

# Dell G3 17

## 設定と仕様



## メモ、注意、警告

① | **メモ:** 製品を使いやすくするための重要な情報を説明しています。

△ | **注意:** ハードウェアの損傷やデータの損失の可能性を示し、その問題を回避するための方法を説明しています。

⚠ | **警告:** 物的損害、けが、または死亡の原因となる可能性があることを示しています。

© 2018 Dell Inc. またはその関連会社。All rights reserved. Dell, EMC、およびその他の商標は、Dell Inc. またはその子会社の商標です。その他の商標は、それぞれの所有者の商標である場合があります。

<b>1 Dell G3 3779 のセットアップ</b> .....	<b>4</b>
<b>2 Windows 用の USB 回復ドライブの作成</b> .....	<b>6</b>
<b>3 Dell Visor ヘッドセット</b> .....	<b>7</b>
<b>4 Dell G3 3779 の図</b> .....	<b>8</b>
左.....	8
右.....	9
ディスプレイ.....	9
ベース.....	10
底面.....	11
<b>5 Dell G3 3779 の仕様</b> .....	<b>12</b>
コンピュータモデル.....	12
寸法と重量.....	12
システム情報.....	12
オペレーティングシステム.....	12
メモリ.....	12
インテル Optane メモリ ( オプション ) .....	13
ポートとコネクタ.....	13
通信.....	14
ワイヤレス モジュール.....	14
カメラ.....	14
ビデオ.....	14
オーディオ.....	15
保管時.....	15
メディアカードリーダー.....	15
キーボード.....	15
タッチパッド.....	16
タッチパッドジェスチャ.....	16
電源アダプタ.....	16
バッテリー.....	17
ディスプレイ.....	17
コンピュータ環境.....	18
<b>6 キーボードのショートカット</b> .....	<b>19</b>
<b>7 「困ったときは」と「デルへのお問い合わせ」</b> .....	<b>21</b>
セルフヘルプリソース.....	21
デルへのお問い合わせ.....	21

# Dell G3 3779 のセットアップ

① **メモ:** 本書の画像は、ご注文の構成によってお使いのコンピュータと異なる場合があります。

- 1 電源アダプタを接続して、電源ボタンを押します。



① **メモ:** バッテリー電源を節約するために、バッテリーが省電力モードになることがあります。電源アダプタを接続し、電源ボタンを押してコンピュータの電源を入れます。

- 2 オペレーティングシステムのセットアップを完了します。

#### Ubuntu の場合 :

画面の指示に従ってセットアップを完了します。Ubuntu のインストールと設定の詳細については、[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) で、ナレッジベースの記事 [SLN151664](#) および [SLN151748](#) を参照してください。

#### Windows の場合 :

画面の指示に従ってセットアップを完了します。セットアップの際には、以下のことをお勧めします。

- ネットワークに接続して、Windows アップデートが行えるようにします。

① **メモ:** セキュアなワイヤレスネットワークに接続する場合、プロンプトが表示されたらワイヤレスネットワークアクセス用のパスワードを入力してください。

- インターネットに接続されたら、Microsoft アカウントでサインインするか、またはアカウントを作成します。インターネットに接続されていない場合は、オフラインのアカウントを作成します。
- Support and Protection ( サポートおよび保護 ) の画面で、連絡先の詳細を入力します。

- 3 Windows スタートメニューから Dell アプリを見つけて使用します。— 推奨

#### 表 1. Dell アプリを見つける



#### SupportAssist

コンピュータのハードウェアとソフトウェアの状態をプロアクティブにチェックします。

① | **メモ:** SupportAssist 内で保証有効期限をクリックすることで、保証の更新またはアップグレードを行えます。



#### Dell アップデート

重要な修正プログラムおよび重要なデバイス ドライバが提供された場合に、お使いのコンピューターを更新します。



#### Dell Digital Delivery

さまざまなソフトウェアアプリケーション（購入済みだがプリインストールされていないソフトウェアなど）を、お使いのコンピューターにダウンロードします。

4 Windows 用のリカバリドライブを作成します。

① | **メモ:** Windows で発生する可能性がある問題のトラブルシューティングと修正のために、リカバリドライブを作成することが推奨されています。

詳細に関しては、「[Windows 用の USB 回復ドライブの作成](#)」を参照してください。

## Windows 用の USB 回復ドライブの作成

Windows で発生する可能性がある問題のトラブルシューティングと修正のために、リカバリドライブを作成します。回復ドライブを作成するには、容量が少なくとも 16 GB で空の USB フラッシュドライブが必要です。

① **メモ:** このプロセスの完了までに、最大 1 時間かかる場合があります。

① **メモ:** 次の手順は、インストールされている Windows のバージョンによって異なる場合があります。最新の説明については、[Microsoft のサポートサイト](#)を参照してください。

- 1 お使いのコンピュータに USB フラッシュドライブを接続します。
- 2 Windows サーチに 回復 と入力します。
- 3 検索結果で、**回復ドライブの作成** をクリックします。  
**ユーザーアカウント制御** ウィンドウが表示されます。
- 4 **はい** をクリックして続行します。  
**回復ドライブ** ウィンドウが表示されます。
- 5 **システムファイルを回復ドライブにバックアップします** を選択し、**次へ** をクリックします。
- 6 **USB フラッシュドライブ** を選択し、**次へ** をクリックします。  
USB フラッシュドライブ内のデータがすべて削除されることを示すメッセージが表示されます。
- 7 **作成** をクリックします。
- 8 **完了** をクリックします。

USB 回復ドライブを使用して Windows を再インストールする方法の詳細については、[www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals) にあるお使いの製品の『サービス マニュアル』で、「トラブルシューティング」の項を参照してください。

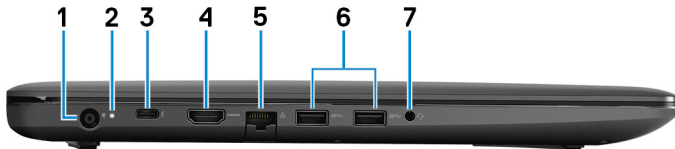
## Dell Visor ヘッドセット

Dell Visor ヘッドセットは頭部装着型のデバイスで、このデバイスをお使いのコンピューターに接続すると、没入型バーチャルリアリティと Windows Mixed Reality を体験することができます。

① **メモ:** Dell Visor ヘッドセットは、Max-Q Design の NVIDIA GeForce GTX 1060 グラフィックスカードを搭載したコンピューターでサポートされています。詳細については、[www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals) で「*Dell Visor* ユーザーズガイド」を参照してください。

## Dell G3 3779 の図

## 左



## 1 電源アダプタポート

電源アダプタを接続して、お使いのコンピュータに電力を供給し、バッテリーを充電します。

## 2 バッテリーステータスライト / ハードドライブアクティビティライト

バッテリー充電ステータスまたはハードドライブアクティビティを示します。

① | **メモ:** <Fn>+<H> を押すと、このライトはバッテリーステータスライトとハードドライブアクティビティライトのいずれかに切り替わります。

## ハードドライブアクティビティライト

コンピュータがハードドライブの読み取りまたは書き込みを行う際に点灯します。

① | **メモ:** ハードドライブアクティビティライトは、ハードドライブが搭載されたコンピュータでのみサポートされます。

## バッテリーステータスライト

バッテリー充電ステータスを示します。

**白色:** 電源アダプタが接続され、バッテリーの充電量は 5% 以上です。

**橙色:** コンピュータがバッテリーで動作しており、バッテリーの充電量は 5% 未満です。

## 消灯:

- 電源アダプタが接続されバッテリーがフル充電されています。
- コンピュータがバッテリーで動作しており、バッテリーの充電量は 5% 以上です。
- コンピュータがスリープ状態、休止状態、または電源オフです。

## 3 Thunderbolt 3 ( USB Type-C ) ポート ( オプション )

USB 3.1 Gen 2、DisplayPort 1.2、Thunderbolt 3 をサポートし、ディスプレイアダプタを使用して外部ディスプレイに接続することもできます。

最大データ転送速度は USB 3.1 Gen 2 で 10 Gbps、Thunderbolt 3 で 40 Gbps です。

① | **メモ:** Thunderbolt 3 ( USB Type-C ) のサポートは、特定の地域でのみ使用できます。

① | **メモ:** DisplayPort デバイスの接続には USB Type-C - DisplayPort アダプタ ( 別売り ) が必要です。

## 4 HDMI ポート

TV または他の HDMI 入力対応機器に接続します。ビデオおよびオーディオ出力を提供します。

## 5 ネットワークポート

ルーターまたはブロードバンドモデムからの Ethernet (RJ45) ケーブルを接続し、ネットワークまたはインターネットアクセスを可能にします。

## 6 USB 3.1 Gen 1 ポート ( 2 )

外部ストレージデバイスやプリンタなどの周辺機器を接続します。データ転送速度は最大で 5 Gbps です。

## 7 ヘッドセットポート

ヘッドフォンまたはヘッドセット ( ヘッドフォンとマイクのコンボ ) を接続します。

# 右



### 1 SD カードスロット

SD カードの読み取りと書き込みを行います。

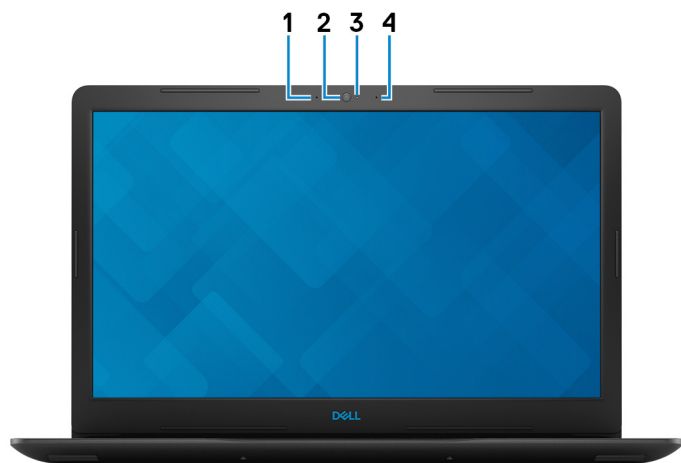
### 2 USB 2.0 ポート

外部ストレージデバイスやプリンタなどの周辺機器を接続します。データ転送速度は最大で 480 Mbps です。

### 3 セキュリティケーブルスロット ( Noble ロック用 )

セキュリティケーブルを接続してコンピュータが無断で動かされるのを防ぎます。

# ディスプレイ



### 1 左マイク

オーディオ録音や音声通話のデジタルサウンド入力を提供します。

### 2 カメラ

ビデオチャット、写真撮影、およびビデオ録画ができます。

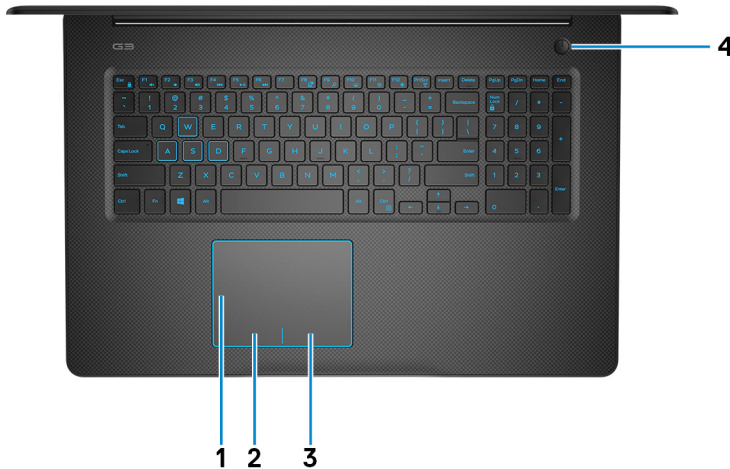
### 3 カメラステータスライト

カメラが使用されると点灯します。

### 4 右マイク

オーディオ録音や音声通話のデジタルサウンド入力を提供します。

## ベース



### 1 タッチパッド

タッチパッド上で指を移動させると、マウスポインタが移動します。タップすると左クリックし、2本の指でタップすると右クリックします。

### 2 左クリックエリア

押すと左クリックになります。

### 3 右クリックエリア

押すと右クリックになります。

### 4 電源ボタン ( オプションの指紋認証リーダー内蔵 )

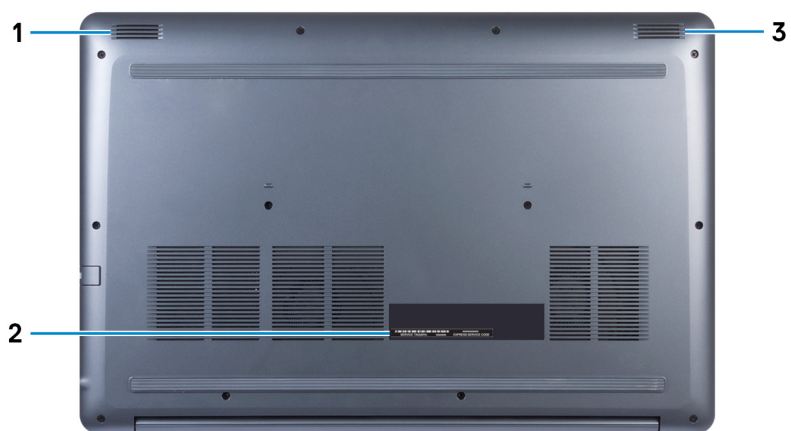
コンピュータの電源がオフ、スリープモード、または休止状態の場合、押すとコンピュータの電源が入ります。

コンピュータの電源がオンのときに、電源ボタンを押すとコンピュータがスリープ状態になります。電源ボタンを4秒間押し続けるとコンピュータが強制シャットダウンされます。

電源ボタンに指紋認証リーダーが搭載されている場合は、指を電源ボタン上に置いてログインします。

**① メモ:** Windows では電源ボタンの動作をカスタマイズできます。詳細は、[www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals) の『*Me and My Dell*』(私とマイデル)を参照してください。

# 底面



1 **左側のスピーカー**

オーディオ出力を提供します。

2 **サービスタグラベル**

サービスタグは、デルサービス技術者がコンピュータのハードウェアコンポーネントを識別して、保証情報にアクセスできるようにする、英数字の一意識別子です。

3 **右スピーカー**

オーディオ出力を提供します。

## Dell G3 3779 の仕様

### コンピュータモデル

Dell G3 3779

### 寸法と重量

表 2. 寸法と重量

高さ	25 mm ( 0.98 インチ )
幅	415.40 mm ( 16.35 インチ )
奥行き	279.20 mm ( 11 インチ )
重量 ( 概算 )	2.81 kg ( 6.19 ポンド )

① **メモ:** コンピュータの重量は、発注時の構成や製造上の条件により異なる場合があります。

### システム情報

表 3. システム情報

プロセッサ	第 8 世代インテル Core i5/i7
チップセット	Mobile インテル HM370 チップセット

### オペレーティングシステム

- Windows 10 Home ( 64 ビット )
- Windows 10 Professional ( 64 ビット )
- Ubuntu

### メモリ

表 4. メモリの仕様

スロット	SODIMM スロット ( 2 )
タイプ	デュアルチャネル DDR4

速度	2666 MHz
サポートする構成 :	
メモリモジュール スロットごと	4 GB、8 GB、および 16 GB
総メモリ量	4 GB、8 GB、12 GB、16 GB、32 GB

## インテル Optane メモリ ( オプション )

① **メモ:** インテル Optane メモリは、次の要件を満たすコンピューターでサポートされています。

- 第 7 世代以降のインテル Core i3/i5/i7 プロセッサ
- Windows 10 64 ビットバージョン以降 ( Anniversary Update )
- インテル ラピッド ストレージ テクノロジー ドライバ バージョン 15.9 以降

表 5. インテル Optane メモリの仕様

インタフェース	PCIe 3x2、NVMe 1.1
コネクタ	M.2 カード スロット ( 2280 )
サポートされている構成	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 16 GB</li> <li>• 32 GB</li> </ul>

① **メモ:** インテル Optane メモリはストレージ アクセラレーターとして機能します。これは DRAM の代わりとなるものではなく、お使いのコンピューターにインストールされている RAM の容量に追加されるものでもありません。

## ポートとコネクタ

表 6. 外部ポートとコネクタ

外部	
ネットワーク	RJ-45 ポート ( 1 )
USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• USB 3.1 Gen 1 ポート ( 2 )</li> <li>• USB 2.0 ポート ( 1 )</li> <li>• Thunderbolt 3 ポート ( オプション ) ( 1 )</li> </ul>
オーディオ / ビデオ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• HDMI 2.0a ポート ( 1 )</li> <li>• ヘッドセット ポート ( ヘッドフォンとマイクのコンボ ) ( 1 )</li> </ul>

表 7. 内部ポートとコネクタ

内蔵	
M.2 カード	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2230 Wi-Fi と Bluetooth のコンボ カード用 M.2 スロット ( 1 )</li> <li>• 2280 ソリッド ステート ドライブ ( PCIe 3x4 NVMe ) 用 M.2 スロット ( 1 )</li> </ul>

# 通信

表 8. サポートされる通信

イーサネット	システム基板に内蔵された 10/100/1000 Mbps イーサネットコントローラ
ワイヤレス	<ul style="list-style-type: none"><li>• Wi-Fi 802.11ac</li><li>• Bluetooth 4.1</li><li>• Bluetooth 5.0</li></ul>

# ワイヤレス モジュール

表 9. ワイヤレス モジュールの仕様

転送レート	最大 150 Mbps	最大 433 Mbps	最大 867 Mbps
サポートされている周波数帯	2.4 GHz のみ	デュアル バンド 2.4 GHz/5 GHz	デュアル バンド 2.4 GHz/5 GHz
暗号化	<ul style="list-style-type: none"><li>• 64 ビットと 128 ビット WEP</li><li>• CKIP</li><li>• TKIP</li><li>• AES-CCMP</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 64 ビットと 128 ビット WEP</li><li>• CKIP</li><li>• TKIP</li><li>• AES-CCMP</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 64 ビットと 128 ビット WEP</li><li>• CKIP</li><li>• TKIP</li><li>• AES-CCMP</li></ul>

# カメラ

表 10. カメラの仕様

解像度	<ul style="list-style-type: none"><li>• 静止画像 : 1280 x 720 ピクセル</li><li>• 動画 : 1280 x 720 ( 30 fps において )</li></ul>
対角視野角	74 度

# ビデオ

表 11. ビデオの仕様

	コントローラ	メモリ
内蔵	適用なし	適用なし
ディスクリート	<ul style="list-style-type: none"><li>• NVIDIA GeForce GTX 1060 Max-Q</li><li>• NVIDIA GeForce GTX 1050/1050Ti</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 6 GB</li><li>• 4 GB</li></ul>

# オーディオ

表 12. オーディオの仕様

コントローラ	MaxxAudio Pro 搭載 Realtek ALC3204
スピーカー	2 台
スピーカー出力	
平均値	2 W
ピーク値	2.5 W
マイク	デュアルアレイマイク

# 保管時

表 13. ストレージの仕様

タイプ	インタフェース	容量
2.5 インチ HDD (ハードディスクドライブ)(1)	SATA、最大 6 Gbps	最大 2 TB
2.5 インチ SSHD (ソリッドステートハイブリッドドライブ)(1)	SATA、最大 6 Gbps	最大 1 TB
M.2 2280 SSD (ソリッドステートドライブ)(1)	PCIe 3x4 NVMe、最大 32 Gbps	最大 512 GB

# メディアカードリーダー

表 14. メディアカードリーダーの仕様

タイプ	SD カードスロット (1)
サポートされるカード	<ul style="list-style-type: none"><li>SD カード</li><li>マルチメディアカード (MMC)</li></ul>

# キーボード

表 15. キーボードの仕様

タイプ	<ul style="list-style-type: none"><li>標準キーボード</li><li>バックライト付きキーボード (オプション)</li></ul>
ショートカットキー	キーボードのキーの中には記号が 2 つ書かれているものがあります。そのキーを使用して代替文字を打つ、または二次機能を実行することができます。代替文字を打つには、Shift キーと希望するキーを押します。二次機能を実行するには、Fn キーと希望するキーを押します。

- ① **メモ:** <Fn> + <Esc>キーを押すと、ファンクション キー ( F1 ~ F12 ) のプライマリ動作を 2 種類のモード間 ( マルチメディア キーモードとファンクション キーモード ) で切り替えることができます。
- ① **メモ:** BIOS セットアッププログラムで ファンクションキーの動作を変更することで、ファンクションキー ( F1 ~ F12 ) のプライマリ動作を定義できます。

キーボードのショートカット

## タッチパッド

表 16. タッチパッド

解像度 :		
水平方向		1229
垂直方向		929
寸法 :		
幅		105 mm ( 4.13 インチ )
高さ		80 mm ( 3.15 インチ )

## タッチパッドジェスチャ

Windows 10 のタッチパッドジェスチャの詳細については、[support.microsoft.com](https://support.microsoft.com) で Microsoft サポート技術情報記事 [4027871](https://support.microsoft.com/4027871) を参照してください。

## 電源アダプタ

表 17. 電源アダプタの仕様

タイプ	130 W( NVIDIA 1050 グラフィックス カード搭載 コンピューター )	180 W( NVIDIA 1060 グラフィックス カード搭載 コンピューター )
直径 ( コネクタ )	7.4 mm	7.4 mm
入力電圧	100 VAC ~ 240 VAC	100 VAC ~ 240 VAC
入力周波数	50 Hz/60 Hz	50 Hz/60 Hz
入力電流 ( 最大 )	1.80 A/2.34 A/2.50 A	1.80 A/2.34 A/2.50 A
出力電流 ( 連続 )	6.70 A/9.23 A	6.70 A/9.23 A
定格出力電圧	19.50 VDC	19.50 VDC
温度範囲 :		
動作時	0°C ~ 40°C ( 32°F ~ 104°F )	

保管時

-40°C ~ 70°C ( -40°F ~ 158°F )

## バッテリー

表 18. バッテリーの仕様

タイプ	4 セル「スマート」リチウムイオン ( 56 Whr )
電圧	11.40 VDC
重量 ( 最大 )	0.2 kg ( 0.44 ポンド )
寸法 :	
高さ	5.90 mm ( 0.23 インチ )
幅	233.06 mm ( 9.18 インチ )
奥行き	90.73 mm ( 3.57 インチ )
温度範囲 :	
動作時	0 ~ 35°C ( 32 ~ 95°F )
保管時	-40 ~ 65°C ( -40 ~ 149°F )
動作時間	バッテリー駆動時間は動作状況によって変わり、電力を著しく消費する状況では大幅に短くなる可能性があります。
充電時間 ( 概算 )	4 時間 ( コンピュータの電源がオフの場合 )
寿命 ( 概算 )	300 サイクル ( 充電 / 放電 )
コイン型電池	CR-2032
動作時間	バッテリー駆動時間は動作状況によって変わり、電力を著しく消費する状況では大幅に短くなる可能性があります。

## ディスプレイ

表 19. ディスプレイの仕様

タイプ	17.3 インチ フル HD 非タッチスクリーン パネル
解像度 ( 最大 )	1,920 x 1,080
パネル テクノロジー	IPS ( インプレーンスイッチング )
色域	NTSC 72%
輝度	300 nits ( 標準 ) / 255 nits ( 最小 )
Gsync/Freesync サポート	無
視野角	80/80/80/80

ピクセルピッチ	0.1989 mm
寸法：	
高さ	381.89 mm ( 15.03 インチ )
幅	214.81 mm ( 8.46 インチ )
対角線	438.16 mm ( 17.25 インチ )
リフレッシュレート	60 Hz
動作角度	0 度 ( 閉 ) ~ 135 度
制御	明るさはショートカットキーを使用して制御することが可能

## コンピュータ環境

空気汚染物質レベル：G1 ( ISA-S71.04-1985 の定義による )

表 20. コンピュータ環境

	動作時	保管時
温度範囲	0 ~ 35°C ( 32 ~ 95°F )	-40 ~ 65°C ( -40 ~ 149°F )
相対湿度 ( 最大 )	10 ~ 90 % ( 結露しないこと )	0 ~ 95 % ( 結露しないこと )
振動 ( 最大 ) *	0.66 GRMS	1.30 GRMS
衝撃 ( 最大 )	140 G†	160 G‡
高度 ( 最大 )	0 m ~ 3,048 m ( 0 ~ 10,000 フィート )	0 m ~ 10,668 m ( 0 ~ 35,000 フィート )

\* ユーザー環境をシミュレートするランダム振動スペクトラムを使用して測定。

† ハードドライブの使用中に、2 ミリ秒のハーフサインパルスを使用して測定。

‡ ハードドライブヘッドが停止位置にある時に、2 ミリ秒のハーフサインパルスを使用して測定。

## キーボードのショートカット

- ① **メモ:** キーボードの文字は、キーボードの言語設定によって異なる場合があります。ショートカットに使用されるキーは、すべての言語設定で同じです。





キーボードのキーの中には記号が2つ書かれているものがあります。そのキーを使用して代替文字を打つ、または二次機能を実行することができます。キーの下部に表示されている記号は、そのキーを押したときに入力される文字を指します。Shiftと一緒にキーを押した場合、そのキーの上部に表示されている記号が入力されます。たとえば、**2**を押した場合は2が入力され、**Shift+2**を押した場合は@が入力されます。

キーボードの一番上の行にあるF1~F12のキーは、キーの下部にあるアイコンによって示されるように、マルチメディアコントロール用のファンクションキーです。ファンクションキーを押すと、アイコンが表示されたタスクを呼び出します。たとえば、F1を押すと、オーディオをミュートします（下の表を参照）。

ただし、ファンクションキーF1~F12が特定のソフトウェアアプリケーションで必要な場合、**Fn+Esc**キーを押してマルチメディア機能を無効にすることができます。それ以降は、**Fn**とそれぞれのファンクションキーを押すと、マルチメディアコントロールを呼び出すことができます。たとえば、**Fn+F1**を押すと、オーディオをミュートします。

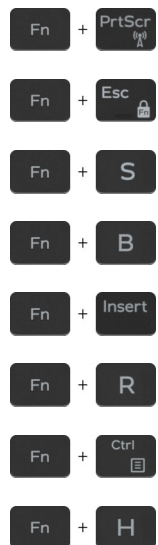
- ① **メモ:** BIOS セットアッププログラムでファンクションキーの動作を変更することで、ファンクションキー（F1~F12）のプライマリ動作を定義することもできます。

表 21. キーボードのショートカットのリスト

ファンクションキー	再定義されたキー（マルチメディアコントロール動作を用）	
		消音
		音量を下げる
		音量を上げる
		前のトラック / チャプターを再生
		再生 / 一時停止
		次のトラック / チャプターを再生
		外部ディスプレイに切り替え
		検索
		キーボード背面ライトを切り替える（オプション）
		輝度を下げる
		輝度を上げる

また、**Fn**キーは、キーボード上で選択したキーと一緒に使用して、他のセカンダリ機能を呼び出すこともできます。

## ファンクション キー



## 動作を

ワイヤレスをオフ / オンにする

Fn キーロックの切り替え

スクロールロックを切り替える

一時停止 / 休止

スリープ

システム要求

アプリケーションメニューを開く

電源およびバッテリーステータスライト / ハードドライブアクティビティライトを切り替える

① **メモ:** ハードドライブ アクティビティライトは、出荷時にハードドライブを搭載していたコンピューターでのみサポートされます。

# 「困ったときは」と「デルへのお問い合わせ」

## セルフヘルプリソース

セルフヘルプリソースを使ってデルの製品とサービスに関するヘルプ情報を取得できます。

### 表 22. セルフヘルプリソース

デルの製品とサービスに関する情報

[www.dell.com](http://www.dell.com)

ヒント



サポートへのお問い合わせ

Windows の検索に、Contact Support と入力し、Enter を押し  
ます。

オペレーティングシステムのオンラインヘルプ

[www.dell.com/support/windows](http://www.dell.com/support/windows)

[www.dell.com/support/linux](http://www.dell.com/support/linux)

トラブルシューティング情報、ユーザズガイド、セットアップ方法、製品仕様、テクニカルサポートブログ、ドライバ、ソフトウェアのアップデートなどは、

[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)

コンピュータのさまざまな問題に関するデルのナレッジベースの記事。

- 1 [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) にアクセスします。
- 2 [ **検索** ] ボックスにトピックまたはキーワードを入力します。
- 3 **Search ( 検索 )** をクリックして、関連記事を取得します。

お使いの製品について、次の情報を把握します。

[www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals) の『*Me and My Dell ( 私とマイデル )*』を参照してください。

- 製品仕様
- オペレーティングシステム
- 製品のセットアップと使用
- データのバックアップ
- トラブルシューティングと診断
- 工場出荷時の状態とシステムの復元
- BIOS 情報

お使いの製品に関する *Me and My Dell ( 私とマイデル )* を探すには、次のいずれかの方法で製品を特定します。

- **Detect Product ( 製品を検出 )** を選択します。
- **View Products ( 製品の表示 )** のドロップダウンメニューで製品を見つけてみます。
- 検索バーに、**サービスタグ ナンバー**または**プロダクト ID**を入力します。

## デルへのお問い合わせ

販売、テクニカルサポート、カスタマーサービスに関するデルへのお問い合わせは、[www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell) を参照してください。

① **メモ:** 各種サービスのご提供は国や製品によって異なり、国によってはご利用いただけないサービスもございます。

① **メモ:** お使いのコンピュータがインターネットに接続されていない場合は、購入時の納品書、出荷伝票、請求書、またはデルの製品カタログで連絡先をご確認ください。