

Inspiron 11

3000 Series

Manuale di servizio

Modello computer: Inspiron 11–3162
Modello normativo: P24T
Tipo normativo: P24T001



Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza



N.B.: Un messaggio di N.B. indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del computer.



ATTENZIONE: Un messaggio di ATTENZIONE indica un danno potenziale all'hardware o la perdita di dati, e spiega come evitare il problema.



AVVERTENZA: Un messaggio di AVVERTENZA indica un rischio di danni materiali, lesioni personali o morte.

Copyright © 2016 Dell Inc. Tutti i diritti riservati. Questo prodotto è protetto dalle leggi sul copyright e sulla proprietà intellettuale internazionali e degli Stati Uniti. Dell™ e il logo Dell sono marchi commerciali di Dell Inc. negli Stati Uniti e/o in altre giurisdizioni. Tutti gli altri marchi e nomi qui menzionati possono essere marchi registrati delle rispettive società.

Sommario

Prima di intervenire sui componenti interni del computer.....	8
Operazioni preliminari	8
Istruzioni di sicurezza.....	8
Strumenti consigliati.....	10
Dopo aver effettuato interventi sui componenti interni del computer.....	11
Rimozione del coperchio di base.....	12
Procedura.....	12
Ricollocamento del coperchio della base.....	18
Procedura.....	18
Rimozione della batteria.....	19
Prerequisiti.....	19
Procedura.....	19
Ricollocamento della batteria.....	23
Procedura.....	23
Postrequisiti.....	23
Rimozione della scheda di I/O.....	24
Prerequisiti.....	24
Procedura.....	24
Ricollocamento della scheda di I/O.....	27
Procedura.....	27
Postrequisiti.....	27

Rimozione del modulo di memoria..... 28
Prerequisiti..... 28
Procedura.....28

Ricollocamento del modulo di memoria..... 30
Procedura..... 30
Postrequisiti..... 31

Rimozione del disco rigido..... 32
Prerequisiti..... 32
Procedura.....32

Ricollocamento del disco rigido..... 35
Procedura.....35
Postrequisiti.....35

Rimozione della porta dell'adattatore di alimentazione... 36
Prerequisiti..... 36
Procedura.....36

Ricollocamento della porta dell'adattatore di alimentazione..... 38
Procedura.....38
Postrequisiti..... 38

Rimozione della scheda per reti senza fili..... 39
Prerequisiti..... 39
Procedura.....39

Ricollocamento della scheda per reti senza fili..... 41
Procedura.....41
Postrequisiti.....43

Rimozione della batteria pulsante.....	44
Prerequisiti.....	44
Procedura.....	44
Ricollocamento della batteria pulsante.....	46
Procedura.....	46
Postrequisiti.....	46
Rimozione del touchpad.....	47
Prerequisiti.....	47
Procedura.....	47
Ricollocamento del touchpad.....	51
Procedura.....	51
Postrequisiti.....	52
Rimozione degli altoparlanti.....	53
Prerequisiti.....	53
Procedura.....	53
Ricollocamento dell'altoparlante.....	55
Procedura.....	55
Postrequisiti.....	55
Rimozione del gruppo dello schermo.....	56
Prerequisiti.....	56
Procedura.....	56
Ricollocamento del gruppo dello schermo.....	60
Procedura.....	60
Postrequisiti.....	60

Rimozione della scheda di sistema.....	62
Prerequisiti.....	62
Procedura.....	63
Ricollocamento della scheda di sistema.....	67
Procedura.....	67
Postrequisiti.....	68
Rimozione del gruppo del supporto per i polsi e tastiera.....	69
Prerequisiti.....	69
Procedura.....	69
Ricollocamento del gruppo del supporto per i polsi e tastiera.....	71
Procedura.....	71
Postrequisiti.....	71
Rimozione della cornice dello schermo.....	72
Prerequisiti.....	72
Procedura.....	72
Ricollocamento della cornice dello schermo.....	75
Procedura.....	75
Postrequisiti.....	75
Rimozione dei cardini dello schermo.....	76
Prerequisiti.....	76
Procedura.....	76
Ricollocamento dei cardini dello schermo.....	78
Procedura.....	78
Postrequisiti.....	78

Rimozione del pannello dello schermo..... 79
 Prerequisiti..... 79
 Procedura.....79

Ricollocamento del pannello dello schermo..... 82
 Procedura.....82
 Postrequisiti..... 82

Rimozione della fotocamera..... 83
 Prerequisiti..... 83
 Procedura.....83

Ricollocamento della fotocamera..... 86
 Procedura..... 86
 Postrequisiti..... 86

Rimozione del gruppo coperchio posteriore dello schermo e antenna..... 87
 Prerequisiti..... 87
 Procedura.....87

Ricollocamento del coperchio posteriore dello schermo e antenna..... 89
 Procedura..... 89
 Postrequisiti..... 89

Aggiornamento del BIOS..... 90

Come ottenere assistenza e contattare Dell..... 91
 Risorse di Self-Help.....91
 Come contattare Dell.....92

Prima di intervenire sui componenti interni del computer



N.B.: Le immagini contenute in questo documento possono differire a seconda della configurazione ordinata.

Operazioni preliminari

- 1 Salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
- 2 Arrestare il computer.
 - Windows 10: fare clic su o toccare **Start** →  **Accensione** → **Arresta il sistema**.
 - Windows 8.1: nella schermata **Start**, fare clic o toccare l'icona di Accensione  → **Arresta il sistem**.
 - Windows 7: fare clic su o toccare **Start** → **Arresta il sistema**.



N.B.: Se si utilizza un sistema operativo diverso, consultare la documentazione relativa alle istruzioni sullo spegnimento del sistema operativo.

- 3 Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalle rispettive prese elettriche.
- 4 Scollegare tutti i cavi come cavi telefonici, cavi di rete e così via, dal computer.
- 5 Scollegare tutti i dispositivi collegati e periferiche come tastiera, mouse, monitor, e così via, dal computer.
- 6 Rimuovere qualsiasi scheda flash e disco ottico dal computer, se applicabile.

Istruzioni di sicurezza

Utilizzare le seguenti istruzioni di sicurezza per proteggere il computer da danni potenziali e per garantire la propria sicurezza personale.

-  **AVVERTENZA:** Prima di iniziare ad effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere attentamente le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **AVVERTENZA:** Scollegare tutte le fonti di alimentazione prima di aprire il coperchio o i pannelli del computer. Dopo aver terminato gli interventi sui componenti interni del computer, ricollocare tutti i coperchi, i pannelli e le viti prima di collegare il dispositivo a una presa elettrica.
-  **ATTENZIONE:** Per evitare danni al computer, assicurarsi che la superficie di lavoro sia piana e pulita.
-  **ATTENZIONE:** Per evitare danni ai componenti e alle schede, maneggiarli dai bordi ed evitare di toccare piedini e contatti.
-  **ATTENZIONE:** L'utente dovrà eseguire esclusivamente interventi di risoluzione dei problemi e riparazioni su autorizzazione o sotto supervisione del team di assistenza tecnica Dell. I danni dovuti alla manutenzione non autorizzata da Dell non sono coperti da garanzia. Consultare le istruzioni relative alla sicurezza fornite con il prodotto o all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **ATTENZIONE:** Prima di toccare qualsiasi componente all'interno del computer, scaricare a terra toccando una superficie metallica non verniciata, come ad esempio il metallo sul retro del computer. Durante l'intervento, toccare periodicamente una superficie metallica non verniciata per scaricare l'elettricità statica, che potrebbe danneggiare i componenti interni.
-  **ATTENZIONE:** Quando si scollega un cavo, tirare il relativo connettore o la linguetta di estrazione, non il cavo stesso. Alcuni cavi sono dotati di connettori con linguette di blocco o viti a testa zigrinata che è necessario sganciare prima di scollegare il cavo. Quando si scollegano i cavi, mantenerli allineati uniformemente per evitare di piegare i piedini dei connettori. Quando si collegano i cavi, accertarsi che le porte e i connettori siano orientati e allineati correttamente.
-  **ATTENZIONE:** Premere ed estrarre eventuali schede installate nel lettore di schede multimediali.

Strumenti consigliati

Le procedure in questo documento potrebbero richiedere i seguenti strumenti:

- Cacciavite a croce
- Cacciavite a testa piatta
- Graffietto in plastica

Dopo aver effettuato interventi sui componenti interni del computer



ATTENZIONE: Lasciare viti sparse o allentate all'interno del computer potrebbe danneggiarlo gravemente.

- 1** Ricollocare tutte le viti e accertarsi che non rimangano viti sparse all'interno del computer.
- 2** Collegare eventuali periferiche, cavi o dispositivi esterni rimossi prima di aver iniziato gli interventi sul computer.
- 3** Ricollocare eventuali schede multimediali, dischi e qualsiasi altra parte rimossa prima di aver iniziato gli interventi sul computer.
- 4** Collegare il computer e tutte le periferiche collegate alle rispettive prese elettriche.
- 5** Accendere il computer.

Rimozione del coperchio di base

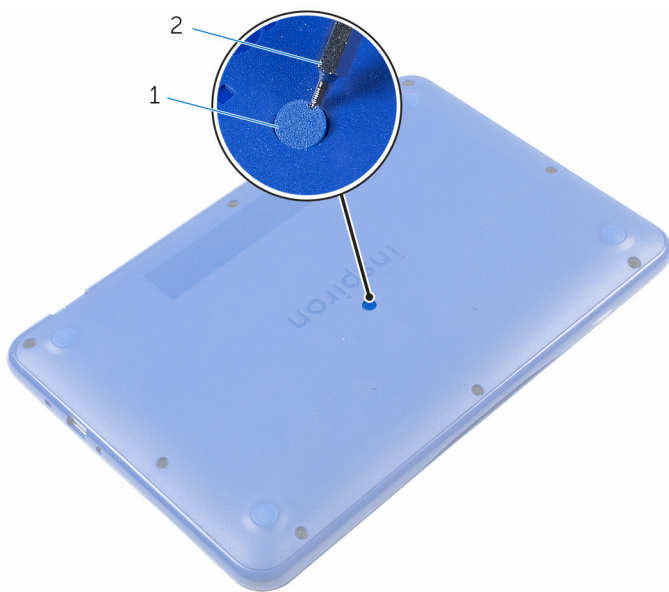


AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Chiudere lo schermo e capovolgere il computer.

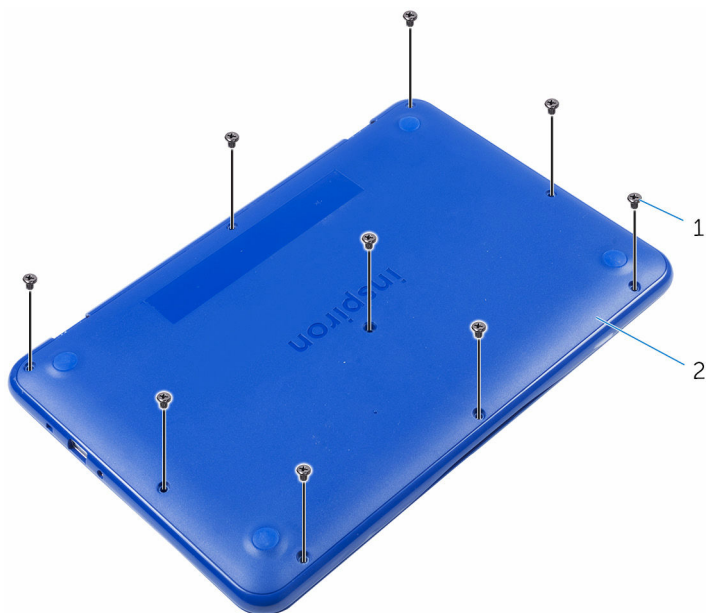
- 2** Utilizzando un graffietto in plastica, rimuovere il coprivate dal gruppo del coperchio della base.



1 Coprivate

2 graffietto in plastica

- 3** Rimuovere le viti che fissano il gruppo del coperchio della base al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.



1 viti (9)

2 gruppo del coperchio
della base

- 4 Fare leva sul lato sinistro del gruppo del coperchio della base dal gruppo del supporto per i polsi e tastiera.



1 gruppo del supporto per i
polso e tastiera

2 gruppo del coperchio
della base

- 5 Far scorrere il gruppo del coperchio della base verso destra e liberarlo dalle porte HDMI e USB.

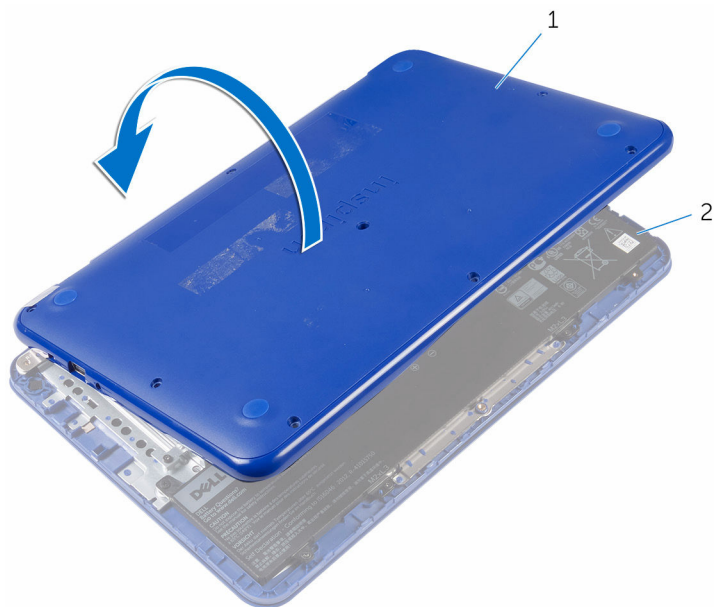


1 gruppo del coperchio della base

2 Porta USB

3 Porta HDMI

- 6 Capovolgere con cura il gruppo del coperchio della base.



1 gruppo del coperchio della base

2 gruppo del supporto per i polsi e tastiera

- 7 Rimuovere la [scheda di I/O](#).

Ricollocamento del coperchio della base



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Ricollocare la [scheda di I/O](#).



ATTENZIONE: Per evitare danni al computer, accertarsi che il foro della porta HDMI e USB sul gruppo del coperchio della base sia correttamente allineato alle porte USB e HDMI presenti sul gruppo del supporto per i polsi e tastiera.

- 2 Collocare il gruppo del coperchio della base su quello del supporto per i polsi e tastiera, allineando al contempo i fori della porta USB e HDMI presenti sul gruppo del coperchio della base alle porte USB e HDMI.
- 3 Far scorrere le linguette sul gruppo del coperchio della base negli slot sul gruppo del supporto per i polsi e tastiera, quindi far scattare il gruppo del coperchio della base in posizione.
- 4 Ricollocare le viti che fissano il gruppo del coperchio della base al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
- 5 Ricollocare il coperchio sul gruppo del coperchio della base.

Rimozione della batteria



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

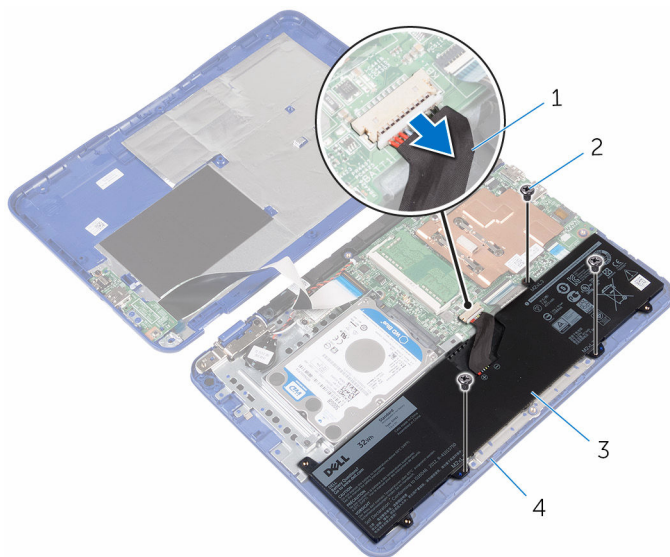
Prerequisiti

Seguire le procedure dal punto 1 al punto 6 in "[Rimozione del coperchio della base](#)".

Procedura

- 1 Scollegare il cavo della batteria dalla scheda di sistema.

- 2** Rimuovere le viti che fissano la batteria al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.



1 cavo della batteria

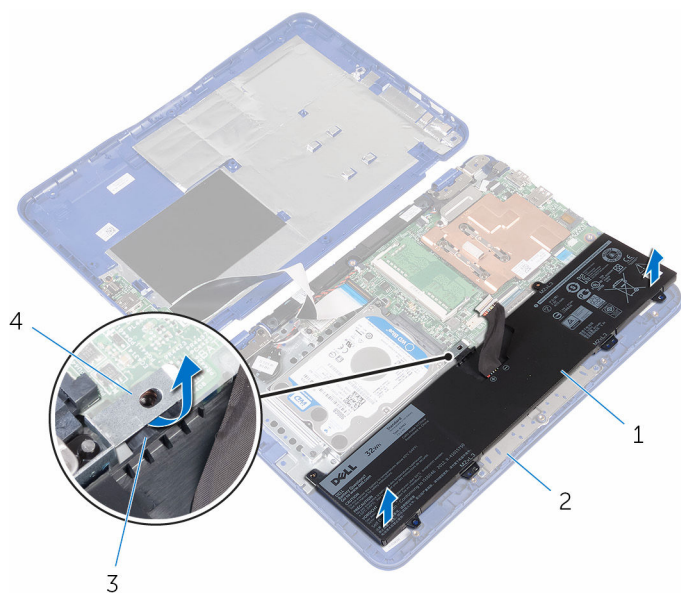
2 viti (3)

3 batteria

4 gruppo del supporto per i polsi e tastiera

- 3** Inclinare la batteria (applicabile solo per la configurazione con il disco rigido) per sbloccare la linguetta su di essa dal supporto del disco rigido.

- 4 Sollevare la batteria dal gruppo del supporto per i polsi e tastiera.



1 batteria

2 gruppo del supporto per i
polso e tastiera

3 linguetta

4 supporto del disco rigido

- 5 Seguire le procedure descritte al punto 1 in "[Rimozione della scheda di I/O](#)".

- 6 Capovolgere il computer, aprire lo schermo e premere il pulsante di Accensione per cinque secondi per mettere a terra la scheda di sistema.



Ricollocamento della batteria



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Seguire le procedure descritte al punto 4 in "[Ricollocamento della scheda di I/O](#)".
- 2 Far scorrere la linguetta sulla batteria (applicabile solo per la configurazione con il disco rigido) sotto il supporto del disco rigido e posizionare la batteria sul gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
- 3 Allineare i fori della vite sulla batteria a quelli presenti sul gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
- 4 Ricollocare le viti che fissano la batteria al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
- 5 Collegare il cavo della batteria alla scheda di sistema.

Postrequisiti

Seguire le procedure dal punto 2 al punto 5 in "[Ricollocamento del coperchio della base](#)".

Rimozione della scheda di I/O



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

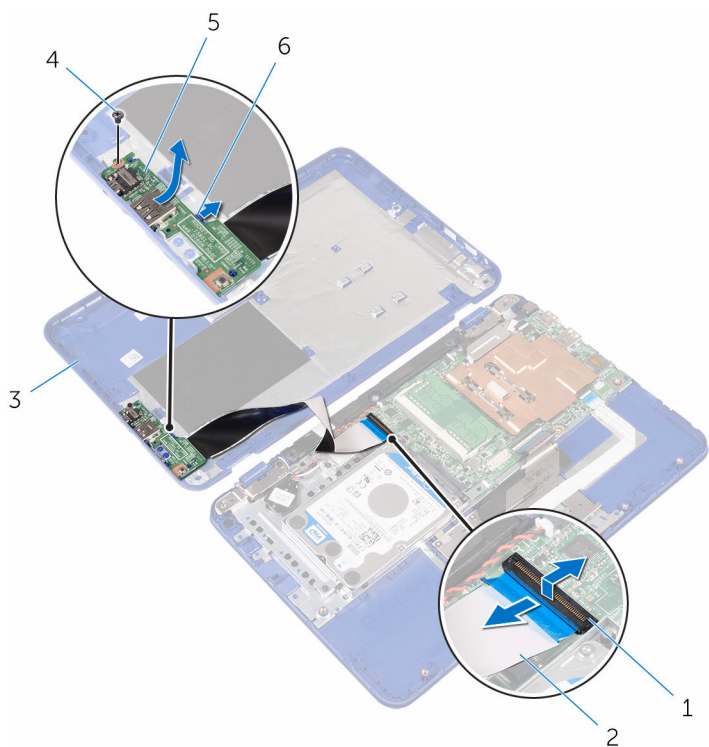
Prerequisiti

- 1 Seguire le procedure dal punto 1 al punto 6 in "[Rimozione del coperchio della base](#)".
- 2 Rimuovere la [batteria](#).

Procedura

- 1 Aprire il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo della scheda di I/O dalla scheda di sistema.
- 2 Rimuovere la vite che fissa la scheda di I/O al coperchio della base.
- 3 Spingere la linguetta di fissaggio per sbloccare la scheda di I/O dal coperchio della base.

- 4 Far scorrere ed estrarre la scheda di I/O dal coperchio della base.



1 dispositivo di chiusura

3 coperchio della base

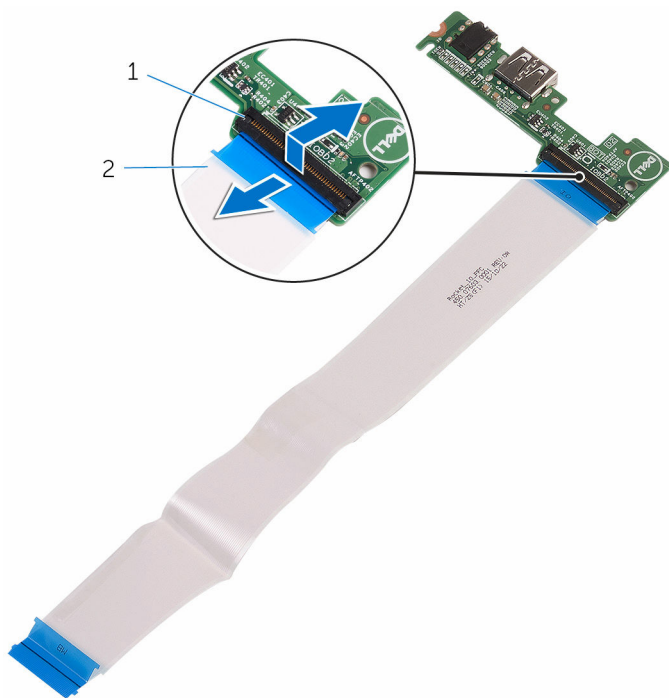
5 scheda di I/O

2 cavo della scheda di I/O

4 vite

6 linguetta di fissaggio

- 5 Sollevare il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo della scheda di I/O dalla relativa scheda.



1 dispositivo di chiusura

2 cavo della scheda di I/O

Ricollocamento della scheda di I/O



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Far scorrere il cavo della scheda di I/O nel connettore presente sulla scheda e premere il dispositivo di chiusura per fissare il cavo.
- 2 Far scorrere le porte sulla scheda di I/O negli slot sul coperchio della base e far scattare la scheda in posizione.
- 3 Allineare il foro della vite sulla scheda di I/O a quello presente sul coperchio della base e ricollocare la vite.
- 4 Far scorrere il cavo della scheda di I/O nel connettore sulla scheda di sistema e premere il dispositivo di chiusura per fissare il cavo.

Postrequisiti

- 1 Ricollocare la [batteria](#).
- 2 Seguire le procedure dal punto 2 al punto 5 in "[Ricollocamento del coperchio della base](#)".

Rimozione del modulo di memoria



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

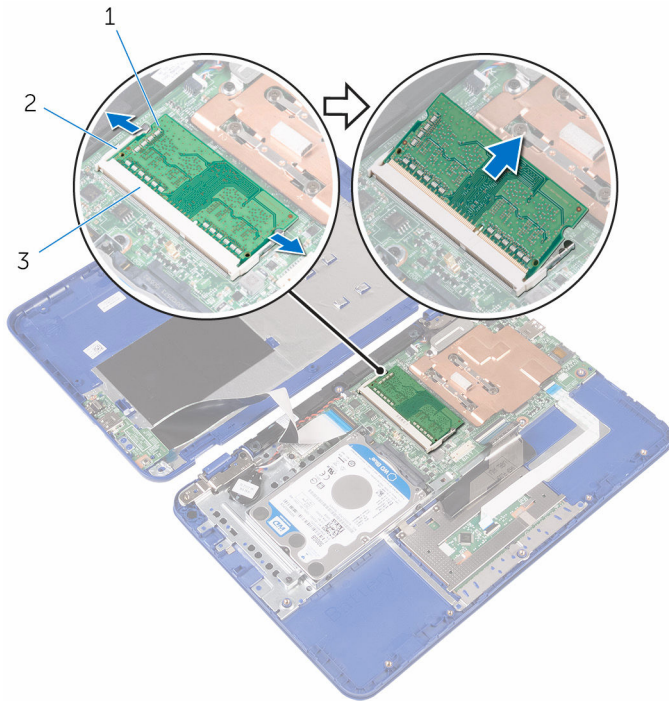
Prerequisiti

- 1 Seguire le procedure dal punto 1 al punto 6 in "[Rimozione del coperchio della base](#)".
- 2 Rimuovere la [batteria](#).

Procedura

- 1 Utilizzare la punta delle dita per allargare delicatamente i fermagli di fissaggio su ciascuna estremità dello slot del modulo di memoria, finché il modulo non scatta fuori sede.

- 2** Rimuovere il modulo di memoria dallo slot del modulo di memoria.



- | | | | |
|---|----------------------------|---|---------------------------|
| 1 | modulo di memoria | 2 | fermagli di fissaggio (2) |
| 3 | slot del modulo di memoria | | |

Ricollocamento del modulo di memoria



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

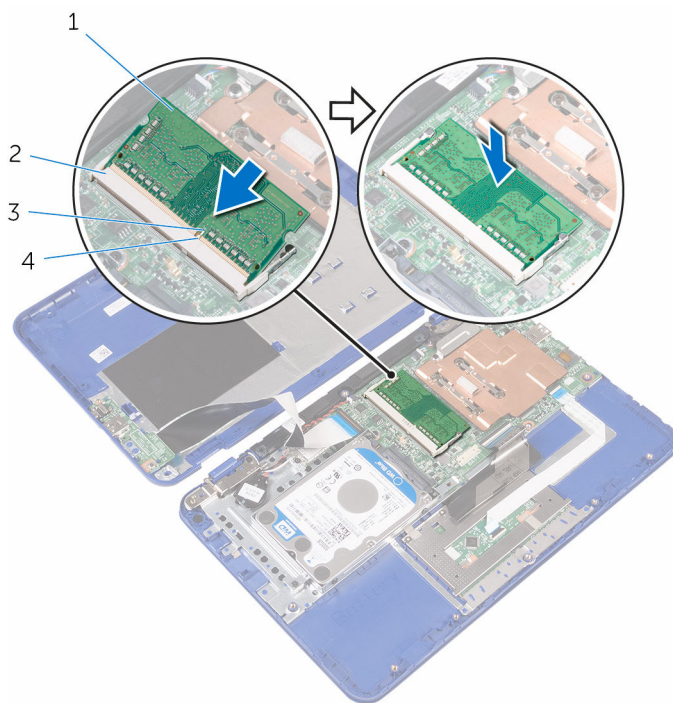
Procedura

- 1 Allineare la tacca sul modulo di memoria con la linguetta sul relativo slot.

- 2 Far scorrere saldamente il modulo di memoria in diagonale nel relativo slot, quindi premerlo verso il basso fino a quando non scatta in posizione.



N.B.: Se non si sente lo scatto, rimuovere il modulo di memoria e reinstallarlo.



1 modulo di memoria

2 slot del modulo di memoria

3 tacca

4 linguetta

Postrequisiti

- 1 Ricollocare la [batteria](#).
- 2 Seguire le procedure dal punto 2 al punto 5 in "[Ricollocamento del coperchio della base](#)".

Rimozione del disco rigido.



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.



ATTENZIONE: I dischi rigidi sono fragili. Prestare attenzione durante la manipolazione di uno di essi.



ATTENZIONE: Per evitare la perdita di dati, non rimuovere il disco rigido quando il computer è acceso o in stato di sospensione.

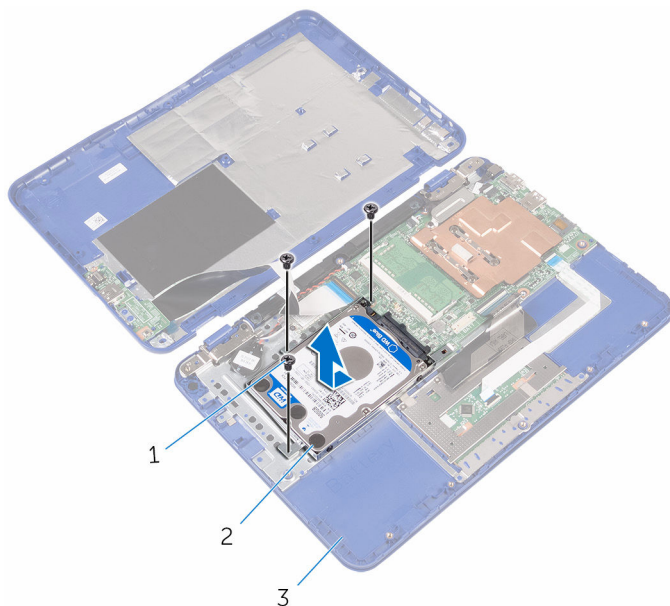
Prerequisiti

- 1 Seguire le procedure dal punto 1 al punto 6 in "[Rimozione del coperchio della base](#)".
- 2 Rimuovere la [batteria](#).

Procedura

- 1 Rimuovere le viti che fissano il gruppo disco rigido al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.

- 2** Far scorrere e sollevare il gruppo disco rigido dal gruppo della tastiera e supporto per i polsi.



1 viti (3)

2 gruppo disco rigido

3 gruppo del supporto per i polsi e tastiera

- 3** Rimuovere le viti che assicurano il supporto del disco rigido al disco rigido.

4 Estrarre il disco rigido dal relativo supporto.



1 supporto del disco rigido

2 viti (4)

3 disco rigido

Ricollocamento del disco rigido



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.



ATTENZIONE: I dischi rigidi sono fragili. Prestare attenzione durante la manipolazione di uno di essi.

Procedura

- 1 Allineare i fori delle viti sul disco rigido ai fori sul relativo supporto.
- 2 Ricollocare le viti che fissano il supporto del disco rigido al disco rigido.
- 3 Far scorrere e collegare il gruppo del disco rigido al connettore sulla scheda di sistema.
- 4 Allineare i fori delle viti sul gruppo disco rigido ai relativi fori sul gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
- 5 Ricollocare le viti che fissano il gruppo disco rigido al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.

Postrequisiti

- 1 Ricollocare la [batteria](#).
- 2 Seguire le procedure dal punto 2 al punto 5 in "[Ricollocamento del coperchio della base](#)".

Rimozione della porta dell'adattatore di alimentazione



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

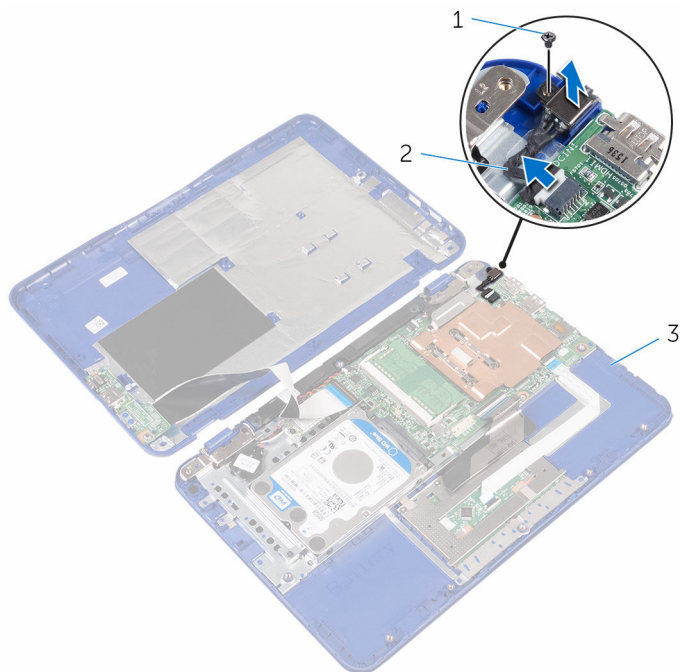
Prerequisiti

- 1 Seguire le procedure dal punto 1 al punto 6 in "[Rimozione del coperchio della base](#)".
- 2 Rimuovere la [batteria](#).

Procedura

- 1 Scollegare il cavo della porta dell'adattatore di alimentazione dalla scheda di sistema.
- 2 Rimuovere la vite che fissa la porta dell'adattatore di alimentazione al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.

- 3** Sollevare la porta dell'adattatore di alimentazione con il relativo cavo dal gruppo del supporto per i polsi e tastiera.



1 vite

2 cavo della porta
dell'adattatore di
alimentazione

3 gruppo del supporto per i
polso e tastiera

Ricollocamento della porta dell'adattatore di alimentazione



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Collocare la porta dell'adattatore di alimentazione nello slot sul gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
- 2 Allineare il foro della vite sulla porta dell'adattatore di alimentazione al foro sul gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
- 3 Ricollocare la vite che fissa la porta dell'adattatore di alimentazione al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
- 4 Collegare il cavo della porta dell'adattatore di alimentatore alla scheda di sistema.

Postrequisiti

- 1 Ricollocare la [batteria](#).
- 2 Seguire le procedure dal punto 2 al punto 5 in "[Ricollocamento del coperchio della base](#)".

Rimozione della scheda per reti senza fili



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

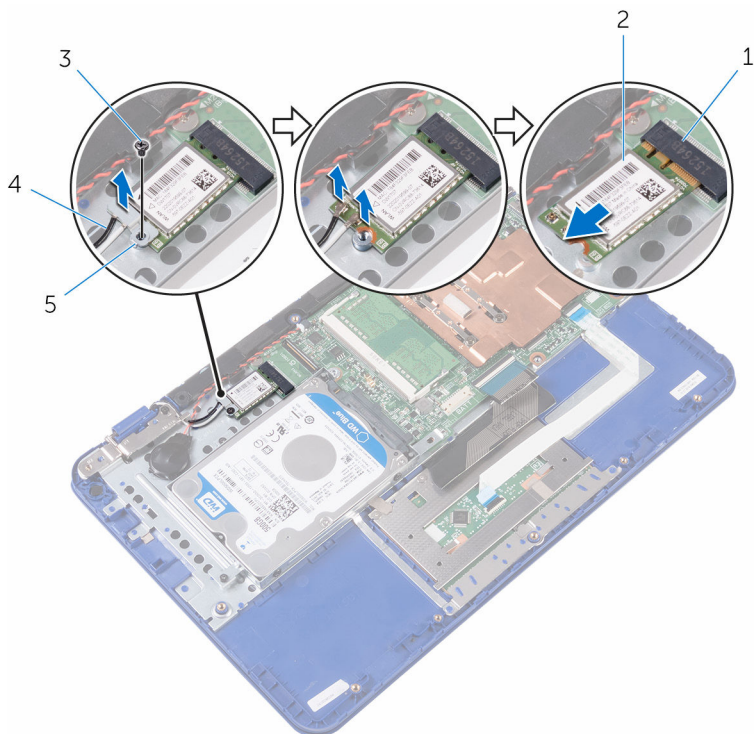
Prerequisiti

- 1 Seguire le procedure dal punto 1 al punto 6 in "[Rimozione del coperchio della base](#)".
- 2 Rimuovere la [batteria](#).
- 3 Seguire le procedure descritte al punto 1 in "[Rimozione della scheda di I/O](#)".

Procedura

- 1 Rimuovere la vite che fissa la scheda per reti senza fili al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
- 2 Sollevare il supporto della scheda per reti senza fili ed estrarlo dalla relativa scheda.
- 3 Scollegare i cavi dell'antenna dalla scheda per reti senza fili.

- 4 Far scorrere la scheda per reti senza fili dal relativo slot sulla scheda di sistema.



- 1 slot della scheda per reti senza fili
- 3 vite
- 5 supporto della scheda per reti senza fili

- 2 scheda per reti senza fili
- 4 cavi dell'antenna (2)

Ricollocamento della scheda per reti senza fili.



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura



ATTENZIONE: Per evitare di danneggiare la scheda per reti senza fili, non posizionare i cavi sotto di essa.

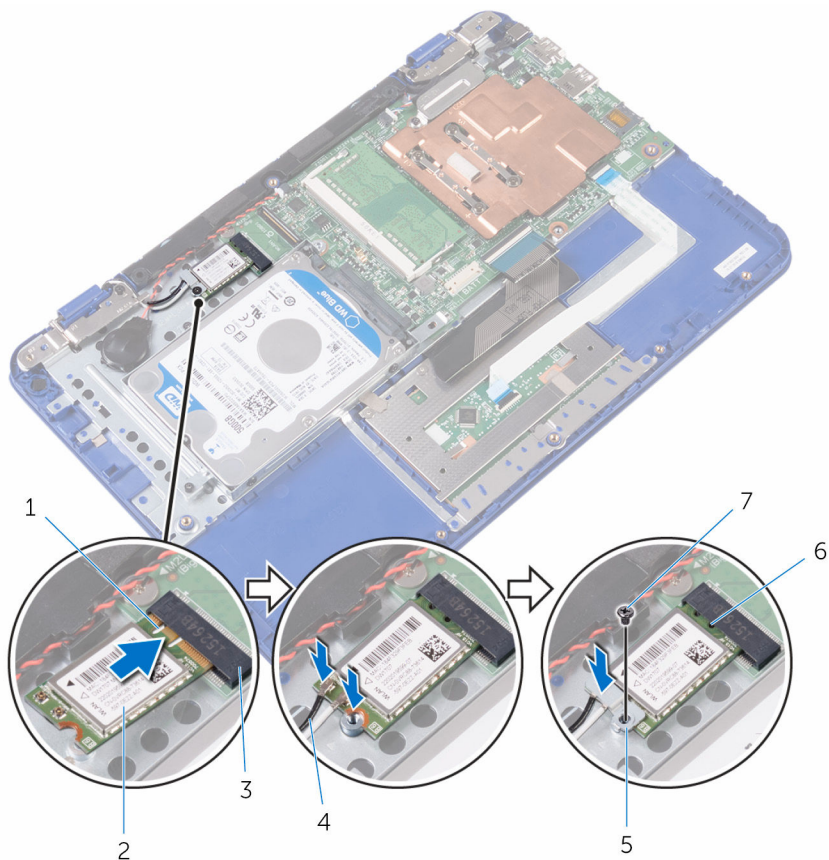
- 1 Allineare la tacca sulla scheda per reti senza fili al relativo slot sulla scheda di sistema.
- 2 Far scorrere la scheda per reti senza fili nell'apposito slot sulla scheda di sistema.
- 3 Collegare i cavi dell'antenna alla scheda per reti senza fili.

La seguente tabella fornisce la combinazione di colori dei cavi dell'antenna per la scheda per reti senza fili supportata dal computer.

Connettori sulla scheda per reti senza fili	Colore del cavo dell'antenna
Principale (triangolo bianco)	bianco
Ausiliario (triangolo nero)	nero

- 4 Allineare il foro della vite sulla scheda per reti senza fili e il relativo supporto al foro presente sul gruppo supporto per i polsi e tastiera.

- 5 Ricollocare la vite che fissa la scheda per reti senza fili al gruppo supporto per i polsi e tastiera.



- | | | | |
|---|---|---|----------------------------|
| 1 | tacca | 2 | scheda per reti senza fili |
| 3 | slot della scheda per reti senza fili | 4 | cavi dell'antenna (2) |
| 5 | supporto della scheda per reti senza fili | 6 | linguetta |
| 7 | vite | | |

Postrequisiti

- 1 Ricollocare la [batteria](#).
- 2 Seguire le procedure dal punto 2 al punto 5 in "[Ricollocamento del coperchio della base](#)".
- 3 Seguire le procedure descritte al punto 4 in "[Ricollocamento della scheda di I/O](#)".

Rimozione della batteria pulsante



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.



ATTENZIONE: La rimozione della batteria pulsante reimposta le impostazioni del programma di configurazione del BIOS a quelle predefinite. Si consiglia di prendere nota delle impostazioni del programma di configurazione del BIOS prima di rimuovere la batteria pulsante.

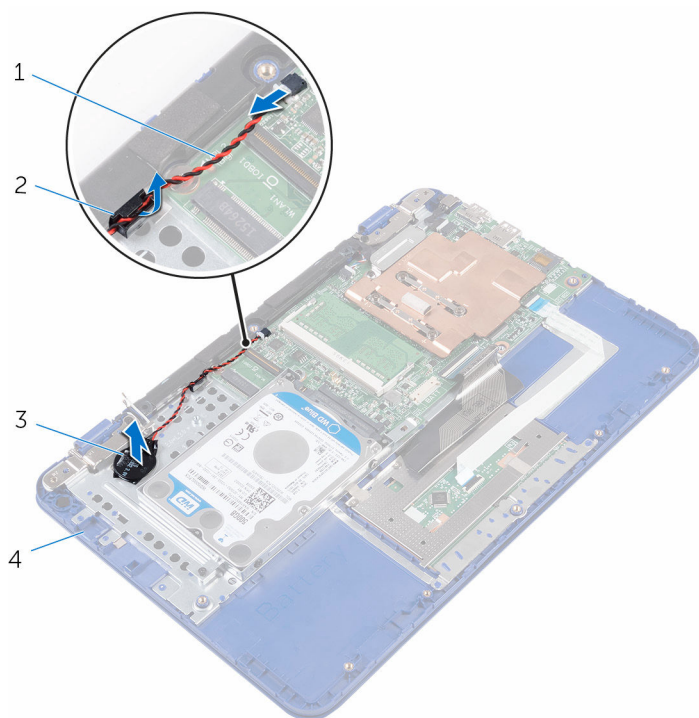
Prerequisiti

- 1 Seguire le procedure dal punto 1 al punto 6 in "[Rimozione del coperchio della base](#)".
- 2 Rimuovere la [batteria](#).
- 3 Seguire le procedure descritte al punto 1 in "[Rimozione della scheda di I/O](#)".
- 4 Rimuovere la [scheda per reti senza fili](#).

Procedura

- 1 Scollegare il cavo della batteria pulsante dalla scheda di sistema.
- 2 Rimuovere il cavo della batteria pulsante dalla guida di instradamento sull'altoparlante.

- 3** Rimuovere con attenzione e sollevare la batteria pulsante dal gruppo supporto per i polsi e tastiera.



1 cavo della batteria pulsante

2 guida di instradamento

3 batteria pulsante

4 gruppo del supporto per i polsi e tastiera

Ricollocamento della batteria pulsante.



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Staccare la batteria pulsante dal gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
- 2 Instradare il cavo della batteria pulsante attraverso la guida di instradamento sull'altoparlante.
- 3 Collegare il cavo della batteria pulsante alla scheda di sistema.

Postrequisiti

- 1 Ricollocare la [scheda per reti senza fili](#).
- 2 Seguire le procedure descritte al punto 4 in "[Ricollocamento della scheda di I/O](#)".
- 3 Ricollocare la [batteria](#).
- 4 Seguire le procedure dal punto 2 al punto 5 in "[Ricollocamento del coperchio della base](#)".

Rimozione del touchpad



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

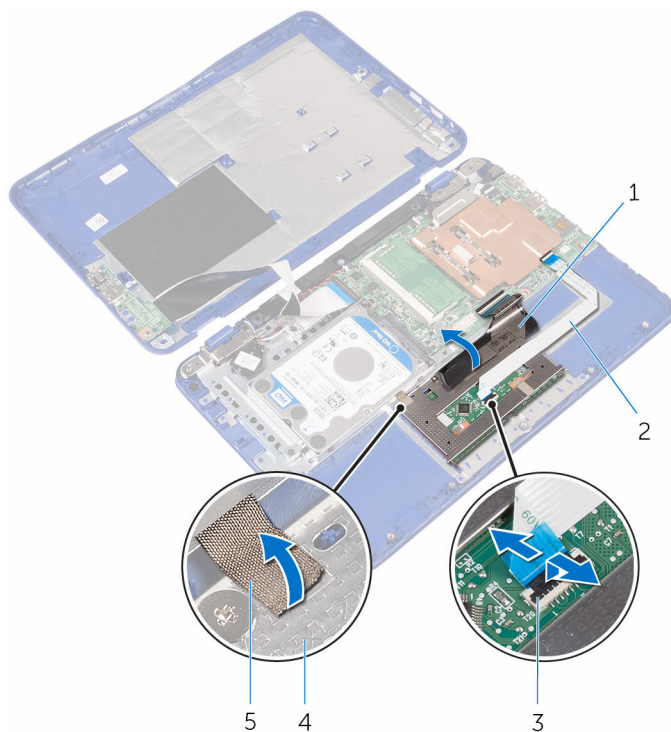
Prerequisiti

- 1 Seguire le procedure dal punto 1 al punto 6 in "[Rimozione del coperchio della base](#)".
- 2 Rimuovere la [batteria](#).

Procedura

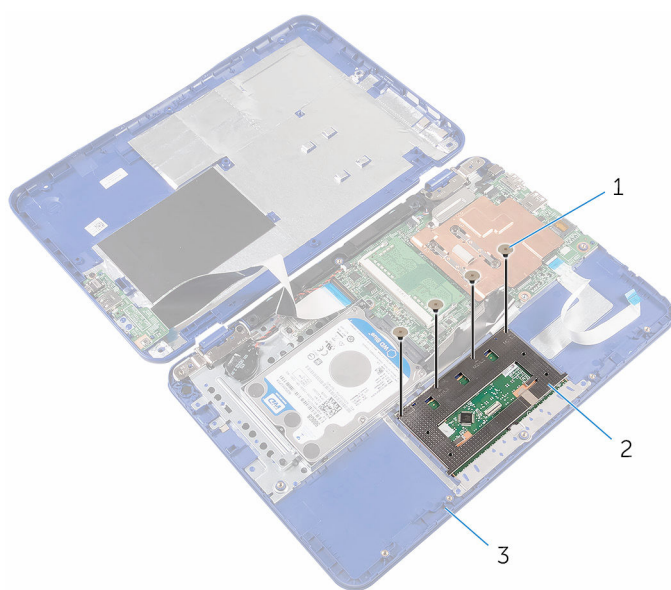
- 1 Sollevare il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo del touchpad dal touchpad.
- 2 Staccare il nastro dal touchpad.

- 3** Sollevare il cavo della tastiera per accedere alle viti che fissano il touchpad al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.



- | | | | |
|---|-------------------------|---|-------------------|
| 1 | cavo della tastiera | 2 | cavo del touchpad |
| 3 | dispositivo di chiusura | 4 | Touchpad |
| 5 | nastro | | |

- 4** Rimuovere le viti che fissano il touchpad al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.

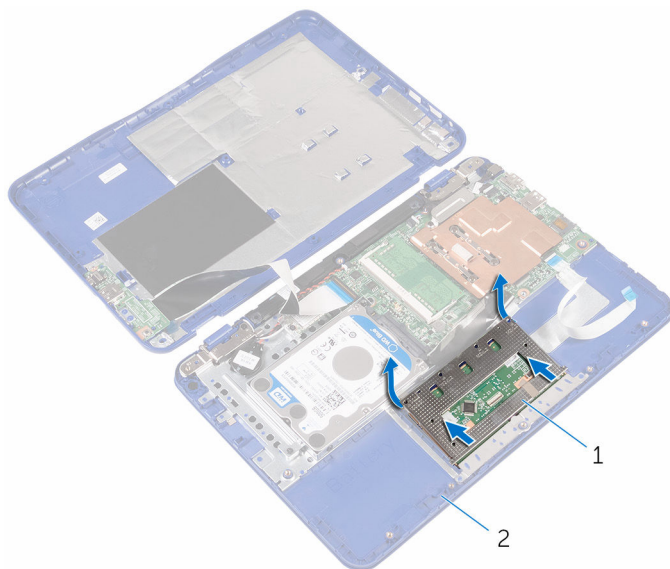


1 viti (4)

2 Touchpad

3 gruppo del supporto per i
polso e tastiera

- 5 Far scorrere e sollevare il touchpad dal gruppo del supporto per i polsi e tastiera.



1 Touchpad

2 gruppo del supporto per i polsi e tastiera

Ricollocamento del touchpad



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Far scorrere le linguette sul touchpad negli slot sul gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
- 2 Allineare i fori delle viti sul touchpad ai fori sul gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
- 3 Ricollocare le viti che fissano il touchpad al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
- 4 Capovolgere il gruppo del supporto per i polsi e tastiera.

- 5 Verificare che vi sia un divario tra il Mylar e il gruppo del supporto per i polsi e tastiera.



1 mylar

2 gruppo del supporto per i polsi e tastiera

- 6 Far aderire il nastro al touchpad.
- 7 Far scorrere il cavo del touchpad nel relativo connettore e chiudere il dispositivo di chiusura per fissare il cavo.

Postrequisiti

- 1 Ricollocare la [batteria](#).
- 2 Seguire le procedure dal punto 2 al punto 5 in "[Ricollocamento del coperchio della base](#)".

Rimozione degli altoparlanti



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

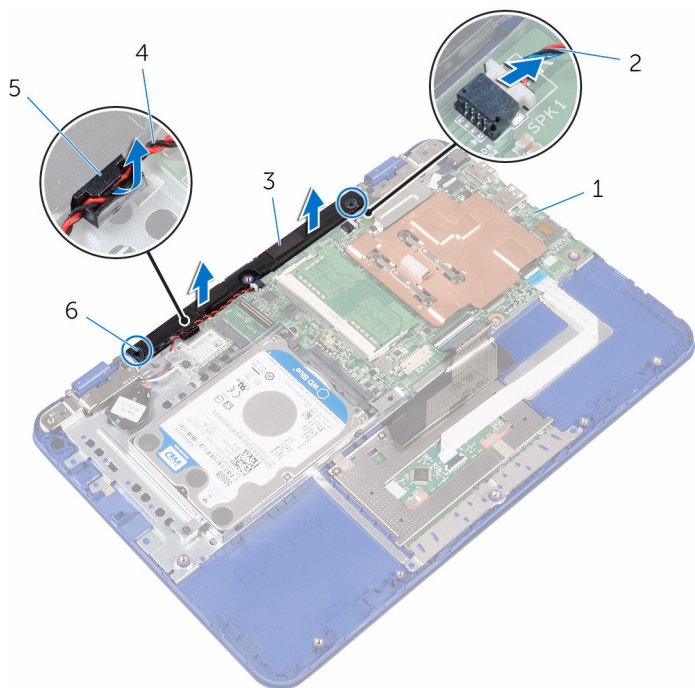
Prerequisiti

- 1 Seguire le procedure dal punto 1 al punto 6 in "[Rimozione del coperchio della base](#)".
- 2 Rimuovere la [batteria](#).
- 3 Seguire le procedure descritte al punto 1 in "[Rimozione della scheda di I/O](#)".

Procedura

- 1 Scollegare il cavo degli altoparlanti dalla scheda di sistema.
- 2 Rimuovere il cavo della batteria pulsante dalla guida di instradamento sull'altoparlante.

- 3** Rimuovere i gommini sull'altoparlante ed estrarlo dal gruppo supporto per i polsi e tastiera.



1 scheda di sistema

2 Cavo dell'altoparlante

3 altoparlanti

4 cavo della batteria pulsante

5 guida di instradamento

6 Gommini (2)

Ricollocamento dell'altoparlante



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Inserire i gommini presenti sull'altoparlante negli slot sul gruppo del supporto per i polsi e tastiera e far scattare l'altoparlante in posizione.
- 2 Instradare il cavo della batteria pulsante attraverso la guida di instradamento sull'altoparlante.
- 3 Collegare il cavo degli altoparlanti alla scheda di sistema.

Postrequisiti

- 1 Seguire le procedure descritte al punto 4 in ["Ricollocamento della scheda di I/O"](#).
- 2 Ricollocare la [batteria](#).
- 3 Seguire le procedure dal punto 2 al punto 5 in ["Ricollocamento del coperchio della base"](#).

Rimozione del gruppo dello schermo



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

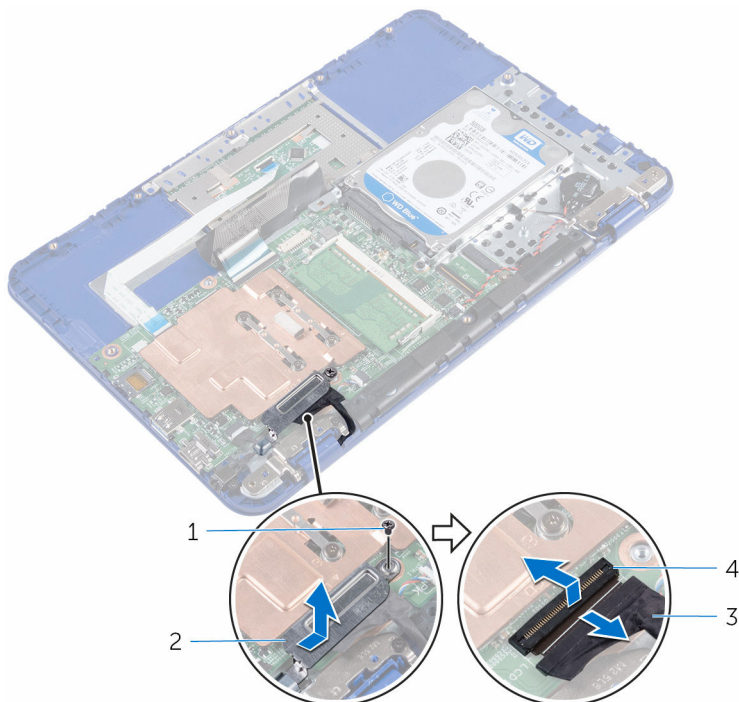
Prerequisiti

- 1 Seguire le procedure dal punto 1 al punto 6 in "[Rimozione del coperchio della base](#)".
- 2 Rimuovere la [batteria](#).
- 3 Seguire le procedure descritte al punto 1 in "[Rimozione della scheda di I/O](#)".
- 4 Rimuovere la [scheda per reti senza fili](#).

Procedura

- 1 Rimuovere la vite che fissa il supporto del cavo dello schermo alla scheda di sistema.
- 2 Far scorrere e sollevare il supporto del cavo dello schermo dalla scheda di sistema.

- 3** Aprire il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo dello schermo dalla scheda di sistema.



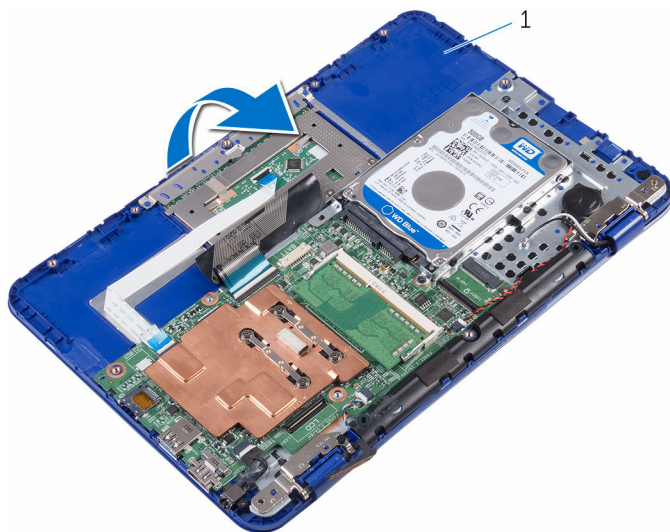
1 vite

2 supporto del cavo dello schermo

3 cavo dello schermo

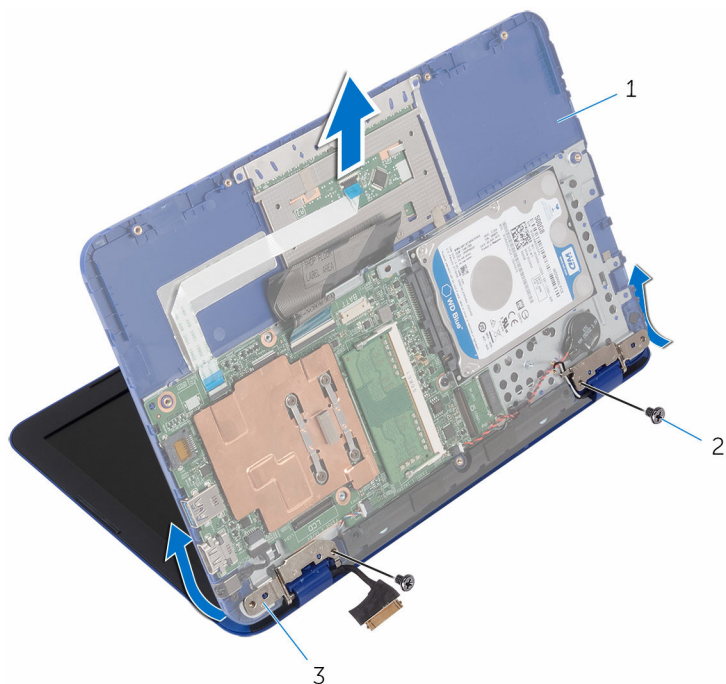
4 dispositivo di chiusura

- 4** Aprire il gruppo del supporto per i polsi e tastiera in diagonale.

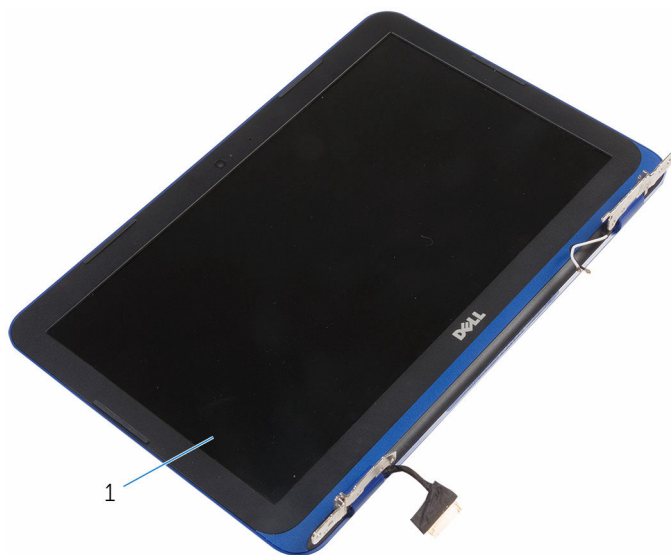


- 1** gruppo del supporto per i polsi e tastiera
- 5** Rimuovere le viti che fissano il gruppo schermo al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.

- 6 Far scorrere e sollevare il gruppo del supporto per i polsi e tastiera dal gruppo schermo.



Dopo aver eseguito tutti i passaggi, rimaniamo con il gruppo schermo.



Ricollocamento del gruppo dello schermo



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura



ATTENZIONE: Posizionare il computer su una superficie morbida e pulita per evitare di graffiare il gruppo del coperchio posteriore dello schermo e dell'antenna.

- 1 Collocare il gruppo schermo su una superficie piana e pulita.
- 2 Allineare i fori delle viti sui cardini dello schermo ai fori sul gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
- 3 Ricollocare le viti che fissano il gruppo schermo al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
- 4 Far scorrere il cavo dello schermo all'interno del connettore sulla scheda di sistema e premere sul dispositivo di chiusura per fissare il cavo.
- 5 Far scorrere il supporto del cavo dello schermo nello slot sul gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
- 6 Allineare il foro della vite sul supporto del cavo dello schermo al relativo foro sulla scheda di sistema.
- 7 Ricollocare la vite che fissa il supporto del cavo dello schermo alla scheda di sistema.

Postrequisiti

- 1 Ricollocare la [scheda per reti senza fili](#).
- 2 Seguire le procedure descritte al punto 4 in "[Ricollocamento della scheda di I/O](#)".

- 3** Ricollocare la [batteria](#).
- 4** Seguire le procedure dal punto 2 al punto 5 in "[Ricollocamento del coperchio della base](#)".

Rimozione della scheda di sistema



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.



N.B.: Il Numero di servizio del computer si trova nella scheda di sistema. È necessario immettere il Numero di servizio nel programma di configurazione del BIOS dopo aver ricollocato la scheda di sistema.



N.B.: Il ricollocamento della scheda di sistema rimuove eventuali modifiche apportate al BIOS utilizzando il programma di configurazione del BIOS. È necessario apportare nuovamente le modifiche desiderate dopo aver sostituito la scheda di sistema.



N.B.: Prima di scollegare i cavi dalla scheda di sistema, prendere nota della posizione dei connettori, così da poterli ricollegare correttamente dopo aver ricollocato la scheda di sistema.

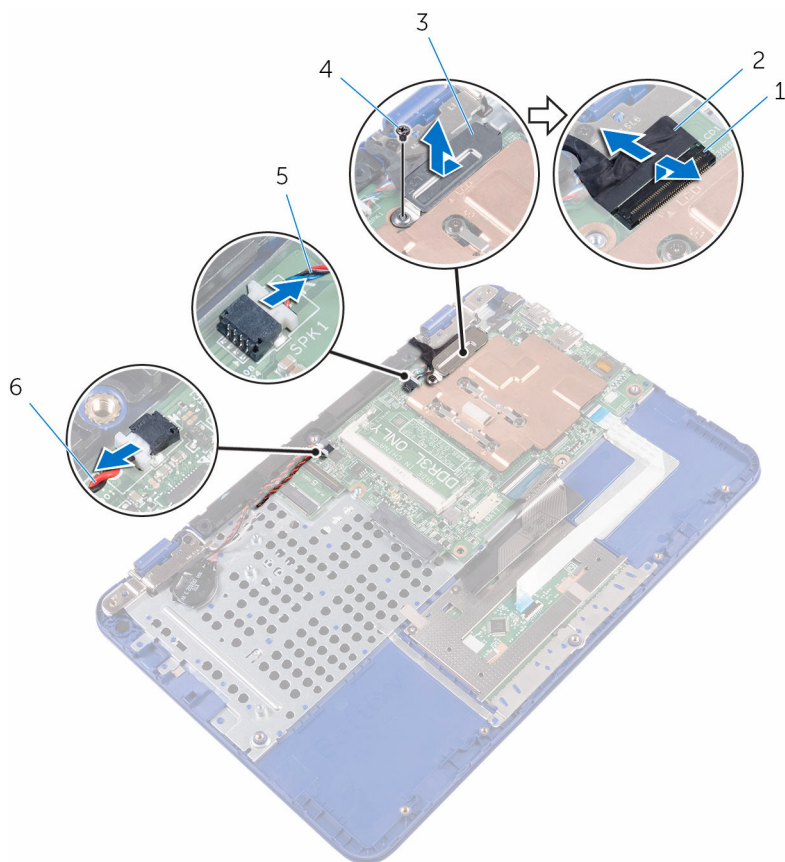
Prerequisiti

- 1 Seguire le procedure dal punto 1 al punto 6 in "[Rimozione del coperchio della base](#)".
- 2 Seguire le procedure descritte al punto 1 in "[Rimozione della scheda di I/O](#)".
- 3 Rimuovere la [batteria](#).
- 4 Rimuovere il [modulo di memoria](#).
- 5 Rimuovere la [scheda per reti senza fili](#).
- 6 Rimuovere il [disco rigido](#).

Procedura

- 1** Rimuovere la vite che fissa il supporto del cavo dello schermo alla scheda di sistema e sollevarlo dalla scheda di sistema.
- 2** Aprire il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo dello schermo dalla scheda di sistema.
- 3** Scollegare il cavo degli altoparlanti dalla scheda di sistema.

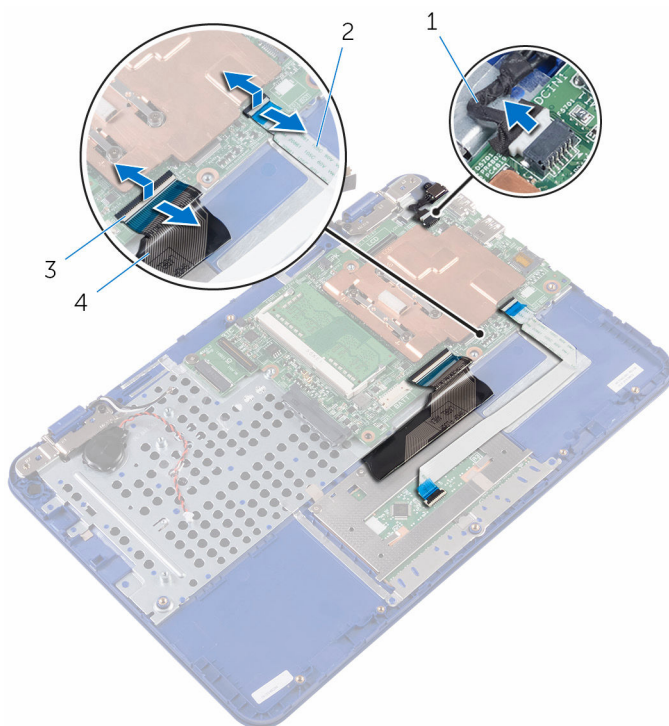
- 4** Scollegare il cavo della batteria pulsante dalla scheda di sistema.



- | | | | |
|---|---------------------------------|---|------------------------------|
| 1 | dispositivo di chiusura | 2 | cavo dello schermo |
| 3 | supporto del cavo dello schermo | 4 | vite |
| 5 | Cavo dell'altoparlante | 6 | cavo della batteria pulsante |

- 5** Scollegare il cavo della porta dell'adattatore di alimentazione dalla scheda di sistema.

- 6** Aprire i dispositivi di chiusura e scollegare il cavo del touchpad e il cavo della tastiera dalla scheda di sistema.



1 cavo della porta
dell'adattatore di
alimentazione

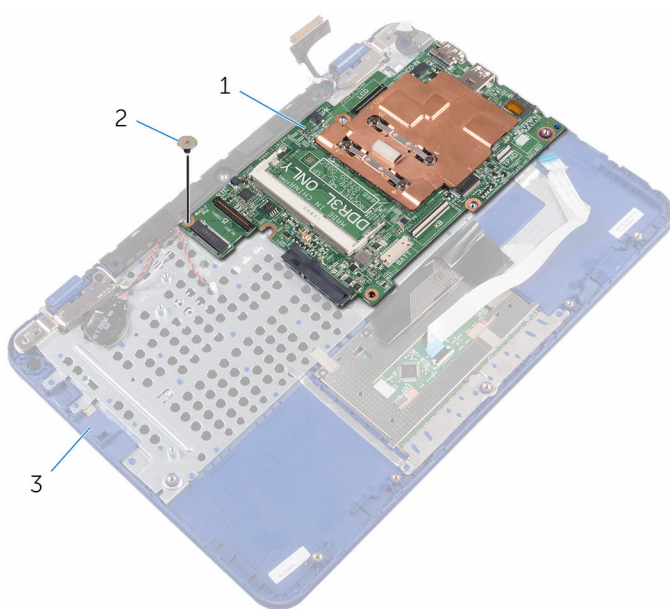
2 cavo del touchpad

3 Dispositivi di chiusura (2)

4 cavo della tastiera

- 7** Rimuovere la vite che fissa la scheda di sistema al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.

- 8** Sollevare la scheda di sistema dal gruppo del supporto per i polsi e tastiera.



1 scheda di sistema

2 vite

3 gruppo del supporto per i
polso e tastiera

Ricollocamento della scheda di sistema



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.



N.B.: Il Numero di servizio del computer si trova nella scheda di sistema. È necessario immettere il Numero di servizio nel programma di configurazione del BIOS dopo aver ricollocato la scheda di sistema.



N.B.: Il ricollocamento della scheda di sistema rimuove eventuali modifiche apportate al BIOS utilizzando il programma di configurazione del BIOS. È necessario apportare nuovamente le modifiche desiderate dopo aver sostituito la scheda di sistema.

Procedura

- 1 Allineare i fori delle viti sulla scheda di sistema ai fori sul gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
- 2 Ricollocare la vite che fissa la scheda di sistema al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
- 3 Far scorrere il cavo del touchpad e il cavo della tastiera nei rispettivi connettori e premere sui dispositivi di chiusura per fissare i cavi.
- 4 Collegare il cavo della porta dell'adattatore di alimentazione, il cavo dell'altoparlante e il cavo della batteria pulsante ai rispettivi connettori sulla scheda di sistema.
- 5 Far scorrere il cavo dello schermo all'interno del connettore sulla scheda di sistema e premere sul dispositivo di chiusura per fissare il cavo.
- 6 Far scorrere il supporto del cavo dello schermo nello slot sul gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
- 7 Allineare il foro della vite sul supporto del cavo dello schermo al relativo foro sulla scheda di sistema.

- 8 Ricollocare la vite che fissa il supporto del cavo dello schermo alla scheda di sistema.

Postrequisiti

- 1 Riposizionare il [disco rigido](#).
- 2 Ricollocare la [scheda per reti senza fili](#).
- 3 Ricollocare il [modulo di memoria](#).
- 4 Ricollocare la [batteria](#).
- 5 Seguire le procedure del punto 4 in "[Ricollocamento della scheda di I/O](#)".
- 6 Seguire le procedure dal punto 2 al punto 5 in "[Ricollocamento del coperchio della base](#)".

Rimozione del gruppo del supporto per i polsi e tastiera



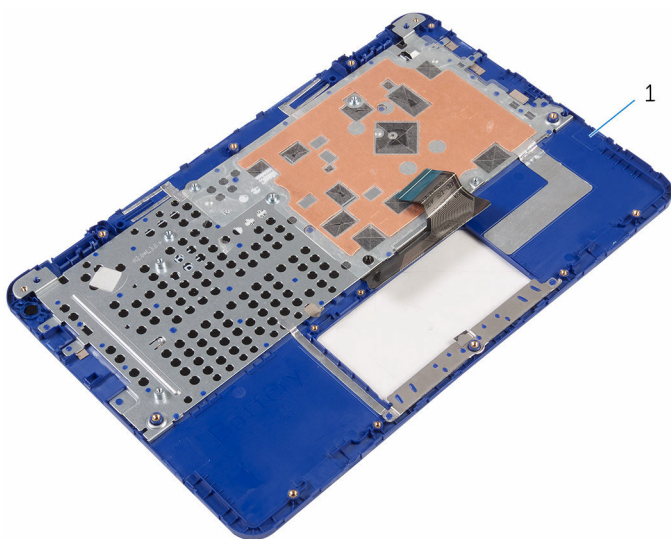
AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

- 1 Seguire le procedure dal punto 1 al punto 6 in "[Rimozione del coperchio della base](#)".
- 2 Rimuovere la [batteria](#).
- 3 Rimuovere il [modulo di memoria](#).
- 4 Seguire le procedure dal punto 1 al punto 2 in "[Rimozione del disco rigido](#)".
- 5 Rimuovere la porta dell'[adattatore di alimentazione](#).
- 6 Rimuovere la [scheda per reti senza fili](#).
- 7 Rimuovere la [batteria pulsante](#).
- 8 Rimuovere il [touchpad](#).
- 9 Rimuovere l'[altoparlante](#).
- 10 Rimuovere il [gruppo dello schermo](#).
- 11 Rimuovere la [scheda di sistema](#).

Procedura

Dopo aver eseguito i passaggi indicati nei prerequisiti, rimane il gruppo del supporto per i polsi e tastiera.



- 1 gruppo del supporto per i polsi e tastiera

Ricollocamento del gruppo del supporto per i polsi e tastiera



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

Collocare il gruppo del supporto per i polsi e tastiera su una superficie piana con la tastiera rivolta verso il basso.

Postrequisiti

- 1 Riposizionare la [scheda di sistema](#).
- 2 Riposizionare il [gruppo dello schermo](#).
- 3 Ricollocare l'[altoparlante](#).
- 4 Ricollocare il [touchpad](#).
- 5 Ricollocare la [batteria pulsante](#).
- 6 Ricollocare la [scheda per reti senza fili](#).
- 7 Ricollocare la [porta dell'adattatore di alimentazione](#).
- 8 Seguire le procedure dal punto 3 al punto 5 in "Ricollocamento del [disco rigido](#)".
- 9 Ricollocare il [modulo di memoria](#).
- 10 Ricollocare la [batteria](#).
- 11 Seguire le procedure dal punto 2 al punto 5 in "Ricollocamento del [coperchio della base](#)".

Rimozione della cornice dello schermo



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

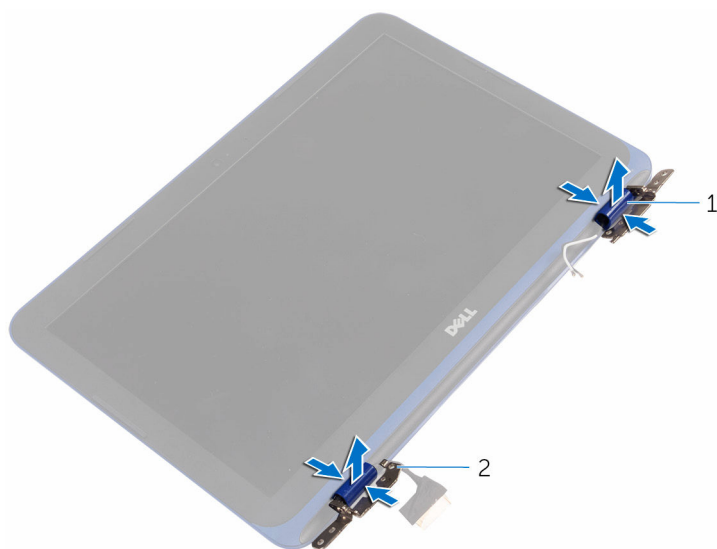
Prerequisiti

- 1 Seguire le procedure dal punto 1 al punto 6 in "[Rimozione del coperchio della base](#)".
- 2 Rimuovere la [batteria](#).
- 3 Rimuovere la [scheda per reti senza fili](#).
- 4 Rimuovere il [gruppo dello schermo](#).

Procedura

- 1 Premere sui cappucci dei cardini per sbloccarli dai cardini dello schermo.

- 2** Rimuovere i cappucci dai cardini dello schermo.



1 cappucci dei cardini (2)

2 cardini dello schermo (2)

- 3** Utilizzando la punta delle dita fare leva delicatamente e sollevare la cornice dello schermo dal gruppo del coperchio posteriore dello schermo e antenna.



1 cornice dello schermo

2 gruppo coperchio
posteriore dello schermo
e antenna

Ricollocamento della cornice dello schermo



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Allineare la cornice dello schermo al gruppo del coperchio posteriore dello schermo e antenna e far scattare la cornice delicatamente in posizione.
- 2 Ricollocare i cappucci sui cardini dello schermo e farli scattare in posizione.

Postrequisiti

- 1 Riposizionare il [gruppo dello schermo](#).
- 2 Ricollocare la [scheda per reti senza fili](#).
- 3 Ricollocare la [batteria](#).
- 4 Seguire le procedure dal punto 2 al punto 5 in "[Ricollocamento del coperchio della base](#)".

Rimozione dei cardini dello schermo



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

- 1 Seguire le procedure dal punto 1 al punto 6 in "[Rimozione del coperchio della base](#)".
- 2 Rimuovere la [batteria](#).
- 3 Rimuovere la [scheda per reti senza fili](#).
- 4 Rimuovere il [gruppo dello schermo](#).
- 5 Rimuovere la [cornice dello schermo](#).

Procedura

- 1 Rimuovere le viti che fissano i cardini dello schermo al gruppo coperchio posteriore dello schermo e antenna.

- 2** Sollevare i cardini dello schermo dal gruppo coperchio posteriore dello schermo e antenna.



1 gruppo coperchio
posteriore dello schermo e
antenna

2 viti (4)

3 cardini dello schermo (2)

Ricollocamento dei cardini dello schermo



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Allineare i fori delle viti sui cardini dello schermo ai fori sul gruppo coperchio posteriore dello schermo e antenna.
- 2 Ricollocare le viti che fissano i cardini dello schermo al gruppo coperchio posteriore dello schermo e antenna.

Postrequisiti

- 1 Ricollocare la [cornice dello schermo](#).
- 2 Riposizionare il [gruppo dello schermo](#).
- 3 Ricollocare la [scheda per reti senza fili](#).
- 4 Ricollocare la [batteria](#).
- 5 Seguire le procedure dal punto 2 al punto 5 in "[Ricollocamento del coperchio della base](#)".

Rimozione del pannello dello schermo



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

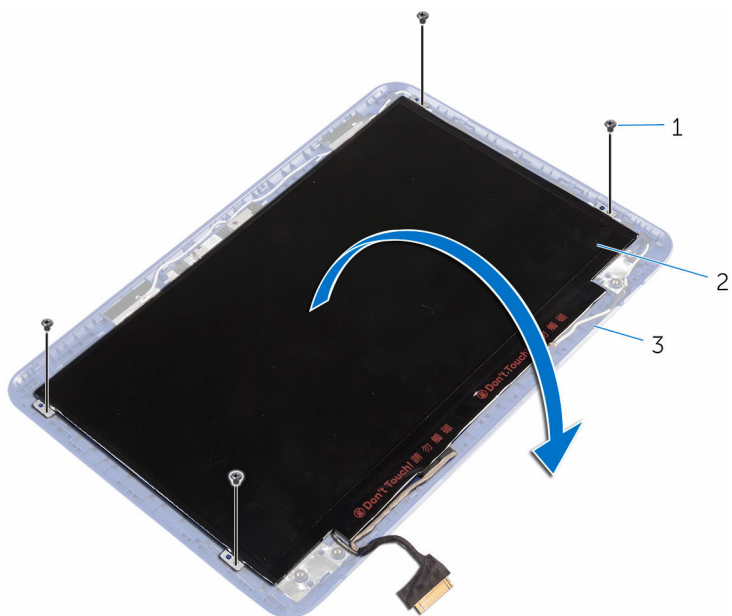
Prerequisiti

- 1 Seguire le procedure dal punto 1 al punto 6 in "[Rimozione del coperchio della base](#)".
- 2 Rimuovere la [batteria](#).
- 3 Rimuovere la [scheda per reti senza fili](#).
- 4 Rimuovere il [gruppo dello schermo](#).
- 5 Rimuovere la [cornice dello schermo](#).

Procedura

- 1 Rimuovere le viti che fissano il pannello dello schermo al gruppo del coperchio posteriore dello schermo e antenna.

- 2** Capovolgere il pannello dello schermo.



1 viti (4)

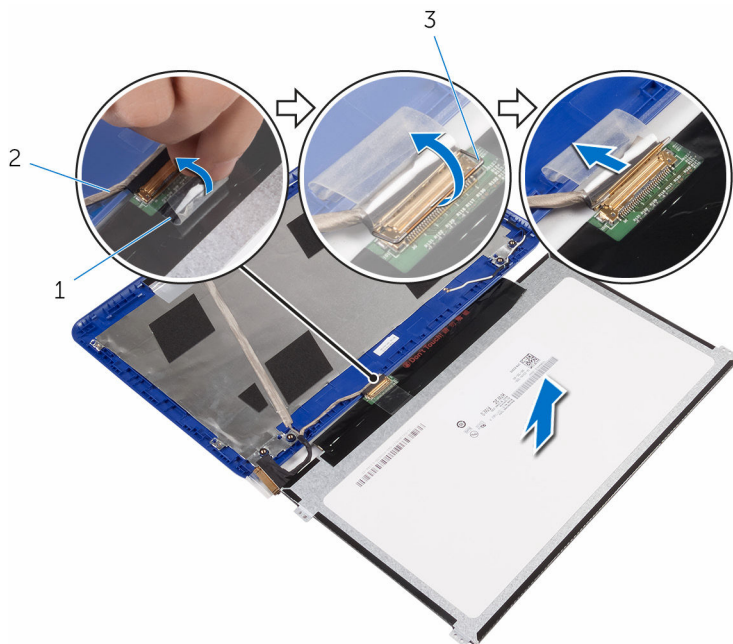
2 pannello dello schermo

3 gruppo coperchio
posteriore dello schermo e
antenna

- 3** Rimuovere il nastro adesivo dal cavo dello schermo.

- 4** Aprire il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo dello schermo.

- 5 Sollevare il pannello dello schermo dal gruppo del coperchio posteriore dello schermo e antenna.



1 nastro adesivo

2 cavo dello schermo

3 dispositivo di chiusura

Ricollocamento del pannello dello schermo



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Far scorrere il cavo dello schermo nel connettore sul pannello dello schermo e premere il dispositivo di chiusura per fissare il cavo.
- 2 Far aderire il nastro adesivo al cavo dello schermo.
- 3 Allineare i fori della vite presenti sul pannello dello schermo a quelli sul gruppo del coperchio posteriore dello schermo e antenna.
- 4 Ricollocare le viti che fissano il pannello dello schermo al gruppo coperchio posteriore dello schermo e antenna.

Postrequisiti

- 1 Ricollocare la [cornice dello schermo](#).
- 2 Riposizionare il [gruppo dello schermo](#).
- 3 Ricollocare la [scheda per reti senza fili](#).
- 4 Ricollocare la [batteria](#).
- 5 Seguire le procedure dal punto 2 al punto 5 in "[Ricollocamento del coperchio della base](#)".

Rimozione della fotocamera



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

- 1 Seguire le procedure dal punto 1 al punto 6 in "[Rimozione del coperchio della base](#)".
- 2 Rimuovere la [batteria](#).
- 3 Rimuovere la [scheda per reti senza fili](#).
- 4 Rimuovere i [cardini dello schermo](#).
- 5 Rimuovere la [cornice dello schermo](#).
- 6 Rimuovere il [pannello dello schermo](#).

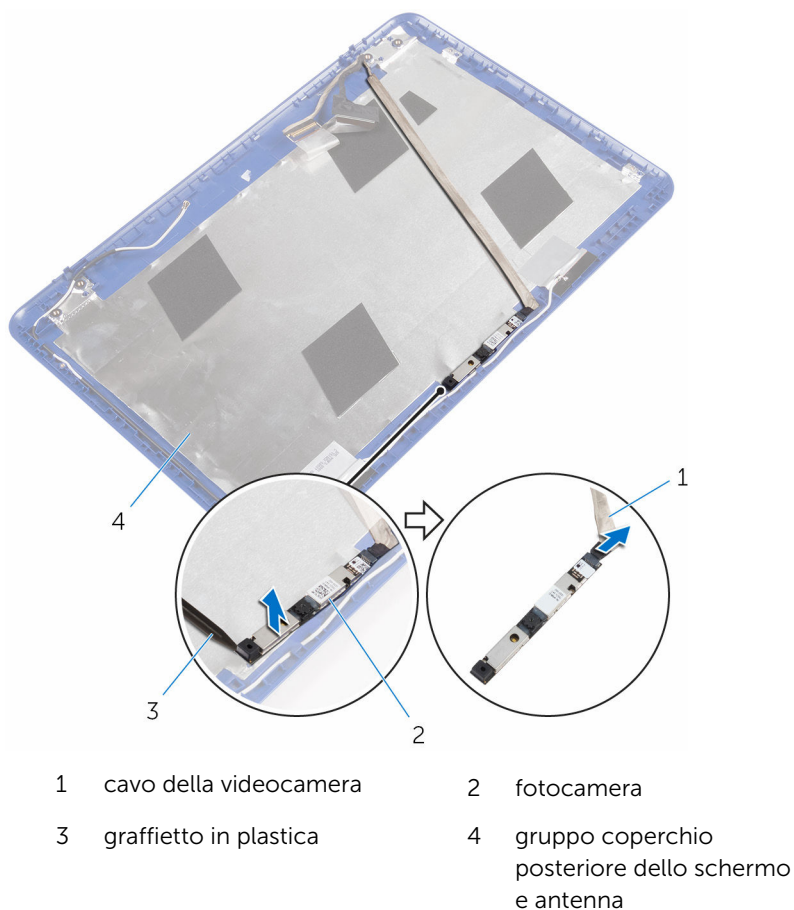
Procedura



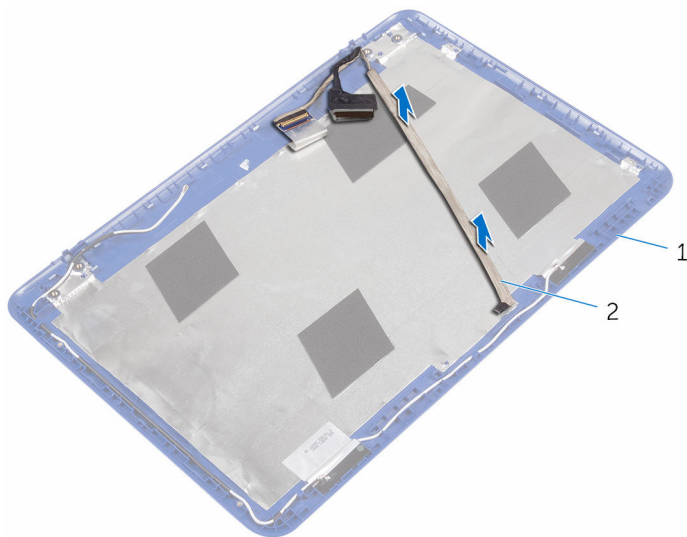
ATTENZIONE: Collocare il gruppo pannello dello schermo su una superficie morbida e pulita per evitare di graffiare lo schermo.

- 1 Utilizzando un graffietto in plastica, fare leva e sollevare delicatamente la fotocamera dal gruppo del coperchio posteriore dello schermo e antenna.

- 2 Scollegare il cavo della videocamera dalla videocamera.



- 3** Staccare il cavo dello schermo dal gruppo del coperchio posteriore dello schermo e antenna.



1 gruppo coperchio
posteriore dello schermo e
antenna

2 cavo dello schermo

Ricollocamento della fotocamera



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Far aderire il cavo dello schermo al gruppo del coperchio posteriore dello schermo e antenna.
- 2 Collegare il cavo della fotocamera alla fotocamera.
- 3 Servendosi del segno di allineamento, collocare il modulo della fotocamera sul gruppo del coperchio posteriore dello schermo e antenna.
- 4 Far aderire la fotocamera al gruppo del coperchio posteriore dello schermo e antenna e farla scattare in posizione.

Postrequisiti

- 1 Riposizionare il [pannello dello schermo](#).
- 2 Ricollocare la [cornice dello schermo](#).
- 3 Ricollocare i [cardini dello schermo](#).
- 4 Ricollocare la [scheda per reti senza fili](#).
- 5 Ricollocare la [batteria](#).
- 6 Seguire le procedure dal punto 2 al punto 5 in "[Ricollocamento del coperchio della base](#)".

Rimozione del gruppo coperchio posteriore dello schermo e antenna



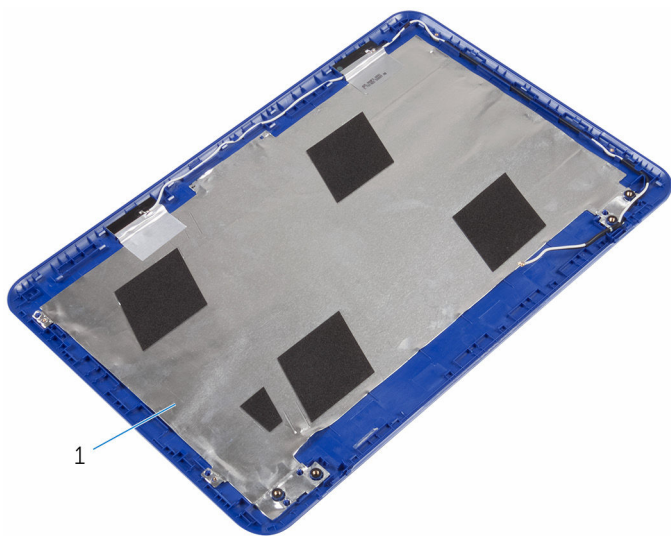
AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

- 1 Seguire le procedure dal punto 1 al punto 6 in "[Rimozione del coperchio della base](#)".
- 2 Rimuovere la [batteria](#).
- 3 Rimuovere la [scheda per reti senza fili](#).
- 4 Rimuovere i [cardini dello schermo](#).
- 5 Rimuovere la [cornice dello schermo](#).
- 6 Rimuovere il [pannello dello schermo](#).
- 7 Rimuovere la [fotocamera](#).

Procedura

Dopo aver eseguito i passaggi descritti nei prerequisiti siamo rimasti con il gruppo coperchio posteriore dello schermo e dell'antenna.



- 1 gruppo coperchio posteriore dello schermo e antenna

Ricollocamento del coperchio posteriore dello schermo e antenna



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

Collocare il gruppo del coperchio posteriore dello schermo e antenna su una superficie piana e pulita.

Postrequisiti

- 1 Ricollocare la [fotocamera](#).
- 2 Riposizionare il [pannello dello schermo](#).
- 3 Ricollocare la [cornice dello schermo](#).
- 4 Ricollocare i [cardini dello schermo](#).
- 5 Ricollocare la [scheda per reti senza fili](#).
- 6 Ricollocare la [batteria](#).
- 7 Seguire le procedure dal punto 2 al punto 5 in "[Ricollocamento del coperchio della base](#)".

Aggiornamento del BIOS

Potrebbe essere necessario aggiornare il BIOS quando è disponibile un aggiornamento oppure dopo aver ricollocato la scheda di sistema.

- 1 Accendere il computer.
- 2 Accedere al sito Web **www.dell.com/support**.
- 3 Fare clic su **Product Support (Supporto prodotto)**, immettere il Numero di Servizio del computer e fare clic su **Invia**.



N.B.: Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer.

- 4 Fare clic su o toccare **Drivers & downloads (Driver e download)**.
- 5 Selezionare il sistema operativo installato nel computer.
- 6 Scorrere la pagina fino in fondo ed espandere **BIOS**.
- 7 Fare clic su o toccare **Download File (Scarica file)** per scaricare la versione più recente del BIOS del computer.
- 8 Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file di aggiornamento del BIOS.
- 9 Fare doppio clic sull'icona del file dell'aggiornamento del BIOS e seguire le istruzioni visualizzate.

Come ottenere assistenza e contattare Dell

Risorse di Self-Help

È possibile richiedere informazioni e assistenza su prodotti e servizi Dell mediante l'utilizzo delle seguenti risorse Self-help:

Informazioni sui prodotti e i servizi Dell

www.dell.com

Windows 8.1 e Windows 10

App Guida e Supporto tecnico Dell



Windows 10

App Guida introduttiva



Windows 8.1

App Guida



Accesso alla Guida su Windows 8, Windows 8.1 e Windows 10

In Windows Search, digitare **Guida e supporto tecnico**, quindi premere **Invio**.

Accesso alla guida in Windows 7

Fare clic su **Start** → **Guida e supporto tecnico**.

Guida in linea per il sistema operativo

www.dell.com/support/windows
www.dell.com/support/linux

Informazioni sulla risoluzione dei problemi, sui manuali utente, sulle istruzioni di installazione, sulle specifiche di prodotto, sul blog assistenza tecnica, sui driver, sugli aggiornamenti software e così via

www.dell.com/support

Scopri il sistema operativo, l'installazione e l'uso del computer, il backup dei dati, la diagnostica, e così via.

Vedere *Io e il mio Dell* all'indirizzo Web **www.dell.com/support/manuals**.

Come contattare Dell

Per contattare Dell per problemi con vendita, supporto tecnico o servizio clienti, vedere il sito Web **www.dell.com/contactdell**.



N.B.: La disponibilità varia per paese e prodotto, e alcuni servizi possono non essere disponibili nel proprio paese.



N.B.: Se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile trovare i recapiti sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla fattura o sul catalogo dei prodotti Dell.