

G5 5000

Configuración y especificaciones

Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.

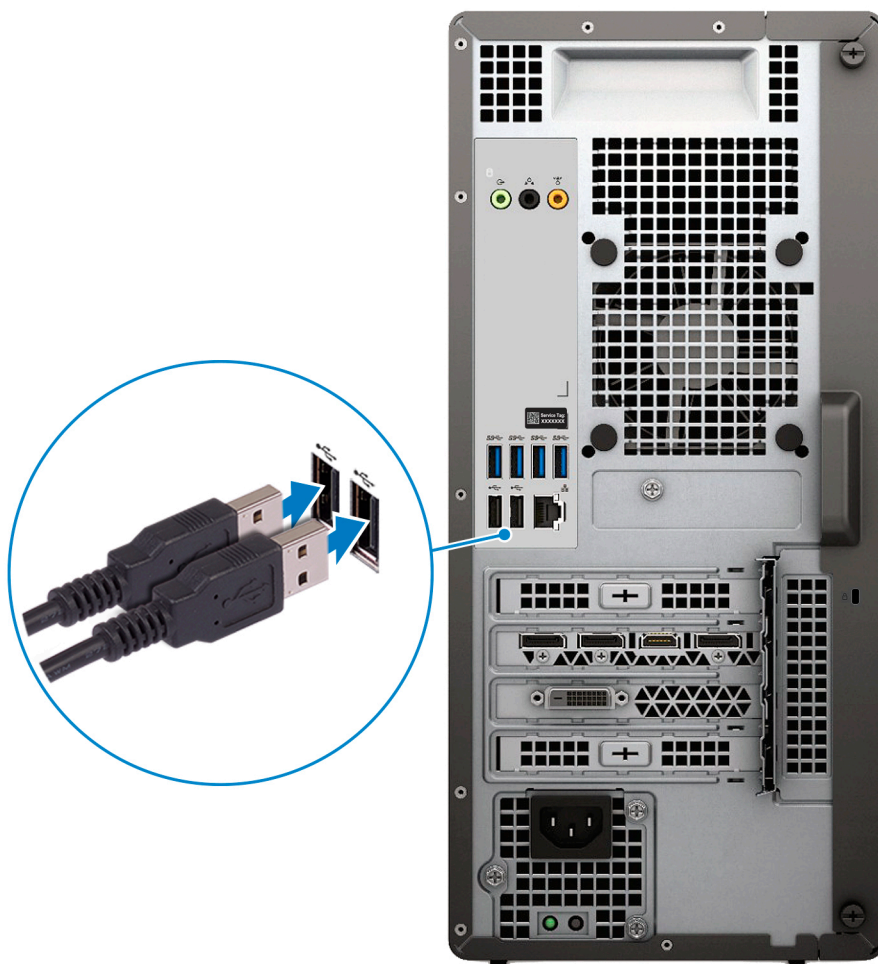
 **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

Tabla de contenido

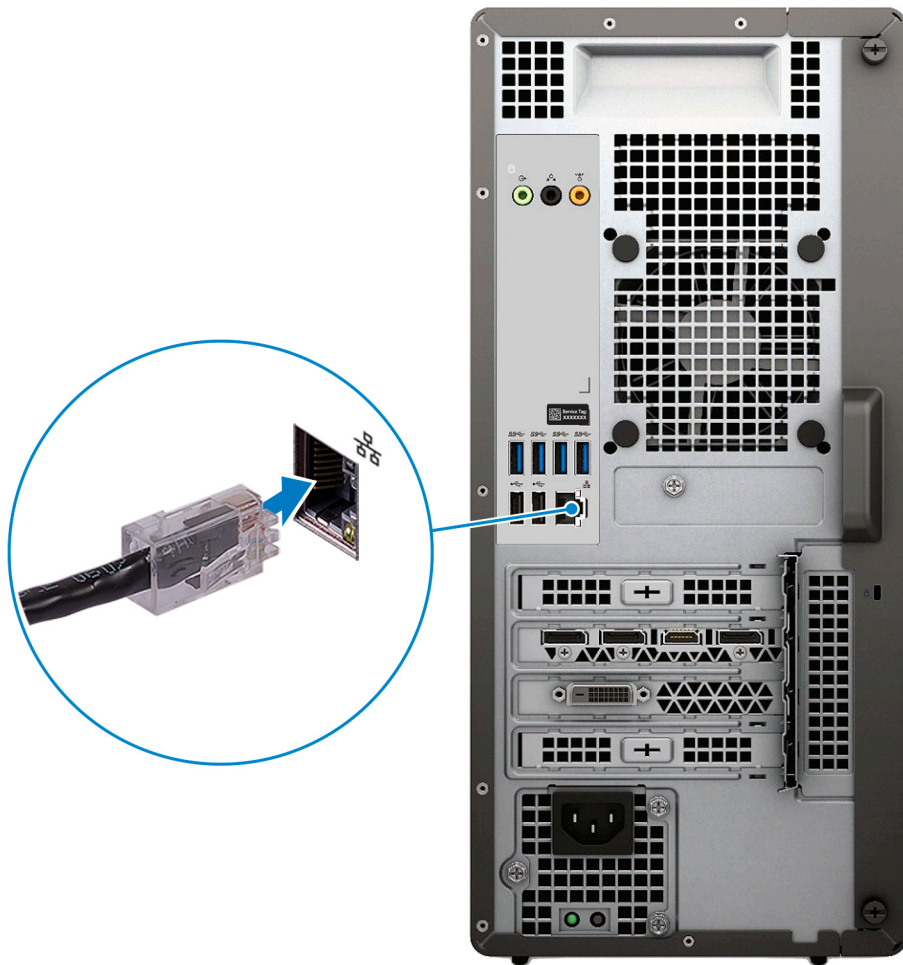
Capítulo 1: Configure el equipo.....	4
Capítulo 2: Vistas de G5 5000.....	8
Parte frontal.....	8
Parte posterior.....	9
Panel posterior.....	10
Capítulo 3: Especificaciones de G5 5000.....	12
Dimensiones y peso.....	12
Procesadores.....	12
Chipset.....	13
Sistema operativo.....	13
Memoria.....	13
Memoria Intel Optane.....	14
Puertos y conectores.....	15
Ethernet.....	16
Módulo inalámbrico.....	16
Audio.....	16
Almacenamiento.....	17
Potencias de alimentación.....	17
GPU: discreta.....	17
Ambiente de almacenamiento y funcionamiento.....	18
Capítulo 4: Centro de comandos de Alienware.....	20
Capítulo 5: Obtención de ayuda y contacto con Dell.....	21

Configure el equipo

1. Conecte el teclado y el mouse.



2. Conéctese a la red mediante un cable, o conéctese a una red inalámbrica.

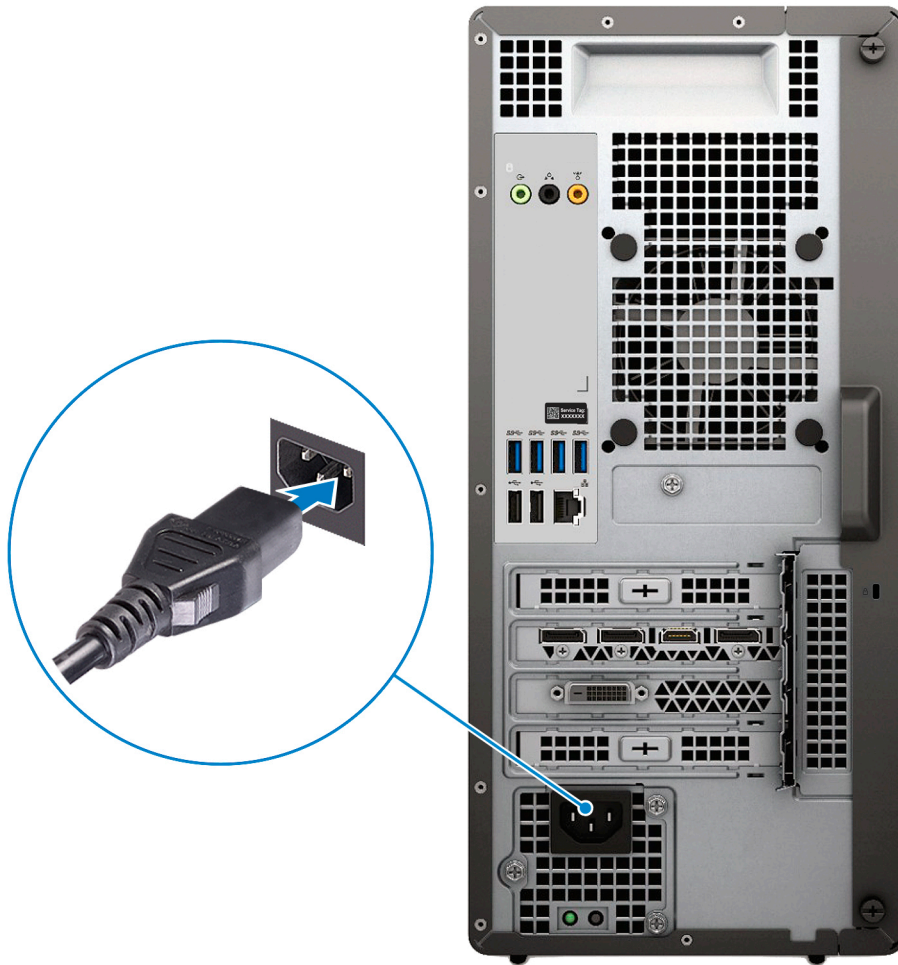


3. Conecte la pantalla.



NOTA: Si solicitó la computadora con una tarjeta gráfica discreta, el puerto HDMI y los puertos de la pantalla en el panel posterior de la computadora estarán cubiertos. Conecte la pantalla a la tarjeta de gráficos discretos.

4. Conecte el cable de alimentación.



5. Presione el botón de encendido.



Vistas de G5 5000

Parte frontal



1. Botón de encendido

Presiónelo para encender la computadora si está apagada, en estado de suspensión o en estado de hibernación.

Presiónelo para poner la computadora en estado de reposo si está encendida.

Manténgalo presionado para forzar el apagado de la computadora.

NOTA: Puede personalizar el comportamiento del botón de encendido en Opciones de energía. Para obtener más información, consulte *Mi Dell* y yo en www.dell.com/support/manuals.

2. Puerto para micrófono

Conecte un micrófono externo para proporcionar entrada de sonido.

3. Puerto para auriculares

Conecte auriculares o auriculares combinados con micrófono.

4. Puertos USB 2.0 (2)

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 480 Mbps.

5. Puerto USB 3.1 de 1.ª generación

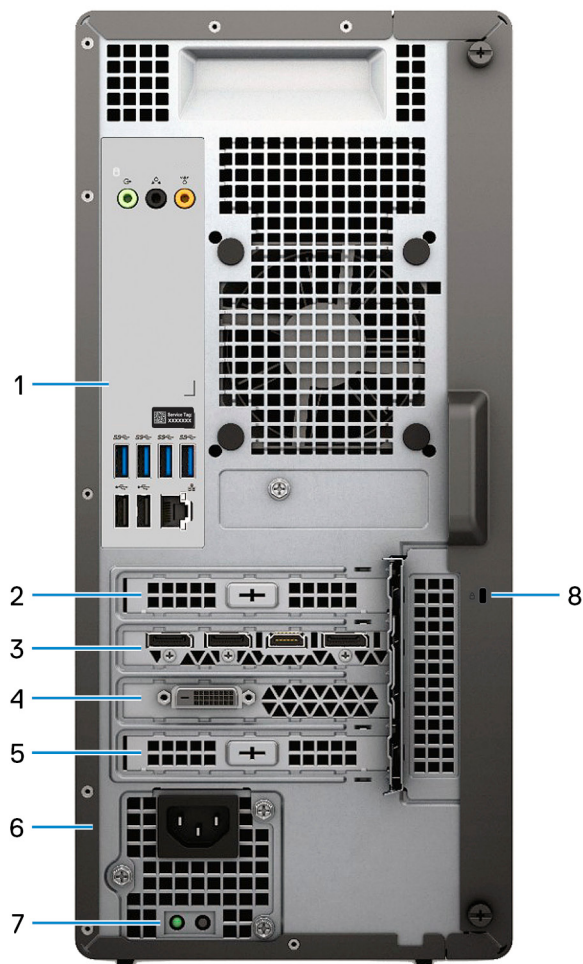
Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gbps.

6. Puerto USB 3.1 de 1.ª generación (de tipo C)

Conecte a dispositivos de almacenamiento externo. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gbps.

NOTA: Este puerto no soporta el streaming de video/audio.

Parte posterior



1. Panel posterior

Conecte dispositivos USB, de audio, de video, etc.

2. Ranura de PCI Express x1

Conecte una tarjeta PCI-Express, como una tarjeta gráfica, de audio o de red, para mejorar las capacidades de la computadora.

3. Ranura 1 de PCI-Express x16 (gráficos)

Conecte una tarjeta gráfica PCI-Express para mejorar las capacidades de la computadora.

4. Ranura de expansión para tarjeta gráfica de ancho doble

Esta ranura de expansión se colocará en la mitad inferior de una tarjeta gráfica de ancho doble si se instala en la ranura de PCI-Express x16.

5. Ranura de PCI Express x4

Conecte una tarjeta PCI-Express, como una tarjeta gráfica, de audio o de red, para mejorar las capacidades de la computadora.

6. Puerto de alimentación

Conecte un cable de alimentación para suministrar energía a la computadora.

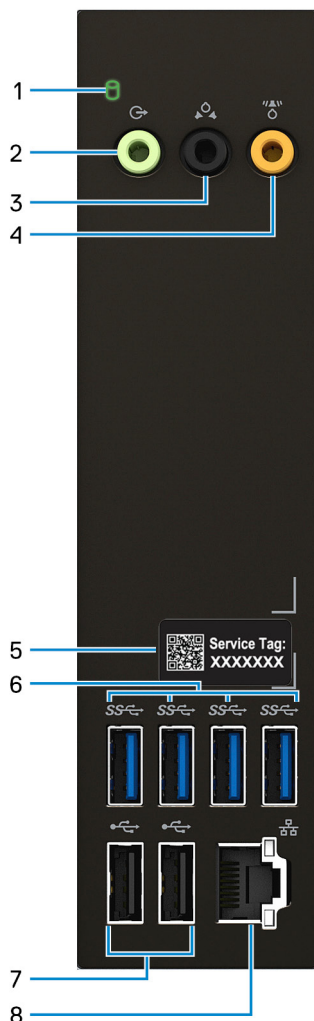
7. Indicador luminoso de diagnóstico de la fuente de alimentación

Indica el estado de la fuente de alimentación.

8. Ranura de cable de seguridad (en forma de cuña)

Conecte un cable de seguridad para evitar movimientos no autorizados de la computadora.

Panel posterior



1. Luz de actividad del disco duro

Se enciende cuando la computadora lee de la unidad de disco duro o escribe en ella.

2. Puerto de línea de salida

Conecte los altavoces.

3. Puerto envolvente L/R posterior

Conecte dispositivos de salida de audio, como altavoces y amplificadores. En una configuración de canal de altavoces 5.1, conecte los altavoces posterior izquierdo y posterior derecho.

4. Puerto envolvente de LFE de altavoz de tonos graves/central

Conecte el altavoz de tonos graves.



NOTA: Para obtener más información sobre la configuración de los altavoces, consulte la documentación que se envía con los altavoces.

5. Etiqueta de servicio

La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware de la computadora y acceder a la información de la garantía.

6. Puertos USB 3.1 de 1.ª generación (4)

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gbps.

7. Puertos USB 2.0 (2)

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 480 Mbps.

8. Puerto de red

Conecte un cable de Ethernet (RJ45) desde un enrutador o un módem de banda ancha para acceder a la red o a Internet, con una tasa de transferencia de 10/100/1000 Mbps.

Especificaciones de G5 5000

Dimensiones y peso

En la siguiente tabla, se enumeran la altura, el ancho, la profundidad y el peso de G5 5000.

Tabla 1. Dimensiones y peso

Descripción	Valor
Altura:	
Altura de la parte frontal	367 mm (14,45 pulgadas)
Altura posterior	367 mm (14,45 pulgadas)
Anchura	169 mm (6,65 pulgadas)
Profundidad	308 mm (12,13 pulgadas)
Peso (máximo)	- Mínimo: 7,62 kg (16,80 lb) - Máximo: 8,20 kg (18,07 lb)  NOTA: El peso de la computadora depende de la configuración solicitada y la variabilidad de fabricación.

Procesadores

En la tabla a continuación, se enumeran los detalles de los procesadores soportados en G5 5000.

Tabla 2. Procesadores

Procesadores	Potencia	Conteo de núcleos	Conteo de subprocesos	Velocidad	Caché
Intel Core i3-10100 de 10.ª generación	65 W	4	8	Hasta 4,30 GHz	6 MB
Intel Core i5-10400 de 10.ª generación	65 W	6	12	Hasta 4,30 GHz	12 MB
Intel Core i5-10400F de 10.ª generación	65 W	6	12	Hasta 4,30 GHz	12 MB
Intel Core i5-10600K de 10.ª generación	125 W	6	12	Hasta 4,80 GHz	12 MB
Intel Core i5-10600KF de 10.ª generación	125 W	6	12	Hasta 4,80 GHz	12 MB
Intel Core i7-10700 de 10.ª generación	65 W	8	16	Hasta 4,80 GHz	16 MB
Intel Core i7-10700K de 10.ª generación	125 W	8	16	Hasta 5,10 GHz	16 MB

Tabla 2. Procesadores (continuación)

Procesadores	Potencia	Conteo de núcleos	Conteo de subprocesos	Velocidad	Caché
Intel Core i7-10700F de 10. ^a generación	65 W	8	16	Hasta 4,80 GHz	16 MB
Intel Core i7-10700KF de 10. ^a generación	125 W	8	16	Hasta 5,10 GHz	16 MB
Intel Core i9-10900 de 10. ^a generación	65 W	10	20	Hasta 5,20 GHz	20 MB
Intel Core i9-10900K de 10. ^a generación	125 W	10	20	Hasta 5,30 GHz	20 MB
Intel Core i9-10900F de 10. ^a generación	65 W	10	20	Hasta 5,20 GHz	20 MB
Intel Core i9-10900KF de 10. ^a generación	125 W	10	20	Hasta 5,30 GHz	20 MB

Chipset

En la siguiente tabla, se enumeran los detalles del chipset soportado por G5 5000.

Tabla 3. Chipset

Descripción	Valores
Chipset	H470
Procesador	- Intel Core i3 de 10.^a generación - Intel Core i5/i5K/i5F/i5KF de 10.^a generación - Intel Core i7/i7K/i7F/i7KF de 10.^a generación - Intel Core i9/i9K/i9F/i9KF de 10.^a generación
Amplitud del bus de DRAM	64 bits
EPROM flash	32 MB
bus de PCIE	Hasta Gen3.0

Sistema operativo

G5 5000 es compatible con los siguientes sistemas operativos:

- Windows 10 Home (64 bits)
- Windows 10 Pro (64 bits)

Memoria

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de memoria de G5 5000.

Tabla 4. Especificaciones de la memoria

Descripción	Valores
Ranuras de memoria	Cuatro ranuras de UDIMM
Tipo de memoria	DDR4
Velocidad de la memoria	2666 MHz/2933 MHz
Configuración de memoria máxima	128 GB
Configuración de memoria mínima	8 GB
Tamaño de memoria por ranura	4 GB, 8 GB, 16 GB, 32 GB
Configuraciones de memoria admitidas	• 8 GB, 2 x 4 GB, DDR4, 2666 MHz/2933 MHz, UDIMM, doble canal • 8 GB, 1 x 8 GB, DDR4, 2666 MHz/2933 MHz, UDIMM • 16 GB, 2 x 8 GB, DDR4, 2666 MHz/2933 MHz, UDIMM, doble canal • 16 GB, 1 x 16 GB, DDR4, 2666 MHz/2933 MHz, UDIMM • 32 GB, 1 x 32 GB, DDR4, 2666 MHz/2933 MHz, UDIMM • 32 GB, 2 x 16 GB, DDR4, 2666 MHz/2933 MHz, UDIMM, doble canal • 64 GB, 2 x 32 GB, DDR4, 2666 MHz/2933 MHz, UDIMM, doble canal • 64 GB, 4 x 16 GB, DDR4, 2666 MHz/2933 MHz, UDIMM, doble canal • 128 GB, 4 x 32 GB, DDR4, 2666 MHz/2933 MHz, UDIMM, doble canal NOTA: La computadora se envía con una memoria de 3200 MHz. Sin embargo, la velocidad de la memoria se limita a 2666 MHz en computadoras enviadas con procesadores Intel Core i3/i5 y a 2933 MHz en computadoras enviadas con procesadores Intel Core i7/i9.

Memoria Intel Optane

La memoria Intel Optane solo funciona como acelerador de almacenamiento. No reemplaza ni se agrega a la memoria (RAM) instalada en la computadora.

NOTA: La memoria Intel Optane es compatible con computadoras que cumplen con los siguientes requisitos:

- Intel Core i3/i5/i7 de 7.ª generación o superior
- Windows 10, versión de 64 bits o superior (Actualización de aniversario)
- Versión más reciente del controlador de tecnología de almacenamiento Intel Rapid

Tabla 5. Memoria Intel Optane

Descripción	Valores
Tipo	Acelerador de almacenamiento
Interfaz	PCIe 3.0 x2
Conector	M.2 2280
Configuraciones soportadas	32 GB

Tabla 5. Memoria Intel Optane (continuación)

Descripción	Valores
Capacidad	32 GB

Puertos y conectores

En la tabla a continuación, se enumeran los puertos internos y externos disponibles en G5 5000.

Tabla 6. Puertos y conectores

Descripción	Valores
Externos:	
Red	Un puerto RJ-45
USB	• Cinco puertos USB 3.1 Gen 1 • Cuatro puertos USB 2.0 • Un puerto USB 3.1 Generación 1 (tipo C)
Audio	• Un puerto para micrófono • Un puerto para auriculares • Un puerto de salida de audio • Un puerto de salida de audio envolvente L/R posterior • Un puerto de salida de audio envolvente LFE de altavoz de tonos graves/central
Video	<i>i</i> NOTA: Según la tarjeta gráfica instalada en la computadora, los puertos de video pueden variar.
Lectora de tarjetas de medios	No soportado
Puerto de alimentación	Conector del cable de alimentación
Seguridad	Una ranura para cable de seguridad (en forma de cuña)
Internos:	
Ranuras para tarjeta de expansión PCIe	• Una PCIe x16 • Una PCIe x1 • Una PCIe x4
mSATA	No soportado
SATA	• Dos ranuras de SATA para disco duro de 2,5 pulgadas • Una ranura de SATA para unidad de disco duro de 3,5 pulgadas
M.2	• Una ranura M.2 2230 para tarjeta combinada de wifi y Bluetooth • Una ranura M.2 para unidad de estado sólido 2230/2280 o memoria Intel Optane 2280 <i>i</i> NOTA: Para obtener más información sobre las características de diferentes tipos de tarjetas M.2, consulte el artículo de la base de conocimientos SLN301626 .

Ethernet

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la red de área local (LAN) Ethernet cableada de G5 5000.

Tabla 7. Especificaciones de Ethernet

Descripción	Valores
Número de modelo	Controladora Ethernet Gigabit PCIe Rivet Networks E2500
Tasa de transferencia	10/100/1000 Mbps

Módulo inalámbrico

En la siguiente tabla, se enumeran los módulos de red de área local inalámbrica (WLAN) de G5 5000.

Tabla 8. Especificaciones del módulo inalámbrico

Descripción	Opción uno	Opción dos
Número de modelo	Qualcomm QCA9377 (DW1810)	Killer AX1650i
Tasa de transferencia	Hasta 433 Mbps	Hasta 2400 Mbps
Bandas de frecuencia compatibles	2,40 GHz/5 GHz	2,40 GHz/5 GHz
Estándares inalámbricos	• Wi-Fi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) • Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)	• Wi-Fi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) • Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) • Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)
Cifrado	• WEP de 64 bits/128 bits • AES-CCMP • TKIP	• WEP de 64 bits/128 bits • AES-CCMP • TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.1

Audio

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de audio para G5 5000.

Tabla 9. Características de audio

Descripción	Valores
Tipo de audio	Audio de alta definición de 5.1 canales integrado
Controladora de audio	Realtek ALC3861
Interfaz de audio interna	Interfaz de audio de alta definición
Interfaz de audio externa	• Un puerto para micrófono • Un puerto para auriculares • Un puerto de salida de audio • Un puerto de salida de audio envolvente L/R posterior • Un puerto de salida de audio envolvente LFE de altavoz de tonos graves/central

Almacenamiento

En esta sección, se enumeran las opciones de almacenamiento de G5 5000.

La computadora admite una de las siguientes configuraciones:

- Una unidad de disco duro de 3,5 pulgadas
- Una unidad de estado sólido M.2 2230/2280
- Una unidad de disco duro de 3,5 pulgadas y una unidad de estado sólido M.2 2230/2280

 **NOTA:** Esta computadora se envía con dos canastillas de disco duro de 2,5 pulgadas vacías y un cable de extensión de SATA.

La unidad principal de la computadora varía según la configuración de almacenamiento:

- Para computadoras con una unidad de estado sólido M.2, la unidad de estado sólido M.2 es la unidad principal.
- Para computadoras sin unidad M.2, el disco duro de 3,5 pulgadas es la unidad principal.

Tabla 10. Especificaciones de almacenamiento

Tipo de almacenamiento	Tipo de interfaz	Capacidad
Disco duro de 3,5 pulgadas	AHCI SATA, hasta 6 Gbps	Hasta 2 TB
Unidad de estado sólido M.2 2230/2280	NVMe PCIe de 3.ª generación x4, hasta 32 Gbps	Hasta 2 TB

Potencias de alimentación

En la siguiente tabla, se muestran las especificaciones de potencia nominal de G5 5000.

Tabla 11. Potencias de alimentación

Descripción		Opción uno	Opción dos
Tipo		360 W	500 W
Voltaje de entrada		90 V de CA–264 V de CA	90 V de CA–264 V de CA
Frecuencia de entrada		47 Hz–63 Hz	47 Hz–63 Hz
Corriente de entrada (máxima)		5 A	7 A
Corriente de salida (continua)		18 A	18 A
Voltaje nominal de salida		12 V de CC	12 V de CC
Intervalo de temperatura			
	En funcionamiento	De 5 °C a 45 °C (de 41 °F a 113 °F)	De 5 °C a 45 °C (de 41 °F a 113 °F)
	Almacenamiento	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)

GPU: discreta

En la tabla a continuación, se enumeran las especificaciones de la unidad de procesamiento de gráficos (GPU) discretos soportada por G5 5000.

Tabla 12. GPU: discreta

Controladora	Compatible con pantalla externa	Tamaño de la memoria	Tipo de memoria
NVIDIA GeForce GTX 1030	- Un puerto DVI-D de enlace único - Un puerto HDMI 2.0	2 GB	DDR5
NVIDIA GeForce GTX 1650 SUPER	- Un puerto DVI-D de doble enlace - Un puerto HDMI 2.0 - Un DisplayPort 1.4	4 GB	DDR5
NVIDIA GeForce GTX 1660 SUPER	- Un puerto DVI-D de doble enlace - Un puerto HDMI 2.0 - Un DisplayPort 1.4	6 GB	DDR5
NVIDIA GeForce GTX 1660 Ti	- Un puerto DVI-D de doble enlace - Un puerto HDMI 2.0 - Un DisplayPort 1.4	6 GB	DDR6
NVIDIA GeForce RTX 2060	- Un puerto DVI-D de doble enlace - Un puerto HDMI 2.0 - Un DisplayPort 1.4	6 GB	DDR6
NVIDIA GeForce RTX 2060 SUPER	- Un puerto DVI-D de doble enlace - Un puerto HDMI 2.0 - Un DisplayPort 1.4	8 GB	DDR6
NVIDIA GeForce RTX 2070 SUPER	- Un puerto HDMI 2.0 - Tres DisplayPort 1.4	8 GB	DDR6
AMD Radeon RX 5600 XT	- Un puerto HDMI 2.0 - Tres DisplayPort 1.4	6 GB	DDR6

Ambiente de almacenamiento y funcionamiento

En esta tabla, se enumeran las especificaciones de funcionamiento y almacenamiento de G5 5000.

Nivel de contaminación transmitido por el aire: G1 según se define en ISA-S71.04-1985

Tabla 13. Entorno del equipo

Descripción	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	De 10 °C a 35 °C (de 50 °F a 95 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	De 20 % a 80 % (sin condensación)	De 5 % a 95 % (sin condensación)
Vibración (máxima)*	0,26 GRMS	1,37 GRMS
Impacto (máximo)	40 G†	105 G†
Altitud (máxima)	-15,20 m a 3,048 m (-49,87 pies a 10 000 pies)	-15,20 m a 10,668 m (-49,87 pies a 35 000 pies)

* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.

Centro de comandos de Alienware

El centro de comandos de Alienware (AWCC) proporciona una interfaz única para personalizar y mejorar la experiencia de juegos. En el panel de AWCC, se muestran los juegos más recientemente jugados o agregados, se proporcionan perfiles, temas e información específica del juego y se brinda acceso a la configuración de la computadora. Puede acceder rápidamente a los ajustes de audio, macros, iluminación, temas y perfiles específicos de cada juego y críticos para la experiencia de juegos.

AWCC también es compatible con AlienFX 2.0. AlienFX le permite crear, asignar y compartir mapas de iluminación específicos de cada juego para mejorar la experiencia de juegos. También le permite crear sus propios efectos de iluminación individuales y aplicarlos a la computadora o a los periféricos conectados. AWCC incorpora controles periféricos para asegurar una experiencia unificada y la capacidad para vincular estos ajustes a la computadora o el juego.

AWCC es compatible con las siguientes características:

- FX: crea y administra las zonas de AlienFX.
- Fusión: incluye la capacidad de ajustar características de administración térmica, administración de sonido y administración de energía específicas de cada juego.
- Administración de periféricos: habilita los periféricos para que aparezcan y se puedan administrar en el centro de comandos de Alienware. Es compatible con ajustes de periféricos clave y se asocia con otras funciones, como los perfiles, las macros, AlienFX y la librería de juegos.

AWCC también es compatible con el monitoreo de memoria (RAM), GPU, CPU, controles térmicos y administración de sonido. Para obtener más información sobre AWCC, consulte la *Ayuda en línea del centro de comandos de Alienware* o el artículo de la base de conocimientos [SLN128904](#) en www.dell.com/support.

Obtención de ayuda y contacto con Dell

Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

Tabla 14. Recursos de autoayuda

Recursos de autoayuda	Ubicación de recursos
Información sobre los productos y servicios de Dell	www.dell.com
Mi aplicación de Dell	
Sugerencias	
Comunicarse con Soporte	En la búsqueda de Windows, ingrese Contact Support y presione Entrar .
Ayuda en línea para el sistema operativo	www.dell.com/support/windows
Acceda a las soluciones principales, los diagnósticos, los controladores y las descargas, además de obtener más información sobre la computadora mediante videos, manuales y documentos.	La computadora Dell se identifica de manera única con una etiqueta de servicio o código de servicio rápido. Para ver los recursos de soporte relevantes para su computadora Dell, ingrese la etiqueta de servicio o el código de servicio rápido en www.dell.com/support . Para obtener más información sobre cómo encontrar la etiqueta de servicio de la computadora, consulte Localizar la etiqueta de servicio para su laptop Dell .
Artículos de la base de conocimientos de Dell para diferentes inquietudes sobre la computadora	1. Vaya a www.dell.com/support. 2. En la barra de menú, en la parte superior de la página Soporte, seleccione Soporte > Base de conocimientos. 3. En el campo de búsqueda de la página Base de conocimientos, ingrese la palabra clave, el tema o el número de modelo y, a continuación, haga clic o toque el icono de búsqueda para ver los artículos relacionados.

Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, el soporte técnico o el servicio al cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

 **NOTA:** Puesto que la disponibilidad varía en función del país/región y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su país/región.

 **NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos de Dell.