




Dell G3 17

Настройки и технические характеристики



Примечания, предостережения и предупреждения

-  **ПРИМЕЧАНИЕ:** Пометка ПРИМЕЧАНИЕ указывает на важную информацию, которая поможет использовать данное изделие более эффективно.
-  **ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:** Пометка ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ указывает на потенциальную опасность повреждения оборудования или потери данных и подсказывает, как этого избежать.
-  **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Пометка ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ указывает на риск повреждения оборудования, получения травм или на угрозу для жизни.

© Корпорация Dell или ее дочерние компании, 2018 Все права защищены. Dell, EMC и другие товарные знаки являются товарными знаками корпорации Dell Inc. или ее дочерних компаний. Другие товарные знаки могут быть товарными знаками соответствующих владельцев.

Содержание

1 Настройка Dell G3 3779	4
2 Создание USB-диска восстановления для Windows.....	6
3 Гарнитура Dell Visor.....	7
4 Изображения Dell G3 3779	8
Вид слева.....	8
Правый.....	9
Дисплей.....	9
Базовое представление.....	10
Нижняя панель.....	11
5 Технические характеристики Dell G3 3779	12
Модель компьютера.....	12
Размеры и масса.....	12
Сведения о системе.....	12
Операционная система.....	12
Оперативная память.....	12
Память Intel Optane (опционально).....	13
Порты и разъемы.....	13
Связь.....	14
Модуль беспроводной связи.....	14
Камера.....	14
Video (Видео).....	14
Audio.....	15
При хранении.....	15
Устройство чтения карт памяти.....	15
Клавиатура.....	15
Сенсорная панель.....	16
Жесты сенсорной панели.....	16
Адаптер питания.....	16
Аккумулятор.....	17
Дисплей.....	17
Условия эксплуатации компьютера.....	18
6 Сочетания клавиш.....	19
7 Справка и обращение в компанию Dell.....	21
Материалы для самостоятельного разрешения вопросов.....	21
Обращение в компанию Dell.....	22

Настройка Dell G3 3779

И **ПРИМЕЧАНИЕ:** Изображения, приведенные в этом документе, могут отличаться от вашего компьютера в зависимости от заказанной конфигурации.

- 1 Подключите адаптер питания и нажмите на кнопку питания.



И **ПРИМЕЧАНИЕ:** Для экономии заряда аккумулятор может перейти в энергосберегающий режим. Чтобы включить компьютер, подключите адаптер питания и нажмите кнопку питания.

- 2 Завершите настройку операционной системы.

Для Ubuntu:

Для завершения установки следуйте инструкциям на экране. Дополнительные сведения об установке и настройке ОС Ubuntu см. в статьях базы знаний [SLN151664](#) и [SLN151748](#) на сайте www.dell.com/support.

Для Windows:

Для завершения установки следуйте инструкциям на экране. Во время настройки следуйте приведенным далее рекомендациям Dell.

- Подключитесь к сети, чтобы получать обновления Windows.

И **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если вы подключаетесь к защищенной беспроводной сети, при появлении соответствующего запроса введите пароль доступа.

- Если компьютер подключен к Интернету, войдите в систему с помощью существующей учетной записи Майкрософт (либо создайте новую). Если компьютер не подключен к Интернету, создайте автономную учетную запись.
- На экране **Support and Protection** (Поддержка и защита) введите свои контактные данные.

- 3 Найдите и используйте приложения Dell в меню «Пуск» Windows (рекомендуется).

Таблица 1. Найдите приложения Dell



SupportAssist

Заблаговременная проверка работоспособности аппаратного и программного обеспечения компьютера.

- ① **ПРИМЕЧАНИЕ:** Чтобы продлить гарантию или повысить ее уровень, нажмите дату окончания гарантийного срока в SupportAssist.



Dell Update

Установка критически важных исправлений и драйверов устройств по мере появления новых версий.



Dell Digital Delivery

Загрузка приложений, включая приобретенные программы, не предустановленные на компьютере.

- 4 Создайте диск восстановления для Windows.

- ① **ПРИМЕЧАНИЕ:** Рекомендуется создать диск восстановления для поиска и устранения возможных неполадок Windows.

Дополнительные сведения см. в разделе [Создание USB-накопителя восстановления для Windows](#).

Создание USB-диска восстановления для Windows

Создайте диск восстановления для поиска и устранения неполадок, которые могут возникнуть при работе с Windows. Для создания диска восстановления требуется флэш-накопитель USB объемом не менее 16 Гбайт.

И | **ПРИМЕЧАНИЕ:** Этот процесс может занять до 1 часа.

И | **ПРИМЕЧАНИЕ:** В некоторых версиях Windows последовательность действий может отличаться от описанной ниже. Новейшие инструкции см. на [сайте поддержки корпорации Майкрософт](#).

- 1 Подключите флэш-накопитель USB к компьютеру.
- 2 В поле поиска Windows введите **Восстановление**.
- 3 В списке результатов поиска выберите **Создание диска восстановления**.
Если на экране появится окно **Контроль учетных записей пользователей**, нажмите **Да**, чтобы продолжить процедуру.
В открывшемся окне **Диск восстановления**
- 5 выберите **Выполнить резервное копирование системных файлов на диск восстановления** и нажмите **Далее**.
- 6 Выберите **Флэш-накопитель USB** и нажмите **Далее**.
Система предупредит о том, что все данные, находящиеся на флэш-накопителе USB, будут удалены.
- 7 Нажмите кнопку **Создать**.
- 8 Нажмите **Готово**.

Дополнительные сведения о переустановке Windows с помощью USB-накопителя восстановления см. в разделе *Поиск и устранение неисправностей* в *Руководстве по обслуживанию* вашего продукта на странице www.dell.com/support/manuals.

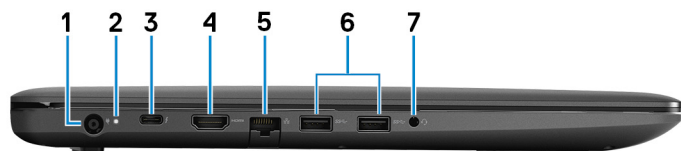
Гарнитура Dell Visor

Гарнитура Dell Visor — это закрепляемое на голове устройство, которое при подключении к компьютеру создает эффект погружения в виртуальную и смешанную реальность (Windows Mixed Reality).

И **ПРИМЕЧАНИЕ:** Гарнитура Dell Visor поддерживается на компьютерах, поставляемых с графической платой NVIDIA GeForce GTX 1060 с технологией проектирования Max-Q. Дополнительные сведения см. в *руководстве пользователя Dell Visor* на странице www.dell.com/support/manuals.

Изображения Dell G3 3779

Вид слева



1 Порт адаптера питания

Подключение адаптера питания для работы компьютера от электросети и зарядки аккумулятора.

2 Индикатор состояния аккумулятора/индикатор активности жесткого диска

Отображает состояние заряда аккумулятора или активность жесткого диска.

И **ПРИМЕЧАНИЕ:** Чтобы переключить отображение состояния аккумулятора на отображение активности жесткого диска и наоборот, нажмите клавиши Fn+N.

Индикатор активности жесткого диска

Загорается при операциях чтения или записи жесткого диска.

И **ПРИМЕЧАНИЕ:** Индикатор активности жесткого диска есть только на компьютерах, поставляемых с жестким диском.

Индикатор состояния аккумулятора

Отображает состояние заряда аккумулятора.

Белый непрерывный — подключен адаптер питания, заряд аккумулятора более 5%.

Желтый — компьютер работает от аккумулятора, заряд которого составляет менее 5%.

Не горит

- Адаптер питания подключен и аккумулятор полностью заряжен.
- Компьютер работает от аккумулятора, заряд аккумулятора более 5%.
- Компьютер в режиме ожидания, гибернации или выключен.

3 Порт Thunderbolt 3 (USB Type-C) (опционально)

Поддержка USB 3.1 Gen 2, DisplayPort 1.2, Thunderbolt 3. Также обеспечивает подключение к внешнему дисплею с помощью адаптера дисплея.

Обеспечивает передачу данных на скорости до 10 Гбит/с для USB 3.1 Gen 2 и до 40 Гбит/с для Thunderbolt 3.

И **ПРИМЕЧАНИЕ:** Поддержка Thunderbolt 3 (USB Type-C) доступна только в некоторых регионах.

И **ПРИМЕЧАНИЕ:** Для подключения устройства DisplayPort требуется адаптер USB Type-C/DisplayPort (приобретается отдельно).

4 Порт HDMI

Служит для подключения к телевизору или другому устройству, имеющему вход HDMI. Обеспечивает вывод видео и звука.

5 Сетевой порт

Подсоедините кабель Ethernet (RJ-45) от маршрутизатора или широкополосного модема для обеспечения доступа в локальную сеть или сеть Интернет.

6 Два порта USB 3.1 Gen 1

Служат для подключения периферийных устройств, таких как внешние накопительные устройства и принтеры. Обеспечивает передачу данных со скоростью до 5 Гбит/с.

7 Разъем для наушников

Подключение наушников или гарнитуры (оборудованной наушниками и микрофоном).

Правый



1 Слот для карты SD

Служит для считывания данных с карт памяти SD и записи на них.

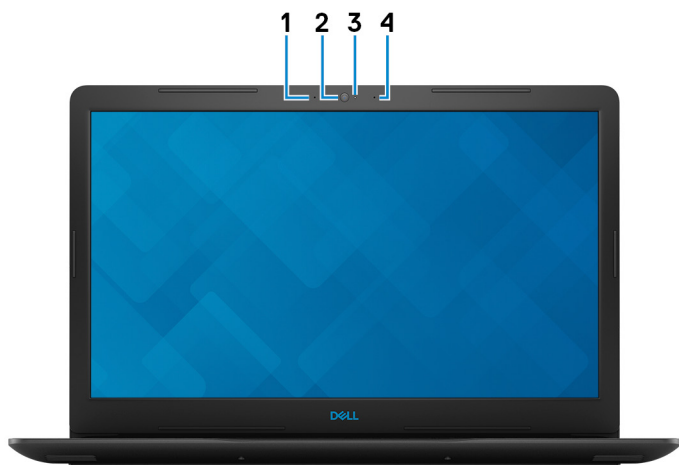
2 Порт USB 2.0

Служат для подключения периферийных устройств, таких как внешние накопительные устройства и принтеры. Обеспечивает передачу данных со скоростью до 480 Мбит/с.

3 Гнездо защитного кабеля (замок Noble)

Используется для присоединения защитного кабеля, который позволяет предотвратить несанкционированное перемещение компьютера.

Дисплей



1 Левый микрофон

Обеспечивает цифровой ввод звука для записи аудио и голосовых вызовов.

2 Камера

Позволяет участвовать в видеочате, снимать фото и видео.

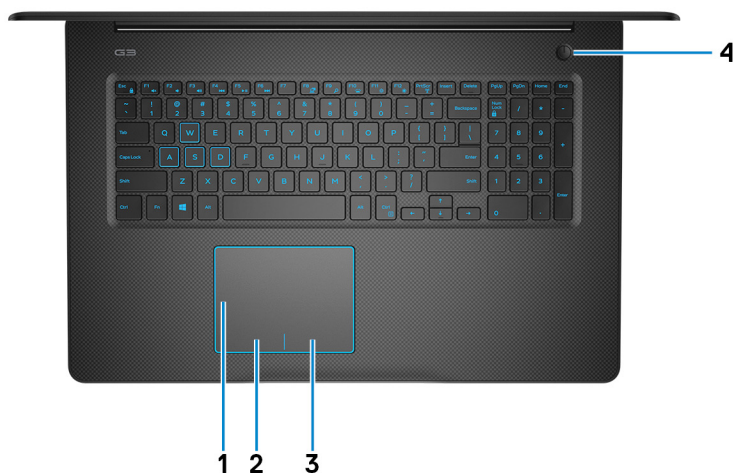
3 Индикатор состояния камеры

Светится, когда используется камера.

4 Правый микрофон

Обеспечивает цифровой ввод звука для записи аудио и голосовых вызовов.

Базовое представление



1 Сенсорная панель

Проведите пальцем по сенсорной панели, чтобы переместить указатель мыши. Коснитесь, чтобы выполнить щелчок левой кнопкой мыши. Коснитесь двумя пальцами, чтобы выполнить щелчок правой кнопкой мыши.

2 Область щелчка левой кнопкой мыши

Нажмите, чтобы выполнить щелчок левой кнопкой мыши.

3 Область щелчка правой кнопкой мыши

При нажатии выполняется щелчок правой кнопкой мыши.

4 Кнопка питания с дополнительным устройством считывания отпечатков пальцев

При нажатии включает компьютер, если он выключен, находится в спящем режиме или в режиме гибернации.

Когда компьютер включен, нажмите кнопку питания, чтобы перевести компьютер в спящий режим; удерживайте нажатой кнопку питания в течение четырех секунд для принудительного завершения работы компьютера.

Если кнопка питания оснащена устройством распознавания отпечатков пальцев, для входа в систему приложите палец к кнопке питания.

И **ПРИМЕЧАНИЕ:** В Windows можно настроить поведение кнопки питания. Дополнительную информацию см. в разделе *Я и мой компьютер Dell* по адресу www.dell.com/support/manuals.

Нижняя панель



1 Левый динамик

Используется для воспроизведения звука.

2 Наклейка метки обслуживания

Метка обслуживания представляет собой уникальный буквенно-цифровой идентификатор, который позволяет техническим специалистам Dell идентифицировать компоненты аппаратного обеспечения компьютера и получать доступ к информации о гарантии.

3 Правый динамик

Используется для воспроизведения звука.

Технические характеристики Dell G3 3779

Модель компьютера

Dell G3 3779

Размеры и масса

Таблица 2. Размеры и масса

Высота	25 мм (0,98 дюйма)
Ширина	415,4 мм (16,35 дюйма)
Глубина	279,2 мм (11 дюймов)
Вес (средн.)	2,81 кг (6,19 фунта)

ПРИМЕЧАНИЕ: Вес компьютера может отличаться в зависимости от заказанной конфигурации и особенностей производства.

Сведения о системе

Таблица 3. Сведения о системе

Процессор	Intel Core i5/i7 восьмого поколения
Набор микросхем	Набор микросхем для мобильных ПК Intel HM370

Операционная система

- Windows 10 Домашняя (64-разрядная)
- Windows 10 Профессиональная (64-разрядная)
- Информация по ОС Ubuntu

Оперативная память

Таблица 4. Технические характеристики памяти

Слоты	Два слота SODIMM
Тип	Двухканальная память DDR4

Быстродействие	2 666 МГц
Поддерживаемые конфигурации:	
На каждый разъем модуля памяти	4 ГБ, 8 ГБ и 16 ГБ
Общая память	4 Гбайт, 8 Гбайт, 12 Гбайт, 16 Гбайт и 32 Гбайт

Память Intel Optane (опционально)

ПРИМЕЧАНИЕ: Память Intel Optane поддерживается на компьютерах, которые отвечают следующим требованиям:

- процессор 7-го поколения или выше Intel® Core i3/i5/i7;
- 64-разрядная версия Windows 10 или более поздняя версия (Anniversary Update);
- драйвер Intel Rapid Storage Technology версии 15.9 или выше;

Таблица 5. характеристики памяти Intel Optane.

Интерфейс	PCIe 3x2, NVMe 1.1
Разъем	Разъем для платы M.2 (2280)
Поддерживаемые конфигурации	<ul style="list-style-type: none"> • 16 ГБ • 32 ГБ

ПРИМЕЧАНИЕ: Память Intel Optane используется в качестве ускорителя подсистемы хранения данных. Она не заменяет DRAM и не увеличивает емкость оперативной памяти компьютера.

Порты и разъемы

Таблица 6. Внешние порты и разъемы

Внешние

Сеть	Один порт RJ-45
USB	<ul style="list-style-type: none"> • Два порта USB 3.1 Gen 1 • Один порт USB 2.0 • Один порт Thunderbolt 3 (опционально)
Аудио/Видео	<ul style="list-style-type: none"> • Один порт HDMI 2.0a • Один комбинированный разъем для гарнитуры (наушники и микрофон)

Таблица 7. Встроенные порты и разъемы

Встроенные

Карта M.2	<ul style="list-style-type: none"> • Один разъем M.2 для комбинированной платы 2230 Wi-Fi и Bluetooth • Один слот M.2 для твердотельного накопителя 2280 (PCIe 3 x 4 NVMe)
-----------	--

СВЯЗЬ

Таблица 8. Поддерживаемые стандарты связи

Ethernet	встроенный в системную плату Ethernet-контроллер 10/100/1000 Мбит/с
Wireless (Беспроводная связь)	<ul style="list-style-type: none">• Wi-Fi 802.11ac• Bluetooth 4.1• Bluetooth 5.0

Модуль беспроводной связи

Таблица 9. Технические характеристики модуля беспроводной связи

Скорость передачи данных	До 150 Мбит/с	До 433 Мбит/с	До 867 Мбит/с
Поддерживаемые диапазоны частот	Только 2,4 ГГц	Два диапазона — 2,4/5 ГГц	Два диапазона — 2,4/5 ГГц
Шифрование	<ul style="list-style-type: none">• 64- и 128-разрядный алгоритм WEP• SKIP• TKIP• AES-CCMP	<ul style="list-style-type: none">• 64- и 128-разрядный алгоритм WEP• SKIP• TKIP• AES-CCMP	<ul style="list-style-type: none">• 64- и 128-разрядный алгоритм WEP• SKIP• TKIP• AES-CCMP

Камера

Таблица 10. Технические характеристики камеры

Разрешение	<ul style="list-style-type: none">• Фото: 1280 x 720 пикселей• Видео: 1280 x 720 с частотой 30 кадров/с
Угол обзора по диагонали	74 градуса

Video (Видео)

Таблица 11. Технические характеристики видеосистемы

	Контроллер	Оперативная память
Встроенный контроллер	Не применимо	Не применимо
На отдельной плате	<ul style="list-style-type: none">• NVIDIA GeForce GTX 1060 с технологией Max-Q• NVIDIA GeForce GTX 1050/1050 Ti	<ul style="list-style-type: none">• 6 Гбайт• 4 ГБ

Audio

Таблица 12. Технические характеристики аудиосистемы

Контроллер	Realtek ALC3204 с ПО Waves MaxxAudio Pro
Динамики	Два
Выход динамика	
Средняя	2 Вт
Максимальная	2,5 Вт
Микрофон	Двойные направленные микрофоны

При хранении

Таблица 13. Технические характеристики подсистемы хранения данных

Тип	Интерфейс	Емкость
Один 2,5-дюймовый жесткий диск	SATA, до 6 Гбит/с	До 2 ТБ
Один 2,5-дюймовый твердотельный гибридный диск	SATA, до 6 Гбит/с	До 1 ТБ
Один твердотельный накопитель M.2 2280	PCIe 3 x 4 NVMe, до 32 Гбит/с	До 512 ГБ

Устройство чтения карт памяти

Таблица 14. Технические характеристики устройства чтения карт памяти

Тип	Один слот SD-card
Поддерживаемые карты	<ul style="list-style-type: none">Карта Secure Digital (SD)Карта Multimedia (MMC)

Клавиатура

Таблица 15. Технические характеристики клавиатуры

Тип	<ul style="list-style-type: none">Стандартная клавиатураКлавиатура с подсветкой (заказывается дополнительно)
Клавиши быстрого доступа	На некоторых клавишах на клавиатуре изображены два символа. Эти клавиши могут использоваться для ввода различных символов и для выполнения дополнительных функций. Чтобы ввести альтернативный символ, нажмите Shift и соответствующую клавишу. Чтобы выполнить

дополнительную функцию, нажмите Fn и соответствующую клавишу.

- ПРИМЕЧАНИЕ:** Нажмите клавиши Fn+ESC для переключения между двумя основными режимами функциональных клавиш (F1–F12): режимом клавиш управления мультимедиа и режимом функциональных клавиш.
- ПРИМЕЧАНИЕ:** Определить основное поведение функциональных клавиш (F1–F12) можно, изменив параметр Поведение функциональных клавиш в программе настройки BIOS.

Сочетания клавиш

Сенсорная панель

Таблица 16. Сенсорная панель

Разрешение:		
По горизонтали		1 229
По вертикали		929
Размеры:		
Ширина		105 мм (4,13 дюйма)
Высота		80 мм (3,15 дюйма)

Жесты сенсорной панели

Дополнительные сведения о жестах сенсорной панели под управлением Windows 10 изложены в статье базы знаний Майкрософт [4027871](https://support.microsoft.com/ru-ru/4027871) на веб-сайте support.microsoft.com.

Адаптер питания

Таблица 17. Технические характеристики адаптера питания

Тип	130 Вт (для компьютеров, поставляемых с графической платой NVIDIA 1050)	180 Вт (для компьютеров, поставляемых с графической платой NVIDIA 1060)
Диаметр (разъем)	7,4 мм	7,4 мм
Входное напряжение	200–240 В переменного тока	200–240 В переменного тока
Входная частота	50-60 Гц	50-60 Гц
Входной ток (максимальный)	1,8/2,34/2,5 А	1,8/2,34/2,5 А
Выходной ток (постоянный)	6,7/9,23 А	6,7/9,23 А

Номинальное выходное напряжение	19,50 В постоянного тока	19,50 В постоянного тока
Диапазон температур:		
При работе	от 0°C до 40°C (от 32°F до 104°F)	
При хранении	от -40°C до 70°C (от -40°F до 158°F)	

Аккумулятор

Таблица 18. Технические характеристики аккумулятора

Тип	4-элементный «интеллектуальный» литий-ионный (56 Вт·ч)
Напряжение	11,40 В постоянного тока
Масса (макс.)	0,2 кг (0,44 фунта)
Размеры:	
Высота	5,9 мм (0,23 дюйма)
Ширина	233,06 мм (9,18 дюйма)
Глубина	90,73 мм (3,57 дюйма)
Диапазон температур:	
При работе	от 0 °C до 35 °C (от 32 °F до 95 °F)
При хранении	От -40 °C до 65°C (от -40 °F до 149°F)
Время работы	Зависит от условий эксплуатации и может быть значительно меньше при определенных условиях повышенного энергопотребления.
Время подзарядки (приблизительно)	4 часа (при выключенном компьютере)
Срок службы (приблизительно)	300 циклов разрядки/подзарядки
Батарея типа "таблетка"	CR-2032
Время работы	Зависит от условий эксплуатации и может быть значительно меньше при определенных условиях повышенного энергопотребления.

Дисплей

Таблица 19. Технические характеристики дисплея

Тип	17,3-дюймовая панель с разрешением Full HD без сенсорного экрана
Разрешение (макс)	1920 x 1080
Технология изготовления панели	Планарная коммутация

Цветовая гамма	NTSC 72%
Яркость	300 нит (номинал)/255 нит (минимум)
Поддержка технологий G-Sync/FreeSync	Нет
Угол обзора	80/80/80/80
Шаг пикселя	0,1989 мм
Размеры:	
Высота	381,89 мм (15,03 дюйма)
Ширина	214,81 мм (8,46 дюйма)
Диагональ	438,16 мм (17,25 дюйма)
Частота обновления	60 Гц
Угол открытой крышки дисплея	От 0 градусов (закрыта) до 135 градусов
Настройка	Для настройки яркости используются клавиши быстрого выбора команд

Условия эксплуатации компьютера

Уровень загрязняющих веществ в атмосфере: G1, как определено в ISA-S71.04-1985

Таблица 20. Условия эксплуатации компьютера

	При работе	При хранении
Диапазон температур	от 0 °C до 35 °C (от 32 °F до 95 °F)	От –40 °C до 65°C (от –40 °F до 149°F)
Относительная влажность (макс.)	от 10% до 90% (без образования конденсата)	от 0% до 95% (без образования конденсата)
Вибрация (макс.)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Ударная нагрузка (максимальная)	140 G†	160 G‡
Высота над уровнем моря (макс.)	от 0 до 3048 м (от 0 до 10 000 футов)	От 0 до 10 668 м (от 0 до 35 000 футов)

* Измерено с использованием спектра случайных колебаний, имитирующих условия работы пользователя.

† Измерено с использованием полусинусоидального импульса длительностью 2 мс во время работы жесткого диска.

‡ Определено для полусинусоидального импульса длительностью 2 мс при находящейся в припаркованном положении головке жесткого диска.

Сочетания клавиш

И **ПРИМЕЧАНИЕ:** Символы клавиатуры могут различаться в зависимости от языка клавиатуры. Сочетания клавиш одинаковы для всех языков.























На некоторых клавишах на клавиатуре изображены два символа. Эти клавиши могут использоваться для ввода различных символов и для выполнения дополнительных функций. Символ в нижней части клавиши соответствует знаку, который печатается при нажатии клавиши. Если нажать одновременно **SHIFT** и данную клавишу, печатается символ, указанный в верхней части клавиши. Например, если нажать клавишу **2**, печатается **2**; если нажать клавиши **SHIFT+2**, печатается **@**.

Клавиши **F1–F12** в верхнем ряду клавиатуры — это функциональные клавиши для управления мультимедиа, в соответствии со значком в нижней части каждой клавиши. Нажмите функциональную клавишу для вызова задачи, представленной значком. Например, нажатие клавиши **F1** отключает звук (см. таблицу ниже).









Однако, если функциональные клавиши **F1–F12** нужны для работы определенных приложений, управление мультимедиа можно отключить нажатием клавиш **Fn+ESC**. Впоследствии управление мультимедиа можно включить, нажав клавишу **Fn** и соответствующую функциональную клавишу. Например, можно отключить звук, нажав клавиши **Fn+F1**.

И **ПРИМЕЧАНИЕ:** Определить основное поведение функциональных клавиш (**F1–F12**) можно, изменив параметр **Function Key Behavior** (Поведение функциональных клавиш) в программе настройки BIOS.

Таблица 21. Список сочетаний клавиш

Функциональная клавиша	Переопределенная клавиша (для управления мультимедиа)	Действие
		Выключение звука
		Уменьшение громкости
		Увеличение громкости
		Воспроизведение предыдущей дорожки/раздела
		Воспроизведение/пауза
		Воспроизведение следующей дорожки/раздела
		Переключение на внешний дисплей
		Поиск
		Переключение подсветки клавиатуры (заказывается дополнительно)
		Уменьшение яркости
		Увеличение яркости

Клавиша **Fn** вместе с некоторыми клавишами также используется для вызова других вспомогательных функций.

Функциональная клавиша	Действие
	Включение или выключение беспроводной сети
	Переключение блокировки клавиши Fn
	Переключение функции Scroll Lock
	Пауза/приостановка
	Режим сна
	Запрос системы
	Открытие меню приложения
	Переключение между индикатором питания и состояния аккумулятора и индикатором активности жесткого диска

И **ПРИМЕЧАНИЕ:** Индикатор активности жесткого диска есть только на компьютерах, поставляемых с жестким диском.

Справка и обращение в компанию Dell

Материалы для самостоятельного разрешения вопросов

Вы можете получить информацию и помощь по продуктам и сервисам Dell, используя следующие материалы для самостоятельного разрешения вопросов:

Таблица 22. Материалы для самостоятельного разрешения вопросов

Информация о продуктах и сервисах Dell

www.dell.com

Советы



Обращение в службу поддержки

В поле поиска Windows введите `Contact Support` и нажмите клавишу ВВОД.

Онлайн-справка для операционной системы

www.dell.com/support/windows

www.dell.com/support/linux

Для получения информации по устранению неисправностей, руководств пользователя, инструкций по настройке, технических характеристик продуктов, блогов технической поддержки, драйверов, обновлений программного обеспечения и т. д.

www.dell.com/support

Статьи из базы знаний Dell, которые помогут решить проблемы при работе с компьютером.

1. Перейдите по адресу www.dell.com/support.
2. Введите тему или ключевое слово в поле **Search (Поиск)**.
3. После этого нажмите **Search (Поиск)**, чтобы получить список статей по указанной теме.

Необходимо узнать и иметь под рукой следующие сведения о вашем продукте.

См. *Me and My Dell (Я и Мой Dell)* по адресу www.dell.com/support/manuals.

- Технические характеристики
- Операционная система
- Настройка и использование продукта
- Резервное копирование данных
- Поиск и устранение неисправностей, диагностика
- Восстановление заводских параметров, восстановление системы
- Информация BIOS

Чтобы найти руководство "*Me and My Dell*" ("Я и мой Dell") для вашего продукта, определите название и модель продукта одним из следующих способов.

- Нажмите **Detect Product** (Определить продукт).
- Выберите ваш продукт в раскрывающемся меню **View Products** (Отобразить продукты).
- Введите в поле поиска **Service Tag number (сервисный код)** или **Product ID (идентификатор продукта)**.

Обращение в компанию Dell

Порядок обращения в компанию Dell по вопросам сбыта, технической поддержки или обслуживания клиентов см. по адресу www.dell.com/contactdell.

- ① **ПРИМЕЧАНИЕ:** Доступность служб различается в зависимости от страны и типа продукции. Некоторые службы могут быть недоступны в вашем регионе.
- ① **ПРИМЕЧАНИЕ:** При отсутствии действующего подключения к Интернету можно найти контактные сведения в счете на приобретенное изделие, упаковочном листе, накладной или каталоге продукции компании Dell.