

# Dell EMC iDRAC Service Module 3.1

Guide d'utilisation

## Remarques, précautions et avertissements

- ① **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.
- ⚠ **PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.
- ⚠ **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.

© 2018 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell, EMC et d'autres marques sont des marques de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques peuvent être des marques de leurs propriétaires respectifs.

# Table des matières

<b>1 Introduction.....</b>	<b>6</b>
Nouveautés.....	6
Fonctions prises en charge - Matrice de systèmes d'exploitation.....	6
Coexistence d'OpenManage Server Administrator et du module de service iDRAC.....	8
Disponibilité du logiciel.....	8
Téléchargement de l'iDRAC Service Module.....	8
Accès aux documents à partir du site de support Dell EMC.....	8
Contrat de licence du logiciel.....	9
Autres documents utiles.....	9
<b>2 Configuration de préinstallation.....</b>	<b>10</b>
Configuration requise pour l'installation.....	10
Systèmes d'exploitation pris en charge.....	10
Plateformes prises en charge.....	11
Plates-formes prises en charge sur les systèmes d'exploitation Windows.....	11
Plates-formes prises en charge sur les systèmes d'exploitation Linux.....	13
Plates-formes prises en charge sur les systèmes d'exploitation de virtualisation.....	15
Systèmes d'exploitation pris en charge sur les systèmes Precision Rack.....	17
Configurations requises du système.....	17
<b>3 Installation de l'iDRAC Service Module.....</b>	<b>18</b>
Installation initiale de l'iDRAC Service Module par l'intermédiaire de l'iDRAC pour Windows.....	18
Installation initiale de l'iSM par l'intermédiaire d'iDRAC Express.....	19
Installation initiale de l'iDRAC Service Module par l'intermédiaire de l'iDRAC pour Linux.....	19
Installation de l'iDRAC Service Module sous les systèmes d'exploitation Microsoft Windows.....	19
Installation de l'iDRAC Service Module sous les systèmes d'exploitation Microsoft Windows.....	19
Modification de l'iDRAC Service Module sous les systèmes d'exploitation Microsoft Windows.....	21
Réparation de l'iDRAC Service Module sous les systèmes d'exploitation Microsoft Windows.....	22
Désinstallation de l'iDRAC Service Module sous les systèmes d'exploitation Microsoft Windows.....	22
Installation de l'iDRAC Service Module sous les systèmes d'exploitation Linux pris en charge.....	23
Configuration avant installation requise pour le système d'exploitation Linux.....	23
Dépendance d'installation Linux.....	23
Installation de l'iDRAC Service Module sous les systèmes d'exploitation Linux.....	24
Désinstallation de l'iDRAC Service Module sous les systèmes d'exploitation Linux.....	26
Installation de l'iDRAC Service Module sous VMware ESXi.....	26
Utilisation de la CLI vSphere.....	27
Utilisation de l'Assistant Gestion VMware vSphere.....	27
Utilisation de VMWare Update Manager (VUM).....	28
Utilisation de l'interface de ligne de commande (PowerCLI).....	28
Désinstallation de l'iDRAC Service Module sous VMware ESXi.....	29
Installation de l'iDRAC Service Module sous Citrix XenServer.....	29
Importation des clés GPG DELL sur Citrix XenServer.....	29

Installation de l'iDRAC Service Module à l'aide du tableau de bord GUI de gestion de Citrix XenCenter.....	29
Installation de l'iDRAC Service Module à l'aide de SSH ou du shell de commande local.....	30
Installation de l'iDRAC Service Module lorsque le mode de verrouillage de la configuration du système est activé.....	30
Prise en charge des URI de l'iDRAC pour l'obtention du programme d'installation de l'ISM.....	30
Prise en charge d'idrac.local et de drac.local en tant que FQDN de l'iDRAC.....	31
Accès simplifié à l'iDRAC par l'intermédiaire du système d'exploitation de l'hôte.....	31
<b>4 Configuration de l'iDRAC Service Module.....</b>	<b>32</b>
Configuration de l'iDRAC Service Module à partir de l'interface Web de l'iDRAC.....	32
Configuration de l'iDRAC Service Module à partir de l'interface RACADM.....	33
Configuration de l'iDRAC Service Module à partir de l'interface WSMAN.....	34
<b>5 Fonctionnalités de surveillance de l'iDRAC Service Module.....</b>	<b>35</b>
Informations sur le système d'exploitation.....	35
Réplication du journal du Lifecycle Controller dans le système d'exploitation.....	36
Récupération automatique du système.....	36
Fournisseurs WMI (Windows Management Instrumentation).....	36
Préparer le retrait du périphérique SSD PCIe NVMe.....	37
Réinitialisation matérielle d'iDRAC à distance.....	37
Accès à l'iDRAC par l'intermédiaire du système d'exploitation de l'hôte.....	37
Prise en charge intrabande des alertes SNMP de l'iDRAC.....	37
Activation à distance de WSMAN.....	38
Mise à jour automatique de l'iDRAC Service Module.....	38
Cycle d'alimentation complet (FullPowerCycle).....	39
SupportAssist on the Box.....	40
Enregistrement de SupportAssist.....	41
Collecte SupportAssist.....	41
Paramètres de collecte SupportAssist.....	42
Activation de la fonctionnalité SNMP intrabande Get-Linux.....	43
Activation de la fonctionnalité SNMP intrabande Get-Windows.....	44
Lanceur de l'interface utilisateur de l'iDRAC.....	44
<b>6 Questions fréquemment posées.....</b>	<b>46</b>
Dois-je désinstaller Open Manage Server Administrator avant d'installer ou d'exécuter l'iDRAC Service Module ?.....	46
Comment savoir si l'iDRAC Service Module est installé sur mon système ?.....	46
Comment connaître la version de l'iDRAC Service Module installée sur mon système ?.....	46
Quel est le niveau d'autorisation minimal requis pour installer l'iDRAC Service Module ?.....	46
Chaque fois que j'essaie d'installer l'iDRAC Service Module, celui-ci affiche le message d'erreur Ceci n'est pas un serveur pris en charge. Consultez le guide d'utilisation pour obtenir des informations supplémentaires sur les serveurs pris en charge. Que dois-je faire maintenant ?.....	47
Je vois le message L'iDRAC Service Module ne peut pas communiquer avec l'iDRAC à l'aide de la connexion directe entre le système d'exploitation et l'iDRAC dans le journal du système d'exploitation, alors que la connexion directe entre le système d'exploitation et l'iDRAC via USBNIC est configurée correctement. Pourquoi ce message s'affiche-t-il ?.....	47

Chaque fois que j'essaie d'installer l'iDRAC Service Module, un message d'erreur s'affiche, signalant que le système d'exploitation n'est pas pris en charge.....	48
J'ai utilisé la fonction de réinitialisation matérielle de l'iDRAC à distance pour réinitialiser l'iDRAC. Toutefois, les lecteurs IPMI ne répondent pas et je n'arrive pas à résoudre les problèmes.....	48
Où puis-je me procurer les journaux Lifecycle répliqués sur mon système d'exploitation ?.....	48
Quel est le protocole SNMP par défaut configuré dans l'iDRAC Service Module pour envoyer des alertes dans les systèmes d'exploitation Linux ?.....	48
La technologie SMUX n'est pas prise en charge sur mon système. Quel protocole dois-je configurer pour envoyer des alertes ?.....	49
Comment puis-je configurer l'iDRAC Service Module pour utiliser le protocole Agent-x par défaut pour envoyer des alertes ?.....	49
Quels sont les fichiers exécutables ou packages dépendants Linux à installer pour l'installation sous Linux ?...	49
J'ai créé un dossier personnalisé dans l'Observateur d'événements Windows, mais les journaux LC ne sont pas répliqués dans mon dossier personnalisé. Que dois-je faire à présent pour répliquer les journaux LC ?.....	49
J'ai choisi l'option d'installation personnalisée dans l'interface graphique utilisateur au cours de l'installation de l'iDRAC Service Module et j'ai désactivé une fonction, mais je n'arrive pas à activer celle-ci à l'aide de l'une des autres interfaces. Comment puis-je réactiver la fonction ?.....	49
Je n'arrive pas à accéder à la page de l'iDRAC par l'intermédiaire du système d'exploitation de l'hôte en tant qu'utilisateur Active Directory sur LDAP. J'essaie d'accéder à la page de l'iDRAC par l'intermédiaire du système d'exploitation de l'hôte, mais une erreur indiquant que le site est inaccessible s'affiche. Comment puis-je résoudre ce problème ?.....	50
Je n'arrive pas à accéder à la page de l'iDRAC par l'intermédiaire du système d'exploitation de l'hôte après avoir exécuté une opération de rétablissement des valeurs définies en usine de l'iDRAC, telle que racadm racresetcfg. Comment puis-je résoudre ce problème ?.....	50
Je vois que les alertes de journaux Lifecycle (LCL) antérieures ciblant les interruptions SNMP sont répliquées dans les journaux du système d'exploitation. Puis-je résoudre ce problème ?.....	50
L'adresse 169.254.0.2 s'affiche comme l'adresse IP source dans l'interruption SNMP de l'iDRAC reçue par le biais de l'iSM. Comment puis-je résoudre ce problème ?.....	51
J'ai configuré la connexion directe entre le système d'exploitation et l'iDRAC jusqu'à LOM, et lorsque j'essaie d'exécuter dcism-sync, l'opération de mise à jour échoue. Comment puis-je procéder ?.....	51
<b>7 Packages du programme d'installation Linux et Ubuntu.....</b>	<b>52</b>

# Introduction

Ce guide fournit des informations et des instructions étape par étape sur la façon d'installer l'iDRAC Service Module sous les systèmes d'exploitation pris en charge.

L'iDRAC Service Module (Integrated Dell Remote Access Controller Service Module) est une application logicielle légère facultative que vous pouvez installer sur un serveur Dell 12G de serveurs PowerEdge ou sur une version ultérieure. L'iDRAC Service Module complète les interfaces de l'iDRAC, à savoir l'interface utilisateur graphique (GUI), l'interface CLI RACADM et l'interface WSMAN (Web Service Management/Gestion des services Web), en ajoutant des données de surveillance supplémentaires. Vous pouvez configurer les fonctions sous le système d'exploitation pris en charge, selon les fonctions que vous souhaitez installer et la spécificité des besoins d'intégration spécifiques à votre environnement de travail.

L'architecture de l'iDRAC Service Module utilise des communications par socket IP, fournit des données supplémentaires de gestion des systèmes (système d'exploitation/pilote de périphérique) à l'iDRAC et offre à un nombre de consoles (d'une seule à plusieurs), un accès aux données de gestion des systèmes, par le biais des interfaces standard du système d'exploitation.

Sujets :

- [Nouveautés](#)
- [Fonctions prises en charge - Matrice de systèmes d'exploitation](#)
- [Coexistence d'OpenManage Server Administrator et du module de service iDRAC](#)
- [Disponibilité du logiciel](#)
- [Téléchargement de l'iDRAC Service Module](#)
- [Accès aux documents à partir du site de support Dell EMC](#)
- [Contrat de licence du logiciel](#)
- [Autres documents utiles](#)

## Nouveautés

- Prise en charge du système d'exploitation Ubuntu 16.04 pour les serveurs 14e génération.
- Activation de la fonctionnalité « SNMP intrabande Get » dans les systèmes d'exploitation Linux et Windows.
- Prise en charge du lanceur de l'interface utilisateur de l'iDRAC sur les systèmes d'exploitation Windows.
- Prise en charge de « SupportAssist : Rapport de collecte anonyme » pour les utilisateurs non enregistrés.
- Prise en charge de l'installation de Live VIB sur les systèmes d'exploitation VMware ESXi.

## Fonctions prises en charge - Matrice de systèmes d'exploitation

Voici la liste des fonctions prises en charge et des systèmes d'exploitation.

Les fonctionnalités suivantes sont prises en charge sur les 12<sup>e</sup>, 13<sup>e</sup> et 14<sup>e</sup> générations de serveurs Dell EMC PowerEdge :

**Tableau 1. Fonctions prises en charge - Matrice de systèmes d'exploitation**

Fonctionnalités	Génération	Systèmes d'exploitation			
		Microsoft Windows (notamment les systèmes HyperV)	Linux	Virtualisation (VMware ESXi)	Virtualisation (Citrix XenServer)
Partage des informations relatives au système d'exploitation	12G, 13G, 14G	Oui	Oui	Oui	Oui
Réplication de journaux LC	12G, 13G, 14G	Oui	Oui	Oui	Oui
Récupération automatique du système/ Surveillance	12G, 13G, 14G	Oui	Oui	Oui	Oui
Fournisseurs WMI (Windows Management Instrumentation)	12G, 13G, 14G	Oui	Non	Non	Non
Préparation au retrait du périphérique NVMe par le biais de l'iDRAC	12G, 13G, 14G	Oui	Oui	Oui	Oui
Collecte SupportAssist	12G, 13G, 14G	Oui	Oui	Oui	Oui
Données de système d'exploitation et d'applications	12G, 13G, 14G	Oui	Oui	Oui (uniquement pour les 14G)	Oui
Réinitialisation matérielle d'iDRAC à distance	13G, 14G	Oui	Oui	Oui	Oui
l'accès à l'iDRAC par l'intermédiaire du système d'exploitation de l'hôte	12G, 13G, 14G	Oui	Oui	Non	Oui
Prise en charge intrabande des alertes SNMP d'iDRAC	12G, 13G, 14G	Oui	Oui	Oui	Oui
Prise en charge de la surveillance de l'interface réseau par l'intermédiaire du client Redfish	12G, 13G, 14G	Oui	Oui	Oui	Oui

Fonctionnalités		Systèmes d'exploitation			
Activation à distance de WSMAN	12G, 13G, 14G	Oui	Non	Non	Non
Cycle d'alimentation complet	14G	Oui	Oui	Non	Non
SNMP intrabande Get	12G, 13G, 14G	Oui	Oui	Non	Non
Installation Live VIB	12G, 13G, 14G	Non	Non	Oui	Non
SupportAssist : Rapport de collecte anonyme	14G	Oui	Oui	Oui	Oui
Lanceur de l'interface utilisateur de l'iDRAC	12G, 13G, 14G	Oui	Non	Non	Non

## Coexistence d'OpenManage Server Administrator et du module de service iDRAC

Dans un système, OMSA (OpenManage Server Administrator) et l'iDRAC Service Module peuvent coexister. Si vous activez les fonctions de surveillance iDRAC au cours de l'installation de l'iDRAC Service Module, une fois l'installation terminée, si l'iDRAC Service Module détecte la présence d'OMSA, il désactive l'ensemble de fonctionnalités de surveillance qui se chevauchent. L'iDRAC Service Module continue à interroger OMSA et ses fonctionnalités. À tout moment, si le service OMSA s'arrête, la fonctionnalité correspondante de l'iDRAC Service Module est activée.

## Disponibilité du logiciel

Le logiciel iDRAC Service Module est disponible aux emplacements suivants :

- DVD *Dell EMC OpenManage Systems Management Tools and Documentation*
- Site de support : [dell.com/support](http://dell.com/support)

## Téléchargement de l'iDRAC Service Module

Vous pouvez télécharger le logiciel de l'iDRAC Service Module depuis le site [dell.com/support/home](http://dell.com/support/home). Sur le site d'assistance, cliquez sur **Choisir depuis tous les produits > Logiciel et Sécurité > Enterprise Systems Management > iDRAC Service Module**. Sélectionnez la dernière version d'ISM et cliquez sur **Pilotes et téléchargements**.

## Accès aux documents à partir du site de support Dell EMC

Vous pouvez accéder aux documents requis en utilisant l'un des liens suivants :

- Pour les documents de gestion des systèmes Dell EMC Enterprise : [www.dell.com/SoftwareSecurityManuals](http://www.dell.com/SoftwareSecurityManuals)
- Pour les documents Dell EMC OpenManage : [www.dell.com/OpenManageManuals](http://www.dell.com/OpenManageManuals)
- Pour les documents Dell EMC Remote Enterprise Systems Management (Gestion des systèmes Enterprise à distance) : [www.dell.com/esmanuals](http://www.dell.com/esmanuals)

- Pour les documents iDRAC et Dell EMC Lifecycle Controller : [www.dell.com/idracmanuals](http://www.dell.com/idracmanuals)
- Pour les documents Dell EMC OpenManage Connections Enterprise Systems Management (Gestion des systèmes Enterprise - Connexions OpenManage) : [www.dell.com/OMConnectionsEnterpriseSystemsManagement](http://www.dell.com/OMConnectionsEnterpriseSystemsManagement)
- Pour les documents Dell EMC Serviceability Tools (Outils de facilité de la gestion) : [www.dell.com/ServiceabilityTools](http://www.dell.com/ServiceabilityTools)
- a Accédez à [www.dell.com/Support/Home](http://www.dell.com/Support/Home).
- b Cliquez sur **Choisir parmi tous les produits**.
- c Dans la section **Tous les produits**, cliquez sur **Logiciel et sécurité**, puis cliquez sur le lien requis parmi les suivants :
  - **Gestion des systèmes Enterprise**
  - **Gestion des systèmes Enterprise à distance**
  - **Outils de facilité de la gestion**
  - **Dell Client Command Suite**
  - **Gestion des systèmes Client - Connexions**
- d Pour afficher un document, cliquez sur la version de produit requise.
- Avec les moteurs de recherche :
  - Saisissez le nom et la version du document dans la zone de recherche.

## Contrat de licence du logiciel

La licence logicielle de l'iDRAC Service Module pour les versions prises en charge du système d'exploitation se trouve dans le programme d'installation. Lisez le fichier `license_agreement.txt`. En installant ou en copiant l'un des fichiers du support, vous acceptez les termes du fichier `license_agreement.txt`.

## Autres documents utiles

Outre ce guide, les manuels suivants sont disponibles sur [dell.com/support/home](http://dell.com/support/home).

- Le manuel « *Integrated Dell Remote Access Controller (iDRAC) User's Guide* » (Guide d'utilisation de l'iDRAC) fournit des informations détaillées sur la configuration et l'utilisation de l'iDRAC.
- Le manuel « *Dell Remote Access Controller Racadm User's Guide* » (Guide d'utilisation de l'interface Racadm du RAC Dell) fournit des informations sur l'utilisation de l'utilitaire de ligne de commande Racadm.
- Le manuel « *Dell Update Packages User's Guide* » (Guide d'utilisation des logiciels Dell Update Package) fournit des informations sur l'obtention et l'utilisation des logiciels DUP dans le cadre de la stratégie de mise à jour de votre système.
- Le manuel « *Dell Event Messages Reference Guide* » (Guide de référence des messages d'événement Dell) fournit des informations sur les événements et les erreurs générés par le micrologiciel, ainsi que par les autres agents qui surveillent les composants du système.
- Le manuel « *Dell Lifecycle Controller 2 Web Services Interface Guide* » (Guide de l'interface des services Web Dell Lifecycle Controller 2) fournit des informations et des exemples d'utilisation du protocole de gestion Web Services for Management (WS-Man, services Web de gestion).

# Configuration de préinstallation

Vérifiez que votre système comprend les éléments suivants avant d'installer l'iDRAC Service Module :

- 12e génération ou version ultérieure des serveurs Dell PowerEdge. Pour obtenir la liste des plateformes prises en charge, voir [Plateformes prises en charge](#).
- Version minimale du micrologiciel, pour iDRAC9 : 3.00.00.00 ou version ultérieure.
- Privilèges d'administrateur
- Lisez les instructions d'installation du système d'exploitation.
- Lisez les fichiers de notes de mise à jour applicables et la *matrice de prise en charge logicielle des systèmes*.
- Consultez la section « Configuration requise pour l'installation » afin de vous assurer que votre système satisfait ou dépasse la configuration minimale requise.
- Fermez toutes les applications qui s'exécutent sur le système avant d'installer l'iDRAC Service Module.

Sujets :

- [Configuration requise pour l'installation](#)
- [Systèmes d'exploitation pris en charge](#)
- [Plateformes prises en charge](#)
- [Configurations requises du système](#)

## Configuration requise pour l'installation

Cette section décrit la configuration générale requise pour l'iDRAC Service Module, et fournit des informations sur les systèmes d'exploitation pris en charge et la configuration système de base requise.

### Windows

- Windows 2012 R2 et Windows Server 2016.

### Linux

- Systèmes d'exploitation Red Hat Enterprise Linux 6.9, Red Hat Enterprise Linux 7.4 et SUSE Linux Enterprise Server 12 SP3.

### VMware ESXi

- VMware ESXi 6.0 U3, VMware ESXi 6.5.

**REMARQUE :** les prérequis spécifiques à un système d'exploitation sont répertoriés dans le cadre des procédures d'installation.

**REMARQUE :** l'iDRAC Service Module peut être installé à l'aide d'une interface utilisateur. Le programme d'installation prend également en charge un mécanisme d'installation sans assistance.

## Systèmes d'exploitation pris en charge

L'iDRAC Service Module est pris en charge pour les systèmes d'exploitation 64 bits suivants :

- Microsoft Windows Server 2012

- Microsoft Windows Server 2012 R2
- Microsoft Windows Server 2016
- Red Hat Enterprise Linux 6.9
- Red Hat Enterprise Linux 7.4
- SUSE Linux Enterprise Server 12 SP3
- SUSE Linux Enterprise Server 11 SP4
- VMware vSphere (ESXi) 6.0 U3
- VMware vSphere (ESXi) 6.5 U1
- CentOS 6.9
- CentOS 7.4
- Serveur Citrix Xen 7.1
- Ubuntu 16.04.3

\* : l'iDRAC Service Module peut être installé sur n'importe laquelle des versions CentOS répertoriées. Dell fournit un support limité pour les systèmes d'exploitation CentOS. Pour en savoir plus ou obtenir de l'aide à propos de CentOS, contactez la communauté CentOS.

Pour en savoir plus sur les systèmes d'exploitation pris en charge, consultez le document *Systems Software Support Matrix* (Matrice de prise en charge logicielle des systèmes), à l'adresse [dell.com/support/home](http://dell.com/support/home).

## Plateformes prises en charge

iDRAC Service Module 3.1 prend en charge les serveurs PowerEdge Dell de 12e à 14e génération.

## Plates-formes prises en charge sur les systèmes d'exploitation Windows

Le tableau répertorie les plates-formes prises en charge par iDRAC Service Module 3.1 sur les systèmes d'exploitation Windows.

**Tableau 2. Plates-formes prises en charge sur les systèmes d'exploitation Windows**

Systèmes Dell	Windows Server 2012	Windows Server 2016	Microsoft Windows Server 2012 R2
<b>Serveurs de 14e génération</b>			
R7425	Non	Oui	Oui
R7415	Non	Oui	Oui
R6415	Non	Oui	Oui
C6420	Non	Oui	Oui
FC 640	Non	Oui	Oui
FC 640 v2	Non	Oui	Oui
FC 840 v2	Non	Oui	Oui
FD 332	Non	Oui	Oui
FD 342 v2	Non	Oui	Oui
M640	Non	Oui	Oui
M640-VRTX	Non	Oui	Oui
R440	Non	Oui	Oui

<b>Systèmes Dell</b>	<b>Windows Server 2012</b>	<b>Windows Server 2016</b>	<b>Microsoft Windows Server 2012 R2</b>
R540	Non	Oui	Oui
R640	Non	Oui	Oui
R740	Non	Oui	Oui
R740 XD	Non	Oui	Oui
R940	Non	Oui	Oui
T440	Non	Oui	Oui
<b>Serveurs de 13e génération</b>			
C4140	Oui	Oui	Non
C4130	Oui	Oui	Oui
C6320	Oui	Oui	Oui
FC 430	Oui	Oui	Oui
FC 630	Oui	Oui	Oui
FC 630	Oui	Oui	Oui
FC 830	Oui	Oui	Oui
M630	Oui	Oui	Oui
M630	Oui	Oui	Oui
M830	Oui	Oui	Oui
R230	Oui	Oui	Oui
R330	Oui	Oui	Oui
R430	Oui	Oui	Oui
R530	Oui	Oui	Oui
R630	Oui	Oui	Oui
R730	Oui	Oui	Oui
R730 XD	Oui	Oui	Oui
R830	Oui	Oui	Oui
R930	Oui	Oui	Oui
T130	Oui	Oui	Oui
T330	Oui	Oui	Oui
T430	Oui	Oui	Oui
T630	Oui	Oui	Oui
<b>Serveurs de 12e génération</b>			
M420	Oui	Oui	Oui
M520	Oui	Oui	Oui
M620	Oui	Oui	Oui
M820	Oui	Oui	Oui

Systèmes Dell	Windows Server 2012	Windows Server 2016	Microsoft Windows Server 2012 R2
R220	Oui	Oui	Oui
R320	Oui	Oui	Oui
R420	Oui	Oui	Oui
R520	Oui	Oui	Oui
R620	Oui	Oui	Oui
R720	Oui	Oui	Oui
R720 XD	Oui	Oui	Oui
R820	Oui	Oui	Oui
R920	Oui	Oui	Oui
T320	Oui	Oui	Oui
T420	Oui	Oui	Oui
T620	Oui	Oui	Oui

## Plates-formes prises en charge sur les systèmes d'exploitation Linux

Le tableau répertorie les plates-formes prises en charge par iDRAC Service Module 3.1 sur les systèmes d'exploitation Linux.

**Tableau 3. Plates-formes prises en charge sur les systèmes d'exploitation Linux**

Systèmes Dell	SLES 11 SP4	SLES 12 SP3	RHEL 7.4	RHEL 6.9
<b>Serveurs de 14e génération</b>				
R7425	Non	Oui	Oui	Oui
R7415	Non	Oui	Oui	Oui
R6415	Non	Oui	Oui	Oui
C6420	Non	Oui	Oui	Oui
FC640	Non	Oui	Oui	Oui
FC 640 v2	Non	Oui	Oui	Oui
FD 342 v2	Non	Oui	Oui	Oui
FD332	Non	Oui	Oui	Oui
M640	Non	Oui	Oui	Oui
M640-VRTX	Non	Oui	Oui	Oui
R7425	Non	Oui	Oui	Oui
R7415	Non	Oui	Oui	Oui
R6415	Non	Oui	Oui	Oui
R440	Non	Oui	Oui	Oui
R540	Non	Oui	Oui	Oui

Systèmes Dell	SLES 11 SP4	SLES 12 SP3	RHEL 7.4	RHEL 6.9
R640	Non	Oui	Oui	Oui
R740	Non	Oui	Oui	Oui
R740xd	Non	Oui	Oui	Oui
R940	Non	Oui	Oui	Oui
T440	Non	Oui	Oui	Oui
<b>Serveurs de 13e génération</b>				
C4130	Oui	Oui	Oui	Oui
C6320	Oui	Oui	Oui	Oui
FC 430	Oui	Oui	Oui	Oui
FC 630	Oui	Oui	Oui	Oui
FC 830	Oui	Oui	Oui	Oui
M630 VRTX	Oui	Oui	Oui	Oui
M630	Oui	Oui	Oui	Oui
M830	Oui	Oui	Oui	Oui
R230	Oui	Oui	Oui	Oui
R330	Oui	Oui	Oui	Oui
R430	Oui	Oui	Oui	Oui
R530	Oui	Oui	Oui	Oui
R630	Oui	Oui	Oui	Oui
R730	Oui	Oui	Oui	Oui
R730 XD	Oui	Oui	Oui	Oui
R830	Oui	Oui	Oui	Oui
R930	Oui	Oui	Oui	Oui
T130	Oui	Oui	Oui	Oui
T330	Oui	Oui	Oui	Oui
T430	Oui	Oui	Oui	Oui
T630	Oui	Oui	Oui	Oui
<b>Serveurs de 12e génération</b>				
M420	Oui	Non	Oui	Oui
M520	Oui	Non	Oui	Oui
M620	Oui	Non	Oui	Oui
M820	Oui	Non	Oui	Oui
R220	Oui	Non	Oui	Oui
R320	Oui	Non	Oui	Oui
R420	Oui	Non	Oui	Oui
R520	Oui	Non	Oui	Oui

Systèmes Dell	SLES 11 SP4	SLES 12 SP3	RHEL 7.4	RHEL 6.9
R620	Oui	Non	Oui	Oui
R720	Oui	Non	Oui	Oui
R720 XD	Oui	Non	Oui	Oui
R820	Oui	Non	Oui	Oui
R920	Oui	Non	Oui	Oui
T320	Oui	Non	Oui	Oui
T420	Oui	Non	Oui	Oui
T620	Oui	Non	Oui	Oui

## Plates-formes prises en charge sur les systèmes d'exploitation de virtualisation

Le tableau répertorie les plates-formes prises en charge par iDRAC Service Module 3.1 sur les systèmes d'exploitation de virtualisation.

**Tableau 4. Plates-formes prises en charge sur les systèmes d'exploitation de virtualisation**

Systèmes Dell	VMware	
	VSphere 6.5 U1	vSphere 6.0 U3
<b>Serveurs de 14e génération</b>		
R7425	Oui	Oui
R7415	Oui	Oui
R6415	Oui	Oui
C6420	Oui	Oui
FC640-VRTX	Oui	Oui
FC640	Oui	Oui
FC640 v2	Oui	Oui
FD342 v2	Oui	Oui
FD332	Oui	Oui
M640	Oui	Oui
M640-VRTX	Oui	Oui
R440	Oui	Oui
R540	Oui	Oui
R640	Oui	Oui
R740	Oui	Oui
R740xd	Oui	Oui
R940	Oui	Oui
T440	Oui	Oui
<b>Serveurs de 13e génération</b>		

Systèmes Dell	VMware	
	VSphere 6.5 U1	vSphere 6.0 U3
C4130	Non	Oui
C6320	Non	Oui
FC 430	Oui	Oui
FC 630	Oui	Oui
FC 830	Oui	Oui
M630	Oui	Oui
M630	Oui	Oui
M830	Oui	Oui
R230	Oui	Oui
R330	Oui	Oui
R430	Oui	Oui
R530	Oui	Oui
R630	Oui	Oui
R730	Oui	Oui
R730 XD	Oui	Oui
R830	Oui	Oui
R930	Oui	Oui
T130	Oui	Oui
T330	Oui	Oui
T430	Oui	Oui
T630	Oui	Oui
<b>Serveurs de 12e génération</b>		
M420	Oui	Oui
M520	Oui	Oui
M620	Oui	Oui
M820	Oui	Oui
R220	Oui	Oui
R320	Oui	Oui
R420	Oui	Oui
R520	Oui	Oui
R620	Oui	Oui
R720	Oui	Oui
R720 XD	Oui	Oui
R820	Oui	Oui
R920	Oui	Oui

Systèmes Dell	VMware	
	VSphere 6.5 U1	vSphere 6.0 U3
T320	Oui	Oui
T420	Oui	Oui
T620	Oui	Oui

## Systèmes d'exploitation pris en charge sur les systèmes Precision Rack

Le tableau répertorie les systèmes d'exploitation pris en charge sur le système Precision Rack

**Tableau 5. Systèmes d'exploitation pris en charge sur les systèmes Precision Rack**

Systèmes Dell	Microsoft Windows 10	RHEL 7.4
R7920	Oui	Oui

## Configurations requises du système

- Système d'exploitation pris en charge. Pour en savoir plus sur les systèmes d'exploitation pris en charge, voir [Systèmes d'exploitation pris en charge](#).
- Minimum 2 Go de RAM.
- Minimum 512 Mo d'espace disque dur.
- Droits d'administrateur.
- Connexion TCP/IPv4.

# Installation de l'iDRAC Service Module

L'iDRAC Service Module peut être installé sous tous les systèmes d'exploitation suivants.

- Installation de l'iDRAC Service Module sous les systèmes d'exploitation Microsoft Windows
- Installation de l'iDRAC Service Module sous les systèmes d'exploitation Linux pris en charge
- Installation de l'iDRAC Service Module sous VMware ESXi
- Installation de l'iDRAC Service Module sous Citrix XenServer

Sujets :

- Installation initiale de l'iDRAC Service Module par l'intermédiaire de l'iDRAC pour Windows
- Installation initiale de l'iSM par l'intermédiaire d'iDRAC Express
- Installation initiale de l'iDRAC Service Module par l'intermédiaire de l'iDRAC pour Linux
- Installation de l'iDRAC Service Module sous les systèmes d'exploitation Microsoft Windows
- Installation de l'iDRAC Service Module sous les systèmes d'exploitation Linux pris en charge
- Installation de l'iDRAC Service Module sous VMware ESXi
- Installation de l'iDRAC Service Module sous Citrix XenServer
- Installation de l'iDRAC Service Module lorsque le mode de verrouillage de la configuration du système est activé

## Installation initiale de l'iDRAC Service Module par l'intermédiaire de l'iDRAC pour Windows

Vous pouvez installer iSM depuis l'interface iDRAC. L'iSM peut être installé d'un simple clic à l'aide du package du programme d'installation de l'iDRAC avec le système d'exploitation de l'hôte. Si vous utilisez ce package du programme d'installation, vous n'avez pas besoin de passer par le support technique Dell ni d'utiliser le DVD OM pour installer l'iSM. Cette fonctionnalité garantit que la version compatible de l'iSM est installée pour le micrologiciel de l'iDRAC pris en charge.

Pour l'installation initiale de l'iSM par l'intermédiaire de l'iDRAC :

- 1 Accédez à la page **Configuration de l'iDRAC Service Module**. Cliquez sur le bouton **Installer Service Module**.  
La boîte de dialogue **Programme d'installation de Service Module** s'affiche.
- 2 Sélectionnez le script approprié pour votre système, puis cliquez sur **Lancer la console virtuelle**.
- 3 Dans la boîte de dialogue **Avertissement de sécurité**, cliquez sur **Continuer**.  
La boîte de dialogue affiche l'état de l'application de vérification.
- 4 Dans la boîte de dialogue **Avertissement de sécurité**, acceptez les conditions du contrat de licence, puis cliquez sur **Exécuter**.
- 5 Connectez-vous au système distant/local (système d'exploitation hôte) à l'aide de vos informations d'identification.  
Le fichier du programme d'installation se trouve dans le système local.

**REMARQUE :** Le programme d'installation est disponible pour le système d'exploitation hôte pendant 30 minutes. Si vous ne démarrez pas l'installation dans ce délai de 30 minutes, vous devez redémarrer l'installation de Service Module.

- 6 Double-cliquez sur le programme d'installation, puis saisissez `ISM_win.bat` dans l'invite de commandes.  
L'Assistant du programme d'installation de l'**iDRAC Service Module** s'affiche.
- 7 Suivez la procédure d'installation typique et terminez l'installation.

❗ **REMARQUE** : À la fin de l'installation, le fichier du programme d'installation est supprimé du système d'exploitation de l'hôte/local.

❗ **REMARQUE** : Sur la page Configuration de l'iDRAC Service Module, le bouton Installer Service Module est désactivé une fois l'installation terminée. L'état de Service Module « Exécution » s'affiche.

## Installation initiale de l'iSM par l'intermédiaire d'iDRAC Express

- 1 Dans la page de configuration **iDRAC Service Module**, cliquez sur **Installer Service Module**.  
Le programme d'installation de Service Module est exposé au système d'exploitation de l'hôte et une tâche est créée dans l'iDRAC.
- 2 Pour les systèmes d'exploitation Microsoft Windows, utilisez RDP à destination du serveur ou accédez à la console de serveur physique. Pour les systèmes d'exploitation Linux, utilisez SSH à destination de l'IP hôte ou accédez à la console de serveur physique.
- 3 Identifiez dans votre liste de périphériques le volume monté portant l'étiquette « **SMINST** » puis cliquez sur le script approprié pour lancer l'installation. Pour les systèmes d'exploitation Microsoft Windows, exécutez le fichier de commandes « ISM-Win.bat » dans l'invite de commandes. Pour les systèmes d'exploitation Linux, exécutez le script « ISM-Lx.sh » à partir du Shell.
- 4 Une fois l'installation terminée, l'iDRAC présente Service Module comme **Installé** et affiche la date de dernière installation.

❗ **REMARQUE** : Le programme d'installation est disponible pour le système d'exploitation hôte pendant 30 minutes. Si vous ne démarrez pas l'installation dans ce délai de 30 minutes, vous devez redémarrer l'installation de Service Module.

## Installation initiale de l'iDRAC Service Module par l'intermédiaire de l'iDRAC pour Linux

Pour l'installation initiale de l'iDRAC Service Module par l'intermédiaire de systèmes d'exploitation Linux, utilisez la commande suivante :

```
sh ISM_Lx.sh
```

## Installation de l'iDRAC Service Module sous les systèmes d'exploitation Microsoft Windows

Le programme d'installation de l'iDRAC Service Module installe toutes les fonctions sur le système d'exploitation pris en charge et les active par défaut.

## Installation de l'iDRAC Service Module sous les systèmes d'exploitation Microsoft Windows

Le programme d'installation de l'iDRAC Service Module pour les systèmes d'exploitation pris en charge est disponible sur le DVD *Systems Management Tools and Documentation (SMTD)* (Documentation et outils de gestion des systèmes). Vous pouvez également télécharger l'iDRAC Service Module (le programme d'installation du module de service de l'iDRAC) depuis le site **dell.com/support**.

Vous pouvez effectuer une installation manuelle ou automatique avec les commutateurs de ligne de commande appropriés. Vous pouvez installer l'iDRAC Service Module via le mécanisme de poussée (**push**) à l'aide de consoles comme OpenManage Essentials (OME).

- 1 Naviguez vers **SYSMGMT > iSM > Windows**, puis exécutez `iDRACSvcMod.msi`.  
L'iDRAC Service Module - Assistant InstallShield s'affiche.
- 2 Cliquez sur **Suivant**.  
Le **contrat de licence** s'affiche.
- 3 Lisez le Contrat de licence logicielle, sélectionnez l'option **J'accepte les termes du contrat de licence**, puis cliquez sur **Suivant**.

4 Sélectionnez le **Type d'installation** parmi les options suivantes, puis cliquez sur **Suivant**.

- **Typique** : tous les composants du programme sont installés (nécessite la plus grande quantité d'espace disque).
- **Personnalisé** : permet de personnaliser l'installation en choisissant les fonctions du programme à installer, ainsi que l'emplacement (recommandé aux utilisateurs expérimentés).

Les options disponibles sont les suivantes :

- **Informations sur le système d'exploitation**
- **Récupération automatique du système**
- **Réplication du journal Lifecycle**
- **Fournisseurs WMI (Windows Management Instrumentation)**
- **Administration à distance de Windows**
- **l'accès à l'iDRAC par l'intermédiaire du système d'exploitation de l'hôte**
- **Réinitialisation matérielle de l'iDRAC**

**REMARQUE** : les étapes suivantes s'appliquent uniquement si vous sélectionnez l'option **Personnalisé** dans la fenêtre **Type d'installation**.

**REMARQUE** : par défaut, la fonction **Interruptions SNMP intrabande** n'est pas activée.

a Choisissez les fonctions du programme à installer, puis cliquez sur **Suivant**.

La fenêtre **Réplication du journal Lifecycle Controller** s'affiche.

b Indiquez l'emplacement où les journaux LC doivent être répliqués. Par défaut, l'option **Typique/Par défaut (Journaux/Système Windows)** est sélectionnée et les journaux LC sont répliqués dans le groupe **Système** du dossier **Journaux Windows** dans l'**Observateur d'événements**. Cliquez sur **Suivant**.

**REMARQUE** : vous pouvez également créer un groupe personnalisé dans le dossier **Journal d'application et des services** en sélectionnant l'option **Personnalisé** dans la fenêtre **Réplication du journal Lifecycle Controller**.

c Sélectionnez le mode d'authentification pour activer WSMAN à distance et installez un certificat auto-signé si le certificat d'authentification est introuvable. Fournissez un numéro de port WINRM pour établir la communication. Par défaut, le numéro de port doit être 5986.

5 Fournissez un numéro de port unique que la fonctionnalité **Accès à l'iDRAC par l'intermédiaire du système d'exploitation de l'hôte** doit utiliser.

**REMARQUE** : fournissez un numéro de port compris entre 1024 et 65535.

**REMARQUE** :

Si vous n'indiquez pas de numéro de port, le *numéro de port 1266* ou un port configuré précédemment (le cas échéant) est attribué par défaut.

Le message **Prêt à installer le programme** apparaît.

6 Cliquez sur **Installer** pour poursuivre l'installation.

Vous pouvez aussi cliquer sur **Précédent** pour modifier vos préférences.

**REMARQUE** : parfois, bien que vous ayez configuré une connexion directe entre le système d'exploitation et l'iDRAC dans le journal du système d'exploitation pour établir une communication avec l'iDRAC, le message **La communication entre l'iDRAC Service Module et l'iDRAC n'a pas pu être établie. Veuillez consulter le dernier guide d'installation de l'iDRAC Service Module s'affiche. Pour en savoir plus sur le dépannage, voir la section Questions fréquemment posées.**

L'iDRAC Service Module est installé avec succès.

7 Cliquez sur **Terminer**.

**REMARQUE** : sous le système d'exploitation Microsoft Windows 2016, la description du périphérique de l'iDRAC USB NIC indique qu'il s'agit d'un « Périphérique compatible NDIS distant ». Aucune action n'est nécessaire de la part de l'utilisateur.



**REMARQUE :** Pour importer manuellement les cmdlets Powershell iSM, utilisez le format de commande suivant : PS>

```
Import-Module< \iSM\ismmod\DCISMPowerShellModule
```

Exemple : PS> Import-Module « C:\Program Files\Dell\SysMgt\iSM\ismmod\DCISMPowerShellModule

## Installation silencieuse

Vous pouvez installer l'iDRAC Service Module en mode silencieux en arrière-plan, sans aucune console interactive.

- Pour installer l'iDRAC Service Module à l'aide de l'installation silencieuse (installation sans assistance), saisissez la commande `msiexec /i iDRACSvcMod.msi /qn` lorsque vous y êtes invité.
- Pour générer les journaux d'installation, saisissez `msiexec /i iDRACSvcMod.msi /L*V <logname with the path>`
- Pour répliquer les journaux LC dans un groupe existant ou un dossier personnalisé, saisissez `msiexec /i iDRACSvcMod.msi CP_LCLOG_VIEW="<existing group name or custom folder name>"`
- Pour installer la fonctionnalité d'accès à l'iDRAC par l'intermédiaire de l'iDRAC du système d'exploitation hôte à l'aide de l'installation sans assistance, saisissez `msiexec /i <location of the installer file>/iDRACSvcMod.msi ADDLOCAL=IBIA /qn`
- Pour installer WSMAN, saisissez `msiexec.exe /i iDRACSvcMod.msi ADDLOCAL="WSMAN_Enablement" CP_SELF_SIGN_CERT="2" CP_WSMAN_PORT="1234" CP_CERTIFICATE="1" CP_NEGOTIATE="1" /qn`
- Pour afficher l'interface utilisateur dans les langues prises en charge, saisissez `msiexec /i iDRACSvcMod.msi TRANSFORMS=<locale number>.mst`, où « locale number » possède la valeur suivante :

**Tableau 6. Installation silencieuse**

Numéro des paramètres régionaux	Langue
1031	Allemand
1036	Anglais (US)
1034	Espagnol
1036	Français
1041	Japonais
2052	Chinois simplifié

## Modification de l'iDRAC Service Module sous les systèmes d'exploitation Microsoft Windows

Pour modifier les composants de l'iDRAC Service Module :

- 1 Naviguez vers **SYSMGMT > iSM > Windows**, puis exécutez `iDRACSvcMod.msi`.  
Le **module de service iDRAC - InstallShield Wizard (Assistant InstallShield)** s'affiche.
- 2 Cliquez sur **Suivant**.
- 3 Sélectionnez **Modifier**.
- 4 Activer ou désactiver les fonctionnalités selon les besoins, puis cliquez sur **Next (Suivant)**.  
La fenêtre **Réplication du journal Lifecycle Controller** s'affiche.
- 5 Indiquez l'emplacement où répliquer les journaux LC. Par défaut, l'option **Typique/Par défaut (Journaux/Système Windows)** est sélectionnée et les journaux LC sont répliqués dans le groupe **Système** du dossier **Journaux Windows** dans l'**Observateur d'événements**. Cliquez sur **Suivant**.

**REMARQUE :** Vous pouvez également créer un groupe personnalisé dans le dossier Journal d'application et des services en sélectionnant l'option **Personnalisé** dans la fenêtre Réplication du journal Lifecycle Controller.

**REMARQUE :** Vous devez peut-être redémarrer le système dans les cas de figure suivants :

- Si vous basculez entre les options **Typique/Par défaut (Journaux/Système Windows)** et **Personnalisé**.
- Si vous passez d'un dossier personnalisé à un autre dossier.

L'écran **Prêt à installer** apparaît.

- 6 Fournissez un numéro de port unique que la fonctionnalité Accès à l'iDRAC par l'intermédiaire du système d'exploitation de l'hôte doit utiliser.

**REMARQUE :** fournissez un numéro de port compris entre 1024 et 65535.

**REMARQUE :** si vous n'indiquez pas de numéro de port, le *numéro de port 1266* ou un port configuré précédemment (le cas échéant) est attribué par défaut.

- 7 Cliquez sur **Installer** pour continuer le processus.  
Vous pouvez aussi cliquer sur **Précédent** pour modifier vos préférences.

L'iDRAC Service Module a été modifié avec succès.

- 8 Cliquez sur **Terminer**.

## Réparation de l'iDRAC Service Module sous les systèmes d'exploitation Microsoft Windows

Pour réparer un composant de l'iDRAC Service Module défaillant ou non fonctionnel :

- 1 Naviguez vers **SYSMGMT > iSM > Windows**, puis exécutez `iDRACsvMod.msi`.  
Le **module de service iDRAC - Assistant InstallShield**.

- 2 Cliquez sur **Suivant**.

- 3 Sélectionnez **Réparer**, puis cliquez sur **Suivant**.  
Le message **Prêt à installer** apparaît.

- 4 Cliquez sur **Réparer** pour continuer le processus.  
Vous pouvez aussi cliquer sur **Précédent** pour modifier vos préférences.

L'iDRAC Service Module est réparé avec succès.

- 5 Cliquez sur **Terminer**.

## Désinstallation de l'iDRAC Service Module sous les systèmes d'exploitation Microsoft Windows

Vous avez le choix entre deux méthodes de désinstallation de l'iDRAC Service Module :

- Désinstallation automatique avec l'ID de produit
- Désinstallation en utilisant la fonction Ajout/Suppression

### Désinstallation automatique avec l'ID de produit

Saisissez `msiexec /x {6728BF98-EB2D-413D-A629-F24A3C0C9631} /qn` pour désinstaller l'iDRAC Service Module à l'aide de l'ID produit.

## Désinstallation à l'aide de la fonction Ajout ou Suppression

L'iDRAC Service Module peut être désinstallé à l'aide de l'option **Ajouter** ou **Supprimer** depuis le panneau de configuration. Pour ce faire, cliquez sur **Démarrer > Panneau de configuration > Programmes et fonctionnalités**.

- ① **REMARQUE :** Vous pouvez également effectuer une désinstallation en cliquant sur **Désinstaller** après avoir exécuté la commande `iDRACSvcMod.msi`.
- ① **REMARQUE :** Vous pouvez afficher les journaux de l'iDRAC Service Module dans le groupe Application du dossier Journaux Windows dans l'Observateur d'événements Windows.

## Installation de l'iDRAC Service Module sous les systèmes d'exploitation Linux pris en charge

L'ensemble de l'iDRAC Service Module est stocké dans un package RPM (Red Hat Package Manager) unique. Ce package, accompagné d'un script shell, permet d'installer, de désinstaller, d'activer ou de désactiver les fonctions disponibles.

Comme le programme d'installation sous Linux est constitué d'un seul RPM, l'installation granulaire n'est pas prise en charge. Vous ne pouvez activer ou désactiver des fonctions que lors d'une installation par script.

- ① **REMARQUE :** Le programme d'installation est disponible pour toutes les versions 64 bits prises en charge par l'iDRAC Service Module des systèmes d'exploitation Red Hat Enterprise Linux 6, Red Hat Enterprise Linux 6.9, Red Hat Enterprise Linux 7.4, SUSE Linux Enterprise Server 12 SP3.
- ① **REMARQUE :** Dans les installations reposant sur un espace de stockage, comme Yellowdog Updater, Modified (YUM), VMware Update Manager (VUM) et Citrix XenServer Supplemental Pack, toutes les fonctions sont activées par défaut.
- ① **REMARQUE :** La fonction de collecte des journaux du système d'exploitation de Collecte SupportAssist n'est pas prise en charge sur CentOS.

## Configuration avant installation requise pour le système d'exploitation Linux

Pour installer l'iDRAC Service Module sur des systèmes dotés d'un système d'exploitation Linux pris en charge, exécutez `setup.sh`.

Assurez-vous que la configuration requise de base pour le fonctionnement est bien respectée, notamment :

- La fonctionnalité de transfert Système d'exploitation à iDRAC pour le mode USBNIC est activée par défaut. Si elle est désactivée, activez-la manuellement.
- La pile réseau IPv4 est activée dans le système d'exploitation de l'hôte.
- Le sous-système USB est activé.
- L'activation de `udev` est requise pour démarrer l'iDRAC Service Module automatiquement.

Pour plus d'informations sur l'iDRAC, voir la dernière version du *Guide d'utilisation d'Integrated Dell Remote Access Controller* sur [dell.com/support/home](https://www.dell.com/support/home).

## Dépendance d'installation Linux

Vous trouverez ci-dessous la liste des progiciels dépendants ou exécutables qui doivent être installés pour terminer l'installation.

**Tableau 7. Dépendance d'installation Linux**

Commandes d'exécutable	Nom de progiciel
/sys	fileSystem
grep	grep
cut, cat, echo, pwd,	coreutils
lsusb	usbutils
find	findutils
Commandes de script Shell	bash
ifconfig	net-tools
ping	lputils
chkconfig	Red Hat Enterprise Linux <ul style="list-style-type: none"> <li>· chkconfig</li> </ul> SUSE Linux Enterprise Server <ul style="list-style-type: none"> <li>· aaa_base</li> </ul>
install_initd	Red Hat Enterprise Linux <ul style="list-style-type: none"> <li>· redhat-lsb-core</li> </ul> SUSE Linux Enterprise Server <ul style="list-style-type: none"> <li>· insserv</li> </ul>
/etc/init.d/ipmi	OpenIPMI
Systemctl	systemd

## Installation de l'iDRAC Service Module sous les systèmes d'exploitation Linux

1 Les fonctions disponibles pouvant être installées s'affichent à l'écran. Les options disponibles sont les suivantes :

- [1] Service d'instrumentation de surveillance (Watchdog).
- [2] Réplication des journaux Lifecycle.
- [3] Informations sur le système d'exploitation.
- [4] Accès à l'iDRAC par l'intermédiaire du système d'exploitation de l'hôte
  - [a] Accès via GUI, WS-man, Redfish, Remote Racadm
  - [b] Interruptions SNMP intrabande
  - [c] Accès via SNMP Get
- [5] Réinitialisation matérielle de l'iDRAC
- [6] Toutes les fonctions

2 Pour installer la fonction requise, saisissez son numéro.

**REMARQUE :** séparez les différentes fonctions à installer par une virgule.

**REMARQUE :** pour installer les trois fonctions, sélectionnez l'option Toutes les fonctions.

3 Si vous ne souhaitez pas poursuivre l'installation, entrez **q** pour quitter cet écran.

**REMARQUE :** Après avoir installé différentes fonctionnalités, vous pouvez également les modifier.

**REMARQUE :** pour savoir si l'iDRAC Service Module est installé sur votre système d'exploitation Linux, exécutez la commande `/etc/init.d/dcismeng status`. Si l'iDRAC Service Module est installé et en cours d'exécution, l'état Exécution s'affiche.

**REMARQUE :** Utilisez la commande `systemctl status dcismeng.service` au lieu de la commande `init.d` pour déterminer si l'iDRAC Service Module est installé sur le système d'exploitation RedHat Enterprise Linux 7 ou SUSE Linux Enterprise 12.

**REMARQUE :**

Vous devez fournir un numéro de port unique compris dans la plage 1 024 à 65 535 si vous avez choisi d'installer l'accès à l'iDRAC par l'intermédiaire de la fonctionnalité du système d'exploitation de l'hôte. Si vous n'indiquez aucun numéro de port, le *numéro de port 1266* ou un port configuré précédemment (le cas échéant) est attribué par défaut.

**REMARQUE :** si OpenManage Server Administrator (OMSA) est déjà installé sur le port 1311, le même port ne peut pas être utilisé pour l'iDRAC Service Module.

## Installation sans assistance

Vous pouvez installer l'iDRAC Service Module discrètement en arrière-plan, sans console utilisateur. Pour ce faire, il convient d'utiliser `setup.sh` avec des paramètres spécifiques.

Les paramètres qui peuvent être transmis pour utiliser `setup.sh` sont les suivants :

Tableau 8. Installation sans assistance

Paramètre	Description
-h	Aide : affiche l'aide.
-i	Installation : installe et active les fonctions sélectionnées.
-x	Express : installe et active toutes les fonctions disponibles
-d	Suppression : désinstalle le composant iDRAC Service Module.
w	Restauration automatique du système : active le service d'instrumentation de restauration automatique du système.
-l	LC LOG : active la réplication du journal Lifecycle.
-o	Informations sur le S/E : active les informations concernant le système d'exploitation.
-a	Démarrage automatique : démarre le service installé, une fois le composant installé.
-o	Accès à l'iDRAC par l'intermédiaire du système d'exploitation de l'hôte : active l'accès à l'iDRAC par l'intermédiaire du système d'exploitation de l'hôte
-s	Active les interruptions SNMP intrabandes
-g	Permet l'accès via SNMP Get

**REMARQUE :** sur les systèmes d'exploitation Linux, si une opération modifiant une fonctionnalité dotée d'une option d'installation sans assistance est activée à partir du pack Web Linux (à l'aide de `setup.sh`), les états de fonctionnalités précédemment activées seront écrasés par les nouvelles fonctionnalités sélectionnées pendant l'opération de modification.

# Désinstallation de l'iDRAC Service Module sous les systèmes d'exploitation Linux

Vous disposez de deux méthodes pour désinstaller l'iDRAC Service Module (iSM) :

- Utilisation du script de désinstallation
- Utilisation de la commande RPM

## Désinstallation de l'iDRAC Service Module à l'aide du script de désinstallation

Le script utilisé pour désinstaller l'iDRAC Service Module est `dcism-setup.sh`. Exécutez ce script shell et sélectionnez `d` pour désinstaller l'iDRAC Service Module.

## Désinstallation de l'iDRAC Service Module avec la commande RPM

Vous pouvez désinstaller l'iDRAC Service Module à l'aide de la commande RPM `rpm -e dcism` sur la ligne de commande.

# Installation de l'iDRAC Service Module sous VMware ESXi

VMware ESXi est installé en usine sur certains systèmes. Pour obtenir la liste de ces systèmes, voir la dernière *Matrice de prise en charge logicielle des systèmes* sur [dell.com/support/home](http://dell.com/support/home).

L'iDRAC Service Module est disponible sous forme de fichier `.zip` pour une installation sur les systèmes dotés du système d'exploitation VMware ESXi. Le fichier `.zip` respecte la convention d'affectation de noms **ISM-Dell-Web-3.1.0-`<bldno>`.VIB-`<version>`i-Live.zip**, où `<version>` correspond à la version ESXi prise en charge.

Les fichiers zip pour les versions ESXi prises en charge sont les suivants :

- Pour ESXi : `ISM-Dell-Web-3.1.0-<bldno>.VIB-ESX6i-Live.zip`

**ⓘ REMARQUE : La configuration des fonctionnalités de l'iDRAC Service Module n'est pas conservée après un redémarrage forcé/inapproprié. Une sauvegarde des fichiers de configuration est créée par l'hyperviseur ESXi par le biais du script `/sbin/auto-backup.sh` qui s'exécute périodiquement pour toutes les 60 minutes. Si vous souhaitez conserver la configuration, exécutez manuellement le script `backup.sh` avant de redémarrer le système.**

**ⓘ REMARQUE : Aucun redémarrage du système d'exploitation hôte n'est requis après l'installation ou la désinstallation du package de l'iDRAC Service Module Live VIB.**

Téléchargez l'interface de ligne de commande VMware vSphere (CLI vSphere) à partir du site <http://vmwaredepot.dell.com/> et installez-la sur votre système Microsoft Windows ou Linux. Vous pouvez également importer l'Assistant de gestion VMware vSphere Management Assistant (vMA) vers l'hôte ESXi.

## Utilisation de la CLI vSphere

Pour installer le logiciel de l'iDRAC Service Module sous VMware ESXi dans l'interface de ligne de commande (CLI) vSphere :

- 1 Copiez et décompressez le fichier `ISM-Dell-Web-3.1.0-<bldno>.VIB-<version>i-Live.zip` dans un répertoire du système.
- 2 Éteignez tous les systèmes d'exploitation invités sur l'hôte ESXi et mettez l'hôte ESXi en mode de maintenance.
- 3 Si vous utilisez l'interface CLI vSphere sous Windows, naviguez vers le répertoire où vous avez installé les utilitaires CLI vSphere. Si vous utilisez l'interface CLI vSphere sous Linux, vous pouvez exécuter la commande depuis n'importe quel répertoire.
- 4 Exécutez la commande suivante :

```
Pour VMware ESXi 6.0 : esxcli --server <IP Address of ESXi 6.0 host> software vib install -d /var/log/vmware/<iDRAC Service Module file>.
```

```
Pour VMware ESXi 6.5 : esxcli --server <IP Address of ESXi 6.5 host> software vib install -d /var/log/vmware/<iDRAC Service Module file>.
```

 **REMARQUE** : l'extension `.pl` n'est pas requise si vous utilisez la CLI vSphere sous Linux.

- 5 À l'invite, saisissez le nom de l'utilisateur racine (root) et le mot de passe de l'hôte ESXi. Le résultat de la commande affiche une mise à jour réussie ou ayant échoué.
- 6 Redémarrez le système hôte ESXi. Pour obtenir ou répertorier les informations concernant les fichiers VIB installés, utilisez la commande « `esxcli --server <adresse-IP> software vib get` » (ou « `software vib list` »).

## Utilisation de l'Assistant Gestion VMware vSphere

vSphere Management Assistant (vMA) permet aux administrateurs et aux développeurs d'exécuter des scripts et des agents afin de gérer les systèmes ESXi. Pour en savoir plus sur le vMA, voir <http://vmware.com/support/developer/vima/>.

- 1 Ouvrez une session sur vMA en tant qu'administrateur et saisissez le mot de passe à l'invite.
- 2 Copiez et décompressez le fichier `ISM-Dell-Web-3.1.0-<bldno>.VIB-<version>i-Live.zip` dans un répertoire sur vMA.
- 3 Éteignez tous les systèmes d'exploitation invités sur l'hôte ESXi et mettez l'hôte ESXi en mode de maintenance.
- 4 Dans le vMA, exécutez la commande suivante :

```
Pour VMware ESXi 6.0 : esxcli --server <IP Address of ESXi 6.0 host> software vib install -d /var/log/vmware/<iDRAC Service Module file>.
```

```
Pour VMware ESXi 6.5 : esxcli --server <IP Address of ESXi 6.5 host> software vib install -d /var/log/vmware/<iDRAC Service Module file>.
```

- 5 Saisissez le nom d'utilisateur racine et le mot de passe de l'hôte ESXi à l'invite.
- 6 Redémarrez le système hôte ESXi.

Après avoir effectué les opérations ci-dessus :

- 1 Installez l'**iDRAC Service Module** séparément sur une station de gestion.
- 2 Après l'installation de l'iDRAC Service Module, activez les services.

# Utilisation de VMWare Update Manager (VUM)

Pour installer l'iDRAC Service Module à l'aide de VMware Update Manager (VUM) :

- 1 Installez VMware vSphere 5.x ou versions ultérieures (vCenter Server, vSphere Client et VMware vSphere Update Manager) sur un système d'exploitation Microsoft Windows pris en charge.
- 2 Sur le bureau, double-cliquez sur Client VMware vSphere et connectez-vous au serveur vCenter.
- 3 Cliquez avec le bouton droit sur Hôte du vSphere Client, puis cliquez sur **Nouveau centre de données**.
- 4 Cliquez avec le bouton droit sur **Nouveau centre de données**, puis cliquez sur **Ajouter un hôte**. Suivez les instructions affichées à l'écran pour fournir les informations relatives au serveur ESXi.
- 5 Cliquez avec le bouton droit sur l'hôte ESXi ajouté à l'étape précédente, puis cliquez sur **Mode de maintenance**.
- 6 Depuis **Plug-ins**, sélectionnez **Gérer les plug-ins > Télécharger VMware Update Manager**. (Le statut est activé si le téléchargement est réussi.) Suivez les instructions pour installer le client VUM.
- 7 Sélectionnez l'hôte ESXi. Cliquez sur **Update Manager > Vue Admin > Logithèque de correctifs > Importer des correctifs** et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour charger convenablement le correctif.  
Le lot hors ligne est affiché.
- 8 Cliquez sur **Lignes de base et groupes**.
- 9 Cliquez sur l'onglet **Créer à partir des lignes de base**, entrez le nom de la ligne de base, puis sélectionnez **Extension d'hôte** comme type de ligne de base.  
Remplissez le reste des champs en suivant les instructions.
- 10 Cliquez sur **Vue Admin**.
- 11 Cliquez sur **Ajouter à la ligne de base** (en regard du nom du correctif chargé) et sélectionnez le nom de la ligne de base créée à l'étape 8.
- 12 Cliquez sur **Vue Conformité**. Sélectionnez l'onglet **Update Manager**. Cliquez sur Joindre, sélectionnez la **ligne d'extension de base** créée à l'étape 8 et suivez les instructions.
- 13 Cliquez sur **Balayer**, sélectionnez **Correctifs et extensions** (si l'option n'est pas sélectionnée par défaut), puis cliquez sur **Balayer**.
- 14 Cliquez sur **Préparer**, sélectionnez l'**extension d'hôte** créée et suivez les instructions.
- 15 Cliquez sur **Corriger** et suivez les instructions une fois la préparation terminée.  
L'installation de l'iDRAC Service Module est terminée.

 **REMARQUE** : Pour plus d'informations sur VMWare Update Manager, reportez-vous au site Web officiel de VMWare.

 **REMARQUE** : Vous pouvez installer l'iDRAC Service Module à partir du référentiel VUM, disponible à l'adresse <https://vmwaredepot.dell.com/>.

# Utilisation de l'interface de ligne de commande (PowerCLI)

Pour installer l'iDRAC Service Module à l'aide de l'interface PowerCLI :

- 1 Installez l'interface PowerCLI d'ESXi prise en charge sur le système d'exploitation Microsoft Windows pris en charge.
- 2 Copiez le fichier `ISM-Dell-Web-3.1.0-<bldno>.VIB-<version>i-Live.zip` vers l'hôte ESXi.
- 3 Naviguez vers le répertoire bin.
- 4 Exécutez `Connect-VIServer`, et entrez les références du serveur ou autres références nécessaires.
- 5 Connectez-vous à l'hôte ESXi à l'aide de la CLI vSphere ESXi 6.0 U1, ESXi 6.0 U2 prise en charge et créez un magasin de données.
- 6 Créez un dossier `ISM-Dell-Web-3.1.0-<bldno>.VIB-<version>I` sur l'hôte ESXi 6.0 U1, ESXi 6.0 U2 sous le répertoire `/vmfs/volumes/<nom_de_magasin_de_données>`.
- 7 Copiez le fichier zip ESXi sur l'hôte ESXi 5.0 U1, dans le répertoire `/vmfs/volumes/<datastore_name>ISM-Dell-Web-3.1.0-<bldno>.VIB-<version>I`.

- 8 Décompressez le fichier zip dans le dossier indiqué ci-dessus.
- 9 Exécutez la commande suivante dans l'interface PowerCLI.  
Pour ESXi 6.0 : `Install-VMHostPatch -VMHost <VMHost I.P address> - HostPath /vmfs/volumes/<datastore_name>name>/ISM-Dell-Web-3.1.0-<bldno>.VIB-<version>i/ cross_oem-dell-iSM-esxi_3.1.0.ESXi600-0000-metadata.zip.`  
  
Pour ESXi 6.5 : `Install-VMHostPatch -VMHost <VMHost I.P address> - HostPath /vmfs/volumes/<datastore_name>name>/ISM-Dell-Web-3.1.0-<bldno>.VIB-<version>i/ cross_oem-dell-iSM-esxi_3.1.0.ESXi650-0000-metadata.zip.`
- 10 Exécutez la commande suivante pour vérifier si l'iDRAC Service Module est correctement installé sur l'hôte : `esxcli software vib list|grep -i open.`
- 11 L'iDRAC Service Module s'affiche.

 **REMARQUE** : pour plus d'informations sur PowerCLI, reportez-vous au site Web officiel de VMware.

## Désinstallation de l'iDRAC Service Module sous VMware ESXi

L'iDRAC Service Module peut être désinstallé à l'aide de la commande suivante :

```
$ esxcli software vib remove -n iSM
```

## Installation de l'iDRAC Service Module sous Citrix XenServer

L'iDRAC Service Module est installé sous Citrix XenServer sous la forme d'une image ISO d'un Supplemental Pack (Progiciel de mise à jour). Le Supplemental Pack de l'iDRAC Service Module peut être installé pendant l'installation du système d'exploitation lorsque vous êtes invité à ajouter d'autres Supplemental Packs ou à tout moment après l'installation du système d'exploitation.

## Importation des clés GPG DELL sur Citrix XenServer

Pour l'importation des clés GPG Dell sur le Citrix XenServer 7.1, effectuez les tâches suivantes :

- 1 Téléchargez les clés GPG Dell sur Citrix XenServer : [http://linux.dell.com/repo/pgp\\_pubkeys/0x1285491434D8786F.asc](http://linux.dell.com/repo/pgp_pubkeys/0x1285491434D8786F.asc).  
ou téléchargez le fichier directement sur l'hôte à l'aide de SSH ou du shell de commande local avec :  
`$ wget http://linux.dell.com/repo/pgp_pubkeys/0x1285491434D8786F.asc`
- 2 Le fichier doit être renommé :  
`$ mv 0x1285491434D8786F.asc RPM-GPG-KEY-DELL`
- 3 Importez la clé GPG Dell :  
`$ /opt/xensource/debug/import-update-key RPM-GPG-KEY-DELL`

## Installation de l'iDRAC Service Module à l'aide du tableau de bord GUI de gestion de Citrix XenCenter

Lancez le Citrix XenCenter compatible et connectez-vous à votre Citrix XenServer 7.1.

- 1 Sous le menu **Tools** (Outils), sélectionnez **Install Update** (Installer la mise à jour).
- 2 Cliquez sur **Next** (Suivant) pour accéder à l'écran **Select Update** (Sélectionner la mise à jour).

- 3 Choisissez Select Update (Sélectionner la mise à jour) ou le Supplemental Pack depuis le disque et parcourez le fichier ISO de l'ISM Supplemental Pack.
- 4 Vérifiez les hôtes Citrix XenServer à déployer. Cliquez ensuite sur **Next** (Suivant).
- 5 Lorsque le message indique « Update successfully loaded » (Mise à jour correctement chargée), cliquez sur **Next** (Suivant).
- 6 Faites toutes les prévérifications nécessaires, puis cliquez sur **Next** (Suivant) pour sélectionner l'option **Update Mode** (Mettre à jour le mode).
- 7 Cliquez sur **Install Update** (Installer une mise à jour).
- 8 Cliquez sur **Finish** (terminer).

## Installation de l'iDRAC Service Module à l'aide de SSH ou du shell de commande local

- 1 Copiez le fichier ISO sur l'hôte Citrix XenServer ou sur un partage de bibliothèque ISO à distance monté sur l'hôte. Consultez la documentation Citrix XenServer pour plus de détails. Dell.
- 2 Installez Supplemental Pack :

```
$ xe-install-supplemental-pack < iDRACServiceModule-supplemental-pack-filename>.iso
```

**REMARQUE :** Signature non valide lors de l'installation du Supplemental Pack (progiciel de mise à jour) : si l'erreur « signature non valide » se produit pendant l'installation du Supplemental Pack de l'iDRAC Service Module, la clé GPG Dell appropriée n'existe pas dans la base de données de signatures de l'hôte. Cela peut se produire lors de l'installation Citrix XenServer 7.1 et la clé doit d'abord être importée manuellement sur chaque hôte. Pour plus d'informations sur l'importation des clés GPG DELL sur Citrix XenServer 7.1, voir [Importing DELL GPG keys to Citrix XenServer](#) (Importation des clés GPG DELL sur Citrix XenServer).

## Installation de l'iDRAC Service Module lorsque le mode de verrouillage de la configuration du système est activé

Lorsque le mode de verrouillage de la configuration du système est activé par l'intermédiaire de l'iDRAC, aucune opération de configuration ne peut être effectuée pour l'iDRAC Service Module. Toutes les fonctionnalités activées avant le passage en mode de verrouillage de la configuration du système restent activées. Si OMSA est installé après le passage en mode de verrouillage de la configuration du système, seules les fonctionnalités de l'ISM qui étaient activées auparavant restent disponibles pour les utilisateurs. Dès que le mode de verrouillage de la configuration du système est désactivé dans l'iDRAC, toutes les opérations de configuration peuvent être effectuées.

## Prise en charge des URI de l'iDRAC pour l'obtention du programme d'installation de l'ISM

Depuis la 14e génération de serveurs, vous pouvez télécharger les packs Web de l'ISM depuis l'URL suivante : `https:// <iDRACIP>/software/ism/package.xml`. Pour télécharger les packages, l'ISM LC DUP doit être téléversé et à disposition dans l'iDRAC. Vous pouvez également le charger dans l'iDRAC en activant la mise à jour automatique du LC de l'iDRAC.

Pour télécharger les packages, utilisez le nom de fichier présent dans le fichier .xml à ajouter à l'URL.

Exemple :

```
<PayloadConfiguration>
```

```
<Image filename="OM-iSM-Dell-Web-LX-3.1.0.tar.gz" id="5DD5A8BA-1958-4673-BE77-40B69680AF5D"
skip="false" type="APAC" version="3.1.0"/>

<Image filename="OM-iSM-Dell-Web-LX-3.1.0.tar.gz.sign" id="E166C545-82A9-4D5D-8493-B834850F9C7A"
skip="false" type="APAC" version="3.1.0"/>

<Image filename="OM-iSM-Dell-Web-X64-3.1.0.exe" id="5015744F-F938-40A8-B695-5456E9055504"
skip="false" type="APAC" version="3.1.0"/>

<Image filename="iDRACSvcMod-3.1.0.appx" id="2457013e-c1b3-44fb-9b84-2cb6fb74c317" skip="false"
type="APAC" version="3.1.0"/>

<Image filename="RPM-GPG-KEY-dell" id="0538B4E9-DA4D-402A-9D96-A4A55EE2234C" skip="false"
type="APAC" version=""/>

<Image filename="sha256sum" id="06F61B54-58E2-41FB-8CE3-B7137A60E4B7" skip="false" type="APAC"
version=""/>

</PayloadConfiguration>
```

Pour télécharger le pack Web Microsoft Windows, accédez à l'URL suivante : <https://<IDRACIP>/software/ism/OM-iSM-Dell-Web-X64-3.1.0.exe>.

## Prise en charge d'idrac.local et de drac.local en tant que FQDN de l'iDRAC

Vous pouvez connecter iSM à l'interface utilisateur de l'iDRAC à partir du système d'exploitation de l'hôte en saisissant drac.local ou idrac.local dans le navigateur Web, indépendamment du statut de prise en charge du protocole mDNS (multicast Domain Name System) sur le système d'exploitation de l'hôte.

## Accès simplifié à l'iDRAC par l'intermédiaire du système d'exploitation de l'hôte

Depuis les serveurs 14G, les utilisateurs n'ont plus besoin d'ajouter login.html à l'URL de l'iDRAC. En saisissant [https:// <IPiDRAC>: <NuméroPortÉcoute>](https://<IPiDRAC>:<NuméroPortÉcoute>), vous serez automatiquement redirigé sur la page de connexion à l'iDRAC.

# Configuration de l'iDRAC Service Module

Vous pouvez configurer l'iDRAC Service Module via différentes méthodes :

- [Interface Web iDRAC](#)
- [Commande CLI RACADM](#)
- [Commande WSMAN](#)

Sujets :

- [Configuration de l'iDRAC Service Module à partir de l'interface Web de l'iDRAC](#)
- [Configuration de l'iDRAC Service Module à partir de l'interface RACADM](#)
- [Configuration de l'iDRAC Service Module à partir de l'interface WSMAN](#)

## Configuration de l'iDRAC Service Module à partir de l'interface Web de l'iDRAC

Pour utiliser l'iDRAC Service Module à partir de l'interface Web de l'iDRAC, accédez à **Présentation > Serveur > Service Module**.

iDRAC Service Module Setup

Service Module Installation

Installation Status	Installed
Date of Last Install	5/31/2017
Available Installer Version	3.0.1

Install Service Module

Version

Installed Version on Host OS	3.0.1
------------------------------	-------

Service Module Status

Connection Status on Host OS	Running
Service on Host OS	Enabled

## Configuration de l'iDRAC Service Module à partir de l'interface RACADM

L'iDRAC Service Module peut être ouvert et configuré à l'aide de l'interface de ligne de commande (CLI) RACADM. Pour connaître l'état des fonctions fournies par l'iDRAC Service Module, utilisez la commande `racadm get idrac.servicemodule`. Cette commande dresse la liste des fonctions de l'iDRAC Service Module, avec leur état :

- OSInfo
- LCLReplication
- Informations WMI
- Action Récupération automatique du système
- Accès à l'iDRAC par l'intermédiaire du système d'exploitation de l'hôte
- iDRACHardReset

Pour définir ou configurer les fonctions, utilisez `racadm set idrac.servicemodule <feature name> <enabled or disabled>`.

**REMARQUE :** Le nom de la fonction ou l'attribut répertorié en commençant par # ne peut pas être modifié.

Pour utiliser l'iDRAC Service Module à partir de l'interface RACADM, voir les objets dans le groupe **Service Module**, dans le manuel « *RACADM Command Line Reference Guide for iDRAC8 and CMC* » (Guide de référence de la ligne de commande RACADM pour iDRAC8 et CMC), disponible à l'adresse [dell.com/support/home](http://dell.com/support/home).

# Configuration de l'iDRAC Service Module à partir de l'interface WSMAN

Vous pouvez accéder à l'iDRAC Service Module et le configurer via WSMAN à l'aide des commandes suivantes.

```
winrm i ApplyAttributes http://schemas.dmtf.org/wbem/wscim/1/cim-schema/2/root/dcim/DCIM_iDRACCardService?CreationClassName=DCIM_iDRACCardService+Name=DCIM:iDRACCardService+SystemCreationClassName=DCIM_ComputerSystem+SystemName=DCIM:ComputerSystem -u:root -p:calvin -r:https://<Adresse-IP-hôte>/wsman -SkipCNcheck -SkipCAcheck -encoding:utf-8 -a:basic @{Target="iDRAC.Embedded.1";AttributeName="AgentLite.1#<feature>";AttributeValue="1"}
```

Pour utiliser l'iDRAC Service Module à partir de l'interface WSMAN, voir le manuel « Dell Lifecycle Controller 2 Web Services Interface Guide » (Guide de l'interface des services Web Dell Lifecycle Controller 2) qui fournit des informations et des exemples d'utilisation du protocole de gestion Web Services for Management (WS-Man, services Web de gestion), disponible sur la page [dell.com/support/home](http://dell.com/support/home).

# Fonctionnalités de surveillance de l'iDRAC Service Module

Les services fournis sont les suivants :

- informations sur OS
- Réplication du journal du Lifecycle Controller dans le système d'exploitation
- Récupération automatique du système
- Fournisseurs WMI (Windows Management Instrumentation) incluant les données de stockage.
- Préparez-vous à retirer le périphérique NVMe SSD
- Réinitialisation matérielle de l'iDRAC à distance
- l'accès à l'iDRAC par l'intermédiaire du système d'exploitation de l'hôte
- Prise en charge intrabande des alertes SNMP de l'iDRAC
- Activation à distance de WSMAN
- Mise à jour automatique de l'iDRAC Service Module
- Cycle d'alimentation complet (FullPowerCycle)
- SupportAssist on the Box

Sujets :

- Informations sur le système d'exploitation
- Réplication du journal du Lifecycle Controller dans le système d'exploitation
- Récupération automatique du système
- Fournisseurs WMI (Windows Management Instrumentation)
- Préparer le retrait du périphérique SSD PCIe NVMe
- Réinitialisation matérielle d'iDRAC à distance
- Accès à l'iDRAC par l'intermédiaire du système d'exploitation de l'hôte
- Prise en charge intrabande des alertes SNMP de l'iDRAC
- Activation à distance de WSMAN
- Mise à jour automatique de l'iDRAC Service Module
- Cycle d'alimentation complet (FullPowerCycle)
- SupportAssist on the Box
- Activation de la fonctionnalité SNMP intrabande Get-Linux
- Activation de la fonctionnalité SNMP intrabande Get-Windows
- Lanceur de l'interface utilisateur de l'iDRAC

## Informations sur le système d'exploitation

OpenManage Server Administrator partage actuellement les informations sur le système d'exploitation et le nom d'hôte avec l'iDRAC. L'iDRAC Service Module fournit les mêmes informations, telles que le nom du système d'exploitation de l'hôte, l'adresse IP de l'hôte serveur, la version du système d'exploitation et le nom de domaine complet (FQDN) avec l'iDRAC. Les interfaces réseau sur les systèmes

d'exploitation de l'hôte s'affichent également. Par défaut, cette fonctionnalité de surveillance est activée. Cette fonctionnalité est disponible y compris lorsqu'OpenManage Server Administrator est installé sur le système d'exploitation de l'hôte.

Vous pouvez également afficher le VLAN, la table de règles IPV6 ou des informations similaires par l'intermédiaire du plug-in du client Redfish pour les navigateurs.

**REMARQUE :** La version minimale du micrologiciel de l'iDRAC requise pour afficher des informations à l'aide du client Redfish est 3.00.00.00.

## Réplication du journal du Lifecycle Controller dans le système d'exploitation

Réplique les journaux du Lifecycle Controller (LC) dans les journaux du système d'exploitation. Les événements dont l'option Journal du système d'exploitation est sélectionnée comme cible (dans la page Alertes ou dans les interfaces équivalentes RACADM ou WSMAN) sont répliqués dans le journal du système d'exploitation à l'aide de l'iDRAC Service Module. Ce processus est similaire à la réplication du journal des événements système (SEL) effectuée par OpenManage Server Administrator.

Le jeu par défaut des journaux à inclure dans les journaux du système d'exploitation est le même que celui qui est configuré pour les alertes ou interruptions SNMP. Seuls les événements consignés dans le journal LC après l'installation de l'iDRAC Service Module sont répliqués vers le journal du système d'exploitation. Si OpenManage Server Administrator est installé, la fonctionnalité de surveillance est désactivée pour éviter les doublons d'entrées du journal SEL dans le journal du système d'exploitation.

Dans l'iDRAC Service Module, vous pouvez personnaliser l'emplacement pour répliquer les journaux LC. Par défaut, les journaux LC sont répliqués dans le groupe **Système** du dossier **Journaux Windows** dans l'**observateur d'événements** Windows. Vous pouvez répliquer les journaux LC vers un groupe existant ou créer un autre dossier dans le dossier **Journaux des applications et des services** dans l'**observateur d'événements** Windows.

**REMARQUE :** Vous pouvez choisir l'emplacement vers lequel répliquer les journaux LC uniquement au cours de l'installation personnalisée ou de la modification de l'iDRAC Service Module.

**REMARQUE :** Le nom de la source des journaux LCL de l'iDRAC Service Module été modifié de iDRAC Service Module à Journal Lifecycle Controller.

## Récupération automatique du système

La fonction Récupération automatique du système est une horloge matérielle utilisée pour réinitialiser le serveur en cas de défaillance matérielle. Vous pouvez effectuer des opérations de récupération automatique du système, comme le redémarrage, le cycle d'alimentation ou la mise hors tension du serveur après l'intervalle de temps spécifié. Cette fonctionnalité s'active uniquement lorsque le minuteur de surveillance du système d'exploitation est désactivé. Si OpenManage Server Administrator est installé, la fonction de surveillance est désactivée de façon à éviter les doublons du minuteur de surveillance.

## Fournisseurs WMI (Windows Management Instrumentation)

Les fournisseurs de Windows Management Instrumentation (WMI) disponibles avec iDRAC Service Module exposent les données matérielles par le biais de WMI (Windows Management Instrumentation). WMI est un ensemble d'extensions au modèle de pilotes Windows offrant une interface de système d'exploitation par laquelle les composants instrumentés fournissent des informations et des notifications. WMI est l'implémentation par Microsoft de Web-Based Enterprise Management (WBEM) et le modèle commun d'informations (CIM) du consortium DMTF (Distributed Management Task Force) pour gérer le matériel d serveur, les systèmes d'exploitation et les applications. Les fournisseurs WMI aident à l'intégration avec les consoles de gestion des systèmes telles que Microsoft System Center et à l'activation des scripts de gestion des serveurs Microsoft Windows.

# Préparer le retrait du périphérique SSD PCIe NVMe

Vous pouvez supprimer une mémoire non volatile express (NVMe), un PCIe (Peripheral Component Interconnect Express) ou un SSD (Solid State Device) sans l'arrêter ni redémarrer le système. Lorsque vous supprimez une unité, toutes les activités associées à ce périphérique doivent être arrêtées pour éviter une perte de données. Pour éviter la perte de données, utilisez l'option Prepare to Remove (Préparation au retrait), ce qui arrête toutes les activités en arrière-plan du périphérique associé, à la suite de quoi vous pouvez physiquement supprimer le périphérique SSD PCIe NVMe.

## Réinitialisation matérielle d'iDRAC à distance

À l'aide de l'iDRAC, vous pouvez surveiller les serveurs pris en charge afin de savoir si des problèmes critiques de matériel, micrologiciel ou logiciel du système se produisent. Parfois, l'iDRAC peut ne pas répondre pour plusieurs raisons. Dans ces cas de figure, vous devrez peut-être mettre le serveur hors tension en le débranchant de la prise, après quoi, vous pourrez réinitialiser l'iDRAC.

À l'aide de la fonction de réinitialisation matérielle de l'iDRAC, à chaque fois que l'iDRAC ne répond plus, vous pouvez effectuer une opération de réinitialisation de l'iDRAC à distance sans avoir besoin d'arrêter le serveur. Pour réinitialiser l'iDRAC à distance, vous devez disposer de privilèges d'administrateur sur le système d'exploitation de l'hôte. Par défaut, la fonctionnalité de réinitialisation matérielle de l'iDRAC distant est activée.

## Accès à l'iDRAC par l'intermédiaire du système d'exploitation de l'hôte

À l'aide de serveurs Dell PowerEdge, vous pouvez gérer le matériel ou le micrologiciel d'un périphérique par l'intermédiaire de l'iDRAC en configurant un réseau iDRAC dédié. Par le biais du port réseau dédié, vous pouvez accéder aux interfaces GUI, WSMAN et RACADM de l'iDRAC, ainsi qu'au client Redfish.

Pour gérer le matériel ou le micrologiciel, il convient en premier lieu de disposer d'une connexion dédiée entre un périphérique et l'interface de l'iDRAC prise en charge. À l'aide de la fonctionnalité d'accès à l'iDRAC par l'intermédiaire du système d'exploitation de l'hôte, vous pouvez vous connecter à une interface de l'iDRAC à partir d'un hôte ou d'une adresse IP de système d'exploitation, indépendamment de la connexion établie entre un périphérique et un réseau iDRAC dédié. Grâce à cette fonctionnalité, vous pouvez surveiller le matériel ou le micrologiciel y compris lorsque l'iDRAC n'est pas connecté aux serveurs.

Vous pouvez sélectionner l'une des sous-fonctionnalités suivantes pour activer l'accès à l'iDRAC via le système d'exploitation hôte :

- **Accès via GUI, WS-man, Redfish, Remote Racadm**
- **Interruptions SNMP intrabande**
- **Accès via SNMP Get**

Si vous sélectionnez **accès à l'iDRAC via le système d'exploitation hôte**, toutes les sous-fonctionnalités sont sélectionnées par défaut. Si vous souhaitez sélectionner l'une des sous-fonctionnalités individuelles, vous pouvez sélectionner une fonctionnalité en particulier et l'activer.

## Prise en charge intrabande des alertes SNMP de l'iDRAC

Les interruptions/alertes SNMP peuvent être enregistrées dans le journal à l'aide de l'iDRAC, un outil de gestion de serveur hors bande et de surveillance. Toutefois, du point de vue de la gestion de systèmes d'exploitation hôte à l'aide d'un agent intrabande, la réception d'alertes SNMP depuis le système d'exploitation de l'hôte est préférable à la réception d'interruptions provenant de l'iDRAC. Lorsqu'une alerte SNMP est reçue de l'iDRAC, il peut s'avérer difficile de déterminer la source de l'alerte, car elle provient d'une adresse IP de l'iDRAC et non de l'adresse IP du système.

Depuis la 14e génération de serveurs, tous les événements dont la cible est l'option « Interruption SNMP » (dans la page Alertes ou dans les interfaces RACADM ou WSMAN équivalentes) peuvent être reçus en tant que sous la forme d'interruptions SNMP par l'intermédiaire du système d'exploitation utilisant l'iDRAC Service Module. Pour la version 3.0.0 (ou ultérieure) du micrologiciel de l'iDRAC, cette fonctionnalité n'a pas besoin que la fonction de réplication LCL de l'iSM soit activée. Seuls les événements consignés dans le journal LC après l'installation de l'iDRAC Service Module sont envoyés sous la forme d'interruptions SNMP.

À l'aide de l'iDRAC Service Module, vous pouvez recevoir des alertes SNMP du système d'exploitation de l'hôte similaires aux alertes générées par l'iDRAC.

- ① **REMARQUE :** Cette fonctionnalité est désactivée par défaut. Bien que le mécanisme d'alerte SNMP intrabande puisse coexister avec un mécanisme d'alertes SNMP de l'iDRAC, les journaux enregistrés peuvent contenir des alertes SNMP redondantes issues des deux sources. Il est recommandé d'utiliser l'option intrabande ou l'option hors bande, au lieu d'utiliser les deux.
- ① **REMARQUE :** Vous pouvez utiliser la fonction SNMP intrabande sur des serveurs Dell PowerEdge de 12e génération ou de génération ultérieure avec une version du micrologiciel de l'iDRAC qui est au moins la version 2.30.30.30.

## Activation à distance de WSMAN

Actuellement, la fonction d'informations WMI vous permet de vous connecter à l'espace de noms Microsoft Windows WMI hôte pour surveiller le matériel du système. L'interface WMI sur l'hôte est activée par défaut, et vous pouvez y accéder à distance. Cependant, si vous voulez accéder aux interfaces WMI à l'aide de l'adaptateur WMI de WINRM, vous devez l'activer manuellement, car il n'est pas activé par défaut. Cette fonction vous permet d'accéder à distance aux espaces de noms WMI de WINRM. Pour ce faire, activez-la au cours de l'installation.

Cette fonction est accessible à l'aide des commandes PowerShell. Les commandes utilisées sont les suivantes :

**Tableau 9. Activation à distance de WSMAN**

Commande	Description
<code>Enable-iSMWSMANRemote -Status enable - Forcereconfigure yes -Createselfsigncert yes - IPAddress &lt;IP address&gt; -Authmode Basic, Kerberos, Certificate</code>	Activation et configuration de la fonction sans fil WSMAN
<code>Enable-iSMWSMANRemote -Status get</code>	Affichage de l'état de la fonction WSMAN à distance
<code>Enable-iSMWSMANRemote -Status disable</code>	Désactivation de la fonction WSMAN à distance
<code>Enable-iSMWSMANRemote -Status enable - Forcereconfigure yes -Createselfsigncert yes - IPAddress &lt;IP address&gt;</code>	Reconfiguration la fonction WSMAN à distance

- ① **REMARQUE :** Vous devez disposer d'un certificat d'authentification serveur et d'un protocole HTTPS pour utiliser cette fonction.

## Mise à jour automatique de l'iDRAC Service Module

Vous pouvez mettre à jour automatiquement l'iDRAC Service Module. Elle simplifie le processus de mise à jour, en intégrant la mise à jour de l'iSM au processus de mise à jour automatique de l'iDRAC.

- ① **REMARQUE :** si la mise à jour automatique de l'iDRAC est activée, la dernière version de l'iDRAC Service Module LC DUP doit être installée depuis la page [dell.com/support](http://dell.com/support).
- ① **REMARQUE :** Vous n'avez pas besoin de télécharger les mises à jour sur le site [support.dell.com](http://support.dell.com). Le package de l'iSM mis à jour est disponible localement dans l'iDRAC.
- ① **REMARQUE :** L'iDRAC Service Module LC DUP dans l'iDRAC est supprimé lorsque l'option de suppression de l'iDRAC LC est utilisée. Vous devrez télécharger l'iDRAC Service Module LC DUP depuis [dell.com/support](http://dell.com/support).

- Pour installer ou mettre à jour l'iSM, saisissez `dcism-sync.exe` dans l'invite de commandes. Suivez la procédure de l'Assistant Installation.

- Pour afficher le contenu de l'aide, saisissez `--help/-h`.
- Pour effectuer une mise à jour ou une installation sans assistance, saisissez `--silent/-s`.
- Pour désinstaller la version actuelle et installer la mise à jour disponibles dans LC, saisissez `--force/-f`.

**① | REMARQUE : cette option écrase la configuration précédente.**

- Pour obtenir des informations sur la version de la mise à jour et la version installée de l'iDRAC Service Module, saisissez `--get-version/-v`.
- Pour télécharger les mises à jour de l'iDRAC Service Module dans le répertoire spécifié par l'utilisateur, saisissez `--get-update/-g`.
- Pour installer des fonctionnalités spécifiques, identiques aux arguments de la CLI utilisés avec `msiexec.exe`, saisissez `dcism-sync.exe -p "feature"`.  
Par exemple, pour installer la fonctionnalité d'accès à l'iDRAC par l'intermédiaire de l'iDRAC du système d'exploitation de l'hôte sous Windows, saisissez `dcism-sync.exe -p "ADDLOCAL=IBIA"`.

## Cycle d'alimentation complet (FullPowerCycle)

Le cycle d'alimentation complet (FullPowerCycle) est une fonction d'interface d'appel permettant de réinitialiser l'alimentation auxiliaire du serveur. De plus en plus d'équipements de serveur matériels s'exécutent sur une alimentation auxiliaire de serveur. La résolution de certains problèmes de serveur exige que l'utilisateur débranche physiquement le câble d'alimentation du serveur pour réinitialiser le matériel exécuté sur une alimentation auxiliaire. Le fait d'obliger quelqu'un à débrancher/rebrancher physiquement les câbles d'alimentation s'avère particulièrement coûteux et fastidieux pour les clients, tout en mobilisant de nombreux membres du personnel de support technique.

La fonctionnalité FullPowerCycle permet à l'administrateur de connecter ou de déconnecter l'alimentation auxiliaire à distance sans passer par le datacenter. Cette fonctionnalité est prise en charge à partir de la 14e génération de serveurs Dell EMC PowerEdge.

L'alimentation du système n'est pas affectée immédiatement après l'émission d'une **demande** de cycle d'alimentation complet. Au lieu de cela, un indicateur est défini pour l'émission d'une requête lors du passage du système à l'état S5. Pour que la fonctionnalité FullPowerCycle prenne effet, après l'exécution de la commande `request`, vous devez également exécuter la commande `system shutdown`. Si l'indicateur est défini sur l'entrée S5, un état d'alimentation inférieure est forcé sur le système. Cette opération s'apparente au retrait et au remplacement de l'adaptateur secteur. Cet indicateur peut être supprimé à l'aide de la fonction **Annuler** tant que l'état S0 est défini sur le système avant que ce dernier ne passe à l'état S5.

Vous pouvez bénéficier des différentes options de FullPowerCycle sur votre système. Vous pouvez utiliser les commandes suivantes pour demander/annuler le cycle d'alimentation complet, ou en obtenir le statut, sur votre système :

Pour les systèmes d'exploitation Windows, des menus contextuels sont disponibles pour les options FullPowerCycle Activate (`request`), FullPowerCycle Cancel et FullPowerCycle `get status`.

- Pour demander un cycle d'alimentation complet (FullPowerCycle) sur votre système, saisissez `./Invoke-FullPowerCycle -status request`.

**① | REMARQUE : un message s'affiche pour indiquer que l'opération de cycle d'alimentation VirtualAC est déclenchée par le système d'exploitation du serveur.**

- Pour obtenir l'état du cycle d'alimentation complet sur votre système, saisissez `./Invoke-FullPowerCycle -status get`.
- Pour annuler le cycle d'alimentation complet sur le système, saisissez `./Invoke-FullPowerCycle -status cancel`.

**① | REMARQUE : un message s'affiche pour indiquer que le système va être mis hors tension à la date et à l'heure indiquées.**

- Pour demander un cycle d'alimentation complet (FullPowerCycle) sur un système d'exploitation Linux, saisissez `/opt/dell/srvadmin/iSM/bin/Invoke-FullPowerCycle request`
- Pour annuler FullPowerCycle sur un système d'exploitation Linux, saisissez `/opt/dell/srvadmin/iSM/bin/Invoke-FullPowerCycle cancel`
- Pour connaître l'état FullPowerCycle sur un système d'exploitation Linux, saisissez `/opt/dell/srvadmin/iSM/bin/Invoke-FullPowerCycle get-status`

Les messages suivants sont affichés après chaque opération réussie de FullPowerCycle sur le journal du système d'exploitation et LCL.

Message de demande: "The Full Power Cycle operation is triggered by the server operating system (OS) user <user name> from the OS on date <date>. However, the server components will be AC power cycled when the server is shut down".

Message d'annulation: "The Full Power Cycle operation is successfully cancelled by the server operating system (OS) user <user name> from the OS on date <date>".

**REMARQUE :** La fonctionnalité FullPowerCycle n'est pas disponible pour les systèmes d'exploitation ESXi et Citrix XenServer.

**REMARQUE :** La fonctionnalité FullPowerCycle peut être utilisée uniquement avec un administrateur local/de domaine ou des utilisateurs root/sudo.

## SupportAssist on the Box

SupportAssist permet de gagner du temps en rationalisant les tickets de support technique. Une collecte basée sur un événement crée une demande de service ouverte avec SupportAssist. Les collectes planifiées vous aident à surveiller et à entretenir votre environnement. Ces collectes réunissent des données sur les équipements matériels, des journaux de contrôleurs RAID et des données sur les applications/le système d'exploitation. Les fonctionnalités suivantes sont prises en charge :

- **Enregistrement de SupportAssist** - iSM prend en charge l'enregistrement de SupportAssist. Il s'agit d'une activité ponctuelle. Vous pouvez saisir les informations requises, comme le nom, l'adresse e-mail et le nombre afin de terminer l'enregistrement.
- **Collecte SupportAssist** : la fonction de collecte SupportAssist dans l'iDRAC recueille des informations sur le matériel, le système d'exploitation et les données d'application pertinentes, pour ensuite les compresser.

SupportAssist procure également les avantages suivants :

- Identification proactive des problèmes
- Création de tickets automatisée
- Initiation de contacts d'assistance par un agent du support technique Dell

**REMARQUE :** vous devez terminer l'enregistrement pour bénéficier des avantages de SupportAssist.

Vous pouvez visualiser les éléments suivants dans le tableau de bord SupportAssist.

### Résumé de demande de service

Dans la session Résumé de demande de service, vous pouvez afficher des informations détaillées sur les demandes suivantes :

- Ouvert
- Fermé
- Soumis

### Présentation de SupportAssist

Dans cette session, vous pouvez afficher des informations sur le **contrat de service**, notamment son type, sa date d'expiration et des détails relatifs aux paramètres **Collecte automatique** .

Dans l'onglet **Demandes de service**, vous pouvez également afficher la liste des demandes créées, ainsi que leur état, leur description, leur source, leur ID, leur date d'ouverture, leur date de clôture, etc.

En cliquant sur l'onglet **Journal de collecte**, vous pouvez afficher l'heure des collectes, l'ID de tâche, le type de collecte, les données recueillies, l'état des collectes, l'heure d'envoi, etc.

**REMARQUE :** Depuis la 14e génération de serveurs, lorsque vous initiez manuellement une collecte SupportAssist depuis l'iDRAC, le périphérique de stockage de masse USB n'est pas exposé au système d'exploitation hôte. Le transfert des fichiers d'OS Collector et des fichiers journaux collectés est traité en interne entre l'iDRAC et l'iSM.

# Enregistrement de SupportAssist

Avant de commencer l'enregistrement, assurez-vous que l'iDRAC Service Module est installé et en cours d'exécution sur le système d'exploitation hôte et qu'une connexion Internet appropriée est disponible.

- 1 Connectez-vous à l'iDRAC. Dans le menu déroulant **Maintenance**, sélectionnez la fonctionnalité **SupportAssist**.  
L'Assistant **Enregistrement de SupportAssist** s'affiche.
- 2 Dans l'onglet **Bienvenue**, cliquez sur **Suivant**.
- 3 Dans l'onglet **Informations de contact et d'expédition**, indiquez vos coordonnées principales, dont votre **prénom**, votre **nom**, votre **numéro de téléphone**, votre **numéro secondaire**, votre **adresse e-mail**, le **nom de votre entreprise**, la **ligne 1 de votre adresse**, la **ligne 2 de votre adresse**, votre **ville**, votre **État**, votre **code postal** et votre **pays**.

**REMARQUE :** Vous pouvez ajouter vos coordonnées secondaires en cliquant sur l'option **Ajouter les coordonnées d'un contact secondaire**.

**REMARQUE :** Pour poursuivre l'enregistrement, vous devez d'abord remplir toutes les informations requises.

- 4 Une fois les informations de contact et d'expédition remplies, cliquez sur **Suivant**.
- 5 Lisez le contrat de licence logicielle, sélectionnez l'option **J'accepte les termes du contrat de licence**, puis cliquez sur **Enregistrer**.

**REMARQUE :** Le processus d'enregistrement peut prendre plusieurs minutes. Une fois l'enregistrement effectué, vous recevez sur l'adresse mail que vous avez enregistrée un e-mail de bienvenue de la part de SupportAssist.

- 6 Dans l'onglet **Résumé**, affichez l'**ID d'enregistrement** et les paramètres actuels des **fonctionnalités automatiques**.
- 7 Pour fermer l'Assistant **Enregistrement de SupportAssist**, cliquez sur **Fermer**.  
Les informations de contact s'affichent au bas de la page SupportAssist.
- 8 Cliquez sur l'option **Modifier** pour apporter des modifications aux informations de contact principales ou secondaires. Cliquez sur **Enregistrer** pour appliquer les modifications.

# Collecte SupportAssist

La fonction Collecte SupportAssist dans l'iDRAC recueille des informations sur le matériel, le système d'exploitation et les données d'application pertinentes, pour ensuite les compresser. Actuellement, vous devez exécuter manuellement l'outil OS Collector pour générer le rapport de collecte SupportAssist. À l'aide de l'iDRAC Service Module, l'outil OS Collector recueille automatiquement des informations pertinentes sur le système d'exploitation et le matériel. Les journaux de support sont collectés automatiquement, avec notamment des informations sur le système d'exploitation et les applications.

L'utilisation de l'iDRAC Service Module permet de réduire le nombre d'étapes manuelles pour obtenir le rapport de support technique puisque le processus de collection est automatisé.

Pour utiliser la fonction Collecte SupportAssist, cliquez sur le bouton **Démarrer une collecte** sur la page d'accueil de **SupportAssist**.

Vous pouvez démarrer une collecte à l'aide des modes suivants :

- Manuel
- Basé sur des événements
- Basé sur un programme

# Données à collecter

SupportAssist crée automatiquement et envoie une collecte au support technique en cas de déclenchement basé sur un événement et/ou à un rythme planifié. Vous pouvez collecter les types d'informations suivantes :

- **Informations sur le système**

- **Journaux de stockage**
- **Données de système d'exploitation et d'applications**
- **Journaux de débogage**

## Préférences de collecte

L'utilisateur peut sélectionner ou définir les préférences de collecte à l'aide de cette fonctionnalité. Vous pouvez sélectionner l'un des types de préférences de collecte suivants pour l'enregistrement des rapports de collecte :

- **Envoyer maintenant** : vous recevez une notification vous signalant que la tâche a bien été ajoutée à la liste d'attente des tâches après avoir cliqué sur l'option **Collecter**.
- **Enregistrer localement**
- **Enregistrer sur le réseau** : si vous sélectionnez cette option, vous devez fournir des informations sur les **paramètres réseau**, notamment le **protocole**, l'**adresse IP**, le **nom de partage**, le **nom de domaine**, le **nom d'utilisateur** et le **mot de passe**.

Vous pouvez sélectionner les préférences de collecte de votre choix et cliquer sur **Collecter** pour recevoir les données.

**REMARQUE** : Cette fonctionnalité est disponible par défaut lors de l'installation de l'iDRAC Service Module 2.0 ou version ultérieure sur les systèmes exécutant les systèmes d'exploitation Microsoft ou Linux pris en charge. Vous ne pouvez pas désactiver cette fonction.

**REMARQUE** : La fonction de collecte des journaux du système d'exploitation de la collecte SupportAssist automatisée n'est pas prise en charge sur CentOS.

## Collection de rapport anonyme

À partir de la version 3.1 de l'iDRAC Service Module, vous pouvez effectuer l'opération de collecte/envoi SupportAssist sans terminer le processus d'enregistrement. Avant iSM 3.0.2, l'enregistrement était une condition préalable à l'exécution de la collecte SupportAssist.

La version du micrologiciel iDRAC prise en charge pour la collecte anonyme est 3.15.15.

## Paramètres de collecte SupportAssist

Pour ouvrir les paramètres de collecte SupportAssist, accédez au tableau de bord SupportAssist, puis cliquez sur le menu déroulant **Paramètres**.

## Définition du répertoire d'archivage

Vous pouvez stocker les copies des collectes effectuées par SupportAssist dans un répertoire. Vous devez cliquer sur le bouton **Définir le répertoire d'archivage** pour spécifier l'emplacement.

## Informations d'identification

Vous pouvez inclure les informations d'identification dans les données envoyées en cliquant sur le menu déroulant et en sélectionnant l'une des options suivantes :

- **Non**
- **Oui**

## Notifications par e-mail

Vous pouvez définir la réception des notifications par e-mail lors de l'ouverture d'un nouveau ticket de support ou du chargement d'une nouvelle collecte SupportAssist. Dans le menu déroulant **Recevoir des notifications par e-mail**, sélectionnez l'une des options suivantes :

- **Oui**
- **Non**

Vous pouvez également sélectionner la préférence linguistique. Les langues suivantes sont disponibles :

- **Anglais**
- **Allemand**
- **Français**
- **Japonais**
- **Espagnol**
- **Chinois simplifié**

## Collecte automatique

La fonctionnalité de collecte automatique est activée par défaut. Pour la désactiver, utilisez le menu déroulant :

- **Activation**
- **Désactivation**

Vous pouvez également planifier l'heure de la collecte en sélectionnant l'une des options suivantes dans le menu déroulant **Planifier la collecte automatique** :

- **Hebdomadaire**
- **Mensuelle**
- **Tous les trimestres**
- **Jamais**

Vous pouvez également rendre la collecte automatique récurrente.

Pour afficher le Rapport de recommandation ProSupport Plus, sélectionnez **Oui** dans le menu déroulant **Envoyer le Rapport de recommandation ProSupport Plus**.

Une fois vos préférences définies, cliquez sur **Appliquer** pour enregistrer les modifications.

## Activation de la fonctionnalité SNMP intrabande Get-Linux

Le package Net-snmp doit être installé et configuré pour accepter les demandes SNMP provenant de systèmes distants. Pour installer la fonctionnalité SNMP intrabande Get via le programme d'installation setup.sh, procédez comme suit :

- 1 Démarrez l'installation de l'iSM à l'aide du script setup.sh en exécutant `./setup.sh`
- 2 Passez en revue le contrat de licence et acceptez de poursuivre l'installation.
- 3 La liste des fonctionnalités s'affiche sur la page suivante. Sélectionnez la sous option **Accès via SNMP Get** sous la fonctionnalité **Accès à l'iDRAC via le système d'exploitation hôte** en saisissant **4.c** , puis appuyez sur **Entrée**.
- 4 Une fois la fonctionnalité activée, lancez le processus d'installation des fonctionnalités sélectionnées en entrant **I**, puis cliquez sur **Entrer**.
- 5 Une fois l'installation terminée, démarrez le processus d'iDRAC Service Module.

Si le service de l'agent SNMP n'est pas activé sur l'iDRAC, iSM configure et active l'agent SNMP.

- 6 Pour afficher les propriétés de l'agent SNMP sur l'interface utilisateur de l'iDRAC, accédez à **Paramètres**.
- 7 Cliquez sur **Configuration de l'iDRAC Service Module**.
- 8 Sous la session **Surveillance**, assurez-vous que l'option **SNMP Get via le système d'exploitation hôte** est activée.
- 9 Ouvrez une nouvelle fenêtre « **Configuration PuTTY** », indiquez votre adresse IP de nom d'hôte, puis cliquez sur **Ouvrir**.
- 10 Cliquez sur **Oui** pour l'**alerte de sécurité PuTTY**.
- 11 Connectez-vous à l'iDRAC avec les informations d'identification correspondantes.
- 12 Saisissez **racadm get iDRAC.ServiceModule.HostSNMPGet**, puis validez.

**HostSNMPGet** est activé.

- ① **REMARQUE** : Si la fonctionnalité SNMP intrabande Get n'était pas active lors de l'installation de iSM, elle peut être activée ultérieurement via la commande iDRAC GUI/Racadm.
  - À l'aide d'iDRAC GUI : **Paramètres iDRAC->Paramètres->Configuration d'iDRAC Service Module->Activer SNMP Get via le système d'exploitation hôte->Activer ou Désactiver**
  - À l'aide de Racadm : **racadm set idrac.servicemodule.HostSnmGet « Activé »** ou « Désactivé »
- ① **REMARQUE** : Les commandes iDRAC GUI/Racadm pour la fonctionnalité SNMP Get intrabande sont uniquement applicables à la 14<sup>e</sup> génération de serveurs. Sur les serveurs de 12<sup>e</sup> et 13<sup>e</sup> génération, vous devez utiliser le programme d'installation iSM pour activer/désactiver cette fonction.
- ① **REMARQUE** : Lorsque la fonctionnalité SNMP Get est activée, cela crée un utilisateur iDRAC « ISMSnmpUser » pour la prise en charge en interne de SNMPv3. Si l'utilisateur existe déjà, iSM consigne le message d'erreur suivant : « Impossible de créer l'utilisateur ISMSnmpUser sur l'iDRAC, car le nom d'utilisateur existe déjà. La fonctionnalité SnmGet via le système d'exploitation hôte est désactivée. » Dans ce cas, vous devez supprimer « ISMSnmpUser » dans l'iDRAC, puis désactiver et activer à nouveau la fonctionnalité Activer SNMP Get via le système d'exploitation hôte sur l'interface utilisateur de l'iDRAC. L'utilisateur « ISMSnmpUser » créé par iSM est supprimé lorsque la fonctionnalité est désactivée ou lorsqu'iSM est désinstallé.

## Activation de la fonctionnalité SNMP intrabande Get-Windows

La fonctionnalité SNMP intrabande Get vous permet d'interroger les données de gestion du système via le service SNMP sur le système d'exploitation hôte. La configuration et l'activation des services SNMP hôtes sont une condition requise pour cette fonctionnalité.

Le service SNMP de l'iDRAC doit être activé. S'il n'est pas activé, l'iDRAC Service Module activera et configurera le service SNMP sur l'iDRAC. Cette fonctionnalité peut être activée ou désactivée à l'aide de l'une des interfaces iDRAC ou du programme d'installation.

Cette fonctionnalité prend en charge SNMP v1 et v2 sur les systèmes d'exploitation Microsoft Windows et SNMP v1, v2 et v3 sur les systèmes d'exploitation Linux.

- ① **REMARQUE** : Les commandes iDRAC GUI/Racadm pour la fonctionnalité SNMP intrabande Get sont uniquement applicables à la 14<sup>e</sup> génération de serveurs.
- ① **REMARQUE** : L'iDRAC Service Module 3.1 prend uniquement en charge l'iDRAC SNMP OID 1.3. 6.1. 4.1.674.10892.5.

## Lanceur de l'interface utilisateur de l'iDRAC

À l'aide de l'iDRAC Service Module 3.1 ou version ultérieure, vous pouvez lancer l'interface utilisateur de l'iDRAC à partir de votre système local. Double-cliquez sur l'icône **Lanceur de l'interface utilisateur de l'iDRAC**. La page de connexion de l'interface utilisateur de l'iDRAC s'ouvre dans le navigateur par défaut. Utilisez les informations d'identification iDRAC pour vous connecter à la page d'accueil de l'iDRAC. Cette action est prise en charge uniquement sur les systèmes d'exploitation Microsoft Windows. Le raccourci est disponible dans le menu Démarrer une fois iSM 3.1 ou version ultérieure installée.

- ① **REMARQUE :** Lorsque l'iDRAC Service Module est désactivé, l'icône du lanceur de l'interface utilisateur de l'iDRAC est également désactivée.
- ① **REMARQUE :** Si le proxy du navigateur par défaut est défini de manière à utiliser le proxy du système, le lancement de l'interface utilisateur iDRAC échoue. Vous devez copier l'adresse IP depuis la barre d'adresse et l'entrer dans la liste des exceptions des « paramètres du proxy ».

## Questions fréquemment posées

Cette section répertorie les questions les plus fréquemment posées sur l'iDRAC Service Module.

### Dois-je désinstaller Open Manage Server Administrator avant d'installer ou d'exécuter l'iDRAC Service Module ?

Non. Avant d'installer ou d'exécuter l'iDRAC Service Module, assurez-vous que vous avez arrêté les fonctions Server Administrator fournies par l'iDRAC Service Module.

**REMARQUE :** la désinstallation de Server Administrator n'est pas obligatoire.

### Comment savoir si l'iDRAC Service Module est installé sur mon système ?

Pour savoir si l'iDRAC Service Module est installé sur votre système :

- Sous Windows :  
Exécutez la commande `service.msc`. Recherchez dans la liste des services un service nommé **DSM iDRAC Service Module**.
- Sous Linux :  
Exécutez la commande `/etc/init.d/dcismeng status`. Si l'iDRAC Service Module est installé et en cours d'exécution, l'état **Exécution** s'affiche.

**REMARQUE :** utilisez la commande `systemctl status dcismeng.service` au lieu de la commande `init.d` pour déterminer si l'iDRAC Service Module est installé sur RedHat Enterprise Linux 7 et le système d'exploitation SUSE Linux Enterprise 12.

### Comment connaître la version de l'iDRAC Service Module installée sur mon système ?

Pour vérifier la version de l'iDRAC Service Module sur votre système, cliquez sur **Démarrer > Panneau de configuration > Programmes et fonctionnalités**. La version de l'iDRAC Service Module installée apparaît dans l'onglet **Version**. Vous pouvez aussi vérifier la version via **Mon poste de travail > Désinstaller ou modifier un programme**

### Quel est le niveau d'autorisation minimal requis pour installer l'iDRAC Service Module ?

Pour installer l'iDRAC Service Module, vous devez disposer de privilèges Administrateur.

# Chaque fois que j'essaie d'installer l'iDRAC Service Module, celui-ci affiche le message d'erreur Ceci n'est pas un serveur pris en charge. Consultez le guide d'utilisation pour obtenir des informations supplémentaires sur les serveurs pris en charge. Que dois-je faire maintenant ?

Avant d'installer l'iDRAC Service Module, assurez-vous que le serveur ou le système sur lequel vous l'installez est un serveur Dell PowerEdge de 12<sup>e</sup> génération ou ultérieure. Vérifiez également que vous disposez d'un système 64 bits.

## Je vois le message L'iDRAC Service Module ne peut pas communiquer avec l'iDRAC à l'aide de la connexion directe entre le système d'exploitation et l'iDRAC dans le journal du système d'exploitation, alors que la connexion directe entre le système d'exploitation et l'iDRAC via USBNIC est configurée correctement. Pourquoi ce message s'affiche-t-il ?

L'iDRAC Service Module utilise une connexion directe entre le système d'exploitation et l'iDRAC via USBNIC pour établir la communication avec l'iDRAC. Parfois, la communication n'est pas établie bien que l'interface USBNIC soit configurée avec des points de terminaison IP appropriés. Ce problème peut survenir lorsque le tableau d'acheminement du système d'exploitation de l'hôte possède plusieurs entrées pour le même masque cible et que la destination USBNIC n'est pas la première dans la liste de l'ordre d'acheminement.

Tableau 10. Détails

Destination	Passerelle	Masque générique	Indicateurs	Mesure	Réf.	Utiliser l'face
Par défaut	10.94.148.1	0.0.0.0	UG	1024	0	0 em1
10.94.148.0	0.0.0.0	255.255.255.0	U	0	0	0 em1
link-local	0.0.0.0	255.255.255.0	U	0	0	0 em1
link-local	0.0.0.0	255.255.255.0	U	0	0	0 enp0s20u12u3

Dans l'exemple, **enp0s20u12u3** est l'interface USBNIC. Le masque cible link-local est répété et l'interface USBNIC n'est pas la première dans la liste. Cela entraîne un problème de connectivité entre l'iDRAC Service Module et iDRAC sur la Connexion directe entre le système d'exploitation et iDRAC. Pour résoudre le problème de connectivité, vous pouvez effectuer l'une des opérations suivantes :

Assurez-vous que l'adresse IPv4 iDRAC USBNIC (la valeur par défaut est 169.254.0.1) est accessible depuis le système d'exploitation de l'hôte. Si ce n'est pas le cas :

- Modifiez l'adresse USBNIC iDRAC sur un masque cible unique.
- Supprimez les entrées indésirables de la table de routage pour garantir qu'USBNIC est l'itinéraire choisi quand l'hôte veut pour accéder à l'adresse IPv4 USBNIC de l'iDRAC.

# Chaque fois que j'essaie d'installer l'iDRAC Service Module, un message d'erreur s'affiche, signalant que le système d'exploitation n'est pas pris en charge.

L'iDRAC Service Module peut uniquement être installé sous les systèmes d'exploitation pris en charge. Pour connaître les systèmes d'exploitation pris en charge, voir [Systèmes d'exploitation pris en charge](#).

# J'ai utilisé la fonction de réinitialisation matérielle de l'iDRAC à distance pour réinitialiser l'iDRAC. Toutefois, les lecteurs IPMI ne répondent pas et je n'arrive pas à résoudre les problèmes.

Si vous essayez d'utiliser la fonction de réinitialisation matérielle de l'iDRAC à distance sous **VMware ESXi 5.5 U3** ou **ESXi 6.0 U1**, les pilotes IPMI ne répondent plus, ce qui a pour effet d'interrompre la communication à l'iDRAC Service Module. Vous devrez peut-être redémarrer le serveur et charger de nouveau le pilote IPMI pour résoudre le problème.

# Où puis-je me procurer les journaux Lifecycle répliqués sur mon système d'exploitation ?

Pour afficher les journaux Lifecycle répliqués :

**Tableau 11. Questions fréquemment posées**

Systeme d'exploitation	Emplacement
Microsoft Windows	<b>Observateur d'événements &gt; Journaux Windows &gt; &lt;groupe existant ou dossier personnalisé&gt;</b> . Tous les journaux Lifecycle de l'iDRAC Service Module sont répliqués sous le nom de source <b>IDRAC Service Module</b> .
Red Hat Enterprise Linux, SUSE Linux, CentOS et Citrix XenServer	<b>/var/log/messages</b>
VMware ESXi	<b>/var/log/syslog.log</b>

# Quel est le protocole SNMP par défaut configuré dans l'iDRAC Service Module pour envoyer des alertes dans les systèmes d'exploitation Linux ?

Par défaut, le protocole de multiplexage SNMP (SMUX) est configuré dans l'iDRAC Service Module pour envoyer des alertes.

## La technologie SMUX n'est pas prise en charge sur mon système. Quel protocole dois-je configurer pour envoyer des alertes ?

Si le SMUX n'est pas pris en charge sur votre système, l'Agent-x est utilisé comme protocole par défaut.

## Comment puis-je configurer l'iDRAC Service Module pour utiliser le protocole Agent-x par défaut pour envoyer des alertes ?

Vous pouvez configurer l'Agent-x comme protocole par défaut à l'aide de la commande `./Enable-iDRACSNMPTrap.sh 1/agentx -force`. Si `-force` n'est pas spécifié, assurez-vous que le net-SNMP est configuré et redémarrez le service `snmpd`.

## Quels sont les fichiers exécutables ou packages dépendants Linux à installer pour l'installation sous Linux ?

Pour afficher la liste des packages dépendants de Linux, voir [Dépendances Linux](#).

## J'ai créé un dossier personnalisé dans l'Observateur d'événements Windows, mais les journaux LC ne sont pas répliqués dans mon dossier personnalisé. Que dois-je faire à présent pour répliquer les journaux LC ?

Assurez-vous de fermer l'**Observateur d'événements** Windows après avoir créé le dossier personnalisé. Ouvrez le l'**Observateur d'événements** pour afficher les journaux LC répliqués.

## J'ai choisi l'option d'installation personnalisée dans l'interface graphique utilisateur au cours de l'installation de l'iDRAC Service Module et j'ai désactivé une fonction, mais je n'arrive pas à activer celle-ci à l'aide de l'une des autres interfaces. Comment puis-je réactiver la fonction ?

Sur les systèmes exécutant un système d'exploitation Microsoft Windows, une fonction activée à l'aide du programme d'installation et désactivée à l'aide d'une interface autre que le programme d'installation, ne peut être activée qu'à l'aide de la même interface ou du programme d'installation en mode d'interface utilisateur graphique.

Par exemple, vous ne pouvez pas activer une fonction à l'aide des commandes CLI RACADM, si elle a été désactivée à partir de l'interface utilisateur graphique au cours de l'installation de l'iDRAC Service Module.

**Je n'arrive pas à accéder à la page de l'iDRAC par l'intermédiaire du système d'exploitation de l'hôte en tant qu'utilisateur Active Directory sur LDAP. J'essaie d'accéder à la page de l'iDRAC par l'intermédiaire du système d'exploitation de l'hôte, mais une erreur indiquant que le site est inaccessible s'affiche. Comment puis-je résoudre ce problème ?**

Lorsque vous essayez d'accéder à la page de l'iDRAC par l'intermédiaire du système d'exploitation de l'hôte, une erreur indiquant que le site est inaccessible s'affiche. Assurez-vous que le réseau iDRAC est configuré pour l'authentification en tant qu'utilisateur LDAP. Vous pouvez également vous connecter en tant qu'utilisateur local ou invité.

**Je n'arrive pas à accéder à la page de l'iDRAC par l'intermédiaire du système d'exploitation de l'hôte après avoir exécuté une opération de rétablissement des valeurs définies en usine de l'iDRAC, telle que `racadm racresetcfg`. Comment puis-je résoudre ce problème ?**

Assurez-vous que la connexion directe entre le système d'exploitation et l'iDRAC est activée. Par défaut, elle est désactivée en mode usine. Pour activer la connexion directe entre le système d'exploitation et l'iDRAC, utilisez la commande `racadm set idrac.os-bmc.adminstate 1`.

**Je vois que les alertes de journaux Lifecycle (LCL) antérieures ciblant les interruptions SNMP sont répliquées dans les journaux du système d'exploitation. Puis-je résoudre ce problème ?**

L'iSM ne peut pas faire la différence entre les alertes de journaux Lifecycle (LCL) antérieures ciblant les interruptions SNMP et les alertes LCL antérieures ciblant les journaux du système d'exploitation. Pour cette raison, l'utilisateur peut également constater la présence d'alertes LCL antérieures ciblant les journaux du système d'exploitation dans les interruptions SNMP, et inversement.

## **L'adresse 169.254.0.2 s'affiche comme l'adresse IP source dans l'interruption SNMP de l'iDRAC reçue par le biais de l'iSM. Comment puis-je résoudre ce problème ?**

Sous les systèmes d'exploitation Linux, les interruptions SNMP de l'iDRAC reçues par le biais du système d'exploitation de l'hôte affichent le nom d'hôte ou l'adresse IP source en tant que 169.254.0.2 au lieu de l'adresse IP ou du nom de l'hôte du système d'exploitation réel. C'est le système d'exploitation qui spécifie que l'entrée doit être renseignée avant que l'interruption ne soit transmise à l'utilisateur.

## **J'ai configuré la connexion directe entre le système d'exploitation et l'iDRAC jusqu'à LOM, et lorsque j'essaie d'exécuter `dcism-sync`, l'opération de mise à jour échoue. Comment puis-je procéder ?**

La connexion directe entre le système d'exploitation et l'iDRAC doit être configurée sur le mode USB-NIC. Il s'agit d'une condition préalable à l'installation et à la mise à jour de l'iDRAC Service Module.

# Packages du programme d'installation Linux et Ubuntu

Les packages du programme d'installation pour les systèmes d'exploitation Linux et Ubuntu pris en charge sont les suivants :

**Tableau 12. Packages d'installation de Linux**

<b>Système d'exploitation Linux pris en charge</b>	<b>Package de programme d'installation</b>
Red Hat Enterprise Linux 6	<code>SYSMGMT\ism\linux\RHEL6\x86_64\dcism-3.1.0-&lt;bldno&gt;.el6.x86_64.rpm</code>
Red Hat Enterprise Linux 7	<code>SYSMGMT\ism\linux\RHEL7\x86_64\dcism-3.1.0-&lt;bldno&gt;.el7.x86_64.rpm</code>
SUSE Linux Enterprise Server 11	<code>SYSMGMT\ism\linux\SLES12\x86_64\dcism-3.1.0-960.sles11.x86_64.rpm</code>
SUSE Linux Enterprise Server 12	<code>SYSMGMT\ism\linux\SLES12\x86_64\dcism-3.1.0-&lt;bldno&gt;.sles12.x86_64.rpm</code>
Ubuntu 14	<code>SYSMGMT\ism\linux\Ubuntu14\x86_64\dcism-3.1.0-960.ubuntu14.deb</code>
Ubuntu 16	<code>SYSMGMT\ism\linux\Ubuntu16\x86_64\dcism-3.1.0-960.ubuntu16.deb</code>

**REMARQUE :** Vous pouvez utiliser n'importe quel package du programme d'installation qui figure dans la liste pour installer l'iDRAC Service Module sur CentOS.