

G5 5000

Määrittäminen ja tekniset tiedot

Huomautukset, varoitukset ja vaarat

 **HUOMAUTUS:** HUOMAUTUKSET ovat tärkeitä tietoja, joiden avulla voit käyttää tuotetta entistäkin paremmin.

 **VAROITUS:** VAROITUKSET ovat varoituksia tilanteista, joissa laitteisto voi vahingoittua tai joissa tietoja voidaan menettää. Niissä kerrotaan myös, miten nämä tilanteet voidaan välttää.

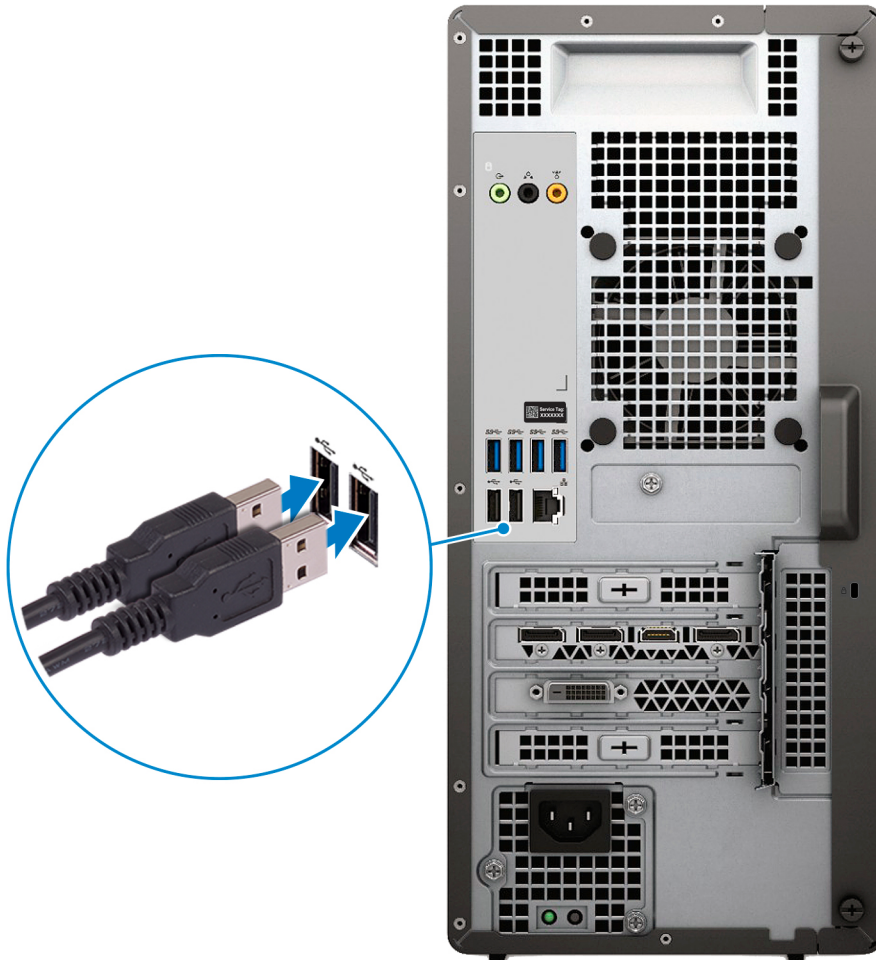
 **VAARA:** VAARAILMOITUKSET kertovat tilanteista, joihin saattaa liittyä omaisuusvahinkojen, loukkaantumisen tai kuoleman vaara.

Sisällysluettelo

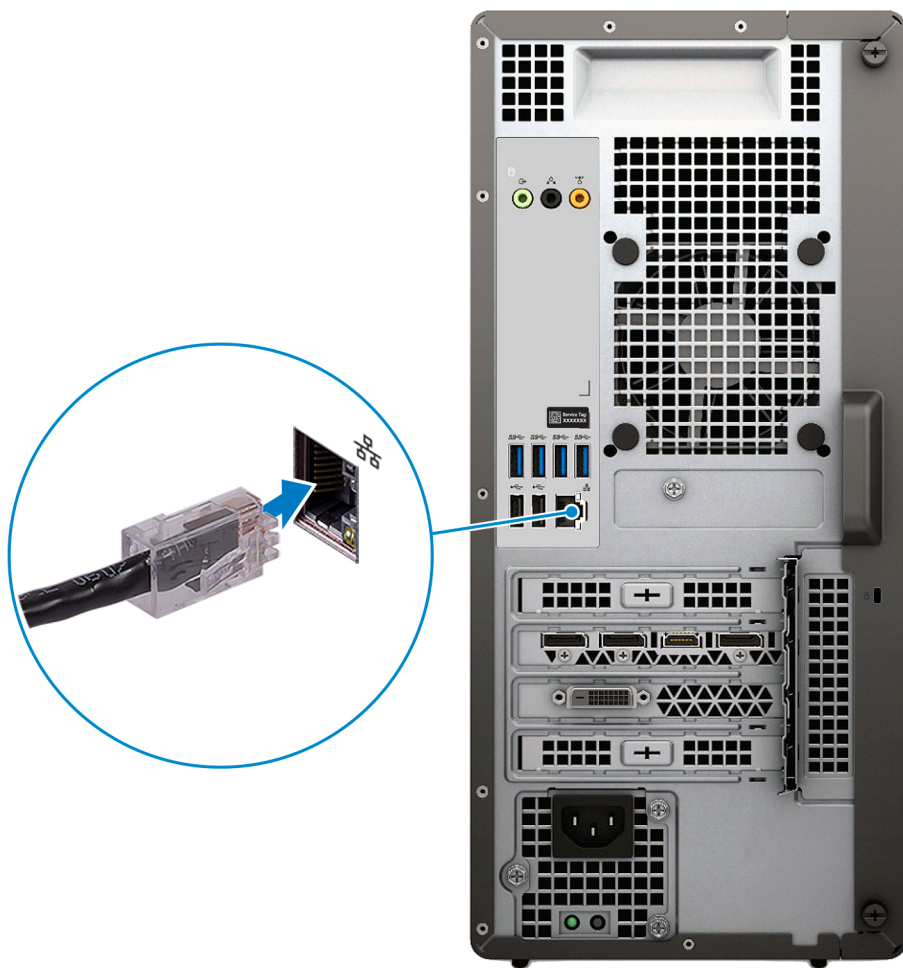
Luku 1: Tietokoneen asentaminen.....	4
Luku 2: G5 5000 eri suunnista.....	8
Edessä.....	8
Takana.....	9
Taustapaneeli.....	10
Luku 3: G5 5000:n tekniset tiedot.....	12
Mitat ja paino.....	12
Suorittimet.....	12
Piirisarja.....	13
Käyttöjärjestelmä.....	13
Muisti.....	13
Intel Optane -muisti.....	14
Portit ja liittimet.....	14
Ethernet.....	15
Langaton moduuli.....	16
Ääni.....	16
Tallennuslaitteet.....	16
Teholuokitukset.....	17
Näytönohjain – erillinen.....	17
Käyttö- ja säilytysympäristö.....	18
Luku 4: Alienware Command Center.....	19
Luku 5: Avun saaminen ja Dellin yhteystiedot.....	20

Tietokoneen asentaminen

1. Kytke näppäimistö ja hiiri.



2. Muodosta verkkoyhteys verkkokaapelin kautta tai yhdistä langattomaan verkkoon.

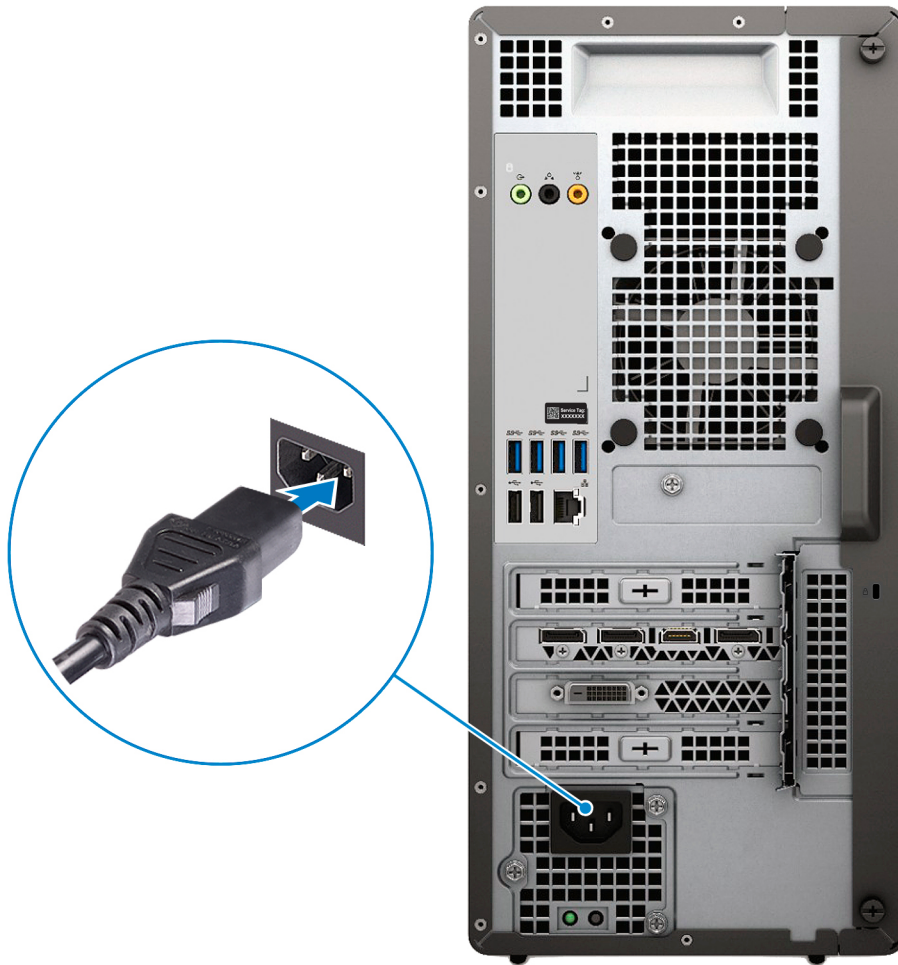


3. Kytke näyttö.



HUOMAUTUS: Jos tilasit tietokoneeseen erillisen näytönohjaimen, tietokoneen takapaneelin HDMI- ja Display-portit on peitetty. Kytke näyttö erilliseen näytönohjaimeen.

4. Kytke virtakaapeli.



5. Paina virtapainiketta.



G5 5000 eri suunnista

Edessä



1. Virtapainike

Paina käynnistääksesi tietokone, jos se on sammuksissa, lepotilassa tai horrostilassa.

Paina siirtääksesi tietokone lepotilaan, jos se on käynnissä.

Paina ja pidä painettuna pakottaaksesi tietokoneen sammumaan.

HUOMAUTUS: Voit mukauttaa virtapainikkeen käyttäytymistä virranhallinta-asetuksista. Lisätietoja on *Minä ja Dell -tietokoneeni* -kohdassa osoitteessa www.dell.com/support/manuals.

2. Mikrofoniliitäntä

Kytke ulkoinen mikrofoni äänituloksi.

3. Kuulokeportti

Kytke kuulokkeet tai kuuloke- ja mikrofoniyhdistelmä.

4. USB 2.0 -portit (2)

Sellaisten oheislaitteiden kuten ulkoisten tallennuslaitteiden ja tulostimien kytkemiseen. Tiedonsiirtonopeus on enintään 480 Mbps.

5. USB 3.1 Gen 1 -portti

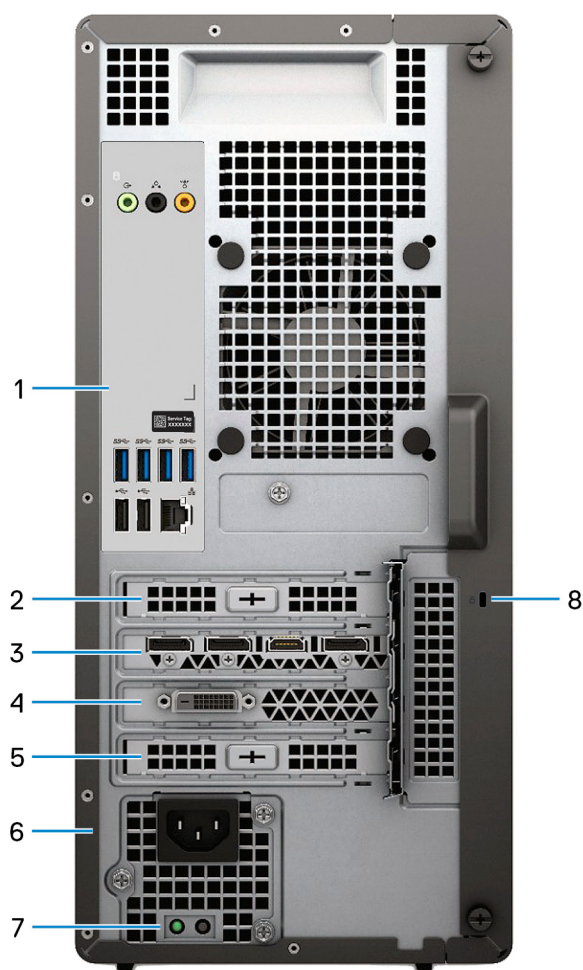
Sellaisten oheislaitteiden kuten ulkoisten tallennuslaitteiden ja tulostimien kytkemiseen. Tiedonsiirtonopeus on enintään 5 Gbps.

6. USB 3.1 Gen 1 (Type-C) -portti

Kytke ulkoisiin tallennuslaitteisiin. Tiedonsiirtonopeus on enintään 5 Gbps.

HUOMAUTUS: Tämä portti ei tue kuvan/äänen toistoa.

Takana



1. Taustapaneeli

USB-, audio-, video- ja muiden laitteiden liittämiseen.

2. PCI-Express x1 -paikka

PCI-Express-kortin, kuten näytönohjaimen tai audio- tai verkkokortin kytkemiseen tietokoneen ominaisuuksien laajentamiseksi.

3. PCI-Express x16 (näytönohjain) -paikka 1

PCI-Express-näytönohjaimen kytkemiseen tietokoneen ominaisuuksien laajentamiseksi.

4. Laajennuspaikka kaksoisleveälle näytönohjaimelle

Tähän laajennuspaikkaan asennetaan kaksoisleveän näytönohjaimen alempi puolisko, jos se asennetaan PCI-Express x16 -paikkaan.

5. PCI-Express x4 -korttipaikka

PCI-Express-kortin, kuten näytönohjaimen tai audio- tai verkkokortin kytkemiseen tietokoneen ominaisuuksien laajentamiseksi.

6. Virtaliitäntä

Kytke sähköjohto saadaksesi tietokoneeseen virtaa.

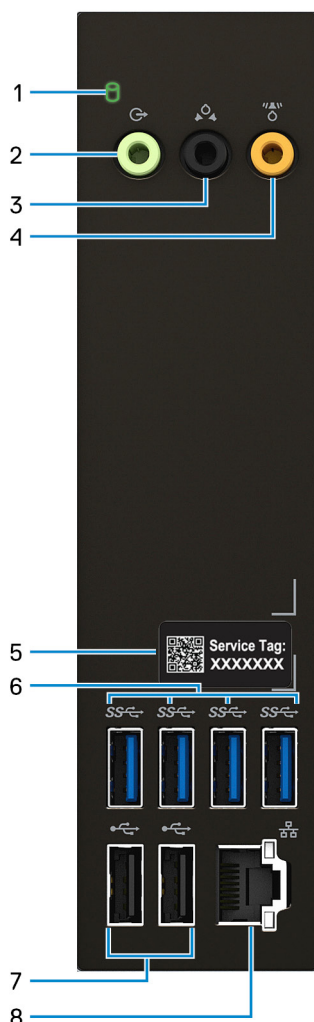
7. Virtalähteen diagnoosivalo

Ilmoittaa virtalähteentilan.

8. Suojakaapelin paikka (kiilamainen)

Suojakaapelin kytkemiselle tietokoneeseen luvattoman siirtämisen estämiseksi.

Taustapaneeli



1. Kiintolevyn toimintavallo

Syttyy, kun tietokone lukee kiintolevyä tai kirjoittaa sille.

2. Linjalähtöportti

Kaiuttimien yhdistämiseen.

3. V/O taka-surroundliitäntä

Kytke audiolähtölaitteita, kuten kaiuttimia ja vahvistimia. 5.1-kaiutinkanavakokoonpanossa kytke tähän vasen ja oikea takakaiutin.

4. Keski/alibasso-LFE-surroundliitäntä

Alibassokaiuttimen liittämiseen.



HUOMAUTUS: Lisätietoja kaiuttimien asennuksesta on niiden mukana toimitetuissa asiakirjoissa.

5. Huoltomerkkitarra

Huoltomerkki on ainutkertainen aakkosnumeerinen tunnus, jonka avulla Dellin huoltoteknikot tunnistavat tietokoneen laitteistokomponentit ja takuutiedot.

6. USB 3.1 Gen 1 -portit (4)

Sellaisten oheislaitteiden kuten ulkoisten tallennuslaitteiden ja tulostimien kytkemiseen. Tiedonsiirtonopeus on enintään 5 Gbps.

7. USB 2.0 -portit (2)

Sellaisten oheislaitteiden kuten ulkoisten tallennuslaitteiden ja tulostimien kytkemiseen. Tiedonsiirtonopeus on enintään 480 Mbps.

8. Verkkoportti

Kytke Ethernet (RJ45) -kaapeli reitittimestä tai laajakaistamodeemista voidaksesi käyttää verkkoa tai Internetiä. Tiedonsiirtonopeus on 10/100/1000 Mb/s.

G5 5000:n tekniset tiedot

Mitat ja paino

Seuraava taulukko sisältää G5 5000 -laitteesi korkeuden, leveyden, syvyyden ja painon.

Taulukko 1. Mitat ja paino

Kuvaus	Arvot
Korkeus:	
Etukorkeus	367 mm (14,45 tuumaa)
Takakorkeus	367 mm (14,45 tuumaa)
Leveys	169 mm (6,65 tuumaa)
Syvyys	308 mm (12,13 tuumaa)
Paino (enimmillään)	- Vähintään 7,62 kg (16,80 paunaa) - Enintään: 8,20 kg (18,07 paunaa) HUOMAUTUS: Tietokoneen paino riippuu tilatusta kokoonpanosta ja valmistajan tuotevaihtelusta.

Suorittimet

Seuraavassa taulukossa luetellaan G5 5000:n tukemien suorittimien tiedot.

Taulukko 2. Suorittimet

Suorittimet	Sähköteho	Ydinten määrä	Säikeiden määrä	Nopeus	Välimuisti
10. sukupolven Intel Core i3-10100	65 W	4	8	Enintään 4,30 GHz	6 Mt
10. sukupolven Intel Core i5-10400	65 W	6	12	Enintään 4,30 GHz	12 Mt
10. sukupolven Intel Core i5-10400F	65 W	6	12	Enintään 4,30 GHz	12 Mt
10. sukupolven Intel Core i5-10600K	125 W	6	12	Enintään 4,80 GHz	12 Mt
10. sukupolven Intel Core i5-10600KF	125 W	6	12	Enintään 4,80 GHz	12 Mt
10. sukupolven Intel Core i7-10700	65 W	8	16	Enintään 4,80 GHz	16 Mt
10. sukupolven Intel Core i7-10700K	125 W	8	16	Enintään 5,10 GHz	16 Mt
10. sukupolven Intel Core i7-10700F	65 W	8	16	Enintään 4,80 GHz	16 Mt

Taulukko 2. Suorittimet (jatkuu)

Suorittimet	Sähköteho	Ydinten määrä	Säikeiden määrä	Nopeus	Välimuisti
10. sukupolven Intel Core i7-10700KF	125 W	8	16	Enintään 5,10 GHz	16 Mt
10. sukupolven Intel Core i9-10900	65 W	10	20	Enintään 5,20 GHz	20 Mt
10. sukupolven Intel Core i9-10900K	125 W	10	20	Enintään 5,30 GHz	20 Mt
10. sukupolven Intel Core i9-10900F	65 W	10	20	Enintään 5,20 GHz	20 Mt
10. sukupolven Intel Core i9-10900KF	125 W	10	20	Enintään 5,30 GHz	20 Mt

Piirisarja

Seuraavassa taulukossa luetellaan G5 5000 -laitteesi tukeman piirisarjan tiedot.

Taulukko 3. Piirisarja

Kuvaus	Arvot
Piirisarja	H470
Suoritin	10. sukupolven Intel Core i3 10. sukupolven Intel Core i5/i5K/i5F/i5KF 10. sukupolven Intel Core i7/i7K/i7F/i7KF 10. sukupolven Intel Core i9/i9K/i9F/i9KF
DRAM-väyläleveys	64-bittinen
Flash EPROM	32 Mt
PCIe-väylä	Enintään Gen3.0

Käyttöjärjestelmä

G5 5000 -laitteesi tukee seuraavia käyttöjärjestelmiä:

- Windows 10 Home (64-bittinen)
- Windows 10 Pro (64-bittinen)

Muisti

Seuraava taulukko sisältää G5 5000 -laitteesi muistitiedot.

Taulukko 4. Muistitiedot

Kuvaus	Arvot
Muistikannat	Neljä UDIMM-paikkaa
Muistityyppi	DDR4
Muistin nopeus	2 666 MHz / 2 933 MHz

Taulukko 4. Muistitiedot (jatkuu)

Kuvaus	Arvot
Muistin enimmäiskokoonpano	128 Gt
Muistin vähimmäiskokoonpano	8 Gt
Muistin koko paikkaa kohti	4 Gt, 8 Gt, 16 Gt, 32 Gt
Tuetut muistikokoonpanot	8 Gt, 2 x 4 Gt, DDR4, 2 666 MHz / 2 933 MHz, UDIMM, kaksikanavainen 8 Gt, 1 x 8 Gt, DDR4, 2 666 MHz / 2 933 MHz, UDIMM 16 Gt, 2 x 8 Gt, DDR4, 2 666 MHz / 2 933 MHz, UDIMM, kaksikanavainen 16 Gt, 1 x 16 Gt, DDR4, 2 666 MHz / 2 933 MHz, UDIMM 32 Gt, 1 x 32 Gt, DDR4, 2 666 MHz / 2 933 MHz, UDIMM 32 Gt, 2 x 16 Gt, DDR4, 2 666 MHz / 2 933 MHz, UDIMM, kaksikanavainen 64 Gt, 2 x 32 Gt, DDR4, 2 666 MHz / 2 933 MHz, UDIMM, kaksikanavainen 64 Gt, 4 x 16 Gt, DDR4, 2 666 MHz / 2 933 MHz, UDIMM, kaksikanavainen 128 Gt, 4 x 32 Gt, DDR4, 2 666 MHz / 2 933 MHz, UDIMM, kaksikanavainen HUOMAUTUS: Tietokoneessa on 3 200 MHz:n muisti. Muistin nopeudeksi on kuitenkin rajoitettu 2 666 MHz tietokoneissa, joissa on Intel Core i3/i5 -suorittimet, ja 2 933 MHz tietokoneissa, joissa on Intel Core i7/i9 -suorittimet.

Intel Optane -muisti

Intel Optane -muistia käytetään ainoastaan tallennuslaitteen kiihdyttämiseen. Se ei korvaa eikä lisää tietokoneeseen asennettua RAM-muistia.

HUOMAUTUS: Intel Optane -muistia tuetaan tietokoneilla, jotka täyttävät seuraavat vaatimukset:

- 7. sukupolven tai sitä uudempi Intel Core i3-/i5-/i7 -suoritin
- Windows 10, 64-bittinen versio tai uudempi (Anniversary Update)
- Intel Rapid Storage Technology -ajurin uusin versio

Taulukko 5. Intel Optane -muisti

Kuvaus	Arvot
Tyyppi	Tallennustilan kiihdytin
Liitäntä	PCIe 3.0 x2
Liitin	M.2 2280
Tuetut kokoonpanot	32 Gt
Kapasiteetti	32 Gt

Portit ja liittimet

Seuraava taulukko sisältää G5 5000:n ulkoisten ja sisäisten porttien luettelon.

Taulukko 6. Portit ja liittimet

Kuvaus	Arvot
Ulkoinen:	
Verkko	Yksi RJ-45-portti
USB	• Viisi USB 3.1 Gen 1 -porttia • Neljä USB 2.0 -porttia • Yksi USB 3.1 Gen 1 (Type-C) -portti
Ääni	• Yksi mikrofoniiliitäntä • Yksi kuulokeportti • Yksi äänilinjalähtöportti • Yksi taka-L/R-surroundääniportti • Yksi keski-/bassokaiutin-LFE-surroundääniportti
Video	 HUOMAUTUS: Tietokoneen grafiikkaportit vaihtelevat tietokoneeseen asennettujen näytönohjaimien mukaan.
Muistikortinlukija	Ei tuettu
Virtaliitäntä	Virtajohdon liitäntä
Tietoturva	Yksi kaapelilukkopaikka (kiilamainen)
Sisäinen:	
PCIe-laajennuskorttipaikat	• Yksi PCIe x16 • Yksi PCIe x1 • Yksi PCIe x4
mSATA	Ei tuettu
SATA	• Kaksi SATA-paikkaa 2,5 tuuman kiintolevylle • Yksi SATA-paikka 3,5 tuuman kiintolevylle
M.2	• Yksi M.2 2230 -korttipaikka Wi-Fi- ja Bluetooth-yhdistelmäkortille • Yksi M.2 2230-/2280 -paikka SSD-levylle tai 2280 Intel Optane -muistille  HUOMAUTUS: Katso tietämuskannan artikkelista SLN301626 lisätietoa erilaisten M.2-korttien eroista.

Ethernet

Seuraava taulukko sisältää G5 5000:n kiinteän Ethernet -verkon (LAN) tiedot.

Taulukko 7. Ethernetin tiedot

Kuvaus	Arvot
Mallinumero	Rivet Networks E2500 PCIe Gigabit Ethernet -ohjain
Siirtonopeus	Ethernet 10/100/1000 Mb/s

Langaton moduuli

Seuraava taulukko sisältää G5 5000 -tietokoneen tukemien langattomien verkkomoduulien (WLAN) tiedot.

Taulukko 8. Langattoman moduulin tiedot

Kuvaus	Ensimmäinen vaihtoehto	Toinen vaihtoehto
Mallinumero	Qualcomm QCA9377 (DW1810)	Killer AX1650i
Siirtonopeus	Enintään 433 Mb/s	Enintään 2 400 Mb/s
Tuetut taajuuskaistat	2,40 GHz / 5 GHz	2,40 GHz / 5 GHz
Langattomat standardit	- WiFi 802.11a/b/g - Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) - Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)	- WiFi 802.11a/b/g - Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) - Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) - Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax)
Salaus	64-bittinen / 128-bittinen WEP - AES-CCMP - TKIP	64-bittinen / 128-bittinen WEP - AES-CCMP - TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.1

Ääni

Seuraava taulukko sisältää G5 5000:n äänentoiston tekniset tiedot.

Taulukko 9. Äänitiedot

Kuvaus	Arvot
Äänityyppi	Integroitu 5.1 kanavan High Definition Audio
Ääniohjainkortti	Realtek ALC3861
Sisäinen ääniliitäntä	HD-audioliitäntä
Ulkoinen ääniliitäntä	- Yksi mikrofoniiliitäntä - Yksi kuulokeportti - Yksi äänilinjalähtöportti - Yksi taka-L/R-surroundääniportti - Yksi keski-/bassokaiutin-LFE-surroundääniportti

Tallennuslaitteet

Tässä osiossa luetellaan G5 5000 -laitteesi tallennusvaihtoehdot.

Tietokone tukee yhtä seuraavista kokoonpanoista:

- Yksi 3,5 tuuman kiintolevy
- Yksi M.2 2230-/2280-SSD-levy
- Yksi 3,5 tuuman kiintolevy ja/tai yksi M.2 2230-/2280-SSD-levy

i HUOMAUTUS: Tämä tietokone toimitetaan kahdella 2,5 tuuman kiintolevykehikolla ja yhdellä SATA-jatkojohdolla.

Tietokoneen ensisijainen asema vaihtelee tallennuslaitetekoonpanon mukaan.

- Tietokoneissa, joissa on M.2-SSD-levy, M.2-SSD-levy on ensisijainen asema.
- Tietokoneissa, joissa ei ole M.2-asemaa, 3,5 tuuman kiintolevy on ensisijainen asema.

Taulukko 10. Tallennuslaitteiden tekniset tiedot

Tallennuslaitteen tyyppi	Liitännän tyyppi	Kapasiteetti
3,5 tuuman kiintolevy	SATA AHCI, jopa 6 Gb/s	Enintään 2 Tt
M.2 2230-/2280-SSD-levy	PCIe Gen3 x4 NVMe, enintään 32 Gb/s	Enintään 2 Tt

Teholuokitukset

Seuraava taulukko sisältää G5 5000:n teholuokituksen tekniset tiedot.

Taulukko 11. Teholuokitukset

Kuvaus	Ensimmäinen vaihtoehto	Toinen vaihtoehto
Tyyppi	360 W	500 W
Tulojännite	90–264 VAC	90–264 VAC
Tulotaajuus	47–63 Hz	47–63 Hz
Ottovirta (maksimi)	5 A	7 A
Lähtövirta (jatkuva)	18 A	18 A
Nimellislähtöjännite	12 VDC	12 VDC
Lämpötila-alue		
Käytön aikana	5–45 °C (41–113 °F)	5–45 °C (41–113 °F)
Säilytyksessä	–40–70 °C (–40–158 °F)	–40–70 °C (–40–158 °F)

Näytönohjain – erillinen

Seuraavassa taulukossa luetellaan G5 5000:n tukeman erillisen näytönohjaimen (GPU) tiedot.

Taulukko 12. Näytönohjain – Erillinen

Ohjain	Ulkoisen näytön tuki	Muistin koko	Muistityyppi
NVIDIA GeForce GTX 1030	• Yksi Single-link DVI-D -portti • Yksi HDMI 2.0 -portti	2 Gt	DDR5
NVIDIA GeForce GTX 1650 SUPER	• Yksi Dual-link DVI-D -portti • Yksi HDMI 2.0 -portti • Yksi DisplayPort 1.4	4 Gt	DDR5
NVIDIA GeForce GTX 1660 SUPER	• Yksi Dual-link DVI-D -portti • Yksi HDMI 2.0 -portti • Yksi DisplayPort 1.4	6 Gt	DDR5
NVIDIA GeForce GTX 1660 Ti	• Yksi Dual-link DVI-D -portti • Yksi HDMI 2.0 -portti • Yksi DisplayPort 1.4	6 Gt	DDR6

Taulukko 12. Näytönohjain – Erillinen (jatkuu)

Ohjain	Ulkoisen näytön tuki	Muistin koko	Muistityyppi
NVIDIA GeForce RTX 2060	• Yksi Dual-link DVI-D -portti • Yksi HDMI 2.0 -portti • Yksi DisplayPort 1.4	6 Gt	DDR6
NVIDIA GeForce RTX 2060 SUPER	• Yksi Dual-link DVI-D -portti • Yksi HDMI 2.0 -portti • Yksi DisplayPort 1.4	8 Gt	DDR6
NVIDIA GeForce RTX 2070 SUPER	• Yksi HDMI 2.0 -portti • Kolme DisplayPort 1.4 -porttia	8 Gt	DDR6
AMD Radeon RX 5600 XT	• Yksi HDMI 2.0 -portti • Kolme DisplayPort 1.4 -porttia	6 Gt	DDR6

Käyttö- ja säilytysympäristö

Tässä taulukossa luetellaan G5 5000 -laitteesi käyttö- ja säilytysympäristön tiedot.

Ilman mukana kulkevien epäpuhtauksien taso: G1 standardin ISA-S71.04-1985 mukaan

Taulukko 13. Tietokoneympäristö

Kuvaus	Käytön aikana	Tallennuslaitteet
Lämpötila-alue	10–35 °C (50–95 °F)	–40–65 °C (–40–149 °F)
Suhteellinen kosteus (enintään)	20–80 % (tiivistymätön)	5–95 % (tiivistymätön)
Tärinä (enintään)*	0,26 GRMS	1,37 GRMS
Isku (enintään)	40 G†	105 G†
Korkeus (maksimi)	–15,20–3 048 metriä (–49,87–10 000 jalkaa)	–15,20–10 668 metriä (–49,87–35 000 jalkaa)

* Mitattu käyttämällä satunnaista värähtelykirjoa, joka simuloi käyttöympäristöä.

† Mitattu käyttäen 2 ms:n puolisinipulssia kiintolevyn ollessa käytössä.

Alienware Command Center

Alienware Command Center (AWCC) mahdollistaa pelikokemuksen mukauttamiseen ja parantamiseen yhtenäisen käyttöliittymän. AWCC-hallintapaneelissa näkyvät viimeksi pelatut ja lisätyt pelit sekä peleihin liittyviä tietoja, teemoja ja profiileja. Lisäksi sen kautta voit muuttaa tietokoneen asetuksia. Voit muuttaa esimerkiksi pelikokemukselle oleellisia pelikohtaisia profiileja ja teemoja, valaistusta, makroja ja äänentoiston asetuksia.

AWCC tukee myös AlienFX 2.0:aa. AlienFX:n avulla voit luoda, määrittää ja jakaa pelikohtaisia valaistuskarttoja, jotka syventävät pelikokemusta. Sen avulla voit lisäksi luoda omia valotehosteita ja käyttää niitä tietokoneessa tai siihen liitetyissä oheislaitteissa. AWCC sisältää oheislaitteiden hallintatyökalut, minkä ansiosta käyttökokemus on yhtenäinen ja voit yhdistää sen asetukset tietokoneeseen tai haluamaasi peliin.

AWCC tukee seuraavia ominaisuuksia:

- FX: Luo ja hallitse AlienFX-alueita.
- Fusion: Voit muuttaa pelikohtaisia virranhallinnan, äänentoiston ja jäähdytyksen ominaisuuksia.
- Oheislaitteiden hallinta: Oheislaitteet näkyvät Alienware Command Centerissa ja niitä voidaan hallita sen kautta. Tukee oheislaitteiden tärkeimpiä asetuksia ja toimii yhdessä muiden toimintojen, kuten profiilien, makrojen, AlienFX:n ja pelikirjaston kanssa.

AWCC tukee myös äänentoiston ja jäähdytyksen hallintaa sekä suorittimen, näytönohjaimen ja muistin (RAM) valvontaa. Lisätietoja AWCC:stä on kohdassa *Alienware Command Centerin online-ohje* tai tietokannan artikkelissa [SLN128904](#) osoitteessa www.dell.com/support.

Avun saaminen ja Dellin yhteystiedot

Tee-se-itse-resurssit

Voit hankkia tietoja ja saada apua Dell-tuotteille ja -palveluille näillä tee-se-itse-resursseilla:

Taulukko 14. Tee-se-itse-resurssit

Tee-se-itse-resurssit	Resurssin sijainti
Dell-tuotteiden ja -palveluiden tiedot	www.dell.com
My Dell -sovellus	
Vihjeitä	
Yhteydenotto tukeen	Kirjoita Windowsin hakuun <code>Contact Support</code> ja paina Enter.
Käyttöjärjestelmän online-ohje	www.dell.com/support/windows
Hyödynnä huippuratkaisuja, diagnostiikkaa, ohjaimia ja ladattavia tiedostoja sekä lisätietoja tietokoneesta videoiden, oppaiden ja asiakirjojen avulla.	Dell-tietokoneesi tunnistetaan yksilöllisesti palvelutunnuksen tai pikapalvelukoodin avulla. Jos haluat tarkastella Dell-tietokoneesi tukiresursseja, anna palvelutunnus tai pikapalvelukoodi osoitteessa www.dell.com/support . Lisätietoja tietokoneesi palvelutunnuksen löytämisestä on kohdassa Kannettavan Dell-tietokoneen palvelutunnuksen tai pikapalvelukoodin paikantaminen .
Dell-tietämyskannan artikkeleita, joissa kerrotaan tietokoneongelmista	1. Siirry osoitteeseen www.dell.com/support. 2. Valitse tukisivun yläreunassa olevasta valikkopalkista Tuki > Tietämyskanta. 3. Kirjoita Tietämyskanta-sivun Haku-kenttään avainsana, aihe tai mallinumero ja näytä aiheeseen liittyvät artikkelit klikkaamalla tai napauttamalla hakukuvaketta.

Dellin yhteystiedot

Dellin myynnin, teknisen tuen ja asiakaspalvelun yhteystiedot, katso www.dell.com/contactdell.

 **HUOMAUTUS:** Saatavuus vaihtelee maittain/alueittain ja tuotteittain, ja jotkin palvelut eivät välttämättä ole saatavilla maassasi/alueellasi.

 **HUOMAUTUS:** Jos käytössäsi ei ole Internet-yhteyttä, löydät yhteystiedot ostolaskusta, pakkaustodistuksesta, laskusta tai Dellin tuoteluettelosta.