

Módulo de servicio del iDRAC 3.0.1

Guía del usuario

Notas, precauciones y avisos




-  **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.
-  **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.
-  **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

Tabla de contenido

1 Introducción.....	6
Novedades de esta versión.....	6
Funciones admitidas: matriz de sistemas operativos.....	6
Coexistencia de Server Administrator y el módulo de servicio del iDRAC.....	7
Disponibilidad del software.....	7
Descarga el módulo de servicio del iDRAC	8
Acceso a documentos desde el sitio de asistencia de Dell EMC.....	8
Contrato de licencia de software	8
Otros documentos que podrían ser de utilidad.....	8
2 Configuración de instalación previa.....	9
Requisitos de instalación.....	9
Sistemas operativos compatibles.....	9
Plataformas admitidas.....	10
Requisitos del sistema	10
3 Instalación del módulo de servicio del iDRAC.....	11
Instalación inicial del módulo de servicio del iDRAC a través del iDRAC para Windows.....	11
Instalación inicial de iSM a través de iDRAC Express.....	11
Instalación inicial del módulo de servicio del iDRAC a través del iDRAC para Linux.....	12
Instalación del módulo de servicio del iDRAC en sistemas operativos Microsoft Windows.....	12
Instalación del módulo de servicio del iDRAC en sistemas operativos Microsoft Windows.....	12
Modificación de los componentes del módulo de servicio del iDRAC en sistemas operativos Microsoft Windows	14
Reparación del módulo de servicio del iDRAC en sistemas operativos Microsoft Windows.....	14
Desinstalación del módulo de servicio del iDRAC en sistemas operativos Microsoft Windows.....	14
Instalación del módulo de servicio del iDRAC en sistemas operativos Linux admitidos.....	15
Requisitos previos a la instalación para el sistema operativo Linux	15
Instalación de dependencias de Linux	15
Instalación del módulo de servicio del iDRAC en el sistema operativo Linux.....	16
Desinstalación del módulo de servicio del iDRAC en el sistema operativo Linux	17
Instalación del módulo de servicio del iDRAC en VMware ESXi.....	17
Uso de la CLI de vSphere.....	18
Uso de VMware vSphere Management Assistant.....	18
Uso de VMWare Update Manager	19
Uso de Power CLI.....	19
Desinstalación del módulo de servicio del iDRAC en VMware ESXi.....	20
Instalación del módulo de servicio del iDRAC en Citrix XenServer.....	20
Importación de claves DELL GPG en Citrix XenServer.....	20
Instalación del módulo de servicio del iDRAC usando el panel de GUI de administración de Citrix XenCenter.....	20
Instalación del módulo de servicio del iDRAC mediante SSH o Local Command Shell.....	21
Instalación del módulo de servicio del iDRAC cuando el modo de bloqueo de la configuración del sistema está activado.....	21

Compatibilidad con el URI de iDRAC para obtener el instalador iSM.....	21
Compatibilidad con idrac.local y drac.local como FQDN de iDRAC.....	22
Acceso más sencillo al iDRAC a través del sistema operativo host.....	22
4 Configuración del módulo de servicio del iDRAC	23
Configuración del módulo de servicio del iDRAC desde la interfaz web del iDRAC.....	23
Configuración del módulo de servicio del iDRAC desde RACADM	24
Configuración del módulo de servicio del iDRAC desde WSMAN.....	24
5 Funciones de supervisión del módulo de servicio del iDRAC.....	25
Información sobre el sistema operativo.....	25
Replicación del registro de Lifecycle Controller en el sistema operativo	25
Recuperación de sistema automática.....	26
Proveedores del Instrumental de administración de Windows.....	26
Preparar para quitar un dispositivo SSD PCIe NVMe	26
Restablecimiento forzado remoto del iDRAC.....	26
Acceso al iDRAC a través del sistema operativo host.....	26
Compatibilidad dentro de banda para las alertas SNMP del iDRAC.....	27
Activación remota de WSMAN.....	27
Actualización automática del módulo de servicio del iDRAC.....	27
FullPowerCycle	28
SupportAssist on the Box.....	28
Registro de SupportAssist.....	29
Recopilación SupportAssist.....	30
Configuración de recopilación de SupportAssist.....	31
6 Preguntas frecuentes.....	32
¿Es necesario desinstalar Open Manage Server Administrator antes de instalar o ejecutar el módulo de servicio del iDRAC?.....	32
¿Cómo puedo saber si el módulo de servicio del iDRAC está instalado en mi sistema?.....	32
¿Cómo puedo saber qué versión del módulo de servicio del iDRAC tengo en mi sistema?.....	32
¿Cuál es el nivel de permisos mínimo necesario para instalar el módulo de servicio del iDRAC?.....	32
Cuando intento instalar el iDRAC Service Module aparece un mensaje de error No se admite este servidor. Ya consulté la Guía del usuario para obtener información adicional sobre los servidores admitidos. ¿Qué debo hacer ahora?.....	33
Veo el mensajeEl módulo de servicio del iDRAC no se puede comunicar con el iDRAC mediante el canal de paso del sistema operativo al iDRAC en el registro del sistema operativo, incluso cuando el paso del sistema operativo al iDRAC a través de USBNIC está configurado correctamente. ¿Por qué aparece este mensaje?.....	33
Cuando intento instalar el módulo de servicio del iDRAC aparecerá el mensaje de error Este sistema operativo no es compatible.....	33
He utilizado la función de restablecimiento completo remoto del iDRAC para restablecer el iDRAC. Sin embargo, los controladores de IPMI no responden y no puedo solucionar el problema.....	34
¿Dónde puedo encontrar el registro de Lifecycle replicado en mi sistema operativo?.....	34
¿Cuál es el protocolo SNMP predeterminado configurado en el módulo de servicio del iDRAC para enviar alertas en sistemas operativos Linux?.....	34
El sistema no admite SMUX. ¿Qué protocolo debo configurar para enviar alertas?.....	34

¿Cómo puedo configurar el módulo de servicio del iDRAC para utilizar el protocolo Agent-x para enviar alertas de manera predeterminada?.....34

¿Cuáles son los paquetes o ejecutables dependientes de Linux que debo instalar mientras finaliza la instalación en Linux?..... 34

Creé una carpeta personalizada en el visor de eventos de Windows, pero los registros de LC no se replican en mi carpeta personalizada. ¿Qué debo hacer ahora para replicar los registros de LC?.....35

Elegí la opción de instalación personalizada desde la interfaz gráfica de usuario durante la instalación del módulo de servicio del iDRAC y desactivé una función, pero no puedo activar la función mediante ninguna de las otras interfaces. ¿Cómo puedo volver a activar la función?..... 35

No puedo acceder a la página del iDRAC a través del sistema operativo host como usuario de Active Directory sobre LDAP. Estoy intentando acceder a la página del iDRAC a través del sistema operativo host, pero aparece un error que indica que no se puede acceder al sitio. ¿Cómo soluciono el problema?.....35

No puedo acceder a la página del iDRAC a través del sistema operativo host tras realizar una operación de restablecimiento de fábrica del iDRAC, como por ejemplo, racadm racresetcfg. ¿Cómo soluciono el problema?..... 35

Ahora veo las alertas de los anteriores registros del ciclo de vida (LCL) destinado para las capturas SNMP replicadas en los registros del sistema operativo. ¿Puedo solucionar el problema?..... 35

Ahora veo 169.254.0.2 como la dirección IP de origen en la captura SNMP del iDRAC recibida a través de iSM. ¿Cómo soluciono el problema?.....36

He configurado el paso del sistema operativo a iDRAC a LOM y cuando trato de ejecutar dcism-sync, la operación de actualización falla. ¿Qué se puede hacer?..... 36

7 Paquetes del instalador Linux..... 37

Introducción

Esta guía proporciona información e instrucciones detalladas acerca de cómo instalar el módulo de servicio del iDRAC en los sistemas operativos admitidos.

El módulo de servicio de Integrated Dell Remote Access Controller (iDRAC) es una aplicación de software liviana y opcional que se puede instalar en servidores Dell PowerEdge de 12.ª generación o posteriores. El módulo de servicio del iDRAC complementa las interfaces del iDRAC: interfaz gráfica de usuario (GUI), CLI de RACADM y Web Service Management (WSMAN) con datos de supervisión adicionales. Puede configurar las funciones en el sistema operativo admitido según las funciones que se instalarán y las necesidades exclusivas de integración de su entorno.

La arquitectura del módulo de servicio del iDRAC utiliza la comunicación de socket de IP y le proporciona al iDRAC datos adicionales sobre Server Management (SO/controlador de dispositivo). También tiene consolas de una a muchos con acceso a los datos de Systems Management a través de interfaces estándar del sistema operativo.

Novedades de esta versión

- Compatibilidad con Red Hat Enterprise Linux 6.9 (64 bits) y Red Hat Enterprise Linux 7.3
- Compatibilidad con VMware ESXi 6.0 U3 y ESXi 6.5
- Compatibilidad con Citrix XenServer 7.1
- Compatibilidad con la actualización automática del módulo de servicios del iDRAC (sistemas operativos Microsoft Windows y Linux)
- Compatibilidad con las funciones "SupportAssist on the Box"
- Agrega las funciones de administración de casos SupportAssist y de carga de recopilaciones en la interfaz gráfica de usuario web del iDRAC
- Compatibilidad con la opción FullPowerCycle
- Compatibilidad con la instalación inicial del módulo de servicio del iDRAC desde la interfaz gráfica de usuario del iDRAC (sistemas operativos Microsoft Windows y Linux)
- Compatibilidad con la recopilación de SupportAssist desde el CLI del sistema operativo host usando Invoke-SupportAssistCollection
- Compatibilidad con la recopilación de registros del sistema operativo en los sistemas operativos del servidor VMware ESXi
- Compatibilidad con el modo de bloqueo de la configuración del sistema
- Compatibilidad con las alertas SNMP en banda en función de los filtros de eventos SNMP en el iDRAC
- Compatibilidad con el URI de iDRAC para obtener el instalador iSM
- OS Collector OSC: se agrega la integración sin exponer el almacenamiento masivo USB
- Compatibilidad con idrac.local y drac.local como FQDN de iDRAC
- Acceso más sencillo al iDRAC a través del sistema operativo host

Funciones admitidas: matriz de sistemas operativos

A continuación se muestra la lista de las funciones admitidas y el sistema operativo.

Tabla 1. Funciones admitidas: matriz de sistemas operativos

Generación	Características	Sistemas operativos			
		Microsoft Windows	Linux	Virtualización (VMware ESXi)	Virtualización (Citrix XenServer)

		(incluidos los sistemas HyperV)			
14.ª generación	Uso compartido de información del sistema operativo	Sí	Sí	Sí	Sí
	Replicación del registro de LC	Sí	Sí	Sí	Sí
	Recuperación/Vigilancia de sistema automática	Sí	Sí	Sí	Sí
	Proveedores del Instrumental de administración de Windows	Sí	No	No	No
	Preparar para quitar el dispositivo NVMe a través del iDRAC	Sí	Sí	Sí	Sí
	Recopilación SupportAssist	Sí	Sí	No	Sí
	Restablecimiento forzado remoto del iDRAC	Sí	Sí	Sí	Sí
	Acceso al iDRAC a través del sistema operativo host	Sí	Sí	No	Sí
	Compatibilidad dentro de banda para las alertas SNMP del iDRAC	Sí	Sí	Sí	Sí
	Compatibilidad de supervisión de la interfaz de red mediante el cliente Redfish	Sí	Sí	Sí	Sí
	Activación remota de WSMAN	Sí	No	No	Sí

* - La función de preparación para quitar dispositivo NVMe a través del iDRAC) solo se admite en VMware ESXi 6.0 y no en ninguna de las otras versiones de los sistemas operativos VMware ESXi.

Coexistencia de Server Administrator y el módulo de servicio del iDRAC

En un sistema, Server Administrator y el módulo de servicio del iDRAC pueden coexistir. Si ha activado las funciones de supervisión durante la instalación del módulo de servicio del iDRAC, una vez finalizada la instalación, si el módulo de servicio del iDRAC detecta la presencia de Server Administrator, el módulo de servicio del iDRAC desactiva el conjunto de funciones de supervisión que se superponen. El módulo de servicio del iDRAC continúa sondeando Server Administrator y sus funciones. En cualquier momento, si el servicio de Server Administrator se detiene, se activa la función correspondiente del módulo de servicio del iDRAC.

Disponibilidad del software

El módulo de servicio del iDRAC está disponible en:

- el DVD *Dell EMC Open Manage Systems Management Tools and Documentation*
- Sitio de asistencia: dell.com/support

Descarga el módulo de servicio del iDRAC

Puede descargar el software del módulo de servicio del iDRAC desde dell.com/support/home.

Acceso a documentos desde el sitio de asistencia de Dell EMC

Puede acceder a los documentos necesarios en una de las siguientes formas:

- Para documentos de EMC Connections Enterprise Systems Management: Dell.com/SoftwareSecurityManuals
- Para documentos de Dell EMC OpenManage: Dell.com/OpenManageManuals
- Para documentos de Dell EMC Remote Enterprise Systems Management: Dell.com/esmanuals
- Para documentos de Dell EMC iDRAC y Lifecycle Controller: Dell.com/idracmanuals
- Para documentos de Dell EMC OpenManage Connections Enterprise Systems Management: Dell.com/OMConnectionsEnterpriseSystemsManagement
- Para documentos de Dell EMC Serviceability Tools: Dell.com/ServiceabilityTools
- Para documentos de Client Command Suite Systems Management Dell.com/DellClientCommandSuiteManuals
- a. Vaya a Dell.com/Support/Home.
- b. Haga clic en **Choose from all products (Elegir entre todos los productos)**.
- c. **Todos los productos de** sección, haga clic en **Software & Security (Software y Seguridad)** y, a continuación, haga clic en el vínculo necesario entre las siguientes opciones:
 - **Enterprise Systems Management (Administración de sistemas empresariales)**
 - **Remote Enterprise Systems Management (Administración de sistemas empresariales remotos)**
 - **Serviceability Tools (Herramientas de servicio)**
 - **Dell Client Command Suite (Conjunto de comandos del cliente de Dell)**
 - **Connections Client Systems Management (Administración de las conexiones de los sistemas del cliente)**
- d. Para ver un documento, haga clic en la versión del producto requerida.
- Mediante los motores de búsqueda:
 - Escriba el nombre y la versión del documento en el cuadro buscar.

Contrato de licencia de software

La licencia de software para las versiones admitidas del sistema operativo del módulo de servicio de iDRAC está en el instalador. Lea el archivo `license_agreement.txt`. Al instalar o copiar cualquiera de los archivos en los medios, está aceptando los términos que se encuentran en el archivo `license_agreement.txt`.

Otros documentos que podrían ser de utilidad

Además de esta guía, puede consultar las siguientes guías disponibles en dell.com/support/home.

- *La Guía del usuario de Integrated Dell Remote Access Controller (iDRAC)* proporciona información detallada sobre la configuración y el uso del iDRAC.
- *La Guía del usuario de Racadm de Dell Remote Access Controller* proporciona información sobre el uso de la utilidad de línea de comando Racadm.
- En *Dell Update Packages User's Guide (Guía del usuario de Dell Update Packages)*, se brinda información sobre la forma de obtener y usar Dell Update Packages como parte de la estrategia de actualización del sistema.
- *La Guía de referencia de mensajes de sucesos de Dell* proporciona información sobre la información de los sucesos y errores generada por el firmware y otros agentes que supervisan los componentes del sistema.
- *La Guía de interfaz de servicios web de Dell Lifecycle Controller 2* proporciona información y ejemplos para utilizar el protocolo de administración de servicios web para administración (WS-Man).

Configuración de instalación previa

Asegúrese de evaluar lo siguiente antes de instalar el módulo de servicio del iDRAC:

- Servidores Dell PowerEdge de 14.^a generación o posteriores. Para ver la lista de plataformas admitidas, consulte [Plataformas admitidas](#).
- Versión mínima del firmware: para iDRAC9, 3.00.00.00 o posterior.
- Privilegios de administrador.
- Lea las instrucciones de instalación para el sistema operativo.
- Lea los archivos de las notas de versión y la *Matriz de compatibilidad de software de sistemas* que corresponda.
- Lea los requisitos de instalación para asegurarse de que su sistema cumpla o supere los requisitos mínimos.
- Cierre todas las aplicaciones que se encuentren en ejecución en el sistema antes de instalar la aplicación del módulo de servicio del iDRAC.

Requisitos de instalación

En esta sección se describen los requisitos generales del módulo de servicio del iDRAC y se proporciona información sobre los sistemas operativos admitidos y los requisitos básicos del sistema.

Windows

- Windows 2012 R2 y Windows Server 2016.

Linux

- Sistema operativo Red Hat Enterprise Linux 6.9, Red Hat Enterprise Linux 7.3, SUSE Linux Enterprise Server 12 SP2.

VMware ESXi

- VMware ESXi 6.0 U3, VMware ESXi 6.5.

 **NOTA: Los prerequisites específicos para cada sistema operativo se enumeran como parte de los procedimientos de instalación.**

 **NOTA: El iDRAC Service Module se puede instalar mediante una interfaz de usuario. El instalador también admite un mecanismo de instalación silenciosa.**

Sistemas operativos compatibles

La compatibilidad del módulo de servicio del iDRAC está disponible en los siguientes sistemas operativos de 64 bits:

- Microsoft Windows 2012 R2
- Microsoft Windows Server 2016
- Red Hat Enterprise Linux 6.9
- Red Hat Enterprise Linux 7.3
- SUSE Linux Enterprise Server 12 SP2
- VMware ESXi 6.0 U3
- VMware ESXi 6.5

- CentOS 7.1*
- CentOS 7.3*
- Servidor Citrix Xen 7.1

*: El módulo de servicio del iDRAC puede instalarse en cualquiera de las versiones de CentOS que se enumeran. Dell solo proporciona compatibilidad limitada para CentOS. Para obtener más información o asistencia para CentOS, póngase en contacto con la comunidad de CentOS.

Para obtener información acerca de los sistemas operativos admitidos, consulte la *Matriz de compatibilidad de software de sistemas* en dell.com/support/home.

Plataformas admitidas

El módulo de servicio del iDRAC 3.0.1 es compatible con la 14.ª generación de servidores PowerEdge. Los servidores se clasifican según el tipo, el rendimiento, la generación y el procesador utilizado.

Tabla 2. Clasificación del servidor

Tipo de servidor	Información detallada		
	Rendimiento general	Generación	Procesador
Bastidor = R	1 a 5: servidor de menor capacidad 5 a 10: servidor de mayor capacidad	4 a 14.ª generación	0: procesador Intel
Torre = T			
Modular = M			

A continuación se detalla la lista de plataformas admitidas para el módulo de servicio del iDRAC.

Tabla 3. Plataformas admitidas

Servidores Dell PowerEdge de 14.ª generación
R740, R740 XD, R640, R940, y C6420

Requisitos del sistema

- Uno de los sistemas operativos admitidos. Para obtener más información acerca de los sistemas operativos admitidos, consulte [Sistemas operativos admitidos](#).
- Mínimo de 2 GB de RAM.
- Mínimo de 512 MB de espacio libre en el disco duro.
- Derechos de administrador.
- Conexión TCP/IPv4.

Instalación del módulo de servicio del iDRAC

El módulo de servicio del iDRAC se puede instalar en cualquiera de los siguientes sistemas operativos.

- [Instalación del módulo de servicio del iDRAC en sistemas operativos Microsoft Windows](#)
- [Instalación del módulo de servicio del iDRAC en sistemas operativos Linux admitidos](#)
- [Instalación del módulo de servicio del iDRAC en VMware ESXi](#)
- [Instalación del módulo de servicio del iDRAC en Citrix XenServer](#)

Instalación inicial del módulo de servicio del iDRAC a través del iDRAC para Windows

A partir de la versión 3.0.1 del módulo de servicio del iDRAC también puede instalar el módulo de servicio desde la interfaz de iDRAC. El iSM se puede instalar gracias a una instalación de un solo clic mediante el empaquetador del instalador de iDRAC con el sistema operativo host. Al usar este paquete de instalador, el usuario no necesita el soporte de Dell ni el DVD.OM para instalar el iSM. Esta función asegura que la versión compatible de iSM está instalada para el firmware admitido del iDRAC.

Para la instalación inicial de iSM a través del iDRAC:

1. Vaya a la página **Configuración del módulo de servicio del iDRAC**. Haga clic en el botón **Instalar módulo de servicio**. Se muestra el cuadro de diálogo **Instalador del módulo de servicio**.
2. Seleccione el script correspondiente para su sistema y, a continuación, haga clic en **Iniciar consola virtual**.
3. En el cuadro de diálogo **Aviso de seguridad**, haga clic en **Continuar**. Puede ver el estado de la aplicación de verificación en el cuadro de diálogo.
4. En el cuadro de diálogo **Aviso de seguridad**, acepte los términos del contrato de licencia y, a continuación, haga clic en **Ejecutar**.
5. Inicie sesión en el sistema local o remoto (sistema operativo host) usando sus credenciales. Puede encontrar el archivo del instalador en el sistema local.

 **NOTA: El instalador estará disponible para el sistema operativo host durante 30 minutos. Si no inicia la instalación en el plazo de 30 minutos, debe reiniciar la instalación del módulo de servicio.**

6. Haga doble clic en el instalador y escriba `ISM_Win.bat` en el símbolo del sistema. Se mostrará el asistente para el instalador del **Módulo de servicio del iDRAC**.
7. Continúe con los pasos de la instalación típica y finalice la instalación.

 **NOTA: Una vez finalizada la instalación, el archivo del instalador se elimina del sistema operativo local o host.**

 **NOTA: En la página Configuración del módulo de servicios del iDRAC, se desactiva el botón Instalar módulo de servicio una vez que la instalación ha finalizado. El estado del módulo de servicio se muestra como "en ejecución".**

Instalación inicial de iSM a través de iDRAC Express

1. Desde la página de configuración del **módulo de servicio del iDRAC**, haga clic en **Instalar módulo de servicio**.
2. El instalador del módulo de servicio está expuesto al sistema operativo host y se ha creado un trabajo en el iDRAC.
3. Para el sistema operativo de Microsoft Windows, realice una conexión remota RDP al servidor o vaya a la consola del servidor físico. Para sistema operativo Linux, realice una conexión remota SSH a la dirección IP del host o vaya a consola del servidor físico.

- Encuentre el volumen montado en su lista de dispositivos etiquetada como **"SMINST"** y haga clic en el script correspondiente para iniciar la instalación. Para el sistema operativo Microsoft Windows, ejecute el archivo por lotes "ISM-win.bat" desde el símbolo del sistema. Para el sistema operativo Linux, ejecute el script "ISM-Lx.sh" desde el shell.
- Una vez finalizada la instalación, el iDRAC mostrará el módulo de servicio como **instalado**, así como la última fecha de instalación.

 **NOTA: El instalador estará disponible para el sistema operativo host durante 30 minutos. Si no inicia la instalación en el plazo de 30 minutos, debe reiniciar la instalación del módulo de servicio.**

Instalación inicial del módulo de servicio del iDRAC a través del iDRAC para Linux

Para la instalación inicial del módulo de servicio del iDRAC a través del iDRAC para los sistemas operativos Linux, utilice el siguiente comando:

```
sh ISM_Lx.sh
```

Instalación del módulo de servicio del iDRAC en sistemas operativos Microsoft Windows

El instalador del iDRAC Service Module instala todas las funciones en el sistema operativo admitido y las activa de manera predeterminada.

Instalación del módulo de servicio del iDRAC en sistemas operativos Microsoft Windows

El instalador del módulo de servicio del iDRAC para los sistemas operativos compatibles está disponible en el DVD *Systems Management Tools and Documentation*. Puede descargar el instalador del módulo de servicio del iDRAC desde dell.com/support/home.

Puede realizar una instalación manual o automatizada mediante los conmutadores de línea de comandos correspondientes. Puede instalar el iDRAC Service Module a través del mecanismo **push** mediante consolas como OpenManage Essentials (OME).

- Vaya a **SYSMGMT** → **ISM** → **Windows** y luego ejecute `iDRACSvcMod.msi`.
Se muestra el **Módulo de servicio del iDRAC - Asistente de InstallShield**.
- Haga clic en **Siguiente**.
Se muestra el **Contrato de licencia**.
- Lea el Contrato de licencia del software, seleccione **Acepto los términos del contrato de licencia** y haga clic en **Siguiente**.
- Seleccione el **Tipo de configuración** de las siguientes opciones y haga clic en **Siguiente**.
 - **Típica:** se instalarán todas las funciones del programa (es la opción que requiere más espacio de disco).
 - **Personalizada:** personalice la instalación mediante la selección de las funciones del programa que desea instalar junto con la ubicación (recomendada para usuarios avanzados).

Las opciones posibles son:

- **Información sobre el sistema operativo**
- **Recuperación de sistema automática**
- **Replicación del registro de LifeCycle**
- **Proveedores de instrumental de administración de Windows (WMI)**
- **Administración remota de Windows**
- **Acceso al iDRAC a través del sistema operativo host**
- **Restablecimiento forzado del iDRAC**

 **NOTA: Los siguientes pasos se aplican solo si selecciona la opción Personalizada en la ventana Tipo de instalación.**

 **NOTA: De forma predeterminada, la función Capturas de SNMP dentro de banda está desactivada.**

- Seleccione las funciones del programa que desea instalar y haga clic en **Siguiente**.

Aparece la ventana **Replicación del registro de Lifecycle Controller**.

- b. Especifique la ubicación donde se replicarán los registros de LC. De manera predeterminada, está seleccionada la opción **Típica (Registros de Windows/Sistema)** y los registros LC se replican en el grupo **Sistema** de la carpeta **Registros de Windows** en el **Visor de sucesos**. Haga clic en **Siguiente**.

 **NOTA: También puede crear un grupo personalizado en la carpeta Registros de aplicación y servicios al seleccionar la opción Personalizada en la ventana Replicación del registro de Lifecycle Controller.**

- c. Seleccione el modo de autenticación para activar WSMAN de forma remota y también seleccionar la instalación de un certificado autofirmado si el certificado de autenticación no se encuentra. Proporcione un número de puerto WINRM para establecer la comunicación. De manera predeterminada, el número de puerto debe ser 5986.

5. Proporcione un único número de puerto que se utilizará mediante acceso al iDRAC a través de la función del sistema operativo host.

 **NOTA: Proporcione un número de puerto entre el rango 1024 y 65535.**


 **NOTA:**

Si no proporciona un número de puerto, se asigna de forma predeterminada un *número de puerto 1266* o un puerto configurado previamente (de ser el caso).

Aparecerá el mensaje **Listo para instalar el programa**.

6. Haga clic en **Siguiente** para continuar con la instalación.

También puede hacer clic en **Atrás** para cambiar las preferencias.

 **NOTA: En ocasiones, a pesar de tener configurado el canal de paso de SO a iDRAC en el registro del sistema operativo para establecer comunicación con el iDRAC, aparece el mensaje La comunicación entre el módulo de servicio del iDRAC y el iDRAC no se puede establecer. Consulte la guía de instalación más reciente del módulo de servicio del iDRAC. Para obtener más información sobre solución de problemas, consulte [Preguntas frecuentes](#).**

El módulo de servicio del iDRAC se ha instalado correctamente.

7. Haga clic en **Finalizar**.

 **NOTA: En el sistema operativo de Microsoft Windows 2016, la descripción del dispositivo del NIC de USB de iDRAC se muestra como "Dispositivo compatible con NDIS remoto". No es necesario que el usuario realice ninguna acción.**

Instalación silenciosa

Puede instalar el módulo de servicio del iDRAC mediante la instalación silenciosa en segundo plano sin ninguna consola interactiva.





- Para instalar el módulo de servicio del iDRAC mediante la instalación silenciosa, escriba `msiexec /i iDRACSvcMod.msi /qn` en la solicitud de comandos.
- Para generar los registros de instalación, escriba `msiexec /i iDRACSvcMod.msi /L*V <logname with the path>`
- Para replicar los registros LC en un grupo existente o una carpeta personalizada, escriba `msiexec /i iDRACSvcMod.msi CP_LCLOG_VIEW="<existing group name or custom folder name>"`
- Para instalar el acceso al iDRAC mediante la función iDRAC del sistema operativo host usando la instalación silenciosa, escriba `msiexec /i <location of the installer file>/iDRACSvcMod.msi ADDLOCAL=IBIA /qn`
- Para instalar WSMAN, introduzca `msiexec.exe /i iDRACSvcMod.msi ADDLOCAL="WSMAN_Enablement" CP_SELF_SIGN_CERT="2" CP_WSMAN_PORT="1234" CP_CERTIFICATE="1" CP_NEGOTIATE="1" /qn`
- Para ver la interfaz de usuario en los idiomas compatibles, escriba `msiexec /i iDRACSvcMod.msi TRANSFORMS=<locale number>.mst`, donde el número de configuración regional es:

Tabla 4. Instalación silenciosa

Número de configuración regional	Idioma
1031	Alemán
1033	Inglés (EE. UU.)
1034	Español
1036	Francés
1041	Japonés
2052	Chino simplificado

Modificación de los componentes del módulo de servicio del iDRAC en sistemas operativos Microsoft Windows

Para modificar los componentes del módulo de servicio del iDRAC:

1. Vaya a **SYSMGMT** → **ISM** → **Windows** y luego ejecute `iDRACSvcMod.msi`.
Se muestra el **Módulo de servicio del iDRAC - Asistente de InstallShield**.
 2. Haga clic en **Siguiente**.
 3. Seleccione **Modificar**.
 4. Active o desactive las funciones según sea necesario y luego haga clic en **Siguiente**.
Aparece la ventana **Replicación del registro de Lifecycle Controller**.
 5. Especifique la ubicación donde necesita que se repliquen los registros de LC. De manera predeterminada, la opción **Típica (Registros de Windows/Sistema)** está seleccionada y los registros de LC se replican en el grupo **Sistema** de la carpeta **Registros de Windows** y en el **Visor de sucesos**. Haga clic en **Siguiente**.
 -  **NOTA:** También puede crear un grupo personalizado en la carpeta **Registros de aplicación y servicios** al seleccionar la opción **Personalizada** en la ventana **Replicación del registro de Lifecycle Controller**.
 -  **NOTA:** Es posible que tenga que reiniciar el sistema en las siguientes situaciones:
 - Si cambia entre las opciones **Típica (Registros de Windows/Sistema)** y **Personalizada**.
 - Si cambia de una carpeta personalizada a otra carpeta.
- Aparece la pantalla **Listo para instalar**.
6. Proporcione un único número de puerto que se utilizará mediante acceso al iDRAC a través de la función del sistema operativo host.
 -  **NOTA:** Proporcione un número de puerto entre el rango 1024 y 65535.
 -  **NOTA:** Si no proporciona un número de puerto, se asigna de forma predeterminada un *número de puerto 1266* o un **puerto configurado previamente (de ser el caso)**.
 7. Haga clic en **Instalar** para continuar con el proceso.
También puede hacer clic en **Atrás** para cambiar las preferencias.
El módulo de servicio del iDRAC se modificó correctamente.
 8. Haga clic en **Finalizar**.

Reparación del módulo de servicio del iDRAC en sistemas operativos Microsoft Windows

Si desea reparar el componente del iDRAC Service Module que tiene errores o que no funciona:

1. Vaya a **SYSMGMT** → **ISM** → **Windows** y luego ejecute `iDRACSvcMod.msi`.
El **Módulo de servicio del iDRAC - Asistente InstallShield**.
2. Haga clic en **Siguiente**.
3. Seleccione **Reparar** y haga clic en **Siguiente**.
Aparece **Listo para instalar**.
4. Haga clic en **Reparar** para continuar con el proceso.
También puede hacer clic en **Atrás** para cambiar las preferencias.
El componente del módulo de servicio del iDRAC se ha reparado correctamente.
5. Haga clic en **Finish (Finalizar)**.

Desinstalación del módulo de servicio del iDRAC en sistemas operativos Microsoft Windows

El módulo de servicio del iDRAC puede desinstalarse mediante dos métodos distintos:

- [Desinstalación desatendida mediante la Id. del producto](#)

- [Desinstalación mediante la función Agregar/Quitar](#)

Desinstalación desatendida mediante la Id. del producto

Escriba `msiexec /x {6728BF98-EB2D-413D-A629-F24A3C0C9631} /qn` para desinstalar el módulo de servicio del iDRAC mediante la ID del producto.

Desinstalación mediante la función Agregar/Quitar

El módulo de servicio del iDRAC puede desinstalarse con la opción **Agregar** o **Quitar** del panel de control. Para ello, vaya a **Inicio** → **Panel de control** → **Programas y funciones**.

 **NOTA:** También puede desinstalarlo si selecciona **Desinstalar después de ejecutar** `iDRACSvcMod.msi`.

 **NOTA:** Puede ver los registros del módulo de servicio del iDRAC en el grupo **Aplicación de la carpeta Registros de Windows** en el Visor de sucesos de Windows.

Instalación del módulo de servicio del iDRAC en sistemas operativos Linux admitidos

El iDRAC Service Module está empaquetado en un solo de Red Hat Package Manager (rpm). El paquete, que viene con una secuencia de comandos shell, puede instalar, desinstalar, o activar y desactivar las funciones disponibles.

El instalador de Linux es una sola instalación de rpm y, por ello, no hay compatibilidad con la instalación granular. Se puede activar o desactivar las funciones solo mediante las instalaciones con secuencia de comandos.

 **NOTA:** El instalador está disponible para todas las versiones de 64 bits admitidas del módulo de servicio del iDRAC de los sistemas operativos Red Hat Enterprise Linux 6, Red Hat Enterprise Linux 6,9, Red Hat Enterprise Linux 7,3, SUSE Linux Enterprise Server 12 SP2.

 **NOTA:** En las instalaciones basadas en repositorio, tales como Yellowdog Updater, Modified (YUM), VMware Update Manager (VUM) y paquete complementario de Citrix XenServer, todas las funciones están activadas de manera predeterminada.

 **NOTA:** La función de recopilación de registros del sistema operativo de Recopilación SupportAssist no es compatible con CentOS.

Requisitos previos a la instalación para el sistema operativo Linux

Para instalar el módulo de servicio del iDRAC en los sistemas que ejecutan el sistema operativo Linux admitido, ejecute `setup.sh`.

Asegúrese de que se cumpla con los requisitos funcionales básicos, como:

- La función de paso a través del sistema operativo para el modo USBNIC está activada de manera predeterminada. Si está desactivada, actívela manualmente.
- La pila de red IPv4 está activada en el sistema operativo host.
- El subsistema USB está activado.
- `udev` está activado y se requiere para iniciar el módulo de servicio del iDRAC automáticamente.

Para obtener más información acerca del iDRAC, consulte *Integrated Dell Remote Access Controller User's Guide* (Guía del usuario de Integrated Dell Remote Access Controller) disponible en dell.com/support/home.

Instalación de dependencias de Linux

A continuación se detalla la lista de paquetes/ejecutables dependientes que se debe instalar para finalizar la instalación.

Tabla 5. Instalación de dependencias de Linux

Comandos ejecutables	Nombre de paquete
/sys	fileSystem
grep	grep
cut, cat, echo, pwd,	coreutils

lsusb	usbutils
find	findutils
Comandos de secuencias shell	bash
ifconfig	net-tools
ping	lputils
chkconfig	RedHat Enterprise Linux <ul style="list-style-type: none"> · chkconfig SUSE Linux Enterprise Server <ul style="list-style-type: none"> · aaa_base
install_initd	RedHat Enterprise Linux <ul style="list-style-type: none"> · redhat-lsb-core SUSE Linux Enterprise Server <ul style="list-style-type: none"> · insserv
/etc/init.d/ipmi	OpenIPMI
Systemctl	systemd

Instalación del módulo de servicio del iDRAC en el sistema operativo Linux

1. Las funciones disponibles que se pueden instalar aparecen en la pantalla. Las opciones posibles son:

- [1] Servicio de instrumentación de vigilancia.
- [2] Replicación del registro de Lifecycle.
- [3] Información del sistema operativo.
- [4] Acceso al iDRAC a través del sistema operativo host
- [5] Restablecimiento forzado del iDRAC
- [6] Todas las funciones.

2. Para instalar la función necesaria, introduzca el número de la función correspondiente.


 **NOTA: Separe el número de las funciones que se instalarán con una coma.**

 **NOTA: Para instalar las tres funciones, seleccione la opción Todas las funciones.**

3. Si no desea continuar con la instalación, introduzca **q** para salir.

 **NOTA: Al iniciar el módulo de servicio del iDRAC 2.4, también puede modificar las funciones después de la instalación.**

 **NOTA: Para saber si el módulo de servicio del iDRAC está instalado en el sistema operativo Linux, ejecute el comando `/etc/init.d/dcismeng status`. Si el iDRAC Service Module está instalado y en ejecución, el estado se muestra como en ejecución.**

 **NOTA: Utilice el comando `systemctl status dcismeng.service` en lugar del comando `init.d` para verificar si el módulo de servicio del iDRAC está instalado en el sistema operativo Red Hat Enterprise Linux 7 o SUSE Linux Enterprise 12.**

 **NOTA:**

Se debe proporcionar un número de puerto exclusivo del rango 1024 al 65535 si ha optado por instalar acceso al iDRAC a través del sistema operativo host función. Si no proporciona un número de puerto, se asigna de forma predeterminada un número de puerto 1266 o un puerto configurado previamente (de ser el caso).

 **NOTA:** Si OpenManage Server Administrator (OMSA) ya está instalado en 1311, el mismo puerto no podía utilizarse para el módulo de servicio del iDRAC.


Instalación silenciosa

Puede instalar el módulo de servicio del iDRAC de forma silenciosa, en segundo plano sin ninguna consola de usuario. Esto se puede conseguir usando `setup.sh` con parámetros.

Los parámetros que pueden incluirse para usar `setup.sh` son:

Tabla 6. Instalación silenciosa

Parámetro	Descripción
-h	Ayuda: muestra la ayuda.
-l	Instalar: instala y activa las funciones seleccionadas.
-x	Express: instala y activa todas las funciones disponibles.
-d	Eliminar: desinstala el componente del módulo de servicio del iDRAC.
-w	Recuperación automática del sistema: activa el Servicio de instrumentación de recuperación automática del sistema
-l	Registro de LC: activa la Replicación del registro de Lifecycle
-o	Información de sistema operativo: activa la Información del sistema operativo
-a	Inicio automático: inicia el servicio instalado después de que el componente se ha instalado.
-O	Acceso al iDRAC a través del sistema operativo host: activa la función acceso al iDRAC a través del sistema operativo host

 **NOTA:** En los sistemas operativos de Linux, si se activa una función que modifica una operación con opción de silencio desde el paquete web de Linux (mediante `setup.sh`), los estados de la función ya activada se sobrescribirán con las nuevas funciones seleccionadas durante operación de modificación.

Desinstalación del módulo de servicio del iDRAC en el sistema operativo Linux

El módulo de servicio del iDRAC puede desinstalarse mediante dos métodos distintos:

- [Uso de la secuencia de comandos de desinstalación](#)
- [Uso del comando RPM](#)

Desinstalación del módulo de servicio del iDRAC mediante la secuencia de comandos de desinstalación

La secuencia de comandos utilizada para desinstalar el módulo de servicio del iDRAC es `dcism-setup.sh`. Ejecute la secuencia de comandos shell y seleccione `d` para desinstalar el módulo de servicio del iDRAC.

Desinstalación del módulo de servicio del iDRAC mediante el comando RPM

El módulo de servicio del iDRAC se puede desinstalar mediante el comando RPM `rpm -e dcism` en la línea de comandos.


Instalación del módulo de servicio del iDRAC en VMware ESXi

VMware ESXi viene instalado de fábrica en algunos sistemas. Para obtener una lista de estos sistemas, consulte la *Matriz de compatibilidad de software de sistemas* en dell.com/support/home.

El módulo de servicio del iDRAC está disponible como un archivo .zip para instalarlo en sistemas que ejecutan el sistema operativo VMware ESXi. El archivo.zip sigue la convención de nomenclatura **ISM-Dell-Web-3.0.1-<bidno>.VIB-<version>.i.zip**, donde <version> es la versión admitida de ESXi.

Los archivos zip para las versiones ESXi admitidas son:

- Para ESXi 6.0: ISM-Dell-Web-3.0.1-<bldno>.VIB-ESX60i.zip
- Para ESXi 6.5: ISM-Dell-Web-3.0.1-<bldno>.VIB-ESX65i.zip

 **NOTA: La configuración de la función del módulo de servicio del iDRAC no se conserva tal cual después de un reinicio forzado o no ordenado. El hipervisor ESXi crea una copia de seguridad de los archivos de configuración a través del script /sbin/auto-backup.sh que se ejecuta periódicamente cada 60 minutos. Si desea conservar la configuración, ejecute manualmente el script backup.sh antes de reiniciar el sistema.**

Descargue la interfaz de línea de comandos de VMware vSphere (CLI de vSphere) desde <http://vmwaredepot.dell.com> e instálela en el sistema Microsoft Windows o Linux. De manera alternativa, puede importar VMware vSphere Management Assistant (vMA) en el host de ESXi.

Uso de la CLI de vSphere

Para instalar el software del módulo de servicio del iDRAC en VMware ESXi mediante la CLI de vSphere:

1. Copie y descomprima el archivo ISM-Dell-Web-3.0.1-<bldno>.VIB-<version>i.zip en un directorio del sistema.
2. Cierre todos los sistemas operativos invitados en el host ESXi y ponga el host ESXi en modo de mantenimiento.
3. Si utiliza la CLI de vSphere en Windows, diríjase al directorio en el que están instaladas las utilidades de la CLI de vSphere. Si utiliza la CLI de vSphere en Linux, puede ejecutar el comando desde cualquier directorio.

4. Ejecute el siguiente comando:

Para VMware ESXi 5.5: `esxcli --server <IP Address of ESXi 5.5 host> software vib install -d /var/log/vmware/<iDRAC Service Module file>.`

Para VMware ESXi 6.0: `esxcli --server <IP Address of ESXi 6.0 host> software vib install -d /var/log/vmware/<iDRAC Service Module file>.`

Para VMware ESXi 6.5: `esxcli --server <IP Address of ESXi 6.5 host> software vib install -d /var/log/vmware/<iDRAC Service Module file>.`

 **NOTA: La extensión .pl no es necesaria si utiliza la CLI de vSphere en Linux.**

5. Introduzca el nombre de usuario raíz y la contraseña del host ESXi cuando así se le indique. La salida generada por el comando muestra una actualización correcta o con error.
6. Reinicie el sistema host ESXi. Para obtener o mostrar la información acerca de los VIB instalados, utilice `esxcli --server <IP> software vib get` o `software vib list`.

Uso de VMware vSphere Management Assistant

El vSphere Management Assistant (vMA) permite que los administradores y desarrolladores ejecuten secuencias de comandos y agentes para administrar sistemas ESXi. Para obtener más información sobre vMA, consulte vmware.com/support/developer/vima/.

1. Inicie sesión en vMA como administrador e introduzca la contraseña cuando se le indique.
2. Copie y descomprima el archivo ISM-Dell-Web-3.0.1-<bldno>.VIB-<version>i.zip en un directorio del vMA.
3. Cierre todos los sistemas operativos invitados en el host ESXi y ponga el host ESXi en modo de mantenimiento.

4. En vMA, ejecute el comando siguiente:

Para VMware ESXi 5.5: `esxcli --server <IP Address of ESXi 5.5 host> software vib install -d /var/log/vmware/<iDRAC Service Module file>.`

Para VMware ESXi 6.0: `esxcli --server <IP Address of ESXi 6.0 host> software vib install -d /var/log/vmware/<iDRAC Service Module file>.`

Para VMware ESXi 6.5: `esxcli --server <IP Address of ESXi 6.5 host> software vib install -d /var/log/vmware/<iDRAC Service Module file>.`

5. Introduzca el nombre de usuario raíz y la contraseña del host ESXi cuando así se le indique.
6. Reinicie el sistema host ESXi.

Después de completar los pasos anteriores:

1. Instalar **Módulo de servicio del iDRAC** por separado en una estación de administración.
2. Después de instalar el módulo de servicio del iDRAC, activar los servicios.

Uso de VMWare Update Manager

Para instalar el iDRAC Service Module mediante VMware Update Manager (VUM):

1. Instale VMware vSphere 5.x o versiones posteriores (vCenter Server, vSphere Client y VMware vSphere Update Manager) en un sistema operativo Microsoft Windows admitido.
2. En el escritorio, haga doble clic en VMware vSphere Client e inicie sesión en vCenter Server.
3. Haga clic con el botón derecho del mouse en Host de vSphere Client y haga clic en **Nuevo centro de datos**.
4. Haga clic con el botón derecho del mouse en **Nuevo centro de datos** y seleccione **Agregar host**. Suministre la información para el servidor ESXi según las instrucciones en línea.
5. Haga clic con el botón derecho del mouse en el host ESXi agregado en el paso anterior y seleccione **Modo de mantenimiento**.
6. En **Complementos**, seleccione **Administrar complementos** → **Descargar VMware Update Manager**. (Si la descarga se ha realizado correctamente, el estado es Activado). Siga las instrucciones para instalar el cliente VUM.
7. Seleccione el host ESXi. Haga clic en **Update Manager** → **Vista de administrador** → **Repositorio de revisiones** → **Importar revisiones** y siga las instrucciones en línea para cargar la revisión correctamente.
Se muestra el paquete sin conexión.
8. Haga clic en **Líneas base y grupos**.
9. Haga clic en la ficha **Crear desde líneas de base**, mencione el nombre de la línea de base y seleccione **Extensión de host** como tipo de línea de base.
Complete el resto según las instrucciones.
10. Haga clic en **Vista de administrador**.
11. Haga clic en **Agregar a línea base** (frente al nombre de la revisión cargada) y seleccione el nombre de la línea base creada en el paso 8.
12. Haga clic en **Vista de cumplimiento**. Seleccione la ficha **Update Manager**. Haga clic en Conectar y seleccione **Línea de base de extensión** creada en el paso 8 y siga las instrucciones.
13. Haga clic en **Explorar**, seleccione **Revisiones y extensiones** (si esas opciones no están seleccionadas de forma predeterminada) y haga clic en **Explorar**.
14. Haga clic en **Establecer fases**, seleccione **Extensión de host** creada y siga las instrucciones.
15. Haga clic en **Reparar** y, después de que se completen las fases, siga las instrucciones.
La instalación del módulo de servicio del iDRAC se ha completado.
16. Reinicie el host.

 **NOTA: Para obtener más información acerca de VMware Update Manager, consulte el sitio web oficial de VMware.**

 **NOTA: Puede instalar el iDRAC Service Module desde el repositorio de VUM <https://vmwaredepot.dell.com/>.**

Uso de Power CLI

Para instalar el módulo de servicio del iDRAC mediante Power CLI:

1. Instale el componente Power CLI admitido de ESXi en el sistema operativo Microsoft Windows compatible.
2. Copie el archivo `ISM-Dell-Web-3.0.1-<bldno>.VIB-<version>i.zip` en el host ESXi.
3. Desplácese hasta el directorio bin.
4. Ejecute `Connect-VIServer` y suministre el servidor y el resto de las credenciales.
5. Inicie sesión en el host ESXi mediante el componente vSphere CLI compatible de ESXi 5.5 , ESXi 6.0 U1, ESXi 6.0 U2 y cree un almacén de datos.
6. Cree una carpeta `ISM-Dell-Web-3.0.1-<bldno>.VIB-<version>l` en el host ESXi 5.5, ESXi 6.0 U1, ESXi 6.0 U2 bajo el directorio / `vmfs/volumes/<datastore_name>`.
7. Copie el archivo zip ESXi en el host de ESXi 5.0 U1 en el directorio `/vmfs/volumes/<datastore_name>ISM-Dell-Web-3.0.1-<bldno>.VIB-<version>l`.

8. Descomprima el archivo zip en el directorio especificado anteriormente.
9. Ejecute el siguiente comando en Power CLI.
 Para ESXi 5.5 `Install-VMHostPatch -VMHost <VMHost I.P address> - HostPath /vmfs/volumes/<datastore_name>name>/ISM-Dell-Web-3.0.1-<bldno>.VIB-<version>i/ cross_oem-dell-ISM-esxi_3.0.1.ESXi550-0000-metadata.zip`.
 Para ESXi 6.0 `Install-VMHostPatch -VMHost <VMHost I.P address> - HostPath /vmfs/volumes/<datastore_name>name>/ISM-Dell-Web-3.0.1-<bldno>.VIB-<version>i/ cross_oem-dell-ISM-esxi_3.0.1.ESXi600-0000-metadata.zip`.
 Para ESXi 6.5 `Install-VMHostPatch -VMHost <VMHost I.P address> - HostPath /vmfs/volumes/<datastore_name>name>/ISM-Dell-Web-3.0.1-<bldno>.VIB-<version>i/ cross_oem-dell-ISM-esxi_3.0.1.ESXi650-0000-metadata.zip`.
10. Reinicie el host ESXi.
11. Ejecute el siguiente comando para verificar si el módulo de servicio de iDRAC está instalado correctamente en el host. `esxcli software vib list|grep -i open`.
12. Aparece el módulo de servicio del iDRAC.

 **NOTA:** Para obtener más información acerca de Power CLI, consulte el sitio web oficial de VMware.

Desinstalación del módulo de servicio del iDRAC en VMware ESXi

El módulo de servicio del iDRAC puede desinstalarse mediante el siguiente comando:

```
$ esxcli software vib remove -n iSM
```

Instalación del módulo de servicio del iDRAC en Citrix XenServer

El módulo de servicio del iDRAC se instala en Citrix XenServer en forma de una imagen ISO del paquete adicional (paquete de actualización). El paquete adicional del módulo de servicio del iDRAC pueden instalarse durante la instalación del sistema operativo cuando se le solicite añadir paquetes adicionales o en cualquier momento después de la instalación del sistema operativo.

Importación de claves DELL GPG en Citrix XenServer

Para importar claves Dell GPG en Citrix XenServer 7.1, realice las siguientes tareas:

1. Descargue las claves Dell GPG en Citrix XenServer: http://linux.dell.com/repo/pgp_pubkeys/0x1285491434D8786F.asc.
o descargue el archivo directamente al host mediante SSH o Local Command Shell con:
`$ wget http://linux.dell.com/repo/pgp_pubkeys/0x1285491434D8786F.asc`
2. El archivo se debe cambiar:
`$ mv 0x1285491434D8786F.asc RPM-GPG-KEY-DELL`
3. Importe la clave Dell GPG:
`$ /opt/xensource/debug/import-update-key RPM-GPG-KEY-DELL`

Instalación del módulo de servicio del iDRAC usando el panel de GUI de administración de Citrix XenCenter

Inicie un Citrix XenCenter compatible y conecte a su Citrix XenServer 7.1.


1. En el menú **Tools** (Herramientas), seleccione **Install Update** (Instalar actualización).
2. Haga clic en **Next** (Siguiente) para continuar con la pantalla **Select Update** (Seleccionar actualización).
3. Elija **Select Update** (Seleccionar actualización) o el paquete complementario en el disco y vaya al archivo del paquete adicional de iSM.
4. Compruebe los hosts de Citrix XenServer que se van a implementar. A continuación, haga clic en **Next** (Siguiente).
5. Una vez que el del mensaje indique "Update successfully loaded" (Actualización cargada correctamente, haga clic en **Next** (Siguiente).

6. Compruebe que se han superado todas las comprobaciones previas y haga clic en **Next** (Siguiente) para seleccionar la opción **Update Mode** (Modo de actualización).
7. Haga clic en **Install Update** (Instalar actualización).
8. Haga clic en **Finish** (Finalizar).

Instalación del módulo de servicio del iDRAC mediante SSH o Local Command Shell

1. Copie el archivo ISO en el host de Citrix XenServer o un recurso compartido de biblioteca ISO remota montado en el host. Consulte la documentación de Citrix XenServer para obtener más detalles. .
2. Instale el paquete adicional:

```
$ xe-install-supplemental-pack < iDRACServiceModule-supplemental-pack-filename>.iso
```

 **NOTA: Firma no válida al instalar el paquete adicional (paquete de actualización): si aparece el error "Invalid Signature" (Firma no válida) durante la instalación del paquete adicional del módulo de servicio del iDRAC, la clave GPG Dell adecuada no existe en la base de datos de firmas de host. Esto es posible en la instalación Citrix XenServer 7.1 y la clave debe importarse primero manualmente en cada host. Para obtener más información acerca de la importación de claves DELL GPG en Citrix XenServer 7.1, consulte [Importación de claves DELL GPG en Citrix XenServer](#).**

Instalación del módulo de servicio del iDRAC cuando el modo de bloqueo de la configuración del sistema está activado

Cuando el modo de bloqueo de la configuración del sistema está activado a través del iDRAC, no se pueden realizar operaciones de configuración para el módulo de servicio del iDRAC. Todas las funciones que se activaron antes de activar el modo de bloqueo de la configuración del sistema seguirán estando activadas. Si el iSM se instala después de que se haya activado el modo de bloqueo de la configuración del sistema, solo las funciones de iSM que estuviesen activadas anteriormente, estarán disponibles para los usuarios. Siempre que el modo de bloqueo de la configuración del sistema está apagado en el iDRAC, todas las operaciones de configuración se pueden llevar a cabo.

Compatibilidad con el URI de iDRAC para obtener el instalador iSM

A partir de la 14.^a generación de servidores, puede descargar los paquetes web iSM mediante la siguiente URL: `https://<iDRACIP>/software/ism/package.xml`. Para descargar los paquetes, el iSM LC DUP se debería haber cargado y estar disponible en iDRAC. Este también se puede cargar en el iDRAC mediante la activación de la actualización automática iDRAC LC.

Para descargar los paquetes, utilice el nombre de archivo presente en el xml para agregar a la URL.

Ejemplo:

```
<PayloadConfiguration>
<Image filename="OM-iSM-Dell-Web-LX-3.0.1.tar.gz" id="5DD5A8BA-1958-4673-BE77-40B69680AF5D"
skip="false" type="APAC" version="3.0.1"/>
<Image filename="OM-iSM-Dell-Web-LX-3.0.1.tar.gz.sign" id="E166C545-82A9-4D5D-8493-
B834850F9C7A" skip="false" type="APAC" version="3.0.1"/>
<Image filename="OM-iSM-Dell-Web-X64-3.0.1.exe" id="5015744F-F938-40A8-B695-5456E9055504"
skip="false" type="APAC" version="3.0.1"/>
<Image filename="iDRACSvcMod-3.0.1.appx" id="2457013e-c1b3-44fb-9b84-2cb6fb74c317"
skip="false" type="APAC" version="3.0.1"/>
<Image filename="RPM-GPG-KEY-dell" id="0538B4E9-DA4D-402A-9D96-A4A55EE2234C" skip="false"
type="APAC" version=""/>
<Image filename="sha256sum" id="06F61B54-58E2-41FB-8CE3-B7137A60E4B7" skip="false"
type="APAC" version=""/>
</PayloadConfiguration>
```

Para descargar el paquete web de Microsoft Windows, acceda a la siguiente URL: `https://<iDRACIP>/software/ism/OM-iSM-Dell-Web-X64-3.0.1.exe`.

Compatibilidad con idrac.local y drac.local como FQDN de iDRAC

A partir del 14.ª generación de servidores, puede conectarse a interfaz gráfica de usuario del iDRAC desde el sistema operativo host; para ello, escriba drac.local o idrac.local en el explorador web, independientemente de la compatibilidad del sistema de nombres de dominio (mDNS) multidifusión en el sistema operativo host.

Acceso más sencillo al iDRAC a través del sistema operativo host

A partir de los servidores de 14.ª generación, los usuarios no necesitan añadir login.html a la URL del iDRAC. Al escribir https://<iDRACIP>:<ListenPortNumber>, automáticamente se redirige a la página de inicio de sesión del iDRAC.

Configuración del módulo de servicio del iDRAC

Puede configurar el módulo de servicio del iDRAC mediante:

- [Interfaz web del iDRAC](#)
- [Comando de la CLI de RACADM](#)
- [Comando WSMAN](#)

Configuración del módulo de servicio del iDRAC desde la interfaz web del iDRAC

Para utilizar el módulo de servicio del iDRAC desde la interfaz web del iDRAC, vaya a **Descripción general** → **Servidor** → **Módulo de servicio**.

The screenshot shows the iDRAC web interface for 'Integrated Dell Remote Access Controller 9 | Enterprise'. The navigation menu includes Dashboard, System, Storage, Configuration, Maintenance, and iDRAC Settings. The 'iDRAC Service Module Setup' page is active, showing the following details:

Service Module Installation	
Installation Status	Installed
Date of Last Install	5/31/2017
Available Installer Version	3.0.1
Install Service Module	
Version	
Installed Version on Host OS	3.0.1
Service Module Status	
Connection Status on Host OS	Running
Service on Host OS	Enabled ▾

Configuración del módulo de servicio del iDRAC desde RACADM

Se puede acceder al módulo de servicio del iDRAC y configurarlo a través de los comandos de la CLI de RACADM. Para conocer el estado de las funciones proporcionadas por el módulo de servicio del iDRAC, use el comando `racadm get idrac.servicemodule`. Este comando enumera las funciones y su estado del módulo de servicio del iDRAC:

- Información de sistema operativo
- Replicación del registro de Lifecycle
- Información de WMI
- Acción de recuperación de sistema automática
- Acceso al iDRAC a través del sistema operativo host
- iDRACHardReset

Para definir o configurar las funciones, use `racadm set idrac.servicemodule. <feature name> <enabled or disabled>`.

 **NOTA:** El nombre de la función o el atributo detallados que empieza con un símbolo # no se puede modificar.

Para utilizar el módulo de servicio del iDRAC desde RACADM, consulte los objetos del grupo **Módulo de servicio** en la *Guía de referencia de la línea de comandos RACADM para iDRAC8 y el CMC* disponible en dell.com/support/home.

Configuración del módulo de servicio del iDRAC desde WSMAN

Se puede acceder al módulo de servicio del iDRAC y configurarlo a través de WSMAN mediante el comando

Para configurar el módulo de servicio del iDRAC utilice `winrm | ApplyAttributes http://schemas.dmtf.org/wbem/wscim/1/cim-schema/2/root/dcim/DCIM_iDRACCardService?CreationClassName=DCIM_iDRACCardService+Name=DCIM:iDRACCardService+SystemCreationClassName=DCIM_ComputerSystem+SystemName=DCIM:ComputerSystem -u:root -p:calvin -r:https://<Host IP address>/wsman -SkipCNcheck -SkipCAcheck -encoding:utf-8 -a:basic @{Target="iDRAC.Embedded.1";AttributeName="AgentLite.1#<feature>";AttributeValue="1"}`

Para utilizar el módulo de servicio del iDRAC desde WSMAN, consulte la Guía de la interfaz de servicios web de Dell Lifecycle Controller 2 que proporciona información y ejemplos para utilizar el protocolo de administración de los servicios web para administración (WS-Man) disponible en dell.com/support/home.

Funciones de supervisión del módulo de servicio del iDRAC

Los servicios suministrados son:

- [Información del sistema operativo](#)
- [Replicación del registro de Lifecycle Controller en el sistema operativo](#)
- [Recuperación de sistema automática](#)
- [Proveedores de Instrumental de administración de Windows, incluso de almacenamiento de datos](#)
- [Preparar para quitar dispositivo SSD NVMe](#)
- [Restablecimiento forzado remoto del iDRAC](#)
- [Acceso al iDRAC a través del sistema operativo host](#)
- [Compatibilidad dentro de banda para las alertas SNMP del iDRAC](#)
- [Activación remota de WSMAN](#)
- [Actualización automática del módulo de servicio del iDRAC](#)
- [FullPowerCycle](#)
- [Support Assist on the Box](#)

Información sobre el sistema operativo

Actualmente, el Server Administrator comparte la información del sistema operativo y el nombre de host con el iDRAC. El módulo de servicio del iDRAC proporciona información similar, como el nombre del sistema operativo host, la información de la dirección IP de host, la versión del sistema operativo y el nombre de dominio completamente calificado (FQDN) con iDRAC. También se muestran las interfaces de red en el sistema operativo host. De manera predeterminada, la función de supervisión está activada. Esta función está disponible incluso si el Server Administrator está instalado en el sistema operativo host.

Al iniciar el módulo de servicio del iDRAC 2.4, también puede ver la tabla de políticas de VLAN, IPV6, o la información a través del complemento de cliente Redfish para navegadores.

 **NOTA: La versión mínima del firmware de iDRAC necesaria para ver la información mediante el cliente Redfish es 3.00.00.00.**


Replicación del registro de Lifecycle Controller en el sistema operativo

Replica los registros de Lifecycle Controller (LC) en los registros del sistema operativo. Todos los sucesos que tienen la opción de registro del sistema operativo como el destino (en la página Alertas o en las interfaces equivalentes de RACADM o WSMAN) se replican en el registro del sistema operativo mediante el módulo de servicio del iDRAC. Este proceso es similar a la replicación del registro de sucesos del sistema (SEL) que realiza Server Administrator.

El conjunto predeterminado de registros que se incluyen en el sistema operativo son iguales que los registros configurados para las capturas/alertas de SNMP. Solo se replican en el registro del sistema operativo los sucesos registrados en el registro de LC después de haber instalado el módulo de servicio del iDRAC. Si Server Administrator está instalado, la función de supervisión se desactiva para evitar anotaciones duplicadas del SEL en el registro del sistema operativo.

En el módulo de servicio del iDRAC 2.1, puede personalizar la ubicación para replicar los registros LC. De manera predeterminada, los registros LC se replican en el grupo **Sistema** de la carpeta **Registros de Windows** en el **Visor de sucesos** de Windows. Puede replicar los registros LC en un grupo existente o crear una carpeta nueva en la carpeta en **Registros de aplicación y servicios** del **Visor de sucesos** de Windows.

 **NOTA: Puede elegir la ubicación donde replicar los registros LC solo durante la instalación personalizada del módulo de servicio del iDRAC o la modificación del módulo de servicio del iDRAC.**

 **NOTA: Se ha cambiado el nombre de origen de los registros de LC del módulo de servicio del iDRAC de Módulo de servicio del iDRAC a Registro de Lifecycle Controller.**

Recuperación de sistema automática

La función de recuperación automática del sistema es un temporizador basado en hardware que se utiliza para restablecer el servidor si se produce un error en el hardware. Puede realizar operaciones de recuperación automática del sistema, tales como reinicio, ciclo de encendido o apagado después de un intervalo de tiempo especificado. Esta función está activada solo si el temporizador del guardián del sistema operativo está deshabilitado. Si el administrador del sistema está instalado, la función de supervisión se deshabilita para evitar la duplicación de los temporizadores del guardián.

Proveedores del Instrumental de administración de Windows

Los proveedores de Windows Management Instrumentation (WMI) disponible con el módulo de servicio del iDRAC expone datos de hardware mediante el Instrumental de administración de Windows (WMI). El WMI es un conjunto de extensiones para el modelo de controlador de Windows que proporciona una interfaz de sistema operativo a través de la cual los componentes instrumentados proporcionan información y notificaciones. WMI es la implementación de Microsoft de la iniciativa de administración de empresas basadas en web (WBEM) y el Modelo común de información (CIM) de Distributed Management Task Force (DMTF) para administrar el hardware del servidor, los sistemas operativos y las aplicaciones. Los proveedores de WMI permiten la integración con las consolas de administración de sistemas como Microsoft System Center y permite las secuencias de comandos para administrar servidores Microsoft Windows.

Preparar para quitar un dispositivo SSD PCIe NVMe

Puede quitar un dispositivo de estado sólido (SSD) de interconexión de componentes periféricos exprés (PCIe) de memoria exprés no volátil (NVMe) sin apagar o reiniciar el sistema. Al quitar un dispositivo, debe detenerse todas las actividades relacionadas con dicho dispositivo para evitar la pérdida de datos. Para evitar la pérdida de datos, utilice la opción Preparar para quitar, que detiene todas las actividades en segundo plano asociadas. Después, puede extraer el SSD PCIe NVMe físicamente.

Restablecimiento forzado remoto del iDRAC

Mediante el iDRAC puede supervisar los servidores admitidos para problemas críticos de hardware, firmware o software del sistema. A veces, es posible que el iDRAC deje de responder debido a diversas razones. Durante estos casos, es posible que tenga que apagar el servidor desenchufándolo de su zócalo, después de lo cual podrá restablecer el iDRAC.

Mediante la función de restablecimiento forzado remoto del iDRAC, cada vez que el iDRAC no responda, puede realizar una operación de restablecimiento remoto del iDRAC sin necesidad de apagar el servidor. Para restablecer el iDRAC de manera remota, asegúrese de tener privilegios de administrador en el sistema operativo host. La función de restablecimiento forzado remoto del iDRAC está activada de manera predeterminada.

Acceso al iDRAC a través del sistema operativo host

Con los servidores Dell PowerEdge, puede administrar el hardware o el firmware de un dispositivo a través del iDRAC configurando una red dedicada de iDRAC. A través del puerto de red dedicado, puede acceder a las interfaces de iDRAC, como GUI, WSMAN, RACADM y cliente Redfish.


El requisito previo para administrar el hardware o el firmware es tener una conexión dedicada entre un dispositivo y la interfaz de iDRAC admitida. Al usar la función de acceso del iDRAC a través del sistema operativo host, puede conectarse a una interfaz de iDRAC desde una IP del sistema operativo host o, independientemente de la conexión, entre un dispositivo y una red dedicada de iDRAC. Esta función le permite supervisar el hardware o el firmware, incluso si el iDRAC no está conectado a los servidores.

Compatibilidad dentro de banda para las alertas SNMP del iDRAC

Al usar el iDRAC, se puede grabar en el registro una administración de servidores fuera de banda y herramienta de supervisión, las capturas SNMP o alertas. Sin embargo, desde la administración de los sistemas operativos host con perspectiva del agente en banda, la preferencia está más en la alerta SNMP recibida desde el sistema operativo host que en las capturas recibidas desde el iDRAC. Cuando se recibe una alerta SNMP desde el iDRAC, sería complicado determinar el origen de la alerta, ya que es a partir de una IP de iDRAC y no la IP del sistema.

A partir del 14.ª generación de servidores, todos los eventos que tienen la opción "captura de SNMP" como destino (en la página Alertas o en las interfaces equivalentes de RACADM o WSMAN) se pueden recibir como captura de SNMP a través del sistema operativo mediante el módulo de servicio del iDRAC. A partir iSM 3.0.1 o posterior y el firmware del iDRAC 3.0.0 o posterior, esta función no requiere la función de replicación iSM LCL para estar activado. Solo los eventos registrados en el registro de LC después de haber instalado el módulo de servicio del iDRAC se envían como capturas de SNMP.

Al usar el módulo de servicio del iDRAC 2.3 o posterior puede recibir alertas SNMP desde el sistema operativo host que es similar a las alertas generadas por el iDRAC.

 **NOTA: De forma predeterminada, esta función está activada, A pesar de que el mecanismo de alerta SNMP en banda puede coexistir junto con mecanismo de alerta SNMP del iDRAC, los logs registrados podrían tener alertas SNMP redundantes de ambos los orígenes. Se recomienda utilizar la opción en banda o fuera de banda en lugar de utilizar ambos.**

 **NOTA: Puede utilizar la función SNMP dentro de banda en los servidores Dell PowerEdge de 12.ª generación o más recientes con una versión mínima de firmware del iDRAC 2.30.30.30.**

Activación remota de WSMAN

Actualmente con la función de información de WMI, puede conectarse al espacio de nombre Microsoft Windows host para supervisar el hardware del sistema. La interfaz de WMI del host se activa de manera predeterminada y puede acceder de forma remota. Sin embargo, si desea acceder a las interfaces de WMI que utilizan el adaptador WMI del WINRM, tendrá que activarla manualmente, ya que no se activa de forma predeterminada. El uso de esta función permite acceder a los espacios de nombre WMI de WINRM de forma remota activándola durante la instalación.

Se puede acceder a esta función mediante los comandos PowerShell. Los comandos que se usan son los siguientes:

Tabla 7.

Comando	Descripción
<code>Enable-iSMWSMANRemote -Status enable - Forcereconfigure yes -Createselfsigncert yes - IPAddress <IP address> -Authmode Basic, Kerberos, Certificate</code>	Activación y configuración de la función WSMAN remoto
<code>Enable-iSMWSMANRemote -Status get</code>	Visualización del estado de la función WSMAN remoto
<code>Enable-iSMWSMANRemote -Status disable</code>	Desactivación de la función WSMAN remoto
<code>Enable-iSMWSMANRemote -Status enable - Forcereconfigure yes -Createselfsigncert yes - IPAddress <IP address></code>	Reconfiguración de la función WSMAN remoto

 **NOTA: Debe disponer de un certificado de autenticación de servidor y un protocolo HTTPS para poder utilizar esta función.**

Actualización automática del módulo de servicio del iDRAC

A partir de la versión 3.0.1 del módulo de servicio del iDRAC puede realizar la actualización automática. Su objetivo es hacer que el proceso de actualización le resulte más fácil integrando la actualización del iSM con el proceso de actualización automática del iDRAC.

 **NOTA:** Si la actualización automática del iDRAC está activada, el módulo de servicio del iDRAC LC DUP debe estar actualizado con la versión más reciente desde dell.com/support.


 **NOTA:** El usuario no necesita descargar las actualizaciones desde support.dell.com. El paquete actualizado iSM está disponible de forma local en el iDRAC.

- Para instalar o actualizar el iSM escriba `dcism-sync.exe` en el símbolo del sistema. Complete los pasos en el asistente de instalación.
- Para mostrar el contenido de ayuda, escriba `--help/-h`.
- Para realizar la instalación silenciosa o actualización, escriba `--silent/-s`
- Para desinstalar la versión actual e instalar el paquete de actualización disponible en LC, escriba `--force/-f`

 **NOTA:** Esta opción sobrescribe la configuración anterior.

- Para obtener más información sobre la versión del paquete de actualización y la versión instalada del módulo de servicio del iDRAC, escriba `--get-version/-v`.
- Para descargar los paquetes de actualización del módulo de servicio del iDRAC al directorio especificado por el usuario, escriba `--get-update/-g`.
- Para instalar las funciones específicas, iguales a los argumentos CLI utilizados con `msiexec.exe`, escriba `dcism-sync.exe -p "feature"`.

Por ejemplo, para instalar el acceso del iDRAC a través de la función del sistema operativo `host` de iDRAC en Windows, escriba `dcism-sync.exe -p "ADDLOCAL=IBIA"`

 **NOTA:** Los archivos ejecutables de la actualización automática del iSM están disponibles en Dell TechCenter. El `dcism-sync.exe` ejecutable de actualización automática del iSM depende de las bibliotecas en tiempo de ejecución de Microsoft C y C++ como, por ejemplo, `msvcr100.dll` y `msvcpr100.dll`. Estos archivos DLL son necesarios para que `dcism-sync` se ejecute correctamente. Puede descargar estas bibliotecas desde el Tech Center como archivo `<auto-update.zip>` o copiar los archivos DLL dependientes en la carpeta donde existe `dcism-sync`.

FullPowerCycle

FullPowerCycle es una función de la interfaz de llamada que proporciona un medio para restablecer la alimentación auxiliar del servidor. Una cantidad cada vez mayor de hardware del servidor funciona con la alimentación auxiliar del servidor, y solucionar algunos problemas del servidor requiere que el usuario desenchufe físicamente el cable de alimentación para restablecer el hardware que utiliza la alimentación auxiliar. Obligar a alguien a que físicamente enchufe y desenchufe los cables de alimentación conlleva un coste significativo y supone una molestia para los clientes, así como la necesidad de personal de asistencia técnica.

Cuando se emite una **solicitud** de ciclo de encendido completo mediante esta interfaz, la alimentación del sistema no se ve inmediatamente afectada. En su lugar, se configura un indicador que se consultará cuando el sistema pasa al estado S5. Si el indicador no está configurado en la entrada S5, el sistema pasará obligatoriamente a un estado de bajo consumo similar a cuando se extrae y coloca la CA. El indicador se puede borrar mediante la función **Cancelar** en cualquier momento en el que el sistema se encuentre en el estado S0 antes de que el sistema entrara en el estado S5.


A partir de la versión 3.0.1 del módulo de servicio del iDRAC puede acceder a las diferentes opciones de FullPowerCycle en el sistema. Utilice los siguientes comandos para solicitar, obtener y cancelar el estado de ciclo de encendido completo en el sistema:

- Para solicitar FullPowerCycle en el sistema, escriba `./Invoke-FullPowerCycle -status request`.

 **NOTA:** Aparece un mensaje que indica que el sistema operativo del servidor desencadena el ciclo de encendido de CA virtual.

- Para obtener el estado de ciclo de encendido completo en el sistema, escriba `./Invoke-FullPowerCycle -status get`.
- Para cancelar el ciclo de encendido completo en el sistema, escriba `./Invoke-FullPowerCycle -status cancel`.

 **NOTA:** Aparece un mensaje que indica que el sistema va a desactivarse en la fecha y hora programadas.

 **NOTA:** Para sistemas operativos de Windows, los accesos directos están disponibles para la operación FullPowerCycle.

SupportAssist on the Box

A partir de la versión 3.0.1 del módulo de servicio del iDRAC, puede realizar el registro de SupportAssist. SupportAssist ahorra tiempo y optimiza los casos de asistencia técnica. Una recolección basada en un evento crea una solicitud de servicio abierta con

SupportAssist. Las recolecciones programadas ayudan a supervisar y mantener su entorno. Estas recolecciones incluyen los datos de hardware, los registros del controlador RAID, el sistema operativo y los datos de la aplicación. Las funciones admitidas son:

- **Registro de SupportAssist:** versión 3.0.1 en adelante; iSM admite el registro de SupportAssist. Esta es una actividad que solo debe realizarse una vez. Puede introducir la información solicitada, como el nombre, el correo electrónico, la dirección y el número y completar el proceso de registro.
- **Recopilación de SupportAssist:** la función de recopilación SupportAssist de iDRAC recopila información sobre el hardware, el sistema operativo y los datos relevantes de la aplicación y la comprime.

SupportAssist también proporciona:

- Detección proactiva de problemas
- Creación de casos automática
- Contacto del servicio de asistencia iniciado por un agente del servicio de asistencia técnica de Dell

NOTA: Debe completar el proceso de registro para poder beneficiarse de las ventajas de SupportAssist

Puede ver la siguiente información en el panel de SupportAssist.

Resumen de solicitud de servicio

En la sesión de resumen de solicitud de servicio, usted puede ver los detalles de las siguientes solicitudes:

- Abrir
- Cerrado
- Enviado

Resumen de Support Assist

Puede ver la información del **contrato de servicio** como, por ejemplo, el tipo de contrato y la fecha de vencimiento, así como los detalles de la configuración de la **recopilación automática** en esta sesión.

En la pestaña **Solicitudes de servicio** también puede ver la lista de las solicitudes creadas y el estado, la descripción, el origen, el ID de la solicitud de servicio, la fecha de apertura, la fecha de cierre, etc.

Si hace clic en la pestaña **Registro de recopilaciones**, puede ver la hora de recopilación, el ID de trabajo, el tipo de recopilación, los datos recopilados, el estado de recopilación, la hora de envío, etc.

NOTA: A partir del 14.ª generación de servidores, cuando el usuario inicia manualmente la recopilación de SupportAssist desde el iDRAC, el dispositivo de almacenamiento masivo USB no se verá expuesto al sistema operativo host. La transferencia de los archivos del OS Collector y los archivos de registro recopilados se maneja internamente entre el iDRAC y el iSM.


Registro de SupportAssist

El módulo de servicio del iDRAC debe estar instalado y en ejecución en el sistema operativo host.


También debería existir una conexión a Internet adecuada.

1. Inicio de sesión en iDRAC Desde el menú desplegable **Mantenimiento**, seleccione la función **SupportAssist**. Se muestra el asistente **Registro de SupportAssist**.
2. En la pestaña **Bienvenido**, haga clic en **Siguiente**.
3. En la pestaña **Información de contacto y envío**, proporcione su información de contacto principal como, por ejemplo, **nombre**, **apellido**, **número de teléfono**, **número alternativo**, **dirección de correo electrónico**, **nombre de la empresa**, **línea de dirección 1**, **línea de dirección 2**, **ciudad**, **estado**, **código postal** y **país**.

 **NOTA: Puede agregar la información del contacto secundario haciendo clic en la opción Agregar información de contacto secundario.**

 **NOTA: Para continuar con el proceso de registro, debe rellenar toda la información obligatoria necesaria.**

4. Después de rellenar el contacto y la información de envío, haga clic en **Siguiente**.
5. Lea el contrato de licencia del software, seleccione **Acepto los términos del contrato de licencia** y haga clic en **Siguiente**.

 **NOTA:** Puede tardar unos minutos en completar el proceso de registro. Después de que el registro se haya completado correctamente, el usuario recibirá un correo electrónico de bienvenida de SupportAssist a la dirección de correo electrónico registrada.

6. En la pestaña **Resumen** puede ver los detalles de configuración de **ID de registro** y **Funciones automáticas**.
7. Para cerrar el asistente del **registro de SupportAssist**, haga clic en **Cerrar**.
En la página de SupportAssist, si navega a la parte inferior puede ver la información de contacto. Haga clic en la opción **Editar** a la hora de realizar cualquier cambio en la información de contacto primario o secundario. Haga clic en **Aceptar** para aplicar los cambios.

Recopilación SupportAssist

La función de recopilación SupportAssist del iDRAC recopila la información sobre el hardware, el sistema operativo y las aplicaciones relevantes y la comprime. Actualmente, tiene que ejecutar manualmente la herramienta OS Collector para generar el informe de recopilación de SupportAssist. Con el módulo de servicio del iDRAC 2.0 o versiones posteriores, la herramienta del OS Collector recopila automáticamente la información relevante del hardware y del sistema operativo. Recopilación de registros de compatibilidad automática que incluye la recopilación de información del sistema operativo con la función de recopilación SupportAssist.

Mediante el uso del módulo de servicio del iDRAC se reduce la cantidad de pasos manuales para recopilar el Informe de asistencia técnica ya que el proceso de recolección está automatizado.

Puede realizar la función de la recopilación de SupportAssist haciendo clic en el botón **Iniciar una recopilación**, en la página de inicio de **SupportAssist**.

Puede instalar SupportAssist en cualquiera de los siguientes métodos:

- Manual
- Basada en eventos
- Basada en programación

Datos para recopilar

SupportAssist crea y envía automáticamente una recopilación al servicio de asistencia técnica cuando hay un desencadenador basado en sucesos o en una frecuencia programada. Puede recopilar el siguiente tipo de información:


- **Información del sistema**
- **Registros de almacenamiento**
- **Datos del sistema operativo y de la aplicación**
- **Registros de depuración**

Preferencias de recopilación

El usuario puede seleccionar o establecer las preferencias de recopilación usando esta función. Puede seleccionar cualquiera de los siguientes tipos de preferencias de recopilación para guardar los informes de recopilación:

- **Enviar ahora:** recibirá una notificación que el "trabajo se ha agregado correctamente a la cola de trabajos" después de haber hecho clic en la opción **Recopilar**.
- **Guardar en una ubicación local**
- **Guardar en la red:** si selecciona esta opción, debe proporcionar la información de la **configuración de la red** por ejemplo, como **protocolo**, **dirección IP**, **nombre de recurso compartido**, **nombre de dominio**, **nombre de usuario** y **contraseña**.

Puede seleccionar cualquier preferencia de recopilación y hacer clic en **Recopilar** para recibir los datos.

 **NOTA:** Esta función está disponible de manera predeterminada al instalar el módulo de servicio del iDRAC 2.0 o versiones posteriores en los sistemas que ejecutan los sistemas operativos Microsoft y Linux admitidos. La función no se puede desactivar.

 **NOTA:** La función de recopilación de registros del sistema operativo de SupportAssist Collection no es compatible con CentOS.

Configuración de recopilación de SupportAssist

Puede navegar en el panel de SupportAssist y hacer clic en el menú desplegable **Configuración** para abrir la configuración de recopilación de SupportAssist.

Establecer directorio de archivo

Puede almacenar las copias de las recopilaciones realizadas por SupportAssist en un directorio. Debe hacer clic en el botón **Establecer directorio de archivo** para establecer la ubicación.

Información de identificación

Puede incluir la información de identificación en los datos enviados haciendo clic en el menú desplegable y seleccionando cualquiera de las opciones siguientes:

- **No**
- **Sí**

Notificaciones por correo electrónico

Puede seleccionar la preferencia de recibir notificaciones por correo electrónico cuando se abra un nuevo caso de asistencia o cuando se haya cargado una nueva recopilación de SupportAssist. En el menú desplegable **Recibir notificaciones por correo electrónico**, seleccione cualquiera de las opciones siguientes:

- **Sí**
- **No**

También puede seleccionar la preferencia de idioma. Los idiomas disponibles son:

- **Inglés**
- **Alemán**
- **Francés**
- **Japonés**
- **Español**
- **Chino simplificado**

Recopilación automática

De manera predeterminada, la función de recopilación automática está activada. Para desactivar esta función, utilice el menú desplegable:

- **Activar**
- **Desactivar**

También puede especificar o configurar la hora de recopilación programada seleccionando una de las opciones siguientes en el menú desplegable **Programar recopilación automática**:

- **Semanalmente**
- **Mensualmente**
- **Trimestralmente**
- **Nunca**

También puede establecer la recopilación automática como recurrente.

Para ver el informe de recomendaciones ProSupport Plus, seleccione **Sí** del menú desplegable **Enviar informe de recomendaciones ProSupport Plus**.

Después de establecer sus preferencias, haga clic en **Aplicar** para guardar los cambios.

Preguntas frecuentes

En esta sección, se enumeran algunas preguntas frecuentes sobre el módulo de servicio del iDRAC.

¿Es necesario desinstalar Open Manage Server Administrator antes de instalar o ejecutar el módulo de servicio del iDRAC?


No. Antes de instalar o ejecutar el iDRAC Service Module, asegúrese de que haya detenido las funciones de Server Administrator que proporciona el iDRAC Service Module.

 **NOTA: No es necesario desinstalar Server Administrator.**

¿Cómo puedo saber si el módulo de servicio del iDRAC está instalado en mi sistema?

Para saber si el módulo de servicio del iDRAC está instalado en el sistema,

- En Windows:
Ejecute el comando `service.msc`. Busque en la lista de servicios si hay un servicio con el nombre **iDRAC Service Module de DSM**.
- En Linux:
Ejecute el comando `/etc/init.d/dcismeng status`. Si el iDRAC Service Module está instalado y en ejecución, el estado que se muestra será **en ejecución**.

 **NOTA: Utilice el comando `systemctl status dcismeng.service` en lugar del comando `init.d` para verificar si el módulo de servicio del iDRAC está instalado en el sistema operativo Red Hat Enterprise Linux 7 y SUSE Linux Enterprise 12.**

¿Cómo puedo saber qué versión del módulo de servicio del iDRAC tengo en mi sistema?

Para verificar la versión del módulo de servicio del iDRAC en el sistema, haga clic en **Inicio** → **Panel de control** → **Programas y funciones**. La versión del iDRAC Service Module instalado aparecerá en una lista en la ficha **Versión**. Para verificar la versión, también puede ir a **Mi PC** → **Desinstalar o cambiar un programa**.

¿Cuál es el nivel de permisos mínimo necesario para instalar el módulo de servicio del iDRAC?

Para instalar el módulo de servicio del iDRAC debe tener privilegios de nivel de administrador.

Cuando intento instalar el iDRAC Service Module aparece un mensaje de error No se admite esta servidor. Ya consulté la Guía del usuario para obtener información adicional sobre los servidores admitidos. ¿Qué debo hacer ahora?

Antes de instalar el módulo de servicio del iDRAC, asegúrese de que el servidor o el sistema en el que se va a instalar el módulo de servicio del iDRAC es un sistema de 12.ª generación PowerEdge o posterior. Asimismo, asegúrese de que dispone de un sistema de 64 bits.

Ve el mensajeEl módulo de servicio del iDRAC no se puede comunicar con el iDRAC mediante el canal de paso del sistema operativo al iDRAC en el registro del sistema operativo, incluso cuando el paso del sistema operativo al iDRAC a través de USBNIC está configurado correctamente. ¿Por qué aparece este mensaje?

El módulo de servicio del iDRAC utiliza el paso del sistema operativo al iDRAC a través de USBNIC para establecer la comunicación con el iDRAC. A veces, la comunicación no se establece aunque la interfaz de USBNIC esté configurada con los puntos de conexión correctos de la IP. Esto puede ocurrir cuando la tabla de enrutamiento del sistema operativo host tiene varias entradas para la misma máscara de destino y el destino de USBNIC no aparece como el primero en el orden de enrutamiento de la lista.

Tabla 8. Detalles

Destination	Puerta de enlace	Máscara de red de destino	Indicadores	Métrica	Ref.	Usar lface
Predeterminado	10.94.148.1	0.0.0.0	UG	1024	0	0 em1
10.94.148.0	0.0.0.0	255.255.255.0	U	0	0	0 em1
vínculo local	0.0.0.0	255.255.255.0	U	0	0	0 em1
vínculo local	0.0.0.0	255.255.255.0	U	0	0	0 enp0s20u12u3

En el ejemplo, **enp0s20u12u3** es la interfaz de USBNIC. La máscara de destino del enlace local se repite y USBNIC no es el primero en el orden. Esto genera el problema de conectividad entre el módulo de servicio del iDRAC y el iDRAC a través del paso de sistema operativo al iDRAC. Para solucionar el problema de conectividad, puede realizar alguno de los siguientes pasos:

Asegúrese de que la dirección IPv4 de USBNIC del iDRAC (el valor predeterminado es 169.254.0.1) es accesible desde el sistema operativo host. Caso contrario:

- Cambie la dirección de la NIC de USB de iDRAC en una máscara de destino única.
- Elimine las anotaciones no deseadas de la tabla de enrutamiento para garantizar que la ruta escoja USBNIC cuando el host desee acceder a la dirección IPv4 de USBNIC del iDRAC.

Cuando intento instalar el módulo de servicio del iDRAC aparecerá el mensaje de error Este sistema operativo no es compatible.

El iDRAC Service Module solo se puede instalar en los sistemas operativos admitidos. Para obtener información acerca de los sistemas operativos admitidos, consulte [Sistemas operativos admitidos](#).

He utilizado la función de restablecimiento completo remoto del iDRAC para restablecer el iDRAC. Sin embargo, los controladores de IPMI no responden y no puedo solucionar el problema.

Si intenta utilizar la función de restablecimiento completo remoto del iDRAC en **VMware ESXi 5.5 U3** o **ESXi 6.0 U1**, los controladores de IPMI dejan de responder. Debido a ello, la comunicación del módulo de servicios del iDRAC se ha detenido. Es posible que tenga que reiniciar el servidor y carga el controlador IPMI nuevamente para resolver el problema.

¿Dónde puedo encontrar el registro de Lifecycle replicado en mi sistema operativo?

Para ver los registros replicados de Lifecycle:

Tabla 9. Preguntas frecuentes

Sistema operativo	Ubicación
Microsoft Windows	Visor de eventos → Registros de Windows → <Grupo existente o carpeta personalizada> . Todos los registros de Lifecycle del módulo de servicio del iDRAC se replican en el nombre de fuente Módulo de servicio del iDRAC .
Red Hat Enterprise Linux , SUSE Linux, CentOS y Citrix XenServer	/var/log/messages
VMware ESXi	/var/log/syslog.log

¿Cuál es el protocolo SNMP predeterminado configurado en el módulo de servicio del iDRAC para enviar alertas en sistemas operativos Linux?

De manera predeterminada, el protocolo multiplexión SNMP (SMUX) se configura en el módulo de servicio del iDRAC para enviar alertas.

El sistema no admite SMUX. ¿Qué protocolo debo configurar para enviar alertas?

Si SMUX no se admite en el sistema, se utiliza Agent-x como protocolo predeterminado.

¿Cómo puedo configurar el módulo de servicio del iDRAC para utilizar el protocolo Agent-x para enviar alertas de manera predeterminada?

Puede configurar Agent-x como el protocolo predeterminado con el comando. `./Enable-iDRACSNMPTrap.sh 1/agentx -force` Si `-force` no se especificó, asegúrese de que net-SNMP esté configurado y reinicie el servicio snmpd.

¿Cuáles son los paquetes o ejecutables dependientes de Linux que debo instalar mientras finaliza la instalación en Linux?

Para ver la lista de paquetes dependientes de Linux, consulte [Dependencias de Linux](#).

Creé una carpeta personalizada en el visor de eventos de Windows, pero los registros de LC no se replican en mi carpeta personalizada. ¿Qué debo hacer ahora para replicar los registros de LC?

Asegúrese de cerrar **Visor de eventos** de Windows después de haber creado la carpeta personalizada. Abrir las ventanas **Visor de eventos** nuevamente para ver los registros de LC replicados.

Elegí la opción de instalación personalizada desde la interfaz gráfica de usuario durante la instalación del módulo de servicio del iDRAC y desactivé una función, pero no puedo activar la función mediante ninguna de las otras interfaces. ¿Cómo puedo volver a activar la función?

En los sistemas que ejecutan el sistema operativo Microsoft Windows, una función que se activa con el instalador y se desactiva mediante alguna interfaz que no sea el instalador solo puede activarse mediante la misma interfaz o el instalador en modo de interfaz gráfica de usuario.

Por ejemplo, es posible que no pueda activar una función mediante los comandos de la CLI de RACADM que se haya desactivado desde la interfaz gráfica de usuario durante la instalación del módulo de servicio del iDRAC.

No puedo acceder a la página del iDRAC a través del sistema operativo host como usuario de Active Directory sobre LDAP. Estoy intentando acceder a la página del iDRAC a través del sistema operativo host, pero aparece un error que indica que no se puede acceder al sitio. ¿Cómo soluciono el problema?

Cuando se trata de acceder a la página del iDRAC a través del sistema operativo host, es posible que aparezca un error que indica que no se puede acceder al sitio. Asegúrese de que la red del iDRAC está configurada para la autenticación como usuario de LDAP. También puede iniciar la sesión como un usuario local o un invitado.

No puedo acceder a la página del iDRAC a través del sistema operativo host tras realizar una operación de restablecimiento de fábrica del iDRAC, como por ejemplo, `racadm racresetcfg`. ¿Cómo soluciono el problema?

Asegúrese de que el canal de paso del sistema operativo a iDRAC está activado. De manera predeterminada, se encuentra desactivado en el modo de fábrica. Para activar el canal de paso del sistema operativo a iDRAC en el iDRAC, utilice el siguiente comando, `racadm set idrac.os-bmc.adminstate 1`

Ahora veo las alertas de los anteriores registros del ciclo de vida (LCL) destinado para las capturas SNMP replicadas en los registros del sistema operativo. ¿Puedo solucionar el problema?

iSM no podrá distinguir entre las anteriores alertas del registro de ciclo de vida (LCL) destinadas para las capturas SNMP y las anteriores alertas LCL destinadas a los registros del sistema operativo. Por lo tanto, el usuario también puede ver las últimas alertas LCL destinadas a los registros del sistema operativo en las capturas SNMP y viceversa.

Ahora veo 169.254.0.2 como la dirección IP de origen en la captura SNMP del iDRAC recibida a través de iSM. ¿Cómo soluciono el problema?

En el sistema operativo de Linux, las capturas SNMP de iDRAC recibidas a través del sistema operativo host muestran el nombre de host o la dirección IP de origen como 169.254.0.2 en lugar del nombre del sistema operativo host o la dirección IP real. Esto lo decide el sistema operativo para completar la entrada antes de presentar la captura al usuario.

He configurado el paso del sistema operativo a iDRAC a LOM y cuando trato de ejecutar dcism-sync, la operación de actualización falla. ¿Qué se puede hacer?

El paso del sistema operativo al iDRAC se debe configurar para modo de NIC de USB. Este es un requisito previo para la instalación y actualización del módulo de servicio de iDRAC.

Paquetes del instalador Linux

Los paquetes de instalador para el sistema operativo Linux admitido se proporcionan aquí:

Tabla 10. Paquetes del instalador Linux

Sistemas operativo Linux admitido	Paquetes de instalador
Red Hat Enterprise Linux 6	SYSMGMT\iSM\linux\RHEL6\x86_64\dcism-3.0.1- <bldno>.el6.x86_64.rpm
Red Hat Enterprise Linux 7	SYSMGMT\iSM\linux\RHEL7\x86_64\dcism-3.0.1- <bldno>.el7.x86_64.rpm
SUSE Linux Enterprise Server 12	SYSMGMT\iSM\linux\SLES12\x86_64\dcism-3.0.1- <bldno>.sles12.x86_64.rpm

 **NOTA:** Puede utilizar cualquier paquete de instalador de la lista para instalar el módulo de servicio del iDRAC en CentOS.