



Lifecycle Controller 3.00.00.00 版

远程服务快速入门指南

注、小心和警告

 **注:** “注”表示帮助您更好地使用该产品的重要信息。

 **小心:** “小心”表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并说明如何避免此类问题。

 **警告:** “警告”表示可能会造成财产损失、人身伤害甚至死亡。

版权所有 © 2017 Dell Inc. 或其附属公司。保留所有权利。Dell、EMC 和其他商标均为 Dell Inc. 或其附属公司的商标。其他商标均为其各自所有者的商标。

1 简介.....	4
iDRAC 配合 Lifecycle Controller 一起使用的优点.....	4
使用 Lifecycle Controller 远程服务的优点.....	5
主要功能.....	5
Lifecycle Controller 中的可授权功能.....	6
此版本中的新功能.....	6
关于 Redfish 和 Web 服务 API.....	6
有关 Lifecycle Controller API.....	7
关于一对多管理.....	7
2 使用远程服务的操作.....	9
部署和配置.....	9
监测.....	9
维护.....	9
3 API 使用入门 - 有关资料和链接.....	10
WSMAN 配置文件.....	10
WSMAN MOF WSDL 和 XSD API 定义.....	10
Web 服务接口指南.....	10
属性注册表 XML.....	11
事件消息注册表 XML.....	11
XML 架构.....	11
Redfish.....	11
API 访问的授权和许可要求.....	11
4 整合 Lifecycle Controller API.....	13
API 客户端.....	13
最佳实践流程参考资料.....	13
样例脚本和工具.....	13
使用 Lifecycle Controller-Remote Services 的应用程序.....	14
WinRM 和 OpenWSMAN 的安装与配置.....	14
5 社交媒体参考.....	15
系统管理论坛.....	15
相关说明文件.....	15
从 Dell 支持站点访问说明文件.....	16
联系 Dell.....	17
6 术语和定义.....	18

简介

Dell Lifecycle Controller 可提供高级嵌入式系统管理功能，以使用图形用户界面 (GUI) 执行各种系统管理任务。在最新 Dell 服务器中作为集成 Dell Remote Access Controller (iDRAC) 带外解决方案和嵌入式统一可扩展固件接口 (UEFI) 应用程序的一部分交付。iDRAC 能够与 UEFI 固件配合使用以访问和管理各种硬件功能，包括在传统基板管理控制器 (BMC) 功能范围之外的组件和子系统管理。

它是在行业标准接口基础上开发，例如：

- 统一可扩展固件接口 (UEFI) 平台
- Web 管理服务 (WSMAN) 接口
- Redfish 管理接口

Dell Lifecycle Controller Remote Services 包括 WSMAN 和 Redfish 管理接口。通过集成 Dell OpenManage Essentials 及合作伙伴控制台，将可帮助执行远程部署、配置和更新。可以使用安全 Web 服务接口通过网络访问并用于应用程序和脚本。此外，它还提供所有系统设置的单一视图，可以从服务器导入和导出以执行一对多克隆操作。

使用远程服务器，您可以执行以下任务：

- 使管理控制台能够执行一对多裸机服务器配置。
- 识别并验证连接到网络的 Dell 系统。
- 集成一对多管理控制台并减少执行服务器设置和管理的手动步骤。
- 部署操作系统，执行远程更新和资源清册，并自动执行设置和配置。

主题：

- [iDRAC 配合 Lifecycle Controller 一起使用的优点](#)
- [使用 Lifecycle Controller 远程服务的优点](#)
- [主要功能](#)
- [Lifecycle Controller 中的可授权功能](#)
- [此版本中的新功能](#)
- [关于 Redfish 和 Web 服务 API](#)
- [有关 Lifecycle Controller API](#)
- [关于一对多管理](#)

iDRAC 配合 Lifecycle Controller 一起使用的优点

借助服务器的嵌入式管理中的 iDRAC with Lifecycle Controller 技术，您可以执行各种有用的任务，例如配置 BIOS 和硬件设备、部署操作系统、更改 RAID 设置以及保存硬件配置文件。iDRAC 和 Lifecycle Controller 一起使用时可提供一组可靠的管理功能，能够在整个服务器生命周期中进行使用。

Lifecycle Controller 可简化服务器生命周期管理，包括本地和远程配置、部署、修补和更新以及维修和用户自定义。Lifecycle Controller 包括受管和永久存储，可在服务器中直接嵌入系统管理功能和操作系统设备驱动程序。这就消除了传统系统管理所需的基于介质的系统管理工具和公用程序。

优点包括：

- 增加正常运行时间 - 通知可能的或实际的故障可快速阻止服务器发生故障或在故障发生后缩短恢复时间。
- 提高工作效率并降低总体拥有成本 (TCO) - 使管理员能够处理更多远程服务器。这就有助于提高 IT 人员的工作效率并减少差旅费等运营费用。
- 增强了安全性 - 提供对远程服务器的安全访问，帮助管理员执行关键的管理功能，同时维护服务器和网络的安全。
- 提高了效率 - 使用 Dell OpenManage Essentials 和 Dell 合作伙伴控制台实现服务器配置管理自动化，从而在服务器部署扩展时实现高效管理。

有关 iDRAC 的更多信息，请参阅 dell.com/esmmanuals 上的 *Integrated Dell Remote Access Controller User's Guide* (Integrated Dell Remote Access Controller 用户指南)。

使用 Lifecycle Controller 远程服务的优点

最常用的管理任务都需要更多的时间，因为这些功能分割到多个工具中。配置和更新等任务需要多个工具和多种介质格式。您可能需要手动搜索资源（例如驱动程序和固件）来执行任务。

Lifecycle Controller 远程服务通过提供以下功能简化了这些管理任务：

- 集成界面，可访问多个功能
- 能够从统一的界面执行配置、部署和更新等系统管理任务
- 自动下载所需的驱动程序和固件以执行更新和管理系统
- 减少错误和安全风险

主要功能

使用 Lifecycle Controller-Remote Services 可以执行下列系统管理任务：

- 安装操作系统和驱动程序
- 管理授权
- 执行服务器固件更新，包括 BIOS、iDRAC/LC、背板和机柜控制器、RAID、NIC/CNA、光纤信道主机总线适配器、PCIe SSD、SAS HDD 和 SSD、SATA HDD
- 服务器配置的部件更换和自动恢复
- 获取硬件资源清册信息
- 获取并设置 NIC/CNA、光纤信道主机总线适配器 (FC-HBA)、PCIe SSD 以及 RAID 配置
- 获取并设置 BIOS 配置和 BIOS 密码
- 完全导出生命周期日志并添加工作注释
- 导出当前和出厂附带的硬件资源清册日志
- 管理、连接和引导至 vFlash SD 卡分区
- 使用本地密钥锁定控制器
- 导出和导入服务器配置文件
- 导入服务器许可证
- 在服务器更新期间查看固件详细信息
- 计划和跟踪更新与配置的状态
- 导入和导出包含有组件配置信息的服务器配置配置文件
- 带外服务器性能监测
- 使用哈希密码增强安全性
- 查看日志、监测和服务器信息，并使用移动设备配置服务器的网络参数
- 删除服务器相关的信息。
- 使用物理计算机系统视图查看受管系统

- 管理 Web 服务器证书
- 配置 USB 管理端口
- 查看 SupportAssist 收集以解决关键业务问题
- 使用导入服务器配置文件功能更换主板

Lifecycle Controller 远程服务功能取决于您所购买的许可证类型。可用许可证包括 Basic Management、iDRAC Express、iDRAC Express for Blades 或 iDRAC Enterprise。只有授权功能在 iDRAC Web 界面和 Lifecycle Controller 远程服务中可用。有关管理许可证的更多信息，请参阅 *iDRAC User's Guide (iDRAC 用户指南)*。有关 Lifecycle Controller 远程服务许可的更多信息，请参阅 [Licensable Features \(可授权功能\)](#)。

Lifecycle Controller 中的可授权功能

《Web 服务管理 (WSMAN) 授权与权限说明》包含了使用由具备 Lifecycle Controller 的 Dell Remote Access Controller (iDRAC) 所提供的 WSMAN API 所需的所有授权与权限信息。

从第 11 代 PowerEdge 服务器开始，Lifecycle Controller 作为 iDRAC（具有 Express 和 Enterprise 许可证以及 vFlash SD 卡功能）的一部分进行交付。在第 12 代、第 13 代和第 14 代 PowerEdge 服务器中，iDRAC Enterprise 许可证附带 vFlash 功能，因此您不必在 Lifecycle Controller 2.0 及更高版本中单独授权 vFlash。第 12 代、第 13 代和第 14 代 PowerEdge 服务器仅使用 Express 或 Enterprise 许可。

Lifecycle Controller 管理功能分区到不同区域中并由 Dell Common Information Model (DCIM) 配置文件规范表示，其中提供了有关每个管理特性或功能的全面详细信息。这些功能可能以免费、部分许可或完全许可形式提供。此外，功能的可访问性由 WSMAN 请求所提供的凭据进行定义并映射到用户分配的权限凭据（如管理员或只读访问权限）。

此版本中的新功能

此版本中支持的更新有：

- 增加了对 Dell EMC PowerEdge R640、R740、R740xd、R940 和 C6420 的支持。
- 在系统擦除功能中增加了对执行磁盘擦除（安全和非安全磁盘）的支持。
- 增加了对使用带外服务器的停用和调整用途功能执行系统擦除的支持。
- 增加了对 UEFI 2.5 网络和固件管理协议的支持。
- 增加了对 DUP 相关性的支持以处理组件相关性。
- 增加了使用 Support Assist 报告导出功能收集 iDRAC 调试日志的选项。
- 增加了对使用 Dell PERC S140（Windows RAID 和 Linux MD RAID）为 NVMe 驱动器创建虚拟磁盘的支持。
- 增加了对所有网络共享功能的 HTTP 支持。
- 增加了对 14 个新 SNAC 设备的支持。
- 增加了证书管理以用于安全 UEFI 引导。
- 增加了对 Dell Precision R7920 的平台支持。

关于 Redfish 和 Web 服务 API

Web 服务管理 (WSMAN) 是一种分布式管理综合小组 (DMTF) 开放标准，定义了用于管理服务器、设备、应用程序和各种 Web 服务的简单对象访问协议 (SOAP)。WSMAN 提供了在系统中访问和交换 IT 基础设施中管理信息的常用方法。

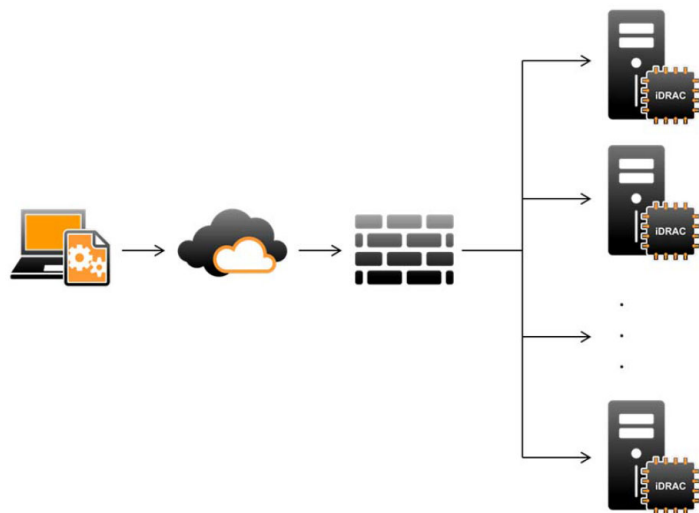
DMTF 是一个制定、维护和改善企业 IT 环境中系统管理标准的行业组织。DMTF 数据模型非常复杂，通常需要处理多个事务才能完成简单的操作，例如指定用户名和密码或为用户帐户提供管理员权限。为减少处理事务的数量，Lifecycle Controller 还提供了 Dell 数据模型，可用于基于属性模型的管理。

可扩展的平台管理论坛 (SPMF) 已发布分布式管理综合小组 (DMTF) 的 Redfish API。这是一种开放行业规范和架构，旨在满足 IT 管理员对于简单、现代和安全的可扩展平台硬件管理的需求。Redfish 是下一代管理标准，采用超媒体 RESTful 接口内置数据模型表示

法。该数据模型根据标准和机器可读架构进行定义，使用 JSON 表示消息负载以及 OData v4 协议。Redfish 是超媒体 API，可以使用一致的接口表示多种实施。它还具有发现和管理数据中心资源、处理事件和管理任务的机制。

有关 Lifecycle Controller API

Lifecycle Controller-Remote Services 是基于标准的接口，控制台通过该接口为远程服务器进行任务集成，集成远程服务器的裸机配置和一对多操作系统部署。Lifecycle Controller 利用了 Lifecycle Controller GUI 和 Lifecycle Controller-Remote Services 两者的功能显著改进和简化了服务器部署。

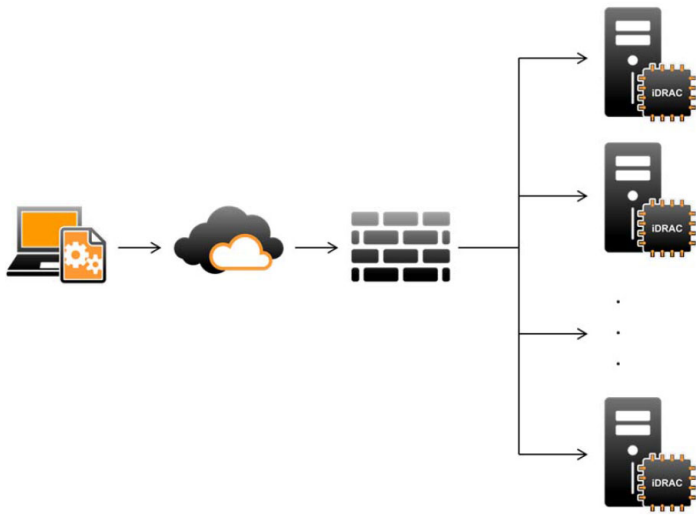


Lifecycle Controller 还支持使用服务器基于内核的虚拟机 (KVM) 或 iDRAC 中的**虚拟控制台**通过图形用户界面 (GUI) 处理本地一对一系统管理任务，以完成操作系统安装、更新和配置或者在单一和本地服务器中运行诊断。这就消除了硬件配置中对多个 ROM 选项的需求。有关更多信息，请参阅 delltechcenter.com/lc 上提供的 *Lifecycle Controller User's Guide* (*Lifecycle Controller 用户指南*)。



关于一对多管理

管理站通过网络发送 WSMAN 和 Redfish 命令，这些命令从防火墙外部安全地穿过网络，并保持安全性。



使用远程服务的操作

使用 Lifecycle Controller-Remote Services 可以执行下列操作：

- 部署和配置
- 监测
- 维护
- 创建和安排作业

主题：

- [部署和配置](#)
- [监测](#)
- [维护](#)

部署和配置

使用多种 Lifecycle Controller-Remote Services 功能，您可以在系统整个生命周期中执行不同的配置。您可以在系统中执行 BIOS、iDRAC、RAID、FC-HBA 和 NIC 配置等操作以及操作系统部署。

监测

使用多种 Lifecycle Controller-Remote Services 功能，您可以在系统整个生命周期中对其进行监测。当前和出厂附带的硬件资源清册、生命周期日志、系统事件日志和固件资源清册功能可帮助您监测系统。

维护

使用多种 Lifecycle Controller-Remote Services 功能，您可以在系统整个生命周期中维护其运行状况。您可以使用远程固件管理、部件更换、服务器配置文件导入或导出以及配置服务器等功能以维护系统。

API 使用入门 - 有关资料和链接

按照以下步骤学习使用 Lifecycle Controller API:

- 1 确定功能或所需的管理操作。
- 2 确定 API 是如何针对所需的管理活动进行构建的。
- 3 使用客户端访问该 API。
- 4 使用客户端与 API 交互的最佳实践流程完成该活动。

主题:

- [WSMAN 配置文件](#)
- [WSMAN MOF WSDL 和 XSD API 定义](#)
- [Web 服务接口指南](#)
- [属性注册表 XML](#)
- [事件消息注册表 XML](#)
- [XML 架构](#)
- [Redfish](#)
- [API 访问的授权和许可要求](#)

WSMAN 配置文件

配置文件说明了每个功能的行为以及必要的类、属性、方法以及表示功能的可配置管理属性。配置文件说明文件解释了 CIM 架构环境中所提供的 Lifecycle Controller 远程服务所支持的功能。配置文件规范是围绕不同管理区域或域进行组织的。

WSMAN MOF WSDL 和 XSD API 定义

配置文件说明文件的其中一个组件是 Managed Object File (MOF)，可用于记录特定 Dell CIM 类的实施。Web 服务描述语言 (WSDL) 和 XML 架构定义 (XSD) 文件说明了相对应的功能。

Web 服务接口指南

Web Services Interface Guide (Web 服务接口指南) (WSIG) 可作为利用 Lifecycle Controller 远程服务 Web 服务界面中可用功能的指南。它提供了使用 Windows WinRM 和开源 WSMANCLI 命令行公用程序来利用 WSMAN 协议 Web 服务的信息和示例。

- Windows 版本 - http://en.community.dell.com/techcenter/extras/m/white_papers/20438393.aspx
- Windows 批处理文件示例 - http://en.community.dell.com/techcenter/extras/m/white_papers/20066179.aspx
- Linux 版本 - http://en.community.dell.com/techcenter/extras/m/white_papers/20438394.aspx
- Linux WSMAN shell 脚本示例 - http://en.community.dell.com/techcenter/extras/m/white_papers/20066181.aspx

属性注册表 XML

属性注册表列出了特定组件的所有属性（XML 格式）。有关 RAID、NIC、iDRAC、BIOS、FC HBA 和 PCIeSSD 的属性注册表的信息，请参阅 <http://en.community.dell.com/dell-groups/dtcmmedia/m/mediagallery/20440476>。

事件消息注册表 XML

消息注册表 XML 对所有配置文件的所有消息、消息 ID 和消息参数进行说明。

该压缩文件包含 iDRAC 和 Lifecycle Controller 事件和错误消息数据（XML 格式），符合 DMTF DSP0228 消息注册表 XML 架构。此压缩文件还包括一个可帮助轻松搜索内容的 XSL 文件。

要查看 *Dell Event Message Reference Guide*（Dell 事件消息参考指南）说明文件，请转至 <http://en.community.dell.com/techcenter/systems-management/w/wiki/Lifecycle-controller#attributereg> 并单击最新 OpenManage 软件版本。该事件消息参考说明文件包含由监测系统组件的固件和其他代理程序生成的错误和事件信息。这些事件会记录并显示给所有系统管理控制台中的用户。

XML 架构

*Lifecycle Controller XML 架构指南*为 Lifecycle Controller 所用的 XML 提供诠释，对 Lifecycle Controller 所输出的各种 XML 内容进行说明，例如：

- 日志
- 配置结果
- 硬件资源清册
- 属性
- 服务器配置文件

① **注:** 要访问 *Lifecycle Controller XML Schema Guide*（*Lifecycle Controller XML 架构指南*），请使用链接 http://en.community.dell.com/techcenter/extras/m/white_papers/20270305

Redfish

Redfish 是一款基于 Web 的 API，这就意味着可以使用客户端提供的 URL 来访问资源。识别 Redfish 资源时需要使用 URL。Redfish API 使用简单的 URL 层级，所有资源均遵循 `/redfish/v1/` 样式。要访问 Redfish 资源，请使用 URL 样式 `https://<iDRAC IP>/redfish/v1/<资源路径>`。

Redfish API Reference Guide（Redfish API 参考指南）提供了 Redfish 可扩展平台管理 API 标准的概述，并介绍了 Dell 针对第 12 代、第 13 代和第 14 代 PowerEdge 服务器所实施的 Redfish，由集成的 Dell Remote Access Controller (iDRAC) with Lifecycle Controller 提供。

有关更多信息，请参阅 http://en.community.dell.com/techcenter/extras/m/white_papers/20442330。

API 访问的授权和许可要求

我们提供四种级别的 iDRAC 许可：

① **注:** 请使用此链接 en.community.dell.com/techcenter/extras/m/white_papers/20067632.aspx 下载 *WSMAN License and Privilege Specification*（WSMAN 许可证与权限说明）白皮书。

- Base Management with IPMI
- 表示

- Express for Blades
- 企业

表. 1: 许可

功能部件	Base Management with IPMI	iDRAC Express	iDRAC Express for Blades	iDRAC Enterprise
远程固件更新	*是	是	是	是
基于存储库的更新	否	否	否	是
自动更新	否	否	否	是
操作系统部署	否	是	是	是
设备配置	*是	是	是	是
诊断程序	是	是	是	是
服务器配置文件导出	否	否	否	是
服务器配置文件导入	是	是	是	是
部件更换	否	是	是	是
远程服务 (通过 WSMAN)	是	是	是	是

*表示该功能仅在最新推出的 PowerEdge 服务器上受支持。

整合 Lifecycle Controller API

本节列出要将 Lifecycle Controller API 整合到应用程序之中所需的资源：

- **API 客户端** - 列出可用于支持 WinRM 或 WSMAN 的 API 客户端。API 客户端使您能够使用多种编程语言创建应用程序。
- **最佳实践指南** - 介绍有关常用工作流程的信息，并提供适用于所有常用流程的即用型 Python 脚本。
- **样例脚本与工具** - 提供了其他使用示例和参考。
- **使用 Lifecycle Controller-Remote Services 的应用程序** - 列出了多种已集成 Lifecycle Controller API 的应用程序。
- **WinRM 和 OpenWSMAN 的安装与配置** - 标出了用于配置 WinRM 和 WSMAN 的资源。

主题：

- [API 客户端](#)
- [最佳实践流程参考资料](#)
- [样例脚本和工具](#)
- [使用 Lifecycle Controller-Remote Services 的应用程序](#)
- [WinRM 和 OpenWSMAN 的安装与配置](#)

API 客户端

以下是指向各种 API 客户端的链接：

- WinRM 脚本编程 API, MSDN — [msdn.microsoft.com/en-us/library/aa384469\(VS.85\).aspx](https://msdn.microsoft.com/en-us/library/aa384469(VS.85).aspx)
- Redfish — <https://www.dmtf.org/standards/redfish>
- Openwsman CLI — <https://github.com/Openwsman/wsmancli>
- Windows PowerShell 博客 — blogs.msdn.com/PowerShell
- Windows PowerShell ScriptCenter — microsoft.com/technet/scriptcenter/hubs/msh.mspix
- Recite — 交互式 WSMAN 脚本编程环境 — en.community.dell.com/techcenter/systems-management/w/wiki/3757.recite-interactive-ws-man-scripting-environment.aspx
- Intel WSMAN Java 客户端程序库 — software.intel.com/en-us/articles/download-the-latest-intel-ws-management-java-client-library

最佳实践流程参考资料

有关详细信息，请参阅 www.dell.com/support 上提供的“Best Practices Guide”（最佳实践指南）。

样例脚本和工具

用于 Lifecycle Controller API 的一些样例脚本可在 Recite 中使用。Recite 是一款基于 Python 的工具，提供了一个简单快捷的界面，以便使用 Lifecycle Controller API。它具有交互模式，可用于在服务器上运行单个命令或运行批处理命令以自动执行操作排序。

- 交互式 Recite 环境 — en.community.dell.com/techcenter/systems-management/w/wiki/3757.recite-interactive-ws-man-scripting-environment.aspx

- 其他脚本编程示例 — en.community.dell.com/techcenter/systems-management/w/wiki/1981.scripting-the-dell-Lifecycle-controller.aspx

使用 Lifecycle Controller-Remote Services 的应用程序

下列应用程序使用了 Lifecycle Controller-Remote Services:

- Dell OpenManage Integration Suite for Microsoft System Center - <http://en.community.dell.com/techcenter/systems-management/w/wiki/4111.openmanage-integration-suite-for-microsoft-system-center>
- OpenManage Essentials - 系统管理 - delltechcenter.com/ome
- Chassis Management Controller (CMC) - delltechcenter.com/cmc

WinRM 和 OpenWSMAN 的安装与配置

建议在 Windows 管理站中使用 WinRM 3.0。默认情况下，WinRM 3.0 作为 Windows 8、Windows 10 和 Windows Server 2012 的一部分进行安装。它也可以作为 Windows Management Framework Core 软件包的一部分安装在以下操作系统中:

- Windows Server 2008 SP1
- Windows Server 2008 SP2
- Windows Server 2003 SP2
- Windows Vista SP1
- Windows Vista SP2
- Windows XP SP3
- Windows Server 2012
- Windows 8
- Windows 10

注: 如果使用 WinRM 和 WSMAN 配置许多属性 (约 60 个属性或更多), 可能会观察到 iDRAC 超时故障。要避免 iDRAC 超时故障, 您可以使用服务器配置文件 (SCP) 方法来执行设置操作。

有关如何将 WinRM 3.0 作为 Windows Management Framework Core 软件包的一部分进行安装的更多信息, 请参阅 technet.microsoft.com/ 上的 Microsoft 知识库文章 968929。

有关 Windows Remote Management 的版本, 请参阅 [technet.microsoft.com/en-us/library/ff520073\(v=ws.10\).aspx](http://technet.microsoft.com/en-us/library/ff520073(v=ws.10).aspx)

要安装和配置 Windows 远程管理, 请参阅 [msdn.microsoft.com/en-us/library/windows/desktop/aa384372\(v=vs.85\).aspx](http://msdn.microsoft.com/en-us/library/windows/desktop/aa384372(v=vs.85).aspx)。

OpenWSMAN CLI 属于开源 Linux WSMAN 客户端。有关 OpenWSMAN CLI 的源代码和安装信息, 请访问 openwsman.github.io。

注:

有关传输层安全 (TLS) 的信息

- 要确保安全连接, Dell 建议使用 TLS 1.1 和更高版本。
- 默认情况下, iDRAC 配置为使用 TLS1.1。如果您使用任何较早版本的 Windows, 请安装所需的 Windows 更新并修改 TLS 1.1 或最新版本的注册表。
- 要使用 TLS 1.1, 您必须具有 WSMAN CLI v2.6.0。如果要使用较早版本的 WSMAN CLI, 则应将 iDRAC TLS 设置更改为 TLS 1.0。
- 编译 WSMAN 2.6.0 中的调用命令时, 请使用 & 作为分隔符。不支持使用逗号 (,) 作为分隔符。

社交媒体参考

要获取更多最新的信息，请访问 Dell TechCenter，然后搜索所需的信息。

表. 2: 产品信息

产品名称和相关主题	Dell TechCenter 上的链接
Lifecycle Controller	en.community.dell.com/techcenter/systems-management/w/wiki/1979.lifecycle-controller.aspx
integrated Dell Remote Access Controller (iDRAC)	en.community.dell.com/techcenter/systems-management/w/wiki/3204.dell-remote-access-controller-drac-idrac.aspx
Chassis Management Controller	en.community.dell.com/techcenter/systems-management/w/wiki/1987.dell-chassis-management-controller.aspx
加入 Dell TechCenter 社区并分享最佳实践	en.community.dell.com/techcenter/extras/w/wiki/3836.contributing-to-dell-techcenter-community.aspx
系统管理综合论坛	en.community.dell.com/techcenter/systems-management/f/4469.aspx

系统管理论坛

Dell TechCenter 上的 **Dell systems management (Dell 系统管理)** 页面包含一整套 Dell OpenManage 产品、Dell 嵌入式管理、Dell KACE 以及与第三方系统管理控制台集成的信息。此外，系统管理 Wiki、论坛和博客每天都会进行更新，以回答问题、拓展主题并提供来自 IT 专业人士和管理员的详细信息。

有关系统管理论坛的更多信息，请参阅 en.community.dell.com/techcenter/systems-management/f/4469.aspx。

主题：

- [相关说明文件](#)
- [从 Dell 支持站点访问说明文件](#)
- [联系 Dell](#)

相关说明文件

除了本指南以外，您还可以参阅 dell.com/support/home 或 dell.com/idracmanuals 中提供的以下指南：

- *Lifecycle Controller Online Help (生命周期控制器联机帮助)* 提供有关 GUI 上可用字段及其说明的信息。要查看 Lifecycle Controller 用户界面的在线帮助信息，请单击右上角的 **Help (帮助)** 或按下 <F1>。
- 该产品附带 *Lifecycle Controller Release Notes (Lifecycle Controller 发行说明)*。要阅读 Lifecycle Controller 用户界面中的发行说明，请单击 **About (关于)**，然后单击 **View Release Notes (查看发行说明)**。还附带 Web 版本，提供对系统或说明文件所做的最新更新，或者为用户或技术人员提供高级技术参考资料。
- Dell TechCenter 的 *Dell iDRAC Licensing White pape (Dell iDRAC 许可白皮书)*。本说明文件提供了 iDRAC 数字许可的概览并介绍了最新许可与 PowerEdge 服务器中可用 iDRAC 的不同之处。本白皮书还提供了有关 iDRAC Express 及其他企业级高价值产品和服务的信息。
- *Lifecycle Controller Remote Services For PowerEdgeServers Quick Start Guide (适用于 PowerEdge 服务器的 Lifecycle Controller 远程服务快速入门指南)* 提供有关使用远程服务的信息。

- *Systems Management Overview Guide*（系统管理概览指南）介绍了可用于执行系统管理任务的各种 Dell 软件的简要信息。
- *Integrated Dell Remote Access Controller (iDRAC) User's Guide*（Integrated Dell Remote Access Controller (iDRAC) 用户指南）介绍了如何针对机架式、塔式和刀片式服务器配置和使用 iDRAC，以便通过网络来远程管理和监测系统及其共享资源。
- *Dell Repository Manager User Guide*（Dell Repository Manager 用户指南）介绍了对于运行受支持的 Microsoft Windows 操作系统的系统，如何为其创建包含 Dell Update Packages (DUP) 的自定义捆绑包和存储库。
- *Dell Systems Software Support Matrix*（Dell 系统软件支持值表）中的 Lifecycle Controller Supported Dell Systems and Operating Systems（Lifecycle Controller 支持的 Dell 系统和操作系统）部分提供了可以部署在目标系统上的 Dell 系统和操作系统的列表。
- *PowerEdge RAID Controller (PERC) 9 User's Guide*（Dell PowerEdge RAID Controller (PERC) 9 用户指南）提供了有关 PERC 9 控制器的规格和配置相关的信息。
- *Glossary*（词汇表）介绍本说明文件中使用的术语。
- *Dell OpenManage Server Update Utility User's Guide*（Dell OpenManage Server Update Utility 用户指南）提供有关使用基于 DVD 的应用程序来标识并应用更新到系统的信息。

可利用以下系统说明文件获取更多信息：

- 系统随附的安全说明提供了重要的安全和法规信息。其他法规信息请参阅 Regulatory Compliance（法规合规性）主页，网址是 dell.com/regulatory_compliance。保修信息可能包含于此说明文件中，也可能为单独的说明文件。
- 机架解决方案随附的 *Rack Installation Instructions*（机架安装说明）介绍了如何将系统安装到机架中。
- *Getting Started Guide*（使用入门指南）概述了系统功能、系统设置以及技术规范。
- *Owner's Manual*（用户手册）提供关于系统功能的信息并说明如何对系统进行故障排除，以及如何安装或更换系统组件。
- *Lifecycle Controller Web 服务接口指南 - Windows 和 Linux*。

白皮书可帮助您深入了解使用 Lifecycle Controller、iDRAC 等固件产品可完成的关键业务流程。您可以使用 GUI 功能、RACADM 命令和 WS-MAN 命令来执行这些进程。

有关更多信息，请参阅 www.dell.com/techcenter/lc

有关最佳实践的更多信息，请参阅 delltechcenter.com 上提供的“Best Practices Guide”（最佳实践指南）。

从 Dell 支持站点访问说明文件

您可以通过以下方式之一访问所需的说明文件：

- 使用以下链接：
 - 所有企业系统管理说明文件 — Dell.com/SoftwareSecurityManuals
 - OpenManage 说明文件 — Dell.com/OpenManageManuals
 - 远程企业系统管理说明文件 — Dell.com/esmmanuals
 - iDRAC 和 Lifecycle Controller 说明文件 — Dell.com/idracmanuals
 - OpenManage Connections 企业系统管理说明文件 — Dell.com/OMConnectionsEnterpriseSystemsManagement
 - 适用性工具说明文件 — Dell.com/ServiceabilityTools
 - 客户端命令套件系统管理说明文件 — Dell.com/DellClientCommandSuiteManuals
- 从 Dell 支持网站：
 - a 转至 Dell.com/Support/Home。
 - b 在 **Select a product**（选择产品）部分下，单击 **Software & Security**（软件和安全）。
 - c 在 **Software & Security**（软件和安全）组框中，通过以下项单击所需的链接：
 - **企业系统管理**
 - **远程企业系统管理**
 - **维护工具**

- **Dell 客户端命令套件**
- **Connections 客户端系统管理**

d 要查看说明文件，请单击所需的产品版本。

- 使用搜索引擎：

- 在搜索框中键入说明文件的名称和版本。

联系 Dell

① | 注: 如果您不能连接至 Internet，您可以在您的购买发票、装箱单、账单或 Dell 产品目录中找到联系信息。

Dell 提供多种联机 and 基于电话的支持和服务选项。具体的服务随您所在国家/地区以及产品的不同而不同，某些服务在您所在的地区可能不提供。如要联系 Dell 解决有关销售、技术支持或客户服务问题：

- 1 请转至 **Dell.com/support**。
- 2 选择您的支持类别。
- 3 在页面底部的 **Choose a Country/Region (选择国家/地区)** 下拉列表中，确认您所在的国家或地区。
- 4 根据您的需要选择相应的服务或支持链接

术语和定义

下表中列出了此说明文件中使用的术语及其定义。

表. 3: 术语和定义

术语	定义
LC	Lifecycle Controller
Enumerate	指的是在 DSP0226_V1.1 的 8.2 节和 DSP0227_V1.0 的 9.1 节中说明的 WS-MAN ENUMERATE 操作。
Get	指的是在 DSP00226_V1.1 的 7.3 节和 DSP0227_V1.0 的 7.1 节中说明的 WS-MAN GET 操作。
iDRAC	用于刀片式、机架式和塔式服务器的 Integrated Dell Remote Access Controller 管理控制器
USC	Unified Server Configurator
iSCSI	互联网小型计算机系统接口，是用于连接数据存储设施的基于互联网协议 (IP) 的存储联网标准
SSM	系统服务管理器
CSIOR	重新启动时收集系统资源清册
SSIB	系统服务信息块
UEFI	统一可扩展固件接口
BIOS	基本输入/输出系统
NIC	网络接口控制器
FC-HBA	光纤信道 - 主机总线适配器
FQDD	完全限定设备描述
LCL	Lifecycle 日志
WSIG	Web 服务接口指南
WSMan	Web 服务管理
RACADM	Remote Access Controller Admin，适用于 iDRAC 和 Lifecycle Controller 的脚本编写界面