

Dell EMC iDRAC Service Module 3.5.1

Guide de l'utilisateur

Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.

 **PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.

Table des matières

Chapitre 1: Introduction.....	5
Nouveautés.....	5
Fonctionnalités prises en charge - matrice de systèmes d'exploitation.....	5
Conventions de la documentation pour les appareils Dell EMC.....	7
Coexistence d'OpenManage Server Administrator et de l'iDRAC Service Module.....	8
Disponibilité du logiciel.....	8
Téléchargement de l'iDRAC Service Module.....	8
Accès aux documents à partir du site de support Dell EMC.....	8
Contrat de licence du logiciel.....	9
Autres documents utiles.....	9
Chapitre 2: Configuration de préinstallation.....	10
Configuration requise pour l'installation.....	10
Systèmes d'exploitation et hyperviseurs pris en charge.....	10
Plateformes prises en charge.....	11
Plates-formes prises en charge sur les systèmes d'exploitation Linux.....	11
Plates-formes prises en charge sur les systèmes d'exploitation Microsoft Windows.....	11
Plates-formes prises en charge pour la virtualisation.....	11
Systèmes d'exploitation pris en charge sur les systèmes Dell EMC Precision Rack.....	12
Configuration système requise.....	12
Chapitre 3: Installation de l'iDRAC Service Module.....	13
Installation initiale de l'iDRAC Service Module par l'intermédiaire de l'iDRAC pour Microsoft Windows.....	13
Installation initiale de l'iSM par l'intermédiaire d'iDRAC Express.....	13
Installation initiale de l'iDRAC Service Module par l'intermédiaire de l'iDRAC pour Linux.....	14
Installation de l'iDRAC Service Module sur les systèmes d'exploitation Microsoft Windows.....	14
Installation sans assistance.....	15
Modification de l'iDRAC Service Module sous les systèmes d'exploitation Microsoft Windows.....	16
Réparation de l'iDRAC Service Module sous les systèmes d'exploitation Microsoft Windows.....	16
Désinstallation de l'iDRAC Service Module sous les systèmes d'exploitation Microsoft Windows.....	17
Installation de l'iDRAC Service Module sous les systèmes d'exploitation Linux pris en charge.....	17
Configuration avant installation requise pour les systèmes d'exploitation Linux.....	17
Dépendances d'installation Linux.....	18
Installation de l'iDRAC Service Module sous les systèmes d'exploitation Linux.....	18
Désinstallation de l'iDRAC Service Module sous les systèmes d'exploitation Linux.....	20
Installation de l'iDRAC Service Module sous VMware ESXi.....	20
Utilisation de la CLI vSphere.....	21
Installation de l'iDRAC Service Module à l'aide de VMware Update Manager.....	21
Mise à niveau de l'iDRAC Service Module à l'aide de VMware Update Manager.....	22
Installation d'iDRAC Service Module à l'aide de vSphere Lifecycle Manager dans Client vSphere.....	23
Utilisation de l'interface de ligne de commande (PowerCLI).....	23
Mise à niveau de l'iDRAC Service Module sur VMware ESXi.....	24
Désinstallation de l'iDRAC Service Module sous VMware ESXi.....	24

Installation de l'iDRAC Service Module lorsque le mode de verrouillage de la configuration du système est activé dans l'iDRAC.....	24
Prise en charge des URI de l'iDRAC pour l'obtention du programme d'installation de l'ISM.....	24
Prise en charge d'drac.local et de drac.local en tant que FQDN de l'iDRAC.....	25
Chapitre 4: Configuration de l'iDRAC Service Module.....	26
Configuration de l'iDRAC Service Module à partir de l'interface Web de l'iDRAC.....	26
Configuration de l'iDRAC Service Module à partir de l'interface RACADM.....	26
Configuration de l'iDRAC Service Module à partir de WSMAN.....	27
Chapitre 5: Fonctionnalités de surveillance de l'iDRAC Service Module.....	28
Surveillance S.M.A.R.T.....	28
Authentification DLL.....	29
Informations sur le système d'exploitation.....	29
Réplication du journal du Lifecycle Controller dans le système d'exploitation.....	29
Récupération automatique du système.....	30
Fournisseurs WMI (Windows Management Instrumentation).....	30
Préparer le retrait du périphérique SSD PCIe NVMe.....	31
Réinitialisation matérielle d'iDRAC à distance.....	31
l'accès à l'iDRAC par l'intermédiaire du système d'exploitation de l'hôte.....	31
Accéder à l'iDRAC par le biais de l'interface GUI, de WSMAN, de Redfish ou de l'utilitaire RACADM à distance...	31
Prise en charge intrabande des alertes SNMP de l'iDRAC.....	32
Activation à distance de WSMAN.....	32
Mise à jour automatique de l'iDRAC Service Module.....	33
Cycle d'alimentation complet (FullPowerCycle).....	33
SupportAssist on the Box.....	34
Enregistrement de SupportAssist.....	35
Collecte SupportAssist.....	35
Paramètres de collecte SupportAssist.....	38
SupportAssist iSM - Envoi automatique des disques.....	39
Activation de la fonctionnalité SNMP intrabande Get-Linux.....	40
Activation de la fonctionnalité SNMP intrabande Get-Windows.....	40
Lanceur de l'interface utilisateur de l'iDRAC.....	41
Connexion directe SSO (Single Sign-On) à l'interface graphique utilisateur (GUI) de l'iDRAC à partir du bureau des administrateurs sur le système d'exploitation de l'hôte.....	41
Présentation.....	41
Conditions préalables.....	42
Limitations pour les systèmes d'exploitation Linux.....	43
Communications IPv6 entre l'ISM et l'iDRAC via connexion directe OS-BMC.....	43
Sécurité de communication renforcée entre l'ISM et l'iDRAC à l'aide du protocole TLS.....	43
Chapitre 6: Questions fréquentes.....	45
Chapitre 7: Packages du programme d'installation Linux et Ubuntu.....	53
Chapitre 8: Ressources et support.....	54
Identification de la série de vos serveurs Dell EMC PowerEdge.....	55
Chapitre 9: Contacter Dell EMC.....	56

Introduction

Ce guide fournit des informations et des instructions étape par étape sur la façon d'installer l'iDRAC Service Module sous les systèmes d'exploitation pris en charge.

L'iDRAC Service Module (Integrated Dell Remote Access Controller Service Module) est une application logicielle légère facultative que vous pouvez installer sur les serveurs yx2x ou versions ultérieures. L'iDRAC Service Module complète les interfaces de l'iDRAC, à savoir l'interface utilisateur graphique (GUI), l'interface CLI RACADM, Redfish et l'interface WSMAN (Gestion des services Web), en ajoutant des données de surveillance supplémentaires. Vous pouvez configurer les fonctions sous le système d'exploitation pris en charge, selon les fonctions que vous souhaitez installer et la spécificité des besoins d'intégration spécifiques à votre environnement de travail.

L'architecture de l'iDRAC Service Module utilise des communications par socket IP, fournit des données supplémentaires de gestion des systèmes (système d'exploitation/pilote de périphérique) à l'iDRAC et offre à un nombre de consoles (d'une seule à plusieurs), un accès aux données de gestion des systèmes, par le biais des interfaces standard du système d'exploitation.

Sujets :

- [Nouveautés](#)
- [Fonctionnalités prises en charge - matrice de systèmes d'exploitation](#)
- [Conventions de la documentation pour les appareils Dell EMC](#)
- [Coexistence d'OpenManage Server Administrator et de l'iDRAC Service Module](#)
- [Disponibilité du logiciel](#)
- [Téléchargement de l'iDRAC Service Module](#)
- [Accès aux documents à partir du site de support Dell EMC](#)
- [Contrat de licence du logiciel](#)
- [Autres documents utiles](#)

Nouveautés

- Prise en charge du serveur PowerEdge XE2420
- Prise en charge de VMware vSphere (ESXi) 7.0 U1
- Prise en charge de VMware vSphere (ESXi) 7.0
- Correctifs sur les systèmes d'exploitation Microsoft Windows, Linux et ESXi :
 - Échec de la communication de l'iSM (v 3.4.0 ou version ultérieure) avec l'iDRAC lors de la mise à niveau du firmware iDRAC vers la version 3.30.30.30 ou une version ultérieure.
 - Échec de la communication de l'iSM (v 3.4.0 ou version ultérieure) avec l'iDRAC lorsque le firmware iDRAC est rétrogradé d'une version récente vers une version inférieure à 3.30.30.30.
- Correctifs sur les systèmes d'exploitation Microsoft Windows uniquement :
 - Arrêt forcé du processus iSM, lorsque la fonctionnalité de surveillance S.M.A.R.T est activée et lorsque l'hôte dispose de plus de 64 disques connectés.
 - Les classes MOF WMI prises en charge par iSM sont mises à jour.
- Correctifs sur les systèmes d'exploitation VMware ESXi uniquement :
 - Échec de la communication d'iSM v 3.4.0 ou version ultérieure avec l'iDRAC lors de la mise à niveau de VMware ESXi à partir d'ESXi 6.5 vers ESXi 6.7.
 - Politique de sécurité mise à jour pour la vSwitch créée par iSM.

Fonctionnalités prises en charge - matrice de systèmes d'exploitation

Les fonctionnalités suivantes sont prises en charge sur les serveurs PowerEdge yx2x, yx3x, yx4x et yx5x :

Tableau 1. Fonctionnalités prises en charge - matrice de systèmes d'exploitation

Fonctionnalités	Serveurs	Systèmes d'exploitation		
	Séries PowerEdge prises en charge	Microsoft Windows (notamment les systèmes HyperV)	Linux	Virtualisation (VMware ESXi)
Partage des informations relatives au système d'exploitation	yx2x, yx3x, yx4x, yx5x	Oui	Oui	Oui
Réplication de journaux LC	yx2x, yx3x, yx4x, yx5x	Oui	Oui	Oui
Récupération automatique du système/Surveillance	yx2x, yx3x, yx4x, yx5x	Oui	Oui	Oui
Fournisseurs WMI (Windows Management Instrumentation)	yx2x, yx3x, yx4x, yx5x	Oui	Non	Non
Préparation au retrait du périphérique NVMe par le biais de l'iDRAC.	yx3x, yx4x, yx5x	Oui	Oui	Oui
Collecte SupportAssist à partir du système d'exploitation de l'hôte	yx2x, yx3x, yx4x, yx5x	Oui	Oui	Oui
Données de système d'exploitation et d'applications	yx2x, yx3x, yx4x, yx5x	Oui	Oui	Oui (uniquement pour les serveurs yx4x et versions ultérieures)
Réinitialisation matérielle d'iDRAC à distance	yx2x, yx3x, yx4x, yx5x	Oui	Oui	Oui
Accès à l'iDRAC via le système d'exploitation de l'hôte	yx2x, yx3x, yx4x, yx5x	Oui	Oui	Non
Prise en charge intrabande des alertes SNMP d'iDRAC	yx2x, yx3x, yx4x, yx5x	Oui	Oui	Oui
Prise en charge de la surveillance de l'interface réseau par l'intermédiaire du client Redfish	yx2x, yx3x, yx4x, yx5x	Oui	Oui	Oui
Activation à distance de WSMAN.	yx2x, yx3x, yx4x, yx5x	Oui	Non	Non
Cycle d'alimentation complet	yx4x, yx5x	Oui	Oui	VMware ESXi 7.0 et 7.0 U1 : Oui VMware ESXi 6.7 et 6.5 : non
SNMP intrabande Get	yx2x, yx3x, yx4x, yx5x	Oui	Oui	Non
Installation Live VIB	yx3x, yx4x, yx5x	Non	Non	Oui

Tableau 1. Fonctionnalités prises en charge - matrice de systèmes d'exploitation (suite)

Fonctionnalités	Serveurs	Systèmes d'exploitation		
SupportAssist : Rapport de collecte anonyme	yx2x, yx3x, yx4x, yx5x	Oui	Oui	Oui
Lanceur de l'interface utilisateur de l'iDRAC	yx3x, yx4x, yx5x	Oui	Oui	Non
Prise en charge d'IPv6	yx3x, yx4x, yx5x	Oui	Oui	Non
Envoi automatique pour événements sélectifs	yx4x, yx5x	Oui	Oui	Non
Collecte SA avec informations identifiables publiquement (PII) sélectives	yx2x, yx3x, yx4x, yx5x	Oui	Oui	Oui
Connexion directe SSO (Single Sign-On)	yx4x, yx5x	Oui	Oui	Non
Mise à jour automatique de l'installation d'iSM	yx4x, yx5x	Oui	Oui	Non
Corrélation entre les serveurs de stockage (S2D)	yx3x, yx4x, yx5x	Oui	Non	Non
Surveillance SMART en mode AHCI	yx3x, yx4x, yx5x	Oui	Oui	Oui

Conventions de la documentation pour les appareils Dell EMC

Le tableau suivant répertorie les conventions de documentation pour les appareils Dell EMC.

Tableau 2. Conventions de la documentation pour les appareils Dell EMC

Serveurs yx5x	Serveurs yx4x	Serveurs yx3x	Serveurs yx2x
R6515	XE2420	C4130	FM120
R7515	R240	C6320	M420
R6525	R340	FC 430	M520
C6525	T140	FC 630	M620
R7525	T340	FC 830	M820
	R740xd2	M630	R220
	R840	M630-VRTX	R320
	R940 xa	M830	R420
	MX740c	R230	R620
	MX840c	R330	R720
	R7425	R430	R720 XD
	R7415	R530	R820

Tableau 2. Conventions de la documentation pour les appareils Dell EMC (suite)

Serveurs yx5x	Serveurs yx4x	Serveurs yx3x	Serveurs yx2x
	R6415	R630	R920
	C6420	R730	T320
	FC 640	R730xd	T420
	M640	R830	T620
	M640-VRTX	R930	
	FD332	T130	
	R440	T330	
	R540	T430	
	R640	T630	
	R740		
	R740xd		
	R940		
	T440		
	T640		

Coexistence d'OpenManage Server Administrator et de l'iDRAC Service Module

Dans un système, OpenManage Server Administrator (OMSA) et iDRAC Service Module peuvent coexister. Si vous activez les fonctionnalités de surveillance au cours de l'installation de iDRAC Service Module, une fois l'installation terminée, si iDRAC Service Module détecte la présence d'OMSA, il désactive l'ensemble de fonctionnalités de surveillance qui se chevauchent. À tout moment, si le service OMSA s'arrête, les fonctionnalités de l'iDRAC Service Module sont activées.

 **REMARQUE :** Les fonctions qui se chevauchent sont la **Récupération automatique du système** et la **Réplication du journal Lifecycle**.

Disponibilité du logiciel

Le logiciel iDRAC Service Module est disponible aux emplacements suivants :

- DVD *Dell EMC OpenManage Systems Management Tools and Documentation*
- Site de support : dell.com/support

Téléchargement de l'iDRAC Service Module

Vous pouvez télécharger le logiciel de l'iDRAC Service Module depuis le site Dell.com/support. Sur le site de support, cliquez sur **Parcourir tous les produits > Logiciel > Gestion des systèmes Enterprise > Gestion des systèmes Enterprise à distance > iDRAC Service Module > iDRAC Service Module - versions actuelles > Pilotes et téléchargements**.

Accès aux documents à partir du site de support Dell EMC

Vous pouvez accéder aux documents requis de l'une des façons suivantes :

- À l'aide des liens suivants :
 - Pour les documents sur la gestion des systèmes Enterprise Dell EMC, la gestion à distance des systèmes Enterprise Dell EMC et les solutions de virtualisation Dell EMC : www.dell.com/esmanuals
 - Pour les documents Dell EMC OpenManage : www.dell.com/openmanagemanuals
 - Pour les documents sur l'iDRAC : www.dell.com/idracmanuals
 - Pour les documents de gestion des systèmes Dell EMC OpenManage Connections Enterprise : www.dell.com/OMConnectionsEnterpriseSystemsManagement
 - Pour les documents relatifs aux outils facilitant la maintenance Dell EMC : <https://www.dell.com/serviceabilitytools>
- Sur le site de support Dell EMC :
 1. Rendez-vous sur <https://www.dell.com/support>.
 2. Cliquez sur **Parcourir tous les produits**.
 3. Sur la page **Tous les produits**, cliquez sur **Logiciel** et cliquez sur le lien requis parmi les suivants :
 - **Analytiques**
 - **Gestion des systèmes Client**
 - **Applications d'entreprise**
 - **Gestion des systèmes Enterprise**
 - **Mainframe**
 - **Systèmes d'exploitation**
 - **Solutions du secteur public**
 - **Outils de facilité de la gestion**
 - **Compatibilité**
 - **Utilitaires**
 - **Solutions de virtualisation**
 4. Pour afficher un document, cliquez sur le produit requis, puis sur la version requise.
- Avec les moteurs de recherche :
 - Saisissez le nom et la version du document dans la zone de recherche.

Contrat de licence du logiciel

La licence logicielle des versions prises en charge du système d'exploitation de l'iDRAC Service Module se trouve dans le programme d'installation. Consultez le fichier `license_agreement.txt`. En installant ou en copiant un ou plusieurs fichiers du support, vous acceptez les conditions du fichier `license_agreement.txt`.

Autres documents utiles

Vous pouvez accéder aux guides suivants disponibles sur dell.com/support.

- Le document *Guide de l'utilisateur de l'iDRAC* fournit des informations détaillées sur la configuration et l'utilisation de l'iDRAC.
- Le document *Guide de l'utilisateur de l'utilitaire RACADM du DRAC* fournit des informations sur l'utilisation de l'utilitaire de ligne de commande RACADM.
- Le manuel *Guide de l'utilisateur Dell Update Package* fournit des informations sur l'obtention et l'utilisation des packages DUP dans le cadre de la stratégie de mise à jour de votre système.
- Le document *Guide de référence des messages d'événement Dell* fournit des informations sur les événements et les erreurs générés par le firmware et d'autres agents qui surveillent les composants du système.
- Le document *Guide de l'interface des services Web Dell Lifecycle Controller 2* fournit des informations et des exemples d'utilisation du protocole de gestion Web services for Management (WSMan).

Configuration de préinstallation

Vérifiez que vous avez accès aux éléments suivants avant d'installer l'iDRAC Service Module :

- Génération yx2x ou ultérieure des serveurs PowerEdge. Pour obtenir la liste des plates-formes prises en charge, voir la section [Plates-formes prises en charge](#).
- Privilèges d'administrateur
- Lisez les instructions d'installation du système d'exploitation.
- Lisez les notes de mise à jour applicables et *la matrice de support logiciel des systèmes*.
- Consultez la configuration requise pour l'installation afin de vous assurer que votre système satisfait la configuration minimale requise.
- Fermez toutes les applications qui s'exécutent sur le système avant d'installer l'iDRAC Service Module.

Sujets :

- [Configuration requise pour l'installation](#)
- [Systèmes d'exploitation et hyperviseurs pris en charge](#)
- [Plateformes prises en charge](#)
- [Configuration système requise](#)

Configuration requise pour l'installation

Voir la section [Systèmes d'exploitation pris en charge](#) pour obtenir la liste des systèmes d'exploitation pris en charge sur l'iDRAC Service Module.

REMARQUE : Les prérequis spécifiques à un système d'exploitation sont répertoriés dans le cadre des procédures d'installation.

REMARQUE : L'iDRAC Service Module peut être installé à l'aide d'une interface utilisateur. Le programme d'installation prend également en charge un mécanisme d'installation sans assistance.

Systèmes d'exploitation et hyperviseurs pris en charge

L'iDRAC Service Module est pris en charge pour les systèmes d'exploitation 64 bits suivants :

- Microsoft Windows Server 2019
- Microsoft Windows Server 2016
- Red Hat Enterprise Linux 8.2
- Red Hat Enterprise Linux 8.1
- Red Hat Enterprise Linux 8.0
- Red Hat Enterprise Linux 7.8
- Red Hat Enterprise Linux 7.7
- SUSE Linux Enterprise Server 15 SP1
- VMware vSphere (ESXi) 7.0 U1 (pris en charge sur les serveurs PowerEdge yx3x*, yx4x et yx5x)
- VMware vSphere (ESXi) 7.0 (pris en charge sur les serveurs PowerEdge yx3x, yx4x et yx5x)
- VMware vSphere (ESXi) 6.7 U3 (pris en charge sur les serveurs PowerEdge yx3x, yx4x et yx5x)
- VMware vSphere (ESXi) 6.5 U3 (pris en charge sur les serveurs PowerEdge yx3x, yx4x et yx5x)
- Ubuntu 18.04.3

* - Seuls quelques serveurs PowerEdge yx3x prennent en charge VMware ESXi 7.0 et ESXi 7.0 U1. Pour connaître la liste des serveurs PowerEdge yx3x pris en charge, reportez-vous à la section [VMware vSphere 7.x sur la matrice de compatibilité des serveurs Dell EMC PowerEdge](#).

Plateformes prises en charge

iDRAC Service Module 3.5.1 prend en charge les serveurs PowerEdge yx2x, yx3x, yx4x et yx5x.

Plates-formes prises en charge sur les systèmes d'exploitation Linux

Le tableau répertorie les plates-formes prises en charge par l'iDRAC Service Module 3.5.1 sur les systèmes d'exploitation Linux.

Tableau 3. Plates-formes prises en charge sur les systèmes d'exploitation Linux

Périphériques Dell EMC	Ubuntu 18.04.3	SLES 15 SP1	RHEL 8.2	RHEL 8.1	RHEL 7.8	RHEL 7,7
Serveurs PowerEdge yx5x	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Serveurs PowerEdge yx4x	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Serveurs PowerEdge yx3x	Non	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Serveurs PowerEdge yx2x	Non	Non	Non	Non	Non	Non

REMARQUE : les serveurs yx3x limités prennent en charge le système d'exploitation RHEL 8.0. Pour obtenir la liste des serveurs Dell EMC pris en charge, reportez-vous au document https://linux.dell.com/files/supportmatrix/RHEL_Support_Matrix.pdf.

Plates-formes prises en charge sur les systèmes d'exploitation Microsoft Windows

Le tableau répertorie les plates-formes prises en charge par l'iDRAC Service Module 3.5.1 sur les systèmes d'exploitation Microsoft Windows.

Tableau 4. Plates-formes prises en charge sur les systèmes d'exploitation Microsoft Windows

Périphériques Dell EMC	Microsoft Windows Server 2019	Microsoft Windows Server 2016
Serveurs PowerEdge yx5x	Oui	Oui
Serveurs PowerEdge yx4x	Oui	Oui
Serveurs PowerEdge yx3x	Oui	Oui
Serveurs PowerEdge yx2x	Non	Oui

Plates-formes prises en charge pour la virtualisation

Le tableau répertorie les plates-formes prises en charge par l'iDRAC Service Module 3.5.1 pour la virtualisation.

Tableau 5. Plates-formes prises en charge pour la virtualisation

Serveurs Dell EMC PowerEdge	VMware ESXi		
	vSphere 7.0 et 7.0 U1	vSphere 6.7 U3	vSphere 6.5 U3
Serveurs PowerEdge yx5x	Oui	Oui	Oui
Serveurs PowerEdge yx4x	Oui	Oui	Oui
Serveurs PowerEdge yx3x	Oui*	Oui	Oui
Serveurs PowerEdge yx2x	Non	Non	Non

* - Seuls quelques serveurs PowerEdge yx3x prennent en charge VMware ESXi 7.0 et ESXi 7.0 U1. Pour connaître la liste des serveurs PowerEdge yx3x pris en charge, reportez-vous à la section [VMware vSphere 7.x sur la matrice de compatibilité des serveurs Dell EMC PowerEdge](#).

Systèmes d'exploitation pris en charge sur les systèmes Dell EMC Precision Rack

Tableau 6. Systèmes d'exploitation pris en charge sur les systèmes Dell EMC Precision Rack

Périphériques Dell EMC	Microsoft Windows 10 RS5
R7920	Oui

Configuration système requise

- Un des systèmes d'exploitation pris en charge. Pour en savoir plus sur les systèmes d'exploitation pris en charge, voir la section [Systèmes d'exploitation pris en charge](#).
- Minimum 2 Go de RAM.
- Minimum 512 Mo d'espace disque dur.
- Droits d'administrateur.
- La capacité Remote Network Driver Interface Specification (RNDIS) (spécification d'interface de pilote réseau à distance) pour trouver des périphériques réseau sur USB.

Installation de l'iDRAC Service Module

L'iDRAC Service Module peut être installé sur tous les systèmes d'exploitation suivants :

- Versions de Microsoft Windows prises en charge.
- Versions de Linux prises en charge.
- Versions de VMware ESXi prises en charge.

Sujets :

- Installation initiale de l'iDRAC Service Module par l'intermédiaire de l'iDRAC pour Microsoft Windows
- Installation initiale de l'iSM par l'intermédiaire d'iDRAC Express
- Installation initiale de l'iDRAC Service Module par l'intermédiaire de l'iDRAC pour Linux
- Installation de l'iDRAC Service Module sur les systèmes d'exploitation Microsoft Windows
- Installation de l'iDRAC Service Module sous les systèmes d'exploitation Linux pris en charge
- Installation de l'iDRAC Service Module sous VMware ESXi
- Installation de l'iDRAC Service Module lorsque le mode de verrouillage de la configuration du système est activé dans l'iDRAC

Installation initiale de l'iDRAC Service Module par l'intermédiaire de l'iDRAC pour Microsoft Windows

Vous pouvez installer iSM depuis l'interface iDRAC. Installez l'iSM d'un simple clic à l'aide du package du programme d'installation de l'iDRAC avec le système d'exploitation hôte. Si vous utilisez ce package du programme d'installation, vous n'avez pas besoin de passer par le support technique Dell ni d'utiliser le DVD OM pour installer l'iSM. Cette fonctionnalité garantit que la version compatible de l'iSM est installée pour le micrologiciel de l'iDRAC pris en charge.

Pour l'installation initiale de l'iSM par l'intermédiaire de l'iDRAC :

1. Accédez à la page **Configuration de l'iDRAC Service Module**. Cliquez sur le bouton **Installer Service Module**. La boîte de dialogue **Programme d'installation de Service Module** s'affiche.
2. Sélectionnez le script approprié pour votre système, puis cliquez sur **Lancer la console virtuelle**.
3. Dans la boîte de dialogue **Avertissement de sécurité**, cliquez sur **Continuer**. La boîte de dialogue affiche l'état de l'application de vérification.
4. Dans la boîte de dialogue **Avertissement de sécurité**, acceptez les conditions du contrat de licence, puis cliquez sur **Exécuter**.
5. Connectez-vous au système distant/local (système d'exploitation hôte) à l'aide de vos informations d'identification. Le fichier du programme d'installation se trouve dans le système local.
 - REMARQUE :** Le programme d'installation est disponible pour le système d'exploitation hôte pendant 30 minutes. Si vous ne démarrez pas l'installation dans ce délai de 30 minutes, vous devez redémarrer l'installation de Service Module.
6. Double-cliquez sur le volume (SMINST) et exécutez le script `ISM_win.bat`. L'Assistant du programme d'installation de l'**iDRAC Service Module** s'affiche.
7. Suivez la procédure d'installation complète et terminez l'installation.
 - REMARQUE :** À la fin de l'installation, le fichier du programme d'installation est supprimé du système d'exploitation de l'hôte/local.
 - REMARQUE :** sur la page *Configuration de l'iDRAC Service Module* de l'interface utilisateur d'iDRAC, le bouton *Installer Service Module* est désactivé une fois l'installation terminée. L'état de Service Module *En cours d'exécution* s'affiche.

Installation initiale de l'iSM par l'intermédiaire d'iDRAC Express

1. Dans la page de configuration **iDRAC Service Module**, cliquez sur **Installer Service Module**.
Le programme d'installation de Service Module est exposé au système d'exploitation hôte et une tâche a été créée dans l'iDRAC.
2. Pour les systèmes d'exploitation Microsoft Windows, utilisez RDP à destination du serveur ou accédez à la console de serveur physique. Pour les systèmes d'exploitation Linux, utilisez SSH à destination de l'IP hôte ou accédez à la console de serveur physique.
3. Identifiez le volume monté portant l'étiquette **SMINST** dans votre liste de périphériques et cliquez sur le script approprié pour lancer l'installation. Pour les systèmes d'exploitation Microsoft Windows, exécutez le script `ISM-Win.bat`. Pour les systèmes d'exploitation Linux, exécutez le script `ISM-Lx.sh` à partir du Shell.
4. Une fois l'installation terminée, l'iDRAC présente Service Module comme **Installé** et affiche la date de dernière installation.

REMARQUE : Le programme d'installation est disponible pour le système d'exploitation hôte pendant 30 minutes. Si vous ne démarrez pas l'installation dans ce délai de 30 minutes, vous devez redémarrer l'installation de Service Module.

Installation initiale de l'iDRAC Service Module par l'intermédiaire de l'iDRAC pour Linux

Pour l'installation initiale de l'iDRAC Service Module par l'intermédiaire de systèmes d'exploitation Linux :

1. Transverse au volume monté (SMINST).
2. Exécutez la commande `sh ISM_Lx.sh` or `.ISM_Lx.sh`.
3. Recherchez le lecteur exposé sur Ubuntu à l'aide de `fdisk -l` et montez vers un répertoire.
4. Exécutez la commande à l'aide de la commande Bash `ISM_Lx.sh`.

Installation de l'iDRAC Service Module sur les systèmes d'exploitation Microsoft Windows

Le programme d'installation de l'iDRAC Service Module pour les systèmes d'exploitation pris en charge est disponible sur le DVD *Systems Management Tools and Documentation (SMTD)* (Documentation et outils de gestion des systèmes). Vous pouvez également télécharger l'iDRAC Service Module (le programme d'installation du module de service de l'iDRAC) depuis le site dell.com/support.

Vous pouvez effectuer une installation manuelle ou automatique avec les commutateurs de ligne de commande appropriés. Vous pouvez installer l'iDRAC Service Module via le mécanisme de poussée (**push**) à l'aide de consoles comme OpenManage Essentials (OME).

REMARQUE : procédez comme suit uniquement si le chemin du module PowerShell tiers est absent dans l'environnement du système d'exploitation :

1. Naviguez vers **SYSMGMT > iSM > Windows**, puis exécutez `iDRACSvcMod.msi`.
L'**iDRAC Service Module - Assistant InstallShield** s'affiche.
2. Cliquez sur **Suivant**.
Le **contrat de licence** s'affiche.
3. Lisez le Contrat de licence logicielle, sélectionnez l'option **J'accepte les termes du contrat de licence**, puis cliquez sur **Suivant**.
4. Sélectionnez le **Type d'installation** parmi les options suivantes, puis cliquez sur **Suivant** :
 - **Typique** : tous les composants du programme sont installés (nécessite la plus grande quantité d'espace disque).
 - **Personnalisé** : permet de personnaliser l'installation en choisissant les fonctions du programme à installer, ainsi que l'emplacement (recommandé aux utilisateurs expérimentés).

Les options disponibles sont les suivantes :

- **Informations sur les systèmes d'exploitation**
- **Répliquer le journal Lifecycle dans le journal du SE**
- **Informations WMI**
- **Récupération automatique du système**
- **Autoriser le module de service à effectuer une réinitialisation matérielle d'iDRAC**
- **Activer les alertes SNMP via le système d'exploitation hôte**
- **Activer SNMP Get via le système d'exploitation hôte**
- **Lanceur de l'authentification unique (SSO) de l'iDRAC**
- **Corrélation des événements SDS**
- **Chipset SATA pris en charge**

REMARQUE : les étapes suivantes s'appliquent uniquement si vous sélectionnez l'option **Personnalisé** dans la fenêtre **Type d'installation** :

REMARQUE : par défaut, les fonctionnalités **Interruptions SNMP intrabande**, **Accès à l'iDRAC par l'intermédiaire du système d'exploitation de l'hôte**, **SNMP Get via le système d'exploitation hôte**, **Alertes SNMP via le système d'exploitation hôte**, **Activer WSMAN** ne sont pas activées.

- a. Choisissez les fonctions du programme à installer, puis cliquez sur **Suivant**. La fenêtre **Réplication du journal Lifecycle Controller** s'affiche.
- b. Indiquez l'emplacement où les journaux LC doivent être répliqués. Par défaut, l'option **Typique/Par défaut (Journaux/Système Windows)** est sélectionnée et les journaux LC sont répliqués dans le groupe **Système** du dossier **Journaux Windows** dans l'**Observateur d'événements**. Cliquez sur **Suivant**.

REMARQUE : vous pouvez également créer un groupe personnalisé dans le dossier **Journal d'application et des services** en sélectionnant l'option **Personnalisé** dans la fenêtre **Réplication du journal Lifecycle Controller**.

- c. Sélectionnez le mode d'authentification pour activer WSMAN à distance et installez un certificat auto-signé si le certificat d'authentification est introuvable. Fournissez un numéro de port WINRM pour établir la communication. Par défaut, le numéro de port doit être 5986.
5. Fournissez un numéro de port unique entre 1 024 et 65 535 que la fonctionnalité d'accès à l'iDRAC par l'intermédiaire du système d'exploitation hôte doit utiliser. Si vous n'indiquez pas de numéro de port, le *numéro de port 1266* ou un port configuré précédemment (le cas échéant) est attribué par défaut. Le message **Prêt à installer le programme** apparaît.
6. Cliquez sur **Installer** pour poursuivre l'installation.

Vous pouvez aussi cliquer sur **Précédent** pour modifier vos préférences.

REMARQUE : Parfois, même si l'iDRAC Service Module est installé, vous pouvez recevoir le message « La communication entre l'iDRAC Service Module et l'iDRAC n'a pas pu être établie. Consultez le dernier guide d'installation de l'iDRAC Service Module dans les journaux du système d'exploitation hôte. Pour en savoir plus sur le dépannage, voir la section [Questions fréquemment posées](#).

L'iDRAC Service Module est installé avec succès.

7. Cliquez sur **Terminer**.

REMARQUE : sous le système d'exploitation Microsoft Windows 2016 et Windows 2019, la description du périphérique de l'iDRAC USB NIC indique qu'il s'agit d'un « Périphérique compatible NDIS distant ». Aucune action n'est nécessaire de la part de l'utilisateur.

Installation sans assistance

Vous pouvez installer l'iDRAC Service Module en mode silencieux en arrière-plan, sans aucune console interactive.

- Pour installer l'iDRAC Service Module à l'aide de l'installation silencieuse (installation sans assistance), saisissez la commande `msiexec /i iDRACSvcMod.msi /qn` lorsque vous y êtes invité.
- Pour générer les journaux d'installation, saisissez `msiexec /i iDRACSvcMod.msi /L*V <logname with the path>`
- Pour répliquer les journaux LC dans un groupe existant ou un dossier personnalisé, saisissez `msiexec /i iDRACSvcMod.msi CP_LCLOG_VIEW="<existing group name or custom folder name>"`
- Pour installer la fonctionnalité d'accès à l'iDRAC par l'intermédiaire de l'iDRAC du système d'exploitation hôte à l'aide de l'installation sans assistance, saisissez `msiexec /i <location of the installer file>/iDRACSvcMod.msi ADDLOCAL=IBIA /qn`
- Pour installer WSMAN, saisissez `msiexec.exe /i iDRACSvcMod.msi ADDLOCAL="WSMAN_Enablement" CP_SELF_SIGN_CERT="2" CP_WSMAN_PORT="1234" CP_CERTIFICATE="1" CP_NEGOTIATE="1" /qn`
- Pour afficher l'interface utilisateur dans les langues prises en charge, saisissez `msiexec /i iDRACSvcMod.msi TRANSFORMS=<locale number>.mst`, où « locale number » possède la valeur suivante :

Tableau 7. Installation sans assistance

Numéro des paramètres régionaux	Langue
1031	Allemand
1036	Anglais (US)

Tableau 7. Installation sans assistance (suite)

Numéro des paramètres régionaux	Langue
1034	Espagnol
1036	Français
1041	Japonais
2052	Chinois simplifié

Modification de l'iDRAC Service Module sous les systèmes d'exploitation Microsoft Windows

Pour modifier les composants de l'iDRAC Service Module :

1. Naviguez vers **SYSMGMT > iSM > Windows**, puis exécutez `iDRACSvcMod.msi`.
Le **module de service iDRAC - Assistant InstallShield** s'affiche.
2. Cliquez sur **Suivant**.
3. Sélectionnez **Modifier**.
4. Activer ou désactiver les fonctionnalités selon les besoins, puis cliquez sur **Suivant**.
La fenêtre **Réplication du journal Lifecycle Controller** s'affiche.
5. Indiquez l'emplacement où répliquer les journaux LC. Par défaut, l'option **Typique/Par défaut (Journaux/Système Windows)** est sélectionnée et les journaux LC sont répliqués dans le groupe **Système** du dossier **Journaux Windows** dans l'**Observateur d'événements**. Cliquez sur **Suivant**.

REMARQUE : vous pouvez également créer un groupe personnalisé dans le dossier **Journal d'application et des services** en sélectionnant l'option **Personnalisé** dans la fenêtre **Réplication du journal Lifecycle Controller**.

REMARQUE : Vous devez redémarrer le système dans les cas de figure suivants :

- Si vous basculez entre les options **Typique/Par défaut (Journaux/Système Windows)** et **Personnalisé**.
- Si vous passez d'un dossier personnalisé à un autre dossier.

L'écran **Prêt à installer** apparaît.

6. Fournissez un numéro de port unique que la fonctionnalité Accès à l'iDRAC par l'intermédiaire du système d'exploitation de l'hôte doit utiliser.

REMARQUE : fournissez un numéro de port compris entre 1024 et 65535.

REMARQUE : Si vous n'indiquez pas de numéro de port, le *numéro de port 1266* ou un port configuré précédemment (le cas échéant) est attribué par défaut.

7. Cliquez sur **Installer** pour continuer le processus.
Vous pouvez aussi cliquer sur **Précédent** pour modifier vos préférences.
L'iDRAC Service Module a été modifié avec succès.
8. Cliquez sur **Terminer**.

Réparation de l'iDRAC Service Module sous les systèmes d'exploitation Microsoft Windows

Pour réparer un composant de l'iDRAC Service Module défectueux ou non fonctionnel :

1. Naviguez vers **SYSMGMT > iSM > Windows**, puis exécutez `iDRACSvcMod.msi`.
Le **module de service iDRAC - Assistant InstallShield**.
2. Cliquez sur **Suivant**.
3. Sélectionnez **Réparer**, puis cliquez sur **Suivant**.
Le message **Prêt à installer** apparaît.

4. Cliquez sur **Réparer** pour continuer le processus.
Vous pouvez aussi cliquer sur **Précédent** pour modifier vos préférences.
L'iDRAC Service Module est réparé avec succès.
5. Cliquez sur **Terminer**.

Désinstallation de l'iDRAC Service Module sous les systèmes d'exploitation Microsoft Windows

Vous avez le choix entre deux méthodes de désinstallation de l'iDRAC Service Module :

- [Désinstallation automatique avec l'ID de produit](#)
- [Désinstallation en utilisant la fonction Ajout/Suppression](#)


Désinstallation automatique avec l'ID de produit

Saisissez `msiexec /x {0B2D9B70-DD98-4E31-8A85-228AB0636C94} /qn` pour désinstaller l'iDRAC Service Module à l'aide de l'ID produit.

Désinstallation à l'aide de la fonction Ajout ou Suppression

L'iDRAC Service Module peut être désinstallé à l'aide de l'option **Ajouter** ou **Supprimer** depuis le panneau de configuration. Pour ce faire, cliquez sur **Démarrer > Panneau de configuration > Programmes et fonctionnalités**.

 **REMARQUE :** Vous pouvez également effectuer une désinstallation en cliquant sur **Désinstaller** après avoir exécuté la commande `iDRACSvcMod.msi`.


 **REMARQUE :** Vous pouvez afficher les journaux de l'iDRAC Service Module dans le groupe **Application** du dossier **Journaux Windows** dans l'**Observateur d'événements** Windows.

Installation de l'iDRAC Service Module sous les systèmes d'exploitation Linux pris en charge

L'ensemble de l'iDRAC Service Module est stocké dans un package RPM (Red Hat Package Manager) unique. Le package, qui est accompagné d'un script shell, permet d'installer, de désinstaller, d'activer ou de désactiver les fonctionnalités disponibles.

Avant d'installer l'iDRAC Service Module, l'utilisateur doit installer le collecteur de packages OSC à l'aide de `rpm -ivh dcism-osc*.rpm`.

Comme le programme d'installation sous Linux est constitué d'un seul RPM, l'installation granulaire n'est pas prise en charge. Vous ne pouvez activer ou désactiver des fonctions que lors d'une installation par script.

 **REMARQUE :** Le programme d'installation est disponible pour toutes les versions 64 bits des systèmes d'exploitation Linux prises en charge par l'iDRAC Service Module.

Configuration avant installation requise pour les systèmes d'exploitation Linux

Pour installer l'iDRAC Service Module sur des systèmes dotés d'un système d'exploitation Linux pris en charge, exécutez `setup.sh`.

Assurez-vous que la configuration requise de base pour le fonctionnement est bien respectée, notamment :

- La connexion directe entre le système d'exploitation et l'iDRAC est activée automatiquement après l'installation de l'iDRAC Service Module.
- La pile réseau IPv4 est activée dans le système d'exploitation de l'hôte.
- Le sous-système USB est activé.
- `udev` est activé ; requis pour démarrer l'iDRAC Service Module automatiquement.

Pour plus d'informations sur l'iDRAC, voir la dernière version du *Guide d'utilisation d'Integrated Dell Remote Access Controller* sur dell.com/support/home.

Dépendances d'installation Linux

Vous trouverez ci-dessous la liste des progiciels dépendants ou exécutables qui doivent être installés pour terminer l'installation.

Tableau 8. Dépendances d'installation Linux

Commandes d'exécutable	Nom de progiciel
/sys	fileSystem
grep	grep
cut, cat, echo, pwd,	coreutils
lsusb	usbutils
find	findutils
Commandes de script Shell	bash
ifconfig	net-tools
ping	iputils
chkconfig	Red Hat Enterprise Linux <ul style="list-style-type: none"> • chkconfig SUSE Linux Enterprise Server <ul style="list-style-type: none"> • aaa_base
install_initd	Red Hat Enterprise Linux <ul style="list-style-type: none"> • redhat-lsb-core SUSE Linux Enterprise Server <ul style="list-style-type: none"> • insserv
Systemctl	systemd
curl	libcurl
openssl	libssl

Installation de l'iDRAC Service Module sous les systèmes d'exploitation Linux

1. Les fonctions disponibles pouvant être installées s'affichent à l'écran. Les options disponibles sont les suivantes :

- [1] Service d'instrumentation de surveillance (Watchdog)
- [2] Informations des journaux Lifecycle
- [3] Informations sur le système d'exploitation
- [4] Accès à l'iDRAC par l'intermédiaire du système d'exploitation de l'hôte
 - [a] Accès via GUI, WSMAN, Redfish, Remote RACADM
 - [b] Interruptions SNMP intrabande
 - [c] Accès via SNMP Get
- [5] Lanceur de l'authentification unique (SSO) de l'iDRAC
 - [a] Lecture seule
 - [b] Administrateur
- [6] Surveillance S.M.A.R.T du chipset SATA HDD
- [7] Réinitialisation matérielle de l'iDRAC
- [8] Support Assist

- [9] Cycle d'alimentation complet
- [10] Toutes les fonctionnalités

2. Pour installer la fonction requise, saisissez son numéro.

i **REMARQUE** : séparez les différentes fonctions à installer par une virgule.

i **REMARQUE** : Pour installer les sous-fonctionnalités, entrez **4.a**, **4.b** ou **4.c**.

3. Pour installer les fonctionnalités sélectionnées, saisissez **l**. Si vous ne souhaitez pas poursuivre l'installation, entrez **q** pour quitter cet écran.

i **REMARQUE** : Après avoir installé différentes fonctionnalités, vous pouvez également les modifier.

i **REMARQUE** : Pour savoir si l'iDRAC Service Module est installé sur votre système d'exploitation Linux, exécutez la commande `/etc/init.d/dcismeng status`. Si l'iDRAC Service Module est installé et en cours d'exécution, l'état **Exécution** s'affiche.

i **REMARQUE** : utilisez la commande `systemctl status dcismeng.service` au lieu de la commande `init.d` pour déterminer si l'iDRAC Service Module est installé sur le système d'exploitation RedHat Enterprise Linux ou SUSE Linux Enterprise.

i **REMARQUE** : vous devez fournir un numéro de port unique compris dans la plage 1 024 à 65 535 si vous avez choisi d'installer l'accès à l'iDRAC par l'intermédiaire de la fonctionnalité du système d'exploitation de l'hôte. Si vous n'indiquez aucun numéro de port, le *numéro de port 1266* ou un port configuré précédemment (le cas échéant) est attribué par défaut.

i **REMARQUE** : si OpenManage Server Administrator (OMSA) est déjà installé sur le port 1311, le même port ne peut pas être utilisé pour l'iDRAC Service Module.

i **REMARQUE** : Lorsqu'iSM 3.4.0 ou version ultérieure est installé sur les systèmes d'exploitation Linux, un avertissement gnome s'affiche, semblable à : « *failed to rescan: Failed to parse /usr/share/applications/iDRACGUILauncher.desktop file: cannot process file of type application/x-desktop* ».

Installation sans assistance

Vous pouvez installer l'iDRAC Service Module discrètement en arrière-plan, sans console utilisateur. Pour ce faire, il convient d'utiliser `setup.sh` avec des paramètres spécifiques.

Les paramètres qui peuvent être transmis pour utiliser `setup.sh` sont les suivants :

Tableau 9. Installation sans assistance

Paramètre	Description
-h	Aide : affiche l'aide.
-i	Installation : installe et active les fonctions sélectionnées.
-x	Express : installe et active toutes les fonctions disponibles
-d	Suppression : désinstalle le composant iDRAC Service Module.
w	Surveillance : active le Service d'instrumentation de surveillance.
-l	Journal LC : active les informations du journal Lifecycle
-o	Informations sur le S/E : active les informations concernant le système d'exploitation.
-a	Démarrage automatique : démarre le service installé, une fois le composant installé.
-o	Accès à l'iDRAC via le système d'exploitation de l'hôte : active l'accès aux interfaces de l'iDRAC - interface graphique, WSMAN, Redfish et RACADM distante
-s	Active les interruptions SNMP intrabandes
-g	Permet l'accès via SNMP Get
-Sr	Active la connexion à l'iDRAC par authentification unique (SSO) en tant qu'utilisateur en lecture seule

Tableau 9. Installation sans assistance (suite)

Paramètre	Description
-Sa	Active la connexion à l'iDRAC par authentification unique (SSO) en tant qu'administrateur
-Sm	Active la surveillance S.M.A.R.T du chipset SATA HDD

REMARQUE : sur les systèmes d'exploitation Linux, si une opération modifiant une fonctionnalité dotée d'une option d'installation sans assistance est activée à partir du pack Web Linux (à l'aide de `setup.sh`), les états de fonctionnalités précédemment activées seront écrasés par les nouvelles fonctionnalités sélectionnées pendant l'opération de modification.

Désinstallation de l'iDRAC Service Module sous les systèmes d'exploitation Linux

Vous disposez de deux méthodes pour désinstaller l'iDRAC Service Module (iSM) :

- Utilisation du script de désinstallation
- Utilisation de la commande RPM

Désinstallation de l'iDRAC Service Module à l'aide du script de désinstallation

Le script utilisé pour désinstaller l'iDRAC Service Module est `dcism-setup.sh`. Exécutez ce script shell et sélectionnez `d` pour désinstaller l'iDRAC Service Module.

Désinstallation de l'iDRAC Service Module avec la commande RPM

Vous pouvez désinstaller l'iDRAC Service Module à l'aide de la commande RPM `rpm -e dcism` sur la ligne de commande.

REMARQUE : la désinstallation d'iSM 3.5 via la commande `rpm -e dcism` ne désinstalle pas le package OSC installé par iSM. L'utilisateur peut désinstaller le package OSC en exécutant la commande `rpm -e dcism-osc`.

Désinstallation de l'iDRAC Service Module avec la commande dpkg

Dans un système d'exploitation Ubuntu, l'iDRAC Service Module peut être désinstallé à l'aide de la commande `dpkg dpkg --remove dcism` dans la ligne de commande.

L'utilisateur peut désinstaller le package OSC à l'aide de la commande `dpkg --purge dcism-osc`.

Installation de l'iDRAC Service Module sous VMware ESXi

VMware ESXi est installé en usine sur certains systèmes. Pour obtenir la liste de ces systèmes, voir le document *Matrice de prise en support logiciel des systèmes* le plus récent, disponible sur dell.com/support.

L'iDRAC Service Module (iSM) est disponible sous forme de fichier `.zip` pour une installation sur les systèmes dotés du système d'exploitation VMware ESXi. Le fichier `.zip` respecte la convention de dénomination **ISM-Dell-Web-3.5.1-<bltno>.VIB-<version>i-Live.zip**, où `<version>` correspond à la version ESXi prise en charge.

Les fichiers zip pour les versions ESXi prises en charge sont les suivants :

- Pour VMware ESXi 7.x : `ISM-Dell-Web-3.5.1-<bltno>.VIB-ESX7i-Live.zip`
- Pour VMware ESXi 6.5 et 6.7 : `ISM-Dell-Web-3.5.1-<bltno>.VIB-ESX6i-Live.zip`

Si VMware ESXi n'est pas installé sur votre système, procédez comme suit pour installer l'iSM sur VMware ESXi :

1. Copiez le fichier zip du lot hors ligne iSM à l'emplacement `/var/log/vmware` sur le système d'exploitation hôte.
2. Exécutez la commande suivante :
 - Pour VMware ESXi 7.x : `esxcli software component apply -d /var/log/vmware/<iDRAC Service Module file>`

- Pour VMware ESXi 6.x: `esxcli software vib install -d /var/log/vmware/<iDRAC Service Module file>`

Pour mettre à niveau l'iSM sur VMware ESXi, procédez comme suit :

1. Copiez le fichier zip du lot hors ligne iSM à l'emplacement `/var/log/vmware` sur le système d'exploitation hôte.
2. Exécutez la commande suivante :
 - Pour VMware ESXi 7.x: `esxcli software component apply -d /var/log/vmware/<iDRAC Service Module file>`
 - Pour VMware ESXi 6.x: `esxcli software vib update -d /var/log/vmware/<iDRAC Service Module file>`

REMARQUE : La configuration des fonctionnalités de l'iDRAC Service Module n'est pas conservée après un redémarrage forcé ou inapproprié. Une sauvegarde des fichiers de configuration est créée par l'hyperviseur ESXi par le biais du script `script /sbin/auto-backup.sh` qui s'exécute périodiquement toutes les 60 minutes. Si vous souhaitez conserver la configuration, exécutez manuellement le script `backup.sh` avant de redémarrer le système.

REMARQUE : Aucun redémarrage du système d'exploitation hôte n'est requis après l'installation ou la désinstallation du package de l'iDRAC Service Module Live VIB.

REMARQUE : dans les installations reposant sur un espace de stockage, comme VMware Update Manager (VUM) et apt-repository, toutes les fonctionnalités ne sont pas activées par défaut.

Téléchargez l'interface de ligne de commande VMware vSphere (CLI vSphere) sur <http://vmwaredepot.dell.com/DEL/> et installez-la sur le système Microsoft Windows ou Linux.

Utilisation de la CLI vSphere

Pour installer le logiciel de l'iDRAC Service Module sous VMware ESXi dans l'interface de ligne de commande (CLI) vSphere :

1. Copiez le fichier `ISM-Dell-Web-3.5.1-<bldno>.VIB-<version>i-Live.zip` dans un répertoire du système.
2. Éteignez tous les systèmes d'exploitation invités sur l'hôte ESXi et mettez l'hôte ESXi en mode de maintenance.
3. Si vous utilisez l'interface CLI vSphere sous Windows, naviguez vers le répertoire où vous avez installé les utilitaires CLI vSphere. Si vous utilisez l'interface CLI vSphere sous Linux, vous pouvez exécuter la commande depuis n'importe quel répertoire.
4. Exécutez la commande suivante :

Pour VMware ESXi 7.x: `esxcli --server <IP Address of ESXi 7.0 host> software component apply -d /var/log/vmware/<iDRAC Service Module file>`.

Pour VMware ESXi 6.7: `esxcli --server <IP Address of ESXi 6.7 host> software vib install -d /var/log/vmware/<iDRAC Service Module file>`.

Pour VMware ESXi 6.5: `esxcli --server <IP Address of ESXi 6.5 host> software vib install -d /var/log/vmware/<iDRAC Service Module file>`.

REMARQUE : l'extension `.pl` n'est pas requise si vous utilisez la CLI vSphere sous Linux.

5. À l'invite, saisissez le nom d'utilisateur racine (`root`) et le mot de passe de l'hôte ESXi. Le résultat de la commande affiche une mise à jour réussie ou ayant échoué.

Installation de l'iDRAC Service Module à l'aide de VMware Update Manager

Pour installer l'iDRAC Service Module à l'aide de VMware Update Manager (VUM) :

1. Installez VMware vSphere 6.5 ou versions ultérieures (vCenter Server, vSphere Client et VMware vSphere Update Manager) sur un système d'exploitation Microsoft Windows pris en charge.
2. Sur le bureau, double-cliquez sur **Cliant VMware vSphere** et connectez-vous au serveur vCenter.
3. Cliquez avec le bouton droit sur **Hôte du client vSphere**, puis sélectionnez **Nouveau centre de données**.
4. Cliquez avec le bouton droit sur **Nouveau centre de données**, puis cliquez sur **Ajouter un hôte**. Suivez les instructions affichées à l'écran pour fournir les informations relatives au serveur ESXi.
5. Cliquez avec le bouton droit sur l'**hôte ESXi** ajouté à l'**étape 4**, puis cliquez sur **Mode maintenance**.
6. Depuis **Plug-ins**, sélectionnez **Gérer les plug-ins Télécharger VMware Update Manager**. (Le statut est activé si le téléchargement est réussi.) Suivez les instructions pour installer le client VUM.

7. Sélectionnez l'**hôte ESXi**. Cliquez sur **Update Manager > Vue Admin > Logithèque de correctifs > Importer des correctifs** et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour charger convenablement le correctif.
Le lot hors ligne est affiché.
8. Cliquez sur **Lignes de base et groupes**.
9. Cliquez sur l'onglet **Créer à partir des lignes de base**, entrez le nom de la ligne de base, puis sélectionnez **Extension d'hôte** comme type de ligne de base.
Remplissez le reste des champs en suivant les instructions.
10. Cliquez sur **Vue Admin**.
11. Cliquez sur **Ajouter à la ligne de base** (en regard du nom du correctif chargé) et sélectionnez le nom de la ligne de base créée à l'étape 8.
12. Cliquez sur **Vue Conformité**. Sélectionnez l'onglet **Update Manager**. Cliquez sur Joindre, sélectionnez la **ligne d'extension de base** créée à l'étape 8 et suivez les instructions.
13. Cliquez sur **Balayer**, sélectionnez **Correctifs et extensions** (si l'option n'est pas sélectionnée par défaut), puis cliquez sur **Balayer**.
14. Cliquez sur **Préparer**, sélectionnez l'**extension d'hôte** créée et suivez les instructions.
15. Cliquez sur **Corriger** et suivez les instructions une fois la préparation terminée.
L'installation de l'iDRAC Service Module est terminée.

 **REMARQUE :** Pour plus d'informations sur VMware Update Manager, reportez-vous au site Web officiel de VMware.

 **REMARQUE :** Vous pouvez installer l'iDRAC Service Module à partir du référentiel VUM, disponible à l'adresse <https://vmwaredepot.dell.com/>.

Mise à niveau de l'iDRAC Service Module à l'aide de VMware Update Manager


Pour mettre à niveau l'iDRAC Service Module à l'aide de VMware Update Manager (VUM) :

1. Installez VMware vSphere 6.5 ou versions ultérieures (vCenter Server, vSphere Client et VMware vSphere Update Manager) sur un système d'exploitation Microsoft Windows pris en charge.
2. Sur le bureau, double-cliquez sur **Client VMware vSphere** et connectez-vous au serveur vCenter.
3. Cliquez avec le bouton droit sur **Hôte du client vSphere**, puis sélectionnez **Nouveau centre de données**.
4. Cliquez avec le bouton droit sur **Nouveau centre de données**, puis cliquez sur **Ajouter un hôte**. Suivez les instructions affichées à l'écran pour fournir les informations relatives au serveur ESXi.
5. Cliquez avec le bouton droit sur l'**hôte ESXi** ajouté à l'**étape 4**, puis cliquez sur **Mode maintenance**.
6. Depuis **Plug-ins**, sélectionnez **Gérer les plug-ins > Télécharger VMware Update Manager**. (Le statut est activé si le téléchargement est réussi.) Suivez les instructions pour installer le client VUM.
7. Sélectionnez l'**hôte ESXi**. Cliquez sur **Update Manager > Vue Admin > Logithèque de correctifs > Importer des correctifs** et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour charger convenablement le correctif.
Le lot hors ligne est affiché.
8. Cliquez sur **Lignes de base et groupes**.
9. Cliquez sur l'onglet **Créer à partir des lignes de base**, entrez le nom de la ligne de base, puis sélectionnez **Extension d'hôte** comme type de ligne de base.

 **REMARQUE :** Sélectionnez la dernière version de l'iDRAC Service Module pour créer la ligne de base.

Remplissez le reste des champs en suivant les instructions.

10. Cliquez sur **Vue Admin**.
11. Cliquez sur **Ajouter à la ligne de base** (en regard du nom du correctif chargé) et sélectionnez le nom de la ligne de base créée à l'étape 8.
12. Cliquez sur **Vue Conformité**. Sélectionnez l'onglet **Update Manager**. Cliquez sur Joindre, sélectionnez la **ligne d'extension de base** créée à l'étape 8 et suivez les instructions.
13. Cliquez sur **Balayer**, sélectionnez **Correctifs et extensions** (si l'option n'est pas sélectionnée par défaut), puis cliquez sur **Balayer**.
14. Cliquez sur **Préparer**, sélectionnez l'**extension d'hôte** créée et suivez les instructions.
15. Cliquez sur **Corriger** et suivez les instructions une fois la préparation terminée.
La mise à niveau de l'iDRAC Service Module est terminée.

 **REMARQUE :** Le système d'exploitation de l'hôte va redémarrer pendant la mise à niveau de l'iSM à l'aide de VMware Update Manager.

REMARQUE : Pour plus d'informations sur VMware Update Manager, reportez-vous au site Web officiel de VMware.

REMARQUE : Vous pouvez installer l'iDRAC Service Module à partir du référentiel VMware Update Manager, disponible à l'adresse <https://vmwaredepot.dell.com/>.

Installation d'iDRAC Service Module à l'aide de vSphere Lifecycle Manager dans Client vSphere

REMARQUE : Avant de procéder à l'installation, assurez-vous que la version d'iDRAC Service Module que vous avez téléchargée est compatible avec VMware ESXi 7.0 et ESXi 7.0 U1.

Pour installer l'iDRAC Service Module à l'aide de vSphere Lifecycle Manager (vLCM) dans Client vSphere (VC), procédez comme suit :


1. Installez Client vSphere (VCSA) via un système d'exploitation Microsoft Windows pris en charge.
2. Connectez-vous à Client vSphere à l'aide d'un navigateur Web.
3. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Hôte de Client vSphere**, puis sélectionnez **Nouveau datacenter**.
4. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Nouveau datacenter**, puis sur **Ajouter un hôte**. Suivez les instructions affichées à l'écran pour fournir les informations sur le serveur ESXi.
5. Cliquez sur **Menu > Lifecycle Manager > Paramètres > Configuration des correctifs > NOUVEAU**, et activez le référentiel en ligne.
6. Cliquez sur **ACTIONS > Synchroniser les mises à jour**, puis iSM VIB est téléchargé dans Client vSphere.
7. Sélectionnez l'hôte ESXi. Cliquez sur **Lignes de base > Lignes de base jointes > JOINDRE > Créer > Joindre une ligne de base**, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour télécharger le correctif.
8. Cliquez sur **PRÉPARER** et suivez les instructions.
9. Une fois la préparation terminée, cliquez sur **CORRIGER** et suivez les instructions.

L'installation de l'iDRAC Service Module est terminée.

Utilisation de l'interface de ligne de commande (PowerCLI)

Pour installer l'iDRAC Service Module à l'aide de l'interface PowerCLI :

1. Installez l'interface PowerCLI d'ESXi prise en charge sur le système d'exploitation Microsoft Windows pris en charge.
2. Copiez le fichier `ISM-Dell-Web-3.5.1-<bldno>.VIB-<version>i-Live.zip` vers l'hôte ESXi.
3. Naviguez vers le répertoire `bin`.
4. Exécutez `Connect-VIServer` et entrez les informations d'identification du serveur ou autres informations d'identification nécessaires.
5. Connectez-vous à l'hôte ESXi à l'aide de la CLI vSphere prise en charge d'ESXi 6.5 U3, ESXi 6.7 U3, ESXi 7.0 ou ESXi 7.0 U1, puis créez une banque de données.
6. Créez un dossier `ISM-Dell-Web-3.5.1-<bldno>.VIB-<version>i` sur l'hôte ESXi 6.5 U3, ESXi 6.7 U3, ESXi 7.0 ou ESXi 7.0 U1, dans le répertoire `/vmfs/volumes/<nom_banque_de_données>`.
7. Copiez le fichier zip ESXi sur l'hôte ESXi 6.5 U3, ESXi 6.7 U3, ESXi 7.0 ou ESXi 7.0 U1 dans le répertoire `/vmfs/volumes/<nom_banque_de_données>ISM-Dell-Web-3.5.1-<bldno>.VIB-<version>i`.
8. Décompressez le fichier zip dans le dossier indiqué ci-dessus.
9. Exécutez la commande suivante dans l'interface PowerCLI :
Pour ESXi 7.x : `Install-VMHostPatch -VMHost <VMHost I.P address> - HostPath /vmfs/volumes/<datastore_name>name/ISM-Dell-Web-3.5.1-<bldno>.VIB-<version>i/metadata.zip`.
Pour ESXi 6.7 : `Install-VMHostPatch -VMHost <VMHost I.P address> - HostPath /vmfs/volumes/<datastore_name>name/ISM-Dell-Web-3.5.1-<bldno>.VIB-<version>i/metadata.zip`.
Pour ESXi 6.5 : `Install-VMHostPatch -VMHost <VMHost I.P address> - HostPath /vmfs/volumes/<datastore_name>name/ISM-Dell-Web-3.5.1-<bldno>.VIB-<version>i/metadata.zip`.
10. Exécutez la commande suivante pour vérifier si l'iDRAC Service Module est correctement installé sur l'hôte :
Pour ESXi 7.x : `esxcli software component list|grep dcism`.
Pour ESXi 6.5 et 6.7 : `esxcli software vib list|grep -i dcism`.
11. L'iDRAC Service Module s'affiche.

 **REMARQUE :** Redémarrez le système d'exploitation hôte une fois l'iSM installé à l'aide de la commande Power CLI ci-dessus.

 **REMARQUE :** Pour plus d'informations sur PowerCLI, reportez-vous au site Web officiel de VMWare.

Mise à niveau de l'iDRAC Service Module sur VMware ESXi

Pour mettre à niveau l'iDRAC Service Module, exécutez `esxcli software vib update -v <viburl for latest version>`.

 **REMARQUE :** Pour une mise à niveau, la version minimale prise en charge de l'iDRAC Service Module est la version 3.1.

Désinstallation de l'iDRAC Service Module sous VMware ESXi

Pour désinstaller l'iDRAC Service Module sous VMware ESXi, utilisez la commande suivante :

- Pour VMware ESXi 7.x: `esxcli software component remove -n DEL-dcism`
- Pour VMware ESXi 6.x: `esxcli software vib remove -n dcism`

Installation de l'iDRAC Service Module lorsque le mode de verrouillage de la configuration du système est activé dans l'iDRAC

Lorsque le mode de verrouillage de la configuration du système est activé par l'intermédiaire de l'iDRAC, aucune opération de configuration ne peut être effectuée pour l'iDRAC Service Module. Toutes les fonctionnalités activées avant le passage en mode de verrouillage de la configuration du système restent activées. Si OMSA est installé après le passage en mode de verrouillage de la configuration du système, seules les fonctionnalités de l'iSM qui étaient activées auparavant restent disponibles pour les utilisateurs. Dès que le mode de verrouillage de la configuration du système est désactivé dans l'iDRAC, toutes les opérations de configuration peuvent être effectuées.

Prise en charge des URI de l'iDRAC pour l'obtention du programme d'installation de l'iSM

À partir des serveurs yx4x, vous pouvez télécharger les packs Web de l'iSM depuis l'URL suivante : **`https:// <iDRACIP>/software/ism/package.xml`**. Vous pouvez télécharger les packages uniquement lorsque le package de mise à jour Dell du LC de l'iSM est chargé et disponible dans l'iDRAC. Vous pouvez également les charger dans l'iDRAC en activant la mise à jour automatique du LC de l'iDRAC.

Pour télécharger les packages, utilisez le nom de fichier présent dans le fichier .xml à ajouter à l'URL.

Exemple :

```
<PayloadConfiguration>
<Image filename="OM-iSM-Dell-Web-LX-3.5.1.tar.gz" id="5DD5A8BA-1958-4673-BE77-40B69680AF5D"
skip="false" type="APAC" version="3.5.1"/>
<Image filename="OM-iSM-Dell-Web-LX-3.5.1.tar.gz.sign" id="E166C545-82A9-4D5D-8493-B834850F9C7A"
skip="false" type="APAC" version="3.5.1"/>
<Image filename="OM-iSM-Dell-Web-X64-3.5.1.exe" id="5015744F-F938-40A8-B695-5456E9055504"
skip="false" type="APAC" version="3.5.1"/>
<Image filename="ISM-Dell-Web-3.5.1-VIB-ESX6i-Live.zip" id="1F3A165D-7380-4691-
A182-9D9EE0D55233" skip="false" type="APAC" version="3.5.1"/>
<Image filename="RPM-GPG-KEY-dell" id="0538B4E9-DA4D-402A-9D96-A4A55EE2234C" skip="false"
type="APAC" version=""/>
```

```
<Image filename="sha256sum" id="06F61B54-58E2-41FB-8CE3-B7137A60E4B7" skip="false" type="APAC" version="" />
```

```
</PayloadConfiguration>
```


Pour télécharger le pack Web Microsoft Windows, accédez à l'URL suivante : **<https://<iDRACIP>/software/ism/OM-iSM-Dell-Web-X64-3.5.1.exe>**.

Pour télécharger le package VMware ESXi Live VIB depuis LC, accédez à l'URL suivante : **<https://<iDRACIP>/software/ism/ISM-Dell-Web-3.5.1-VIB-ESX6i-Live.zip>**.

Pour télécharger le pack Web Red Hat Enterprise Linux, accédez à l'URL suivante : **<https://<iDRACIP>/software/ism/OM-iSM-Dell-Web-LX-3.5.1.tar.gz>**.

Prise en charge d'`idrac.local` et de `drac.local` en tant que FQDN de l'iDRAC

Vous pouvez connecter iSM à l'interface utilisateur d'iDRAC à partir du système d'exploitation de l'hôte en saisissant `drac.local` ou `idrac.local` dans le navigateur Web, indépendamment du statut de prise en charge du protocole mDNS (multicast Domain Name System) sur le système d'exploitation de l'hôte.

 **REMARQUE** : cette fonctionnalité ne s'applique pas aux communications sur IPv6.

Configuration de l'iDRAC Service Module

Vous pouvez configurer l'iDRAC Service Module via différentes méthodes :

- [Interface Web iDRAC](#)
- [Commande CLI RACADM](#)
- [Commande WSMAN](#)

Sujets :

- [Configuration de l'iDRAC Service Module à partir de l'interface Web de l'iDRAC](#)
- [Configuration de l'iDRAC Service Module à partir de l'interface RACADM](#)
- [Configuration de l'iDRAC Service Module à partir de WSMAN](#)

Configuration de l'iDRAC Service Module à partir de l'interface Web de l'iDRAC

Pour utiliser l'iDRAC Service Module à partir de l'interface Web de l'iDRAC pour les serveurs yx2x et yx3x, accédez à **Présentation** > **Serveur** > **Service Module**.

Pour utiliser l'iDRAC Service Module à partir de l'interface Web de l'iDRAC pour les serveurs yx4x et yx5x, accédez à **Paramètres de l'iDRAC** > **Paramètres** > **Configuration d'iDRAC Service Module**.

Configuration de l'iDRAC Service Module à partir de l'interface RACADM

Vous pouvez accéder à l'iDRAC Service Module et le configurer via les commandes CLI RACADM. Pour connaître l'état des fonctionnalités fournies par l'iDRAC Service Module, utilisez la commande `racadm get idrac.servicemodule`. Cette commande répertorie les fonctionnalités de l'iDRAC Service Module et leur état. Ces fonctionnalités sont les suivantes :

- ChipsetSATASupported
- HostSNMPAlert
- HostSNMPGet
- iDRACHardReset
- iDRACSSOLauncher
- LCLReplication
- OSInfo
- ServiceModuleEnable
- SSEventCorrelation
- WatchdogRecoveryAction
- WatchdogResetTime
- WatchdogState
- WMIInfo

Pour définir ou configurer les fonctionnalités, utilisez `racadm set idrac.servicemodule. <nom de la fonctionnalité> <activée ou désactivée>`.

 **REMARQUE** : Les noms de fonctionnalité ou les attributs commençant par # ne peuvent pas être modifiés.

Pour utiliser l'iDRAC Service Module à partir de l'interface RACADM, reportez-vous aux objets du groupe **Service Module** dans le manuel « *Guide de référence de la ligne de commande RACADM pour iDRAC8, iDRAC9 et CMC* » disponible à l'adresse dell.com/support.

Configuration de l'iDRAC Service Module à partir de WSMAN

Vous pouvez accéder à l'iDRAC Service Module et le configurer par le biais de WSMAN à l'aide de la commande suivante.

```
winrm i ApplyAttributes http://schemas.dmtf.org/wbem/wscim/1/cim-schema/2/root/dcim/DCIM_iDRACCardService?CreationClassName=DCIM_iDRACCardService+Name=DCIM:iDRACCardService+SystemCreationClassName=DCIM_ComputerSystem+SystemName=DCIM:ComputerSystem -u:root -p:calvin -r:https://<Adresse-IP-hôte>/wsman -SkipCNcheck -SkipCAcheck -encoding:utf-8 -a:basic @{"Target="iDRAC.Embedded.1";AttributeName="AgentLite.1#<feature>";AttributeValue="1"}
```

Pour utiliser l'iDRAC Service Module à partir de WSMAN, reportez-vous au manuel « Dell Lifecycle Controller 2 Web Services Interface Guide » (Guide de l'interface des services Web Dell Lifecycle Controller 2) qui fournit des informations et des exemples d'utilisation du protocole de gestion Web Services for Management (WSMAN, services Web de gestion), disponible sur la page dell.com/support.

Fonctionnalités de surveillance de l'iDRAC Service Module

Les services fournis sont les suivants :

- informations sur OS
- Réplication du journal du Lifecycle Controller dans le système d'exploitation
- Récupération automatique du système
- Fournisseurs WMI (Windows Management Instrumentation) incluant les données de stockage.
- Préparez-vous à retirer le périphérique NVMe SSD
- Réinitialisation matérielle d'iDRAC à distance
- l'accès à l'iDRAC par l'intermédiaire du système d'exploitation de l'hôte
- Prise en charge intrabande des alertes SNMP de l'iDRAC
- Activation à distance de WSMAN
- Mise à jour automatique de l'iDRAC Service Module
- Cycle d'alimentation complet (FullPowerCycle)
- SupportAssist on the Box

REMARQUE : FullPowerCycle et Support Assist on the Box sont pris en charge uniquement sur les serveurs yx4x et yx5x.

Sujets :

- Surveillance S.M.A.R.T
- Authentification DLL
- Informations sur le système d'exploitation
- Réplication du journal du Lifecycle Controller dans le système d'exploitation
- Récupération automatique du système
- Fournisseurs WMI (Windows Management Instrumentation)
- Préparer le retrait du périphérique SSD PCIe NVMe
- Réinitialisation matérielle d'iDRAC à distance
- l'accès à l'iDRAC par l'intermédiaire du système d'exploitation de l'hôte
- Accéder à l'iDRAC par le biais de l'interface GUI, de WSMAN, de Redfish ou de l'utilitaire RACADM à distance
- Prise en charge intrabande des alertes SNMP de l'iDRAC
- Activation à distance de WSMAN
- Mise à jour automatique de l'iDRAC Service Module
- Cycle d'alimentation complet (FullPowerCycle)
- SupportAssist on the Box
- Activation de la fonctionnalité SNMP intrabande Get-Linux
- Activation de la fonctionnalité SNMP intrabande Get-Windows
- Lanceur de l'interface utilisateur de l'iDRAC
- Connexion directe SSO (Single Sign-On) à l'interface graphique utilisateur (GUI) de l'iDRAC à partir du bureau des administrateurs sur le système d'exploitation de l'hôte
- Communications IPv6 entre l'iSM et l'iDRAC via connexion directe OS-BMC
- Sécurité de communication renforcée entre l'iSM et l'iDRAC à l'aide du protocole TLS

Surveillance S.M.A.R.T

À partir d'iSM 3.5, la fonctionnalité de surveillance S.M.A.R.T prend en charge les lecteurs de disque dur activés avec SATA en mode AHCI. Elle dispose d'une fonctionnalité intégrée pour surveiller les alertes S.M.A.R.T via les méthodes d'audit prises en charge par l'iDRAC pour les disques durs sous le contrôleur du chipset SATA. Auparavant, les alertes étaient surveillées par n'importe quel utilitaire Open source pour surveiller les disques durs définis en mode RAID.

Tableau 10. Valeurs d'attribut et description

Valeurs d'attribut	Description
Activé	Les contrôleurs de chipset SATA sont surveillés pour les événements S.M.A.R.T en temps réel.
Désactivé	La surveillance S.M.A.R.T est désactivée.
S/O	Le contrôleur du chipset SATA n'est pas disponible.

REMARQUE : par défaut, l'attribut est défini sur **Activé** ou **NA** lorsque la configuration ne prend pas en charge le chipset SATA.

La surveillance S.M.A.R.T est une fonctionnalité installée via le programme d'installation d'iSM. L'utilisateur peut installer/modifier le package du programme d'installation d'iSM pour désactiver la fonctionnalité de surveillance S.M.A.R.T. Cette fonctionnalité est disponible sur un disque SATA pris en charge par Dell EMC avec des fonctionnalités S.M.A.R.T.

Si le disque est compatible avec la fonctionnalité S.M.A.R.T et que cette dernière est activée, iSM surveille les disques et génère des événements en conséquence. La fréquence de surveillance par défaut est de 24h et ne peut pas être configurée manuellement. Seuls les événements PDR16 (panne prédictive) et PDR22 (seuil de température dépassé) sont surveillés.

REMARQUE : si une erreur du système d'exploitation se produit suite à une erreur S.M.A.R.T du disque, l'événement n'est pas détecté par le système d'exploitation.

REMARQUE : si les disques durs font partie d'un pool de stockage, iSM ne surveille pas ces disques pour les échecs S.M.A.R.T.

REMARQUE : Cette fonctionnalité nécessite également l'installation du firmware iDRAC9 4.00.00.00 ou une version ultérieure.

Authentification DLL

À partir d'iSM 3.5, la sécurité est davantage renforcée grâce à l'authentification des bibliothèques installées par iSM avant leur chargement. Elle assure une protection contre certaines vulnérabilités, comme l'injection de la bibliothèque de liens dynamiques (DLL).

L'objectif de l'authentification appropriée est de :

- Vérifier que le fichier binaire est chargé depuis l'emplacement prévu.
- Vérifier que le fichier binaire chargé n'est pas altéré.

Informations sur le système d'exploitation

OpenManage Server Administrator partage les informations sur le système d'exploitation et le nom de l'hôte avec l'iDRAC. L'iDRAC Service Module (iSM) fournit les mêmes informations, telles que le nom du système d'exploitation hôte, l'adresse IP de l'hôte serveur, la version du système d'exploitation et le nom de domaine complet (FQDN) avec l'iDRAC. Les interfaces réseau sur le système d'exploitation hôte s'affichent également. Par défaut, cette fonctionnalité de surveillance est activée. Cette fonctionnalité est disponible y compris lorsqu'OpenManage Server Administrator est installé sur le système d'exploitation hôte.

Vous pouvez également afficher les détails de l'interface réseau du système d'exploitation hôte ou des informations similaires par l'intermédiaire du plug-in client Redfish pour les navigateurs.

REMARQUE : La version minimale du firmware de l'iDRAC requise pour afficher des informations à l'aide du client Redfish est 3.00.00.00.

REMARQUE : Si la configuration réseau du système d'exploitation hôte a été configurée à l'aide de Netplan, l'iSM ne peut pas surveiller les changements d'état des interfaces réseau, par exemple configuration DHCP d'une interface. Il se peut que vous ne puissiez pas afficher la modification des informations de l'interface réseau du système d'exploitation hôte dans les interfaces iDRAC.

Réplication du journal du Lifecycle Controller dans le système d'exploitation

Réplique les journaux du Lifecycle Controller (LC) dans les journaux du système d'exploitation. Les événements dont l'option Journal du système d'exploitation est sélectionnée comme cible (dans la page Alertes ou dans les interfaces équivalentes RACADM ou WSMAN) sont

répliqués dans le journal du système d'exploitation. Ce processus est similaire à la réplique du journal des événements système (SEL) effectuée par OpenManage Server Administrator.

Le jeu par défaut des journaux à inclure dans les journaux du système d'exploitation est le même que celui qui est configuré pour les alertes ou interruptions SNMP. Seuls les événements consignés dans le journal LC après l'installation de l'iDRAC Service Module sont répliqués vers le journal du système d'exploitation. Si OpenManage Server Administrator est installé, cette fonctionnalité de surveillance est désactivée pour éviter les doublons d'entrées du journal SEL dans le journal du système d'exploitation.

Dans l'iDRAC Service Module, vous pouvez personnaliser l'emplacement pour répliquer les journaux LC. Par défaut, les journaux LC sont répliqués dans le groupe **Système** du dossier **Journaux Windows** dans l'**observateur d'événements** Windows. Vous pouvez répliquer les journaux LC vers un groupe existant ou créer un autre dossier dans le dossier **Journaux des applications et des services** dans l'**observateur d'événements** Windows. Lorsque l'iSM est déjà installé et que le système d'exploitation de l'hôte subit un redémarrage ou qu'iSM est redémarré, et que des journaux LC sont générés dans l'iDRAC pendant que l'hôte est éteint, l'iSM classe alors ces journaux LC comme événements passés dans le journal du système d'exploitation dès que le service démarre.

REMARQUE : Vous pouvez choisir l'emplacement vers lequel répliquer les journaux LC uniquement au cours de l'installation personnalisée ou de la modification de l'iDRAC Service Module.

REMARQUE : Le nom de la source des journaux LCL de l'iDRAC Service Module a été modifié de **iDRAC Service Module** à **Journal Lifecycle Controller**.

Récupération automatique du système

La fonction Récupération automatique du système est une horloge matérielle utilisée pour réinitialiser le serveur en cas de défaillance matérielle. Vous pouvez effectuer des opérations de récupération automatique du système, comme le redémarrage, le cycle d'alimentation ou la mise hors tension du serveur après l'intervalle de temps spécifié. Cette fonctionnalité s'active uniquement lorsque le minuteur de surveillance du système d'exploitation est désactivé. Si OpenManage Server Administrator est installé, cette fonctionnalité de surveillance est désactivée pour éviter les doublons d'entrées de l'horloge de surveillance.

Vous pouvez configurer trois paramètres dans cette fonction depuis les interfaces de l'iDRAC :

1. **État de la surveillance :** l'état par défaut est activé lorsque OMSA n'est pas présent et lorsque l'horloge de surveillance du BIOS ou du système d'exploitation est désactivée.
2. **Délai d'expiration de la surveillance :** la valeur par défaut est de 480 secondes. La valeur minimale est de 60 secondes et la valeur maximale est de 720 secondes.
3. **Délai d'expiration de la surveillance, Action de récupération ou Action de récupération automatique :** les actions peuvent être **Cycle d'alimentation**, **Mettre hors tension**, **Redémarrer** ou **Aucun**.

REMARQUE : Dans le système d'exploitation Windows, lorsque l'événement d'échec d'authentification DLL (SEC0704) est déclenché, l'action de récupération automatique du système définie sur la page des paramètres de l'iDRAC Service Module est exécutée. L'iDRAC Service Module doit être réparé ou réinstallé pour rétablir l'état par défaut.

Fournisseurs WMI (Windows Management Instrumentation)

Les fournisseurs Windows Management Instrumentation (WMI) disponibles avec le module Service de l'iDRAC présentent les données matérielles par le biais de WMI (Windows Management Instrumentation). WMI est un ensemble d'extensions du modèle de pilotes Windows offrant une interface de système d'exploitation par laquelle les composants instrumentés fournissent des informations et des notifications. WMI est l'implémentation par Microsoft des normes Web-Based Enterprise Management (WBEM) et Common Information Model (CIM) publiées par le consortium DMTF (Distributed Management Task Force) pour gérer le matériel, les systèmes d'exploitation et les applications des serveurs. Les fournisseurs WMI participent à l'intégration avec les consoles de gestion des systèmes telles que Microsoft System Center et activent la rédaction de scripts de gestion des serveurs Microsoft Windows.

L'espace de nommage utilisé est `\\root\cimv2\dcim`. Les requêtes prises en charge sont **Énumération** et **Obtenir**. Vous pouvez utiliser toute interface client WMI telle que **WinRM**, **PowerShell**, **WMIC** ou **WBEMTEST** pour interroger les profils iDRAC pris en charge via le système d'exploitation de l'hôte.

REMARQUE : Lorsque plusieurs classes WMI sont énumérées simultanément, l'iDRAC Service Module peut redémarrer la communication avec l'iDRAC. Aucune action n'est requise de la part de l'utilisateur.

Préparer le retrait du périphérique SSD PCIe NVMe

Vous pouvez supprimer un périphérique SSD (Solid State Device) PCIe (Peripheral Component Interconnect Express) NVMe (Non-Volatile Memory Express) sans arrêter ou redémarrer le système. Lorsque vous supprimez un périphérique, toutes les activités associées à l'appareil doivent être arrêtées pour éviter une perte des données. Pour éviter une perte des données, utilisez l'option Préparation au retrait, qui arrête toutes les activités en arrière-plan associées au périphérique, à la suite de quoi vous pouvez physiquement supprimer le périphérique SSD PCIe NVMe.

REMARQUE : Suivez les conditions requises documentées dans VMware avant d'exécuter une opération **Préparation au retrait** dans VMware ESXi.

Réinitialisation matérielle d'iDRAC à distance

L'iDRAC peut ne pas répondre pour plusieurs raisons. L'iSM peut réinitialiser entièrement un contrôleur iDRAC8 ou iDRAC9 qui ne répond pas en interrompant temporairement l'alimentation du contrôleur iDRAC sans affecter la production du système d'exploitation. Cette fonctionnalité ne peut être désactivée qu'à partir de la page Service Module de l'iDRAC à l'aide de l'une des interfaces d'iDRAC.

Pour réinitialiser l'iDRAC, utilisez la commande shell suivante pour Windows PowerShell ou Linux :

```
./Invoke-iDRACHardReset
```

REMARQUE : Cela fonctionne uniquement avec iDRAC8 sur les serveurs yx3x ou versions ultérieures et si vous êtes connecté au système d'exploitation en tant qu'administrateur.

L'accès à l'iDRAC par l'intermédiaire du système d'exploitation de l'hôte

À l'aide de serveurs PowerEdge, vous pouvez gérer le matériel ou le firmware d'un périphérique par l'intermédiaire de l'iDRAC en configurant un réseau iDRAC dédié. Par le biais du port réseau dédié, vous pouvez accéder aux interfaces GUI, WSMAN et RACADM de l'iDRAC, ainsi qu'au client Redfish.

Les conditions préalables pour gérer le matériel ou le firmware, il convient en premier lieu de disposer d'une connexion dédiée entre un périphérique et l'interface de l'iDRAC prise en charge. À l'aide de la fonctionnalité d'accès à l'iDRAC par l'intermédiaire du système d'exploitation hôte, vous pouvez vous connecter à une interface de l'iDRAC à partir d'un hôte ou d'une adresse IP de système d'exploitation, indépendamment de la connexion établie entre un appareil et un réseau iDRAC dédié. Grâce à cette fonctionnalité, vous pouvez surveiller le matériel ou le firmware y compris lorsque l'iDRAC n'est pas connecté au réseau.

Vous pouvez sélectionner l'une des sous-fonctionnalités suivantes pour activer l'accès à l'iDRAC par l'intermédiaire du système d'exploitation hôte :

- **Accès via GUI, WSMAN, Redfish, Remote RACADM**
- **Interruptions SNMP intrabande**
- **Accès via SNMP Get**

Si vous sélectionnez **accès à l'iDRAC via le système d'exploitation hôte**, toutes les sous-fonctionnalités sont sélectionnées par défaut. Si vous souhaitez sélectionner l'une des sous-fonctionnalités individuelles, vous pouvez sélectionner une fonctionnalité en particulier et l'activer.

Pour plus d'informations, reportez-vous à [Accès à l'iDRAC par l'intermédiaire du système d'exploitation de l'hôte](#).

Accéder à l'iDRAC par le biais de l'interface GUI, de WSMAN, de Redfish ou de l'utilitaire RACADM à distance

La fonctionnalité **Accès à l'iDRAC par le biais de l'interface GUI, de WSMAN, de Redfish ou de l'utilitaire RACADM à distance** permet à un administrateur du système d'exploitation de l'hôte d'accéder à distance aux interfaces iDRAC par le biais du système

d'exploitation de l'hôte. Saisissez l'URL `https:// <Host OS IP Address>: <ListenPortNumber>` dans le navigateur de la station de gestion à distance pour accéder à l'interface GUI de l'iDRAC.

REMARQUE : ListenPortNumber est le numéro de port configuré lors de l'activation de la fonctionnalité iDRACAccessviaHostOS dans l'iSM.

Prise en charge intrabande des alertes SNMP de l'iDRAC

Les interruptions/alertes SNMP peuvent être enregistrées dans le journal à l'aide de l'iDRAC, un outil de gestion de serveur hors bande et de surveillance. Toutefois, du point de vue de la gestion de systèmes d'exploitation hôte à l'aide d'un agent intrabande, la réception d'alertes SNMP depuis le système d'exploitation de l'hôte est préférable à la réception d'interruptions provenant de l'iDRAC. Lorsqu'une alerte SNMP est reçue de l'iDRAC, il peut s'avérer difficile de déterminer la source de l'alerte, car elle provient d'une adresse IP de l'iDRAC et non de l'adresse IP du système.

À partir des serveurs yx4x, tous les événements dont la cible est l'option « **Interruption SNMP** » (dans la page Alertes ou dans les interfaces RACADM ou WSMAN équivalentes) peuvent être reçus sous la forme d'interruptions SNMP par l'intermédiaire du système d'exploitation utilisant l'iDRAC Service Module. Pour la version 3.0.0 (ou ultérieure) du micrologiciel de l'iDRAC, cette fonctionnalité n'a pas besoin que la fonction de réplication LCL de l'iSM soit activée. Seuls les événements consignés dans le journal LC après l'installation de l'iDRAC Service Module sont envoyés sous la forme d'interruptions SNMP.

À l'aide de l'iDRAC Service Module, vous pouvez recevoir des alertes SNMP du système d'exploitation de l'hôte similaires aux alertes générées par l'iDRAC.

REMARQUE : Cette fonctionnalité est désactivée par défaut. Bien que le mécanisme d'alerte SNMP intrabande peut coexister avec le mécanisme d'alerte SNMP de l'iDRAC, les journaux enregistrés peuvent présenter des alertes SNMP redondantes issues des deux sources. Il est recommandé d'utiliser l'option intrabande ou hors bande, mais pas les deux.

REMARQUE : Vous pouvez utiliser la fonction SNMP intrabande sur des serveurs yx3x ou versions ultérieures avec une version du firmware de l'iDRAC qui est au moins la version 2.30.30.30.

Pour plus d'informations, reportez-vous au [livre blanc In-Band iDRAC SNMP Alerts](#) (Alertes SNMP iDRAC intrabande).

Activation à distance de WSMAN

Actuellement, la fonction d'informations WMI vous permet de vous connecter à l'espace de noms Microsoft Windows WMI hôte pour surveiller le matériel du système. L'interface WMI sur l'hôte est activée par défaut, et vous pouvez y accéder à distance. Cependant, si vous voulez accéder aux interfaces WMI à l'aide de l'adaptateur WMI de WINRM, vous devez l'activer manuellement, car il n'est pas activé par défaut. Cette fonction vous permet d'accéder à distance aux espaces de noms WMI de WINRM. Pour ce faire, activez-la au cours de l'installation.

Cette fonction est accessible à l'aide des commandes PowerShell. Les commandes utilisées sont les suivantes :

Tableau 11. Activation à distance de WSMAN

Commande	Description
<code>Enable-ismwsmmanremote -Status enable - Forcereconfigure yes -Createselfsigncert yes - IPAddress <IP address> -Authmode Basic, Kerberos, Certificate</code>	Activation et configuration de la fonction sans fil WSMAN
<code>Enable-ismwsmmanremote -Status get</code>	Affichage de l'état de la fonction WSMAN à distance
<code>Enable-ismwsmmanremote -Status disable</code>	Désactivation de la fonction WSMAN à distance
<code>Enable-ismwsmmanremote -Status enable - Forcereconfigure yes -Createselfsigncert yes - IPAddress <IP address></code>	Reconfiguration de la fonction WSMAN à distance

REMARQUE : Vous devez disposer d'un certificat d'authentification serveur et d'un protocole HTTPS pour utiliser cette fonction.

Mise à jour automatique de l'iDRAC Service Module

Vous pouvez mettre à jour automatiquement l'iDRAC Service Module. Elle simplifie le processus de mise à jour, en intégrant la mise à jour de l'iSM au processus de mise à jour automatique de l'iDRAC.

- REMARQUE :** si la mise à jour automatique de l'iDRAC est activée, la dernière version de l'iDRAC Service Module LC DUP doit être installée depuis la page dell.com/support.
 - REMARQUE :** Vous n'avez pas besoin de télécharger les mises à jour sur le site support.dell.com. Le package de l'iSM mis à jour est disponible localement dans l'iDRAC.
 - REMARQUE :** L'iDRAC Service Module LC DUP dans l'iDRAC est supprimé lorsque l'option de suppression de l'iDRAC LC est utilisée. Vous devrez télécharger l'iDRAC Service Module LC DUP depuis dell.com/support.
- Pour installer ou mettre à jour l'iSM, saisissez `dcism-sync.exe` dans l'invite de commandes. Suivez la procédure de l'Assistant Installation.
 - Pour afficher le contenu de l'aide, saisissez `--help/-h`.
 - Pour effectuer une mise à jour ou une installation sans assistance, saisissez `--silent/-s`.
 - Pour désinstaller la version actuelle et installer la mise à jour disponibles dans LC, saisissez `--force/-f`.
 - REMARQUE :** cette option écrase la configuration précédente.
 - Pour obtenir des informations sur la version de la mise à jour et la version installée de l'iDRAC Service Module, saisissez `--get-version/-v`.
 - Pour télécharger les mises à jour de l'iDRAC Service Module dans le répertoire spécifié par l'utilisateur, saisissez `--get-update/-g`.
 - Pour installer des fonctionnalités spécifiques, identiques aux arguments de la CLI utilisés avec `msiexec.exe`, saisissez `dcism-sync.exe -p "feature"`.
- Par exemple, pour installer la fonctionnalité d'accès à l'iDRAC par l'intermédiaire de l'iDRAC du système d'exploitation de l'hôte sous Windows, saisissez `dcism-sync.exe -p "ADDLOCAL=IBIA"`.

Cycle d'alimentation complet (FullPowerCycle)

Le cycle d'alimentation complet (FullPowerCycle) est une fonctionnalité d'interface d'appel permettant de réinitialiser l'alimentation auxiliaire du serveur. De plus en plus d'équipements de serveur matériels s'exécutent sur une alimentation auxiliaire de serveur. La résolution de certains problèmes de serveur exige que l'utilisateur débranche physiquement le câble d'alimentation du serveur pour réinitialiser le matériel exécuté sur une alimentation auxiliaire. Le fait d'obliger quelqu'un à débrancher/rebrancher physiquement les câbles d'alimentation s'avère particulièrement coûteux et fastidieux pour les clients et le personnel du support technique.

La fonctionnalité FullPowerCycle permet à l'administrateur de connecter ou de déconnecter l'alimentation auxiliaire à distance sans passer par le datacenter. Cette fonctionnalité est prise en charge sur les serveurs yx4x et versions ultérieures.

L'alimentation du système n'est pas affectée immédiatement après l'émission d'une **demande** de cycle d'alimentation complet. Au lieu de cela, une balise est définie pour l'émission d'une requête lors du passage du système à l'état S5. Pour que la fonctionnalité FullPowerCycle prenne effet, après l'exécution de la commande `request`, vous devez également exécuter la commande `system shutdown`. Si la balise est définie sur l'entrée S5, un état d'alimentation inférieure est forcé sur le système. Cette opération s'apparente au retrait et au remplacement de l'adaptateur secteur. Cette balise peut être supprimée à l'aide de la fonction **Annuler** tant que l'état S0 est défini sur le système avant que ce dernier ne passe à l'état S5.

Vous pouvez bénéficier des différentes options de FullPowerCycle sur votre système. Vous pouvez utiliser les commandes suivantes pour demander/annuler le cycle d'alimentation complet, ou en obtenir le statut, sur votre système :

Pour les systèmes d'exploitation Windows, des menus contextuels sont disponibles pour les options FullPowerCycle Activate (request), FullPowerCycle Cancel et FullPowerCycle get status.

- Pour demander un cycle d'alimentation complet (FullPowerCycle) sur votre système, saisissez les commandes `Invoke-FullPowerCycle -status request` dans la console PowerShell.
- REMARQUE :** un message s'affiche pour indiquer que l'opération de cycle d'alimentation VirtualAC est déclenchée par le système d'exploitation du serveur.
- Pour obtenir l'état du cycle d'alimentation complet sur votre système, saisissez les commandes `Invoke-FullPowerCycle -status Get` dans la console PowerShell.
- Pour annuler le cycle d'alimentation complet sur le système, saisissez les commandes `Invoke-FullPowerCycle -status cancel` dans la console PowerShell.

REMARQUE : un message s'affiche pour indiquer que le système va être mis hors tension à la date et à l'heure indiquées.

- Pour demander un cycle d'alimentation complet (FullPowerCycle) sur un système d'exploitation Linux, saisissez `/opt/dell/srvadmin/iSM/bin/Invoke-FullPowerCycle request`
- Pour annuler un cycle d'alimentation complet (FullPowerCycle) sur un système d'exploitation Linux, saisissez `/opt/dell/srvadmin/iSM/bin/Invoke-FullPowerCycle cancel`
- Pour connaître l'état du cycle d'alimentation complet (FullPowerCycle) sur un système d'exploitation Linux, saisissez `/opt/dell/srvadmin/iSM/bin/Invoke-FullPowerCycle get-status`

Les messages suivants sont affichés après chaque opération réussie de FullPowerCycle sur le journal du système d'exploitation et LCL.

Message de demande: "The Full Power Cycle operation is triggered by the server operating system (OS) user <user name> from the OS on date <date>. However, the server components will be AC power cycled when the server is shut down".

Message d'annulation: "The Full Power Cycle operation is successfully cancelled by the server operating system (OS) user <user name> from the OS on date <date>".

REMARQUE : La fonctionnalité FullPowerCycle est disponible pour ESXi 7.0 et ESXi 7.0 U1, mais pas pour ESXi 6.7 et ESXi 6.5.

REMARQUE : La fonctionnalité FullPowerCycle peut être utilisée uniquement avec un administrateur local ou de domaine ou des utilisateurs root ou sudo.

SupportAssist on the Box

SupportAssist permet de gagner du temps en rationalisant les tickets de support technique. Une collecte basée sur un événement crée une demande de service ouverte avec SupportAssist. Les collectes planifiées vous aident à surveiller et à entretenir votre environnement. Ces collectes réunissent des données sur les équipements matériels, des journaux de contrôleurs RAID et des données sur les applications/le système d'exploitation. Les fonctionnalités suivantes sont prises en charge :

- **Enregistrement de SupportAssist** - iSM prend en charge l'enregistrement de SupportAssist. Il s'agit d'une activité ponctuelle. Vous pouvez saisir les informations requises, comme le nom, l'adresse e-mail et le nombre afin de terminer l'enregistrement.
- **Collecte SupportAssist** : la fonction de collecte SupportAssist dans l'iDRAC recueille des informations sur le matériel, le système d'exploitation et les données d'application pertinentes, pour ensuite les compresser.

SupportAssist procure également les avantages suivants :

- Identification proactive des problèmes
- Création de tickets automatisée
- Initiation de contacts d'assistance par un agent du support technique Dell

REMARQUE : vous devez terminer l'enregistrement pour bénéficier des avantages de SupportAssist.

Vous pouvez visualiser les éléments suivants dans le tableau de bord SupportAssist.

Résumé de demande de service

Dans la session Résumé de demande de service, vous pouvez afficher des informations détaillées sur les demandes suivantes :

- Ouvert
- Fermé
- Soumis

Présentation de SupportAssist

Dans cette session, vous pouvez afficher des informations sur le **contrat de service**, notamment son type, sa date d'expiration et des détails relatifs aux paramètres **Collecte automatique**.

Dans l'onglet **Demandes de service**, vous pouvez également afficher la liste des demandes créées, ainsi que leur état, leur description, leur source, leur ID, leur date d'ouverture, leur date de clôture, etc.

En cliquant sur l'onglet **Journal de collecte**, vous pouvez afficher l'heure des collectes, l'ID de tâche, le type de collecte, les données recueillies, l'état des collectes, l'heure d'envoi, etc.

REMARQUE : À partir des serveurs xy4x, lorsque vous initiez manuellement une collecte SupportAssist depuis l'iDRAC, le périphérique de stockage de masse USB n'est pas exposé au système d'exploitation hôte. Le transfert des fichiers d'OS Collector et des fichiers journaux collectés est traité en interne entre l'iDRAC et l'iSM.

REMARQUE : La collecte des données du système d'exploitation et d'application sur ESXi est prise en charge uniquement par les serveurs yx4x.

Enregistrement de SupportAssist

Avant de commencer l'enregistrement, assurez-vous que l'iDRAC Service Module est installé et en cours d'exécution sur le système d'exploitation hôte et qu'une connexion Internet appropriée est disponible.

1. Connectez-vous à l'iDRAC. Dans le menu déroulant **Maintenance**, sélectionnez la fonctionnalité **SupportAssist**. L'Assistant **Enregistrement de SupportAssist** s'affiche.
2. Dans l'onglet **Bienvenue**, cliquez sur **Suivant**.
3. Dans l'onglet **Informations de contact et d'expédition**, indiquez vos coordonnées principales, dont votre **prénom**, votre **nom**, votre **numéro de téléphone**, votre **numéro secondaire**, votre **adresse e-mail**, le **nom de votre entreprise**, la **ligne 1 de votre adresse**, la **ligne 2 de votre adresse**, votre **ville**, votre **État**, votre **code postal** et votre **pays**.

REMARQUE : Vous pouvez ajouter vos coordonnées secondaires en cliquant sur l'option **Ajouter les coordonnées d'un contact secondaire**.

REMARQUE : Pour poursuivre l'enregistrement, vous devez d'abord remplir toutes les informations requises.

4. Une fois les informations de contact et d'expédition remplies, cliquez sur **Suivant**.
5. Lisez le contrat de licence logicielle, sélectionnez l'option **J'accepte les termes du contrat de licence**, puis cliquez sur **Enregistrer**.

REMARQUE : Le processus d'enregistrement peut prendre plusieurs minutes. Une fois l'enregistrement effectué, vous recevez sur l'adresse mail que vous avez enregistrée un e-mail de bienvenue de la part de SupportAssist.

6. Dans l'onglet **Résumé**, affichez l'**ID d'enregistrement** et les paramètres actuels des **fonctionnalités automatiques**.
7. Pour fermer l'Assistant **Enregistrement de SupportAssist**, cliquez sur **Fermer**.
Les informations de contact s'affichent au bas de la page SupportAssist.
8. Cliquez sur l'option **Modifier** pour apporter des modifications aux informations de contact principales ou secondaires. Cliquez sur **Enregistrer** pour appliquer les modifications.

Collecte SupportAssist

La fonction Collecte SupportAssist dans l'iDRAC recueille des informations sur le matériel, le système d'exploitation et les données d'application pertinentes, pour ensuite les compresser. Exécutez l'outil OS Collector manuellement pour générer le rapport de collecte SupportAssist. À l'aide de l'iDRAC Service Module, l'outil OS Collector recueille automatiquement des informations pertinentes sur le système d'exploitation et le matériel. Les journaux de support sont collectés automatiquement, avec notamment des informations sur le système d'exploitation et les applications.

L'utilisation de l'iDRAC Service Module permet de réduire le nombre d'étapes manuelles pour obtenir le rapport de support technique puisque le processus de collection est automatisé.

Données à collecter

SupportAssist crée automatiquement et envoie une collecte au support technique en cas de déclenchement basé sur un événement et/ou à un rythme planifié. Vous pouvez collecter les types d'informations suivantes :

- **Informations sur le système**
- **Journaux de stockage**
- **Données de système d'exploitation et d'applications**
- **Journaux de débogage**

Vous pouvez également effectuer la collecte SupportAssist à partir d'un shell de système d'exploitation vers un chemin de fichier spécifié en utilisant :

```
./ Invoke-SupportAssistCollection [--filepath/-f]
```

REMARQUE : Cette commande shell est uniquement prise en charge sur iDRAC9 pour les serveurs yx4x et versions ultérieures et si vous êtes connecté au système d'exploitation en tant qu'administrateur.

REMARQUE : Sous le système d'exploitation Windows Core, l'utilisateur doit accéder au chemin d'accès absolu pour exécuter la commande `Invoke-SupportAssistCollection.exe`.

Préférences de collecte

L'utilisateur peut sélectionner ou définir les préférences de collecte à l'aide de cette fonctionnalité. Vous pouvez sélectionner l'un des types de préférences de collecte suivants pour l'enregistrement des rapports de collecte :

- **Envoyer maintenant :** vous recevez une notification vous signalant que la tâche a bien été ajoutée à la liste d'attente des tâches après avoir cliqué sur l'option **Collecter**.
- **Enregistrer localement**
- **Enregistrer sur le réseau :** si vous sélectionnez cette option, vous devez fournir des informations sur les **paramètres réseau**, notamment le **protocole**, l'**adresse IP**, le **nom de partage**, le **nom de domaine**, le **nom d'utilisateur** et le **mot de passe**.

Vous pouvez sélectionner les préférences de collecte de votre choix et cliquer sur **Collecter** pour recevoir les données.

REMARQUE : Cette fonctionnalité est disponible par défaut lors de l'installation de l'iDRAC Service Module 2.0 ou version ultérieure sur les systèmes exécutant les systèmes d'exploitation Microsoft ou Linux pris en charge. Vous ne pouvez pas désactiver cette fonction.

REMARQUE : La fonction de collecte des journaux du système d'exploitation de la collecte SupportAssist automatisée n'est pas prise en charge sur CentOS.

REMARQUE : La collecte des données du système d'exploitation et d'application sur ESXi est prise en charge uniquement par les serveurs yx4x.

Collection de rapport anonyme

À partir de la version 3.1 de l'iDRAC Service Module, vous pouvez effectuer l'opération de collecte/envoi SupportAssist sans terminer le processus d'enregistrement. Avant iSM 3.0.2, l'enregistrement était une condition préalable à l'exécution de la collecte SupportAssist.

Le firmware iDRAC pris en charge pour la collecte anonyme est iDRAC 3.15.15.15 dans les serveurs yx4x et yx5x. Pour iDRAC 2.60.60.60, la collecte se fait dans les serveurs yx3x.

REMARQUE : Vous pouvez effectuer un chargement de collecte SupportAssist anonyme en utilisant un nom d'utilisateur ou un mot de passe vide dans un environnement proxy sur les serveurs yx3x.

Corrélation des événements logiciels et pannes matérielles pour Microsoft SDS

À partir d'iSM 3.5, les journaux d'événements pour les alertes ou les événements de pool de stockage matériel seront surveillés par iSM avec la fonctionnalité de corrélation de stockage de serveur. Le sous-système de stockage de serveur est actuellement surveillé lorsque les contrôleurs de stockage Dell EMC sont utilisés en mode RAID. Toutefois, dans les espaces de stockage (SS) ou les espaces de stockage direct (S2D), le sous-système de stockage de serveur est surveillé en mode transfert ou le chipset SATA est utilisé pour créer le pool de stockage. Grâce à cette fonctionnalité, les alertes définies par le matériel et couvertes par le journal Lifecycle ainsi que les alertes logicielles définies par les journaux du système d'exploitation sont fusionnées, et les alertes sont enregistrées dans les journaux Lifecycle de l'iDRAC.

Cette fonctionnalité est installée avec le package iDRAC Service Module et est activée par défaut. L'utilisateur peut modifier les préférences dans les paramètres de l'iDRAC. Dans le cadre de la surveillance, iSM audite les logs pour identifier les éventuels échecs et avertissements. iSM intégrera les événements de corrélation SS sur l'hôte à un événement LC équivalent. Le SSLCMAP ne doit accéder qu'aux journaux Lifecycle et alertes SupportAssist. L'utilisateur ne peut pas configurer le SSLCMAP sur une autre destination d'alerte dans l'iDRAC.

Vous trouverez ci-après les conditions préalables pour la collecte des journaux S2D :

- La fonctionnalité de corrélation d'événements SS doit être activée sur la page Service Module dans l'interface utilisateur de l'iDRAC.
- Le filtre PII doit être désactivé dans la page Service Module de l'interface utilisateur de l'iDRAC

Tableau 12. Messages d'événement Windows mappés sous les journaux LC surveillés sous la corrélation d'événements S2D

Source d'événement Windows - ID Source	Message d'événement Windows	Mappé sur le journal LC de l'iDRAC
Espaces de stockage - Pilotes - 100	Le disque physique %1 n'a pas pu lire la configuration ou a renvoyé des données corrompues pour le pool de stockage %2. Par conséquent, il est possible que la configuration en mémoire ne soit pas la copie la plus récente de la configuration. Code de retour : %3	ID de message : SDS0001
Espaces de stockage - Pilotes - 102	La majorité des disques physiques du pool de stockage %1 n'a pas réussi à effectuer la mise à jour de la configuration, ce qui a entraîné l'échec du pool. Code de retour : %2	ID de message : SDS0002
Espaces de stockage - Pilotes - 103	La consommation de capacité du pool de stockage %1 a dépassé la limite de seuil définie sur le pool. Code de retour : %2	ID de message : SDS0003
Espaces de stockage - Pilotes - 200	Windows n'a pas pu lire l'en-tête du disque physique %1. Si vous savez que le disque est toujours utilisable, réinitialiser l'intégrité du disque à l'aide de la ligne de commande ou de l'interface utilisateur peut résoudre cette condition d'échec et vous permettre de réaffecter le disque à son pool de stockage. Code de retour : %2	ID de message : SDS0004
Espaces de stockage - Pilotes - 203	Un échec d'E/S s'est produit sur le disque physique %1 Code de retour : %2	ID de message : SDS0005
Espaces de stockage - Pilotes - 300	Le disque physique %1 n'a pas pu lire la configuration ou a renvoyé des données corrompues pour l'espace de stockage %2. Par conséquent, il est possible que la configuration en mémoire ne soit pas la copie la plus récente de la configuration. Code de retour : %3	ID de message : SDS0006
Espaces de stockage - Pilotes - 301	Les disques du pool n'ont pas pu lire la configuration ou ont renvoyé des données corrompues pour l'espace de stockage %1. Par conséquent, l'espace de stockage ne sera pas lié. Code de retour : %2	ID de message : SDS0007
Espaces de stockage - Pilotes - 302	La majorité des disques du pool hébergeant les métadonnées d'espace de l'espace de stockage %1 n'ont pas réussi à effectuer une mise à jour des métadonnées d'espace, ce qui a entraîné l'échec du pool de stockage. Code de retour : %2	ID de message : SDS0008
Espaces de stockage - Pilotes - 303	Les disques hébergeant des données de l'espace de stockage sont défectueux ou manquants. Par conséquent, aucune copie des données n'est disponible. Code de retour : %2	ID de message : SDS0009
Espaces de stockage - Pilotes - 304	Un ou plusieurs disques hébergeant des données de l'espace de stockage %1 ont échoué ou sont manquants. Par conséquent, au moins une copie des données n'est pas disponible. Toutefois, au	ID de message : SDS0010

Tableau 12. Messages d'événement Windows mappés sous les journaux LC surveillés sous la corrélation d'événements S2D (suite)

Source d'événement Windows - ID Source	Message d'événement Windows	Mappé sur le journal LC de l'iDRAC
	moins une copie des données est toujours disponible. Code de retour : %2	
Espaces de stockage - Pilotes - 306	La tentative de mappage ou d'allocation de stockage supplémentaire pour l'espace de stockage %1 a échoué. Un échec d'écriture liée à la mise à jour des métadonnées de l'espace de stockage en est la cause. Code de retour : %2	ID de message : SDS0011
Espaces de stockage - Pilotes - 307	La tentative d'annulation d'adressage ou de suppression de l'espace de stockage %1 a échoué. Code de retour : %2	ID de message : SDS0012

REMARQUE : le document *Guide de référence des messages d'événement et d'erreur* fournit des informations sur les événements et les erreurs générés par le firmware et d'autres agents qui surveillent les composants du système.

REMARQUE : le champ PPID n'est pas enregistré pour les alertes correspondant à un pool de stockage. L'iDRAC Service Module réplique ces alertes dans les journaux Lifecycle Controller dans l'iDRAC avec le PPID « NA ».

Collecte des journaux des espaces de stockage direct (S2D) avec la collecte SupportAssist

À partir d'iSM 3.5.1, la demande de collecte SupportAssist (SAC) collecte et compresse les journaux d'espaces de stockage direct. Cette fonctionnalité est disponible uniquement sur les systèmes d'exploitation Microsoft Windows. La fonctionnalité de corrélation des événements SDS doit être activée pour que la SAC inclue ce rapport de collecte de journal.

Journaux S.M.A.R.T pour les disques et chipset dans le rapport de collecte SupportAssist (SAC)

iSM collecte les données du chipset SATA lorsque la SAC est demandée en temps réel. Les journaux S.M.A.R.T ne sont pas stockés dans iSM. Si iSM n'est pas installé ou connecté, l'iDRAC ne peut pas envoyer les journaux S.M.A.R.T précédemment stockés pour vérifier que la configuration correspond.

Cette fonctionnalité nécessite que la fonctionnalité **Surveillance S.M.A.R.T** soit activée dans iSM et que l'option **Journaux de stockage** soit activée dans les préférences de collecte SupportAssist dans l'iDRAC.

Paramètres de collecte SupportAssist

Pour ouvrir la page des paramètres de collecte SupportAssist dans iDRAC, accédez au tableau de bord SupportAssist, puis cliquez sur le menu déroulant **Paramètres**.

Définition du répertoire d'archivage

Vous pouvez stocker les copies des collectes effectuées par SupportAssist dans un répertoire. Vous devez cliquer sur le bouton **Définir le répertoire d'archivage** pour spécifier l'emplacement.

Informations d'identification

Vous pouvez inclure les informations d'identification dans les données envoyées en cliquant sur le menu déroulant et en sélectionnant l'une des options suivantes :

- **Non**

- **Oui**

Notifications par e-mail

Vous pouvez définir la réception des notifications par e-mail lors de l'ouverture d'un nouveau ticket de support ou du chargement d'une nouvelle collecte SupportAssist. Dans le menu déroulant **Recevoir des notifications par e-mail**, sélectionnez l'une des options suivantes :

- **Oui**
- **Non**

Vous pouvez également sélectionner la préférence linguistique. Les langues suivantes sont disponibles :

- **Anglais**
- **Allemand**
- **Français**
- **Japonais**
- **Espagnol**
- **Chinois simplifié**

Collecte automatique

La fonctionnalité de collecte automatique est activée par défaut. Pour la désactiver, utilisez le menu déroulant :

- **Activation**
- **Désactivation**

Vous pouvez également planifier l'heure de la collecte en sélectionnant l'une des options suivantes dans le menu déroulant **Planifier la collecte automatique** :

- **Hebdomadaire**
- **Mensuelle**
- **Tous les trimestres**
- **Jamais**

Vous pouvez également rendre la collecte automatique récurrente.

Pour afficher le Rapport de recommandation ProSupport Plus, sélectionnez **Oui** dans le menu déroulant **Envoyer le Rapport de recommandation ProSupport Plus**.

Une fois vos préférences définies, cliquez sur **Appliquer** pour enregistrer les modifications.

SupportAssist iSM - Envoi automatique des disques

À compter d'iSM 3.4, si le serveur rencontre l'un des événements SNMP suivants : **PDR16 et PDR63**, vous recevrez une recommandation du support Dell EMC via e-mail concernant l'envoi de la panne prédictive ou un bloc de disque défectueux tel que les disques SSD soumis aux conditions générales de licence qui prévalent. Une fois l'e-mail reçu, vous devez effectuer un suivi et fournir l'adresse du service au support DELL EMC pour la livraison des pièces expédiées.

 **REMARQUE** : cette fonctionnalité est disponible uniquement sur les systèmes d'exploitation Windows et Linux.

iSM 3.4.0, ou versions ultérieures, prend en charge la collecte des données de système d'exploitation et d'application filtrée et non filtrée **Collecte OSApp** sur ESXi. Cette sélection peut être effectuée à partir des **Préférences de collecte**.

La collecte non filtrée contient des journaux **Support machine virtuelle** pour **Journaux, Réseau, Stockage, Configuration, Programme d'installation, Machine virtuelle bloquée, Capture instantanée des performances, Machines virtuelles** et **Profils d'hôtes**.

La collecte filtrée contient des journaux **Support machine virtuelle** pour **Stockage, Configuration, Programme d'installation, Machine virtuelle bloquée, Capture instantanée des performances, Machines virtuelles** et **Profils d'hôtes**.

Activation de la fonctionnalité SNMP intrabande Get-Linux

Installez et configurez le package **Net-SNMP** pour accepter les requêtes SNMP à partir de systèmes distants. Cette fonction est désactivée par défaut.

Pour installer la fonctionnalité SNMP intrabande Get via le programme d'installation setup.sh, procédez comme suit :

1. Démarrez l'installation de l'iSM à l'aide du script setup.sh en exécutant `./setup.sh`
2. Passez en revue le contrat de licence et acceptez de poursuivre l'installation.
3. La liste des fonctionnalités s'affiche sur la page suivante. Sélectionnez la sous option **Accès via SNMP Get** sous la fonctionnalité **Accès à l'iDRAC via le système d'exploitation hôte** en saisissant **4.c**, puis appuyez sur **Entrée**.
4. Une fois la fonctionnalité activée, lancez le processus d'installation des fonctionnalités sélectionnées en entrant **I**, puis cliquez sur **Entrer**.
5. Une fois l'installation terminée, démarrez le processus d'iDRAC Service Module.
Si le service de l'agent SNMP n'est pas activé sur l'iDRAC, iSM configure et active l'agent SNMP.
6. Pour afficher les propriétés de l'agent SNMP sur l'interface utilisateur de l'iDRAC, accédez à **Paramètres**.
7. Cliquez sur **Configuration de l'iDRAC Service Module**.
8. Sous la session **Surveillance**, assurez-vous que l'option **SNMP Get via le système d'exploitation hôte** est activée.
9. Ouvrez une nouvelle fenêtre « **Configuration PuTTY** », indiquez votre adresse IP de nom d'hôte, puis cliquez sur **Ouvrir**.
10. Cliquez sur **Oui** pour **l'alerte de sécurité PuTTY**.
11. Connectez-vous à l'iDRAC avec les informations d'identification correspondantes.
12. Saisissez **racadm get iDRAC.ServiceModule.HostSNMPGet**, puis validez.

HostSNMPGet est activé.

REMARQUE : Si la fonctionnalité SNMP intrabande Get n'était pas active lors de l'installation d'iSM, elle peut être activée ultérieurement via la commande iDRAC GUI/Racadm.

- À l'aide d'iDRAC GUI : **Paramètres iDRAC->Paramètres->Configuration d'iDRAC Service Module->Activer SNMP Get via le système d'exploitation hôte->Activer ou Désactiver**
- À l'aide de Racadm : **racadm set idrac.servicemodule.HostSnmGet « Activé » ou « Désactivé »**

REMARQUE : Les commandes iDRAC GUI/Racadm pour la fonctionnalité SNMP Get intrabande sont uniquement applicables aux serveurs yx4x et yx5x. Sur les serveurs yx3x, vous devez utiliser le programme d'installation iSM pour activer/désactiver cette fonctionnalité.

REMARQUE : Lorsque la fonctionnalité SNMP Get est activée, cela crée un utilisateur iDRAC « **iSMSnmpUser** » pour la prise en charge en interne de SNMPv3. Si l'utilisateur existe déjà, iSM consigne le message d'erreur suivant : « Impossible de créer l'utilisateur iSMSnmpUser sur l'iDRAC, car le nom d'utilisateur existe déjà. La fonctionnalité SnmGet via le système d'exploitation hôte est désactivée. » Dans ce cas, vous devez supprimer « **iSMSnmpUser** » dans l'iDRAC, puis désactiver et activer à nouveau la fonctionnalité **Activer SNMP Get via le système d'exploitation hôte** sur l'interface utilisateur de l'iDRAC. L'utilisateur « **iSMSnmpUser** » créé par iSM est supprimé lorsque la fonctionnalité est désactivée ou lorsqu'iSM est désinstallé. La fonctionnalité SNMP Get ne fonctionne pas lorsque le nombre maximal d'utilisateurs iDRAC créés (16 utilisateurs) est atteint et qu'il n'y a aucun logement supplémentaire disponible.

Activation de la fonctionnalité SNMP intrabande Get-Windows

La fonctionnalité SNMP intrabande Get vous permet d'interroger les données de gestion du système via le service SNMP sur le système d'exploitation hôte. La configuration et l'activation des services SNMP hôtes sont une condition requise pour cette fonctionnalité.

Le service SNMP de l'iDRAC doit être activé. S'il n'est pas activé, l'iDRAC Service Module activera et configurera le service SNMP sur l'iDRAC. Cette fonctionnalité peut être activée ou désactivée à l'aide de l'une des interfaces iDRAC ou du programme d'installation.

Cette fonctionnalité prend en charge SNMP v1 et v2 sur les systèmes d'exploitation Microsoft Windows et SNMP v1, v2 et v3 sur les systèmes d'exploitation Linux.

REMARQUE : Les commandes iDRAC GUI/Racadm pour la fonctionnalité SNMP Get intrabande sont uniquement applicables aux serveurs yx4x et versions ultérieures.

REMARQUE : l'iDRAC Service Module prend uniquement en charge l'iDRAC SNMP OID 1.3. 6.1. 4.1.674.10892.5.

Lanceur de l'interface utilisateur de l'iDRAC

À l'aide de l'iDRAC Service Module 3.1 ou version ultérieure, vous pouvez lancer l'interface utilisateur de l'iDRAC à partir de votre système local. Double-cliquez sur l'icône **Lanceur de l'interface utilisateur de l'iDRAC**. La page de connexion de l'interface utilisateur de l'iDRAC s'ouvre dans le navigateur par défaut. Utilisez les informations d'identification iDRAC pour vous connecter à la page d'accueil de l'iDRAC. Cette action est prise en charge uniquement sur les systèmes d'exploitation Microsoft Windows. Le raccourci est disponible dans le menu Démarrer une fois iSM 3.1 ou version ultérieure installée.

REMARQUE : Lorsque l'iDRAC Service Module est désactivé, l'icône du lanceur de l'interface utilisateur de l'iDRAC est également désactivée.

REMARQUE : Si le proxy du navigateur par défaut est défini de manière à utiliser le proxy du système, le lancement de l'interface utilisateur iDRAC échoue. Vous devez copier l'adresse IP depuis la barre d'adresse et l'entrer dans la liste des exceptions des « paramètres du proxy ».

Connexion directe SSO (Single Sign-On) à l'interface graphique utilisateur (GUI) de l'iDRAC à partir du bureau des administrateurs sur le système d'exploitation de l'hôte

Présentation

Pour exécuter iSM 3.5, les administrateurs de l'hôte disposent d'une option de lancement de l'iDRAC depuis le système d'exploitation de l'hôte à l'aide d'IPv6. Le **Lanceur de l'interface utilisateur de l'iDRAC** nécessite un système d'exploitation de l'hôte avec environnement de bureau.

REMARQUE : Les utilisateurs non-administrateurs n'ont pas accès à cette fonctionnalité sur le système d'exploitation de l'hôte.

La fonctionnalité de connexion directe SSO (Single Sign-On) permet à un administrateur du système d'exploitation authentifié d'accéder directement à l'interface Web de l'iDRAC sans devoir se connecter séparément à l'aide des informations d'identification d'administrateur de l'iDRAC. Après l'installation de cette fonctionnalité, un raccourci appelé **Invoke-iDRACLauncher** sera créé dans le **menu Programmes** sur les systèmes d'exploitation Microsoft Windows. Sur les systèmes d'exploitation Linux, l'iSM crée un raccourci sous **Applications**, sur lequel l'utilisateur peut double-cliquer pour lancer le tableau de bord de l'iDRAC. L'iSM fournit une interface de ligne de commande appelée **Invoke-iDRACLauncher** sur les systèmes d'exploitation Microsoft Windows et **Invoke-iDRACLauncher.sh** sur les systèmes d'exploitation Linux.

À partir d'iSM 3.5, l'utilisateur peut configurer l'iDRAC Service Module à l'aide de l'adresse IPv6. Par défaut, la communication est établie via IPv4. En cas d'échec, une nouvelle tentative de communication est effectuée via IPv6. Un message d'erreur s'affiche en cas d'échec de la communication.

L'utilisateur peut mettre à jour l'adresse IPv6 à l'aide des commandes **RACADM-passthrough** qui accepte toute adresse IPv6 valide. La fonctionnalité d'authentification unique (SSO) sur IPv6 est valide uniquement lorsque le protocole IPv6 est configuré dans la page ci-dessous :

```
fde1:53ba:e9a0:de12::/64
fde1:53ba:e9a0:de13::/64
fde1:53ba:e9a0:de14::/64
fde1:53ba:e9a0:de15::/64
fde1:53ba:e9a0:de16::/64
```

Les utilisateurs peuvent choisir entre deux types de privilèges pour se connecter à l'iDRAC.

- Utilisateur en **Lecture seule** : une installation rapide ou classique d'iSM installe le **Lanceur de l'authentification unique (SSO) de l'iDRAC**, permettant à l'administrateur d'ouvrir une session dans l'iDRAC en tant qu'utilisateur en **Lecture seule**. Outre la possibilité de consulter l'état d'intégrité des composants, les journaux et l'inventaire, d'autres opérations **SupportAssist** nécessaires au personnel de maintenance sont autorisées.
- Utilisateur **Administrateur** : l'installation de cette fonctionnalité se fait en sélectionnant le privilège **Administration** et permet à l'administrateur du système d'exploitation de l'hôte d'ouvrir une session dans l'iDRAC en tant qu'opérateur. L'utilisateur peut effectuer toutes les opérations de la même manière qu'un utilisateur root de l'iDRAC, à l'exception de la configuration ou de la suppression d'utilisateurs iDRAC et de la suppression du contenu du journal Lifecycle.

REMARQUE : les utilisateurs du système d'exploitation hôte sans droits d'administration ne peuvent pas initier le lanceur de l'interface utilisateur de l'iDRAC si la version du firmware iDRAC est 4.00.00.00 ou ultérieure et si la communication entre l'iDRAC et iSM ne s'effectue pas via IPv4.

REMARQUE : reportez-vous au *Guide de l'utilisateur iDRAC 9* pour les détails relatifs aux privilèges attribués à un compte d'utilisateur *Opérateur* ou en *Lecture seule*.

Désactiver l'authentification unique dans l'iDRAC à partir du système d'exploitation de l'hôte : l'utilisateur peut également choisir de **désactiver** complètement cette fonctionnalité. Lorsque l'iSM est installé en désactivant cette fonctionnalité, le **Lanceur de l'interface utilisateur de l'iDRAC** lance la page de connexion de l'iDRAC à l'aide du navigateur par défaut.

REMARQUE : *Invoke-iDRACLauncher* est indépendant du service iSM et peut être appelé même si le service iSM est arrêté.

REMARQUE : Lorsque les navigateurs ne sont pas installés sur le système d'exploitation de l'hôte ou que *Invoke-iDRACLauncher* n'est pas en mesure de lancer l'iDRAC en raison de problèmes de navigateur, une session est déjà créée dans l'iDRAC. Un administrateur iDRAC peut se connecter à l'iDRAC et supprimer les sessions.

Vous trouverez ci-dessous les différents comportements du lanceur de l'interface utilisateur de l'iDRAC en fonction de l'état de la **connexion directe entre le système d'exploitation et l'iDRAC** :

- Lorsque le paramètre de **connexion directe entre le système d'exploitation et l'iDRAC** est désactivé dans l'iDRAC, *Invoke-iDRACLauncher* vous invite à activer la connexion directe OS-BMC en mode USBNIC.
- Lorsque le paramètre de **connexion directe entre le système d'exploitation et l'iDRAC** est déjà configuré en mode LOM, le programme de lancement de l'iDRAC ne lance pas l'interface graphique utilisateur de l'iDRAC.
- Lorsque le paramètre de **connexion directe entre le système d'exploitation et l'iDRAC** est désactivé dans l'iDRAC et que l'option **Désactiver la configuration locale d'iDRAC à l'aide des paramètres** est également désactivée ou que le mode de verrouillage est activé dans l'iDRAC, l'interface graphique utilisateur de l'iDRAC n'est pas lancée.

REMARQUE : Lorsque les options *Configuration locale à l'aide des paramètres* ou *Configuration locale à l'aide de RACADM* sont désactivées dans l'iDRAC, l'écran de connexion iDRAC s'affiche.

REMARQUE : Lorsqu'une session iDRAC par connexion directe (SSO) est active sur le système d'exploitation de l'hôte, la fermeture du terminal associé entraîne également la fermeture du navigateur où la session en connexion directe a été établie.

REMARQUE : Assurez-vous d'appeler *iDRAC GUI Launcher* depuis une interface compatible et prenant en charge l'interface graphique utilisateur (GUI).

REMARQUE : la fonctionnalité d'authentification unique (SSO) sur IPv4 ne fonctionne pas lorsque l'utilisateur modifie le troisième octet de l'adresse IP USB-NIC.

REMARQUE : Cette fonctionnalité utilisant IPv6 nécessite le firmware iDRAC9 4.00.00.00 ou une version ultérieure.

Conditions préalables

Packages Linux :

1. Navigateur tel que Mozilla Firefox.
2. Sudo.
3. Serveurs PowerEdge de la série yx4x et versions ultérieures.
4. Versions de firmware iDRAC 3.30.30.30 et ultérieures.

REMARQUE : L'authentification unique (SSO) sur IPv6 est prise en charge sur le firmware iDRAC9 4.00.00.00 et versions ultérieures.

Limitations pour les systèmes d'exploitation Linux

Les limitations relatives au **Lanceur de l'authentification unique (SSO) de l'iDRAC** pour les systèmes d'exploitation Linux sont les suivantes :

1. L'iSM ne prend pas en charge les utilitaires de bureau autres que GNOME.
2. L'iSM ne prend pas en charge les navigateurs autres que **Mozilla Firefox**.

REMARQUE : Si la configuration locale sur KCS/racadm est désactivée dans l'iDRAC, l'écran de connexion iDRAC s'affiche.

Communications IPv6 entre l'iSM et l'iDRAC via connexion directe OS-BMC

À compter de l'iSM 3.4, iSM prend en charge à la fois les modes de communication IPv4 et IPv6. Une fois l'iSM installé, le service iSM tente de se connecter à l'iDRAC à l'aide d'une adresse IPv4 link-local. S'il n'y a pas d'adresse IP sur l'interface USBNIC de l'hôte, l'iSM tente de configurer l'adresse IPv4 du côté de l'hôte. Cette configuration de l'interface USBNIC sur le système d'exploitation de l'hôte par l'iSM n'est effectuée qu'une seule fois. L'iSM reste déconnecté de l'iDRAC dans tous les cas suivant de configuration incomplète de USBNIC sur le système d'exploitation de l'hôte. Si la connexion échoue, même après configuration de l'adresse IPv4, l'iSM tente de se connecter à l'iDRAC à l'aide d'IPv6.

REMARQUE : Cette fonctionnalité est prise en charge uniquement sur les systèmes d'exploitation Linux.

REMARQUE : Si la pile réseau IPv6 est désactivée sur le système d'exploitation de l'hôte, l'iSM tente à nouveau de communiquer avec l'iDRAC à l'aide d'IPv4.

Si l'un ou l'autre des protocoles est désactivé, l'iSM n'essaiera pas de se connecter à l'iDRAC à l'aide du protocole désactivé.

REMARQUE : Si la version du firmware de l'iDRAC ne prend pas en charge IPv6 sur USBNIC, la connexion entre l'iSM et l'iDRAC est établie à l'aide d'IPv4.

Les messages d'audit respectifs sont enregistrés dans le journal par l'iSM, indiquant la version du protocole utilisé par l'iSM pour se connecter à l'iDRAC.

REMARQUE : Si l'USBNIC de l'iDRAC est déjà configuré uniquement à l'aide d'une adresse IPv6 sur le système d'exploitation de l'hôte, et que l'iSM est ensuite installé sur l'hôte, alors la communication entre l'iDRAC et l'iSM se met à utiliser le protocole IPv4.

Fonctionnalités non prises en charge avec le protocole IPv6

Les fonctionnalités qui ne sont pas prises en charge lorsque l'iSM est configuré avec le protocole IPv6 et que la configuration IPv4 n'est pas disponible sur l'interface USBNIC sont les suivantes :

- Accès à iDRAC intrabande
- SNMP Get intrabande
- idrac.local et drac.local
- Mise à jour automatique de l'iSM

Sécurité de communication renforcée entre l'iSM et l'iDRAC à l'aide du protocole TLS

À compter de l'iSM 3.4, la communication des données entre l'iSM et l'iDRAC passe par des sockets USBNIC INET protégés par TLS. Cela assure la protection de toutes les données transmises de l'iDRAC vers l'iSM via USBNIC. L'iDRAC et l'iSM utilisent des certificats auto-signés pour contrôler l'authentification. Les certificats auto-signés sont valides pendant 10 ans. De nouveaux certificats auto-signés sont générés à chaque installation d'iSM. Réinstallez ou mettez à niveau l'iSM si les certificats expirent.

REMARQUE : La réinstallation de l'iSM (réparation) ne fonctionne pas sur les systèmes d'exploitation Linux. Sur ces systèmes d'exploitation, il est obligatoire de désinstaller puis de réinstaller l'iSM.

REMARQUE : Lorsque le certificat TLS (client) de l'iSM expire, la communication entre l'iSM et l'iDRAC échoue et un journal d'audit du système d'exploitation est généré reprenant cette information. Cela nécessite que vous réinstalliez l'iSM sur le système d'exploitation de l'hôte.

La version du TLS de l'iDRAC et de l'hôte doit être 1.1 ou supérieure. La communication entre l'iSM et l'iDRAC échoue si la négociation de la version du protocole TLS échoue. Si une version de l'iSM compatible avec la fonctionnalité TLS est installée sur un firmware iDRAC qui ne prend pas en charge la communication TLS via USBNIC, elle fonctionnera avec le canal non-TLS comme dans les anciennes versions d'iSM.

REMARQUE : Si l'iSM est installé ou mis à niveau vers la version 3.4.0 ou ultérieure avant que l'iDRAC soit mis à niveau vers la version 3.30.30.30 ou ultérieure, vous devez désinstaller et réinstaller l'iSM pour établir un nouveau certificat TLS.

REMARQUE : L'iSM avec fonctionnalité TLS est pris en charge sur les versions de firmware iDRAC 3.30.30.30 et supérieures.

REMARQUE : L'iSM sans fonctionnalité TLS ne fonctionne pas sur une version du firmware iDRAC prenant en charge le TLS. Par exemple : les versions iSM 3.3 et antérieures qui ne sont pas compatibles avec le TLS ne sont pas prises en charge par le firmware iDRAC 3.30.30.30 et ses versions ultérieures.

REMARQUE : Si l'iSM 3.3.0 est installé sur le firmware 3.30.30.30 de l'iDRAC, plusieurs événements avec ISM0050 sont observés dans le fichier LCLog.

REMARQUE : Lorsque le mode FIPS (Federal Information Processing Standards) est activé sur le système d'exploitation hôte ou l'iDRAC, la communication entre l'iSM et l'iDRAC n'est pas établie.

Questions fréquentes

Cette section répertorie les questions les plus fréquentes sur l'iDRAC Service Module.

Basculement du protocole IPv4 au protocole IPv6 pour la communication entre iSM et l'iDRAC

La communication d'iSM avec l'iDRAC bascule du protocole IPv4 au protocole IPv6 si l'utilisateur exécute `ifconfig iDRAC down` lorsqu'iSM est en communication avec l'iDRAC via IPv4.

Tableau 13. Modification du protocole lors de l'exécution de la commande

Fonctionnalité/ Protocole	IPv4 sous Linux	IPv4 sous Windows	IPv6 sous Linux	IPv6 sous Windows
Informations sur les systèmes d'exploitation	Oui	Oui	Oui	Oui
WMI	S/O	Oui	S/O	Oui
SupportAssist	Oui	Oui	Oui	Oui
Invoke-iDRACLauncher	Oui	Oui	Oui	Oui
Invoke-iDRACHardReset	Oui	Oui	Oui	Oui
Invoke-VirtualPowerCycle	Oui	Oui	Oui	Oui
SNMP Get de l'hôte	Oui	Oui	Non	Non
Interruptions SNMP intrabande	Oui	Oui	Oui	Oui
Lanceur de l'authentification unique (SSO) de l'iDRAC	Oui	Oui	Oui (ULA)	Oui (ULA)
Récupération automatique du système	Oui	Oui	Oui	Oui
Accès à iDRAC intrabande	Oui	Oui	Non	Non
Mise à jour automatique d'iSM	Oui	Oui	Non	Non
Préparation du retrait de NVMe	Oui	Oui	Oui	Oui
Corrélation entre les serveurs de stockage	Oui	Oui	Oui	Oui
Journaux SMART sur AHCI	Oui	Oui	Oui	Oui


Plusieurs sessions iDRAC par connexion directe (SSO) sont actives sur IPv4 et sur l'adresse ULA

Lorsque l'utilisateur modifie l'adresse IPv4 ou ULA dans iSM, plusieurs sessions s'affichent. L'ancienne adresse IP est supprimée après quelque temps.

Contournement : l'utilisateur peut supprimer manuellement l'ancienne adresse IP.

Dois-je désinstaller OpenManage Server Administrator avant d'installer ou d'exécuter l'iDRAC Service Module ?

Non. Avant d'installer ou d'exécuter l'iDRAC Service Module, assurez-vous que vous avez arrêté les fonctionnalités OpenManage Server Administrator fournies par l'iDRAC Service Module.

 **REMARQUE :** La désinstallation d'OpenManage Server Administrator n'est pas obligatoire.

Comment savoir si l'iDRAC Service Module est exécuté sur mon système ?


Pour savoir si l'iDRAC Service Module est installé sur votre système :

- Sous Windows :

Exécutez la commande `service.msc`. Recherchez dans la liste des services un service nommé **DSM iDRAC Service Module**.

- Sous Linux :

Exécutez la commande `/etc/init.d/dcismeng status`. Si l'iDRAC Service Module est installé et en cours d'exécution, l'état **Exécution** s'affiche.

 **REMARQUE :** utilisez la commande `systemctl status dcismeng.service` au lieu de la commande `init.d` pour déterminer si l'iDRAC Service Module est installé sur le système d'exploitation RedHat Enterprise Linux ou SUSE Linux.

Comment connaître la version de l'iDRAC Service Module installée sur mon système ?

Pour vérifier la version de l'iDRAC Service Module sur votre système, cliquez sur **Démarrer > Panneau de configuration > Programmes et fonctionnalités**. La version de l'iDRAC Service Module installée apparaît dans l'onglet **Version**. Vous pouvez aussi vérifier la version via **Mon poste de travail > Désinstaller ou modifier un programme**

Sous le système d'exploitation Linux, exécutez la commande suivante :

```
rpm -qa | grep dcism
```

Sous le système d'exploitation VMware ESXi, exécutez la commande suivante :

```
esxcli software vib list --vibname=dcism
```

Quel est le niveau de permission minimal requis pour installer l'iDRAC Service Module ?

Pour installer l'iDRAC Service Module, vous devez disposer de privilèges Administrateur sur le système d'exploitation.

Chaque fois que j'essaie d'installer l'iDRAC Service Module, celui-ci affiche le message d'erreur **Ceci n'est pas un serveur pris en charge**. Consultez le guide de l'utilisateur pour obtenir des informations supplémentaires sur les serveurs pris en charge. Que dois-je faire maintenant ?

Avant d'installer l'iDRAC Service Module, assurez-vous que le serveur ou le système sur lequel vous l'installez est un serveur x2x ou version ultérieure. Vérifiez également que vous disposez d'un système 64 bits.

Je vois le message **L'iDRAC Service Module ne peut pas communiquer avec l'iDRAC à l'aide de la connexion directe entre le système d'exploitation et l'iDRAC** dans le journal du système d'exploitation, alors que la connexion directe entre le système d'exploitation et l'iDRAC via USBNIC est configurée correctement. Pourquoi ce message s'affiche-t-il ?

L'iDRAC Service Module utilise une connexion directe entre le système d'exploitation et l'iDRAC via USBNIC pour établir la communication avec l'iDRAC. Parfois, la communication n'est pas établie bien que l'interface USBNIC soit configurée avec des points de terminaison IP appropriés. Ce problème peut survenir lorsque la table de routage du système d'exploitation de l'hôte possède plusieurs entrées pour le même masque cible et que la destination USBNIC n'est pas la première dans la liste de l'ordre de routage.

Tableau 14. Détails

Destination	Passerelle	Masque générique	Indicateurs	Mesure	Réf.	Utiliser l'iface
Par défaut	10.94.148.1	0.0.0.0	UG	1024	0	0 em1
10.94.148.0	0.0.0.0	255.255.255.0	U	0	0	0 em1
link-local	0.0.0.0	255.255.255.0	U	0	0	0 em1
link-local	0.0.0.0	255.255.255.0	U	0	0	0 enp0s20u12u3

Dans l'exemple, **enp0s20u12u3** est l'interface USBNIC. Le masque cible link-local est répété et l'interface USBNIC n'est pas la première dans la liste. Cela entraîne un problème de connectivité entre l'iDRAC Service Module et iDRAC sur la Connexion directe entre le système d'exploitation et iDRAC. Pour résoudre le problème de connectivité, vous pouvez effectuer l'une des opérations suivantes :

Assurez-vous que l'adresse IPv4 iDRAC USBNIC (la valeur par défaut est 169.254.1.1) est accessible depuis le système d'exploitation de l'hôte. Si ce n'est pas le cas :

- Modifiez l'adresse USBNIC iDRAC sur un masque cible unique.
- Supprimez les entrées indésirables de la table de routage pour garantir qu'USBNIC est l'itinéraire choisi quand l'hôte veut pour accéder à l'adresse IPv4 USBNIC de l'iDRAC.

Chaque fois que j'essaie d'installer l'iDRAC Service Module, un message d'erreur s'affiche, signalant que le système d'exploitation n'est pas pris en charge.

L'iDRAC Service Module peut uniquement être installé sous les systèmes d'exploitation pris en charge. Pour connaître les systèmes d'exploitation pris en charge, voir [Systèmes d'exploitation pris en charge](#).

J'ai utilisé la fonctionnalité de réinitialisation matérielle de l'iDRAC à distance pour réinitialiser l'iDRAC. Toutefois, IPMI ne répond pas et je n'arrive pas à résoudre les problèmes.

Si vous essayez d'utiliser la fonctionnalité de réinitialisation matérielle de l'iDRAC à distance sur le **système d'exploitation VMware ESXi**, les pilotes IPMI ne répondent plus, ce qui a pour effet d'interrompre la communication à l'iDRAC Service Module. Vous devrez peut-être redémarrer le serveur et charger de nouveau le pilote IPMI pour résoudre le problème.

Où puis-je me procurer les journaux Lifecycle répliqués sur mon système d'exploitation ?

Pour afficher les journaux Lifecycle répliqués :

Tableau 15. Questions fréquemment posées

Système d'exploitation	Emplacement
Microsoft Windows	Observateur d'événements > Journaux Windows > <groupe existant ou dossier personnalisé> . Tous les journaux Lifecycle de l'iDRAC Service Module sont répliqués sous le nom de source iDRAC Service Module .
Red Hat Enterprise Linux et SUSE Linux.	/var/log/messages
VMware ESXi	/var/log/syslog.log
Ubuntu	/var/log/syslog

Quel est le protocole SNMP par défaut configuré dans l'iDRAC Service Module pour envoyer des alertes dans les systèmes d'exploitation Linux ?

Par défaut, le protocole de multiplexage SNMP (SMUX) est configuré dans l'iDRAC Service Module pour envoyer des alertes.

La technologie SMUX n'est pas prise en charge sur mon système. Quel protocole dois-je configurer pour envoyer des alertes ?

Si le SMUX n'est pas pris en charge sur votre système, l'Agent-x est utilisé comme protocole par défaut.

Comment puis-je configurer l'iDRAC Service Module pour utiliser le protocole Agent-x par défaut pour envoyer des alertes ?

Vous pouvez configurer l'Agent-x comme protocole par défaut à l'aide de la commande `./Enable-iDRACSNMPTrap.sh 1/agentx -force`. Si `-force` n'est pas spécifié, assurez-vous que le net-SNMP est configuré et redémarrez le service `snmpd`.

Quels sont les fichiers exécutables ou packages dépendants Linux à installer pour l'installation sous Linux ?

Pour afficher la liste des packages dépendants de Linux, voir [Dépendances Linux](#).

J'ai créé un dossier personnalisé dans l'Observateur d'événements Windows, mais les journaux LC ne sont pas répliqués dans mon dossier personnalisé. Que dois-je faire à présent pour répliquer les journaux LC ?

Assurez-vous de fermer l'**Observateur d'événements** Windows après avoir créé le dossier personnalisé. Ouvrez le **Observateur d'événements** pour afficher les journaux LC répliqués.

J'ai choisi l'option d'installation personnalisée dans l'interface graphique utilisateur au cours de l'installation de l'iDRAC Service Module et j'ai désactivé une fonctionnalité, mais je n'arrive pas à activer celle-ci à l'aide de l'une des autres interfaces. Comment puis-je réactiver la fonctionnalité ?

Sur les systèmes exécutant un système d'exploitation Microsoft Windows, une fonctionnalité activée à l'aide du programme d'installation et désactivée à l'aide d'une interface autre que le programme d'installation, ne peut être activée qu'à l'aide de la même interface ou du programme d'installation en mode d'interface utilisateur graphique.

Par exemple, vous ne pouvez peut-être pas activer une fonctionnalité à l'aide des commandes CLI RACADM, si elle a été désactivée à partir de l'interface utilisateur graphique au cours de l'installation de l'iDRAC Service Module.

Je n'arrive pas à accéder à la page de l'iDRAC par l'intermédiaire du système d'exploitation de l'hôte en tant qu'utilisateur Active Directory sur LDAP. J'essaie d'accéder à la page de l'iDRAC par l'intermédiaire du système d'exploitation de l'hôte, mais une erreur indiquant que le

site est inaccessible s'affiche. Comment puis-je résoudre ce problème ?

Lorsque vous essayez d'accéder à la page de l'iDRAC par l'intermédiaire du système d'exploitation de l'hôte, une erreur indiquant que le site est inaccessible s'affiche. Assurez-vous que le réseau iDRAC est configuré pour l'authentification en tant qu'utilisateur LDAP. Vous pouvez également vous connecter en tant qu'utilisateur local ou invité.

Je n'arrive pas à accéder à la page de l'iDRAC par l'intermédiaire du système d'exploitation de l'hôte après avoir exécuté une opération de rétablissement des valeurs définies en usine de l'iDRAC, telle que `racadm racresetcfg`. Comment puis-je résoudre ce problème ?

Assurez-vous que la connexion directe entre le système d'exploitation et l'iDRAC est activée. Par défaut, elle est désactivée en mode usine. Pour activer la connexion directe entre le système d'exploitation et l'iDRAC, utilisez la commande `racadm set idrac.os-bmc.adminstate 1`.

L'adresse 169.254.0.2 s'affiche comme l'adresse IP source dans le trap SNMP de l'iDRAC reçue par le biais de l'iSM. Comment puis-je résoudre ce problème ?

Sous les systèmes d'exploitation Linux, les interruptions SNMP de l'iDRAC reçues par le biais du système d'exploitation de l'hôte affichent le nom d'hôte ou l'adresse IP source en tant que 169.254.0.2 au lieu de l'adresse IP ou du nom de l'hôte du système d'exploitation réel. C'est le système d'exploitation qui spécifie que l'entrée doit être renseignée avant que l'interruption ne soit transmise à l'utilisateur.

J'ai configuré la connexion directe entre le système d'exploitation et l'iDRAC jusqu'à LOM, et lorsque j'essaie d'exécuter `dcism-sync`, l'opération de mise à jour échoue. Comment puis-je procéder ?

La connexion directe entre le système d'exploitation et l'iDRAC doit être configurée sur le mode USB-NIC. Il s'agit d'une condition préalable à l'installation et à la mise à jour de l'iDRAC Service Module.

Je peux activer ou désactiver la fonctionnalité WMInfo de l'iSM sur les systèmes d'exploitation Linux et VMware ESXi en utilisant les commandes `RACADM` et `WSMan`. Quel est

L'impact sur ma configuration iSM sur le système d'exploitation de l'hôte ?

La fonctionnalité WMIInfo de l'iSM n'est applicable qu'aux systèmes d'exploitation Microsoft Windows. Toutefois, l'activation ou la désactivation de cette fonctionnalité depuis l'une des interfaces iDRAC sur un système d'exploitation autre que Microsoft Windows n'a pas d'impact sur la configuration iSM sur le système d'exploitation de l'hôte.

Si je supprime l'adresse IP de l'interface USBNIC sur le système d'exploitation de l'hôte, l'iSM ne peut plus communiquer avec l'iDRAC.

À compte de la version 3.3, l'iSM ne configure l'interface USBNIC du système d'exploitation de l'hôte qu'une seule fois. Si vous arrêtez ensuite l'interface USBNIC sur le système d'exploitation de l'hôte en supprimant l'adresse IP, en déconnectant la liaison de l'interface ou en désactivant l'adresse IPV4 ou IPV6 sur cette interface, l'iSM conserve la configuration utilisateur et ne remplace pas les paramètres de l'interface. Pour restaurer la communication entre l'iSM et l'iDRAC, redémarrez le service iSM sur le système d'exploitation de l'hôte.

Après avoir installé l'iSM à l'aide du fichier de commandes **ISM_Win.BAT** depuis la partition logique « SMINST » exposée de l'iDRAC sur le système d'exploitation Microsoft Windows, je rencontre un message d'erreur indiquant : « Le système ne trouve pas le fichier spécifié ».

Une fois l'iSM installé, la partition logique **SMINST** est démontée du système d'exploitation de l'hôte. Ce message s'affiche si le script BAT est appelé depuis la partition **SMINST** elle-même. L'installation aboutit. Aucune action n'est nécessaire de la part de l'utilisateur.

Si les packages dépendants de l'iSM ne sont pas présents sur le système d'exploitation Ubuntu, l'installation par l'intermédiaire du package de mise à jour Dell du système d'exploitation installe l'iSM à l'état installation+décompression. Vous pouvez le vérifier à l'aide de la commande ci-dessous :

```
#dpkg -s dcism
Package: dcism
Status: install ok unpacked
```

Pour résoudre ce problème, exécutez la commande `apt-get install -f`. Les packages dépendants seront alors installés.

Lorsque j'installe l'iSM 3.4.0 ou version ultérieure sur les systèmes d'exploitation Linux tels que Red Hat Enterprise Linux, je vois des messages dans les journaux

du système d'exploitation tels que *G_IS_SIMPLE_ACTION (simple) failed: failed to rescan: Failed to parse /usr/share/applications/iDRACGUILauncher.desktop file: cannot process file of type application/x-desktop.*

Ces messages sont liés au gestionnaire de bureau GNOME. Divers groupes de systèmes d'exploitation ont des éléments Bugzilla pour répondre à ce scénario. Par exemple : https://bugzilla.redhat.com/show_bug.cgi?id=1594177. Aucune action n'est nécessaire de la part de l'utilisateur.

Je vois un terminal vide sur le système d'exploitation RHEL lorsque je clique sur le raccourci du *Lanceur de l'interface utilisateur d'iDRAC* sous **Menu > Accessoires.**

La visibilité du texte sur le terminal dépend de la version GNOME sur le système d'exploitation. Vous pouvez également exécuter le programme de lancement depuis un shell compatible avec les interfaces graphiques. Par exemple : `bash#> sh /opt/dell/srvadmin/iSM/bin/iDRACLauncher.sh` en tant qu'utilisateur sudo.

Dans ce cas, la connexion directe entre le système d'exploitation et l'iDRAC a été désactivée dans l'iDRAC. L'utilisateur obtiendra un terminal vide si l'interface graphique utilisateur de l'iDRAC est lancée depuis un système d'exploitation Linux tel que RHEL 7.6 ou RHEL 8.0. Sélectionnez **o** ou **O**, et appuyez sur **Entrée** pour indiquer la configuration de l'interface USBNIC sur le système d'exploitation de l'hôte.


Vous pouvez également activer la connexion directe entre le système d'exploitation et l'iDRAC dans l'iDRAC en mode USBNIC et exécuter à nouveau le programme de lancement de l'iDRAC depuis le système d'exploitation de l'hôte.

Packages du programme d'installation Linux et Ubuntu

Les packages du programme d'installation pour les systèmes d'exploitation Linux et Ubuntu pris en charge sont les suivants :

Tableau 16. Packages d'installation de Linux

Systeme d'exploitation Linux pris en charge	Package de programme d'installation
Red Hat Enterprise Linux 7	SYSMGMT\iSM\linux\RHEL7\x86_64\dcism-3.5.1-<bldno>.el7.x86_64.rpm
Red Hat Enterprise Linux 8	SYSMGMT\iSM\linux\RHEL8\x86_64\dcism-3.5.1-<bldno>.el8.x86_64.rpm
Ubuntu 18	SYSMGMT\iSM\linux\Ubuntu18\x86_64\dcism-3.5.1-<bldno>.ubuntu18.deb
SUSE Linux Enterprise Server 15	SYSMGMT\iSM\linux\SLES15\x86_64\dcism-3.5.1-<bldno>.sles15.x86_64.rpm

 **REMARQUE :** vous pouvez utiliser n'importe quel package de programme d'installation RHEL qui figure dans la liste pour installer iDRAC Service Module sur CentOS.

Ressources et support

Pour plus d'informations sur les fonctionnalités de cette version, reportez-vous à la documentation d'iDRAC Service Module 3.5.1.

Derniers documents publiés

Pour accéder à la version la plus récente des documents d'iDRAC Service Module :

- Rendez-vous sur www.dell.com/ismmanuals.com.
- Cliquez sur la version d'iDRAC Service Module.
- Cliquez sur **Manuels et documents**.

Accès aux documents à l'aide de liens directs

Tableau 17. Liens directs vers les documents


URL	Produit
www.dell.com/idracmanuals	iDRAC et Lifecycle Controller
www.dell.com/cmcmanuals	Chassis Management Controller (CMC)
www.dell.com/esmanuals	Enterprise System Management
www.dell.com/serviceabilitytools	Outils de facilité de maintenance
www.dell.com/omconnectionsclient	Client System Management

Accès aux documents à l'aide de la recherche de produit

1. Allez sur **www.dell.com/support**.
2. Dans la zone de recherche **Entrez un numéro de série ...**, saisissez le nom du produit. Par exemple, PowerEdge ou iDRAC. Une liste des clusters NAS s'affiche.
3. Sélectionnez votre produit et cliquez sur l'icône de recherche ou appuyez sur Entrée.
4. Cliquez sur **Manuels et documents**.

Accès aux documents à l'aide de la sélection de produits

Vous pouvez également accéder aux documents en sélectionnant votre produit.

1. Allez sur **www.dell.com/support**.
 2. Cliquez sur **Parcourir tous les produits**.
 3. Cliquez sur la catégorie de produit souhaitée : Serveurs, Logiciel, Stockage, etc.
 4. Cliquez sur le produit souhaité, puis sur la version souhaitée le cas échéant.
-  **REMARQUE** : Pour certains produits, vous devrez peut-être parcourir les sous-catégories.
5. Cliquez sur **Manuels et documents**.

Sujets :

- [Identification de la série de vos serveurs Dell EMC PowerEdge](#)

Identification de la série de vos serveurs Dell EMC PowerEdge

Les séries PowerEdge de la solution de serveurs Dell EMC sont divisées en différentes catégories en fonction de leur configuration. Elles sont appelées séries de serveurs YX2X, YX3X, YX4X, YX4XX ou YX5XX. La structure de la convention de dénomination est décrite ci-après :

La lettre Y se rapporte aux caractères compris dans le numéro de modèle du serveur. Les caractères indiquent le format du serveur. Les formats sont répertoriés ci-dessous :

- C : cloud
- F : flexible
- M ou MX : modulaire
- R : rack
- T : tour

La lettre X se rapporte aux chiffres du numéro de modèle du serveur. Les nombres indiquent plusieurs caractéristiques concernant le serveur. Ils sont répertoriés comme suit :

- Le premier chiffre (X) représente la chaîne ou la classe de valeurs du serveur.
 - 1 à 5 : Base d'iDRAC
 - 6 à 9 :iDRAC Express
- Le deuxième chiffre indique la série du serveur. Il est conservé dans la convention de dénomination du serveur et ne remplace pas la lettre X.
 - 0 : série 10
 - 1 : série 11
 - 2 : série 12
 - 3 : série 13
 - 4 : série 14
 - 5 : série 15
- Le dernier chiffre (X) indique toujours la marque du processeur, comme indiqué ci-dessous :
 - 0 : Intel
 - 5-AMD

REMARQUE : Pour les serveurs qui utilisent un processeur AMD, le numéro de modèle est composé de quatre chiffres au lieu de trois. Le troisième chiffre (X) indique le nombre de sockets des processeurs pris en charge par les séries de serveurs.

- 1 : serveur à 1 socket
- 2 : serveur à 2 sockets

Tableau 18. Convention de dénomination des serveurs PowerEdge et exemples

Serveurs YX3X	Système YX4X	Système YX4XX	YX5XX
PowerEdge M630	PowerEdge M640	PowerEdge R6415	PowerEdge R6515
PowerEdge M830	PowerEdge R440	PowerEdge R7415	PowerEdge R7515
PowerEdge T130	PowerEdge R540	PowerEdge R7425	PowerEdge R6525

Contacteur Dell EMC

Dell EMC propose plusieurs options de services et support en ligne et par téléphone. La disponibilité des services varie selon le pays et le produit. Certains services peuvent ne pas être disponibles dans votre zone géographique. Pour contacter Dell EMC pour des questions commerciales, de support technique ou de service client, consultez le site www.dell.com/contactdell.

Si vous n'avez pas de connexion Internet active, vous pouvez trouver les informations de contact dans votre confirmation de commande, votre bordereau d'expédition, votre facture ou dans le catalogue produits.