

# **Dell EMC iDRAC Service Module 3.2**

## **用户指南**

## 注意、小心和警告

 **注:** “注意” 表示帮助您更好地使用该产品的重要信息。

 **小心:** “小心” 表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并告诉您如何避免此类问题。

 **警告:** “警告” 表示可能会导致财产损失、人身伤害甚至死亡。

# 目录

<b>章 1: 简介.....</b>	<b>5</b>
新增功能.....	5
支持的功能 - 操作系统值表.....	5
OpenManage Server Administrator 和 iDRAC 服务模块的共存.....	6
软件可用性.....	6
下载 iDRAC 服务模块.....	6
访问 Dell EMC 支持站点上的文档.....	7
软件许可协议.....	7
您可能需要的其他说明文件.....	7
<b>章 2: 预安装设置.....</b>	<b>8</b>
安装要求.....	8
支持的操作系统.....	8
支持的平台.....	8
在 Windows 操作系统上支持的平台.....	9
在 Linux 操作系统上支持的平台.....	10
在虚拟化操作系统上支持的平台.....	12
在 Precision 机架系统上支持的操作系统.....	14
系统要求.....	14
<b>章 3: 安装 iDRAC Service Module.....</b>	<b>15</b>
通过适用于 Windows 的 iDRAC 初始安装 iDRAC Service Module.....	15
通过 iDRAC Express 初始安装 iSM.....	15
通过适用于 Linux 的 iDRAC 初始安装 iDRAC Service Module.....	16
在 Microsoft Windows 操作系统上安装 iDRAC Service Module.....	16
在 Microsoft Windows 操作系统上安装 iDRAC Service Module.....	16
在 Microsoft Windows 操作系统上修改 iDRAC Service Module 组件.....	18
在 Microsoft Windows 操作系统上修复 iDRAC Service Module.....	18
在 Microsoft Windows 操作系统上卸载 iDRAC Service Module.....	18
在支持的 Linux 操作系统上安装 iDRAC Service Module.....	19
Linux 操作系统的预安装要求.....	19
Linux 安装依赖性.....	19
在 Linux 操作系统上安装 iDRAC Service Module.....	20
在 Linux 操作系统中卸载 iDRAC Service Module.....	21
在 VMware ESXi 上安装 iDRAC Service Module.....	21
使用 vSphere CLI.....	22
使用 VMware vSphere Management Assistant.....	22
使用 VMware Update Manager.....	22
使用 Power CLI.....	23
在 VMware ESXi 上升级 iDRAC Service Module.....	23
在 VMware ESXi 上卸载 iDRAC Service Module.....	23
在 Citrix XenServer 上安装 iDRAC Service Module.....	24
将 DELL GPG 密钥导入到 Citrix XenServer.....	24
使用 Citrix XenCenter 管理 GUI 仪表板安装 iDRAC Service Module.....	24

使用 SSH 或本地命令 Shell 安装 iDRAC Service Module.....	24
在已启用系统配置锁定模式时安装 iDRAC Service Module.....	24
支持 iDRAC URI 以获取 iSM 安装程序.....	24
支持 idrac.local 和 drac.local 作为 iDRAC FQDN.....	25
通过主机操作系统访问 iDRAC 更简单.....	25
<b>章 4: 配置 iDRAC Service Module.....</b>	<b>26</b>
通过 iDRAC Web 界面配置 iDRAC Service Module.....	26
通过 RACADM 配置 iDRAC Service Module.....	26
通过 WSMAN 配置 iDRAC Service Module.....	27
<b>章 5: iDRAC Service Module 监测功能.....</b>	<b>28</b>
操作系统信息.....	28
将 Lifecycle Controller 日志复制到操作系统中.....	28
自动系统恢复.....	29
Windows Management Instrumentation 提供程序.....	29
准备卸下 NVMe PCIe SSD 设备.....	29
远程 iDRAC 硬重置.....	29
通过主机操作系统访问 iDRAC.....	29
对 iDRAC SNMP 警报的带内支持.....	30
远程启用 WSMAN.....	30
自动更新 iDRAC Service Module.....	30
FullPowerCycle.....	31
SupportAssist on the Box.....	31
SupportAssist 注册.....	32
SupportAssist 收集.....	32
SupportAssist 收集设置.....	33
启用 In-band SNMP Get 功能 — Linux.....	34
启用 In-band SNMP Get 功能 — Windows.....	35
iDRAC GUI 启动程序.....	35
<b>章 6: 常见问题.....</b>	<b>36</b>
<b>章 7: Linux 和 Ubuntu 安装程序包.....</b>	<b>40</b>

# 简介

本指南提供了在支持的操作系统上安装 iDRAC 服务模块的信息和逐步说明。

Integrated Dell Remote Access Controller (iDRAC) Service Module 是一款可选的小型软件应用程序，可以安装在 Dell 第 12 代 PowerEdge 服务器或更高版本上。iDRAC Service Module 使用额外的监测数据对 iDRAC 界面（图形用户界面 (GUI)、RACADM CLI 和 Web Service Management (WSMAN)）进行完善。您可以在支持的操作系统上配置功能，具体取决于要安装的功能以及您环境中的独特集成需求。

iDRAC Service Module 体系结构使用 IP 套接字通信，为 iDRAC 提供额外的系统管理数据（操作系统/设备驱动程序），并提供可通过操作系统标准界面访问系统管理数据的一对多控制台。

## 主题：

- 新增功能
- 支持的功能 - 操作系统值表
- OpenManage Server Administrator 和 iDRAC 服务模块的共存
- 软件可用性
- 下载 iDRAC 服务模块
- 访问 Dell EMC 支持站点上的文档
- 软件许可协议
- 您可能需要的其他说明文件

## 新增功能

- 支持 RedHat Enterprise Linux 7.5 操作系统（64 位）。
- 支持 VMware ESXi 6.7。
- 支持 Citrix XenServer 7.1 CU1。
- 支持 ESXi Live VIB 升级。
- 支持 SupportAssist 匿名上载 12G 和 13G。
- 支持从 iDRAC 下载 ESXi 软件包。
- 支持 MX740c 和 MX840c 平台。

## 支持的功能 - 操作系统值表

以下是支持的功能和操作系统的列表。

以下功能在第 12 代、第 13 代和第 14 代 Dell EMC PowerEdge 服务器上受支持：

**表. 1: 支持的功能 - 操作系统值表**

功能	代别	操作系统			
		Microsoft Windows (包括 HyperV 系统)	Linux	虚拟化 (VMware ESXi)	虚拟化 (Citrix XenServer)
共享操作系统信息	12G、13G、14G	是	是	是	是
LC 日志复制	12G、13G、14G	是	是	是	是
自动系统恢复/监护程序	12G、13G、14G	是	是	是	是
Windows Management	12G、13G、14G	是	否	否	否

**表. 1: 支持的功能 - 操作系统值表 (续)**

功能		操作系统			
Instrumentation 提供程序					
通过 iDRAC 准备移除 NVMe 设备	12G、13G、14G	是	是	是	是
SupportAssist 收集	12G、13G、14G	是	是	是	是
操作系统和应用程序数据	12G、13G、14G	是	是	是 (仅适用于 14G)	是
远程 iDRAC 硬重置	13G、14G	是	是	是	是
通过主机操作系统访问 iDRAC	12G、13G、14G	是	是	否	是
对 iDRAC SNMP 警报的带内支持	12G、13G、14G	是	是	是	是
通过 Redfish 客户端提供网络接口监测支持	12G、13G、14G	是	是	是	是
远程启用 WSMAN	12G、13G、14G	是	否	否	否
完整的电源关闭后重启	第 14 代	是	是	否	否
In-Band SNMP Get	12G、13G、14G	是	是	否	否
Live VIB 安装	12G、13G、14G	否	否	是	否
SupportAssist 匿名收集报告	12G、13G、14G	是	是	是	是
iDRAC GUI 启动程序	12G、13G、14G	是	否	否	否

## OpenManage Server Administrator 和 iDRAC 服务模块的共存

在系统中，OpenManage Server Administrator (OMSA) 和 iDRAC Service Module 可以共存。如果您已在 iDRAC Service Module 安装期间启用监测功能，则在完成安装后，如果 iDRAC Service Module 检测到存在 OMSA，则 iDRAC Service Module 会禁用重叠的监测功能集。iDRAC Service Module 会不断轮询 OMSA 及其功能。在任何时候，如果 OMSA 服务停止，则会启用相应的 iDRAC Service Module 功能。

## 软件可用性

以下位置可以找到 iDRAC Service Module 软件：

- Dell EMC OpenManage Systems Management Tools and Documentation DVD
- 支持站点 - [dell.com/support](http://dell.com/support)

## 下载 iDRAC 服务模块

您可以从 [dell.com/support/home](http://dell.com/support/home) 下载 iDRAC Service Module 软件。在支持站点中，单击从所有产品中选择 > 软件和安全性 > 企业系统管理 > iDRAC Service Module。选择最新版本的 iSM，然后单击驱动程序和下载。

# 访问 Dell EMC 支持站点上的文档

您可以使用以下链接访问所需的文档：

- Dell EMC 企业系统管理文档 — [www.dell.com/SoftwareSecurityManuals](http://www.dell.com/SoftwareSecurityManuals)
- Dell EMC OpenManage 文档 — [www.dell.com/OpenManageManuals](http://www.dell.com/OpenManageManuals)
- Dell EMC 远程企业系统管理文档 — [www.dell.com/esmmanuals](http://www.dell.com/esmmanuals)
- iDRAC 和 Dell EMC 生命周期控制器文档 — [www.dell.com/idracmanuals](http://www.dell.com/idracmanuals)
- Dell EMC OpenManage 连接企业系统管理文档 — [www.dell.com/OMConnectionsEnterpriseSystemsManagement](http://www.dell.com/OMConnectionsEnterpriseSystemsManagement)
- Dell EMC 可维护性工具文档 — [www.dell.com/ServiceabilityTools](http://www.dell.com/ServiceabilityTools)
- 1. 转至 [www.dell.com/Support/Home](http://www.dell.com/Support/Home)。  
2. 单击从所有产品中选择。  
3. 从所有产品部分，单击软件和安全，然后单击以下部分中的所需链接：
  - 企业系统管理
  - 远程企业系统管理
  - 维护工具
  - Dell 客户端命令套件
  - Connections 客户端系统管理  
4. 要查看文档，请单击所需的产品版本。  
● 使用搜索引擎：
  - 在搜索框中键入文档的名称和版本。

## 软件许可协议

支持的 iDRAC 服务模块操作系统版本的软件许可证包含在安装程序中。请阅读 `license_agreement.txt` 文件。安装或复制此介质上的任何文件，即表示您同意 `license_agreement.txt` 文件中的条款。

## 您可能需要的其他说明文件

除了本指南外，您还可以访问 [dell.com/support/home](http://dell.com/support/home) 提供的以下指南。

- *Integrated Dell Remote Access Controller (iDRAC) User's Guide* (Integrated Dell Remote Access Controller (iDRAC) 用户指南) 提供了有关配置和使用 iDRAC 的详细信息。
- *Dell Remote Access Controller Racadm User's Guide* (Dell Remote Access Controller Racadm 用户指南) 提供了有关使用 Racadm 命令行公用程序的信息。
- *Dell Update Packages User's Guide* (Dell Update Package 用户指南) 提供了有关获取和作为系统更新策略的一部分使用 Dell Update Package 的信息。
- *Dell Event Messages Reference Guide* (Dell 事件消息参考指南) 提供了有关由监测系统组件的固件和其他代理程序生成的事件和错误信息的信息。
- *Dell Lifecycle Controller 2 Web Services Interface Guide* (Dell Lifecycle Controller 2 Web 服务接口指南) 提供了对 Management (WS-Man) 管理协议使用 Web 服务的信息和示例。

## 预安装设置

在安装 iDRAC Service Module 之前，请确保您满足以下条件：

- 第 12 代或更高版本的 Dell PowerEdge 服务器。有关支持的平台列表请参阅 [Supported platforms](#)（支持的平台）。
- 最低固件版本：对于 iDRAC8 为 2.60.60.60，对于 iDRAC9 为 3.21.21.21。
- 管理员权限。
- 阅读操作系统的安装说明。
- 阅读适用的发行说明文件和 *Systems Software Support Matrix*（系统软件支持值表）。
- 阅读安装要求，以确保系统可满足或超出最低要求。
- 安装 iDRAC Service Module 应用程序之前，请关闭在系统上运行的所有应用程序。

### 主题：

- [安装要求](#)
- [支持的操作系统](#)
- [支持的平台](#)
- [系统要求](#)

## 安装要求

请参阅[支持的操作系统](#)，了解在 iDRAC Service Module 上支持的操作系统列表。

**(i) | 注：**具体操作系统的前提要求将作为安装过程的一部分列出。

**(i) | 注：**可以使用用户界面安装 iDRAC Service Module。安装程序还支持无提示安装机制。

## 支持的操作系统

以下 64 位操作系统上提供 iDRAC Service Module 支持：

- Microsoft Windows Server 2012 R2
- Microsoft Windows Server 2016
- Red Hat Enterprise Linux 6.9
- Red Hat Enterprise Linux 7.5
- SUSE Linux Enterprise Server 12 SP3
- SUSE Linux Enterprise Server 11 SP4
- VMware vSphere (ESXi) 6.7
- VMware vSphere (ESXi) 6.5 U1
- CentOS 6.9
- CentOS 7.4
- Citrix Xen 7.1 CU1
- Win10 客户端
- RHEL 7.5 工作站

**(i) | 注：**iDRAC Service Module 可以安装在列出的任意 CentOS 版本上。Dell 仅对 CentOS 提供有限支持。有关 CentOS 的更多信息或支持，请与 CentOS 社区联系。

## 支持的平台

iDRAC Service Module 3.2 支持第 12 代到第 14 代 Dell PowerEdge 服务器。

## 在 Windows 操作系统上支持的平台

表格列出了在 Windows 操作系统上 iDRAC Service Module 3.2 支持的平台。

表. 2: 在 Windows 操作系统上支持的平台

Dell 系统	Windows Server 2016	Microsoft Windows Server 2012 R2
<b>第 14 代服务器</b>		
MX740c	是	是
MX840c	是	是
R840	是	是
R940xa	是	是
R7425	是	是
R7415	是	是
R6415	是	是
C6420	是	是
FC 640	是	是
FD 332	是	是
M640	是	是
M640-VRTX	是	是
R440	是	是
R540	是	是
R640	是	是
R740	是	是
R740 XD	是	是
R940	是	是
T440	是	是
<b>第 13 代服务器</b>		
C4140	是	否
C4130	是	是
C6320	是	是
FC 430	是	是
FC 630	是	是
FC 630	是	是
FC 830	是	是
M630	是	是
M630	是	是
M830	是	是
R230	是	是
R330	是	是
R430	是	是

**表. 2: 在 Windows 操作系统上支持的平台 (续)**

Dell 系统	Windows Server 2016	Microsoft Windows Server 2012 R2
R530	是	是
R630	是	是
R730	是	是
R730 XD	是	是
R830	是	是
R930	是	是
T130	是	是
T330	是	是
T430	是	是
T630	是	是
<b>第 12 代服务器</b>		
FM120	是	是
M420	是	是
M520	是	是
M620	是	是
M820	是	是
R220	是	是
R320	是	是
R420	是	是
R520	是	是
R620	是	是
R720	是	是
R720 XD	是	是
R820	是	是
R920	是	是
T320	是	是
T420	是	是
T620	是	是

## 在 Linux 操作系统上支持的平台

表格列出了在 Linux 操作系统上 iDRAC Service Module 3.2 支持的平台。

**表. 3: 在 Linux 操作系统上支持的平台**

Dell 系统	SLES 11 SP4	SLES 12 SP3	RHEL 7.4	RHEL 7.5	RHEL 6.9
<b>第 14 代服务器</b>					
MX740c	否	是	否	是	否
MX840c	否	是	否	是	否
R840	否	是	否	是	否

**表. 3: 在 Linux 操作系统上支持的平台 (续)**

Dell 系统	SLES 11 SP4	SLES 12 SP3	RHEL 7.4	RHEL 7.5	RHEL 6.9
R940xa	否	是	否	是	否
R7425	否	是	是	否	是
R7415	否	是	是	否	是
R6415	否	是	是	否	是
C6420	否	是	否	是	是
FC640	否	是	否	是	是
FD332	否	是	否	是	是
M640	否	是	否	是	是
M640-VRTX	否	是	否	是	是
R7425	否	是	否	是	是
R7415	否	是	否	是	是
R6415	否	是	否	是	是
R440	否	是	否	是	是
R540	否	是	否	是	是
R640	否	是	否	是	是
R740	否	是	否	是	是
R740xd	否	是	否	是	是
R940	否	是	否	是	是
T440	否	是	否	是	是
<b>第 13 代服务器</b>					
C4130	是	是	否	是	是
C6320	是	是	否	是	是
FC 430	是	是	否	是	是
FC 630	是	是	否	是	是
FC 830	是	是	否	是	是
M630 VRTX	是	是	否	是	是
M630	是	是	否	是	是
M830	是	是	否	是	是
R230	是	是	否	是	是
R330	是	是	否	是	是
R430	是	是	否	是	是
R530	是	是	否	是	是
R630	是	是	否	是	是
R730	是	是	否	是	是
R730 XD	是	是	否	是	是
R830	是	是	否	是	是
R930	是	是	否	是	是

**表. 3: 在 Linux 操作系统上支持的平台 (续)**

Dell 系统	SLES 11 SP4	SLES 12 SP3	RHEL 7.4	RHEL 7.5	RHEL 6.9
T130	是	是	否	是	是
T330	是	是	否	是	是
T430	是	是	否	是	是
T630	是	是	否	是	是
<b>第 12 代服务器</b>					
FM120	是	否	否	是	是
M420	是	否	否	是	是
M520	是	否	否	是	是
M620	是	否	否	是	是
M820	是	否	否	是	是
R220	是	否	否	是	是
R320	是	否	否	是	是
R420	是	否	否	是	是
R520	是	否	否	是	是
R620	是	否	否	是	是
R720	是	否	否	是	是
R720 XD	是	否	否	是	是
R820	是	否	否	是	是
R920	是	否	否	是	是
T320	是	否	否	是	是
T420	是	否	否	是	是
T620	是	否	否	是	是

## 在虚拟化操作系统上支持的平台

表格列出了在虚拟化操作系统上 iDRAC Service Module 3.2 支持的平台。

**表. 4: 在虚拟化操作系统上支持的平台**

Dell 系统	VMware	
	vSphere 6.5 U1	vSphere 6.7
<b>第 14 代服务器</b>		
MX740c	是	是
MX840c	是	是
R840	是	是
R940xa	是	是
R7425	是	是
R7415	是	是
R6415	是	是
C6420	是	是

**表. 4: 在虚拟化操作系统上支持的平台 (续)**

Dell 系统	VMware	
	vSphere 6.5 U1	vSphere 6.7
FC640-VRTX	是	是
FC640	是	是
FD332	是	是
M640	是	是
M640-VRTX	是	是
R440	是	是
R540	是	是
R640	是	是
R740	是	是
R740xd	是	是
R940	是	是
T440	是	是
<b>第 13 代服务器</b>		
C4130	否	是
C6320	否	是
FC 430	是	是
FC 630	是	是
FC 830	是	是
M630	是	是
M630	是	是
M830	是	是
R230	是	是
R330	是	是
R430	是	是
R530	是	是
R630	是	是
R730	是	是
R730 XD	是	是
R830	是	是
R930	是	是
T130	是	是
T330	是	是
T430	是	是
T630	是	是
<b>第 12 代服务器</b>		
FM120	是	否

**表. 4: 在虚拟化操作系统上支持的平台 (续)**

Dell 系统	VMware	
	vSphere 6.5 U1	vSphere 6.7
M420	是	否
M520	是	否
M620	是	否
M820	是	否
R220	是	否
R320	是	否
R420	是	否
R520	是	否
R620	是	否
R720	是	否
R720 XD	是	否
R820	是	否
R920	是	否
T320	是	否
T420	是	否
T620	是	否

## 在 Precision 机架系统上支持的操作系统

表格列出了在 Precision 机架系统上的操作系统

**表. 5: 在 Precision 机架系统上支持的操作系统**

Dell 系统	Microsoft Windows 10	RHEL 7.5
R7920	是	是

## 系统要求

- 任何一种支持的操作系统。有关支持的操作系统的更多信息，请参阅[支持的操作系统](#)。
- 至少 2 GB RAM。
- 至少 512 MB 硬盘空间。
- 管理员权限。
- TCP/IPv4 连接。

# 安装 iDRAC Service Module

iDRAC Service Module 可以安装在以下任意操作系统上。

- 在 Microsoft Windows 操作系统上安装 iDRAC Service Module
- 在支持的 Linux 操作系统上安装 iDRAC Service Module
- 在 VMware ESXi 上安装 iDRAC Service Module
- 在 Citrix XenServer 上安装 iDRAC Service Module

## 主题:

- 通过适用于 Windows 的 iDRAC 初始安装 iDRAC Service Module
- 通过 iDRAC Express 初始安装 iSM
- 通过适用于 Linux 的 iDRAC 初始安装 iDRAC Service Module
- 在 Microsoft Windows 操作系统上安装 iDRAC Service Module
- 在支持的 Linux 操作系统上安装 iDRAC Service Module
- 在 VMware ESXi 上安装 iDRAC Service Module
- 在 Citrix XenServer 上安装 iDRAC Service Module
- 在已启用系统配置锁定模式时安装 iDRAC Service Module

## 通过适用于 Windows 的 iDRAC 初始安装 iDRAC Service Module

您可以从 iDRAC 界面安装 iSM。可以使用 iDRAC 安装程序包与主机操作系统，通过单击安装来安装 iSM。通过使用此安装程序包，您无需导航至 Dell 支持或 OM DVD 即可安装 iSM。此功能可确保为受支持的 iDRAC 固件安装兼容的 iSM 版本。

要通过 iDRAC 初始安装 iSM：

1. 导航至 **iDRAC Service Module** 设置页面。单击**安装服务模块**按钮。  
此时将显示**服务模块安装程序**对话框。
  2. 选择系统的相应脚本，然后单击**启动虚拟控制台**。
  3. 在**安全警告**对话框中，单击**继续**。  
可以在对话框中查看验证应用程序状态。
  4. 在**安全警告**对话框中，接受许可协议条款，然后单击**运行**。
  5. 使用您的凭据登录到远程/本地系统（主机操作系统）。  
可以在本地系统中找到安装程序文件。
  - ① **注:** 主机操作系统有 30 分钟时间可以使用该安装程序。如果您没有在 30 分钟内启动安装，则必须重新启动服务模块安装。
  6. 双击卷 (SMINST) 并运行 ISM\_Win.bat 脚本。  
此时，会显示 **iDRAC Service Module** 安装程序向导。
  7. 继续典型安装步骤并完成安装。
- ① **注:** 安装完成后，安装程序文件会从本地/主机操作系统中删除。
- ① **注:** 安装完成后，**iDRAC Service Module** 设置页面上的**安装服务模块**按钮将处于禁用状态。服务模块状态显示为正在运行。

## 通过 iDRAC Express 初始安装 iSM

1. 从 **iDRAC Service Module** 设置页面中，单击**安装服务模块**。  
此时，服务模块安装程序会暴露给 iDRAC 主机操作系统，且 iDRAC 中已创建一个作业。
2. 对于 Microsoft Windows 操作系统，RDP 至服务器或转至物理服务器控制台。对于 Linux 操作系统，SSH 至主机 IP 或转至物理服务器控制台。

3. 在标有 **SMINST** 的设备列表中找到已装载的卷，然后单击相应的脚本以启动安装。对于 Microsoft Windows 操作系统，运行 `ISM-Win.bat` 脚本。对于 Linux 操作系统，从 Shell 运行 `ISM-Lx.sh` 脚本。
4. 安装完成后，iDRAC 会将服务模块显示为**已安装**，并显示上一次安装日期。

**注:** 主机操作系统有 30 分钟时间可以使用该安装程序。如果您没有在 30 分钟内启动安装，则必须重新启动服务模块安装。

## 通过适用于 Linux 的 iDRAC 初始安装 iDRAC Service Module

要通过适用于 Linux 的 iDRAC 初始安装 iDRAC Service Module：

1. 遍历到已装载的卷 (SMINST)。
2. 运行命令 `sh ISM_Lx.sh`。
3. 在 Ubuntu 上使用 `fdisk -I` 找到已公开的驱动器，然后挂载到目录。
4. 使用 `bash ISM_Lx.sh` 运行命令。

## 在 Microsoft Windows 操作系统上安装 iDRAC Service Module

iDRAC Service Module 安装程序会在支持的操作系统上安装所有功能，并在默认情况下启用所有功能。

### 在 Microsoft Windows 操作系统上安装 iDRAC Service Module

用于所支持操作系统的 iDRAC Service Module 安装程序在 *Systems Management Tools and Documentation DVD* 中提供。您还可以从 [dell.com/support/home](http://dell.com/support/home) 下载 iDRAC Service Module 安装程序。

您可以使用适当的命令行开关手动或自动安装。使用类似 OpenManage Essentials (OME) 的控制台，可以通过**推送机制**安装 iDRAC Service Module。

**注:** 仅当操作系统环境中缺少第三方 PowerShell 模块路径时，才应该执行以下步骤。

1. 浏览至 **SYSMGMT > iSM > Windows**，然后运行 `iDRACSvcMod.msi`。  
此时将显示 **iDRAC Service Module - InstallShield 向导**。
2. 单击**下一步**。  
随即显示**许可协议**。
3. 阅读软件许可协议，选择**我接受许可协议中的条款**，然后单击**下一步**。
4. 从以下选项中选择**安装类型**，然后单击**下一步**。
  - **典型** - 安装所有的程序功能（需要的磁盘空间最大）。
  - **自定义** - 选择要安装的程序功能和安装位置，进行自定义安装（建议高级用户使用）。

可用的选项有：

- 操作系统信息**
- 自动系统恢复**
- Lifecycle 日志复制**
- Windows Management Instrumentation (WMI) 提供程序**
- Windows 远程管理**
- 通过主机操作系统访问 iDRAC**
- iDRAC 硬重置**
- Support Assist**
- iDRAC GUI 启动程序**

**注:** 以下步骤仅在**安装类型**窗口中选择了**自定义**选项时适用。

**注:** 默认情况下，未启用**带内 SNMP 陷阱**功能。

- a. 选择要安装的程序功能并单击**下一步**。  
随即显示 **Lifecycle Controller 日志复制** 窗口。
- b. 指定 LC 日志所要复制到的位置。默认为选中**典型 (Windows 日志/系统)** 选项，LC 日志会复制到事件查看器中 **Windows 日志** 文件夹的**系统** 组中。单击**下一步**。

**(i) 注:** 您也可以在 **Lifecycle Controller 日志复制** 窗口中选择**自定义** 选项，从而在**应用程序和服务日志** 文件夹中创建一个自定义组。

- c. 选择身份验证模式以远程启用 WSMAN，同时选择安装自签名证书（如果未找到身份验证证书）。提供 WINRM 端口号以建立通信。默认情况下，端口号应为 5986。
5. 提供“通过主机操作系统访问 iDRAC”功能所要使用的唯一端口号。

**(i) 注:** 提供一个介于 1024 与 65535 之间的端口号。

**(i) 注:**

如果没有提供端口号，则会默认分配端口号 1266 或先前配置的端口（如有）。

随即显示**准备安装程序**。

6. 单击**下一步**继续安装。

您还可以单击**上一步**更改首选项。

**(i) 注:** 有时，尽管已安装 iDRAC Service Module，您可能仍然会在主机操作系统日志中收到消息“无法在 iDRAC Service Module 和 iDRAC 之间建立通信。请参阅最新的 iDRAC Service Moudule 安装指南。”。有关故障排除的更多信息，请参阅[常见问题](#)。

iDRAC Service Module 已成功安装。

7. 单击**完成**。

**(i) 注:** 在 Microsoft Windows 2016 操作系统上，iDRAC USB NIC 设备说明显示为“远程 NDIS 兼容设备”。无需用户执行任何操作。

## 无提示安装

您可以在后台无提示安装 iDRAC Service Module，而无需任何交互式控制台。

- 要无提示安装 iDRAC Service Module，请在命令提示符下键入 `msiexec /i iDRACServiceMod.msi /qn`。
- 要生成安装日志，请键入 `msiexec /i iDRACServiceMod.msi /L*V <logname with the path>`
- 要将 LC 日志复制到某个现有组或自定义文件夹中，请键入 `msiexec /i iDRACServiceMod.msi CP_LCLOG_VIEW=<existing group name or custom folder name>`
- 要以无提示安装的方式安装“通过主机操作系统访问 iDRAC”功能，请键入 `msiexec /i <location of the installer file>/iDRACServiceMod.msi ADDLOCAL=IBIA /qn`
- 要安装 WSMAN，请键入 `msiexec.exe /i iDRACServiceMod.msi ADDLOCAL="WSMAN_Enablement" CP_SELF_SIGN_CERT="2" CP_WSMAN_PORT="1234" CP_CERTIFICATE="1" CP_NEGOTIATE="1" /qn`
- 要以支持的语言查看用户界面，请键入 `msiexec /i iDRACServiceMod.msi TRANSFORMS= <locale number>.mst`，其中区域编号是：

**表. 6: 无提示安装**

区域编号	语言
1031	德语
1033	英语 (美国)
1034	西班牙语
1036	法语
1041	日语
2052	简体中文

## 在 Microsoft Windows 操作系统上修改 iDRAC Service Module 组件

要修改 iDRAC Service Module 组件, 请执行以下操作:

1. 浏览至 **SYSMGMT > iSM > Windows**, 然后运行 **iDRACSvcMod.msi**。  
此时将显示 **iDRAC Service Module - InstallShield 向导**。
2. 单击**下一步**。
3. 选择**修改**。
4. 根据需要启用或禁用功能, 然后单击**下一步**。  
随即显示 **Lifecycle Controller 日志复制** 窗口。
5. 指定 LC 日志所要复制到的位置。默认为选中**典型 (Windows 日志/系统)** 选项, LC 日志会复制到事件查看器中 Windows 日志文件夹的**系统组**中。单击**下一步**。  
**注:** 您也可以在 **Lifecycle Controller 日志复制** 窗口中选择**自定义** 选项, 从而在**应用程序和服务日志**文件夹中创建一个自定义组。
6. **注:** 在以下情况下, 可能要重新启动系统:
  - 如果在**典型 (Windows 日志/系统)** 和**自定义** 选项之间切换。
  - 如果从一个自定义文件夹切换到另一个文件夹。

随即显示**准备安装**屏幕。

6. 提供“通过主机操作系统访问 iDRAC”功能所要使用的唯一端口号。

**注:** 提供一个介于 1024 与 65535 之间的端口号。

**注:** 如果没有提供端口号, 则会默认分配端口号 1266 或一个先前配置的端口 (如有)。

7. 单击**安装**继续该过程。

您还可以单击**上一步**更改首选项。

iDRAC Service Module 已成功修改。

8. 单击**完成**。

## 在 Microsoft Windows 操作系统上修复 iDRAC Service Module

如果您要修复有故障或无法正常工作的 iDRAC 服务模块组件, 请执行以下操作:

1. 浏览至 **SYSMGMT > iSM > Windows**, 然后运行 **iDRACSvcMod.msi**。  
**iDRAC Service Module - InstallShield 向导**。
2. 单击**下一步**。
3. 选择**修复**, 然后单击**下一步**。  
此时将显示**准备安装**。
4. 单击**修复**以继续该过程。  
您还可以单击**上一步**更改首选项。
5. 单击**完成**。

## 在 Microsoft Windows 操作系统上卸载 iDRAC Service Module

iDRAC Service Module 可以通过两种不同的方法卸载:

- 使用**产品 ID** 进行无人值守卸载
- 使用“添加/删除”功能进行卸载

### 使用产品 ID 进行无人值守卸载

键入 `msiexec /x {6728BF98-EB2D-413D-A629-F24A3C0C9631} /qn`, 使用产品 ID 卸载 iDRAC Service Module。

## 使用“添加或删除”功能进行卸载

可使用控制面板中的**添加或删除**选项卸载 iDRAC Service Module。要执行此操作，请转至**开始 > 控制面板 > 程序和功能**。

**(i) 注:** 您还可以通过在运行 `iDRACSvcMod.msi` 后选择**卸载**进行卸载。

**(i) 注:** 您可以在 Windows 事件查看器中 Windows 日志文件夹的应用程序组中查看 iDRAC Service Module 日志。

## 在支持的 Linux 操作系统上安装 iDRAC Service Module

整个 iDRAC Service Module 打包在单个 Red Hat Package Manager (rpm) 中。附带外壳脚本的该软件包可以安装、卸载或启用/禁用可用的功能。

由于 Linux 上的安装程序是单个 rpm 安装，因此不支持细化安装。您只能通过脚本安装启用/禁用这些功能。

**(i) 注:** 安装程序可用于 iDRAC Service Module 支持的所有 64 位版本 Linux 操作系统。

**(i) 注:** 对于基于存储库的安装，例如 Yellowdog Updater、Modified (YUM)、VMware Update Manager (VUM) 和 Citrix XenServer 补充包，所有功能均已默认启用。

**(i) 注:** CentOS 不支持 SupportAssist 收集的操作系统日志收集功能。

## Linux 操作系统的预安装要求

要在运行支持的 Linux 操作系统的系统上安装 iDRAC Service Module，请运行 `setup.sh`。

确保满足基本的正常工作要求，例如：

- 在默认情况下，操作系统到 iDRAC 直通功能处于禁用状态。  
**(i) 注:** 它会在安装 iDRAC Service Module 后自动启用。
- 在主机操作系统中启用了 IPv4 网络堆叠。
- 启用了 USB 子系统。
- 需要启用 `udev` 才能自动启动 iDRAC Service Module。

有关 iDRAC 的更多信息，请参阅 [dell.com/support/home](http://dell.com/support/home) 上的 *Integrated Dell Remote Access Controller User's Guide* (Integrated Dell Remote Access Controller 用户指南)。

## Linux 安装依赖性

以下是需要安装的相关软件包/可执行文件的列表，您必须先安装这些项才能完成最终的安装。

**表. 7: Linux 安装依赖性**

可执行命令	软件包名称
<code>/sys</code>	fileSystem
<code>grep</code>	grep
<code>cut, cat, echo, pwd,</code>	coreutils
<code>lsusb</code>	usbutils
<code>find</code>	findutils
Shell 脚本命令	bash
<code>ifconfig</code>	net-tools
<code>ping</code>	iputils
<code>chkconfig</code>	RedHat Enterprise Linux

表. 7: Linux 安装依赖性 (续)

可执行命令	软件包名称
	<ul style="list-style-type: none"><li>chkconfig</li><li>SUSE Linux Enterprise Server</li><li>aaa_base</li></ul>
install_initd	<ul style="list-style-type: none"><li>RedHat Enterprise Linux</li><li>redhat-lsb-core</li><li>SUSE Linux Enterprise Server</li><li>insserv</li></ul>
Systemctl	systemd

## 在 Linux 操作系统上安装 iDRAC Service Module

1. 屏幕上会显示可用于安装的功能。可用的选项有：

- [1] Watchdog Instrumentation 服务。
- [2] Lifecycle 日志信息。
- [3] 操作系统信息。
- [4] 通过主机操作系统访问 iDRAC
  - [a] 通过 GUI、WS-man、Redfish、Remote Racadm 访问
  - [b] 带内 SNMP 陷阱
  - [c] 通过 SNMP Get 访问
- [5] iDRAC 硬重置
- [6] Support Assist
- [7] 完整的电源关闭后重启
- [8] 所有功能。

2. 要安装所需功能，请输入相应功能的编号。

**i | 注:** 用逗号分隔要安装的功能的编号。

**i | 注:** 要安装子功能，请输入 **4.a**、**4.b** 或 **4.c**。

3. 如果您不想继续安装，请输入 **q** 退出。

**i | 注:** 安装不同的功能后，您也可以修改相同的功能。

**i | 注:** 要确定 Linux 操作系统上是否安装了 iDRAC Service Module，请运行命令 `/etc/init.d/dcismeng status`。如果 iDRAC Service Module 已安装并在运行，则会显示运行状态。

**i | 注:** 使用 `systemctl status dcismeng.service` 命令而不是 `init.d` 命令来检查是否在 RedHat Enterprise Linux 7 或 SUSE Linux Enterprise 12 操作系统上安装了 iDRAC Service Module。

**i | 注:**

如果选择安装“通过主机操作系统访问 iDRAC”功能，则必须提供 1024 到 65535 范围内的唯一端口号。如果没有提供端口号，则会默认分配端口号 1266 或先前配置的端口（如有）。

**i | 注:** 如果已在 1311 上安装了 OpenManage Server Administrator (OMSA)，则不能将同一端口用于 iDRAC Service Module。

## 无提示安装

您可以在后台无提示安装 iDRAC Service Module，而无需用户控制台。这可以通过使用 `setup.sh` 结合参数来实现。

使用 `setup.sh` 时可以传递的参数如下：

**表. 8: 无提示安装**

参数	说明
-h	帮助：显示帮助
-i	安装：安装并启用所选功能
-x	快速：安装并启用所有可用的功能
-d	删除：卸载 iDRAC Service Module 组件
-w	自动系统恢复：启用自动系统恢复工具服务
-l	LC 日志：启用 Lifecycle 日志复制
-o	操作系统信息：启用操作系统信息
-a	自动启动：安装组件后启动安装的服务
-O	通过主机操作系统访问 iDRAC：启用“通过主机操作系统访问 iDRAC”功能
-s	启用带内 SNMP 陷阱
-g	启用“通过 SNMP Get 访问”

**(i) 注：**在 Linux 操作系统上，如果从 Linux Webpack（使用 setup.sh）启用了带无提示选项的功能修改操作，则之前启用的功能状态将被修改操作过程中选择的新功能覆盖。

## 在 Linux 操作系统中卸载 iDRAC Service Module

iDRAC 服务模块可以通过两种不同的方法卸载：

- 使用卸载脚本
- 使用 RPM 命令

### 使用卸载脚本卸载 iDRAC Service Module

用于卸载 iDRAC 服务模块的脚本是 dcism-setup.sh。运行 shell 脚本并选择 d 以卸载 iDRAC 服务模块。

### 使用 RPM 命令卸载 iDRAC Service Module

iDRAC 服务模块可以通过在命令行中使用 RPM 命令 rpm -e dcism 进行卸载。

## 在 VMware ESXi 上安装 iDRAC Service Module

某些系统在出厂时预装了 VMware ESXi。有关这些系统的列表，请参阅 [dell.com/support/manuals](http://dell.com/support/manuals) 上的最新系统软件支持值表。

iDRAC Service Module 以 .zip 文件的形式提供，用于安装在运行 VMware ESXi 操作系统的系统上。此 .zip 文件遵循命名约定 **ISM-Dell-Web-3.2-<bldno>.VIB-<version>i-Live.zip**，其中 <version> 表示支持的 ESXi 版本。

支持的 ESXi 版本的 zip 文件如下：

- 对于 ESXi – ISM-Dell-Web-3.2-<bldno>.VIB-ESX6i-Live.zip

**(i) 注：**强制/非正常重新引导后，iDRAC Service Module 的功能配置不会保留。ESXi 虚拟机监控程序通过每隔 60 分钟定期运行的脚本 /sbin/auto-backup.sh 创建配置文件的备份。如果想要保留配置，请在重新引导系统之前，手动运行 backup.sh 脚本。

**(i) 注：**安装或卸载 iDRAC Service Module Live VIB 软件包后，无需重新引导主机操作系统。

从 <http://vmwaredepot.dell.com/> 下载 VMware vSphere 命令行界面 (vSphere CLI)，并安装在 Microsoft Windows 或 Linux 系统上。或者可以将 VMware vSphere Management Assistant (vMA) 导入到 ESXi 主机中。

## 使用 vSphere CLI

要使用 vSphere CLI 在 VMware ESXi 上安装 iDRAC Service Module 软件，请执行以下操作：

1. 将 ISM-Dell-Web-3.2.0-<bldno>.VIB-<version>i-Live.zip 文件复制到系统上的某个目录并解压缩。
2. 关闭 ESXi 主机上的所有来宾操作系统，并将 ESXi 主机置于维护模式。
3. 如果您在 Windows 上使用 vSphere CLI，则转至已安装 vSphere CLI 公用程序的目录。  
如果您在 Linux 上使用 vSphere CLI，则可以从任何目录执行该命令。
4. 执行以下命令：  
对于 VMware ESXi 6.7，运行：esxcli --server <IP Address of ESXi 6.7 host> software vib install -d /var/log/vmware/<iDRAC Service Module file>。  
对于 VMware ESXi 6.5，运行 esxcli --server <IP Address of ESXi 6.5 host> software vib install -d /var/log/vmware/<iDRAC Service Module file>。  
**①注：**如果您在 Linux 上使用 vSphere CLI，则不需要 .pl 扩展名。
5. 出现提示时，输入 ESXi 主机的 root 用户名和密码。  
命令输出显示更新成功或失败。

## 使用 VMware vSphere Management Assistant

vSphere Management Assistant (vMA) 使管理员和开发人员可以运行脚本和代理程序来管理 ESXi 系统。有关 vMA 的更多信息，请参阅 <http://vmware.com/support/developer/vima/>。

1. 以管理员的身份登录 vMA，在出现提示时提供密码。
2. 将 ISM-Dell-Web-3.2.0-<bldno>.VIB-<version>i-Live.zip 文件复制到 vMA 上的某个目录并解压缩。
3. 关闭 ESXi 主机上的所有来宾操作系统，并将 ESXi 主机置于维护模式。
4. 在 vMA 中，执行以下命令：  
对于 VMware ESXi 6.7，运行：esxcli --server <IP Address of ESXi 6.7 host> software vib install -d /var/log/vmware/<iDRAC Service Module file>。  
对于 VMware ESXi 6.5，运行 esxcli --server <IP Address of ESXi 6.5 host> software vib install -d /var/log/vmware/<iDRAC Service Module file>。
5. 出现提示时，输入 ESXi 主机的 root 用户名和密码。

在完成上述步骤之后，请执行以下操作：

1. 将 **iDRAC Service Module** 单独安装在管理站上。
2. 安装 iDRAC Service Module 之后，启用服务。

## 使用 VMware Update Manager

要用 VMware Update Manager (VUM) 安装 iDRAC Service Module，请执行以下操作：

1. 在支持的 Microsoft Windows 操作系统上安装 VMware vSphere 6.5 或更高版本 (vCenter Server、vSphere Client 和 VMware vSphere Update Manager)。
2. 在桌面上，双击 VMware vSphere Client，然后登录到 vCenter Server。
3. 右键单击 vSphere Client 主机，然后单击**新建数据中心**。
4. 右键单击**新建数据中心**，然后单击**添加主机**。按照联机说明提供 ESXi 服务器的信息。
5. 右键单击在上一步中添加的 ESXi 主机，然后单击**维护模式**。
6. 从插件中，选择**管理插件** > **下载 VMware Update Manager**。（如果下载成功，状态会变为启用）。按照说明安装 VUM 客户端。
7. 选择 ESXi 主机。单击**Update Manager** > **管理视图** > **修补程序存储库** > **导入修补程序**，然后按照联机说明成功上载修补程序。此时会显示脱机捆绑包。
8. 单击**基线和组**。
9. 单击**从基线创建**选项卡，提供基线名称并选择**主机扩展**作为基线类型。  
按照说明填写其余内容。
10. 单击**管理视图**。

11. 单击**添加到基线**（针对已上载的修补程序名称），然后选择在第 8 步中创建的基线名称。
12. 单击**符合性视图**。选择**更新管理器**选项卡。单击“**附加**”，然后选择在步骤 8 中创建的**扩展基线**，并按照说明操作。
13. 单击**扫描**，然后选择**修补程序和扩展**（如果默认未选中），然后单击**扫描**。
14. 单击**转储**，选择已创建**主机扩展**，然后按照说明操作。
15. 单击**修复**，并在转储完成后按照说明操作。

iDRAC Service Module 安装完成。

**注:** 有关 VMWare Update Manager 的更多信息，请参阅 VMWare 官方网站。

**注:** 您可以从 VUM 存储库安装 iDRAC Service Module，存储库的地址为：<https://vmwaredepot.dell.com/>。

## 使用 Power CLI

要使用 Power CLI 安装 iDRAC Service Module，请执行以下操作：

1. 在支持的 Microsoft Windows 操作系统上安装支持的 ESXi 的 PowerCLI。
2. 将 ISM-Dell-Web-3.2.0-<bldno>.VIB-<version>i-Live.zip 文件复制到 ESXi 主机。
3. 导航至 bin 目录。
4. 运行 Connect-VIServer 并提供服务器和其他凭据。
5. 使用支持的 ESXi 6.5 U1 或 ESXi 6.7 的 vSphere CLI 登录 ESXi 主机并创建一个数据存储。
6. 在 ESXi 6.5 U1 或 ESXi 6.7 主机的 /vmfs/volumes/<datastore\_name> 目录下创建文件夹 ISM-Dell-Web-3.2.0-<bldno>.VIB-<version>i。
7. 将 ESXi 5.0 U1 主机上的 ESXi zip 文件复制到 /vmfs/volumes/<datastore\_name>ISM-Dell-Web-3.2.0-<bldno>.VIB-<version>i 目录中。
8. 在上面指定的目录中解压该 zip 文件。
9. 在 Power CLI 中运行以下命令。

对于 ESXi 6.7，运行 Install-VMHostPatch -VMHost <VMHost I.P address> - HostPath /vmfs/volumes/<datastore\_name>/ISM-Dell-Web-3.2.0-<bldno>.VIB-<version>i/ cross\_oem-dell-iSM-esxi\_3.2.0.ESXi670-0000-metadata.zip。

对于 ESXi 6.5，运行 Install-VMHostPatch -VMHost <VMHost I.P address> - HostPath /vmfs/volumes/<datastore\_name>/ISM-Dell-Web-3.2.0-<bldno>.VIB-<version>i/ cross\_oem-dell-iSM-esxi\_3.2.0.ESXi650-0000-metadata.zip。

10. 运行以下命令，以检查是否在主机上成功安装 iDRAC Service Module：esxcli software vib list|grep -i open。

11. 此时将显示 iDRAC Service Module。

**注:** 安装 iSM 后，使用上面的 Power CLI 命令重新引导主机操作系统。

**注:** 有关 Power CLI 的更多信息，请参阅 VMWare 官方网站。

## 在 VMware ESXi 上升级 iDRAC Service Module

要升级 iDRAC Service Module，请运行 esxcli software vib update -v <viburl for latest version>。

- 注:** 支持升级的最低 iDRAC Service Module 版本是 3.1。

## 在 VMware ESXi 上卸载 iDRAC Service Module

iDRAC Service Module 可以使用以下命令进行卸载：

```
$ esxcli software vib remove -n iSM
```

# 在 Citrix XenServer 上安装 iDRAC Service Module

以补充包（更新包）ISO 映像格式将 iDRAC Service Module 安装在 Citrix XenServer 上。iDRAC Service Module 补充包可以在出现添加其它补充包提示的操作系统安装过程中或操作系统安装后任意时间进行安装。

## 将 DELL GPG 密钥导入到 Citrix XenServer

要将 Dell GPG 密钥导入到 Citrix XenServer 7.1，请完成以下任务：

1. 将 Dell GPG 密钥下载至 Citrix XenServer：[https://linux.dell.com/repo/pgp\\_pubkeys/0x1285491434D8786F.asc](https://linux.dell.com/repo/pgp_pubkeys/0x1285491434D8786F.asc)。  
或使用 SSH 或本地命令 Shell 直接下载文件至主机：

```
$ wget https://linux.dell.com/repo/pgp_pubkeys/0x1285491434D8786F.asc
```

2. 文件必须重命名：

```
$ mv 0x1285491434D8786F.asc RPM-GPG-KEY-DELL
```

3. 导入 Dell GPG 密钥：

```
$ /opt/xensource/debug/import-update-key RPM-GPG-KEY-DELL
```

## 使用 Citrix XenCenter 管理 GUI 仪表板安装 iDRAC Service Module

启动兼容的 Citrix XenCenter 并连接到您的 Citrix XenServer 7.1。

1. 在 **Tools**（工具）菜单中选择 **Install Update**（安装更新）。
2. 单击 **Next**（下一步）以继续 **Select Update**（选择更新）屏幕。
3. 选择从磁盘中选择更新或补充包并浏览到 iSM 补充包 ISO 文件。
4. 检查要部署的 Citrix XenServer 主机。然后单击 **Next**（下一步）。
5. 一旦消息显示“更新成功已加载”，请单击 **Next**（下一步）。
6. 验证是否所有预检查通过，并单击 **Next**（下一步）以选择 **Update Mode**（更新模式）选项。
7. 单击 **Install Update**（安装更新）。
8. 单击 **Finish**（完成）。

## 使用 SSH 或本地命令 Shell 安装 iDRAC Service Module

1. 将 ISO 文件复制到 Citrix XenServer 主机或安装在主机上的远程 ISO 库共享。有关进一步详情，请咨询 Citrix XenServer 说明文件。
2. 安装补充包：

```
$ xe-install-supplemental-pack < iDRACServiceModule-supplemental-pack-filename>.iso
```

**i** **注：**安装补充包（更新软件包）时的无效签名：如果在 iDRAC 服务模块补充包安装过程中发生“无效签名”错误，正确的 Dell GPG 密钥不会存在于主机签名数据库中。这可能会发生在 Citrix XenServer 7.1 安装并且密钥必须先手动导入到每个主机。有关导入 DELL GPG 密钥导入到 Citrix XenServer 7.1 的更多信息，请参阅 Importing DELL GPG keys to Citrix XenServer（将 DELL GPG 密钥导入到 Citrix XenServer）。

## 在已启用系统配置锁定模式时安装 iDRAC Service Module

通过 iDRAC 启用系统配置时锁定模式后，不能为 iDRAC Service Module 执行任何配置操作。在系统配置锁定模式开启之前启用的所有功能将继续处于启用状态。如果 iSM 是在系统配置锁定模式启用之后安装的，则用户只能使用早前启用的 iSM 功能。只要在 iDRAC 中关闭了系统配置锁定模式，就能执行所有配置操作。

## 支持 iDRAC URI 以获取 iSM 安装程序

从第 14 代服务器开始，可以使用以下 URL 下载 iSM Webpack：<https://<iDRACIP>/software/ism/package.xml>。要下载软件包，iSM LC DUP 应在 iDRAC 中上传并处于可用状态。也可以在通过启用 iDRAC LC 自动更新来在 iDRAC 中加载。

要下载软件包，请将 xml 格式的文件名附加到 URL 后面。

示例：

```
<PayloadConfiguration>
<Image filename="OM-iSM-Dell-Web-LX-3.2.0.tar.gz" id="5DD5A8BA-1958-4673-BE77-40B69680AF5D"
skip="false" type="APAC" version="3.2.0"/>
<Image filename="OM-iSM-Dell-Web-LX-3.2.0.tar.gz.sign" id="E166C545-82A9-4D5D-8493-B834850F9C7A"
skip="false" type="APAC" version="3.2.0"/>
<Image filename="OM-iSM-Dell-Web-X64-3.2.0.exe" id="5015744F-F938-40A8-B695-5456E9055504"
skip="false" type="APAC" version="3.2.0"/>
<Image filename="ISM-Dell-Web-3.2.0-VIB-ESX6i-Live.zip" id="1F3A165D-7380-4691-
A182-9D9EE0D55233" skip="false" type="APAC" version="3.2.0"/>
<Image filename="RPM-GPG-KEY-dell" id="0538B4E9-DA4D-402A-9D96-A4A55EE2234C" skip="false"
type="APAC" version=""/>
<Image filename="sha256sum" id="06F61B54-58E2-41FB-8CE3-B7137A60E4B7" skip="false" type="APAC"
version=""/>
</PayloadConfiguration>
```

要下载 Microsoft Windows Webpack，请访问以下 URL：<https://<iDRACIP>/software/ism/OM-iSM-Dell-Web-X64-3.2.0.exe>。

要从 LC 下载 VMware ESXi Live VIB 软件包，请访问以下 URL：<http://<iDRACIP>/software/ism/ISM-Dell-Web-3.2.0-VIB-ESX6i-Live.zip>

## 支持 **idrac.local** 和 **drac.local** 作为 iDRAC FQDN

您可以在 Web 浏览器中键入 drac.local 或 idrac.local，以便从主机操作系统将 iSM 连接到 iDRAC GUI，无论主机操作系统上是否支持多播域名系统 (mDNS)。

## 通过主机操作系统访问 iDRAC 更简单

从第 14 代服务器开始，用户不需要将 login.html 附加到 iDRAC URL 后面。键入 <https://<iDRACIP>:<ListenPortNumber>> 会自动重定向至 iDRAC 登录页面。

# 配置 iDRAC Service Module

您可以使用以下项配置 iDRAC 服务模块：

- iDRAC Web 界面
- RACADM CLI 命令
- WSMAN 命令

## 主题：

- [通过 iDRAC Web 界面配置 iDRAC Service Module](#)
- [通过 RACADM 配置 iDRAC Service Module](#)
- [通过 WSMAN 配置 iDRAC Service Module](#)

## 通过 iDRAC Web 界面配置 iDRAC Service Module

要通过 iDRAC Web 界面使用 iDRAC Service Module，请转至概览 > 服务器 > 服务模块。

The screenshot shows the 'Service Module Installation' section with the following details:

Installation Status	Installed
Date of Last Install	3/23/2018
Available Installer Version	3.2.0

A blue button labeled 'Repair or Reinstall Service Module' is visible.

The 'Version' section shows:

Installed Version on Host OS	3.2.0
------------------------------	-------

The 'Service Module Status' section shows:

Connection Status on Host OS	Running
Service on Host OS	<input type="button" value="Enabled ▾"/>

The 'Monitoring' section shows:

OS Information	<input type="button" value="Enabled ▾"/>
----------------	--

## 通过 RACADM 配置 iDRAC Service Module

可以通过 RACADM CLI 命令访问和配置 iDRAC Service Module。要了解 iDRAC Service Module 提供的功能的状态，请使用 `racadm get idrac.servicemode` 命令。此命令会列出 iDRAC Service Module 的功能及其状态：

- OSInfo
- LCLReplication
- WMI 信息
- 自动系统恢复操作
- [通过主机操作系统访问 iDRAC](#)
- iDRACHardReset
- HostSNMPAlert
- HostSNMPGet

要设置或配置功能，请使用 `racadm set idrac.servicemode.<feature name> <enabled or disabled>`。

**(i) | 注:** 以 # 符号开头的所列功能或属性的名称无法修改。

要通过 RACADM 使用 iDRAC Service Module，请参见 [dell.com/support/home](#) 上的 *RACADM Command Line Reference Guide for iDRAC8 and CMC* (iDRAC8 和 CMC 的 RACADM 命令行参考指南) 中的 **Service Module** 组中的对象。

## 通过 WSMAN 配置 iDRAC Service Module

可以使用以下命令通过 WSMAN 访问和配置 iDRAC 服务模块

要配置 iDRAC 服务模块，请使用：  
winrm i ApplyAttributes http://schemas.dmtf.org/wbem/wscim/1/cim-schema/2/root/dcim/DCIM\_iDRACCardService?  
CreationClassName=DCIM\_iDRACCardService+Name=DCIM:iDRACCardService+SystemCreationClassName=DCIM\_ComputerSystem+SystemName=DCIM:ComputerSystem -u:root -p:calvin -r:https://<Host IP address>/wsman -SkipCNcheck -SkipCACheck -encoding:utf-8 -a:basic  
@{Target="iDRAC.Embedded.1";AttributeName="AgentLite.1#<feature>";AttributeValue="1"}

要通过 WSMAN 使用 iDRAC Service Module，请参阅 [dell.com/support/home](#) 上的 *The Dell Lifecycle Controller 2 Web Services Interface Guide* (Dell Lifecycle Controller 2 Web 服务接口指南)，其中提供了有关使用 Web Services for Management (WS-Man) 管理协议的信息和示例。

# iDRAC Service Module 监测功能

提供的服务包括：

- 操作系统信息
- 将 Lifecycle Controller 日志复制到操作系统中
- 自动系统恢复
- 包含存储数据的 Windows Management Instrumentation 提供程序
- 准备卸下 NVMe SSD 设备
- 远程 iDRAC 硬重置
- 通过主机操作系统访问 iDRAC
- 对 iDRAC SNMP 警报的带内支持
- 远程启用 WSMAN
- 自动更新 iDRAC 服务模块
- FullPowerCycle
- Support Assist on the Box

**(i) | 注:** 完整的电源关闭后重启和出厂安装 Support Assist 仅在第 14 代 PowerEdge 服务器上受支持。

## 主题：

- 操作系统信息
- 将 Lifecycle Controller 日志复制到操作系统中
- 自动系统恢复
- Windows Management Instrumentation 提供程序
- 准备卸下 NVMe PCIe SSD 设备
- 远程 iDRAC 硬重置
- 通过主机操作系统访问 iDRAC
- 对 iDRAC SNMP 警报的带内支持
- 远程启用 WSMAN
- 自动更新 iDRAC Service Module
- FullPowerCycle
- SupportAssist on the Box
- 启用 In-band SNMP Get 功能 — Linux
- 启用 In-band SNMP Get 功能 — Windows
- iDRAC GUI 启动程序

## 操作系统信息

OpenManage Server Administrator 当前与 iDRAC 共享操作系统信息和主机名。iDRAC Service Module 提供相似的信息，例如在 iDRAC 中的主机操作系统名称、服务器主机 IP 地址信息、操作系统版本和完全限定域名 (FQDN)。还会显示主机操作系统中的网络接口。默认情况下，已启用此监测功能。即使已在主机操作系统上安装 OpenManage Server Administrator，仍可使用此功能。

您还可以通过浏览器的 Redfish 客户端插件查看 VLAN、IPV6 策略表或此类信息。

**(i) | 注:** 使用 Redfish 客户端时，查看信息所需的最低 iDRAC 固件版本为 3.00.00.00。

## 将 Lifecycle Controller 日志复制到操作系统中

将 Lifecycle Controller (LC) 日志复制到操作系统日志。已选择“操作系统日志”选项作为目标（在“警报”页面或者等效的 RACADM 或 WSMAN 界面中）的所有事件都使用 iDRAC Service Module 复制到操作系统日志中。此过程类似于由 OpenManage Server Administrator 执行的系统事件日志 (SEL) 复制。

包含在操作系统日志中的默认日志集与为 SNMP 陷阱/警报日志配置的日志相同。只有在安装 iDRAC Service Module 后记录到 LC 日志中的事件会被复制到操作系统日志。如果已安装 OpenManage Server Administrator，则禁用该监测功能，以避免操作系统日志中出现重复的 SEL 条目。

在 iDRAC Service Module 中，您可以自定义要将 LC 日志复制到的位置。默认情况下，LC 日志会复制到 Windows 事件查看器中 Windows 日志文件夹的系统组中。您可以将 LC 日志复制到 Windows 事件查看器中应用程序和服务日志文件夹的现有组中，或者新建一个文件夹。

**(i) 注:** 您只能在自定义安装 iDRAC Service Module 或更改 iDRAC Service Module 的过程中选择 LC 日志所要复制到的位置。

**(i) 注:** iDRAC Service Module LCL 日志的源名称已由 **iDRAC Service Module** 更改为 **Lifecycle Controller 日志**。

## 自动系统恢复

自动系统恢复功能是基于硬件的计时器，用于在出现硬件故障时重置服务器。在指定的时间间隔后，可以执行系统自动恢复操作，比如重新引导、关机后再开机或关机。操作系统监督计时器禁用时，此功能才会启用。如果已安装 OpenManage Server Administrator，则禁用该监测功能，以避免出现重复的监督计时器。

## Windows Management Instrumentation 提供程序

随 iDRAC Service Module 提供的 Windows Management Instrumentation 提供程序通过 Windows Management Instrumentation (WMI) 公开硬件数据。WMI 是一组对 Windows 驱动程序模型的扩展，它们提供了一个操作系统接口，配备工具的组件可通过此接口提供信息和通知。WMI 是 Microsoft 对基于 Web 的企业管理 (WBEM) 和分布式管理任务组 (DMTF) 的公用信息模型 (CIM) 标准的实现版本，用于管理服务器硬件、操作系统和应用程序。WMI 提供程序有助于与 Microsoft System Center 等系统管理控制台集成，并支持使用脚本来管理 Microsoft Windows Server。

## 准备卸下 NVMe PCIe SSD 设备

您可以卸下非易失性快速存储器 (NVMe) 外围设备组件快速互连 (PCIe) 固态设备 (SSD)，而不需要关闭或重新引导系统。准备卸下某个设备时，必须停止与该设备关联的所有活动，以防止数据丢失。为了防止数据丢失，请使用“准备卸下”选项，它会停止与设备关联的所有后台活动，此后便可以物理卸下 NVMe PCIe SSD 了。

**(i) 注:** 在 VMware ESXi 中执行准备卸下操作之前，请按照 VMware 记录的前提条件操作。

## 远程 iDRAC 硬重置

使用 iDRAC 可以监测受支持的服务器是否发生严重的系统硬件、固件或软件问题。iDRAC 有时可能会因为各种原因而变为无响应状态。在这种情况下，可能要从插座上拔下服务器的插头来关闭服务器，之后便可重置 iDRAC。

当 iDRAC 变为无响应状态时，您不必关闭服务器，可以使用远程 iDRAC 硬重置功能来执行远程 iDRAC 硬重置操作。要远程重置 iDRAC，请确保在主机操作系统中具备管理权限。远程 iDRAC 硬重设功能默认为启用。

## 通过主机操作系统访问 iDRAC

在使用 Dell PowerEdge 服务器时，可以配置 iDRAC 专用网络，从而通过 iDRAC 管理设备的硬件或固件。借助专用的网络端口，您可以访问 iDRAC 界面（比如 GUI、WSMAN、RACADM）和 Redfish 客户端。

管理硬件或固件的前提条件是在设备与支持的 iDRAC 界面之间建立专用连接。借助“通过主机操作系统访问 iDRAC”功能，不论设备与 iDRAC 专用网络之间是否有连接，均可从操作系统 IP 或主机连接到 iDRAC 界面。即使 iDRAC 未连接服务器，也可以利用这项功能来监测硬件或固件。

您可以选择以下任一子功能，来启用“通过主机操作系统访问 iDRAC”功能：

- **通过 GUI、WS-man、Redfish、Remote Racadm 访问**
- **带内 SNMP 陷阱**
- **通过 SNMP Get 访问**

如果您选择通过主机操作系统访问 iDRAC，则默认情况下，系统会选择所有子功能。如果想要选择任意的单个子功能，您可以选择一个特定的功能并启用它。

## 对 iDRAC SNMP 警报的带内支持

使用 iDRAC 这种带外服务器管理和监测工具，可以在日志中记录 SNMP 陷阱/警报。但是，就使用带内代理的主机操作系统管理角度而言，从主机操作系统接收的 SNMP 警报，其优先权要高于从 iDRAC 接收的陷阱。在从 iDRAC 接收 SNMP 警报时，会难以确定警报来源，因为警报是来自于 iDRAC IP，不是来自于系统 IP。

从第 14 代服务器开始，所有（在“警报”页面或等效的 RACADM 或 WSMAN 界面中）将“SNMP 陷阱”选项作为目标的所有事件都能通过使用 iDRAC Service Module 的操作系统作为 SNMP 陷阱接收。对于 iDRAC 固件 3.0.0 或更高版本，此功能不要求启用 iSM LCL 复制功能。只有在安装 iDRAC Service Module 后记录到 LC 日志中的事件才会作为 SNMP 陷阱发送。

通过使用 iDRAC Service Module，可以接收来自主机操作系统的 SNMP 警报（类似于 iDRAC 生成的警报）。

**i | 注：**默认情况下，此功能处于禁用状态。尽管带内 SNMP 警报机制可与 iDRAC SNMP 警报机制共存，但记录的日志中可能存在来自于这两种来源的冗余 SNMP 警报。建议只使用带内或带外选项，不要二者同时使用。

**i | 注：**您可以在最低 iDRAC 固件版本为 2.30.30.30 的第 12 代或更高版本的 Dell PowerEdge 服务器上使用带内 SNMP 功能。

## 远程启用 WSMAN

目前借助 WMI 信息功能，可连接到主机 Microsoft Windows WMI 命名空间以监控系统硬件。主机上的 WMI 接口默认已启用，您可远程访问。但是，如果想使用 WINRM 的 WMI 适配器访问 WMI 接口，则必须手动启用它，因其默认未启用。使用此功能，可通过在安装过程中将其启用来远程访问 WINRM WMI 命名空间。

此功能可使用 PowerShell 命令来访问。使用的命令如下：

**表. 9: 远程启用 WSMAN**

命令	说明
Enable-iSMWSMANRemote -Status enable -Forcereconfigure yes -Createselfsigncert yes -IPAddress <IP address> -Authmode Basic, Kerberos, Certificate	启用和配置远程 WSMAN 功能
Enable-iSMWSMANRemote -Status get	查看远程 WSMAN 功能的状态
Enable-iSMWSMANRemote -Status disable	禁用远程 WSMAN 功能
Enable-iSMWSMANRemote -Status enable -Forcereconfigure yes -Createselfsigncert yes -IPAddress <IP address>	重新配置远程 WSMAN 功能

**i | 注：**您必须具有服务器验证证书和 https 协议才能使用此功能。

## 自动更新 iDRAC Service Module

您可以自动更新 iDRAC Service Module。它旨在通过将 iSM 更新与 iDRAC 自动更新过程集成起来以简化更新过程。

**i | 注：**如果已启用 iDRAC 自动更新，就必须从 [dell.com/support](http://dell.com/support) 更新至 iDRAC Service Module LC DUP。

**i | 注：**您不必从 support.dell.com 下载更新。在 iDRAC 中，可本地使用更新后的 iSM 软件包。

**i | 注：**使用“iDRAC LC 擦除”选项时，iDRAC 中的 iDRAC Service Module LC DUP 将会移除。您必须从 [dell.com/support](http://dell.com/support) 下载 iDRAC Service Module LC DUP。

- 要安装或更新 iSM，请在命令提示符中键入 dcism-sync.exe。完成安装向导中的各步骤。
- 要显示帮助内容，请键入 --help/-h。
- 要执行无提示安装或更新，请键入 --silent/-s。

- 要卸载当前版本并安装 LC 中可用的更新软件包，请键入 `--force/-f`。  
(i) | 注: 此选项会覆盖以前的配置。
- 要获得有关更新软件包版本和已安装 iDRAC Service Module 版本的详细信息，请键入 `--get-version/-v`。
- 要将 iDRAC Service Module 更新软件包下载到用户指定的目录，请键入 `--get-update/-g`。
- 要安装特定功能，与用于 `msiexec.exe` 的 CLI 参数相同，请键入 `dcism-sync.exe -p "feature"`。  
 例如，要在 Windows 上安装“通过主机操作系统访问 iDRAC”功能，请键入 `dcism-sync.exe -p "ADDLOCAL=IBIA"`。

## FullPowerCycle

FullPowerCycle 是调用接口函数，可用于重置服务器辅助电源。依靠服务器辅助电源运行的服务器硬件数量越来越多；对一些服务器问题进行故障排除时，您需要以物理方式拔下服务器电源线，以重设依靠辅助电源运行的硬件。强制某人以物理方式拔下电源线会导致很大的成本，并为客户及支持人员带来麻烦。

使用 FullPowerCycle 功能，管理员无需访问数据中心即可远程连接或断开辅助电源。第 14 代及更高版本的 Dell EMC PowerEdge 支持此功能。

当通过此接口发出“完整的关机后再开机”请求后，系统电源不会立即受影响。而是在系统转换到 S5 时设置一个标记。要让 FullPowerCycle 功能生效，在发出请求命令后，您还需发出系统关机命令。如果在进入 S5 时设置了标记，系统将暂时被迫进入较低功耗状态，类似于拆卸和更换交流电源。在系统进入 S5 状态之前，如果系统处于 S0 状态，则可以随时使用取消功能清除该标记。

您可以在系统上使用 FullPowerCycle 的不同选项。使用以下命令，在系统上请求、获取状态和取消“完整的电源关闭后重启”：

对于 Windows 操作系统，可使用快捷菜单激活（请求）FullPowerCycle、取消 FullPowerCycle 或获取 FullPowerCycle 的状态。

- 要在系统上请求 FullPowerCycle，请键入 `./Invoke-FullPowerCycle -status request`。  
(i) | 注: 此时，会显示一条消息：服务器操作系统触发了“虚拟交流电源关闭后重启”操作。
- 要获取系统上 FullPowerCycle 的状态，请键入 `./Invoke-FullPowerCycle -status get`。
- 要在系统上取消 FullPowerCycle，请键入 `./Invoke-FullPowerCycle -status cancel`。  
(i) | 注: 此时，会显示一条消息：系统将在计划的日期和时间关闭。
- 要在 Linux 操作系统上请求 FullPowerCycle，请键入 `/opt/dell/srvadmin/iSM/bin/Invoke-FullPowerCycle request`
- 要在 Linux 操作系统上取消 FullPowerCycle，请键入 `/opt/dell/srvadmin/iSM/bin/Invoke-FullPowerCycle cancel`
- 要在 Linux 操作系统上获取 FullPowerCycle 的状态，请键入 `/opt/dell/srvadmin/iSM/bin/Invoke-FullPowerCycle get-status`

成功执行针对操作系统日志和 LCL 的每项 FullPowerCycle 操作后，会显示以下消息。

**请求消息:** "The Full Power Cycle operation is triggered by the server operating system (OS) user <user name> from the OS on date <date>. However, the server components will be AC power cycled when the server is shut down".

**取消消息:** "The Full Power Cycle operation is successfully cancelled by the server operating system (OS) user <user name> from the OS on date <date>".

(i) | 注: FullPowerCycle 功能在 ESXi 和 Citrix XenServer 操作系统上不可用。

(i) | 注: 仅本地/域管理员或 root/sudo 用户可使用 FullPowerCycle 功能。

## SupportAssist on the Box

SupportAssist 可节省时间并简化技术支持案例。基于事件的收集将创建 SupportAssist 公开服务请求。有计划的收集有助于监测和维护您的环境。这些收集包括硬件数据、RAID 控制器日志、操作系统和应用程序数据。支持的功能包括：

- SupportAssist 注册** — iSM 支持 SupportAssist 注册。这是一次性活动。您可以输入所需的详细信息（比如姓名、电子邮箱、地址和号码）以便完成注册。
  - SupportAssist 收集** — iDRAC 中的 SupportAssist 收集功能可以收集硬件、操作系统及相关应用程序数据，并压缩此类信息。
- SupportAssist 还提供：
- 主动识别问题
  - 自动创建案例
  - 由 Dell 技术支持工程师启动的支持联系

**(i) | 注:** 完成注册后才能充分利用 SupportAssist。

您可以在 SupportAssist 仪表板中查看以下项。

### 服务请求摘要

在“服务请求摘要”会话中，可以查看以下请求的详细信息：

- 打开
- 已关闭
- 已提交

### Support Assist 概览

在此会话中，可以查看服务合同详细信息（比如合同类型、过期日期）以及自动收集设置的详细信息。

在服务请求选项卡上，还可以查看已创建请求的列表，以及状态、说明、源、服务请求 ID、开启日期、关闭日期等。

如果单击收集日志选项卡，则可以查看收集时间、作业 ID、收集类型、收集的数据、收集状态、发送时间等。

**(i) | 注:** 从第 14 代服务器开始，当您手动从 iDRAC 启动 SupportAssist 收集时，USB 大容量存储设备将不会暴露给主机操作系统。OS Collector 文件和已收集的日志文件的传输将在 iDRAC 与 iSM 之间内部处理。

**(i) | 注:** ESXi 上的操作系统和应用程序数据收集仅在第 14 代和更高版本的 PowerEdge 服务器上受支持。

## SupportAssist 注册

在开始注册之前，请确保 iDRAC Service Module 已安装并在主机操作系统中运行，并且建立了适当的互联网连接。

1. 登录到 iDRAC。从维护下拉菜单中，选择 **SupportAssist** 功能。  
此时会显示 **SupportAssist 注册向导**。
2. 在欢迎选项卡中，单击**下一步**。
3. 在联系人和发运信息选项卡上提供主要联系人信息，比如**名字**、**姓氏**、**电话号码**、**备用号码**、**电子邮件地址**、**公司名称**、**地址第 1 行**、**地址第 2 行**、**城市**、**州**、**邮政编码** 和 **国家/地区**。  
**(i) | 注:** 可以单击**添加第二联系人信息**选项，添加第二联系人信息。  
**(i) | 注:** 要继续注册，必须填写所有必需的信息。
4. 填写联系人和发运信息后，请单击**下一步**。
5. 阅读软件许可协议，选择**我接受许可协议中的条款**，然后单击**注册**。  
**(i) | 注:** 可能需要几分钟才能完成注册过程。成功完成注册后，您将通过注册的电子邮件地址收到来自 SupportAssist 的欢迎电子邮件。
6. 在摘要选项卡上，可以查看**注册 ID** 和**自动功能**的当前设置详细信息。
7. 要关闭 **SupportAssist 注册向导**，请单击**关闭**。  
在 SupportAssist 页面中，如果导航至底部，可以查看联系人信息。
8. 单击**编辑**选项可更改主要联系人或第二联系人的信息。单击**保存应用更改**。

## SupportAssist 收集

iDRAC 中的 SupportAssist 收集功能可以收集硬件、操作系统系统及相关应用程序信息，并压缩收集的此类信息。目前，必须手动运行 OS Collector 工具来生成 SupportAssist 收集报告。使用 iDRAC Service Module，OS Collector 工具可自动收集相关的操作系统和硬件信息。自动支持日志收集包括操作系统和应用程序信息收集。

通过使用 iDRAC Service Module，可以减少用来收集技术支持报告的手动步骤数量，因为收集过程实现了自动化。

您可以在 **SupportAssist** 主页中单击**开始收集**按钮来执行 SupportAssist 收集功能。

可以使用下列任意方法开始收集：

- 手动
- 基于事件
- 基于计划

## 收集的数据

当存在基于事件的触发器或根据计划安排，SupportAssist 会自动创建收集并发送给技术支持。您可以收集以下类型的信息：

- 系统信息
- 存储日志
- 操作系统和应用程序数据
- 调试日志

## 收集首选项

用户可以使用此功能选择或设置收集首选项。您可以选择以下任意类型的收集首选项来保存集合报告：

- **立即发送** — 单击**收集**选项后，您将会收到通知“作业已成功添加到作业队列”。
- **本地保存**
- **保存至网络** — 如果选择此选项，则必须提供**网络设置**详细信息，比如**协议**、**IP 地址**、**共享名称**、**域名**、**用户名**和**密码**。

您可以选择任何收集首选项，然后单击**收集**以接收数据。

**i | 注:** 在运行受支持的 Microsoft 或 Linux 操作系统的系统上安装 iDRAC Service Module 2.0 或更高版本时，此功能默认为可用。不能禁用此功能。

**i | 注:** CentOS 不支持自动 SupportAssist 收集的操作系统日志收集功能。

**i | 注:** ESXi 上的操作系统和应用程序数据收集仅在第 14 代和更高版本的 PowerEdge 服务器上受支持。

## 匿名收集报告

从 iDRAC Service Module 3.1 版本开始，您无需完成注册过程即可执行 SupportAssist 收集/上传。对于 iSM 3.0.2 及更低版本，需先注册才可执行 SupportAssist 收集。

匿名收集支持的 iDRAC 固件在第 14 代 PowerEdge 服务器中是 iDRAC 3.15.15.15，在第 12 代和第 13 代 PowerEdge 服务器中是 2.60.60.60。

## SupportAssist 收集设置

您可以在 SupportAssist 仪表板中导航并单击**设置**下拉菜单，打开 SupportAssist 收集设置。

### 设置存档目录

可以将 SupportAssist 执行的收集的副本存储到某个目录中。必须单击**设置存档目录**来设置该位置。

### 标识信息

可以单击下拉菜单并选择以下选项之一，在发送的数据中包含标识信息：

- 否
- 是

### 电子邮件通知

可以选择打开新的支持案例或上传新的 SupportAssist 收集时接收电子邮件通知的首选项。从**接收电子邮件通知**下拉菜单中，选择下列任一选项：

- 是
- 否

您也可以选择语言首选项。可用的语言有：

- 英语
- 德语

- 法语
- 日语
- 西班牙语
- 简体中文

## 自动收集

默认情况下，自动收集功能处于启用状态。要禁用此功能，请使用下拉菜单：

- 启用
- 禁用

也可以从计划自动收集下拉菜单中选择以下任意选项来指定计划的收集时间：

- 每周
- 每月
- 每季度
- 从不

也可以将自动收集设置为循环。

要查看“ProSupport Plus 建议”报告，请从发送 ProSupport Plus 建议报告下拉菜单中选择是。

设置首选项后，单击应用以保存更改。

## 启用 In-band SNMP Get 功能 — Linux

应安装和配置 Net-snmp 软件包，以便接受来自远程系统的 SNMP 请求。

要通过 setup.sh 安装程序安装 In-band SNMP Get 功能，请完成以下任务：

1. 通过运行 setup.sh 脚本 ./setup.sh 启动 iSM 安装
  2. 查阅并接受许可协议以便继续安装。
  3. 下一页上会显示功能列表。输入 4.c 并按 Enter 键，选择通过主机操作系统访问 iDRAC 功能下的通过 SNMP Get 访问子选项。
  4. 启用功能后，通过输入 I 并按 Enter 键，启动所选功能的安装过程。
  5. 成功完成安装后，启动 iDRAC Service Module 流程。
- 如果 SNMP 代理程序服务未在 iDRAC 上启用，则 iSM 会配置并启用 SNMP 代理程序。
6. 要查看 SNMP 代理程序的属性，请在 iDRAC GUI 上转至设置。
  7. 单击 iDRAC Service Module 设置。
  8. 在监控会话下，查看通过主机操作系统访问 SNMP Get 选项是否已启用。
  9. 打开一个新的“PUTTY 配置”窗口，在其中提供您的主机名 IP 地址，然后单击打开。
  10. 针对 PUTTY 安全警报单击是。
  11. 使用适当的凭据登录到 iDRAC。
12. 键入 `racadm get iDRAC.ServiceModule.HostSNMPGet` 并按 Enter 键。  
您可以查看 HostSNMPGet 是否已启用。

**i** **注:** 如果 In-Band SNMP Get 功能在 iSM 安装过程中未启用，则稍后可通过 iDRAC GUI/Racadm 命令启用。

- 通过 iDRAC GUI — iDRAC 设置 -> 设置 -> iDRAC Service Module 设置 -> 通过主机操作系统启用 SNMP Get -> 启用或禁用
- 通过 Racadm — `racadm set idrac.servicemode.HostSnmpGet "Enabled"or "Disabled"`

**i** **注:** 仅可在第 14 代服务器上通过 iDRAC GUI/Racadm 命令启用或禁用 In-Band SNMP Get 功能。在第 12 代和第 13 代服务器上，必须使用 iSM 安装程序才可启用/禁用此功能。

**i** **注:** 启用 SNMP Get 功能后，会在内部针对 SNMPv3 支持创建 iDRAC 用户 “iSMSnmpUser”。如果该用户已存在，iSM 会记录错误消息：“无法在 iDRAC 上创建 ‘iSMSnmpUser’，因为该用户名已存在。‘通过主机操作系统启用 SNMP Get’ 功能随后会禁用。”，并且该功能会被禁用。在此情况下，您必须在 iDRAC 中移除 “iSMSnmpUser”，然后在 iDRAC GUI 上再次禁用并启用通过主机操作系统启用 SNMP Get 功能。该功能禁用后或 iSM 卸载后，iSM 创建的 “iSMSnmpUser” 用户会被删除。

# 启用 In-band SNMP Get 功能 — Windows

使用 In-band SNMP Get 功能，您可以通过主机操作系统上的 SNMP 服务查询系统管理数据。应先启用并配置主机 SNMP 服务才可使用此功能。

应在 iDRAC 上启用 SNMP 服务。如果该服务未启用，则 iDRAC Service Module 会在 iDRAC 上启用并配置 SNMP 服务。此功能可以通过任何 iDRAC 界面或安装程序启用或禁用。

此功能在 Microsoft Windows 操作系统上支持 SNMP v1 和 v2，在 Linux 操作系统上支持 SNMP v1、v2 和 v3。

**i | 注:** 仅可在第 14 代服务器上通过 iDRAC GUI/Racadm 命令启用或禁用 In-Band SNMP Get 功能。

**i | 注:** iDRAC Service Module 3.1 仅支持 iDRAC SNMP OID 1.3.6.1.4.1.674.10892.5。

## iDRAC GUI 启动程序

使用 iDRAC Service Module 3.1 或更高版本，您可以从本地系统启动 iDRAC GUI。双击 **iDRAC GUI 启动程序图标**。iDRAC GUI 登录页面会在默认浏览器中打开。使用 iDRAC 凭据登录到 iDRAC 主页。仅 Microsoft Windows 操作系统支持此操作。成功安装 iSM 3.1 或更高版本后，“开始”菜单上会提供快捷方式。

**i | 注:** 禁用 DRAC Service Module 后，“iDRAC GUI 启动程序”图标也会随之禁用。

**i | 注:** 如果默认浏览器代理设置为使用系统代理，则会看到无法启动 iDRAC GUI。必须从地址栏复制 IP 地址，然后将它输入到“代理设置”的例外列表中。

## 常见问题

本节列出了有关 iDRAC Service Module 的一些常见问题。

### 在安装或运行 iDRAC Service Module 之前，是否需要卸载 OpenManage Server Administrator？

否。在安装或运行 iDRAC Service Module 之前，请确保已停止 iDRAC Service Module 提供的 OpenManage Server Administrator 功能。

**(i) | 注:** 不需要卸载 OpenManage Server Administrator。

### 如何知道我的系统中已安装 iDRAC Service Module？

要确定系统中是否安装了 iDRAC Service Module，

- 在 Windows 上：

运行 service.msc 命令。从服务列表中查找是否有名为 **DSM iDRAC Service Module** 的服务。

- 在 Linux 上：

运行命令 /etc/init.d/dcismeng status。如果已安装 iDRAC Service Module，显示的状态将是 **running**。

**(i) | 注:** 使用 systemctl status dcismeng.service 命令而不是 init.d 命令来检查是否在 RedHat Enterprise Linux 7 和 SUSE Linux Enterprise 12 操作系统上安装了 iDRAC Service Module。

### 如何知道我的系统中安装的 iDRAC Service Module 是什么版本？

要检查系统中 iDRAC Service Module 的版本，请单击**开始 > 控制面板 > 程序和功能**。已安装的 iDRAC Service Module 版本将在**版本**选项卡中列出。也可以前往**我的电脑 > 卸载或更改程序**来检查版本。

### 安装 iDRAC 服务模块所需的最低权限级别是什么？

要安装 iDRAC Service Module，您必须具有操作系统管理员级别的权限。

### 每当我尝试安装 iDRAC Service Module 时，就会显示一条错误消息**此服务器不受支持**。有关受支持的服务器的更多信息，请参阅《用户指南》。我现在应该怎么做？

安装 iDRAC Service Module 之前，请确保要安装 iDRAC Service Module 的服务器或系统是 Dell 第 12 代 PowerEdge 服务器或更高版本。另请确保您使用的是 64 位系统。

# 我在操作系统日志中看到消息 iDRAC Service Module 无法使用操作系统到 iDRAC 的直通信道与 iDRAC 通信，即使 USBNIC 上操作系统到 iDRAC 的直通信道已正确配置时也是如此。我为什么会收到该消息？

iDRAC Service Module 使用 USBNIC 上操作系统到 iDRAC 的直通建立与 iDRAC 的通信。有时，虽然 USBNIC 接口已配置了正确的 IP 端点，但是未建立通信。当主机操作系统路由表有针对相同的目标掩码的多个条目和 USBNIC 目标未在路由次序中列为第一目标时，可能就会发生此情况。

表. 10: 详细信息

目标	网关	网络掩码	标志	度量指标	参考	使用接口
默认	10.94.148.1	0.0.0.0	UG	1024	0	0 em1
10.94.148.0	0.0.0.0	255.255.255.0	U	0	0	0 em1
link-local	0.0.0.0	255.255.255.0	U	0	0	0 em1
link-local	0.0.0.0	255.255.255.0	U	0	0	0 enp0s20u12u3

在此示例中，**enp0s20u12u3** 是 USBNIC 接口。本地链路目标掩码重复，并且 USBNIC 不是次序中的第一个。这导致 iDRAC Service Module 通过操作系统到 iDRAC 的直通与 iDRAC 的连接出现问题。要解决连接问题，可以执行以下步骤之一：

确保 iDRAC USBNIC IPv4 地址（默认值是 169.254.1.1）可从主机操作系统访问。否则，请执行以下操作：

- 在唯一的目标掩码上更改 iDRAC USB NIC 地址。
- 从路由表中删除多余的条目，以确保在主机要访问 iDRAC USBNIC IPv4 地址时选择 USBNIC。

# 每当我尝试安装 iDRAC Service Module 时，都会显示一条错误消息：此操作系统不受支持。

iDRAC Service Module 只能安装在支持的操作系统上。有关支持的操作系统的信息，请参阅[支持的操作系统](#)。

# 我使用了远程 iDRAC 硬重置功能来重置 iDRAC。但 IPMI 无响应，并且我无法排除故障。

如果您尝试在 **VMware ESXi 5.5 U3** 或 **ESXi 6.0 U1** 上使用远程 iDRAC 硬重置功能，IPMI 驱动程序不会响应，因此 iDRAC Service Module 将停止通信。您可能需要重新引导服务器并再次加载 IPMI 驱动程序来解决此问题。

# 在哪里可以找到我操作系统上复制的 LifeCycle 日志？

要查看复制的 Lifecycle 日志，请浏览以下路径：

表. 11: 常见问题

操作系统	位置
Microsoft Windows	事件查看器 > Windows 日志 > <现有组或自定义文件夹>。所有 iDRAC Service Module LifeCycle 日志复制在源名称 <b>iDRAC Service Module</b> 下。
Red Hat Enterprise Linux、SUSE Linux、CentOS 和 Citrix XenServer	<b>/var/log/messages</b>

表. 11: 常见问题 (续)

操作系统	位置
VMWare ESXi	/var/log/syslog.log

## 在 Linux 操作系统中，在 iDRAC Service Module 中配置的用于发送警报的默认 SNMP 协议是什么？

默认情况下，会在 iDRAC Service Module 中配置 SNMP 多路复用协议 (SMUX) 用于发送警报。

## 我的系统不支持 SMUX。我应该配置哪个协议用于发送警报？

如果您的系统不支持 SMUX，请使用 Agent-X 作为默认协议。

## 如何将 iDRAC Service Module 配置为默认使用 Agent-X 协议来发送警报？

您可以使用 `./Enable-iDRACSNMPTrap.sh 1/agentx -force` 命令将 Agent-x 配置为默认协议。如果未指定 `-force`，确保已配置 Net-SNMP 并重新启动 snmpd 服务。

## 在完成 Linux 安装时我应该安装哪些 Linux 从属软件包或可执行文件？

要查看 Linux 从属软件包的列表，请参阅 [Linux 依赖性](#)。

## 我在 Windows 事件查看器中创建了一个自定义文件夹，但 LC 日志未复制在该自定义文件夹中。现在要如何才能复制 LC 日志？

确保在创建自定义文件夹后关闭 Windows 事件查看器。然后再次打开 Windows 事件查看器即可查看复制的 LC 日志。

## 我在安装 iDRAC Service Module 的过程中从图形用户界面选择了自定义安装选项并禁用了一项功能，但现在使用其他任何界面都无法启用此功能。如何再次启用此功能？

在运行 Microsoft Windows 操作系统的系统上，如果是使用安装程序启用了某项功能，并通过安装程序之外的任何界面禁用了此功能，那么只能使用相同界面或安装程序并在图形用户界面模式下才能启用此功能。

例如，对于在安装 iDRAC Service Module 的过程中从图形用户界面禁用的功能，将无法使用 RACADM CLI 命令启用此功能。

## 我无法作为 LDAP 上的 Active Directory 用户通过主机操作系统访问 iDRAC 页面。我正尝试通过主机操作系统访问 iDRAC 页面，但收到错误显示无法访问此站点。如何解决此问题？

尝试通过主机操作系统访问 iDRAC 页面时，可能收到错误显示无法访问此站点。请确保已配置 iDRAC 网络以作为 LDAP 用户进行验证。亦可以本地用户或来宾身份登录。

## 执行 iDRAC 出厂重置操作（如 racadm racresetcfg）后，无法通过主机操作系统访问 iDRAC 页面。如何解决此问题？

请确保已启用操作系统至 iDRAC 直通通道。默认情况下，其在工厂模式下被禁用。要在 iDRAC 上启用操作系统至 iDRAC 直通通道，请使用以下命令 racadm set idrac.os-bmc.adminstate 1。

## 我看到操作系统日志中有重复的针对 SNMP 陷阱的过去生命周期日志 (LCL) 警报。我能否解决该问题？

iSM 将无法区分针对 SNMP 陷阱的过去生命周期日志 (LCL) 警报和针对操作系统日志的过去 LCL 警报。因此，用户可能会在 SNMP 陷阱中看到针对 OS 日志的过去 LCL 警报，反之亦然。

## 我在通过 iSM 接收的 iDRAC SNMP 陷阱中看到 169.254.0.2 作为源 IP 地址。如何解决此问题？

在 Linux 操作系统上，通过主机操作系统接收的 iDRAC SNMP 陷阱将主机名或源 IP 地址显示为 169.254.0.2，而不是实际的主机操作系统名称或 IP 地址。这是在向用户呈现陷阱之前，由操作系统决定的填充条目的方式。

## 我已将操作系统至 iDRAC 直通配置为 LOM，当我尝试运行 dcism-sync 时，更新操作失败。怎么办呢？

OS 至 iDRAC 直通应配置为 USB-NIC 模式。这是执行 iDRAC Service Module 安装和更新的前提条件。

## 已在主机操作系统中启用 Hyper-V 时，iSM 无法与 iDRAC 通信。我应该怎么做？

在网络适配器下启用远程 NDIS 设备。

# Linux 和 Ubuntu 安装程序包

支持的 Linux 和 Ubuntu 操作系统的安装程序包如下：

**表. 12: Linux 安装程序包**

支持的 Linux 操作系统	安装程序包
Red Hat Enterprise Linux 6	SYSGMT\iSM\linux\RHEL6\x86_64\dcism-3.2.0-<bldno>.el6.x86_64.rpm
Red Hat Enterprise Linux 7	SYSGMT\iSM\linux\RHEL7\x86_64\dcism-3.2.0-<bldno>.el7.x86_64.rpm
SUSE Linux Enterprise Server 11	SYSGMT\iSM\linux\SLES12\x86_64\dcism-3.2.0-<bldno>.sles11.x86_64.rpm
SUSE Linux Enterprise Server 12	SYSGMT\iSM\linux\SLES12\x86_64\dcism-3.2.0-<bldno>.sles12.x86_64.rpm
Ubuntu 16	SYSGMT\iSM\linux\Ubuntu16\x86_64\dcism-3.2.0-<bldno>.ubuntu16.deb

**(i) | 注:** 您可以使用列出的任何安装程序包在 CentOS 上安装 iDRAC Service Module。