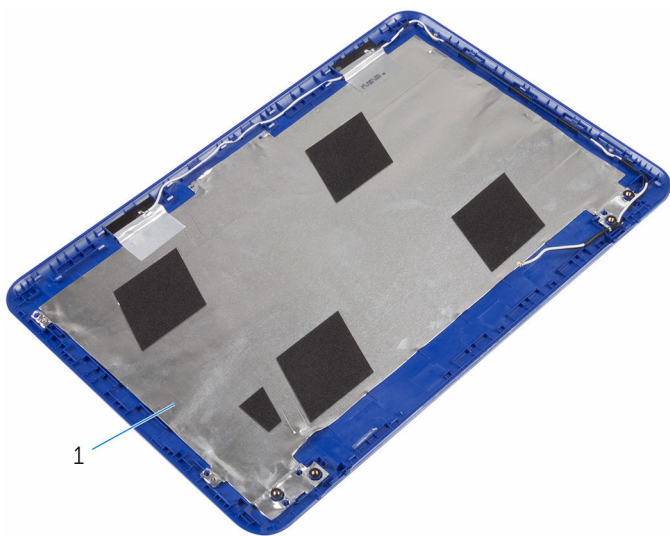
ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Pré-requisitos

- 1 Siga o procedimento do passo 1 ao passo 6 em "[Remover a tampa da base](#)".
- 2 Retire a [bateria](#).
- 3 Retire a [placa sem fios](#).
- 4 Retire as [dobradiças do ecrã](#).
- 5 Retire a [moldura do ecrã](#).
- 6 Retire o [painel do ecrã](#).
- 7 Retire a [câmara](#).

Procedimento

Depois de efectuar os passos dos pré-requisitos, resta o conjunto da antena e tampa posterior do ecrã.



- 1 conjunto da antena e tampa posterior do ecrã

Voltar a colocar o conjunto da antena e tampa posterior do ecrã



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

Coloque o conjunto da antena e tampa posterior do ecrã numa superfície plana e limpa.

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [câmara](#).
- 2 Volte a colocar o [painel do ecrã](#).
- 3 Volte a colocar a [moldura do ecrã](#).
- 4 Volte a colocar as [dobradiças do ecrã](#).
- 5 Volte a colocar a [placa sem fios](#).
- 6 Volte a colocar a [bateria](#).
- 7 Siga o procedimento do passo 2 ao passo 5 em "[Voltar a colocar a tampa da base](#)".

Actualizar o BIOS

Poderá ser necessário actualizar o BIOS quando estiver disponível uma actualização ou após substituir a placa de sistema. Para actualizar o BIOS:

- 1 Ligue o computador.
- 2 Aceda a **www.dell.com/support**.
- 3 Clique ou toque em **Suporte a produtos**, introduza a etiqueta de serviço do computador e clique em **Enviar**.



NOTA: Se não tiver a etiqueta de serviço, use a função de detecção automática ou procure manualmente o modelo do seu computador.

- 4 Clique ou toque em **Drivers e downloads**.
- 5 Seleccione o sistema operativo instalado no computador.
- 6 Role a página para baixo e expanda o **BIOS**.
- 7 Clique ou toque em **Transferir ficheiro** para transferir a versão mais recente do BIOS para o seu computador.
- 8 Concluída a transferência, navegue até à pasta onde guardou o ficheiro de actualização do BIOS.
- 9 Clique duas vezes no ícone do ficheiro de actualização do BIOS e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Obter ajuda e contactar a Dell

Recursos de auto-ajuda

Pode obter informações e ajuda sobre os produtos e serviços da Dell utilizando estes recursos de auto-ajuda on-line:

Informações sobre os produtos e serviços da Dell

www.dell.com

Windows 8.1 e Windows 10

A aplicação Suporte e ajuda Dell



Windows 10

Aplicação de introdução



Windows 8.1

Aplicação de ajuda + dicas



Aceder à ajuda no Windows 8, Windows 8.1 e Windows 10

Na procura do Windows, introduza **Ajuda e Suporte** e carregue em **Enter**.

Aceder à ajuda no Windows 7

Clique em **Iniciar** → **Ajuda e suporte**.

Ajuda online para o sistema operativo

www.dell.com/support/windows
www.dell.com/support/linux

Informações sobre solução de problemas, manuais do utilizador, instruções de configuração, especificações do produto, blogues de ajuda técnica, controladores, actualizações do software, etc

www.dell.com/support

Obtenha mais informações sobre o sistema operativo, como configurar e utilizar o computador, efectuar

Consulte *Eu e o meu Dell* em www.dell.com/support/manuals.

cópias de segurança de dados,
diagnósticos, etc.

Contactar a Dell

Para contactar a Dell relativamente a vendas, suporte técnico ou questões relacionadas com os clientes, consulte **www.dell.com/contactdell**.



NOTA: A disponibilidade varia de acordo com o país e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país.



NOTA: Se não tiver uma ligação activa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua factura, na nota de encomenda ou no catálogo de produtos Dell.