

G5 5000

Üzembe helyezés és műszaki adatok

Megjegyzés, Vigyázat és Figyelmeztetés

 **MEGJEGYZÉS:** A MEGJEGYZÉSEK a számítógép biztonságosabb és hatékonyabb használatát elősegítő, fontos tudnivalókat tartalmazzák.

 **FIGYELMEZTETÉS:** A „FIGYELMEZTETÉS” üzenet hardver-meghibásodás vagy adatvesztés potenciális lehetőségére hívja fel a figyelmet, egyben közli a probléma elkerülésének módját.

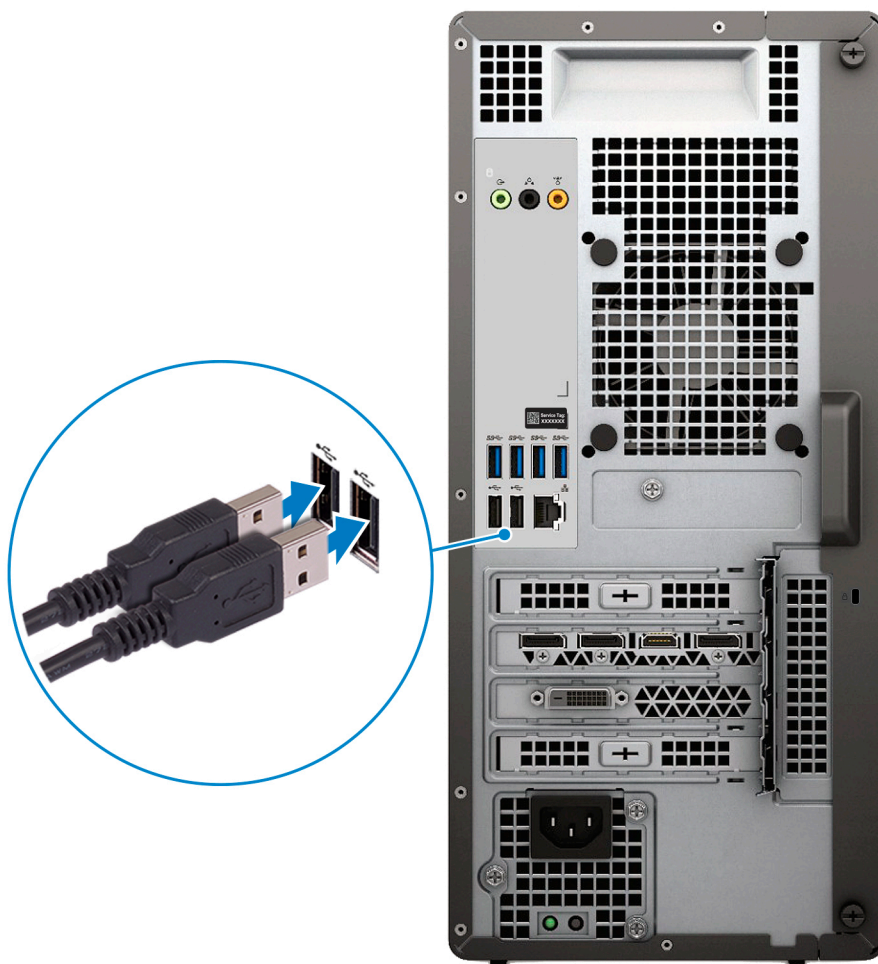
 **VIGYÁZAT:** A VIGYÁZAT jelzés az esetleges tárgyi vagy személyi sérülés, illetve életveszély lehetőségére hívja fel a figyelmet.

Tartalomjegyzék

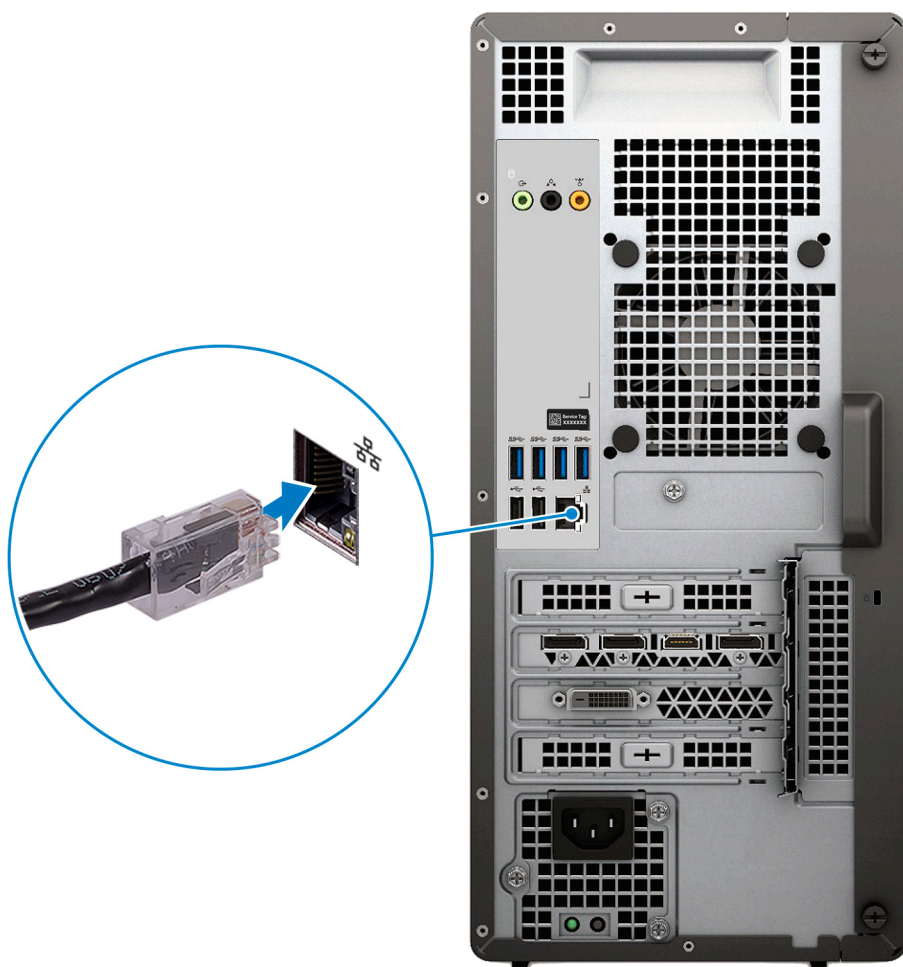
Fejezetszám: 1: A számítógép üzembe helyezése.....	4
Fejezetszám: 2: A G5 5000 számítógép nézetei.....	8
Elöl.....	8
Hátul.....	9
Hátsó panel.....	10
Fejezetszám: 3: G5 5000 – műszaki adatok.....	12
Méretek és súly.....	12
Processzorok.....	12
Chipkészlet.....	13
Operációs rendszer.....	13
Memória.....	13
Intel Optane memória.....	14
Portok és csatlakozók.....	15
Ethernet.....	15
Vezeték nélküli modul.....	16
Hang.....	16
Tárolási.....	16
Teljesítmény.....	17
GPU – különálló.....	17
Üzemi és tárolási környezet.....	18
Fejezetszám: 4: Alienware Command Center.....	19
Fejezetszám: 5: Segítség igénybevétele és a Dell elérhetőségei.....	20

A számítógép üzembe helyezése

1. Csatlakoztassa a billentyűzetet és az egeret.



2. Csatlakoztassa a hálózati kábelt, vagy csatlakozzon egy vezeték nélküli hálózathoz.

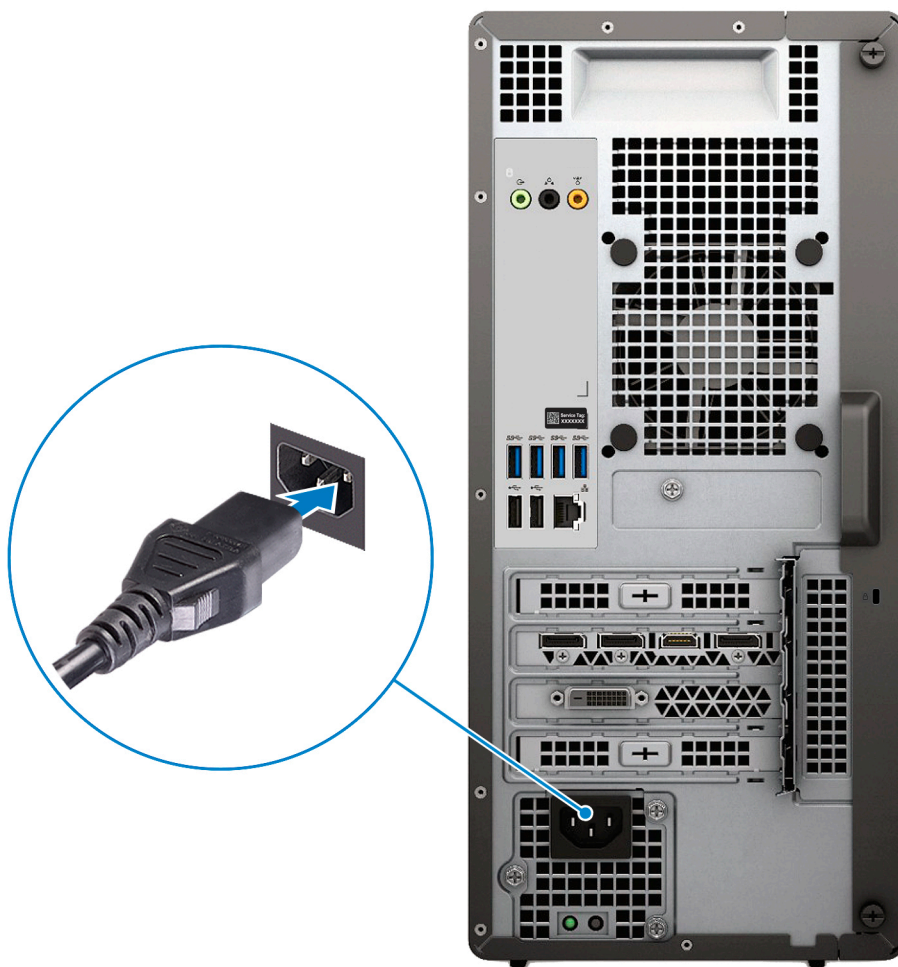


3. Csatlakoztassa a monitort.



MEGJEGYZÉS: Ha Ön különálló grafikus kártyával rendelte meg számítógépét, a számítógép hátlapján található HDMI- és kijelzőportot fedél takarja. Csatlakoztassa a kijelzőt a különálló grafikus kártyához.

4. Csatlakoztassa a tápkábelt.



5. Nyomja meg a bekapcsológombot.



A G5 5000 számítógép nézetei

Elöl



1. Bekapcsológomb

Nyomja meg a számítógép bekapcsolásához, ha az kikapcsolt, alvó vagy hibernált állapotban van.

Ha a számítógép be van kapcsolva, a megnyomásával alvó állapotba vált.

Tartsa nyomva a számítógép kényszerített kikapcsolásához.

MEGJEGYZÉS: Az Energiagazdálkodási lehetőségekben személyre szabhatja a bekapcsológomb viselkedését. Bővebb információért lásd az *Én és a Dell számítógépem* című részt a www.dell.com/support/manuals weboldalon.

2. Mikrofoncsatlakozó

Külső mikrofon csatlakoztatására a jobb hangbevitel érdekében.

3. Headsetport

Fejhallgató vagy headset (kombinált fejhallgató/mikrofon) csatlakoztatására szolgál.

4. USB 2.0-portok (2 db)

Csatlakozást biztosít perifériák, például külső adattároló eszközök és nyomtatók számára. Maximum 480 MB/s adatátviteli sebességet tesz lehetővé.

5. USB 3.1 Gen 1 port

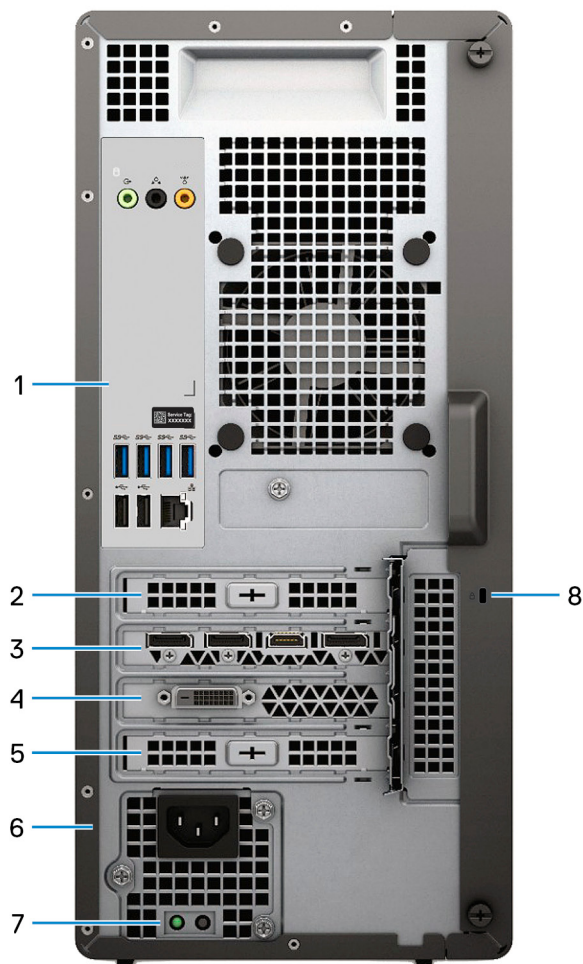
Csatlakozást biztosít perifériák, például külső adattároló eszközök és nyomtatók számára. Maximum 5 GB/s adatátviteli sebességet biztosít.

6. USB 3.1 Gen 1 (Type-C) port

Csatlakoztatás külső tárolóeszközökhöz. Maximum 5 GB/s adatátviteli sebességet biztosít.

 **MEGJEGYZÉS:** Ez a port nem támogatja videó/audió streamelését.

Hátul



1. Hátsó panel

Csatlakoztassa az USB-, audio-, video- és egyéb eszközöket.

2. PCI-Express x1 bővítőhely

Csatlakoztasson egy PCI-Express kártyát, például egy videokártyát, hangkártyát vagy hálózati kártyát, hogy tovább bővítse a számítógép képességeit.

3. PCI-Express x16 (1. videokártya-bővítőhely)

Csatlakoztasson egy PCI-Express videokártyát, és bővítse a számítógépe képességeit.

4. Bővítőhely dupla szélességű grafikus kártya számára

Ez a bővítőhely fogja meg a dupla szélességű grafikus kártya alsó részét, ha ilyen kártyát helyeznek be a PCI-Express x16 bővítőhelybe.

5. PCI-Express x4 bővítőhely

Csatlakoztasson egy PCI-Express kártyát, például egy videokártyát, hangkártyát vagy hálózati kártyát, hogy tovább bővítse a számítógép képességeit.

6. Tápcsatlakozó

A gép tápellátásához csatlakoztasson egy tápkábelt.

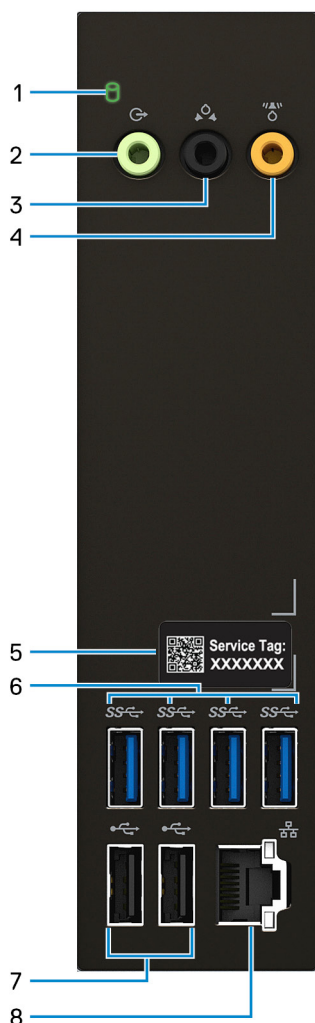
7. Tápellátás diagnosztikai fény

A tápellátás állapotát jelzi.

8. Biztonságikábel-nyílás (ék alakú)

Egy biztonsági kábelt csatlakoztatva előzheti meg a számítógép eltulajdonítását.

Hátsó panel



1. Merevlemez-meghajtó üzemjelzője

Akkor világít, amikor a számítógép olvas vagy ír a merevlemez-meghajtón.

2. Vonalkimeneti csatlakozóaljzat

Csatlakoztassa a hangszórókat.

3. Hátsó bal/jobb térhatású hangszóró csatlakozóaljzata

Audiokimeneti eszközök, pl.: hangszórók, erősítők stb. csatlakoztatása. Az 5.1 hangszórócsatorna beállításához csatlakoztassa a bal hátsó és jobb hátsó hangszórókat.

4. Center/mélyszugárzó LFE térhatású csatlakozóaljzat

Csatlakoztassa a mélyszugárzót.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha többen szeretne megtudni a hangszórók beállításáról, nézze át a hangszórók mellékelt utasításait.

5. Szervizcímke

A szervizcímke egy egyedi alfanumerikus azonosító, amelynek segítségével a Dell szerviztechnikusai azonosíthatják a számítógép hardveres összetevőit, és hozzáférhetnek a garanciális információkhoz.

6. USB 3.1 Gen 1 portok (4)

Csatlakozást biztosít perifériák, például külső adattároló eszközök és nyomtatók számára. Maximum 5 Gbit/s adatátviteli sebességet biztosít.

7. USB 2.0-portok (2 db)

Csatlakozást biztosít perifériák, például külső adattároló eszközök és nyomtatók számára. Maximum 480 MB/s adatátviteli sebességet tesz lehetővé.

8. Hálózati port

Routerről vagy széles sávú modemről érkező Ethernet (RJ45) kábel csatlakoztatására szolgál a hálózati vagy az internetes hozzáférés érdekében, 10/100/1000 Mb/s-os átviteli sebességgel.

G5 5000 – műszaki adatok

Méretetek és súly

A következő táblázat az G5 5000 magasságát, szélességét, mélységét és súlyát adja meg.

1. táblázat: Méretetek és súly

Leírás	Értékek
Magasság:	
Elülső magasság	367 mm (14,45 hüvelyk)
Hátsó magasság	367 mm (14,45 hüvelyk)
Szélesség	169 mm (6,65 hüvelyk)
Mélység	308 mm (12,13 hüvelyk)
Súly (maximum)	- Minimum: 7,62 kg (16,80 font) - Maximum: 8,20 kg (18,07 font)  MEGJEGYZÉS: A számítógép tömege a megrendelt konfigurációtól és a gyártási eltérésektől függően változhat.

Processzorok

A következő táblázat a G5 5000 által támogatott processzorok adatait ismerteti.

2. táblázat: Processzorok

Processzorok	Teljesítményfelvétel	Magok száma	Szálak száma	Sebesség	Gyorsítótár
10. generációs Intel Core i3-10100	65 W	4	8	Max. 4,30 GHz	6 MB
10. generációs Intel Core i5-10400	65 W	6	12	Max. 4,30 GHz	12 MB
10. generációs Intel Core i5-10400F	65 W	6	12	Max. 4,30 GHz	12 MB
10. generációs Intel Core i5-10600K	125 W	6	12	Max. 4,80 GHz	12 MB
10. generációs Intel Core i5-10600KF	125 W	6	12	Max. 4,80 GHz	12 MB
10. generációs Intel Core i7-10700	65 W	8	16	Max. 4,80 GHz	16 MB
10. generációs Intel Core i7-10700K	125 W	8	16	Max. 5,10 GHz	16 MB

2. táblázat: Processzorok (folytatódik)

Processzorok	Teljesítményfelvétel	Magok száma	Szálak száma	Sebesség	Gyorsítótár
10. generációs Intel Core i7 – 10700F	65 W	8	16	Max. 4,80 GHz	16 MB
10. generációs Intel Core i7-10700KF	125 W	8	16	Max. 5,10 GHz	16 MB
10. generációs Intel Core i9-10900	65 W	10	20	Max. 5,20 GHz	20 MB
10. generációs Intel Core i9-10900K	125 W	10	20	Maximum 5,30 GHz	20 MB
10. generációs Intel Core i9-10900F	65 W	10	20	Max. 5,20 GHz	20 MB
10. generációs Intel Core i9-10900KF	125 W	10	20	Maximum 5,30 GHz	20 MB

Chipkészlet

A következő táblázat a G5 5000 által támogatott chipkészlet részleteit sorolja fel.

3. táblázat: Chipkészlet

Leírás	Értékek
Chipkészlet	H470
Processzor	10. generációs Intel Core i3 10. generációs Intel Core i5/i5K/i5F/i5KF 10. generációs Intel Core i7/i7K/i7F/i7KF 10. generációs Intel Core i9/i9K/i9F/i9KF
DRAM busz szélesség	64 bit
Flash EPROM	32 MB
PCIe busz	Maximum Gen3.0

Operációs rendszer

Az G5 5000 a következő operációs rendszereket támogatja:

- Windows 10 Home (64 bites)
- Windows 10 Pro (64 bites)

Memória

Az alábbi táblázatban láthatja az G5 5000 memóriájának műszaki adatait.

4. táblázat: Memória műszaki adatai

Leírás	Értékek
Memória foglalatok	Négy UDIMM bővítőhely

4. táblázat: Memória műszaki adatai (folytatódik)

Leírás	Értékek
Memória típusa	DDR4
Memória sebessége	2666 MHz/2933 MHz
Maximális memória konfiguráció	128 GB
Minimális memória konfiguráció	8 GB
Memória mérete bővítőhelyenként	4 GB, 8 GB, 16 GB, 32 GB
Támogatott memória konfigurációk	• 8 GB, 2 × 4 GB, DDR4, 2666 MHz/2933 MHz, UDIMM, kétcsatornás • 8 GB, 1 × 8 GB, DDR4, 2666 MHz/2933 MHz, UDIMM • 16 GB, 2 × 8 GB, DDR4, 2666 MHz/2933 MHz, UDIMM, kétcsatornás • 16 GB, 1 × 16 GB, DDR4, 2666 MHz/2933 MHz, UDIMM • 32 GB, 1 × 32 GB, DDR4, 2666 MHz/2933 MHz, UDIMM • 32 GB, 2 × 16 GB, DDR4, 2666 MHz/2933 MHz, UDIMM, kétcsatornás • 64 GB, 2 × 32 GB, DDR4, 2666 MHz/2933 MHz, UDIMM, kétcsatornás • 64 GB, 4 × 16 GB, DDR4, 2666 MHz/2933 MHz, UDIMM, kétcsatornás • 128 GB, 4 × 32 GB, DDR4, 2666 MHz/2933 MHz, UDIMM, kétcsatornás MEGJEGYZÉS: A számítógép 3200 MHz-es memóriával rendelkezik. Az Intel Core i3/i5 processzorral rendelkező számítógépeknél a memória sebessége 2666 MHz, az Intel Core i7/i9 processzorral szerelt számítógépek esetében pedig 2933 MHz.

Intel Optane memória

Az Intel Optane memória a tárolóeszközök gyorsítására szolgál. Nem helyettesíti és nem is növeli a számítógépbe helyezett memóriát (RAM-ot).

MEGJEGYZÉS: Az Intel Optane memória támogatásához a számítógépnek a következő feltételeket kell teljesítenie:

- 7. generációs vagy újabb Intel Core i3/i5/i7 processzor
- Windows 10 (64 bites) vagy újabb verzió (évfordulós frissítés)
- Intel Rapid Storage technológia legújabb verziójú illesztőprogramja

5. táblázat: Intel Optane memória

Leírás	Értékek
Típus	Tárolóeszközök gyorsítása
Interfész	PCIe 3.0 x2
Csatlakozó	M.2 2280
Támogatott konfigurációk	32 GB
Kapacitás	32 GB

Portok és csatlakozók

Az alábbi táblázat az G5 5000 külső és belső portjait sorolja fel.

6. táblázat: Portok és csatlakozók

Leírás	Értékek
Külső:	
Hálózat	Egy RJ-45-port
USB	• Öt USB 3.1 Gen 1 port • Négy darab USB 2.0-port • Egy USB 3.1 Gen 1 (Type-C) port
Hang	• Egy mikrofoncsatlakozó • Egy headsetport • Egy audio vonalkimeneti port • Egy hátsó bal/jobbsó térhatású hangszóró csatlakozóaljzat • Egy center/mélyszugárzó LFE térhatású hangszóró csatlakozóaljzat
Video	 MEGJEGYZÉS: A számítógépben található grafikus kártyá(k)tól függően a számítógép videoportjai eltérőek lehetnek.
Médiakártya-olvasó	Nem támogatott
Tápcsatlakozó	Tápkábel-csatlakozó
Biztonság	Egy biztonságkábel-nyílás (ék alakú)
Belső:	
PCIe bővítőkártya-foglalatok	• Egy PCIe x16 • Egy PCIe x1 • Egy PCIe x4
mSATA	Nem támogatott
SATA	• Két SATA-foglalat 2,5 hüvelykes merevlemez-meghajtó számára • Egy SATA-foglalat 3,5 hüvelykes merevlemez-meghajtó számára
M.2	• Egy M.2 2230 foglalat WiFi és Bluetooth kombinált kártyához • Egy M.2 foglalat 2230/2280 SSD-meghajtóhoz/2280 Intel Optane memóriához  MEGJEGYZÉS: A különböző típusú M.2 kártyák funkcióival kapcsolatos bővebb információkért olvassa el a következő tudásbáziscikket: SLN301626 .

Ethernet

A következő táblázat a G5 5000 vezetékes Ethernet Local Area Network (LAN) műszaki adatait sorolja fel.

7. táblázat: Ethernet műszaki adatai

Leírás	Értékek
Modellszám	Rivet Networks E2500 PCIe Gigabit Ethernet vezérlő
Adatátviteli sebesség	10/100/1000 Mbit/s

Vezeték nélküli modul

A következő táblázat az G5 5000 által támogatott vezeték nélküli helyi hálózati (WLAN) modulokat sorolja fel.

8. táblázat: A vezeték nélküli modul műszaki adatai

Leírás	1. opció	2. opció
Modellszám	Qualcomm QCA9377 (DW1810)	Killer AX1650i
Adatátviteli sebesség	Max. 433 Mbit/s	Max. 2400 Mbit/s
Támogatott frekvenciasávok	2,40 GHz/5 GHz	2,40 GHz/5 GHz
Vezeték nélküli szabványok	- Wi-Fi 802.11a/b/g - Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) - Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)	- Wi-Fi 802.11a/b/g - Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) - Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) - Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)
titkosítás	64/128 bites WEP - AES-CCMP - TKIP	64/128 bites WEP - AES-CCMP - TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.1

Hang

Az alábbi táblázat az G5 5000 hangrendszerének műszaki adatait sorolja fel.

9. táblázat: Hangrendszer műszaki adatai

Leírás	Értékek
Audio típus	Integrált 5.1 csatornás High Definition Audio
Audiovezérlő	Realtek ALC3861
Belső audiointerfész	Kiváló minőségű hangot biztosító interfész
Külső audiointerfész	- Egy mikrofoncsatlakozó - Egy fejhallgató port - Egy audio vonalkimeneti port - Egy hátsó bal/jobbsó térhatású hangszóró csatlakozóaljzat - Egy center/mélysugárzó LFE térhatású hangszóró csatlakozóaljzat

Tárolási

Ebben a részben az G5 5000 tárhelyopcióit mutatjuk be.

A számítógép az alábbi konfigurációk egyikét támogatja:

- Egy 3,5-hüvelykes merevlemez-meghajtó
- Egy M.2 2230/2280 SSD-meghajtó
- Egy 3,5 hüvelykes merevlemez-meghajtó és egy M.2 2230/2280 SSD-meghajtó

i | MEGJEGYZÉS: Ehhez a számítógéphez két üres 2,5 hüvelykes merevlemez-rekesz és egy SATA-hosszabbítókábel tartozik.

A számítógép elsődleges meghajtója a tárhely-konfigurációtól függ.

- az M.2 SSD-vel szerelt számítógépekben az M.2 SSD az elsődleges meghajtó.
- Az M.2 meghajtó nélküli számítógépekben a 3,5 hüvelykes merevlemez-meghajtó az elsődleges meghajtó.

10. táblázat: Tárolóeszköz műszaki adatai

Tároló típusa	Interfész típusa	Kapacitás
3,5 hüvelykes merevlemez-meghajtó	SATA AHCI, max. 6 Gbit/s	Max. 2 TB
M.2 2230/2280 SSD	PCIe Gen3 x4 NVMe, max. 32 Gbit/s	Max. 2 TB

Teljesítmény

A következő táblázat az G5 5000 névleges teljesítményadatait tartalmazza.

11. táblázat: Teljesítmény

Leírás	1. opció	2. opció
Típus	360 W	500 W
Bemeneti feszültség	90 VAC–264 VAC	90 VAC–264 VAC
Bemeneti frekvencia	47 Hz–63 Hz	47 Hz–63 Hz
Bemeneti áramerősség (maximum)	5 A	7 A
Kimeneti feszültség (folyamatos)	18 A	18 A
Névleges kimeneti feszültség	12 volt egyenáram	12 volt egyenáram
Hőmérséklet-tartomány		
Üzemi	5 °C és 45 °C között (41 °F és 113 °F között)	5 °C és 45 °C között (41 °F és 113 °F között)
Tárolási	-40 °C és 70 °C (-40 °F és 158 °F) között	-40 °C és 70 °C (-40 °F és 158 °F) között

GPU – különálló

A következő táblázat az G5 5000 által támogatott különálló grafikus kártya (GPU) műszaki adatait ismerteti.

12. táblázat: GPU – különálló

Vezérlő	Külső képernyő támogatás	Memória mérete	Memória típusa
NVIDIA GeForce GTX 1030	• Egy single-link (egykapcsolatos) DVI-D port • Egy HDMI 2.0 port	2 GB	DDR5

12. táblázat: GPU – különálló (folytatódik)

Vezérlő	Külső képernyő támogatás	Memória mérete	Memória típusa
NVIDIA GeForce GTX 1650 SUPER	- Egy dual-link (kétkapcsolatos) DVI-D port - Egy HDMI 2.0 port - Egy DisplayPort 1.4	4 GB	DDR5
NVIDIA GeForce GTX 1660 SUPER	- Egy dual-link (kétkapcsolatos) DVI-D port - Egy HDMI 2.0 port - Egy DisplayPort 1.4	6 GB	DDR5
NVIDIA GeForce GTX 1660 Ti	- Egy dual-link (kétkapcsolatos) DVI-D port - Egy HDMI 2.0 port - Egy DisplayPort 1.4	6 GB	DDR6
NVIDIA GeForce RTX 2060	- Egy dual-link (kétkapcsolatos) DVI-D port - Egy HDMI 2.0 port - Egy DisplayPort 1.4	6 GB	DDR6
NVIDIA GeForce RTX 2060 SUPER	- Egy dual-link (kétkapcsolatos) DVI-D port - Egy HDMI 2.0 port - Egy DisplayPort 1.4	8 GB	DDR6
NVIDIA GeForce RTX 2070 SUPER	- Egy HDMI 2.0 port - Három DisplayPort 1.4	8 GB	DDR6
AMD Radeon RX 5600 XT	- Egy HDMI 2.0 port - Három DisplayPort 1.4	6 GB	DDR6

Üzemi és tárolási környezet

A következő táblázat az G5 5000 üzemi és üzemeltetéséhez és tárolásához szükséges feltételeket tartalmazza.

Légkörszennyezési szint: G1-es osztályú az ISA-S71.04-1985 jelű szabvány szerint

13. táblázat: Számítógép használati környezete

Leírás	Üzemi	Tárolási
Hőmérséklet-tartomány	10 °C és 35 °C (50 °F és 95 °F)	-40 °C és 65 °C (-40 °F és 149 °F) között
Relatív páratartalom (legfeljebb)	20% és 80% között (nem lecsapódó)	5–95% (nem lecsapódó)
Vibráció (maximum)*	0,26 GRMS	1,37 GRMS
Rázkódás (maximum)	40 G†	105 G†
Tengerszint feletti magasság (maximum):	-15,20 m és 3 048 m (-49,87 láb és 10 000 láb) között	-15,20 m és 10 668 m (-49,87 láb és 35 000 láb) között

*Mért rezgés, a felhasználói környezetet szimuláló, véletlenszerű rezgési spektrumot használva.

† 2 ms-os félszínusz rezgéssel mérve, a merevlemez-meghajtó üzemelése mellett.

Alienware Command Center

Az Alienware Command Center (AWCC) felületet biztosít a játék testreszabásához és a játékelmény javításához. Az AWCC megjeleníti az irányítópulton legutóbb lejátszott vagy hozzáadott játékokat, és játékspecifikus információkat, témákat, profilokat és hozzáférést biztosít a számítógépes beállításokhoz. Gyorsan hozzáférhet a játékelmény szempontjából legfontosabb beállításokhoz, például a játékspecifikus profilokhoz és témákhoz, fényekhez, makrókhoz és a hangokhoz.

Az AWCC az AlienFX 2.0-t is támogatja. Az AlienFX lehetővé teszi játékspecifikus világítási térképek létrehozását, hozzárendelését és megosztását a játékelmény fokozása érdekében. Lehetővé teszi továbbá, hogy saját egyedi fényhatásokat készítsen, és alkalmazza azokat a számítógépre vagy a kapcsolódó perifériákra. Az AWCC beágyazza a perifériás vezérlőket az egységes élmény biztosítása érdekében, valamint biztosítja a beállítások számítógéphez vagy játékhoz kapcsolhatóságát.

Az AWCC a következő funkciókat támogatja:

- FX: Az AlienFX-zónák létrehozása és kezelése.
- Fúzió: Tartalmazza a játékspecifikus energiagazdálkodási, a hangkezelési és hőkezelési funkciók beállítását.
- Perifériák kezelése: Engedélyezi a perifériák megjelenését és kezelését az Alienware Command Centerben. Támogatja a legfontosabb perifériabeállításokat, és más funkciókhoz is kapcsolódik, például profilokhoz, makrókhoz, az AlienFX-hez és játékkönyvtárhoz.

Az AWCC támogatja a hangkezelés, a hőszabályozás, a CPU, a GPU és a memória (RAM) megfigyelését is. Az AWCC megoldással kapcsolatos további információk az *Alienware Command Center online súgójában* vagy az [SLN128904](#) tudásbáziscikkben a www.dell.com/support weboldalon találhatók.

Segítség igénybevétele és a Dell elérhetőségei

Mire támaszkodhat a probléma önálló megoldása során?

A probléma önálló megoldását szolgáló alábbi források révén juthat a Dell-termékekkel és -szolgáltatásokkal kapcsolatos információhoz és segítséghez:

14. táblázat: Mire támaszkodhat a probléma önálló megoldása során?

Mire támaszkodhat a probléma önálló megoldása során?	Forrás címe
A Dell-termékekre és -szolgáltatásokra vonatkozó információk	www.dell.com
My Dell alkalmazás	
Tippek	
Forduljon a támogatási szolgálathoz	A Windows keresőmezőjébe írja be a Contact Support kifejezést, majd nyomja le az Enter billentyűt.
Az operációs rendszer online súgója	www.dell.com/support/windows
Elsőrangú megoldások, diagnosztikai eszközök, illesztőprogramok és letöltések elérése, valamint további információk beszerzése a számítógéppel kapcsolatban videók, kézikönyvek és dokumentumok formájában.	Dell számítógépe egy szervizcímke vagy egy Express Service kód segítségével egyedi módon azonosítható. A Dell számítógépéhez tartozó támogatási erőforrások eléréséhez adja meg a szervizcímken szereplő számsort vagy az Express Service kódot a www.dell.com/support oldalon. Ha segítségre van szüksége a szervizcímke megkereséséhez, tekintse meg a Szervizcímke megkeresése Dell laptopján című részt.
Dell-tudásbázis cikkek számos számítógépes probléma megoldásához.	1. Látogasson el a www.dell.com/support weboldalra. 2. A Support oldal tetején lévő menüben válassza a Support > Knowledge Base elemet. 3. A Knowledge Base oldal Search mezőjébe írja be a kulcsszót, témakört vagy típusszámot, majd kattintson a keresés ikonra (vagy érintse azt meg) a kapcsolódó cikkek megtekintéséhez.

A Dell elérhetőségei

Ha értékesítéssel, műszaki támogatással vagy ügyfélszolgálattal kapcsolatosan szeretne a Dellhez fordulni, látogasson el ide: www.dell.com/contactdell.

 **MEGJEGYZÉS:** Az elérhetőség országonként/régióként és termékenként változik, és előfordulhat, hogy néhány szolgáltatás nem áll rendelkezésre az Ön országában/régiójában.

 **MEGJEGYZÉS:** Amennyiben nem rendelkezik aktív internetkapcsolattal, elérhetőséget találhat a vevői számlával, szállítójeggyel, blokkal vagy a Dell termékkatalógussal kapcsolatban.