G5 5000

Setup und technische Daten

Vorschriftenmodell: D28M
Vorschriftentyp: D28M003
September 2020
Rev. A01

Hinweise, Vorsichtshinweise und Warnungen

ANMERKUNG: Eine ANMERKUNG macht auf wichtige Informationen aufmerksam, mit denen Sie Ihr Produkt besser einsetzen können.

VORSICHT: Ein VORSICHTSHINWEIS warnt vor möglichen Beschädigungen der Hardware oder vor Datenverlust und zeigt, wie diese vermieden werden können.

WARNUNG: Mit WARNUNG wird auf eine potenziell gefährliche Situation hingewiesen, die zu Sachschäden, Verletzungen oder zum Tod führen kann.

© 2020 Dell Inc. oder ihre Tochtergesellschaften. Alle Rechte vorbehalten. Dell, EMC und andere Marken sind Marken von Dell Inc. oder entsprechenden Tochtergesellschaften. Andere Marken können Marken ihrer jeweiligen Inhaber sein.

Inhaltsverzeichnis

Kapitel 1: Einrichten des Computers 4

Kapitel 2: Ansichten des G5 5000 8
Vorderseite 8
Rückseite 9
Rückseite 10

Kapitel 3: Technische Daten des G5 5000 12
Abmessungen und Gewicht 12
Prozessoren 12
Chipsatz 13
Betriebssystem 13
Speicher 13
Intel Optane-Speicher 14
Ports und Anschlüsse 15
Ethernet 16
Wireless-Modul 16
Audio 16
Bei Lagerung 17
Leistungsangaben 17
GPU – Separat 17
Betriebs- und Lagerungsumgebung 18

Kapitel 4: Alienware Command Center 19

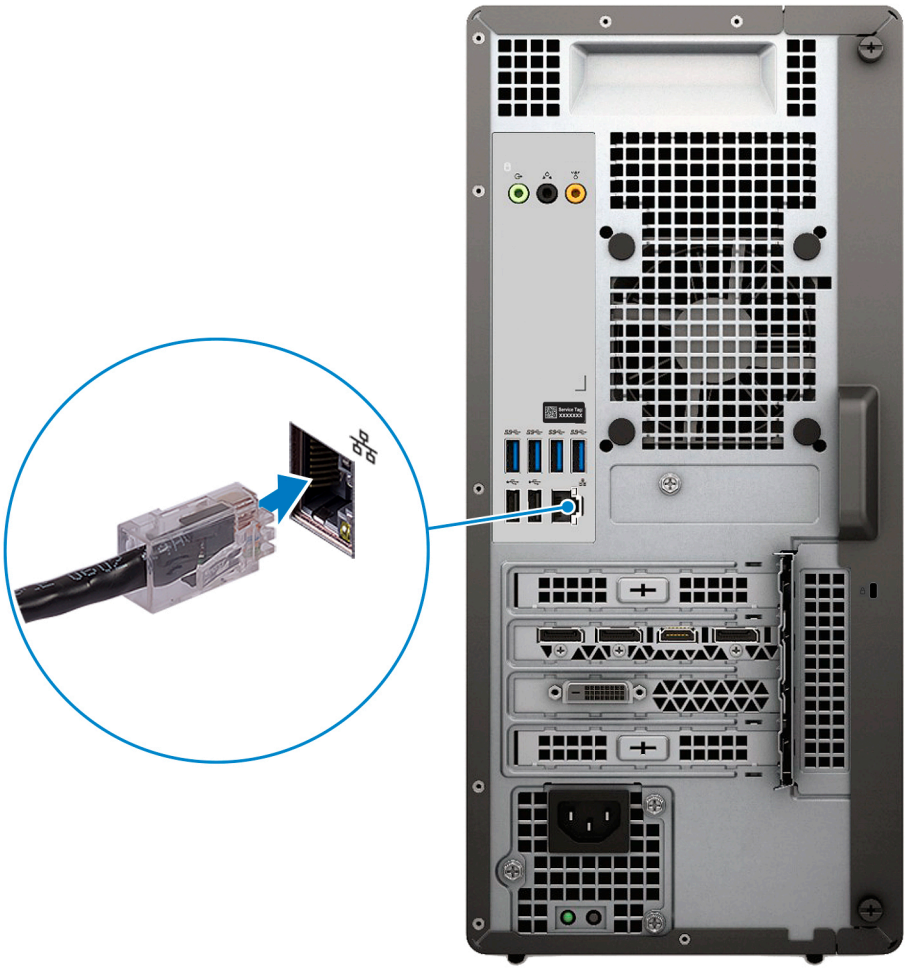
Kapitel 5: Hilfe erhalten und Kontaktaufnahme mit Dell 20

1

Einrichten des Computers

1. Schließen Sie die Tastatur und die Maus an.

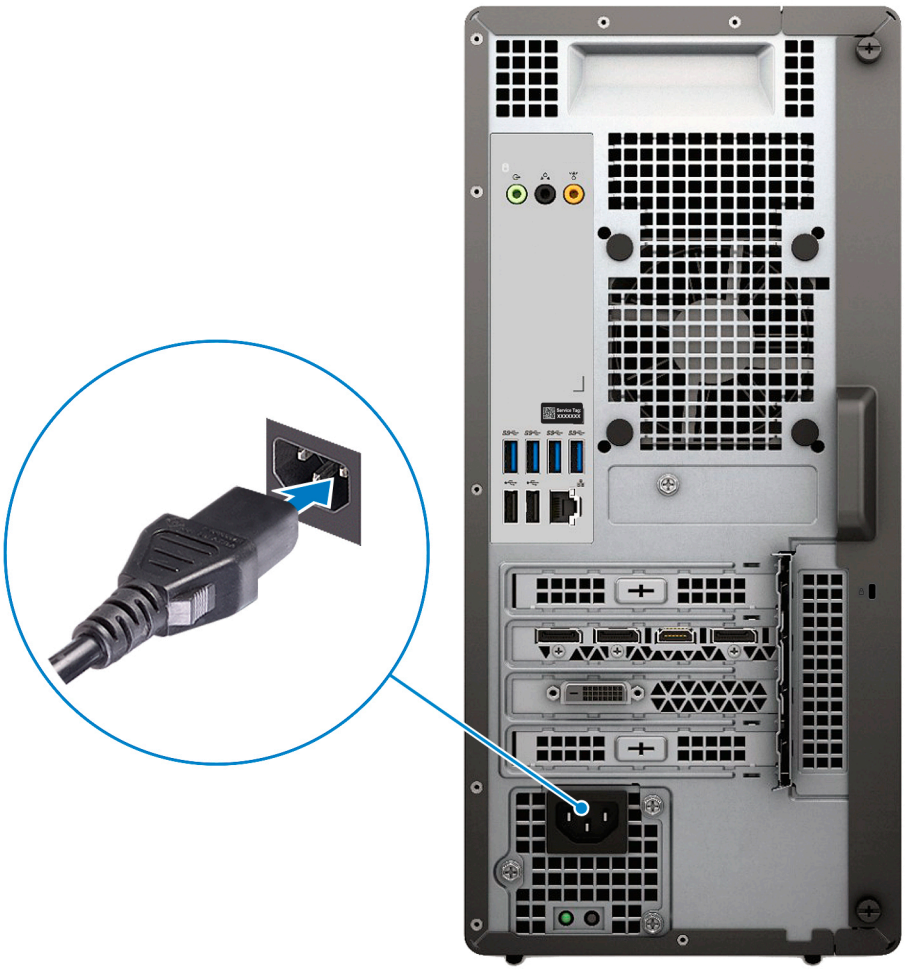
2. Verbinden Sie den Computer über Kabel mit dem Netzwerk oder stellen Sie eine Verbindung mit einem Wireless-Netzwerk her.



3. Schließen Sie den Bildschirm an.

ANMERKUNG: Wenn Sie Ihren Computer mit einer separaten Grafikkarte bestellt haben, sind die HDMI- und Bildschirmports auf der Rückseite Ihres Computers abgedeckt. Schließen Sie den Bildschirm an die separate Grafikkarte an.

4. Schließen Sie das Stromkabel an.



5. Drücken des Betriebsschalters.

G5

2

Ansichten des G5 5000

Vorderseite

1. **Betriebsschalter**

   Drücken Sie den Betriebsschalter, um den Computer einzuschalten, wenn er ausgeschaltet, im Ruhezustand oder im Standby-Modus ist.

   Drücken Sie den Betriebsschalter, um den Computer in den Standby-Modus zu versetzen, wenn er eingeschaltet ist.

   Gedrückt halten, um ein Herunterfahren des Computers zu erzwingen.

   ANMERKUNG: Sie können das Verhalten des Betriebsschalters in den Energieoptionen anpassen. Weitere Informationen finden Sie unter *Me and My Dell* (Ich und mein Dell) unter www.dell.com/support/manuals.

2. **Mikrofonanschluss**

   Zum Anschluss eines externen Mikrofons für Tonaufnahmen.

3. **Headset-Anschluss**

Zum Anschluss eines Kopfhörers oder eines Headsets (Kopfhörer-Mikrofon-Kombi).

4. **USB 2.0-Anschlüsse (2)**

   Zum Anschluss von Peripheriegeräten, wie z. B. externen Speichergeräten und Druckern. Bietet Datenübertragungsgeschwindigkeiten von bis zu 480 MBit/s.

5. **USB 3.1 Gen 1-Anschluss**

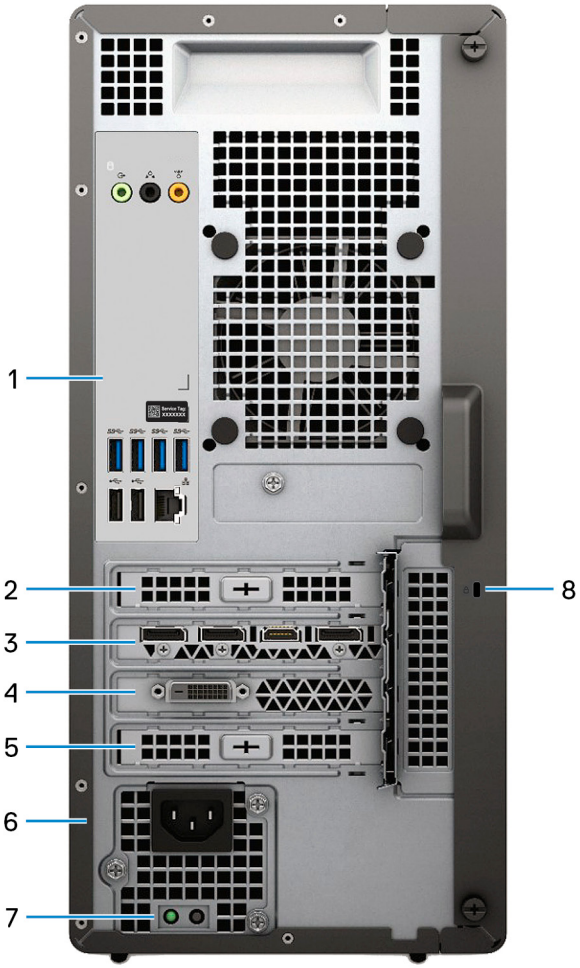
   Zum Anschluss von Peripheriegeräten, wie z. B. externen Speichergeräten und Druckern. Bietet Datenübertragungsgeschwindigkeiten von bis zu 5 Gbp/s.

6. **USB 3.1 Gen 1-Anschluss (Typ C)**

   Ermöglicht den Anschluss an externe Speichergeräte. Bietet Datenübertragungsgeschwindigkeiten von bis zu 5 Gbp/s.

   ANMERKUNG: Dieser Anschluss unterstützt kein Video-/Audio-Streaming.

Rückseite



1. **Rückseite**

   Zum Anschluss von USB-, Audio-, Video- und anderen Geräten.

2. **PCI-Express x1-Steckplatz**

   Zum Anschluss einer PCI-Express-Karte, wie z. B. Grafik-, Audio- oder Netzwerkkarte, zur Erweiterung der Computerfunktionen.

3. **PCI-Express x16-Steckplatz 1 (Grafikkarte)**

Zum Anschluss einer PCI-Express-Grafikkarte zur Erweiterung der Computerfunktionen.

4. **Erweiterungssteckplatz für Grafikkarten mit doppelter Breite**

   Dieser Erweiterungssteckplatz bietet Platz für die untere Hälfte einer Grafikkarte mit doppelter Breite, wenn diese im PCI Express x16-Steckplatz installiert ist.

5. **PCI-Express x4-Steckplatz**

   Zum Anschluss einer PCI-Express-Karte, wie z. B. Grafik-, Audio- oder Netzwerkkarte, zur Erweiterung der Computerfunktionen.

6. **Stromversorgungsanschluss**

   Zum Anschluss eines Stromkabels für die Stromversorgung des Computers.

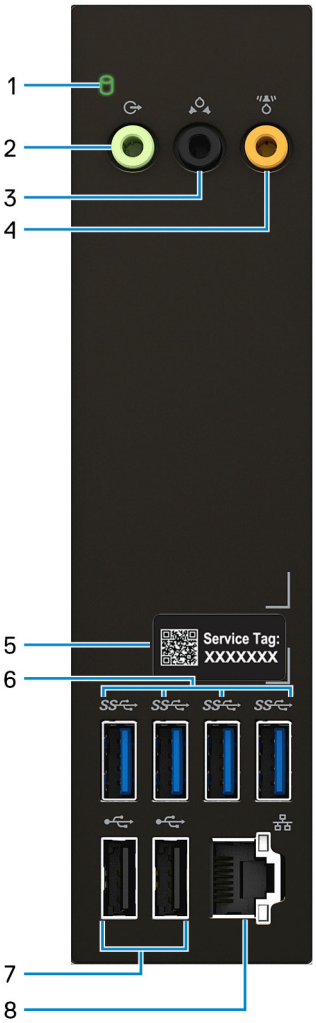
7. **Diagnoseanzeige der Stromversorgung**

   Zeigt den Stromversorgungszustand an.

8. **Sicherheitskabeleinschub (keilförmig)**

   Anschluss eines Sicherheitskabels, um unbefugtes Bewegen des Computers zu verhindern.

Rückseite



1. **Festplattenaktivitätsanzeige**

   Leuchtet, wenn der Computer auf das Festplattenlaufwerk zugreift.

2. **Line-Out-Anschluss**

Zum Anschluss von Lautsprechern.

3. **Hinterer L/R Surround-Anschluss**

   Zum Anschluss von Audioausgabegeräten, wie z. B. Lautsprecher oder Verstärker. Bei einer 5.1-Lautsprecherkanal-Einrichtung verbinden Sie die hinteren linken und hinteren rechten Lautsprecher.

4. **Mittlerer/Subwoofer-LFE-Surround-Anschluss**

   Zum Anschluss des Subwoofers.

   ANMERKUNG: Weitere Informationen über das Lautsprechersetup können Sie der mit den Lautsprechern gelieferten Dokumentation entnehmen.

5. **Service-Tag-Etikett**

   Die Service-Tag-Nummer ist eine eindeutige alphanumerische Kennung, mit der Dell Servicetechniker die Hardware-Komponenten in Ihrem Computer identifizieren und auf die Garantieinformationen zugreifen können.

6. **USB 3.1 Gen 1-Ports (4)**

   Zum Anschluss von Peripheriegeräten, wie z. B. externen Speichergeräten und Druckern. Bietet Datenübertragungsgeschwindigkeiten von bis zu 5 Gbps.

7. **USB 2.0-Anschlüsse (2)**

   Zum Anschluss von Peripheriegeräten, wie z. B. externen Speichergeräten und Druckern. Bietet Datenübertragungsgeschwindigkeiten von bis zu 480 MBit/s.

8. **Netzwerkanschluss**

   Anschluss eines Ethernet-Kabels (RJ45) von einem Router oder Breitbandmodem für den Netzwerk- oder Internetzugang mit einer Datenübertragungsrate von 10/100/1000 Mbit/s.

3

Technische Daten des G5 5000

Abmessungen und Gewicht

In der folgende Tabelle sind Höhe, Breite, Tiefe und Gewicht des G5 5000-Systems aufgeführt.

Tabelle 1. Abmessungen und Gewicht

Beschreibung	Werte
Höhe:	
Höhe Vorderseite	367 mm (14,45 Zoll)
Höhe Rückseite	367 mm (14,45 Zoll)
Breite	169 mm (6,65 Zoll)
Tiefe	308 mm (12,13 Zoll)
Gewicht (maximal)	• Minimal: 7,62 kg (16,80 lb) • Maximal: 8,20 kg (18,07 lb) **ANMERKUNG:** Das Gewicht des Computers variiert je nach bestellter Konfiguration und Fertigungsunterschieden.

Prozessoren

In der folgenden Tabelle sind die Details der von Ihrem G5 5000 unterstützten Prozessoren aufgeführt.

Tabelle 2. Prozessoren

Prozessoren	Wattleistung	Anzahl Cores	Anzahl der Threads	Geschwindigkeit	Cache
Intel Core i3-10100 der 10. Generation	65 W	4	8	Bis zu 4,30 GHz	6 MB
Intel Core i5-10400 der 10. Generation	65 W	6	12	Bis zu 4,30 GHz	12 MB
Intel Core i5-10400F der 10. Generation	65 W	6	12	Bis zu 4,30 GHz	12 MB
Intel Core i5-10600K der 10. Generation	125 W	6	12	Bis zu 4,80 GHz	12 MB
Intel Core i5-10600KF der 10. Generation	125 W	6	12	Bis zu 4,80 GHz	12 MB
Intel Core i7-10700 der 10. Generation	65 W	8	16	Bis zu 4,80 GHz	16 MB
Intel Core i7-10700K der 10. Generation	125 W	8	16	Bis zu 5,10 GHz	16 MB

Tabelle 2. Prozessoren (fortgesetzt)

Prozessoren	Wattleistung	Anzahl Cores	Anzahl der Threads	Geschwindigkeit	Cache
Intel Core i7-10700F der 10. Generation	65 W	8	16	Bis zu 4,80 GHz	16 MB
Intel Core i7-10700KF der 10. Generation	125 W	8	16	Bis zu 5,10 GHz	16 MB
Intel Core i9-10900 der 10. Generation	65 W	10	20	Bis zu 5,20 GHz	20 MB
Intel Core i9-10900K der 10. Generation	125 W	10	20	Bis zu 5,30 GHz	20 MB
Intel Core i9-10900F der 10. Generation	65 W	10	20	Bis zu 5,20 GHz	20 MB
Intel Core i9-10900KF der 10. Generation	125 W	10	20	Bis zu 5,30 GHz	20 MB

Chipsatz

In der folgenden Tabelle sind die Details des von Ihrem G5 5000-System unterstützten Chipsatzes aufgeführt.

Tabelle 3. Chipsatz

Beschreibung	Werte
Chipsatz	H470
Prozessor	• Intel Core i3 der 10. Generation • Intel Core i5/i5K/i5F/i5KF der 10. Generation • Intel Core i7/i7K/i7F/i7KF der 10. Generation • Intel Core i9/i9K/i9F/i9KF der 10. Generation
DRAM-Busbreite	64 Bit
Flash-EPROM	32 MB
PCIe-Bus	Bis zu Gen3.0

Betriebssystem

Das G5 5000-System unterstützt die folgenden Betriebssysteme:

- Windows 10 Home (64 Bit)
- Windows 10 Pro (64 Bit)

Speicher

Die folgende Tabelle enthält die technischen Daten des Speichers für das G5 5000-System.

Tabelle 4. Arbeitsspeicher

Beschreibung	Werte
Speichersteckplätze	Vier UDIMM-Steckplätze
Speichertyp	DDR4
Speichergeschwindigkeit	2666 MHz / 2933 MHz
Maximale Speicherkonfiguration	128 GB
Minimale Speicherkonfiguration	8 GB
Speichergröße pro Steckplatz	4 GB, 8 GB, 16 GB, 32 GB
Unterstützte Speicherkonfigurationen	• 8 GB, 2 x 4 GB, DDR4, 2666 MHz/2933 MHz, UDIMM, Dual-Channel • 8 GB, 1 x 8 GB, DDR4, 2666 MHz/2933 MHz, UDIMM • 16 GB, 2 x 8 GB, DDR4, 2666 MHz/2933 MHz, UDIMM, Dual-Channel • 16 GB, 1 x 16 GB, DDR4, 2666 MHz/2933 MHz, UDIMM • 32 GB, 1 x 32 GB, DDR4, 2666 MHz/2933 MHz, UDIMM • 32 GB, 2 x 16 GB, DDR4, 2666 MHz/2933 MHz, UDIMM, Dual-Channel • 64 GB, 2 x 32 GB, DDR4, 2666 MHz/2933 MHz, UDIMM, Dual-Channel • 64 GB, 4 x 16 GB, DDR4, 2666 MHz/2933 MHz, UDIMM, Dual-Channel • 128 GB, 4 x 32 GB, DDR4, 2666 MHz/2933 MHz, UDIMM, Dual-Channel **ANMERKUNG:** Der Computer wird mit 3200-MHz-Speicher ausgeliefert. Allerdings ist die Speichergeschwindigkeit auf 2666 MHz bei Computern mit Intel Core i3/i5-Prozessoren und 2933 MHz bei Computern mit Intel Core i7/i9-Prozessoren begrenzt.

Intel Optane-Speicher

Intel Optane-Speicher fungiert nur als Speicherbeschleuniger. Er ersetzt weder den im Computer installierten Arbeitsspeicher (RAM) noch sorgt er für zusätzlichen.

ANMERKUNG: Intel Optane-Speicher wird auf Computern unterstützt, die folgende Anforderungen erfüllen:

- Intel Core i3/i5/i7-Prozessor der 7. Generation oder höher
- Windows 10 (64 Bit) oder höher (Anniversary Update)
- Aktuelle Treiberversion für Intel Rapid-Storage-Technik

Tabelle 5. Intel Optane-Speicher

Beschreibung	Werte
Typ	Speicherbeschleuniger
Schnittstelle	PCIe 3.0 x2
Anschluss	M.2 2280
Unterstützte Konfigurationen	32 GB

Tabelle 5. Intel Optane-Speicher (fortgesetzt)

Beschreibung	Werte
Kapazität	32 GB

Ports und Anschlüsse

Die folgende Tabelle listet die externen und internen Ports auf, die auf dem G5 5000-System verfügbar sind.

Tabelle 6. Ports und Anschlüsse

Beschreibung	Werte
Extern:	
Netzwerk	Ein RJ-45-Port
USB	• Fünf USB 3.1-Gen 1-Ports • Vier USB 2.0-Ports • Ein USB 3.1-Port (Typ C) der 1. Generation
Audio	• Ein Mikrofonport • Ein Headset-Port • Ein Line-Out-Audioausgangsport • Ein rückseitiger L/R-Surround-Audioport • Ein mittiger/Subwoofer-LFE-Surround-Audioport
Video	**ANMERKUNG:** Die Videoports auf Ihrem Computer variieren gemäß der/den auf Ihrem Computer installierten Grafikkarte/n.
Medienkartenlesegerät	Nicht unterstützt
Stromversorgungsanschluss	Netzkabelanschluss
Security (Sicherheit)	Ein Sicherheitskabelschlitz (keilförmig)
Intern:	
PCIe-Erweiterungskarten-Steckplätze	• Ein PCIe x16 • Ein PCIe x1 • Ein PCIe x4
mSATA	Nicht unterstützt
SATA	• Zwei SATA-Steckplätze für je ein 2,5-Zoll-Festplattenlaufwerk • Ein SATA-Steckplatz für ein 3,5-Zoll-Festplattenlaufwerk
M.2	• Ein M.2-2230-Steckplatz für WLAN- und Bluetooth-Kombi-Karte • Ein M.2-Steckplatz für 2230/2280 Solid-State-Laufwerk/2280 Intel Optane-Speicher **ANMERKUNG:** Weitere Informationen über die Funktionen der verschiedenen Arten von M.2-Karten finden Sie im Knowledge Base-Artikel SLN301626.

Ethernet

Die folgende Tabelle listet die Spezifikationen des verdrahteten Ethernet-LAN (Local Area Network) des G5 5000 auf.

Tabelle 7. Ethernet – Technische Daten

Beschreibung	Werte
Modellnummer	Rivet Networks E2500 PCIe-Gigabit-Ethernet-Controller
Übertragungsrate	10/100/1000 MBit/s

Wireless-Modul

In der folgenden Tabelle sind die technischen Daten des unterstützten WLAN-Moduls (Wireless Local Area Network) des G5 5000 aufgeführt.

Tabelle 8. Wireless-Modul – Technische Daten

Beschreibung	Option 1	Option 2
Modellnummer	Qualcomm QCA9377 (DW1810)	Killer AX1650i
Übertragungsrate	Bis zu 433 Mbps	Bis zu 2400 Mbit/s
Unterstützte Frequenzbänder	2,40 GHz/5 GHz	2,40 GHz/5 GHz
WLAN-Standards	• Wi-Fi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) • Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)	• Wi-Fi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) • Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) • Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)
Verschlüsselung	• WEP 64 Bit und 128 Bit • AES-CCMP • TKIP	• WEP 64 Bit und 128 Bit • AES-CCMP • TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.1

Audio

Die folgende Tabelle enthält die technischen Daten der Audiokomponenten des G5 5000-Systems.

Tabelle 9. Technische Daten der Audiokomponenten

Beschreibung	Werte
Audiotyp	Integriertes High-Definition-Audio für 5.1-Mehrkanal-Tonsysteme
Audio-Controller	Realtek ALC3861
Interne Audioschnittstelle	High-Definition-Audio-Schnittstelle
Externe Audioschnittstelle	• Ein Mikrofonport • Ein Kopfhörer-Port • Ein Line-Out-Audioausgangsport • Ein rückseitiger L/R-Surround-Audioport • Ein mittiger/Subwoofer-LFE-Surround-Audioport

Bei Lagerung

In diesem Abschnitt sind die Speicheroptionen des G5 5000-Systems aufgeführt.

Der Computer unterstützt eine der folgenden Konfigurationen:

- Eine 3,5-Zoll-Festplatte
- Ein M.2-2230/2280-SSD-Laufwerk
- Ein 3,5-Zoll-Festplattenlaufwerk und ein M.2-2230/2280-SSD-Laufwerk

ANMERKUNG: Dieser Computer wird mit zwei leeren 2,5-Zoll-Festplattengehäusen und einem SATA-Verlängerungskabel ausgeliefert.

Das primäre Laufwerk Ihres Computers variiert je nach Speicherkonfiguration.

- Bei Computern mit einem M.2-Solid-State-Laufwerk ist das M.2-Solid-State-Laufwerk das primäre Laufwerk.
- Bei Computern ohne M.2-Laufwerk ist die 3,5-Zoll-Festplatte das primäre Laufwerk.

Tabelle 10. Speicherspezifikationen

Speichertyp	Schnittstellentyp	Kapazität
3,5-Zoll-Festplattenlaufwerk	SATA-AHCI, bis zu 6 Gbit/s	Bis zu 2 TB
M.2-Solid-State-Laufwerk (2230/2280)	PCIe Gen3 x4 NVMe, bis zu 32 Gbit/s	Bis zu 2 TB

Leistungsangaben

Die folgende Tabelle enthält die technischen Daten zu den Leistungsangaben des G5 5000-Systems.

Tabelle 11. Leistungsangaben

Beschreibung		Option 1	Option 2
Typ		360 W	500 W
Eingangsspannung		90–264 V Wechselspannung	90–264 V Wechselspannung
Eingangsfrequenz		47 Hz bis 63 Hz	47 Hz bis 63 Hz
Eingangsstrom (maximal)		5 A	7 A
Ausgangsstrom (Dauerstrom)		18 A	18 A
Ausgangsnennspannung		12 VDC	12 VDC
Temperaturbereich			
	Betrieb	5 °C bis 45 °C (41 °F bis 113 °F)	5 °C bis 45 °C (41 °F bis 113 °F)
	Bei Lagerung	–40° C bis 70° C (–40° F bis 158° F)	–40° C bis 70° C (–40° F bis 158° F)

GPU – Separat

Die folgende Tabelle enthält die technischen Daten der vom G5 5000 unterstützten separaten Grafikkarte (GPU).

Tabelle 12. GPU – Separat

Controller	Unterstützung für externe Anzeigen	Speichergröße	Arbeitsspeichertyp
NVIDIA GeForce GTX 1030	• Ein Single Link DVI-D-Port • Ein HDMI 2.0-Port	2 GB	DDR5
NVIDIA GeForce GTX 1650 SUPER	• Ein Dual Link DVI-D-Port • Ein HDMI 2.0-Port • Ein DisplayPort 1.4	4 GB	DDR5
NVIDIA GeForce GTX 1660 SUPER	• Ein Dual Link DVI-D-Port • Ein HDMI 2.0-Port • Ein DisplayPort 1.4	6 GB	DDR5
NVIDIA GeForce GTX 1660 Ti	• Ein Dual Link DVI-D-Port • Ein HDMI 2.0-Port • Ein DisplayPort 1.4	6 GB	DDR6
NVIDIA GeForce RTX 2060	• Ein Dual Link DVI-D-Port • Ein HDMI 2.0-Port • Ein DisplayPort 1.4	6 GB	DDR6
NVIDIA GeForce RTX 2060 SUPER	• Ein Dual Link DVI-D-Port • Ein HDMI 2.0-Port • Ein DisplayPort 1.4	8 GB	DDR6
NVIDIA GeForce RTX 2070 SUPER	• Ein HDMI 2.0-Anschluss • Drei DisplayPort 1.4	8 GB	DDR6
AMD Radeon RX 5600 XT	• Ein HDMI 2.0-Anschluss • Drei DisplayPort 1.4	6 GB	DDR6

Betriebs- und Lagerungsumgebung

In dieser Tabelle sind die Betriebs- und Lagerungsspezifikationen Ihres G5 5000-System aufgeführt.

Luftverschmutzungsklasse: G1 gemäß ISA-S71.04-1985

Tabelle 13. Computerumgebung

Beschreibung	Betrieb	Bei Lagerung
Temperaturbereich	10°C bis 35°C (50°F bis 95°F)	–40 °C bis 65 °C (–40 °F bis 149 °F)
Relative Luftfeuchtigkeit (maximal)	20 % bis 80 % (nicht kondensierend)	5 % bis 95 % (nicht kondensierend)
Vibration (maximal)*	0,26 G Effektivbeschleunigung (GRMS)	1,37 G Effektivbeschleunigung (GRMS)
Stoß (maximal)	40 G†	105 G†
Höhe über NN (maximal)	–15,20 m bis 3.048 m (-49,87 ft bis 10,000 ft)	-15,20 m bis 10.668 m (–49,87 ft bis 35.000 ft)

* Gemessen über ein Vibrationsspektrum, das eine Benutzerumgebung simuliert.

† Gemessen bei in Betrieb befindlicher Festplatte mit einem 2-ms-Halbsinus-Impuls.

4

Alienware Command Center

Alienware Command Center (AWCC) ermöglicht die Anpassung und Optimierung der Gaming-Erfahrung über eine einzelne Schnittstelle. Das AWCC-Dashboard zeigt die zuletzt gespielten oder hinzugefügten Games und bietet Game-spezifische Informationen, Designs, Profile sowie Zugriff auf die Computereinstellungen. Sie können rasch auf Einstellungen zugreifen, die sich entscheidend auf die Gaming-Erfahrung auswirken, wie z. B. Game-spezifische Profile und Designs, Beleuchtung, Makros und Audio.

AWCC unterstützt auch AlienFX 2.0. Mit AlienFX können Sie Game-spezifische Lichtzuordnungen erstellen, zuweisen und freigeben und die Gaming-Erfahrung auf diese Weise optimieren. Außerdem haben Sie die Möglichkeit, Ihre eigenen, individuellen Lichteffekte zu erstellen und diese auf den Computer und/oder alle angeschlossenen Peripheriegeräte anzuwenden. AWCC integriert periphere Bedienelemente, um eine einheitliche Erfahrung zu gewährleisten und es Ihnen zu ermöglichen, diese Einstellungen mit Ihrem Computer oder Game zu verknüpfen.

AWCC unterstützt die folgenden Merkmale:

- FX: Erstellen und Verwalten der AlienFX-Zonen.
- Fusion: Beinhaltet die Fähigkeit, die Game-spezifischen Funktionen für die Verwaltung von Strom, Klang und Temperatur anzupassen.
- Peripheral Management: Verleiht die Fähigkeit, Peripheriegeräte im Alienware Command Center anzuzeigen und dort zu verwalten. Unterstützt wichtige Einstellungen für Peripheriegeräte und ordnet diese anderen Funktionen, wie Profilen, Makros, AlienFX und der Game-Bibliothek, zu.

AWCC unterstützt zudem die Überwachung von Klangverwaltung, Temperatursteuerung, CPU, GPU und Arbeitsspeicher (RAM). Weitere Informationen zu AWCC finden Sie in der *Online-Hilfe zu Alienware Command Center* oder im Knowledge-Base-Artikel SLN128904 unter www.dell.com/support.

5

Hilfe erhalten und Kontaktaufnahme mit Dell

Selbsthilfe-Ressourcen

Mithilfe dieser Selbsthilfe-Ressourcen erhalten Sie Informationen und Hilfe zu Dell-Produkten:

Tabelle 14. Selbsthilfe-Ressourcen

Selbsthilfe-Ressourcen	Ort der Ressource
Informationen zu Produkten und Dienstleistungen von Dell	www.dell.com
My Dell-App	
Tipps	
Support kontaktieren	Geben Sie in die Windows-Suche `Contact Support` ein und drücken Sie die Eingabetaste.
Onlinehilfe für Betriebssystem	www.dell.com/support/windows
Greifen Sie auf die Top-Lösungen, Diagnosen, Treiber und Downloads zu und erfahren Sie mehr über Ihren Computer mithilfe von Videos, Handbüchern und Dokumenten.	Ihr Dell Computer wird eindeutig durch eine Service-Tag-Nummer oder einen Express-Service-Code identifiziert. Um die relevanten Supportressourcen für Ihren Dell Computer anzuzeigen, geben Sie der Service-Tag-Nummer oder des Express-Servicecodes unter www.dell.com/support ein. Weitere Informationen dazu, wie Sie die Service-Tag-Nummer Ihres Computers finden, finden Sie unter Suchen der Service-Tag-Nummer Ihres Dell Laptops.
Dell Knowledge-Base-Artikel zu zahlreichen Computerthemen.	1. Rufen Sie die Website www.dell.com/support auf. 2. Wählen Sie in der Menüleiste oben auf der Support-Seite die Option **Support** > **Knowledge Base** aus. 3. Geben Sie in das Suchfeld auf der Seite in der Wissensdatenbank das Schlüsselwort, das Thema oder die Modellnummer ein und klicken oder tippen Sie dann auf das Suchsymbol, um die zugehörigen Artikel anzuzeigen.

Kontaktaufnahme mit Dell

Informationen zur Kontaktaufnahme mit Dell für den Verkauf, den technischen Support und den Kundendienst erhalten Sie unter www.dell.com/contactdell.

ANMERKUNG: Die Verfügbarkeit ist je nach Land/Region und Produkt unterschiedlich und bestimmte Services sind in Ihrem Land/Ihrer Region eventuell nicht verfügbar.

ANMERKUNG: Wenn Sie nicht über eine aktive Internetverbindung verfügen, können Sie Kontaktinformationen auch auf Ihrer Auftragsbestätigung, dem Lieferschein, der Rechnung oder im Dell Produktkatalog finden.