

# G5 5000

## Caractéristiques et configuration

## Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.

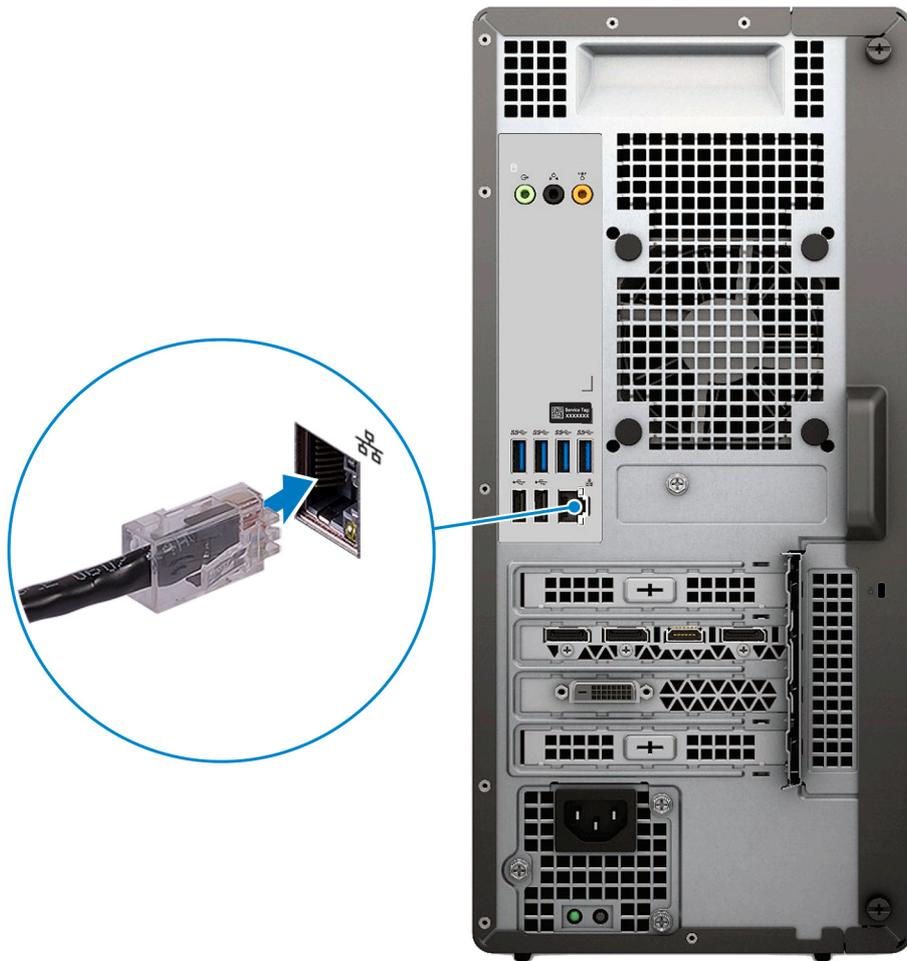
 **PRÉCAUTION** : ATTENTION vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **AVERTISSEMENT** : un AVERTISSEMENT signale un risque d'endommagement du matériel, de blessure corporelle, voire de décès.

# Table des matières

<b>Chapitre 1: Configurer l'ordinateur</b> .....	<b>4</b>
<b>Chapitre 2: Vues de l'ordinateur G5 5000</b> .....	<b>8</b>
Avant.....	8
Arrière.....	9
Panneau arrière.....	10
<b>Chapitre 3: Caractéristiques de l'ordinateur G5 5000</b> .....	<b>12</b>
Dimensions et poids.....	12
Processeurs.....	12
Chipset.....	13
Système d'exploitation.....	13
Mémoire.....	13
Mémoire Intel Optane.....	14
Ports et connecteurs.....	15
Ethernet.....	15
Module sans fil.....	16
Audio.....	16
Stockage.....	16
Valeurs nominales d'alimentation.....	17
Processeur graphique — séparé.....	17
Environnement de stockage et de fonctionnement.....	18
<b>Chapitre 4: Alienware Command Center</b> .....	<b>19</b>
<b>Chapitre 5: Obtenir de l'aide et contacter Dell</b> .....	<b>20</b>





3. Branchez l'écran.



**REMARQUE :** Si vous avez commandé l'ordinateur avec une carte graphique séparée, un cache couvre les ports HDMI et DisplayPort situés à l'arrière de votre ordinateur. Branchez l'écran sur la carte graphique séparée.

4. Branchez le câble d'alimentation.



5. Appuyez sur le bouton d'alimentation.



## Vues de l'ordinateur G5 5000

### Avant



#### 1. Bouton d'alimentation

Appuyez sur ce bouton pour allumer l'ordinateur s'il est éteint, en veille ou en veille prolongée.

Appuyez sur ce bouton pour mettre l'ordinateur en veille s'il est allumé.

Appuyez et maintenez ce bouton enfoncé pour forcer l'arrêt de l'ordinateur.

**REMARQUE :** Vous pouvez personnaliser le comportement du bouton d'alimentation dans les Options d'alimentation. Pour plus d'informations, voir *Mon Dell et moi* à l'adresse [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

#### 2. Port microphone

Permet de connecter un microphone externe pour obtenir une entrée audio.

#### 3. Port casque

Permet de connecter des écouteurs ou un casque (combiné écouteurs/microphone).

#### 4. Ports USB 2.0 (2)

Connectez des périphériques tels que des périphériques de stockage externe et des imprimantes. Bénéficiez de vitesses de transfert de données allant jusqu'à 480 Mbit/s.

#### 5. Port USB 3.1 Gen 1

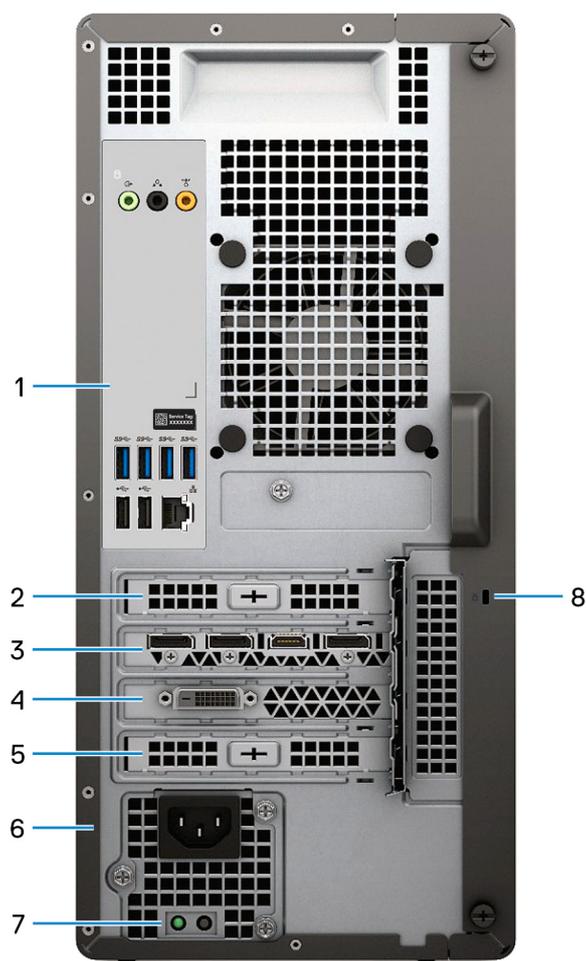
Connectez des périphériques tels que des périphériques de stockage externe et des imprimantes. Bénéficiez de vitesses de transfert de données allant jusqu'à 5 Gbit/s.

#### 6. Port USB 3.1 Gen 1 (Type-C)

Connectez-vous à des périphériques de stockage externe. Bénéficiez de vitesses de transfert de données allant jusqu'à 5 Gbit/s.

**i** **REMARQUE** : Ce port ne prend pas en charge le streaming vidéo/audio en continu.

## Arrière



#### 1. Panneau arrière

Permet de connecter des périphériques USB, audio, vidéo et autres.

#### 2. Logement PCI Express x1

Connectez une carte PCI-Express comme une carte graphique, audio ou réseau pour étendre les capacités de votre ordinateur.

#### 3. Logement 1 (carte graphique) PCI-Express x16

Connectez une carte graphique PCI-Express pour étendre les capacités de votre ordinateur.

#### 4. Logement d'extension pour carte graphique double largeur

Ce logement d'extension accueille la moitié inférieure d'une carte graphique double largeur, si elle est installée dans le logement PCI-Express x16.

#### 5. Logement PCI Express x4

Connectez une carte PCI-Express comme une carte graphique, audio ou réseau pour étendre les capacités de votre ordinateur.

#### 6. Port d'alimentation

Connectez un câble d'alimentation pour alimenter votre ordinateur en courant électrique.

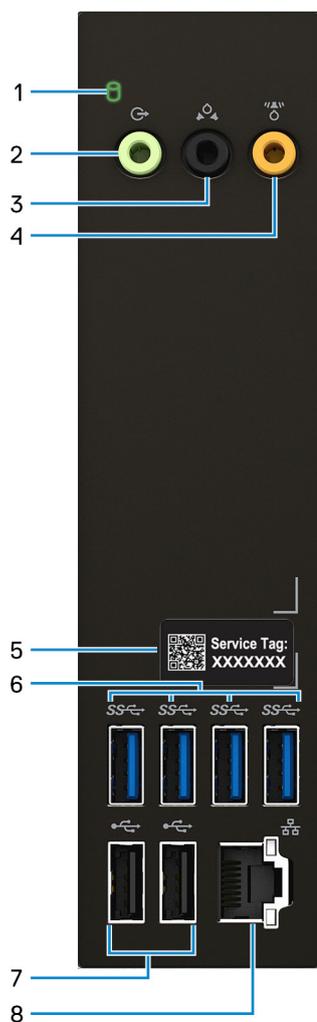
#### 7. Voyant de diagnostic de l'alimentation

Indique l'état de l'alimentation.

#### 8. Logement pour câble de sécurité (en forme de biseau)

Permet d'attacher un câble de sécurité pour empêcher les déplacements non autorisés de votre ordinateur.

## Panneau arrière



#### 1. Voyant d'activité du disque dur

S'allume lorsque l'ordinateur lit ou écrit sur le disque dur.

#### 2. Port de sortie de ligne

Permet de connecter des haut-parleurs.

### 3. Port surround gauche/droit arrière

Connectez des périphériques de sortie audio tels que des enceintes et des amplificateurs. Dans une configuration de haut-parleurs 5.1 canaux, connectez les haut-parleurs arrière-gauche et arrière-droit.

### 4. Port surround LFE caisson de graves/enceinte centrale

Connectez le caisson de graves.

 **REMARQUE :** Pour plus d'informations sur la configuration des haut-parleurs, reportez-vous à la documentation livrée avec ceux-ci.

### 5. Étiquette du numéro de série

Le numéro de série est un identifiant alphanumérique unique qui permet aux techniciens de maintenance Dell d'identifier les composants matériels de votre ordinateur et d'accéder aux informations de garantie.

### 6. Ports USB 3.1 Gen 1 (4)

Connectez des périphériques tels que des périphériques de stockage externe et des imprimantes. Bénéficiez de vitesses de transfert de données allant jusqu'à 5 Gbit/s.

### 7. Ports USB 2.0 (2)

Connectez des périphériques tels que des périphériques de stockage externe et des imprimantes. Bénéficiez de vitesses de transfert de données allant jusqu'à 480 Mbit/s.

### 8. Port réseau

Permet de connecter un câble Ethernet (RJ45) d'un routeur ou d'un modem haut débit pour accéder au réseau ou à Internet, avec un taux de transfert de 10/100/1 000 Mbit/s.

# Caractéristiques de l'ordinateur G5 5000

## Dimensions et poids

Le tableau suivant répertorie la hauteur, la largeur, la profondeur et le poids de votre ordinateur G5 5000.

**Tableau 1. Dimensions et poids**

Description	Valeurs
Hauteur :	
Hauteur à l'avant	367 mm (14,45 pouces)
Hauteur arrière	367 mm (14,45 pouces)
Largeur	169 mm (6,65 pouces)
Profondeur	308 mm (12,13 pouces)
Poids (maximal)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Minimum : 7,62 kg (16,80 lb)</li> <li>Maximum : 8,20 kg (18,07 lb)</li> </ul> <p><b>REMARQUE :</b> Le poids de votre ordinateur dépend de la configuration commandée et de divers facteurs liés à la fabrication.</p>

## Processeurs

Le tableau suivant répertorie les détails des processeurs pris en charge par votre ordinateur G5 5000.

**Tableau 2. Processeurs**

Processeurs	Puissance	Nombre de cœurs	Nombre de threads	Vitesse	Cache
Intel Core i3-10100 de 10e génération	65 W	4	8	Jusqu'à 4,3 GHz	6 Mo
Intel Core i5-10400 de 10e génération	65 W	6	12	Jusqu'à 4,3 GHz	12 Mo
Intel Core i5-10400F de 10e génération	65 W	6	12	Jusqu'à 4,3 GHz	12 Mo
Intel Core i5-10600K de 10e génération	125 W	6	12	Jusqu'à 4,80 GHz	12 Mo
Intel Core i5-10600KF de 10e génération	125 W	6	12	Jusqu'à 4,80 GHz	12 Mo
Intel Core i7-10700 de 10e génération	65 W	8	16	Jusqu'à 4,80 GHz	16 Mo
Intel Core i7-10700K de 10e génération	125 W	8	16	Jusqu'à 5,1 GHz	16 Mo

**Tableau 2. Processeurs (suite)**

Processeurs	Puissance	Nombre de cœurs	Nombre de threads	Vitesse	Cache
Intel Core i7-10700F de 10 <sup>e</sup> génération	65 W	8	16	Jusqu'à 4,80 GHz	16 Mo
Intel Core i7-10700K F de 10 <sup>e</sup> génération	125 W	8	16	Jusqu'à 5,1 GHz	16 Mo
Intel Core i9-10900 de 10 <sup>e</sup> génération	65 W	10	20	Jusqu'à 5,20 GHz	20 Mo
Intel Core i9-10900K de 10 <sup>e</sup> génération	125 W	10	20	Jusqu'à 5,3 GHz	20 Mo
Intel Core i9-10900F de 10 <sup>e</sup> génération	65 W	10	20	Jusqu'à 5,20 GHz	20 Mo
Intel Core i9-10900K F de 10 <sup>e</sup> génération	125 W	10	20	Jusqu'à 5,3 GHz	20 Mo

## Chipset

Le tableau suivant répertorie les détails du chipset pris en charge par votre ordinateur G5 5000.

**Tableau 3. Chipset**

Description	Valeurs
Chipset	H470
Processeur	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intel Core i3 de 10e génération</li> <li>• Intel Core i5/i5K/i5F/i5KF de 10e génération</li> <li>• Intel Core i7/i7K/i7F/i7KF de 10e génération</li> <li>• Intel Core i9/i9K/i9F/i9KF de 10e génération</li> </ul>
Largeur de bus DRAM	64 bits
EPROM Flash	32 Mo
bus PCIe	Jusqu'à Gen 3.0

## Système d'exploitation

Votre ordinateur G5 5000 prend en charge les systèmes d'exploitation suivants :

- Windows 10 Famille 64 bits
- Windows 10 Professionnel (64 bits)

## Mémoire

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques de la mémoire de votre ordinateur G5 5000.

**Tableau 4. Caractéristiques de la mémoire**

Description	Valeurs
Logements de mémoire	Quatre emplacements UDIMM

**Tableau 4. Caractéristiques de la mémoire (suite)**

Description	Valeurs
Type de mémoire	DDR4
Vitesse de la mémoire	2666 MHz/2 933 MHz
Configuration mémoire maximale	128 Go
Configuration mémoire minimale	8 Go
Taille de la mémoire par logement	4 Go/8 Go/16 Go/32 Go
Configurations de mémoire reconnues	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 8 Go, 2 x 4 Go, DDR4, 2 666 MHz/2 933 MHz, UDIMM, bicanale</li> <li>• 8 Go, 1 x 8 Go, DDR4, 2 666 MHz/2 933 MHz, UDIMM</li> <li>• 16 Go, 2 x 8 Go, DDR4, 2 666 MHz/2 933 MHz, UDIMM, bicanale</li> <li>• 16 Go, 1 x 16 Go, DDR4, 2 666 MHz/2 933 MHz, UDIMM</li> <li>• 32 Go, 1 x 32 Go, DDR4, 2 666 MHz/2 933 MHz, UDIMM</li> <li>• 32 Go, 2 x 16 Go, DDR4, 2 666 MHz/2 933 MHz, UDIMM, bicanale</li> <li>• 64 Go, 2 x 32 Go, DDR4, 2 666 MHz/2 933 MHz, UDIMM, bicanale</li> <li>• 64 Go, 4 x 16 Go, DDR4, 2 666 MHz/2 933 MHz, UDIMM, bicanale</li> <li>• 128 Go, 4 x 32 Go, DDR4, 2 666 MHz/2 933 MHz, UDIMM, bicanale</li> </ul> <p><b>i</b> <b>REMARQUE :</b> L'ordinateur est fourni avec une mémoire à 3 200 MHz. Toutefois, la vitesse de la mémoire est limitée à 2 666 MHz sur les ordinateurs livrés avec les processeurs Intel Core i3/i5 et 2 933 MHz sur les ordinateurs équipés de processeurs Intel Core i7/i9.</p>

## Mémoire Intel Optane

La mémoire Intel Optane fonctionne uniquement comme un accélérateur de stockage. Elle ne remplace pas ni n'augmente la mémoire (RAM) installée sur votre ordinateur.

**i** **REMARQUE :** La mémoire Intel Optane est prise en charge sur les ordinateurs qui répondent aux exigences suivantes :

- Processeur Intel Core i3/i5/i7 de 7<sup>e</sup> génération ou ultérieure
- Windows 10 version 64 bits ou supérieur (Anniversary Update)
- Dernière version du pilote Intel Rapid Storage Technology

**Tableau 5. Mémoire Intel Optane**

Description	Valeurs
Type	Accélérateur de stockage
Interface	PCIe 3.0 x2
Connecteur	M.2 2 280
Configurations prises en charge	32 Go
Capacité	32 Go

# Ports et connecteurs

Le tableau suivant répertorie les ports externes et internes disponibles sur votre ordinateur G5 5000.

**Tableau 6. Ports et connecteurs**

Description	Valeurs
<b>Externes :</b>	
Réseau	Un port RJ45
USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cinq ports USB 3.1 Gen 1</li> <li>• Quatre ports USB 2.0</li> <li>• Un port USB 3.1 Gen 1 (Type-C)</li> </ul>
Audio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un port microphone</li> <li>• Un port pour casque</li> <li>• Un port de sortie audio</li> <li>• Un port de sortie audio surround arrière gauche/droite</li> <li>• Un port de sortie audio surround LFE caisson de graves/enceinte centrale</li> </ul>
Vidéo	 <b>REMARQUE :</b> Selon la ou les cartes graphiques installées sur votre ordinateur, les ports vidéo de l'ordinateur peuvent varier.
Lecteur de carte multimédia	Non pris en charge
Port d'alimentation	Connecteur du cordon d'alimentation
Sécurité	Un logement pour câble de sécurité (en coin)
<b>Internes :</b>	
Logements de cartes d'extension PCIe	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un PCIe x16</li> <li>• Un PCIe x1</li> <li>• Un PCIe x4</li> </ul>
mSATA	Non pris en charge
SATA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Deux logements SATA pour disque dur de 2,5 pouces</li> <li>• Un logement SATA pour un disque dur de 3,5 pouces</li> </ul>
M.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un logement M.2 2230 pour carte combinée Wi-Fi et Bluetooth</li> <li>• Un logement M.2 pour disque SSD M.2 2230/2280/mémoire Intel Optane 2280</li> </ul>  <b>REMARQUE :</b> Pour en savoir plus sur les caractéristiques des différents types de cartes M.2, consultez l'article de la base de connaissances <a href="#">SLN301626</a> .

# Ethernet

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques du réseau local Ethernet (LAN) de votre G5 5000.

**Tableau 7. Caractéristiques Ethernet**

Description	Valeurs
Model number (Numéro de modèle)	Contrôleur Gigabit Ethernet E2500 PCIe de Rivet Networks

**Tableau 7. Caractéristiques Ethernet (suite)**

Description	Valeurs
Taux de transfert	10/100/1 000 Mbit/s

## Module sans fil

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques du module WLAN (réseau local sans fil) de l'ordinateur G5 5000.

**Tableau 8. Caractéristiques du module sans fil**

Description	Option 1	Option 2
Model number (Numéro de modèle)	Qualcomm QCA9377 (DW1810)	Killer AX1650i
Taux de transfert	Jusqu'à 433 Mbit/s	Jusqu'à 2 400 Mbit/s
Bandes de fréquence prises en charge	2,40 GHz/5 GHz	2,40 GHz/5 GHz
Normes de la technologie sans fil	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wi-Fi 802.11a/b/g</li> <li>• Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n)</li> <li>• Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wi-Fi 802.11a/b/g</li> <li>• Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n)</li> <li>• Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)</li> <li>• Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax)</li> </ul>
Chiffrement	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WEP 64 bits/128 bits</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WEP 64 bits/128 bits</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.1

## Audio

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques audio de votre ordinateur G5 5000.

**Tableau 9. Caractéristiques audio**

Description	Valeurs
Type d'audio	Audio haute définition à canaux 5.1 intégrés
Contrôleur audio	Realtek ALC3861
Interface audio interne	Interface audio haute définition
Interface audio externe	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un port microphone</li> <li>• Un port casque</li> <li>• Un port de sortie audio</li> <li>• Un port de sortie audio surround arrière gauche/droite</li> <li>• Un port de sortie audio surround LFE caisson de graves/enceinte centrale</li> </ul>

## Stockage

Cette section répertorie les options de stockage sur votre ordinateur G5 5000.

Votre ordinateur prend en charge une des configurations suivantes :

- Un disque dur de 3,5 pouces
- Un disque SSD M.2 2230/2280
- Un disque dur de 3,5 pouces et un disque SSD M.2 2230/2280

**REMARQUE :** Cet ordinateur livré avec deux bâteaux vides pour disque dur de 2,5 pouces et un câble d'extension SATA.

Le disque principal de votre ordinateur varie en fonction de la configuration du stockage :

- Pour les ordinateurs avec un disque SSD M.2, le disque SSD M.2 est le disque principal
- Pour les ordinateurs sans disque M.2, le disque dur de 3,5 pouces est le disque principal

**Tableau 10. Caractéristiques du stockage**

Type de stockage	Type d'interface	Capacité
Disque dur de 3,5 pouces	SATA AHCI – Jusqu'à 6 Gbit/s	Jusqu'à 2 To
Disque SSD M.2 2230/2280	PCIe Gen 3 x4 NVMe, jusqu'à 32 Gbit/s	Jusqu'à 2 To

## Valeurs nominales d'alimentation

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques de puissances nominales des systèmes G5 5000.

**Tableau 11. Valeurs nominales d'alimentation**

Description	Option 1	Option 2
Type	360 W	500 W
Tension d'entrée	90 VCA à 264 VCA	90 VCA à 264 VCA
Fréquence d'entrée	47 Hz à 63 Hz	47 Hz à 63 Hz
Courant d'entrée (maximal)	5 A	7 A
Courant de sortie (en continu)	18 A	18 A
Tension de sortie nominale	12 VCC	12 VCC
Plage de températures		
En fonctionnement	5 °C à 45 °C (41 °F à 113 °F)	5 °C à 45 °C (41 °F à 113 °F)
Stockage	-40 °C à 70 °C (-40 °F à 158 °F)	-40 °C à 70 °C (-40 °F à 158 °F)

## Processeur graphique — séparé

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques du processeur graphique séparé pris en charge par votre ordinateur G5 5000.

**Tableau 12. Processeur graphique — séparé**

Contrôleur	Prise en charge d'affichage externe	Taille de mémoire	Type de mémoire
NVIDIA GeForce GTX 1030	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un port DVI-D liaison simple</li> <li>• Un port HDMI 2.0</li> </ul>	2 Go	DDR5
NVIDIA GeForce GTX 1650 SUPER	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un port DVI-D double liaison</li> <li>• Un port HDMI 2.0</li> <li>• Un port DisplayPort 1.4</li> </ul>	4 Go	DDR5

**Tableau 12. Processeur graphique — séparé (suite)**

Contrôleur	Prise en charge d'affichage externe	Taille de mémoire	Type de mémoire
NVIDIA GeForce GTX 1660 SUPER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un port DVI-D double liaison</li> <li>Un port HDMI 2.0</li> <li>Un port DisplayPort 1.4</li> </ul>	6 Go	DDR5
NVIDIA GeForce GTX 1660 Ti	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un port DVI-D double liaison</li> <li>Un port HDMI 2.0</li> <li>Un port DisplayPort 1.4</li> </ul>	6 Go	DDR6
NVIDIA GeForce RTX 2060	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un port DVI-D double liaison</li> <li>Un port HDMI 2.0</li> <li>Un port DisplayPort 1.4</li> </ul>	6 Go	DDR6
NVIDIA GeForce RTX 2060 SUPER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un port DVI-D double liaison</li> <li>Un port HDMI 2.0</li> <li>Un port DisplayPort 1.4</li> </ul>	8 Go	DDR6
NVIDIA GeForce RTX 2070, SUPER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un port HDMI 2.0</li> <li>Trois ports DisplayPort 1.4</li> </ul>	8 Go	DDR6
AMD Radeon RX 5600 XT	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un port HDMI 2.0</li> <li>Trois ports DisplayPort 1.4</li> </ul>	6 Go	DDR6

## Environnement de stockage et de fonctionnement

Ce tableau répertorie les spécifications du stockage et du fonctionnement pour votre ordinateur G5 5000.

**Niveau de contaminants atmosphériques :** G1 selon la norme ISA-S71.04-1985

**Tableau 13. Environnement de l'ordinateur**

Description	En fonctionnement	Stockage
Plage de températures	de 10 °C à 35 °C (de 50 °F à 95 °F)	-40 °C à 65 °C (-40 °F à 149 °F)
Humidité relative (maximale)	De 20 % à 80 % (sans condensation)	5 à 95 % (sans condensation)
Vibrations (maximales)*	0,26 GRMS	1,37 GRMS
Choc (maximal)	40 G†	105 G†
Altitude (maximale)	-15,20 m à 3 048 m (-49,87 pieds à 10 000 pieds)	-15,20 m à 10 668 m (de -49,87 pieds à 35 000 pieds)

\* Mesurées à l'aide d'un spectre de vibrations aléatoire simulant l'environnement utilisateur.

† Mesurées en utilisant une impulsion semi-sinusoidale de 2 ms lorsque le disque dur est en cours d'utilisation.

# Alienware Command Center

Alienware Command Center (AWCC) offre une interface unique pour personnaliser et améliorer l'expérience de gaming. Le tableau de bord AWCC affiche les derniers jeux joués ou ajoutés et fournit des informations spécifiques au jeu, des thèmes, des profils et l'accès aux paramètres de l'ordinateur. Vous pouvez accéder rapidement aux paramètres tels que les profils et thèmes spécifiques au jeu, l'éclairage, les macros et l'audio qui sont d'une importance cruciale dans l'expérience de gaming.

AWCC prend en charge également AlienFX 2.0 . AlienFX vous permet de créer, d'assigner et de partager des cartes d'éclairage spécifiques au jeu pour améliorer l'expérience de gaming. Elle permet également de créer vos propres effets lumineux et de les appliquer à l'ordinateur ou aux périphériques qui y sont connectés. AWCC intègre des Commandes Périphériques pour assurer une expérience unifiée et la possibilité de lier ces paramètres à votre ordinateur ou votre jeu.

AWCC offre les options suivantes :

- FX : créer et gérer les zones AlienFX.
- Fusion : comprend la possibilité d'ajuster les fonctionnalités de gestion de l'alimentation, du son et de la température spécifiques au jeu.
- Gestion des périphériques : permet aux périphériques d'apparaître et d'être gérés dans Alienware Command Center. Prend en charge les principaux paramètres périphériques et s'associe à d'autres fonctions telles que les profils, les macros, AlienFX et la bibliothèque de jeux.

AWCC prend également en charge la gestion du son, le contrôle de la température, le processeur, le processeur graphique et la surveillance de la mémoire (RAM). Pour plus d'informations sur AWCC, reportez-vous à *l'aide en ligne pour Alienware Command Center* ou à l'article de la base de connaissances [SLN128904](https://www.dell.com/support/sln/128904) sur [www.dell.com/support](https://www.dell.com/support).

# Obtenir de l'aide et contacter Dell

## Ressources d'aide en libre-service

Vous pouvez obtenir des informations et de l'aide sur les produits et services Dell en utilisant ces ressources en libre-service :

**Tableau 14. Ressources d'aide en libre-service**

Ressources d'aide en libre-service	Emplacement de la ressource
Informations sur les produits et services Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
Application My Dell	
Conseils	
Contactez le support	Dans la recherche Windows, saisissez <code>Contact Support</code> , puis appuyez sur Entrée.
Aide en ligne concernant le système d'exploitation	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a>
Accéder aux principales solutions et principaux diagnostics, pilotes et téléchargements, et en savoir plus sur votre ordinateur par le biais de vidéos, manuels et documents.	<p>Votre ordinateur Dell dispose d'un numéro de série ou d'un code de service express comme identifiant unique. Pour afficher les ressources de support pertinentes pour votre ordinateur Dell, saisissez le numéro de série ou le code de service express sur <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p> <p>Pour plus d'informations sur le numéro de série de votre ordinateur, reportez-vous à la section <a href="#">Localiser le numéro de série de votre ordinateur portable Dell</a>.</p>
Articles de la base de connaissances Dell pour traiter différents problèmes liés à l'ordinateur.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rendez-vous sur <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2. Dans la barre de menus située en haut de la page Support, sélectionnez <b>Support &gt; Base de connaissances</b>.</li> <li>3. Dans le champ Recherche de la page Base de connaissances, entrez le mot-clé, le sujet ou le numéro de modèle, puis cliquez ou appuyez sur l'icône de recherche pour afficher les articles associés.</li> </ol>

## Contactez Dell

Pour contacter Dell pour des questions commerciales, de support technique ou de service client, consultez le site [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

 **REMARQUE :** Les disponibilités varient selon le pays ou la région et selon le produit, certains services peuvent être indisponibles dans votre pays ou région.

 **REMARQUE :** Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet, les informations de contact figurent sur la preuve d'achat, le bordereau d'expédition, la facture ou le catalogue des produits Dell.