


Guide de l'utilisateur de l'adaptateur de bus hôte Dell

HBA345

Identifler	GUID-5B8DE7B7-879F-45A4-88E0-732155904029
Version	15
Status	Translation Validated

Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.

 **PRÉCAUTION** : ATTENTION vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **AVERTISSEMENT** : un AVERTISSEMENT signale un risque d'endommagement du matériel, de blessure corporelle, voire de décès.

Table des matières

Chapitre 1: Présentation.....	5
Adaptateur Dell HBA345.....	5
Carte avant Dell HBA345.....	6
Caractéristiques de la carte HBA Dell.....	6
Systèmes d'exploitation pris en charge.....	7
Systèmes PowerEdge pris en charge.....	7
Chapitre 2: Caractéristiques.....	8
Chapitre 3: Déploiement de cartes HBA Dell.....	9
Retrait de l'adaptateur HBA345.....	9
Installation de l'adaptateur HBA345.....	10
Retrait de la carte avant Dell HBA345.....	11
Installation de la carte avant HBA345.....	12
Chapitre 4: Installation des pilotes.....	13
Création d'un support de pilotes de périphériques.....	13
Téléchargement des pilotes à partir du site Web de support Dell.....	13
Téléchargement de pilotes à l'aide du support Dell Systems Service and Diagnostic Tools (Outils de service et diagnostic des systèmes Dell).....	14
Installation des pilotes Windows.....	14
Installation du pilote pendant l'installation de Windows Server 2016/2019 et d'une version plus récente.....	14
Installation du pilote après une installation de Windows Server 2016/2019 et de versions plus récentes.....	15
Mise à jour du pilote du contrôleur HBA Dell pour une version existante de Windows Server 2016/2019 et des versions plus récentes.....	15
Installation du pilote Linux.....	16
Installation ou mise à jour du package de pilotes RPM avec prise en charge KMOD.....	16
Installation ou mise à jour du package de pilotes RPM avec prise en charge KMP.....	16
Chapitre 5: Utilitaire de configuration HII (Human Interface Infrastructure).....	18
Accès à l'utilitaire de configuration HII.....	18
Fermeture de l'utilitaire de configuration HII.....	19
Accès à l'utilitaire de configuration Dell HBA345.....	19
Gestion des contrôleurs.....	19
Chapitre 6: Mise à jour du firmware.....	22
Chapitre 7: Dépannage.....	23
Problèmes recensés.....	23
PSOD du nœud ESXi ou plusieurs disques manquants lors de l'utilisation du pilote lsi-msgpt35 antérieur à la version 19.00.03.00.....	23
Chapitre 8: Obtention d'aide.....	24
Contacter Dell.....	24

Localisation du code de service express et du numéro de série.....	24
Documentation connexe.....	25
Commentaires sur la documentation.....	25

Identifiant	GUID-DBA5FC69-87D9-483C-9925-7AD7E49ECD29
Version	2
Status	Translation in review

Présentation

La gamme de cartes HBA (Host Bus Adapter, adaptateur de bus hôte) de Dell EMC se compose de l'adaptateur Dell HBA345 et de la carte avant Dell HBA345.

Sujets :

- [Adaptateur Dell HBA345](#)
- [Carte avant Dell HBA345](#)
- [Caractéristiques de la carte HBA Dell](#)
- [Systèmes d'exploitation pris en charge](#)
- [Systèmes PowerEdge pris en charge](#)

Identifiant	GUID-312F2F65-F91C-4D60-B3E5-46365B9654FE
Version	2
Status	Translation Validated

Adaptateur Dell HBA345

L'adaptateur Dell HBA345 est un adaptateur de bus hôte (HBA) qui fournit la connectivité PCIe à l'hôte via un connecteur latéral et une interface de disque physique sans capacité RAID. Il est disponible au format profil bas et hauteur standard pour le stockage interne. Il fait partie de la gamme de solutions de contrôleurs Dell à interface SAS.

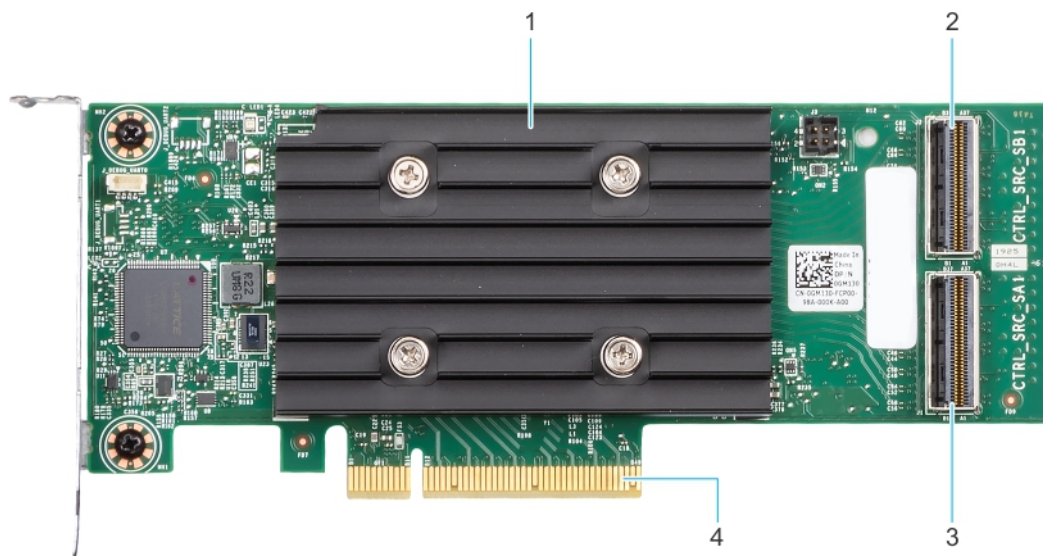


Figure 1. Caractéristiques de l'adaptateur HBA345

- | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| 1. Dissipateur de chaleur | 2. Port B de sortie SAS secondaire |
| 3. Port A de sortie SAS principal | 4. Connecteur latéral de carte |

Identifiant	GUID-B8224074-5393-47C9-AE7A-AED822F23E89
Version	3
Status	Translation Validated

Carte avant Dell HBA345

La carte avant Dell HBA345 est un adaptateur de bus hôte (HBA) qui se monte directement sur le fond de panier avant, fournit la connectivité PCIe à l'hôte via un câble de connecteur extraplat et une interface de disque physique pour le stockage interne sans capacité RAID. Elle fait partie de la gamme de solutions de contrôleurs Dell à interface SAS.

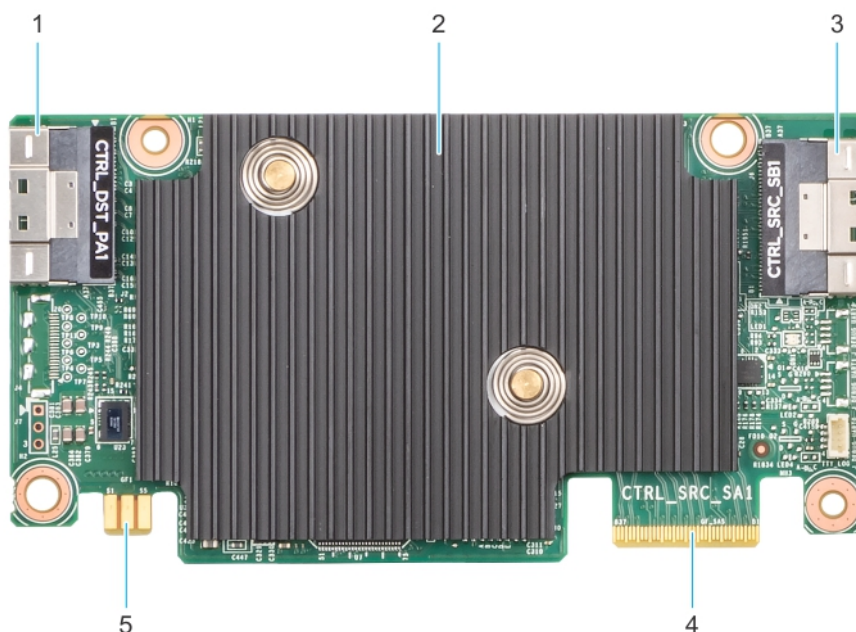


Figure 2. Caractéristiques de la carte avant HBA345

- | | |
|--|--|
| 1. Connecteur PCIe d'entrée | 2. Dissipateur de chaleur |
| 3. Port B du connecteur de sortie SAS secondaire | 4. Port A du connecteur latéral de carte de sortie SAS principal |
| 5. Connecteur PowerEdge | |

Identifiant	GUID-E9AF2215-5DC1-4DEC-AF0B-A44EEAAD4743
Version	5
Status	Translation Validated

Caractéristiques de la carte HBA Dell

Le tableau ci-dessous décrit les caractéristiques de la carte HBA Dell qui sont applicables à la fois aux formats frontaux et adaptateur.

Tableau 1. Caractéristiques techniques de la carte Dell HBA345

Fonctionnalité	Dell HBA345
Processeur	IOC (I/O Controller Chip) Symbios Logic SAS3416 Fusion MPT
Types de disque	SAS, SATA
Non RAID	Oui
Prise en charge de l'amorçage	Oui
Profondeur de file d'attente	7 680

Identifiant	GUID-99C0A560-3B7D-411E-B5D7-D0D0832342CD
Version	6
Status	Translation in review

Systèmes d'exploitation pris en charge

Reportez-vous à l'article [Prise en charge des systèmes d'exploitation Dell Enterprise](#) pour obtenir la liste des systèmes d'exploitation pris en charge par un serveur spécifique pour la carte Dell HBA345.

REMARQUE : Pour obtenir la liste la plus récente des systèmes d'exploitation pris en charge et des instructions d'installation des pilotes, voir la documentation du système d'exploitation à l'adresse . Pour les exigences de Service Pack d'un système d'exploitation spécifique, voir la section Pilotes et téléchargements à l'adresse .

Identifiant	GUID-7EE55BFB-9C84-4513-B266-0B32310552B8
Version	2
Status	Translation Validated

Systèmes PowerEdge pris en charge

Les systèmes PowerEdge suivants prennent en charge le contrôleur Dell HBA :

- PowerEdge C6525
- PowerEdge R7525
- PowerEdge R6525
- PowerEdge C6520

Identifiant	GUID-2D67528F-BE40-420E-AEBD-BDD811F2D209
Version	3
Status	Translation Validated

Caractéristiques

La carte Dell HBA345 prend en charge les fonctionnalités suivantes et s'applique à la fois aux formats frontaux et adaptateur.

Activité des voyants LED

Le contrôleur Dell HBA345 est doté de voyants LED d'état.

Tableau 2. Comportement des voyants LED

État du voyant LED	État des voyants LED
Désactivé	Indique l'une des conditions suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • Hors tension • Toutes les liaisons sont déconnectées. • Le câble est déconnecté.
Vert	Le disque est connecté et fonctionnel.
Vert clignotant	Actif lorsque vous effectuez l'opération de localisation
Orange	Panne prédictive

Identifiant	GUID-0A42B8DA-49E3-4100-AD06-2D4DA78C686C
Version	2
Status	Translation Validated

Déploiement de cartes HBA Dell

PRÉCAUTION : La plupart des réparations ne peuvent être effectuées que par un technicien de maintenance agréé. N'effectuez que les opérations de dépannage et les petites réparations autorisées par la documentation de votre produit et suivez les instructions fournies en ligne ou par téléphone par l'équipe de service et de support technique. Tout dommage provoqué par une réparation non autorisée par Dell est exclu de votre garantie. Lisez et respectez les consignes de sécurité fournies avec le système.

Cette rubrique fournit un ensemble d'instructions générales relatives à l'installation et au retrait de l'adaptateur et de la carte avant Dell HBA345.

- [Retrait de l'adaptateur Dell HBA345](#)
- [Installation de l'adaptateur Dell HBA345](#)
- [Retrait de la carte avant Dell HBA345](#)
- [Installation de la carte avant Dell HBA345](#)

Sujets :

- [Retrait de l'adaptateur HBA345](#)
- [Installation de l'adaptateur HBA345](#)
- [Retrait de la carte avant Dell HBA345](#)
- [Installation de la carte avant HBA345](#)

Identifiant	GUID-90D4801C-BD33-407B-BB5B-3187D168B0E1
Version	3
Status	Translation Validated

Retrait de l'adaptateur HBA345

PRÉCAUTION : La plupart des réparations ne peuvent être effectuées que par un technicien de maintenance agréé. N'effectuez que les opérations de dépannage et les petites réparations autorisées par la documentation de votre produit et suivez les instructions fournies en ligne ou par téléphone par l'équipe de maintenance et d'assistance technique. Tout dommage provoqué par une réparation non autorisée par Dell est exclu de votre garantie. Consultez et respectez les consignes de sécurité fournies avec votre produit.

1. Mettez le système et les périphériques connectés hors tension, puis débranchez le système de la prise électrique et des périphériques.

REMARQUE : L'utilisation systématique d'un tapis et d'un bracelet antistatiques est recommandée pour manipuler les composants internes du système.

2. Ouvrez le système.
3. Sur la carte système, localisez la carte HBA dans la carte de montage pour carte d'extension.

PRÉCAUTION : Pour éviter d'endommager la carte, vous devez la maintenir par ses bords uniquement.

4. Détachez et soulevez la carte de montage pour la retirer de la carte système. Retirez la carte HBA.
5. Déconnectez les câbles SAS connectés à la carte :
 - a. Appuyez sur la languette métallique du connecteur de câble SAS et maintenez-la enfoncée.
 - b. Retirez le câble SAS du connecteur.
6. Remettez en place le contrôleur de stockage et rebranchez le câble SAS avant de les placer sur la carte de montage. Pour plus d'informations sur l'installation de la carte, voir [Installation de l'adaptateur HBA345](#).

7. Réinstallez la carte de montage sur la carte système, puis fixez la carte de montage.
8. Fermez le système.
9. Rebranchez le système à la prise électrique et mettez-le sous tension, ainsi que les périphériques qui y sont connectés.

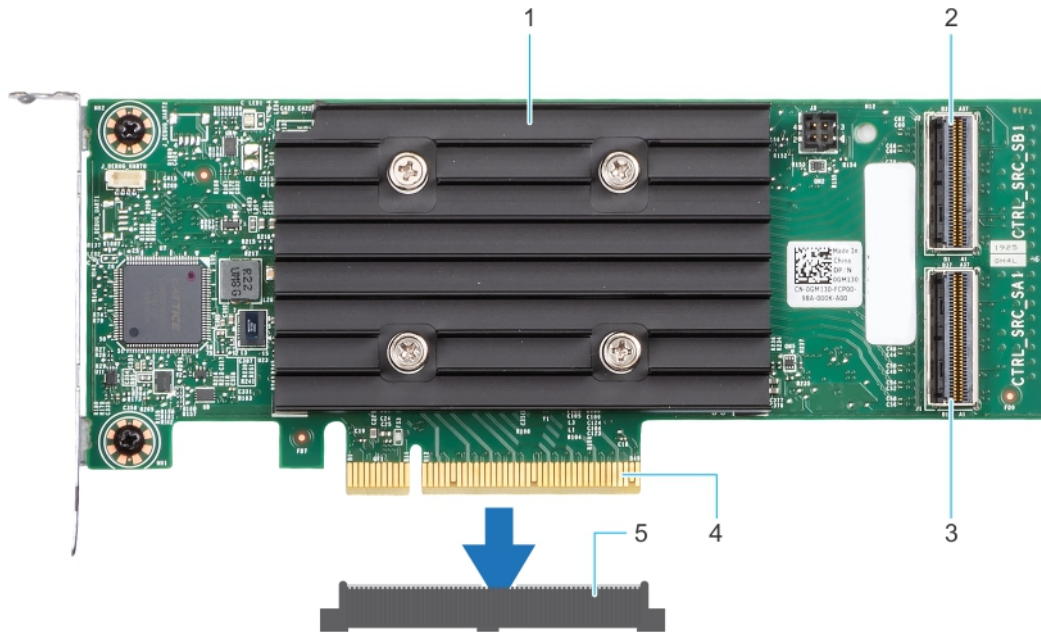


Figure 3. Retrait et installation de l'adaptateur HBA345

- | | |
|--------------------------------------|---|
| 1. Dissipateur de chaleur | 2. Port de sortie SAS principal B |
| 3. Port A de sortie SAS principal | 4. Connecteur latéral de carte sur la carte système |
| 5. Connecteur de l'adaptateur HBA345 | |

Identifieur	GUID-A74FA22F-DBF3-4987-A29B-50281F6C567D
Version	3
Status	Translation Validated

Installation de l'adaptateur HBA345

⚠ PRÉCAUTION : La plupart des réparations ne peuvent être effectuées que par un technicien de maintenance agréé. N'effectuez que les opérations de dépannage et les petites réparations autorisées par la documentation de votre produit et suivez les instructions fournies en ligne ou par téléphone par l'équipe de maintenance et d'assistance technique. Tout dommage provoqué par une réparation non autorisée par Dell est exclu de votre garantie. Consultez et respectez les consignes de sécurité fournies avec votre produit.

1. Mettez le système et ses périphériques hors tension, puis débranchez-le de la prise électrique .

i REMARQUE : L'utilisation systématique d'un tapis et d'un bracelet antistatiques est recommandée pour manipuler les composants internes du système.

2. Ouvrez le système.
3. Connectez les connecteurs de câble de données SAS à la carte.

i REMARQUE : Veillez à brancher le câble conformément aux étiquettes du connecteur figurant sur le câble. Le câble ne fonctionne pas correctement s'il est inversé.

4. Alignez le connecteur du bord de la carte avec le connecteur de la carte système.

⚠ PRÉCAUTION : Pour éviter d'endommager la carte, vous devez la maintenir par ses bords uniquement.

5. Appuyez sur le bord de la carte jusqu'à ce que la carte soit correctement installée.

6. Acheminez le câble de données SAS dans le canal situé sur la paroi interne du châssis vers le fond de panier.
7. Branchez le connecteur SAS A sur le connecteur SAS A du fond de panier, puis le connecteur SAS B sur le connecteur SAS B du fond de panier.
8. Fermez le système.
9. Rebranchez le système à la prise électrique et mettez-le sous tension, ainsi que les périphériques qui y sont connectés.

Identifiant	GUID-034D2B2F-D34B-49C7-871C-E316BEE848B5
Version	3
Status	Translation Validated

Retrait de la carte avant Dell HBA345

PRÉCAUTION : La plupart des réparations ne peuvent être effectuées que par un technicien de maintenance agréé. N'effectuez que les opérations de dépannage et les petites réparations autorisées par la documentation de votre produit et suivez les instructions fournies en ligne ou par téléphone par l'équipe de maintenance et d'assistance technique. Tout dommage provoqué par une réparation non autorisée par Dell est exclu de votre garantie. Consultez et respectez les consignes de sécurité fournies avec votre produit.

1. Mettez le système et les périphériques connectés hors tension, puis débranchez le système de la prise électrique et des périphériques.

REMARQUE : L'utilisation systématique d'un tapis antistatique et d'un bracelet antistatique est recommandée pour la manipulation des composants internes du système.

2. Ouvrez le système.
3. Localisez la carte HBA dans le support du contrôleur à l'avant du système.

PRÉCAUTION : Pour éviter d'endommager la carte, vous devez la maintenir par ses bords uniquement.

4. Dévissez les fixations situées sur le support du contrôleur, puis faites glisser le support pour le retirer du fond de panier en déconnectant le contrôleur du fond de panier.

REMARQUE : Pour les systèmes configurés avec un contrôleur avant H345 à l'envers, il est nécessaire de désinstaller d'abord tous les disques du fond de panier, puis de désinstaller le fond de panier avec le contrôleur. Dans le cas contraire, il n'y a pas suffisamment d'espace pour désinstaller le contrôleur.

5. Déconnectez les câbles SAS de la carte :
 - a. Appuyez sur la languette métallique du connecteur du câble SAS et maintenez-la enfoncée.
 - b. Retirez le câble SAS du connecteur.
6. Retirez le contrôleur HBA de son support.

REMARQUE : Si le contrôleur de stockage de rechange est un contrôleur avant, réinsérez-le dans le support et fixez-le avec les vis appropriées.

7. Saisissez le contrôleur de stockage de rechange, puis rebranchez le câble SAS avant de le reconnecter au fond de panier. Pour les systèmes configurés avec un contrôleur avant H345 à l'envers, rattachiez le contrôleur HBA au fond de panier avant de réinstaller celui-ci dans le système. Pour plus d'informations sur l'installation de la carte, voir [Installation de la carte avant Dell HBA345](#).
8. Fermez le système.
9. Rebranchez le système sur la prise électrique et mettez-le sous tension, ainsi que tous les périphériques rattachés.

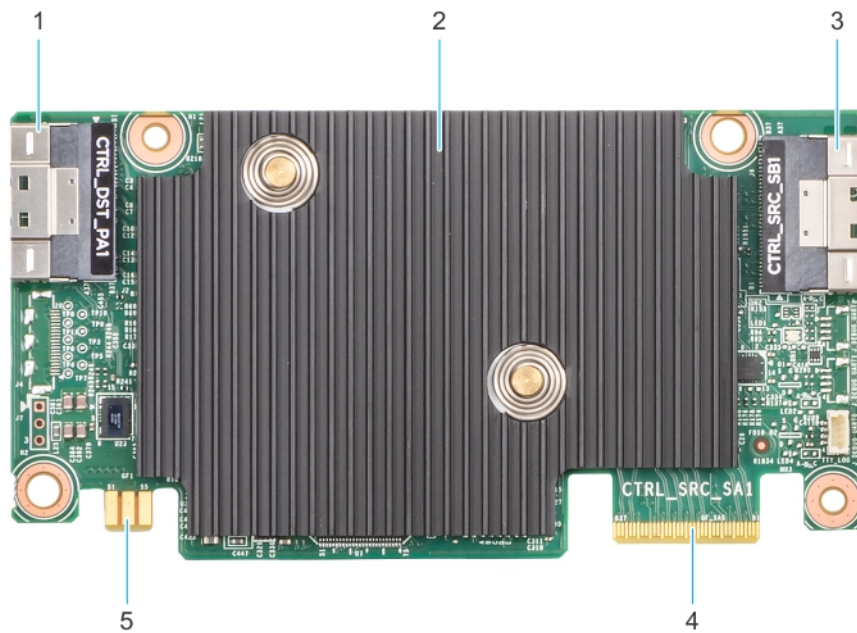


Figure 4. Retrait et installation de la carte avant HBA345

- | | |
|--|--|
| 1. Connecteur PCIe d'entrée | 2. Dissipateur de chaleur |
| 3. Port B du connecteur de sortie SAS secondaire | 4. Port A du connecteur latéral de carte de sortie SAS principal |
| 5. Connecteur PowerEdge | |

Identifiant	GUID-E4196878-677C-483D-A42D-97653FB7E94E
Version	3
Status	Translation Validated

Installation de la carte avant HBA345

⚠ PRÉCAUTION : La plupart des réparations ne peuvent être effectuées que par un technicien de maintenance agréé. N'effectuez que les opérations de dépannage et les petites réparations autorisées par la documentation de votre produit et suivez les instructions fournies en ligne ou par téléphone par l'équipe de maintenance et d'assistance technique. Tout dommage provoqué par une réparation non autorisée par Dell est exclu de votre garantie. Consultez et respectez les consignes de sécurité fournies avec votre produit.

1. Mettez le système et ses périphériques hors tension, puis débranchez-le de la prise électrique .

i REMARQUE : L'utilisation systématique d'un tapis et d'un bracelet antistatiques est recommandée pour manipuler les composants internes du système.

2. Ouvrez le système.
3. Connectez les connecteurs de câble de données SAS à la carte.

i REMARQUE : Veillez à brancher le câble conformément aux étiquettes du connecteur figurant sur le câble. Le câble ne fonctionne pas correctement s'il est inversé.

4. Alignez le connecteur du bord de la carte avec le connecteur de la carte système.

⚠ PRÉCAUTION : Pour éviter d'endommager la carte, vous devez la maintenir par ses bords uniquement.

5. Appuyez sur le bord de la carte jusqu'à ce que celle-ci soit correctement insérée dans le connecteur.
6. Fermez le système.
7. Rebranchez le système à la prise électrique et mettez-le sous tension, ainsi que les périphériques qui y sont connectés.

Identifiant	GUID-CE665C13-88DD-4034-9CB9-F2DB2F96C78D
Version	4
Status	Translation Validated

Installation des pilotes

Les cartes HBA Dell nécessitent des pilotes logiciels pour fonctionner avec les systèmes d'exploitation pris en charge.

Ce chapitre présente les procédures permettant d'installer les pilotes des contrôleurs HBA Dell.

REMARQUE : Les pilotes du contrôleur HBA Dell pour VMware ESXi sont fournis dans l'image ISO de VMware ESXi qui est téléchargée depuis le site Web de support Dell. Pour en savoir plus, consultez la documentation VMware à l'adresse .

Les deux méthodes d'installation d'un pilote présentées dans ce chapitre sont les suivantes :

- **Installation d'un pilote pendant l'installation du système d'exploitation :** choisissez cette méthode pour effectuer une nouvelle installation du système d'exploitation et y inclure les pilotes.
- **Mise à jour de pilotes existants :** utilisez cette méthode si le système d'exploitation et le contrôleur HBA Dell sont déjà installés et que vous voulez mettre à jour les pilotes vers la dernière version.

REMARQUE : Il est recommandé de mettre à jour les pilotes du système d'exploitation après l'installation. La prise en charge des pilotes natifs est disponible pour Windows 2016.

Sujets :

- [Création d'un support de pilotes de périphériques](#)
- [Installation des pilotes Windows](#)
- [Installation du pilote Linux](#)

Identifiant	GUID-7ACE36DA-E0AA-4383-A95E-B484DB0133C9
Version	3
Status	Translation Validated

Création d'un support de pilotes de périphériques

Choisissez l'une des deux méthodes suivantes pour créer le support de pilotes de périphériques :

1. [Installation des pilotes Windows.](#)
2. [Installation du pilote Linux.](#)

Identifiant	GUID-A050586C-D538-4E16-8236-3B84279DCC7E
Version	3
Status	Translation Validated

Téléchargement des pilotes à partir du site Web de support Dell

Pour télécharger les pilotes à partir du site Web de support Dell :

1. Rendez-vous sur .
2. Saisissez le numéro de série de votre système dans le champ **Sélectionner un numéro de série pour commencer** ou sélectionnez **Sélectionner dans la liste de tous les produits Dell**.
3. Sélectionnez les options **Type de système**, **Système d'exploitation** et **Catégorie** de la liste déroulante. Les pilotes correspondant à vos sélections s'affichent.
4. Téléchargez les pilotes requis et copiez-les sur une clé USB, un CD ou un DVD.
5. Au cours de l'installation du système d'exploitation, utilisez le support que vous avez créé à l'aide de l'option **Charger un pilote** pour charger des pilotes de stockage en masse. Pour plus d'informations sur la réinstallation du système d'exploitation, reportez-vous à la rubrique correspondant à votre système d'exploitation plus loin dans ce guide.

Identifiant	GUID-C5F87F17-2B26-416A-9A0F-6C2145776910
Version	3
Status	Translation Validated

Téléchargement de pilotes à l'aide du support Dell Systems Service and Diagnostic Tools (Outils de service et diagnostic des systèmes Dell)

Téléchargement de pilotes à l'aide du support *utils de service et diagnostic des systèmes Dell* :

1. Insérez le support *Outils de service et diagnostic des systèmes Dell* dans le système.
L'écran **Bienvenue dans les utilitaires Dell de service et de diagnostic** s'affiche.
2. Sélectionnez le modèle et le système d'exploitation de votre système.
3. Cliquez sur **Continuer**.
4. Sélectionnez le pilote voulu dans la liste de pilotes affichée.
5. Sélectionnez le fichier zip auto-extractible et cliquez sur **Exécuter**.
6. Copiez le pilote sur un disque dur, un CD, un DVD ou une clé USB.
7. Répétez les étapes 1 à 6 pour tous les pilotes dont vous avez besoin.

Identifiant	GUID-DF3A4FF9-B59C-46EE-96AE-E3BAC07B678D
Version	3
Status	Translation Validated

Installation des pilotes Windows

Avant d'installer le pilote Windows pour le contrôleur HBA Dell, vous devez d'abord créer un support pour les pilotes de périphériques.

- Lisez le document *Mise en route* fourni par Microsoft avec le système d'exploitation.
- Vérifiez que les dernières versions du BIOS, du firmware et des pilotes sont installées sur le système. Si nécessaire, téléchargez les dernières mises à jour du BIOS, des firmwares et des pilotes depuis la page .
- Créez un support pour les pilotes de périphériques à l'aide d'un des types de supports suivants :
 - Clé USB
 - CD
 - DVD

Identifiant	GUID-AE2F0ECF-1F0C-4DB6-8E2A-A97CD9EC92C8
Version	2
Status	Translation Validated

Installation du pilote pendant l'installation de Windows Server 2016/2019 et d'une version plus récente

Pour installer le pilote :

1. Démarrez le système à l'aide du support Windows Server 2016/2019 ou d'une version plus récente.
2. Suivez les instructions à l'écran jusqu'à ce que la fenêtre **Où souhaitez-vous installer Windows Server 2016/2019 ou une version plus récente** s'affiche, puis sélectionnez **Charger le pilote**.
3. Lorsque le système vous invite à insérer le support, insérez le kit d'installation et accédez à l'emplacement approprié.
4. Sélectionnez **Contrôleur HBA** dans la liste.
5. Cliquez sur **Suivant** et poursuivez l'installation.

Identifiant	GUID-DDAA69B5-C620-4512-892A-6F2D03DDAE3B
Version	1
Status	Translation Validated

Installation du pilote après une installation de Windows Server 2016/2019 et de versions plus récentes

Procédez comme suit pour configurer le pilote du contrôleur HBA Dell sur un système où Windows est déjà installé :

1. Mettez le système hors tension.
2. Installez le nouveau contrôleur HBA Dell dans le système.
Pour obtenir des instructions détaillées sur l'installation et le câblage du contrôleur HBA Dell dans le système, voir [Déploiement de cartes HBA Dell](#).
3. Démarrez le système.
L'écran de l'Assistant **Nouveau matériel détecté** s'affiche et indique le nom du périphérique détecté.
4. Cliquez sur **Suivant**.
5. Dans l'écran **Rechercher le pilote de périphérique**, sélectionnez **Rechercher un pilote approprié pour mon périphérique**, puis cliquez sur **Suivant**.
6. Dans l'écran **Trouver les fichiers pilotes**, accédez aux pilotes et sélectionnez-les.
7. Cliquez sur **Suivant**.
L'Assistant détecte et installe les pilotes de périphérique appropriés.
8. Cliquez sur **Terminer** pour achever l'installation.
9. À l'invite, redémarrez le système.

Identifiant	GUID-A3F1A201-037E-4199-B020-AA715921C286
Version	3
Status	Translation Validated

Mise à jour du pilote du contrôleur HBA Dell pour une version existante de Windows Server 2016/2019 et des versions plus récentes

REMARQUE : Fermez toutes les applications avant de procéder à la mise à jour du pilote.

1. Insérez le support contenant le pilote.
2. Cliquez sur **Démarrer > Paramètres > Panneau de configuration > Système**.
La fenêtre **Propriétés système** s'affiche.
REMARQUE : Le chemin vers **Système** peut varier en fonction de la famille de systèmes d'exploitation.
3. Cliquez sur l'onglet **Matériel**.
4. Cliquez sur **Gestionnaire d'appareils**.
L'écran **Gestionnaire d'appareils** s'affiche.
REMARQUE : Le chemin vers **Gestionnaire de périphériques** peut varier en fonction de la famille de systèmes d'exploitation.
5. Développez l'entrée **Contrôleurs SCSI et RAID** en double-cliquant dessus ou en cliquant sur le symbole (+) en regard de **Contrôleur SCSI et RAID**.
REMARQUE : Dans Windows Server 2016 et Windows Server 2019, le contrôleur HBA Dell est répertorié sous **Contrôleurs de stockage**.
6. Double-cliquez sur le contrôleur dont vous souhaitez mettre à jour le pilote.
7. Cliquez sur l'onglet **Pilote**, puis sur **Mettre à jour le pilote**.
L'écran de mise à jour de l'Assistant Pilote de périphérique s'affiche.
8. Cliquez sur **Installer à partir d'une liste ou d'un emplacement spécifique**.
9. Cliquez sur **Suivant**.
10. Suivez les étapes de l'Assistant et accédez à l'emplacement où sont stockés les fichiers du pilote.
11. Sélectionnez le fichier INF dans le support du pilote.
12. Cliquez sur **Suivant** et poursuivez l'installation à l'aide de l'Assistant.
13. Cliquez sur **Terminer** pour quitter l'Assistant, puis redémarrez le système pour que les modifications prennent effet.

REMARQUE : Dell fournit le package de mise à jour Dell (DUP, Dell Update Package) pour mettre à jour les pilotes sur les systèmes exécutant les systèmes d'exploitation Windows Server 2016/2019 et ultérieurs. Le package DUP est une application exécutable qui met à jour les pilotes de périphériques particuliers. Le package DUP prend en charge l'interface de ligne de commande et l'exécution silencieuse. Pour en savoir plus, voir .

Identifiant	GUID-D5C229E2-D664-4481-9AF1-3F210FDECBDD
Version	3
Status	Translation Validated

Installation du pilote Linux

Les images du disque de mise à jour de pilote (DUD, driver update disk) ne sont créées que pour les versions de système d'exploitation dans lesquelles le pilote natif (intégré) ne suffit pas pour l'installation. Au cas où un système d'exploitation est installé avec une image DUD correspondante, reportez-vous à la section [Installation ou mise à jour du package de pilotes RPM avec prise en charge KMOD](#). Si ce n'est pas le cas, utilisez le pilote de périphérique natif, puis passez à la rubrique [Installation ou mise à jour du package de pilotes RPM avec prise en charge KMP](#).

Identifiant	GUID-CE3CD40C-53DA-47EF-932E-CC1CDF6D06E8
Version	2
Status	Translation Validated

Installation ou mise à jour du package de pilotes RPM avec prise en charge KMOD

REMARQUE : Cette procédure s'applique à Red Hat Enterprise Linux 8.0, 7.6 et 6.5 SP2.

Procédez comme suit pour installer le package RPM avec prise en charge KMOD :

1. Développez le package de version de pilote tarball au format gzip.
2. Installez le package de pilotes en exécutant la commande : `kmod-mpt3sas-<version>.rpm`.

REMARQUE : Utilisez `rpm -Uvh <package name>` pour mettre à jour le package existant.

3. Si la version précédente du pilote de périphérique est utilisée, vous devez redémarrer le système pour que la mise à jour prenne effet.
4. Vérifiez que le pilote a été chargé avec les commandes système suivantes : `modinfo mpt3sas`.

Identifiant	GUID-D1234CEE-EDB3-4D3D-83D4-3DE5D92F4E2B
Version	2
Status	Translation Validated

Installation ou mise à jour du package de pilotes RPM avec prise en charge KMP

REMARQUE : Cette procédure s'applique également aux systèmes d'exploitation SUSE Enterprise Linux 15 SP1, SLES 11 et SLES 11 SP3.

Procédez comme suit pour installer le package RPM avec prise en charge KMP :

1. Développez le package de version de pilote tarball au format gzip.
2. Installez le package de pilote en exécutant la commande `rpm -ihv lsi-mpt3sas-kmp-default-<version>.rpm`.

REMARQUE : Utilisez `rpm -Uvh <package name>` pour mettre à jour le package existant.

3. Si la version précédente du pilote de périphérique est utilisée, vous devez redémarrer le système pour que la mise à jour prenne effet.
4. Vérifiez que le pilote a été chargé avec les commandes système suivantes : `lsi-mpt3sas`.

Identifiant	GUID-8069E149-ADBE-437B-9D9A-20F8A6365851
Version	1
Status	Translation Validated

Mise à niveau du noyau

Lors de la mise à niveau vers un nouveau noyau, vous devez réinstaller les packages de pilotes compatibles DKMS. Pour mettre à jour ou installer le pilote pour un nouveau noyau, procédez comme suit :

1. Dans une fenêtre de **terminal**, saisissez la commande suivante : `dkms build -m <module_name> - v <module version> - k <kernel version>` `dkms install -m <module_name> - v <module version> - k <kernel version>`.
2. Pour vérifier si le pilote est correctement installé dans le nouveau noyau, saisissez la commande suivante : `dkms status`.
Un message semblable au suivant s'affiche : `<nom pilote>, <version pilote>, <version nouveau noyau> : installée`.
3. Si la version précédente du pilote de périphérique est utilisée, vous devez redémarrer le système pour que la mise à jour prenne effet.

Identifiant	GUID-91D6E8DC-2EF4-4AA4-BFB9-48EF1D6B295C
Version	2
Status	Translation Validated

Utilitaire de configuration HII (Human Interface Infrastructure)

L'utilitaire de configuration HII constitue un moyen standardisé d'afficher et de configurer un périphérique. Cet utilitaire offre une fonctionnalité et une gestion pré-système d'exploitation pour les opérations suivantes :

- Affichage des propriétés des périphériques physiques.
- Exécution des opérations de périphériques physiques.
- Récupération d'informations relatives au débogage.

Sujets :

- [Accès à l'utilitaire de configuration HII](#)
- [Fermeture de l'utilitaire de configuration HII](#)
- [Accès à l'utilitaire de configuration Dell HBA345](#)

Identifiant	GUID-9D2088A4-051A-4F7C-9483-C037C9049D3A
Version	2
Status	Translation Validated

Accès à l'utilitaire de configuration HII

Effectuez les étapes ci-après pour accéder à l'utilitaire de configuration HII (HII configuration utility) :

1. Pour afficher l'écran **Configuration du système**, mettez le système sous tension, appuyez sur la touche F2, puis cliquez sur **Menu principal de configuration du système**.

Les détails de l'écran Menu principal de la configuration du système sont décrits ci-dessous :

Tableau 3. Menu Configuration du système

Option	Description
System BIOS (BIOS du système)	Permet de configurer les paramètres du BIOS.
iDRAC Settings (Paramètres iDRAC)	Permet de configurer les paramètres du contrôleur iDRAC. L'utilitaire de configuration iDRAC est une interface permettant de configurer les paramètres du contrôleur iDRAC à l'aide de l'interface UEFI (Unified Extensible Firmware Interface). Vous pouvez activer ou désactiver de nombreux paramètres iDRAC à l'aide de l'utilitaire iDRAC Settings (Paramètres iDRAC). Pour plus d'informations sur cet utilitaire, voir le Guide d'utilisation d'iDRAC à l'adresse
Device Settings (Paramètres du périphérique)	Permet de configurer les paramètres des périphériques tels que les contrôleurs de stockage et les cartes réseau.

2. Cliquez sur **Device Settings (Paramètres des périphériques)**.

Pour accéder au menu de gestion du contrôleur, utilisez les touches fléchées ou la souris.

REMARQUE : Pour plus d'informations sur ces options, cliquez sur **Aide** dans le coin supérieur droit de l'écran du navigateur.

Identifiant	GUID-AAB8639C-6290-46A8-AA39-46AA35C57D9E
Version	3
Status	Translation Validated

Fermeture de l'utilitaire de configuration HII

Pour quitter l'utilitaire de configuration HII (HII configuration utility), cliquez sur le bouton **Quitter** situé dans le coin droit supérieur du menu **Configuration du système** de l'utilitaire de configuration HII.

REMARQUE : Lorsque vous cliquez sur **Quitter** à partir de n'importe quelle page de l'utilitaire de configuration HII, vous revenez automatiquement au menu principal de **Configuration du système**.

REMARQUE : Appuyez sur **Échap** depuis n'importe quelle page de l'utilitaire de configuration HII pour revenir à la page précédente.

Identifiant	GUID-F8FB1CE8-0C73-4D01-A040-130CF7CACF1D
Version	2
Status	Translation Validated

Accès à l'utilitaire de configuration Dell HBA345

- Accédez à l'utilitaire de configuration HII. Voir [Accès à l'utilitaire de configuration HII](#). L'écran **Paramètres des périphériques** affiche la liste des ports de carte NIC et l'utilitaire de configuration de la carte avant Dell HBA345.
- Pour accéder à l'utilitaire de configuration de la carte avant Dell HBA345, cliquez sur **Utilitaire de configuration de la carte avant Dell HBA345**. La liste suivante des options de configuration s'affiche :
 - Propriétés du contrôleur
 - Actualiser la topologie
 - Propriétés de périphérique

Identifiant	GUID-24909323-0C50-42A1-B850-F7E345ABFE49
Version	1
Status	Translation Validated

Gestion des contrôleurs

La gestion des contrôleurs vous permet de configurer, de gérer et d'afficher les propriétés des contrôleurs.

Identifiant	GUID-A6697C8D-860B-4403-B0F0-51D3F9B42543
Version	4
Status	Translation Validated

Affichage des propriétés du contrôleur

L'écran **Afficher les propriétés du contrôleur** vous permet de visualiser les propriétés du contrôleur.


Dans l'écran **Menu principal de la configuration du système**, cliquez sur **Paramètres des périphériques > Utilitaire de configuration de la carte avant Dell HBA345 > Gestion des contrôleurs > Afficher les propriétés du contrôleur**.

Le tableau présente les détails de l'écran **Afficher les propriétés du contrôleur** :

Tableau 4. Options Afficher les propriétés du contrôleur

Option	Description
Nom du contrôleur	Nom du contrôleur
Nom de la puce	Nom de la puce du contrôleur
Révision de la puce	Révision de la puce du contrôleur
Bus PCI:périphérique:fonction	Bus PCI : appareil : format de la fonction du contrôleur
Logement PCI	Numéro du logement PCI du contrôleur

Tableau 4. Options Afficher les propriétés du contrôleur (suite)

Option	Description
Fournisseur PCI: périphérique	ID d'appareil et de fournisseur PCI du contrôleur
Fournisseur secondaire PCI:périphérique secondaire	ID de périphérique secondaire et de fournisseur secondaire PCI du contrôleur
Adresse SAS	Adresse SAS du contrôleur
Version de package	Version du package du contrôleur
Nombre d'appareils SAS et SATA	Nombre de périphériques SAS et SATA pris en charge
Nombre de boîtiers*	Nombre de boîtiers de contrôleur
 REMARQUE : *Cette option ne s'affiche qu'une fois que vous actualisez la topologie.	

Identifiant	GUID-E99A692A-DC01-414A-ADFB-6D459BBC3267
Version	2
Status	Translation Validated

Actualisation de la topologie

L'actualisation de la topologie vous permet de redécouvrir les périphériques. Elle vous aide également à détecter les modifications apportées aux périphériques connectés au contrôleur.

1. Dans l'écran **Menu principal de la configuration du système**, cliquez sur **Paramètres des périphériques > Utilitaire de configuration de la carte avant Dell HBA345 > Gestion des contrôleurs > Actualiser la topologie**.
2. Cliquez sur **OK** pour actualiser la topologie.
L'écran **Processus d'actualisation de la topologie terminé avec succès** s'affiche.
3. Cliquez sur **OK** pour continuer.

Identifiant	GUID-6E032CC2-FC5A-46E4-8EF0-D586ABDFE76
Version	2
Status	Translation Validated

Propriétés de périphérique

L'écran Propriétés de périphérique vous permet d'afficher les propriétés du périphérique.

1. Pour afficher l'écran **Propriétés de périphérique**, mettez le système sous tension, appuyez sur la touche F2, puis cliquez sur **Menu principal de la configuration du système > Paramètres des périphériques > Utilitaire de configuration de la carte avant Dell HBA345 > Propriétés de périphérique > Boîtier (ID de baie=1, Niveau de boîtier=1)**.

Tableau 5. Boîtier : propriétés ID de baie=1

Option	Description
ID logique du boîtier	ID logique du boîtier
Niveau de boîtier	Niveau du boîtier
ID de baie	ID de baie du boîtier
Nom du fournisseur	Nom du fournisseur du boîtier
Nom du produit	Nom de produit du boîtier
Révision du produit	Révision de produit du boîtier
Nombre de logements	Nombre de logements pris en charge par le boîtier

2. Cliquez sur <Logement 0> SAS-HDD-SEAGATE ST600MM0069 pour afficher l'écran Boîtier : propriétés Niveau de boîtier=1.

Tableau 6. Boîtier : propriétés Niveau de boîtier=1

Option	Description
Type de périphérique	Type du disque physique.

Tableau 6. Boîtier : propriétés Niveau de boîtier=1 (suite)




Option	Description
Protocole	Protocole de disque.
Numéro de logement	Numéro de logement du disque dans le boîtier.
Nom du fournisseur	Nom du fournisseur du disque.
Nom du produit	Nom de produit du disque.
Nom de la révision	Version de révision du disque.
Numéro de série	Série du disque physique.
Capacité	Capacité du disque.
Taille de secteur	Taille de secteur du disque physique sélectionné.
Périphérique à chemins multiples	Le disque prend en charge ou non la gestion multivoie.
Adresse SAS	Adresse SAS du disque physique.
Débit de liaison logique négocié	Débit de liaison logique négocié du périphérique.
Débit de liaison physique négocié	Débit de liaison physique négocié du périphérique.
Vitesse maximale de disque	Vitesse maximale de disque possible.
Mémoire cache en écriture	Vous pouvez activer ou désactiver le cache en écriture.
Voyant LED de localisation	Vous pouvez activer ou désactiver le voyant LED de localisation.
Périphérique d'amorçage OpROM hérité	Vous pouvez sélectionner Oui ou Non.

3. Cliquez sur **Apply Changes (Appliquer les modifications)** pour appliquer les modifications sélectionnées. Un écran de confirmation s'affiche. Cliquez sur **OK** pour continuer.

Identifiant	GUID-304EDA53-BDF2-4BED-A8A1-D59AD42DF0CF
Version	2
Status	Translation Validated

Mise à jour du firmware

Suivez les procédures ci-dessous pour télécharger et exécuter le package DUP pour mettre à jour le firmware :

1. Rendez-vous sur .
2. Saisissez le numéro de série de votre système et cliquez sur **Envoyer**.
La page de support du produit s'affiche.
3. Cliquez sur **Pilotes et téléchargements**.
4. Sélectionnez le système d'exploitation, la catégorie et l'importance de la mise à jour.
La liste des mises à jour applicables s'affiche.
5. Cliquez sur **Télécharger**.
6. Une fois le téléchargement terminé, exécutez le package DUP en double-cliquant sur le nom du fichier.
 -  **REMARQUE :** Vous pouvez également télécharger un autre format de fichier depuis la colonne Titre du fichier en sélectionnant un format de fichier pour le package DUP et en cliquant dessus. Si vous souhaitez procéder au téléchargement de plusieurs types de fichiers, téléchargez-les un par un.
 -  **REMARQUE :** Vous pouvez télécharger un package DUP ou un groupe de packages DUP à l'aide du gestionnaire Dell Repository Manager. Pour en savoir plus, voir le Guide d'utilisation .
7. Lisez les informations de mise à jour affichées dans la fenêtre du package DUP.
8. Vérifiez le rapport d'inventaire du DUP pour la version du package et les versions installées du composant.
9. Cliquez sur **Installer** pour installer le package DUP.
 -  **REMARQUE :** Pour plus d'informations sur la mise à jour du firmware sur le système prenant en charge différents systèmes d'exploitation, rendez-vous sur .

Identifiant	GUID-FCD592A3-3679-4D2C-A6F7-EC3E4043746D
Version	2
Status	Translation in review

Dépannage

Pour obtenir de l'aide concernant la gamme Adaptateur de bus hôte (HBA) de Dell, vous pouvez contacter votre représentant du Service technique Dell ou rendez-vous sur .

Sujets :

- [Problèmes recensés](#)

Identifiant	GUID-BB0934AD-2990-4435-8BBB-B5D863A206DE
Version	1
Status	Translation in review

Problèmes recensés

Cette section décrit les problèmes connus et les comportements attendus du système lors de l'utilisation de l'adaptateur de bus hôte.

Identifiant	GUID-20A9984F-663E-463E-9200-7FF813C0B943
Version	1
Status	Translation in review

PSOD du nœud ESXi ou plusieurs disques manquants lors de l'utilisation du pilote lsi-msgpt35 antérieur à la version 19.00.03.00

Description	Un ESXi server ou un nœud qui fait partie d'un cluster vSAN peut signaler un PSOD ou plusieurs disques manquants tous les 49 jours à partir du démarrage du système.
Solution	Téléchargez et installez le pilote ESXi version 19.00.03.00 à partir des liens suivants : <ul style="list-style-type: none"> • ESXi 7.0 U1/U2/U3 : http://www.vmware.com/download/vsphere/drivers_tools.html • ESXi 6.7 U1/U2/U3 : https://customerconnect.vmware.com/en/downloads/details?downloadGroup=DT-ESXI67-BROADCOM-LSI_MSGPT35-19000300-1OEM&productId=742
S'applique à	Adaptateur HBA345, carte avant HBA345

Identifiant	GUID-2EBED9C6-AF61-43E5-8903-5CE71145219C
Version	1
Status	Translation Validated

Obtention d'aide

Vous pouvez obtenir de l'aide pour votre produit Dell en contactant Dell ou envoyer des commentaires sur la documentation du produit.

Sujets :

- [Contacter Dell](#)
- [Localisation du code de service express et du numéro de série](#)
- [Documentation connexe](#)
- [Commentaires sur la documentation](#)

Identifiant	GUID-2F3BE919-2A51-45C0-8593-F46B074A8F32
Version	2
Status	Translation Validated

Contacter Dell

Dell propose plusieurs possibilités de maintenance et de support en ligne ou par téléphone. Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet active, vous trouverez les coordonnées de Dell sur votre facture d'achat, bordereau d'expédition, facture ou catalogue de produits Dell. La disponibilité des services varie selon le pays et le produit. Il se peut que certains services ne soient pas disponibles dans votre zone géographique. Pour prendre contact avec Dell pour des questions commerciales, de support technique ou de service clientèle :

1. Rendez-vous sur .
2. Sélectionnez votre pays dans le menu déroulant située dans le coin inférieur droit de la page.
3. Pour obtenir une assistance personnalisée :
 - a. Saisissez le numéro de série du système dans le champ **Enter a Service Tag, Serial Number, Service Request, Model, or Keyword (Saisir un numéro de série, une demande de service, un modèle ou un mot-clé)**.
 - b. Cliquez sur **Envoyer**.
La page de support qui répertorie les différentes catégories de supports s'affiche.
4. Pour une assistance générale :
 - a. Sélectionnez la catégorie de votre produit.
 - b. Sélectionnez la gamme de votre produit.
 - c. Sélectionnez votre produit.
La page de support qui répertorie les différentes catégories de supports s'affiche.
5. Pour savoir comment contacter l'Assistance technique mondiale Dell :
 - a. Cliquez sur
 - b. La page **Contacter l'assistance technique** qui s'affiche contient des informations détaillées concernant la façon de contacter l'équipe d'assistance technique mondiale, par téléphone, chat ou courrier électronique.

Identifiant	GUID-F3B8063C-6398-4751-ADCE-34A79E369A1D
Version	3
Status	Translation in review

Localisation du code de service express et du numéro de série

Le code de service express et le numéro de série uniques permettent d'identifier le système.

L'étiquette d'informations qui se trouve à l'avant du système à l'arrière du système inclut des informations sur le système, telles que le numéro de série, le code de service express, la date de fabrication, la carte NIC, l'adresse MAC, le code QRL, etc. Si vous avez choisi

l'accès sécurisé par défaut à l'iDRAC, l'étiquette d'informations contient également le mot de passe sécurisé par défaut de l'iDRAC. Si vous avez choisi la fonction iDRAC Quick Sync 2, l'étiquette d'informations contient également l'étiquette OMM (OpenManage Mobile), qui permet aux administrateurs de configurer, surveiller et dépanner les serveurs PowerEdge.

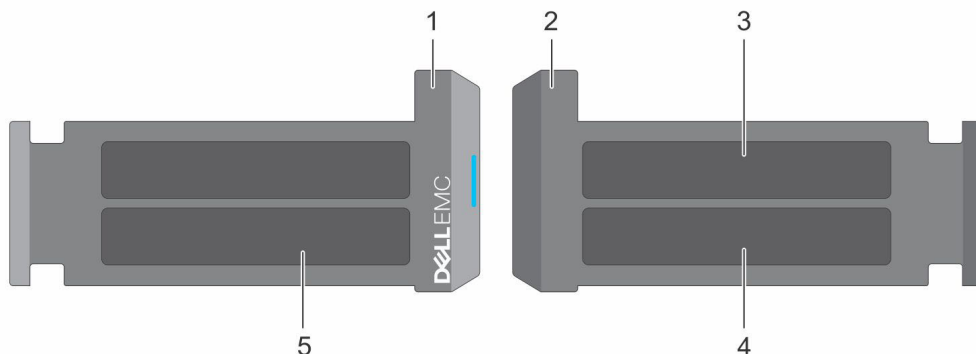


Figure 5. Localisation du code de service express et du numéro de série

- | | |
|--|--|
| 1. Plaquette d'information (vue avant) | 2. Plaquette d'information (vue arrière) |
| 3. Étiquette OpenManage Mobile (OMM) | 4. Étiquette avec mot de passe sécurisé de l'iDRAC et adresse MAC de l'iDRAC |
| 5. Numéro de série, code de service Express, étiquette du code QRL | |

L'étiquette MEST (Mini Enterprise Service Tag) se trouve à l'arrière du système et inclut le numéro de série (ST), le code de service express (Exp Svc Code) et la date de fabrication (Mfg. Date). Le code de série express permet à Dell EMC d'orienter les appels de support vers la personne appropriée.

Par ailleurs, les informations sur le numéro de série sont situées sur une étiquette apposée sur la paroi gauche du châssis.

Identifiant	GUID-AA3BE9C9-2EEC-471D-8BAE-44B1B215A728
Version	6
Status	Translation Validated

Documentation connexe

REMARQUE :

- Pour consulter les documents concernant les contrôleurs de stockage et les disques SSD PCIe, rendez-vous sur .
- Pour consulter tous les documents Dell OpenManage, rendez-vous sur .
- Pour consulter les documents concernant les systèmes d'exploitation, rendez-vous sur
- Pour toute la documentation relative à PowerEdge, rendez-vous sur

Identifiant	GUID-13CFB403-DF43-4C3B-AFAA-0282B5CEE003
Version	2
Status	Translation in review

Commentaires sur la documentation

Cliquez sur le lien **Commentaires** dans n'importe quelle page de documentation Dell, remplissez le formulaire et cliquez sur **Envoyer** pour nous faire parvenir vos commentaires.