

G5 5090

Servisní příručka



Poznámky, upozornění a varování

 **POZNÁMKA:** POZNÁMKA označuje důležité informace, které umožňují lepší využití produktu.

 **VÝSTRAHA:** UPOZORNĚNÍ varuje před možným poškozením hardwaru nebo ztrátou dat a obsahuje pokyny, jak těmto problémům předejít.

 **VAROVÁNÍ:** VAROVÁNÍ upozorňuje na potenciální poškození majetku a riziko úrazu nebo smrti.

| | |
|--|----------|
| 1 Manipulace uvnitř počítače..... | 6 |
| Bezpečnostní pokyny..... | 6 |
| Před manipulací uvnitř počítače..... | 6 |
| Než začnete..... | 6 |
| Elektrostatický výboj – ochrana ESD..... | 7 |
| Antistatická servisní souprava..... | 7 |
| Přeprava citlivých součástí..... | 8 |
| Po manipulaci uvnitř počítače..... | 8 |
| 2 Demontáž a instalace součástí..... | 9 |
| Pohled dovnitř počítače..... | 9 |
| Součásti základní desky..... | 10 |
| Doporučené nástroje..... | 11 |
| Seznam šroubů..... | 11 |
| Kryt levé strany..... | 12 |
| Sejmutí krytu levé strany..... | 12 |
| Montáž levého krytu..... | 12 |
| Panel indikátorů..... | 13 |
| Demontáž panelu s indikátory..... | 13 |
| Montáž panelu indikátorů..... | 14 |
| Přední kryt..... | 15 |
| Demontáž čelního krytu..... | 15 |
| Montáž předního krytu..... | 16 |
| 2,5palcový pevný disk..... | 17 |
| Vyjmutí 2,5palcového pevného disku..... | 17 |
| Montáž 2,5palcového pevného disku..... | 19 |
| 3,5palcový pevný disk..... | 20 |
| Vyjmutí 3,5palcového pevného disku..... | 20 |
| Montáž 3,5palcového pevného disku..... | 21 |
| Ventilátor šasi..... | 23 |
| Vyjmutí ventilátoru skříně..... | 23 |
| Montáž ventilátoru šasi..... | 23 |
| paměťové moduly..... | 25 |
| Vyjmutí paměťových modulů..... | 25 |
| Vložení paměťových modulů..... | 26 |
| Bezdrátová karta..... | 27 |
| Demontáž bezdrátové karty..... | 27 |
| Montáž bezdrátové karty..... | 28 |
| Disk SSD / karta Intel Optane..... | 30 |
| Demontáž držáku disku SSD / paměti Intel Optane..... | 30 |
| Montáž disku SSD / paměti Intel Optane..... | 31 |
| Grafická karta..... | 32 |
| Vyjmutí grafické karty..... | 32 |
| Montáž grafické karty..... | 33 |

| | |
|--|-----------|
| Knoflíková baterie..... | 35 |
| Vyjmutí knoflíkové baterie..... | 35 |
| Montáž knoflíkové baterie..... | 35 |
| Jednotka zdroje napájení..... | 36 |
| Demontáž jednotky napájecího zdroje..... | 36 |
| Montáž jednotky napájecího zdroje..... | 38 |
| Sestava ventilátoru a chladiče procesoru..... | 41 |
| Vyjmutí sestavy ventilátoru procesoru a chladiče..... | 41 |
| Montáž sestavy ventilátoru a chladiče procesoru..... | 42 |
| Procesor..... | 43 |
| Vyjmutí procesoru..... | 43 |
| Montáž procesoru..... | 44 |
| Chladič VR..... | 45 |
| Demontáž chladiče VR..... | 45 |
| Montáž chladiče VR..... | 46 |
| Rozbočovací deska LED..... | 47 |
| Demontáž rozbočovací desky LED..... | 47 |
| Montáž rozbočovací desky LED..... | 48 |
| Základní deska..... | 49 |
| Demontáž základní desky..... | 49 |
| Montáž základní desky..... | 52 |
| 3 Ovladače zařízení..... | 57 |
| Operační systém..... | 57 |
| Stažení ovladače zvuku..... | 57 |
| Stažení ovladače grafické karty..... | 57 |
| Stažení ovladače USB..... | 58 |
| Stažení ovladače karty WiFi..... | 59 |
| Stažení ovladače čipové sady..... | 59 |
| Stažení ovladače síťové karty..... | 60 |
| 4 Nastavení systému..... | 61 |
| Konfigurace systému..... | 61 |
| Přehled systému BIOS..... | 61 |
| Spuštění programu pro nastavení systému BIOS..... | 61 |
| Navigační klávesy..... | 61 |
| Spouštěcí Sekvence..... | 62 |
| Možnosti nástroje System setup (Nastavení systému)..... | 62 |
| Systémové heslo a heslo pro nastavení..... | 68 |
| Přiřazení hesla nastavení systému..... | 68 |
| Odstranění nebo změna stávajícího hesla k nastavení systému..... | 69 |
| Vymazání nastavení CMOS..... | 69 |
| Vymazání hesla k systému BIOS (Nastavení systému) a systémových hesel..... | 70 |
| 5 Řešení potíží..... | 72 |
| Rozšířená diagnostika vyhodnocení systému před jeho spuštěním (ePSA)..... | 72 |
| Spuštění diagnostiky ePSA..... | 72 |
| Diagnostika..... | 72 |
| Indikátory diagnostiky systému..... | 74 |

| | |
|---|-----------|
| Chybové zprávy diagnostiky..... | 75 |
| Zprávy o chybách systému..... | 77 |
| Obnovení operačního systému..... | 78 |
| Aktualizace systému BIOS (klíč USB)..... | 78 |
| Aktualizace systému BIOS..... | 79 |
| Restart napájení sítě Wi-Fi..... | 79 |
| Uvolnění statické elektřiny (Flea power)..... | 79 |
| Povolení paměti Intel Optane..... | 80 |
| Zakázání paměti Intel Optane..... | 80 |
| 6 Náповěda a kontakt na společnost Dell..... | 81 |

Manipulace uvnitř počítače

Bezpečnostní pokyny

Dodržováním následujících bezpečnostních zásad zabráníte možnému poškození počítače a zajistíte vlastní bezpečnost. Není-li uvedeno jinak, všechny postupy uvedené v tomto dokumentu předpokládají, že jste si přečetli bezpečnostní informace dodané s počítačem.


- i **POZNÁMKA:** Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.
- i **POZNÁMKA:** Než otevřete kryt počítače nebo jeho panely, odpojte veškeré zdroje napájení. Poté co dokončíte práci uvnitř počítače, namontujte všechny kryty, panely a šrouby a teprve poté připojte počítač k elektrické zásuvce.
- △ **VÝSTRAHA:** Chcete-li předejít poškození počítače, ujistěte se, že je pracovní plocha rovná a čistá.
- △ **VÝSTRAHA:** Zacházejte se součástmi a kartami opatrně. Nedotýkejte se součástí ani kontaktů na kartě. Držte kartu za okraje nebo za montážní svorku. Součásti, jako je například procesor, držte za okraje, ne za kolíky.
- △ **VÝSTRAHA:** Odstraňování problémů a opravy byste měli provádět pouze po autorizaci nebo výzvě tým technické pomoci Dell. Na škody způsobené neoprávněným servisním zásahem se nevztahuje záruka. Více informací najdete v bezpečnostních pokynech dodávaných s produktem nebo na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.
- △ **VÝSTRAHA:** Dříve, než se dotknete některé části uvnitř počítače, odved'te elektrostatický náboj z vašeho těla pomocí uzemňovacího náramku nebo pravidelným kontaktem s kovovým povrchem bez laku, což jsou například některé kovové části na zadní straně počítače. Během manipulace se opakovaně dotýkejte nenatřeného kovového povrchu, abyste odvedli potenciální elektrostatický náboj, který může poškodit vnitřní součásti.
- △ **VÝSTRAHA:** Při odpojování kabelu tahejte za konektor nebo pásek pro vytahování, nikoli za samotný kabel. Některé kabely mohou být opatřeny konektory se západkami nebo přítlačnými šrouby, které je třeba před odpojením kabelu uvolnit. Při odpojování kabelů postupujte opatrně, aby nedošlo k ohnutí kolíků. Při připojování kabelů se ujistěte, že jsou porty a konektory správně otočeny a vyrovnány.
- △ **VÝSTRAHA:** Stiskem vysuňte všechny karty vložené ve čteče paměťových karet.
- i **POZNÁMKA:** Barva počítače a některých součástí se může lišit od barev uvedených v tomto dokumentu.

Před manipulací uvnitř počítače

- i **POZNÁMKA:** Obrázky v tomto dokumentu se mohou lišit od vašeho počítače v závislosti na sestavě, kterou jste si objednali.

Než začnete

Kroky

1. Uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny spuštěné aplikace.
2. Vypněte počítač. Klikněte na tlačítko: **Start** >  **Napájení** > **Vypnout**.
 - i **POZNÁMKA:** Používáte-li jiný operační systém, vyhledejte pokyny ohledně jeho vypnutí v příslušné dokumentaci.
3. Odpojte počítač a všechna připojená zařízení od elektrických zásuvek.

4. Odpojte od počítače všechna připojená síťová a periferní zařízení, jako například klávesnici, myš a monitor.
5. Vyjměte z počítače všechny paměťové karty nebo optické disky (pokud je potřeba).

Elektrostatický výboj – ochrana ESD

Statická elektřina představuje významné riziko při manipulaci s elektronickými součástmi, zejména pak s citlivými díly, jako jsou rozšiřovací karty, procesory, paměťové moduly DIMM nebo systémové desky. Pouhé velmi malé výboje statické elektřiny dokážou obvody poškodit způsobem, který na první pohled není patrný, ale může způsobovat občasné problémy či zkrácení životnosti produktu. Neustále rostoucí požadavky na nižší spotřebu a vyšší hustotu způsobují, že se ze statické elektřiny stává stále větší problém.

Vzhledem ke zvýšené hustotě polovodičů jsou poslední produkty společnosti Dell náchylnější na poškození statickou elektřinou. Z toho důvodu již některé dříve schválené postupy manipulace s díly nadále nelze uplatňovat.

Poškození statickou elektřinou může způsobovat dva typy poruch – katastrofické a občasné.

- **Katastrofické** – Katastrofické poruchy představují přibližně 20 % poruch způsobených statickou elektřinou. Takové poruchy způsobují okamžité a úplné vyřazení zařízení z provozu. Příkladem katastrofické poruchy je zásah paměťového modulu DIMM statickou elektřinou, jehož důsledkem je příznak „No POST / No Video“ (Žádný test POST / Žádné video) doprovázený zvukovým signálem, jenž značí chybějící nebo nefunkční paměť.
- **Občasné** – Občasné poruchy představují přibližně 80 % poruch způsobených statickou elektřinou. Ve většině případů tyto poruchy nejsou okamžitě rozeznatelné. Paměťový modul DIMM je zasažen statickou elektřinou, ale trasování je pouze oslabeno a navenek nevykazuje známky poškození. Oslabená trasa se může tavit celé týdny či měsíce a během toho může docházet ke zhoršování integrity paměti, občasným chybám atd.

Ještě obtížněji rozpoznatelným a odstranitelným druhem poškození jsou takzvané latentní poruchy.

Poškození statickou elektřinou můžete předejít následujícím způsobem:

- Nasadte si antistatické poutko na zápěstí, které je řádně uzemněno pomocí vodiče. Použití antistatických poutek na zápěstí bez uzemnění pomocí vodiče nadále není povoleno, protože neumožňuje odpovídající ochranu. Dotykem šasi před manipulací s díly nezajistíte odpovídající ochranu součástí, jež jsou vůči statické elektřině obzvláště citlivé.
- Se všemi součástmi, které jsou citlivé na elektrostatické výboje, manipulujte v oblasti, kde nehrozí kontakt se statickou elektřinou. Pokud je to možné, použijte antistatické podlahové podložky a podložky na pracovní stůl.
- Součást citlivou na elektrostatické výboje vyjměte z antistatického obalu až tehdy, když budete připraveni ji nainstalovat v počítači. Před rozbalením antistatického obalu odstraňte ze svého těla statickou elektřinu.
- Součást citlivou na elektrostatické výboje před přepravou umístěte do antistatické nádoby nebo obalu.

Antistatická servisní souprava

Nemonitorovaná servisní souprava je nejčastěji používanou servisní soupravou. Každá servisní souprava sestává ze tří hlavních součástí: antistatické podložky, poutka na zápěstí a propojovacího vodiče.

Součásti antistatické servisní soupravy

Součásti antistatické servisní soupravy jsou následující:

- **Antistatická podložka** – Antistatická podložka je elektricky nevodivá a při servisních zákrocích slouží k odkládání dílů. Před použitím antistatické podložky je třeba si řádně nasadit poutko na zápěstí a propojovacím vodičem je připojit k této rohožce nebo jakémukoli holému plechovému dílu systému, na kterém pracujete. Jakmile budete takto řádně připraveni, náhradní díly lze vyjmout z antistatického obalu a umístit přímo na podložku. Dílům citlivým na statickou elektřinu nic nehrozí, pokud je máte v ruce, na antistatické rohožce, v systému nebo v obalu.
- **Poutko na zápěstí a propojovací vodič** – Poutko na zápěstí lze propojovacím vodičem připojit přímo k holému plechovému dílu hardwaru (pokud antistatická podložka není potřeba) nebo k antistatické podložce, jež chrání hardware, který jste na ni umístili. Fyzickému propojení poutka na zápěstí, propojovacího vodiče, vaší pokožky, antistatické podložky a hardwaru se říká vodivé propojení. Používejte pouze servisní soupravy s poutkem na zápěstí, podložkou a propojovacím vodičem. Nikdy nepoužívejte poutka na zápěstí bez vodiče. Mějte vždy na paměti, že vnitřní vodiče poutka na zápěstí jsou náchylné na běžné opotřebení a musí být pravidelně kontrolovány příslušnou zkoušečkou, aby nedošlo k nechtěnému poškození hardwaru statickou elektřinou. Poutko na zápěstí a propojovací vodič doporučujeme přezkušovat jednou týdně.
- **Zkoušečka antistatického poutka na zápěstí** – Vodiče uvnitř antistatického poutka se postupem času opotřebovávají. Pokud používáte nemonitorovanou servisní soupravu, poutko na zápěstí doporučujeme přezkušovat před každým servisním zákrokem a nejméně jednou týdně. Nejlépe se k tomu hodí zkoušečka poutek na zápěstí. Pokud vlastní zkoušečku poutek na zápěstí nemáte, zeptejte se, jestli ji nemají ve vaší oblastní pobožce. Chcete-li poutko na zápěstí přezkoušet, připojte je propojovacím vodičem ke zkoušečce a stiskněte příslušné tlačítko. Pokud zkouška dopadne úspěšně, rozsvítí se zelený indikátor LED, pokud nikoli, rozsvítí se červený indikátor LED a ozve se zvuková výstraha.

- **Izolační prvky** – Zařízení citlivá na statickou elektřinu (např. plastové kryty chladičů) je nezbytně nutné udržovat v dostatečné vzdálenosti od vnitřních dílů, které slouží jako izolátory a často jsou velmi nabitě.
- **Pracovní prostředí** – Před použitím antistatické servisní soupravy posuďte situaci na pracovišti u zákazníka. Například při servisu serverů se souprava používá jiným způsobem než při servisu stolních a přenosných počítačů. Servery jsou obvykle umístěny v racku v datovém centru, zatímco stolní a přenosné počítače se obvykle nacházejí na stolech v kancelářích či kancelářských kójičkách. K práci vždy zvolte velkou, otevřenou a rovnou plochu, na které se nic nenachází a kam se antistatická souprava společně s opravovaným systémem snadno vejde. Na pracovišti by také neměly být žádné izolační prvky, které by mohly způsobit zásah statickou elektřinou. Při manipulaci s jakýmkoli hardwarovými součástmi je nutné veškeré izolátory v pracovní oblasti (jako je polystyren či jiné plasty) vždy umístit do minimální vzdálenosti 30 centimetrů (12 palců) od citlivých dílů.
- **Antistatický obal** – Veškerá zařízení citlivá na statickou elektřinu musí být přepravována a předávána v antistatickém obalu. Doporučuje se použití kovových staticky stíněných obalů. Poškozenou součást je třeba vrátit ve stejném antistatickém obalu, v jakém jste obdrželi náhradní díl. Antistatický obal je nutné přehnout a zalepit lepicí páskou. Také je nutné použít pěnový obalový materiál, který byl součástí balení náhradního dílu. Zařízení citlivá na statickou elektřinu vyjměte z obalu pouze na pracovním povrchu, který chrání před statickou elektřinou. Tato zařízení nikdy neumísťte na antistatický obal, protože antistatické stínění funguje pouze uvnitř tohoto obalu. Součásti vždy držte v ruce nebo umístěte na antistatickou podložku, do systému nebo do antistatického obalu.
- **Přeprava citlivých součástí** – Přepravované součásti (např. náhradní díly nebo díly vrácené společnosti Dell), které jsou citlivé na statickou elektřinu, je bezpodmínečně nutné chránit v antistatických obalech.

Shrnutí ochrany před statickou elektřinou

Doporučuje se, aby všichni technici při servisních zákrocích na produktech Dell vždy používali běžné antistatické poutko na zápěstí s propojovacím uzemňovacím vodičem a antistatickou podložkou. Dále je nezbytně nutné, aby technici při servisu chránili citlivé součásti od všech izolátorů a aby k přepravě těchto součástí používali antistatické obaly.

Přeprava citlivých součástí

Přepravované součásti (např. náhradní díly nebo díly vrácené společnosti Dell), které jsou citlivé na statickou elektřinu, je bezpodmínečně nutné chránit v antistatických obalech.

Zvedání vybavení

Při zvedání těžkého vybavení se řiďte následujícími pokyny:

 **VÝSTRAHA: Nezvedejte předměty o hmotnosti překračující 50 liber. Vždy využijte pomoc dalších lidí nebo mechanického zvedacího zařízení.**

1. Nohama se pevně zapřete. Rozkročte se s chodidly do stran na stabilním povrchu.
2. Zatněte břišní svaly. Břišní svaly při zvedání podepírají vaši páteř, čímž kompenzují působení tíhy zvedaného předmětu.
3. Ke zvedání využijte sílu svých nohou, nikoli zad.
4. Zvedaný předmět si držte u těla. Čím blíže jej budete mít k páteři, tím méně budete namáhat svá záda.
5. Při zvedání či pokládání předmětu držte záda rovně. Zvedaný předmět nezatěžujte vlastní vahou. Při zvedání nekrutě svým tělem ani zády.
6. Stejnými pokyny, avšak v opačném pořadí, se řiďte při pokládání předmětu.

Po manipulaci uvnitř počítače

O této úloze

 **VÝSTRAHA: Pokud šrouby uvnitř počítače zůstanou uvolněné nebo volně ležet, můžete počítač vážně poškodit.**

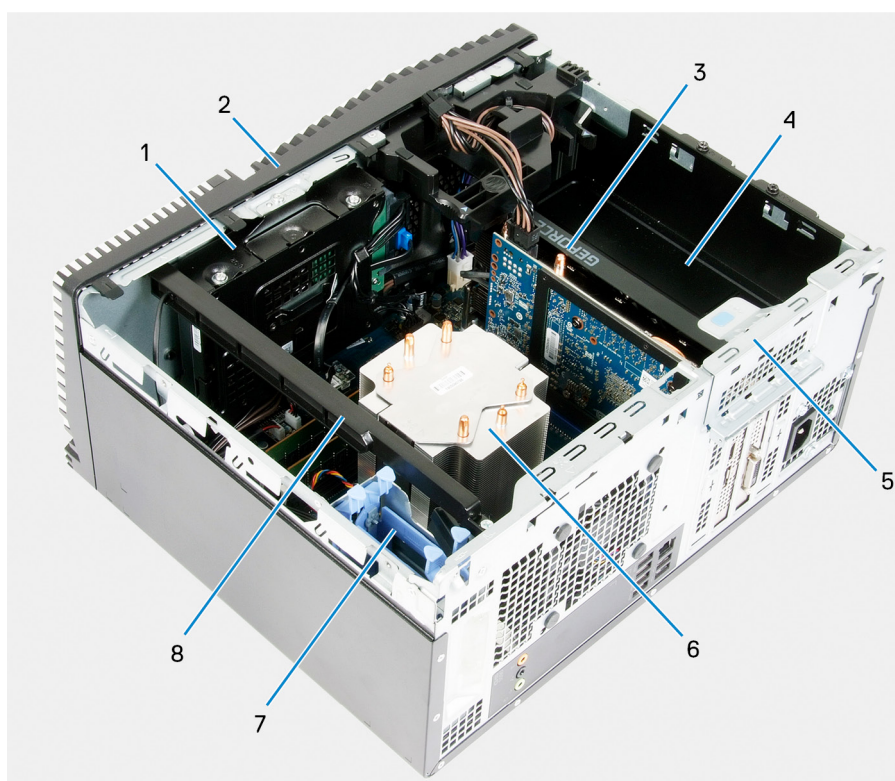
Kroky

1. Našroubujte všechny šrouby a ujistěte se, že žádné nezůstaly volně uvnitř počítače.
2. Připojte všechna externí zařízení, periferní zařízení a kabely, které jste odpojili před prací uvnitř počítače.
3. Vraťte zpět všechny karty, disky a ostatní části, které jste odebrali před prací v počítači.
4. Připojte počítač a všechna připojená zařízení do elektrických zásuvek.
5. Zapněte počítač.

Demontáž a instalace součástí

Pohled dovnitř počítače

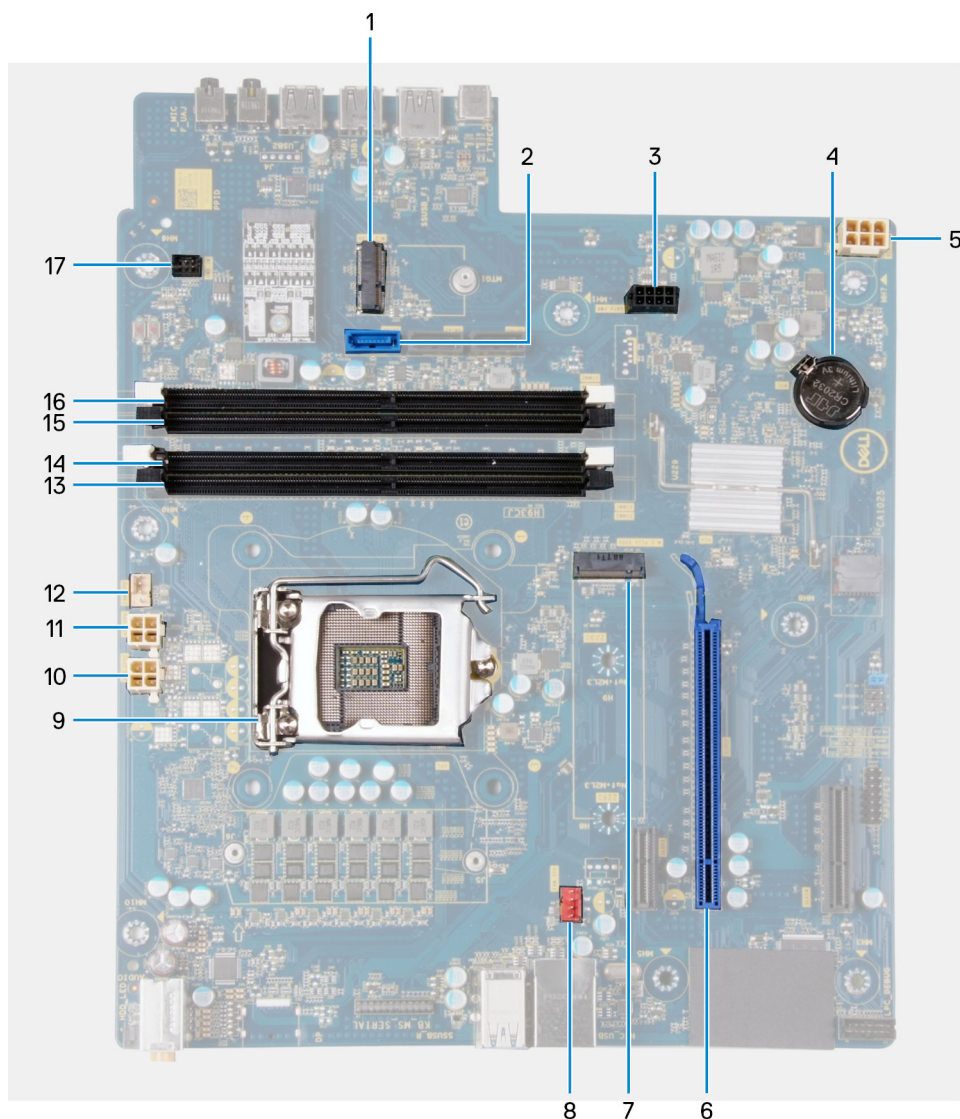
POZNÁMKA: Vzhled chladiče se může lišit podle objednané konfigurace grafiky.



Obrázek 1. Pohled dovnitř počítače

1. Sestava 3,5palcového pevného disku
2. čelní kryt.
3. grafická karta
4. jednotka zdroje napájení
5. Dvířka PCIE
6. sestava ventilátoru a chladiče procesoru
7. sestava 2,5palcového pevného disku
8. panel indikátorů

Součásti základní desky



Obrázek 2. Součásti základní desky

1. slot pro bezdrátovou kartu
2. konektor datového kabelu pevného disku (SATA0)
3. konektor napájecího kabelu pevného disku (SATA PWR)
4. knoflíková baterie
5. konektor kabelu jednotky zdroje napájení
6. slot grafické karty
7. konektor disku SSD (M.2 PCIe SSD)
8. konektor kabelu ventilátoru šasi (FAN SYS)
9. procesor
10. konektor napájecího kabelu procesoru (ATX CPU1)
11. konektor napájecího kabelu procesoru (ATX CPU)
12. konektor kabelu ventilátoru procesoru (FAN CPU)
13. slot paměťového modulu (DIMM3)
14. slot paměťového modulu (DIMM1)
15. slot paměťového modulu (DIMM4)
16. slot paměťového modulu (DIMM2)
17. konektor kabelu přední kontrolky LED (PWR SW)

Doporučené nástroje













Postupy uvedené v tomto dokumentu mohou vyžadovat použití následujících nástrojů:

- Křížový šroubovák č. 1
- Plochý šroubovák
- Plastová jehla

Seznam šroubů

- POZNÁMKA:** Při demontáži šroubů z určité komponenty se doporučuje poznačit si typ a množství šroubů a uložit je do krabičky na šrouby. Pak bude možné při zpětné montáži komponenty použít správný počet a typ šroubů.
- POZNÁMKA:** Některé počítače mají magnetické povrchy. Ujistěte se, že při výměně komponenty nezůstávají šrouby přichycené k podobnému povrchu.
- POZNÁMKA:** Barva šroubu se může lišit v závislosti na objednané konfiguraci.

Tabulka 1. Seznam šroubů

| Součástka | Přípevněna k | Typ šroubu | Množství | Obrázek šroubu |
|--------------------------|------------------------------|------------|----------|---|
| Kryt pravé strany | Šasi | #6-32 | 2 |  |
| Panel indikátorů | Šasi | #6-32 | 1 |  |
| 3,5palcový pevný disk | Šasi | #6-32 | 1 |  |
| 3,5palcový pevný disk | Ochranná skříň pevného disku | #6-32 | 4 |  |
| Držák bezdrátové karty | Základní deska | M2x3 | 1 |  |
| Disk SSD | Základní deska | M2x3 | 1 |  |
| Modul Intel Optane | Základní deska | M2x3 | 1 |  |
| Jednotka zdroje napájení | Šasi | #6-32 | 2 |  |
| Jednotka zdroje napájení | Šasi | #6-32 | 3 |  |
| Čelní kryt portů | Šasi | #6-32 | 1 |  |
| Základní deska | Šasi | #6-32 | 8 |  |
| Základní deska | Šasi | #6-32 | 1 |  |

Kryt levé strany

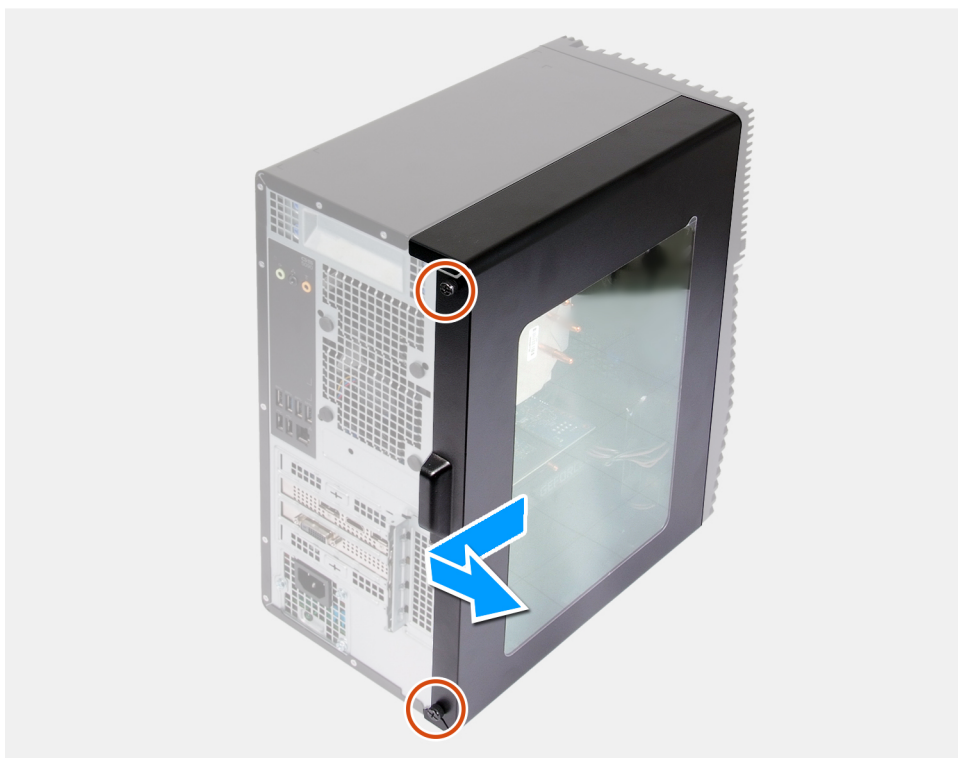
Sejmutí krytu levé strany

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění levého krytu a postup demontáže.



Kroky

1. Uvolněte dva jisticí šrouby, jimiž je levý kryt připevněn k šasi.
2. Pomocí výstupku na levém krytu vysuňte a zvedněte levý kryt ze šasi.

Montáž levého krytu

Požadavky

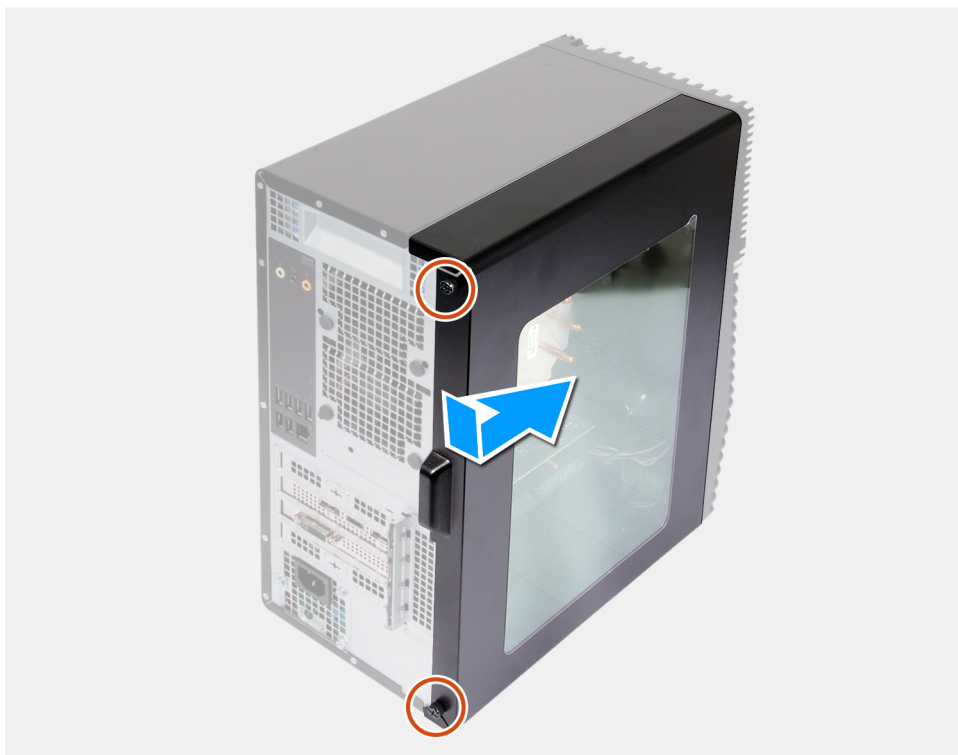
Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění levého krytu a postup montáže.



2x



Kroky

1. Zarovnejte výčnělky na levém krytu s otvory na šasi a posuňte ho směrem k přední části počítače.
2. Zašroubujte dva jisticí šrouby, jimiž je levý kryt připevněn k šasi.

Další kroky

1. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Panel indikátorů

Demontáž panelu s indikátory

Požadavky

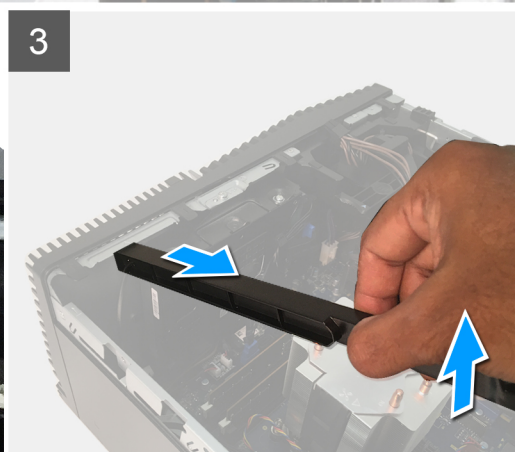
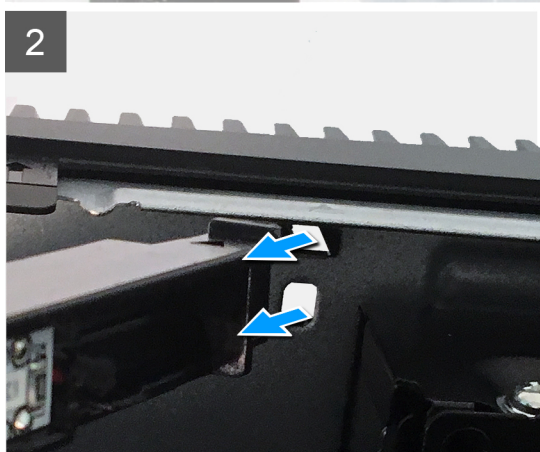
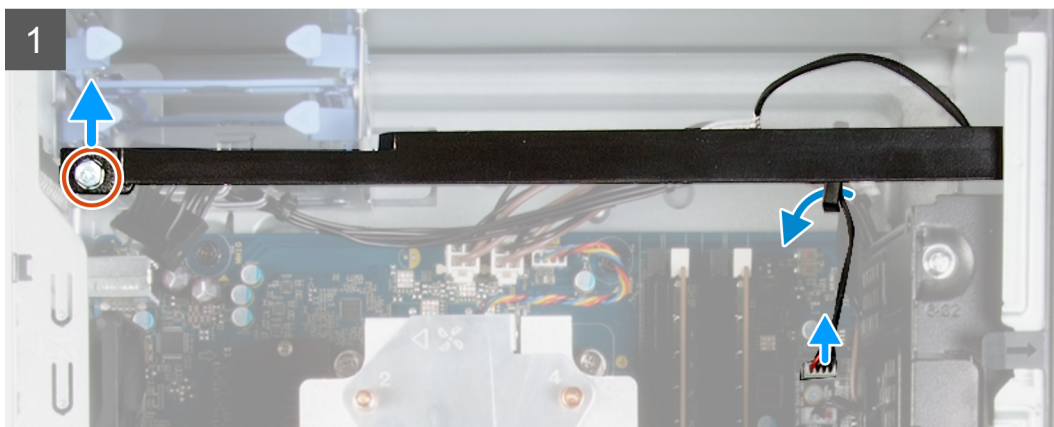
1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [kryt levé strany](#).

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění panelu s indikátory a postup demontáže.



1x
6-32



Kroky

1. Odpojte kabel panelu indikátorů od konektoru na základní desce.
2. Vyměňte kabel panelu indikátorů z vodítek.
3. Vyšroubujte šroub (#6-32), jímž je panel indikátorů připevněn k šasi, a zvedněte panel z úchytu.
4. Uvolněte úchyt na druhé straně panelu indikátorů ze slotu na šasi.
5. Vysuňte a vyjměte panel indikátorů ze šasi.

Montáž panelu indikátorů

Požadavky

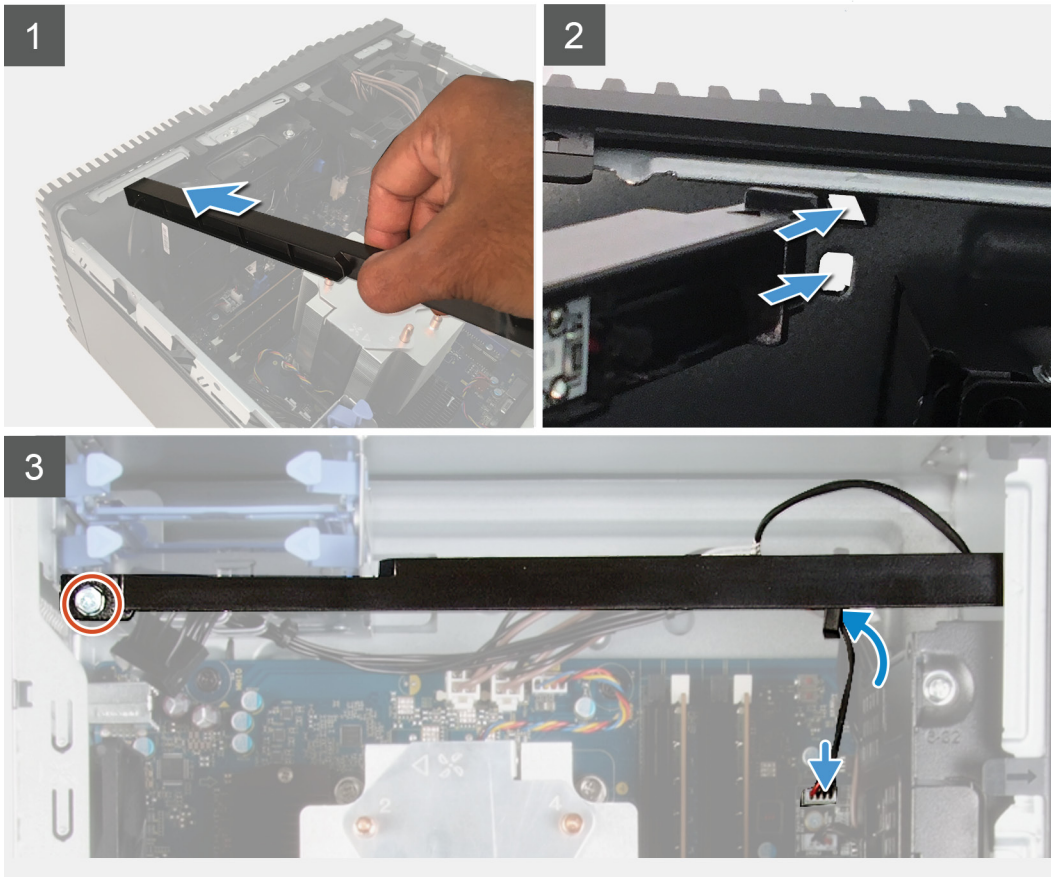
Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění panelu indikátorů a postup montáže.



1x
6-32



Kroky

1. Srovnejte a zasuňte výstupky na panelu indikátorů do slotu na šasi.
2. Zašroubujte šroub (#6-32), který připevňuje panel indikátorů k šasi.
3. Připojte kabel panelu indikátorů ke konektoru na základní desce.

Další kroky

1. Namontujte [levý kryt](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Přední kryt

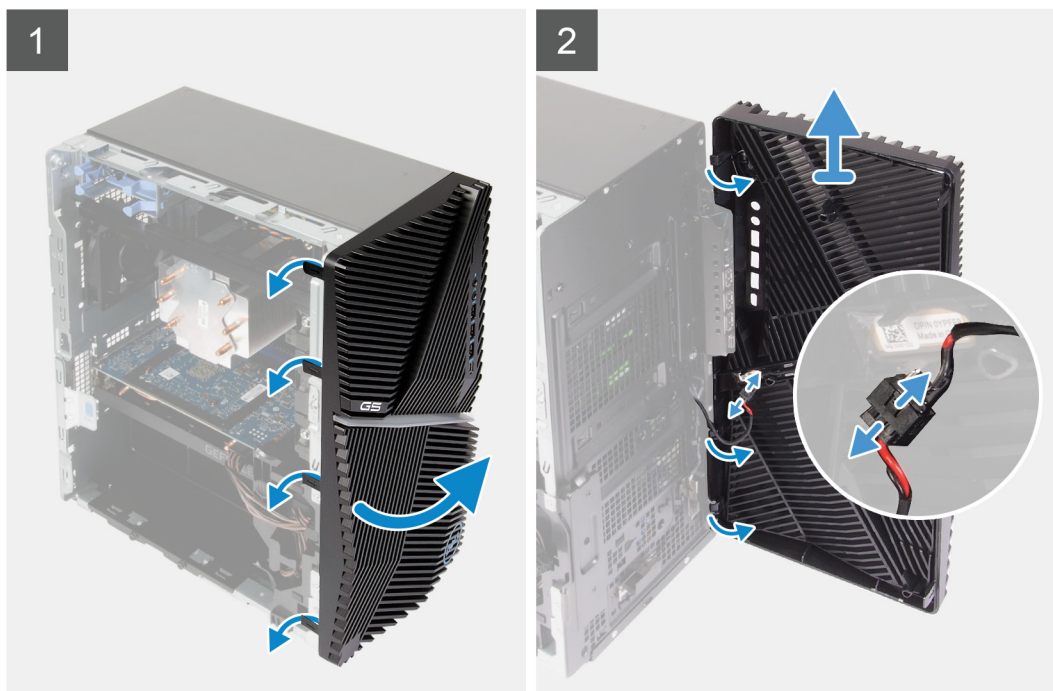
Demontáž čelního krytu

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [kryt levé strany](#).

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění předního krytu a postup demontáže.



Kroky

1. Umístěte počítač do svislé polohy.
2. Opatrně a postupně od vrchu uvolněte výstupky na čelním krytu.
3. Sejměte čelní kryt ze šasi.
4. Odpojte kabel přední kontrolky LED z konektoru na čelním krytu.

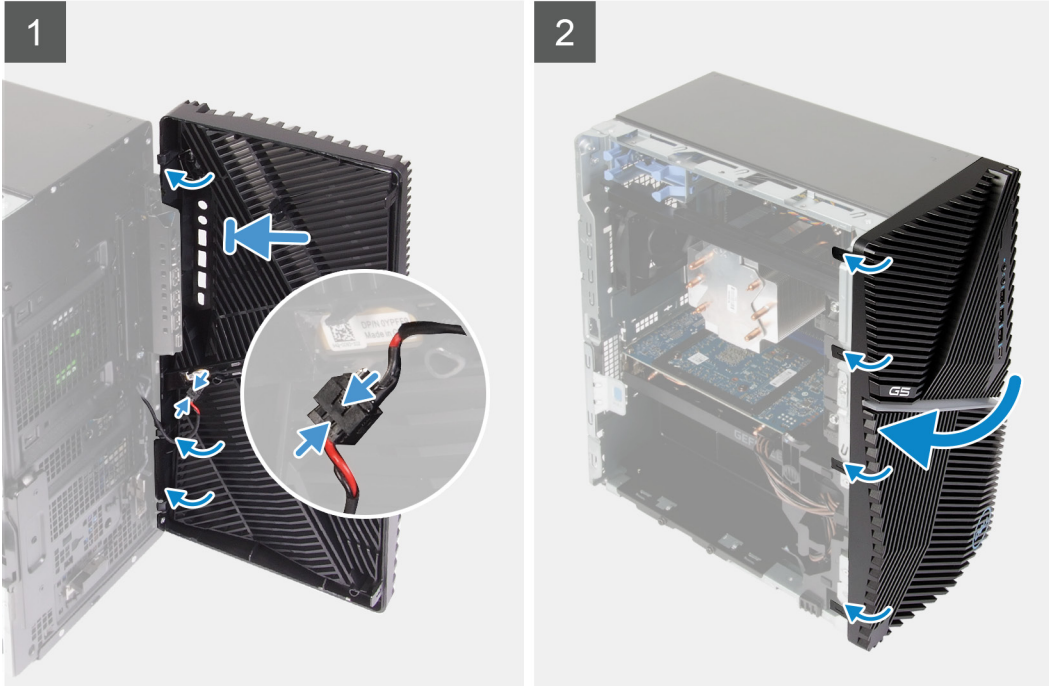
Montáž předního krytu

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění předního krytu a postup montáže.



Kroky

1. Umístěte počítač do svislé polohy.
2. Připojte kabel přední kontrolky LED ke konektoru na předním krytu.
3. Zarovnejte výčnělky na předním krytu se sloty na šasi.
4. Otáčejte přední kryt směrem k šasi, dokud nezapadne na místo.

Další kroky

1. Namontujte [levý kryt](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

2,5palcový pevný disk

Vyjmutí 2,5palcového pevného disku

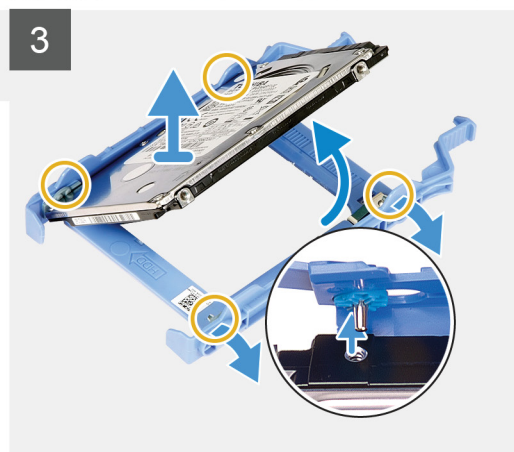
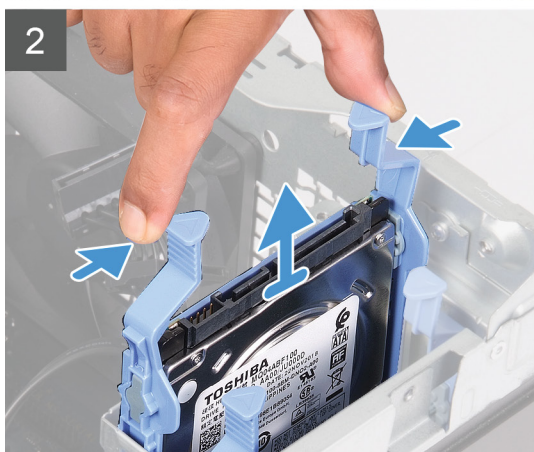
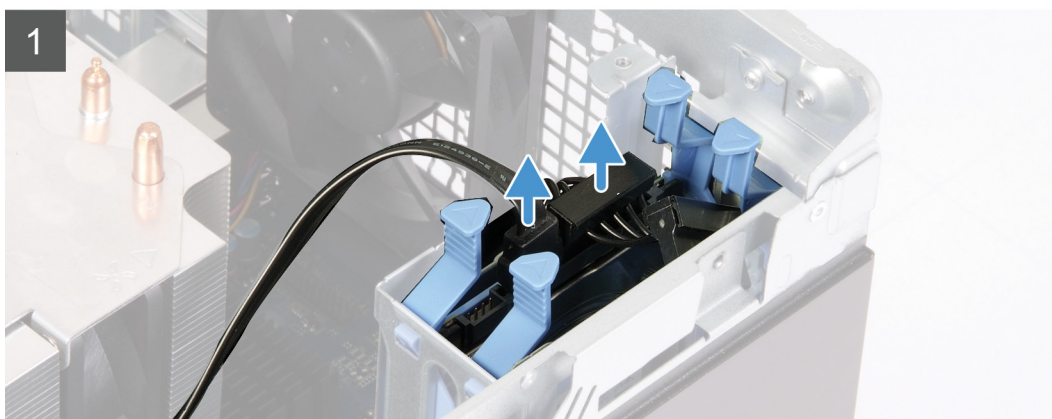
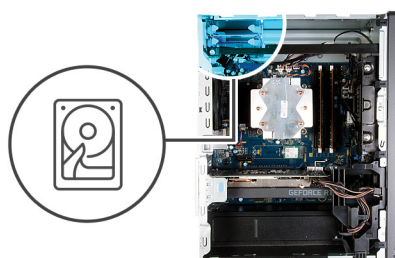
Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [kryt levé strany](#).

O této úloze

Následující obrázky znázorňují polohu 2,5palcového pevného disku a postup demontáže.

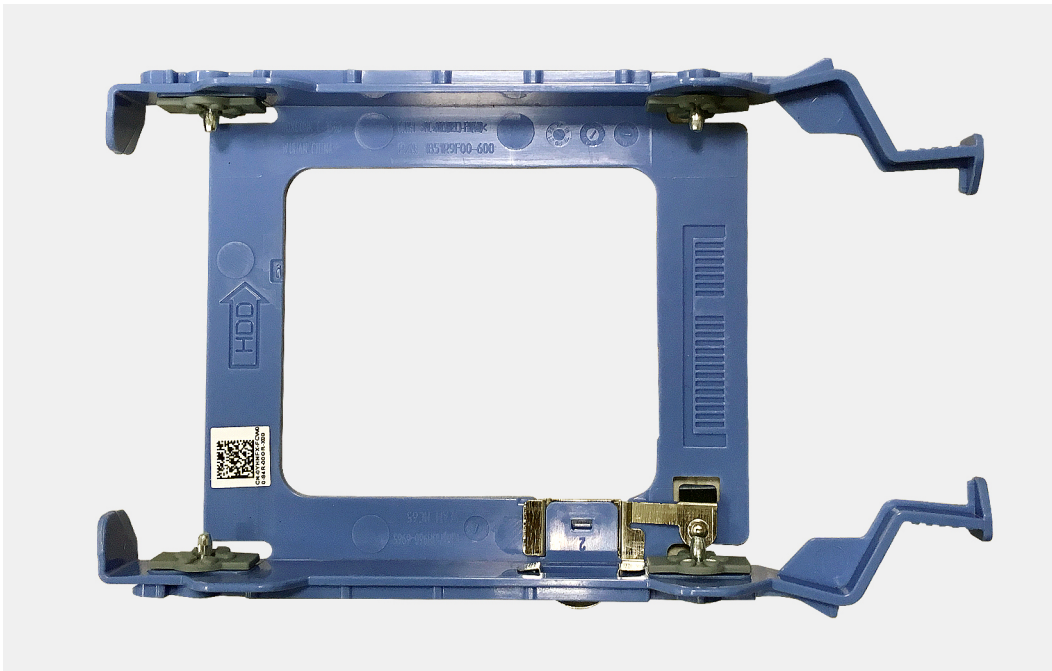
i **POZNÁMKA:** Tento počítač není dodáván s nainstalovaným 2,5palcovým pevným diskem. V balení jsou dvě prázdné klece na 2,5palcový pevný disk a prodlužovací kabel SATA.



Kroky

1. Odpojte napájecí a datový kabel od pevného disku.
2. Stiskněte uvolňovací západky na nosiči pevného disku a vysuňte sestavu pevného disku z držáku pevného disku.
3. Vyrýpnutím nosiče pevného disku uvolněte západky na sestavě ze slotů na pevném disku.
4. Zvedněte a vyjměte pevný disk z nosiče pevného disku.

i **POZNÁMKA:** Poznamenejte si orientaci konektoru SATA na nosiči pevného disku, abyste jej dokázali správně připojit zpět.



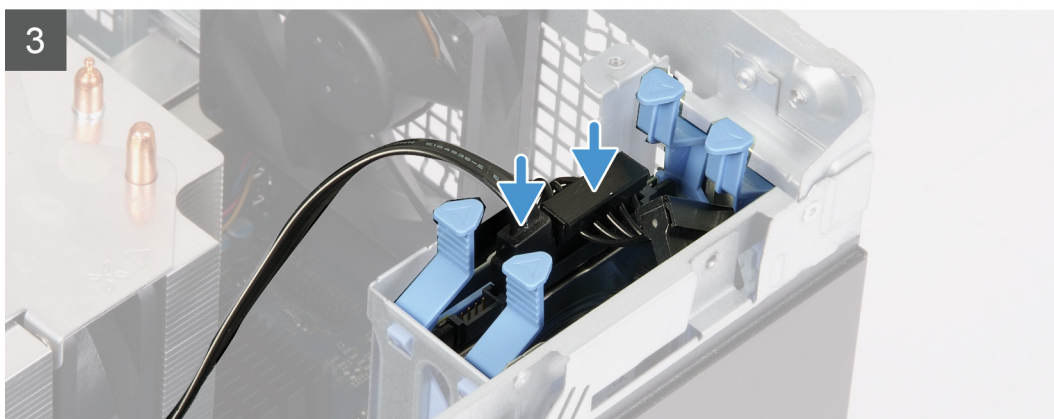
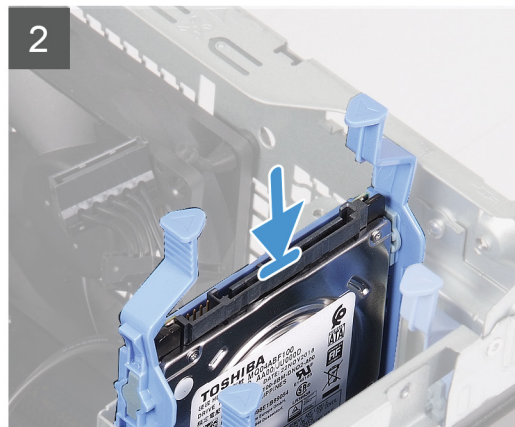
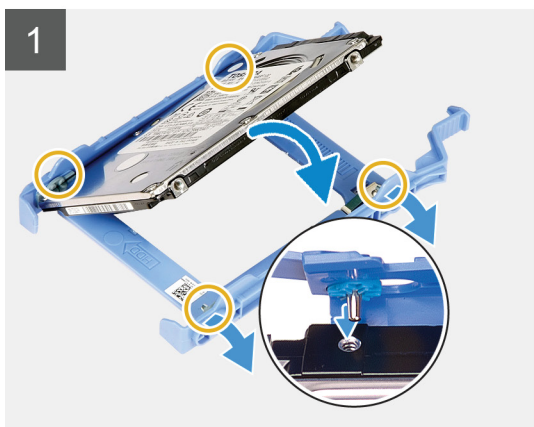
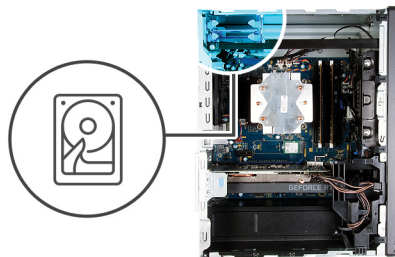
Montáž 2,5palcového pevného disku

Požadavky


Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění sestavy 2,5palcového pevného disku a postup montáže.



Kroky

1.  **POZNÁMKA:** Poznamenejte si orientaci konektoru SATA na pevném disku, abyste ho dokázali správně připojit zpět.
Pevný disk umístěte do nosiče a zarovnejte západky na nosiči se sloty na pevném disku.
2. Zasuňte sestavu pevného disku do ochranné klece pevného disku tak, aby zacvakla na místo.
3. K pevnému disku připojte datový kabel a napájecí kabel.

Další kroky

1. Namontujte [levý kryt](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

3,5palcový pevný disk

Vyjmutí 3,5palcového pevného disku

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).

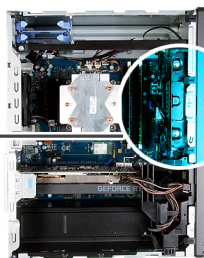
2. Sejměte **kryt levé strany**.

O této úloze

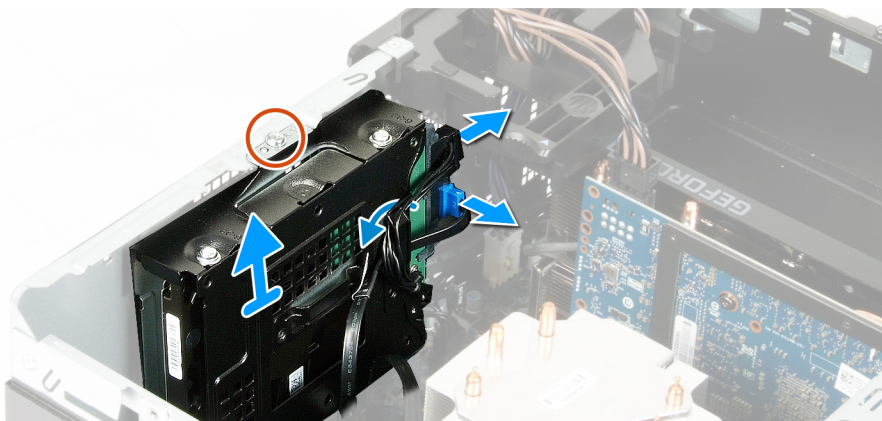
Následující obrázky znázorňují polohu 3,5palcového pevného disku a postup demontáže.



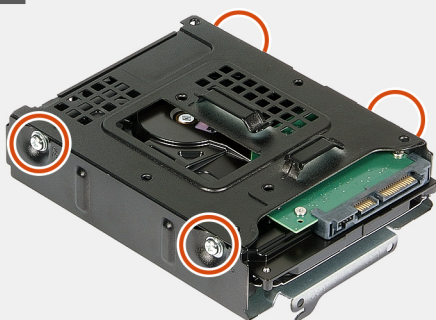
5x
6-32



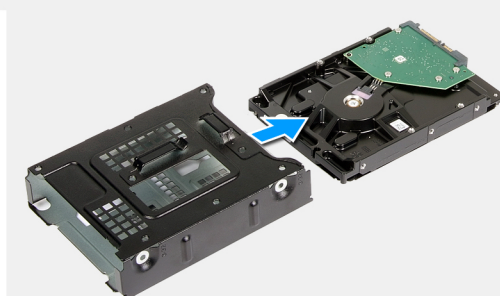
1



2



3



Kroky

1. Položte počítač na pravou stranu.
2. Odšroubujte šroub (#6-32), kterým je sestava 3,5palcového pevného disku připevněna k šasi.
3. Vyměňte sestavu pevného disku ze šasi.
4. Vyměňte kabely z vodítek na sestavě pevného disku.
5. Odpojte napájecí a datový kabel od pevného disku.
6. Vyměňte sestavu pevného disku ze šasi.
7. Vyšroubujte čtyři šrouby (#6-32), které připevňují pevný disk k držáku pevného disku.
8. Vysuňte pevný disk z držáku.

Montáž 3,5palcového pevného disku

Požadavky

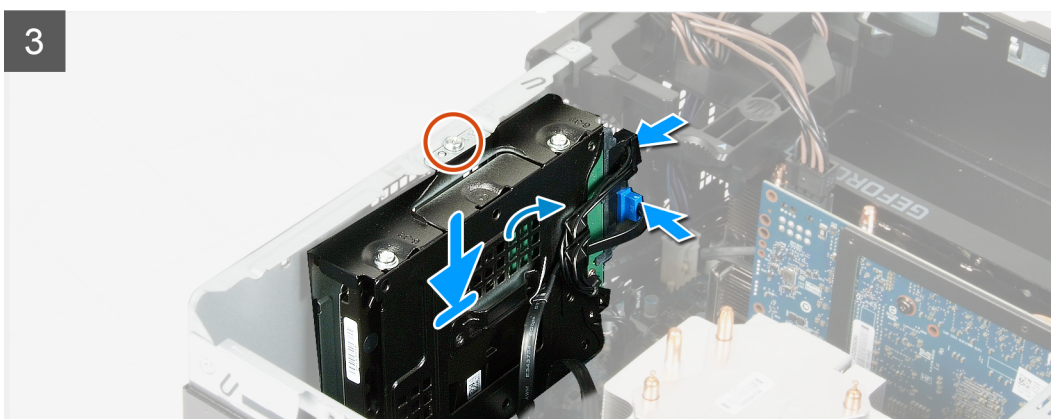
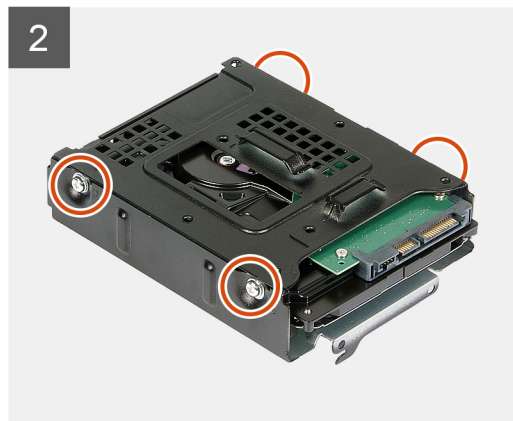
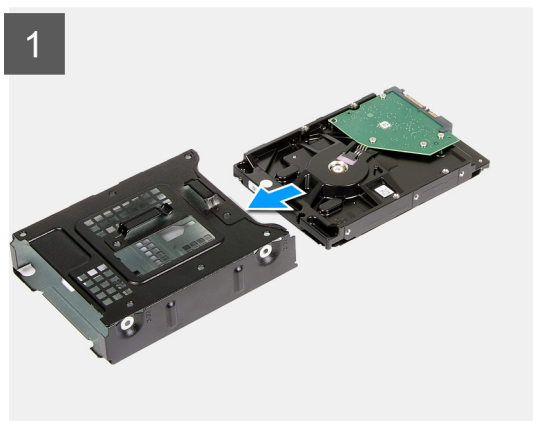
Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázky znázorňují polohu sestavy 3,5palcového pevného disku a postup montáže.



5x
6-32



Kroky

1. Zasuňte pevný disk do držáku pevného disku.
2. Zašroubujte čtyři šrouby (#6-32), které připevňují pevný disk k držáku pevného disku.
3. Zarovnejte sestavu pevného disku s výčnělky na šasi.
4. Pomocí zarovnávacího výčnělku zarovnejte otvor pro šroub na sestavě pevného disku s otvorem pro šroub na šasi.
5. Protáhněte napájecí a datový kabel vodičky na sestavě pevného disku a připojte kabely k pevnému disku.
6. Zašroubujte šroub (#6-32), kterým je sestava pevného disku připevněna k šasi.

Další kroky

1. Namontujte [levý kryt](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Ventilátor šasi

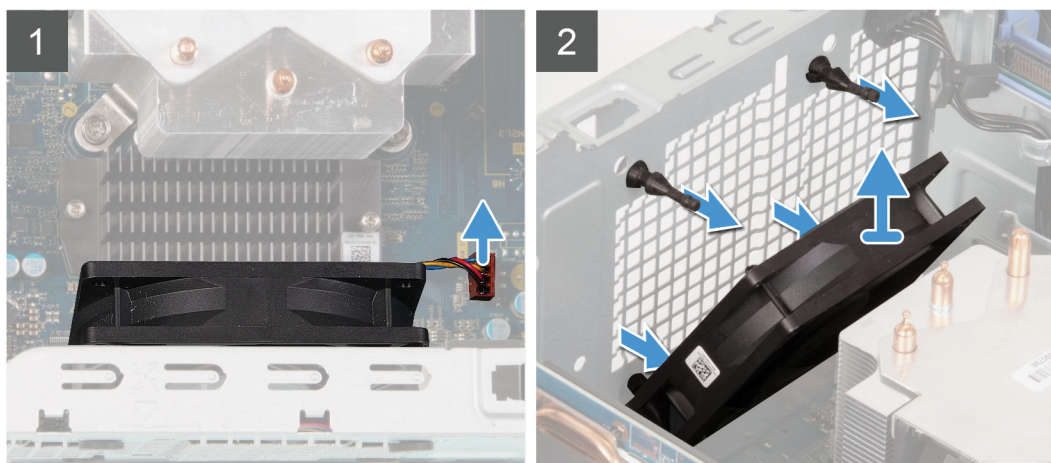
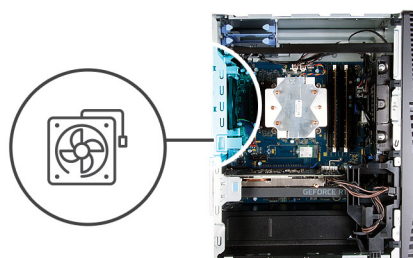
Vyjmutí ventilátoru skříně

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [kryt levé strany](#).
3. Vyjměte [panel s indikátory](#).

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění ventilátoru šasi a postup demontáže.



Kroky

1. Položte počítač na pravou stranu.
2. Odpojte kabel ventilátoru od základní desky.
3. Opatrně vytáhněte ventilátor z pryžových průchodek.
4. Vyjměte ventilátor skříně ze šasi.

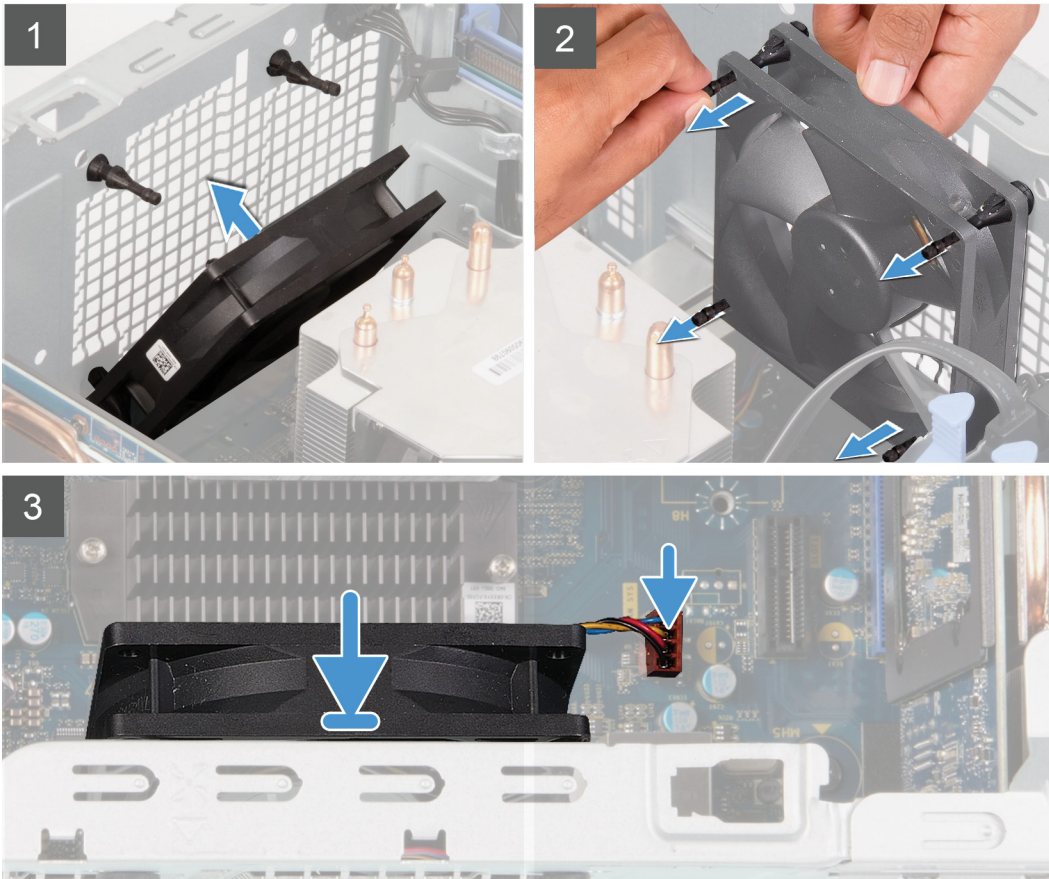
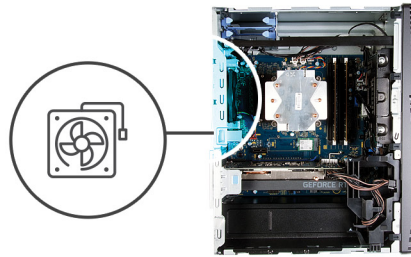
Montáž ventilátoru šasi

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění ventilátoru šasi a postup montáže.



Kroky

1. Zarovnejte otvory na ventilátoru s pryžovými průchodkami na šasi.

i **POZNÁMKA:** Výměnný ventilátor může mít výčnělky vložené do slotů pro průchodky, které blokuje a brání nesprávné instalaci ventilátoru. Servisní ventilátor má výčnělky zasunuté na jedné straně, aby nedošlo k nesprávné montáži ventilátoru.



2. Protáhněte pryžové průchodky skrze sloty na ventilátoru a tahejte za ně, dokud ventilátor nezapadne na místo.
3. Připojte kabel ventilátoru k základní desce.

Další kroky

1. Namontujte [panel s indikátory](#).
2. Namontujte [levý kryt](#).
3. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

paměťové moduly,

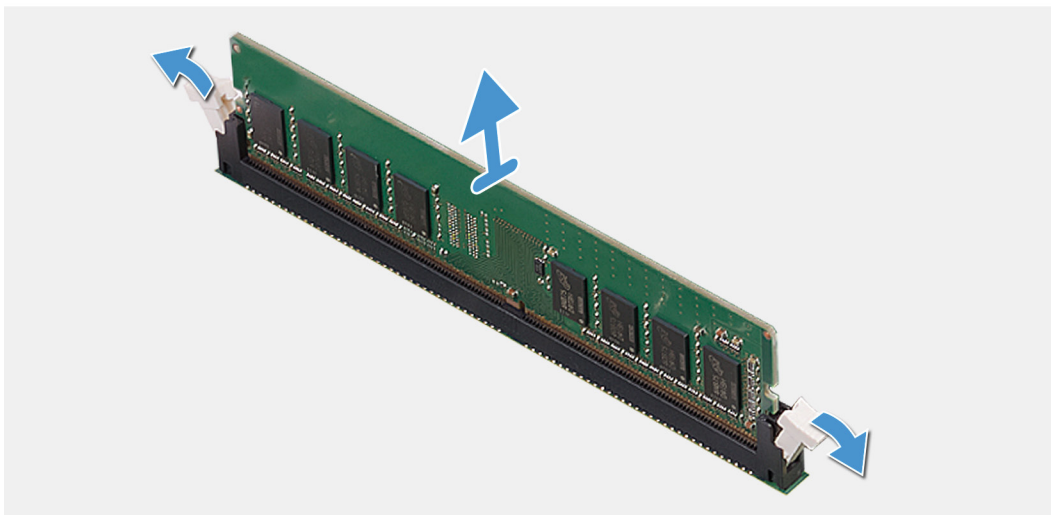
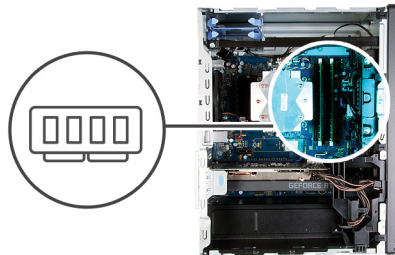
Vyjmutí paměťových modulů

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [kryt levé strany](#).

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění paměťových modulů a postup demontáže.



Kroky

1. Položte šasi na pravou stranu.
2. Prsty opatrně roztáhněte zajišťovací spony na každém konci slotu paměťového modulu.
3. Uchopte paměťový modul poblíž zajišťovací spony a opatrně jej vyjměte z jeho slotu.

i **POZNÁMKA:** Opakujte kroky 2 až 4 a vyjměte jakékoli další paměťové moduly nainstalované v počítači.

i **POZNÁMKA:** Zaznačte si slot a orientaci paměťového modulu, aby bylo možné jej vložit zpět do správného slotu.

i **POZNÁMKA:** Pokud se paměťový modul obtížně vyjímá, opatrným kývavým pohybem modul uvolněte a vyjměte ze slotu.

Δ **VÝSTRAHA:** Abyste zabránili poškození paměťového modulu, držte ho za okraje. Nedotýkejte se jeho součástí.

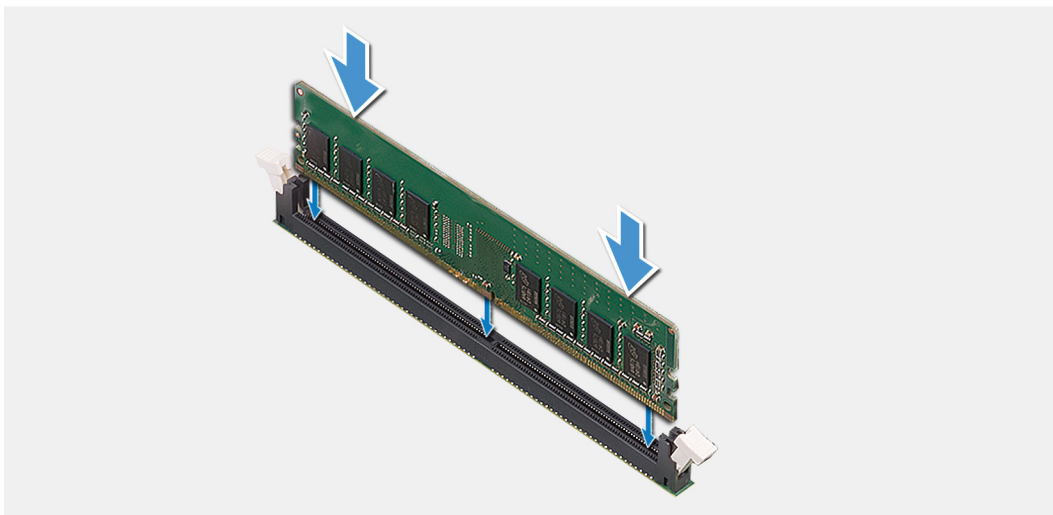
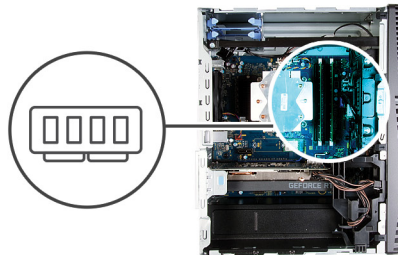
Vložení paměťových modulů

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění paměťových modulů a postup montáže.



Kroky

1. Zarovnejte zářez na hraně paměťového modulu s výčnělkem na slotu paměťového modulu.
2. Vložte paměťový modul do konektoru paměťového modulu a zatlačte na něj, aby zacvakl na místo a zajišťovací spony ho upevnily.

i **POZNÁMKA:** Zajišťovací spony se vrátí do uzavřené polohy. Jestliže neuslyšíte cvaknutí, modul vyjměte a postup vkládání zopakujte.

i **POZNÁMKA:** Pokud se paměťový modul obtížně vyjímá, opatrným kývavým pohybem modul uvolněte a vyjměte ze slotu.

⚠ **VÝSTRAHA:** Abyste zabránili poškození paměťového modulu, držte ho za okraje. Nedotýkejte se jeho součástí.

Další kroky

1. Namontujte [levý kryt](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Bezdrátová karta

Demontáž bezdrátové karty

Požadavky

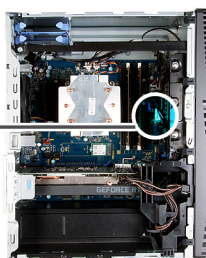
1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [kryt levé strany](#).
3. Vyjměte [3,5palcový pevný disk](#).

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění bezdrátové karty a postup demontáže.



1x
M2x3



Kroky

1. Položte počítač na pravou stranu.
2. Vyšroubujte šroub (M2x3), kterým je bezdrátová karta připevněna k základní desce.
3. Vysuňte a zvedněte držák z bezdrátové karty.
4. Odpojte anténní kabely od bezdrátové karty.
5. Bezdrátovou kartu zešikma vysuňte a demontujte ze slotu pro bezdrátovou kartu.

Montáž bezdrátové karty

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

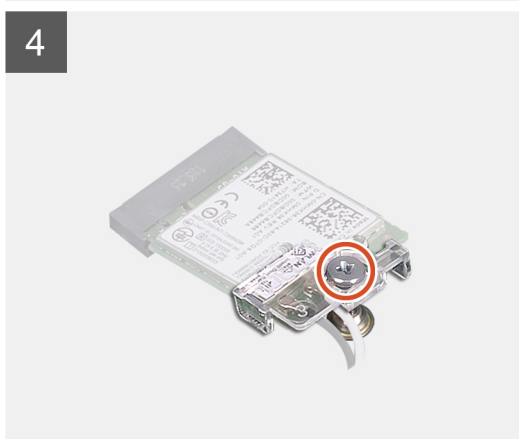
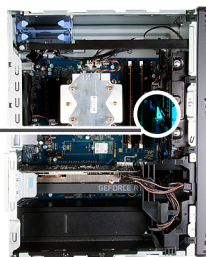
i **POZNÁMKA:** Abyste zamezili poškození bezdrátové karty, neumísťujte pod ni žádné kabely.

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění bezdrátové karty a postup montáže.



1x
M2x3



Kroky

1. Připojte anténní kabely k bezdrátové kartě.
Následující tabulka uvádí barevné schéma anténních kabelů pro bezdrátové karty podporované tímto počítačem.

Tabulka 2. Barevné schéma anténních kabelů

| Konektory na bezdrátové kartě | Barva anténního kabelu |
|-------------------------------|------------------------|
| Hlavní (bílý trojúhelník) | Bílá |
| Pomocný (černý trojúhelník) | Černá |

2. Nasuňte a umístěte držák bezdrátové karty na bezdrátovou kartu.
3. Zarovnejte drážku na bezdrátové kartě s výstupkem na slotu karty.
4. Zasuňte pod úhlem bezdrátovou kartu do slotu bezdrátové karty.
5. Zašroubujte šroub (M2x3), kterým je bezdrátová karta připevněna k základní desce.

Další kroky

1. Namontujte [3,5palcový pevný disk](#).
2. Namontujte [levý kryt](#).
3. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Disk SSD / karta Intel Optane

Demontáž držáku disku SSD / paměti Intel Optane

Požadavky

i **POZNÁMKA:** Před vyjmutím paměti Intel Optane z počítače je třeba paměť Intel Optane zakázat. Více informací o zakázání paměti Intel Optane naleznete v části **Zakázání paměti Intel Optane**.

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [kryt levé strany](#).
3. Demontujte [grafickou kartu](#).

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění disku SSD / paměti Intel Optane a postup demontáže.



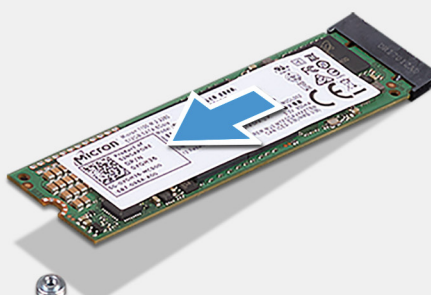
1x
M2x3



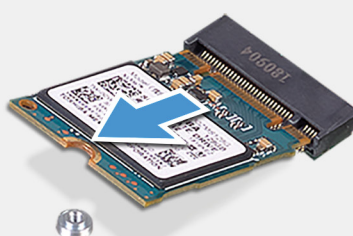
1 M.2 2280



2



M.2 2230



Kroky

1. Odšroubujte šroub (M2x3), kterým je disk SSD / paměť Intel Optane připevněn/a k základní desce.
2. Vysuňte a vyjměte disk SSD / paměť Intel Optane ze slotu karty M.2 na základní desce.

Montáž disku SSD / paměti Intel Optane

Požadavky

⚠ VÝSTRAHA: Disky SSD jsou křehké. Při manipulaci s diskem SSD buďte opatrní.

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

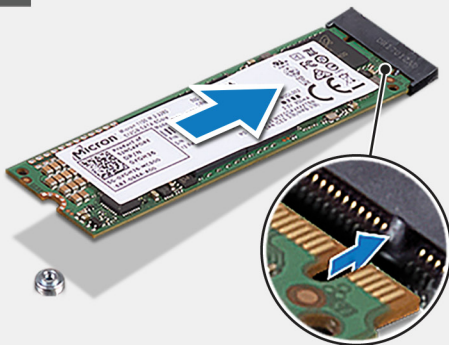
Následující obrázky znázorňují umístění disku SSD / paměti Intel Optane a postup montáže.



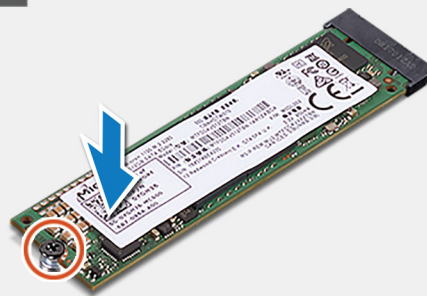
1x
M2x2.5



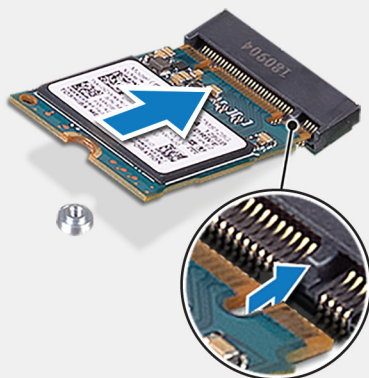
1 M.2 2280



2



M.2 2230



Kroky

1. Vyhledejte drážku na disku SSD / paměti Intel Optane.
2. Zarovnejte drážku na disku SSD / paměti Intel Optane s výstupkem na slotu karty M.2.

3. Zasuňte disk SSD / paměť Intel Optane do slotu karty M.2 na základní desce.
4. Zašroubujte šroub (M2x3), kterým je disk SSD / paměť Intel Optane připevněn/a k základní desce.

Další kroky

1. Namontujte [grafickou kartu](#).
2. Namontujte [levý kryt](#).
3. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

i **POZNÁMKA:** Po montáži paměťového modulu Intel Optane je třeba paměť Intel Optane povolit. Více informací o povolení paměti Intel Optane naleznete v části [Povolení paměti Intel Optane](#).

Grafická karta

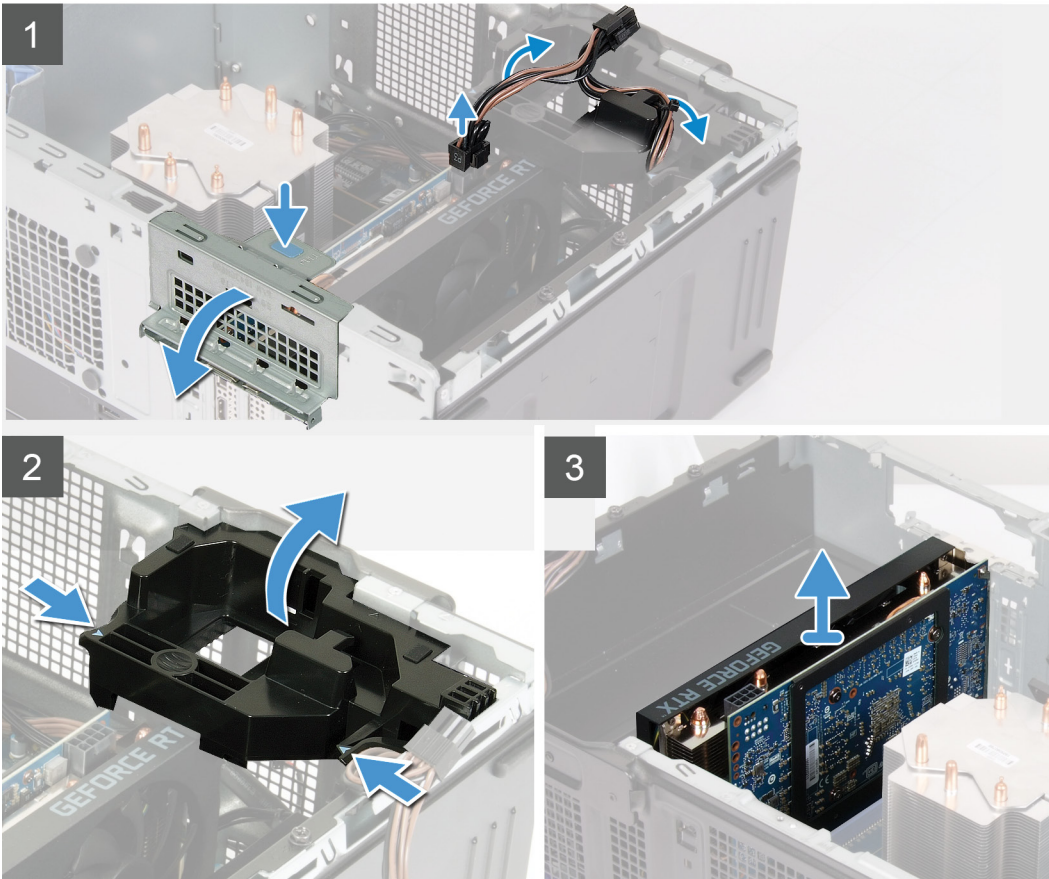
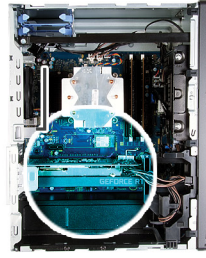
Vyjmutí grafické karty

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [kryt levé strany](#).

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění grafické karty a postup demontáže.



Kroky

1. Položte počítač na pravou stranu.
2. Vyhledejte grafickou kartu (PCI-Express).
3. Odpojte napájecí kabely od grafické karty a uvolněte je z vodítek na opěrném držáku grafické karty.

i **POZNÁMKA:** Tento krok platí pouze pro počítače dodávané s opěrným držákem grafické karty.

4. Zatlačte na pojistné západky na opěrném držáku grafické karty, otočte držák a vyjměte jej ze šasi.
5. Zvedněte uvolňovací západku a otevřete dvířka PCIe.
6. Zatlačte a přidržte pojistnou západku na slotu grafické karty a zvedněte kartu ze slotu.

i **POZNÁMKA:** Při demontáži grafické karty NVIDIA GeForce RTX 2080 je nutné kartu zvednout a otočit.

Montáž grafické karty

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění grafické karty a postup montáže.



Kroky

1. Zarovnejte grafickou kartu s konektorem karty PCI-Express na základní desce.

i **POZNÁMKA:** Při instalaci grafické karty NVIDIA GeForce RTX 2080 je nutné kartu otočit a poté vložit.

2. Pomocí zarovnávacího výčnělku připojte kartu do konektoru a pevně zatlačte dolů. Ujistěte se, že je karta správně usazena.

3. Zavřete dvířka PCIE.

4. Vložte opěrný držák grafické karty, kterým je karta připojena.

i **POZNÁMKA:** Tento krok platí pouze pro počítače dodávané s opěrným držákem grafické karty.

5. Protáhněte kabely vodičky na opěrném držáku grafické karty a připojte ke kartě napájecí kabely.

Další kroky

1. Namontujte [pravý boční kryt](#).

2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Knoflíková baterie

Vyjmutí knoflíkové baterie

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).

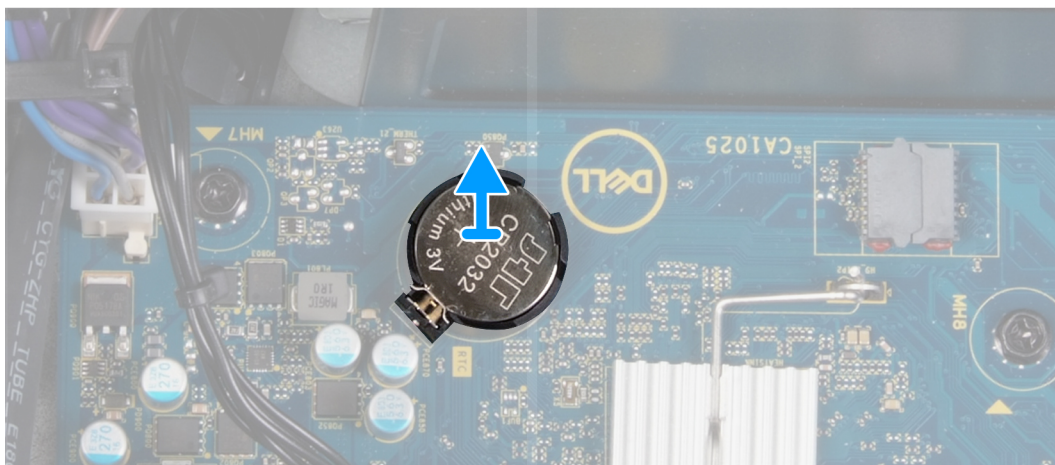
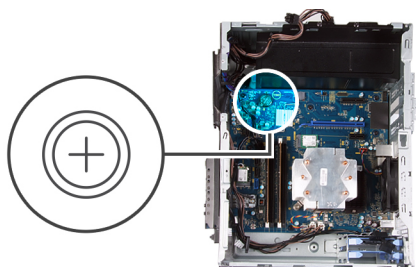
POZNÁMKA: Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

VÝSTRAHA: Vyjmutím knoflíkové baterie dojde k obnovení nastavení systému BIOS na výchozí hodnoty. Doporučujeme, abyste si před vyjmutím knoflíkové baterie poznačili nastavení systému BIOS.

2. Sejměte [kryt levé strany](#).
3. Demontujte [grafickou kartu](#).

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění knoflíkové baterie a postup vyjmutí.



Kroky

1. Položte počítač na pravou stranu.
2. Prstem zatlačte na uvolňovací páčku knoflíkové baterie na objímce a uvolněte baterii ze socketu.
3. Vyjměte knoflíkovou baterii.

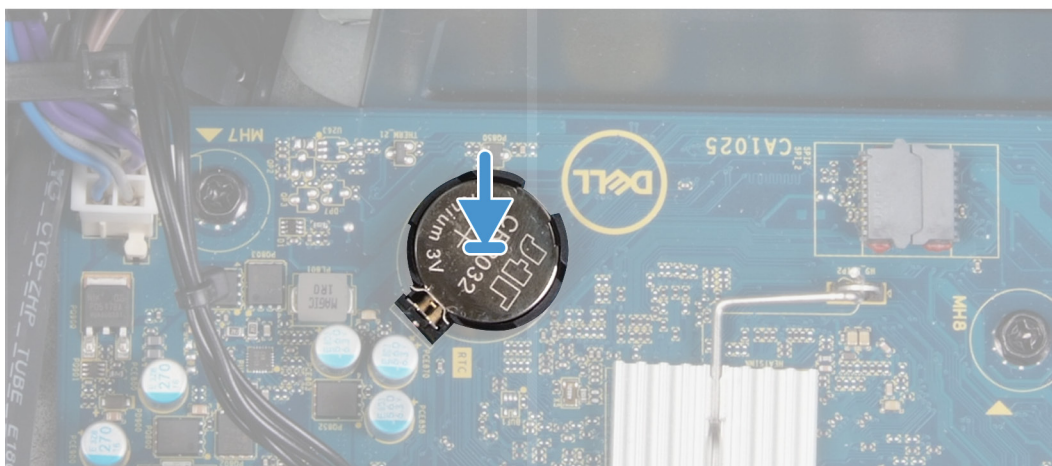
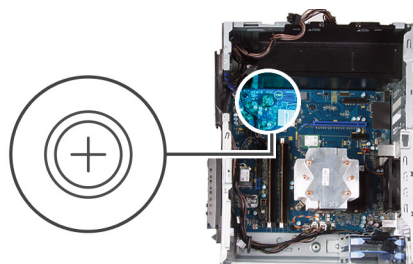
Montáž knoflíkové baterie

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění knoflíkové baterie a ukazují postup vložení.



Do socketu pro baterii vložte knoflíkovou baterii kladným pólem (+) nahoru a zatlačte ji na místo.

Další kroky

1. Namontujte [grafickou kartu](#).
2. Namontujte [levý kryt](#).
3. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Jednotka zdroje napájení

Demontáž jednotky napájecího zdroje

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [kryt levé strany](#).
3. Demontujte [grafickou kartu](#).
4. Vyjměte [3,5palcový pevný disk](#).

i POZNÁMKA: Zapamatujte si, kudy vedou odpojované kabely, abyste je při opětovné montáži napájecího zdroje umístili správně.

O této úloze

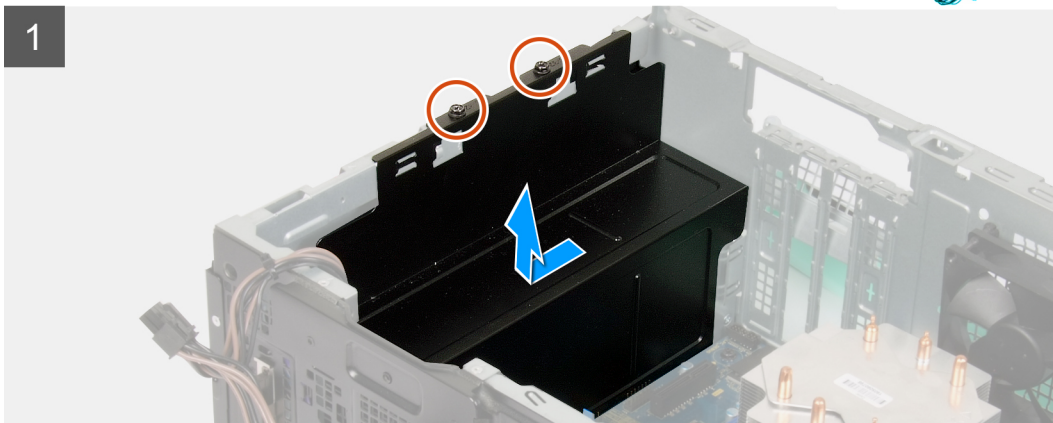
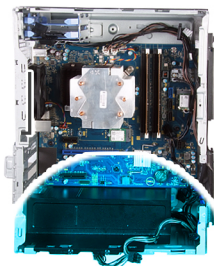
Následující obrázky znázorňují umístění napájecího zdroje a postup demontáže.

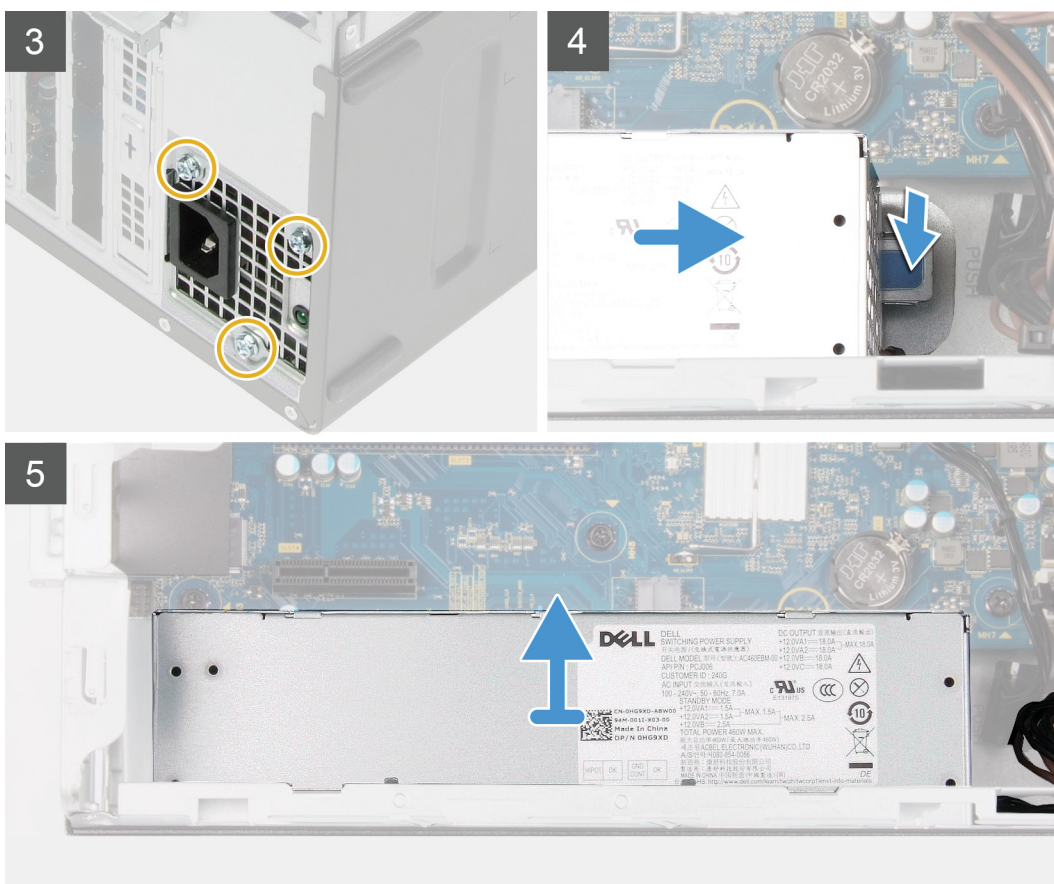


2x
6-32



3x
6-32





Kroky

1. Položte počítač na pravou stranu.
2. Odšroubujte dva šrouby (#6-32), kterými je jednotka napájecího zdroje připevněna k šasi.

i **POZNÁMKA:** Pouze počítače s průhlednými dvířky se dodávají s krytem jednotky napájecího zdroje. Tento krok platí pouze pro počítače dodávané s krytem jednotky napájecího zdroje.

3. Vysuňte a zvedněte kryt z jednotky napájecího zdroje.
4. Odšroubujte tři šrouby (#6-32), kterými je jednotka napájecího zdroje připevněna k šasi.
5. Odpojte napájecí kabely od základní desky a uvolněte je z vodítek na šasi.
6. Stiskněte zajišťovací sponu a vysuňte jednotku napájecího zdroje ze zadní strany šasi.
7. Zvedněte jednotku napájecího zdroje ze šasi počítače.

Montáž jednotky napájecího zdroje

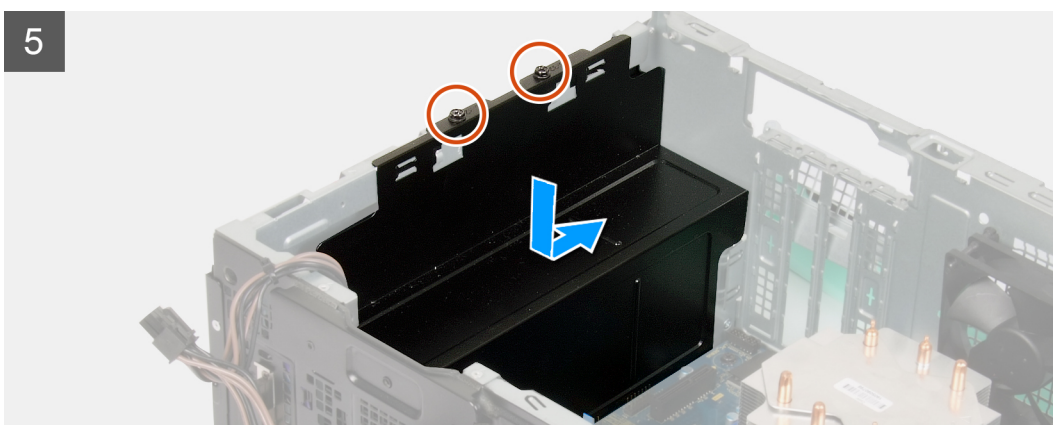
Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

! **VAROVÁNÍ:** Kabely a porty na zadní straně napájecího zdroje mají barevné kódy, které označují různý výkon jednotlivých výstupů. Ověřte, že příslušný kabel připojujete do správného portu. V opačném případě může dojít k poškození napájecího zdroje či součástí systému.

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění jednotky napájecího zdroje a postup montáže.



Kroky

1. Zasuňte jednotku napájecího zdroje do šasi, dokud pojistný výčnělek nezacvakne na místo.
2. Protáhněte napájecí kabely vodičky na šasi a připojte je k příslušným konektorům na základní desce.
3. Zašroubujte tři šrouby (#6-32), kterými je jednotka napájecího zdroje připevněna k šasi.
4. Zasuňte a zarovnejte otvory pro šrouby na jednotce zdroje napájení s otvory pro šrouby na šasi.

i POZNÁMKA: Pouze počítače s průhlednými dvířky se dodávají s krytem jednotky napájecího zdroje. Tento krok platí pouze pro počítače dodávané s krytem jednotky napájecího zdroje.

5. Zašroubujte dva šrouby (#6-32), kterými je jednotka zdroje napájení připevněna k šasi.

Další kroky

1. Namontujte [3,5palcový pevný disk](#).
2. Namontujte [grafickou kartu](#).
3. Namontujte [levý kryt](#).

- Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Sestava ventilátoru a chladiče procesoru

Vyjmutí sestavy ventilátoru procesoru a chladiče

Požadavky

- Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).

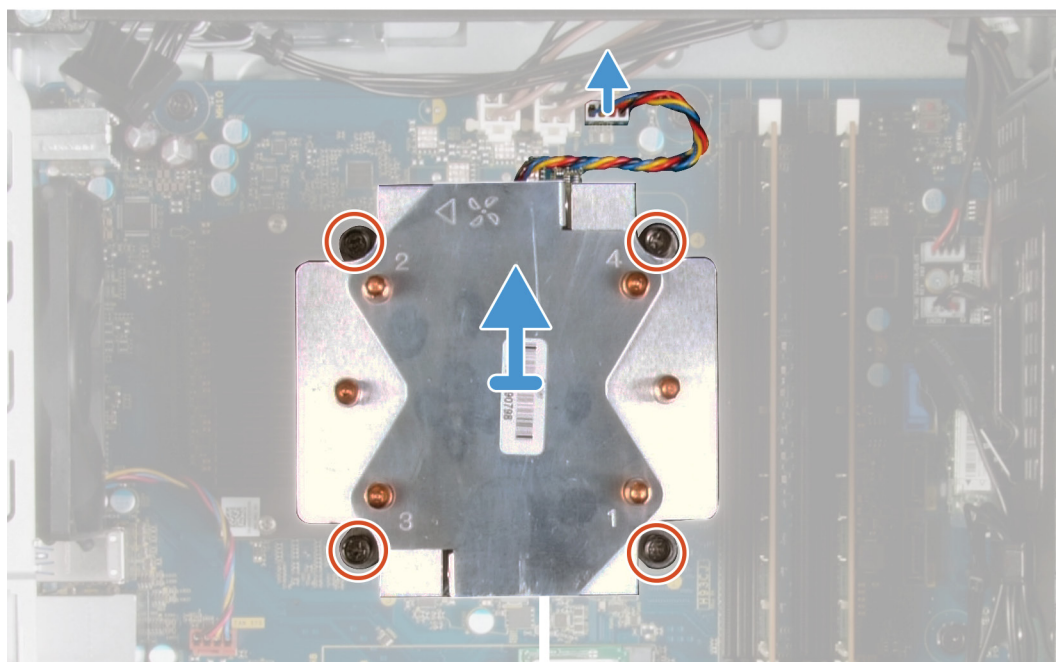
POZNÁMKA: V průběhu běžného provozu může být chladič velice horký. Než se ho dotknete, nechte chladič dostatečně dlouho vychladnout.

VÝSTRAHA: Maximální chlazení procesoru zajistíte tím, že se nebudete dotýkat teplovodivých oblastí chladiče. Oleje obsažené v pokožce dokážou snížit teplovodivost teplovodivé pasty.

- Sejměte [kryt levé strany](#).

O této úloze

Následující obrázky znázorňují polohu sestavy ventilátoru a chladiče procesoru a postup demontáže.



Kroky

- Odpojte kabel ventilátoru procesoru od základní desky.
- V opačném pořadí (4 > 3 > 2 > 1) uvolněte šrouby upevňující sestavu ventilátoru a chladiče procesoru k základní desce.
- Vyjměte sestavu ventilátoru procesoru a chladiče ze základní desky.

Montáž sestavy ventilátoru a chladiče procesoru

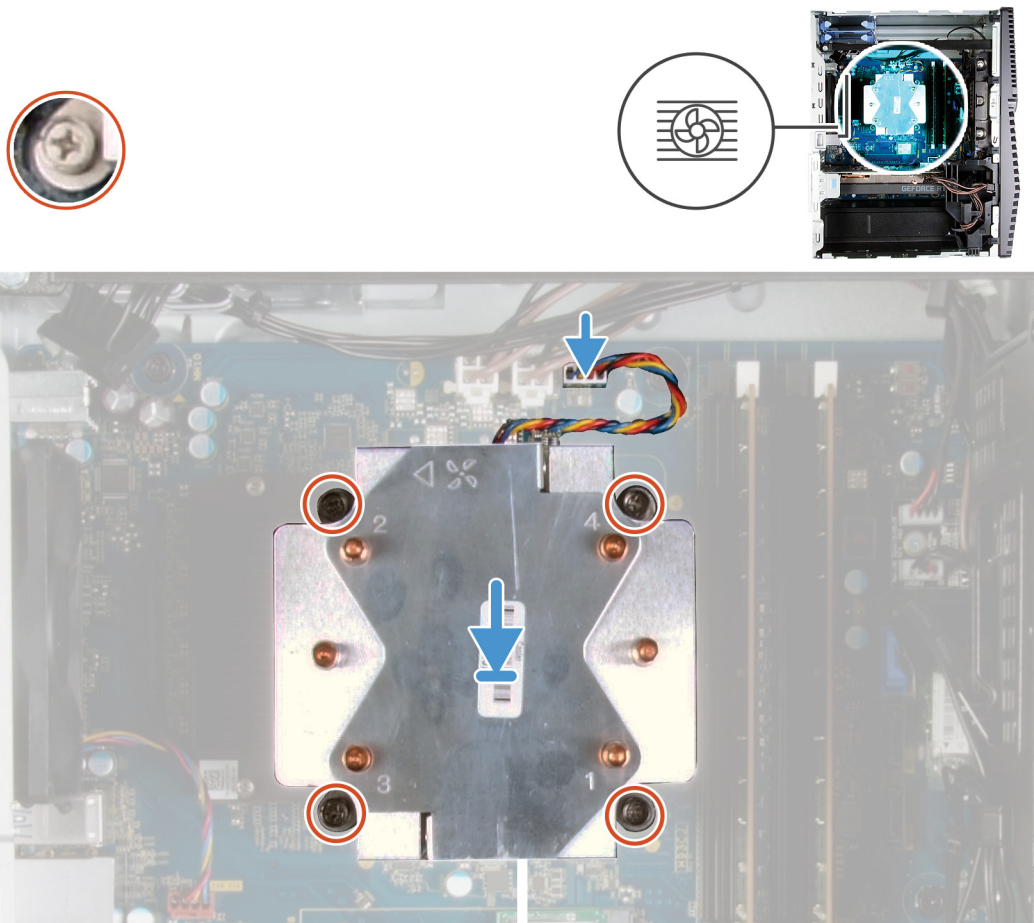
Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

⚠ VÝSTRAHA: Pokud měníte procesor nebo chladič, použijte chladicí pastu dodanou v rámci sady. Zajistíte tak dosažení správné tepelné vodivosti.

O této úloze

Následující obrázky znázorňují polohu sestavy ventilátoru a chladiče procesoru a postup montáže.



Kroky

1. Zarovnejte číslování na sestavě ventilátoru a chladiče procesoru s číslováním na základní desce.
2. V pořadí (1 > 2 > 3 > 4) zašroubujte jisticí šrouby upevňující sestavu ventilátoru a chladiče procesoru k základní desce.
3. Připojte kabel ventilátoru procesoru k základní desce.

Další kroky

1. Namontujte [levý kryt](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Procesor

Vyjmutí procesoru

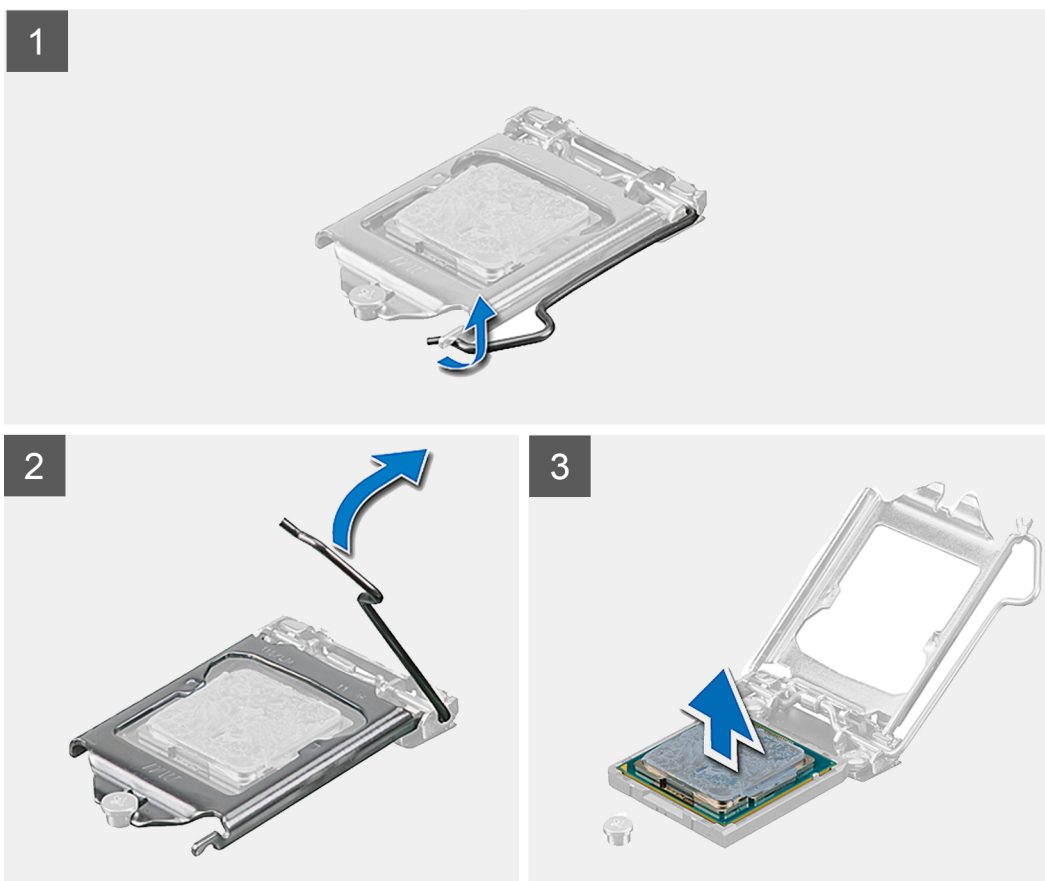
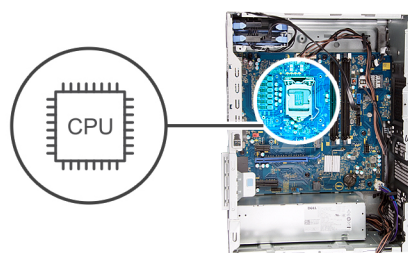
Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [kryt levé strany](#).
3. Demontujte [sestavu procesoru a chladiče](#).

VAROVÁNÍ: Procesor může být i po vypnutí počítače horký. Před demontáží nechte procesor vychladnout.

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění procesoru a postup demontáže.



Kroky

1. Stiskněte uvolňovací páčku a zatlačte ji směrem od procesoru, uvolníte ji tak ze zajišťovací západky.
2. Kryt procesoru otevřete tak, že uvolňovací páčku úplně vytáhnete.

⚠ VÝSTRAHA: Při demontáži procesoru se nedotýkejte kontaktů v socketu a zabraňte upadnutí předmětů na tyto kontakty.

3. Opatrně zvedněte procesor ze socketu.

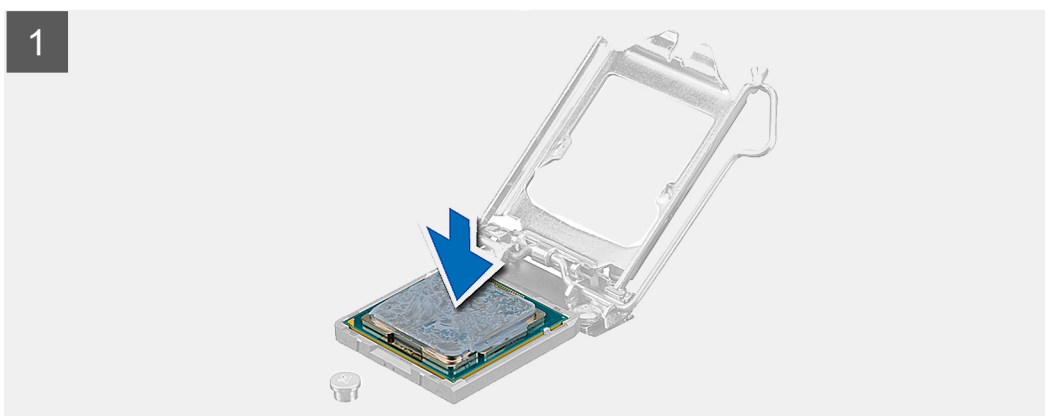
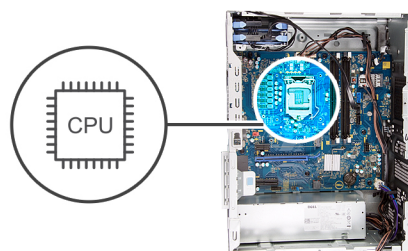
Montáž procesoru

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění procesoru a postup montáže.



Kroky

1. Zkontrolujte, zda je uvolňovací páčka na patice procesoru plně otevřená.

i POZNÁMKA: Na rohu procesoru s kolíkem 1 je trojúhelníček, který zapadá do trojúhelníčku na rohu s kolíkem 1 patice procesoru. Pokud je procesor řádně usazen, jsou všechny čtyři rohy vyrovnány ve stejné výšce. Pokud je jeden nebo více rohů procesoru oproti ostatním výš, není procesor řádně usazen.

2. Zarovnejte vroubky na procesoru s výčnělky na patici procesoru a procesor do patice usadíte.

 **VÝSTRAHA:** Ujistěte se, že je zářez na krytu procesoru umístěn pod zarovnávacím kolíkem.

3. Když je procesor plně zatlačen v patici, zatlačte uvolňovací páčku dolů a umístěte ji pod výčnělek na krytu procesoru.

Další kroky

1. Namontujte [sestavu ventilátoru a chladiče procesoru](#).
2. Namontujte [levý kryt](#).
3. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).


Chladič VR

Demontáž chladiče VR

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).

 **POZNÁMKA:** V průběhu běžného provozu může být chladič velice horký. Než se ho dotknete, nechte chladič dostatečně dlouho vychladnout.

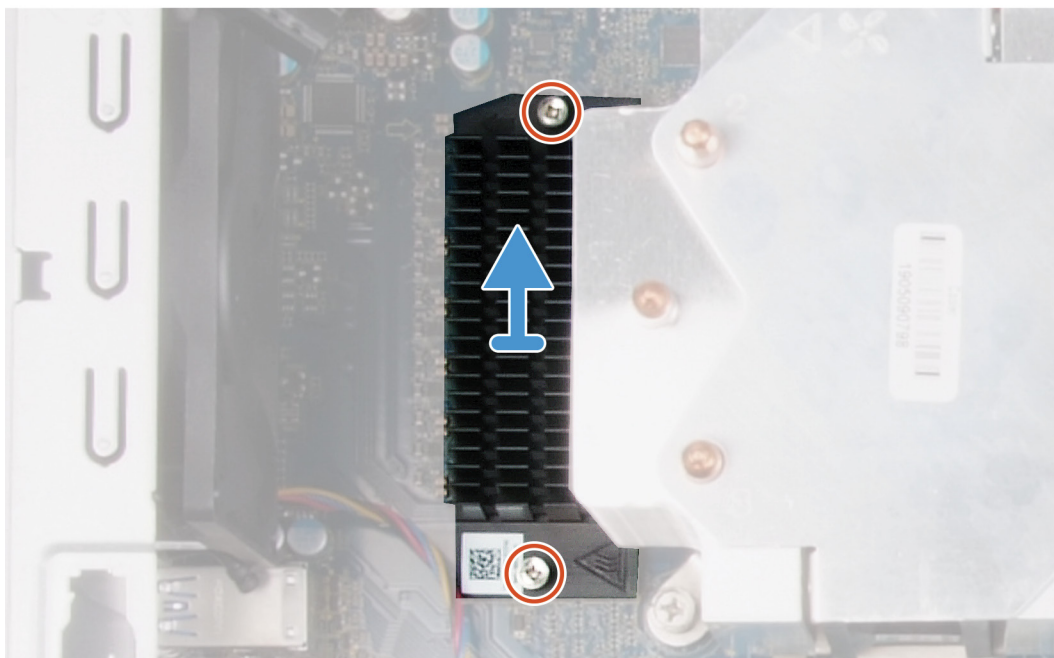
 **VÝSTRAHA:** Maximální chlazení procesoru zajistíte tím, že se nebudete dotýkat teplovodivých oblastí chladiče. Oleje obsažené v pokožce dokážou snížit teplovodivost teplovodivé pasty.

 **POZNÁMKA:** Chladič VR se dodává jako samostatná jednotka, nikoli se základní deskou. Nezapomeňte přemístit chladič VR ze staré základní desky na novou.

2. Sejměte [kryt levé strany](#).

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění chladiče VR a postup demontáže.



Kroky

1. Uvolněte jisticí šrouby, které chladič upevňují k základní desce.
2. Vyměňte chladič VR ze základní desky.

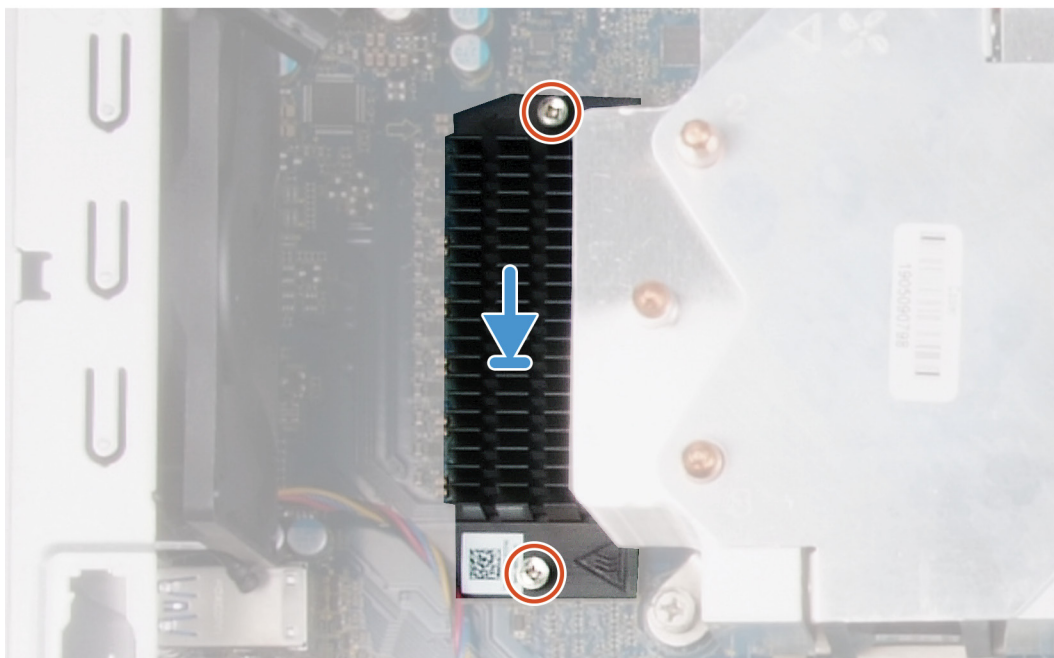
Montáž chladiče VR

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění chladiče VR a postup montáže.



Kroky

1. Zarovnejte a položte chladič VR na základní desku.
2. Utáhněte jisticí šrouby, které chladič VR upevňují k základní desce.

Další kroky

1. Namontujte [levý kryt](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Rozbočovací deska LED

Demontáž rozbočovací desky LED

Požadavky

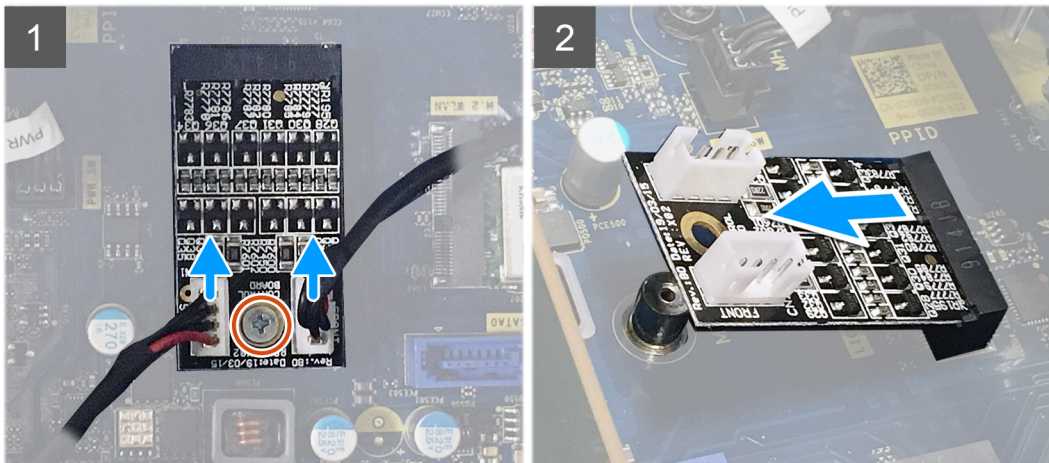
1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [kryt levé strany](#).

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění rozbočovací desky LED a postup demontáže.



1x
M2x3



Kroky

1. Odpojte kabel panelu indikátorů a kabel předního panelu LED od příslušných konektorů na rozbočovací desce LED.
2. Vyšroubujte šroub (M2x3), kterým je rozbočovací deska LED připevněna k základní desce.
3. Vysuňte a vyjměte rozbočovací desku LED ze základní desky.

Montáž rozbočovací desky LED

Požadavky

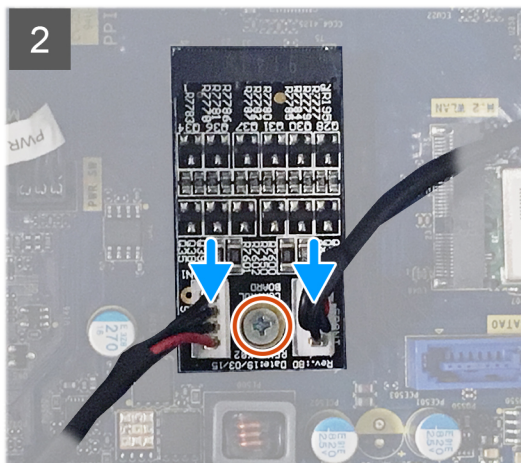
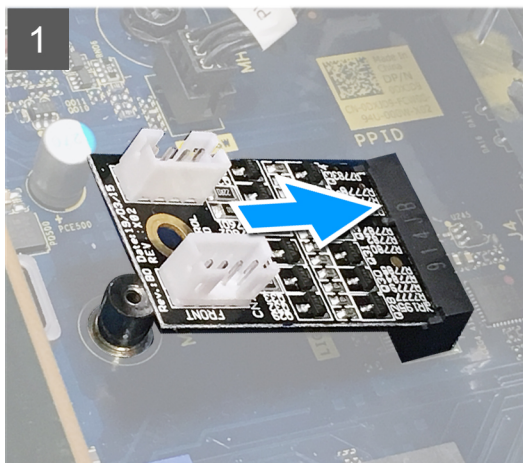
Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění rozbočovací desky LED a postup demontáže.



1x
M2x3



Kroky

1. Zasuňte rozbočovací desku LED do základní desky.
2. Zašroubujte šroub (M2x3), kterým je rozbočovací deska LED připevněna k základní desce.
3. Připojte kabel panelu indikátorů a kabel předního panelu LED k příslušným konektorům na rozbočovací desce LED.

Další kroky

1. Namontujte [levý kryt](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Základní deska

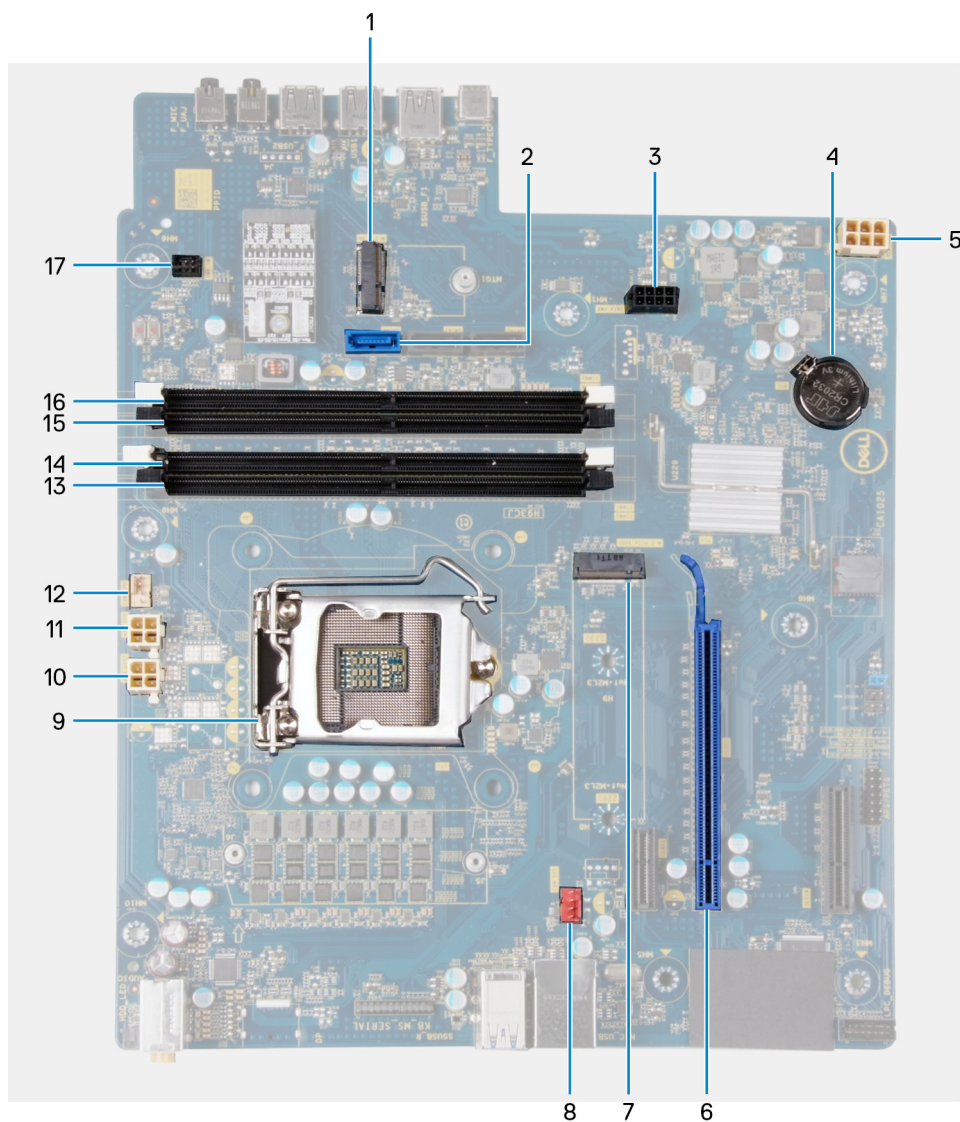
Demontáž základní desky

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
 - POZNÁMKA:** Servisní označení počítače je uloženo na základní desce. Po výměně základní desky je třeba v nastavení systému BIOS zadat výrobní číslo.
 - POZNÁMKA:** Výměnou základní desky dojde k odstranění všech změn, které jste v systému BIOS pomocí programu pro jeho nastavení provedli. Po výměně základní desky musíte příslušné změny provést znovu.
 - POZNÁMKA:** Před odpojením kabelů od systémové desky si zapamatujte jejich umístění, abyste je po výměně systémové desky zapojili správně.
2. Sejměte [kryt levé strany](#).
3. Vyjměte [panel s indikátory](#).
4. Sejměte [čelní kryt](#).
5. Vyjměte [paměťové moduly](#).
6. Demontujte [bezdrátovou kartu](#).
7. Demontujte [disk SSD / paměť Intel Optane](#).
8. Demontujte [grafickou kartu](#).

9. Vyměňte **knoflíkovou baterii**.
10. Demontujte **sestavu procesoru a chladiče**.
11. Vyměňte **procesor**.
12. Vyměňte **rozbočovací desku LED**.

O této úloze



Obrázek 3. Součásti základní desky

1. slot pro bezdrátovou kartu
2. konektor datového kabelu pevného disku (SATA0)
3. konektor napájecího kabelu pevného disku (SATA PWR)
4. knoflíková baterie
5. konektor kabelu jednotky zdroje napájení
6. slot grafické karty
7. konektor disku SSD (M.2 PCIe SSD)
8. konektor kabelu ventilátoru šasi (FAN SYS)
9. procesor
10. konektor napájecího kabelu procesoru (ATX CPU1)
11. konektor napájecího kabelu procesoru (ATX CPU)
12. konektor kabelu ventilátoru procesoru (FAN CPU)
13. slot paměťového modulu (DIMM3)

- 14. slot paměťového modulu (DIMM1)
- 15. slot paměťového modulu (DIMM4)
- 16. slot paměťového modulu (DIMM2)
- 17. konektor kabelu přední kontrolky LED (PWR SW)

Následující obrázky znázorňují umístění základní desky a postup demontáže.



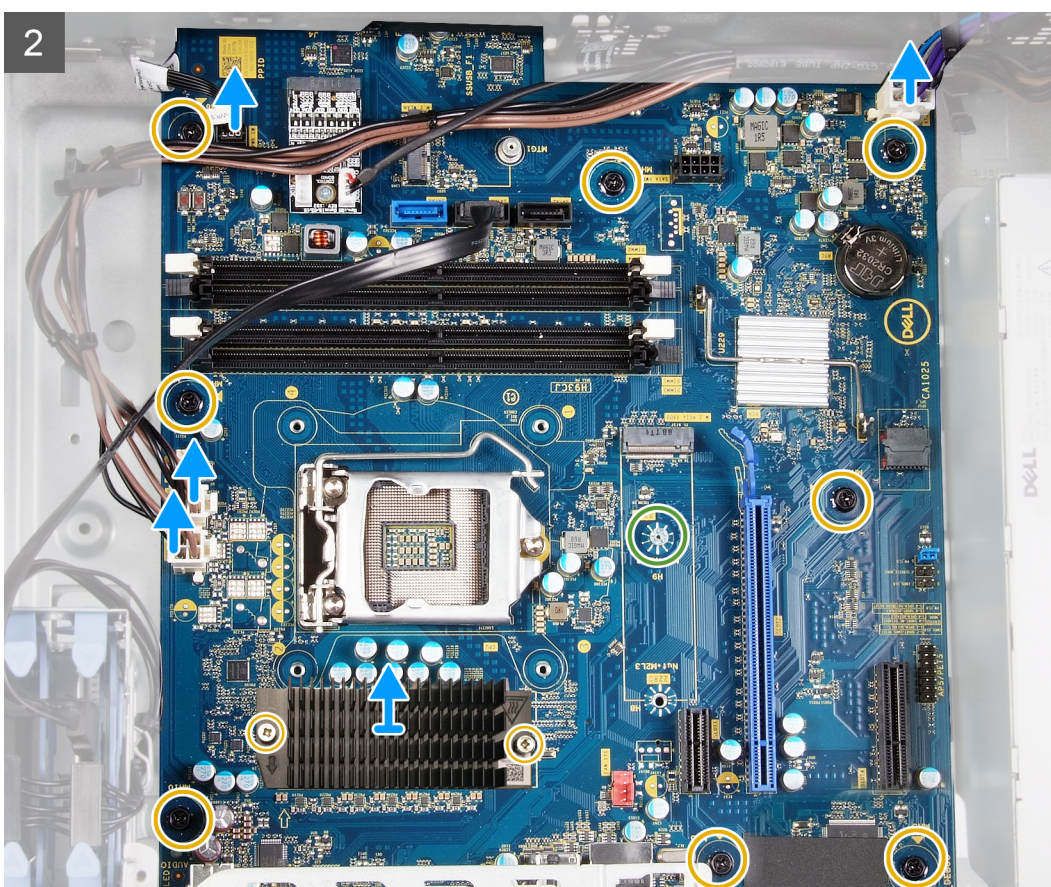
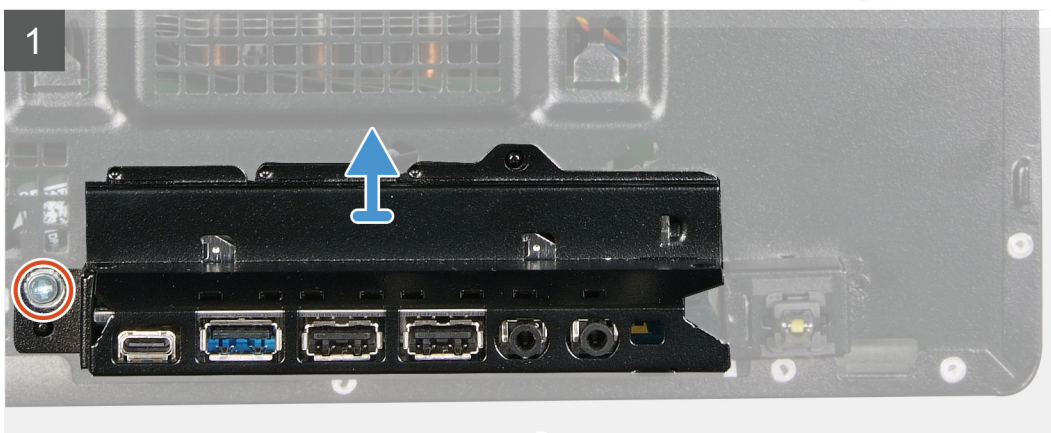
1x
6-32



8x
6-32



1x
M2x4



3



- POZNÁMKA:** Zapamatujte si, kudy jsou odpojované kabely vedeny, abyste je po opětovném namontování základní desky umístili správně. Informace o konektorech základní desky najdete v části „Komponenty základní desky“.
- POZNÁMKA:** Zapamatujte si, kudy jsou odpojované kabely vedeny, abyste je po opětovném namontování základní desky umístili správně. Informace o konektorech základní desky najdete v části „Komponenty základní desky“.

Kroky

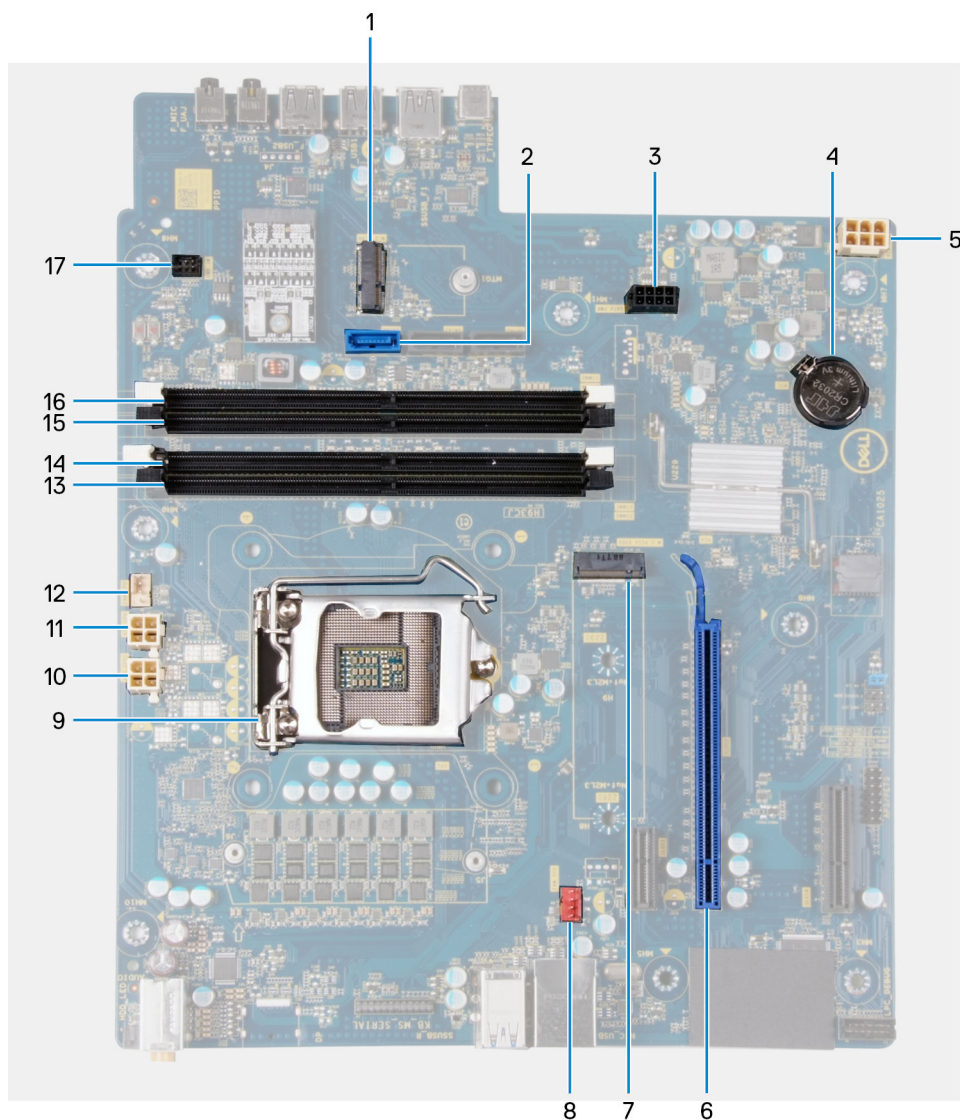
1. Položte počítač na pravou stranu.
2. Vyšroubujte šroub (#6-32), který upevňuje držák předního panelu I/O k šasi počítače.
3. Otočte a vyjměte držák předního panelu I/O ze šasi.
4. Odpojte všechny kabely připojené k základní desce.
5. Odšroubujte osm šroubů (#6-32), kterými je základní deska připevněna k šasi.
6. Vyjměte **chladič VR**
 - POZNÁMKA:** Chladič VR se dodává jako samostatná jednotka, nikoli se základní deskou. Nezapomeňte přemístit chladič VR ze staré základní desky na novou.
7. Odšroubujte šroub (M2x4), kterým je základní deska připevněna k šasi.
8. Zešikma zvedněte základní desku a vyjměte ji ze šasi.

Montáž základní desky

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze



Obrázek 4. Součásti základní desky

1. slot pro bezdrátovou kartu
2. konektor datového kabelu pevného disku (SATA0)
3. konektor napájecího kabelu pevného disku (SATA PWR)
4. knoflíková baterie
5. konektor kabelu jednotky zdroje napájení
6. slot grafické karty
7. konektor disku SSD (M.2 PCIe SSD)
8. konektor kabelu ventilátoru šasi (FAN SYS)
9. procesor
10. konektor napájecího kabelu procesoru (ATX CPU1)
11. konektor napájecího kabelu procesoru (ATX CPU)
12. konektor kabelu ventilátoru procesoru (FAN CPU)
13. slot paměťového modulu (DIMM3)
14. slot paměťového modulu (DIMM1)
15. slot paměťového modulu (DIMM4)
16. slot paměťového modulu (DIMM2)
17. konektor kabelu přední kontrolky LED (PWR SW)

Následující obrázky znázorňují umístění základní desky a postup montáže.



1x
6-32

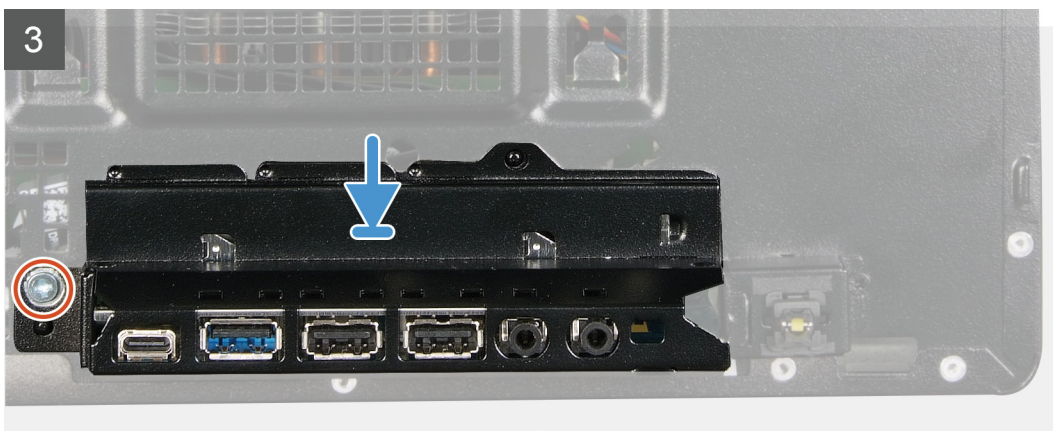
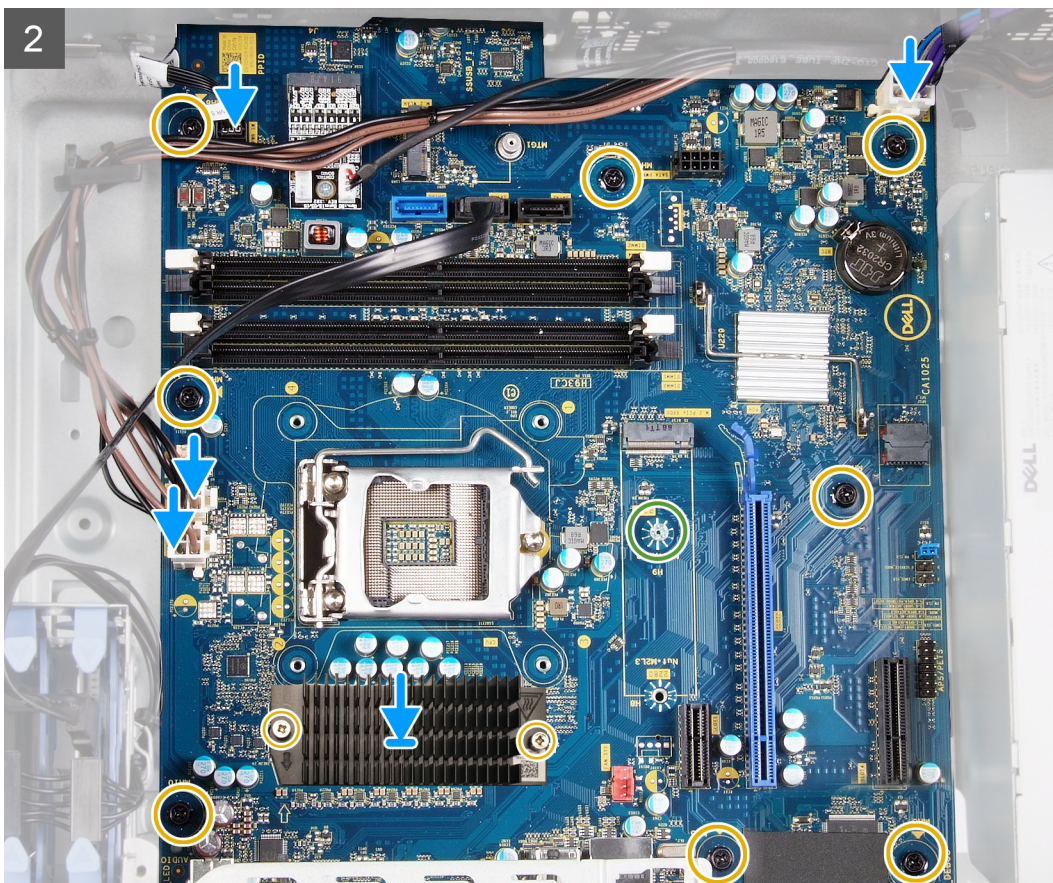


8x
6-32



1x
M2x4





Kroky

1. Zasuňte zadní porty I/O na základní desce do předních slotů I/O na šasi a zarovnejte otvory šroubů na základní desce s otvory šroubů na šasi.
2. Namontujte šroub (M2x4), jímž je základní deska připevněna k šasi.
3. Nainstalujte chladič VR.

i POZNÁMKA: Chladič VR se dodává jako samostatná jednotka, nikoli se základní deskou. Nezapomeňte přemístit chladič VR ze staré základní desky na novou.

4. Našroubujte osm šroubů (#6-32), kterými je základní deska připevněna k šasi.
5. Vedte a připojte všechny kabely, které jste odpojili od základní desky.

i POZNÁMKA: Informace o konektorech základní desky najdete v části „Komponenty základní desky“.

6. Zarovnejte držák předního panelu I/O se sloty v šasi.
7. Zašroubujte šroub (#6-32), který upevňuje držák předního panelu I/O k šasi počítače.

Další kroky

1. Namontujte rozbočovací desku LED.
2. Namontujte procesor.
3. Namontujte sestavu ventilátoru a chladiče procesoru.
4. Vložte knoflíkovou baterii.
5. Namontujte grafickou kartu.
6. Namontujte disk SSD / paměť Intel Optane.
7. Namontujte bezdrátovou kartu.
8. Namontujte paměťový modul.
9. Namontujte přední kryt.
10. Namontujte panel s indikátory.
11. Namontujte levý kryt.
12. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

i **POZNÁMKA:** Servisní označení počítače je uloženo na základní desce. Po výměně základní desky je třeba v nastavení systému BIOS zadat výrobní číslo.

i **POZNÁMKA:** Výměnou základní desky dojde k odstranění všech změn, které jste v systému BIOS pomocí programu pro jeho nastavení provedli. Po výměně základní desky musíte příslušné změny provést znovu.

Ovladače zařízení

Operační systém

- Windows 10 Home (64bitový)
- Windows 10 Professional (64bitový)

Stažení ovladače zvuku

Kroky

1. Zapněte počítač.
2. Přejděte na web www.dell.com/support.
3. Zadejte výrobní číslo počítače a klikněte na možnost **Submit (Odeslat)**.

POZNÁMKA: Pokud výrobní číslo nemáte k dispozici, použijte funkci automatického rozpoznání nebo ručně vyhledejte model počítače.
4. Klikněte na možnost **Drivers & Downloads (Ovladače a soubory ke stažení)**.
5. Klikněte na tlačítko **Detect Drivers (Detekovat ovladače)**.
6. Chcete-li používat aplikaci **SupportAssist**, přečtěte si obchodní podmínky a potvrďte, že s nimi souhlasíte. Poté klikněte na tlačítko **Continue (Pokračovat)**.
7. V případě potřeby váš počítač začne stahovat a instalovat aplikaci **SupportAssist**.

POZNÁMKA: Projděte si pokyny na obrazovce obsahující specifické instrukce pro daný prohlížeč.
8. Klikněte na možnost **View Drivers for My System (Zobrazit ovladače pro můj systém)**.
9. Kliknutím na možnost **Download and Install (Stáhnout a nainstalovat)** zahájíte stahování a instalaci aktualizací všech ovladačů v počítači.
10. Zvolte umístění, do kterého chcete soubory uložit.
11. Pokud budete vyzváni, odsouhlasíte požadavek od **User Account Control (Řízení uživatelských účtů)** na povolení změn v systému.
12. Aplikace nainstaluje všechny nalezené ovladače a aktualizace.

POZNÁMKA: Ne všechny soubory lze nainstalovat automaticky. Zkontrolujte přehled instalace a ověřte, zda není třeba provést instalaci ručně.
13. Chcete-li provést stahování a instalaci ručně, klikněte na možnost **Category (Kategorie)**.
14. V rozbalovacím seznamu klikněte na možnost **Audio (Zvuk)**.
15. Klikněte na možnost **Download (Stahování)** a stáhněte ovladač zvuku pro počítač.
16. Po dokončení stahování přejděte do složky, kam jste uložili soubor ovladače zvuku.
17. Dvakrát klikněte na ikonu souboru ovladače zvuku a podle pokynů na obrazovce ovladač nainstalujte.

Stažení ovladače grafické karty

Kroky

1. Zapněte počítač.
2. Přejděte na web www.dell.com/support.
3. Zadejte výrobní číslo počítače a klikněte na možnost **Submit (Odeslat)**.

POZNÁMKA: Pokud výrobní číslo nemáte k dispozici, použijte funkci automatického rozpoznání nebo ručně vyhledejte model počítače.

4. Klikněte na možnost **Drivers & Downloads (Ovladače a soubory ke stažení)**.
5. Klikněte na tlačítko **Detect Drivers (Detekovat ovladače)**.
6. Chcete-li používat aplikaci **SupportAssist**, přečtete si obchodní podmínky a potvrďte, že s nimi souhlasíte. Poté klikněte na tlačítko **Continue (Pokračovat)**.
7. V případě potřeby váš počítač začne stahovat a instalovat aplikaci **SupportAssist**.

i **POZNÁMKA:** Projděte si pokyny na obrazovce obsahující specifické instrukce pro daný prohlížeč.

8. Klikněte na možnost **View Drivers for My System (Zobrazit ovladače pro můj systém)**.
9. Kliknutím na možnost **Download and Install (Stáhnout a nainstalovat)** zahájíte stahování a instalaci aktualizací všech ovladačů v počítači.
10. Zvolte umístění, do kterého chcete soubory uložit.
11. Pokud budete vyzváni, odsouhlasíte požadavek od **User Account Control (Řízení uživatelských účtů)** na povolení změn v systému.
12. Aplikace nainstaluje všechny nalezené ovladače a aktualizace.

i **POZNÁMKA:** Ne všechny soubory lze nainstalovat automaticky. Zkontrolujte přehled instalace a ověřte, zda není třeba provést instalaci ručně.

13. Chcete-li provést stahování a instalaci ručně, klikněte na možnost **Category (Kategorie)**.
14. V rozbalovacím seznamu klikněte na možnost **Video**.
15. Klikněte na možnost **Download (Stáhnout)** a stáhněte ovladač grafické karty pro počítač.
16. Po dokončení stahování přejděte do složky, kam jste uložili soubor ovladače grafické karty.
17. Dvakrát klikněte na ikonu souboru ovladače grafické karty a podle pokynů na obrazovce ovladač nainstalujte.

Stažení ovladače USB

Kroky

1. Zapněte počítač.
2. Přejděte na web www.dell.com/support.
3. Zadejte výrobní číslo počítače a klikněte na možnost **Submit (Odeslat)**.

i **POZNÁMKA:** Pokud výrobní číslo nemáte k dispozici, použijte funkci automatického rozpoznání nebo ručně vyhledejte model počítače.

4. Klikněte na možnost **Drivers & Downloads (Ovladače a soubory ke stažení)**.
5. Klikněte na tlačítko **Detect Drivers (Detekovat ovladače)**.
6. Chcete-li používat aplikaci **SupportAssist**, přečtete si obchodní podmínky a potvrďte, že s nimi souhlasíte. Poté klikněte na tlačítko **Continue (Pokračovat)**.
7. V případě potřeby váš počítač začne stahovat a instalovat aplikaci **SupportAssist**.

i **POZNÁMKA:** Projděte si pokyny na obrazovce obsahující specifické instrukce pro daný prohlížeč.

8. Klikněte na možnost **View Drivers for My System (Zobrazit ovladače pro můj systém)**.
9. Kliknutím na možnost **Download and Install (Stáhnout a nainstalovat)** zahájíte stahování a instalaci aktualizací všech ovladačů v počítači.
10. Zvolte umístění, do kterého chcete soubory uložit.
11. Pokud budete vyzváni, odsouhlasíte požadavek od **User Account Control (Řízení uživatelských účtů)** na povolení změn v systému.
12. Aplikace nainstaluje všechny nalezené ovladače a aktualizace.

i **POZNÁMKA:** Ne všechny soubory lze nainstalovat automaticky. Zkontrolujte přehled instalace a ověřte, zda není třeba provést instalaci ručně.

13. Chcete-li provést stahování a instalaci ručně, klikněte na možnost **Category (Kategorie)**.
14. V rozbalovacím seznamu klikněte na možnost **Chipset (Čipová sada)**.
15. Klikněte na možnost **Download (Stáhnout)** a stáhněte ovladač USB pro počítač.
16. Po dokončení stahování přejděte do složky, kam jste soubor s ovladačem USB uložili.
17. Dvakrát klikněte na ikonu souboru ovladače USB a podle pokynů na obrazovce ovladač nainstalujte.

Stažení ovladače karty WiFi

Kroky

1. Zapněte počítač.
2. Přejděte na web www.dell.com/support.
3. Zadejte výrobní číslo počítače a klikněte na možnost **Submit (Odeslat)**.
i **POZNÁMKA:** Pokud výrobní číslo nemáte k dispozici, použijte funkci automatického rozpoznání nebo ručně vyhledejte model počítače.
4. Klikněte na možnost **Drivers & Downloads (Ovladače a soubory ke stažení)**.
5. Klikněte na tlačítko **Detect Drivers (Detekovat ovladače)**.
6. Chcete-li používat aplikaci **SupportAssist**, přečtěte si obchodní podmínky a potvrďte, že s nimi souhlasíte. Poté klikněte na tlačítko **Continue (Pokračovat)**.
7. V případě potřeby váš počítač začne stahovat a instalovat aplikaci **SupportAssist**.
i **POZNÁMKA:** Projděte si pokyny na obrazovce obsahující specifické instrukce pro daný prohlížeč.
8. Klikněte na možnost **View Drivers for My System (Zobrazit ovladače pro můj systém)**.
9. Kliknutím na možnost **Download and Install (Stáhnout a nainstalovat)** zahájíte stahování a instalaci aktualizací všech ovladačů v počítači.
10. Zvolte umístění, do kterého chcete soubory uložit.
11. Pokud budete vyzváni, odsouhlasíte požadavek od **User Account Control (Řízení uživatelských účtů)** na povolení změn v systému.
12. Aplikace nainstaluje všechny nalezené ovladače a aktualizace.
i **POZNÁMKA:** Ne všechny soubory lze nainstalovat automaticky. Zkontrolujte přehled instalace a ověřte, zda není třeba provést instalaci ručně.
13. Chcete-li provést stahování a instalaci ručně, klikněte na možnost **Category (Kategorie)**.
14. V rozbalovacím seznamu klikněte na možnost **Network (Síť)**.
15. Klikněte na možnost **Stáhnout** a stáhněte ovladač karty WiFi pro počítač.
16. Po dokončení stahování přejděte do složky, kam jste soubor s ovladačem karty WiFi uložili.
17. Dvakrát klikněte na ikonu ovladače karty WiFi a podle pokynů na obrazovce ovladač nainstalujte.

Stažení ovladače čipové sady

Kroky

1. Zapněte počítač.
2. Přejděte na web www.dell.com/support.
3. Zadejte výrobní číslo počítače a klikněte na možnost **Submit (Odeslat)**.
i **POZNÁMKA:** Pokud výrobní číslo nemáte k dispozici, použijte funkci automatického rozpoznání nebo ručně vyhledejte model počítače.
4. Klikněte na možnost **Drivers & Downloads (Ovladače a soubory ke stažení)**.
5. Klikněte na tlačítko **Detect Drivers (Detekovat ovladače)**.
6. Chcete-li používat aplikaci **SupportAssist**, přečtěte si obchodní podmínky a potvrďte, že s nimi souhlasíte. Poté klikněte na tlačítko **Continue (Pokračovat)**.
7. V případě potřeby váš počítač začne stahovat a instalovat aplikaci **SupportAssist**.
i **POZNÁMKA:** Projděte si pokyny na obrazovce obsahující specifické instrukce pro daný prohlížeč.
8. Klikněte na možnost **View Drivers for My System (Zobrazit ovladače pro můj systém)**.
9. Kliknutím na možnost **Download and Install (Stáhnout a nainstalovat)** zahájíte stahování a instalaci aktualizací všech ovladačů v počítači.
10. Zvolte umístění, do kterého chcete soubory uložit.
11. Pokud budete vyzváni, odsouhlasíte požadavek od **User Account Control (Řízení uživatelských účtů)** na povolení změn v systému.

12. Aplikace nainstaluje všechny nalezené ovladače a aktualizace.

POZNÁMKA: Ne všechny soubory lze nainstalovat automaticky. Zkontrolujte přehled instalace a prověřte, zda není třeba provést instalaci ručně.

13. Chcete-li provést stahování a instalaci ručně, klikněte na možnost **Category (Kategorie)**.

14. V rozbalovacím seznamu klikněte na možnost **Chipset (Čipová sada)**.

15. Klikněte na odkaz **Stáhnout** a stáhněte ovladač čipové sady pro váš počítač.

16. Po dokončení stahování přejděte do složky, kam jste soubor ovladače čipové sady uložili.

17. Dvakrát klikněte na ikonu souboru ovladače čipové sady a podle pokynů na obrazovce ovladač nainstalujte.

Stažení ovladače síťové karty

Kroky

1. Zapněte počítač.

2. Přejděte na web www.dell.com/support.

3. Zadejte výrobní číslo počítače a klikněte na možnost **Submit (Odeslat)**.

POZNÁMKA: Pokud výrobní číslo nemáte k dispozici, použijte funkci automatického rozpoznání nebo ručně vyhledejte model počítače.

4. Klikněte na možnost **Drivers & Downloads (Ovladače a soubory ke stažení)**.

5. Klikněte na tlačítko **Detect Drivers (Detekovat ovladače)**.

6. Chcete-li používat aplikaci **SupportAssist**, přečtěte si obchodní podmínky a potvrďte, že s nimi souhlasíte. Poté klikněte na tlačítko **Continue (Pokračovat)**.

7. V případě potřeby váš počítač začne stahovat a instalovat aplikaci **SupportAssist**.

POZNÁMKA: Projděte si pokyny na obrazovce obsahující specifické instrukce pro daný prohlížeč.

8. Klikněte na možnost **View Drivers for My System (Zobrazit ovladače pro můj systém)**.

9. Kliknutím na možnost **Download and Install (Stáhnout a nainstalovat)** zahájíte stahování a instalaci aktualizací všech ovladačů v počítači.

10. Zvolte umístění, do kterého chcete soubory uložit.

11. Pokud budete vyzváni, odsouhlasíte požadavek od **User Account Control (Řízení uživatelských účtů)** na povolení změn v systému.

12. Aplikace nainstaluje všechny nalezené ovladače a aktualizace.

POZNÁMKA: Ne všechny soubory lze nainstalovat automaticky. Zkontrolujte přehled instalace a prověřte, zda není třeba provést instalaci ručně.

13. Chcete-li provést stahování a instalaci ručně, klikněte na možnost **Category (Kategorie)**.

14. V rozbalovacím seznamu klikněte na možnost **Network (Síť)**.

15. Klikněte na možnost **Download (Stáhnout)** a stáhněte ovladač síťové karty pro počítač.

16. Po dokončení stahování přejděte do složky, kam jste soubor s ovladačem sítě uložili.

17. Dvakrát klikněte na ikonu souboru ovladače sítě a podle pokynů na obrazovce ovladač nainstalujte.

Nastavení systému

POZNÁMKA: V závislosti na počítači a nainstalovaných zařízeních se nemusí některé z uvedených položek zobrazovat.

Konfigurace systému

VÝSTRAHA: Pokud nejste odborným uživatelem počítače, nastavení konfiguračního programu BIOS neměňte. Některé změny by mohly způsobit nesprávnou funkci počítače.

POZNÁMKA: Než začnete používat konfigurační program systému BIOS, doporučuje se zapsat si informace z obrazovek tohoto programu pro pozdější potřebu.

Konfigurační program BIOS použijte, když chcete:

- získat informace o hardwaru nainstalovaném v počítači, například o množství paměti RAM a velikosti pevného disku,
- změnit informace o konfiguraci systému,
- nastavit nebo změnit uživatelské možnosti, například heslo uživatele, typ nainstalovaného pevného disku a zapnutí nebo vypnutí základních zařízení.

Přehled systému BIOS

Systém BIOS spravuje tok dat mezi operačním systémem počítače a připojenými zařízeními, jako je pevný disk, grafický adaptér, klávesnice, myš nebo tiskárna.

Spuštění programu pro nastavení systému BIOS

O této úloze

Zapněte (nebo restartujte) počítač a ihned stiskněte klávesu F2.

Navigační klávesy

POZNÁMKA: V případě většiny možností nastavení systému se provedené změny zaznamenají, ale použijí se až po restartu počítače.

| Klávesy | Navigace |
|--------------|--|
| Šipka nahoru | Přechod na předchozí pole. |
| Šipka dolů | Přechod na další pole. |
| Vstoupit | Výběr hodnoty ve vybraném poli (je-li to možné) nebo přechod na odkaz v poli. |
| Mezerník | Rozbalení a sbalení rozevírací nabídky (je-li to možné). |
| Karta | Přechod na další specifickou oblast. |
| Esc | Přechod na předchozí stránku, dokud se nezobrazí hlavní obrazovka. Stisknutí klávesy Esc na hlavní obrazovce zobrazí zprávu s požadavkem o uložení veškerých neuložených změn a restartuje systém. |

Spouštěcí Sekvence

Funkce Boot Sequence nabízí rychlý a pohodlný způsob, jak obejít pořadí spouštění definované v konfiguraci systému a spustit systém přímo z určitého zařízení (např. optická jednotka nebo pevný disk). Během testu POST (Power-on Self Test), jakmile se zobrazí logo Dell, můžete:

- Otevřete nabídku System Setup (Nastavení systému) stisknutím klávesy F2.
- Otevřete jednorázovou nabídku zavádění systému stisknutím klávesy F12.

Jednorázová nabídka zavádění systému obsahuje zařízení, ze kterých můžete spustit počítač, a možnost diagnostiky. Možnosti nabídky zavádění jsou následující:

- Removable Drive (Vyjímatelný disk) (je-li k dispozici)
- Pevný disk STXXXX (je-li k dispozici)

POZNÁMKA: XXX představuje číslo jednotky SATA.

- Optical Drive (Optická jednotka) (je-li k dispozici)
- Pevný disk SATA (je-li k dispozici)
- Diagnostika

POZNÁMKA: Po výběru možnosti Diagnostics (Diagnostika) se zobrazí obrazovka ePSA diagnostics (Diagnostika ePSA).

Na obrazovce s pořadím zavádění jsou k dispozici také možnosti přístupu na obrazovku nástroje Nastavení systému.

Možnosti nástroje System setup (Nastavení systému)

POZNÁMKA: V závislosti na počítači a nainstalovaných zařízeních nemusí být některé z uvedených položek k dispozici.

Tabulka 3. Možnosti nástroje System Setup (Nastavení systému) – nabídka System information (Systémové informace)

| General-System Information (Obecné – Systémové informace) | |
|---|--|
| Systémové informace | |
| BIOS Version | Zobrazuje číslo verze programu BIOS. |
| Výrobní číslo | Zobrazuje výrobní číslo počítače |
| Asset Tag | Zobrazuje inventární číslo počítače |
| Ownership Tag | Zobrazuje číslo majitele počítače |
| Manufacture Date | Zobrazuje datum výroby počítače. |
| Ownership Date | Zobrazuje datum nabití vlastnictví počítače. |
| Express Service Code | Zobrazuje kód Express Service Code počítače. |
| Memory Information (Informace o paměti) | |
| Memory Installed | Zobrazí celkovou velikost nainstalované paměti počítače. |
| Memory Available | Zobrazí celkovou dostupnou velikost paměti počítače. |
| Memory Speed | Zobrazí takt paměti. |
| Memory Channel Mode | Zobrazí informaci, zda je využíván jednokanálový nebo dvoukanálový režim |
| Memory Technology | Zobrazí technologii použitou v paměti |
| DIMM 1 Size | Zobrazí velikost paměti DIMM 1. |
| DIMM 2 Size | Zobrazí velikost paměti DIMM 2. |
| DIMM 3 Size | Zobrazí velikost paměti DIMM 3. |
| DIMM 4 Size | Zobrazí velikost paměti DIMM 4. |

Tabulka 3. Možnosti nástroje System Setup (Nastavení systému) – nabídka System information (Systémové informace)(pokračování)

| General-System Information (Obecné – Systémové informace) | |
|--|--|
| PCI Information (Informace o sběrnici PCI) | |
| SLOT1 | Zobrazí informace o sběrnici PCI v počítači. |
| SLOT2 | Zobrazí informace o sběrnici PCI v počítači. |
| SLOT4 | Zobrazí informace o sběrnici PCI v počítači. |
| SLOT5_M.2 | Zobrazí informace o sběrnici PCI v počítači. |
| SLOT6_M.2 | Zobrazí informace o sběrnici PCI v počítači. |
| Processor Information (Informace o procesoru) | |
| Processor Type | Zobrazuje typ procesoru. |
| Core Count | Zobrazí počet jader procesoru. |
| Processor ID | Zobrazí identifikační kód procesoru. |
| Current Clock Speed | Zobrazí aktuální takt procesoru. |
| Minimum Clock Speed | Zobrazí minimální takt procesoru. |
| Maximum Clock Speed | Zobrazí maximální takt procesoru. |
| Processor L2 Cache | Zobrazí velikost cache L2 procesoru. |
| Processor L3 Cache | Zobrazí velikost cache L3 procesoru. |
| HT Capable | Zobrazí informaci, zda má procesor funkci HyperThreading (HT). |
| 64-bit Technology | Zobrazí informaci, zda je použita 64bitová technologie/ |
| Device Information (Informace o zařízeních) | |
| SATA-0 | Zobrazí informace o zařízení SATA v počítači. |
| SATA-1 | Zobrazí informace o zařízení SATA v počítači. |
| SATA-2 | Zobrazí informace o zařízení SATA v počítači. |
| SATA-3 | Zobrazí informace o zařízení SATA v počítači. |
| SATA-4 | Zobrazí informace o zařízení SATA v počítači. |
| M.2 PCIe SSD-0 | Zobrazí informace o disku M.2 PCIe SSD v počítači. |
| M.2 PCIe SSD-1 | Zobrazí informace o disku M.2 PCIe SSD v počítači. |
| LOM MAC Address | Zobrazí adresu MAC zařízení LOM v počítači. |
| Video Controller | Zobrazí typ grafického adaptéru použitý v počítači. |
| Audio Controller | Zobrazí informace o řadiči zvuku použitém v počítači. |
| Wi-Fi Device | Zobrazí informace o bezdrátovém zařízení v počítači. |
| Bluetooth Device | Zobrazí informace o zařízení Bluetooth v počítači. |
| Boot Sequence | |
| Boot Sequence | Zobrazí sekvenci zavádění systému. |
| Boot List Option | Zobrazí dostupné možnosti zavádění systému. |
| Advanced Boot Options | |
| Enable Legacy Option ROMs | Povolí nebo zakáže paměti ROM starších možností. |
| Enable Attempt Legacy Boot | Slouží k povolení nebo zakázání staršího způsobu spouštění. |
| UEFI Boot Path Security | |

Tabulka 3. Možnosti nástroje System Setup (Nastavení systému) – nabídka System information (Systémové informace)(pokračování)

| General-System Information (Obecné – Systémové informace) | |
|--|---|
| Always, Except Internal HDD | Povolí či zakáže, aby systém během zavádění pomocí cesty UEFI Boot Path z nabídky spouštění F12 vyzval uživatele k zadání hesla správce. Výchozí hodnota: Enabled (Povoleno) |
| Always (Vždy) | Povolí či zakáže, aby systém během zavádění pomocí cesty UEFI Boot Path z nabídky spouštění F12 vyzval uživatele k zadání hesla správce. Výchozí hodnota: Disabled (Zakázáno) |
| Never (Nikdy) | Povolí či zakáže, aby systém během zavádění pomocí cesty UEFI Boot Path z nabídky spouštění F12 vyzval uživatele k zadání hesla správce. Výchozí hodnota: Disabled (Zakázáno) |
| Date/Time | Zobrazí aktuální datum ve formátu MM/DD/RR a aktuální čas ve formátu HH:MM:SS AM/PM. |

Tabulka 4. Možnosti nástroje System setup (Nastavení systému) – nabídka System Configuration (Konfigurace systému).

| System Configuration (Konfigurace systému) | |
|---|---|
| Integrated NIC | Slouží k ovládní ovladače LAN na desce. |
| Enable UEFI Network Stack | Povolí nebo zakáže síťový zásobník UEFI. |
| Front bezel LED Light Intensity Control | Povolí, zakáže nebo nastaví intenzitu kontrolky LED na čelním krytu na nízkou nebo střední hodnotu. |
| Sériový port | Povolí nebo zakáže sériové porty. |
| SATA Operation | Konfiguruje provozní režim integrovaného řadiče pevných disků SATA. |
| Drives | Slouží k aktivaci a deaktivaci jednotlivých disků na desce. |
| SATA-0 | Zobrazí informace o zařízení SATA v počítači. |
| SATA-1 | Zobrazí informace o zařízení SATA v počítači. |
| SATA-2 | Zobrazí informace o zařízení SATA v počítači. |
| SATA-3 | Zobrazí informace o zařízení SATA v počítači. |
| SATA-4 | Zobrazí informace o zařízení SATA v počítači. |
| M.2 PCIe SSD-0 | Zobrazí informace o disku M.2 PCIe SSD v počítači. |
| M.2 PCIe SSD-1 | Zobrazí informace o disku M.2 PCIe SSD v počítači. |
| SMART Reporting | Slouží k zakázání a povolení funkce SMART Reporting během spouštění systému. |
| Konfigurace USB | |
| Enable Boot Support (Povolit podporu spouštění) | Slouží k povolení a zakázání spouštění ze zařízení úložišť USB, jako je externí pevný disk, optická jednotka nebo disk USB. |
| Enable Front USB Ports | Povolí nebo zakáže přední porty USB. |
| Enable Internal USB port | Povolí nebo zakáže spouštění ze zařízení USB připojeného k internímu portu USB. |
| Enable rear USB Port | Povolí nebo zakáže zadní porty USB. |
| Front USB Configuration | Povolí nebo zakáže přední porty USB. |
| Rear USB Configuration | Povolí nebo zakáže zadní porty USB. |
| Konfigurace adaptéru Thunderbolt | Slouží k povolení nebo zakázání podpory technologie Thunderbolt. |
| Auto switch | Povolí nebo zakáže automatický přepínač. |
| Native enumeration | Povolí nebo zakáže nativní výčet. |
| BIOS Assist Enumeration | Povolí nebo zakáže výčet s pomocí systému BIOS. |
| USB PowerShare | Povolí nebo zakáže funkci USB PowerShare. |

Tabulka 4. Možnosti nástroje System setup (Nastavení systému) – nabídka System Configuration (Konfigurace systému). (pokračování)

| System Configuration (Konfigurace systému) | |
|---|---|
| Audio | Slouží k povolení a zakázání integrovanou zvukovou kartu. |
| Údržba prachového filtru | Slouží k povolení a zakázání různých zařízení na desce. |
| Miscellaneous Devices | Slouží k povolení a zakázání různých zařízení na desce. |
| Watchdog Timer support | Povolí nebo zakáže podporu časovače. |

Tabulka 5. Možnosti nástroje System setup (Nastavení systému) – nabídka Video (Grafika)

| Grafika | |
|-----------------|--------------------------------------|
| Multi-Display | Povolí nebo zakáže více monitorů. |
| Primary Display | Nastaví nebo změní primární displej. |

Tabulka 6. Možnosti nástroje System setup (Nastavení systému) – nabídka Security (Zabezpečení)

| Zabezpečení | |
|--|--|
| Admin Password | Umožňuje nastavit, změnit a odstranit heslo správce. |
| System Password | Umožňuje nastavit, změnit a odstranit systémové heslo. |
| Internal HDD-0 Password | Umožňuje nastavit, změnit a odstranit heslo interního pevného disku. |
| Internal HDD-1 Password | Umožňuje nastavit, změnit a odstranit heslo interního pevného disku. |
| Internal HDD-2 Password | Umožňuje nastavit, změnit a odstranit heslo interního pevného disku. |
| Internal HDD-3 Password | Umožňuje nastavit, změnit a odstranit heslo interního pevného disku. |
| M.2 SATA SSD Password | Umožňuje nastavit, změnit nebo odstranit heslo k disku SSD M.2. |
| Strong Password | Slouží k povolení a zakázání nutnosti silného hesla. |
| Password Configuration | Slouží k nastavení minimálního a maximálního povoleného počtu znaků v heslech správce a systémových heslech. |
| Password Bypass | Slouží k obejití výzvy k zadání systémového (spouštěcího) hesla a hesla interního pevného disku při restartu počítače. |
| Password Change | Slouží k povolení a zakázání oprávnění měnit heslo systému a pevného disku, pokud je nastaveno heslo správce. |
| UEFI Capsule Firmware Updates | Aktivuje nebo deaktivuje aktualizace operačního systému BIOS prostřednictvím aktualizčních balíčků kapsle UEFI. |
| TPM 1.2 Security | Povolí nebo zakáže firmwarovou funkci TPM 1.2. |
| TPM 2.0 Security | Povolí nebo zakáže firmwarovou funkci TPM 2.0. |
| TPM Security | Povolí nebo zakáže firmwarovou funkci TPM. |
| PTT Security | |
| PTT On (PTT zapnuto) | Slouží k povolení nebo zakázání viditelnosti nástroje Platform Trust Technology (PTT) pro operační systém. |
| Clear (Vymazat) | Výchozí hodnota: Disabled (Zakázáno) |
| PPI ByPass for Clear Commands (Obejití PPI pro mazací příkazy) | Povolí nebo zakáže rozhraní fyzické přítomnosti (PPI) modulu TPM. Při povolení umožňuje toto nastavení operačnímu systému přeskočit uživatelskou výzvu BIOS PPI v rámci příkazu Clear. Změny tohoto nastavení se uplatní okamžitě. Výchozí nastavení: Disabled |
| Computrace(R) | Slouží k povolení a zakázání rozhraní modulu BIOS volitelné služby Computrace(R) softwaru Absolute Software. |
| Admin Setup Lockout | Slouží k zabránění uživatelům v přístupu k nastavením, pokud je nastaveno heslo správce. |

Tabulka 6. Možnosti nástroje System setup (Nastavení systému) – nabídka Security (Zabezpečení) (pokračování)

| Zabezpečení | |
|-------------------------|---|
| Master Password Lockout | Slouží k vypnutí podpory hlavního hesla. Před změnou nastavení je nutné zrušit hesla pevného disku. |
| HDD protection | Umožňuje nastavit, změnit nebo odstranit heslo pevného disku. |
| SMM Security Mitigation | Povolí nebo zakáže omezení zabezpečení SMM Security Mitigation. |

Tabulka 7. Možnosti nástroje System setup (Nastavení systému) – nabídka Secure Boot (Bezpečné zavádění)

| Secure Boot (Bezpečné zavádění) | |
|--|---|
| Secure Boot Enable | Povolí nebo zakáže funkci bezpečné zavádění systému. |
| Secure Boot Mode | Upravuje chování režimu Secure Boot – zdali se mají vyhodnocovat nebo vynucovat podpisy ovladače UEFI. <ul style="list-style-type: none"> · Deployed Mode – výchozí: Enabled · Audit Mode – výchozí: Disabled |
| Deployed Mode | Povolí nebo zakáže režim Deployed Mode. |
| Režim auditu | Povolí nebo zakáže režim Audit Mode. |
| Odborná správa klíčů | |
| Odborná správa klíčů | Slouží k povolení nebo zakázání odborné správy klíčů. |
| Custom Mode Key Management | Slouží k zadání vlastních hodnot pro odbornou správu klíčů. |

Tabulka 8. Možnosti nástroje System setup (Nastavení systému) – nabídka Intel Software Guard Extensions

| Funkce Intel Software Guard Extensions | |
|---|--|
| Intel SGX Enable | Slouží k povolení nebo zakázání funkcí Intel Software Guard Extensions. |
| Enclave Memory Size | Slouží k nastavení velikosti paměti Intel Software Guard Extensions Enclave Reserve. |
| Výkon | |
| Multi Core Support | Slouží k zapnutí více jader. Výchozí hodnota: Enabled (Povoleno). |
| Intel SpeedStep | Povolí nebo zakáže funkci Intel Speedstep. Výchozí hodnota: Enabled (Povoleno). |
| | POZNÁMKA: Při zapnutí se taktovací frekvence procesoru a napětí jádra dynamicky upravují na základě zatížení procesoru. |
| C-States Control | Povolí nebo zakáže další režimy spánku procesoru. Výchozí hodnota: Enabled (Povoleno). |
| Limit CPUID Value | Povolí nebo zakáže hodnotu CPUID. |
| Intel TurboBoost | Slouží k povolení a zakázání režimu procesoru Intel TurboBoost. Výchozí hodnota: Enabled (Povoleno). |
| HyperThread control | Slouží k povolení či zakázání funkce HyperThreading v procesoru. Výchozí hodnota: Enabled (Povoleno). |
| Power Management (Správa napájení) | |
| AC Recovery | Umožňuje nastavit, jakou akci počítač vykoná při obnovení napájení. |
| Enable Intel Speed Shift Technology (Povolit technologii Intel Speed Shift) | Slouží k povolení nebo zakázání technologie Intel Speed Shift. |

Tabulka 8. Možnosti nástroje System setup (Nastavení systému) – nabídka Intel Software Guard Extensions (pokračování)

Funkce Intel Software Guard Extensions

| | |
|-------------------------------------|--|
| Auto On Time | Slouží k aktivaci automatického spouštění počítači každý den nebo ve vybrané datum a čas. Tuto možnost lze nakonfigurovat pouze, když je funkce Auto On Time nastavena na možnosti Everyday (Každý den), Weekdays (Pracovní dny) nebo Selected Days (Vybrané dny). Výchozí hodnota: Disabled (Zakázáno) |
| USB Wake Support | Slouží k nastavení, aby zařízení USB mohla probouzet počítač z pohotovostního režimu. |
| Deep Sleep Control | Umožňuje ovládat podporu režimu Deep Sleep Mode. |
| Fan Control Override | Povolí nebo zakáže převzetí ovládání ventilátoru. |
| Wake on LAN/WLAN | Umožňuje napájení systému prostřednictvím speciálních signálů LAN. |
| Block sleep (Blokovat režim spánku) | Umožňuje v prostředí operačního systému blokovat přechod do režimu spánku. |
| Intel Ready Mode | Povolí nebo zakáže režim Intel Ready Mode. |

POST Behavior (Chování POST)

| | |
|-----------------------|---|
| Adapter Warnings | Slouží k zapnutí varování adaptéru. Výchozí hodnota: Enabled (Povoleno). |
| Numlock LED | Povoluje funkci NumLock při spouštění počítače. |
| Keyboard Errors | Povoluje zjišťování chyb klávesnice. |
| Fastboot | Slouží k aktivaci možnosti nastavení rychlosti procesu zavádění. Výchozí hodnota: Thorough (Důkladné). |
| Extend BIOS POST Time | Konfigurace dodatečného zpoždění před zaváděním. |
| Full Screen logo | Slouží k povolení a zakázání zobrazení loga na celou obrazovku. |
| Warnings and Errors | Nastavuje pozastavení procesu zavádění, když jsou rozpoznána varování nebo chyby. |

Tabulka 9. Možnosti nástroje System setup (Nastavení systému) – nabídka Virtualization Support (Podpora virtualizace)

| Virtualization Support (Podpora virtualizace) | |
|---|---|
| Virtualizace | Toto pole určuje, zda může monitor virtuálního přístroje (VMM) používat přídavné funkce hardwaru poskytované virtualizační technologií Intel® Virtualization Technology. |
| VT for Direct I/O | Specifikuje, zda může monitor virtuálního přístroje (VMM) používat přídavné funkce hardwaru poskytované virtualizační technologií Intel® Virtualization Technology pro přímý I/O. |
| Trusted Execution | Povolí nebo zakáže důvěryhodné spouštění. |

Tabulka 10. Možnosti nástroje System setup (Nastavení systému) – nabídka Wireless (Bezdrátové připojení)

| Bezdrátové připojení | |
|------------------------|--|
| Wireless Device Enable | Slouží k povolení a zakázání interního bezdrátového zařízení |

Tabulka 11. Možnosti nástroje System setup (Nastavení systému) – nabídka Maintenance (Údržba)

| Údržba | |
|---------------|---|
| Výrobní číslo | Slouží k zobrazení výrobního čísla systému. |
| Asset Tag | Slouží k vytvoření inventárního čísla. |
| SERR Messages | Slouží k povolení nebo zakázání zpráv SERR. |

Tabulka 11. Možnosti nástroje System setup (Nastavení systému) – nabídka Maintenance (Údržba) (pokračování)

| Údržba | |
|--------------------------------|---|
| Dell Development Configuration | Povolí nebo zakáže vývojovou konfiguraci Dell. |
| BIOS Downgrade | Možnost obnovit předchozí verzi firmwaru systému. |
| Data Wipe | Slouží bezpečnému vymazání dat ze všech zařízení interních úložišť. |
| BIOS Recovery | Slouží provedení obnovy z některých stavů poškození systému BIOS pomocí souboru pro obnovení na primárním pevném disku nebo externím klíči USB. |

Tabulka 12. Možnosti nástroje System setup (Nastavení systému) – nabídka System Logs (Systémové protokoly).

| System Logs (Systémové protokoly) | |
|-----------------------------------|---|
| BIOS Events | Slouží k zobrazení událostí systému BIOS. |

Tabulka 13. Možnosti nástroje System setup (Nastavení systému) – nabídka SupportAssist System Resolution (Systém řešení SupportAssist)

| SupportAssist System Resolution (Systém řešení SupportAssist) | |
|---|---|
| Auto OS recovery Threshold | Řídí automatický průběh zavádění systému pro konzoli rozlišení systému SupportAssist a pro nástroj obnovy Dell OS Recovery. |

Systémové heslo a heslo pro nastavení

Tabulka 14. Systémové heslo a heslo pro nastavení

| Typ hesla | Popis |
|-----------------|---|
| Heslo systému | Heslo, které je třeba zadat před přihlášením se k počítači. |
| Heslo nastavení | Heslo, které je třeba zadat před získáním přístupu a možností provádění změn v nastavení systému BIOS v počítači. |

Můžete vytvořit systémové heslo a zabezpečit počítač heslem.

 **VÝSTRAHA:** Heslo nabízí základní úroveň zabezpečení dat v počítači.

 **VÝSTRAHA:** Pokud počítač nebude uzamčen nebo zůstane bez dozoru, k uloženým datům může získat přístup kdokoli.

 **POZNÁMKA:** Systémové heslo a heslo nastavení jsou zakázána.

Přiřazení hesla nastavení systému

Požadavky

Nové **systémové heslo nebo heslo správce** lze nastavit pouze v případě, že je stav **Not Set (Nenastaveno)**.

O této úloze

Do nastavení systému přejdete stisknutím tlačítka F2 ihned po spuštění či restartu počítače.

Kroky

1. Na obrazovce **System BIOS (Systém BIOS)** nebo **System Setup (Nastavení systému)** vyberte možnost **Security (Zabezpečení)** a stiskněte klávesu Enter.
Otevře se obrazovka **Security (Zabezpečení)**.

2. Zvolte možnost **System/Admin Password (Systémové heslo / heslo správce)** a v poli **Enter the new password (Zadejte nové heslo)** vytvořte heslo.

Nové heslo systému přiřadte podle následujících pokynů:

- Heslo smí obsahovat nejvýše 32 znaků.
- Heslo smí obsahovat čísla od 0 do 9.
- Povolena jsou pouze malá písmena (velká písmena jsou zakázána).
- Povoleny jsou pouze následující zvláštní znaky: mezera, ("), (+), (,), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (^).

3. Vypište systémové heslo, které jste zadali dříve do pole **Confirm new password (Potvrdit nové heslo)** a klikněte na **OK**.
4. Po stisku klávesy Esc se zobrazí zpráva s požadavkem o uložení změn.
5. Stiskem klávesy Y změny uložíte.
Počítač se restartuje.

Odstranění nebo změna stávajícího hesla k nastavení systému

Požadavky


Před pokusem o odstranění nebo změnu stávajícího hesla k systému a/nebo konfiguraci ověřte, zda je možnost **Password Status (Stav hesla)** v programu System Setup (Konfigurace systému) nastavena na hodnotu Unlocked (Odemčeno). Pokud je možnost **Password Status (Stav hesla)** nastavena na hodnotu Locked (Zamčeno), stávající heslo k systému a/nebo konfiguraci nelze odstranit ani změnit.

O této úloze

Nástroj Nastavení systému otevřete stiskem tlačítka F2 ihned po spuštění či restartu počítače.

Kroky

1. Na obrazovce **System BIOS (Systém BIOS)** nebo **System Setup (Nastavení systému)** vyberte možnost **System Security (Zabezpečení systému)** a stiskněte klávesu Enter.
Otevře se obrazovka **System Security (Zabezpečení systému)**.
2. Na obrazovce **System Security (Zabezpečení systému)** ověřte, zda je v nastavení **Password Status (Stav hesla)** vybrána možnost **Unlocked (Odemčeno)**.
3. Po odstranění stávajícího hesla systému vyberte možnost **System Password (Heslo systému)** a stiskněte klávesu Enter nebo Tab.
4. Po odstranění stávajícího hesla nastavení vyberte možnost **Setup Password (Heslo nastavení)** a stiskněte klávesu Enter nebo Tab.

 **POZNÁMKA:** Jestliže heslo k systému či nastavení měníte, vložte na vyžádání nové heslo. Pokud heslo k systému či nastavení mažete, potvrďte na vyžádání smazání hesla.

5. Po stisku klávesy Esc se zobrazí zpráva s požadavkem o uložení změn.
6. Stiskem klávesy Y uložíte změny a nástroj Nastavení systému ukončíte.
Počítač se restartuje.

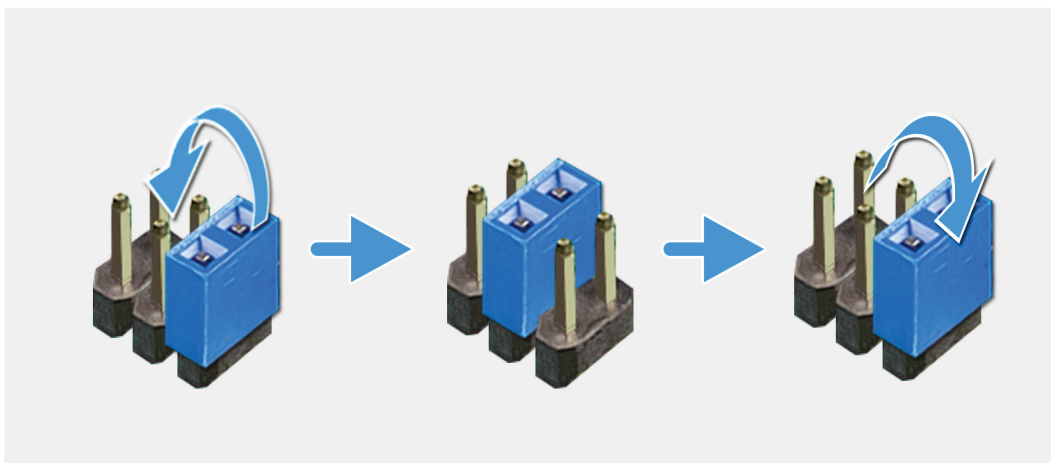
Vymazání nastavení CMOS

O této úloze

 **VÝSTRAHA:** Vymazáním nastavení CMOS resetujete nastavení systému BIOS v počítači.

Kroky

1. Sejměte [kryt levé strany](#).
2. Demontujte [grafickou kartu](#).
3. Odstraňte zástrčku propojky z kolíků propojky hesla (PSWD) a připojte ji na kolíky propojky paměti CMOS.
4. Počkejte 5 sekund a potom vraťte zástrčku propojky na původní místo.



5. Namontujte [grafickou kartu](#).
6. Namontujte [levý kryt](#).

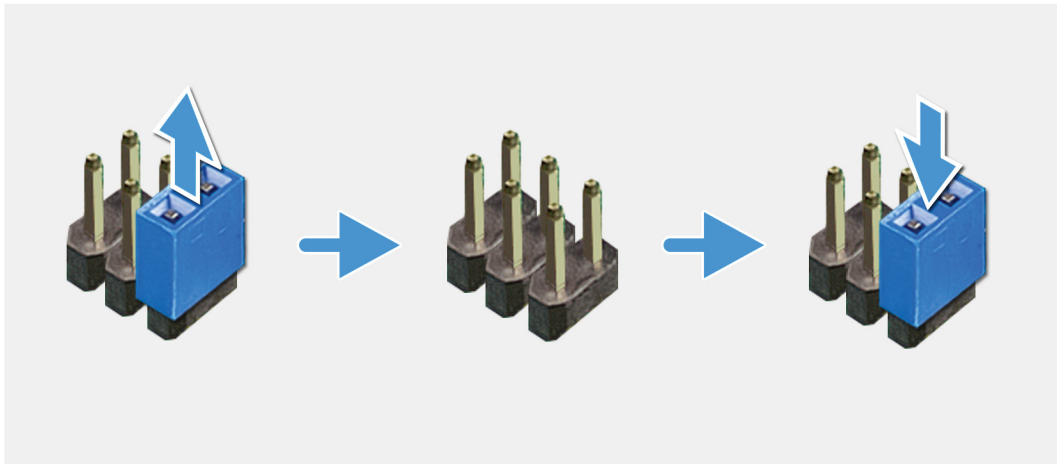
Vymazání hesla k systému BIOS (Nastavení systému) a systémových hesel

O této úloze

 **VÝSTRAHA:** Vymazáním nastavení CMOS resetujete nastavení systému BIOS v počítači.

Kroky

1. Sejměte [kryt levé strany](#).
2. Demontujte [grafickou kartu](#).
3. Vytáhněte propojovací zástrčku z kolíků propojky obnovení hesla (PSWD).
4. Počkejte 5 sekund a potom vraťte zástrčku propojky na původní místo.



5. Namontujte [grafickou kartu](#).
6. Namontujte [levý kryt](#).

Řešení potíží

Rozšířená diagnostika vyhodnocení systému před jeho spuštěním (ePSA)

O této úloze

Diagnostika ePSA (známá také jako diagnostika systému) provádí celkovou kontrolu hardwaru. Diagnostika ePSA je integrována do systému BIOS a je spouštěna interně systémem BIOS. Integrovaná diagnostika systému poskytuje sadu možností pro konkrétní zařízení nebo jejich skupiny a umožní vám:

- Spouštět testy automaticky nebo v interaktivním režimu
- Opakovat testy
- Zobrazit nebo ukládat výsledky testů
- Procházet testy a využitím dalších možností testu získat dodatečné informace o zařízeních, u kterých test selhal
- Prohlížet stavové zprávy s informacemi o úspěšném dokončení testu
- Prohlížet chybové zprávy s informacemi o problémech, ke kterým během testu došlo

POZNÁMKA: Některé testy pro konkrétní zařízení vyžadují zásah uživatele. Při provádění diagnostických testů buďte vždy přítomni u terminálu počítače.

Další informace naleznete na stránce [Dell ePSA Diagnostic 3.0](#).

Spuštění diagnostiky ePSA

Kroky

1. Zapněte počítač.
2. Během spouštění počítače vyčkejte na zobrazení loga Dell a stiskněte klávesu F12.
3. Na obrazovce se spouštěcí nabídkou vyberte možnost **Diagnostics (Diagnostika)**.
4. Klikněte na šipku v levém dolním rohu.
Zobrazí se úvodní obrazovka diagnostiky.
5. Klikněte na šipku v pravém dolním rohu a přejděte na výpis stránek.
Zobrazí se detekované položky.
6. Chcete-li spustit diagnostický test u konkrétního zařízení, stiskněte klávesu Esc a klepnutím na tlačítko **Yes (Ano)** ukončete diagnostický test.
7. V levém podokně vyberte požadované zařízení a klepněte na tlačítko **Run Tests (Spustit testy)**.
8. V případě jakéhokoli problému se zobrazí chybové kódy.
Chybový kód a ověřovací číslo si poznamenejte a obraťte se na společnost Dell.

Diagnostika

Test POST (Power On Self Test) počítače se provádí před zahájením procesu spouštění a zajišťuje, aby počítač splňoval základní požadavky a hardware správně fungoval. Když počítač testem POST projde, pokračuje spouštění v normálním režimu. Pokud však počítač testem POST neprojde, oznámí to během spouštění řadou kódů na indikátorech LED. Systémový indikátor LED je součástí vypínače.

Následující tabulka popisuje různé vzory blikání a jejich význam.

Tabulka 15. Souhrn stavů indikátoru LED napájení

| Stav oranžové kontrolky LED | Stav bílé kontrolky LED | Stav systému | Popis |
|-----------------------------|-------------------------|------------------------------------|---|
| Nesvítí | Nesvítí | S4, S5 | <ul style="list-style-type: none"> Hibernace nebo odložení na disk (S4) Napájení vypnuto (S5) |
| Nesvítí | Bliká | S1, S3 | Systém je ve stavu nízké spotřeby – S1 nebo S3. Neznačí to závadu. |
| Předchozí stav | Předchozí stav | S3, bez PWRGD_PS | Tento záznam umožňuje prodlevu při přechodu z aktivního stavu SLP_S3# do neaktivního stavu PWRGD_PS. |
| Bliká | Nesvítí | S0, bez PWRGD_PS | Chyba zavádění – počítač je napájen a napájení ze zdroje je v pořádku. Zařízení může být vadné nebo nesprávně nainstalované. Diagnostiku kódu oranžově blikajícího indikátoru a možné závady naleznete v následující tabulce. |
| Svítí | Nesvítí | S0, bez PWRGD_PS, načtení kódu = 0 | Chyba zavádění – chybový stav systému, včetně napájecího zdroje Pouze větev +5VSB napájecího zdroje funguje správně. |
| Nesvítí | Svítí | S0, bez PWRGD_PS, načtení kódu = 1 | Indikuje, že hostitelský systém BIOS začal s exekucí a lze nyní zapisovat do registru LED. |

Tabulka 16. Oranžová blikající kontrolka LED indikuje poruchy

| Stav oranžové kontrolky LED | Stav bílé kontrolky LED | Stav systému |
|-----------------------------|-------------------------|---|
| 2 | 1 | Selhání základní desky |
| 2 | 2 | Selhání základní desky, napájecí jednotky nebo kabeláže |
| 2 | 3 | Selhání základní desky, paměti nebo procesoru |

Tabulka 17. Stav pod kontrolou hostitelského systému BIOS

| Stav oranžové kontrolky LED | Stav bílé kontrolky LED | Stav systému | Popis |
|-----------------------------|-------------------------|---------------------|---|
| 2 | 5 | Stav 1 systému BIOS | Kód BIOS Post (starý vzorec LED 0001) narušený systém BIOS |
| 2 | 6 | Stav 2 systému BIOS | Kód BIOS Post (starý vzorec LED 0010) chyba v konfiguraci procesoru nebo závada procesoru |
| 2 | 7 | Stav 3 systému BIOS | Kód BIOS Post (starý vzorec LED 0011) závada paměti |
| 3 | 1 | Stav 4 systému BIOS | Kód BIOS Post (starý vzorec LED 0100) závada PCI, grafické karty nebo čipu |

Tabulka 17. Stavy pod kontrolou hostitelského systému BIOS(pokračování)

| Stav oranžové kontrolky LED | Stav bílé kontrolky LED | Stav systému | Popis |
|-----------------------------|-------------------------|----------------------|---|
| 3 | 3 | Stav 6 systému BIOS | Kód BIOS Post (starý vzorec LED 1000) nezjištěna žádná paměť |
| 3 | 5 | Stav 8 systému BIOS | Kód BIOS Post (starý vzorec LED 1010) chyba konfigurace paměti |
| 3 | 6 | Stav 9 systému BIOS | Kód BIOS Post (starý vzorec LED 1011) nenalezen obraz pro obnovu systému BIOS |
| 3 | 7 | Stav 10 systému BIOS | Kód BIOS Post (starý vzorec LED 1110) nalezen obraz pro obnovu systému BIOS, avšak neplatný |

Indikátory diagnostiky systému

Kontrolka diagnostiky zdroje napájení

Indikuje stav zdroje napájení.

Indikátor aktivity pevného disku

Svítlí, když počítač čte z pevného disku nebo na něj zapisuje.

Tabulka 18. Signály indikátoru LED

| Kódy diagnostických indikátorů | Popis problému |
|--------------------------------|---|
| 2, 1 | Selhání základní desky |
| 2, 2 | Selhání základní desky, napájecího zdroje nebo kabeláže |
| 2, 3 | Selhání základní desky, paměti nebo procesoru |
| 2, 4 | Selhání knoflíkové baterie |
| 2, 5 | Porušený systém BIOS Obraz pro obnovení systému nebyl v průběhu procesu automatického obnovení systému BIOS nalezen nebo je neplatný. |
| 2, 6 | Selhání konfigurace procesoru nebo procesoru |
| 2, 7 | Selhání paměti |
| 3, 1 | Chyba PCI nebo grafické karty / čipu |
| 3, 2 | Chyba nebo selhání konfigurace úložiště a USB |
| 3, 3 | Nebyla zjištěna žádná paměť. |
| 3, 4 | Chyba základní desky |
| 3, 5 | Chyba v konfiguraci paměti, nekompatibilní paměť nebo neplatná konfigurace paměti |
| 3,6 | Bitová kopie pro obnovení systému nebyla nalezena. |
| 3,7 | Bitová kopie pro obnovení systému byla nalezena, ale je neplatná. |

Chybové zprávy diagnostiky

Tabulka 19. Chybové zprávy diagnostiky

| Chybové zprávy | Popis |
|--|---|
| AUXILIARY DEVICE FAILURE | Dotyková podložka nebo externí myš mohou být vadné. U externí myši zkontrolujte, zda je kabel připojen. Povolte možnost Pointing Device (Polohovací zařízení) v programu nastavení systému. |
| BAD COMMAND OR FILE NAME | Ujistěte se, že jste příkaz zadali správně, že jste vložili mezery na správná místa a že jste uvedli správnou cestu k souboru. |
| CACHE DISABLED DUE TO FAILURE | Primární vyrovnávací paměť v mikroprocesoru selhala. Kontaktujte společnost Dell |
| CD DRIVE CONTROLLER FAILURE | Optická jednotka nereaguje na příkazy z počítače. |
| DATA ERROR | Pevný disk nemůže číst data. |
| DECREASING AVAILABLE MEMORY | Jeden nebo více paměťových modulů může být poškozeno nebo nesprávně vloženo. Znovu nainstalujte paměťové moduly a v případě potřeby je vyměňte. |
| DISK C: FAILED INITIALIZATION | Inicializace pevného disku se nezdařila. Spusťte testy pevného disku v nástroji Dell Diagnostics (viz část) . |
| DRIVE NOT READY | Aby mohla operace pokračovat, je třeba nainstalovat pevný disk. Vložte pevný disk do diskové přihrádky. |
| ERROR READING PCMCIA CARD | Počítač nemůže rozpoznat kartu ExpressCard. Vložte kartu znovu nebo vyzkoušejte jinou kartu. |
| EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED | Množství paměti zaznamenané ve stálé paměti NVRAM neodpovídá paměti nainstalované v počítači. Restartujte počítač. Objeví-li se chyba znovu, kontaktujte společnost Dell . |
| THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE | Soubor, který se pokoušíte kopírovat, je příliš velký, aby se vešel na disk, nebo je disk plný. Zkuste soubor zkopírovat na jiný disk, nebo použít disk s větší kapacitou. |
| A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: \ / : * ? " < > - | Nepoužívejte tyto znaky v názvech souborů. |
| GATE A20 FAILURE | Paměťový modul může být uvolněný. Znovu nainstalujte paměťové moduly a v případě potřeby je vyměňte. |
| GENERAL FAILURE | Operační systém nemůže provést příkaz. Za zprávou většinou následují konkrétní informace – například <code>Printer out of paper. Take the appropriate action.</code> |
| HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR | Počítač nemůže rozpoznat typ disku. Vypněte počítač, vyjměte pevný disk a zaveďte počítač z disku CD. Potom počítač vypněte, znovu nainstalujte pevný disk a restartujte. Spusťte testy Hard Disk Drive (pevného disku) v nástroji Dell Diagnostics . |
| HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0 | Pevný disk nereaguje na příkazy z počítače. Vypněte počítač, vyjměte pevný disk a zaveďte počítač z disku CD. Potom počítač vypněte, znovu nainstalujte pevný disk a restartujte. Pokud problém přetrvává, zkuste použít jiný disk. Spusťte testy Hard Disk Drive (pevného disku) v nástroji Dell Diagnostics . |
| HARD-DISK DRIVE FAILURE | Pevný disk nereaguje na příkazy z počítače. Vypněte počítač, vyjměte pevný disk a zaveďte počítač z disku CD. Potom počítač vypněte, znovu nainstalujte pevný disk a restartujte. Pokud problém přetrvává, zkuste použít jiný disk. Spusťte testy Hard Disk Drive (pevného disku) v nástroji Dell Diagnostics . |

Tabulka 19. Chybové zprávy diagnostiky(pokračování)

| Chybové zprávy | Popis |
|---|--|
| HARD-DISK DRIVE READ FAILURE | Pevný disk může být poškozený. Vypněte počítač, vyjměte pevný disk a zaveďte počítač z disku CD. Potom počítač vypněte, znovu nainstalujte pevný disk a restartujte. Pokud problém přetrvává, zkuste použít jiný disk. Spusťte testy Hard Disk Drive (pevného disku) v nástroji Dell Diagnostics . |
| INSERT BOOTABLE MEDIA | Operační systém se snaží spustit na nespustitelné médium, např. optickou jednotku. Vložte spouštěcí médium. Vložte zaváděcí médium. |
| INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM | Informace o konfiguraci systému neodpovídají hardwarové konfiguraci. Zpráva se pravděpodobně zobrazí po instalaci paměťového modulu. Opravte odpovídající možnosti v programu nastavení systému. |
| KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE | U externí klávesnice zkontrolujte, zda je kabel připojen. V programu Dell Diagnostics spusťte Keyboard Controller (Test řadiče klávesnice) . |
| KEYBOARD CONTROLLER FAILURE | U externí klávesnice zkontrolujte, zda je kabel připojen. Restartujte počítač a při zavádění se nedotýkejte klávesnice ani myši. V programu Dell Diagnostics spusťte Keyboard Controller (Test řadiče klávesnice) . |
| KEYBOARD DATA LINE FAILURE | U externí klávesnice zkontrolujte, zda je kabel připojen. V programu Dell Diagnostics spusťte Keyboard Controller (Test řadiče klávesnice) . |
| KEYBOARD STUCK KEY FAILURE | U externí klávesnice zkontrolujte, zda je kabel připojen. Restartujte počítač a při zavádění se nedotýkejte klávesnice ani myši. V programu Dell Diagnostics spusťte Keyboard Controller (Test řadiče klávesnice) . |
| LICENSED CONTENT IS NOT ACCESSIBLE IN MEDIADIRECT | Aplikace Dell MediaDirect nemůže ověřit ochranu Digital Rights Management (DRM) u souboru. Soubor nelze přehrát. |
| MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE | Paměťový modul může být poškozený nebo nesprávně vložený. Znovu nainstalujte paměťové moduly a v případě potřeby je vyměňte. |
| MEMORY ALLOCATION ERROR | Software, který se pokoušíte spustit, je v konfliktu s operačním systémem, jiným programem nebo nástrojem. Vypněte počítač, počkejte 30 sekund a poté jej znovu zapněte. Run the program again. Pokud se chybová zpráva stále zobrazuje, podívejte se do dokumentace k softwaru. |
| MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE | Paměťový modul může být poškozený nebo nesprávně vložený. Znovu nainstalujte paměťové moduly a v případě potřeby je vyměňte. |
| MEMORY ODD/EVEN LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE | Paměťový modul může být poškozený nebo nesprávně vložený. Znovu nainstalujte paměťové moduly a v případě potřeby je vyměňte. |
| MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE | Paměťový modul může být poškozený nebo nesprávně vložený. Znovu nainstalujte paměťové moduly a v případě potřeby je vyměňte. |
| NO BOOT DEVICE AVAILABLE | Počítač nemůže najít pevný disk. Pokud zavedení probíhá z pevného disku, ujistěte se, že je nainstalovaný, správně vložený a má zaváděcí oddíl. |
| NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE | Operační systém může být vadný, kontaktujte společnost Dell . |

Tabulka 19. Chybové zprávy diagnostiky(pokračování)

| Chybové zprávy | Popis |
|--|---|
| NO TIMER TICK INTERRUPT | uc1u200 Eip na základní desce může být poškozený. Spusťte testy System Set (pevného disku) v nástroji Dell Diagnostics . |
| NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN | Je otevřeno příliš mnoho programů. Zavřete všechna okna a otevřete program, který chcete použít. |
| OPERATING SYSTEM NOT FOUND | Chcete-li přeinstalovat operační systém: Pokud problém potrvá, kontaktujte společnost Dell . |
| OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM | Doplňková paměť ROM selhala. Kontaktujte společnost Dell . |
| SECTOR NOT FOUND | Operační systém nemůže najít sektor na pevném disku. Na pevném disku může být poškozen buď samotný sektor nebo tabulka FAT. Spusťte nástroj Windows pro kontrolu chyb a zkontrolujte strukturu souborů na pevném disku. Instrukce najdete ve Windows Help and Support (Nápovědě a podpoře systému Windows) (klepněte na tlačítko Start > Windows Help and Support (Nápověda a podpora)). Je-li vadné velké množství sektorů, proveďte zálohu dat (je-li to možné) a přeformátujte pevný disk. |
| SEEK ERROR | Operační systém nemůže najít konkrétní stopu na pevném disku. |
| SHUTDOWN FAILURE | uc1u200 Eip na základní desce může být poškozený. Spusťte testy System Set (pevného disku) v nástroji Dell Diagnostics . Pokud se zpráva opět zobrazí, kontaktujte společnost Dell . |
| TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER | Nastavení konfigurace systému je poškozeno. Připojte počítač k elektrické zásuvce a nabijte baterii. Pokud problém přetrvává, zkuste data obnovit tak, že spustíte a vzápětí ukončíte program nastavení systému. Pokud se zpráva opět zobrazí, kontaktujte společnost Dell . |
| TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED | Rezervní baterie, která napájí nastavení konfigurace systému, možná potřebuje nabít. Připojte počítač k elektrické zásuvce a nabijte baterii. Pokud problém potrvá, kontaktujte společnost Dell . |
| TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM | uc1u200 Eas nebo datum uložené v programu nastavení systému neodpovídá systémovým hodinám. Opravte nastavení data a času. |
| TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED | uc1u200 Eip na základní desce může být poškozený. Spusťte testy System Set (pevného disku) v nástroji Dell Diagnostics . |
| UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE | Řadič klávesnice může být poškozený nebo může být uvolněný paměťový modul. Spusťte testy System Memory (systémová paměť) a test Keyboard Controller (řadič klávesnice) v programu Dell Diagnostics nebo kontaktujte společnost Dell . |
| X:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY | Vložte disk do mechaniky a akci zopakujte. |

Zprávy o chybách systému

Tabulka 20. Zprávy o chybách systému

| Systémové hlášení | Popis |
|--|--|
| Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support | Počítači se třikrát po sobě nepodařilo dokončit spouštěcí proceduru v důsledku stejné chyby. |

Tabulka 20. Zprávy o chybách systému(pokračování)

| Systémové hlášení | Popis |
|---|---|
| CMOS checksum error | RTC je resetováno, byly načteny výchozí hodnoty BIOS Setup (Nastavení systému BIOS) . |
| CPU fan failure | Došlo k poruše ventilátoru procesoru. |
| System fan failure | Došlo k poruše systémového ventilátoru. |
| Hard-disk drive failure | Pravděpodobně došlo k chybě pevného disku během testu POST. |
| Keyboard failure | Závada klávesnice nebo uvolněný kabel. Pokud problém nevyřeší odpojení a připojení kabelu, použijte jinou klávesnici. |
| No boot device available | Na pevném disku není žádný zaváděcí oddíl, je uvolněn kabel pevného disku nebo není připojeno žádné zaváděcí zařízení. <ul style="list-style-type: none"> • Pokud je spouštěcím zařízením pevný disk, zkontrolujte, zda jsou k němu řádně připojeny kabely a zda je pevný disk řádně nainstalován a nastaven jako spouštěcí zařízení. • Otevřete systémové nastavení a ověřte správnost nastavení spouštěcí sekvence. |
| No timer tick interrupt | Čip na základní desce může být vadný nebo se jedná o poruchu základní desky. |
| NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem | Došlo k chybě testu S.M.A.R.T a možná k poruše pevného disku. |

Obnovení operačního systému

Jestliže se počítač ani opakovaných pokusech nemůže spustit do operačního systému, automaticky se spustí nástroj Dell SupportAssist OS Recovery.

Dell SupportAssist OS Recovery je samostatný nástroj, který se do počítačů Dell instaluje společně s operačním systémem Windows 10. Obsahuje nástroje pro diagnostiku a odstraňování problémů, k nimž může dojít předtím, než se počítač spustí do operačního systému. Umožňuje zjistit problémy s hardwarem, opravit počítač, provést zálohování souborů nebo obnovit počítač do továrního nastavení.

Nástroj lze také stáhnout ze stránek podpory společnosti Dell a vyřešit problémy s počítačem v případě, že se jej nepodaří spustit do primárního operačního systému kvůli problémům se softwarem nebo hardwarem.

Více informací o nástroji Dell SupportAssist OS Recovery naleznete v příručce *Dell SupportAssist OS Recovery User's Guide* na stránkách www.dell.com/support.

Aktualizace systému BIOS (klíč USB)

Kroky

1. Postupujte podle kroků 1 až 7 v části „Aktualizace systému BIOS“ a stáhněte si nejnovější aktualizací soubor pro systém BIOS.
2. Vytvořte spustitelnou jednotku USB. Další informace najdete v článku znalostní databáze [SLN143196](https://support.dell.com/knowledgebase/SLN143196) na adrese www.dell.com/support.
3. Zkopírujte aktualizací soubor systému BIOS na spustitelnou jednotku USB.
4. Připojte spustitelnou jednotku USB k počítači, který potřebuje aktualizaci systému BIOS.
5. Restartujte počítač a během zobrazení loga Dell na obrazovce stiskněte klávesu **F12**.
6. Spusťte počítač z jednotky USB z nabídky – **One Time Boot Menu (Jednorázová nabídka spuštění)**.
7. Zadejte název aktualizací souboru systému BIOS a stiskněte klávesu **Enter**.
8. Zobrazí se nástroj **BIOS Update Utility (Nástroj pro aktualizaci systému BIOS)**. Aktualizaci systému BIOS dokončete podle pokynů na obrazovce.

Aktualizace systému BIOS


O této úloze

Aktualizaci systému BIOS je vhodné provést v případě, že je k dispozici jeho nová verze, nebo v případě výměny základní desky.

Postup aktualizace systému BIOS:

Kroky

1. Zapněte počítač.
2. Přejděte na web www.dell.com/support.
3. Klikněte na možnost **Product Support (Podpora k produktu)**, zadejte výrobní číslo počítače a klikněte na možnost **Submit (Odeslat)**.

 **POZNÁMKA:** Pokud výrobní číslo nemáte k dispozici, použijte funkci automatického rozpoznání nebo ručně vyhledejte model počítače.

4. Klikněte na možnost **Drivers & Downloads (Ovladače a stahování) > Find it myself (Najdu to sám)**.
5. Vyberte operační systém nainstalovaný v počítači.
6. Přejděte na stránce dolů a rozbalte možnost **BIOS (Systém BIOS)**.
7. Klikněte na odkaz **Download (Stáhnout)** a stáhněte si nejnovější verzi systému BIOS pro váš počítač.
8. Po dokončení stahování přejděte do složky, kam jste soubor s aktualizací systému BIOS uložili.
9. Dvakrát klikněte na ikonu souboru s aktualizací systému BIOS a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Restart napájení sítě Wi-Fi

O této úloze

Pokud počítač nemůže přistupovat k internetu kvůli problému s konektivitou Wi-Fi, můžete provést restart napájení sítě Wi-Fi. Následující postup obsahuje kroky potřebné k provedení restartu napájení sítě Wi-Fi.

 **POZNÁMKA:** Někteří poskytovatelé internetového připojení poskytují kombinované zařízení modem-směrovač.

Kroky

1. Vypněte počítač.
2. Vypněte modem.
3. Vypněte bezdrátový směrovač.
4. Počkejte 30 sekund.
5. Zapněte bezdrátový směrovač.
6. Zapněte modem.
7. Zapněte počítač.

Uvolnění statické elektřiny (Flea power)

O této úloze

Flea power je zbytková statická elektřina, která zůstává v počítači i po jeho vypnutí a vyjmutí baterie. Následující postup obsahuje kroky potřebné k uvolnění statické elektřiny z počítače.

Kroky

1. Vypněte počítač.
2. Odpojte napájecí adaptér od počítače.
3. Stisknutím a podržením tlačítka napájení po dobu 15 sekund vybijte statickou elektřinu.
4. Připojte napájecí adaptér do počítače.
5. Zapněte počítač.

Povolení paměti Intel Optane


Kroky

1. Na panelu úloh klikněte na políčko vyhledávání a zadejte text **Úložná technologie Intel Rapid** .
2. Klikněte na možnost **Úložná technologie Intel Rapid**.
Zobrazí se okno **Úložná technologie Intel Rapid**.
3. Na kartě **Stav** kliknutím na možnost **Povolit** povolte paměť Intel Optane.
4. Na obrazovce s varováním zvolte kompatibilní rychlou jednotku a poté kliknutím na tlačítko **Ano** pokračujte v procesu povolení paměti Intel Optane.
5. Kliknutím na položky **Paměť Intel Optane** > **Restartovat** dokončete proces povolení paměti Intel Optane.

 **POZNÁMKA:** Některé aplikace může být po povolení potřeba až třikrát spustit, než se naplno projeví zvýšený výkon.


Zakázání paměti Intel Optane

O této úloze

 **VÝSTRAHA:** Po zakázání paměti Intel Optane neodinstalovávejte ovladač pro technologii Intel Rapid Storage, jinak dojde k chybě s modrou obrazovkou. Uživatelské rozhraní úložné technologie Intel Rapid lze odstranit bez odinstalování ovladače.

 **POZNÁMKA:** Paměť Intel Optane je nutné zakázat před demontáží úložného zařízení SATA s akcelerací pomocí paměťového modulu Intel Optane z počítače.

Kroky



1. Na panelu úloh klikněte na políčko vyhledávání a zadejte text **Úložná technologie Intel Rapid** .
2. Klikněte na možnost **Úložná technologie Intel Rapid**.
Zobrazí se okno **Úložná technologie Intel Rapid**.
3. Na kartě **Paměť Intel Optane** kliknutím na možnost **Zakázat** zakažte paměť Intel Optane.
 **POZNÁMKA:** Pro počítače, v nichž paměť Intel Optane figuruje jako primární úložiště, tuto paměť nezakazujte. Volba **Zakázat** bude nepřístupná.
4. Varování odsouhlasíte kliknutím na tlačítko **Ano**.
Zobrazí se průběh procesu zakázání.
5. Kliknutím na možnost **Restartovat** dokončíte proces zakázání paměti Intel Optane, poté se počítač restartuje.

Nápověda a kontakt na společnost Dell

Zdroje pro vyhledání nápovědy

Informace a nápovědu k produktům a službám Dell můžete získat v těchto zdrojích samoobslužné pomoci.

Tabulka 21. Zdroje pro vyhledání nápovědy

| Zdroje pro vyhledání nápovědy | Umístění zdrojů |
|--|--|
| Informace o produktech a službách společnosti Dell | www.dell.com |
| Můj Dell |  |
| Tipy |  |
| Kontaktujte oddělení podpory | V hledání Windows zadejte text <code>Contact Support</code> a poté stiskněte klávesu <code>Enter</code> . |
| Nápověda k operačnímu systému online | www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux |
| Informace o odstraňování problémů, uživatelské příručky, pokyny nastavení, technické údaje produktu, blogy technické nápovědy, ovladače, aktualizace softwaru atd. | www.dell.com/support |
| Články ze znalostní báze Dell ohledně různých problémů s počítačem. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Přejděte na web www.dell.com/support. 2. V liště nabídky na horní straně stránky vyberte možnost Podpora > Znalostní báze. 3. Do vyhledávacího pole na stránce Znalostní báze vložte klíčové slovo, téma nebo modelové číslo. Po kliknutí nebo ťuknutí na ikonu vyhledávání se zobrazí odpovídající články. |
| Zjistěte následující informace o svém produktu: <ul style="list-style-type: none"> • Technické údaje produktu • Operační systém • Nastavení a používání produktu • Zálohování dat • Odstraňování problémů a diagnostika • Obnovení továrního a systémového nastavení • Údaje BIOS | Viz část <i>Já a můj Dell</i> na webu www.dell.com/support/manuals . Chcete-li najít pasáž <i>Já a můj Dell</i> ke svému produktu, identifikujte jej pomocí následujících informací: <ul style="list-style-type: none"> • Zvolte Rozpoznat produkt. • Vyhledejte produkt z rozbalovací nabídky pod nadpisem Prohlédnout produkty. • Na vyhledávacím panelu zadejte výrobní číslo nebo ID produktu. |

Kontaktování společnosti Dell

Informace o kontaktování společnosti Dell ohledně prodeje, technické podpory a záležitostí týkajících se zákaznického servisu naleznete na webu www.dell.com/contactdell.

POZNÁMKA: Dostupnost se liší v závislosti na zemi/oblasti a produktu a některé služby nemusí být ve vaší zemi/oblasti k dispozici.

POZNÁMKA: Pokud nemáte aktivní internetové připojení, můžete najít kontaktní informace na nákupní faktuře, balicím seznamu, účtence nebo v katalogu produktů společnosti Dell.