

# Módulo de servicio de Dell EMC iDRAC 3.4

Guía del usuario

## Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA señala información importante que lo ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica un potencial daño al hardware o pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

 **ADVERTENCIA:** Una señal de ADVERTENCIA indica la posibilidad de sufrir daño a la propiedad, heridas personales o la muerte.

© 2019 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell, EMC, y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o de sus filiales. Puede que otras marcas comerciales sean marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

<b>1 Introducción.....</b>	<b>7</b>
Novedades.....	7
Funciones admitidas: matriz de sistemas operativos.....	7
Coexistencia de OpenManage Server Administrator y módulo de servicio del iDRAC.....	9
Disponibilidad del software.....	9
Descarga el módulo de servicio del iDRAC.....	9
Acceso a documentos desde el sitio de asistencia de Dell EMC.....	9
Contrato de licencia de software.....	10
Otros documentos que podrían ser de utilidad.....	10
<b>2 Configuración de instalación previa.....</b>	<b>11</b>
Requisitos de instalación.....	11
Sistemas operativos compatibles.....	11
Plataformas admitidas.....	11
Plataformas compatibles con sistemas operativos Microsoft Windows.....	12
Plataformas compatibles con sistemas operativos de Linux.....	14
Plataformas compatibles con sistemas operativos de virtualización.....	16
Sistemas operativos admitidos en el sistema Precision Rack de Dell.....	18
Requisitos del sistema.....	18
<b>3 Instalación del módulo de servicio del iDRAC.....</b>	<b>19</b>
Instalación inicial del módulo de servicio de iDRAC a través del iDRAC para Windows.....	19
Instalación inicial de iSM a través de iDRAC Express.....	20
Instalación inicial del módulo de servicio del iDRAC a través del iDRAC para Linux.....	20
Instalación del módulo de servicio del iDRAC en sistemas operativos Microsoft Windows.....	20
Instalación silenciosa.....	21
Modificación de los componentes del módulo de servicio del iDRAC en sistemas operativos Microsoft Windows.....	22
Reparación del módulo de servicio del iDRAC en sistemas operativos Microsoft Windows.....	23
Desinstalación del módulo de servicio del iDRAC en sistemas operativos Microsoft Windows.....	23
Instalación del módulo de servicio de iDRAC en sistemas operativos Linux compatibles.....	23
Requisitos de instalación de los sistemas operativos Linux.....	24
Instalación de dependencias de Linux.....	24
Instalación del módulo de servicio del iDRAC en el sistema operativo Linux.....	25
Desinstalación del módulo de servicio del iDRAC en el sistema operativo Linux.....	26
Instalación del módulo de servicio del iDRAC en VMware ESXi.....	27
Uso de la CLI de vSphere.....	27
Instalación del módulo de servicio del iDRAC mediante VMware Update Manager (VUM).....	28
Actualización del módulo de servicio del iDRAC mediante VMware Update Manager.....	28
Uso de Power CLI.....	29
Actualización del módulo de servicio del iDRAC en VMware ESXi.....	30
Desinstalación del módulo de servicio del iDRAC en VMware ESXi.....	30

Instalación del módulo de servicio del iDRAC cuando el modo de bloqueo de la configuración del sistema está activado.....	30
Compatibilidad con el URI de iDRAC para obtener el instalador iSM.....	31
Compatibilidad con idrac.local y drac.local como FQDN de iDRAC.....	31
<b>4 Configuración del módulo de servicio del iDRAC.....</b>	<b>32</b>
Configuración del módulo de servicio del iDRAC desde la interfaz web del iDRAC.....	32
Configuración del módulo de servicio del iDRAC desde RACADM.....	32
Configuración del módulo de servicio del iDRAC desde WSMAN.....	33
<b>5 Funciones de supervisión del módulo de servicio del iDRAC.....</b>	<b>34</b>
Información sobre el sistema operativo.....	35
Replicación del registro de Lifecycle Controller en el sistema operativo.....	35
Recuperación de sistema automática.....	35
Proveedores del Instrumental de administración de Windows.....	36
Preparar para quitar un dispositivo SSD PCIe NVMe.....	36
Restablecimiento forzado remoto del iDRAC.....	36
Acceso al iDRAC a través del sistema operativo host.....	36
Acceso a iDRAC mediante GUI, WS-man, Redfish, RACADM remoto.....	37
Compatibilidad dentro de banda para las alertas SNMP del iDRAC.....	37
Activación remota de WSMAN.....	37
Actualización automática del módulo de servicio de iDRAC.....	38
FullPowerCycle.....	38
SupportAssist on the Box.....	39
Registro de SupportAssist.....	40
Recopilación SupportAssist.....	41
Configuración de recopilación de SupportAssist.....	42
Envío automático del disco SupportAssist de iSM.....	43
Activación de la función de obtención de SNMP en banda: Linux.....	43
Activación de la función de obtención de SNMP en banda: Windows.....	44
Iniciador de la GUI de iDRAC.....	45
Inicio de sesión único (SSO) en la interfaz gráfica del usuario de iDRAC del escritorio de los administradores del sistema operativo host.....	45
Descripción general.....	45
Requisitos previos.....	46
Limitaciones de los sistemas operativos Linux.....	46
Comunicación de IPv6 entre iSM e iDRAC mediante el Passthru de sistema operativo a BMC.....	46
Funciones no compatibles con el protocolo IPv6.....	47
Seguridad mejorada de la comunicación entre iSM e iDRAC mediante el protocolo TLS.....	47
<b>6 Preguntas frecuentes.....</b>	<b>48</b>
¿Es necesario desinstalar OpenManage Server Administrator antes de instalar o ejecutar el módulo de servicio del iDRAC?.....	48
¿Cómo puedo saber si el módulo de servicio del iDRAC está instalado en mi sistema?.....	48
¿Cómo puedo saber qué versión del módulo de servicio del iDRAC tengo en mi sistema?.....	48
¿Cuál es el nivel de permisos mínimo necesario para instalar el módulo de servicio del iDRAC?.....	48

Quando intento instalar el iDRAC Service Module aparece un mensaje de error No se admite esta servidor. Ya consulté la Guía del usuario para obtener información adicional sobre los servidores admitidos. ¿Qué debo hacer ahora?.....	49
Ve el mensajeEl módulo de servicio del iDRAC no se puede comunicar con el iDRAC mediante el canal de paso del sistema operativo al iDRAC en el registro del sistema operativo, incluso cuando el paso del sistema operativo al iDRAC a través de USBNIC está configurado correctamente. ¿Por qué aparece este mensaje?.....	49
Quando intento instalar el módulo de servicio del iDRAC aparecerá el mensaje de error Este sistema operativo no es compatible.....	50
He utilizado la función de restablecimiento completo remoto del iDRAC para restablecer el iDRAC. Sin embargo, IPMI no responde y no puedo solucionar el problema.....	50
¿Dónde puedo encontrar el registro de Lifecycle replicado en mi sistema operativo?.....	50
¿Cuál es el protocolo SNMP predeterminado configurado en el módulo de servicio del iDRAC para enviar alertas en sistemas operativos Linux?.....	50
El sistema no admite SMUX. ¿Qué protocolo debo configurar para enviar alertas?.....	50
¿Cómo puedo configurar el módulo de servicio del iDRAC para utilizar el protocolo Agent-x para enviar alertas de manera predeterminada?.....	51
¿Cuáles son los paquetes o ejecutables dependientes de Linux que debo instalar mientras finaliza la instalación en Linux?.....	51
Creé una carpeta personalizada en el visor de eventos de Windows, pero los registros de LC no se replican en mi carpeta personalizada. ¿Qué debo hacer ahora para replicar los registros de LC?.....	51
Elegí la opción de instalación personalizada desde la interfaz gráfica de usuario durante la instalación del módulo de servicio del iDRAC y desactivé una función, pero no puedo activar la función mediante ninguna de las otras interfaces. ¿Cómo puedo volver a activar la función?.....	51
No puedo acceder a la página del iDRAC a través del sistema operativo host como usuario de Active Directory sobre LDAP. Estoy intentando acceder a la página del iDRAC a través del sistema operativo host, pero aparece un error que indica que no se puede acceder al sitio. ¿Cómo soluciono el problema?.....	52
No puedo acceder a la página del iDRAC a través del sistema operativo host tras realizar una operación de restablecimiento de fábrica del iDRAC, como por ejemplo, racadm racresetcfg. ¿Cómo soluciono el problema?.....	52
Ahora veo 169.254.0.2 como la dirección IP de origen en la captura SNMP del iDRAC recibida a través de iSM. ¿Cómo soluciono el problema?.....	52
He configurado el paso del sistema operativo a iDRAC a LOM y cuando trato de ejecutar dcism-sync, la operación de actualización falla. ¿Qué se puede hacer?.....	52
Quando Hyper-V está habilitado en el sistema operativo host, iSM no puede establecer la comunicación con el iDRAC. ¿Qué se debe hacer?.....	53
Estoy en condiciones de activar o desactivar la función WMIInfo del iSM en Linux y los sistemas operativos VMware ESXi mediante los comandos de racadm y WSMAN. ¿Esto afecta a mi configuración de iSM en el sistema operativo host?.....	53
Si elimino la dirección IP de la interfaz de USBNIC en el sistema operativo host, entonces no se podrá establecer una comunicación entre el iSM y el iDRAC.....	53
Después de instalar el iSM con el archivo por lotes ISM_Win.BAT de la partición lógica expuesta "SMINST" del iDRAC en el sistema operativo Microsoft Windows, veo un mensaje en la consola que dice "El sistema no puede encontrar el archivo especificado".....	53

Si no hay paquetes dependientes para iSM en el sistema operativo Ubuntu, la instalación mediante el DUP del sistema operativo solo permite instalar el iSM en estado instalar+sin descomprimir. Puede verificar este proceso con el siguiente comando:.....	54
Cuando instalo iSM 3.4.0 en sistemas operativos Linux, tales como Red Hat Enterprise Linux, veo algunos mensajes en los registros el sistema operativo, como G_IS_SIMPLE_ACTION (simple) con errores: no se pudo ejecutar el análisis: Se produjo un error al analizar el archivo /usr/share/applications/iDRACGUILauncher.desktop: no se puede procesar el archivo de tipo application/x-desktop.....	54
Veo un terminal en blanco en RHEL 6.10 o RHEL 7.6 cuando hago clic en el acceso directo del iniciador de interfaz gráfica del usuario de iDRAC en Menú > Accesorios.....	54
<b>7 Paquetes de instalador de Linux y Ubuntu.....</b>	<b>56</b>

# Introducción

Esta guía proporciona información e instrucciones detalladas acerca de cómo instalar el módulo de servicio del iDRAC en los sistemas operativos admitidos.

El módulo de servicio de la controladora de acceso remoto integrada de Dell (iDRAC) es una aplicación de software ligera y opcional que se puede instalar en los servidores Dell PowerEdge de 12.ª generación o posteriores. El módulo de servicio de iDRAC complementa las interfaces de iDRAC: interfaz gráfica de usuario (GUI), CLI de RACADM, Redfish y administración de servicios web (WSMAN) con datos de supervisión adicionales. Puede configurar las funciones en el sistema operativo compatible según las características que se instalarán y las necesidades de integración exclusivas de su entorno.

La arquitectura del módulo de servicio del iDRAC utiliza la comunicación de socket de IP y le proporciona al iDRAC datos adicionales sobre Server Management (SO/controlador de dispositivo). También tiene consolas de una a muchos con acceso a los datos de Systems Management a través de interfaces estándar del sistema operativo.

Temas:

- [Novedades](#)
- [Funciones admitidas: matriz de sistemas operativos](#)
- [Coexistencia de OpenManage Server Administrator y módulo de servicio del iDRAC](#)
- [Disponibilidad del software](#)
- [Descarga el módulo de servicio del iDRAC](#)
- [Acceso a documentos desde el sitio de asistencia de Dell EMC](#)
- [Contrato de licencia de software](#)
- [Otros documentos que podrían ser de utilidad](#)

## Novedades

- Protección TLS habilitada para proteger la comunicación de iSM a iDRAC mediante el **Passthru de sistema operativo a BMC**.
- Inicio de sesión único (SSO) en la interfaz gráfica del usuario de iDRAC del escritorio de los administradores del sistema operativo host.
- Capacidad habilitada de envío automático para SupportAssist integrado.
- Soporte agregado para permitir la comunicación de IPv6 entre iSM e iDRAC mediante el **Passthru de sistema operativo a BMC**.
- La recopilación de datos de sistema operativo SupportAssist en VMware ESXi ahora también es compatible con la recopilación en el modo de filtro para proporcionar privacidad.
- Soporte para el sistema operativo Red Hat Enterprise Linux 7.6.
- Soporte para el sistema operativo ESXi 6.7 U1.
- Soporte para sistema operativo del cliente Win10 RS5 en el servidor de Precision Rack R7920.

## Funciones admitidas: matriz de sistemas operativos

Las siguientes funciones se admiten en las generaciones 12.ª, 13.ª y 14.ª de servidores PowerEdge Dell EMC:

**Tabla 1. Funciones admitidas: matriz de sistemas operativos**

Características	Generación	Sistemas operativos		
		Microsoft Windows (incluidos los sistemas HyperV)	Linux	Virtualización (VMware ESXi)
Uso compartido de información del sistema operativo	Generaciones 12. <sup>a</sup> , 13. <sup>a</sup> y 14. <sup>a</sup>	Sí	Sí	Sí
Replicación del registro de LC	Generaciones 12. <sup>a</sup> , 13. <sup>a</sup> y 14. <sup>a</sup>	Sí	Sí	Sí
Recuperación/Vigilancia de sistema automática	Generaciones 12. <sup>a</sup> , 13. <sup>a</sup> y 14. <sup>a</sup>	Sí	Sí	Sí
Proveedores del Instrumental de administración de Windows	Generaciones 12. <sup>a</sup> , 13. <sup>a</sup> y 14. <sup>a</sup>	Sí	No	No
Preparar para quitar el dispositivo NVMe a través del iDRAC	Generaciones 12. <sup>a</sup> , 13. <sup>a</sup> y 14. <sup>a</sup>	Sí	Sí	Sí
Recopilación SupportAssist	Generaciones 12. <sup>a</sup> , 13. <sup>a</sup> y 14. <sup>a</sup>	Sí	Sí	Sí
Datos del sistema operativo y de la aplicación	Generaciones 12. <sup>a</sup> , 13. <sup>a</sup> y 14. <sup>a</sup>	Sí	Sí	Sí (solo para 14. <sup>a</sup> generación)
Restablecimiento forzado remoto del iDRAC	Generaciones 13. <sup>a</sup> y 14. <sup>a</sup>	Sí	Sí	Sí
Acceso al iDRAC a través del sistema operativo host	Generaciones 12. <sup>a</sup> , 13. <sup>a</sup> y 14. <sup>a</sup>	Sí	Sí	No
Compatibilidad dentro de banda para las alertas SNMP del iDRAC	Generaciones 12. <sup>a</sup> , 13. <sup>a</sup> y 14. <sup>a</sup>	Sí	Sí	Sí
Compatibilidad de supervisión de la interfaz de red mediante el cliente Redfish	Generaciones 12. <sup>a</sup> , 13. <sup>a</sup> y 14. <sup>a</sup>	Sí	Sí	Sí
Activación remota de WSMAN	Generaciones 12. <sup>a</sup> , 13. <sup>a</sup> y 14. <sup>a</sup>	Sí	No	No
Ciclo de encendido y apagado completo	14. <sup>a</sup> generación	Sí	Sí	No
Obtención de SNMP en banda	Generaciones 12. <sup>a</sup> , 13. <sup>a</sup> y 14. <sup>a</sup>	Sí	Sí	No
Instalación de Live VIB	Generaciones 12. <sup>a</sup> , 13. <sup>a</sup> y 14. <sup>a</sup>	No	No	Sí

Características	Generación	Sistemas operativos		
Informe de recopilación anónima de SupportAssist	Generaciones 12.ª, 13.ª y 14.ª	Sí	Sí	Sí
Iniciador de la GUI de iDRAC	Generaciones 12.ª, 13.ª y 14.ª	Sí	Sí	No
Compatibilidad con IPv6	Generaciones 12.ª, 13.ª y 14.ª	No	Sí	No
Envío automático de eventos seleccionados	Generaciones 12.ª, 13.ª y 14.ª	Sí	No	No
Recopilación de SA con información de identificación personal (PII) seleccionada	Generaciones 12.ª, 13.ª y 14.ª	No	No	Sí
Inicio de sesión único (SSO)	14.ª generación	Sí	Sí	No

## Coexistencia de OpenManage Server Administrator y módulo de servicio del iDRAC

En un sistema, OpenManage Server Administrator (OMSA) y el módulo de servicio del iDRAC pueden coexistir. En el caso de que active las funciones de supervisión durante la instalación del módulo de servicio del iDRAC, una vez finalizada la instalación, si el módulo de servicio del iDRAC detecta la presencia de OMSA, el módulo de servicio del iDRAC desactiva el conjunto de funciones de monitoreo que se superponen. En cualquier momento, si el servicio de OMSA se detiene, se activan las funciones del módulo de servicio de iDRAC.

📌 **NOTA:** Las funciones coincidentes son **Recuperación automática del sistema** y **Replicación de registros de Lifecycle**.

## Disponibilidad del software

El módulo de servicio del iDRAC está disponible en:

- DVD de documentación y herramientas de administración de sistemas Dell EMC OpenManage
- Sitio de soporte: [dell.com/support](https://dell.com/support)

## Descarga el módulo de servicio del iDRAC

Puede descargar el software del módulo de servicio del iDRAC desde [dell.com/support](https://dell.com/support). En el sitio de soporte, haga clic en **Ver todos los productos > Software > Administración de sistemas empresariales > Administración de sistemas empresariales remotos > Módulo de servicio de iDRAC**.

Para descargar iSM, haga clic en la versión requerida y, luego, haga clic en **Controladores y descargas**.

## Acceso a documentos desde el sitio de asistencia de Dell EMC

Puede acceder a los documentos necesarios mediante una de las siguientes formas:

- Para consultar documentos de Dell EMC Enterprise Systems Management, visite [www.dell.com/esmmanuals](https://www.dell.com/esmmanuals)
- Para consultar documentos de Dell EMC OpenManage, visite [www.dell.com/openmanagemanuals](https://www.dell.com/openmanagemanuals)

- Para consultar documentos de Dell EMC Remote Enterprise Systems Management, visite [www.dell.com/esmanuals](http://www.dell.com/esmanuals)
- Para consultar documentos de iDRAC y Dell Lifecycle Controller, visite [www.dell.com/idracmanuals](http://www.dell.com/idracmanuals)
- Para consultar documentos de Dell EMC OpenManage Connections Enterprise Systems Management, visite [www.dell.com/esmanuals](http://www.dell.com/esmanuals)
- Para consultar documentos de Dell EMC Serviceability Tools, visite [www.dell.com/serviceabilitytools](http://www.dell.com/serviceabilitytools)
- a Vaya a [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- b Haga clic en **Examinar todos los productos**.
- c En la página **Todos los productos**, haga clic en **Software** y luego haga clic en el vínculo requerido de lo siguiente:
  - **Análisis**
  - **Administración de sistemas cliente**
  - **Aplicaciones empresariales**
  - **Enterprise Systems Management (Administración de sistemas empresariales)**
  - **Soluciones para el sector público**
  - **Utilidades**
  - **Mainframe**
  - **Serviceability Tools (Herramientas de servicio)**
  - **Soluciones de virtualización**
  - **Sistemas operativos**
  - **Asistencia**
- d Para ver un documento, haga clic en el producto requerido y luego en la versión requerida.
- Mediante los motores de búsqueda:
  - Escriba el nombre y la versión del documento en el cuadro de búsqueda.

## Contrato de licencia de software

La licencia de software para las versiones compatibles de sistema operativo del módulo de servicio de iDRAC está en el instalador. Lea el archivo `license_agreement.txt`. Cuando instala o copia cualquiera de los archivos en los medios, acepta los términos que se encuentren en el archivo `license_agreement.txt`.

## Otros documentos que podrían ser de utilidad

Puede acceder a las siguientes guías disponibles en [dell.com/support](http://dell.com/support).

- En la Guía del usuario de *Integrated Dell Remote Access Controller (iDRAC)* se proporciona información detallada sobre la configuración y el uso del iDRAC.
- En la *Guía del usuario de Racadm de Dell Remote Access Controller* se proporciona información sobre el uso de la utilidad de línea de comando RACADM.
- La *Guía del usuario de Dell Update Packages* proporciona información sobre la forma de obtener y usar Dell Update Packages como parte de la estrategia de actualización del sistema.
- En la *Guía de referencia de mensajes de sucesos de Dell* se proporcionan detalles sobre la información de los sucesos y errores generada por el firmware y otros agentes que supervisan los componentes del sistema.
- En la *Guía de interfaz de servicios web de Dell Lifecycle Controller 2* se proporcionan información y ejemplos para utilizar el protocolo de administración de servicios web para administración (WS-Man).

# Configuración de instalación previa

Asegúrese de evaluar lo siguiente antes de instalar el módulo de servicio del iDRAC:

- Servidores Dell PowerEdge de 12.ª generación o posterior. Para ver la lista de plataformas admitidas, consulte [Plataformas admitidas](#)
- Versión mínima del firmware: 2.61.60.60 para iDRAC 8 y 3.21.21.21 para iDRAC 9.
- Privilegios de administrador.
- Lea las instrucciones de instalación para el sistema operativo.
- Lea los archivos de las notas de versión y la *Matriz de compatibilidad de software de sistemas* que corresponda.
- Lea los requisitos de instalación para asegurarse de que su sistema cumpla o supere los requisitos mínimos.
- Cierre todas las aplicaciones que se encuentren en ejecución en el sistema antes de instalar la aplicación del módulo de servicio del iDRAC.

Temas:

- [Requisitos de instalación](#)
- [Sistemas operativos compatibles](#)
- [Plataformas admitidas](#)
- [Requisitos del sistema](#)

## Requisitos de instalación

Consulte [Sistemas operativos compatibles](#) para acceder a la lista de sistemas operativos admitidos en el módulo de servicio del iDRAC.

**ⓘ | NOTA: Los prerrequisitos específicos para cada sistema operativo se enumeran como parte de los procedimientos de instalación.**

**ⓘ | NOTA: El módulo de servicio del iDRAC se puede instalar mediante una interfaz de usuario. El instalador también admite un mecanismo de instalación silenciosa.**

## Sistemas operativos compatibles

La compatibilidad del módulo de servicio de iDRAC está disponible en los siguientes sistemas operativos de 64 bits:

- Microsoft Windows Server 2019
- Microsoft Windows Server 2016
- Red Hat Enterprise Linux 6.10
- Red Hat Enterprise Linux 7.6
- SUSE Linux Enterprise Server 15
- VMware vSphere (ESXi) 6.7 U1
- VMware vSphere (ESXi) 6.5 U2
- Ubuntu 18.04.2
- Win10 RS5

## Plataformas admitidas

El módulo de servicio de iDRAC 3.4 es compatible con las generaciones 12.ª, 13.ª y 14.ª de servidores PowerEdge de Dell.

# Plataformas compatibles con sistemas operativos Microsoft Windows

En la tabla, se indican las plataformas compatibles con el módulo de servicio de iDRAC 3.4 en los sistemas operativos Microsoft Windows.

**Tabla 2. Plataformas compatibles con sistemas operativos Microsoft Windows**

Sistemas de Dell	Microsoft Windows Server 2016	Microsoft Windows Server 2019
<b>Servidores de 14.ª generación</b>		
T140	Sí	Sí
T340	Sí	Sí
R240	Sí	Sí
R340	Sí	Sí
R740xd2	Sí	Sí
MX740c	Sí	Sí
MX840c	Sí	Sí
R840	Sí	Sí
R940xa	Sí	Sí
R7425	Sí	Sí
R7415	Sí	Sí
R6415	Sí	Sí
C6420	Sí	Sí
FC 640	Sí	Sí
M640	Sí	Sí
M640-VRTX	Sí	Sí
R440	Sí	Sí
R540	Sí	Sí
R640	Sí	Sí
R740	Sí	Sí
R740 XD	Sí	Sí
R940	Sí	Sí
T440	Sí	Sí
C4140	Sí	No
<b>Servidores de 13.ª generación</b>		
C4130	Sí	Sí
C6320	Sí	Sí
FC 430	Sí	Sí
FC 630	Sí	Sí

<b>Sistemas de Dell</b>	<b>Microsoft Windows Server 2016</b>	<b>Microsoft Windows Server 2019</b>
FC 830	Sí	Sí
M630 VRTX	Sí	Sí
M630	Sí	Sí
M830	Sí	Sí
R230	Sí	Sí
R330	Sí	Sí
R430	Sí	Sí
R530	Sí	Sí
R630	Sí	Sí
R730	Sí	Sí
R730 XD	Sí	Sí
R830	Sí	Sí
R930	Sí	Sí
T130	Sí	Sí
T330	Sí	Sí
T430	Sí	Sí
T630	Sí	Sí
<b>Servidores de 12.ª generación</b>		
FM120	Sí	Sí
M420	Sí	Sí
M520	Sí	Sí
M620	Sí	Sí
M820	Sí	Sí
R220	Sí	Sí
R320	Sí	Sí
R420	Sí	Sí
R520	Sí	Sí
R620	Sí	Sí
R720	Sí	Sí
R720 XD	Sí	Sí
R820	Sí	Sí
R920	Sí	Sí
T320	Sí	Sí
T420	Sí	Sí
T620	Sí	Sí

# Plataformas compatibles con sistemas operativos de Linux

En la tabla se indican las plataformas compatibles con el módulo de servicio de iDRAC 3.4 en los sistemas operativos Linux.

**Tabla 3. Plataformas compatibles con sistemas operativos de Linux**

Sistemas de Dell	SLES 15	Ubuntu 18.04.2	RHEL 7.6	RHEL 6.10
<b>Servidores de 14.ª generación</b>				
T140	Sí	Sí	Sí	Sí
T340	Sí	Sí	Sí	Sí
R240	Sí	Sí	Sí	Sí
R340	Sí	Sí	Sí	Sí
R740xd2	Sí	Sí	Sí	Sí
MX740c	No	Sí	Sí	No
MX840c	No	Sí	Sí	No
R840	Sí	Sí	Sí	No
R940xa	Sí	Sí	Sí	No
R7425	Sí	No	No	Sí
R7415	Sí	No	No	Sí
R6415	Sí	No	No	Sí
C6420	Sí	Sí	Sí	Sí
FC640	Sí	Sí	Sí	Sí
FD332	Sí	Sí	Sí	Sí
M640	Sí	Sí	Sí	Sí
M640-VRTX	Sí	Sí	Sí	Sí
R440	Sí	Sí	Sí	Sí
R540	Sí	Sí	Sí	Sí
R640	Sí	Sí	Sí	Sí
R740	Sí	Sí	Sí	Sí
R740xd	Sí	Sí	Sí	Sí
R940	Sí	Sí	Sí	Sí
T440	Sí	Sí	Sí	Sí
C4140	Sí	Sí	Sí	Sí
T640	Sí	Sí	Sí	Sí
<b>Servidores de 13.ª generación</b>				
C4130	Sí	No	Sí	Sí
C6320	Sí	No	Sí	Sí
FC 430	Sí	No	Sí	Sí

Sistemas de Dell	SLES 15	Ubuntu 18.04.2	RHEL 7.6	RHEL 6.10
FC 630	Sí	No	Sí	Sí
FC 830	Sí	No	Sí	Sí
M630 VRTX	Sí	No	Sí	Sí
M630	Sí	No	Sí	Sí
M830	Sí	No	Sí	Sí
R230	Sí	No	Sí	Sí
R330	Sí	No	Sí	Sí
R430	Sí	No	Sí	Sí
R530	Sí	No	Sí	Sí
R630	Sí	No	Sí	Sí
R730	Sí	No	Sí	Sí
R730 XD	Sí	No	Sí	Sí
R830	Sí	No	Sí	Sí
R930	Sí	No	Sí	Sí
T130	Sí	No	Sí	Sí
T330	Sí	No	Sí	Sí
T430	Sí	No	Sí	Sí
T630	Sí	No	Sí	Sí
<b>Servidores de 12.ª generación</b>				
FM120	Sí	No	Sí	Sí
M420	Sí	No	Sí	Sí
M520	Sí	No	Sí	Sí
M620	Sí	No	Sí	Sí
M820	Sí	No	Sí	Sí
R220	Sí	No	Sí	Sí
R320	Sí	No	Sí	Sí
R420	Sí	No	Sí	Sí
R520	Sí	No	Sí	Sí
R620	Sí	No	Sí	Sí
R720	Sí	No	Sí	Sí
R720 XD	Sí	No	Sí	Sí
R820	Sí	No	Sí	Sí
R920	Sí	No	Sí	Sí
T320	Sí	No	Sí	Sí
T420	Sí	No	Sí	Sí
T620	Sí	No	Sí	Sí

# Plataformas compatibles con sistemas operativos de virtualización

En la tabla, se indican las plataformas compatibles con el módulo de servicio de iDRAC 3.4 en los sistemas operativos de virtualización.

**Tabla 4. Plataformas compatibles con sistemas operativos de virtualización**

Sistemas de Dell	VMware	
	vSphere 6.5 U2	vSphere 6.7 U1
<b>Servidores de 14.ª generación</b>		
T140	Sí	Sí
T340	Sí	Sí
R240	Sí	Sí
R340	Sí	Sí
R740xd2	Sí	Sí
MX740c	Sí	Sí
MX840c	Sí	Sí
R840	Sí	Sí
R940xa	Sí	Sí
R7425	Sí	Sí
R7415	Sí	Sí
R6415	Sí	Sí
C6420	Sí	Sí
FC640-VRTX	Sí	Sí
FC640	Sí	Sí
FD332	Sí	Sí
M640	Sí	Sí
M640-VRTX	Sí	Sí
R440	Sí	Sí
R540	Sí	Sí
R640	Sí	Sí
R740	Sí	Sí
R740xd	Sí	Sí
R940	Sí	Sí
T440	Sí	Sí
<b>Servidores de 13.ª generación</b>		
C4130	No	Sí
C6320	No	Sí

Sistemas de Dell	VMware	
	vSphere 6.5 U2	vSphere 6.7 U1
FC 430	Sí	Sí
FC 630	Sí	Sí
FC 830	Sí	Sí
M630 VRTX	Sí	Sí
M630	Sí	Sí
M830	Sí	Sí
R230	Sí	Sí
R330	Sí	Sí
R430	Sí	Sí
R530	Sí	Sí
R630	Sí	Sí
R730	Sí	Sí
R730 XD	Sí	Sí
R830	Sí	Sí
R930	Sí	Sí
T130	Sí	Sí
T330	Sí	Sí
T430	Sí	Sí
T630	Sí	Sí
<b>Servidores de 12.ª generación</b>		
FM120	Sí	No
M420	Sí	No
M520	Sí	No
M620	Sí	No
M820	Sí	No
R220	Sí	No
R320	Sí	No
R420	Sí	No
R520	Sí	No
R620	Sí	No
R720	Sí	No
R720 XD	Sí	No
R820	Sí	No
R920	Sí	No
T320	Sí	No

Sistemas de Dell	VMware	
	vSphere 6.5 U2	vSphere 6.7 U1
T420	Sí	No
T620	Sí	No

## Sistemas operativos admitidos en el sistema Precision Rack de Dell

En la tabla se indican los sistemas operativos del sistema Precision Rack de Dell.

**Tabla 5. Sistemas operativos admitidos en el sistema Precision Rack de Dell**

Sistemas de Dell	Microsoft Windows 10 RS5
R7920	Sí

## Requisitos del sistema

- Uno de los sistemas operativos admitidos. Para obtener más información sobre los sistemas operativos, consulte [Sistemas operativos compatibles](#).
- Mínimo de 2 GB de RAM.
- Mínimo de 512 MB de espacio libre en el disco duro.
- Derechos de administrador.
- Capacidad de especificación de interfaz de controlador de red remoto (RNDIS) para detectar un dispositivo de red mediante USB.

# Instalación del módulo de servicio del iDRAC

El módulo de servicio del iDRAC se puede instalar en cualquiera de los siguientes sistemas operativos:

- Sistemas operativos Microsoft Windows.
- Sistemas operativos Linux compatibles.
- VMware ESXi.

Temas:

- [Instalación inicial del módulo de servicio de iDRAC a través del iDRAC para Windows](#)
- [Instalación inicial de iSM a través de iDRAC Express](#)
- [Instalación inicial del módulo de servicio del iDRAC a través del iDRAC para Linux](#)
- [Instalación del módulo de servicio del iDRAC en sistemas operativos Microsoft Windows](#)
- [Instalación del módulo de servicio de iDRAC en sistemas operativos Linux compatibles](#)
- [Instalación del módulo de servicio del iDRAC en VMware ESXi](#)
- [Instalación del módulo de servicio del iDRAC cuando el modo de bloqueo de la configuración del sistema está activado](#)

## Instalación inicial del módulo de servicio de iDRAC a través del iDRAC para Windows

Puede instalar iSM a partir de la interfaz de iDRAC. Instale iSM mediante una instalación de un solo clic usando el empaquetador del instalador del iDRAC con el sistema operativo host. Mediante el uso de este paquete de instalador, no deberá dirigirse al soporte de Dell ni al DVD de OM para instalar el iSM. Esta función asegura que la versión compatible de iSM está instalada para el firmware admitido del iDRAC. Para la instalación inicial de iSM a través de iDRAC:

- 1 Vaya a la página **Configuración del módulo de servicio del iDRAC**. Haga clic en el botón **Instalar módulo de servicio**. Se muestra el cuadro de diálogo **Instalador del módulo de servicio**.
- 2 Seleccione el script correspondiente para su sistema y, a continuación, haga clic en **Iniciar consola virtual**.
- 3 En el cuadro de diálogo **Aviso de seguridad**, haga clic en **Continuar**. Puede ver el estado de la aplicación de verificación en el cuadro de diálogo.
- 4 En el cuadro de diálogo **Aviso de seguridad**, acepte los términos del contrato de licencia y, a continuación, haga clic en **Ejecutar**.
- 5 Inicie sesión en el sistema local o remoto (sistema operativo host) usando sus credenciales. Puede encontrar el archivo del instalador en el sistema local.

**NOTA:** El instalador estará disponible en el sistema operativo host durante 30 minutos. Si no inicia la instalación en el plazo de 30 minutos, debe reiniciar la instalación del módulo de servicio.

- 6 Haga doble clic en el volumen (SMINST) y ejecute el script `ISM_Win.bat`. Se mostrará el asistente para el instalador del **Módulo de servicio del iDRAC**.
- 7 Continúe con los pasos de la instalación típica y complete la instalación.

**NOTA:** Una vez finalizada la instalación, el archivo del instalador se elimina del sistema operativo local o host.

**NOTA:** En la página *Configuración del módulo de servicios del iDRAC*, se desactiva el botón *Instalar módulo de servicio* una vez que la instalación ha finalizado. El estado del módulo de servicio se muestra como *En ejecución*.

# Instalación inicial de iSM a través de iDRAC Express

- 1 Desde la página de configuración del **módulo de servicio del iDRAC**, haga clic en **Instalar módulo de servicio**.  
El instalador del módulo de servicio está expuesto al sistema operativo host, y se ha creado un trabajo en el iDRAC.
- 2 Para el sistema operativo de Microsoft Windows, realice una conexión remota RDP al servidor o vaya a la consola del servidor físico. Para sistema operativo Linux, realice una conexión remota SSH a la dirección IP del host o vaya a consola del servidor físico.
- 3 Encuentre el volumen montado en su lista de dispositivos etiquetada como **SMINST** y haga clic en el script correspondiente para iniciar la instalación. En sistemas operativos de Microsoft Windows, ejecute el script `ISM-Win.bat`. En sistemas operativos Linux, ejecute el script `ISM-Lx.sh` desde el shell.
- 4 Una vez finalizada la instalación, el iDRAC mostrará el módulo de servicio como **instalado**, así como la última fecha de instalación.

**NOTA:** El instalador estará disponible en el sistema operativo host durante 30 minutos. Si no inicia la instalación en el plazo de 30 minutos, debe reiniciar la instalación del módulo de servicio.

## Instalación inicial del módulo de servicio del iDRAC a través del iDRAC para Linux

Para la instalación inicial del módulo de servicio del iDRAC a través del iDRAC para los sistemas operativos Linux:

- 1 Transversal a volumen montado (SMINST).
- 2 Ejecute el comando `sh ISM_Lx.sh`.
- 3 Localice la unidad expuesta en Ubuntu mediante `fdisk -l` y, a continuación, móntela en un directorio.
- 4 Ejecute el comando utilizando el bash `ISM_Lx.sh`.

## Instalación del módulo de servicio del iDRAC en sistemas operativos Microsoft Windows

El instalador del módulo de servicio del iDRAC para los sistemas operativos compatibles está disponible en el DVD *Systems Management Tools and Documentation*. Puede descargar el instalador del módulo de servicio del iDRAC desde [dell.com/support/home](http://dell.com/support/home). Puede realizar una instalación manual o automatizada mediante los conmutadores de línea de comandos correspondientes. Puede instalar el iDRAC Service Module a través del mecanismo **push** mediante consolas como OpenManage Essentials (OME).

**NOTA:** Siga los pasos que se indican a continuación solo si la ruta del módulo PowerShell de terceros no aparece en el ambiente del sistema operativo.

- 1 Vaya a **SYSMGMT > iSMWindows**, luego ejecute `iDRACSvcMod.msi`.  
Se muestra el **Módulo de servicio del iDRAC - Asistente de InstallShield**.
- 2 Haga clic en **Siguiente**.  
Se muestra el **Contrato de licencia**.
- 3 Lea el Contrato de licencia del software, seleccione **Acepto los términos del contrato de licencia** y haga clic en **Siguiente**.
- 4 Seleccione el **Tipo de configuración** de las siguientes opciones y haga clic en **Siguiente**.
  - **Típica:** se instalarán todas las funciones del programa (es la opción que requiere más espacio de disco).
  - **Personalizada:** personalice la instalación mediante la selección de las funciones del programa que desea instalar junto con la ubicación (recomendada para usuarios avanzados).  
Las opciones disponibles son:
    - **Información sobre el sistema operativo**
    - **Recuperación de sistema automática**

- **Replicación del registro de Lifecycle**
- **Proveedores de instrumental de administración de Windows (WMI)**
- **Administración remota de Windows**
- **Acceso al iDRAC a través del sistema operativo host**
- **Restablecimiento forzado del iDRAC**
- **Support Assist**
- **Iniciador de la GUI de iDRAC**

**NOTA:** Los siguientes pasos se aplican solo si selecciona la opción Personalizada en la ventana Tipo de instalación.

**NOTA:** De forma predeterminada, la función Capturas de SNMP dentro de banda está desactivada.

- a Seleccione las funciones del programa que desea instalar y haga clic en **Siguiente**. Aparece la ventana **Replicación del registro de Lifecycle Controller**.
- b Especifique la ubicación donde se replicarán los registros de LC. De manera predeterminada, está seleccionada la opción **Típica (Registros de Windows/Sistema)** y los registros LC se replican en el grupo **Sistema** de la carpeta **Registros de Windows** en el **Visor de sucesos**. Haga clic en **Siguiente**.

**NOTA:** También puede crear un grupo personalizado en la carpeta **Registros de aplicación y servicios** al seleccionar la opción Personalizada en la ventana **Replicación del registro de Lifecycle Controller**.

- c Seleccione el modo de autenticación para activar WSMAN de forma remota y también seleccionar la instalación de un certificado autofirmado si el certificado de autenticación no se encuentra. Proporcione un número de puerto WINRM para establecer la comunicación. De manera predeterminada, el número de puerto es 5986.
- 5 Proporcione un único número de puerto entre 1024 y 65535 que se utilizará en el acceso al iDRAC a través de la función del sistema operativo host. Si no proporciona un número de puerto, se asigna de forma predeterminada un *número de puerto 1266* o un puerto configurado previamente (de ser el caso).  
Aparecerá el mensaje **Listo para instalar el programa**.
  - 6 Haga clic en **Siguiente** para continuar con la instalación.  
También puede hacer clic en **Atrás** para cambiar las preferencias.

**NOTA:** En algunas ocasiones, aunque el módulo de servicio del iDRAC está instalado, es posible que reciba el mensaje "No se pudo establecer la comunicación entre el módulo de servicio del iDRAC e iDRAC. Consulte la guía de instalación más reciente del módulo de servicio del iDRAC en los registros del sistema operativo host. Para obtener más información sobre solución de problemas, consulte [Preguntas frecuentes](#).

El módulo de servicio del iDRAC se ha instalado correctamente.

- 7 Haga clic en **Finalizar**.

**NOTA:** En el sistema operativo de Microsoft Windows 2016, la descripción del dispositivo del NIC de USB de iDRAC se muestra como "Dispositivo compatible con NDIS remoto". No es necesario que el usuario realice ninguna acción.

## Instalación silenciosa

Puede instalar el módulo de servicio del iDRAC mediante la instalación silenciosa en segundo plano sin ninguna consola interactiva.

- Para instalar el módulo de servicio de iDRAC mediante el uso de la instalación silenciosa, escriba `msiexec /i iDRACSvcMod.msi /qn` en la solicitud de comandos.
- Para generar los registros de instalación, escriba `msiexec /i iDRACSvcMod.msi /L*V <logname with the path>`
- Para replicar los registros LC en un grupo existente o una carpeta personalizada, escriba `msiexec /i iDRACSvcMod.msi CP_LCLOG_VIEW="<existing group name or custom folder name>"`
- Para instalar el acceso al iDRAC mediante la función iDRAC del sistema operativo host usando la instalación silenciosa, escriba `msiexec /i <location of the installer file>/iDRACSvcMod.msi ADDLOCAL=IBIA /qn`
- Para instalar WSMAN, escriba `msiexec.exe /i iDRACSvcMod.msi ADDLOCAL="WSMAN_Enablement" CP_SELF_SIGN_CERT="2" CP_WSMAN_PORT="1234" CP_CERTIFICATE="1" CP_NEGOTIATE="1" /qn`

- Para ver la interfaz de usuario en los idiomas compatibles, escriba `msiexec /i iDRACSvcMod.msi TRANSFORMS= <locale number>.mst`, en el que el número de configuración regional corresponde al siguiente:

**Tabla 6. Instalación silenciosa**

Número de configuración regional	Idioma
1031	Alemán
1033	Inglés (EE. UU.)
1034	Español
1036	Francés
1041	Japonés
2052	Chino simplificado

## Modificación de los componentes del módulo de servicio del iDRAC en sistemas operativos Microsoft Windows

Para modificar los componentes del módulo de servicio del iDRAC:

- 1 Vaya a **SYSMGMT > ISM > Windows**, luego ejecute `iDRACSvcMod.msi`.  
Se muestra el **módulo de servicio de iDRAC - asistente de InstallShield**.
  - 2 Haga clic en **Siguiente**.
  - 3 Seleccione **Modificar**.
  - 4 Active o desactive las funciones según sea necesario y luego haga clic en **Siguiente**.  
Aparece la ventana **Replicación del registro de Lifecycle Controller**.
  - 5 Especifique la ubicación en la que necesita que se repliquen los registros de LC. De manera predeterminada, está seleccionada la opción **Típica (Registros de Windows/Sistema)** y los registros LC se replican en el grupo **Sistema** de la carpeta **Registros de Windows** en el **Visor de sucesos**. Haga clic en **Siguiente**.
    - ① **NOTA:** También puede crear un grupo personalizado en la carpeta **Registros de aplicación y servicios** al seleccionar la opción **Personalizada** en la ventana **Replicación del registro de Lifecycle Controller**.
    - ① **NOTA:** Es posible que tenga que reiniciar el sistema en las siguientes situaciones:
      - Si cambia entre las opciones **Típica (Registros de Windows/Sistema)** y **Personalizada**.
      - Si cambia de una carpeta personalizada a otra carpeta.
- Aparece la pantalla **Listo para instalar**.
- 6 Proporcione un único número de puerto que se utilizará mediante acceso al iDRAC a través de la función del sistema operativo host.
    - ① **NOTA:** Proporcione un número de puerto entre el rango 1024 y 65535.
    - ① **NOTA:** Si no proporciona un número de puerto, se asigna de forma predeterminada un *número de puerto 1266* o un **puerto configurado previamente (de ser el caso)**.
  - 7 Haga clic en **Instalar** para continuar con el proceso.  
También puede hacer clic en **Atrás** para cambiar las preferencias.  
  
El módulo de servicio del iDRAC se modificó correctamente.
  - 8 Haga clic en **Finalizar**.

# Reparación del módulo de servicio del iDRAC en sistemas operativos Microsoft Windows

Si desea reparar el componente del iDRAC Service Module que tiene errores o que no funciona:

1 Vaya a **SYSMGMT > ISM > Windows**, luego ejecute `iDRACSvcMod.msi`.

El **Módulo de servicio del iDRAC - Asistente InstallShield**.

2 Haga clic en **Siguiente**.

3 Seleccione **Reparar** y haga clic en **Siguiente**.

Aparece **Listo para instalar**.

4 Haga clic en **Reparar** para continuar con el proceso.

También puede hacer clic en **Atrás** para cambiar las preferencias.

El componente del módulo de servicio del iDRAC se ha reparado correctamente.

5 Haga clic en **Finalizar**.

# Desinstalación del módulo de servicio del iDRAC en sistemas operativos Microsoft Windows

El módulo de servicio del iDRAC puede desinstalarse mediante dos métodos distintos:

- [Desinstalación desatendida mediante la Id. del producto](#)
- [Desinstalación mediante la función Agregar/Quitar](#)

## Desinstalación desatendida mediante la Id. del producto

Escriba `msiexec /x {BE762CE4-B8D4-4BFC-BA12-16360808DCF3} /qn` para desinstalar el módulo de servicio del iDRAC con el identificador de producto.

## Desinstalación mediante la función Agregar o Quitar

El iDRAC Service Module puede desinstalarse con la opción **Agregar** o **Quitar** del panel de control. Para ello, vaya a **Inicio > Panel de control > Programas y funciones**.

📌 **NOTA:** También puede desinstalarlo si selecciona **Desinstalar después de ejecutar** `iDRACSvcMod.msi`.

📌 **NOTA:** Puede ver los registros del módulo de servicio del iDRAC en el grupo **Aplicación de la carpeta Registros de Windows** en el **Visor de sucesos de Windows**.

# Instalación del módulo de servicio de iDRAC en sistemas operativos Linux compatibles

El iDRAC Service Module está empaquetado en un solo de Red Hat Package Manager (rpm). El paquete, que viene con una secuencia de comandos shell, puede instalar, desinstalar, o activar y desactivar las funciones disponibles.

El instalador de Linux es una sola instalación de rpm y, por ello, no hay compatibilidad con la instalación granular. Se puede activar o desactivar las funciones solo mediante las instalaciones con secuencia de comandos.

- ① **NOTA:** El instalador está disponible para todas las versiones de 64 bits compatibles del módulo de servicio iDRAC de sistemas operativos Linux.
- ① **NOTA:** En las instalaciones basadas en repositorio, tales como Yellowdog Updater, Modified (YUM), VMware Update Manager (VUM) y paquete complementario de Citrix XenServer, no todas las funciones están activadas de manera predeterminada.
- ① **NOTA:** La función de recopilación de registros del sistema operativo de Recopilación SupportAssist no es compatible con CentOS.

## Requisitos de instalación de los sistemas operativos Linux

Para instalar el módulo de servicio de iDRAC en los sistemas que cuentan con el sistema operativo Linux compatible, ejecute `setup.sh`.

Asegúrese de que se cumpla con los requisitos funcionales básicos, como:

- El Passthru de sistema operativo a iDRAC se habilita automáticamente después de instalar el módulo de servicio de iDRAC.
- La pila de red IPv4 está activada en el sistema operativo host.
- El subsistema USB está activado.
- `udev` está activado y se requiere para iniciar el módulo de servicio de iDRAC automáticamente.

Para obtener más información acerca del iDRAC, consulte *Integrated Dell Remote Access Controller User's Guide* (Guía del usuario de Integrated Dell Remote Access Controller) disponible en [dell.com/support/home](http://dell.com/support/home).

## Instalación de dependencias de Linux

A continuación se detalla la lista de paquetes/ejecutables dependientes que se debe instalar para finalizar la instalación.

**Tabla 7. Instalación de dependencias de Linux**

Comandos ejecutables	Nombre de paquete
/sys	fileSystem
grep	grep
cut, cat, echo, pwd,	coreutils
lsusb	usbutils
find	findutils
Comandos de secuencias shell	bash
ifconfig	net-tools
ping	iputils
chkconfig	RedHat Enterprise Linux <ul style="list-style-type: none"> <li>• chkconfig</li> </ul> SUSE Linux Enterprise Server <ul style="list-style-type: none"> <li>• aaa_base</li> </ul>
install_initd	RedHat Enterprise Linux <ul style="list-style-type: none"> <li>• redhat-lsb-core</li> </ul>

Comandos ejecutables	Nombre de paquete
	SUSE Linux Enterprise Server · insserv
Systemctl	systemd
curl	libcurl
openssl	libssl

## Instalación del módulo de servicio del iDRAC en el sistema operativo Linux

1 Las funciones disponibles que se pueden instalar aparecen en la pantalla. Las opciones disponibles son:

- [1] Servicio de instrumentación de vigilancia
- [2] Información del registro de Lifecycle
- [3] Información del sistema operativo
- [4] Acceso al iDRAC a través del sistema operativo host
  - [a] Acceso a través de GUI, WS-man, Redfish, Remote RACADM
  - [b] Excepciones de SNMP en banda
  - [c] Acceso a través de la obtención de SNMP
- [5] Iniciador de SSO de iDRAC
  - [a] Solo lectura
  - [b] Administrador
- [6] Restablecimiento forzado del iDRAC
- [7] SupportAssist
- [8] Ciclo completo de apagado y encendido
- [9] Todas las funciones

2 Para instalar la función necesaria, introduzca el número de la función correspondiente.

**① | NOTA:** Separe el número de las funciones que se instalarán con una coma.

**① | NOTA:** Para instalar las subfunciones, ingrese 4.a, 4.b o 4.c.

3 Para instalar las funciones seleccionadas, ingrese **l**. Si no desea continuar con la instalación, introduzca **q** para salir.

**① | NOTA:** Después de instalar las distintas funciones, también puede modificar lo mismo.

**① | NOTA:** Para saber si el módulo de servicio de iDRAC está instalado en el sistema operativo Linux, ejecute el comando `/etc/init.d/dcismeng status`. Si el iDRAC Service Module está instalado y en ejecución, el estado se muestra como en ejecución.

**① | NOTA:** Utilice el comando `systemctl status dcismeng.service` en lugar del comando `init.d` para verificar si el módulo de servicio de iDRAC está instalado en el sistema operativo Red Hat Enterprise Linux 7 o SUSE Linux Enterprise 12.

**① | NOTA:** Se debe proporcionar un número de puerto exclusivo del rango 1024 al 65535 si ha optado por instalar acceso al iDRAC a través del sistema operativo host función. Si no proporciona un número de puerto, se asigna de forma predeterminada un *número de puerto 1266* o un puerto configurado previamente (de ser el caso).

**① | NOTA:** Si OpenManage Server Administrator (OMSA) ya está instalado en 1311, el mismo puerto no podía utilizarse para el módulo de servicio del iDRAC.

**❗ NOTA:** Cuando iSM 3.4.0 está instalado en los sistemas operativos Linux, se muestra una advertencia gnome parecida a la siguiente: *"No se pudo ejecutar el análisis: Se produjo un error al analizar el archivo /usr/share/applications/iDRACGUIlauncher.desktop: no se puede procesar el archivo de tipo application/x-desktop"*.

## Instalación silenciosa

Puede instalar el módulo de servicio del iDRAC de forma silenciosa, en segundo plano sin ninguna consola de usuario. Esto se puede conseguir usando `setup.sh` con parámetros.

Los parámetros que pueden incluirse para usar `setup.sh` son los siguientes:

**Tabla 8. Instalación silenciosa**

Parámetro	Descripción
-h	Ayuda: muestra la ayuda.
-i	Instalar: instala y activa las funciones seleccionadas.
-x	Express: instala y activa todas las funciones disponibles
-d	Eliminar: desinstala el componente del módulo de servicio del iDRAC.
-w	Recuperación automática del sistema: activa el Servicio de instrumentación de recuperación automática del sistema
-l	Registro de LC: activa la Replicación del registro de Lifecycle
-o	Información de sistema operativo: activa la Información del sistema operativo
-a	Inicio automático: inicia el servicio instalado después de que el componente se ha instalado.
-O	Acceso a iDRAC mediante el sistema operativo host: habilita el acceso de iDRAC a interfaz gráfica del usuario, WS-man, Redfish, Racadm remoto
-s	Activa las excepciones de SNMP en banda
-g	Activa el acceso a través de la obtención de SNMP
-Sr	Habilita el inicio de sesión único en iDRAC como usuario solo de lectura
-Sa	Habilita el inicio de sesión único en iDRAC como administrador

**❗ NOTA:** En los sistemas operativos de Linux, si se activa una función que modifica una operación con opción de silencio desde el paquete web de Linux (mediante `setup.sh`), los estados de la función ya activada se sobrescribirán con las nuevas funciones seleccionadas durante operación de modificación.

## Desinstalación del módulo de servicio del iDRAC en el sistema operativo Linux

El módulo de servicio del iDRAC puede desinstalarse mediante dos métodos distintos:

- [Uso de la secuencia de comandos de desinstalación](#)
- [Uso del comando RPM](#)

# Desinstalación del módulo de servicio del iDRAC mediante la secuencia de comandos de desinstalación

El script utilizado para desinstalar el módulo de servicio de iDRAC es `dcism-setup.sh`. Ejecute el script de shell y seleccione `d` para desinstalar el módulo de servicio de iDRAC.

## Desinstalación del módulo de servicio del iDRAC mediante el comando RPM

El módulo de servicio de iDRAC se puede desinstalar utilizando el comando RPM `rpm -e dcism` en la línea de comandos.

# Instalación del módulo de servicio del iDRAC en VMware ESXi

VMware ESXi viene instalado de fábrica en algunos sistemas. Para obtener una lista de estos sistemas, consulte la *Matriz de compatibilidad de software de sistemas* en [dell.com/support](http://dell.com/support).

El módulo de servicio del iDRAC está disponible como un archivo `.zip` para instalarlo en sistemas que ejecutan el sistema operativo VMware ESXi. El archivo `.zip` sigue la convención de nomenclatura **ISM-Dell-Web-3.4.0-<bldno>.VIB-<version>i-Live.zip**, en la que `<version>` corresponde a la versión compatible de ESXi.

Los archivos zip para las versiones ESXi admitidas son:

- En el caso de ESXi: `ISM-Dell-Web-3.4.0-<bldno>.VIB-ESX6i-Live.zip`

**NOTA:** La configuración de la función del módulo de servicio del iDRAC no se conserva tal cual después de un reinicio forzado o no ordenado. El hipervisor ESXi crea una copia de seguridad de los archivos de configuración a través del script `/sbin/auto-backup.sh` que se ejecuta periódicamente cada 60 minutos. Si desea conservar la configuración, ejecute manualmente el script `backup.sh` antes de reiniciar el sistema.

**NOTA:** No es necesario reiniciar el sistema operativo host después de instalar o desinstalar el paquete Live VIB del módulo de servicio de iDRAC.

Descargue la interfaz de línea de comandos de VMware vSphere (CLI de vSphere) desde <http://vmwaredepot.dell.com/DEL/> e instálela en el sistema Microsoft Windows o Linux.

## Uso de la CLI de vSphere

Para instalar el software del módulo de servicio del iDRAC en VMware ESXi mediante la CLI de vSphere:

- 1 Copie y descomprima el archivo `ISM-Dell-Web-3.4.0-<bldno>.VIB-<version>i-Live.zip` en un directorio del sistema.
- 2 Cierre todos los sistemas operativos invitados en el host ESXi y ponga el host ESXi en modo de mantenimiento.
- 3 Si utiliza la CLI de vSphere en Windows, diríjase al directorio en el que están instaladas las utilidades de la CLI de vSphere. Si utiliza la CLI de vSphere en Linux, puede ejecutar el comando desde cualquier directorio.
- 4 Ejecute el siguiente comando:

```
En el caso de VMware ESXi 6.7: esxcli --server <IP Address of ESXi 6.7 host> software vib install -d /var/log/vmware/<iDRAC Service Module file>.
```

```
En el caso de VMware ESXi 6.5: esxcli --server <IP Address of ESXi 6.5 host> software vib install -d /var/log/vmware/<iDRAC Service Module file>.
```

① **NOTA:** La extensión .pl no es necesaria si utiliza la CLI de vSphere en Linux.

- 5 Introduzca el nombre de usuario raíz y la contraseña del host ESXi cuando así se le indique.  
La salida generada por el comando muestra una actualización correcta o con error.

## Instalación del módulo de servicio del iDRAC mediante VMware Update Manager (VUM)

Para instalar el iDRAC Service Module mediante VMware Update Manager (VUM):

- 1 Instale VMware vSphere 6.5 o versiones posteriores (vCenter Server, vSphere Client y VMware vSphere Update Manager) en un sistema operativo Microsoft Windows compatible.
- 2 En el escritorio, haga doble clic en **VMware vSphere Client** e inicie sesión en vCenter Server.
- 3 Haga clic con el botón derecho del mouse en **Host de vSphere Client** y seleccione **Nuevo centro de datos**.
- 4 Haga clic con el botón derecho del ratón en **Nuevo centro de datos** y haga clic en **Agregar host**. Suministre la información indicada en las instrucciones en línea para el servidor ESXi.
- 5 Haga clic con el botón derecho del mouse en el **host ESXi** agregado en el **paso 4** y seleccione **Modo de mantenimiento**.
- 6 En **Complementos**, seleccione **Administrar complementos Descargar VMware Update Manager**. (Si la descarga se realiza correctamente, se activa el estado). Siga las instrucciones para instalar el cliente VUM.
- 7 Seleccione el **host ESXi**. Haga clic en **Update Manager > Vista de administrador > Repositorio de revisiones > Importar parches** y siga las instrucciones en línea para cargar el parche correctamente.  
Se muestra el paquete sin conexión.
- 8 Haga clic en **Líneas base y grupos**.
- 9 Haga clic en la pestaña **crear a partir de valor basal**, mencione el valor basal y seleccione la **extensión de host** como tipo de valor basal.  
Complete el resto según las instrucciones.
- 10 Haga clic en **Vista de administrador**.
- 11 Haga clic en **Agregar a línea base** (frente al nombre de la revisión cargada) y seleccione el nombre de la línea base creada en el paso 8.
- 12 Haga clic en **Vista de cumplimiento**. Seleccione la ficha **Update Manager**. Haga clic en Adjuntar y seleccione el **valor basal de la extensión** creada en el paso 8 y siga las instrucciones.
- 13 Haga clic en **Explorar**, seleccione **Revisiones y extensiones** (si esas opciones no están seleccionadas de forma predeterminada) y haga clic en **Explorar**.
- 14 Haga clic en **Establecer fases**, seleccione **Extensión de host** creada y siga las instrucciones.
- 15 Haga clic en **Reparar** y, después de que se completen las fases, siga las instrucciones.  
La instalación del módulo de servicio del iDRAC se ha completado.

① **NOTA:** Para obtener más información acerca de VMWare Update Manager, consulte el sitio web oficial de VMWare.

① **NOTA:** Puede instalar el iDRAC Service Module desde el repositorio de VUM <https://vmwaredepot.dell.com/>.

## Actualización del módulo de servicio del iDRAC mediante VMware Update Manager

Para actualizar el módulo de servicio del iDRAC mediante VMware Update Manager (VUM):

- 1 Instale VMware vSphere 6.5 o versiones posteriores (vCenter Server, vSphere Client y VMware vSphere Update Manager) en un sistema operativo Microsoft Windows compatible.
- 2 En el escritorio, haga doble clic en **VMware vSphere Client** e inicie sesión en vCenter Server.
- 3 Haga clic con el botón derecho del mouse en **Host de vSphere Client** y seleccione **Nuevo centro de datos**.

- 4 Haga clic con el botón derecho del ratón en **Nuevo centro de datos** y haga clic en **Agregar host**. Suministre la información indicada en las instrucciones en línea para el servidor ESXi.
- 5 Haga clic con el botón derecho del mouse en el **host ESXi** agregado en el **paso 4** y seleccione **Modo de mantenimiento**.
- 6 En **Complementos**, seleccione **Administrar complementos > Descargar VMware Update Manager**. (Si la descarga se realiza correctamente, se activa el estado). Siga las instrucciones para instalar el cliente VUM.
- 7 Seleccione el host ESXi. Haga clic en **Update Manager > Vista de administrador > Repositorio de revisiones > Importar parches** y siga las instrucciones en línea para cargar el parche correctamente.  
Se muestra el paquete sin conexión.
- 8 Haga clic en **Líneas base y grupos**.
- 9 Haga clic en la ficha **crear** de la ficha Línea de base, mencione el nombre de la línea de base y seleccione **Extensión de host** como tipo de línea de base.

**NOTA:** Seleccione la última versión del módulo de servicio del iDRAC para crear la línea de base.

Complete el resto según las instrucciones.

- 10 Haga clic en **Vista de administrador**.
- 11 Haga clic en **Agregar a línea base** (frente al nombre de la revisión cargada) y seleccione el nombre de la línea base creada en el paso 8.
- 12 Haga clic en **Vista de cumplimiento**. Seleccione la ficha **Update Manager**. Haga clic en Adjuntar y seleccione el **valor basal de la extensión** creada en el paso 8 y siga las instrucciones.
- 13 Haga clic en **Explorar**, seleccione **Revisiones y extensiones** (si esas opciones no están seleccionadas de forma predeterminada) y haga clic en **Explorar**.
- 14 Haga clic en **Establecer fases**, seleccione **Extensión de host** creada y siga las instrucciones.
- 15 Haga clic en **Reparar** y, después de que se completen las fases, siga las instrucciones.

La actualización del módulo de servicio del iDRAC se ha completado.

**NOTA:** El sistema operativo host se reiniciará mientras realiza la actualización del iSM mediante VMware Update Manager.

**NOTA:** Para obtener más información acerca de VMWare Update Manager, consulte el sitio web oficial de VMWare.

**NOTA:** Puede actualizar el módulo de servicio del iDRAC desde el repositorio de VMware Update Manager <https://vmwaredepot.dell.com/>.

## Uso de Power CLI

Para instalar el módulo de servicio del iDRAC mediante Power CLI:

- 1 Instale el componente Power CLI admitido de ESXi en el sistema operativo Microsoft Windows compatible.
- 2 Copie el archivo `ISM-Dell-Web-3.4.0-<bldno>.VIB-<version>i-Live.zip` en el host ESXi.
- 3 Desplácese hasta el directorio bin.
- 4 Ejecute `Connect-VIServer` y suministre el servidor y el resto de las credenciales.
- 5 Inicie sesión en el host ESXi con el componente vSphere CLI compatible de ESXi 6.5 U2 y ESXi 6.7, y cree un almacén de datos.
- 6 Cree una carpeta `ISM-Dell-Web-3.4.0-<bldno>.VIB-<version>I` en el host ESXi 6.5 U2, ESXi 6.7, en el directorio `/vmfs/volumes/<datastore_name>`.
- 7 Copie el archivo zip ESXi del host ESXi 6.5 U2 en el directorio `/vmfs/volumes/<datastore_name>ISM-Dell-Web-3.4.0-<bldno>.VIB-<version>I`.
- 8 Descomprima el archivo zip en el directorio especificado anteriormente.
- 9 Ejecute el siguiente comando en Power CLI.

En el caso de ESXi 6.7 `Install-VMHostPatch -VMHost <VMHost I.P address> - HostPath /vmfs/volumes/<datastore_name>name>/ISM-Dell-Web-3.4.0-<bldno>.VIB-<version>i/ cross_oem-dell-dciSM-esxi_3.4.0.ESXi670-0000-metadata.zip.`

En el caso de ESXi 6.5, `Install-VMHostPatch -VMHost <VMHost I.P address> - HostPath /vmfs/volumes/<datastore_name>name>/ISM-Dell-Web-3.3.0-<bldno>.VIB-<version>i/ cross_oem-dell-dciSM-esxi_3.4.0.ESXi650-0000-metadata.zip.`

- 10 Ejecute el siguiente comando para verificar si el módulo de servicio de iDRAC está instalado correctamente en el host. `esxcli software vib list|grep -i open.`
- 11 Aparece el módulo de servicio del iDRAC.

① **NOTA:** Reinicie el sistema operativo host cuando el iSM se haya instalado mediante el comando de alimentación de CLI que se mencionó anteriormente.

① **NOTA:** Para obtener más información acerca de Power CLI, consulte el sitio web oficial de VMWare.

## Actualización del módulo de servicio del iDRAC en VMware ESXi

Para actualizar el módulo de servicio del iDRAC, ejecute `esxcli software vib update -v <viburl for latest version>.`

① **NOTA:** La versión mínima para la actualización del módulo de servicio del iDRAC admitida es 3.1.

## Desinstalación del módulo de servicio del iDRAC en VMware ESXi

El módulo de servicio del iDRAC puede desinstalarse mediante el siguiente comando:

```
$ esxcli software vib remove -n dcism
```

## Instalación del módulo de servicio del iDRAC cuando el modo de bloqueo de la configuración del sistema está activado

Cuando el modo de bloqueo de la configuración del sistema está activado a través del iDRAC, no se pueden realizar operaciones de configuración para el módulo de servicio del iDRAC. Todas las funciones que se activaron antes de activar el modo de bloqueo de la configuración del sistema seguirán estando activadas. Si el iSM se instala después de que se haya activado el modo de bloqueo de la configuración del sistema, solo las funciones de iSM que estuviesen activadas anteriormente, estarán disponibles para los usuarios. Siempre que el modo de bloqueo de la configuración del sistema está apagado en el iDRAC, todas las operaciones de configuración se pueden llevar a cabo.

# Compatibilidad con el URI de iDRAC para obtener el instalador iSM

A partir de la 14.ª generación de servidores, puede descargar los paquetes web iSM mediante la siguiente URL: **[https:// <iDRACIP>/software/ism/package.xml](https://<iDRACIP>/software/ism/package.xml)**. Puede descargar los paquetes solo cuando el DUP de iSM LC está cargado y disponible en el iDRAC. También puede cargarlo en el iDRAC mediante la activación de la actualización automática iDRAC LC.

Para descargar los paquetes, utilice el nombre de archivo presente en el xml para agregar a la URL.

Ejemplo:

```
<PayloadConfiguration>
<Image filename="OM-iSM-Dell-Web-LX-3.4.0.tar.gz" id="5DD5A8BA-1958-4673-BE77-40B69680AF5D"
skip="false" type="APAC" version="3.4.0"/>
<Image filename="OM-iSM-Dell-Web-LX-3.4.0.tar.gz.sign" id="E166C545-82A9-4D5D-8493-B834850F9C7A"
skip="false" type="APAC" version="3.4.0"/>
<Image filename="OM-iSM-Dell-Web-X64-3.4.0.exe" id="5015744F-F938-40A8-B695-5456E9055504"
skip="false" type="APAC" version="3.4.0"/>
<Image filename="ISM-Dell-Web-3.4.0-VIB-ESX6i-Live.zip" id="1F3A165D-7380-4691-
A182-9D9EE0D55233" skip="false" type="APAC" version="3.4.0"/>
<Image filename="RPM-GPG-KEY-dell" id="0538B4E9-DA4D-402A-9D96-A4A55EE2234C" skip="false"
type="APAC" version=""/>
<Image filename="sha256sum" id="06F61B54-58E2-41FB-8CE3-B7137A60E4B7" skip="false" type="APAC"
version=""/>
</PayloadConfiguration>
```

Para descargar el paquete web de Microsoft Windows, acceda a la siguiente URL: **<https://<iDRACIP>/software/ism/OM-iSM-Dell-Web-X64-3.4.0.exe>**.

Para descargar el paquete Live VIB de VMware ESXi desde LC, acceda a la siguiente URL: **<https://<iDRACIP>/software/ism/ISM-Dell-Web-3.4.0-VIB-ESX6i-Live.zip>**.

Para descargar el paquete web de Red Hat Enterprise Linux, acceda a la siguiente URL: **<https://<iDRACIP>/software/ism/OM-iSM-Dell-Web-LX-3.4.0.tar.gz>**.

# Compatibilidad con idrac.local y drac.local como FQDN de iDRAC

Puede conectar iSM a la GUI de iDRAC desde el sistema operativo host; para ello, escriba drac.local o idrac.local en el navegador web, independientemente de la compatibilidad con Domain Name System de multidifusión (mDNS) en el sistema operativo host.

# Configuración del módulo de servicio del iDRAC

Puede configurar el módulo de servicio del iDRAC mediante:

- [Interfaz web del iDRAC](#)
- [Comando de la CLI de RACADM](#)
- [Comando WSMAN](#)

Temas:

- [Configuración del módulo de servicio del iDRAC desde la interfaz web del iDRAC](#)
- [Configuración del módulo de servicio del iDRAC desde RACADM](#)
- [Configuración del módulo de servicio del iDRAC desde WSMAN](#)

## Configuración del módulo de servicio del iDRAC desde la interfaz web del iDRAC

Para utilizar el módulo de servicio del iDRAC desde la interfaz web del iDRAC en servidores de 12.<sup>a</sup> y 13.<sup>a</sup> generación, vaya a **Descripción general > Servidor > Módulo de servicio**.

Para utilizar el módulo de servicio del iDRAC desde la interfaz web del iDRAC en servidores de 14.<sup>a</sup> generación, vaya a **Configuración de iDRAC > Configuración > Configuración del módulo de servicio del iDRAC**.

## Configuración del módulo de servicio del iDRAC desde RACADM

Se puede acceder al iDRAC Service Module y configurarlo a través de los comandos de la CLI de RACADM. Para conocer el estado de las funciones proporcionadas por el módulo de servicio del iDRAC, use el comando `racadm get idrac.servicemodule`. Este comando enumera las funciones y el estado de estas del módulo de servicio del iDRAC. Las funciones son:

- Información de sistema operativo
- Replicación del registro de Lifecycle
- Información de WMI
- Acción de recuperación de sistema automática
- Acceso al iDRAC a través del sistema operativo host
- iDRACHardReset
- HostSNMPAlert
- HostSNMPGet
- Iniciador de SSO de iDRAC

Para definir o configurar las funciones, use `racadm set idrac.servicemodule. <feature name> <enabled or disabled>`.

**ⓘ | NOTA:** El nombre de la función o el atributo detallado que empieza con un símbolo # no se puede modificar.

Para utilizar el módulo de servicio del iDRAC desde RACADM, consulte los objetos del grupo **Módulo de servicio** en la *Guía de referencia de la línea de comandos RACADM para iDRAC8, iDRAC9 y el CMC* disponible en [dell.com/support](http://dell.com/support).

## Configuración del módulo de servicio del iDRAC desde WSMAN

Se puede acceder al módulo de servicio del iDRAC y configurarlo a través de WSMAN mediante el comando

```
Para configurar el módulo de servicio del iDRAC utilice winrm | ApplyAttributes http://schemas.dmtf.org/wbem/wscim/1/cim-schema/2/root/dcim/DCIM_iDRACCardService?CreationClassName=DCIM_iDRACCardService+Name=DCIM:iDRACCardService+SystemCreationClassName=DCIM_ComputerSystem+SystemName=DCIM:ComputerSystem -u:root -p:calvin -r:https://<Host IP address>/wsman -SkipCNcheck -SkipCAcheck -encoding:utf-8 -a:basic @{Target="iDRAC.Embedded.1";AttributeName="AgentLite.1#<feature>";AttributeValue="1"}
```

Para utilizar el módulo de servicio del iDRAC desde WSMAN, consulte la Guía de la interfaz de servicios web de Dell Lifecycle Controller 2 que proporciona información y ejemplos para utilizar el protocolo de administración de los servicios web para administración (WSMAN) disponible en [dell.com/support](http://dell.com/support).

# Funciones de supervisión del módulo de servicio del iDRAC

Los servicios suministrados son:

- Información del sistema operativo
- Replicación del registro de Lifecycle Controller en el sistema operativo
- Recuperación de sistema automática
- Proveedores de Instrumental de administración de Windows, incluso de almacenamiento de datos
- Preparar para quitar dispositivo SSD NVMe
- Restablecimiento forzado remoto del iDRAC
- Acceso al iDRAC a través del sistema operativo host
- Compatibilidad dentro de banda para las alertas SNMP del iDRAC
- Activación remota de WSMAN
- Actualización automática del módulo de servicio del iDRAC
- FullPowerCycle
- Support Assist on the Box

**ⓘ | NOTA: FullPowerCycle y Support Assist on the Box solo son compatibles en la 14.ª generación de servidores PowerEdge.**

Temas:

- Información sobre el sistema operativo
- Replicación del registro de Lifecycle Controller en el sistema operativo
- Recuperación de sistema automática
- Proveedores del Instrumental de administración de Windows
- Preparar para quitar un dispositivo SSD PCIe NVMe
- Restablecimiento forzado remoto del iDRAC
- Acceso al iDRAC a través del sistema operativo host
- Acceso a iDRAC mediante GUI, WS-man, Redfish, RACADM remoto
- Compatibilidad dentro de banda para las alertas SNMP del iDRAC
- Activación remota de WSMAN
- Actualización automática del módulo de servicio de iDRAC
- FullPowerCycle
- SupportAssist on the Box
- Activación de la función de obtención de SNMP en banda: Linux
- Activación de la función de obtención de SNMP en banda: Windows
- Iniciador de la GUI de iDRAC
- Inicio de sesión único (SSO) en la interfaz gráfica del usuario de iDRAC del escritorio de los administradores del sistema operativo host
- Comunicación de IPv6 entre iSM e iDRAC mediante el Passthru de sistema operativo a BMC
- Seguridad mejorada de la comunicación entre iSM e iDRAC mediante el protocolo TLS

# Información sobre el sistema operativo

OpenManage Server Administrator actualmente comparte la información del sistema operativo y el nombre de host con el iDRAC. El módulo de servicio del iDRAC proporciona información similar, como el nombre del sistema operativo host, la información de la dirección IP de host, la versión del sistema operativo y el nombre de dominio completamente calificado (FQDN) con iDRAC. También se muestran las interfaces de red en el sistema operativo host. De manera predeterminada, la función de supervisión está activada. Esta función está disponible incluso si OpenManage Server Administrator está instalado en el sistema operativo de host.

También puede ver información de la interfaz de red del sistema operativo host o esa misma información mediante el complemento del cliente Redfish para navegadores.

**❶ | NOTA:** La versión mínima del firmware de iDRAC necesaria para ver la información mediante el cliente Redfish es 3.00.00.00.

**❷ | NOTA:** Si la configuración de red del sistema operativo host se ajusta mediante netplan, el iSM no podrá supervisar el cambio de estado de las interfaces de red; la configuración de DHCP de una interfaz, por ejemplo. Por lo tanto, es posible que no pueda visualizar el cambio en los detalles de la interfaz de red del SO host en las interfaces de iDRAC.

## Replicación del registro de Lifecycle Controller en el sistema operativo

Replica los registros de Lifecycle Controller (LC) en los registros del sistema operativo. Todos los eventos que tienen la opción de registro del sistema operativo como el destino (en la página Alertas o en las interfaces equivalentes de RACADM o WSMAN) se replican en el registro del sistema operativo. Este proceso es similar a la replicación del registro de eventos del sistema (SEL) que realiza OpenManage Server Administrator.

El conjunto predeterminado de registros que se incluyen en el sistema operativo son iguales que los registros configurados para las capturas/alertas de SNMP. Solo se replican en el registro del sistema operativo los sucesos registrados en el registro de LC después de haber instalado el módulo de servicio del iDRAC. Si OpenManage Server Administrator está instalado, esta función de supervisión se desactiva para evitar duplicar las anotaciones de SEL en el registro del sistema operativo.

En el módulo de servicio del iDRAC, puede personalizar la ubicación para replicar los registros de LC. De manera predeterminada, los registros LC se replican en el grupo **Sistema** de la carpeta **Registros de Windows** en el **Visor de sucesos** de Windows. Puede replicar los registros LC en un grupo existente o crear una carpeta nueva en la carpeta en **Registros de aplicación y servicios** del **Visor de sucesos** de Windows. Una vez que iSM ya está instalado, y si el sistema operativo host se somete a un reinicio o el iSM se reinicia, e iDRAC genera algunos registros de LC durante este tiempo de inactividad del host, el iSM registra estos registros de LC como eventos pasados en el sistema operativo, tan pronto como se inicia el servicio.

**❶ | NOTA:** Puede elegir la ubicación donde replicar los registros LC solo durante la instalación personalizada del módulo de servicio del iDRAC o la modificación del módulo de servicio del iDRAC.

**❷ | NOTA:** Se ha cambiado el nombre de origen de los registros de LC del módulo de servicio del iDRAC de **Módulo de servicio del iDRAC** a **Registro de Lifecycle Controller**.

## Recuperación de sistema automática

La función de recuperación automática del sistema es un temporizador basado en hardware que se utiliza para restablecer el servidor si se produce un error en el hardware. Puede realizar operaciones de recuperación automática del sistema, tales como reinicio, ciclo de encendido o apagado después de un intervalo de tiempo especificado. Esta función está activada solo si el temporizador del guardián del sistema operativo está deshabilitado. Si OpenManage Server Administrator está instalado, esta función de supervisión se desactiva para evitar la duplicación de los temporizadores de vigilancia.

Puede configurar tres parámetros de esta función en las interfaces de iDRAC:

- 1 **Estado de vigilancia:** el estado predeterminado se habilita cuando OMSA no está presente y cuando el temporizador de vigilancia o BIOS están deshabilitados.
- 2 **Tiempo de espera de vigilancia:** el valor predeterminado es de 480 segundos. El valor mínimo es de 60 segundos y el máximo es de 720 segundos.

- 3 **Acción de recuperación automática o acción de recuperación de tiempo de espera de vigilancia:** las acciones pueden ser **Ciclo de encendido y apagado, Apagar, Reiniciar** o **Ninguno**.

## Proveedores del Instrumental de administración de Windows

Los proveedores de Instrumental de administración de Windows (WMI) disponibles con el módulo de servicio de iDRAC exponen los datos de hardware mediante el Instrumental de administración de Windows (WMI). Windows Management Instrumentation (WMI) es un conjunto de extensiones para el Modelo de controlador de Windows que proporciona una interfaz de sistema operativo a través de la cual los componentes instrumentados proporcionan información y notificaciones. WMI es la implementación de Microsoft de los estándares de Web-Based Enterprise Management (WBEM) y el Modelo de información común (CIM) del grupo de trabajo de administración distribuida (DMTF) para administrar el hardware del servidor, los sistemas operativos y las aplicaciones. Los proveedores de WMI permiten la integración con las consolas de administración de sistemas (como Microsoft System Center) y permiten las secuencias de comandos para administrar servidores de Microsoft Windows.

El espacio de nombres utilizado es `\\root\cimv2\dcim`. Las consultas compatibles son **Enumeración** y **Obtener**. Puede utilizar cualquiera de las interfaces de cliente de WMI, como **winrm, Powershell, WMIC, WBEMTEST** para consultar por los perfiles compatibles de iDRAC mediante el sistema operativo host.

## Preparar para quitar un dispositivo SSD PCIe NVMe

Puede eliminar una unidad de estado sólido (SSD) con interconexión express de componentes periféricos (PCIe) y memoria no volátil rápida (NVMe) sin apagar ni reiniciar el sistema. Cuando quite el dispositivo, se deben detener todas las actividades asociadas a él para evitar la pérdida de datos. Para evitar la pérdida de datos, utilice la opción Preparar para quitar, la que permite detener todas las actividades en segundo plano de los dispositivos asociados, después de lo cual puede quitar el SSD PCIe NVMe físicamente.

**ⓘ | NOTA:** Siga los requisitos documentados de VMware antes de ejecutar la operación Preparar para quitar en VMware ESXi.

## Restablecimiento forzado remoto del iDRAC

Es posible que la iDRAC deje de responder debido a diversas razones. El iSM permite restablecer por completo una controladora de iDRAC8 o iDRAC9 sin respuesta cuando le quita potencia al iDRAC temporalmente sin afectar la producción del sistema operativo. Esta función solo se puede deshabilitar en la página del módulo de servicio de iDRAC en iDRAC mediante el uso de cualquiera de las interfaces de iDRAC.

Para restablecer el iDRAC, utilice el siguiente comando de shell de Linux o Windows PowerShell:

```
./Invoke-iDRACHardReset
```

**ⓘ | NOTA:** Esta función solo se puede ejecutar con el iDRAC8 en servidores PowerEdge de 13.ª generación o posterior y si se inicia sesión en el sistema operativo como administrador.

## Acceso al iDRAC a través del sistema operativo host

Con los servidores Dell PowerEdge, puede administrar el hardware o el firmware de un dispositivo a través del iDRAC configurando una red dedicada de iDRAC. A través del puerto de red dedicado, puede acceder a las interfaces de iDRAC, como GUI, WSMAN, RACADM y cliente Redfish.

El requisito previo para administrar el hardware o el firmware es tener una conexión dedicada entre un dispositivo y la interfaz de iDRAC admitida. Al usar la función de acceso del iDRAC a través del sistema operativo host, puede conectarse a una interfaz de iDRAC desde una IP del sistema operativo host o, independientemente de la conexión, entre un dispositivo y una red dedicada de iDRAC. Esta función le permite supervisar el hardware o firmware, incluso si el iDRAC no está conectado a la red.

Puede seleccionar cualquiera de las siguientes funciones secundarias para activar el acceso a iDRAC a través del sistema operativo host:

- **Acceso a través de GUI, WS-man, Redfish, Remote RACADM**

- **Excepciones de SNMP en banda**
- **Acceso a través de la obtención de SNMP**

Si selecciona **acceso a iDRAC a través del sistema operativo host**, se seleccionarán todas las funciones secundarias de forma predeterminada. Si desea seleccionar cualquiera de las funciones secundarias individuales, puede seleccionar una función en particular y activarla.

Para obtener más información, consulte [Informe técnico sobre el acceso al iDRAC a través del sistema operativo host](#).

## Acceso a iDRAC mediante GUI, WS-man, Redfish, RACADM remoto

La función **Acceder mediante GUI, WS-man, Redfish, RACADM remoto** permite que el administrador de un sistema operativo host acceda a interfaces del iDRAC de forma remota mediante el sistema operativo host. Escriba la URL `https:// <Host OS IP Address>: <ListenPortNumber>` en el navegador de la estación de administración remota para acceder a la interfaz gráfica de usuario del iDRAC.

**NOTA:** ListenPortNumber es el número de puerto configurado y, a la vez, permite habilitar la función iDRACAccessviaHostOS en el iSM.

## Compatibilidad dentro de banda para las alertas SNMP del iDRAC

Al usar el iDRAC, se puede grabar en el registro una administración de servidores fuera de banda y herramienta de supervisión, las capturas SNMP o alertas. Sin embargo, desde la administración de los sistemas operativos host con perspectiva del agente en banda, la preferencia está más en la alerta SNMP recibida desde el sistema operativo host que en las capturas recibidas desde el iDRAC. Cuando se recibe una alerta SNMP desde el iDRAC, sería complicado determinar el origen de la alerta, ya que es a partir de una IP de iDRAC y no la IP del sistema.

A partir de la 14.ª generación de servidores, todos los eventos que tienen la opción **Captura de SNMP** como destino (en la página Alertas o en las interfaces equivalentes de RACADM o WSMAN) se pueden recibir como captura de SNMP a través del sistema operativo mediante el módulo de servicio del iDRAC. En el caso del firmware 3.0.0 o posterior de iDRAC, esta función no requiere la replicación de LCL de iSM esté activada. Solo los eventos registrados en el registro de LC después de haber instalado el módulo de servicio del iDRAC se envían como capturas de SNMP.

Mediante el uso del módulo de servicio de iDRAC, puede recibir alertas SNMP del sistema operativo host, lo que es similar a las alertas que genera iDRAC.

**NOTA:** De forma predeterminada, esta función está activada, A pesar de que el mecanismo de alerta SNMP en banda puede coexistir junto con mecanismo de alerta SNMP del iDRAC, los logs registrados podrían tener alertas SNMP redundantes de ambos los orígenes. Se recomienda utilizar la opción en banda o fuera de banda en lugar de utilizar ambos.

**NOTA:** Puede utilizar la función SNMP dentro de banda en los servidores Dell PowerEdge de 12.ª generación o más recientes con una versión mínima de firmware del iDRAC 2.30.30.30.

Para obtener más información, consulte [Informe técnico sobre alertas en banda de SNMP del iDRAC](#).

## Activación remota de WSMAN

Actualmente con la función de información de WMI, puede conectarse al espacio de nombre Microsoft Windows host para supervisar el hardware del sistema. La interfaz de WMI del host se activa de manera predeterminada y puede acceder de forma remota. Sin embargo, si desea acceder a las interfaces de WMI que utilizan el adaptador WMI del WINRM, tendrá que activarla manualmente, ya que no se activa de forma predeterminada. El uso de esta función permite acceder a los espacios de nombre WMI de WINRM de forma remota activándola durante la instalación.

Se puede acceder a esta función mediante los comandos PowerShell. Los comandos que se usan son los siguientes:

**Tabla 9. Activación remota de WSMAN**

Comando	Descripción
<code>Enable-ismWSMANRemote -Status enable - Forcereconfigure yes -Createselfsigncert yes - IPAddress &lt;IP address&gt; -Authmode Basic, Kerberos, Certificate</code>	Activación y configuración de la función WSMAN remoto
<code>Enable-ismWSMANRemote -Status get</code>	Visualización del estado de la función WSMAN remoto
<code>Enable-ismWSMANRemote -Status disable</code>	Desactivación de la función WSMAN remoto
<code>Enable-ismWSMANRemote -Status enable - Forcereconfigure yes -Createselfsigncert yes - IPAddress &lt;IP address&gt;</code>	Reconfiguración de la función WSMAN remoto

**NOTA:** Debe disponer de un certificado de autenticación de servidor y un protocolo HTTPS para poder utilizar esta función.

## Actualización automática del módulo de servicio de iDRAC

Puede actualizar de forma automática el módulo de servicio de iDRAC. Su objetivo es hacer que el proceso de actualización le resulte más fácil integrando la actualización del iSM con el proceso de actualización automática del iDRAC.

- NOTA:** Si la actualización automática del iDRAC está activada, el módulo de servicio del iDRAC LC DUP debe estar actualizado con la versión más reciente desde [dell.com/support](http://dell.com/support).
- NOTA:** No es necesario que descargue las actualizaciones desde [support.dell.com](http://support.dell.com). El paquete actualizado iSM está disponible de forma local en el iDRAC.
- NOTA:** El DUP de LC del módulo de servicio de iDRAC se quitará de iDRAC cuando se utilice la opción de borrado de LC de iDRAC. Deberá descargar el DUP de LC del módulo de servicio de iDRAC desde [dell.com/support](http://dell.com/support).

- Para instalar o actualizar el iSM, escriba `dcism-sync.exe` en el símbolo del sistema. Complete los pasos en el asistente de instalación.
- Para mostrar el contenido de ayuda, escriba `--help/-h`.
- Para realizar la actualización o instalación silenciosa, escriba `--silent/-s`.
- Para desinstalar la versión actual e instalar el paquete de actualización disponible en LC, escriba `--force/-f`.

**NOTA:** Esta opción sobrescribe la configuración anterior.

- Para obtener más información sobre la versión del paquete de actualización y la versión instalada del módulo de servicio de iDRAC, escriba `--get-version/-v`.
  - Para descargar los paquetes de actualización del módulo de servicio de iDRAC y guardarlos en el directorio que especifica el usuario, escriba `--get-update/-g`.
  - Para instalar las funciones específicas, iguales a los argumentos CLI utilizados con `msiexec.exe`, escriba `dcism-sync.exe -p "feature"`.
- Por ejemplo, para instalar el acceso de iDRAC a través de la función de iDRAC del sistema operativo host en Windows, escriba `dcism-sync.exe -p "ADDLOCAL=IBIA"`

## FullPowerCycle

FullPowerCycle es una función de la interfaz de llamada que proporciona un medio para restablecer la alimentación auxiliar del servidor. Una cantidad cada vez mayor de hardware del servidor funciona con la alimentación auxiliar del servidor; además, para solucionar algunos problemas del servidor, deberá desenchufar físicamente el cable de alimentación a fin de restablecer el hardware que utiliza la alimentación

auxiliar. Obligar a alguien a que físicamente enchufe y desenchufe los cables de alimentación conlleva un coste significativo y supone una molestia para los clientes, así como la necesidad de personal de asistencia técnica.

La función FullPowerCycle permite que el administrador pueda conectar o desconectar la alimentación auxiliar de forma remota, sin tener que visitar el centro de datos. Esta función es compatible con los servidores Dell EMC PowerEdge de 14.ª generación y generaciones posteriores.

Cuando se emite una **solicitud** de ciclo de encendido completo mediante esta interfaz, la alimentación del sistema no se ve inmediatamente afectada. En su lugar, se configura un indicador que se consultará cuando el sistema pasa al estado S5. Para que la función FullPowerCycle entre en vigor, después de emitir el comando de solicitud, también deberá emitir el comando de apagado del sistema. Si el indicador no está configurado en la entrada S5, el sistema pasará obligatoriamente a un estado de bajo consumo similar a cuando se extrae y coloca la CA. El indicador se puede borrar mediante la función **Cancelar** en cualquier momento en el que el sistema se encuentre en el estado S0 antes de que el sistema entrara en el estado S5.

Puede disfrutar diferentes opciones de FullPowerCycle en el sistema. Utilice los siguientes comandos para solicitar, obtener y cancelar el estado de ciclo de encendido completo en el sistema:

En los sistemas operativos Windows, existen menús de acceso directo para las operaciones de activación de FullPowerCycle (solicitud), cancelación de FullPowerCycle y estado de obtención de FullPowerCycle.

- Para solicitar FullPowerCycle en el sistema, escriba `./Invoke-FullPowerCycle -status request`.

**NOTA:** Aparece un mensaje que indica que el sistema operativo del servidor desencadena el ciclo de encendido de CA virtual.

- Para obtener el estado de ciclo de encendido completo en el sistema, escriba `./Invoke-FullPowerCycle -status get`.
- Para cancelar el ciclo de encendido completo en el sistema, escriba `./Invoke-FullPowerCycle -status cancel`.

**NOTA:** Aparece un mensaje que indica que el sistema va a desactivarse en la fecha y hora programadas.

- Para solicitar FullPowerCycle en el sistema operativo Linux, escriba `/opt/dell/srvadmin/iSM/bin/Invoke-FullPowerCycle request`
- Para cancelar FullPowerCycle en el sistema operativo Linux, escriba `/opt/dell/srvadmin/iSM/bin/Invoke-FullPowerCycle cancel`
- Para obtener el estado de FullPowerCycle en el sistema operativo Linux, escriba `/opt/dell/srvadmin/iSM/bin/Invoke-FullPowerCycle get-status`

Se mostrarán los siguientes mensajes después de cada operación de FullPowerCycle realiza correctamente en LCL y en el registro del sistema operativo.

Mensaje de solicitud: "The Full Power Cycle operation is triggered by the server operating system (OS) user <user name> from the OS on date <date>. However, the server components will be AC power cycled when the server is shut down".

Mensaje de cancelación: "The Full Power Cycle operation is successfully cancelled by the server operating system (OS) user <user name> from the OS on date <date>".

**NOTA:** La función de ciclo de encendido y apagado completo no está disponible para los sistemas operativos ESXi.

**NOTA:** La función FullPowerCycle solo se pueden utilizar con administrador de dominio/local o con usuarios del tipo superusuario/sudo.

## SupportAssist on the Box

SupportAssist ahorra tiempo y optimiza los casos de asistencia técnica. Una recolección basada en un evento crea una solicitud de servicio abierta con SupportAssist. Las recolecciones programadas ayudan a supervisar y mantener su entorno. Estas recolecciones incluyen los datos de hardware, los registros del controlador RAID, el sistema operativo y los datos de la aplicación. Las funciones admitidas son:

- **Registro de SupportAssist:** iSM es compatible con el registro de SupportAssist. Esta es una actividad que se puede realizar una vez. Puede ingresar la información solicitada, como el nombre, el correo electrónico, la dirección y el número, y completar el proceso de registro.
- **Recopilación de SupportAssist:** la función de recopilación SupportAssist de iDRAC recopila información sobre el hardware, el sistema operativo y los datos relevantes de la aplicación y la comprime.

SupportAssist también proporciona:

- Detección proactiva de problemas
- Creación de casos automática
- Contacto del servicio de asistencia iniciado por un agente del servicio de asistencia técnica de Dell

**NOTA:** Debe completar el proceso de registro para poder beneficiarse de las ventajas de SupportAssist

Puede ver la siguiente información en el panel de SupportAssist.

### Resumen de solicitud de servicio

En la sesión de resumen de solicitud de servicio, usted puede ver los detalles de las siguientes solicitudes:

- Abrir
- Cerrado
- Enviado

### Resumen de Support Assist

Puede ver la información del **contrato de servicio** como, por ejemplo, el tipo de contrato y la fecha de vencimiento, así como los detalles de la configuración de la **recopilación automática** en esta sesión.

En la pestaña **Solicitudes de servicio** también puede ver la lista de las solicitudes creadas y el estado, la descripción, el origen, el ID de la solicitud de servicio, la fecha de apertura, la fecha de cierre, etc.

Si hace clic en la pestaña **Registro de recopilaciones**, puede ver la hora de recopilación, el ID de trabajo, el tipo de recopilación, los datos recopilados, el estado de recopilación, la hora de envío, etc.

**NOTA:** A partir del 14.ª generación de servidores, cuando inicia manualmente la recopilación de SupportAssist desde iDRAC, el dispositivo de almacenamiento masivo USB no se verá expuesto al sistema operativo host. La transferencia de los archivos de OS Collector y los archivos de registro recopilados se maneja internamente entre iDRAC y iSM.

**NOTA:** La recopilación de datos del sistema operativo y de las aplicaciones en ESXi solo se admite a partir de la 14.ª generación de servidores PowerEdge.

## Registro de SupportAssist

Antes de comenzar el proceso de registro, asegúrese de que esté instalado el módulo de servicios de iDRAC y que se esté ejecutando en el sistema operativo host; además, confirme que esté disponible una conexión adecuada a Internet.

- 1 Inicie sesión en iDRAC. Desde el menú desplegable **Mantenimiento**, seleccione la función **SupportAssist**. Se muestra el asistente **Registro de SupportAssist**.
- 2 En la pestaña **Bienvenido**, haga clic en **Siguiente**.
- 3 En la pestaña **Información de contacto y envío**, proporcione su información de contacto principal como, por ejemplo, **nombre**, **apellido**, **número de teléfono**, **número alternativo**, **dirección de correo electrónico**, **nombre de la empresa**, **línea de dirección 1**, **línea de dirección 2**, **ciudad**, **estado**, **código postal** y **país**.

**NOTA:** Puede agregar la información del contacto secundario haciendo clic en la opción **Agregar información de contacto secundario**.

① **NOTA:** Para continuar con el proceso de registro, debe rellenar toda la información obligatoria necesaria.

- Después de rellenar el contacto y la información de envío, haga clic en **Siguiente**.
- Lea el contrato de licencia del software, seleccione **Acepto los términos del contrato de licencia** y haga clic en **Siguiente**.

① **NOTA:** Puede tardar unos minutos en completar el proceso de registro. Después de que se complete el registro correctamente, el usuario recibirá un correo electrónico de bienvenida de SupportAssist a la dirección de correo electrónico registrada.

- En la pestaña **Resumen** puede ver los detalles de configuración de **ID de registro** y **Funciones automáticas**.
- Para cerrar el asistente del **registro de SupportAssist**, haga clic en **Cerrar**.  
En la página de SupportAssist, si navega a la parte inferior puede ver la información de contacto.
- Haga clic en la opción **Editar** a la hora de realizar cualquier cambio en la información de contacto primario o secundario. Haga clic en **Aceptar** para aplicar los cambios.

## Recopilación SupportAssist

La función de recopilación SupportAssist de iDRAC recopila y comprime la información sobre el hardware, el sistema operativo y los datos de aplicación relevantes. Ejecute manualmente la herramienta OS Collector para generar el informe de recopilación de SupportAssist. Con el módulo de servicio de iDRAC, la herramienta OS Collector recopila automáticamente la información relevante del hardware y del sistema operativo. En la recopilación automática de registros de soporte se incluye la recopilación de información de la aplicación y el sistema operativo.

Mediante el uso del módulo de servicio de iDRAC, se reduce la cantidad de pasos manuales para recopilar el informe de soporte técnico, ya que el proceso de recolección está automatizado.

## Datos para recopilar

SupportAssist crea y envía automáticamente una recopilación al servicio de asistencia técnica cuando hay un desencadenador basado en sucesos o en una frecuencia programada. Puede recopilar el siguiente tipo de información:

- **Información del sistema**
- **Registros de almacenamiento**
- **Datos del sistema operativo y de la aplicación**
- **Registros de depuración**

También puede ejecutar la función de recopilación de SupportAssist desde un shell de un sistema operativo a una ruta de archivo específica mediante:

```
./ Invoke-SupportAssistCollection [--filepath/-f]
```

① **NOTA:** Este comando shell solo es compatible con iDRAC9 en servidores PowerEdge de la 14.ª generación y posteriores, y si inició sesión en el sistema operativo como administrador.

## Preferencias de recopilación

El usuario puede seleccionar o establecer las preferencias de recopilación usando esta función. Puede seleccionar cualquiera de los siguientes tipos de preferencias de recopilación para guardar los informes de recopilación:

- **Enviar ahora:** recibirá una notificación que el "trabajo se ha agregado correctamente a la cola de trabajos" después de haber hecho clic en la opción **Recopilar**.
- **Guardar en una ubicación local**
- **Guardar en la red:** si selecciona esta opción, debe proporcionar la información de la **configuración de la red** por ejemplo, como **protocolo, dirección IP, nombre de recurso compartido, nombre de dominio, nombre de usuario y contraseña**.

Puede seleccionar cualquier preferencia de recopilación y hacer clic en **Recopilar** para recibir los datos.

**ⓘ** **NOTA:** Esta función está disponible de manera predeterminada al instalar el módulo de servicio del iDRAC 2.0 o versiones posteriores en los sistemas que ejecutan los sistemas operativos Microsoft y Linux admitidos. La función no se puede desactivar.

**ⓘ** **NOTA:** La función de recopilación de registros del sistema operativo de SupportAssist Collection no es compatible con CentOS.

**ⓘ** **NOTA:** La recopilación de datos del sistema operativo y de las aplicaciones en ESXi solo se admite a partir de la 14.ª generación de servidores PowerEdge.

## Recopilación anónima de informes

A partir de la versión 3.1 del módulo de servicio de iDRAC, puede realizar recopilación/carga de SupportAssist, sin completar el proceso de registro. Hasta la versión iSM 3.0.2, realizar el registro era un requisito previo para realizar la recopilación de SupportAssist.

El firmware de iDRAC compatible para la recopilación anónima es iDRAC 3.15.15.15 en la 14.ª generación de servidores PowerEdge y 2.60.60.60 en las 12.ª y 13ª generaciones de servidores PowerEdge.

**ⓘ** **NOTA:** Puede ejecutar una carga de recopilación anónima de SupportAssist con un usuario y contraseña en blanco en un entorno de proxy en servidores PowerEdge de 13.ª generación.

## Configuración de recopilación de SupportAssist

Puede navegar por la página del panel de SupportAssist en iDRAC y hacer clic en el menú desplegable **Configuración** para abrir la configuración de recopilación de SupportAssist.

## Establecer directorio de archivo

Puede almacenar las copias de las recopilaciones que realizó SupportAssist en un directorio. Debe hacer clic en el botón **Establecer directorio de archivo** para establecer la ubicación.

## Información de identificación

Puede incluir la información de identificación en los datos enviados haciendo clic en el menú desplegable y seleccionando cualquiera de las siguientes opciones:

- **No**
- **Sí**

## Notificaciones por correo electrónico

Puede seleccionar la preferencia de recibir notificaciones por correo electrónico cuando se abra un nuevo caso de asistencia o cuando se haya cargado una nueva recopilación de SupportAssist. En el menú desplegable **Recibir notificaciones por correo electrónico**, seleccione cualquiera de las opciones siguientes:

- **Sí**
- **No**

También puede seleccionar la preferencia de idioma. Los idiomas disponibles son:

- **Inglés**
- **Alemán**

- Francés
- Japonés
- Español
- Chino simplificado

## Recopilación automática

De manera predeterminada, la función de recopilación automática está activada. Para desactivarla esta función, utilice el menú desplegable:

- **Activar**
- **Desactivar**

También puede especificar la hora de la recopilación programada seleccionando una de las opciones siguientes en el menú desplegable

**Programar recopilación automática:**

- **Semanalmente**
- **Mensualmente**
- **Trimestralmente**
- **Nunca**

También puede establecer la recopilación automática como recurrente.

Para ver el informe de recomendaciones ProSupport Plus, seleccione **Sí** del menú desplegable **Enviar informe de recomendaciones ProSupport Plus**.

Después de establecer sus preferencias, haga clic en **Aplicar** para guardar los cambios.

## Envío automático del disco SupportAssist de iSM

A partir de iSM 3.4, si el servidor muestra alguno de los siguientes eventos de SNMP: **PDR16 y PDR63**, obtendrá una recomendación del equipo de soporte de Dell EMC mediante correo electrónico con respecto al envío de la falla predictiva o el bloqueo de un disco dañado, como la unidad de estado sólido, sujeto a los términos y condiciones que prevalecen de la licencia. Una vez que reciba el correo electrónico, deberá realizar un seguimiento y proporcionar la dirección de servicio al equipo de soporte de Dell EMC para que se envíen las piezas distribuidas.

 **NOTA:** Esta función solo está disponible en los sistemas operativos Windows.

iSM 3.4.0 es compatible con la **recopilación OSApp** con filtro y sin filtro (recopilación de datos de aplicaciones y sistema operativo) en ESXi. Esta selección se puede realizar a partir de las **preferencias de recopilación**.

La recopilación seleccionada sin filtro contiene registros **vmsupport** para **Registros, Red, Almacenamiento, Configuración, Instalador, HungVM, PerformanceSnapshot, VirtualMachines** y **hostProfiles**.

La recopilación seleccionada con filtro contiene registros **vmsupport** para **Almacenamiento, Configuración, Instalador, HungVM, PerformanceSnapshot, VirtualMachines** y **hostProfiles**.

## Activación de la función de obtención de SNMP en banda: Linux

Instale y configure el paquete **net-snmp** para aceptar las solicitudes SNMP de sistemas remotos. Esta función está deshabilitada de manera predeterminada.

En el caso de la instalación de la función de obtención de SNMP en banda mediante el instalador setup.sh, realice las siguientes tareas:

- 1 Inicie la instalación de iSM con el script setup.sh mediante la ejecución de `./setup.sh`
- 2 Revise el contrato de licencia y acéptelo para continuar con la instalación.
- 3 En la página siguiente, se muestra la lista de funciones. Ingrese **4.c** y presione **Intro** para seleccionar la opción secundaria **Acceso a través de la obtención de SNMP** en la función **Acceso a iDRAC a través del sistema operativo host**.
- 4 Una vez que se active la función, ingrese **I** y presione **Intro** para iniciar el proceso de instalación de las funciones seleccionadas.
- 5 Después de que finaliza correctamente la instalación, inicie el proceso del módulo de servicios de iDRAC.  
Si el servicio de Agente SNMP está desactivado en iDRAC, iSM lo configura y activa.
- 6 Para ver las propiedades del Agente SNMP, vaya a **Configuración** en la GUI de iDRAC.
- 7 Haga clic en **Configuración del módulo de servicios de iDRAC**.
- 8 En la sesión **Supervisión**, revise si la opción **Obtención de SNMP a través del sistema operativo host** está activada.
- 9 Abra una nueva "Configuración de PuTTY", proporcione su dirección IP de nombre del host y haga clic en **Abrir**.
- 10 Haga clic en **Sí** para la **Alerta de seguridad de PuTTY**.
- 11 Inicie sesión en iDRAC con el uso de las credenciales correctas.
- 12 Escriba `racadm get iDRAC.ServiceModule.HostSNMPGet` y presione **intro**.  
Puede ver que la opción **HostSNMPGet** está activada.

**NOTA:** Si la función de obtención de SNMP en banda estaba desactivada durante la instalación de iSM, se puede activar más adelante a través de los comandos RACADM/GUI de iDRAC.

- Mediante la GUI de iDRAC: **Configuración de iDRAC->Configuración->Configuración del módulo de servicio de iDRAC->Activar la obtención de SNMP a través del sistema operativo host->Activar o Desactivar**
- Mediante RACADM: **RACADM establece iDRAC.servicemodule.HostSnmGet como "Activado" o "Desactivado"**

**NOTA:** Los comandos RACADM/GUI de iDRAC para la función de obtención de SNMP en banda son válidos solamente para los servidores de 14.ª generación. En los servidores de 12.ª y 13.ª generación, debe utilizar el instalador iSM para activar o desactivar esta función.

**NOTA:** Cuando la función de obtención de SNMP está activada, se crea un usuario de iDRAC "iSMSnmpUser" para el soporte interno de SNMPv3. Si el usuario ya existe, iSM muestra un mensaje de error en el que se indica que "No se pudo crear 'iSMSnmpUser' en iDRAC porque el nombre de usuario ya existe. A continuación, la función de SnmGet a través del sistema operativo host está desactivada". Y se desactiva la función. En tales casos, debe quitar "iSMSnmpUser" de iDRAC, y desactivar y activar nuevamente la función **Activar la obtención de SNMP a través del sistema operativo host** en la GUI de iDRAC. El usuario "iSMSnmpUser" que crea iSM se elimina cuando se desactiva la función o se desinstala iSM.

## Activación de la función de obtención de SNMP en banda: Windows

La función de obtención de SNMP en banda le permite consultar los datos de administración del sistema a través del servicio de SNMP en el sistema operativo host. Los servicios de SNMP host deben estar activados y configurados como requisito previo para esta función.

El servicio de SNMP de iDRAC debe estar activado. En el caso de que esté desactivado, el módulo de servicios de iDRAC lo activará y configurará el servicio de SNMP en iDRAC. Esta función se puede activar o desactivar con cualquiera de las interfaces de iDRAC o el instalador.

Esta función es compatible con SNMP v1 y v2 en los sistemas operativos Microsoft Windows y con SNMP v1, v2 y v3 en los sistemas operativos Linux.

**NOTA:** Los comandos RACADM/GUI de iDRAC para la función de obtención de SNMP en banda son válidos solamente para los servidores de 14.ª generación.

**NOTA:** El módulo de servicio de iDRAC 3.1 es solo compatible con el OID de SNMP de iDRAC 1.3. 6.1. 4.1.674.10892.5.

# Iniciador de la GUI de iDRAC

Mediante el uso del módulo de servicio de iDRAC 3.1 o una versión posterior, puede iniciar la GUI de iDRAC desde su sistema local. Haga doble clic en el icono del **Iniciador de la GUI de iDRAC**. La página de inicio de sesión de GUI de iDRAC se abrirá en el navegador predeterminado. Utilice las credenciales de iDRAC para iniciar sesión en la página de inicio de iDRAC. Esto se admite solo en los sistemas operativos Microsoft Windows. El acceso directo está disponible en el menú de inicio después de realizar correctamente la instalación de iSM 3.1 o una versión posterior.

❗ **NOTA:** Cuando el módulo de servicio de iDRAC está desactivado, también lo estará el icono del iniciador de la GUI de iDRAC.

❗ **NOTA:** Si el proxy predeterminado del navegador está establecido para usar el proxy del sistema, aparecerá una falla en el inicio de la GUI de iDRAC. Debe copiar la dirección IP desde la barra de direcciones e ingresarla en la lista de excepciones de la "configuración de proxy".

## Inicio de sesión único (SSO) en la interfaz gráfica del usuario de iDRAC del escritorio de los administradores del sistema operativo host

### Descripción general

A partir de iSM 3.4, los administradores de host tendrán la opción de iniciar iDRAC desde el sistema operativo host. El **iniciador de inicio de sesión único de iDRAC** requiere un entorno de escritorio del sistema operativo host.

❗ **NOTA:** Los usuarios que no son administradores no pueden acceder a esta función en el sistema operativo host.

La función de inicio de sesión único (SSO) permite que un administrador autenticado de sistema operativo acceda directamente a la interfaz web de iDRAC sin requerir un inicio de sesión con credenciales distintas de administrador de iDRAC. Cuando se instala esta función, se crea un acceso directo de **Menú de programa** denominado **Invoke-iDRACLauncher** en los sistemas operativos Microsoft Windows. En el sistema operativo Linux, iSM crea un acceso directo en **Aplicaciones**, lugar en que el usuario puede hacer doble clic e iniciar el panel de iDRAC. iSM proporciona una interfaz de la línea de comandos denominada **Invoke-iDRACLauncher** en los sistemas operativos Microsoft Windows e **Invoke-iDRACLauncher.sh** en los sistemas operativos Linux.

Los usuarios pueden elegir entre dos tipos de privilegios para iniciar sesión en iDRAC.

- Como usuario **de solo lectura**: en una instalación rápida o normal de iSM 3.4 se instala el **iniciador de inicio de sesión único de iDRAC**, lo que permite que el administrador inicie sesión en iDRAC como un usuario **de solo lectura**. Además de la capacidad de ver el estado de los componentes, los registros y el inventario, esto permite realizar algunas operaciones adicionales de **SupportAssist** requeridas por el personal del servicio
- Como un usuario **administrativo**: la instalación de esta función mediante la selección del privilegio de **administrador** permite que el administrador del sistema operativo host inicie sesión en iDRAC como un usuario operador. El usuario podrá realizar todas las operaciones de un usuario raíz de iDRAC, excepto configurar o eliminar usuarios de iDRAC, o eliminar el registro de Lifecycle.

❗ **NOTA:** Consulte la *guía de usuario de iDRAC 9* para ver los privilegios específicos concedidos a una cuenta de usuario *de solo lectura* o *de operador*.

**Deshabilitar** el inicio de sesión único en iDRAC a partir del sistema operativo host: el usuario también puede optar por **Deshabilitar** esta función en su totalidad. Cuando iSM se instala mediante la deshabilitación de esta función, si se abre el **iniciador de interfaz gráfica del usuario de iDRAC**, se muestra la página de inicio de sesión de iDRAC con el navegador predeterminado.

❗ **NOTA:** *Invoke-iDRACLauncher* es independiente del servicio iSM y se puede invocar incluso si el servicio iSM se detiene.

❗ **NOTA:** Cuando no se instalan navegadores en el sistema operativo host, o *Invoke-iDRACLauncher* no puede iniciar iDRAC debido a un problema con el navegador, se crea una sesión en iDRAC. Un usuario administrador de iDRAC puede iniciar sesión en iDRAC y eliminar las sesiones.

A continuación, se muestra el comportamiento del iniciador de interfaz gráfica del usuario de iDRAC con distintos estados de **Passthru de sistema operativo a iDRAC**:

- Cuando la configuración de **Passthru de sistema operativo a iDRAC** se deshabilita en iDRAC, Invoke-iDRACLauncher le pregunta si desea habilitar el Passthru OSBMC en modo USBNIC.
- Cuando la configuración de **Passthru de sistema operativo a iDRAC** ya está ajustada en el modo LOM, el iniciador de iDRAC no inicia la interfaz gráfica del usuario de iDRAC.
- Cuando la configuración de **Passthru de sistema operativo a iDRAC** se deshabilita en iDRAC, y **Deshabilitar ajustes locales de iDRAC mediante Configuración** también se deshabilita, o el modo de bloqueo se habilita en iDRAC, la interfaz gráfica del usuario de iDRAC no se inicia.

**NOTA:** Cuando los *Ajustes locales mediante Configuración* o *Ajustes locales mediante RACADM* se deshabilitan en iDRAC, se muestra la pantalla de inicio de sesión de iDRAC.

**NOTA:** Cuando una sesión de inicio de sesión único de iDRAC está activa en el sistema operativo host, si se cierra el terminal relacionado, también se cierra el navegador con la sesión de inicio de sesión único.

**NOTA:** Asegúrese de invocar el *iniciador de interfaz gráfica del usuario de iDRAC* a partir de una interfaz compatible con la interfaz gráfica del usuario.

**NOTA:** El *iniciador de interfaz gráfica del usuario de iDRAC* no abre la interfaz de usuario de iDRAC cuando la interfaz de USBNIC del sistema operativo host se configura con la dirección IPv6.

## Requisitos previos

### Paquetes de Linux:

- 1 Navegadores como **Mozilla Firefox**.
- 2 Sudo.
- 3 14.ª generación de servidores PowerEdge.
- 4 Versiones de firmware de iDRAC 3.30.30.30 y superior.

## Limitaciones de los sistemas operativos Linux

Las limitaciones del **iniciador de inicio de sesión único de iDRAC** de los sistemas operativos Linux son las siguientes:

- 1 iSM no es compatible con las utilidades de escritorio que no sean de GNOME.
- 2 iSM no es compatible con los navegadores que no sean **Mozilla Firefox**.

**NOTA:** Cuando se deshabilita la configuración local mediante KCS/racadm en iDRAC, se muestra la pantalla de inicio de sesión de iDRAC.

## Comunicación de IPv6 entre iSM e iDRAC mediante el Passthru de sistema operativo a BMC

A partir de iSM 3.4, iSM es compatible con los modos de comunicación IPv4 e IPv6. Una vez que instale iSM, el servicio de iSM intenta conectarse al iDRAC mediante una dirección IPv4 de vínculo local. Si no hay ninguna dirección IP en la interfaz USBNIC host, iSM intenta configurar la dirección IPv4 en el lado del host. Esta configuración de interfaz USBNIC en el sistema operativo host de iSM solo se realiza una vez. iSM permanece desconectado del iDRAC si se presenta alguna situación posterior de configuración incompleta de USBNIC en el sistema operativo host. En caso de que se produzca un error en la conexión después de la configuración de la dirección IPv4, iSM intenta conectarse a iDRAC mediante IPv6.

❶ **NOTA:** Esta función solo se admite en los sistemas operativos Linux.

❶ **NOTA:** Si la pila de red IPv6 está deshabilitada en el sistema operativo host, entonces iSM vuelve a intentar comunicarse con el iDRAC mediante IPv4.

Si se deshabilita alguno de los protocolos, entonces iSM no intentará conectarse a iDRAC mediante el protocolo deshabilitado.

❶ **NOTA:** Si la versión de firmware de iDRAC no es compatible con IPv6 en USBNIC, la conexión entre iSM e iDRAC se establece mediante IPv4.

Los mensajes de auditoría respectivos se registran mediante iSM e indican la versión de protocolo que utiliza cierto iSM conectado a iDRAC.

❶ **NOTA:** Una vez que la USBNIC de iDRAC ya está configurada con la dirección IPv6 solamente en el sistema operativo host, entonces el iSM se instala en el host y la comunicación de iSM con iDRAC comenzará a utilizar el protocolo IPv4.

## Funciones no compatibles con el protocolo IPv6

Las funciones que no son compatibles cuando el iSM se configura con el protocolo IPv6 y la configuración IPv4 no está disponible en la interfaz de USBNIC son las que se presentan a continuación:

- Acceso en banda a iDRAC
- Iniciador de la GUI de iDRAC
- Iniciador de SSO de iDRAC
- idrac.local and drac.local
- Actualización automática de iSM

## Seguridad mejorada de la comunicación entre iSM e iDRAC mediante el protocolo TLS

A partir de iSM 3.4, la comunicación de datos entre iSM e iDRAC se produce mediante los zócalos USBNIC INET protegidos mediante TLS. Esto permite garantizar la protección de todos los datos que se transportan de iDRAC a iSM mediante USBNIC. iSM e iDRAC utilizan certificados autofirmados para controlar la autenticación. Los certificados autofirmados tienen validez por 10 años. Los nuevos certificados autofirmados siempre se generan durante la instalación de iSM. Vuelva a instalar o actualice el iSM si los certificados vencen.

❶ **NOTA:** La reinstalación de iSM (reparación) no funciona en los sistemas operativos Linux. Es obligatorio desinstalar y, luego, instalar el iSM en los sistemas operativos Linux.

❶ **NOTA:** Cuando el certificado de TLS (cliente) de iSM vence, se produce un error en la comunicación entre iSM e iDRAC, y se genera un informe de auditoría del sistema operativo en el que se indica lo anterior. Esto requiere que vuelva a instalar el iSM en el sistema operativo host.

Las versiones de iDRAC y de TLS del host deben ser 1.1 o superior. Se produce un error en la comunicación entre iSM e iDRAC si la negociación de la versión del protocolo TLS falla. Si el iSM con capacidad de TLS se instala en un firmware de iDRAC que no es compatible con la comunicación de TLS mediante USBNIC, funcionará con el canal que no tiene TLS, como en las versiones anteriores de iSM.

❶ **NOTA:** iSM con la capacidad de TLS es compatible con las versiones de firmware de iDRAC 3.30.30.30 y superior.

❶ **NOTA:** iSM sin la capacidad de TLS no funciona en una versión de firmware de iDRAC compatible con TLS. Por ejemplo: iSM 3.3 o superior, que no sea compatible con TLS, no es compatible con el firmware iDRAC 3.30.30.30 ni superior.

❶ **NOTA:** Si iSM 3.3.0 está instalado en el firmware iDRAC 3.30.30.30, se observan varios eventos de ISM0050 en LCLog.

## Preguntas frecuentes

En esta sección, se enumeran algunas preguntas frecuentes sobre el módulo de servicio del iDRAC.

### ¿Es necesario desinstalar OpenManage Server Administrator antes de instalar o ejecutar el módulo de servicio del iDRAC?

No. Antes de instalar o ejecutar el módulo de servicio del iDRAC, asegúrese de que haya detenido las funciones de OpenManage Server Administrator que proporciona el módulo de servicio del iDRAC.

📌 **NOTA: No es necesario desinstalar OpenManage Server Administrator.**

### ¿Cómo puedo saber si el módulo de servicio del iDRAC está instalado en mi sistema?

Para saber si el módulo de servicio del iDRAC está instalado en el sistema,

- En Windows:  
Ejecute el comando `service.msc`. Busque en la lista de servicios si hay un servicio con el nombre **iDRAC Service Module de DSM**.
- En Linux:  
Ejecute el comando `/etc/init.d/dcismeng status`. Si el iDRAC Service Module está instalado y en ejecución, el estado que se muestra será **en ejecución**.

📌 **NOTA: Utilice el comando `systemctl status dcismeng.service` en lugar del comando `init.d` para verificar si el módulo de servicio de iDRAC está instalado en el sistema operativo Red Hat Enterprise Linux 7 y SUSE Linux Enterprise 12.**

### ¿Cómo puedo saber qué versión del módulo de servicio del iDRAC tengo en mi sistema?

Para verificar la versión del módulo de servicio de iDRAC en el sistema, haga clic en **InicioPanel de control > Programas y funciones**. La versión del iDRAC Service Module instalado aparecerá en una lista en la ficha **Versión**. Para verificar la versión, también puede ir a **Mi PC Desinstalar o cambiar un programa**.

### ¿Cuál es el nivel de permisos mínimo necesario para instalar el módulo de servicio del iDRAC?

Para instalar el módulo de servicio del iDRAC debe tener privilegios de nivel de administrador del sistema.

## Cuando intento instalar el iDRAC Service Module aparece un mensaje de error No se admite esta servidor. Ya consulté la Guía del usuario para obtener información adicional sobre los servidores admitidos. ¿Qué debo hacer ahora?

Antes de instalar el módulo de servicio del iDRAC, asegúrese de que el servidor o el sistema en el que se va a instalar el módulo de servicio del iDRAC es un sistema de 12.ª generación PowerEdge o posterior. Asimismo, asegúrese de que dispone de un sistema de 64 bits.

## Ve el mensajeEl módulo de servicio del iDRAC no se puede comunicar con el iDRAC mediante el canal de paso del sistema operativo al iDRAC en el registro del sistema operativo, incluso cuando el paso del sistema operativo al iDRAC a través de USBNIC está configurado correctamente. ¿Por qué aparece este mensaje?

El módulo de servicio del iDRAC utiliza el paso del sistema operativo al iDRAC a través de USBNIC para establecer la comunicación con el iDRAC. A veces, la comunicación no se establece aunque la interfaz de USBNIC esté configurada con los puntos de conexión correctos de la IP. Esto puede ocurrir cuando la tabla de enrutamiento del sistema operativo host tiene varias entradas para la misma máscara de destino y el destino de USBNIC no aparece como el primero en el orden de enrutamiento de la lista.

Tabla 10. Detalles

Destination	Puerta de enlace	Máscara de red de destino	Indicadores	Métrica	Ref.	Usar Iface
Predeterminado	10.94.148.1	0.0.0.0	UG	1024	0	0 em1
10.94.148.0	0.0.0.0	255.255.255.0	U	0	0	0 em1
vínculo local	0.0.0.0	255.255.255.0	U	0	0	0 em1
vínculo local	0.0.0.0	255.255.255.0	U	0	0	0 enp0s20u12u3

En el ejemplo, **enp0s20u12u3** es la interfaz de USBNIC. La máscara de destino del enlace local se repite y USBNIC no es el primero en el orden. Esto genera el problema de conectividad entre iDRAC Service Module e iDRAC mediante el paso del sistema operativo a la iDRAC. Para solucionar el problema de conectividad, puede realizar alguno de los siguientes pasos:

Asegúrese de que la dirección IPv4 de USBNIC del iDRAC (el valor predeterminado es 169.254.1.1) es accesible desde el sistema operativo host. Caso contrario:

- Cambie la dirección de la NIC de USB de iDRAC en una máscara de destino única.
- Elimine las anotaciones no deseadas de la tabla de enrutamiento para garantizar que la ruta escoja USBNIC cuando el host desee acceder a la dirección IPv4 de USBNIC del iDRAC.

## Cuando intento instalar el módulo de servicio del iDRAC aparecerá el mensaje de error Este sistema operativo no es compatible.

El iDRAC Service Module solo se puede instalar en los sistemas operativos admitidos. Para obtener información acerca de los sistemas operativos admitidos, consulte [Sistemas operativos admitidos](#).

## He utilizado la función de restablecimiento completo remoto del iDRAC para restablecer el iDRAC. Sin embargo, IPMI no responde y no puedo solucionar el problema.

Si intenta utilizar la función de restablecimiento completo remoto del iDRAC en **VMware ESXi 5.5 U3** o **ESXi 6.0 U1**, los controladores de IPMI dejan de responder. Debido a ello, la comunicación del módulo de servicios del iDRAC se ha detenido. Es posible que tenga que reiniciar el servidor y carga el controlador IPMI nuevamente para resolver el problema.

## ¿Dónde puedo encontrar el registro de Lifecycle replicado en mi sistema operativo?

Para ver los registros replicados de Lifecycle:

Tabla 11. Preguntas frecuentes

Sistema operativo	Ubicación
Microsoft Windows	<b>Event Viewer &gt; Registros de Windows &lt;Grupo existente o carpeta personalizada&gt;</b> . Todos los registros de Lifecycle del módulo de servicio del iDRAC se replican en el nombre de fuente <b>Módulo de servicio del iDRAC</b> .
Red Hat Enterprise Linux , SUSE Linux, CentOS y Citrix XenServer	<b>/var/log/messages</b>
VMware ESXi	<b>/var/log/syslog.log</b>

## ¿Cuál es el protocolo SNMP predeterminado configurado en el módulo de servicio del iDRAC para enviar alertas en sistemas operativos Linux?

De manera predeterminada, el protocolo multiplexión SNMP (SMUX) se configura en el módulo de servicio del iDRAC para enviar alertas.

## El sistema no admite SMUX. ¿Qué protocolo debo configurar para enviar alertas?

Si SMUX no se admite en el sistema, se utiliza Agent-x como protocolo predeterminado.

## ¿Cómo puedo configurar el módulo de servicio del iDRAC para utilizar el protocolo Agent-x para enviar alertas de manera predeterminada?

Puede configurar Agent-x como el protocolo predeterminado con el comando `./Enable-iDRACSNMPTrap.sh 1/agentx -force`. Si `-force` no se especificó, asegúrese de que net-SNMP esté configurado y reinicie el servicio snmpd.

## ¿Cuáles son los paquetes o ejecutables dependientes de Linux que debo instalar mientras finaliza la instalación en Linux?

Para ver la lista de paquetes dependientes de Linux, consulte [Dependencias de Linux](#).

## Creé una carpeta personalizada en el visor de eventos de Windows, pero los registros de LC no se replican en mi carpeta personalizada. ¿Qué debo hacer ahora para replicar los registros de LC?

Asegúrese de cerrar **Visor de eventos** de Windows después de haber creado la carpeta personalizada. Abrir las ventanas **Visor de eventos** nuevamente para ver los registros de LC replicados.

## Elegí la opción de instalación personalizada desde la interfaz gráfica de usuario durante la instalación del módulo de servicio del iDRAC y desactivé una función, pero no puedo activar la función mediante ninguna de las otras interfaces. ¿Cómo puedo volver a activar la función?

En los sistemas que ejecutan el sistema operativo Microsoft Windows, una función que se activa con el instalador y se desactiva mediante alguna interfaz que no sea el instalador solo puede activarse mediante la misma interfaz o el instalador en modo de interfaz gráfica de usuario.

Por ejemplo, es posible que no pueda activar una función mediante los comandos de la CLI de RACADM que se haya desactivado desde la interfaz gráfica de usuario durante la instalación del módulo de servicio del iDRAC.

## No puedo acceder a la página del iDRAC a través del sistema operativo host como usuario de Active Directory sobre LDAP. Estoy intentando acceder a la página del iDRAC a través del sistema operativo host, pero aparece un error que indica que no se puede acceder al sitio. ¿Cómo soluciono el problema?

Cuando se trata de acceder a la página del iDRAC a través del sistema operativo host, es posible que aparezca un error que indica que no se puede acceder al sitio. Asegúrese de que la red del iDRAC está configurada para la autenticación como usuario de LDAP. También puede iniciar la sesión como un usuario local o un invitado.

## No puedo acceder a la página del iDRAC a través del sistema operativo host tras realizar una operación de restablecimiento de fábrica del iDRAC, como por ejemplo, `racadm racresetcfg`. ¿Cómo soluciono el problema?

Asegúrese de que el canal de paso del sistema operativo a iDRAC está activado. De manera predeterminada, se encuentra desactivado en el modo de fábrica. Para activar el canal de paso del sistema operativo a iDRAC en el iDRAC, utilice el siguiente comando `racadm set idrac.os-bmc.adminstate 1`.

## Ahora veo 169.254.0.2 como la dirección IP de origen en la captura SNMP del iDRAC recibida a través de iSM. ¿Cómo soluciono el problema?

En el sistema operativo de Linux, las capturas SNMP de iDRAC recibidas a través del sistema operativo host muestran el nombre de host o la dirección IP de origen como 169.254.0.2 en lugar del nombre del sistema operativo host o la dirección IP real. Esto lo decide el sistema operativo para completar la entrada antes de presentar la captura al usuario.

## He configurado el paso del sistema operativo a iDRAC a LOM y cuando trato de ejecutar `dcism-sync`, la operación de actualización falla. ¿Qué se puede hacer?

El paso del sistema operativo al iDRAC se debe configurar para modo de NIC de USB. Este es un requisito previo para la instalación y actualización del módulo de servicio de iDRAC.

## Cuando Hyper-V está habilitado en el sistema operativo host, iSM no puede establecer la comunicación con el iDRAC. ¿Qué se debe hacer?

Active el dispositivo NDIS remoto en **Adaptador de red**.

## Estoy en condiciones de activar o desactivar la función WMIInfo del iSM en Linux y los sistemas operativos VMware ESXi mediante los comandos de racadm y WSMAN. ¿Esto afecta a mi configuración de iSM en el sistema operativo host?

La función WMIInfo de iSM solo se puede ejecutar en sistemas operativos Microsoft Windows. Sin embargo, la activación y desactivación de esta función desde cualquiera de las interfaces de iDRAC en cualquier sistema operativo que no sea Microsoft Windows no afecta la configuración del iSM en el sistema operativo host.

## Si elimino la dirección IP de la interfaz de USBNIC en el sistema operativo host, entonces no se podrá establecer una comunicación entre el iSM y el iDRAC.

Cuando se inicia la versión 3.3 del iSM, este último permite configurar la interfaz de USBNIC del sistema operativo host solo una vez. Posteriormente, si elimina la dirección IP para deshabilitar la interfaz de USBNIC en el sistema operativo host, lo que desactiva el vínculo de la interfaz o las direcciones IPV4 o IPV6 en esta última, se retendrá la configuración del usuario en el iSM y no se reemplazará la configuración de la interfaz. Para restaurar la comunicación entre el iSM y el iDRAC, reinicie el servicio del iSM en el sistema operativo host.

## Después de instalar el iSM con el archivo por lotes `ISM_Win.BAT` de la partición lógica expuesta "SMINST" del iDRAC en el sistema operativo Microsoft Windows, veo un mensaje en la consola que dice "El sistema no puede encontrar el archivo especificado".

Una vez que el iSM se instala correctamente, la partición lógica **SMINST** se desmonta del sistema operativo host. Este mensaje se mostrará si el script BAT se ejecuta desde la misma partición **SMINST**. La instalación se realizó correctamente. No es necesario que el usuario realice ninguna acción.

Si no hay paquetes dependientes para iSM en el sistema operativo Ubuntu, la instalación mediante el DUP del sistema operativo solo permite instalar el iSM en estado instalar+sin descomprimir. Puede verificar este proceso con el siguiente comando:

```
#dpkg -s dcism  
Package: dcism  
Status: install ok unpacked
```

Para solucionar este problema, ejecute el comando `apt-get install -f`. Con este comando podrá instalar los paquetes dependientes.

**Cuando instalo iSM 3.4.0 en sistemas operativos Linux, tales como Red Hat Enterprise Linux, veo algunos mensajes en los registros el sistema operativo, como *G\_IS\_SIMPLE\_ACTION (simple) con errores: no se pudo ejecutar el análisis: Se produjo un error al analizar el archivo /usr/share/applications/iDRACUILauncher.desktop: no se puede procesar el archivo de tipo application/x-desktop.***

Los mensajes se relacionan con el administrador de escritorio GNOME. En varios grupos de sistema operativo, hay elementos Bugzilla para esta situación que se deben abordar. Por ejemplo: [https://bugzilla.redhat.com/show\\_bug.cgi?id=1594177](https://bugzilla.redhat.com/show_bug.cgi?id=1594177). No es necesario que el usuario realice ninguna acción.

**Veo un terminal en blanco en RHEL 6.10 o RHEL 7.6 cuando hago clic en el acceso directo del *iniciador de interfaz gráfica del usuario de iDRAC* en Menú > Accesorios.**

La visibilidad del texto en el terminal depende de la versión de GNOME en el sistema operativo residente. Una alternativa es ejecutar el iniciador desde un shell compatible con la interfaz gráfica del usuario. Por ejemplo: `bash#> sh /opt/dell/srvadmin/ism/bin/iDRACLauncher.sh` como un usuario de sudo.

En caso de que el Passthru del sistema operativo a iDRAC esté deshabilitado en iDRAC, el usuario verá un terminal en blanco cuando la interfaz gráfica del usuario de iDRAC se inicie desde el sistema operativo Linux, como RHEL 6.10 y RHEL 7.6. Seleccione **y** o **Y**, y presione **Intro** para indicar la configuración de la interfaz USBNIC en el sistema operativo host.

De manera alternativa, puede habilitar el Passthru del sistema operativo a iDRAC en iDRAC en el modo USBNIC y volver a ejecutar el iniciador de iDRAC desde el sistema operativo host.

# Paquetes de instalador de Linux y Ubuntu

Los paquetes de instalador para los sistemas operativos Linux y Ubuntu compatibles son los siguientes:

**Tabla 12. Paquetes del instalador Linux**

Sistemas operativo Linux admitido	Paquetes de instalador
Red Hat Enterprise Linux 6	<code>SYSMGMT\ISM\linux\RHEL6\x86_64\dcism-3.4.0-&lt;bldno&gt;.el6.x86_64.rpm</code>
Red Hat Enterprise Linux 7	<code>SYSMGMT\ISM\linux\RHEL7\x86_64\dcism-3.4.0-&lt;bldno&gt;.el7.x86_64.rpm</code>
SUSE Linux Enterprise Server 15	<code>SYSMGMT\ISM\linux\SLES15\x86_64\dcism-3.4.0-&lt;bldno&gt;.sles15.x86_64.rpm</code>
Ubuntu 18	<code>SYSMGMT\ISM\linux\Ubuntu18\x86_64\dcism-3.4.0-&lt;bldno&gt;.ubuntu18.deb</code>

**NOTA:** Puede utilizar cualquier paquete de instalador señalado en la lista para instalar el módulo de servicio de iDRAC en CentOS.