




# iDRAC Service Module 2.4

## Guide d'installation



# Remarques, précautions et avertissements

-  **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.
-  **PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.
-  **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.

© 2016 Dell Inc. Tous droits réservés. Ce produit est protégé par les lois sur les droits d'auteur et la propriété intellectuelle des États-Unis et des autres pays. Dell et le logo Dell sont des marques de Dell Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres juridictions. Toutes les autres marques et tous les noms de produits mentionnés dans ce document peuvent être des marques de leurs sociétés respectives.

2016 - 10

Rév. A00

# Table des matières

<b>1 Introduction.....</b>	<b>6</b>
Nouveautés de cette version.....	6
Fonctionnalités de surveillance de l'iDRAC Service Module.....	6
Informations sur le système d'exploitation .....	6
Réplication du journal du Lifecycle Controller dans le système d'exploitation.....	7
Fonction Récupération automatique du système.....	7
Fournisseurs WMI (Windows Management Instrumentation).....	7
Collecte automatique de rapport pour le Support technique.....	7
Préparer le retrait du périphérique SSD PCIe NVMe.....	8
Réinitialisation matérielle d'iDRAC à distance.....	8
Accès à iDRAC via le SE hôte (fonctionnalité expérimentale).....	8
Prise en charge intrabande des alertes SNMP de l'iDRAC.....	8
Fonctions prises en charge - Matrice de systèmes d'exploitation .....	9
Coexistence de Server Administrator et de l'iDRAC Service Module .....	10
Disponibilité du logiciel.....	10
Téléchargement de l'iDRAC Service Module.....	10
Accès aux documents à partir du site de support Dell.....	10
Contrat de licence du logiciel.....	11
Autres documents utiles.....	11
<b>2 Configuration de préinstallation.....</b>	<b>12</b>
Configuration requise pour l'installation.....	12
Systèmes d'exploitation pris en charge.....	12
Plateformes prises en charge.....	13
Configurations requises du système.....	14
<b>3 Installation de l'iDRAC Service Module sous les systèmes d'exploitation</b>	
<b>Microsoft Windows.....</b>	<b>15</b>
Installation de l'iDRAC Service Module sous les systèmes d'exploitation Microsoft Windows.....	15
Installation silencieuse.....	16
Modification de l'iDRAC Service Module sous les systèmes d'exploitation Microsoft Windows.....	17
Réparation de l'iDRAC Service Module sous les systèmes d'exploitation Microsoft Windows.....	18
Désinstallation de l'iDRAC Service Module sous les systèmes d'exploitation Microsoft Windows.....	18
Désinstallation automatique avec l'ID de produit.....	18
Désinstallation en utilisant la fonction Ajout/Suppression .....	18
<b>4 Installation de l'iDRAC Service Module sous les systèmes d'exploitation Linux pris en</b>	
<b>charge.....</b>	<b>20</b>
Configuration avant installation requise pour le système d'exploitation Linux.....	20
Dépendance d'installation Linux.....	20
Installation de l'iDRAC Service Module sous les systèmes d'exploitation Linux.....	21
Installation silencieuse.....	22



Désinstallation de l'iDRAC Service Module sous les systèmes d'exploitation Linux.....	22
Désinstallation de l'iDRAC Service Module à l'aide du script de désinstallation.....	22
Désinstallation de l'iDRAC Service Module avec la commande RPM.....	22
<b>5 Installation de l'iDRAC Service Module sous VMware ESXi.....</b>	<b>23</b>
Utilisation de la CLI vSphere.....	23
Utilisation de l'Assistant Gestion VMware vSphere.....	24
Utilisation de VMWare Update Manager (VUM).....	24
Utilisation de l'interface de ligne de commande (PowerCLI).....	25
<b>6 Installation de l'iDRAC Service Module sous Citrix XenServer.....</b>	<b>26</b>
Installation de l'iDRAC Service Module sous Citrix XenServer sur un système en cours d'exécution.....	26
Installation de l'iDRAC Service Module sous Citrix XenServer lors de l'installation de XenServer.....	26
<b>7 Configuration de l'iDRAC Service Module.....</b>	<b>28</b>
Configuration de l'iDRAC Service Module à partir de l'interface Web de l'iDRAC.....	28
Configuration de l'iDRAC Service Module à partir de l'interface RACADM.....	28
Configuration de l'iDRAC Service Module à partir de l'interface WSMAN.....	29
<b>8 Questions fréquemment posées.....</b>	<b>30</b>
Dois-je désinstaller Open Manage Server Administrator avant d'installer ou d'exécuter l'iDRAC Service Module ?.....	30
Comment savoir si l'iDRAC Service Module est installé sur mon système ?.....	30
Comment connaître la version de l'iDRAC Service Module installée sur mon système ?.....	30
Quel est le niveau d'autorisation minimal requis pour installer l'iDRAC Service Module ?.....	30
Lorsque je tente d'installer l'iDRAC Service Module, il affiche le message d'erreur « Ceci n'est pas un serveur pris en charge. Consultez le Guide d'utilisation pour en savoir plus sur les serveurs pris en charge. » Que faire à présent ?.....	31
Je vois le message L'iDRAC Service Module ne peut pas communiquer avec l'iDRAC à l'aide de la connexion directe entre le système d'exploitation et l'iDRAC dans le journal du système d'exploitation, même la connexion directe entre le système d'exploitation et l'iDRAC via USBNIC est configurée correctement. Pourquoi ce message s'affiche-t-il ?.....	31
Chaque fois que j'essaie d'installer l'iDRAC Service Module, un message d'erreur s'affiche, signalant que le système d'exploitation n'est pas pris en charge.....	31
J'ai utilisé la fonction de réinitialisation matérielle de l'iDRAC à distance pour réinitialiser l'iDRAC. Toutefois, les lecteurs IPMI ne répondent pas et je n'arrive pas à résoudre les problèmes.....	32
Où puis-je me procurer le journal Lifecycle répliqués sur mon système d'exploitation ?.....	32
Quel est le protocole SNMP par défaut configuré dans l'iDRAC Service Module pour envoyer des alertes dans les systèmes d'exploitation Linux ?.....	32
Le SMUX n'est pas pris en charge sur mon système. Quel protocole dois-je configurer pour envoyer des alertes ?.....	32
Comment puis-je configurer l'iDRAC Service Module pour utiliser le protocole Agent-x par défaut pour envoyer des alertes ?.....	32
Quels sont les fichiers exécutables ou progiciels dépendants Linux à installer pour l'installation sous Linux ?.....	33
J'ai créé un dossier personnalisé dans l'Observateur d'événements Windows, mais les journaux LC ne sont pas répliqués dans mon dossier personnalisé. Que dois-je faire à présent pour répliquer les journaux LC ?.....	33



J'ai choisi l'option d'installation personnalisée dans l'interface utilisateur graphique au cours de l'installation de l'iDRAC Service Module et j'ai désactivé une fonction, mais je n'arrive pas à activer la fonction à l'aide de l'une des autres interfaces. Comment puis-je réactiver la fonction ?..... 33

**9 Progiciels d'installation de Linux.....34**



# Introduction

Ce guide fournit des informations et des instructions étape par étape sur la façon d'installer l'iDRAC Service Module sous les systèmes d'exploitation pris en charge.

L'iDRAC Service Module (Integrated Dell Remote Access Controller Service Module) est une application logicielle légère facultative que vous pouvez installer sur un serveur Dell 12G de serveurs PowerEdge ou sur une version ultérieure. L'iDRAC Service Module complète les interfaces de l'iDRAC, à savoir l'interface utilisateur graphique (GUI), l'interface CLI RACADM et l'interface WSMAN (Web Service Management/Gestion des services Web), en ajoutant des données de surveillance supplémentaires. Vous pouvez configurer les fonctions sous le système d'exploitation pris en charge, selon les fonctions que vous souhaitez installer et la spécificité des besoins d'intégration spécifiques à votre environnement de travail.

L'architecture de l'iDRAC Service Module utilise des communications par socket IP, fournit des données supplémentaires de gestion des systèmes (système d'exploitation/pilote de périphérique) à l'iDRAC et offre à un nombre de consoles (d'une seule à plusieurs), un accès aux données de gestion des systèmes, par le biais des interfaces standard du système d'exploitation.

## Nouveautés de cette version

- Prise en charge de serveurs Dell PowerEdge de 13<sup>e</sup> génération. Pour obtenir la liste des plateformes prises en charge, voir la section [Plateformes prises en charge](#)
- Prise en charge de Microsoft Windows Server 2016 et des systèmes d'exploitation Microsoft Windows Nano
- Prise en charge pour configurer les alertes SNMP intrabandes à l'aide de l'Agent-x

## Fonctionnalités de surveillance de l'iDRAC Service Module

Les services fournis sont les suivants :

- [Informations sur OS](#)
- [Réplication du journal du Lifecycle Controller dans le système d'exploitation](#)
- [Récupération automatique du système](#)
- [Fournisseurs WMI \(Windows Management Instrumentation\) incluant les données de stockage.](#)
- [Collecte automatique de rapport pour le Support technique](#)
- [Préparez-vous à retirer le périphérique NVMe SSD](#)
- [Réinitialisation matérielle d'iDRAC à distance](#)
- [Accès à iDRAC via le SE hôte \(fonctionnalité expérimentale\)](#)
- [Prise en charge intrabande des alertes SNMP de l'iDRAC](#)

## Informations sur le système d'exploitation

Server Administrator partage actuellement les informations de système d'exploitation et de nom d'hôte avec l'iDRAC. L'iDRAC Service Module fournit des informations similaires, notamment le nom du système d'exploitation de l'hôte, sa version, des informations sur l'adresse IP et le nom de domaine entièrement qualifié (FQDN) avec l'iDRAC. Les interfaces réseau sur les systèmes d'exploitation de l'hôte s'affichent également. Par défaut, cette fonction de surveillance est activée. Elle est disponible même si Server Administrator est installé sur le système d'exploitation de l'hôte.

Si vous disposez de la version 2.4 ou d'une version ultérieure de l'iDRAC Service Module, vous pouvez également afficher le VLAN, la table de règles IPV6 ou des informations similaires par l'intermédiaire du plug-in du client Redfish pour les navigateurs.

 **REMARQUE : La version minimale du micrologiciel de l'iDRAC requise pour afficher des informations à l'aide du client Redfish est 2.30.30.30.**

## Réplication du journal du Lifecycle Controller dans le système d'exploitation

Réplique les journaux du Lifecycle Controller (LC) sur les journaux du système d'exploitation. Tous les événements dont la cible est l'option de journal du système d'exploitation (dans la page Alertes ou dans les interfaces RACADM ou WSMAN équivalentes) sont répliqués dans le journal du système d'exploitation à l'aide de l'iDRAC Service Module. Ce processus est similaire à la réplication du journal des événements système (SEL) effectuée par Server Administrator.

L'ensemble par défaut de journaux à inclure dans les journaux du système d'exploitation est identique aux journaux configurés pour les interruptions SNMP/alertes. Seuls les événements consignés dans le journal LC après l'installation de l'iDRAC Service Module sont répliqués dans le journal du système d'exploitation. Si Server Administrator est installé, la fonction de surveillance est désactivée pour éviter les entrées de journal SEL en double dans le journal du système d'exploitation.

Dès la version 2.1 de l'iDRAC Service Module, vous pouvez personnaliser l'emplacement de réplication des journaux LC. Par défaut, les journaux LC sont répliqués dans le groupe **Système** du dossier **Journaux Windows** dans l'**Observateur d'événements** Windows. Vous pouvez répliquer les journaux LC dans un groupe existant ou créer un nouveau dossier dans le dossier **Journaux des applications et des services** dans l'**Observateur d'événements** Windows.

 **REMARQUE : Vous pouvez choisir l'emplacement vers lequel répliquer les journaux LC uniquement au cours de l'installation personnalisée ou de la modification de l'iDRAC Service Module.**

 **REMARQUE : Le nom de la source des journaux LCL de l'iDRAC Service Module été modifié de iDRAC Service Module à Journal Lifecycle Controller.**

## Fonction Récupération automatique du système

La fonction Récupération automatique du système est une horloge basée sur le matériel, utilisée pour la ré-initialisation du serveur en cas de défaillance matérielle. Vous pouvez effectuer des opérations de récupération automatique du système, telles que le redémarrage, le cycle d'alimentation ou une mise hors tension au bout d'une période spécifique. Cette fonctionnalité est activée uniquement si l'horloge de surveillance du système d'exploitation est désactivée. Si Server Administrator est installé, cette fonctionnalité de surveillance est désactivée pour éviter toute duplication des horloges de surveillance.

## Fournisseurs WMI (Windows Management Instrumentation)

Les fournisseurs de Windows Management Instrumentation (WMI) disponibles avec iDRAC Service Module exposent les données matérielles par le biais de WMI (Windows Management Instrumentation). WMI est un ensemble d'extensions au modèle de pilotes Windows offrant une interface de système d'exploitation par laquelle les composants instrumentés fournissent des informations et des notifications. WMI est l'implémentation par Microsoft de Web-Based Enterprise Management (WBEM) et le modèle commun d'informations (CIM) du consortium DMTF (Distributed Management Task Force) pour gérer le matériel d serveur, les systèmes d'exploitation et les applications. Les fournisseurs WMI aident à l'intégration avec les consoles de gestion des systèmes telles que Microsoft System Center et à l'activation des scripts de gestion des serveurs Microsoft Windows.


## Collecte automatique de rapport pour le Support technique

La fonction Rapport pour le Support technique (TSR) dans l'iDRAC collecte des informations sur le matériel, le système d'exploitation et des données d'applications pertinentes, puis compresse ces informations. Actuellement, vous devez exécuter manuellement l'outil de collecte des informations du système d'exploitation (OS Collector) pour générer le TSR. Lors de l'utilisation d'iDRAC Service Module 2.0 ou version ultérieure, l'OS Collector collecte automatiquement les informations pertinentes du système d'exploitation et du matériel. La collecte automatique des journaux de support inclut la collection d'informations du système d'exploitation et d'informations des applications avec le TSR.

L'utilisation d'iDRAC Service Module permet de réduire le nombre d'étapes manuelles pour obtenir le rapport de support technique puisque le processus de collection est automatisé.



 **REMARQUE : Cette fonctionnalité est disponible par défaut lors de l'installation d'iDRAC Service Module 2.0 ou version ultérieure sur les systèmes exécutant les systèmes d'exploitation Microsoft ou Linux pris en charge. Vous ne pouvez pas désactiver cette fonction.**

 **REMARQUE : La fonction « collecte des journaux du système d'exploitation » de rapport automatique du support technique n'est pas prise en charge sur CentOS.**

## Préparer le retrait du périphérique SSD PCIe NVMe

Vous pouvez supprimer une mémoire non volatile express (NVMe), un PCIe (Peripheral Component Interconnect Express) ou un SSD (Solid State Device) sans l'arrêter ni redémarrer le système. Lorsque vous supprimez une unité, toutes les activités associées à ce périphérique doivent être arrêtées pour éviter une perte de données. Pour éviter la perte de données, utilisez l'option Prepare to Remove (Préparation au retrait), ce qui arrête toutes les activités en arrière-plan du périphérique associé, à la suite de quoi vous pouvez physiquement supprimer le périphérique SSD PCIe NVMe.

## Réinitialisation matérielle d'iDRAC à distance

À l'aide de l'iDRAC, vous pouvez surveiller les serveurs pris en charge afin de savoir si des problèmes critiques de matériel, micrologiciel ou logiciel du système se produisent. Parfois, l'iDRAC peut ne pas répondre pour plusieurs raisons. Dans ces cas de figure, vous devrez peut-être mettre le serveur hors tension en le débranchant de la prise, après quoi, vous pourrez réinitialiser l'iDRAC.

À l'aide de la fonction de réinitialisation matérielle de l'iDRAC, à chaque fois que l'iDRAC ne répond plus, vous pouvez effectuer une opération de réinitialisation de l'iDRAC à distance sans avoir besoin d'arrêter le serveur. Pour réinitialiser l'iDRAC à distance, vous devez disposer de privilèges d'administrateur sur le système d'exploitation de l'hôte. Par défaut, la fonctionnalité de réinitialisation matérielle de l'iDRAC distant est activée.

## Accès à iDRAC via le SE hôte (fonctionnalité expérimentale)

À l'aide des serveurs Dell PowerEdge, vous pouvez gérer le matériel ou le micrologiciel d'un périphérique par l'intermédiaire de l'iDRAC en configurant un réseau dédié iDRAC. Par l'intermédiaire du port réseau dédié, vous pouvez accéder aux interfaces iDRAC telles que les interfaces GUI, WSMAN, RACADM et client Redfish.


La gestion du matériel ou du micrologiciel exige la présence d'une connexion dédiée entre un périphérique et l'interface iDRAC prise en charge. À l'aide de la fonctionnalité Accès à l'iDRAC par l'intermédiaire du système d'exploitation de l'hôte, vous pouvez vous connecter à une interface iDRAC à partir d'une adresse IP de système d'exploitation ou d'un hôte, quelle que soit la connexion entre un périphérique et un réseau dédié iDRAC. Cette fonctionnalité permet de surveiller le matériel ou le micrologiciel, même si l'iDRAC n'est pas connecté aux serveurs.

 **REMARQUE : Après avoir configuré cette fonctionnalité, ajoutez login.html à l'URL pour accéder à l'iDRAC depuis le système d'exploitation. Par exemple, [https:// <adresse IP>:<écoute du numéro de port>/login.html](https://<adresse IP>:<écoute du numéro de port>/login.html).**

## Prise en charge intrabande des alertes SNMP de l'iDRAC

Les interruptions/alertes SNMP peuvent être enregistrées dans le journal à l'aide de l'iDRAC, un outil de gestion de serveur hors bande et de surveillance. Toutefois, quand on considère la gestion de systèmes SE d'hôte à l'aide d'un agent intrabande, il est préférable que les alertes SNMP soient reçues du système d'exploitation de l'hôte plutôt que de l'iDRAC. Lorsqu'une alerte SNMP est reçue de l'iDRAC, il peut s'avérer difficile de déterminer la source de l'alerte car elle provient d'une adresse IP d'iDRAC et non pas de l'adresse IP du système.

À l'aide de l'iDRAC Service Module 2.4, vous pouvez recevoir des alertes SNMP du système d'exploitation de l'hôte similaires aux alertes générées par l'iDRAC.

 **REMARQUE : Par défaut, cette fonction est désactivée. Bien que le mécanisme d'alerte SNMP intrabande puisse coexister avec un mécanisme d'alertes SNMP d'iDRAC, les journaux enregistrés peuvent contenir des alertes SNMP redondantes issues des deux sources. Il est recommandé d'utiliser l'option intrabande ou l'option hors bande, au lieu d'utiliser les deux.**

 **REMARQUE :** Vous pouvez utiliser la fonction SNMP intrabande sur des serveurs Dell PowerEdge de 12e génération ou de génération ultérieure avec une version du micrologiciel d'iDRAC qui est au moins la version 2.30.30.30.

 **REMARQUE :** Si vous choisissez d'activer la fonctionnalité d'alertes SNMP intrabande au cours de l'installation personnalisée de l'iDRAC Service Module, par défaut, la fonctionnalité Réplication du journal Lifecycle est activée.

## Fonctions prises en charge - Matrice de systèmes d'exploitation


Voici la liste des fonctions prises en charge et des systèmes d'exploitation.

Tableau 1. Fonctions prises en charge - Matrice de systèmes d'exploitation

Génération	Fonctions	Systèmes d'exploitation			
		Microsoft Windows (notamment les systèmes HyperV)	Linux	Virtualisation (VMware ESXi)	Citrix XenServer
12e génération et 13e génération	Partage des informations relatives au système d'exploitation	Oui	Oui	Oui	Oui
12e génération et 13e génération	Réplication de journaux LC	Oui	Oui	Oui	Oui
12e génération et 13e génération	Récupération automatique du système/ Surveillance	Oui	Oui	Oui	Oui
13e génération	Fournisseurs WMI (Windows Management Instrumentation)	Oui	Non	Non	Oui
13e génération	Préparation au retrait du périphérique NVMe par le biais de l'iDRAC	Oui	Oui	Oui*	Oui
13e génération	Automatisation de la collecte d'informations de système d'exploitation pour le rapport pour le Support technique	Oui	Oui	Non	Oui
13e génération	Réinitialisation matérielle d'iDRAC à distance	Oui	Oui	Oui	Oui
12e génération et 13e génération	Accès à iDRAC via le SE hôte (fonctionnalité expérimentale)	Oui	Oui	Non	Oui

<b>12e génération et 13e génération</b>	Prise en charge intrabande des alertes SNMP d'iDRAC	Oui	Oui	Oui	Oui
<b>12e génération et 13e génération</b>	Prise en charge de la surveillance de l'interface réseau par l'intermédiaire du client Redfish	Oui	Oui	Oui	Oui

\* La fonctionnalité **Préparation au retrait du périphérique NVMe par le biais d'iDRAC** est prise en charge uniquement sur VMware ESXi 6.0, mais sur aucune autre version des systèmes d'exploitation VMware ESXi.

 **REMARQUE : Les fonctionnalités, telles que Fournisseurs WMI (Windows Management Instrumentation), Préparation au retrait d'un périphérique NVMe par l'intermédiaire de l'iDRAC, Automatisation de la collecte d'informations de système d'exploitation pour le rapport pour le Support technique Réinitialisation matérielle de l'iDRAC à distance sont prises en charge uniquement sur les serveurs Dell PowerEdge de 13e génération dont la version du micrologiciel est au moins 2.00.00.00 ou une version ultérieure.**

 **REMARQUE : Pour obtenir la liste des plateformes prises en charge par l'iDRAC Service Module, voir la section [Systèmes d'exploitation pris en charge](#).**

## Coexistence de Server Administrator et de l'iDRAC Service Module

Server Administrator et l'iDRAC Service Module peuvent coexister sur un même système. Si vous activez les fonctions de surveillance au cours de l'installation de l'iDRAC Service Module, l'iDRAC Service Module désactive toutes les fonctions de surveillance qui se chevauchent après l'installation, s'il détecte la présence de Server Administrator. L'iDRAC Service Module continue à interroger le Server Administrator et ses fonctions. À tout moment, si le service Server Administrator s'arrête, l'iDRAC Service Module correspondant est activé.

## Disponibilité du logiciel

Le logiciel iDRAC Service Module est disponible sur le

- DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation (SMTD)* (Documentation et outils de gestion des systèmes)
- Site de support : [dell.com/support](http://dell.com/support)

## Téléchargement de l'iDRAC Service Module

Vous pouvez télécharger le logiciel de l'iDRAC Service Module depuis le site [dell.com/support/home](http://dell.com/support/home).

## Accès aux documents à partir du site de support Dell

Vous pouvez accéder aux documents requis de l'une des façons suivantes :

- À l'aide des liens suivants :
  - Pour tous les documents Enterprise Systems Management (Gestion des systèmes Enterprise) : [Dell.com/SoftwareSecurityManuals](http://Dell.com/SoftwareSecurityManuals)
  - Pour les documents OpenManage : [Dell.com/OpenmanageManuals](http://Dell.com/OpenmanageManuals)
  - Pour les documents Remote Enterprise Systems Management (Gestion des systèmes Enterprise à distance) : [Dell.com/esmanuals](http://Dell.com/esmanuals)
  - Pour les documents iDRAC et Lifecycle Controller : [Dell.com/idracmanuals](http://Dell.com/idracmanuals)
  - Pour les documents OpenManage Connections Enterprise Systems Management (Gestion des systèmes Enterprise - Connexions OpenManage) : [Dell.com/OMConnectionsEnterpriseSystemsManagement](http://Dell.com/OMConnectionsEnterpriseSystemsManagement)

- Pour les documents Serviceability Tools (Outils de facilité de la gestion) : [Dell.com/ServiceabilityTools](http://Dell.com/ServiceabilityTools)
- Pour les documents Client Command Suite Systems Management : [Dell.com/DellClientCommandSuiteManuals](http://Dell.com/DellClientCommandSuiteManuals)
- Sur le site de support Dell :
  - a. Accédez à [Dell.com/Support/Home](http://Dell.com/Support/Home).
  - b. Dans la section **Sélectionnez un produit**, cliquez sur **Logiciel et sécurité**.
  - c. Dans la zone de groupe **Software & Security (Logiciels et sécurité)**, cliquez sur le lien approprié parmi les liens suivants :
    - **Enterprise Systems Management (Gestion des systèmes Enterprise)**
    - **Remote Enterprise Systems Management (Gestion des systèmes Enterprise à distance)**
    - **Serviceability Tools (Outils de facilité de la gestion)**
    - **Dell Client Command Suite**
    - **Connections Client Systems Management (Gestion des systèmes Client - Connexions)**
  - d. Pour afficher un document, cliquez sur la version de produit requise.
- Avec les moteurs de recherche :
  - Saisissez le nom et la version du document dans la zone de recherche.

## Contrat de licence du logiciel

La licence logicielle de l'iDRAC Service Module pour les versions prises en charge du système d'exploitation se trouve dans le programme d'installation. Lisez le fichier `license_agreement.txt`. En installant ou en copiant l'un des fichiers du support, vous acceptez les termes du fichier `license_agreement.txt`.

## Autres documents utiles

Outre ce guide, les manuels suivants sont disponibles sur [dell.com/support/home](http://dell.com/support/home).


- Le manuel « *Integrated Dell Remote Access Controller (iDRAC) User's Guide* » (Guide d'utilisation de l'iDRAC) fournit des informations détaillées sur la configuration et l'utilisation de l'iDRAC.
- Le manuel « *Dell Remote Access Controller Racadm User's Guide* » (Guide d'utilisation de l'interface Racadm du RAC Dell) fournit des informations sur l'utilisation de l'utilitaire de ligne de commande Racadm.
- Le manuel « *Dell Update Packages User's Guide* » (Guide d'utilisation des progiciels Dell Update Package) fournit des informations sur l'obtention et l'utilisation des progiciels DUP dans le cadre de la stratégie de mise à jour de votre système.
- Le manuel « *Dell Event Messages Reference Guide* » (Guide de référence des messages d'événement Dell) fournit des informations sur les événements et les erreurs générés par le micrologiciel, ainsi que par les autres agents qui surveillent les composants du système.
- Le manuel « *Dell Lifecycle Controller 2 Web Services Interface Guide* » (Guide de l'interface des services Web Dell Lifecycle Controller 2) fournit des informations et des exemples d'utilisation du protocole de gestion Web Services for Management (WS-Man, services Web de gestion).



# Configuration de préinstallation

Vérifiez que votre système comprend les éléments suivants avant d'installer l'iDRAC Service Module :

- Serveurs Dell PowerEdge de 12e génération ou de génération ultérieure. Pour obtenir la liste des plateformes prises en charge, voir la section [Plateformes prises en charge](#).
- Version minimale du micrologiciel : pour iDRAC7 version 1.57.57 ou version ultérieure. Pour iDRAC8 2.00.00.00 ou version ultérieure.

 **REMARQUE : Si vous installez l'iDRAC Service Module 2.0 ou version ultérieure sur iDRAC7 1.5x.5x, vous ne pouvez pas utiliser les nouvelles fonctionnalités de ce Service Module. Toutefois, vous obtenez les fonctionnalités de l'iDRAC Service Module 1.0.**

- Privilèges d'administrateur
- Lisez les instructions d'installation du système d'exploitation.
- Lisez les fichiers de notes de mise à jour applicables et *la matrice de prise en charge logicielle des systèmes*.
- Consultez la section « Configuration requise pour l'installation » afin de vous assurer que votre système satisfait ou dépasse la configuration minimale requise.
- Fermez toutes les applications qui s'exécutent sur le système avant d'installer l'iDRAC Service Module.

## Configuration requise pour l'installation

Cette section décrit la configuration générale requise pour l'iDRAC Service Module, et fournit des informations sur les systèmes d'exploitation pris en charge et la configuration système de base requise.

### Windows

- Système d'exploitation Microsoft Windows Server 2008 x64 SP2, Windows Server 2008 R2 SP1, Windows 2012, Windows 2012 R2, Windows Server 2016 et Windows Nano.

### Linux

- Système d'exploitation Red Hat Enterprise Linux 6.7, Red Hat Enterprise Linux 7.2, SUSE Linux Enterprise Server 11 SP4, SUSE Linux Enterprise Server 12 SP1 et SUSE Linux Enterprise Server 12 SP2.

### VMWare ESXi

- VMware ESXi 5.5 U3, VMware ESXi 6.0 U1

### Citrix XenServer

- Citrix XenServer 6.5 et Citrix XenServer 7.0.

 **REMARQUE : les prérequis spécifiques à un système d'exploitation sont répertoriés dans le cadre des procédures d'installation.**

 **REMARQUE : L'iDRAC Service Module peut être installé à l'aide d'une interface utilisateur. Le programme d'installation prend également en charge un mécanisme d'installation silencieuse.**

## Systemes d'exploitation pris en charge

L'iDRAC Service Module est pris en charge pour les systèmes d'exploitation 64 bits suivants :

- Microsoft Windows Server 2008 SP2 (uniquement sur les serveurs Dell PowerEdge de 12e génération)
- Microsoft Windows Server 2008 R2 SP1
- Microsoft Windows 2012
- Microsoft Windows 2012 R2
- Microsoft Windows Server 2016
- Microsoft Windows Nano
- Red Hat Enterprise Linux 6.7
- Red Hat Enterprise Linux 7.2
- SUSE Linux Enterprise Server 11 SP4
- SUSE Linux Enterprise Server 12 SP1
- SUSE Linux Enterprise Server 12 SP2
- VMware ESXi 5.5 U3
- VMware ESXi 6.0 U1
- Citrix XenServer 6.5
- Citrix XenServer 7.0
- CentOS 6.5\*
- CentOS 6.7\*
- CentOS 7\*
- CentOS 7.1\*
- CentOS 7.3\*

\* : l'iDRAC Service Module peut être installé sur n'importe laquelle des versions CentOS répertoriées. Dell fournit un support limité pour le système d'exploitation CentOS. Pour en savoir plus ou pour obtenir de l'aide à propos de CentOS, contactez la communauté CentOS.

Pour en savoir plus sur les systèmes d'exploitation pris en charge, consultez le document *Systems Software Support Matrix* (Matrice de prise en charge logicielle des systèmes), à l'adresse [dell.com/support/home](http://dell.com/support/home).

## Plateformes prises en charge

L'iDRAC Service Module 2.4 prend en charge les serveurs Dell PowerEdge de 12e génération ou de générations ultérieures. Les serveurs sont classés selon leur type, leurs performances, leur génération et le processeur utilisé.

**Tableau 2. Classification du serveur**

Type de serveur	Caractéristiques		
	Performances globales	Génération	Processeur
R = Rack	1 à 5 : Serveur bas de gamme	2 à 12e génération	0 : processeur Intel
T = Tour		3 à 13e génération	5 : processeur AMD
M = Modulaire	5 à 10 : Serveur haut de gamme		

Par exemple : **M820** est un serveur haut de gamme modulaire Dell PowerEdge de 12e génération qui utilise un processeur Intel.

Voici la liste des plateformes prises en charge pour l'iDRAC Service Module.



**Tableau 3. Plates-formes prises en charge**

<b>Serveurs Dell PowerEdge de 13 e génération</b>	<b>Serveurs Dell PowerEdge de 12 e génération</b>
R830, R530 XD, R730, R730 XD, R630, T630, R230, R330, R430, R530, R930, T130, T330, T430, M630, M830, FC430, FC630, FC830, C4130, C6320, R7910	M820, M620, M520, M420, R220, R320, R420, R520, R620, R720, R720 XD, R820, R920, T320, T420, T620, FM120

## Configurations requises du système

- Système d'exploitation pris en charge. Pour en savoir plus sur les systèmes d'exploitation pris en charge, voir [Systèmes d'exploitation pris en charge](#).
- Minimum 2 Go de RAM.
- Minimum 512 Mo d'espace disque dur.
- Droits d'administrateur.
- Connexion TCP/IPv4.

# Installation de l'iDRAC Service Module sous les systèmes d'exploitation Microsoft Windows

Le programme d'installation de l'iDRAC Service Module installe toutes les fonctions sur le système d'exploitation pris en charge et les active par défaut.

## Installation de l'iDRAC Service Module sous les systèmes d'exploitation Microsoft Windows

Le programme d'installation de l'iDRAC Service Module pour les systèmes d'exploitation pris en charge est disponible sur le DVD *Systems Management Tools and Documentation (SMTD)* (Documentation et outils de gestion des systèmes). Vous pouvez également télécharger l'iDRAC Service Module (le programme d'installation du module de service de l'iDRAC) depuis le site [dell.com/support](http://dell.com/support).

Vous pouvez effectuer une installation manuelle ou automatique avec les commutateurs de ligne de commande appropriés. Vous pouvez installer l'iDRAC Service Module via le mécanisme de poussée (**push**) à l'aide de consoles comme OpenManage Essentials (OME).

1. Naviguez vers **SYSMGMT** → **ISM** → **Windows**, puis exécutez `iDRACSvcMod.msi`.  
L'**iDRAC Service Module - Assistant InstallShield** s'affiche.
2. Cliquez sur **Suivant**.  
Le **contrat de licence** s'affiche.
3. Lisez le Contrat de licence logicielle, sélectionnez l'option **J'accepte les termes du contrat de licence**, puis cliquez sur **Suivant**.
4. Sélectionnez le **Type d'installation** parmi les options suivantes, puis cliquez sur **Suivant**.

- **Typique** : Tous les composants du programme sont installés (nécessite la plus grande quantité d'espace disque).
- **Personnalisé** : permet de personnaliser l'installation en choisissant les fonctions du programme à installer, ainsi que l'emplacement (recommandé aux utilisateurs expérimentés).

Les options disponibles sont les suivantes :

- **Informations sur le système d'exploitation**
- **Récupération automatique du système**
- **Réplication du journal Lifecycle**
- **Fournisseurs WMI (Windows Management Instrumentation)**
- **Accès à l'iDRAC par l'intermédiaire du système d'exploitation de l'hôte**
- **Réinitialisation matérielle d'iDRAC**

 **REMARQUE** : Les étapes suivantes s'appliquent uniquement si vous sélectionnez l'option **Personnalisé** dans la fenêtre **Type d'installation**.

 **REMARQUE** : Par défaut, les fonctionnalités **Interruptions SNMP intrabande** et **Accès à l'iDRAC par l'intermédiaire du SE de l'hôte** ne sont pas activées.

- a. Choisissez les fonctions du programme à installer, puis cliquez sur **Suivant**.  
La fenêtre **Réplication du journal Lifecycle Controller** s'affiche.
- b. Indiquez l'emplacement où répliquer les journaux LC. Par défaut, l'option **Typique/Par défaut (Journaux/Système Windows)** est sélectionnée et les journaux LC sont répliqués dans le groupe **Système** du dossier **Journaux Windows** dans l'**Observateur d'événements**. Cliquez sur **Suivant**.



 **REMARQUE : Vous pouvez également créer un groupe personnalisé dans le dossier Journal d'application et des services en sélectionnant l'option Personnalisé dans la fenêtre Réplication du journal Lifecycle Controller.**

5. Fournissez un numéro de port unique que la fonctionnalité Accès à l'iDRAC par l'intermédiaire du système d'exploitation de l'hôte doit utiliser.

 **REMARQUE : fournissez un numéro de port compris entre 1024 et 65535.**


 **REMARQUE :**

si vous n'indiquez pas de numéro de port, le *numéro de port 1266* ou un port configuré précédemment (le cas échéant) est attribué par défaut.

Le message **Prêt à installer le programme** apparaît.

6. Cliquez sur **Installer** pour poursuivre l'installation.

Vous pouvez aussi cliquer sur **Précédent** pour modifier vos préférences.

 **REMARQUE : Parfois, bien que vous ayez configuré une connexion directe entre le système d'exploitation et l'iDRAC dans le journal du système d'exploitation pour établir une communication avec l'iDRAC, le message La communication entre l'iDRAC Service Module et l'iDRAC n'a pas pu être établie. Veuillez consulter le dernier guide d'installation de l'iDRAC Service Module s'affiche. Pour en savoir plus sur le dépannage, voir la section [Questions fréquemment posées](#).**

L'iDRAC Service Module est installé avec succès.

7. Cliquez sur **Terminer**.

## Installation silencieuse

Vous pouvez installer l'iDRAC Service Module en mode silencieux en arrière-plan, sans aucune console interactive.

- Pour installer l'iDRAC Service Module à l'aide de l'installation silencieuse, saisissez la commande `msiexec /i iDRACSvcMod.msi /qn` lorsque vous y êtes invité.
- Pour générer les journaux d'installation, saisissez `msiexec /i iDRACSvcMod.msi /L*V <nom de journal avec le chemin d'accès>`
- Pour répliquer les journaux LC dans un groupe existant ou un dossier personnalisé, saisissez `msiexec /i iDRACSvcMod.msi CP_LCLOG_VIEW="<nom du groupe existant ou nom du dossier personnalisé>"`.
- Pour installer la fonctionnalité Accès à l'iDRAC par l'intermédiaire de l'iDRAC du système d'exploitation de l'hôte à l'aide de l'installation silencieuse, saisissez `msiexec /i <emplacement du fichier de programme d'installation>/iDRACSvcMod.msi ADDLOCAL=IBIA /qn`
- Pour afficher l'interface utilisateur dans les langues prises en charge, saisissez `msiexec /i iDRACSvcMod.msi TRANSFORMS= <numéro des paramètres régionaux>.mst`, où le numéro des paramètres régionaux a la valeur suivante :

**Tableau 4. Installation silencieuse**

Numéro des paramètres régionaux	Langue
1031	Allemand
1036	Anglais (US)
1034	Espagnol
1036	Français
1041	Japonais
2052	Chinois simplifié

## Installation de l'iDRAC Service Module sous les systèmes d'exploitation Nano pris en charge

En démarrant iDRAC Service Module 2.4, vous pouvez installer le logiciel du module de service sous un système d'exploitation Nano. Le système d'exploitation Nano ne prend en charge que le type d'installation classique de l'iDRAC Service Module. Par défaut, les fonctionnalités suivantes sont installées et vous n'avez pas la possibilité de personnaliser l'installation :

- [Informations sur le système d'exploitation](#)
- [Fournisseurs WMI \(Windows Management Instrumentation\) incluant les données de stockage.](#)
- [Récupération automatique du système](#)
- [Collecte automatique de rapport pour le Support technique](#)
- [Réplication du journal du Lifecycle Controller dans le système d'exploitation](#)
- [Préparez-vous à retirer le périphérique NVMe SSD](#)

Vous trouverez ci-dessous les étapes à suivre pour installer l'iDRAC Service Module sous un système d'exploitation Nano :

1. Ouvrez une console PowerShell en tant qu'administrateur et naviguez jusqu'au dossier iDRAC Service Module.
2. Pour installer l'iDRAC Service Module, vous devez ajouter le package *Appx* au dossier iDRAC Service Module. Saisissez `Add-AppxPackage .\iDRACSvcMod.appx`.  
Le processus d'installation est lancé et s'est terminé avec succès.
3. Saisissez la commande `Get-AppxPackage` pour afficher les détails du package dans le dossier.  
Vous pouvez afficher les détails tels que le nom du package, l'éditeur, la version, l'emplacement où il est installé et les informations pertinentes.
4. Démarrez l'iDRAC Service Module. Saisissez `net start "iDRAC Service Module"`, où *iDRAC Service Module* est le nom du package.  
L'iDRAC Service Module a démarré avec succès.

## Désinstallation de l'iDRAC Service Module sous les systèmes d'exploitation Nano

Pour désinstaller l'iDRAC Service Module sous les systèmes d'exploitation Nano, l'iDRAC Service Module doit être arrêté. Vous trouverez ci-dessous les étapes de désinstallation de l'iDRAC Service Module sous les systèmes d'exploitation Nano :

1. Saisissez la commande `Get-AppxPackage` pour afficher les détails du package dans le dossier.  
Vous pouvez afficher les détails tels que le nom du package, l'éditeur, la version, l'emplacement où il est installé et les informations pertinentes.
2. Pour arrêter l'iDRAC Service Module, saisissez `net stop "iDRAC Service Module"`, où *iDRAC Service Module* est le nom du package.  
L'iDRAC Service Module est arrêté avec succès.
3. Pour désinstaller l'iDRAC Service Module, saisissez `Remove-Appx Package <nom complet du package>`, où *<nom complet du package>* est répertorié comme **PackageFullName** dans les détails du package.

## Modification de l'iDRAC Service Module sous les systèmes d'exploitation Microsoft Windows

Pour modifier les composants de l'iDRAC Service Module :

1. Naviguez vers **SYSMGMT** → **ISM** → **Windows**, puis exécutez `iDRACSvcMod.msi`.  
Le **module de service iDRAC - InstallShield Wizard (Assistant InstallShield)** s'affiche.
2. Cliquez sur **Suivant**.
3. Sélectionnez **Modifier**.
4. Activer ou désactiver les fonctionnalités selon les besoins, puis cliquez sur **Next (Suivant)**.  
La fenêtre **Réplication du journal Lifecycle Controller** s'affiche.
5. Indiquez l'emplacement où répliquer les journaux LC. Par défaut, l'option **Typique/Par défaut (Journaux/Système Windows)** est sélectionnée et les journaux LC sont répliqués dans le groupe **Système** du dossier **Journaux Windows** dans l'**Observateur d'événements**. Cliquez sur **Suivant**.



 **REMARQUE :** Vous pouvez également créer un groupe personnalisé dans le dossier Journal d'application et des services en sélectionnant l'option **Personnalisé** dans la fenêtre Réplication du journal Lifecycle Controller.

 **REMARQUE :** Vous devez peut-être redémarrer le système dans les cas de figure suivants :

- Si vous basculez entre les options **Typique/Par défaut (Journaux/Système Windows)** et **Personnalisé**.
- Si vous passez d'un dossier personnalisé à un autre dossier.

L'écran **Prêt à installer** apparaît.

6. Fournissez un numéro de port unique que la fonctionnalité Accès à l'iDRAC par l'intermédiaire du système d'exploitation de l'hôte doit utiliser.

 **REMARQUE :** fournissez un numéro de port compris entre 1024 et 65535.

 **REMARQUE :** si vous n'indiquez pas de numéro de port, le *numéro de port 1266* ou un port configuré précédemment (le cas échéant) est attribué par défaut.

7. Cliquez sur **Installer** pour continuer le processus.  
Vous pouvez aussi cliquer sur **Précédent** pour modifier vos préférences.

L'iDRAC Service Module a été modifié avec succès.

8. Cliquez sur **Terminer**.

## Réparation de l'iDRAC Service Module sous les systèmes d'exploitation Microsoft Windows

Pour réparer un composant de l'iDRAC Service Module défaillant ou non fonctionnel :

1. Naviguez vers **SYSMGMT** → **iSM** → **Windows**, puis exécutez `iDRACsvMod.msi`.

Le **module de service iDRAC - Assistant InstallShield**.

2. Cliquez sur **Suivant**.
3. Sélectionnez **Réparer**, puis cliquez sur **Suivant**.

Le message **Prêt à installer** apparaît.

4. Cliquez sur **Réparer** pour continuer le processus.  
Vous pouvez aussi cliquer sur **Précédent** pour modifier vos préférences.

L'iDRAC Service Module est réparé avec succès.

5. Cliquez sur **Terminer**.

## Désinstallation de l'iDRAC Service Module sous les systèmes d'exploitation Microsoft Windows

Vous disposez de deux méthodes pour désinstaller l'iDRAC Service Module (iSM) :

- [Désinstallation automatique avec l'ID de produit](#)
- [Désinstallation en utilisant la fonction Ajout/Suppression](#)

### Désinstallation automatique avec l'ID de produit

Saisissez `msiexec /x {4039071A-42CF-4CB0-954E-B03E3461F3BF} /qn` pour désinstaller l'iDRAC Service Module à l'aide de l'ID produit.




### Désinstallation en utilisant la fonction Ajout/Suppression

L'iDRAC Service Module peut être désinstallé à l'aide de l'option **Ajouter** ou **Supprimer** à partir du panneau de configuration. Pour ce faire, cliquez sur **Démarrer** → **Panneau de configuration** → **Programmes et fonctionnalités**.

-  **REMARQUE :** Vous pouvez également effectuer une désinstallation en cliquant sur Désinstaller après avoir exécuté la commande `iDRACSvcMod.msi`.
-  **REMARQUE :** Vous pouvez afficher les journaux de l'iDRAC Service Module dans le groupe Application du dossier Journaux Windows dans l'Observateur d'événements Windows.

# Installation de l'iDRAC Service Module sous les systèmes d'exploitation Linux pris en charge

L'ensemble de l'iDRAC Service Module est stocké dans un progiciel RPM (Red Hat Package Manager) unique. Ce progiciel, accompagné d'un script shell, permet d'installer, de désinstaller ou d'activer/désactiver les fonctions disponibles. Comme le programme d'installation sous Linux est constitué d'un seul RPM, l'installation granulaire n'est pas prise en charge. Vous ne pouvez activer ou désactiver des fonctions que lors d'une installation par script.

-  **REMARQUE : Le programme d'installation est disponible pour toutes les versions 64 bits prises en charge par l'iDRAC Service Module des systèmes d'exploitation Red Hat Enterprise Linux 5, Red Hat Enterprise Linux 6, Red Hat Enterprise Linux 6.7, Red Hat Enterprise Linux 7, Red Hat Enterprise Linux 7.2 , SUSE Linux Enterprise Server 11, SUSE Linux Enterprise Server 11 SP4, SUSE Linux Enterprise Server 12 SP1.**
-  **REMARQUE : Dans les installations reposant sur un espace de stockage, comme Yellowdog Updater, Modified (YUM), VMware Update Manager (VUM) et Citrix XenServer Supplemental Pack, toutes les fonctions sont activées par défaut.**
-  **REMARQUE : La fonction de collecte des journaux du système d'exploitation de rapport TechSupport automatique n'est pas prise en charge sur CentOS.**

## Configuration avant installation requise pour le système d'exploitation Linux

Pour installer l'iDRAC Service Module sur des systèmes dotés d'un système d'exploitation Linux pris en charge, exécutez `setup.sh`.

Assurez-vous que la configuration requise de base pour le fonctionnement est bien respectée, notamment :

- La fonctionnalité de transfert Système d'exploitation à iDRAC pour le mode USBNIC est activée par défaut. Si elle est désactivée, activez-la manuellement.
- La pile réseau IPv4 est activée dans le système d'exploitation de l'hôte.
- Le sous-système USB est activé.
- L'activation de `udev` est requise pour démarrer l'iDRAC Service Module automatiquement.

Pour plus d'informations sur l'iDRAC, voir la dernière version du *Guide d'utilisation d'Integrated Dell Remote Access Controller* sur [dell.com/support/home](http://dell.com/support/home).

## Dépendance d'installation Linux

Vous trouverez ci-dessous la liste des progiciels dépendants ou exécutables qui doivent être installés pour terminer l'installation.

**Tableau 5. Dépendance d'installation Linux**

Commandes d'exécutable	Nom de progiciel
/sys	fileSystem
grep	grep
cut, cat, echo, pwd,	coreutils
lsusb	usbutils

find	findutils
Commandes de script Shell	bash
ifconfig	net-tools
ping	lputils
chkconfig	Red Hat Enterprise Linux <ul style="list-style-type: none"> <li>· chkconfig</li> </ul> SUSE Linux Enterprise Server <ul style="list-style-type: none"> <li>· aaa_base</li> </ul>
install_initd	Red Hat Enterprise Linux <ul style="list-style-type: none"> <li>· redhat-lsb-core</li> </ul> SUSE Linux Enterprise Server <ul style="list-style-type: none"> <li>· insserv</li> </ul>
/etc/init.d/ipmi	OpenIPMI
Systemctl	systemd

## Installation de l'iDRAC Service Module sous les systèmes d'exploitation Linux

1. Les fonctions disponibles pouvant être installées s'affichent à l'écran. Les options disponibles sont les suivantes :

- [1] Service d'instrumentation de surveillance (Watchdog).
- [2] Réplication des journaux Lifecycle.
- [3] Informations sur le système d'exploitation.
- [ 4] Accès à l'iDRAC par l'intermédiaire du système d'exploitation de l'hôte
- [ 5] Réinitialisation matérielle d'iDRAC
- [ 6] Toutes les fonctions.

2. Pour installer la fonction requise, saisissez son numéro.


 **REMARQUE : Séparez les différentes fonctions à installer par une virgule.**

 **REMARQUE : Pour installer les trois fonctions, sélectionnez l'option Toutes les fonctions.**

3. Si vous ne souhaitez pas poursuivre l'installation, entrez **q** pour quitter cet écran.

 **REMARQUE : Si vous disposez de la version 2.4 de l'iDRAC Service Module ou d'une de ses versions ultérieures, vous pouvez également modifier les fonctionnalités après l'installation.**

 **REMARQUE : Pour savoir si l'iDRAC Service Module est installé sur votre système d'exploitation Linux, exécutez la commande `/etc/init.d/dcismeng status`. Si l'iDRAC service Module est installé et en cours d'exécution, le statut en cours d'exécution s'affiche.**

 **REMARQUE : utilisez la commande `systemctl status dcismeng.service` au lieu de la commande `init.d` pour vérifier si l'iDRAC Service Module est installé sur le système d'exploitation RedHat Enterprise Linux 7 ou SUSE Linux Enterprise 12.**

**REMARQUE :**

Vous devez fournir un numéro de port unique compris entre 1024 et 65535 si vous avez choisi d'installer l'accès à l'iDRAC par l'intermédiaire du système d'exploitation de l'hôte. Si vous n'indiquez pas de numéro de port, le *numéro de port 1266* ou un port configuré précédemment (le cas échéant) est attribué par défaut.

**Installation silencieuse**

Vous pouvez installer l'iDRAC Service Module en mode silencieux à l'arrière-plan, sans console utilisateur. Pour ce faire, utilisez `setup.sh` avec des paramètres spécifiques.

Les paramètres qui peuvent être transmis pour utiliser `setup.sh` sont les suivants :

**Tableau 6. Installation silencieuse**

Paramètre	Description
-h	Aide : affiche l'aide.
-l	Installation : installe et active les fonctions sélectionnées.
-x	Express : installe et active toutes les fonctions disponibles.
-d	Suppression : désinstalle le composant iDRAC Service Module.
w	Restauration automatique du système : active le service d'instrumentation de restauration automatique du système.
-l	LC LOG : active la réplication du journal Lifecycle.
-o	Informations sur le S/E : active les informations concernant le système d'exploitation.
-a	Démarrage automatique : démarre le service installé, une fois le composant installé.
-o	Accès à l'iDRAC par l'intermédiaire du système d'exploitation de l'hôte : active l'accès à l'iDRAC par l'intermédiaire du système d'exploitation de l'hôte

**Désinstallation de l'iDRAC Service Module sous les systèmes d'exploitation Linux**

Vous disposez de deux méthodes pour désinstaller l'iDRAC Service Module (iSM) :

- [Utilisation du script de désinstallation](#)
- [Utilisation de la commande RPM](#)

**Désinstallation de l'iDRAC Service Module à l'aide du script de désinstallation**

Le script utilisé pour désinstaller l'iDRAC Service Module est `dcism-setup.sh`. Exécutez ce script shell et sélectionnez `d` pour désinstaller l'iDRAC Service Module.

**Désinstallation de l'iDRAC Service Module avec la commande RPM**

Vous pouvez désinstaller l'iDRAC Service Module à l'aide de la commande RPM `rpm -e dcism` sur la ligne de commande.


# Installation de l'iDRAC Service Module sous VMware ESXi

VMware ESXi est installé en usine sur certains systèmes. Pour consulter la liste de ces systèmes, voir la dernière version du document « *Systems Software Support Matrix* » (Matrice de prise en charge logicielle des systèmes), à l'adresse [dell.com/support/manuals](http://dell.com/support/manuals).

L'iDRAC Service Module est disponible sous forme de fichier .zip pour l'installation sur les systèmes exécutant le système d'exploitation VMware ESXi. Le fichier .zip respecte la convention d'attribution de noms **ISM-Dell-Web-2.4.0-<bltno>.VIB-<version>.zip**, où <version> est la version d'ESXi prise en charge.

Les fichiers zip pour les versions ESXi prises en charge sont les suivants :

- Pour ESXi 5.1 : ISM-Dell-Web-2.4.0-<bltno>.VIB-ESX51i.zip
- Pour ESXi 5.5 : ISM-Dell-Web-2.4.0-<bltno>.VIB-ESX55i.zip
- Pour ESXi 6.0 : ISM-Dell-Web-2.4.0-<bltno>.VIB-ESX60i.zip

 **REMARQUE : Le programme d'installation est disponible pour toutes les versions 64 bits prises en charge par l'iDRAC Service Module des systèmes d'exploitation VMware ESXi 5.5 U3, VMware ESXi 6.0 U1 et VMware ESXi 6.0 U2. Il n'existe aucune prise en charge pour le système ESX classique.**

Téléchargez l'interface de ligne de commande VMware vSphere (CLI vSphere) à partir du site <http://vmwaredepot.dell.com/> et installez-la sur votre système Microsoft Windows ou Linux. Vous pouvez également importer VMware vSphere Management Assistant (vMA) vers l'hôte ESXi.

## Utilisation de la CLI vSphere

Pour installer le logiciel de l'iDRAC Service Module sous VMware ESXi dans l'interface de ligne de commande (CLI) vSphere :

1. Copiez et décompressez le fichier ISM-Dell-Web-2.4.0-<bltno>.VIB-<version>.zip dans un répertoire du système.
2. Éteignez tous les systèmes d'exploitation invités sur l'hôte ESXi et mettez l'hôte ESXi en mode de maintenance.
3. Si vous utilisez l'interface CLI vSphere sous Windows, naviguez vers le répertoire où vous avez installé les utilitaires CLI vSphere.

Si vous utilisez l'interface CLI vSphere sous Linux, vous pouvez exécuter la commande depuis n'importe quel répertoire.

4. Exécutez la commande suivante :

```
Pour VMware ESXi 5.1: esxcli --server <IP Address of ESXi 5.1 host> software vib install -d /var/log/vmware/<iDRAC Service Module file>.
```

```
Pour VMware ESXi 5.5: esxcli --server <IP Address of ESXi 5.5 host> software vib install -d /var/log/vmware/<iDRAC Service Module file>.
```

```
Pour VMware ESXi 6.0: esxcli --server <IP Address of ESXi 6.0 host> software vib install -d /var/log/vmware/<iDRAC Service Module file>.
```

 **REMARQUE : L'extension .pl n'est pas requise si vous utilisez la CLI vSphere sous Linux.**



- À l'invite, saisissez le nom de l'utilisateur racine (root) et le mot de passe de l'hôte ESXi.  
Le résultat de la commande affiche une mise à jour réussie ou ayant échoué.
- Redémarrez le système hôte ESXi.  
Pour obtenir ou répertorier les informations concernant les fichiers VIB installés, utilisez la commande « `esxcli --server <adresse-IP> software vib get` » (ou « `software vib list` »).

## Utilisation de l'Assistant Gestion VMware vSphere

Le vMA (vSphere Management Assistant, Assistant Gestion vSphere) permet aux administrateurs et aux développeurs d'exécuter des scripts et des agents afin de gérer les systèmes ESXi. Pour en savoir plus sur le vMA, voir <http://vmware.com/support/developer/vima/>.

- Ouvrez une session sur vMA en tant qu'administrateur et saisissez le mot de passe à l'invite.
- Copiez et décompressez le fichier `ISM-Dell-Web-2.4.0-<bldno>.VIB-<version>i.zip` dans un répertoire sur vMA.
- Éteignez tous les systèmes d'exploitation invités sur l'hôte ESXi et mettez l'hôte ESXi en mode de maintenance.
- Dans le vMA, exécutez la commande suivante :  
Pour VMware ESXi 5.1: `esxcli --server <IP Address of ESXi 5.1 host> software vib install -d /var/log/vmware/<iDRAC Service Module file>`.  
  
Pour VMware ESXi 5.5: `esxcli --server <IP Address of ESXi 5.5 host> software vib install -d /var/log/vmware/<iDRAC Service Module file>`.  
  
Pour VMware ESXi 6.0: `esxcli --server <IP Address of ESXi 6.0 host> software vib install -d /var/log/vmware/<iDRAC Service Module file>`.
- Saisissez le nom d'utilisateur racine et le mot de passe de l'hôte ESXi à l'invite.
- Redémarrez le système hôte ESXi.

Après avoir effectué les opérations ci-dessus :

- Installez l'**iDRAC Service Module** séparément sur une station de gestion.
- Après l'installation de l'iDRAC Service Module, activez les services.

## Utilisation de VMWare Update Manager (VUM)

Pour installer l'iDRAC Service Module à l'aide de VMware Update Manager (VUM) :

- Installez VMware vSphere 5.x ou versions ultérieures (vCenter Server, vSphere Client et VMware vSphere Update Manager) sur un système d'exploitation Microsoft Windows pris en charge.
- Sur le bureau, double-cliquez sur Client VMware vSphere et connectez-vous au serveur vCenter.
- Cliquez avec le bouton droit sur l'hôte du client vSphere, puis sélectionnez **Nouveau centre de données**.
- Cliquez avec le bouton droit sur **Nouveau centre de données** et sélectionnez **Ajouter un hôte**. Suivez les instructions à l'écran pour fournir les informations concernant le serveur ESXi.
- Cliquez avec le bouton droit sur l'hôte ESXi ajouté à l'étape précédente, puis cliquez sur **Mode de maintenance**.
- Dans la section **Plug-ins**, sélectionnez **Gérer les plug-ins** → **Télécharger VMware Update Manager**. (Si le téléchargement réussit, l'état devient Activé.) Suivez les instructions pour installer le client VUM.
- Sélectionnez l'hôte ESXi. Cliquez sur **Gestionnaire de mises à jour** → **Vue Admin** → **Logithèque de correctifs** → **Importer des correctifs** et suivez les instructions en ligne pour charger correctement le correctif.  
Le lot hors ligne est affiché.
- Cliquez sur **Lignes de base et groupes**.
- Cliquez sur l'onglet **Créer à partir des lignes de base**, entrez le nom de la ligne de base, puis sélectionnez **Extension d'hôte** comme type de ligne de base.  
Remplissez le reste des champs en suivant les instructions.

10. Cliquez sur **Vue Admin**.
11. Cliquez sur **Ajouter à la ligne de base** (en regard du nom du correctif chargé) et sélectionnez le nom de la ligne de base créée à l'étape 8.
12. Cliquez sur **Vue Conformité**. Sélectionnez l'onglet **Update Manager**. Cliquez sur Attacher et sélectionnez la **ligne de base Extension** créée à l'étape 8, puis suivez les instructions.
13. Cliquez sur **Balayer**, sélectionnez **Correctifs et extensions** (si l'option n'est pas sélectionnée par défaut), puis cliquez sur **Balayer**.
14. Cliquez sur **Préparer**, sélectionnez l'**extension d'hôte** créée et suivez les instructions.
15. Cliquez sur **Corriger** et suivez les instructions une fois la préparation terminée.  
L'installation de l'iDRAC Service Module est terminée.
16. Redémarrez le système hôte.

 **REMARQUE : Pour plus d'informations sur VMWare Update Manager, reportez-vous au site Web officiel de VMWare.**

 **REMARQUE : Vous pouvez installer l'iDRAC Service Module à partir du référentiel VUM, disponible à l'adresse <https://vmwaredepot.dell.com/>.**

## Utilisation de l'interface de ligne de commande (PowerCLI)

Pour installer l'iDRAC Service Module à l'aide de l'interface PowerCLI :

1. Installez l'interface PowerCLI d'ESXi prise en charge sur le système d'exploitation Microsoft Windows pris en charge.
2. Copiez le fichier `ISM-Dell-Web-2.4.0-<bldno>.VIB-<version>i.zip` sur l'hôte ESXi.
3. Naviguez vers le répertoire `bin`.
4. Exécutez `Connect-VIServer`, et entrez les références du serveur ou autres références nécessaires.
5. Connectez-vous à l'hôte ESXi à l'aide de la CLI vSphere prise en charge de ESXi 5.5, ESXi 6.0 U1, ESXi 6.0 U2 et créez un magasin de données.
6. Créez un dossier `ISM-Dell-Web-2.4.0-<bldno>.VIB-<version>I` sur l'hôte ESXi 5.5, ESXi 6.0 U1, ESXi 6.0 U2 sous le répertoire `/vmfs/volumes/<nom_de_magasin_de_données>`.
7. Copiez le fichier zip ESXi sur l'hôte ESXi 5.0 U1, dans le répertoire `/vmfs/volumes/<nom_de_magasin_de_données>ISM-Dell-Web-2.4.0-<bldno>.VIB-<version>I`.
8. Décompressez le fichier zip dans le dossier indiqué ci-dessus.
9. Exécutez la commande suivante dans l'interface PowerCLI.

```
pour ESXi 5.1 Install-VMHostPatch -VMHost <adresse I.P VMHost>- HostPath /vmfs/volumes/
<nom_de_magasin_de_données>nom>/ISM-Dell-Web-2.4.0-<bldno>.VIB-<version>i/ cross_oem-
dell-iSM-esxi_2.4.0.ESXi510-0000-metadata.zip
```

```
pour ESXi 5.5 Install-VMHostPatch -VMHost <adresse I.P VMHost>- HostPath /vmfs/volumes/
<nom_de_magasin_de_données>nom>/ISM-Dell-Web-2.4.0-<bldno>.VIB-<version>i/ cross_oem-
dell-iSM-esxi_2.4.0.ESXi550-0000-metadata.zip.
```

```
pour ESXi 6.0 Install-VMHostPatch -VMHost <adresse I.P VMHost>>- HostPath /vmfs/volumes/
<adresse I.P VMHost>nom>/ISM-Dell-Web-2.4.0-<bldno>.VIB-<version>i/ cross_oem-dell-iSM-
esxi_2.4.0.ESXi600-0000-metadata.zip.
```

10. Redémarrez l'hôte ESXi.
11. Exécutez la commande suivante pour vérifier si l'iDRAC Service Module est correctement installé sur l'hôte : `esxcli software vib list|grep -i open`.
12. L'iDRAC Service Module s'affiche.

 **REMARQUE : Pour plus d'informations sur PowerCLI, reportez-vous au site Web officiel de VMWare.**



# Installation de l'iDRAC Service Module sous Citrix XenServer

Vous installez l'iDRAC Service Module sous Citrix XenServer à l'aide du Supplemental Pack (pack supplémentaire). Le Supplemental Pack pour Citrix XenServer peut être installé de deux façons :

- [Sur un système en cours d'exécution](#)
- [Au cours de l'installation](#)

## Installation de l'iDRAC Service Module sous Citrix XenServer sur un système en cours d'exécution

Pour installer le Supplemental Pack pour Citrix XenServer 6 sur un système en cours d'exécution :

1. Gravez le fichier ISO du Supplemental Pack sur un CD/DVD ou téléchargez le fichier ISO sur votre serveur.  
Si vous téléchargez le fichier ISO, montez-le sur un répertoire temporaire tel que :

```
$ mount -o loop <iDRACServiceModule-supplemental-pack-filename>.iso /mnt
```

Si vous avez gravé le fichier ISO sur un CD/DVD, insérez-le dans le lecteur optique et exécutez-le :

```
$ mount /dev/cdrom /mnt
```

2. Installez Supplemental Pack :

```
$ cd /mnt
```

```
$ ./install.sh
```

OU

```
$ xe-install-supplemental-pack < iDRACServiceModule-supplemental-pack-filename>.iso
```

3. Une fois l'installation terminée, démontez le fichier ISO ou le CD :

```
$ cd ..
```

```
$ umount /mnt
```


## Installation de l'iDRAC Service Module sous Citrix XenServer lors de l'installation de XenServer

Le programme d'installation est disponible pour toutes les versions 64 bits prises en charge par l'iDRAC Service Module des systèmes d'exploitation Citrix XenServer 6.2 SP1, Citrix XenServer 6.5 SP1 et Citrix XenServer 6.5.

Pour installer le Supplemental Pack pour Citrix XenServer pendant l'installation de XenServer :

1. Démarrez l'installation de XenServer comme d'habitude et suivez les instructions à l'écran.
2. L'une des premières questions posées par le processus d'installation de XenServer vous demande si vous souhaitez installer des Supplemental Packs ; cliquez sur **Oui** et poursuivez le processus d'installation.
3. Après avoir installé l'image XenServer de base (l'opération prend 5 à 10 minutes, en fonction de la vitesse du système), vous êtes invité à insérer le CD du Supplemental Pack (pack complémentaire). Éjectez le CD d'installation de XenServer du lecteur

optique, insérez le CD du Supplemental Pack, puis cliquez sur OK. Le message « iSM Supplemental Pack was found » (iSM Supplemental Pack trouvé) s'affiche. Pour confirmer l'installation, cliquez sur Utiliser, puis sur OK.

 **REMARQUE : Si vous possédez plusieurs Supplemental Packs (soit le Linux Supplemental Pack de Citrix, soit d'autres applications tierces), vous pouvez les installer dans n'importe quel ordre, mais il est recommandé d'installer le Supplemental Pack en dernier.**

4. Une fois l'installation du Supplemental Pack terminée (l'opération prend 2 à 5 minutes, selon la vitesse du système), vous êtes invité à en installer d'autres. Si vous ne le souhaitez pas, cliquez sur Ignorer et appuyez sur <Enter> (touche Entrée). Le serveur XenServer est installé avec succès.

pour éviter de recevoir des messages d'avertissement concernant la clé RPM-GPG lors de l'installation des progiciels RPM, importez la clé à l'aide d'une commande similaire à la suivante :

```
rpm --import<point de montage du DVD OM>SYSMGMT/srvadmin/linux/RPM-GPG-KEY
```

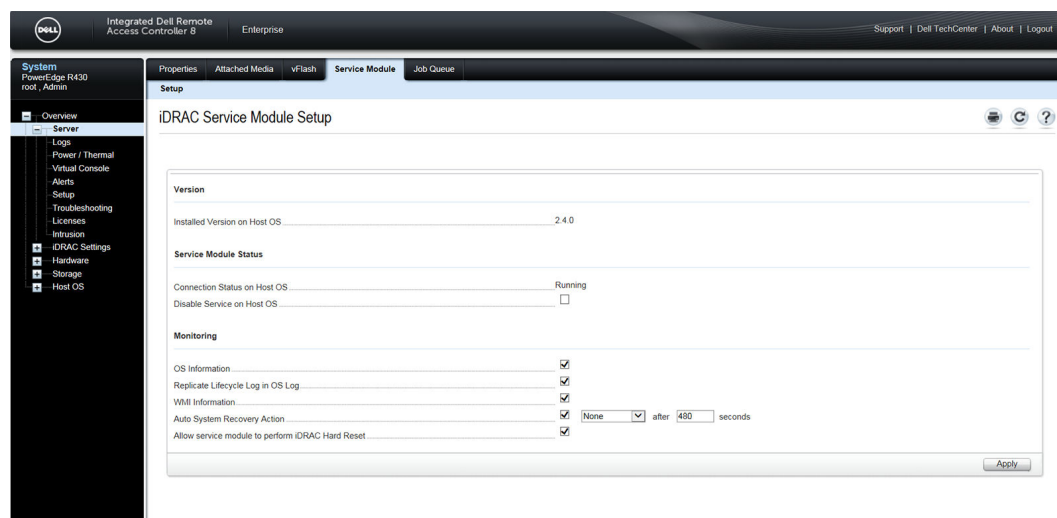
# Configuration de l'iDRAC Service Module

Vous pouvez configurer l'iDRAC Service Module via différentes méthodes :

- [Interface Web iDRAC](#)
- [Commande CLI RACADM](#)
- [Commande WSMAN](#)

## Configuration de l'iDRAC Service Module à partir de l'interface Web de l'iDRAC

Pour utiliser l'iDRAC Service Module à partir de l'interface Web de l'iDRAC, accédez à **Présentation** → **Serveur** → **Service Module**.



## Configuration de l'iDRAC Service Module à partir de l'interface RACADM

L'iDRAC Service Module peut être ouvert et configuré à l'aide de l'interface de ligne de commande (CLI) RACADM. Pour connaître l'état des fonctions fournies par l'iDRAC Service Module, utilisez la commande `racadm get idrac.servicemodule`. Cette commande dresse la liste des fonctions de l'iDRAC Service Module, avec leur état :

- OSInfo
- LCLReplication
- Informations WMI
- Action Récupération automatique du système
- Accès à l'iDRAC par l'intermédiaire du système d'exploitation de l'hôte
- iDRACHardReset

Pour définir ou configurer les fonctions, utilisez `racadm set idrac.servicemodule. <feature name> <enabled or disabled>`.

 **REMARQUE : Le nom de la fonction ou l'attribut répertorié en commençant par # ne peut pas être modifié.**

Pour utiliser l'iDRAC Service Module à partir de l'interface RACADM, voir les objets dans le groupe **Service Module**, dans le manuel « *RACADM Command Line Reference Guide for iDRAC8 and CMC* » (Guide de référence de la ligne de commande RACADM pour iDRAC8 et CMC), disponible à l'adresse [dell.com/support/home](http://dell.com/support/home).

## Configuration de l'iDRAC Service Module à partir de l'interface WSMAN

Vous pouvez accéder à l'iDRAC Service Module et le configurer via WSMAN à l'aide des commandes suivantes.

Pour configurer l'iDRAC Service Module, utilisez `winrm i ApplyAttributes http://schemas.dmtf.org/wbem/wscim/1/cim-schema/2/root/dcim/DCIM_iDRACCardService?CreationClassName=DCIM_iDRACCardService+Name=DCIM:iDRACCardService+SystemCreationClassName=DCIM_ComputerSystem+SystemName=DCIM:ComputerSystem -u:root -p:calvin -r:https://<Adresse-IP-hôte>/wsman -SkipCNcheck -SkipCAcheck -encoding:utf-8 -a:basic @{Target="iDRAC.Embedded.1";AttributeName="AgentLite.1#<feature>";AttributeValue="1"}`

Pour utiliser l'iDRAC Service Module à partir de l'interface WSMAN, voir la section . *Le manuel « Dell Lifecycle Controller 2 Web Services Interface Guide » (Guide de l'interface des services Web Dell Lifecycle Controller 2) qui fournit des informations et des exemples d'utilisation du protocole de gestion Web Services for Management (WS-Man, services Web de gestion)*, disponible à [dell.com/support/home](http://dell.com/support/home).

## Questions fréquemment posées

Cette section répertorie les questions les plus fréquemment posées sur l'iDRAC Service Module.

### Dois-je désinstaller Open Manage Server Administrator avant d'installer ou d'exécuter l'iDRAC Service Module ?

Non. Avant d'installer ou d'exécuter l'iDRAC Service Module, assurez-vous que vous avez arrêté les fonctions Server Administrator fournies par l'iDRAC Service Module.

 **REMARQUE : La désinstallation de Server Administrator n'est pas obligatoire.**

### Comment savoir si l'iDRAC Service Module est installé sur mon système ?

Pour savoir si l'iDRAC Service Module est installé sur votre système :

- Sous Windows :  
Exécutez la commande `service.msc`. Recherchez dans la liste des services un service nommé **DSM iDRAC Service Module**.
- Sous Linux :  
Exécutez la commande `/etc/init.d/dcismeng status`. Si l'iDRAC Service Module est installé et en cours d'exécution, l'état affiché est **running** (en cours d'exécution).

 **REMARQUE : Utilisez la commande `systemctl status dcismeng.service` au lieu de la commande `init.d` pour vérifier si l'iDRAC Service Module est installé sur RedHat Enterprise Linux 7 et le système d'exploitation SUSE Linux Enterprise 12.**

### Comment connaître la version de l'iDRAC Service Module installée sur mon système ?

Pour vérifier la version de l'iDRAC Service Module sur votre système, cliquez sur **Démarrer** → **Panneau de configuration** → **Programmes et fonctionnalités**. La version de l'iDRAC Service Module installée apparaît dans l'onglet **Version**. Vous pouvez aussi vérifier la version via **Mon poste de travail** → **Désinstaller ou modifier un programme**

### Quel est le niveau d'autorisation minimal requis pour installer l'iDRAC Service Module ?

Pour installer l'iDRAC Service Module, vous devez disposer de privilèges Administrateur.

## Lorsque je tente d'installer l'iDRAC Service Module, il affiche le message d'erreur « Ceci n'est pas un serveur pris en charge. Consultez le Guide d'utilisation pour en savoir plus sur les serveurs pris en charge. » Que faire à présent ?

Avant d'installer l'iDRAC Service Module, assurez-vous que le serveur ou le système où vous l'installez est un serveur Dell PowerEdge de 12<sup>e</sup> ou version ultérieure. Vérifiez également que vous disposez d'un système 64 bits.

## Je vois le message L'iDRAC Service Module ne peut pas communiquer avec l'iDRAC à l'aide de la connexion directe entre le système d'exploitation et l'iDRAC dans le journal du système d'exploitation, même la connexion directe entre le système d'exploitation et l'iDRAC via USBNIC est configurée correctement. Pourquoi ce message s'affiche-t-il ?

L'iDRAC Service Module utilise la connexion directe entre le système d'exploitation et l'iDRAC via USBNIC pour établir la communication avec l'iDRAC. Parfois, la communication n'est pas établie alors que l'interface USBNIC est configurée avec des points finaux IP corrects. Ce problème peut survenir lorsque la table de routage du système d'exploitation hôte possède plusieurs entrées pour le même masque d'arrivée et que la destination USBNIC n'est pas listée en tête dans l'ordre de routage.

**Tableau 7. Détails**

Destination	Passerelle	Masque générique	Indicateurs	Mesure	Réf.	Utiliser l'iface
Par défaut	10.94.148.1	0.0.0.0	UG	1 024	0	0 em1
10.94.148.0	0.0.0.0	255.255.255.0	U	0	0	0 em1
link-local	0.0.0.0	255.255.255.0	U	0	0	0 em1
link-local	0.0.0.0	255.255.255.0	U	0	0	0 enp0s20u12u3

Dans l'exemple **enp0s20u12u3** est l'interface USBNIC. Le masque destination du lien-local est répété et la USBNIC n'est pas la première dans la liste. Il en résulte que le problème de connectivité entre l'iDRAC Service Module et l'iDRAC via la connexion directe entre le système d'exploitation et iDRAC. Pour résoudre le problème de connectivité, vous pouvez effectuer l'une des opérations suivantes :

Assurez-vous que l'adresse IPv4 iDRAC USBNIC (la valeur par défaut est 169.254.0.1) est accessible depuis le système d'exploitation de l'hôte. Si ce n'est pas le cas :

- Modifiez l'adresse USBNIC iDRAC sur un masque cible unique.
- Supprimez les entrées indésirables de la table de routage pour garantir que USBNIC est l'itinéraire choisi quand l'hôte veut pour accéder à l'adresse IPv4 USBNIC de l'iDRAC.

## Chaque fois que j'essaie d'installer l'iDRAC Service Module, un message d'erreur s'affiche, signalant que le système d'exploitation n'est pas pris en charge.

L'iDRAC Service Module ne peut être installé que sous les systèmes d'exploitation pris en charge. Pour en savoir plus sur les systèmes d'exploitation pris en charge, voir [Systèmes d'exploitation pris en charge](#).



## J'ai utilisé la fonction de réinitialisation matérielle de l'iDRAC à distance pour réinitialiser l'iDRAC. Toutefois, les lecteurs IPMI ne répondent pas et je n'arrive pas à résoudre les problèmes.

Si vous tentez d'utiliser la fonction de réinitialisation matérielle de l'iDRAC à distance sur **VMware ESXi 5.5 U3** ou **ESXi 6.0 U1**, les pilotes IPMI ne répondent plus ; pour cette raison, la communication de l'iDRAC Service Module s'arrête. Vous devrez peut-être redémarrer le serveur et charger le pilote IPMI à nouveau pour résoudre le problème.

## Où puis-je me procurer le journal Lifecycle répliqués sur mon système d'exploitation ?

Pour afficher les journaux Lifecycle répliqués :

**Tableau 8. Questions fréquemment posées**

Système d'exploitation	Emplacement
Microsoft Windows	<b>Observateur d'événements → Journaux Windows &lt;Groupe existant ou dossier personnalisé&gt;</b> . Tous les journaux LifeCycle de l'iDRAC Service Module sont répliqués sous le nom source <b>iDRAC Service Module</b> .
Système d'exploitation Microsoft Windows Nano	Vous pouvez afficher les journaux Lifecycle répliqués à l'aide de la requête WMI ou Windows PowerShell : <code>Get-CimInstance- Namespace root/cimv2 -className win32_NTLogEvent</code> . Par défaut, les journaux sont disponibles dans <b>Observateur d'événements → Journaux des applications et des services → Événements matériels</b> .
Red Hat Enterprise Linux, SUSE Linux, CentOS et Citrix XenServer	<b>/var/log/messages</b>
VMWare ESXi	<b>/var/log/syslog.log</b>

## Quel est le protocole SNMP par défaut configuré dans l'iDRAC Service Module pour envoyer des alertes dans les systèmes d'exploitation Linux ?

Par défaut, le protocole de multiplexage SNMP (SMUX) est configuré dans l'iDRAC Service Module pour envoyer des alertes.

## Le SMUX n'est pas pris en charge sur mon système. Quel protocole dois-je configurer pour envoyer des alertes ?

Si le SMUX n'est pas pris en charge sur votre système, l'Agent-x est utilisé comme protocole par défaut.

## Comment puis-je configurer l'iDRAC Service Module pour utiliser le protocole Agent-x par défaut pour envoyer des alertes ?

Vous pouvez configurer l'Agent-x comme protocole par défaut à l'aide de la commande `./Enable-iDRACSNMPTrap.sh 1/  
agentx -force`. Si **-force** n'est pas spécifié, assurez-vous que le net-SNMP est configuré et redémarrez le service snmpd.

## Quels sont les fichiers exécutables ou progiciels dépendants Linux à installer pour l'installation sous Linux ?

Pour afficher la liste des progiciels dépendants Linux, voir [Dépendances Linux](#).

## J'ai créé un dossier personnalisé dans l'Observateur d'événements Windows, mais les journaux LC ne sont pas répliqués dans mon dossier personnalisé. Que dois-je faire à présent pour répliquer les journaux LC ?

Assurez-vous de fermer l'**Observateur d'événements** Windows après avoir créé le dossier personnalisé. Rouvrez l'**Observateur d'événements** Windows pour afficher les journaux LC répliqués.

## J'ai choisi l'option d'installation personnalisée dans l'interface utilisateur graphique au cours de l'installation de l'iDRAC Service Module et j'ai désactivé une fonction, mais je n'arrive pas à activer la fonction à l'aide de l'une des autres interfaces. Comment puis-je réactiver la fonction ?

Sur les systèmes exécutant un système d'exploitation Microsoft Windows, une fonction activée à l'aide du programme d'installation et désactivée à l'aide d'une interface autre que le programme d'installation, ne peut être activée qu'à l'aide de la même interface ou du programme d'installation en mode d'interface utilisateur graphique.

Par exemple, vous ne pourrez peut-être pas activer une fonction à l'aide des commandes CLI RACADM, si elle a été désactivée à partir de l'interface utilisateur graphique au cours de l'installation de l'iDRAC Service Module.



# Progiciels d'installation de Linux

Les progiciels de programme d'installation pour les systèmes d'exploitation Linux pris en charge sont les suivants :

**Tableau 9. Progiciels d'installation de Linux**

<b>Système d'exploitation Linux pris en charge</b>	<b>Progiciel de programme d'installation</b>
Red Hat Enterprise Linux 6	SYSMGMT\ISM\linux\RHEL6\x86_64\dcism-2.4.0- <bldno>.el6.x86_64.rpm
Red Hat Enterprise Linux 7	SYSMGMT\ISM\linux\RHEL7\x86_64\dcism-2.4.0- <bldno>.el7.x86_64.rpm
SUSE Linux Enterprise Server 11	SYSMGMT\ISM\linux\SLES11\x86_64\dcism-2.4.0- <bldno>.sles11.x86_64.rpm
SUSE Linux Enterprise Server 12	SYSMGMT\ISM\linux\SLES12\x86_64\dcism-2.4.0- <bldno>.sles12.x86_64.rpm

 **REMARQUE : Vous pouvez utiliser n'importe quel progiciel d'installation qui figure dans la liste pour installer l'iDRAC Service Module sur CentOS version 6.5, 7.0, 7.1 ou 7.3.**