

# G5 5090

## Nastavenie a technické údaje



## Poznámky, upozornenia a výstrahy

 **POZNÁMKA** POZNÁMKA uvádza dôležité informácie, ktoré vám umožnia využívať váš produkt lepšie.

 **VAROVANIE** UPOZORNENIE naznačuje, že existuje riziko poškodenia hardvéru alebo straty údajov a ponúka vám spôsob, ako sa tomuto problému vyhnúť.

 **VÝSTRAHA** VÝSTRAHA označuje potenciálne riziko vecných škôd, zranení osôb alebo smrti.

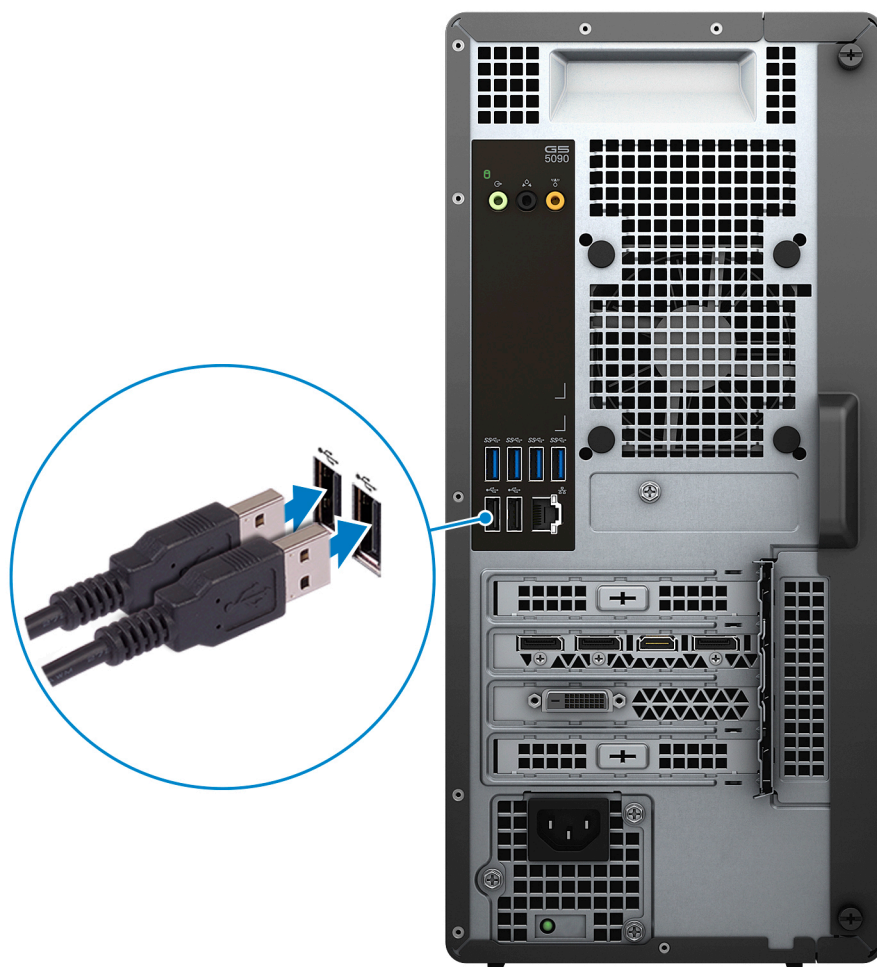
© 2019 firma Dell Inc. alebo jej pobočky. Všetky práva vyhradené. Dell, EMC, ako aj ďalšie ochranné známky sú ochranné známky firmy Dell Inc. alebo jej pobočiek. Iné obchodné známky môžu byť obchodnými značkami príslušných vlastníkov.

<b>1 Nastavenie počítača G5 5090.....</b>	<b>4</b>
<b>2 G5 5090 z rôznych pohľadov.....</b>	<b>9</b>
Predná strana.....	9
Zadná strana.....	10
Zadný panel.....	11
<b>3 Technické informácie o modeli G5 5090.....</b>	<b>13</b>
Rozmery a hmotnosť.....	13
Procesory.....	13
Čipová sada.....	13
Operačný systém.....	14
Pamäť.....	14
Porty a konektory.....	14
Komunikačné rozhrania.....	15
Video.....	16
Audio.....	16
Skladovanie.....	17
Pamäť Intel Optane (voliteľná).....	17
Napájanie.....	18
Prostredie počítača.....	18
<b>4 Získavanie pomoci a kontaktovanie spoločnosti Dell.....</b>	<b>20</b>

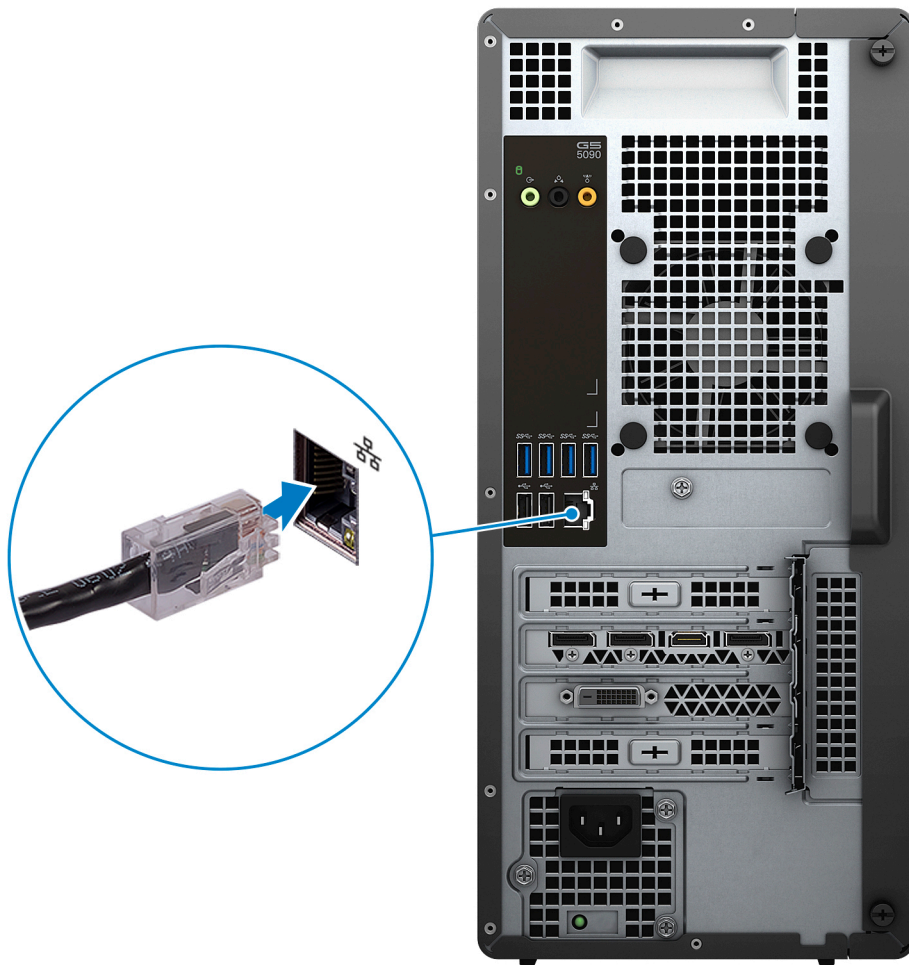
# Nastavenie počítača G5 5090

**POZNÁMKA** Ilustrácie v tomto dokumente na môžu líšiť od vášho počítača v závislosti od vami objednanej konfigurácie.

1. Pripojte klávesnicu a myš.



2. Pripojte sa k sieti pomocou kábla alebo sa pripojte k bezdrôtovej sieti.

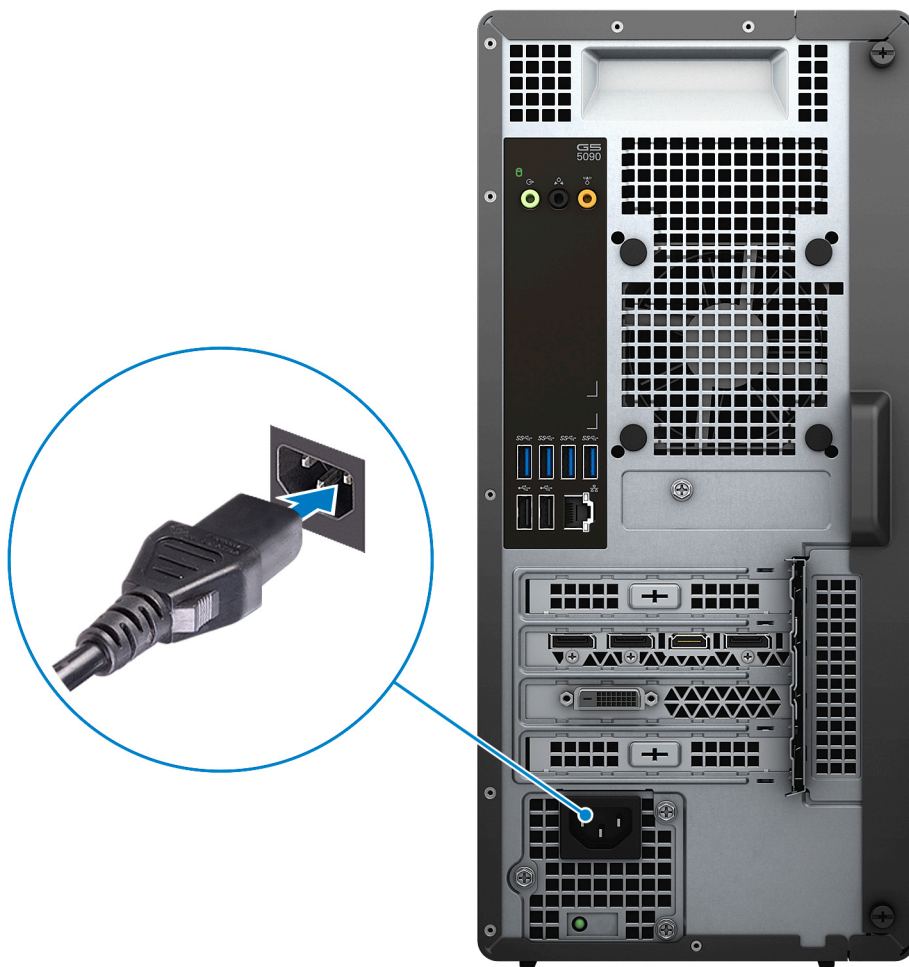


3. Pripojte obrazovku.



**i** **POZNÁMKA** Ak ste si objednali počítač so samostatnou grafickou kartou, port HDMI a porty DisplayPort na zadnom paneli sú zakryté. Pripojte displej k samostatnej grafickej karte.

4. Pripojte napájací kábel.



5. Stlačte tlačidlo napájania.



6. Dokončíte inštaláciu systému Windows.

Inštaláciu dokončíte podľa pokynov na obrazovke. Počas inštalácie firma Dell odporúča:

- Pripojte sa k sieti, aby mohol systém Windows vyhľadať dostupné aktualizácie.
  - ❗ **POZNÁMKA** Ak sa pripájate k zabezpečenej bezdrôtovej sieti, po vyzvaní zadajte heslo na prístup k bezdrôtovej sieti.
- Ak je počítač pripojený na internet, prihláste sa do konta Microsoft (ak konto nemáte, treba si ho vytvoriť). Ak počítač nie je pripojený na internet, vytvorte si offline konto.
- Na obrazovke **Podpora a zabezpečenie** zadajte svoje kontaktné údaje.

7. Vyhľadajte a použite aplikácie Dell v ponuke Štart systému Windows – odporúča sa.

**Tabuľka1. Vyhľadanie aplikácie Dell**

Zdroje	Popis
	<p><b>My Dell</b></p> <p>Najdôležitejšie aplikácie a články podpory firmy Dell, ako aj ďalšie dôležité informácie o vašom počítači – všetko na jednom mieste. Služba My Dell vás okrem toho tiež upozorní na stav vašej záruky a dostupné aktualizácie softvéru a odporučí vám vhodné príslušenstvo.</p>
	<p><b>SupportAssist</b></p> <p>Aktívne kontroluje stav hardvéru a softvéru vášho počítača. Nástroj SupportAssist OS Recovery rieši problémy s operačným systémom. Viac informácií nájdete v dokumentácii k nástroju SupportAssist na webovej stránke <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❗ <b>POZNÁMKA</b> V nástroji SupportAssist môžete svoju záruku kliknutím na dátum skončenia jej platnosti obnoviť alebo aktualizovať.</li> </ul>

**Zdroje****Popis****Dell Update**

Aktualizuje počítač pomocou dôležitých opravných riešení a najnovších ovládačov zariadení vždy, keď sú k dispozícii. Viac informácií o používaní aplikácie Dell Update nájdete v článku databázy poznatkov s číslom [SLN305843](#) na webovej stránke [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

**Dell Digital Delivery**

Stiahnite si softvérové aplikácie, ktoré ste si kúpili, no ešte nie sú v počítači nainštalované. Viac informácií o službe Dell Digital Delivery nájdete v článku databázy poznatkov s číslom [153764](#) na webovej stránke [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

## G5 5090 z rôznych pohľadov

### Predná strana



#### 1. Tlačidlo napájania

Stlačením sa počítač zapne, ak bol vypnutý, v režime spánku alebo v stave hibernácie.

Stlačením sa počítač uvedie do režimu spánku, ak bol zapnutý.

Stlačením a podržaním sa vykoná vynútené vypnutie počítača.

**i** **POZNÁMKA** V možnostiach napájania môžete prispôbiť správanie tlačidla napájania. Ďalšie informácie si nájdite v časti *Me and My Dell* na stránke [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

#### 2. Port pre mikrofón

Pripojenie externého mikrofónu kvôli zvukovému vstupu.

#### 3. Port náhlavnej súpravy

Pripojte slúchadlá alebo náhlavnú súpravu (kombinácia slúchadiel a mikrofónu).

#### 4. Porty USB 2.0 (2)

Pripojenie periférnych zariadení, ako sú napríklad externé ukladacie zariadenia a tlačiarne. Poskytuje prenos údajov až do 480 MB/s.

#### 5. Port USB 3.1 1. generácie

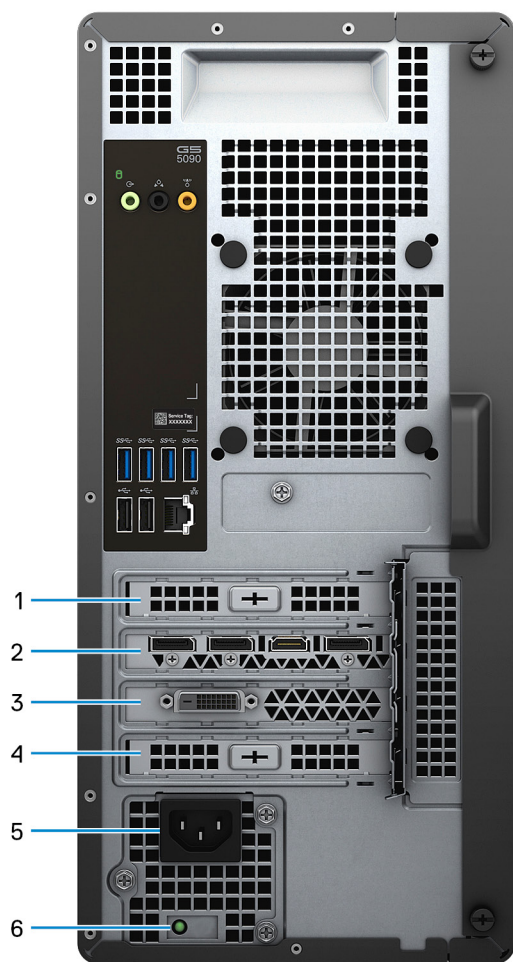
Pripojenie periférnych zariadení, ako sú napríklad externé ukladacie zariadenia a tlačiarne. Poskytuje prenos údajov až do 5 GB/s.

#### 6. Port USB 3.1. generácie (typ C)

Pripojenie externých ukladacích zariadení. Poskytuje prenos údajov rýchlosťou až do 5 GB/s.

**i** **POZNÁMKA** Tento port nepodporuje streaming videa a zvuku.

## Zadná strana



#### 1. Slot PCI-Express x1

Slúži na pripojenie karty PCI-Express ako sú grafická, zvuková alebo sieťová karta kvôli rozšíreniu možností počítača.

#### 2. PCI-Express x16 (grafická karta) slot 1

Slúži na pripojenie grafickej karty PCI-Express na rozšírenie možností počítača.

#### 3. Rozširujúci slot na grafickú kartu s dvojitou šírkou

Tento rozširujúci slot umožňuje osadiť spodnú polovicu grafickej karty s dvojitou šírkou, ak sa použije slot PCI-Express x16.

#### 4. Zásuvka PCI-Express x4

Slúži na pripojenie karty PCI-Express ako sú grafická, zvuková alebo sieťová karta kvôli rozšíreniu možností počítača.

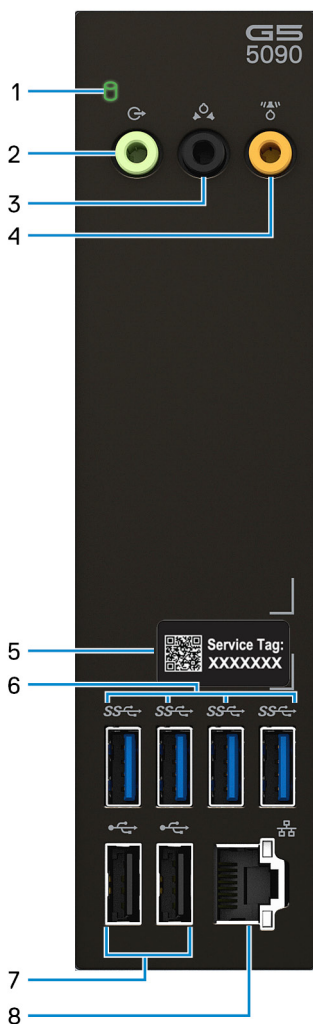
#### 5. Napájací port

Pripojenie napájacieho kábla kvôli napájaniu vášho počítača.

#### 6. Kontrolka diagnostiky sieťového napájania

Ukazuje stav napájania.

# Zadný panel



## 1. Kontrolka aktivity pevného disku

Rozsvieti sa pri čítaní alebo zapisovaní údajov počítačom na pevný disk.

## 2. Port zvukového výstupu

Pripoja reproduktory.

## 3. Zadný port pre L/P priestorový zvuk

Pripojenie zariadení so zvukovým výstupom, ako napríklad reproduktory alebo zosilňovače. V nastavení 5.1-kanálových reproduktorov pripojte zadný ľavý a zadný pravý reproduktor.

## 4. Port pre stredný/basový LFE priestorový zvuk

Slúži na pripojenie basového reproduktora.

**i** **POZNÁMKA** Ďalšie informácie o nastavení reproduktorov nájdete v dokumentácii priloženej k reproduktorom.

## 5. Etiketka servisného štítku

Servisný štítok je jedinečný alfanumerický identifikátor, ktorý umožňuje servisným technikom spoločnosti Dell identifikovať hardvérové komponenty vášho počítača a získavať záručné informácie.

## 6. Porty USB 3.1. generácie (4)

Pripojenie periférnych zariadení, ako sú napríklad externé ukladacie zariadenia a tlačiarne. Poskytuje prenos údajov rýchlosťou až do 5 GB/s.

## 7. Porty USB 2.0 (2)

Pripojenie periférnych zariadení, ako sú napríklad externé ukladacie zariadenia a tlačiarne. Poskytuje prenos údajov až do 480 MB/s.

## 8. Sieťový port

Slúži na pripojenie kábla Ethernet (RJ45) zo smerovača alebo širokopásmového modemu kvôli prístupu k sieti alebo internetu s rýchlosťou prenosu údajov 10/100/1 000 Mb/s.

# Technické informácie o modeli G5 5090

## Rozmery a hmotnosť:

Tabuľka2. Rozmery a hmotnosť:

Popis	Hodnoty
Výška	367 mm (14,45")
Šírka	169 mm (6,65")
Hĺbka	308 mm (12,13")
Hmotnosť	7,62 kg (16,80 lb)

**POZNÁMKA** Hmotnosť vášho počítača závisí od objednanej konfigurácie a výrobných odchýlok.

## Procesory

Tabuľka3. Procesory

Procesory	Príkon	Počet jadier	Počet vláken	Rýchlosť	Vyrovnávací pamäť	Integrovaná grafika
Intel Core i3-9100 9. generácie	65 W	4	4	Až do 4,2 GHz	6 MB	Intel UHD Graphics 630
Intel Core i5-9400 9. generácie	65 W	6	6	Až do 4,1 GHz	9 MB	Intel UHD Graphics 630
Intel Core i5-9600K 9. generácie	95 W	6	6	Až do 4,6 GHz	9 MB	Intel UHD Graphics 630
Intel Core i7-9700 9. generácie	65 W	8	8	Až do 4,7 GHz	12 MB	Intel UHD Graphics 630
Intel Core i7-9700K 9. generácie	95 W	8	8	Až do 4,9 GHz	12 MB	Intel UHD Graphics 630
Intel Core i9-9900 9. generácie	65 W	8	16	Až do 5 GHz	16 Mb	Intel UHD Graphics 630
Intel Core i9-9900K 9. generácie	95 W	8	16	Až do 5 GHz	16 Mb	Intel UHD Graphics 630

## Čipová sada

Tabuľka4. Čipová sada

Popis	Hodnoty
Čipová sada	H370

Popis	Hodnoty
Procesor	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intel Core i3 9. generácie</li> <li>• Intel Core i5/i5k 9. generácie</li> <li>• Intel Core i7/i7k 9. generácie</li> <li>• Intel Core i9/i9k 9. generácie</li> </ul>
Flash EPROM	32 MB
Zbernica PCIe	Až do 3.0

## Operačný systém

- Windows 10 Home (64-bitová verzia)
- Windows 10 Professional (64-bitová verzia)

## Pamäť

Tabuľka5. Technické údaje pamäte

Popis	Hodnoty
Zásuvky	Štyri sloty na moduly UDIMM
Typ	Dvojkanálové DDR4
Rýchlosť	2666 MHz
Maximálna pamäť	64 GB
Minimálna pamäť	8 GB
Veľkosť pamäte na slot	8 GB, 16 GB
Podporované konfigurácie:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 8 GB pamäte DDR4 s frekvenciou 2 666 MHz (1x 8 GB)</li> <li>• 16 GB pamäte DDR4 s frekvenciou 2 666 MHz (2x 8 GB)</li> <li>• 32 GB pamäte DDR4 s frekvenciou 2 666 MHz (2x 16 GB)</li> <li>• 64 GB pamäte DDR4 s frekvenciou 2 666 MHz (4x 16 GB)</li> </ul>

## Porty a konektory

Tabuľka6. Porty a konektory

Popis	Hodnoty
<b>Externé:</b>	
Sieť	Jeden port RJ-45
USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Päť portov USB 3.1 1. generácie</li> <li>• Štyri porty USB 2.0</li> <li>• Port USB 3.1 Gen 1 (typ C)</li> </ul>
Audio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jeden port pre mikrofón</li> <li>• Jeden port pre náhlavnú súpravu</li> <li>• Jeden port pre zvukový výstup</li> <li>• Jeden zadný port pre L/P reproduktor</li> <li>• Jeden port pre stredný/basový reproduktor LFE</li> </ul>

Popis	Hodnoty
Video	<b>i</b> <b>POZNÁMKA</b> Dostupnosť video portov na počítači sa môže líšiť v závislosti od grafickej karty, ktorou je vybavený.
Čítačka pamäťových kariet	Nepodporované
Napájací port	Konektor na napájací kábel
Security (Zabezpečenie)	Nepodporované
<b>Interné:</b>	
Sloty na rozširovacie karty PCIe	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jeden slot PCIe x16</li> <li>• Jeden slot PCIe x1</li> <li>• Jeden slot PCIe x4</li> </ul>
mSATA	Nepodporované
SATA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dva sloty SATA na 2,5-palcový pevný disk</li> <li>• Jeden slot SATA na 3,5-palcový pevný disk</li> </ul>
M.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jeden slot M.2 2230 na kombinovanú kartu Wi-Fi a Bluetooth</li> <li>• Jeden slot M.2 2230/2280 na disk SSD / úložisko Intel Optane</li> </ul> <b>i</b> <b>POZNÁMKA</b> Viac informácií o vlastnostiach jednotlivých typoch kariet formátu M.2 nájdete v nasledujúcom článku databázy poznatkov: <a href="#">SLN301626</a> .

## Komunikačné rozhrania

### Ethernet

#### Tabuľka7. Technické údaje ethernetového sieťového pripojenia

Popis	Hodnoty
Číslo modelu	Radič Rivet Networks E2500 PCIe Gigabit Ethernet
Prenosová rýchlosť	10/100/1 000 Mb/s

### Bezdrôtový modul

#### Tabuľka8. Technické údaje bezdrôtového modulu

Popis	Hodnoty	
Číslo modelu	Qualcomm QCA9377 (DW1810)	Killer 1650x
Prenosová rýchlosť	Až do 433 Mb/s	Až do 2 400 Mb/s
Podporované frekvenčné pásma	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz
Štandardy bezdrôtovej komunikácie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WiFi 802.11a/b/g</li> <li>• Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n)</li> <li>• Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WiFi 802.11a/b/g</li> <li>• Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n)</li> <li>• Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)</li> <li>• Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax)</li> </ul>

Popis	Hodnoty	
Šifrovanie	<ul style="list-style-type: none"> <li>64 bitov/128 bitov WEP</li> <li>AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>64 bitov/128 bitov WEP</li> <li>AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>
Bluetooth	Bluetooth 4.2	Bluetooth 5

## Video

Tabuľka9. Technické údaje samostatnej grafickej karty

### Samostatná grafika

Radič	Podpora externej obrazovky	Veľkosť pamäte	Typ pamäte
NVIDIA GeForce GTX 1650	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jeden port Dual-link DVI-D</li> <li>Jeden port HDMI 2.0</li> </ul>	4 GB	DDR5
NVIDIA GeForce GTX 1660	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jeden port Dual-link DVI-D</li> <li>Jeden port HDMI 2.0</li> <li>Jeden port DisplayPort 1.4</li> </ul>	6 GB	DDR5
NVIDIA GeForce GTX 1660 Ti	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jeden port Dual-link DVI-D</li> <li>Jeden port HDMI 2.0</li> <li>Jeden port DisplayPort 1.4</li> </ul>	6 GB	DDR6
NVIDIA GeForce RTX 2060	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jeden port Dual-link DVI-D</li> <li>Jeden port HDMI 2.0</li> <li>Jeden port DisplayPort 1.4</li> </ul>	6 GB	DDR6
NVIDIA GeForce RTX 2070	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jeden port Dual-link DVI-D</li> <li>Jeden port HDMI 2.0</li> <li>Dva porty DisplayPort 1.4</li> </ul>	8 GB	DDR6
NVIDIA GeForce RTX 2080	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jeden port HDMI 2.0</li> <li>Tri porty DisplayPort 1.4</li> </ul>	8 GB	DDR6
AMD RX 560X	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jeden port Dual-link DVI-D</li> <li>Jeden port HDMI 2.0</li> <li>Jeden port DisplayPort 1.4</li> </ul>	4 GB	DDR5

## Audio

Tabuľka10. Technické údaje o audio zariadeniach

Popis	Hodnoty
Typ	Integrovaný 5,1-kanálový zvuk s vysokým rozlíšením
Radič	Realtek ALC3861-CG
Stereo konverzia	Podporované
Vnútorne rozhranie	Zvuková karta s vysokým rozlíšením

Popis	Hodnoty
Vonkajšie rozhranie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jeden port pre mikrofón</li> <li>• Jeden port pre náhlavnú súpravu</li> <li>• Jeden port pre zvukový výstup</li> <li>• Jeden zadný port pre L/P reproduktor</li> <li>• Jeden port pre stredný/basový reproduktor LFE</li> </ul>

## Skladovanie

Váš počítač podporuje jednu z nasledujúcich konfigurácií:

- Jeden 3,5-palcový pevný disk
- Jeden 3,5-palcový pevný disk a jeden disk SSD M.2 2230/2280
- Jeden 3,5-palcový pevný disk a až dva 2,5-palcové pevné disky
- Jeden 3,5-palcový pevný disk, až dva 2,5-palcové pevné disky a jeden disk SSD M.2 2230/2280

Primárny disk vášho počítača závisí od konkrétnej konfigurácie dátového úložiska. Pri počítačoch:

- s diskom SSD M.2 je primárnym diskom disk SSD v slotu M.2.
- bez disku formátu M.2 je primárnym diskom buď 3,5-palcový pevný disk, alebo jeden z 2,5-palcových pevných diskov.

### Tabuľka11. Technické údaje úložiska

Formát	Typ rozhrania	Kapacita
2,5-palcový pevný disk <b>POZNÁMKA</b> Tento počítač sa nedodáva s namontovaným 2,5-palcovým pevným diskom. Dodáva sa s dvomi prázdnyimi rámmi na 2,5-palcové pevné disky a predlžovacím káblom s rozhraním SATA.	SATA AHCI, až do 6 Gb/s	Kapacita úložiska 2,5-palcového pevného disku sa bude líšiť v závislosti od parametrov disku, resp. diskov, ktoré si zákazník kúpi samostatne a namontuje.
3,5" pevný disk	SATA AHCI, až do 6 Gb/s	Až do 2 TB
Disk SSD M.2 2230/2280	PCIe 3.0 x4 NVMe, až do 32 Gb/s	Až do 1 TB

## Pamäť Intel Optane (voliteľná)

Pamäť Intel Optane využíva technológiu 3D XPoint a plní funkciu nevolatilnej vyrovnávacej pamäte, resp. zrýchľovača dátového úložiska, prípadne môže fungovať aj ako ukladacie zariadenie (možnosti využitia závisia od konkrétneho typu nainštalovanej pamäte Intel Optane).

Váš počítač podporuje tieto typy pamäťových zariadení Intel Optane:

- Intel Optane M10
- Intel Optane M15

### Intel Optane M10

Intel Optane Memory M10 funguje iba ako nevolatilná vyrovnávacia pamäť, resp. zrýchľovač dátového úložiska, vďaka ktorému je možné pri používaní pevného disku dosiahnuť rýchlejšie zapisovanie a čítanie údajov. Táto pamäť nenahrádza pamäť RAM vo vašom počítači ani nerozširuje jej kapacitu.

### Tabuľka12. Technické parametre pamäte Intel Optane M10

Popis	Hodnoty
Rozhranie	PCIe 3. generácie x2, NVMe
Konektor	M.2
Formát	2280

Popis	Hodnoty
Kapacita	32 GB

**POZNÁMKA** Pamäť Intel Optane M10 je možné používať v počítačoch, ktoré spĺňajú tieto systémové požiadavky:

- procesor Intel Core i3/i5/i7 7. generácie alebo novšej,
- Windows 10, 64-bitová verzia, alebo novší (výročná aktualizácia),
- ovládač technológie Intel Rapid Storage – verzia 15,7 alebo novšia.

### Intel Optane M15

Intel Optane Memory M15 funguje iba ako nevolatilná vyrovnávacia pamäť, resp. zrýchľovač dátového úložiska, vďaka ktorému možno dosiahnuť pri používaní pevného disku rýchlejšie zapisovanie a čítanie údajov. Táto pamäť nenahrádza pamäť RAM vo vašom počítači ani nerozširuje jej kapacitu.

#### Tabuľka13. Technické údaje pamäte Intel Optane M15

Popis	Hodnoty
Rozhranie	PCIe 3. generácie x4, NVMe
Konektor	M.2
Formát	2280
Kapacita	32 GB

**POZNÁMKA** Pamäť Intel Optane M15 možno používať v počítačoch, ktoré spĺňajú tieto systémové požiadavky:

- procesor Intel Core i3/i5/i7 7. generácie alebo novšej,
- Windows 10, 64-bitová verzia, alebo novší (výročná aktualizácia),
- ovládač technológie Intel Rapid Storage – verzia 17 alebo novšia.

## Napájanie

#### Tabuľka14. Technické parametre napájania počítača

Popis	Hodnoty	
Typ	360 W	460 W
Vstupné napätie	90 – 264 V~	100 V~ – 240 V~
Vstupná frekvencia	47 Hz – 63 Hz	50 Hz – 60 Hz
Vstupný prúd (maximálny)	5 A	7 A
Výstupný prúd (trvalý)	18 A	18 A
Menovité výstupné napätie	12 VDC	12 VDC
Teplotný rozsah:		
V prevádzke	5 °C až 45 °C (41 °F až 113 °F)	5 °C až 45 °C (41 °F až 113 °F)
Skladovanie	-40 °C až 70 °C (-40 °F až 158 °F)	-40 °C až 70 °C (-40 °F až 158 °F)

## Prostredie počítača

**Hladina vzduchom prenášaných kontaminantov:** G1 v súlade s definíciou v norme ISA-S71.04-1985

**Tabuľka15. Prostredie počítača**

<b>Popis</b>	<b>V prevádzke</b>	<b>Skladovanie</b>
Teplotný rozsah	0 °C až 35 °C (32 °F až 95 °F)	-40 °C až 65 °C (-40 °F až 149 °F)
Relatívna vlhkosť (maximálna)	10 % až 90 % (nekondenzujúca)	0 % až 95 % (nekondenzujúca)
Vibrácie (maximum)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Náraz (maximálny)	110 G†	160 G‡
Nadmorská výška (maximálna)	-15,2 m až 3 048 m (-49,87 stopy až 10 000 stôp)	-15,2 m až 10 668 m (-49,87 stopy až 35 000 stôp)

\* Merané pri použití náhodného vibračného spektra, ktoré simuluje prostredie používateľa.

† Merané počas používania pevného disku s polovičným sínusovým impulzom s trvaním 2 ms.



‡ Merané s polovičným sínusovým impulzom s trvaním 2 ms, keď je hlava pevného disku v zaparkovanej polohe.

# Získavanie pomoci a kontaktovanie spoločnosti Dell

## Zdroje svojpomoci

Ďalšie informácie a pomoc k výrobkom a službám Dell môžete získať z týchto zdrojov svojpomoci:

### Tabuľka 16. Zdroje svojpomoci

Zdroje svojpomoci	Umiestnenie zdrojov informácií
Informácie o výrobkoch a službách Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
Aplikácia My Dell	
Tipy	
Kontaktovať oddelenie podpory	Do políčka vyhľadávania systému Windows zadajte <b>Contact Support</b> a stlačte kláves <b>Enter</b> .
Online pomocník pre operačný systém	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a>
Informácie o odstraňovaní problémov, príručky používateľa, inštalačné pokyny, technické údaje výrobkov, blogy pre technickú pomoc, ovládače, aktualizácie softvéru a podobné.	<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>
Články databázy poznatkov Dell týkajúce sa rôznych problémov s počítačom.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Navštívte stránku <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2. Do poľa <b>Search (Vyhľadať)</b> zadajte predmet alebo kľúčové slovo.</li> <li>3. Kliknutím na možnosť <b>Search (Vyhľadať)</b> získate zoznam súvisiacich článkov.</li> </ol>
Poznanky o vašom produkte získate v rámci nasledujúcich informácií: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Technické údaje produktu</li> <li>• Operačný systém</li> <li>• Nastavenie a používanie produktu</li> <li>• Zálohovanie dát</li> <li>• Riešenie problémov a diagnostika</li> <li>• Továrenské a systémové obnovenie</li> <li>• Informácie o systéme BIOS</li> </ul>	Pozri <i>Ja a môj Dell</i> na stránke <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a> . Na nájdenie časti <i>Me and My Dell</i> (Ja a môj Dell) určenej pre váš produkt si ho musíte identifikovať pomocou jedného z nasledujúcich krokov: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stlačte položku <b>Detect Product</b> (Zistiť produkt).</li> <li>• V časti <b>View Products</b> (Prezrieť produkty) si v rozbaľovacej ponuke vyberte svoj produkt.</li> <li>• Do vyhľadávača zadajte <b>Service Tag number (Číslo servisného štítku)</b> alebo <b>Product ID (ID produktu)</b>.</li> </ul>

## Kontaktovanie spoločnosti Dell

Kontakt na spoločnosť Dell v súvislosti s predajom, technickou podporou alebo službami zákazníkom nájdete na adrese [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

**POZNÁMKA** Dostupnosť sa líši v závislosti od danej krajiny/regiónu a produktu, pričom niektoré služby nemusia byť vo vašej krajine/vašom regióne dostupné.

**POZNÁMKA** Ak nemáte aktívne pripojenie na internet, kontaktné informácie nájdete vo faktúre, dodacom liste, účtenke alebo v produktovom katalógu spoločnosti Dell.