


# G5 5090

## Configuración y especificaciones



## Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA señala información importante que lo ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica un potencial daño al hardware o pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Una señal de ADVERTENCIA indica la posibilidad de sufrir daño a la propiedad, heridas personales o la muerte.

© 2019 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell, EMC, y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o de sus filiales. Puede que otras marcas comerciales sean marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

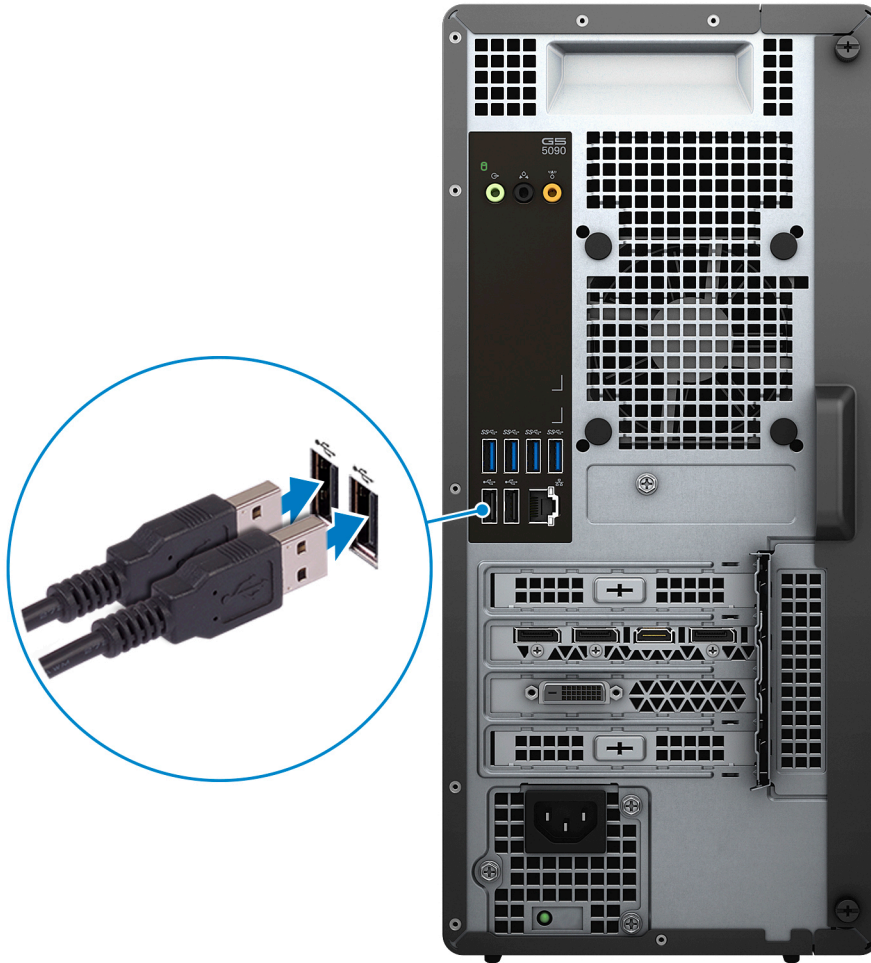
# Tabla de contenido

<b>1 Configuración de G5 5090.....</b>	<b>4</b>
<b>2 Vistas de G5 5090.....</b>	<b>9</b>
Parte frontal.....	9
Parte posterior.....	10
Panel posterior.....	11
<b>3 Especificaciones de G5 5090.....</b>	<b>13</b>
Dimensiones y peso.....	13
Procesadores.....	13
Conjunto de chips.....	14
Sistema operativo.....	14
Memoria.....	14
Puertos y conectores.....	14
Comunicaciones.....	15
Vídeo.....	16
Audio.....	16
Almacenamiento.....	17
Memoria Intel Optane (opcional).....	17
Tasa de alimentación.....	18
Entorno del equipo.....	19
<b>4 Obtención de ayuda y contacto con Dell.....</b>	<b>20</b>

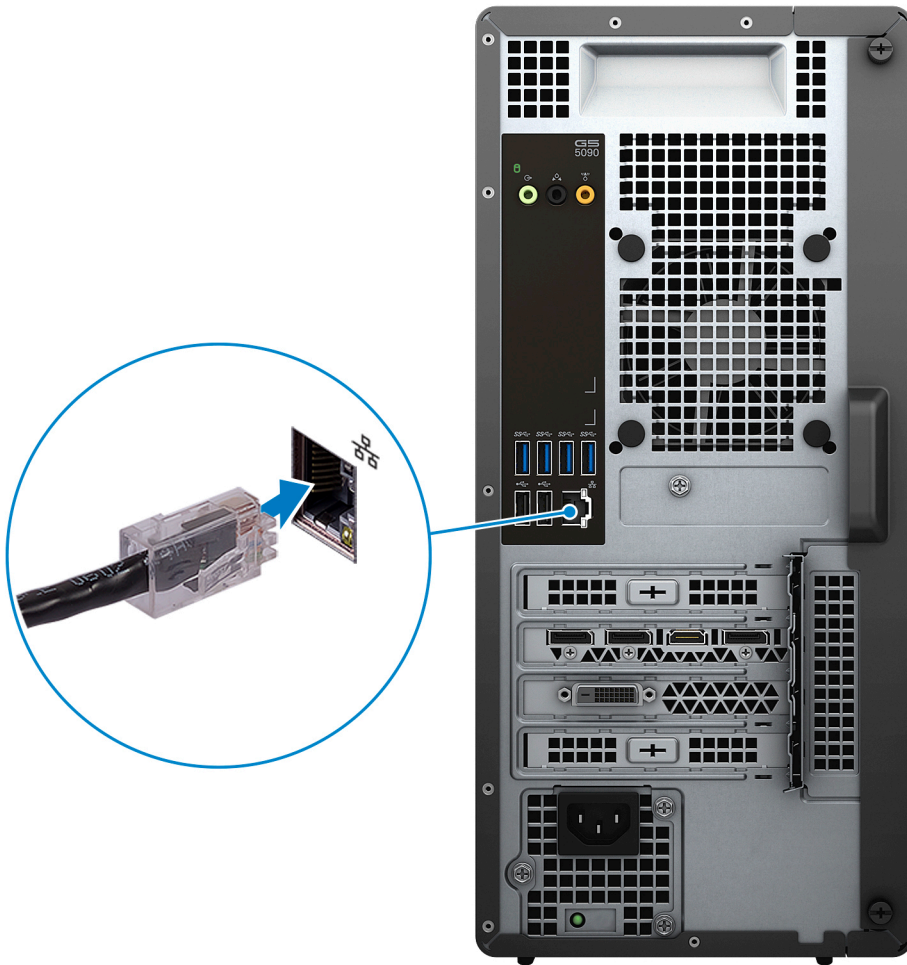
# Configuración de G5 5090

**NOTA:** Las imágenes en este documento pueden ser diferentes de la computadora en función de la configuración que haya solicitado.

1. Conecte el teclado y el mouse.



2. Conéctese a la red mediante un cable, o conéctese a una red inalámbrica.

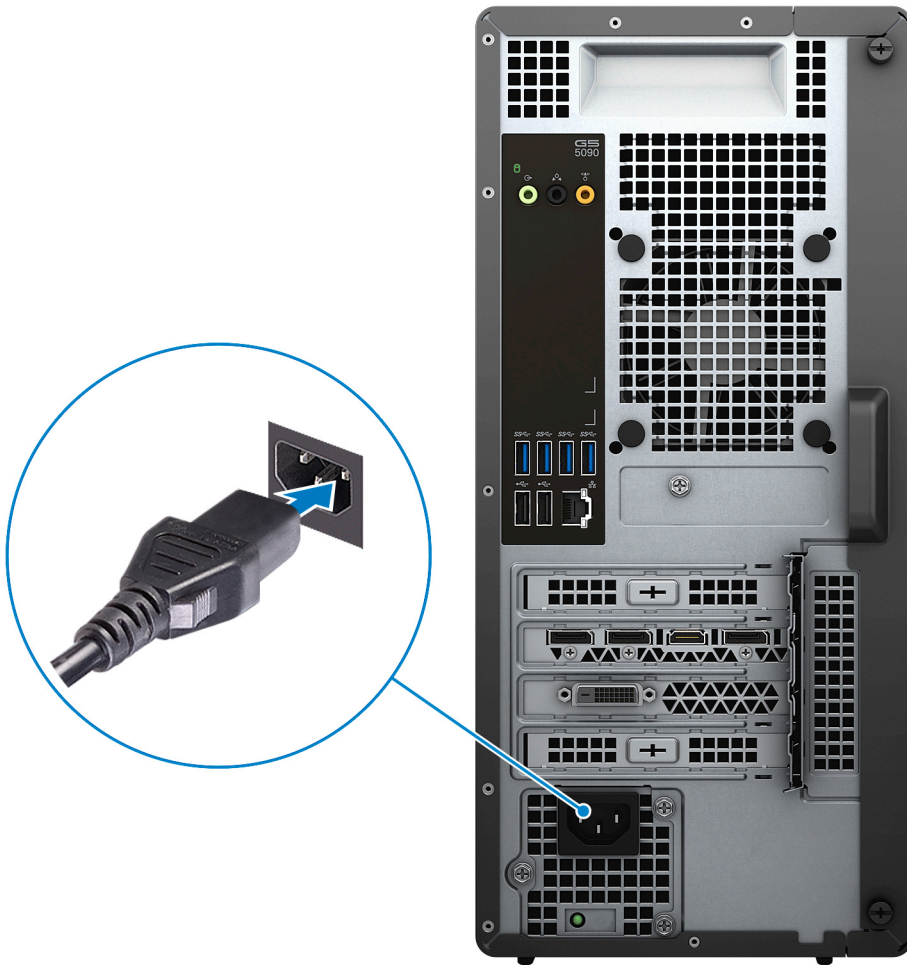


3. Conecte la pantalla.



**NOTA:** Si solicitó la computadora con una tarjeta gráfica discreta, el puerto HDMI y los puertos de la pantalla en el panel posterior de la computadora estarán cubiertos. Conecte la pantalla a la tarjeta gráfica discreta.

4. Conecte el cable de alimentación.



5. Presione el botón de encendido.





6. Finalice la instalación de Windows.

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Durante la configuración, Dell recomienda lo siguiente:

- Conectarse a una red para las actualizaciones de Windows.
  - ⓘ **NOTA: Si va a conectarse a una red inalámbrica segura, introduzca la contraseña para acceder a dicha red cuando se le solicite.**
- Si está conectado a Internet, inicie sesión con su cuenta de Microsoft o cree una nueva. Si no está conectado a Internet, cree una cuenta sin conexión.
- En la pantalla **Support and Protection** (Soporte y protección), introduzca su información de contacto.

7. Localice y utilice las aplicaciones de Dell en el menú Start (Inicio) de Windows (recomendado).

**Tabla 1. Localice aplicaciones Dell**

Recursos	Descripción
	<p><b>Mi Dell</b></p> <p>Ubicación centralizada para aplicaciones clave de Dell, artículos de ayuda y otra información importante sobre la computadora. También le notifica sobre el estado de la garantía, los accesorios recomendados y las actualizaciones de software, si están disponibles.</p>
	<p><b>SupportAssist</b></p> <p>Comprueba de manera proactiva el estado del hardware y el software del equipo. La herramienta de recuperación del sistema operativo SupportAssist soluciona problemas con el sistema operativo. Para obtener más información, consulte la documentación de SupportAssist en <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p> <p>ⓘ <b>NOTA: En SupportAssist, haga clic en la fecha de vencimiento de la garantía para renovar o actualizar la garantía.</b></p>

**Recursos****Descripción**

---

**Actualización de Dell**

Actualiza el equipo con las correcciones críticas y los controladores de dispositivo más recientes a medida que se encuentran disponibles. Para obtener más información sobre el uso de Dell Update, consulte el artículo de la base de conocimientos [SLN305843](https://www.dell.com/support/entries/entry/SLN305843) en [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

---

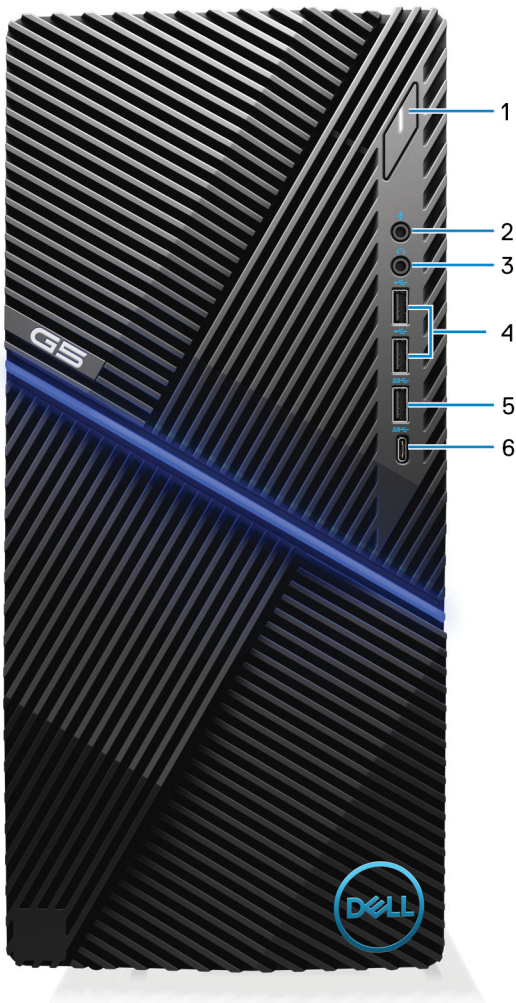
**Dell Digital Delivery**

Descargar aplicaciones de software que se adquirieron, pero que se instalaron previamente en la computadora. Para obtener más información sobre el uso de Dell Digital Delivery, consulte el artículo de la base de conocimientos [153764](https://www.dell.com/support/entries/entry/153764) en [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

---

## Vistas de G5 5090

### Parte frontal



#### 1. Botón de encendido

Presiónelo para encender el equipo si está apagado, en estado de suspensión o en estado de hibernación.

Presiónelo para poner el equipo en modo de suspensión si está encendido.

Manténgalo presionado para forzar el apagado del equipo.

**NOTA:** Puede personalizar el comportamiento del botón de encendido en Power Options (Opciones de energía). Para obtener más información, consulte *Me and My Dell* en [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

#### 2. Puerto para micrófono

Conecte un micrófono externo para proporcionar entrada de sonido.

#### 3. Puerto para auriculares

Conecte unos auriculares o una diadema (combinado de auriculares y micrófono).

#### 4. Puertos USB 2.0 (2)

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 480 Mb/s.

### 5. Puerto USB 3.1 Gen 1

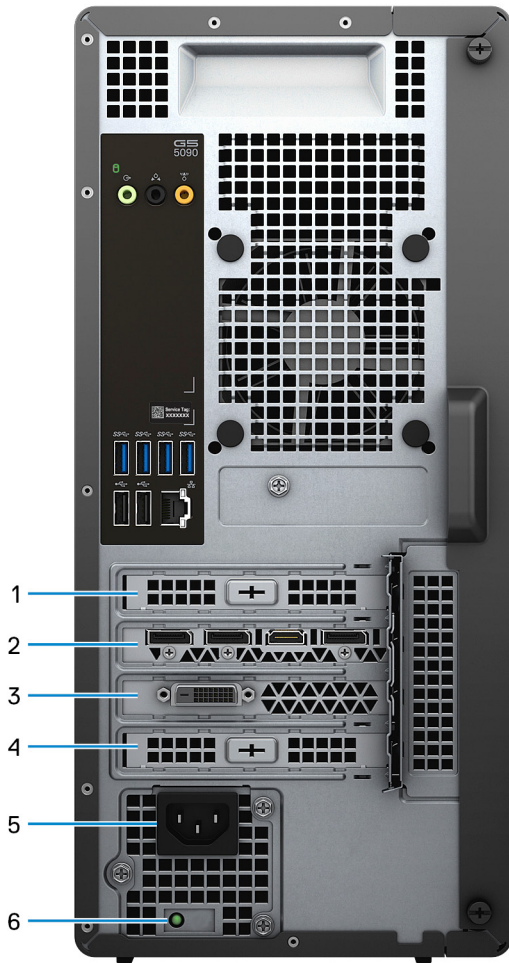
Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s.

### 6. Puerto USB 3.1 de primera generación (tipo C)

Conecte a dispositivos de almacenamiento externo. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s.

**NOTA:** Este puerto no es compatible con el streaming de vídeo/audio.

## Parte posterior



### 1. Ranura de PCI-Express x1

Conecte una tarjeta PCI-Express, como una tarjeta gráfica, de audio o de red, para mejorar las capacidades del equipo.

### 2. Ranura 1 de PCI-Express x16 (gráficos)

Conecte una tarjeta gráfica PCI-Express para mejorar las capacidades de la computadora.

### 3. Ranura de expansión para tarjeta gráfica de ancho doble

Esta ranura de expansión se colocará en la mitad inferior de una tarjeta gráfica de ancho doble si se instala en la ranura de PCI-Express x16.

### 4. Ranura PCI Express x4

Conecte una tarjeta PCI-Express, como una tarjeta gráfica, de audio o de red, para mejorar las capacidades del equipo.

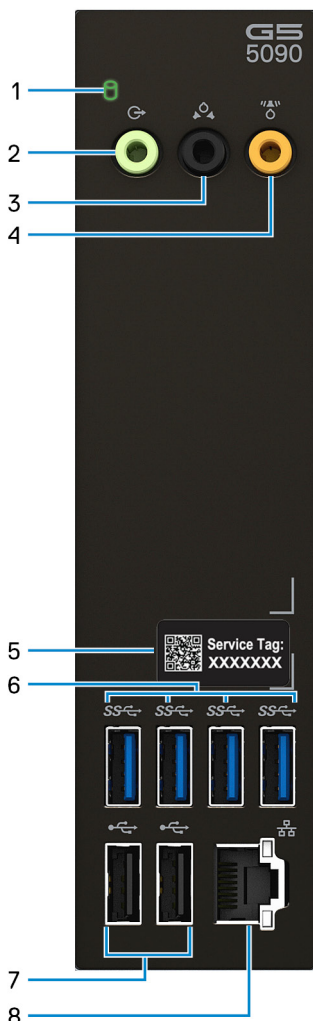
### 5. Puerto de alimentación

Conecte un cable de alimentación para suministrar energía al equipo

### 6. Indicador luminoso de diagnóstico de la fuente de alimentación

Indica el estado de la fuente de alimentación.

## Panel posterior



### 1. Indicador luminoso de actividad del disco duro

Se enciende cuando el equipo lee de la unidad de disco duro o escribe en ella.

### 2. Puerto de línea de salida

Conecte los altavoces.

### 3. Puerto de sonido envolvente estéreo posterior

Conecte dispositivos de salida de audio como altavoces y amplificadores. En una configuración de canal de altavoces 5.1, conecte los altavoces posterior izquierdo y posterior derecho.

### 4. Puerto de sonido envolvente central/subwoofer LFE

Conecte el subwoofer.

**i** **NOTA:** Para obtener más información sobre la configuración de los altavoces, consulte la documentación que se envía con los altavoces.

### 5. Etiqueta de servicio

La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware del equipo y acceder a la información de la garantía.

### 6. Puertos USB 3.1 de 1.ª generación (4)

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s.

### 7. Puertos USB 2.0 (2)

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 480 Mb/s.

#### **8. Puerto de red**

Conecte un cable de Ethernet (RJ45) desde un enrutador o un módem de banda ancha para acceder a la red o a Internet, con una tasa de transferencia de 10/100/1000 Mbps.

# Especificaciones de G5 5090

## Dimensiones y peso

Tabla 2. Dimensiones y peso

Descripción	Valor
Altura	367 mm (14,45 pulgadas)
Anchura	169 mm (6,65 pulgadas)
Profundidad	308 mm (12,13 pulgadas)
Peso	7,62 kg (16,80 lb)

**NOTA:** El peso de la computadora depende de la configuración solicitada y la variabilidad de fabricación.

## Procesadores

Tabla 3. Procesadores

Procesadores	Potencia	Conteo de núcleos	Conteo de subprocesos	Velocidad	Caché	Gráficos integrados
Intel Core i3-9100 de 9.ª generación	65 W	4	4	Hasta 4,2 GHz	6 MB	Gráficos Intel UHD 630
Intel Core i5-9400 de 9.ª generación	65 W	6	6	Hasta 4,1 GHz	9 MB	Gráficos Intel UHD 630
Intel Core i5-9600K de 9.ª generación	95 W	6	6	Hasta 4,6 GHz	9 MB	Gráficos Intel UHD 630
Intel Core i7-9700 de 9.ª generación	65 W	8	8	Hasta 4,7 GHz	12 MB	Gráficos Intel UHD 630
Intel Core i7-9700K de 9.ª generación	95 W	8	8	Hasta 4,9 GHz	12 MB	Gráficos Intel UHD 630
Intel Core i9-9900 de 9.ª generación	65 W	8	16	Hasta 5 GHz	16 MB	Gráficos Intel UHD 630
Intel Core i9-9900K de 9.ª generación	95 W	8	16	Hasta 5 GHz	16 MB	Gráficos Intel UHD 630

# Conjunto de chips

Tabla 4. Conjunto de chips

Descripción	Valor
Conjunto de chips	H370
Procesador	<ul style="list-style-type: none"><li>• Intel Core i3 de 9.ª generación</li><li>• Intel Core i5/i5k de 9.ª generación</li><li>• Intel Core i7/i7k de 9.ª generación</li><li>• Intel Core i9/i9k de 9.ª generación</li></ul>
EPROM flash	32 MB
bus de PCIE	Hasta Gen3.0

# Sistema operativo

- Windows 10 Home (64 bits)
- Windows 10 Professional (64 bits)

# Memoria

Tabla 5. Especificaciones de la memoria

Descripción	Values
Ranuras	Cuatro ranuras de UDIMM
Tipo	Canal dual DDR4
Velocidad	2666 MHz
Memoria máxima	64 GB
Memoria mínima	8 GB
Memoria por ranura	8 GB, 16 GB
Configuraciones compatibles:	<ul style="list-style-type: none"><li>• DDR4 de 8 GB a 2666 MHz (1 x 8 GB)</li><li>• DDR4 de 16 GB a 2666 MHz (2 x 8 GB)</li><li>• DDR4 de 32 GB a 2666 MHz (2 x 16 GB)</li><li>• DDR4 de 64 GB a 2666 MHz (4 x 16 GB)</li></ul>

# Puertos y conectores

Tabla 6. Puertos y conectores

Descripción	Valor
<b>Externos:</b>	
Red	Un puerto RJ-45
USB	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cinco puertos USB 3.1 Gen 1</li><li>• Cuatro puertos USB 2.0</li><li>• Un puerto USB 3.1 Generación 1 (tipo C)</li></ul>

Descripción	Valor
Audio	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un puerto para micrófono</li> <li>Un puerto para auriculares</li> <li>Un puerto de salida de audio</li> <li>Un puerto de salida de audio envolvente L/R posterior</li> <li>Un puerto de salida de audio envolvente LFE de altavoz de tonos graves/central</li> </ul>
Vídeo	<p><b>i</b> <b>NOTA: Según la tarjeta gráfica instalada en la computadora, los puertos de vídeo pueden variar.</b></p>
Lector de tarjetas de memoria	No compatible
Puerto de alimentación	Conector del cable de alimentación
Seguridad	No compatible
<b>Internos:</b>	
Ranuras para tarjeta de expansión PCIe	<ul style="list-style-type: none"> <li>Una PCIe x16</li> <li>Una PCIe x1</li> <li>Una PCIe x4</li> </ul>
mSATA	No compatible
SATA	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dos ranuras de SATA para unidad de disco duro de 2,5 pulgadas</li> <li>Una ranura de SATA para unidad de disco duro de 3,5 pulgadas</li> </ul>
M.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>Una ranura M.2 2230 para tarjeta combinada de wifi y Bluetooth</li> <li>Una ranura M.2 2230/2280 para almacenamiento de Intel Optane/unidad de estado sólido</li> </ul> <p><b>i</b> <b>NOTA: Para obtener más información sobre las características de diferentes tipos de tarjetas M.2, consulte el artículo de la base de conocimientos <a href="#">SLN301626</a>.</b></p>

## Comunicaciones

### Ethernet

**Tabla 7. Especificaciones de Ethernet**

Descripción	Valores
Número de modelo	Controladora Ethernet Gigabit PCIe Rivet Networks E2500
Tasa de transferencia	10/100/1000 Mbps

### Módulo inalámbrico

**Tabla 8. Especificaciones del módulo inalámbrico**

Descripción	Valores	
Número de modelo	Qualcomm QCA9377 (DW1810)	Killer 1650x
Tasa de transferencia	Hasta 433 Mbps	Hasta 2400 Mbps

Descripción	Valores	
Bandas de frecuencia compatibles	2.4 GHz/5 GHz	2.4 GHz/5 GHz
Estándares inalámbricos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wifi 802.11a/b/g</li> <li>Wifi 4 (wifi 802.11n)</li> <li>Wifi 5 (wifi 802.11ac)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wifi 802.11a/b/g</li> <li>Wifi 4 (wifi 802.11n)</li> <li>Wifi 5 (wifi 802.11ac)</li> <li>Wifi 6 (wifi 802.11ax)</li> </ul>
Cifrado	<ul style="list-style-type: none"> <li>WEP de 64 bits/128 bits</li> <li>AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>WEP de 64 bits/128 bits</li> <li>AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>
Bluetooth	Bluetooth 4.2	Bluetooth 5

## Vídeo

Tabla 9. Especificaciones de gráficos discretos

Controladora	Compatible con pantalla externa	Tamaño de la memoria	Tipo de memoria
NVIDIA GeForce GTX 1650	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un puerto DVI-D de doble vínculo</li> <li>Un puerto HDMI 2.0</li> </ul>	4 GB	DDR5
NVIDIA GeForce GTX 1660	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un puerto DVI-D de doble vínculo</li> <li>Un puerto HDMI 2.0</li> <li>Un DisplayPort 1.4</li> </ul>	6 GB	DDR5
NVIDIA GeForce GTX 1660 Ti	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un puerto DVI-D de doble vínculo</li> <li>Un puerto HDMI 2.0</li> <li>Un DisplayPort 1.4</li> </ul>	6 GB	DDR6
nVIDIA GeForce RTX 2060	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un puerto DVI-D de doble vínculo</li> <li>Un puerto HDMI 2.0</li> <li>Un DisplayPort 1.4</li> </ul>	6 GB	DDR6
nVIDIA GeForce RTX 2070	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un puerto DVI-D de doble vínculo</li> <li>Un puerto HDMI 2.0</li> <li>Dos DisplayPort 1.4</li> </ul>	8 GB	DDR6
nVIDIA GeForce RTX 2080	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un puerto HDMI 2.0</li> <li>Tres DisplayPort 1.4</li> </ul>	8 GB	DDR6
AMD RX 560X	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un puerto DVI-D de doble vínculo</li> <li>Un puerto HDMI 2.0</li> <li>Un DisplayPort 1.4</li> </ul>	4 GB	DDR5

## Audio

Tabla 10. Características de audio

Descripción	Valor
Tipo	Audio de alta definición de 5.1 canales integrado
Controladora	Realtek ALC3861-CG

Descripción	Valor
Conversión estereofónica	Compatible
Interfaz interna	Interfaz de audio de alta definición
Interfaz externa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un puerto para micrófono</li> <li>• Un puerto para auriculares</li> <li>• Un puerto de salida de audio</li> <li>• Un puerto de salida de audio envolvente L/R posterior</li> <li>• Un puerto de salida de audio envolvente LFE de altavoz de tonos graves/central</li> </ul>

## Almacenamiento

La computadora admite una de las siguientes configuraciones:

- Una unidad de disco duro de 3,5 pulgadas
- Una unidad de disco duro de 3,5 pulgadas y una unidad de estado sólido M.2 2230/2280
- Una unidad de disco duro de 3,5 pulgadas y hasta dos unidades de disco duro de 2,5 pulgadas
- Una unidad de disco duro de 3,5 pulgadas, hasta dos unidades de disco duro de 2,5 pulgadas y una unidad de estado sólido M.2 2230/2280

La unidad principal de la computadora varía según la configuración de almacenamiento. Para computadoras:

- con una unidad de estado sólido M.2, la unidad de estado sólido M.2 es la unidad principal
- sin una unidad M.2, la unidad de disco duro de 3,5 pulgadas o una de las unidades de disco duro de 2,5 pulgadas es la unidad principal

**Tabla 11. Especificaciones de almacenamiento**

Factor de forma	Tipo de interfaz	Capacidad
Unidad de disco duro de 2,5 pulgadas <b>NOTA: Este equipo no se envía con una unidad de disco duro de 2,5 pulgadas instalada. Se envía con dos canastillas vacías para unidades de disco duro de 2,5 pulgadas y un cable de extensión de SATA.</b>	AHCI SATA, hasta 6 Gbps	La capacidad de almacenamiento de la unidad de disco duro de 2,5 pulgadas variará según las especificaciones de las unidades adquiridas e instaladas por separado.
Unidad de disco duro de 3,5 pulgadas	AHCI SATA, hasta 6 Gbps	Hasta 2 TB
Unidad de estado sólido M.2 2230/2280	NVMe PCIe de generación 3.0 x4, hasta 32 Gbps	Hasta 1 TB

## Memoria Intel Optane (opcional)

La tecnología Intel Optane utiliza tecnología de memoria 3D XPoint y funciona como acelerador/caché de almacenamiento no volátil y/o dispositivo de almacenamiento, según la memoria Intel Optane instalada en la computadora.

La computadora es compatible con los siguientes dispositivos de memoria Intel Optane:

- Memoria Intel Optane M10
- Memoria Intel Optane M15

### Memoria Intel Optane M10

La memoria Intel Optane M10 solo funciona como acelerador/caché de almacenamiento no volátil y permite velocidades de lectura/escritura mejoradas para almacenamiento de unidad de disco duro. No reemplaza ni se agrega a la memoria (RAM) instalada en la computadora.

**Tabla 12. Especificaciones de la memoria Intel Optane M10**

Descripción	Valor
Interfaz	NVMe PCIe de generación 3.0x2
Conector	M.2
Factor de forma	2280
Capacidad	32 GB

**NOTA:** La memoria Intel Optane M10 es compatible con computadoras que cumplen con los siguientes requisitos:

- **Procesadores Intel Core i3/i5/i7 de 7.ª generación o superior**
- **Windows 10, versión de 64 bits o superior (Actualización de aniversario)**
- **Controlador de Intel Rapid Storage Technology, versión 15.7 o posterior**

### Memoria Intel Optane M15

La memoria Intel Optane M15 solo funciona como acelerador/caché de almacenamiento no volátil y permite velocidades de lectura/escritura mejoradas para almacenamiento de unidad de disco duro. No reemplaza ni se agrega a la memoria (RAM) instalada en la computadora.

**Tabla 13. Especificaciones de la memoria Intel Optane M15**

Descripción	Valor
Interfaz	NVMe PCIe de generación 3.0x4
Conector	M.2
Factor de forma	2280
Capacidad	32 GB

**NOTA:** La memoria Intel Optane M15 es compatible con computadoras que cumplen con los siguientes requisitos:

- **Procesadores Intel Core i3/i5/i7 de 7.ª generación o superior**
- **Windows 10, versión de 64 bits o superior (Actualización de aniversario)**
- **Controlador de Intel Rapid Storage Technology, versión 17 o posterior**

## Tasa de alimentación

**Tabla 14. Especificaciones de la tasa de alimentación**

Descripción	Valor	
Tipo	360 W	460 W
Tensión de entrada	90 V de CA–264 V de CA	100 V CA - 240 V CA
Frecuencia de entrada	47 Hz-63 Hz	50 Hz – 60 Hz
Corriente de entrada (máxima)	5 A	7 A
Corriente de salida (continua)	18 A	18 A
Tensión nominal de salida	12 V de CC	12 V de CC
Intervalo de temperatura:		
En funcionamiento	De 5 °C a 45 °C (de 41 °F a 113 °F)	De 5 °C a 45 °C (de 41 °F a 113 °F)

Descripción	Valor
Almacenamiento	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F) De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)

## Entorno del equipo

**Nivel de contaminación transmitido por el aire:** G1 según se define en ISA-S71.04-1985

**Tabla 15. Entorno del equipo**

Descripción	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	De 10 % a 90 % (sin condensación)	De 0 % a 95 % (sin condensación)
Vibración (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Impacto (máximo)	110 G†	160 G‡
Altitud (máxima)	-15,2 m a 3048 m (-49,87 pies a 10 000 pies)	-15,2 m a 10 668 m (-49,87 pies a 35 000 pies)

\* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.



‡ Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando la unidad de disco duro se encuentra parada.

# Obtención de ayuda y contacto con Dell

## Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

**Tabla 16. Recursos de autoayuda**

Recursos de autoayuda	Ubicación de recursos
Información sobre los productos y servicios de Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
Mi aplicación de Dell	
Sugerencias	
Comunicarse con Soporte	En la búsqueda de Windows, escriba <code>Contact Support</code> y presione Entrar.
Ayuda en línea para sistemas operativos	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a>
Información sobre solución de problemas, manuales de usuario, instrucciones de configuración, especificaciones del producto, blogs de ayuda técnica, controladores, actualizaciones de software, etc.	<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>
Artículos de la base de conocimientos de Dell para diferentes inquietudes del equipo.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Vaya a <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>Escriba el asunto o la palabra clave en el cuadro <b>Buscar</b>.</li> <li>Haga clic en <b>Buscar</b> para recuperar los artículos relacionados.</li> </ol>
<p>Aprenda y conozca la siguiente información sobre su producto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Especificaciones de producto</li> <li>Sistema operativo</li> <li>Configuración y uso de su producto</li> <li>Copia de seguridad de datos</li> <li>Solución de problemas y diagnóstico</li> <li>Restauración de la configuración de fábrica y del sistema</li> <li>Información del BIOS</li> </ul>	<p>Consulte <i>Mi Dell y yo</i> en <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a>.</p> <p>Para localizar <i>Mi Dell y yo</i> relevante a su producto, identifique su producto mediante una de las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Seleccione <b>Detectar producto</b>.</li> <li>Localice su producto a través del menú desplegable en <b>Ver productos</b>.</li> <li>Introduzca el <b>Número de etiqueta de servicio</b> o la <b>ID de producto</b> en la barra de búsqueda.</li> </ul>

## Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio al cliente, consulte [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

**NOTA:** Puesto que la disponibilidad varía en función del país/región y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su país/región.

**NOTA:** Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el albarán o en el catálogo de productos de Dell.