

# G5 5090

## Caractéristiques et configuration



## Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.

 **PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.

© 2019 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell, EMC et d'autres marques sont des marques de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques peuvent être des marques de leurs propriétaires respectifs.

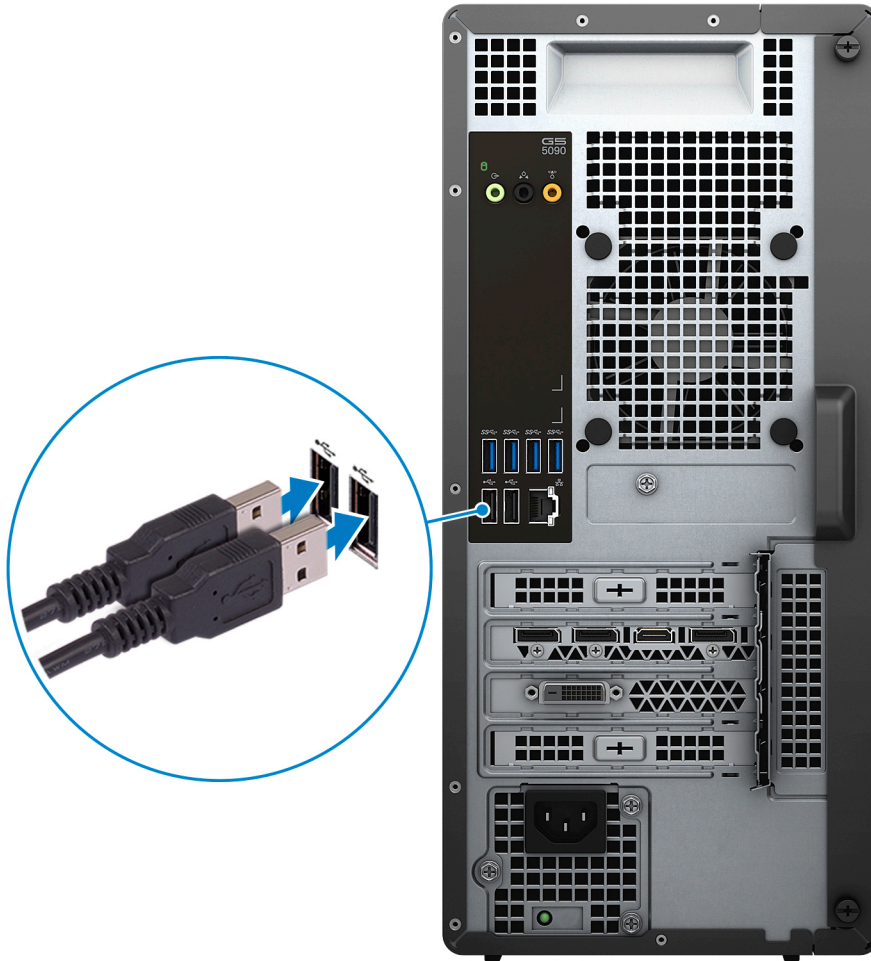
# Table des matières

|   |           |
|---|-----------|
| <b>1 Configuration de votre ordinateur G5 5090.....</b> | <b>4</b>  |
| <b>2 Vues du modèle G5 5090.....</b>                    | <b>9</b>  |
| Avant.....  | 9         |
| Arrière.....  | 10        |
| Panneau arrière.....                                    | 11        |
| <b>3 Caractéristiques du modèle G5 5090.....</b>        | <b>13</b> |
| Dimensions et poids.....                                | 13        |
| Processeurs.....  | 13        |
| Jeu de puces.....                                       | 14        |
| Système d'exploitation.....                             | 14        |
| Mémoire.....  | 14        |
| Ports et connecteurs.....                               | 14        |
| Communications.....                                     | 15        |
| Vidéo.....  | 16        |
| Audio.....  | 16        |
| Stockage.....   | 17        |
| Mémoire Intel Optane (en option).....                   | 17        |
| Puissance nominale.....                                 | 18        |
| Environnement de l'ordinateur.....                      | 19        |
| <b>4 Obtenir de l'aide et contacter Dell.....</b>       | <b>20</b> |

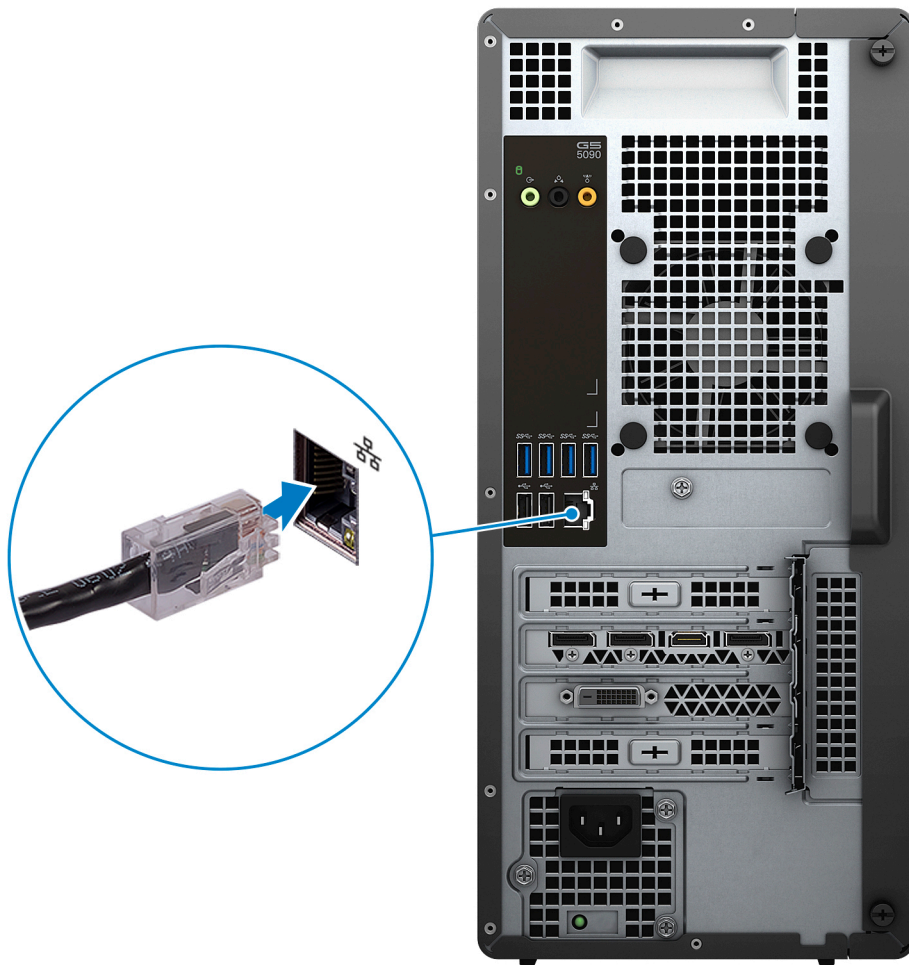
# Configuration de votre ordinateur G5 5090

**REMARQUE :** En fonction de la configuration que vous avez commandée, les images présentées dans ce document peuvent être différentes de votre ordinateur.

1. Branchez le clavier et la souris.



2. Connectez-vous au réseau à l'aide d'un câble, ou à un réseau sans fil.

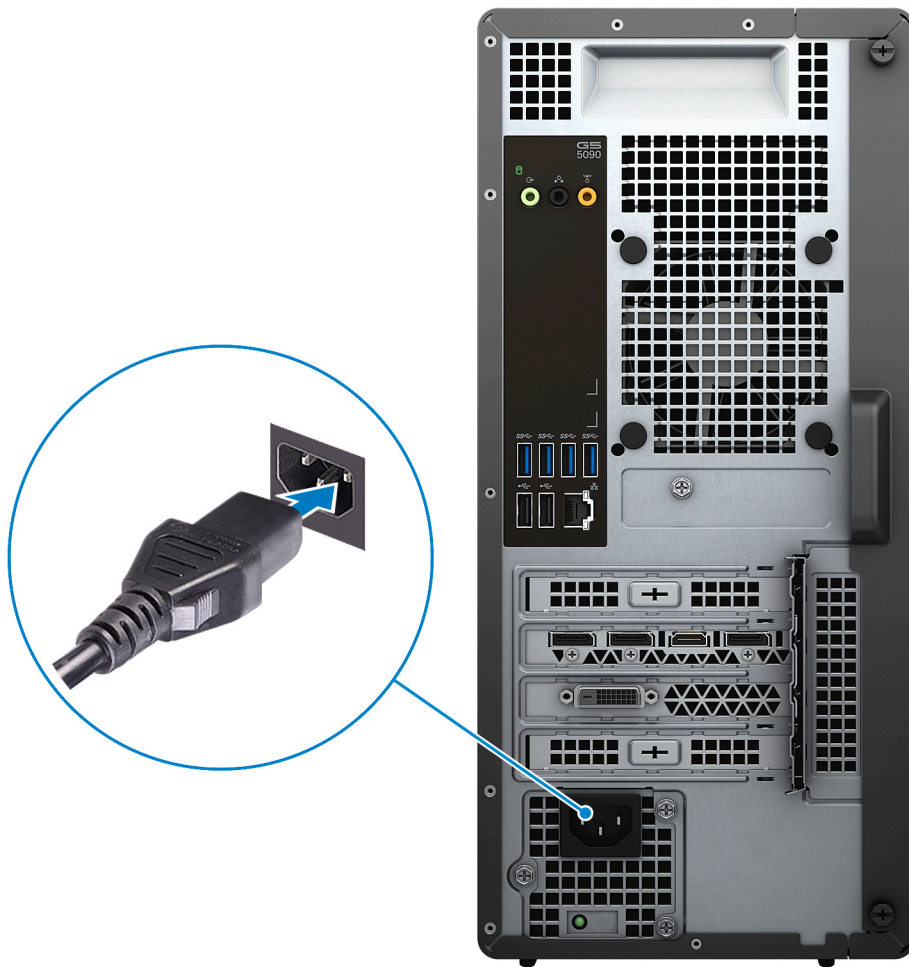


3. Branchez l'écran.



**REMARQUE :** Si vous avez commandé l'ordinateur avec une carte graphique séparée, un cache couvre les ports HDMI et DisplayPort situés à l'arrière de votre ordinateur. Branchez l'écran sur la carte graphique séparée.

4. Branchez le câble d'alimentation.



5. Appuyez sur le bouton d'alimentation.




## 6. Terminer l'installation de Windows.

Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration. Lors de la configuration, Dell recommande les étapes suivantes :

- Connectez-vous à un réseau pour obtenir les mises à jour Windows.
- **REMARQUE : Si vous vous connectez à un réseau sans fil sécurisé, saisissez le mot de passe d'accès au réseau sans fil lorsque vous y êtes invité.**
- Si vous êtes connecté à Internet, connectez-vous avec un compte Microsoft ou créez-en un. Si vous n'êtes pas connecté à Internet, créez un compte hors ligne.
- Dans l'écran **Support and Protection (Support et protection)**, entrez vos coordonnées.

## 7. Repérez et utilisez les applications Dell depuis le menu Démarrer de Windows (recommandé).

**Tableau 1. Localisez les applications Dell**

| Ressources  | Description   |
|---|---|
|  | <p><b>My Dell</b></p> <p>Emplacement centralisé pour les applications Dell clés, articles d'aide, et autres informations importantes relatives à votre ordinateur. Il vous informe également sur l'état de la garantie, les accessoires recommandés, et les mises à jour logicielles, si disponibles.</p> |

## Ressources

## Description



### SupportAssist

Vérifie proactivement l'état de fonctionnement du matériel et des logiciels de votre ordinateur. L'outil SupportAssist OS Recovery dépanne les problèmes relatifs au système d'exploitation. Pour en savoir plus, voir la documentation SupportAssist à l'adresse [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).



**REMARQUE :** Dans SupportAssist, cliquez sur la date d'expiration de la garantie pour renouveler ou mettre à niveau votre garantie.



### Dell Update

Mettez à jour votre ordinateur avec les correctifs critiques et les pilotes de périphériques les plus récents, dès qu'ils sont disponibles. Pour en savoir plus sur l'utilisation de Dell Update, consultez l'article de la base de connaissances [SLN305843](https://www.dell.com/support/SLN305843) à l'adresse [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).



### Dell Digital Delivery

Téléchargez des applications logicielles, achetées mais non pré-installées sur votre ordinateur. Pour en savoir plus sur l'utilisation de Dell Digital Delivery, consultez l'article de la base de connaissances [153764](https://www.dell.com/support/153764) à l'adresse [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

## Vues du modèle G5 5090

### Avant



#### 1. Bouton d'alimentation

Appuyez sur ce bouton pour allumer l'ordinateur s'il est éteint, en veille ou en veille prolongée.

Appuyez sur ce bouton pour mettre l'ordinateur en veille s'il est allumé.

Appuyez et maintenez ce bouton enfoncé pour forcer l'arrêt de l'ordinateur.

**REMARQUE :** Vous pouvez personnaliser le comportement du bouton d'alimentation dans les Options d'alimentation. Pour plus d'informations, voir *Me and My Dell* (Mon Dell et moi) à l'adresse [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

#### 2. Port microphone

Permet de connecter un microphone externe pour obtenir une entrée audio.

#### 3. Port casque

Permet de connecter des écouteurs ou un casque (combiné écouteurs/microphone).

#### 4. Ports USB 2.0 (2)

Connectez des périphériques tels que des périphériques de stockage externe et des imprimantes. Fournit des vitesses de transfert des données jusqu'à 480 Mbit/s.

## 5. Port USB 3.1 Gen 1

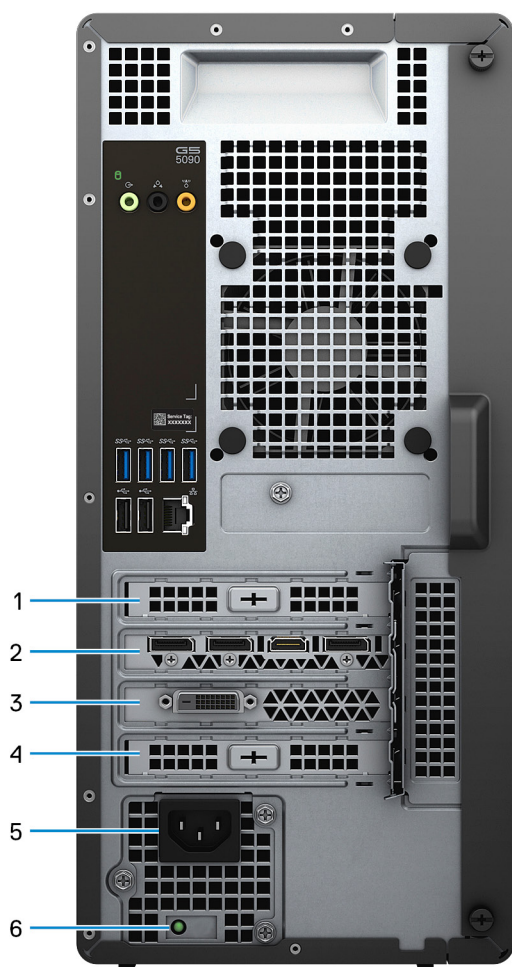
Connectez des périphériques tels que des périphériques de stockage externe et des imprimantes. Bénéficiez de vitesses de transfert des données allant jusqu'à 5 Gbit/s.

## 6. Port USB 3.1 Gen 1 (type-C)

Connectez-vous à des périphériques de stockage externe. Bénéficiez de vitesses de transfert des données allant jusqu'à 5 Gbit/s.

**REMARQUE :** Ce port ne prend pas en charge la diffusion vidéo/audio en continu.

# Arrière



### 1. Emplacement PCI Express x1

Connectez une carte PCI-Express comme une carte graphique, audio ou réseau pour étendre les capacités de votre ordinateur.

### 2. Emplacement 1 (carte graphique) PCI-Express x16

Connectez une carte graphique PCI-Express pour étendre les capacités de votre ordinateur.

### 3. Logement d'extension pour carte graphique double largeur

Ce logement d'extension accueille la moitié inférieure d'une carte graphique double largeur, si elle est installée dans l'emplacement PCI-Express x16.

### 4. Emplacement PCI Express x4

Connectez une carte PCI-Express comme une carte graphique, audio ou réseau pour étendre les capacités de votre ordinateur.

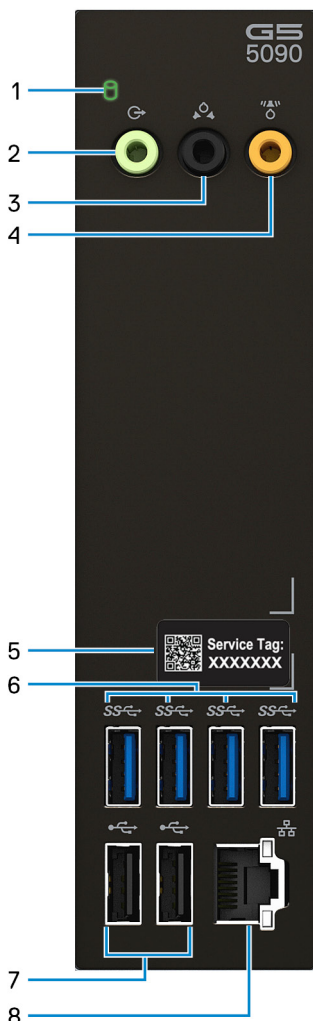
### 5. Port d'alimentation

Connectez un câble d'alimentation pour alimenter votre ordinateur en courant électrique.

### 6. Voyant de diagnostic de l'alimentation

Indique l'état de l'alimentation.

## Panneau arrière



### 1. Voyant d'activité du disque dur

S'allume lorsque l'ordinateur lit ou écrit sur le disque dur.

### 2. Port de sortie de ligne

Permet de connecter des haut-parleurs.

### 3. Connecteur surround gauche et droit arrière

Connectez des périphériques de sortie audio tels que des enceintes et des amplificateurs. Dans une configuration de haut-parleurs 5.1 canaux, connectez les haut-parleurs arrière-gauche et arrière-droit.

### 4. Port surround LFE caisson de basses/enceinte centrale

Connectez le caisson de basses.

**REMARQUE :** Pour plus d'informations sur la configuration des haut-parleurs, reportez-vous à la documentation livrée avec ceux-ci.

### 5. Étiquette du numéro de série

Le numéro de série est un identifiant alphanumérique unique qui permet aux techniciens de maintenance Dell d'identifier les composants matériels de votre ordinateur et d'accéder aux informations de garantie.

### 6. Ports USB 3.1 Gen 1 (4)

Connectez des périphériques tels que des périphériques de stockage externe et des imprimantes. Bénéficiez de vitesses de transfert des données allant jusqu'à 5 Gbit/s.

### 7. Ports USB 2.0 (2)

Connectez des périphériques tels que des périphériques de stockage externe et des imprimantes. Fournit des vitesses de transfert des données jusqu'à 480 Mbit/s.

#### **8. Port réseau**

Permet de connecter un câble Ethernet (RJ45) d'un routeur ou d'un modem à large bande pour accéder au réseau ou à Internet, avec un taux de transfert de 10/100/1 000 Mbit/s.

# Caractéristiques du modèle G5 5090

## Dimensions et poids

Tableau 2. Dimensions et poids

| Description | Valeurs                |
|-------------|------------------------|
| Hauteur     | 367 mm (14,45 pouces)  |
| Largeur     | 169 mm (6,65 pouces)   |
| Profondeur  | 308 mm (12,13 pouces)  |
| Poids       | 7,62 kg (16,80 livres) |

**REMARQUE :** Le poids de votre ordinateur dépend de la configuration commandée et de divers facteurs liés à la fabrication.

## Processeurs

Tableau 3. Processeurs

| Processeurs                                      | Puissance | Nombre de cœurs | Nombre de threads | Vitesse         | Cache | Carte graphique intégrée |
|--|-----------|-----------------|-------------------|-----------------|-------|--------------------------|
| Intel Core i3-9100 de 9 <sup>e</sup> génération  | 65 W      | 4               | 4                 | Jusqu'à 4,2 GHz | 6 Mo  | Intel UHD Graphics 630   |
| Intel Core i5-9400 de 9 <sup>e</sup> génération  | 65 W      | 6               | 6                 | Jusqu'à 4,1 GHz | 9 Mo  | Intel UHD Graphics 630   |
| Intel Core i5-9600K de 9 <sup>e</sup> génération | 95 W      | 6               | 6                 | Jusqu'à 4,6 GHz | 9 Mo  | Intel UHD Graphics 630   |
| Intel Core i7-9700 de 9 <sup>e</sup> génération  | 65 W      | 8               | 8                 | Jusqu'à 4,7 GHz | 12 Mo | Intel UHD Graphics 630   |
| Intel Core i7-9700K de 9 <sup>e</sup> génération | 95 W      | 8               | 8                 | Jusqu'à 4,9 GHz | 12 Mo | Intel UHD Graphics 630   |
| Intel Core i9-9900 de 9 <sup>e</sup> génération  | 65 W      | 8               | 16                | Jusqu'à 5 GHz   | 16 Mo | Intel UHD Graphics 630   |
| Intel Core i9-9900K de 9 <sup>e</sup> génération | 95 W      | 8               | 16                | Jusqu'à 5 GHz   | 16 Mo | Intel UHD Graphics 630   |

# Jeu de puces

Tableau 4. Jeu de puces

| Description  | Valeurs   |
|--------------|---|
| Jeu de puces | H370  |
| Processeur   | <ul style="list-style-type: none"><li>Intel Core i3 de 9<sup>e</sup> génération</li><li>Intel Core i5-i5k de 9<sup>e</sup> génération</li><li>Intel Core i7-i7k de 9<sup>e</sup> génération</li><li>Intel Core i9-i9k de 9<sup>e</sup> génération</li></ul> |
| EPRoM Flash  | 32 Mo   |
| bus PCIe     | Jusqu'à Gen3.0  |

## Système d'exploitation

- Windows 10 Famille 64 bits
- Windows 10 Professionnel 64 bits

## Mémoire

Tableau 5. Caractéristiques de la mémoire

| Description                       | Valeurs  |
|-----------------------------------|--|
| Logements                         | Quatre emplacements UDIMM  |
| Type                              | DDR4 bicanale  |
| Vitesse                           | 2 666 MHz  |
| Mémoire maximum                   | 64 Go  |
| Mémoire minimum                   | 8 Go   |
| Mémoire par logement              | 8 Go / 16 Go   |
| Configurations prises en charge : | <ul style="list-style-type: none"><li>DDR4 de 8 Go à 2 666 MHz (1 x 8 Go)</li><li>DDR4 de 16 Go à 2 666 MHz (2 x 8 Go)</li><li>DDR4 de 32 Go à 2 666 MHz (2 x 16 Go)</li><li>DDR4 de 64 Go à 2 666 MHz (4 x 16 Go)</li></ul> |

## Ports et connecteurs

Tableau 6. Ports et connecteurs

| Description       | Valeurs  |
|-------------------|--|
| <b>Externes :</b> |  |
| Réseau            | Un port RJ45   |
| USB               | <ul style="list-style-type: none"><li>Cinq ports USB 3.1 Gen 1</li><li>Quatre ports USB 2.0</li><li>Un port USB 3.1 Gen 1 (Type-C)</li></ul> |

| Description                          | Valeurs  |
|--------------------------------------|--|
| Audio                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Un port microphone</li> <li>Un port pour casque</li> <li>Un port de sortie audio</li> <li>Un port de sortie audio surround arrière gauche/droite</li> <li>Un port de sortie audio surround LFE caisson de basses/enceinte centrale</li> </ul>   |
| Vidéo                                | <p><b>i</b> <b>REMARQUE :</b> Selon la ou les cartes graphiques installées sur votre ordinateur, les ports vidéo de l'ordinateur peuvent varier.</p>   |
| Lecteur de carte mémoire             | Non pris en charge   |
| Port d'alimentation                  | Connecteur du cordon d'alimentation  |
| Sécurité                             | Non pris en charge   |
| <b>Internes :</b>                    |  |
| Logements de cartes d'extension PCIe | <ul style="list-style-type: none"> <li>Un PCIe x16</li> <li>Un PCIe x1</li> <li>Un PCIe x4</li> </ul>  |
| mSATA                                | Non pris en charge   |
| SATA                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Deux logements SATA pour disque dur de 2,5 pouces</li> <li>Un logement SATA pour un disque dur de 3,5 pouces</li> </ul>   |
| M.2                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Un logement M.2 2230 pour carte combinée Wi-Fi et Bluetooth</li> <li>Un logement M.2 2230/2280 pour disque SSD/stockage Intel Optane</li> </ul> <p><b>i</b> <b>REMARQUE :</b> Pour en savoir plus sur les caractéristiques des différents types de cartes M.2, consultez l'article de la base de connaissances <a href="#">SLN301626</a>.</p> |

## Communications

### Ethernet

Tableau 7. Caractéristiques Ethernet

| Description                     | Valeurs  |
|---------------------------------|--|
| Model number (Numéro de modèle) | Contrôleur Gigabit Ethernet E2500 PCIe de Rivet Networks |
| Taux de transfert               | 10/100/1000 Mbps   |

### Module sans fil

Tableau 8. Caractéristiques du module sans fil

| Description                     | Valeurs                   |                      |
|---------------------------------|---------------------------|----------------------|
| Model number (Numéro de modèle) | Qualcomm QCA9377 (DW1810) | Killer 1650x         |
| Taux de transfert               | Jusqu'à 433 Mbit/s        | Jusqu'à 2 400 Mbit/s |

| Description                          | Valeurs  |   |
|--------------------------------------|--|---|
| Bandes de fréquence prises en charge | 2,4 GHz/5 GHz  | 2,4 GHz/5 GHz   |
| Normes de la technologie sans fil    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wi-Fi 802.11a/b/g</li> <li>• Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n)</li> <li>• Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wi-Fi 802.11a/b/g</li> <li>• Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n)</li> <li>• Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)</li> <li>• Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax)</li> </ul> |
| Chiffrement                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• WEP 64 bits/128 bits</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• WEP 64 bits/128 bits</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>  |
| Bluetooth                            | Bluetooth 4.2  | Bluetooth 5   |

## Vidéo

Tableau 9. Caractéristiques de la carte graphique indépendante

### Carte graphique discrète

| Contrôleur                 | Prise en charge d'affichage externe  | Taille de mémoire | Type de mémoire |
|----------------------------|--|-------------------|-----------------|
| NVIDIA GeForce GTX 1650    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un port DVI-D double liaison</li> <li>• Un port HDMI 2.0</li> </ul>                                       | 4 Go              | DDR5            |
| NVIDIA GeForce GTX 1660    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un port DVI-D double liaison</li> <li>• Un port HDMI 2.0</li> <li>• Un port DisplayPort 1.4</li> </ul>    | 6 Go              | DDR5            |
| NVIDIA GeForce GTX 1660 Ti | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un port DVI-D double liaison</li> <li>• Un port HDMI 2.0</li> <li>• Un port DisplayPort 1.4</li> </ul>    | 6 Go              | DDR6            |
| NVIDIA GeForce RTX 2060    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un port DVI-D double liaison</li> <li>• Un port HDMI 2.0</li> <li>• Un port DisplayPort 1.4</li> </ul>    | 6 Go              | DDR6            |
| nVIDIA GeForce RTX 2070    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un port DVI-D double liaison</li> <li>• Un port HDMI 2.0</li> <li>• Deux ports DisplayPort 1.4</li> </ul> | 8 Go              | DDR6            |
| nVIDIA GeForce RTX 2080    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un port HDMI 2.0</li> <li>• Trois ports DisplayPort 1.4</li> </ul>  | 8 Go              | DDR6            |
| AMD RX 560X                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un port DVI-D double liaison</li> <li>• Un port HDMI 2.0</li> <li>• Un port DisplayPort 1.4</li> </ul>    | 4 Go              | DDR5            |

## Audio

Tableau 10. Caractéristiques audio

| Description | Valeurs                                      |
|-------------|--|
| Type        | Audio haute définition à canaux 5.1 intégrés |
| Contrôleur  | Realtek ALC3861-CG                           |

| Description       | Valeurs  |
|-------------------|--|
| Conversion stéréo | Pris en charge   |
| Interface interne | Interface audio haute définition   |
| Interface externe | <ul style="list-style-type: none"> <li>Un port microphone</li> <li>Un port pour casque</li> <li>Un port de sortie audio</li> <li>Un port de sortie audio surround arrière gauche/droite</li> <li>Un port de sortie audio surround LFE caisson de basses/enceinte centrale</li> </ul> |

## Stockage

Votre ordinateur prend en charge une des configurations suivantes :

- Un disque dur de 3,5 pouces
- Un disque dur de 3,5 pouces et un disque SSD M.2 2230/2280
- Un disque dur de 3,5 pouces et deux disques durs de 2,5 pouces
- Un disque dur de 3,5 pouces, jusqu'à deux disques durs de 2,5 pouces et un disque SSD M.2 2230/2280

Le disque principal de votre ordinateur varie en fonction de la configuration du stockage. Pour les ordinateurs :

- avec un disque SSD M.2, le disque SSD M.2 est le disque principal
- sans disque M.2, le disque dur de 3,5 pouces ou l'un des disques durs de 2,5 pouces est le disque principal

**Tableau 11. Caractéristiques du stockage**

| Dimension  | Type d'interface                               | Capacité  |
|--|--|---|
| Disque dur de 2,5 pouces<br><b>REMARQUE : Cet ordinateur n'est pas livré avec un disque dur de 2,5 pouces installé. Il est livré avec deux bêtis vides pour disque dur de 2,5 pouces et un câble d'extension SATA.</b> | SATA AHCI – Jusqu'à 6 Gbit/s                   | La capacité de stockage du disque dur de 2,5 pouces varie en fonction des caractéristiques du ou des disques achetés et installés séparément. |
| Disque dur de 3,5 pouces   | SATA AHCI – Jusqu'à 6 Gbit/s                   | Jusqu'à 2 To  |
| Disque SSD M.2 2230/2280   | 4 disques PCIe Gen 3.0 NVMe, jusqu'à 32 Gbit/s | Jusqu'à 1 To  |

## Mémoire Intel Optane (en option)

La technologie Intel Optane fait appel à la technologie de mémoire 3D XPoint et fonctionne comme un cache/accélérateur de stockage non volatile et/ou périphérique de stockage en fonction de la mémoire Intel Optane installée dans votre ordinateur.

Votre ordinateur prend en charge les mémoires Intel Optane suivantes :

- Mémoire Intel Optane M10
- Mémoire Intel Optane M15

### Mémoire Intel Optane M10

La mémoire Intel Optane M10 fonctionne uniquement comme cache/accélérateur de stockage non volatile, et améliore les vitesses de lecture/écriture pour le stockage sur disque dur. Elle ne remplace pas ni n'augmente la mémoire (RAM) installée sur votre ordinateur.

**Tableau 12. Caractéristiques de la mémoire Intel Optane M10**

| Description | Valeurs              |
|-------------|----------------------|
| Interface   | PCIe Gen 3.0 x2 NVMe |

| Description | Valeurs |
|-------------|---------|
| Connecteur  | M.2     |
| Dimension   | 2280    |
| Capacité    | 32 Go   |

**REMARQUE :** La mémoire Intel Optane M10 est prise en charge sur les ordinateurs qui répondent aux exigences suivantes :

- Processeurs Intel Core i3/i5/i7 de 7<sup>e</sup> génération ou ultérieure
- Windows 10 version 64 bits ou supérieur (Anniversary Update)
- Pilote de la technologie Intel Rapid Storage version 15.7 ou supérieure

### Mémoire Intel Optane M15

La mémoire Intel Optane M15 fonctionne uniquement comme cache de stockage/accélérateur en mémoire non-volatile, permettant de meilleures vitesses de lecture/écriture pour le stockage sur disque dur. Elle ne remplace pas ni n'augmente la mémoire (RAM) installée sur votre ordinateur.

**Tableau 13. Caractéristiques de la mémoire Intel Optane M15**

| Description | Valeurs              |
|-------------|----------------------|
| Interface   | PCIe Gen 3.0 x4 NVMe |
| Connecteur  | M.2                  |
| Dimension   | 2280                 |
| Capacité    | 32 Go                |

**REMARQUE :** La mémoire Intel Optane M15 est prise en charge sur les ordinateurs qui répondent aux exigences suivantes :

- Processeurs Intel Core i3/i5/i7 de 7<sup>e</sup> génération ou ultérieure
- Windows 10 version 64 bits ou supérieur (Anniversary Update)
- Pilote de la technologie Intel Rapid Storage version 17 ou supérieure

## Puissance nominale

**Tableau 14. Caractéristiques d'alimentation**

| Description                    | Valeurs                               |                                       |
|--------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Type                           | 360 W                                 | 460 W                                 |
| Tension d'entrée               | 90 VCA à 264 VCA                      | 100 VCA à 240 VCA                     |
| Fréquence d'entrée             | 47 Hz à 63 Hz                         | 50 Hz à 60 Hz                         |
| Courant d'entrée (maximal)     | 5 A                                   | 7 A                                   |
| Courant de sortie (en continu) | 18 A                                  | 18 A                                  |
| Tension de sortie nominale     | 12 VCC                                | 12 VCC                                |
| Plage de températures :        |                                       |                                       |
| En fonctionnement              | de 5 °C à 45 °C (de 41 °F à 113 °F)   | de 5 °C à 45 °C (de 41 °F à 113 °F)   |
| Stockage                       | de -40°C à 70° C (de -40° F à 158° F) | de -40°C à 70° C (de -40° F à 158° F) |

# Environnement de l'ordinateur

Niveau de contaminants atmosphériques : G1 selon la norme ISA-S71.04-1985

Tableau 15. Environnement de l'ordinateur

| Description                  | En fonctionnement                               | Stockage  |
|------------------------------|---|---|
| Plage de températures        | De 0 à 35 °C (de 32 à 95 °F)                    | -40 à 65 °C (-40 à 149 °F)                          |
| Humidité relative (maximale) | 10 à 90 % (sans condensation)                   | De 0 % à 95 % (sans condensation)                   |
| Vibrations (maximales)*      | 0,66 Grms                                       | 1,30 Grms   |
| Choc (maximal)               | 110 G†  | 160 G‡  |
| Altitude (maximale)          | -15,2 m à 3 048 m (-49,87 pieds à 10 000 pieds) | -15,2 m à 10 668 m (de -49,87 pieds à 35 000 pieds) |

\* Mesurées à l'aide d'un spectre de vibrations aléatoire simulant l'environnement utilisateur.

† Mesurées en utilisant une impulsion semi-sinusoidale de 2 ms lorsque le disque dur est en cours d'utilisation.



‡ Mesuré en utilisant une impulsion semi-sinusoidale de 2 ms lorsque la tête de lecture du disque dur est en position de repos.

# Obtenir de l'aide et contacter Dell

## Ressources d'aide en libre-service

Vous pouvez obtenir des informations et de l'aide sur les produits et services Dell en utilisant ces ressources en libre-service :

**Tableau 16. Ressources d'aide en libre-service**

| Ressources d'aide en libre-service   | Emplacement de la ressource   |
|--|---|
| Informations sur les produits et services Dell   | <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>  |
| Application My Dell  |    |
| Conseils   |    |
| Contactez le support   | Dans la recherche Windows, saisissez <code>Contact Support</code> , et appuyez sur Entrée.  |
| Aide en ligne concernant le système d'exploitation   | <a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a>  |
| Informations de dépannage, manuels utilisateur, instructions sur l'installation, caractéristiques des produits, blogs d'aide technique, pilotes, mises à jour logicielles, etc.  | <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>  |
| Articles de la base de connaissances Dell pour traiter différents problèmes liés à l'ordinateur.   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rendez-vous sur <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2. Saisissez l'objet ou le mot-clé dans la case <b>Recherche</b>.</li> <li>3. Cliquez sur <b>Rechercher</b> pour obtenir les articles connexes.</li> </ol>   |
| <p>Trouvez et découvrez les informations suivantes à propos de votre produit :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Caractéristiques du produit</li> <li>• Système d'exploitation</li> <li>• Configuration et utilisation de votre produit</li> <li>• Sauvegarde des données</li> <li>• Dépannage et diagnostics</li> <li>• Restauration du système et des paramètres d'usine</li> <li>• Informations sur le BIOS</li> </ul> | <p>Voir <i>Mon Dell et moi</i> sur le site <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a>.</p> <p>Pour localiser la section <i>Mon Dell et moi</i> relative à votre produit, identifiez votre produit en utilisant l'un des moyens suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sélectionnez <b>Identifier mon produit</b>.</li> <li>• Sélectionnez votre appareil dans le menu déroulant sous <b>Afficher les produits</b>.</li> <li>• Entrez le <b>Numéro de série</b> ou le <b>ID de produit</b> dans la barre de recherche.</li> </ul> |

## Contacteur Dell

Pour contacter Dell pour des questions commerciales, d'assistance technique ou de service à la clientèle, consultez le site [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

**REMARQUE :** Les disponibilités varient selon le pays ou la région et selon le produit, certains services peuvent être indisponibles dans votre pays ou région.

**REMARQUE :** Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet, vous pouvez utiliser les coordonnées figurant sur votre facture d'achat, votre bordereau de livraison, votre facture ou dans le catalogue de produits Dell.