

# Dell EMC iDRAC Service Module 3.4

Guide d'utilisation

## Remarques, précautions et avertissements

-  **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.
-  **PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.
-  **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.

# Table des matières

<b>1 Introduction.....</b>	<b>7</b>
Nouveautés.....	7
Fonctionnalités prises en charge - matrice de systèmes d'exploitation.....	7
Coexistence d'OpenManage Server Administrator et de l'iDRAC Service Module.....	9
Disponibilité du logiciel.....	9
Téléchargement de l'iDRAC Service Module.....	9
Accès aux documents à partir du site de support Dell EMC.....	9
Contrat de licence du logiciel.....	10
Autres documents utiles.....	10
<b>2 Configuration de préinstallation.....</b>	<b>11</b>
Configuration requise pour l'installation.....	11
Systèmes d'exploitation pris en charge.....	11
Plateformes prises en charge.....	12
Plates-formes prises en charge sur les systèmes d'exploitation Microsoft Windows.....	12
Plates-formes prises en charge sur les systèmes d'exploitation Linux.....	14
Plates-formes prises en charge sur les systèmes d'exploitation de virtualisation.....	16
Systèmes d'exploitation pris en charge sur les systèmes Dell Precision Rack.....	18
Configuration système requise.....	18
<b>3 Installation de l'iDRAC Service Module.....</b>	<b>19</b>
Installation initiale de l'iDRAC Service Module par l'intermédiaire de l'iDRAC pour Windows.....	19
Installation initiale de l'iSM par l'intermédiaire d'iDRAC Express.....	20
Installation initiale de l'iDRAC Service Module par l'intermédiaire de l'iDRAC pour Linux.....	20
Installation de l'iDRAC Service Module sur les systèmes d'exploitation Microsoft Windows.....	20
Installation sans assistance.....	21
Modification de l'iDRAC Service Module sous les systèmes d'exploitation Microsoft Windows.....	22
Réparation de l'iDRAC Service Module sous les systèmes d'exploitation Microsoft Windows.....	23
Désinstallation de l'iDRAC Service Module sous les systèmes d'exploitation Microsoft Windows.....	23
Installation de l'iDRAC Service Module sous les systèmes d'exploitation Linux pris en charge.....	24
Configuration avant installation requise pour les systèmes d'exploitation Linux.....	24
Dépendance d'installation Linux.....	24
Installation de l'iDRAC Service Module sous les systèmes d'exploitation Linux.....	25
Désinstallation de l'iDRAC Service Module sous les systèmes d'exploitation Linux.....	27
Installation de l'iDRAC Service Module sous VMware ESXi.....	27
Utilisation de la CLI vSphere.....	28
Installation de l'iDRAC Service Module à l'aide de VMware Update Manager.....	28
Mise à niveau de l'iDRAC Service Module à l'aide de VMware Update Manager.....	29
Utilisation de l'interface de ligne de commande (PowerCLI).....	30
Mise à niveau de l'iDRAC Service Module sur VMware ESXi.....	30
Désinstallation de l'iDRAC Service Module sous VMware ESXi.....	30

Installation de l'iDRAC Service Module lorsque le mode de verrouillage de la configuration du système est activé.....	31
Prise en charge des URI de l'iDRAC pour l'obtention du programme d'installation de l'ISM.....	31
Prise en charge de drac.local et de drac.local en tant que FQDN de l'iDRAC.....	32
<b>4 Configuration de l'iDRAC Service Module.....</b>	<b>33</b>
Configuration de l'iDRAC Service Module à partir de l'interface Web de l'iDRAC.....	33
Configuration de l'iDRAC Service Module à partir de l'interface RACADM.....	33
Configuration de l'iDRAC Service Module à partir de WSMAN.....	34
<b>5 Fonctionnalités de surveillance de l'iDRAC Service Module.....</b>	<b>35</b>
Informations sur le système d'exploitation.....	36
Réplication du journal du Lifecycle Controller dans le système d'exploitation.....	36
Récupération automatique du système.....	36
Fournisseurs WMI (Windows Management Instrumentation).....	37
Préparer le retrait du périphérique SSD PCIe NVMe.....	37
Réinitialisation matérielle d'iDRAC à distance.....	37
Accès à l'iDRAC par l'intermédiaire du système d'exploitation de l'hôte.....	37
Accès à l'iDRAC par le biais de l'interface GUI, de WSMAN, de Redfish ou de l'utilitaire RACADM à distance....	38
Prise en charge intrabande des alertes SNMP de l'iDRAC.....	38
Activation à distance de WSMAN.....	39
Mise à jour automatique de l'iDRAC Service Module.....	39
Cycle d'alimentation complet (FullPowerCycle).....	40
SupportAssist on the Box.....	41
Enregistrement de SupportAssist.....	41
Collecte SupportAssist.....	42
Paramètres de collecte SupportAssist.....	43
SupportAssist iSM - Envoi automatique des disques.....	44
Activation de la fonctionnalité SNMP intrabande Get-Linux.....	45
Activation de la fonctionnalité SNMP intrabande Get-Windows.....	45
Lanceur de l'interface utilisateur de l'iDRAC.....	46
Connexion directe SSO (Single Sign-On) à l'interface graphique utilisateur (GUI) de l'iDRAC à partir du bureau des administrateurs sur le système d'exploitation de l'hôte.....	46
Présentation.....	46
Prérequis.....	47
Limitations pour les systèmes d'exploitation Linux.....	47
Communications IPv6 entre l'iSM et l'iDRAC via connexion directe OS-BMC.....	48
Fonctionnalités non prises en charge avec le protocole IPv6.....	48
Sécurité de communication renforcée entre l'iSM et l'iDRAC à l'aide du protocole TLS.....	48
<b>6 Questions fréquemment posées.....</b>	<b>50</b>
Dois-je désinstaller OpenManage Server Administrator avant d'installer ou d'exécuter l'iDRAC Service Module ?.....	50
Comment savoir si l'iDRAC Service Module est installé sur mon système ?.....	50
Comment connaître la version de l'iDRAC Service Module installée sur mon système ?.....	50
Quel est le niveau d'autorisation minimal requis pour installer l'iDRAC Service Module ?.....	50

Chaque fois que j'essaie d'installer l'iDRAC Service Module, celui-ci affiche le message d'erreur Ceci n'est pas un serveur pris en charge. Consultez le guide d'utilisation pour obtenir des informations supplémentaires sur les serveurs pris en charge. Que dois-je faire maintenant ?.....	51
Je vois le message L'iDRAC Service Module ne peut pas communiquer avec l'iDRAC à l'aide de la connexion directe entre le système d'exploitation et l'iDRAC dans le journal du système d'exploitation, alors que la connexion directe entre le système d'exploitation et l'iDRAC via USBNIC est configurée correctement. Pourquoi ce message s'affiche-t-il ?.....	51
Chaque fois que j'essaie d'installer l'iDRAC Service Module, un message d'erreur s'affiche, signalant que le système d'exploitation n'est pas pris en charge.....	52
J'ai utilisé la fonction de réinitialisation matérielle de l'iDRAC à distance pour réinitialiser l'iDRAC. Toutefois, IPMI ne répond pas et je n'arrive pas à résoudre les problèmes.....	52
Où puis-je me procurer les journaux Lifecycle répliqués sur mon système d'exploitation ?.....	52
Quel est le protocole SNMP par défaut configuré dans l'iDRAC Service Module pour envoyer des alertes dans les systèmes d'exploitation Linux ?.....	52
La technologie SMUX n'est pas prise en charge sur mon système. Quel protocole dois-je configurer pour envoyer des alertes ?.....	52
Comment puis-je configurer l'iDRAC Service Module pour utiliser le protocole Agent-x par défaut pour envoyer des alertes ?.....	53
Quels sont les fichiers exécutables ou packages dépendants Linux à installer pour l'installation sous Linux ?...	53
J'ai créé un dossier personnalisé dans l'Observateur d'événements Windows, mais les journaux LC ne sont pas répliqués dans mon dossier personnalisé. Que dois-je faire à présent pour répliquer les journaux LC ?.....	53
J'ai choisi l'option d'installation personnalisée dans l'interface graphique utilisateur au cours de l'installation de l'iDRAC Service Module et j'ai désactivé une fonction, mais je n'arrive pas à activer celle-ci à l'aide de l'une des autres interfaces. Comment puis-je réactiver la fonction ?.....	53
Je n'arrive pas à accéder à la page de l'iDRAC par l'intermédiaire du système d'exploitation de l'hôte en tant qu'utilisateur Active Directory sur LDAP. J'essaie d'accéder à la page de l'iDRAC par l'intermédiaire du système d'exploitation de l'hôte, mais une erreur indiquant que le site est inaccessible s'affiche. Comment puis-je résoudre ce problème ?.....	54
Je n'arrive pas à accéder à la page de l'iDRAC par l'intermédiaire du système d'exploitation de l'hôte après avoir exécuté une opération de rétablissement des valeurs définies en usine de l'iDRAC, telle que racadm racresetcfg. Comment puis-je résoudre ce problème ?.....	54
L'adresse 169.254.0.2 s'affiche comme l'adresse IP source dans l'interruption SNMP de l'iDRAC reçue par le biais de l'iSM. Comment puis-je résoudre ce problème ?.....	54
J'ai configuré la connexion directe entre le système d'exploitation et l'iDRAC jusqu'à LOM, et lorsque j'essaie d'exécuter dcism-sync, l'opération de mise à jour échoue. Comment puis-je procéder ?.....	55
Lorsque Hyper-V est activé dans le système d'exploitation de l'hôte, iSM ne peut pas communiquer avec l'iDRAC. Que dois-je faire ?.....	55
Je peux activer ou désactiver la fonctionnalité WMIInfo de l'iSM sur les systèmes d'exploitation Linux et VMware ESXi en utilisant les commandes RACADM et WSMAN. Quel est l'impact sur ma configuration iSM sur le système d'exploitation de l'hôte ?.....	55
Si je supprime l'adresse IP de l'interface USBNIC sur le système d'exploitation de l'hôte, l'iSM ne peut plus communiquer avec l'iDRAC.....	55
Après avoir installé l'iSM à l'aide du fichier par lots ISM_Win.BAT depuis la partition logique « SMINST » exposée de l'iDRAC sur le système d'exploitation Microsoft Windows, je rencontre un message d'erreur indiquant : « Le système ne trouve pas le fichier spécifié ».....	56

Si les packages dépendants de l'iSM ne sont pas présents sur le système d'exploitation Ubuntu, l'installation par l'intermédiaire du package de mise à jour Dell du système d'exploitation installe l'iSM à l'état installation+décompression. Vous pouvez le vérifier à l'aide de la commande ci-dessous :.....56

Lorsque j'installe l'iSM 3.4.0 sur les systèmes d'exploitation Linux tels que RedHat Enterprise Linux, je vois des messages dans les journaux du système d'exploitation tels que G\_IS\_SIMPLE\_ACTION (simple)' failed: failed to rescan: Failed to parse /usr/share/applications/iDRACGUILauncher.desktop file: cannot process file of type application/x-desktop..... 56

Je vois un terminal vide sur RHEL 6.10 ou RHEL 7.6 lorsque je clique sur le raccourci de lancement de l'interface utilisateur d'iDRAC sous Menu > Accessoires..... 57

**7 Packages du programme d'installation Linux et Ubuntu..... 58**

# Introduction

Ce guide fournit des informations et des instructions étape par étape sur la façon d'installer l'iDRAC Service Module sous les systèmes d'exploitation pris en charge.

L'iDRAC Service Module (Integrated Dell Remote Access Controller Service Module) est une application logicielle légère facultative que vous pouvez installer sur un serveur Dell PowerEdge de 12e génération ou sur une version ultérieure. L'iDRAC Service Module complète les interfaces de l'iDRAC, à savoir l'interface utilisateur graphique (GUI), l'interface CLI RACADM, Redfish et l'interface WSMAN (Web Service Management/Gestion des services Web), en ajoutant des données de surveillance supplémentaires. Vous pouvez configurer les fonctions sous le système d'exploitation pris en charge, selon les fonctions que vous souhaitez installer et la spécificité des besoins d'intégration spécifiques à votre environnement de travail.

L'architecture de l'iDRAC Service Module utilise des communications par socket IP, fournit des données supplémentaires de gestion des systèmes (système d'exploitation/pilote de périphérique) à l'iDRAC et offre à un nombre de consoles (d'une seule à plusieurs), un accès aux données de gestion des systèmes, par le biais des interfaces standard du système d'exploitation.

Sujets :

- [Nouveautés](#)
- [Fonctionnalités prises en charge - matrice de systèmes d'exploitation](#)
- [Coexistence d'OpenManage Server Administrator et de l'iDRAC Service Module](#)
- [Disponibilité du logiciel](#)
- [Téléchargement de l'iDRAC Service Module](#)
- [Accès aux documents à partir du site de support Dell EMC](#)
- [Contrat de licence du logiciel](#)
- [Autres documents utiles](#)

## Nouveautés

- Activation de la protection TLS pour la sécurisation des communications d'iSM à iDRAC via **Connexion directe OS-BMC**.
- Connexion directe SSO (Single Sign-On) à l'interface graphique utilisateur (GUI) de l'iDRAC à partir du bureau des administrateurs sur le système d'exploitation de l'hôte.
- Activation de la fonctionnalité d'envoi automatique pour SupportAssist intégré.
- Prise en charge des communications IPv6 entre l'iSM et l'iDRAC via **Connexion directe OS-BMC**.
- La collecte des données du système d'exploitation par SupportAssist sur VMware ESXi prend désormais également en charge la collecte filtrée à des fins de confidentialité.
- Prise en charge du système d'exploitation Redhat Enterprise Linux 7.6.
- Prise en charge du système d'exploitation ESXi 6.7 U1.
- Prise en charge du système d'exploitation client Win10 RS5 sur serveur rack Precision R7920.

## Fonctionnalités prises en charge - matrice de systèmes d'exploitation

Les fonctionnalités suivantes sont prises en charge sur les 12<sup>e</sup>, 13<sup>e</sup> et 14<sup>e</sup> générations de serveurs Dell EMC PowerEdge :

**Tableau 1. Fonctionnalités prises en charge - matrice de systèmes d'exploitation**

Fonctionnalités	Génération	Systèmes d'exploitation		
		Microsoft Windows (notamment les systèmes HyperV)	Linux	Virtualisation (VMware ESXi)
Partage des informations relatives au système d'exploitation	12G, 13G, 14G	Oui	Oui	Oui
Réplication de journaux LC	12G, 13G, 14G	Oui	Oui	Oui
Récupération automatique du système/Surveillance	12G, 13G, 14G	Oui	Oui	Oui
Fournisseurs WMI (Windows Management Instrumentation)	12G, 13G, 14G	Oui	Non	Non
Préparation au retrait du périphérique NVMe par le biais de l'iDRAC	12G, 13G, 14G	Oui	Oui	Oui
Collecte SupportAssist	12G, 13G, 14G	Oui	Oui	Oui
Données de système d'exploitation et d'applications	12G, 13G, 14G	Oui	Oui	Oui (uniquement pour les 14G)
Réinitialisation matérielle d'iDRAC à distance	13G, 14G	Oui	Oui	Oui
l'accès à l'iDRAC par l'intermédiaire du système d'exploitation de l'hôte	12G, 13G, 14G	Oui	Oui	Non
Prise en charge intrabande des alertes SNMP d'iDRAC	12G, 13G, 14G	Oui	Oui	Oui
Prise en charge de la surveillance de l'interface réseau par l'intermédiaire du client Redfish	12G, 13G, 14G	Oui	Oui	Oui
Activation à distance de WSMAN	12G, 13G, 14G	Oui	Non	Non
Cycle d'alimentation complet	14G	Oui	Oui	Non
SNMP intrabande Get	12G, 13G, 14G	Oui	Oui	Non
Installation Live VIB	12G, 13G, 14G	Non	Non	Oui

Fonctionnalités	Génération	Systèmes d'exploitation		
		Windows Server	Linux	VMware ESX
SupportAssist : Rapport de collecte anonyme	12G, 13G, 14G	Oui	Oui	Oui
Lanceur de l'interface utilisateur de l'iDRAC	12G, 13G, 14G	Oui	Oui	Non
Prise en charge d'IPv6	12G, 13G, 14G	Non	Oui	Non
Envoi automatique pour événements sélectifs	12G, 13G, 14G	Oui	Non	Non
Collecte SA avec informations identifiables publiquement (PII) sélectives	12G, 13G, 14G	Non	Non	Oui
Connexion directe SSO (Single Sign-On)	14G	Oui	Oui	Non

## Coexistence d'OpenManage Server Administrator et de l'iDRAC Service Module

Dans un système, OpenManage Server Administrator (OMSA) et l'iDRAC Service Module peuvent coexister. Si vous activez les fonctionnalités de surveillance au cours de l'installation de l'iDRAC Service Module, une fois l'installation terminée, si l'iDRAC Service Module détecte la présence d'OMSA, il désactive l'ensemble de fonctionnalités de surveillance qui se chevauchent. À tout moment, si le service OMSA s'arrête, les fonctionnalités de l'iDRAC Service Module sont activées.

**REMARQUE :** Les fonctions qui se chevauchent sont la Récupération automatique du système et la Réplication du journal Lifecycle.

## Disponibilité du logiciel

Le logiciel iDRAC Service Module est disponible aux emplacements suivants :

- DVD *Dell EMC OpenManage Systems Management Tools and Documentation*
- Site de support : [dell.com/support](http://dell.com/support)

## Téléchargement de l'iDRAC Service Module

Vous pouvez télécharger le logiciel de l'iDRAC Service Module sur [dell.com/support](http://dell.com/support). Sur le site de support, cliquez sur **Parcourir tous les produits > Logiciel > Gestion des systèmes Enterprise > Gestion des systèmes Enterprise à distance > iDRAC Service Module**.

Pour télécharger l'ISM, cliquez sur la version souhaitée, puis cliquez sur **Pilotes et téléchargements**.

## Accès aux documents à partir du site de support Dell EMC

Vous pouvez accéder aux documents requis en utilisant l'un des liens suivants :

- Pour les documents de gestion des systèmes Dell EMC Enterprise : [www.dell.com/esmmanuals](http://www.dell.com/esmmanuals)
- Pour les documents Dell EMC OpenManage : [www.dell.com/openmanagemanuals](http://www.dell.com/openmanagemanuals)

- Pour les documents de gestion des systèmes Dell EMC Remote Enterprise : [www.dell.com/esmanuals](http://www.dell.com/esmanuals)
- Pour les documents iDRAC et Dell Lifecycle Controller : [www.dell.com/idracmanuals](http://www.dell.com/idracmanuals)
- Pour les documents de gestion des systèmes Dell EMC OpenManage Connections Enterprise : [www.dell.com/esmanuals](http://www.dell.com/esmanuals)
- Pour les documents d'outils de facilité de la gestion Dell EMC : [www.dell.com/serviceabilitytools](http://www.dell.com/serviceabilitytools)
- a Rendez-vous sur [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- b Cliquez sur **Parcourir tous les produits**.
- c Sur la page **Tous les produits**, cliquez sur **Logiciel** et cliquez sur le lien requis parmi les suivants :
  - **Analyses**
  - **Client Systems Management (Gestion des systèmes Client)**
  - **Applications d'entreprise**
  - **Enterprise Systems Management (Gestion des systèmes Enterprise)**
  - **Solutions du secteur public**
  - **Utilitaires**
  - **Mainframe**
  - **Serviceability Tools (Outils de facilité de la gestion)**
  - **Virtualization Solutions (Solutions de virtualisation)**
  - **Systèmes d'exploitation**
  - **Compatibilité**
- d Pour afficher un document, cliquez sur le produit requis, puis sur la version requise.
- Avec les moteurs de recherche :
  - Saisissez le nom et la version du document dans la zone de recherche.

## Contrat de licence du logiciel

La licence logicielle des versions prises en charge du système d'exploitation de l'iDRAC Service Module se trouve dans le programme d'installation. Consultez le fichier `license_agreement.txt`. En installant ou en copiant un ou plusieurs fichiers du support, vous acceptez les conditions du fichier `license_agreement.txt`.

## Autres documents utiles

Vous pouvez accéder aux guides suivants disponibles sur [dell.com/support](http://dell.com/support).

- Le document *Integrated Dell Remote Access Controller (iDRAC) User's Guide* (Guide d'utilisation de l'iDRAC) fournit des informations détaillées sur la configuration et l'utilisation de l'iDRAC.
- Le document *Dell Remote Access Controller Racadm User's Guide* (Guide d'utilisation de l'utilitaire RACADM du DRAC) fournit des informations sur l'utilisation de l'utilitaire de ligne de commande RACADM.
- Le manuel « *Dell Update Packages User's Guide* » (*Guide d'utilisation des progiciels Dell Update Package*) fournit des informations sur l'obtention et l'utilisation des progiciels DUP dans le cadre de la stratégie de mise à jour de votre système.
- Le document *Dell Event Messages Reference Guide* (Guide de référence des messages d'événement Dell) fournit des informations sur les événements et les erreurs générés par le micrologiciel et d'autres agents qui surveillent les composants du système.
- Le document *Dell Lifecycle Controller 2 Web Services Interface Guide* (Guide de l'interface des services Web Dell Lifecycle Controller 2) fournit des informations et des exemples d'utilisation du protocole de gestion Web services for Management (WS-Man).

# Configuration de préinstallation

Vérifiez que votre système comprend les éléments suivants avant d'installer l'iDRAC Service Module :

- serveurs Dell PowerEdge de 12e génération ou d'une génération ultérieure. Pour obtenir la liste des plates-formes prises en charge, voir la section [Plates-formes prises en charge](#)
- Version minimale du firmware, pour iDRAC 8 : 2.61.60.60 et pour iDRAC 9 : 3.21.21.21.
- Privilèges d'administrateur
- Lisez les instructions d'installation du système d'exploitation.
- Lisez les fichiers de notes de mise à jour applicables et la *matrice de prise en charge logicielle des systèmes*.
- Consultez la section « Configuration requise pour l'installation » afin de vous assurer que votre système satisfait ou dépasse la configuration minimale requise.
- Fermez toutes les applications qui s'exécutent sur le système avant d'installer l'iDRAC Service Module.

Sujets :

- [Configuration requise pour l'installation](#)
- [Systèmes d'exploitation pris en charge](#)
- [Plateformes prises en charge](#)
- [Configuration système requise](#)

## Configuration requise pour l'installation

Voir la section [Systèmes d'exploitation pris en charge](#) pour obtenir la liste des systèmes d'exploitation pris en charge sur l'iDRAC Service Module.

**REMARQUE :** les prérequis spécifiques à un système d'exploitation sont répertoriés dans le cadre des procédures d'installation.

**REMARQUE :** L'iDRAC Service Module peut être installé à l'aide d'une interface utilisateur. Le programme d'installation prend également en charge un mécanisme d'installation sans assistance.

## Systèmes d'exploitation pris en charge

L'iDRAC Service Module est pris en charge pour les systèmes d'exploitation 64 bits suivants :

- Microsoft Windows Server 2019
- Microsoft Windows Server 2016
- Red Hat Enterprise Linux 6.10
- Red Hat Enterprise Linux 7.6
- SUSE Linux Enterprise Server 15
- VMware vSphere (ESXi) 6.7 U1
- VMware vSphere (ESXi) 6.5 U2
- Ubuntu 18.04.2
- Win10 RS5

# Plateformes prises en charge

iDRAC Service Module 3.4 prend en charge les 12e à 14e générations de serveurs PowerEdge Dell.

## Plates-formes prises en charge sur les systèmes d'exploitation Microsoft Windows

Le tableau répertorie les plates-formes prises en charge par l'iDRAC Service Module 3.4 sur les systèmes d'exploitation Microsoft Windows.

**Tableau 2. Plates-formes prises en charge sur les systèmes d'exploitation Microsoft Windows**

Systèmes Dell	Microsoft Windows Server 2016	Microsoft Windows Server 2019
<b>Serveurs de 14e génération</b>		
T140	Oui	Oui
T340	Oui	Oui
R240	Oui	Oui
R340	Oui	Oui
R740xd2	Oui	Oui
MX740c	Oui	Oui
MX840c	Oui	Oui
R840	Oui	Oui
R940xa	Oui	Oui
R7425	Oui	Oui
R7415	Oui	Oui
R6415	Oui	Oui
C6420	Oui	Oui
FC 640	Oui	Oui
M640	Oui	Oui
M640-VRTX	Oui	Oui
R440	Oui	Oui
R540	Oui	Oui
R640	Oui	Oui
R740	Oui	Oui
R740 XD	Oui	Oui
R940	Oui	Oui
T440	Oui	Oui
C4140	Oui	Non
<b>Serveurs de 13e génération</b>		
C4130	Oui	Oui

<b>Systèmes Dell</b>	<b>Microsoft Windows Server 2016</b>	<b>Microsoft Windows Server 2019</b>
C6320	Oui	Oui
FC 430	Oui	Oui
FC 630	Oui	Oui
FC 830	Oui	Oui
M630 VRTX	Oui	Oui
M630	Oui	Oui
M830	Oui	Oui
R230	Oui	Oui
R330	Oui	Oui
R430	Oui	Oui
R530	Oui	Oui
R630	Oui	Oui
R730	Oui	Oui
R730 XD	Oui	Oui
R830	Oui	Oui
R930	Oui	Oui
T130	Oui	Oui
T330	Oui	Oui
T430	Oui	Oui
T630	Oui	Oui
<b>Serveurs de 12e génération</b>		
FM120	Oui	Oui
M420	Oui	Oui
M520	Oui	Oui
M620	Oui	Oui
M820	Oui	Oui
R220	Oui	Oui
R320	Oui	Oui
R420	Oui	Oui
R520	Oui	Oui
R620	Oui	Oui
R720	Oui	Oui
R720 XD	Oui	Oui
R820	Oui	Oui
R920	Oui	Oui
T320	Oui	Oui

Systèmes Dell	Microsoft Windows Server 2016	Microsoft Windows Server 2019
T420	Oui	Oui
T620	Oui	Oui

## Plates-formes prises en charge sur les systèmes d'exploitation Linux

Le tableau répertorie les plates-formes prises en charge par l'iDRAC Service Module 3.4 sur les systèmes d'exploitation Linux.

**Tableau 3. Plates-formes prises en charge sur les systèmes d'exploitation Linux**

Systèmes Dell	SLES 15	Ubuntu 18.04.2	RHEL 7.6	RHEL 6.10
<b>Serveurs de 14e génération</b>				
T140	Oui	Oui	Oui	Oui
T340	Oui	Oui	Oui	Oui
R240	Oui	Oui	Oui	Oui
R340	Oui	Oui	Oui	Oui
R740xd2	Oui	Oui	Oui	Oui
MX740c	Non	Oui	Oui	Non
MX840c	Non	Oui	Oui	Non
R840	Oui	Oui	Oui	Non
R940xa	Oui	Oui	Oui	Non
R7425	Oui	Non	Non	Oui
R7415	Oui	Non	Non	Oui
R6415	Oui	Non	Non	Oui
C6420	Oui	Oui	Oui	Oui
FC640	Oui	Oui	Oui	Oui
FD332	Oui	Oui	Oui	Oui
M640	Oui	Oui	Oui	Oui
M640-VRTX	Oui	Oui	Oui	Oui
R440	Oui	Oui	Oui	Oui
R540	Oui	Oui	Oui	Oui
R640	Oui	Oui	Oui	Oui
R740	Oui	Oui	Oui	Oui
R740xd	Oui	Oui	Oui	Oui
R940	Oui	Oui	Oui	Oui
T440	Oui	Oui	Oui	Oui
C4140	Oui	Oui	Oui	Oui
T640	Oui	Oui	Oui	Oui

Systèmes Dell	SLES 15	Ubuntu 18.04.2	RHEL 7.6	RHEL 6.10
<b>Serveurs de 13e génération</b>				
C4130	Oui	Non	Oui	Oui
C6320	Oui	Non	Oui	Oui
FC 430	Oui	Non	Oui	Oui
FC 630	Oui	Non	Oui	Oui
FC 830	Oui	Non	Oui	Oui
M630 VRTX	Oui	Non	Oui	Oui
M630	Oui	Non	Oui	Oui
M830	Oui	Non	Oui	Oui
R230	Oui	Non	Oui	Oui
R330	Oui	Non	Oui	Oui
R430	Oui	Non	Oui	Oui
R530	Oui	Non	Oui	Oui
R630	Oui	Non	Oui	Oui
R730	Oui	Non	Oui	Oui
R730 XD	Oui	Non	Oui	Oui
R830	Oui	Non	Oui	Oui
R930	Oui	Non	Oui	Oui
T130	Oui	Non	Oui	Oui
T330	Oui	Non	Oui	Oui
T430	Oui	Non	Oui	Oui
T630	Oui	Non	Oui	Oui
<b>Serveurs de 12e génération</b>				
FM120	Oui	Non	Oui	Oui
M420	Oui	Non	Oui	Oui
M520	Oui	Non	Oui	Oui
M620	Oui	Non	Oui	Oui
M820	Oui	Non	Oui	Oui
R220	Oui	Non	Oui	Oui
R320	Oui	Non	Oui	Oui
R420	Oui	Non	Oui	Oui
R520	Oui	Non	Oui	Oui
R620	Oui	Non	Oui	Oui
R720	Oui	Non	Oui	Oui
R720 XD	Oui	Non	Oui	Oui
R820	Oui	Non	Oui	Oui

Systèmes Dell	SLES 15	Ubuntu 18.04.2	RHEL 7.6	RHEL 6.10
R920	Oui	Non	Oui	Oui
T320	Oui	Non	Oui	Oui
T420	Oui	Non	Oui	Oui
T620	Oui	Non	Oui	Oui

## Plates-formes prises en charge sur les systèmes d'exploitation de virtualisation

Le tableau répertorie les plates-formes prises en charge par l'iDRAC Service Module 3.4 sur les systèmes d'exploitation de virtualisation.

**Tableau 4. Plates-formes prises en charge sur les systèmes d'exploitation de virtualisation**

Systèmes Dell	VMware	
	vSphere 6.5 U2	vSphere 6.7 U1
<b>Serveurs de 14e génération</b>		
T140	Oui	Oui
T340	Oui	Oui
R240	Oui	Oui
R340	Oui	Oui
R740xd2	Oui	Oui
MX740c	Oui	Oui
MX840c	Oui	Oui
R840	Oui	Oui
R940xa	Oui	Oui
R7425	Oui	Oui
R7415	Oui	Oui
R6415	Oui	Oui
C6420	Oui	Oui
FC640-VRTX	Oui	Oui
FC640	Oui	Oui
FD332	Oui	Oui
M640	Oui	Oui
M640-VRTX	Oui	Oui
R440	Oui	Oui
R540	Oui	Oui
R640	Oui	Oui
R740	Oui	Oui
R740xd	Oui	Oui

Systèmes Dell	VMware	
	vSphere 6.5 U2	vSphere 6.7 U1
R940	Oui	Oui
T440	Oui	Oui
<b>Serveurs de 13e génération</b>		
C4130	Non	Oui
C6320	Non	Oui
FC 430	Oui	Oui
FC 630	Oui	Oui
FC 830	Oui	Oui
M630 VRTX	Oui	Oui
M630	Oui	Oui
M830	Oui	Oui
R230	Oui	Oui
R330	Oui	Oui
R430	Oui	Oui
R530	Oui	Oui
R630	Oui	Oui
R730	Oui	Oui
R730 XD	Oui	Oui
R830	Oui	Oui
R930	Oui	Oui
T130	Oui	Oui
T330	Oui	Oui
T430	Oui	Oui
T630	Oui	Oui
<b>Serveurs de 12e génération</b>		
FM120	Oui	Non
M420	Oui	Non
M520	Oui	Non
M620	Oui	Non
M820	Oui	Non
R220	Oui	Non
R320	Oui	Non
R420	Oui	Non
R520	Oui	Non
R620	Oui	Non

Systèmes Dell	VMware	
	vSphere 6.5 U2	vSphere 6.7 U1
R720	Oui	Non
R720 XD	Oui	Non
R820	Oui	Non
R920	Oui	Non
T320	Oui	Non
T420	Oui	Non
T620	Oui	Non

## Systèmes d'exploitation pris en charge sur les systèmes Dell Precision Rack

Le tableau répertorie les systèmes d'exploitation du système Dell Precision Rack.

**Tableau 5. Systèmes d'exploitation pris en charge sur les systèmes Dell Precision Rack**

Systèmes Dell	Microsoft Windows 10 RS5
R7920	Oui

## Configuration système requise

- Un des systèmes d'exploitation pris en charge. Pour en savoir plus sur les systèmes d'exploitation pris en charge, voir la section [Systèmes d'exploitation pris en charge](#).
- Minimum 2 Go de RAM.
- Minimum 512 Mo d'espace disque dur.
- Droits d'administrateur.
- La capacité Remote Network Driver Interface Specification (RNDIS) (spécification d'interface de pilote réseau à distance) pour trouver des périphériques réseau sur USB.

# Installation de l'iDRAC Service Module

L'iDRAC Service Module peut être installé sous tous les systèmes d'exploitation suivants :

- Systèmes d'exploitation Microsoft Windows.
- Systèmes d'exploitation Linux pris en charge.
- VMWare ESXi.

Sujets :

- [Installation initiale de l'iDRAC Service Module par l'intermédiaire de l'iDRAC pour Windows](#)
- [Installation initiale de l'iSM par l'intermédiaire d'iDRAC Express](#)
- [Installation initiale de l'iDRAC Service Module par l'intermédiaire de l'iDRAC pour Linux](#)
- [Installation de l'iDRAC Service Module sur les systèmes d'exploitation Microsoft Windows](#)
- [Installation de l'iDRAC Service Module sous les systèmes d'exploitation Linux pris en charge](#)
- [Installation de l'iDRAC Service Module sous VMware ESXi](#)
- [Installation de l'iDRAC Service Module lorsque le mode de verrouillage de la configuration du système est activé](#)

## Installation initiale de l'iDRAC Service Module par l'intermédiaire de l'iDRAC pour Windows

Vous pouvez installer iSM depuis l'interface iDRAC. Installez l'iSM d'un simple clic à l'aide du package du programme d'installation de l'iDRAC avec le système d'exploitation hôte. Si vous utilisez ce package du programme d'installation, vous n'avez pas besoin de passer par le support technique Dell ni d'utiliser le DVD OM pour installer l'iSM. Cette fonctionnalité garantit que la version compatible de l'iSM est installée pour le micrologiciel de l'iDRAC pris en charge.

Pour l'installation initiale de l'iSM par l'intermédiaire de l'iDRAC :

- 1 Accédez à la page **Configuration de l'iDRAC Service Module**. Cliquez sur le bouton **Installer Service Module**.  
La boîte de dialogue **Programme d'installation de Service Module** s'affiche.
- 2 Sélectionnez le script approprié pour votre système, puis cliquez sur **Lancer la console virtuelle**.
- 3 Dans la boîte de dialogue **Avertissement de sécurité**, cliquez sur **Continuer**.  
La boîte de dialogue affiche l'état de l'application de vérification.
- 4 Dans la boîte de dialogue **Avertissement de sécurité**, acceptez les conditions du contrat de licence, puis cliquez sur **Exécuter**.
- 5 Connectez-vous au système distant/local (système d'exploitation hôte) à l'aide de vos informations d'identification.  
Le fichier du programme d'installation se trouve dans le système local.

**REMARQUE :** Le programme d'installation est disponible pour le système d'exploitation hôte pendant 30 minutes. Si vous ne démarrez pas l'installation dans ce délai de 30 minutes, vous devez redémarrer l'installation de Service Module.

- 6 Double-cliquez sur le volume (SMINST) et exécutez le script `ISM_Win.bat`.  
L'Assistant du programme d'installation de l'iDRAC Service Module s'affiche.
- 7 Suivez la procédure d'installation complète et terminez l'installation.

**REMARQUE :** À la fin de l'installation, le fichier du programme d'installation est supprimé du système d'exploitation de l'hôte/local.

**REMARQUE :** Sur la page *Configuration de l'iDRAC Service Module*, le bouton *Installer Service Module* est désactivé une fois l'installation terminée. L'état de Service Module *En cours d'exécution* s'affiche.

# Installation initiale de l'iSM par l'intermédiaire d'iDRAC Express

- 1 Dans la page de configuration **iDRAC Service Module**, cliquez sur **Installer Service Module**.  
Le programme d'installation de Service Module est exposé au système d'exploitation hôte et une tâche a été créée dans l'iDRAC.
- 2 Pour les systèmes d'exploitation Microsoft Windows, utilisez RDP à destination du serveur ou accédez à la console de serveur physique. Pour les systèmes d'exploitation Linux, utilisez SSH à destination de l'IP hôte ou accédez à la console de serveur physique.
- 3 Identifiez le volume monté portant l'étiquette **SMINST** dans votre liste de périphériques et cliquez sur le script approprié pour lancer l'installation. Pour les systèmes d'exploitation Microsoft Windows, exécutez le script `ISM-Win.bat`. Pour les systèmes d'exploitation Linux, exécutez le script `ISM-Lx.sh` à partir du Shell.
- 4 Une fois l'installation terminée, l'iDRAC présente Service Module comme **Installé** et affiche la date de dernière installation.

**REMARQUE :** Le programme d'installation est disponible pour le système d'exploitation hôte pendant 30 minutes. Si vous ne démarrez pas l'installation dans ce délai de 30 minutes, vous devez redémarrer l'installation de Service Module.

## Installation initiale de l'iDRAC Service Module par l'intermédiaire de l'iDRAC pour Linux

Pour l'installation initiale de l'iDRAC Service Module par l'intermédiaire de systèmes d'exploitation Linux :

- 1 Transverse au volume monté (SMINST).
- 2 Exécutez la commande `sh ISM_Lx.sh`.
- 3 Recherchez le lecteur exposé sur Ubuntu à l'aide de `fdisk -l` et montez vers un répertoire.
- 4 Exécutez la commande à l'aide de la commande Bash `ISM_Lx.sh`.

## Installation de l'iDRAC Service Module sur les systèmes d'exploitation Microsoft Windows

Le programme d'installation de l'iDRAC Service Module pour les systèmes d'exploitation pris en charge est disponible sur le DVD *Systems Management Tools and Documentation (SMTD)* (Documentation et outils de gestion des systèmes). Vous pouvez également télécharger l'iDRAC Service Module (le programme d'installation du module de service de l'iDRAC) depuis le site [dell.com/support](http://dell.com/support).

Vous pouvez effectuer une installation manuelle ou automatique avec les commutateurs de ligne de commande appropriés. Vous pouvez installer l'iDRAC Service Module via le mécanisme de poussée (**push**) à l'aide de consoles comme OpenManage Essentials (OME).

**REMARQUE :** Procédez comme suit uniquement si le chemin du module PowerShell tiers est absent dans l'environnement du système d'exploitation.

- 1 Naviguez vers **SYSMGMT > ISMWindows**, puis exécutez `iDRACsvMod.msi`.  
L'**iDRAC Service Module - Assistant InstallShield** s'affiche.
- 2 Cliquez sur **Suivant**.  
Le **contrat de licence** s'affiche.
- 3 Lisez le Contrat de licence logicielle, sélectionnez l'option **J'accepte les termes du contrat de licence**, puis cliquez sur **Suivant**.
- 4 Sélectionnez le **Type d'installation** parmi les options suivantes, puis cliquez sur **Suivant**.
  - **Typique** : tous les composants du programme sont installés (nécessite la plus grande quantité d'espace disque).
  - **Personnalisé** : permet de personnaliser l'installation en choisissant les fonctions du programme à installer, ainsi que l'emplacement (recommandé aux utilisateurs expérimentés).Les options disponibles sont les suivantes :

- Informations sur le système d'exploitation
- Récupération automatique du système
- Réplication du journal Lifecycle
- Fournisseurs WMI (Windows Management Instrumentation)
- Administration à distance de Windows
- l'accès à l'iDRAC par l'intermédiaire du système d'exploitation de l'hôte
- Réinitialisation matérielle de l'iDRAC
- Support Assist
- Lanceur de l'interface utilisateur de l'iDRAC

**REMARQUE :** les étapes suivantes s'appliquent uniquement si vous sélectionnez l'option **Personnalisé** dans la fenêtre **Type d'installation**.

**REMARQUE :** par défaut, la fonction **Interruptions SNMP intrabande** n'est pas activée.

- a Choisissez les fonctions du programme à installer, puis cliquez sur **Suivant**.  
La fenêtre **Réplication du journal Lifecycle Controller** s'affiche.
- b Indiquez l'emplacement où les journaux LC doivent être répliqués. Par défaut, l'option **Typique/Par défaut (Journaux/Système Windows)** est sélectionnée et les journaux LC sont répliqués dans le groupe **Système** du dossier **Journaux Windows** dans l'**Observateur d'événements**. Cliquez sur **Suivant**.

**REMARQUE :** vous pouvez également créer un groupe personnalisé dans le dossier **Journal d'application et des services** en sélectionnant l'option **Personnalisé** dans la fenêtre **Réplication du journal Lifecycle Controller**.

- c Sélectionnez le mode d'authentification pour activer WSMAN à distance et installez un certificat auto-signé si le certificat d'authentification est introuvable. Fournissez un numéro de port WINRM pour établir la communication. Par défaut, le numéro de port doit être 5986.
- 5 Fournissez un numéro de port unique entre 1 024 et 65 535 que la fonctionnalité d'accès à l'iDRAC par l'intermédiaire du système d'exploitation hôte doit utiliser. Si vous n'indiquez pas de numéro de port, le *numéro de port 1266* ou un port configuré précédemment (le cas échéant) est attribué par défaut.  
Le message **Prêt à installer le programme** apparaît.
- 6 Cliquez sur **Installer** pour poursuivre l'installation.  
Vous pouvez aussi cliquer sur **Précédent** pour modifier vos préférences.

**REMARQUE :** Parfois, même si l'iDRAC Service Module est installé, vous pouvez recevoir le message « La communication entre l'iDRAC Service Module et l'iDRAC n'a pas pu être établie. Veuillez consulter le dernier guide d'installation de l'iDRAC Service Module dans les journaux du système d'exploitation hôte. Pour en savoir plus sur le dépannage, voir la section **Questions fréquemment posées**.

L'iDRAC Service Module est installé avec succès.

- 7 Cliquez sur **Terminer**.

**REMARQUE :** sous le système d'exploitation Microsoft Windows 2016, la description du périphérique de l'iDRAC USB NIC indique qu'il s'agit d'un « Périphérique compatible NDIS distant ». Aucune action n'est nécessaire de la part de l'utilisateur.

## Installation sans assistance

Vous pouvez installer l'iDRAC Service Module en mode silencieux en arrière-plan, sans aucune console interactive.

- Pour installer l'iDRAC Service Module à l'aide de l'installation silencieuse, entrez `msiexec /i iDRACSvcMod.msi /qn` à l'invite de commandes.
- Pour générer les journaux d'installation, saisissez `msiexec /i iDRACSvcMod.msi /L*V <logname with the path>`

- Pour répliquer les journaux LC dans un groupe existant ou un dossier personnalisé, saisissez `msiexec /i iDRACSvcMod.msi CP_LCLOG_VIEW="<existing group name or custom folder name>"`
- Pour installer la fonctionnalité d'accès à l'iDRAC par l'intermédiaire de l'iDRAC du système d'exploitation hôte à l'aide de l'installation sans assistance, saisissez `msiexec /i <location of the installer file>/iDRACSvcMod.msi ADDLOCAL=IBIA /qn`
- Pour installer WSMAN, entrez `msiexec.exe /i iDRACSvcMod.msi ADDLOCAL="WSMAN_Enablement" CP_SELF_SIGN_CERT="2" CP_WSMAN_PORT="1234" CP_CERTIFICATE="1" CP_NEGOTIATE="1" /qn`
- Pour afficher l'interface utilisateur dans les langues prises en charge, entrez `msiexec /i iDRACSvcMod.msi TRANSFORMS=<locale number>.mst`, où « locale number » possède la valeur suivante :

**Tableau 6. Installation sans assistance**

Numéro des paramètres régionaux	Langue
1031	Allemand
1036	Anglais (US)
1034	Espagnol
1036	Français
1041	Japonais
2052	Chinois simplifié

## Modification de l'iDRAC Service Module sous les systèmes d'exploitation Microsoft Windows

Pour modifier les composants de l'iDRAC Service Module :

- 1 Naviguez vers **SYSMGMT > iSM > Windows**, puis exécutez `iDRACSvcMod.msi`.  
Le **module de service iDRAC - InstallShield Wizard (Assistant InstallShield)** s'affiche.
- 2 Cliquez sur **Suivant**.
- 3 Sélectionnez **Modifier**.
- 4 Activer ou désactiver les fonctionnalités selon les besoins, puis cliquez sur **Next (Suivant)**.  
La fenêtre **Réplication du journal Lifecycle Controller** s'affiche.
- 5 Indiquez l'emplacement où répliquer les journaux LC. Par défaut, l'option **Typique/Par défaut (Journaux/Système Windows)** est sélectionnée et les journaux LC sont répliqués dans le groupe **Système** du dossier **Journaux Windows** dans l'**Observateur d'événements**. Cliquez sur **Suivant**.

**REMARQUE :** Vous pouvez également créer un groupe personnalisé dans le dossier Journal d'application et des services en sélectionnant l'option **Personnalisé** dans la fenêtre **Réplication du journal Lifecycle Controller**.

**REMARQUE :** Vous devez peut-être redémarrer le système dans les cas de figure suivants :

- Si vous basculez entre les options **Typique/Par défaut (Journaux/Système Windows)** et **Personnalisé**.
- Si vous passez d'un dossier personnalisé à un autre dossier.

L'écran **Prêt à installer** apparaît.

- 6 Fournissez un numéro de port unique que la fonctionnalité Accès à l'iDRAC par l'intermédiaire du système d'exploitation de l'hôte doit utiliser.

**REMARQUE :** fournissez un numéro de port compris entre 1024 et 65535.

① **REMARQUE** : si vous n'indiquez pas de numéro de port, le *numéro de port 1266* ou un port configuré précédemment (le cas échéant) est attribué par défaut.

- 7 Cliquez sur **Installer** pour continuer le processus.  
Vous pouvez aussi cliquer sur **Précédent** pour modifier vos préférences.

L'iDRAC Service Module a été modifié avec succès.

- 8 Cliquez sur **Terminer**.

## Réparation de l'iDRAC Service Module sous les systèmes d'exploitation Microsoft Windows

Pour réparer un composant de l'iDRAC Service Module défaillant ou non fonctionnel :

- 1 Naviguez vers **SYSMGMT > iSM > Windows**, puis exécutez `iDRACsvMod.msi`.  
Le **module de service iDRAC - Assistant InstallShield**.

- 2 Cliquez sur **Suivant**.

- 3 Sélectionnez **Réparer**, puis cliquez sur **Suivant**.  
Le message **Prêt à installer** apparaît.

- 4 Cliquez sur **Réparer** pour continuer le processus.  
Vous pouvez aussi cliquer sur **Précédent** pour modifier vos préférences.

L'iDRAC Service Module est réparé avec succès.

- 5 Cliquez sur **Terminer**.

## Désinstallation de l'iDRAC Service Module sous les systèmes d'exploitation Microsoft Windows

Vous avez le choix entre deux méthodes de désinstallation de l'iDRAC Service Module :

- Désinstallation automatique avec l'ID de produit
- Désinstallation en utilisant la fonction Ajout/Suppression

### Désinstallation automatique avec l'ID de produit

Saisissez `msiexec /x {BE762CE4-B8D4-4BFC-BA12-16360808DCF3} /qn` pour désinstaller l'iDRAC Service Module à l'aide de l'ID produit.

### Désinstallation à l'aide de la fonction Ajout ou Suppression

L'iDRAC Service Module peut être désinstallé à l'aide de l'option **Ajouter** ou **Supprimer** depuis le panneau de configuration. Pour ce faire, cliquez sur **Démarrer > Panneau de configuration > Programmes et fonctionnalités**.

① **REMARQUE** : Vous pouvez également effectuer une désinstallation en cliquant sur **Désinstaller** après avoir exécuté la commande `iDRACsvMod.msi`.

① **REMARQUE** : Vous pouvez afficher les journaux de l'iDRAC Service Module dans le groupe Application du dossier Journaux Windows dans l'Observateur d'événements Windows.

# Installation de l'iDRAC Service Module sous les systèmes d'exploitation Linux pris en charge

L'ensemble de l'iDRAC Service Module est stocké dans un package RPM (Red Hat Package Manager) unique. Ce package, accompagné d'un script shell, permet d'installer, de désinstaller, d'activer ou de désactiver les fonctions disponibles.

Comme le programme d'installation sous Linux est constitué d'un seul RPM, l'installation granulaire n'est pas prise en charge. Vous ne pouvez activer ou désactiver des fonctions que lors d'une installation par script.

- ① **REMARQUE :** Le programme d'installation est disponible pour toutes les versions 64 bits des systèmes d'exploitation Linux prises en charge par l'iDRAC Service Module.
- ① **REMARQUE :** Dans les installations reposant sur un espace de stockage, comme Yellowdog Updater, Modified (YUM), VMware Update Manager (VUM) et Citrix XenServer Supplemental Pack, toutes les fonctions ne sont pas activées par défaut.
- ① **REMARQUE :** La fonction de collecte des journaux du système d'exploitation de Collecte SupportAssist n'est pas prise en charge sur CentOS.

## Configuration avant installation requise pour les systèmes d'exploitation Linux

Pour installer l'iDRAC Service Module sur des systèmes dotés d'un système d'exploitation Linux pris en charge, exécutez `setup.sh`.

Assurez-vous que la configuration requise de base pour le fonctionnement est bien respectée, notamment :

- La connexion directe entre le système d'exploitation et l'iDRAC est activée automatiquement après l'installation de l'iDRAC Service Module.
- La pile réseau IPv4 est activée dans le système d'exploitation de l'hôte.
- Le sous-système USB est activé.
- `udev` est activé ; requis pour démarrer l'iDRAC Service Module automatiquement.

Pour plus d'informations sur l'iDRAC, voir la dernière version du *Guide d'utilisation d'Integrated Dell Remote Access Controller* sur [dell.com/support/home](http://dell.com/support/home).

## Dépendance d'installation Linux

Vous trouverez ci-dessous la liste des progiciels dépendants ou exécutables qui doivent être installés pour terminer l'installation.

Tableau 7. Dépendance d'installation Linux

Commandes d'exécutable	Nom de progiciel
/sys	fileSystem
grep	grep
cut, cat, echo, pwd,	coreutils
lsusb	usbutils
find	findutils
Commandes de script Shell	bash
ifconfig	net-tools

Commandes d'exécutable	Nom de logiciel
ping	Iputils
chkconfig	Red Hat Enterprise Linux <ul style="list-style-type: none"> <li>· chkconfig</li> </ul> SUSE Linux Enterprise Server <ul style="list-style-type: none"> <li>· aaa_base</li> </ul>
install_initd	Red Hat Enterprise Linux <ul style="list-style-type: none"> <li>· redhat-lsb-core</li> </ul> SUSE Linux Enterprise Server <ul style="list-style-type: none"> <li>· insserv</li> </ul>
Systemctl	systemd
curl	libcurl
openssl	libssl

## Installation de l'iDRAC Service Module sous les systèmes d'exploitation Linux

1 Les fonctions disponibles pouvant être installées s'affichent à l'écran. Les options disponibles sont les suivantes :

- [1] Service d'instrumentation de surveillance (Watchdog)
- [2] Informations des journaux Lifecycle
- [3] Informations sur le système d'exploitation
- [4] Accès à l'iDRAC par l'intermédiaire du système d'exploitation de l'hôte
  - [a] Accès via GUI, WS-man, Redfish, Remote Racadm
  - [b] Interruptions SNMP intrabande
  - [c] Accès via SNMP Get
- [5] Lanceur de l'authentification unique (SSO) de l'iDRAC
  - [a] Lecture seule
  - [b] Administrateur
- [6] Réinitialisation matérielle de l'iDRAC
- [7] Support Assist
- [8] Cycle d'alimentation complet
- [9] Toutes les fonctionnalités

2 Pour installer la fonction requise, saisissez son numéro.

**① REMARQUE : séparez les différentes fonctions à installer par une virgule.**

**① REMARQUE : Pour installer les sous-fonctionnalités, entrez 4.a, 4.b ou 4.c.**

3 Pour installer les fonctionnalités sélectionnées, saisissez **l**. Si vous ne souhaitez pas poursuivre l'installation, entrez **q** pour quitter cet écran.

**① REMARQUE : Après avoir installé différentes fonctionnalités, vous pouvez également les modifier.**

- ① **REMARQUE :** pour savoir si l'iDRAC Service Module est installé sur votre système d'exploitation Linux, exécutez la commande `/etc/init.d/dcismeng status`. Si l'iDRAC Service Module est installé et en cours d'exécution, l'état Exécution s'affiche.
- ① **REMARQUE :** Utilisez la commande `systemctl status dcismeng.service` au lieu de la commande `init.d` pour déterminer si l'iDRAC Service Module est installé sur le système d'exploitation RedHat Enterprise Linux 7 ou SUSE Linux Enterprise 12.
- ① **REMARQUE :** Vous devez fournir un numéro de port unique compris dans la plage 1 024 à 65 535 si vous avez choisi d'installer l'accès à l'iDRAC par l'intermédiaire de la fonctionnalité du système d'exploitation de l'hôte. Si vous n'indiquez aucun numéro de port, le *numéro de port 1266* ou un port configuré précédemment (le cas échéant) est attribué par défaut.
- ① **REMARQUE :** si OpenManage Server Administrator (OMSA) est déjà installé sur le port 1311, le même port ne peut pas être utilisé pour l'iDRAC Service Module.
- ① **REMARQUE :** Lorsqu'iSM 3.4.0 est installé sur les systèmes d'exploitation Linux, un avertissement gnome s'affiche, semblable à : *« failed to rescan: Failed to parse /usr/share/applications/iDRACGUILauncher.desktop file: cannot process file of type application/x-desktop »*.

## Installation sans assistance

Vous pouvez installer l'iDRAC Service Module discrètement en arrière-plan, sans console utilisateur. Pour ce faire, il convient d'utiliser `setup.sh` avec des paramètres spécifiques.

Les paramètres qui peuvent être transmis pour utiliser `setup.sh` sont les suivants :

**Tableau 8. Installation sans assistance**

Paramètre	Description
-h	Aide : affiche l'aide.
-i	Installation : installe et active les fonctions sélectionnées.
-x	Express : installe et active toutes les fonctions disponibles
-d	Suppression : désinstalle le composant iDRAC Service Module.
w	Restauration automatique du système : active le service d'instrumentation de restauration automatique du système.
-l	LC LOG : active la réplication du journal Lifecycle.
-o	Informations sur le S/E : active les informations concernant le système d'exploitation.
-a	Démarrage automatique : démarre le service installé, une fois le composant installé.
-o	Accès à l'iDRAC via le système d'exploitation de l'hôte : active l'accès aux interfaces de l'iDRAC - interface graphique, WS-man, Redfish et RACADM distante
-s	Active les interruptions SNMP intrabandes
-g	Permet l'accès via SNMP Get
-Sr	Active la connexion à l'iDRAC par authentification unique (SSO) en tant qu'utilisateur en lecture seule
-Sa	Active la connexion à l'iDRAC par authentification unique (SSO) en tant qu'administrateur

❶ **REMARQUE :** sur les systèmes d'exploitation Linux, si une opération modifiant une fonctionnalité dotée d'une option d'installation sans assistance est activée à partir du pack Web Linux (à l'aide de `setup.sh`), les états de fonctionnalités précédemment activées seront écrasés par les nouvelles fonctionnalités sélectionnées pendant l'opération de modification.

## Désinstallation de l'iDRAC Service Module sous les systèmes d'exploitation Linux

Vous disposez de deux méthodes pour désinstaller l'iDRAC Service Module (iSM) :

- Utilisation du script de désinstallation
- Utilisation de la commande RPM

### Désinstallation de l'iDRAC Service Module à l'aide du script de désinstallation

Le script utilisé pour désinstaller l'iDRAC Service Module est `dcism-setup.sh`. Exécutez ce script shell et sélectionnez `d` pour désinstaller l'iDRAC Service Module.

### Désinstallation de l'iDRAC Service Module avec la commande RPM

Vous pouvez désinstaller l'iDRAC Service Module à l'aide de la commande RPM `rpm -e dcism` sur la ligne de commande.

## Installation de l'iDRAC Service Module sous VMware ESXi

VMware ESXi est installé en usine sur certains systèmes. Pour obtenir la liste de ces systèmes, voir le document *Systems Software Support Matrix* (Matrice de prise en charge logicielle des systèmes) le plus récent, disponible sur [dell.com/support](http://dell.com/support).

L'iDRAC Service Module est disponible sous forme de fichier `.zip` pour une installation sur les systèmes dotés du système d'exploitation VMware ESXi. Le fichier `.zip` respecte la convention de dénomination **ISM-Dell-Web-3.4.0-`<bldno>`.VIB-`<version>`i-Live.zip**, où `<version>` correspond à la version ESXi prise en charge.

Les fichiers zip pour les versions ESXi prises en charge sont les suivants :

- Pour ESXi : `ISM-Dell-Web-3.4.0-<bldno>.VIB-ESX6i-Live.zip`

❶ **REMARQUE :** La configuration des fonctionnalités de l'iDRAC Service Module n'est pas conservée après un redémarrage forcé/inapproprié. Une sauvegarde des fichiers de configuration est créée par l'hyperviseur ESXi par le biais du script `/sbin/auto-backup.sh` qui s'exécute périodiquement pour toutes les 60 minutes. Si vous souhaitez conserver la configuration, exécutez manuellement le script `backup.sh` avant de redémarrer le système.

❶ **REMARQUE :** Aucun redémarrage du système d'exploitation hôte n'est requis après l'installation ou la désinstallation du package de l'iDRAC Service Module Live VIB.

Téléchargez l'interface de ligne de commande VMware vSphere (CLI vSphere) sur <http://vmwaredepot.dell.com/DEL/> et installez-la sur le système Microsoft Windows ou Linux.

# Utilisation de la CLI vSphere

Pour installer le logiciel de l'iDRAC Service Module sous VMware ESXi dans l'interface de ligne de commande (CLI) vSphere :

- 1 Copiez et décompressez le fichier `ISM-Dell-Web-3.4.0-<bldno>.VIB-<version>i-Live.zip` dans un répertoire du système.
- 2 Éteignez tous les systèmes d'exploitation invités sur l'hôte ESXi et mettez l'hôte ESXi en mode de maintenance.
- 3 Si vous utilisez l'interface CLI vSphere sous Windows, naviguez vers le répertoire où vous avez installé les utilitaires CLI vSphere. Si vous utilisez l'interface CLI vSphere sous Linux, vous pouvez exécuter la commande depuis n'importe quel répertoire.
- 4 Exécutez la commande suivante :

```
Pour VMware ESXi 6.7: esxcli --server <IP Address of ESXi 6.7 host> software vib install -d /var/log/vmware/<iDRAC Service Module file>.
```

```
Pour VMware ESXi 6.5: esxcli --server <IP Address of ESXi 6.5 host> software vib install -d /var/log/vmware/<iDRAC Service Module file>.
```

① **REMARQUE : l'extension .pl n'est pas requise si vous utilisez la CLI vSphere sous Linux.**

- 5 À l'invite, saisissez le nom de l'utilisateur racine (root) et le mot de passe de l'hôte ESXi. Le résultat de la commande affiche une mise à jour réussie ou ayant échoué.

# Installation de l'iDRAC Service Module à l'aide de VMware Update Manager

Pour installer l'iDRAC Service Module à l'aide de VMware Update Manager (VUM) :

- 1 Installez VMware vSphere 6.5 ou versions ultérieures (vCenter Server, vSphere Client et VMware vSphere Update Manager) sur un système d'exploitation Microsoft Windows pris en charge.
- 2 Sur le bureau, double-cliquez sur **Client VMware vSphere** et connectez-vous au serveur vCenter.
- 3 Cliquez avec le bouton droit sur **Hôte du client vSphere**, puis sélectionnez **Nouveau centre de données**.
- 4 Cliquez avec le bouton droit sur **Nouveau centre de données**, puis cliquez sur **Ajouter un hôte**. Suivez les instructions affichées à l'écran pour fournir les informations relatives au serveur ESXi.
- 5 Cliquez avec le bouton droit sur l'**hôte ESXi** ajouté à l'**étape 4**, puis cliquez sur **Mode maintenance**.
- 6 Depuis **Plug-ins**, sélectionnez **Gérer les plug-ins Télécharger VMware Update Manager**. (Le statut est activé si le téléchargement est réussi.) Suivez les instructions pour installer le client VUM.
- 7 Sélectionnez l'**hôte ESXi**. Cliquez sur **Update Manager > Vue Admin > Logithèque de correctifs > Importer des correctifs** et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour charger convenablement le correctif. Le lot hors ligne est affiché.
- 8 Cliquez sur **Lignes de base et groupes**.
- 9 Cliquez sur l'onglet **Créer à partir des lignes de base**, entrez le nom de la ligne de base, puis sélectionnez **Extension d'hôte** comme type de ligne de base. Remplissez le reste des champs en suivant les instructions.
- 10 Cliquez sur **Vue Admin**.
- 11 Cliquez sur **Ajouter à la ligne de base** (en regard du nom du correctif chargé) et sélectionnez le nom de la ligne de base créée à l'étape 8.
- 12 Cliquez sur **Vue Conformité**. Sélectionnez l'onglet **Update Manager**. Cliquez sur **Joindre**, sélectionnez la **ligne d'extension de base** créée à l'étape 8 et suivez les instructions.
- 13 Cliquez sur **Balayer**, sélectionnez **Correctifs et extensions** (si l'option n'est pas sélectionnée par défaut), puis cliquez sur **Balayer**.
- 14 Cliquez sur **Préparer**, sélectionnez l'**extension d'hôte** créée et suivez les instructions.

- 15 Cliquez sur **Corriger** et suivez les instructions une fois la préparation terminée.  
L'installation de l'iDRAC Service Module est terminée.

**REMARQUE :** Pour plus d'informations sur VMware Update Manager, reportez-vous au site Web officiel de VMware.

**REMARQUE :** Vous pouvez installer l'iDRAC Service Module à partir du référentiel VUM, disponible à l'adresse <https://vmwaredepot.dell.com/>.

## Mise à niveau de l'iDRAC Service Module à l'aide de VMware Update Manager

Pour mettre à niveau l'iDRAC Service Module à l'aide de VMware Update Manager (VUM) :

- 1 Installez VMware vSphere 6.5 ou versions ultérieures (vCenter Server, vSphere Client et VMware vSphere Update Manager) sur un système d'exploitation Microsoft Windows pris en charge.
- 2 Sur le bureau, double-cliquez sur **Client VMware vSphere** et connectez-vous au serveur vCenter.
- 3 Cliquez avec le bouton droit sur **Hôte du client vSphere**, puis sélectionnez **Nouveau centre de données**.
- 4 Cliquez avec le bouton droit sur **Nouveau centre de données**, puis cliquez sur **Ajouter un hôte**. Suivez les instructions affichées à l'écran pour fournir les informations relatives au serveur ESXi.
- 5 Cliquez avec le bouton droit sur l'**hôte ESXi** ajouté à l'**étape 4**, puis cliquez sur **Mode maintenance**.
- 6 Depuis **Plug-ins**, sélectionnez **Gérer les plug-ins > Télécharger VMware Update Manager**. (Le statut est activé si le téléchargement est réussi.) Suivez les instructions pour installer le client VUM.
- 7 Sélectionnez l'hôte ESXi. Cliquez sur **Update Manager > Vue Admin > Logithèque de correctifs > Importer des correctifs** et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour charger convenablement le correctif.  
Le lot hors ligne est affiché.
- 8 Cliquez sur **Lignes de base et groupes**.
- 9 Cliquez sur l'onglet **Créer à partir des lignes de base**, entrez le nom de la ligne de base, puis sélectionnez **Extension d'hôte** comme type de ligne de base.

**REMARQUE :** Sélectionnez la dernière version de l'iDRAC Service Module pour créer la ligne de base.

Remplissez le reste des champs en suivant les instructions.

- 10 Cliquez sur **Vue Admin**.
- 11 Cliquez sur **Ajouter à la ligne de base** (en regard du nom du correctif chargé) et sélectionnez le nom de la ligne de base créée à l'étape 8.
- 12 Cliquez sur **Vue Conformité**. Sélectionnez l'onglet **Update Manager**. Cliquez sur **Joindre**, sélectionnez la **ligne d'extension de base** créée à l'étape 8 et suivez les instructions.
- 13 Cliquez sur **Balayer**, sélectionnez **Correctifs et extensions** (si l'option n'est pas sélectionnée par défaut), puis cliquez sur **Balayer**.
- 14 Cliquez sur **Préparer**, sélectionnez l'**extension d'hôte** créée et suivez les instructions.
- 15 Cliquez sur **Corriger** et suivez les instructions une fois la préparation terminée.

La mise à niveau de l'iDRAC Service Module est terminée.

**REMARQUE :** Le système d'exploitation de l'hôte va redémarrer pendant la mise à niveau de l'ISM à l'aide de VMware Update Manager.

**REMARQUE :** Pour plus d'informations sur VMware Update Manager, reportez-vous au site Web officiel de VMware.

**REMARQUE :** Vous pouvez installer l'iDRAC Service Module à partir du référentiel VMware Update Manager, disponible à l'adresse <https://vmwaredepot.dell.com/>.

# Utilisation de l'interface de ligne de commande (PowerCLI)

Pour installer l'iDRAC Service Module à l'aide de l'interface PowerCLI :

- 1 Installez l'interface PowerCLI d'ESXi prise en charge sur le système d'exploitation Microsoft Windows pris en charge.
- 2 Copiez le fichier `ISM-Dell-Web-3.4.0-<bldno>.VIB-<version>i-Live.zip` vers l'hôte ESXi.
- 3 Naviguez vers le répertoire `bin`.
- 4 Exécutez `Connect-VIServer`, et entrez les références du serveur ou autres références nécessaires.
- 5 Connectez-vous à l'hôte ESXi à l'aide de la CLI vSphere ESXi 6.5 U2, ESXi 6.7 prise en charge et créez un magasin de données.
- 6 Créez un dossier `ISM-Dell-Web-3.4.0-<bldno>.VIB-<version>i` sur l'hôte ESXi 6.5 U2, ESXi 6.7 sous le répertoire `/vmfs/volumes/<nom_de_magasin_de_données>`.
- 7 Copiez le fichier zip ESXi sur l'hôte ESXi 6.5 U2, dans le répertoire `/vmfs/volumes/<nom_de_magasin_de_données>ISM-Dell-Web-3.4.0-<bldno>.VIB-<version>i`.
- 8 Décompressez le fichier zip dans le dossier indiqué ci-dessus.
- 9 Exécutez la commande suivante dans l'interface PowerCLI.

Pour ESXi 6.7 : `Install-VMHostPatch -VMHost <VMHost I.P address> - HostPath /vmfs/volumes/<datastore_name>name>/ISM-Dell-Web-3.4.0-<bldno>.VIB-<version>i/ cross_oem-dell-dciISM-esxi_3.4.0.ESXi670-0000-metadata.zip`.

Pour ESXi 6.5 : `Install-VMHostPatch -VMHost <VMHost I.P address> - HostPath /vmfs/volumes/<datastore_name>name>/ISM-Dell-Web-3.3.0-<bldno>.VIB-<version>i/ cross_oem-dell-dciISM-esxi_3.4.0.ESXi650-0000-metadata.zip`.

- 10 Exécutez la commande suivante pour vérifier si l'iDRAC Service Module est correctement installé sur l'hôte : `esxcli software vib list | grep -i open`.
- 11 L'iDRAC Service Module s'affiche.

❶ **REMARQUE :** Redémarrez le système d'exploitation de l'hôte une fois iSM installé à l'aide de la commande Power CLI ci-dessus.

❶ **REMARQUE :** pour plus d'informations sur PowerCLI, reportez-vous au site Web officiel de VMware.

## Mise à niveau de l'iDRAC Service Module sur VMware ESXi

Pour mettre à niveau l'iDRAC Service Module, exécutez `esxcli software vib update -v <viburl for latest version>`.

❶ **REMARQUE :** Pour une mise à niveau, la version minimale prise en charge de l'iDRAC Service Module est la version 3.1.

## Désinstallation de l'iDRAC Service Module sous VMware ESXi

L'iDRAC Service Module peut être désinstallé à l'aide de la commande suivante :

```
$ esxcli software vib remove -n dcism
```

# Installation de l'iDRAC Service Module lorsque le mode de verrouillage de la configuration du système est activé

Lorsque le mode de verrouillage de la configuration du système est activé par l'intermédiaire de l'iDRAC, aucune opération de configuration ne peut être effectuée pour l'iDRAC Service Module. Toutes les fonctionnalités activées avant le passage en mode de verrouillage de la configuration du système restent activées. Si OMSA est installé après le passage en mode de verrouillage de la configuration du système, seules les fonctionnalités de l'ISM qui étaient activées auparavant restent disponibles pour les utilisateurs. Dès que le mode de verrouillage de la configuration du système est désactivé dans l'iDRAC, toutes les opérations de configuration peuvent être effectuées.

## Prise en charge des URI de l'iDRAC pour l'obtention du programme d'installation de l'ISM

Depuis la 14e génération de serveurs, vous pouvez télécharger les packs Web de l'ISM depuis l'URL suivante : **[https:// <iDRACIP>/software/ism/package.xml](https://<iDRACIP>/software/ism/package.xml)**. Vous pouvez télécharger les packages uniquement lorsque le package de mise à jour Dell du LC de l'ISM est chargé et disponible dans l'iDRAC. Vous pouvez également les charger dans l'iDRAC en activant la mise à jour automatique du LC de l'iDRAC.

Pour télécharger les packages, utilisez le nom de fichier présent dans le fichier .xml à ajouter à l'URL.

Exemple :

```
<PayloadConfiguration>
<Image filename="OM-iSM-Dell-Web-LX-3.4.0.tar.gz" id="5DD5A8BA-1958-4673-BE77-40B69680AF5D"
skip="false" type="APAC" version="3.4.0"/>
<Image filename="OM-iSM-Dell-Web-LX-3.4.0.tar.gz.sign" id="E166C545-82A9-4D5D-8493-B834850F9C7A"
skip="false" type="APAC" version="3.4.0"/>
<Image filename="OM-iSM-Dell-Web-X64-3.4.0.exe" id="5015744F-F938-40A8-B695-5456E9055504"
skip="false" type="APAC" version="3.4.0"/>
<Image filename="ISM-Dell-Web-3.4.0-VIB-ESX6i-Live.zip" id="1F3A165D-7380-4691-
A182-9D9EE0D55233" skip="false" type="APAC" version="3.4.0"/>
<Image filename="RPM-GPG-KEY-dell" id="0538B4E9-DA4D-402A-9D96-A4A55EE2234C" skip="false"
type="APAC" version=""/>
<Image filename="sha256sum" id="06F61B54-58E2-41FB-8CE3-B7137A60E4B7" skip="false" type="APAC"
version=""/>
</PayloadConfiguration>
```

Pour télécharger le pack Web Microsoft Windows, accédez à l'URL suivante : **<https://<iDRACIP>/software/ism/OM-iSM-Dell-Web-X64-3.4.0.exe>**.

Pour télécharger le package VMware ESXi Live VIB depuis LC, accédez à l'URL suivante : **<https://<iDRACIP>/software/ism/ISM-Dell-Web-3.4.0-VIB-ESX6i-Live.zip>**.

Pour télécharger le pack Web Redhat Enterprise Linux, accédez à l'URL suivante : <https://<iDRACIP>/software/ism/OM-iSM-Dell-Web-LX-3.4.0.tar.gz>.

## Prise en charge d'idrac.local et de drac.local en tant que FQDN de l'iDRAC

Vous pouvez connecter iSM à l'interface utilisateur de l'iDRAC à partir du système d'exploitation de l'hôte en saisissant drac.local ou idrac.local dans le navigateur Web, indépendamment du statut de prise en charge du protocole mDNS (multicast Domain Name System) sur le système d'exploitation de l'hôte.

# Configuration de l'iDRAC Service Module

Vous pouvez configurer l'iDRAC Service Module via différentes méthodes :

- Interface Web iDRAC
- Commande CLI RACADM
- Commande WSMAN

Sujets :

- Configuration de l'iDRAC Service Module à partir de l'interface Web de l'iDRAC
- Configuration de l'iDRAC Service Module à partir de l'interface RACADM
- Configuration de l'iDRAC Service Module à partir de WSMAN

## Configuration de l'iDRAC Service Module à partir de l'interface Web de l'iDRAC

Pour utiliser l'iDRAC Service Module à partir de l'interface Web de l'iDRAC pour les 12<sup>e</sup> et 13<sup>e</sup> générations de serveurs, accédez à **Tour d'horizon > Serveur > Service Module**.

Pour utiliser l'iDRAC Service Module à partir de l'interface Web de l'iDRAC pour la 14<sup>e</sup> génération de serveurs, accédez à **Paramètres de l'iDRAC > Paramètres > Configuration de l'iDRAC Service Module**.

## Configuration de l'iDRAC Service Module à partir de l'interface RACADM

Vous pouvez accéder à l'iDRAC Service Module et le configurer via les commandes CLI RACADM. Pour connaître l'état des fonctionnalités fournies par l'iDRAC Service Module, utilisez la commande `racadm get idrac.servicemodule`. Cette commande répertorie les fonctionnalités de l'iDRAC Service Module et leur état. Ces fonctionnalités sont les suivantes :

- OSInfo
- LCLReplication
- Informations WMI
- Action Récupération automatique du système
- l'accès à l'iDRAC par l'intermédiaire du système d'exploitation de l'hôte
- iDRACHardReset
- HostSNMPAlert
- HostSNMPGet
- Lanceur de l'authentification unique (SSO) de l'iDRAC

Pour définir ou configurer les fonctionnalités, utilisez `racadm set idrac.servicemodule`. <nom de la fonctionnalité> <activée ou désactivée>.

**REMARQUE :** Les noms de fonctionnalité ou les attributs commençant par # ne peuvent pas être modifiés.

Pour utiliser l'iDRAC Service Module à partir de l'interface RACADM, reportez-vous aux objets du groupe **Service Module** dans le manuel « *RACADM Command Line Reference Guide for iDRAC8, iDRAC9, and CMC* » (Guide de référence de la ligne de commande RACADM pour iDRAC8, iDRAC9 et CMC) disponible à l'adresse [dell.com/support](http://dell.com/support).

## Configuration de l'iDRAC Service Module à partir de WSMAN

Vous pouvez accéder à l'iDRAC Service Module et le configurer par le biais de WSMAN à l'aide de la commande suivante.

```
winrm | ApplyAttributes http://schemas.dmtf.org/wbem/wscim/1/cim-schema/2/root/dcim/DCIM_IDRACCardService?CreationClassName=DCIM_IDRACCardService+Name=DCIM:iDRACCardService+SystemCreationClassName=DCIM_ComputerSystem+SystemName=DCIM:ComputerSystem -u:root -p:calvin -r:https://<Adresse-IP-hôte>/wsman -SkipCNcheck -SkipCAcheck -encoding:utf-8 -a:basic @{Target="iDRAC.Embedded.1";AttributeName="AgentLite.1#<feature>";AttributeValue="1"}
```

Pour utiliser l'iDRAC Service Module à partir de WSMAN, reportez-vous au manuel « Dell Lifecycle Controller 2 Web Services Interface Guide » (Guide de l'interface des services Web Dell Lifecycle Controller 2) qui fournit des informations et des exemples d'utilisation du protocole de gestion Web Services for Management (WSMAN, services Web de gestion), disponible sur la page [dell.com/support](http://dell.com/support).

# Fonctionnalités de surveillance de l'iDRAC Service Module

Les services fournis sont les suivants :

- informations sur OS
- Réplication du journal du Lifecycle Controller dans le système d'exploitation
- Récupération automatique du système
- Fournisseurs WMI (Windows Management Instrumentation) incluant les données de stockage.
- Préparez-vous à retirer le périphérique NVMe SSD
- Réinitialisation matérielle de l'iDRAC à distance
- l'accès à l'iDRAC par l'intermédiaire du système d'exploitation de l'hôte
- Prise en charge intrabande des alertes SNMP de l'iDRAC
- Activation à distance de WSMAN
- Mise à jour automatique de l'iDRAC Service Module
- Cycle d'alimentation complet (FullPowerCycle)
- SupportAssist on the Box

**REMARQUE :** FullPowerCycle et Support Assist on the Box sont pris en charge uniquement sur la 14e génération des serveurs PowerEdge.

Sujets :

- Informations sur le système d'exploitation
- Réplication du journal du Lifecycle Controller dans le système d'exploitation
- Récupération automatique du système
- Fournisseurs WMI (Windows Management Instrumentation)
- Préparer le retrait du périphérique SSD PCIe NVMe
- Réinitialisation matérielle d'iDRAC à distance
- Accès à l'iDRAC par l'intermédiaire du système d'exploitation de l'hôte
- Accès à l'iDRAC par le biais de l'interface GUI, de WSMAN, de Redfish ou de l'utilitaire RACADM à distance
- Prise en charge intrabande des alertes SNMP de l'iDRAC
- Activation à distance de WSMAN
- Mise à jour automatique de l'iDRAC Service Module
- Cycle d'alimentation complet (FullPowerCycle)
- SupportAssist on the Box
- Activation de la fonctionnalité SNMP intrabande Get-Linux
- Activation de la fonctionnalité SNMP intrabande Get-Windows
- Lanceur de l'interface utilisateur de l'iDRAC
- Connexion directe SSO (Single Sign-On) à l'interface graphique utilisateur (GUI) de l'iDRAC à partir du bureau des administrateurs sur le système d'exploitation de l'hôte
- Communications IPv6 entre l'iSM et l'iDRAC via connexion directe OS-BMC
- Sécurité de communication renforcée entre l'iSM et l'iDRAC à l'aide du protocole TLS

# Informations sur le système d'exploitation

OpenManage Server Administrator partage actuellement les informations sur le système d'exploitation et le nom d'hôte avec l'iDRAC. L'iDRAC Service Module fournit les mêmes informations, telles que le nom du système d'exploitation de l'hôte, l'adresse IP de l'hôte serveur, la version du système d'exploitation et le nom de domaine complet (FQDN) avec l'iDRAC. Les interfaces réseau sur les systèmes d'exploitation de l'hôte s'affichent également. Par défaut, cette fonctionnalité de surveillance est activée. Cette fonctionnalité est disponible y compris lorsqu'OpenManage Server Administrator est installé sur le système d'exploitation de l'hôte.

Vous pouvez également afficher les détails de l'interface réseau du système d'exploitation de l'hôte ou des informations similaires par l'intermédiaire du plug-in client Redfish pour les navigateurs.

**REMARQUE :** La version minimale du micrologiciel de l'iDRAC requise pour afficher des informations à l'aide du client Redfish est 3.00.00.00.

**REMARQUE :** Si la configuration réseau du système d'exploitation de l'hôte a été configurée à l'aide de Netplan, l'iSM ne peut pas surveiller les changements d'état des interfaces réseau, par exemple configuration DHCP d'une interface. Il se peut que vous ne puissiez pas afficher la modification des informations de l'interface réseau du système d'exploitation de l'hôte dans les interfaces iDRAC.

## Réplication du journal du Lifecycle Controller dans le système d'exploitation

Réplique les journaux du Lifecycle Controller (LC) dans les journaux du système d'exploitation. Les événements dont l'option Journal du système d'exploitation est sélectionnée comme cible (dans la page Alertes ou dans les interfaces équivalentes RACADM ou WSMAN) sont répliqués dans le journal du système d'exploitation. Ce processus est similaire à la réplication du journal des événements système (SEL) effectuée par OpenManage Server Administrator.

Le jeu par défaut des journaux à inclure dans les journaux du système d'exploitation est le même que celui qui est configuré pour les alertes ou interruptions SNMP. Seuls les événements consignés dans le journal LC après l'installation de l'iDRAC Service Module sont répliqués vers le journal du système d'exploitation. Si OpenManage Server Administrator est installé, cette fonctionnalité de surveillance est désactivée pour éviter les doublons d'entrées du journal SEL dans le journal du système d'exploitation.

Dans l'iDRAC Service Module, vous pouvez personnaliser l'emplacement pour répliquer les journaux LC. Par défaut, les journaux LC sont répliqués dans le groupe **Système** du dossier **Journaux Windows** dans l'**observateur d'événements** Windows. Vous pouvez répliquer les journaux LC vers un groupe existant ou créer un autre dossier dans le dossier **Journaux des applications et des services** dans l'**observateur d'événements** Windows. Lorsque l'iSM est déjà installé et que le système d'exploitation de l'hôte subit un redémarrage ou qu'iSM est redémarré, et que des journaux LC sont générés dans l'iDRAC pendant que l'hôte est éteint, l'iSM classe alors ces journaux LC comme événements passés dans le journal du système d'exploitation dès que le service démarre.

**REMARQUE :** Vous pouvez choisir l'emplacement vers lequel répliquer les journaux LC uniquement au cours de l'installation personnalisée ou de la modification de l'iDRAC Service Module.

**REMARQUE :** Le nom de la source des journaux LCL de l'iDRAC Service Module est modifié de iDRAC Service Module à Journal Lifecycle Controller.

## Récupération automatique du système

La fonction Récupération automatique du système est une horloge matérielle utilisée pour réinitialiser le serveur en cas de défaillance matérielle. Vous pouvez effectuer des opérations de récupération automatique du système, comme le redémarrage, le cycle d'alimentation ou la mise hors tension du serveur après l'intervalle de temps spécifié. Cette fonctionnalité s'active uniquement lorsque le minuteur de surveillance du système d'exploitation est désactivé. Si OpenManage Server Administrator est installé, cette fonctionnalité de surveillance est désactivée pour éviter les doublons d'entrées de l'horloge de surveillance.

Vous pouvez configurer trois paramètres dans cette fonction depuis les interfaces de l'iDRAC :

- 1 **État de la surveillance :** l'état par défaut est activé lorsque OMSA n'est pas présent et lorsque l'horloge de surveillance du BIOS ou du système d'exploitation est désactivée.

- 2 **Délai d'expiration de la surveillance** : la valeur par défaut est de 480 secondes. La valeur minimale est de 60 secondes et la valeur maximale est de 720 secondes.
- 3 **Délai d'expiration de la surveillance, Action de récupération ou Action de récupération automatique** : les actions peuvent être **Cycle d'alimentation**, **Mettre hors tension**, **Redémarrer** ou **Aucun**.

## Fournisseurs WMI (Windows Management Instrumentation)

Les fournisseurs Windows Management Instrumentation (WMI) disponibles avec le module Service de l'iDRAC présentent les données matérielles par le biais de WMI (Windows Management Instrumentation). WMI est un ensemble d'extensions du modèle de pilotes Windows offrant une interface de système d'exploitation par laquelle les composants instrumentés fournissent des informations et des notifications. WMI est l'implémentation par Microsoft des normes Web-Based Enterprise Management (WBEM) et Common Information Model (CIM) publiées par le consortium DMTF (Distributed Management Task Force) pour gérer le matériel, les systèmes d'exploitation et les applications des serveurs. Les fournisseurs WMI participent à l'intégration avec les consoles de gestion des systèmes telles que Microsoft System Center et activent l'écriture de scripts de gestion des serveurs Microsoft Windows.

L'espace de nom utilisé est `\\root\cimv2\dcim`. Les requêtes prises en charge sont **Énumération** et **Obtenir**. Vous pouvez utiliser toute interface client WMI telle que **WinRM**, **PowerShell**, **WMIC** ou **WBEMTEST** pour interroger les profils iDRAC pris en charge via le système d'exploitation de l'hôte.

## Préparer le retrait du périphérique SSD PCIe NVMe

Vous pouvez supprimer un périphérique SSD (Solid State Device) PCIe (Peripheral Component Interconnect Express) NVMe (Non-Volatile Memory Express) sans arrêter ou redémarrer le système. Lorsque vous supprimez un périphérique, toutes les activités associées à l'appareil doivent être arrêtées pour éviter une perte des données. Pour éviter une perte des données, utilisez l'option Préparation au retrait, qui arrête toutes les activités en arrière-plan associées au périphérique, à la suite de quoi vous pouvez physiquement supprimer le périphérique SSD PCIe NVMe.

**REMARQUE** : Suivez les conditions requises documentées dans VMware avant d'exécuter une opération Préparation au retrait dans VMware ESXi.

## Réinitialisation matérielle d'iDRAC à distance

L'iDRAC peut ne pas répondre pour plusieurs raisons. L'iSM peut réinitialiser entièrement un contrôleur iDRAC8 ou iDRAC9 qui ne répond pas en interrompant temporairement l'alimentation du contrôleur iDRAC sans affecter la production du système d'exploitation. Cette fonctionnalité ne peut être désactivée qu'à partir de la page Service Module de l'iDRAC à l'aide de l'une des interfaces d'iDRAC.

Pour réinitialiser l'iDRAC, utilisez la commande shell suivante pour Windows PowerShell ou Linux :

```
./Invoke-iDRACHardReset
```

**REMARQUE** : Cela fonctionne uniquement avec iDRAC8 sur les serveurs PowerEdge de 13<sup>e</sup> génération ou de génération ultérieure et si vous êtes connecté au système d'exploitation en tant qu'administrateur.

## Accès à l'iDRAC par l'intermédiaire du système d'exploitation de l'hôte

À l'aide de serveurs Dell PowerEdge, vous pouvez gérer le matériel ou le micrologiciel d'un périphérique par l'intermédiaire de l'iDRAC en configurant un réseau iDRAC dédié. Par le biais du port réseau dédié, vous pouvez accéder aux interfaces GUI, WSMAN et RACADM de l'iDRAC, ainsi qu'au client Redfish.

Pour gérer le matériel ou le micrologiciel, il convient en premier lieu de disposer d'une connexion dédiée entre un périphérique et l'interface de l'iDRAC prise en charge. À l'aide de la fonctionnalité d'accès à l'iDRAC par l'intermédiaire du système d'exploitation de l'hôte, vous pouvez

vous connecter à une interface de l'iDRAC à partir d'un hôte ou d'une adresse IP de système d'exploitation, indépendamment de la connexion établie entre un périphérique et un réseau iDRAC dédié. Grâce à cette fonctionnalité, vous pouvez surveiller le matériel ou le firmware y compris lorsque l'iDRAC n'est pas connecté au réseau.

Vous pouvez sélectionner l'une des sous-fonctionnalités suivantes pour activer l'accès à l'iDRAC via le système d'exploitation hôte :

- **Accès via GUI, WS-man, Redfish, Remote Racadm**
- **Interruptions SNMP intrabande**
- **Accès via SNMP Get**

Si vous sélectionnez **accès à l'iDRAC via le système d'exploitation hôte**, toutes les sous-fonctionnalités sont sélectionnées par défaut. Si vous souhaitez sélectionner l'une des sous-fonctionnalités individuelles, vous pouvez sélectionner une fonctionnalité en particulier et l'activer.

Pour plus d'informations, reportez-vous au [livre blanc iDRAC Access via Host OS](#) (Accès à l'iDRAC par l'intermédiaire du système d'exploitation de l'hôte).

## Accès à l'iDRAC par le biais de l'interface GUI, de WSMAN, de Redfish ou de l'utilitaire RACADM à distance

La fonctionnalité **Accès à l'iDRAC par le biais de l'interface GUI, de WS-man, de Redfish ou de l'utilitaire RACADM à distance** permet à un administrateur du système d'exploitation de l'hôte d'accéder à distance aux interfaces iDRAC par le biais du système d'exploitation de l'hôte. Saisissez l'URL `https:// <Host OS IP Address>: <ListenPortNumber>` dans le navigateur de la station de gestion à distance pour accéder à l'interface GUI de l'iDRAC.

**REMARQUE :** ListenPortNumber est le numéro de port configuré lors de l'activation de la fonctionnalité iDRACAccessviaHostOS dans l'ISM.

## Prise en charge intrabande des alertes SNMP de l'iDRAC

Les interruptions/alertes SNMP peuvent être enregistrées dans le journal à l'aide de l'iDRAC, un outil de gestion de serveur hors bande et de surveillance. Toutefois, du point de vue de la gestion de systèmes d'exploitation hôte à l'aide d'un agent intrabande, la réception d'alertes SNMP depuis le système d'exploitation de l'hôte est préférable à la réception d'interruptions provenant de l'iDRAC. Lorsqu'une alerte SNMP est reçue de l'iDRAC, il peut s'avérer difficile de déterminer la source de l'alerte, car elle provient d'une adresse IP de l'iDRAC et non de l'adresse IP du système.

Depuis la 14<sup>e</sup> génération de serveurs, tous les événements dont la cible est l'option **Trap SNMP** (dans la page Alertes ou dans les interfaces RACADM ou WSMAN équivalentes) peuvent être reçus sous forme de trap SNMP par l'intermédiaire du système d'exploitation en utilisant l'iDRAC Service Module. Pour la version 3.0.0 (ou ultérieure) du micrologiciel de l'iDRAC, cette fonctionnalité n'a pas besoin que la fonction de réplication LCL de l'ISM soit activée. Seuls les événements consignés dans le journal LC après l'installation de l'iDRAC Service Module sont envoyés sous la forme d'interruptions SNMP.

À l'aide de l'iDRAC Service Module, vous pouvez recevoir des alertes SNMP du système d'exploitation de l'hôte similaires aux alertes générées par l'iDRAC.

**REMARQUE :** Cette fonctionnalité est désactivée par défaut. Bien que le mécanisme d'alerte SNMP intrabande puisse coexister avec un mécanisme d'alertes SNMP de l'iDRAC, les journaux enregistrés peuvent contenir des alertes SNMP redondantes issues des deux sources. Il est recommandé d'utiliser l'option intrabande ou l'option hors bande, au lieu d'utiliser les deux.

**REMARQUE :** Vous pouvez utiliser la fonction SNMP intrabande sur des serveurs Dell PowerEdge de 12<sup>e</sup> génération ou de génération ultérieure avec une version du micrologiciel de l'iDRAC qui est au moins la version 2.30.30.30.

Pour plus d'informations, reportez-vous au [livre blanc In-Band iDRAC SNMP Alerts](#) (Alertes SNMP iDRAC intrabande).

## Activation à distance de WSMAN

Actuellement, la fonction d'informations WMI vous permet de vous connecter à l'espace de noms Microsoft Windows WMI hôte pour surveiller le matériel du système. L'interface WMI sur l'hôte est activée par défaut, et vous pouvez y accéder à distance. Cependant, si vous voulez accéder aux interfaces WMI à l'aide de l'adaptateur WMI de WINRM, vous devez l'activer manuellement, car il n'est pas activé par défaut. Cette fonction vous permet d'accéder à distance aux espaces de noms WMI de WINRM. Pour ce faire, activez-la au cours de l'installation.

Cette fonction est accessible à l'aide des commandes PowerShell. Les commandes utilisées sont les suivantes :

**Tableau 9. Activation à distance de WSMAN**

Commande	Description
<code>Enable-ismWSMANRemote -Status enable - Forcereconfigure yes -Createselfsigncert yes - IPAddress &lt;IP address&gt; -Authmode Basic, Kerberos, Certificate</code>	Activation et configuration de la fonction sans fil WSMAN
<code>Enable-ismWSMANRemote -Status get</code>	Affichage de l'état de la fonction WSMAN à distance
<code>Enable-ismWSMANRemote -Status disable</code>	Désactivation de la fonction WSMAN à distance
<code>Enable-ismWSMANRemote -Status enable - Forcereconfigure yes -Createselfsigncert yes - IPAddress &lt;IP address&gt;</code>	Reconfiguration la fonction WSMAN à distance

**REMARQUE :** Vous devez disposer d'un certificat d'authentification serveur et d'un protocole HTTPS pour utiliser cette fonction.

## Mise à jour automatique de l'iDRAC Service Module

Vous pouvez mettre à jour automatiquement l'iDRAC Service Module. Elle simplifie le processus de mise à jour, en intégrant la mise à jour de l'ISM au processus de mise à jour automatique de l'iDRAC.

**REMARQUE :** si la mise à jour automatique de l'iDRAC est activée, la dernière version de l'iDRAC Service Module LC DUP doit être installée depuis la page [dell.com/support](http://dell.com/support).

**REMARQUE :** Vous n'avez pas besoin de télécharger les mises à jour sur le site [support.dell.com](http://support.dell.com). Le package de l'ISM mis à jour est disponible localement dans l'iDRAC.

**REMARQUE :** L'iDRAC Service Module LC DUP dans l'iDRAC est supprimé lorsque l'option de suppression de l'iDRAC LC est utilisée. Vous devrez télécharger l'iDRAC Service Module LC DUP depuis [dell.com/support](http://dell.com/support).

- Pour installer ou mettre à jour l'ISM, saisissez `dcism-sync.exe` dans l'invite de commandes. Suivez la procédure de l'Assistant Installation.
- Pour afficher le contenu de l'aide, saisissez `--help/-h`.
- Pour effectuer une mise à jour ou une installation sans assistance, saisissez `--silent/-s`.
- Pour désinstaller la version actuelle et installer la mise à jour disponibles dans LC, saisissez `--force/-f`.

**REMARQUE :** cette option écrase la configuration précédente.

- Pour obtenir des informations sur la version de la mise à jour et la version installée de l'iDRAC Service Module, saisissez `--get-version/-v`.
- Pour télécharger les mises à jour de l'iDRAC Service Module dans le répertoire spécifié par l'utilisateur, saisissez `--get-update/-g`.
- Pour installer des fonctionnalités spécifiques, identiques aux arguments de la CLI utilisés avec `msiexec.exe`, saisissez `dcism-sync.exe -p "feature"`.

Par exemple, pour installer la fonctionnalité d'accès à l'iDRAC par l'intermédiaire de l'iDRAC du système d'exploitation de l'hôte sous Windows, saisissez `dcism-sync.exe -p "ADDLOCAL=IBIA"`.

## Cycle d'alimentation complet (FullPowerCycle)

Le cycle d'alimentation complet (FullPowerCycle) est une fonction d'interface d'appel permettant de réinitialiser l'alimentation auxiliaire du serveur. De plus en plus d'équipements de serveur matériels s'exécutent sur une alimentation auxiliaire de serveur. La résolution de certains problèmes de serveur exige que l'utilisateur débranche physiquement le câble d'alimentation du serveur pour réinitialiser le matériel exécuté sur une alimentation auxiliaire. Le fait d'obliger quelqu'un à débrancher/rebrancher physiquement les câbles d'alimentation s'avère particulièrement coûteux et fastidieux pour les clients, tout en mobilisant de nombreux membres du personnel de support technique.

La fonctionnalité FullPowerCycle permet à l'administrateur de connecter ou de déconnecter l'alimentation auxiliaire à distance sans passer par le datacenter. Cette fonctionnalité est prise en charge à partir de la 14e génération de serveurs Dell EMC PowerEdge.

L'alimentation du système n'est pas affectée immédiatement après l'émission d'une **demande** de cycle d'alimentation complet. Au lieu de cela, un indicateur est défini pour l'émission d'une requête lors du passage du système à l'état S5. Pour que la fonctionnalité FullPowerCycle prenne effet, après l'exécution de la commande `request`, vous devez également exécuter la commande `system shutdown`. Si l'indicateur est défini sur l'entrée S5, un état d'alimentation inférieure est forcé sur le système. Cette opération s'apparente au retrait et au remplacement de l'adaptateur secteur. Cet indicateur peut être supprimé à l'aide de la fonction **Annuler** tant que l'état S0 est défini sur le système avant que ce dernier ne passe à l'état S5.

Vous pouvez bénéficier des différentes options de FullPowerCycle sur votre système. Vous pouvez utiliser les commandes suivantes pour demander/annuler le cycle d'alimentation complet, ou en obtenir le statut, sur votre système :

Pour les systèmes d'exploitation Windows, des menus contextuels sont disponibles pour les options FullPowerCycle Activate (`request`), FullPowerCycle Cancel et FullPowerCycle get status.

- Pour demander un cycle d'alimentation complet (FullPowerCycle) sur votre système, saisissez `./Invoke-FullPowerCycle -status request`.

**REMARQUE :** un message s'affiche pour indiquer que l'opération de cycle d'alimentation VirtualAC est déclenchée par le système d'exploitation du serveur.

- Pour obtenir l'état du cycle d'alimentation complet sur votre système, saisissez `./Invoke-FullPowerCycle -status get`.
- Pour annuler le cycle d'alimentation complet sur le système, saisissez `./Invoke-FullPowerCycle -status cancel`.

**REMARQUE :** un message s'affiche pour indiquer que le système va être mis hors tension à la date et à l'heure indiquées.

- Pour demander un cycle d'alimentation complet (FullPowerCycle) sur un système d'exploitation Linux, saisissez `/opt/dell/srvadmin/iSM/bin/Invoke-FullPowerCycle request`
- Pour annuler FullPowerCycle sur un système d'exploitation Linux, saisissez `/opt/dell/srvadmin/iSM/bin/Invoke-FullPowerCycle cancel`
- Pour connaître l'état FullPowerCycle sur un système d'exploitation Linux, saisissez `/opt/dell/srvadmin/iSM/bin/Invoke-FullPowerCycle get-status`

Les messages suivants sont affichés après chaque opération réussie de FullPowerCycle sur le journal du système d'exploitation et LCL.

Message de demande: "The Full Power Cycle operation is triggered by the server operating system (OS) user <user name> from the OS on date <date>. However, the server components will be AC power cycled when the server is shut down".

Message d'annulation: "The Full Power Cycle operation is successfully cancelled by the server operating system (OS) user <user name> from the OS on date <date>".

**REMARQUE :** La fonctionnalité FullPowerCycle n'est pas disponible pour les systèmes d'exploitation ESXi.

**REMARQUE :** La fonctionnalité FullPowerCycle peut être utilisée uniquement avec un administrateur local/de domaine ou des utilisateurs root/sudo.

# SupportAssist on the Box

SupportAssist permet de gagner du temps en rationalisant les tickets de support technique. Une collecte basée sur un événement crée une demande de service ouverte avec SupportAssist. Les collectes planifiées vous aident à surveiller et à entretenir votre environnement. Ces collectes réunissent des données sur les équipements matériels, des journaux de contrôleurs RAID et des données sur les applications/le système d'exploitation. Les fonctionnalités suivantes sont prises en charge :

- **Enregistrement de SupportAssist** - iSM prend en charge l'enregistrement de SupportAssist. Il s'agit d'une activité ponctuelle. Vous pouvez saisir les informations requises, comme le nom, l'adresse e-mail et le nombre afin de terminer l'enregistrement.
- **Collecte SupportAssist** : la fonction de collecte SupportAssist dans l'iDRAC recueille des informations sur le matériel, le système d'exploitation et les données d'application pertinentes, pour ensuite les compresser.

SupportAssist procure également les avantages suivants :

- Identification proactive des problèmes
- Création de tickets automatisée
- Initiation de contacts d'assistance par un agent du support technique Dell

**REMARQUE :** vous devez terminer l'enregistrement pour bénéficier des avantages de SupportAssist.

Vous pouvez visualiser les éléments suivants dans le tableau de bord SupportAssist.

## Résumé de demande de service

Dans la session Résumé de demande de service, vous pouvez afficher des informations détaillées sur les demandes suivantes :

- Ouvert
- Fermé
- Soumis

## Présentation de SupportAssist

Dans cette session, vous pouvez afficher des informations sur le **contrat de service**, notamment son type, sa date d'expiration et des détails relatifs aux paramètres **Collecte automatique** .

Dans l'onglet **Demandes de service**, vous pouvez également afficher la liste des demandes créées, ainsi que leur état, leur description, leur source, leur ID, leur date d'ouverture, leur date de clôture, etc.

En cliquant sur l'onglet **Journal de collecte**, vous pouvez afficher l'heure des collectes, l'ID de tâche, le type de collecte, les données recueillies, l'état des collectes, l'heure d'envoi, etc.

**REMARQUE :** Depuis la 14<sup>e</sup> génération de serveurs, lorsque vous initiez manuellement une collecte SupportAssist depuis l'iDRAC, le périphérique de stockage de masse USB n'est pas exposé au système d'exploitation hôte. Le transfert des fichiers d'OS Collector et des fichiers journaux collectés est traité en interne entre l'iDRAC et l'iSM.

**REMARQUE :** La collecte des données du système d'exploitation et d'application sur ESXi est prise en charge uniquement par la 14<sup>e</sup> génération et les générations ultérieures des serveurs PowerEdge.

# Enregistrement de SupportAssist

Avant de commencer l'enregistrement, assurez-vous que l'iDRAC Service Module est installé et en cours d'exécution sur le système d'exploitation hôte et qu'une connexion Internet appropriée est disponible.

- 1 Connectez-vous à l'iDRAC. Dans le menu déroulant **Maintenance**, sélectionnez la fonctionnalité **SupportAssist**. L'Assistant **Enregistrement de SupportAssist** s'affiche.
- 2 Dans l'onglet **Bienvenue**, cliquez sur **Suivant**.

- 3 Dans l'onglet **Informations de contact et d'expédition**, indiquez vos coordonnées principales, dont votre **prénom**, votre **nom**, votre **numéro de téléphone**, votre **numéro secondaire**, votre **adresse e-mail**, le **nom de votre entreprise**, la **ligne 1 de votre adresse**, la **ligne 2 de votre adresse**, votre **ville**, votre **État**, votre **code postal** et votre **pays**.

① **REMARQUE :** Vous pouvez ajouter vos coordonnées secondaires en cliquant sur l'option **Ajouter les coordonnées d'un contact secondaire**.

① **REMARQUE :** Pour poursuivre l'enregistrement, vous devez d'abord remplir toutes les informations requises.

- 4 Une fois les informations de contact et d'expédition remplies, cliquez sur **Suivant**.
- 5 Lisez le contrat de licence logicielle, sélectionnez l'option **J'accepte les termes du contrat de licence**, puis cliquez sur **Enregistrer**.

① **REMARQUE :** Le processus d'enregistrement peut prendre plusieurs minutes. Une fois l'enregistrement effectué, vous recevez sur l'adresse mail que vous avez enregistrée un e-mail de bienvenue de la part de SupportAssist.

- 6 Dans l'onglet **Résumé**, affichez l'**ID d'enregistrement** et les paramètres actuels des **fonctionnalités automatiques**.
- 7 Pour fermer l'Assistant **Enregistrement de SupportAssist**, cliquez sur **Fermer**.  
Les informations de contact s'affichent au bas de la page SupportAssist.
- 8 Cliquez sur l'option **Modifier** pour apporter des modifications aux informations de contact principales ou secondaires. Cliquez sur **Enregistrer** pour appliquer les modifications.

## Collecte SupportAssist

La fonction Collecte SupportAssist dans l'iDRAC recueille des informations sur le matériel, le système d'exploitation et les données d'application pertinentes, pour ensuite les compresser. Exécutez l'outil OS Collector manuellement pour générer le rapport de collecte SupportAssist. À l'aide de l'iDRAC Service Module, l'outil OS Collector recueille automatiquement des informations pertinentes sur le système d'exploitation et le matériel. Les journaux de support sont collectés automatiquement, avec notamment des informations sur le système d'exploitation et les applications.

L'utilisation de l'iDRAC Service Module permet de réduire le nombre d'étapes manuelles pour obtenir le rapport de support technique puisque le processus de collection est automatisé.

## Données à collecter

SupportAssist crée automatiquement et envoie une collecte au support technique en cas de déclenchement basé sur un événement et/ou à un rythme planifié. Vous pouvez collecter les types d'informations suivantes :

- **Informations sur le système**
- **Journaux de stockage**
- **Données de système d'exploitation et d'applications**
- **Journaux de débogage**

Vous pouvez également effectuer la collecte SupportAssist à partir d'un shell de système d'exploitation vers un chemin de fichier spécifié en utilisant :

```
./ Invoke-SupportAssistCollection [--filepath/-f]
```

① **REMARQUE :** Cette commande shell est uniquement prise en charge sur iDRAC9 pour les serveurs de 14<sup>e</sup> génération ou de génération ultérieure et si vous êtes connecté au système d'exploitation en tant qu'administrateur.

## Préférences de collecte

L'utilisateur peut sélectionner ou définir les préférences de collecte à l'aide de cette fonctionnalité. Vous pouvez sélectionner l'un des types de préférences de collecte suivants pour l'enregistrement des rapports de collecte :

- **Envoyer maintenant** : vous recevez une notification vous signalant que la tâche a bien été ajoutée à la liste d'attente des tâches après avoir cliqué sur l'option **Collecter**.
- **Enregistrer localement**
- **Enregistrer sur le réseau** : si vous sélectionnez cette option, vous devez fournir des informations sur les **paramètres réseau**, notamment le **protocole**, l'**adresse IP**, le **nom de partage**, le **nom de domaine**, le **nom d'utilisateur** et le **mot de passe**.

Vous pouvez sélectionner les préférences de collecte de votre choix et cliquer sur **Collecter** pour recevoir les données.

- ① **REMARQUE** : Cette fonctionnalité est disponible par défaut lors de l'installation de l'iDRAC Service Module 2.0 ou version ultérieure sur les systèmes exécutant les systèmes d'exploitation Microsoft ou Linux pris en charge. Vous ne pouvez pas désactiver cette fonction.
- ① **REMARQUE** : La fonction de collecte des journaux du système d'exploitation de la collecte SupportAssist automatisée n'est pas prise en charge sur CentOS.
- ① **REMARQUE** : La collecte des données du système d'exploitation et d'application sur ESXi est prise en charge uniquement par la 14<sup>e</sup> génération et les générations ultérieures des serveurs PowerEdge.

## Collection de rapport anonyme

À partir de la version 3.1 de l'iDRAC Service Module, vous pouvez effectuer l'opération de collecte/envoi SupportAssist sans terminer le processus d'enregistrement. Avant iSM 3.0.2, l'enregistrement était une condition préalable à l'exécution de la collecte SupportAssist.

Le micrologiciel iDRAC pris en charge pour la collecte anonyme est iDRAC 3.15.15.15 dans la 14<sup>e</sup> génération des serveurs PowerEdge et 2.60.60.60 dans les 12<sup>e</sup> et 13<sup>e</sup> générations des serveurs PowerEdge.

- ① **REMARQUE** : Vous pouvez effectuer un chargement de collecte SupportAssist anonyme en utilisant un nom d'utilisateur ou un mot de passe vide dans un environnement proxy sur les serveurs PowerEdge de 13<sup>e</sup> génération.

## Paramètres de collecte SupportAssist

Pour ouvrir la page des paramètres de collecte SupportAssist dans iDRAC, accédez au tableau de bord SupportAssist, puis cliquez sur le menu déroulant **Paramètres**.

## Définition du répertoire d'archivage

Vous pouvez stocker les copies des collectes effectuées par SupportAssist dans un répertoire. Vous devez cliquer sur le bouton **Définir le répertoire d'archivage** pour spécifier l'emplacement.

## Informations d'identification

Vous pouvez inclure les informations d'identification dans les données envoyées en cliquant sur le menu déroulant et en sélectionnant l'une des options suivantes :

- **Non**
- **Oui**

## Notifications par e-mail

Vous pouvez définir la réception des notifications par e-mail lors de l'ouverture d'un nouveau ticket de support ou du chargement d'une nouvelle collecte SupportAssist. Dans le menu déroulant **Recevoir des notifications par e-mail**, sélectionnez l'une des options suivantes :

- **Oui**

- **Non**

Vous pouvez également sélectionner la préférence linguistique. Les langues suivantes sont disponibles :

- **Anglais**
- **Allemand**
- **Français**
- **Japonais**
- **Espagnol**
- **Chinois simplifié**

## Collecte automatique

La fonctionnalité de collecte automatique est activée par défaut. Pour la désactiver, utilisez le menu déroulant :

- **Activation**
- **Désactivation**

Vous pouvez également planifier l'heure de la collecte en sélectionnant l'une des options suivantes dans le menu déroulant **Planifier la collecte automatique** :

- **Hebdomadaire**
- **Mensuelle**
- **Tous les trimestres**
- **Jamais**

Vous pouvez également rendre la collecte automatique récurrente.

Pour afficher le Rapport de recommandation ProSupport Plus, sélectionnez **Oui** dans le menu déroulant **Envoyer le Rapport de recommandation ProSupport Plus**.

Une fois vos préférences définies, cliquez sur **Appliquer** pour enregistrer les modifications.

## SupportAssist iSM - Envoi automatique des disques

À compter d'iSM 3.4, si le serveur rencontre l'un des événements SNMP suivants : **PDR16 et PDR63**, vous recevrez une recommandation du support Dell EMC via e-mail concernant l'envoi de la panne prédictive ou un bloc de disque défectueux tel que les disques SSD soumis aux conditions générales de licence qui prévalent. Une fois l'e-mail reçu, vous devez effectuer un suivi et fournir l'adresse du service au support DELL EMC pour la livraison des pièces expédiées.

**REMARQUE :** Cette fonction est disponible uniquement sur les systèmes d'exploitation Windows.

iSM 3.4.0 prend en charge la collecte des données de système d'exploitation et d'application filtrée et non filtrée **Collecte OSApp** sur ESXi. Cette sélection peut être effectuée à partir des **Préférences de collecte**.

La collecte non filtrée contient des journaux **Support machine virtuelle** pour **Journaux, Réseau, Stockage, Configuration, Programme d'installation, Machine virtuelle bloquée, Capture instantanée des performances, Machines virtuelles** et **Profils d'hôtes**.

La collecte filtrée contient des journaux **Support machine virtuelle** pour **Stockage, Configuration, Programme d'installation, Machine virtuelle bloquée, Capture instantanée des performances, Machines virtuelles** et **Profils d'hôtes**.

# Activation de la fonctionnalité SNMP intrabande Get-Linux

Installez et configurez le package **Net-SNMP** pour accepter les requêtes SNMP à partir de systèmes distants. Cette fonction est désactivée par défaut.

Pour installer la fonctionnalité SNMP intrabande Get via le programme d'installation setup.sh, procédez comme suit :

- 1 Démarrez l'installation de l'iSM à l'aide du script setup.sh en exécutant `./setup.sh`
- 2 Passez en revue le contrat de licence et acceptez de poursuivre l'installation.
- 3 La liste des fonctionnalités s'affiche sur la page suivante. Sélectionnez la sous option **Accès via SNMP Get** sous la fonctionnalité **Accès à l'iDRAC via le système d'exploitation hôte** en saisissant **4.c** , puis appuyez sur **Entrée**.
- 4 Une fois la fonctionnalité activée, lancez le processus d'installation des fonctionnalités sélectionnées en entrant **I**, puis cliquez sur **Entrer**.
- 5 Une fois l'installation terminée, démarrez le processus d'iDRAC Service Module.  
Si le service de l'agent SNMP n'est pas activé sur l'iDRAC, iSM configure et active l'agent SNMP.
- 6 Pour afficher les propriétés de l'agent SNMP sur l'interface utilisateur de l'iDRAC, accédez à **Paramètres**.
- 7 Cliquez sur **Configuration de l'iDRAC Service Module**.
- 8 Sous la session **Surveillance**, assurez-vous que l'option **SNMP Get via le système d'exploitation hôte** est activée.
- 9 Ouvrez une nouvelle fenêtre « **Configuration PuTTY** », indiquez votre adresse IP de nom d'hôte, puis cliquez sur **Ouvrir**.
- 10 Cliquez sur **Oui** pour l'**alerte de sécurité PuTTY**.
- 11 Connectez-vous à l'iDRAC avec les informations d'identification correspondantes.
- 12 Saisissez **racadm get iDRAC.ServiceModule.HostSNMPGet**, puis validez.  
**HostSNMPGet** est activé.

- ① **REMARQUE :** Si la fonctionnalité SNMP intrabande Get n'était pas active lors de l'installation d'iSM, elle peut être activée ultérieurement via la commande iDRAC GUI/Racadm.
  - À l'aide d'iDRAC GUI : **Paramètres iDRAC->Paramètres->Configuration d'iDRAC Service Module->Activer SNMP Get via le système d'exploitation hôte->Activer ou Désactiver**
  - À l'aide de Racadm : **racadm set idrac.servicemodule.HostSnmGet « Activé »** ou **« Désactivé »**
- ① **REMARQUE :** Les commandes iDRAC GUI/Racadm pour la fonctionnalité SNMP Get intrabande sont uniquement applicables à la 14e génération de serveurs. Sur les serveurs de 12e et 13e génération, vous devez utiliser le programme d'installation iSM pour activer/désactiver cette fonction.
- ① **REMARQUE :** Lorsque la fonctionnalité SNMP Get est activée, cela crée un utilisateur iDRAC « iSMSnmpUser » pour la prise en charge en interne de SNMPv3. Si l'utilisateur existe déjà, iSM consigne le message d'erreur suivant : « Impossible de créer l'utilisateur iSMSnmpUser sur l'iDRAC, car le nom d'utilisateur existe déjà. La fonctionnalité SnmGet via le système d'exploitation hôte est désactivée. » Dans ce cas, vous devez supprimer « iSMSnmpUser » dans l'iDRAC, puis désactiver et activer à nouveau la fonctionnalité Activer SNMP Get via le système d'exploitation hôte sur l'interface utilisateur de l'iDRAC. L'utilisateur « iSMSnmpUser » créé par iSM est supprimé lorsque la fonctionnalité est désactivée ou lorsqu'iSM est désinstallé.

# Activation de la fonctionnalité SNMP intrabande Get-Windows

La fonctionnalité SNMP intrabande Get vous permet d'interroger les données de gestion du système via le service SNMP sur le système d'exploitation hôte. La configuration et l'activation des services SNMP hôtes sont une condition requise pour cette fonctionnalité.

Le service SNMP de l'iDRAC doit être activé. S'il n'est pas activé, l'iDRAC Service Module activera et configurera le service SNMP sur l'iDRAC. Cette fonctionnalité peut être activée ou désactivée à l'aide de l'une des interfaces iDRAC ou du programme d'installation.

Cette fonctionnalité prend en charge SNMP v1 et v2 sur les systèmes d'exploitation Microsoft Windows et SNMP v1, v2 et v3 sur les systèmes d'exploitation Linux.

❶ **REMARQUE : Les commandes iDRAC GUI/Racadm pour la fonctionnalité SNMP intrabande Get sont uniquement applicables à la 14e génération de serveurs.**

❶ **REMARQUE : L'iDRAC Service Module 3.1 prend uniquement en charge l'iDRAC SNMP OID 1.3. 6.1. 4.1.674.10892.5.**

## Lanceur de l'interface utilisateur de l'iDRAC

À l'aide de l'iDRAC Service Module 3.1 ou version ultérieure, vous pouvez lancer l'interface utilisateur de l'iDRAC à partir de votre système local. Double-cliquez sur l'icône **Lanceur de l'interface utilisateur de l'iDRAC**. La page de connexion de l'interface utilisateur de l'iDRAC s'ouvre dans le navigateur par défaut. Utilisez les informations d'identification iDRAC pour vous connecter à la page d'accueil de l'iDRAC. Cette action est prise en charge uniquement sur les systèmes d'exploitation Microsoft Windows. Le raccourci est disponible dans le menu Démarrer une fois iSM 3.1 ou version ultérieure installée.

❶ **REMARQUE : Lorsque l'iDRAC Service Module est désactivé, l'icône du lanceur de l'interface utilisateur de l'iDRAC est également désactivée.**

❶ **REMARQUE : Si le proxy du navigateur par défaut est défini de manière à utiliser le proxy du système, le lancement de l'interface utilisateur iDRAC échoue. Vous devez copier l'adresse IP depuis la barre d'adresse et l'entrer dans la liste des exceptions des « paramètres du proxy ».**

## Connexion directe SSO (Single Sign-On) à l'interface graphique utilisateur (GUI) de l'iDRAC à partir du bureau des administrateurs sur le système d'exploitation de l'hôte

### Présentation

Pour exécuter l'iSM 3.4, les administrateurs de l'hôte disposent d'une option de lancement de l'iDRAC depuis le système d'exploitation de l'hôte. Le **Lanceur de l'interface utilisateur de l'iDRAC** nécessite un système d'exploitation de l'hôte avec environnement de bureau.

❶ **REMARQUE : Les utilisateurs non-administrateurs n'ont pas accès à cette fonction sur le système d'exploitation de l'hôte.**

La fonction de connexion directe SSO (Single Sign-On) permet à un administrateur du système d'exploitation authentifié d'accéder directement à l'interface Web de l'iDRAC sans devoir se connecter séparément à l'aide des informations d'identification d'administrateur de l'iDRAC. Après l'installation de cette fonctionnalité, un raccourci appelé **Invoke-iDRACLauncher** sera créé dans le **menu Programmes** sur les systèmes d'exploitation Microsoft Windows. Sur les systèmes d'exploitation Linux, l'iSM crée un raccourci sous **Applications**, sur lequel l'utilisateur peut double-cliquer pour lancer le tableau de bord de l'iDRAC. L'iSM fournit une interface de ligne de commande appelée **Invoke-iDRACLauncher** sur les systèmes d'exploitation Microsoft Windows et **Invoke-iDRACLauncher.sh** sur les systèmes d'exploitation Linux.

Les utilisateurs peuvent choisir entre deux types de privilèges pour se connecter à l'iDRAC.

- En tant qu'utilisateur en **Lecture seule** : une installation rapide ou classique d'iSM 3.4 installe le **Lanceur de l'authentification unique (SSO) de l'iDRAC**, permettant à l'administrateur d'ouvrir une session dans l'iDRAC en tant qu'utilisateur en **Lecture seule**. Outre la possibilité de consulter l'état d'intégrité des composants, les journaux et l'inventaire, cela permet également d'autres opérations **SupportAssist** nécessaires au personnel de maintenance.
- En tant qu'utilisateur **Administrateur** : l'installation de cette fonctionnalité se fait en sélectionnant le privilège **Administrateur** et permet à l'administrateur du système d'exploitation de l'hôte d'ouvrir une session dans l'iDRAC en tant qu'opérateur. L'utilisateur sera en mesure d'effectuer toutes les opérations de la même manière qu'un utilisateur root de l'iDRAC, à l'exception de la configuration ou de la suppression d'utilisateurs iDRAC et de la suppression du contenu du journal Lifecycle.

❗ **REMARQUE :** Reportez-vous au *guide d'utilisation iDRAC 9* pour les détails relatifs aux privilèges attribués à un compte d'utilisateur *opérateur* ou en *lecture seule*.

**Désactiver** l'authentification unique dans l'iDRAC à partir du système d'exploitation de l'hôte : l'utilisateur peut également choisir de **désactiver** complètement cette fonction. Lorsque l'iSM est installé en désactivant cette fonction, le **Lanceur de l'interface utilisateur de l'iDRAC** lance la page de connexion de l'iDRAC à l'aide du navigateur par défaut.

❗ **REMARQUE :** *Invoke-iDRACLauncher* est indépendant du service iSM et peut être appelé même si le service iSM est arrêté.

❗ **REMARQUE :** Lorsque les navigateurs ne sont pas installés sur le système d'exploitation de l'hôte ou que *Invoke-iDRACLauncher* n'est pas en mesure de lancer l'iDRAC en raison de problèmes de navigateur, une session est déjà créée dans l'iDRAC. Un administrateur iDRAC peut se connecter à l'iDRAC et supprimer les sessions.

Vous trouverez ci-dessous les différents comportements du lanceur de l'interface utilisateur de l'iDRAC en fonction de l'état de la **connexion directe entre le système d'exploitation et l'iDRAC** :

- Lorsque le paramètre de **connexion directe entre le système d'exploitation et l'iDRAC** est désactivé dans l'iDRAC, *Invoke-iDRACLauncher* vous invite à activer la connexion directe OS-BMC en mode USBNIC.
- Lorsque le paramètre de **connexion directe entre le système d'exploitation et l'iDRAC** est déjà configuré en mode LOM, le programme de lancement de l'iDRAC ne lance pas l'interface graphique utilisateur de l'iDRAC.
- Lorsque le paramètre de **connexion directe entre le système d'exploitation et l'iDRAC** est désactivé dans l'iDRAC et que l'option **Désactiver la configuration locale d'iDRAC à l'aide des paramètres** est également désactivée ou que le mode de verrouillage est activé dans l'iDRAC, l'interface graphique utilisateur de l'iDRAC n'est pas lancée.

❗ **REMARQUE :** Lorsque les options *Configuration locale à l'aide des paramètres* ou *Configuration locale à l'aide de RACADM* sont désactivées dans l'iDRAC, l'écran de connexion iDRAC s'affiche.

❗ **REMARQUE :** Lorsqu'une session iDRAC par connexion directe (SSO) est active sur le système d'exploitation de l'hôte, la fermeture du terminal associé entraîne également la fermeture du navigateur où la session en connexion directe a été établie.

❗ **REMARQUE :** Assurez-vous d'appeler *iDRAC GUI Launcher* depuis une interface compatible et prenant en charge l'interface graphique utilisateur (GUI).

❗ **REMARQUE :** Le lanceur de l'interface utilisateur de l'iDRAC n'ouvre pas l'interface utilisateur iDRAC lorsque l'interface USBNIC sur le système d'exploitation de l'hôte est configurée avec une adresse IPv6.

## Prérequis

### Packages Linux :

- 1 Navigateur tel que **Mozilla Firefox**.
- 2 Sudo.
- 3 14e génération de serveurs PowerEdge.
- 4 Versions de firmware iDRAC 3.30.30.30 et supérieures.

## Limitations pour les systèmes d'exploitation Linux

Les limitations relatives au **Lanceur de l'authentification unique (SSO) de l'iDRAC** pour les systèmes d'exploitation Linux sont les suivantes :

- 1 L'iSM ne prend pas en charge les utilitaires de bureau autres que GNOME.
- 2 L'iSM ne prend pas en charge les navigateurs autres que **Mozilla Firefox**.

❗ **REMARQUE :** Si la configuration locale sur KCS/racadm est désactivée dans l'iDRAC, l'écran de connexion iDRAC s'affiche.

# Communications IPv6 entre l'iSM et l'iDRAC via connexion directe OS-BMC

À compter de l'iSM 3.4, iSM prend en charge à la fois les modes de communication IPv4 et IPv6. Une fois l'iSM installé, le service iSM tente de se connecter à l'iDRAC à l'aide d'une adresse IPv4 link-local. S'il n'y a pas d'adresse IP sur l'interface USBNIC de l'hôte, l'iSM tente de configurer l'adresse IPv4 du côté de l'hôte. Cette configuration de l'interface USBNIC sur le système d'exploitation de l'hôte par l'iSM n'est effectuée qu'une seule fois. L'iSM reste déconnecté de l'iDRAC dans tous les cas suivant de configuration incomplète de USBNIC sur le système d'exploitation de l'hôte. Si la connexion échoue, même après configuration de l'adresse IPv4, l'iSM tente de se connecter à l'iDRAC à l'aide d'IPv6.

**REMARQUE :** Cette fonctionnalité est prise en charge uniquement sur les systèmes d'exploitation Linux.

**REMARQUE :** Si la pile réseau IPv6 est désactivée sur le système d'exploitation de l'hôte, l'iSM tente à nouveau de communiquer avec l'iDRAC à l'aide d'IPv4.

Si l'un ou l'autre des protocoles est désactivé, l'iSM n'essaiera pas de se connecter à l'iDRAC à l'aide du protocole désactivé.

**REMARQUE :** Si la version du firmware de l'iDRAC ne prend pas en charge IPv6 sur USBNIC, la connexion entre l'iSM et l'iDRAC est établie à l'aide d'IPv4.

Les messages d'audit respectifs sont enregistrés dans le journal par l'iSM, indiquant la version du protocole utilisé par l'iSM pour se connecter à l'iDRAC.

**REMARQUE :** Si l'USBNIC de l'iDRAC est déjà configuré uniquement à l'aide d'une adresse IPv6 sur le système d'exploitation de l'hôte, et que l'iSM est ensuite installé sur l'hôte, alors la communication entre l'iDRAC et l'iSM se met à utiliser le protocole IPv4.

## Fonctionnalités non prises en charge avec le protocole IPv6

Les fonctionnalités qui ne sont pas prises en charge lorsque l'iSM est configuré avec le protocole IPv6 et que la configuration IPv4 n'est pas disponible sur l'interface USBNIC sont les suivantes :

- Accès à iDRAC intrabande
- Lanceur de l'interface utilisateur de l'iDRAC
- Lanceur de l'authentification unique (SSO) de l'iDRAC
- idrac.local et drac.local
- Mise à jour automatique de l'iSM

## Sécurité de communication renforcée entre l'iSM et l'iDRAC à l'aide du protocole TLS

À compter de l'iSM 3.4, la communication des données entre l'iSM et l'iDRAC passe par des sockets USBNIC INET protégés par TLS. Cela assure la protection de toutes les données transmises de l'iDRAC vers l'iSM via USBNIC. L'iDRAC et l'iSM utilisent des certificats auto-signés pour contrôler l'authentification. Les certificats auto-signés sont valides pendant 10 ans. De nouveaux certificats auto-signés sont générés à chaque installation d'iSM. Réinstallez ou mettez à niveau l'iSM si les certificats expirent.

**REMARQUE :** La réinstallation de l'iSM (réparation) ne fonctionne pas sur les systèmes d'exploitation Linux. Sur ces systèmes d'exploitation, il est obligatoire de désinstaller puis de réinstaller l'iSM.

**REMARQUE :** Lorsque le certificat TLS (client) de l'iSM expire, la communication entre l'iSM et l'iDRAC échoue et un journal d'audit du système d'exploitation est généré reprenant cette information. Cela nécessite que vous réinstalliez l'iSM sur le système d'exploitation de l'hôte.

La version du TLS de l'iDRAC et de l'hôte doit être 1.1 ou supérieure. La communication entre l'iSM et l'iDRAC échoue si la négociation de la version du protocole TLS échoue. Si une version de l'iSM compatible avec le TLS est installée sur un firmware iDRAC qui ne prend pas en charge la communication TLS via USBNIC, elle fonctionnera avec le canal non-TLS comme dans les anciennes versions d'iSM.

- ① **REMARQUE :** L'iSM avec capacité TLS est pris en charge sur les versions de firmware iDRAC 3.30.30.30 et supérieures.
- ① **REMARQUE :** L'iSM sans capacité TLS ne fonctionne pas sur une version du firmware iDRAC prenant en charge le TLS. Par exemple : les versions iSM 3.3 et antérieures qui ne sont pas compatibles avec le TLS ne sont pas prises en charge par le firmware iDRAC 3.30.30.30 et ses versions ultérieures.
- ① **REMARQUE :** Si l'iSM 3.3.0 est installé sur le firmware 3.30.30.30 de l'iDRAC, plusieurs événements avec ISM0050 sont observés dans le fichier LCLog.

## Questions fréquemment posées

Cette section répertorie les questions les plus fréquemment posées sur l'iDRAC Service Module.

### Dois-je désinstaller OpenManage Server Administrator avant d'installer ou d'exécuter l'iDRAC Service Module ?

Non. Avant d'installer ou d'exécuter l'iDRAC Service Module, assurez-vous que vous avez arrêté les fonctions OpenManage Server Administrator fournies par l'iDRAC Service Module.

❗ **REMARQUE : La désinstallation d'OpenManage Server Administrator n'est pas obligatoire.**

### Comment savoir si l'iDRAC Service Module est installé sur mon système ?

Pour savoir si l'iDRAC Service Module est installé sur votre système :

- Sous Windows :  
Exécutez la commande `service.msc`. Recherchez dans la liste des services un service nommé **DSM iDRAC Service Module**.
- Sous Linux :  
Exécutez la commande `/etc/init.d/dcismeng status`. Si l'iDRAC Service Module est installé et en cours d'exécution, l'état **Exécution** s'affiche.

❗ **REMARQUE : utilisez la commande `systemctl status dcismeng.service` au lieu de la commande `init.d` pour déterminer si l'iDRAC Service Module est installé sur RedHat Enterprise Linux 7 et le système d'exploitation SUSE Linux Enterprise 12.**

### Comment connaître la version de l'iDRAC Service Module installée sur mon système ?

Pour vérifier la version de l'iDRAC Service Module sur votre système, cliquez sur **Démarrer** **Panneau de configuration** > **Programmes et fonctionnalités**. La version de l'iDRAC Service Module installée apparaît dans l'onglet **Version**. Vous pouvez aussi vérifier la version via **Mon poste de travail** **Désinstaller ou modifier un programme**

### Quel est le niveau d'autorisation minimal requis pour installer l'iDRAC Service Module ?

Pour installer l'iDRAC Service Module, vous devez disposer de privilèges Administrateur sur le système d'exploitation.

## Chaque fois que j'essaie d'installer l'iDRAC Service Module, celui-ci affiche le message d'erreur Ceci n'est pas un serveur pris en charge. Consultez le guide d'utilisation pour obtenir des informations supplémentaires sur les serveurs pris en charge. Que dois-je faire maintenant ?

Avant d'installer l'iDRAC Service Module, assurez-vous que le serveur ou le système sur lequel vous l'installez est un serveur Dell PowerEdge de 12<sup>e</sup> génération ou ultérieure. Vérifiez également que vous disposez d'un système 64 bits.

## Je vois le message L'iDRAC Service Module ne peut pas communiquer avec l'iDRAC à l'aide de la connexion directe entre le système d'exploitation et l'iDRAC dans le journal du système d'exploitation, alors que la connexion directe entre le système d'exploitation et l'iDRAC via USBNIC est configurée correctement. Pourquoi ce message s'affiche-t-il ?

L'iDRAC Service Module utilise une connexion directe entre le système d'exploitation et l'iDRAC via USBNIC pour établir la communication avec l'iDRAC. Parfois, la communication n'est pas établie bien que l'interface USBNIC soit configurée avec des points de terminaison IP appropriés. Ce problème peut survenir lorsque le tableau d'acheminement du système d'exploitation de l'hôte possède plusieurs entrées pour le même masque cible et que la destination USBNIC n'est pas la première dans la liste de l'ordre d'acheminement.

Tableau 10. Détails

Destination	Passerelle	Masque générique	Indicateurs	Mesure	Réf.	Utiliser l'iface
Par défaut	10.94.148.1	0.0.0.0	UG	1024	0	0 em1
10.94.148.0	0.0.0.0	255.255.255.0	U	0	0	0 em1
link-local	0.0.0.0	255.255.255.0	U	0	0	0 em1
link-local	0.0.0.0	255.255.255.0	U	0	0	0 enp0s20u12u3

Dans l'exemple, **enp0s20u12u3** est l'interface USBNIC. Le masque cible link-local est répété et l'interface USBNIC n'est pas la première dans la liste. Cela entraîne un problème de connectivité entre l'iDRAC Service Module et iDRAC sur la Connexion directe entre le système d'exploitation et iDRAC. Pour résoudre le problème de connectivité, vous pouvez effectuer l'une des opérations suivantes :

Assurez-vous que l'adresse IPv4 iDRAC USBNIC (la valeur par défaut est 169.254.1.1) est accessible depuis le système d'exploitation de l'hôte. Si ce n'est pas le cas :

- Modifiez l'adresse USBNIC iDRAC sur un masque cible unique.
- Supprimez les entrées indésirables de la table de routage pour garantir qu'USBNIC est l'itinéraire choisi quand l'hôte veut pour accéder à l'adresse IPv4 USBNIC de l'iDRAC.

## Chaque fois que j'essaie d'installer l'iDRAC Service Module, un message d'erreur s'affiche, signalant que le système d'exploitation n'est pas pris en charge.

L'iDRAC Service Module peut uniquement être installé sous les systèmes d'exploitation pris en charge. Pour connaître les systèmes d'exploitation pris en charge, voir [Systèmes d'exploitation pris en charge](#).

## J'ai utilisé la fonction de réinitialisation matérielle de l'iDRAC à distance pour réinitialiser l'iDRAC. Toutefois, IPMI ne répond pas et je n'arrive pas à résoudre les problèmes.

Si vous essayez d'utiliser la fonction de réinitialisation matérielle de l'iDRAC à distance sous **VMware ESXi 5.5 U3** ou **ESXi 6.0 U1**, les pilotes IPMI ne répondent plus, ce qui a pour effet d'interrompre la communication à l'iDRAC Service Module. Vous devrez peut-être redémarrer le serveur et charger de nouveau le pilote IPMI pour résoudre le problème.

## Où puis-je me procurer les journaux Lifecycle répliqués sur mon système d'exploitation ?

Pour afficher les journaux Lifecycle répliqués :

Tableau 11. Questions fréquemment posées

Système d'exploitation	Emplacement
Microsoft Windows	<b>Observateur d'événements Journaux Windows &lt;groupe existant ou dossier personnalisé&gt;</b> . Tous les journaux Lifecycle de l'iDRAC Service Module sont répliqués sous le nom de source <b>iDRAC Service Module</b> .
Red Hat Enterprise Linux, SUSE Linux, CentOS et Citrix XenServer	<b>/var/log/messages</b>
VMware ESXi	<b>/var/log/syslog.log</b>

## Quel est le protocole SNMP par défaut configuré dans l'iDRAC Service Module pour envoyer des alertes dans les systèmes d'exploitation Linux ?

Par défaut, le protocole de multiplexage SNMP (SMUX) est configuré dans l'iDRAC Service Module pour envoyer des alertes.

## La technologie SMUX n'est pas prise en charge sur mon système. Quel protocole dois-je configurer pour envoyer des alertes ?

Si le SMUX n'est pas pris en charge sur votre système, l'Agent-x est utilisé comme protocole par défaut.

## Comment puis-je configurer l'iDRAC Service Module pour utiliser le protocole Agent-x par défaut pour envoyer des alertes ?

Vous pouvez configurer l'Agent-x comme protocole par défaut à l'aide de la commande `./Enable-iDRACSNMPTrap.sh 1/agentx -force`. Si `-force` n'est pas spécifié, assurez-vous que le net-SNMP est configuré et redémarrez le service `snmpd`.

## Quels sont les fichiers exécutables ou packages dépendants Linux à installer pour l'installation sous Linux ?

Pour afficher la liste des packages dépendants de Linux, voir [Dépendances Linux](#).

## J'ai créé un dossier personnalisé dans l'Observateur d'événements Windows, mais les journaux LC ne sont pas répliqués dans mon dossier personnalisé. Que dois-je faire à présent pour répliquer les journaux LC ?

Assurez-vous de fermer l'**Observateur d'événements** Windows après avoir créé le dossier personnalisé. Ouvrez le l'**Observateur d'événements** pour afficher les journaux LC répliqués.

## J'ai choisi l'option d'installation personnalisée dans l'interface graphique utilisateur au cours de l'installation de l'iDRAC Service Module et j'ai désactivé une fonction, mais je n'arrive pas à activer celle-ci à l'aide de l'une des autres interfaces. Comment puis-je réactiver la fonction ?

Sur les systèmes exécutant un système d'exploitation Microsoft Windows, une fonction activée à l'aide du programme d'installation et désactivée à l'aide d'une interface autre que le programme d'installation, ne peut être activée qu'à l'aide de la même interface ou du programme d'installation en mode d'interface utilisateur graphique.

Par exemple, vous ne pourrez peut-être pas activer une fonction à l'aide des commandes CLI RACADM, si elle a été désactivée à partir de l'interface utilisateur graphique au cours de l'installation de l'iDRAC Service Module.

## **Je n'arrive pas à accéder à la page de l'iDRAC par l'intermédiaire du système d'exploitation de l'hôte en tant qu'utilisateur Active Directory sur LDAP. J'essaie d'accéder à la page de l'iDRAC par l'intermédiaire du système d'exploitation de l'hôte, mais une erreur indiquant que le site est inaccessible s'affiche. Comment puis-je résoudre ce problème ?**

Lorsque vous essayez d'accéder à la page de l'iDRAC par l'intermédiaire du système d'exploitation de l'hôte, une erreur indiquant que le site est inaccessible s'affiche. Assurez-vous que le réseau iDRAC est configuré pour l'authentification en tant qu'utilisateur LDAP. Vous pouvez également vous connecter en tant qu'utilisateur local ou invité.

## **Je n'arrive pas à accéder à la page de l'iDRAC par l'intermédiaire du système d'exploitation de l'hôte après avoir exécuté une opération de rétablissement des valeurs définies en usine de l'iDRAC, telle que `racadm racresetcfg`. Comment puis-je résoudre ce problème ?**

Assurez-vous que la connexion directe entre le système d'exploitation et l'iDRAC est activée. Par défaut, elle est désactivée en mode usine. Pour activer la connexion directe entre le système d'exploitation et l'iDRAC, utilisez la commande `racadm set idrac.os-bmc.adminstate 1`.

## **L'adresse 169.254.0.2 s'affiche comme l'adresse IP source dans l'interruption SNMP de l'iDRAC reçue par le biais de l'iSM. Comment puis-je résoudre ce problème ?**

Sous les systèmes d'exploitation Linux, les interruptions SNMP de l'iDRAC reçues par le biais du système d'exploitation de l'hôte affichent le nom d'hôte ou l'adresse IP source en tant que 169.254.0.2 au lieu de l'adresse IP ou du nom de l'hôte du système d'exploitation réel. C'est le système d'exploitation qui spécifie que l'entrée doit être renseignée avant que l'interruption ne soit transmise à l'utilisateur.

## J'ai configuré la connexion directe entre le système d'exploitation et l'iDRAC jusqu'à LOM, et lorsque j'essaie d'exécuter dcism-sync, l'opération de mise à jour échoue. Comment puis-je procéder ?

La connexion directe entre le système d'exploitation et l'iDRAC doit être configurée sur le mode USB-NIC. Il s'agit d'une condition préalable à l'installation et à la mise à jour de l'iDRAC Service Module.

## Lorsque Hyper-V est activé dans le système d'exploitation de l'hôte, iSM ne peut pas communiquer avec l'iDRAC. Que dois-je faire ?

Activez le périphérique NDIS distant sous **Carte réseau**.

## Je peux activer ou désactiver la fonctionnalité WMIInfo de l'iSM sur les systèmes d'exploitation Linux et VMware ESXi en utilisant les commandes RACADM et WSMAN. Quel est l'impact sur ma configuration iSM sur le système d'exploitation de l'hôte ?

La fonctionnalité WMIInfo de l'iSM n'est applicable qu'aux systèmes d'exploitation Microsoft Windows. Toutefois, l'activation ou la désactivation de cette fonctionnalité depuis l'une des interfaces iDRAC sur un système d'exploitation autre que Microsoft Windows n'a pas d'impact sur la configuration iSM sur le système d'exploitation de l'hôte.

## Si je supprime l'adresse IP de l'interface USBNIC sur le système d'exploitation de l'hôte, l'iSM ne peut plus communiquer avec l'iDRAC.

À compter de la version 3.3, l'iSM ne configure l'interface USBNIC du système d'exploitation de l'hôte qu'une seule fois. Si vous arrêtez ensuite l'interface USBNIC sur le système d'exploitation de l'hôte en supprimant l'adresse IP, en déconnectant la liaison de l'interface ou en désactivant l'adresse IPV4 ou IPV6 sur cette interface, l'iSM conserve la configuration utilisateur et ne remplace pas les paramètres de l'interface. Pour restaurer la communication entre l'iSM et l'iDRAC, redémarrez le service iSM sur le système d'exploitation de l'hôte.

Après avoir installé l'iSM à l'aide du fichier par lots `ISM_Win.BAT` depuis la partition logique « SMINST » exposée de l'iDRAC sur le système d'exploitation Microsoft Windows, je rencontre un message d'erreur indiquant : « Le système ne trouve pas le fichier spécifié ».

Une fois l'iSM installé, la partition logique **SMINST** est démontée du système d'exploitation de l'hôte. Ce message s'affiche si le script BAT est appelé depuis la partition **SMINST** elle-même. L'installation aboutit. Aucune action n'est nécessaire de la part de l'utilisateur.

Si les packages dépendants de l'iSM ne sont pas présents sur le système d'exploitation Ubuntu, l'installation par l'intermédiaire du package de mise à jour Dell du système d'exploitation installe l'iSM à l'état installation+décompression. Vous pouvez le vérifier à l'aide de la commande ci-dessous :

```
#dpkg -s dcism
```

```
Package: dcism
```

```
Status: install ok unpacked
```

Pour résoudre ce problème, exécutez la commande `apt-get install -f`. Les packages dépendants seront alors installés.

Lorsque j'installe l'iSM 3.4.0 sur les systèmes d'exploitation Linux tels que RedHat Enterprise Linux, je vois des messages dans les journaux du système d'exploitation tels que *G\_IS\_SIMPLE\_ACTION (simple) failed: failed to rescan: Failed to parse /usr/share/applications/iDRACGUIlauncher.desktop file: cannot process file of type application/x-desktop.*

Ces messages sont liés au gestionnaire de bureau GNOME. Divers groupes de systèmes d'exploitation ont des éléments Bugzilla pour répondre à ce scénario. Par exemple : [https://bugzilla.redhat.com/show\\_bug.cgi?id=1594177](https://bugzilla.redhat.com/show_bug.cgi?id=1594177). Aucune action n'est nécessaire de la part de l'utilisateur.

# Je vois un terminal vide sur RHEL 6.10 ou RHEL 7.6 lorsque je clique sur le raccourci de lancement de l'interface utilisateur d'iDRAC sous Menu > Accessoires.

La visibilité du texte sur le terminal dépend de la version GNOME sur le système d'exploitation. Vous pouvez également exécuter le programme de lancement depuis un shell compatible avec les interfaces graphiques. Par exemple : `bash#> sh /opt/dell/srvadmin/ism/bin/iDRACLauncher.sh` en tant qu'utilisateur sudo.

Dans ce cas, la connexion directe entre le système d'exploitation et l'iDRAC a été désactivée dans l'iDRAC. L'utilisateur obtiendra un terminal vide si l'interface graphique utilisateur de l'iDRAC est lancée depuis un système d'exploitation Linux tel que RHEL 6.10 ou RHEL 7.6. Sélectionnez **o** ou **O**, et appuyez sur **Entrée** pour indiquer la configuration de l'interface USBNIC sur le système d'exploitation de l'hôte.

Vous pouvez également activer la connexion directe entre le système d'exploitation et l'iDRAC dans l'iDRAC en mode USBNIC et exécuter à nouveau le programme de lancement de l'iDRAC depuis le système d'exploitation de l'hôte.

# Packages du programme d'installation Linux et Ubuntu

Les packages du programme d'installation pour les systèmes d'exploitation Linux et Ubuntu pris en charge sont les suivants :

**Tableau 12. Packages d'installation de Linux**

Système d'exploitation Linux pris en charge	Package de programme d'installation
Red Hat Enterprise Linux 6	SYSMGMT\ISM\linux\RHEL6\x86_64\dcism-3.4.0- <bldno>.el6.x86_64.rpm
Red Hat Enterprise Linux 7	SYSMGMT\ISM\linux\RHEL7\x86_64\dcism-3.4.0- <bldno>.el7.x86_64.rpm
SUSE Linux Enterprise Server 15	SYSMGMT\ISM\linux\SLES15\x86_64\dcism-3.4.0- <bldno>.sles15.x86_64.rpm
Ubuntu 18	SYSMGMT\ISM\linux\Ubuntu18\x86_64\dcism-3.4.0- <bldno>.ubuntu18.deb

**REMARQUE :** Vous pouvez utiliser n'importe quel package du programme d'installation qui figure dans la liste pour installer l'iDRAC Service Module sur CentOS.