

Dell G3 17

Servisná příručka



Poznámky, upozornenia a výstrahy

 | **POZNÁMKA:** POZNÁMKA uvádza dôležité informácie, ktoré umožňujú lepšie využitie výrobku.

 | **VAROVANIE:** UPOZORNENIE označuje možné poškodenie hardvéru alebo stratu údajov a uvádza, ako sa vyhnúť problému.

 | **VÝSTRAHA:** VÝSTRAHA označuje možné poškodenie majetku, osobné zranenie alebo smrť.

© 2018 firma Dell Inc. alebo jej pobočky. Všetky práva vyhradené. Dell, EMC, ako aj ďalšie ochranné známky sú ochranné známky firmy Dell Inc. alebo jej pobočiek. Iné obchodné známky môžu byť obchodnými značkami príslušných vlastníkov.

1 Pred servisným úkonom v počítači.....	9
Skôr než začnete	9
Bezpečnostné pokyny.....	9
Odporúčané nástroje.....	9
Zoznam skratiek.....	10
2 Po dokončení práce v počítači.....	12
3 Demontáž spodného krytu.....	13
Demontujte spodný kryt.....	13
4 Spätná montáž spodného krytu.....	16
Postup.....	16
5 Demontáž batérie.....	19
Prípravné úkony.....	19
Postup.....	19
6 Spätná montáž batérie.....	20
Postup.....	20
Finálne úkony.....	20
7 Demontáž pamäťových modulov.....	21
Prípravné úkony.....	21
Postup.....	21
8 Spätná inštalácia pamäťových modulov.....	22
Postup.....	22
Finálne úkony.....	22
9 Demontáž karty bezdrôtovej komunikácie.....	23
Prípravné úkony.....	23
Postup.....	23
10 Spätná montáž karty bezdrôtovej komunikácie.....	25
Postup.....	25
Finálne úkony.....	26
11 Demontáž gombíkovej batérie.....	27
Prípravné úkony.....	27
Postup.....	27
12 Spätná montáž gombíkovej batérie.....	28
Postup.....	28

Finálne úkony.....	28
13 Demontáž ventilátora.....	29
Prípravné úkony.....	29
Postup.....	29
14 Spätná montáž ventilátora.....	31
Postup.....	31
Finálne úkony.....	32
15 Demontáž ventilátora procesora.....	33
Prípravné úkony.....	33
Postup.....	33
16 Spätná montáž ventilátora procesora.....	34
Postup.....	34
Finálne úkony.....	34
17 Demontáž disku SSD/pamäte Intel Optane.....	35
Prípravné úkony.....	35
Postup.....	35
18 Spätná montáž jednotky SSD/pamäte Intel Optane.....	36
Postup.....	36
Finálne úkony.....	36
19 Demontáž pevného disku.....	37
Prípravné úkony.....	37
Postup.....	37
20 Spätná montáž pevného disku.....	39
Postup.....	39
Finálne úkony.....	40
21 Demontáž dotykového panela.....	41
Prípravné úkony.....	41
Postup.....	41
22 Spätná montáž dotykového panela.....	42
Postup.....	42
Finálne úkony.....	42
23 Demontáž portu napájacieho adaptéra.....	43
Prípravné úkony.....	43
Postup.....	43
24 Spätná montáž portu napájacieho adaptéra.....	44
Postup.....	44

Finálne úkony.....	44
25 Demontáž reproduktorov.....	45
Prípravné úkony.....	45
Postup.....	45
26 Spätná montáž reproduktorov.....	46
Postup.....	46
Finálne úkony.....	46
27 Demontáž chladiča.....	47
Prípravné úkony.....	47
Postup.....	47
28 Spätná montáž chladiča.....	48
Postup.....	48
Finálne úkony.....	48
29 Demontáž zostavy displeja.....	49
Prípravné úkony.....	49
Postup.....	49
30 Spätná montáž zostavy displeja.....	52
Postup.....	52
Finálne úkony.....	53
31 Demontáž vstupno-výstupnej dosky.....	54
Prípravné úkony.....	54
Postup.....	54
32 Spätná montáž vstupno-výstupnej dosky.....	55
Postup.....	55
Finálne úkony.....	55
33 Demontáž dosky s tlačidlom napájania.....	56
Prípravné úkony.....	56
Postup.....	56
34 Spätná montáž dosky s tlačidlom napájania.....	58
Postup.....	58
Finálne úkony.....	59
35 Demontáž systémovej dosky.....	60
Prípravné úkony.....	60
Postup.....	60
36 Spätná montáž systémovej dosky.....	63
Postup.....	63

Finálne úkony.....	64
Zadanie servisného štítku do programu na nastavenie systému BIOS.....	65
37 Demontáž tlačidla napájania so snímačom odtlačkov prstov.....	66
Prípravné úkony.....	66
Postup.....	66
38 Spätná montáž tlačidla napájania so snímačom odtlačkov prstov.....	68
Postup.....	68
Finálne úkony.....	68
39 Demontáž zostavy opierky dlaní a klávesnice.....	70
Prípravné úkony.....	70
Postup.....	70
40 Spätná montáž zostavy opierky dlaní a klávesnice.....	71
Postup.....	71
Finálne úkony.....	71
41 Demontáž rámu displeja.....	72
Prípravné úkony.....	72
Postup.....	72
42 Spätná montáž rámu displeja.....	73
Postup.....	73
Finálne úkony.....	73
43 Demontáž kamery.....	74
Prípravné úkony.....	74
Postup.....	74
44 Spätná montáž kamery.....	75
Postup.....	75
Finálne úkony.....	75
45 Demontáž panela displeja.....	76
Prípravné úkony.....	76
Postup.....	76
46 Spätná montáž panela displeja.....	78
Postup.....	78
Finálne úkony.....	79
47 Demontáž závesov displeja.....	80
Prípravné úkony.....	80
Postup.....	80
48 Spätná montáž závesov displeja.....	81

Postup.....	81
Finálne úkony.....	81
49 Demontáž kábla displeja.....	82
Prípravné úkony.....	82
Postup.....	82
50 Spätná montáž kábla displeja.....	83
Postup.....	83
Finálne úkony.....	83
51 Demontáž zostavy zadného krytu displeja a antény.....	84
Prípravné úkony.....	84
Postup.....	84
52 Spätná montáž zostavy zadného krytu displeja a antény.....	85
Postup.....	85
Finálne úkony.....	85
53 Sťahovanie ovládačov.....	86
Prevzatie zvukového ovládača.....	86
Prevzatie ovládača grafiky.....	86
Prevzatie ovládača USB 3.0.....	86
Prevzatie ovládača Wi-Fi.....	87
Prevzatie ovládača snímača pamäťových kariet.....	87
Prevzatie ovládača čipovej sady.....	87
Prevzatie sieťového ovládača.....	87
54 Nastavenie systému.....	89
Boot Sequence (Poradie zavádzacích zariadení).....	89
Navigačné klávesy.....	89
Prehľad systému BIOS.....	90
Otvorenie programu nastavenia systému BIOS.....	90
Povolenie alebo zakázanie zásuviek USB v nástroji na nastavovanie systému BIOS.....	90
Identifikácia pevného disku v nástroji pre nastavovanie systému BIOS.....	90
Kontrola systémovej pamäte v programe na nastavenie systému BIOS.....	91
Možnosti programu System Setup.....	91
55 Systémové heslo a heslo pre nastavenie.....	97
Nastavenie systémového hesla a hesla pre nastavenie.....	97
Vymazanie alebo zmena existujúceho hesla systémového nastavenia.....	97
Vymazanie nastavení CMOS.....	98
Vymazanie zabudnutých hesiel.....	98
56 Riešenie problémov.....	99
Aktualizácia systému BIOS.....	99
Aktualizácia systému BIOS (pomocou kľúča USB).....	99
Pamäť Intel Optane (voliteľná).....	99

Povolenie používania pamäte Intel Optane.....	99
Zakázanie používania pamäte Intel Optane.....	100
Preinštalovanie systému Windows pomocou obnovovacieho média USB.....	100
Diagnostika Vylepšené vyhodnotenie systému pred zavedením (Enhanced Pre-Boot System Assessment – ePSA).....	101
Spúšťa sa diagnostika ePSA.....	101
Kontrolky diagnostiky systému.....	101
Cyklus napájania Wi-Fi.....	102
Rozptýlenie zvyškovej statickej elektriny.....	103
57 Získavanie pomoci a kontaktovanie spoločnosti Dell.....	104
Zdroje svojpomoci.....	104
Kontaktovanie spoločnosti Dell.....	105

Pred servisným úkonom v počítači

① | **POZNÁMKA:** Ilustrácie v tomto dokumente na môžu líšiť od vášho počítača v závislosti od vami objednanej konfigurácie.

Skôr než začnete

- 1 Uložte a zatvorte všetky otvorené súbory a ukončíte všetky otvorené aplikácie.
- 2 Vypnite počítač. Kliknite na tlačidlo **Štart** > **Napájanie** > **Vypnúť**.

① | **POZNÁMKA:** Ak používate iný operačný systém, pokyny na vypnutie nájdete v dokumentácii k operačnému systému.

- 3 Odpojte počítač a všetky pripojené zariadenia z elektrických zásuviek.
- 4 Od svojho počítača odpojte všetky pripojené sieťové a periférne zariadenia, ako sú klávesnica, myš a monitor.
- 5 Vyberte všetky pamäťové karty a optické jednotky z počítača, ak sú prítomné.

Bezpečnostné pokyny

Dodržiavaním nasledujúcich bezpečnostných pokynov sa vyhnete prípadnému poškodeniu počítača a zaistíte aj svoju osobnú bezpečnosť.

- ⚠ **VÝSTRAHA:** Pred prácou vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.
- ⚠ **VÝSTRAHA:** Pred otvorením krytu a panelov počítača odpojte všetky zdroje napájania. Po dokončení práce vo vnútri počítača znova nainštalujte všetky kryty, panely a skrutky pred tým, než počítač pripojíte k elektrickej zásuvke.
- ⚠ **VAROVANIE:** Zabezpečte, aby bola pracovná plocha rovná a čistá, aby sa počítač nepoškodil.
- ⚠ **VAROVANIE:** Komponenty a karty uchopte za hrany a nedotýkajte sa kolíkov ani kontaktov, aby ste predišli ich poškodeniu.
- ⚠ **VAROVANIE:** Riešenie problémov a opravy by ste mali vykonávať len tak, ako to povolil alebo nariadil tím technickej asistencie spoločnosti Dell. Poškodenie v dôsledku servisu, ktorý nie je oprávnený spoločnosťou Dell, nespadá pod ustanovenia záruky. Pozrite si bezpečnostné pokyny, ktoré sa dodali s produktom, prípadne na stránke www.dell.com/regulatory_compliance.
- ⚠ **VAROVANIE:** Než sa dotknete akéhokoľvek komponentu vo vnútri počítača, uzemnite sa dotykom nenatretého kovového povrchu - napríklad sa dotknite kovovej zadnej časti počítača. Počas práce sa opakovane dotýkajte nenatretého kovového povrchu, aby sa rozptýlila statická elektrina, ktorá by mohla poškodiť vnútorné súčiastky.
- ⚠ **VAROVANIE:** Ak odpájate kábel, potiahnite ho za prípojku alebo pevný ťahací jazýček, ale nie za samotný kábel. Niektoré káble majú konektory s poistnými západkami alebo ručnými skrutkami, ktoré je potrebné uvoľniť pred odpojením kábla. Konektory od seba odpájajte rovným smerom – zabránite tým ohnutiú kolíkov konektora. Počas pripájania káblov sa presvedčte, či sú porty a konektory správne orientované a vyrovnané.
- ⚠ **VAROVANIE:** Stlačte a vysuňte všetky karty z čítačky pamäťových kariet.

Odporúčané nástroje

Postupy uvedené v tomto dokumente môžu vyžadovať použitie nasledujúcich nástrojov:

- Křížový skrutkovač č. 1
- Plastové páčidlo

Zoznam skrutiek

Tabuľka 1. Zoznam skrutiek

Komponent	Prichytené k	Typ skrutky	Množstvo	Obrázok skrutky
Spodný kryt	Zostava opierky dlaní a klávesnice	M2,5 x 7	10	
Batéria	Zostava opierky dlaní a klávesnice	M2x3	5	
Panel displeja	Zostava zadného krytu displeja a antény.	M2x3	4	
Ventilátor	Zostava opierky dlaní a klávesnice	M2,5 x 5	2	
Ventilátor procesora	Zostava opierky dlaní a klávesnice	M2,5 x 5	2	
Zostava pevného disku	Zostava opierky dlaní a klávesnice	M2x3	4	
Konzola pevného disku	Pevný disk	M3x3	4	
Chladič	Systémová doska	M2x3	4	
POZNÁMKA: Platí iba pre počítače vybavené samostatnou grafickou kartou.				
Pánty	Zostava opierky dlaní a klávesnice	M2,5 x 5	6	
Konzoly závesu	Zostava zadného krytu displeja a antény.	M2,5 x 4	8	
Konzoly závesu	Zostava zadného krytu displeja a antény.	M2 x 3	2	
vstupno-výstupná doska	Zostava opierky dlaní a klávesnice	M2,5x2,5	2	
Port napájacieho adaptéra	Zostava opierky dlaní a klávesnice	M2x2	1	
Doska s tlačidlom napájania	Zostava opierky dlaní a klávesnice	M2x2	1	
Tlačidlo napájania so snímačom odtlačkov prstov (voliteľné)	Zostava opierky dlaní a klávesnice	M2x2	1	
Jednotka SSD	Zostava opierky dlaní a klávesnice	M2x3	1	
Systémová doska	Zostava opierky dlaní a klávesnice	M2,5x2,5	4	

Komponent	Prichytené k	Typ skrutky	Množstvo	Obrázok skrutky
Dotyková plocha	Dotykový panel a opierka dlaní	M2x2	4	
Konzola karty bezdrôtovej komunikácie	Systémová doska	M2x3	1	

Po dokončení práce v počítači

 **VAROVANIE:** Voľné alebo uvoľnené skrutky vo vnútri počítača môžu vážne poškodiť počítač.

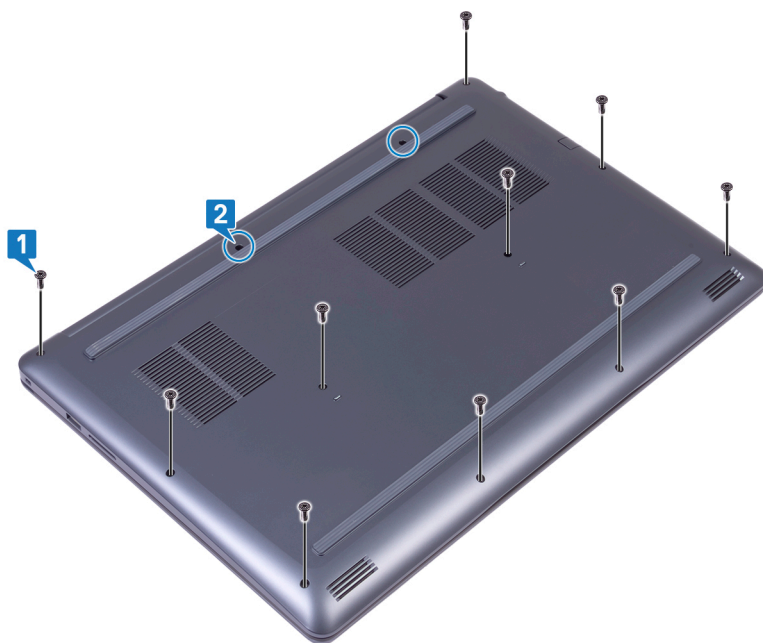
- 1 Zaskrutkujte späť všetky skrutky a skontrolujte, či v počítači nezostali žiadne voľné skrutky.
- 2 Pripojte všetky externé zariadenia, periférie a káble, ktoré ste odpojili pred začatím práce na počítači.
- 3 Zasuňte späť pamäťové karty, disky a ostatné súčasti, ktoré ste odstránili pred začatím práce na počítači.
- 4 Pripojte počítač a všetky pripojené zariadenia k ich elektrickým zásuvkám.
- 5 Zapnite počítač.

Demontáž spodného krytu

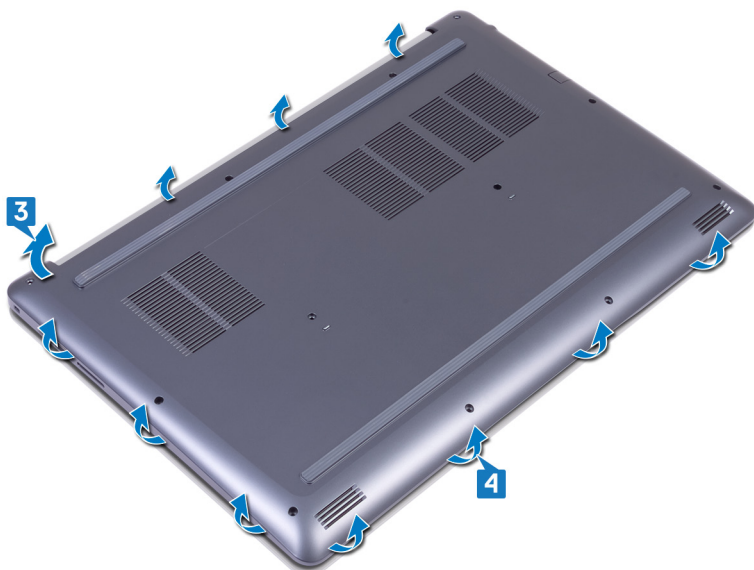
⚠ VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Demontujte spodný kryt

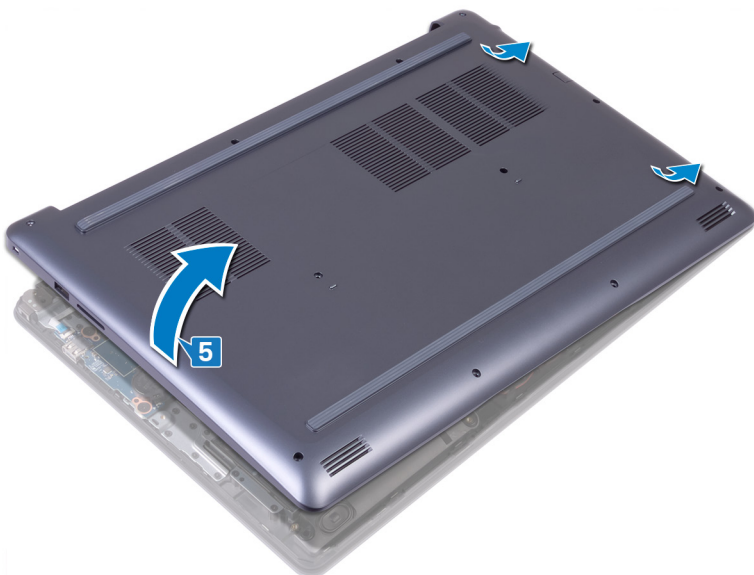
- 1 Odskrutkujte 10 skrutiek (M2,5 x 7), ktoré pripevňujú spodný kryt k zostave opierky dlaní a klávesnice.
- 2 Uvoľnite dve skrutky (M2,5) v spodnom kryte.



- 3 Vypáčte spodný kryt. Začnite pri tom od ľavého závesu displeja.
- 4 Potom pokračujte po spodnej strane základne počítača.

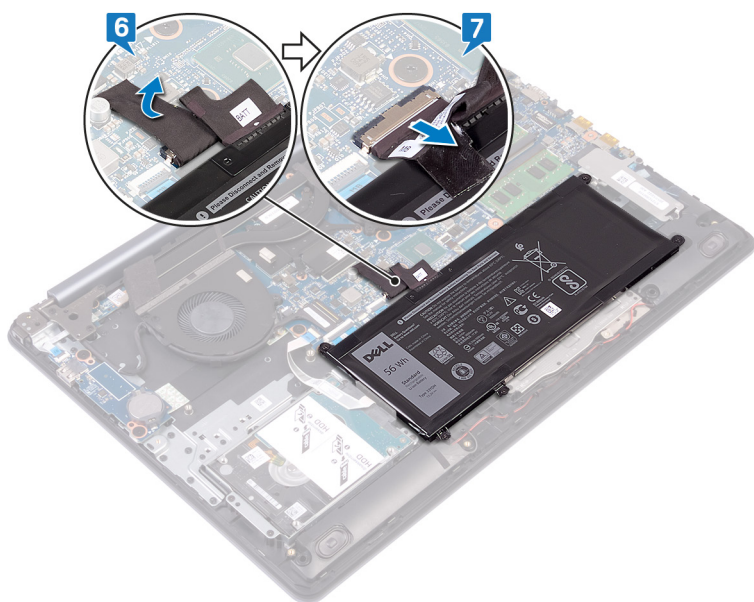


- 5 Vypáčte pravú stranu spodného krytu a odstráňte ho zo zostavy opierky dlaní a klávesnice.



POZNÁMKA: Nasledujúce kroky platia, iba ak chcete odmontovať z počítača ďalšiu súčasť.

- 6 Odlepte pásku, ktorá pripevňuje kábel batérie k systémovej doske.
7 Odpojte kábel batérie od systémovej dosky.



- 8 Stlačte a podržte stlačený spínač napájania na 5 sekúnd, aby ste uzemnili počítač a rozptýlili statickú elektrinu.

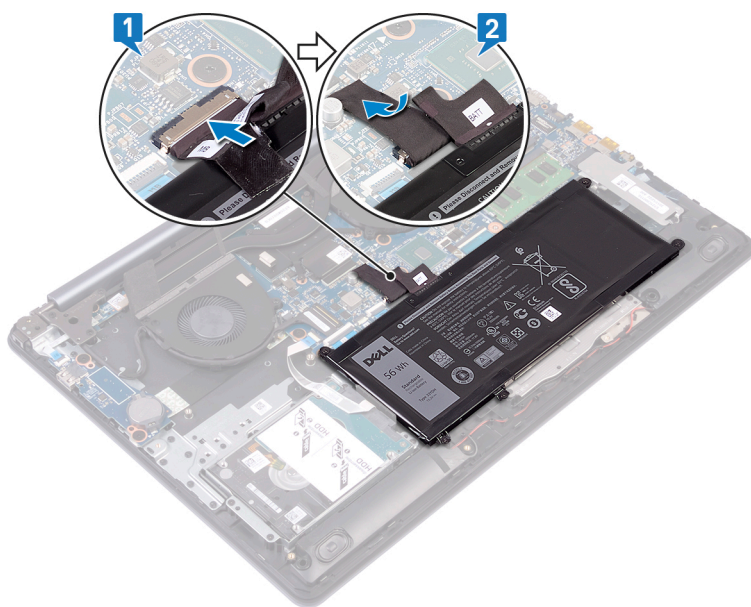
Spätná montáž spodného krytu

⚠ VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

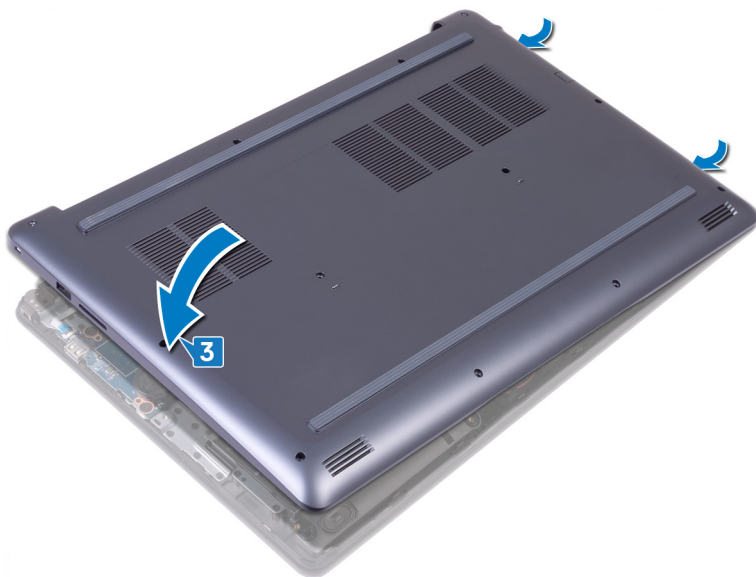
Postup

- 1 Pripojte kábel batérie k systémovej doske (ak je to potrebné).
- 2 Prilepte pásku, ktorá pripevňuje kábel batérie k systémovej doske.

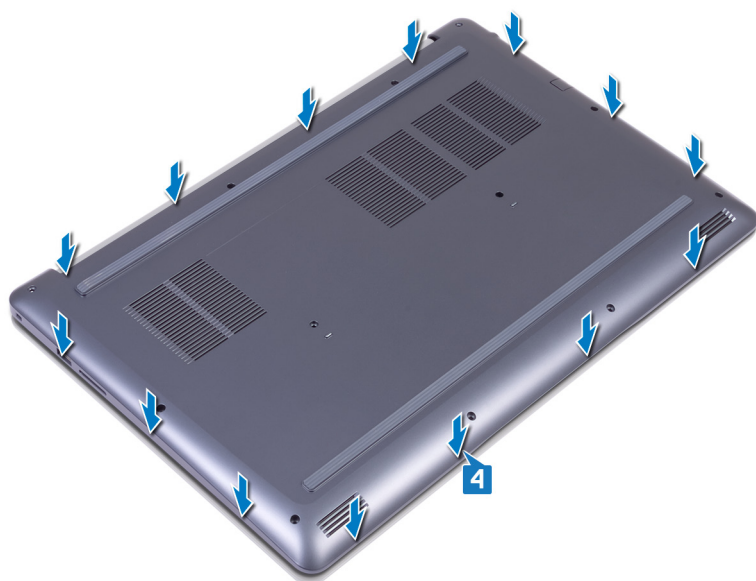
⚠ VAROVANIE: Pri zacvakávaní spodného krytu do základe počítača netlačte kryt proti portu napájacieho adaptéra, aby ste ho nepoškodili.



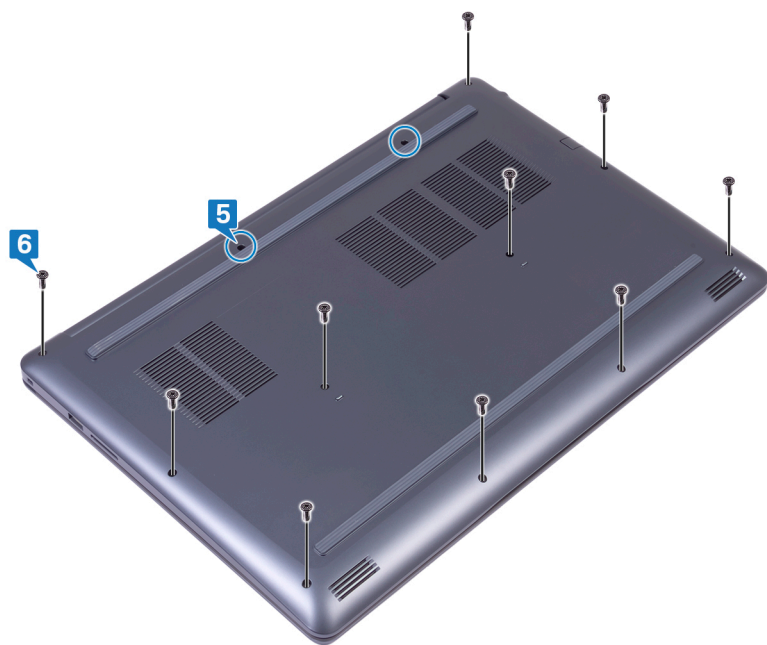
- 3 Spodný kryt položte na zostavu opierky dlaní a klávesnice a zacvaknite ho na miesto tak, že začnete stranou pri porte napájacieho adaptéra.



- 4 Zarovnajete západky na spodnom kryte s otvormi v zostave opierky dlaní a zacvaknite ho na miesto.



- 5 Zatiahnite dve skrutky (M2,5), ktoré pripevňujú spodný kryt k zostave opierky dlaní a klávesnice.
- 6 Zaskrutkujte späť 10 skrutiek (M2,5 x 7), ktoré pripevňujú spodný kryt k zostave opierky dlaní a klávesnice.



Demontáž batérie

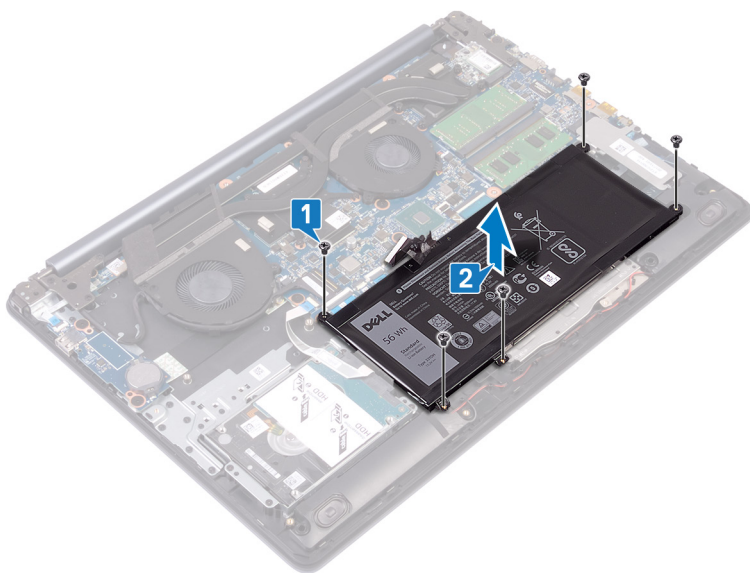
⚠ VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Prípravné úkony

Demontujte **spodný kryt**.

Postup

- 1 Odskrutkujte päť skrutiek (M2 x 3), ktoré pripevňujú batériu k zostave opierky dlaní a klávesnice.
- 2 Nadvihnite batériu zo zostavy opierky dlaní a klávesnice.

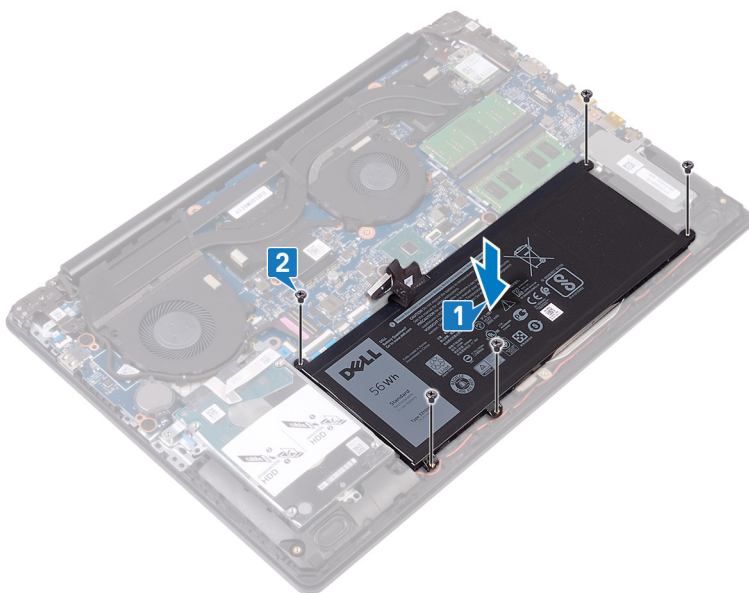


Spätná montáž batérie

⚠ VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

- 1 Zarovnajte otvory pre skrutky na batérii s otvormi pre skrutky na zostave opierky dlaní a klávesnice.
- 2 Zaskrutkujte späť štyri skrutky (M2 x 3), ktorými je batéria pripevnená k zostave opierky dlaní a klávesnice.



Finálne úkony

Namontujte späť **spodný kryt**.

Demontáž paměťových modulů

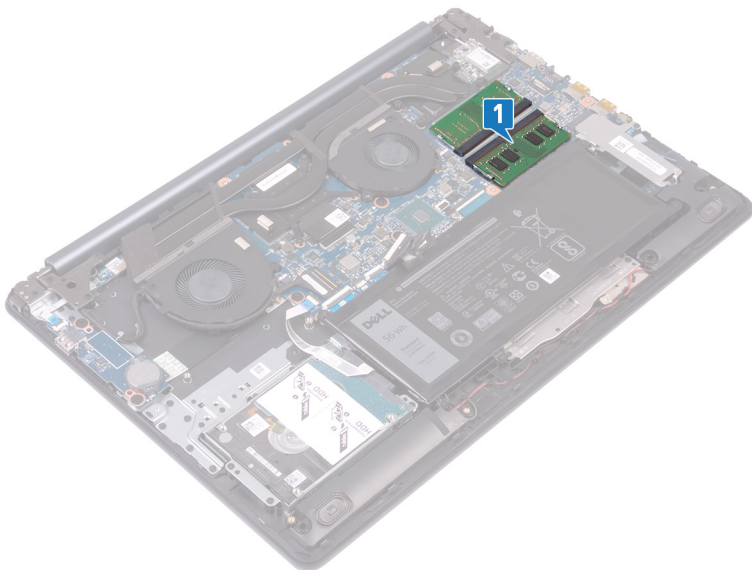
⚠ VÝSTRAHA: Před prací ve vnútri počítače si přečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Před prací vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Další bezpečnostné overené postupy najdete na domovské stránce zákonných požadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Prípravné úkony

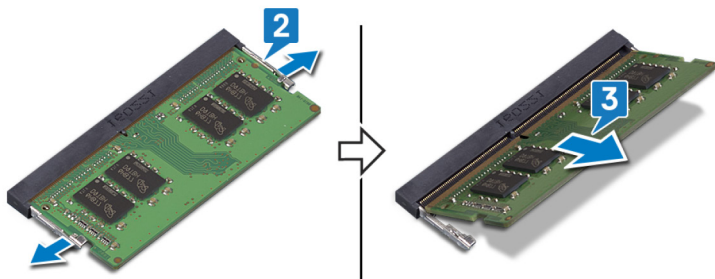
Demontujte spodný kryt.

Postup

- 1 Nájdiť v počítači pamäťové moduly.



- 2 Na koncoch zásuvky pamäťového modulu prstami opatrne roztiahnite zaistovacie svorky, kým sa pamäťový modul nevysunie.
- 3 Vyberte pamäťové moduly zo slotu pamäťového modulu.



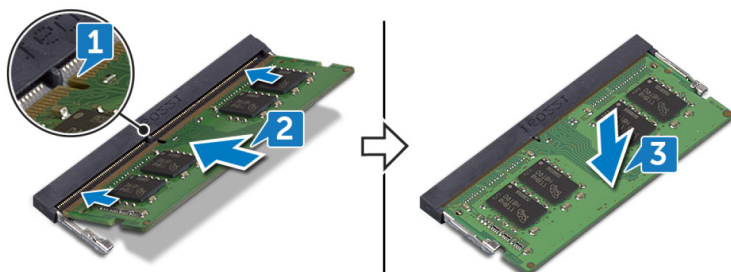
Spätná inštalácia pamäťových modulov

⚠ VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

- 1 Zarovnajete drážku pamäťového modulu so západkou na zásuvke pamäťového modulu.
- 2 Zasuňte šikmo pamäťový modul do slotu tak, aby v ňom držal pevne.
- 3 Zatlačte na pamäťový modul nadol, až kým nezacvakne na svoje miesto.

📌 POZNÁMKA: Ak nepočujete cvaknutie, vyberte pamäťový modul a znova ho nainštalujte.



Finálne úkony

Namontujte späť **spodný kryt**.

Demontáž karty bezdrôtovej komunikácie

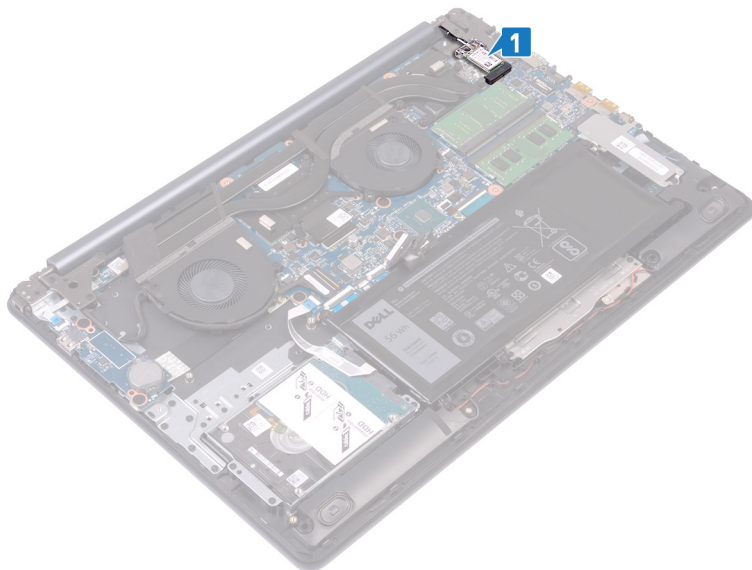
⚠ VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Prípravné úkony

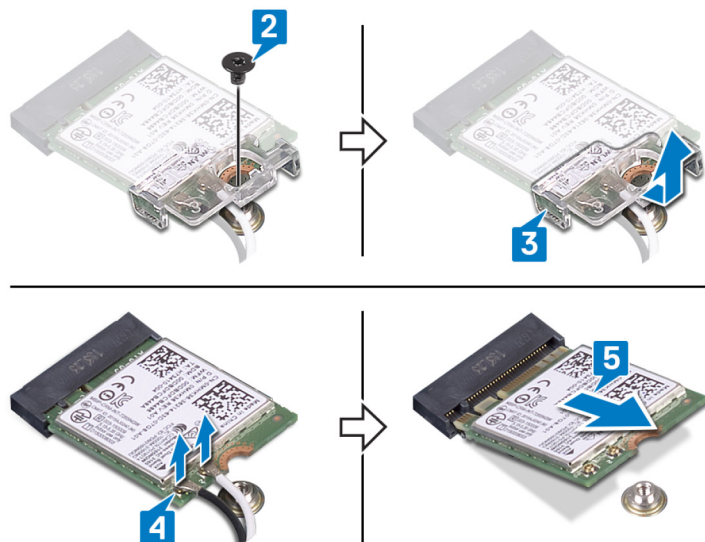
Demontujte **spodný kryt**.

Postup

- 1 Nájdite kartu bezdrôtovej komunikácie počítača.



- 2 Odstráňte skrutku (M2x3), ktorá upevňuje konzolu karty bezdrôtovej komunikácie k systémovej doske.
- 3 Vysuňte a nadvihnite konzolu karty bezdrôtovej komunikácie z karty bezdrôtovej komunikácie.
- 4 Odpojte anténne káble od bezdrôtovej karty.
- 5 Posuňte a odnímte kartu bezdrôtovej komunikácie zo zásuvky karty bezdrôtovej komunikácie.



Spätná montáž karty bezdrôtovej komunikácie

⚠ VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

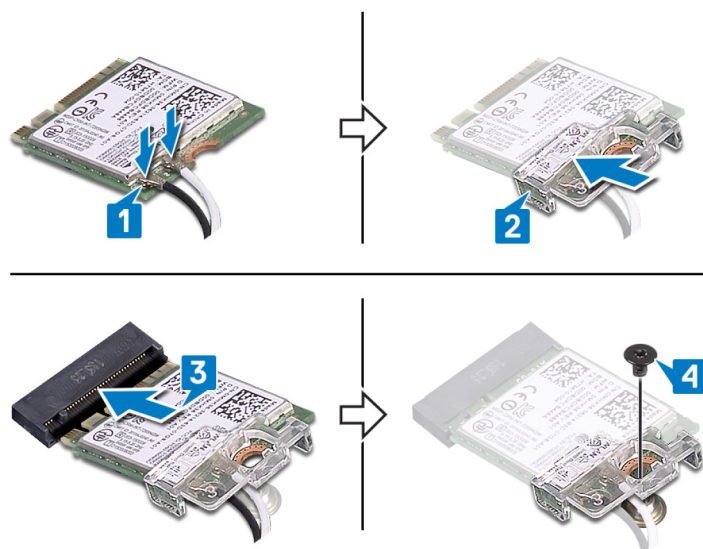
⚠ VAROVANIE: Nikdy káble neukladajte pod kartu bezdrôtovej komunikácie, aby ste predišli jej poškodeniu.

- 1 Pripojte anténne káble ku karte bezdrôtovej komunikácie.
V nasledujúcej tabuľke nájdete farebnú schému anténnych káblov pre kartu bezdrôtovej komunikácie podporovanú vaším počítačom.

Tabuľka 2. Farebná schéma anténnych káblov

Konektory na karte bezdrôtovej komunikácie	Farba anténneho kábla
Hlavný (biely trojuholník)	Biela
Doplňkový (čierny trojuholník)	Čierna

- 2 Posuňte a znova nasadte konzolu karty bezdrôtovej komunikácie do zásuvky pre kartu bezdrôtovej komunikácie.
- 3 Zarovnajete drážku na karte bezdrôtovej komunikácie so západkou na slotu karty bezdrôtovej komunikácie a zasuňte kartu bezdrôtovej komunikácie do slotu karty bezdrôtovej komunikácie.
- 4 Zaskrutkujte späť skrutku (M2x3), ktorá drží konzolu karty bezdrôtovej komunikácie na karte bezdrôtovej komunikácie a zostave opierky dlaní a klávesnice.



Finálne úkony

Namontujte späť [spodný kryt](#).

Demontáž gombíkovej batérie

⚠ **VÝSTRAHA:** Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ **VAROVANIE:** Ak sa vyberie gombíková batéria, nastavenia nastavovacieho programu BIOS sa nastavujú na predvolené hodnoty. Odporúčame, aby ste si pred vybratím gombíkovej batérie zaznamenali nastavenia nastavovacieho programu BIOS.

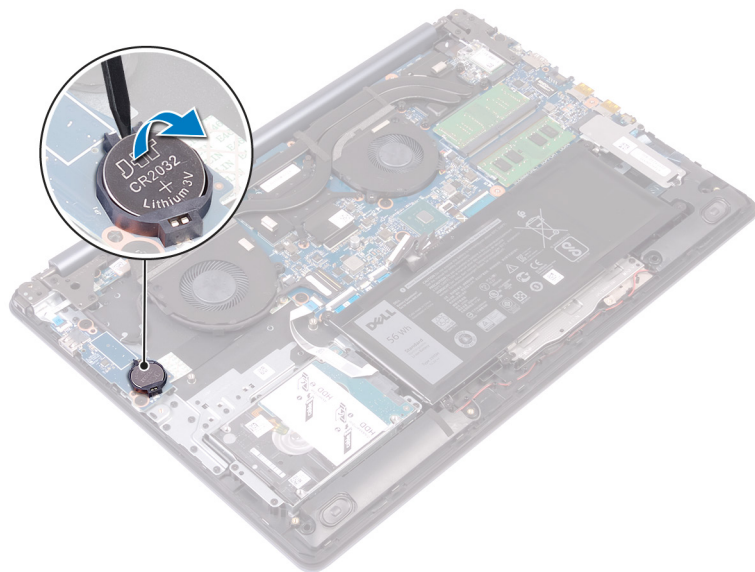
Prípravné úkony

Demontujte **spodný kryt**.

Postup

⚠ **VAROVANIE:** Ak sa vyberie gombíková batéria, nastavenia nastavovacieho programu BIOS sa nastavujú na predvolené hodnoty. Pred odstránením gombíkovej batérie odporúčame poznačiť si nastavenia programu pre nastavenie systému BIOS.

Pomocou plastového páčidla opatrne vypáčte gombíkovú batériu z objímky na vstupno-výstupnej doske.

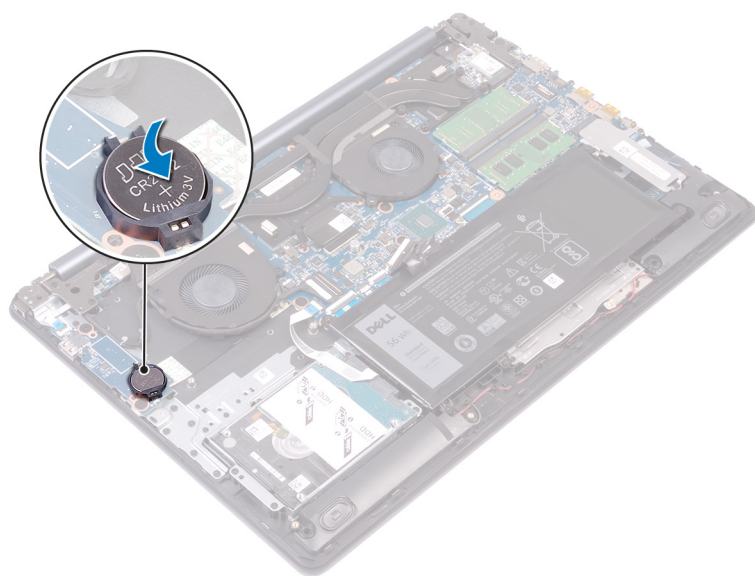


Spätná montáž gombíkovej batérie

⚠ VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

S kladnou stranou nahor zacvaknite gombíkovú batériu do objímky batérie na vstupno-výstupnej doske.



Finálne úkony

Namontujte späť **spodný kryt**.

Demontáž ventilátora

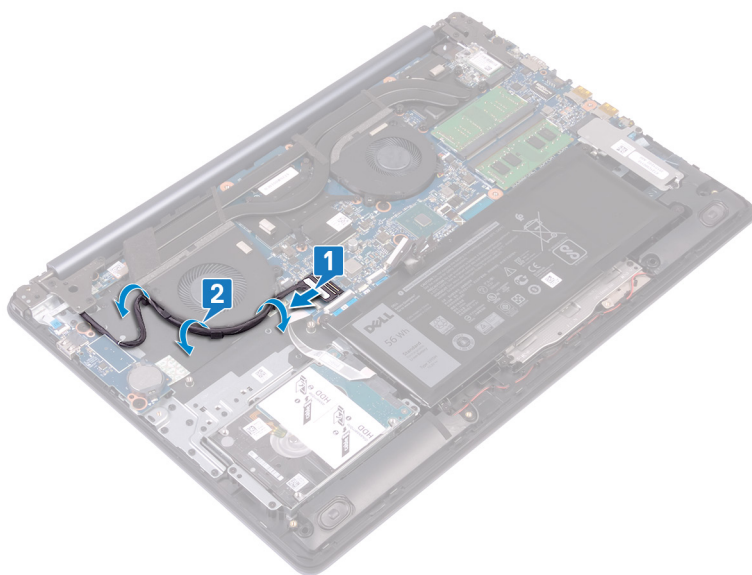
⚠ VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Prípravné úkony

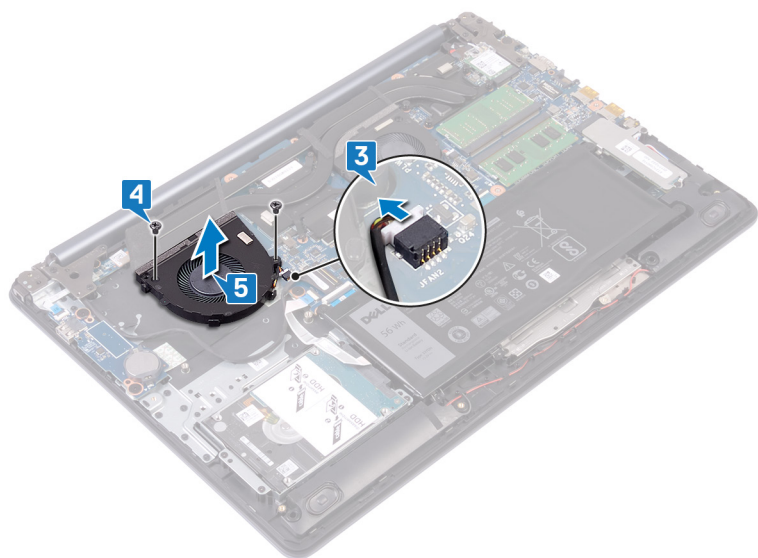
Demontujte **spodný kryt**.

Postup

- 1 Otvorte západku a odpojte kábel displeja od systémovej dosky.
- 2 Vyberte kábel displeja z vodiacich úchytiak na ventilátore.



- 3 Odpojte kábel ventilátora od systémovej dosky.
- 4 Odskrutkujte dve skrutky (M2,5 x 5), ktoré pripevňujú ventilátor k zostave opierky dlaní a klávesnice.
- 5 Vyberte ventilátor zo zostavy opierky dlaní a klávesnice.

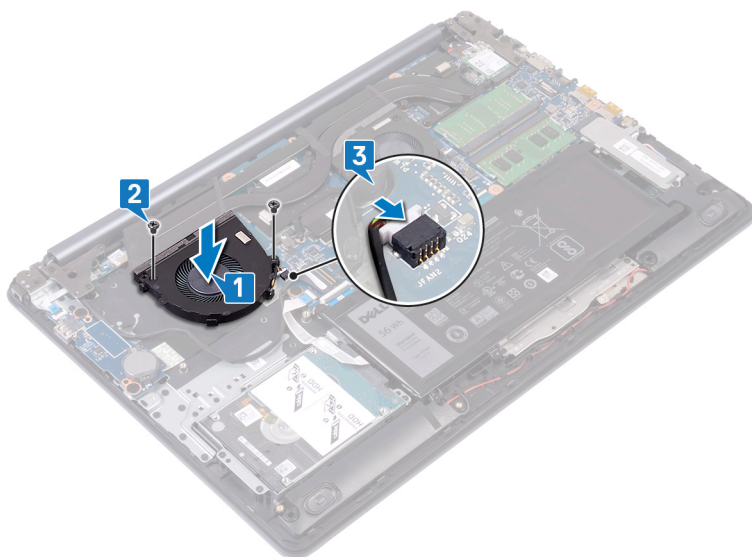


Spätná montáž ventilátora

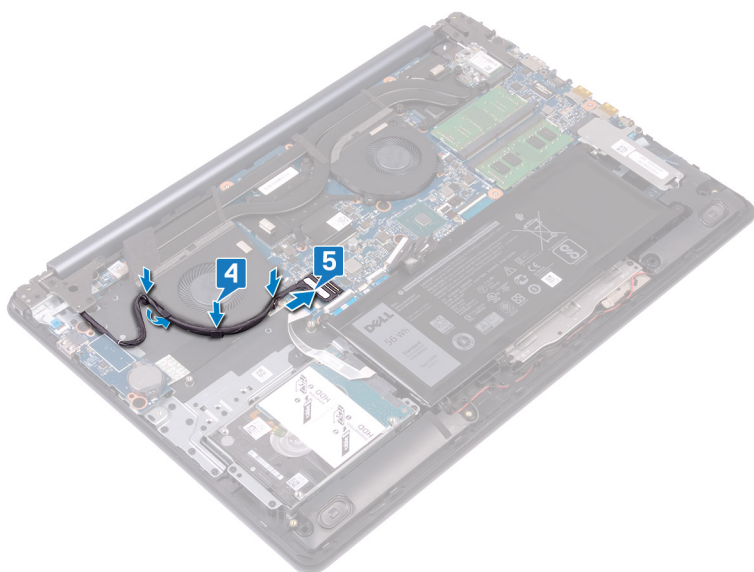
⚠ VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

- 1 Zarovnajte otvory na skrutky na ventilátore s otvormi na skrutky v zostave opierky dlaní a klávesnice.
- 2 Zaskrutkujte späť dve skrutky (M2,5 x 5), ktoré pripevňujú ventilátor k zostave opierky dlaní a klávesnice.
- 3 Pripojte kábel ventilátora k systémovej doske.



- 4 Ved'te kábel displeja cez vodiace úchytky na ventilátore.
- 5 Zasuňte kábel displeja do príslušného konektora na systémovej doske a zaistite poistku.



Finálne úkony

Namontujte späť **spodný kryt**.

Demontáž ventilátora procesora

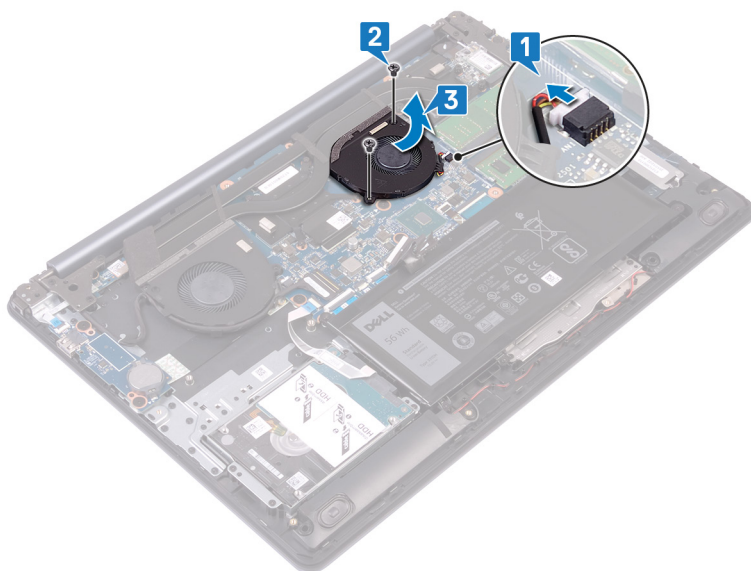
⚠ VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Prípravné úkony

Demontujte **spodný kryt**.

Postup

- 1 Odpojte kábel ventilátora procesora od systémovej dosky.
- 2 Odskrutkujte dve skrutky (M2,5 x 5), ktoré pripevňujú ventilátor procesora k zostave opierky dlaní a klávesnice.
- 3 Nadvihnutím vyberte ventilátor procesora z chladiča.

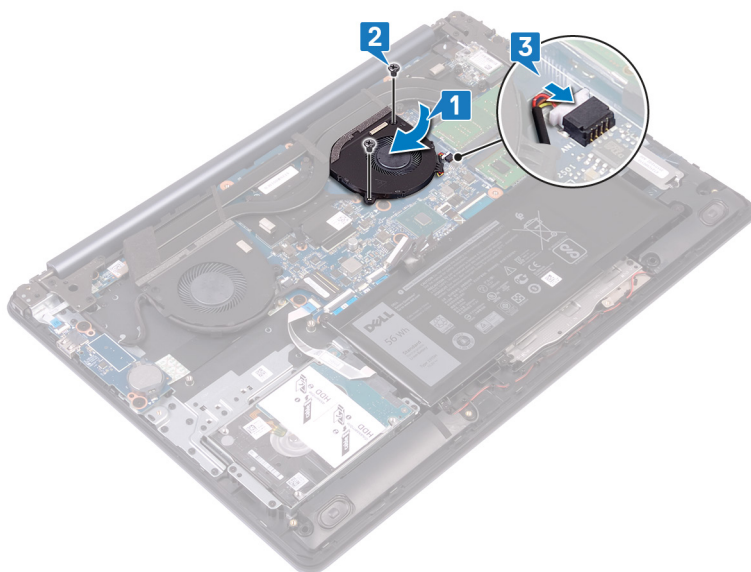


Spätná montáž ventilátora procesora

⚠ VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

- 1 Zarovnajte otvory na skrutky na ventilátore procesora s otvormi na skrutky v zostave opierky dlaní a klávesnice.
- 2 Zaskrutkujte späť dve skrutky (M2,5 x 5), ktoré pripevňujú ventilátor procesora k zostave opierky dlaní a klávesnice.
- 3 Pripojte kábel ventilátora procesora k príslušnému konektoru na systémovej doske.



Finálne úkony

Namontujte späť **spodný kryt**.

Demontáž disku SSD/pamäte Intel Optane

Pamäť Intel Optane musíte pred demontážou z počítača najskôr zakázať. Viac informácií o zakázaní pamäte Intel Optane nájdete v časti [Zakázanie pamäte Intel Optane](#).

⚠ VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Prípravné úkony

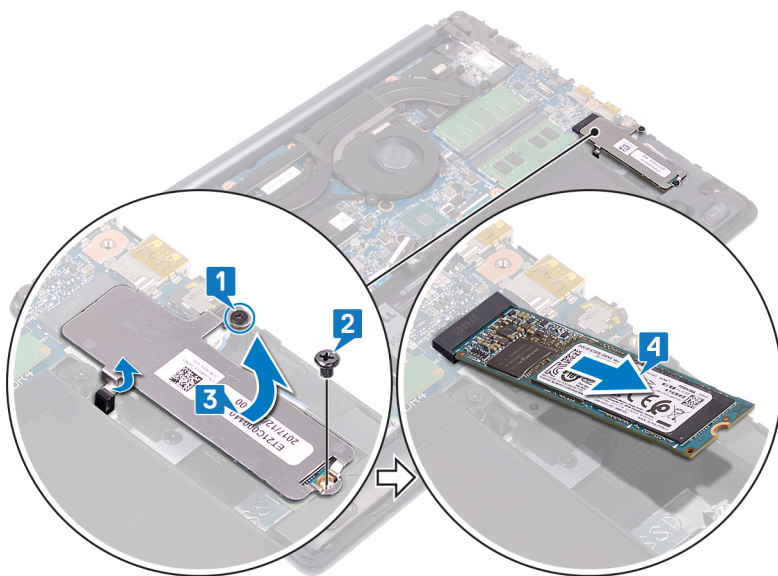
Demontujte [spodný kryt](#).

Postup

- 1 Odskrutkujte skrutku, ktorá pripevňuje kryt disku SSD/pamäte Intel Optane a disk SSD/pamäť Intel Optane k zostave opierky dlaní a klávesnice.

📌 POZNÁMKA: Krytom disku SSD sú vybavené iba počítače dodávané s diskom SSD NVMe.

- 2 V počítači vybavenom diskom SSD mSATA/pamäťou Intel Optane odskrutkujte skrutku (M2 x 3), ktorá pripevňuje disk SSD/pamäť Intel Optane k zostave opierky dlaní a klávesnice.
- 3 Vysuňte kryt disku SSD/pamäte Intel Optane z úchytiak a vyberte ho zo zostavy opierky dlaní a klávesnice.
- 4 Vysuňte a vyberte disk SSD/pamäť Intel Optane zo slotu.



Spätná montáž jednotky SSD/pamäte Intel Optane

Pamäť Intel Optane treba po namontovaní späť do počítača znova povoliť. Viac informácií o povolení pamäte Intel Optane nájdete v časti [Povolenie pamäte Intel Optane](#).

⚠ VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

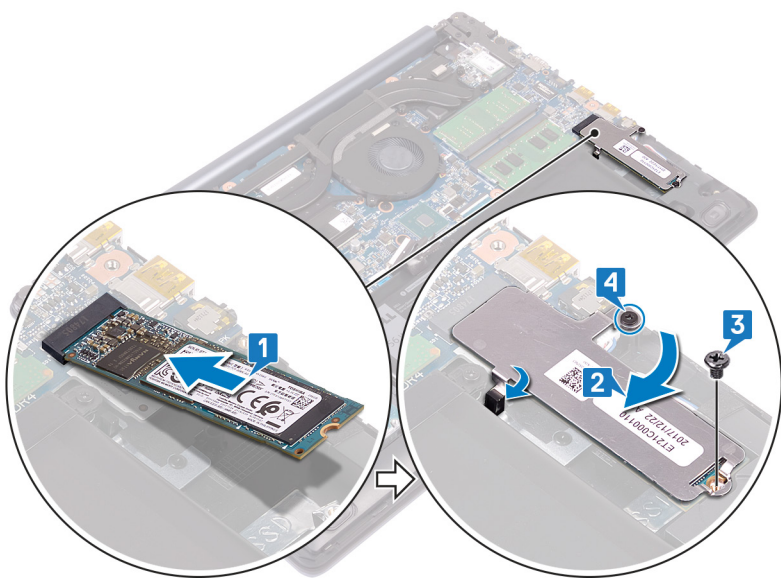
⚠ VAROVANIE: Disky SSD sú krehké. Pri manipulácii s diskom SSD buďte opatrní.

Postup

- 1 Zarovnajete drážku na disku SSD/pamäti Intel Optane so západkou na slotu pre disk SSD/pamäť Intel Optane a zasuniete disk SSD/pamäť Intel Optane do slotu.

i POZNÁMKA: Krytom disku SSD sú vybavené iba počítače dodávané s diskom SSD NVMe.

- 2 Zasuňte kryt disku SSD/pamäte Intel Optane do úchytiak a vráťte ho na pôvodné miesto na zostave opierky dlaní a klávesnice.
- 3 Zaskrutkujte späť skrutku (M2 x 3), ktorá pripevňuje disk SSD/pamäť Intel Optane k zostave opierky dlaní a klávesnice.
- 4 Zaskrutkujte skrutku, ktorá pripevňuje kryt disku SSD/pamäte Intel Optane a disk SSD/pamäť Intel Optane k zostave opierky dlaní a klávesnice.



Finálne úkony

Namontujte späť [spodný kryt](#).

Demontáž pevného disku

Ak je váš počítač vybavený ukladacím zariadením s rozhraním SATA, ktoré využíva na zrýchlenie chodu pamäť Intel Optane, pred demontážou ukladacieho zariadenia najskôr zakážete pamäť Intel Optane. Viac informácií o zakázaní pamäte Intel Optane nájdete v časti [Zakázanie pamäte Intel Optane](#).

⚠ VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ VAROVANIE: Pevné disky sú krehké. Počas manipulácie s pevným diskom buďte opatrní.

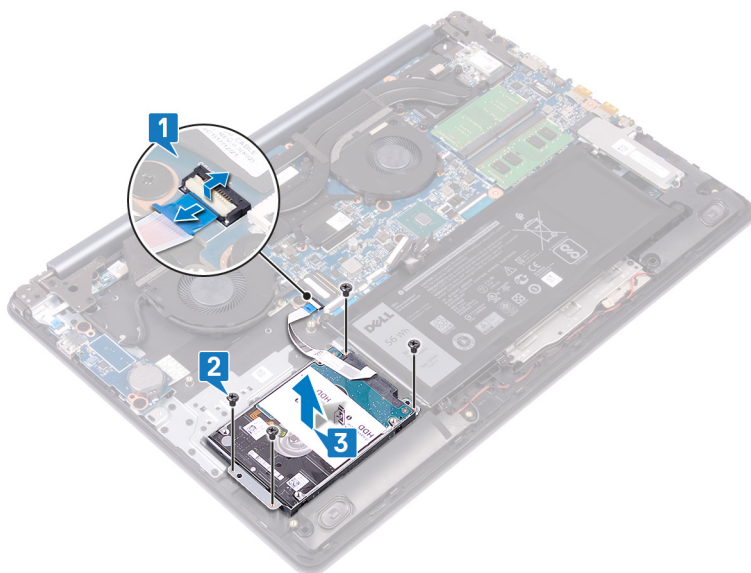
⚠ VAROVANIE: Nedemontujte pevný disk, ak je počítač v režime spánku alebo je zapnutý, aby nedošlo k strate údajov.

Prípravné úkony

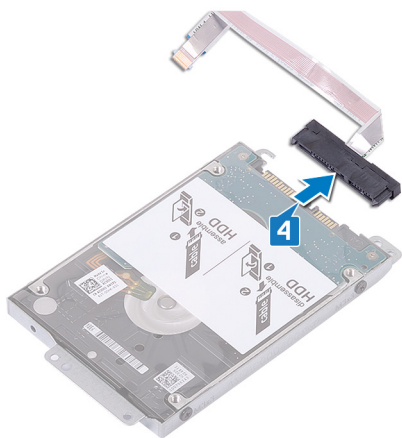
- 1 Demontujte [spodný kryt](#).
- 2 Demontujte [batériu](#).

Postup

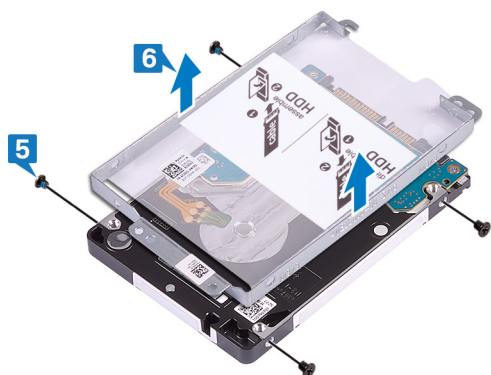
- 1 Uvoľnite poistku a potiahnutím ťahacieho jazýčka odpojte kábel pevného disku od systémovej dosky.
- 2 Odskrutkujte štyri skrutky (M2 x 3), ktoré pripevňujú zostavu pevného disku k zostave opierky dlaní a klávesnice.
- 3 Vyberte zostavu pevného disku spolu s príslušným káblom zo zostavy opierky dlaní a klávesnice.



- 4 Odpojte premostovač zo zostavy pevného disku.



- 5 Odskrutkujte štyri skrutky (M3x3), ktoré upevňujú konzolu pevného disku k pevnému disku.
- 6 Vyberte pevný disk z konzoly pevného disku.



Spätná montáž pevného disku

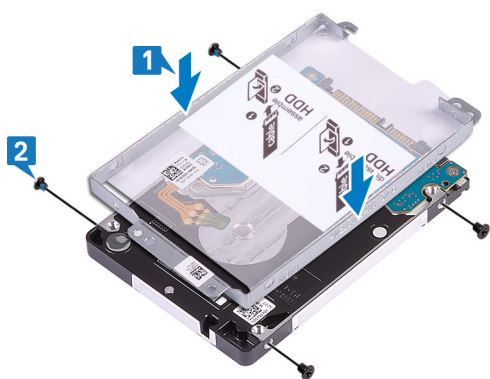
Po namontovaní ukladacieho zariadenia s rozhraním SATA treba znova povoliť pamäť Intel Optane. Viac informácií o povolení pamäte Intel Optane nájdete v časti [Povolenie pamäte Intel Optane](#).

⚠ VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

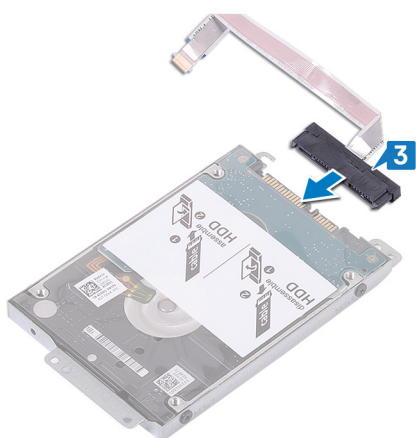
⚠ VAROVANIE: Pevné disky sú krehké. Počas manipulácie s pevným diskom buďte opatrní.

Postup

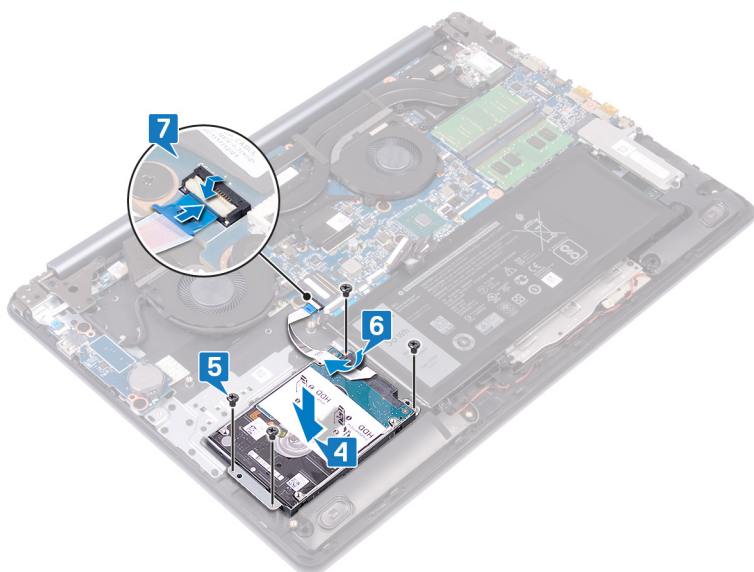
- 1 Položte konzolu pevného disku na pevný disk a zarovnajte otvory na skrutky v konzole s otvormi na skrutky v pevnom disku.
- 2 Zaskrutkujte späť štyri skrutky (M3x3), ktoré zaisťujú konzolu pevného disku k pevnému disku.



- 3 K zostave pevného disku pripojte premostovač.



- 4 Zarovnajte otvory pre skrutky na zostave pevného disku s otvormi pre skrutky na zostave opierky dlaní a klávesnice.
- 5 Zaskrutkujte späť štyri skrutky (M2 x 3), ktoré pripevňujú zostavu pevného disku k zostave opierky dlaní a klávesnice.
- 6 Zložte kábel pevného disku a pripojte ho k systémovej doske.
- 7 Zasuňte kábel pevného disku do príslušného konektora na systémovej doske a zaistite poistku.



Finálne úkony

- 1 Namontujte späť **batériu**.
- 2 Namontujte späť **spodný kryt**.

Demontáž dotykového panela

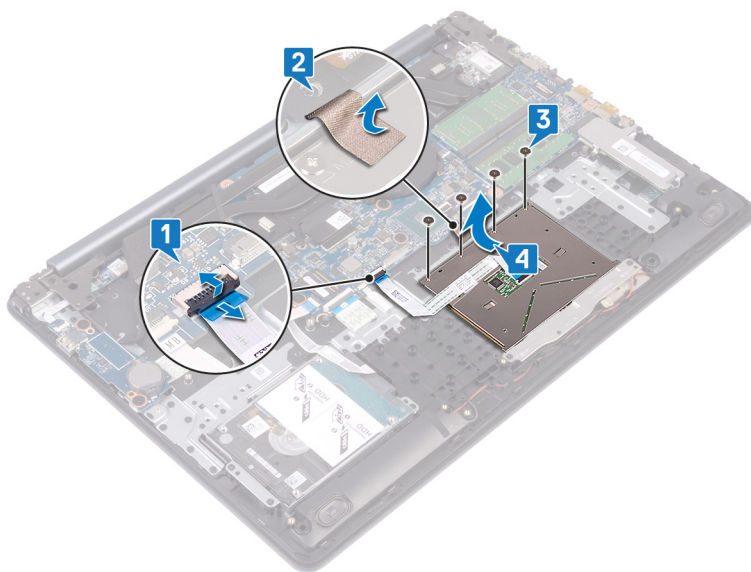
⚠ VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Prípravné úkony

- 1 Demontujte **spodný kryt**.
- 2 Demontujte **batériu**.

Postup

- 1 Otvorte západku a odpojte kábel dotykového panela od systémovej dosky.
- 2 Opatrne odlepte pásku, ktorá drží dotykový panel na zostave opierky dlaní a klávesnice.
- 3 Odskrutkujte štyri skrutky (M2x2), ktorými je dotykový panel pripevnený k zostave opierky dlaní a klávesnice.
- 4 Vysuňte šikmo dotykový panel spolu s káblom von a vyberte ho zo zostavy opierky dlaní a klávesnice.



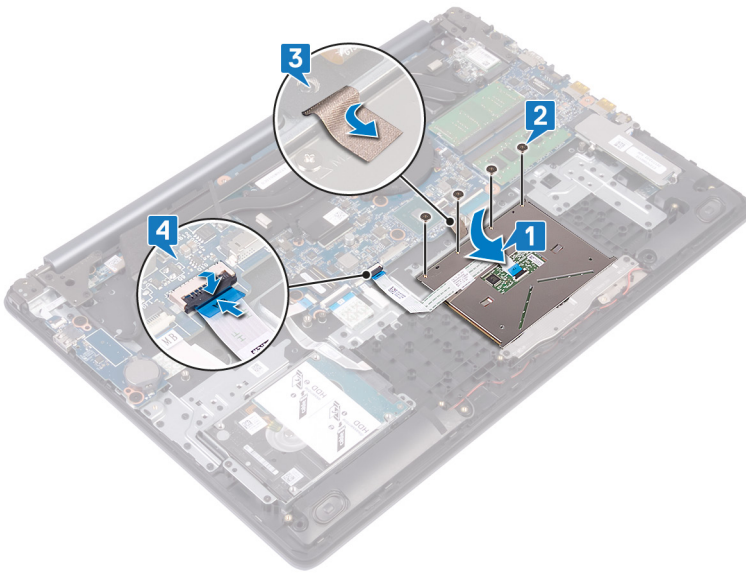
Spätná montáž dotykového panela

⚠ VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

① POZNÁMKA: Uistite sa, že je dotykový panel zarovnaný s vodiacimi prvkami nachádzajúcimi sa na zostave opierky dlaní a klávesnice a že je rovnaká medzera na každej strane dotykového panela.

- 1 Zasuňte a umiestnite dotykový panel do slotu na zostave opierky dlaní a klávesnice.
- 2 Zaskrutkujte štyri skrutky (M2x2), ktorými je dotykový panel pripevnený k zostave opierky dlaní a klávesnice.
- 3 Prilepte pásku, ktorá drží dotykový panel na zostave opierky dlaní a klávesnice.
- 4 Zasuňte kábel dotykového panela do konektora na systémovej doske a zaistite poistku.



Finálne úkony

- 1 Namontujte späť **batériu**.
- 2 Namontujte späť **spodný kryt**.

Demontáž portu napájacieho adaptéra

⚠ VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

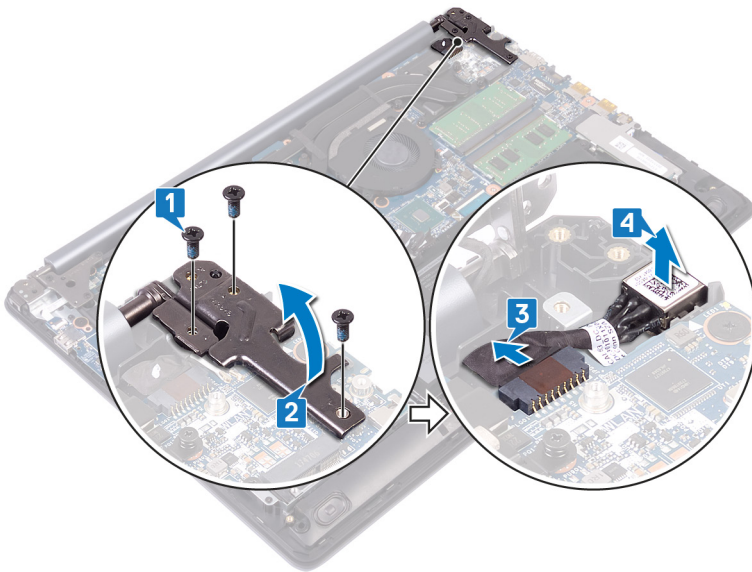
Prípravné úkony

- 1 Demontujte **spodný kryt**.
- 2 Demontujte kartu **bezdrôtovej komunikácie**.

Postup

Vzťahuje sa iba na počítače vybavené tlačidlom napájania.

- 1 Odskrutkujte tri skrutky (M2,5 x 5), ktoré pripevňujú pravý záves displeja k systémovej doske a zostave opierky dlaní.
- 2 Nadvihnite pravý záves.
- 3 Odpojte kábel portu napájacieho adaptéra od systémovej dosky.
- 4 Odlepte a vyberte port napájacieho adaptéra spolu s káblom zo zostavy opierky dlaní a klávesnice.

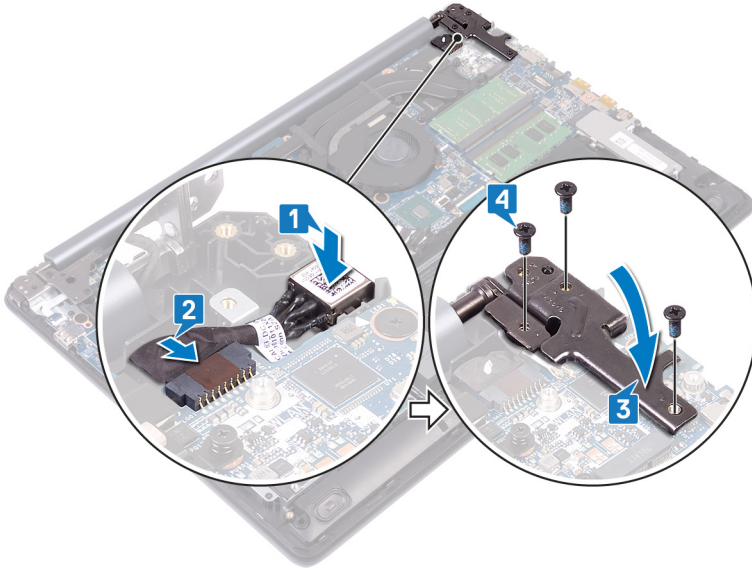


Spätná montáž portu napájacieho adaptéra

⚠ VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

- 1 Port napájacieho adaptéra umiestnite do príslušného slotu a prilepte ho k zostave opierky dlaní a klávesnice.
- 2 Zapojte kábel portu napájacieho adaptéra do systémovej dosky.
- 3 Zatvorte pravý záves displeja.
- 4 Zaskrutkujte späť tri skrutky (M2,5 x 5), ktoré pripevňujú pravý záves displeja k systémovej doske a zostave opierky dlaní.



Finálne úkony

- 1 Namontujte späť **kartu bezdrôtovej komunikácie**.
- 2 Namontujte späť **spodný kryt**.

Demontáž reproduktorov

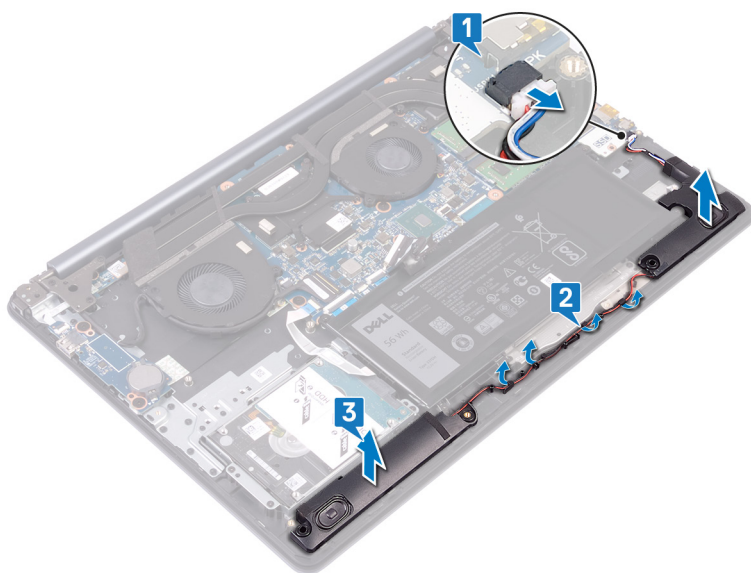
⚠ VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Prípravné úkony

Demontujte **spodný kryt**.

Postup

- 1 Uvoľnite kábel reproduktora zo systémovej dosky a nadvihnite pravý reproduktor zo zostavy opierky dlaní a klávesnice.
- 2 Poznačte si smer kábla reproduktora a vytiahnite ho z vodiacich úchytiak na zostave opierky dlaní a klávesnice.
- 3 Vyberte ľavý reproduktor spolu s príslušným káblom zo zostavy opierky dlaní a klávesnice.



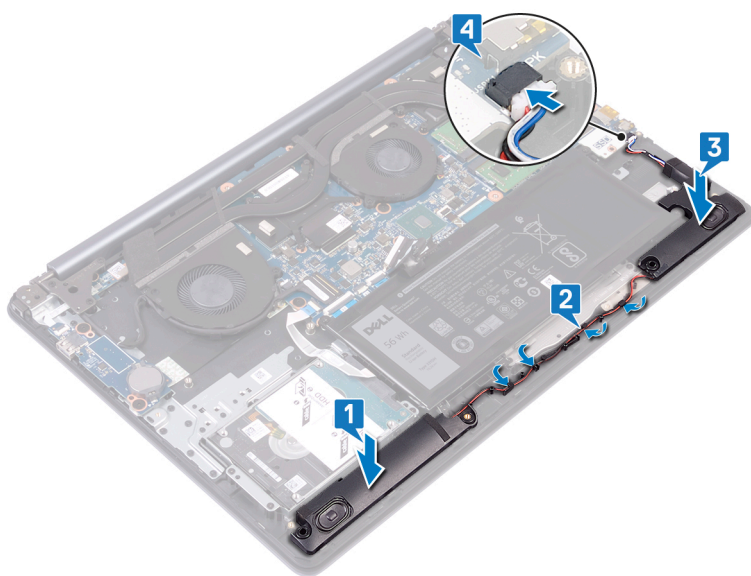
Spätná montáž reproduktorov

⚠ VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

📌 POZNÁMKA: Ak vám pri demontáži z reproduktorov vypadnú gumové priechodky, pred spätnou montážou reproduktorov ich zatlačte späť.

- 1 Pomocou zarovnávacích kolíkov a gumových priechodiek vložte ľavý reproduktor do otvoru v zostave opierky dlaní a klávesnice.
- 2 Ved'te kábel reproduktora cez vodiace úchytky na zostave opierky dlaní a klávesnice.
- 3 Namontujte späť pravý reproduktor.
- 4 Pripojte kábel reproduktora k systémovej doske.



Finálne úkony

Namontujte späť **spodný kryt**.

Demontáž chladiča

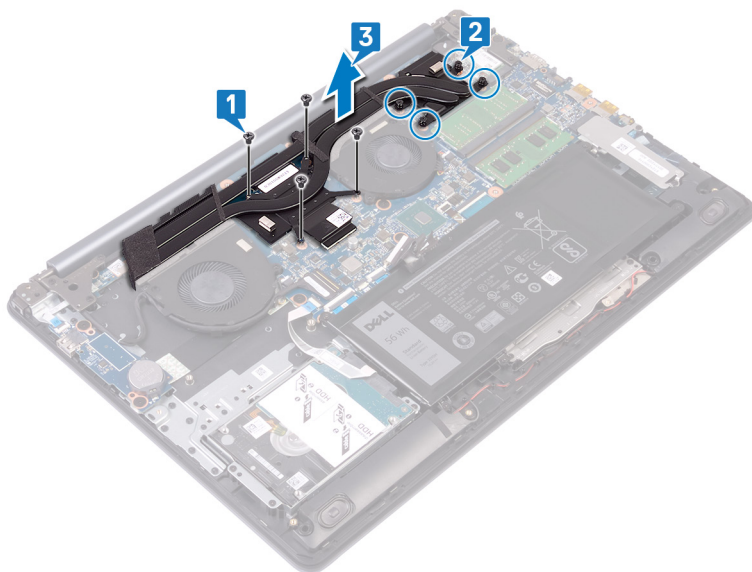
- ⚠ VÝSTRAHA:** Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.
- ⚠ VÝSTRAHA:** Chladič sa môže počas normálnej prevádzky zahriať. Skôr, než sa chladiča dotknete, nechajte ho dostatočne dlhý čas vychladnúť.
- ⚠ VAROVANIE:** Za účelom zaistenia maximálneho chladenia procesora sa nedotýkajte oblastí prenosu tepla na chladiči. Mastnota vašej pokožky môže obmedziť schopnosť prenosu tepla teplovodivou pastou.

Prípravné úkony

Demontujte **spodný kryt**.

Postup

- 1 Odskrutkujte vo vyznačenom poradí (8>7>6>5) štyri skrutky (M2 x 3), ktoré pripevňujú chladič k systémovej doske.
- 2 Odskrutkujte vo vyznačenom poradí (4>3>2>1) štyri skrutky, ktoré pripevňujú chladič k systémovej doske.
- 3 Nadvihnutím zložte chladič zo systémovej dosky.



Spätná montáž chladiča

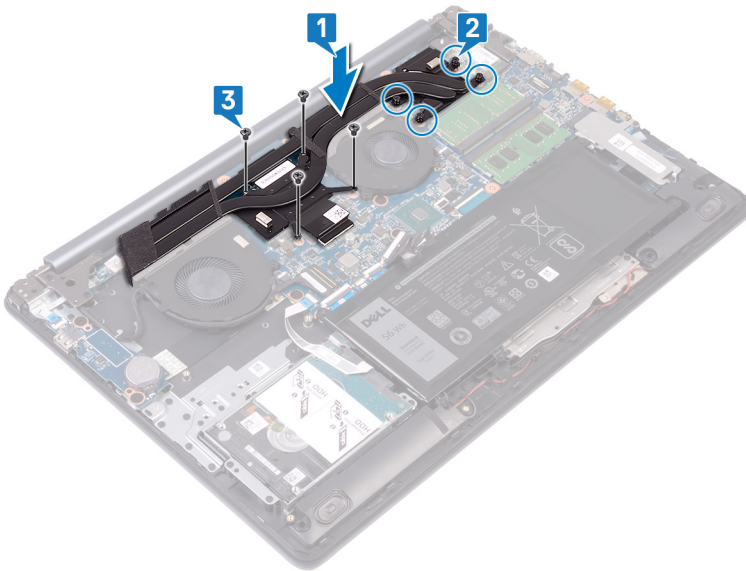
⚠ VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ VAROVANIE: Nesprávne zarovnanie chladiča môže poškodiť systémovú dosku a procesor.

① POZNÁMKA: Ak vymieňate systémovú dosku alebo chladič, použite tepelnú podložku, ktorá je dodaná v súprave, aby ste zabezpečili tepelnú vodivosť.

Postup

- 1 Chladič umiestnite na systémovú dosku a zarovnajte otvory na skrutky na chladiči s otvormi na skrutky na doske.
- 2 Utiahnite vo vyznačenom poradí (1>2>3>4) skrutky, ktoré pripevňujú chladič k systémovej doske.
- 3 Utiahnite vo vyznačenom poradí (5>6>7>8) štyri skrutky (M2 x 3), ktoré pripevňujú chladič k systémovej doske.



Finálne úkony

Namontujte späť **spodný kryt**.

Demontáž zostavy displeja

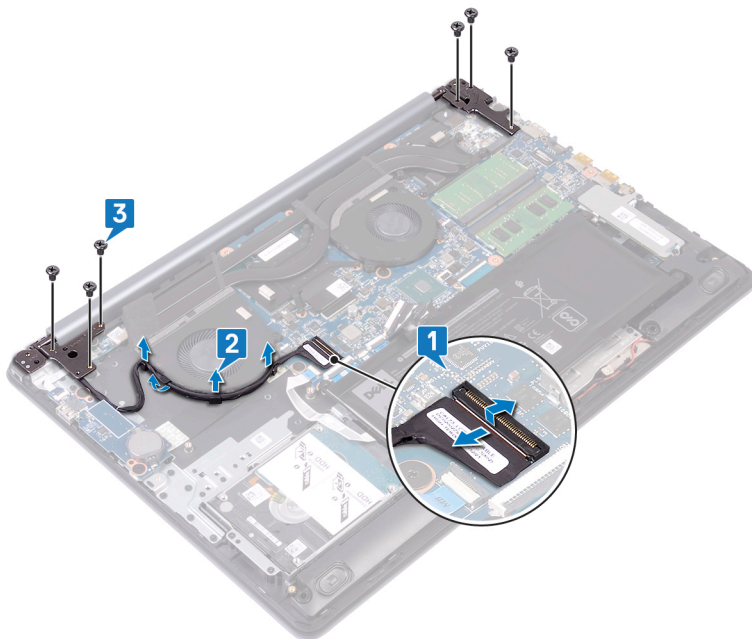
⚠ VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Prípravné úkony

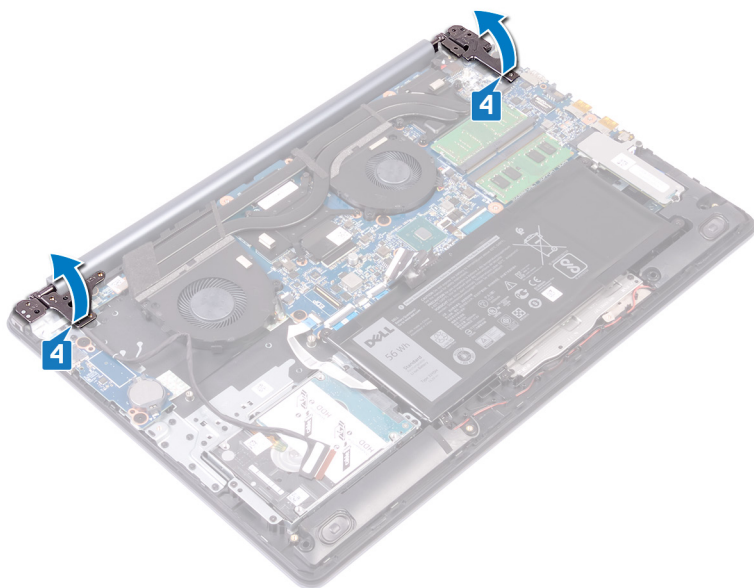
- 1 Demontujte **spodný kryt**.
- 2 Demontujte kartu **bezdrôtovej komunikácie**.

Postup

- 1 Otvorte západku a odpojte kábel displeja od systémovej dosky.
- 2 Poznačte si smerovanie kábla displeja a vyberte kábel z úchytiak na vedenie kábla na ventilátore a zostave opierky dlaní a klávesnice.
- 3 Odskrutkujte šesť skrutiek (M2,5 x 5), ktoré pripevňujú pravý a ľavý záves displeja k systémovej doske a zostave opierky dlaní a klávesnice.



- 4 Otvorte závesy.



- 5 Pod uhlom nadvihnite zostavu opierky dlaní a klávesnice.
- 6 Vysuňte a nadvihnite zostavu opierky dlaní a klávesnice zo zostavy displeja.



- 7 Po vykonaní všetkých krokov vám zostane zostava displeja.



Spätná montáž zostavy displeja

⚠ VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

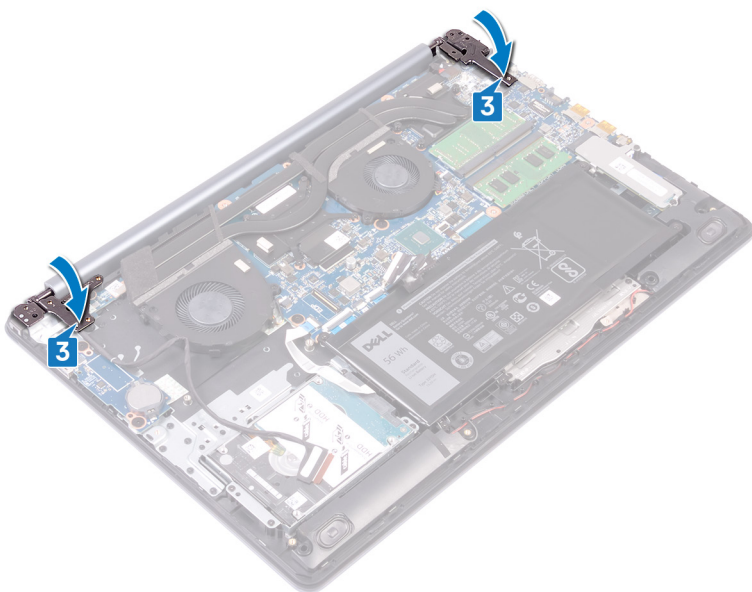
Postup

① POZNÁMKA: Pred založením zostavy displeja na zostavu opierky dlaní a klávesnice skontrolujte, či sú závesy displeja otvorené na maximum.

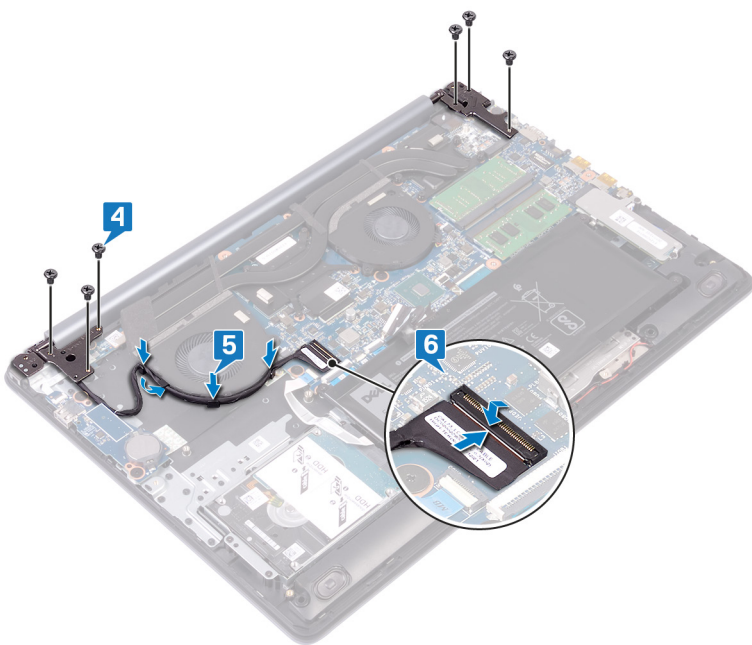
- 1 Zasuňte zostavu opierky dlaní a displeja pod uhlom pod závesy na zostave displeja.
- 2 Umiestnite zostavu opierky dlaní a klávesnice na zostavu displeja.



- 3 Závesy zarovnajte s kolíkmi a zatlačte ich na miesto na systémovej doske a zostave opierky dlaní a klávesnice.



- 4 Zaskrutkujte šesť skrutiek (M2,5 x 5), ktorými je pravý a ľavý záves pripevnený k systémovej doske a zostave opierky dlaní a klávesnice.
- 5 Vložte kábel displeja do vodiacich úchytkov na ventilátore a zostave opierky dlaní a klávesnice.
- 6 Zasuňte kábel displeja do konektora na systémovej doske a uzavretím poistky uchyťte kábel.



Finálne úkony

- 1 Namontujte späť [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
- 2 Namontujte späť [spodný kryt](#).

Demontáž vstupno-výstupnej dosky

⚠ VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

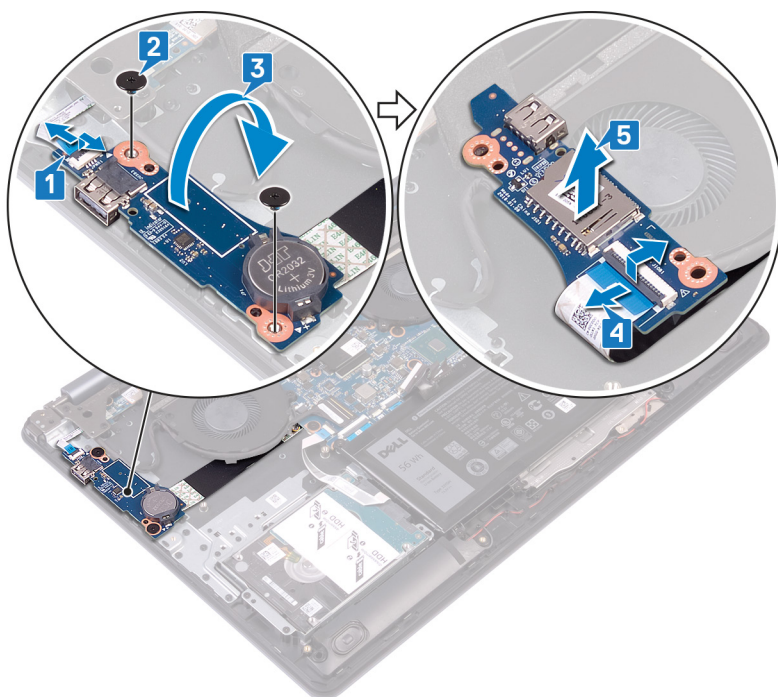
Prípravné úkony

⚠ VAROVANIE: Ak sa vyberie gombíková batéria, nastavenia nastavovacieho programu BIOS sa nastavujú na predvolené hodnoty. Pred vybratím vstupno-výstupnej dosky spolu s gombíkovou batériou sa odporúča, aby ste si poznačili uložené nastavenia systému BIOS.

Demontujte **spodný kryt**.

Postup

- 1 Otvorte poistku a odpojte kábel dosky s tlačidlom napájania od systémovej dosky.
- 2 Odskrutkujte dve skrutky (M2,5 x 2,5), ktoré pripevňujú vstupno-výstupnú dosku k zostave opierky dlaní a klávesnice.
- 3 Obráťte vstupno-výstupnú dosku naopak.
- 4 Uvoľnite poistku a odpojte kábel vstupno-výstupnej dosky od vstupno-výstupnej dosky.
- 5 Nadvihnite vstupno-výstupnú dosku zo zostavy opierky dlaní a klávesnice.

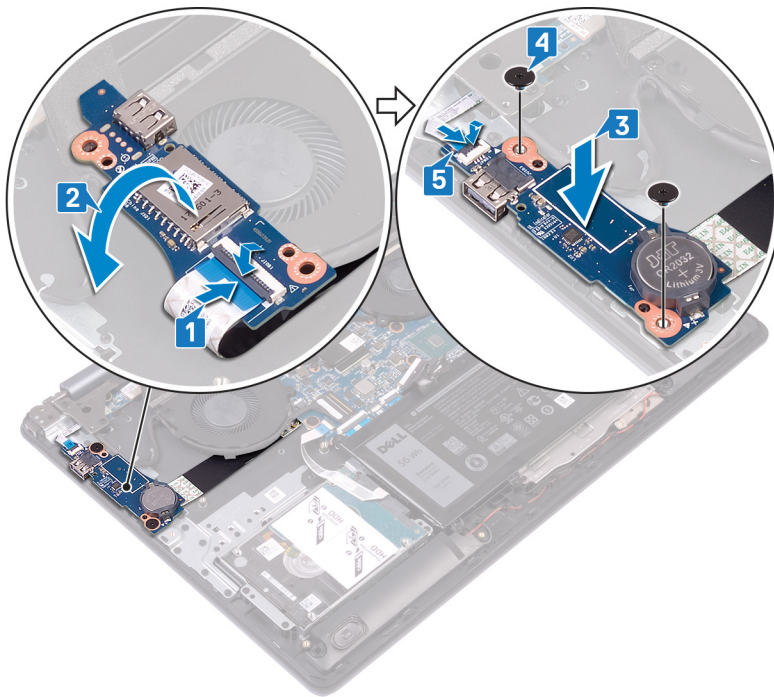


Spätná montáž vstupno-výstupnej dosky

⚠ VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

- 1 Pripojte kábel vstupno-výstupnej dosky k vstupno-výstupnej doske a zaistite poistku.
- 2 Obráťte vstupno-výstupnú dosku naopak.
- 3 Pomocou zarovnávacích kolíkov umiestnite vstupno-výstupnú dosku na zostavu opierky dlaní a klávesnice.
- 4 Zaskrutkujte späť dve skrutky (M2,5 x 2,5), ktoré pripevňujú vstupno-výstupnú dosku k zostave opierky dlaní a klávesnice.
- 5 Pripojte k systémovej doske kábel dosky s tlačidlom napájania a zaistite poistku.



Finálne úkony

Namontujte späť **spodný kryt**.

Demontáž dosky s tlačidlom napájania

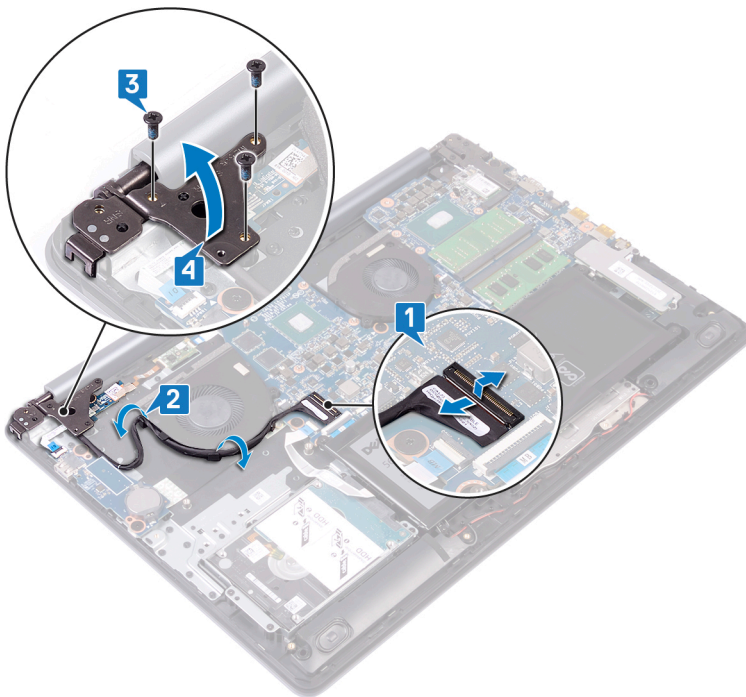
⚠ VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Prípravné úkony

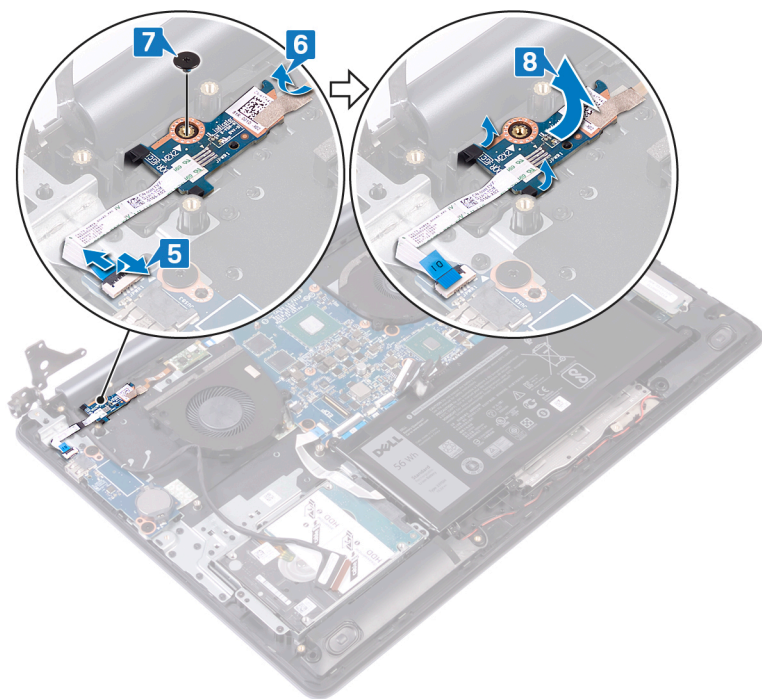
Demontujte **spodný kryt**.

Postup

- 1 Uvoľnite poistku a odpojte od systémovej dosky kábel zostavy displeja.
- 2 Poznačte si smerovanie kábla displeja a vyberte kábel z úchytiak na vedenie kábla na ventilátore a zostave opierky dlaní a klávesnice.
- 3 Odskrutkujte tri skrutky (M2,5 x 5), ktoré pripevňujú ľavý záves displeja k zostave opierky dlaní a klávesnice.
- 4 Otvorte ľavý záves.



- 5 Uvoľnite poistku a odpojte kábel dosky s tlačidlom napájania od vstupno-výstupnej dosky.
- 6 Opatrne odlepte pásku, ktorá pripevňuje dosku s tlačidlom tlačidla napájania k zostave opierky dlaní a klávesnice.
- 7 Odstráňte skrutku (M2x2), ktorá drží dosku tlačidla napájania na zostave opierky dlaní a klávesnice.
- 8 Uvoľnite dosku s tlačidlom napájania z úchytiak a vyberte ju spolu s káblom zo zostavy opierky dlaní a klávesnice.

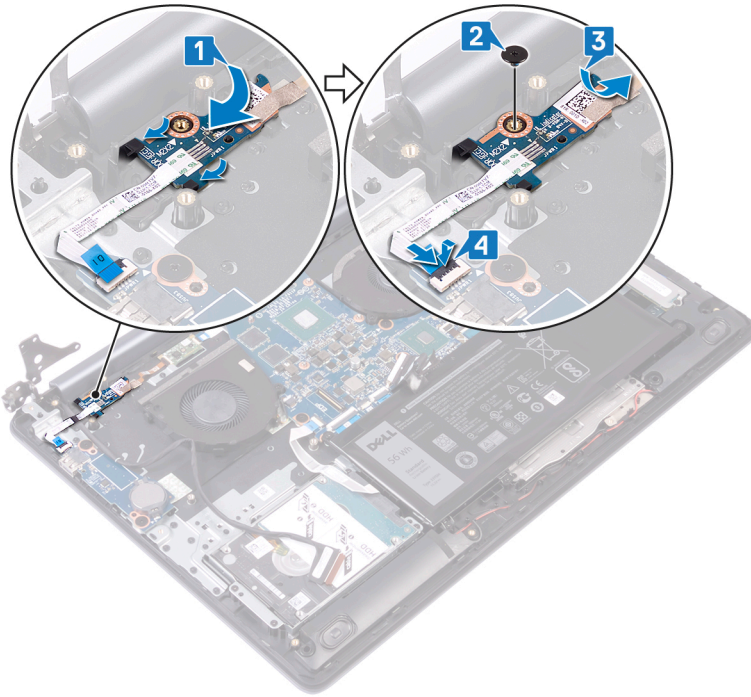


Spätná montáž dosky s tlačidlom napájania

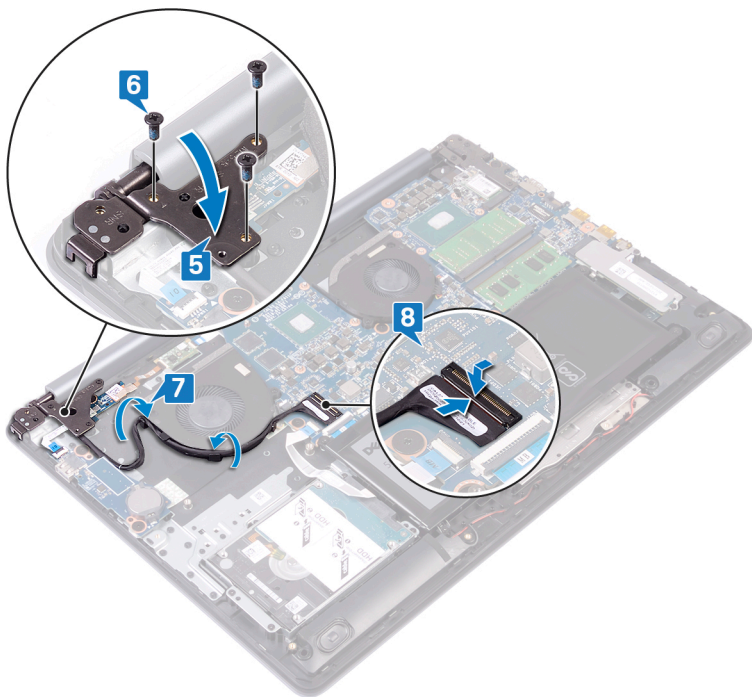
⚠ VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

- 1 Dosku s tlačidlom napájania zasuňte pod úchytky na zostave opierky dlaní a klávesnice a zarovnajte otvory na skrutky v doske s tlačidlom napájania s otvormi na skrutky v zostave opierky dlaní a klávesnice.
- 2 Zaskrutkujte späť skrutku (M2 x 2), ktorá pripevňuje dosku s tlačidlom napájania k zostave opierky dlaní a klávesnice.
- 3 Prilepte pásku, ktorá drží dosku tlačidla napájania na zostave opierky dlaní a klávesnice.
- 4 Zasuňte do konektora na vstupno-výstupnej doske kábel dosky s tlačidlom napájania a zaistite poistku.



- 5 Zavrite ľavý záves displeja.
- 6 Zaskrutkujte späť tri skrutky (M2,5 x 5), ktoré pripevňujú ľavý záves displeja k zostave opierky dlaní a klávesnice.
- 7 Vložte kábel displeja do vodiacich úchytiak na ventilátore a zostave opierky dlaní a klávesnice.
- 8 Zasuňte kábel displeja do konektora na systémovej doske a zaistite poistku.



Finálne úkony

Namontujte späť **spodný kryt**.

Demontáž systémovej dosky

⚠ VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

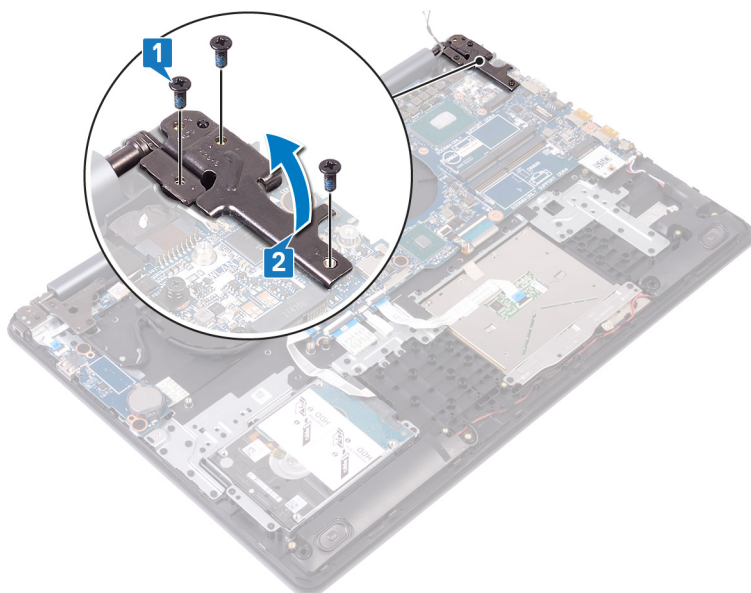
- ℹ POZNÁMKA:** Servisný štítok počítača sa nachádza na systémovej doske. Servisný štítok musíte zadať v nastaveniach nastavovacieho programu BIOS po výmene systémovej dosky.
- ℹ POZNÁMKA:** Výmena systémovej dosky odstráni akékoľvek vykonané zmeny v BIOS pomocou nastavovacieho programu BIOS. Po výmene systémovej dosky musíte opätovne vykonať príslušné zmeny.
- ℹ POZNÁMKA:** Pred odpojením káblov od systémovej dosky si zaznačte ich umiestnenie, aby ste ich po výmene systémovej dosky správne zapojili.

Prípravné úkony

- 1 Demontujte **spodný kryt**.
- 2 Demontujte **bateriu**.
- 3 Vyberte **pamäťové moduly**.
- 4 Demontujte kartu **bezdrôtovej komunikácie**.
- 5 Demontujte **disk SSD/pamäť Intel Optane**.
- 6 Demontujte **chladič**.

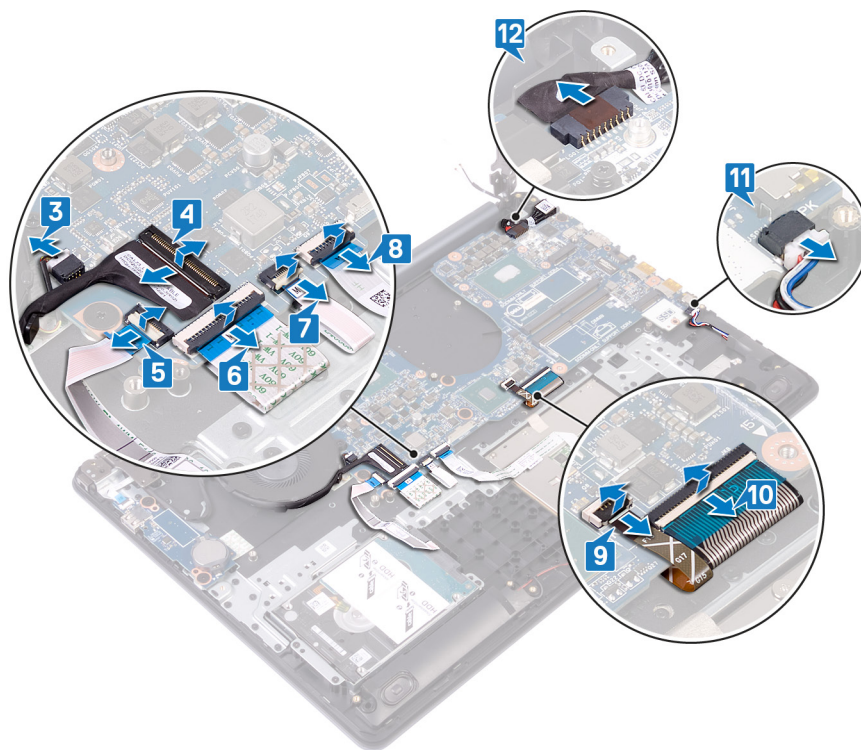
Postup

- 1 Odskrutkujte tri skrutky (M2,5 x 5), ktoré pripevňujú pravý záves displeja k systémovej doske.
- 2 Otvorte pravý záves displeja.



- 3 Odpojte kábel ventilátora grafickej karty.

- 4 Otvorte poistku a odpojte kábel zostavy displeja.
- 5 Otvorte poistku a odpojte kábel pevného disku.
- 6 Otvorte poistku a odpojte kábel vstupno-výstupnej dosky.
- 7 Otvorte poistku a odpojte kábel snímača odtlačkov prstov.
- 8 Otvorte poistku a odpojte kábel dotykového panela.
- 9 Otvorte poistku a odpojte kábel podsvietenia klávesnice.
- 10 Otvorte poistku a odpojte kábel klávesnice.
- 11 Odpojte kábel reproduktora.
- 12 Odpojte kábel portu napájacieho adaptéra.



- 13 Odskrutkujte štyri skrutky (M2,5 x 2,5), ktoré pripevňujú systémovú dosku k zostave opierky dlaní a klávesnice.
- 14 Zdvihnite systémovú dosku zo zostavy opierky dlaní klávesnice.



Spätná montáž systémovej dosky

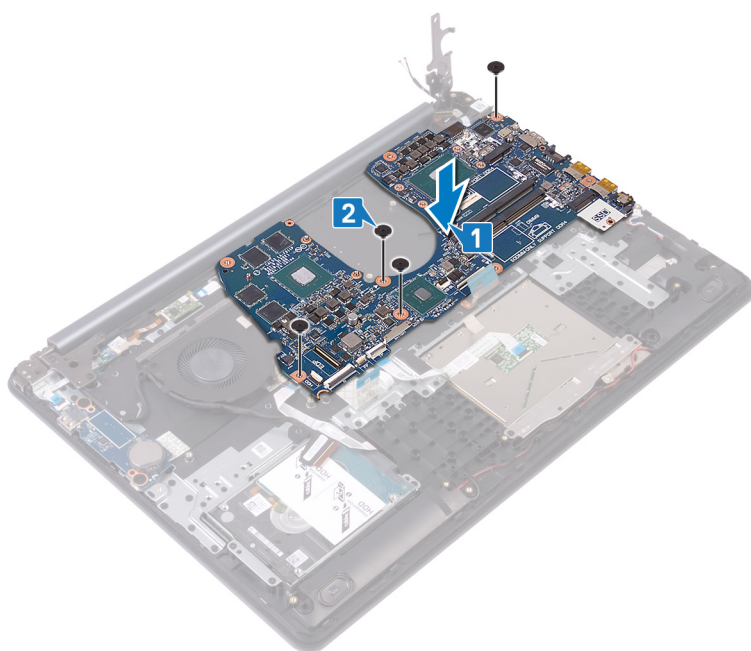
⚠ VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

ℹ POZNÁMKA: Servisný štítok počítača sa nachádza na systémovej doske. Servisný štítok musíte zadať v nastaveniach nastavovacieho programu BIOS po výmene systémovej dosky.

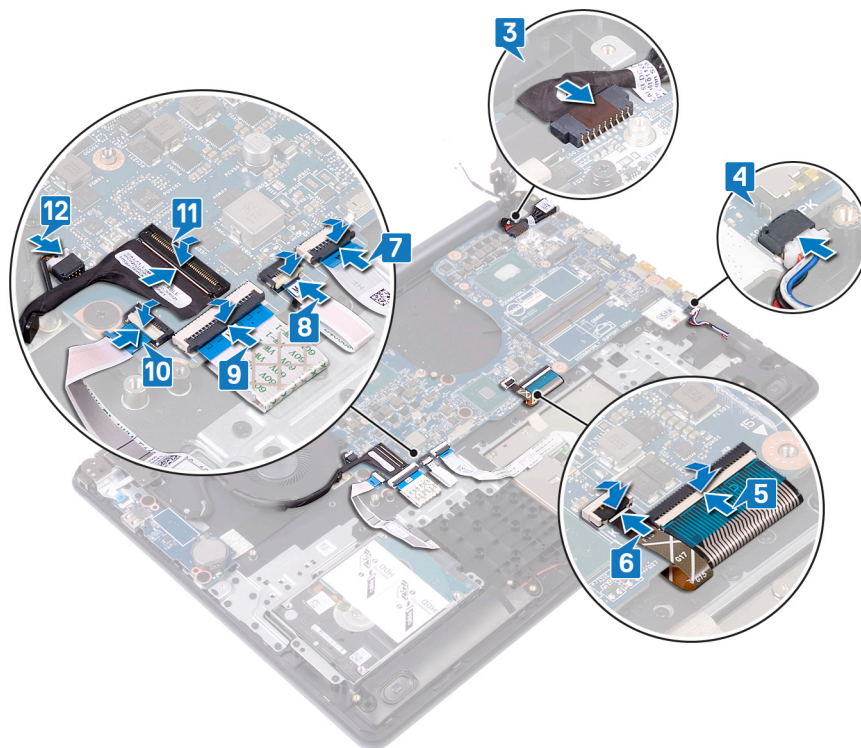
ℹ POZNÁMKA: Výmena systémovej dosky odstráni akékoľvek vykonané zmeny v BIOS pomocou nastavovacieho programu BIOS. Po výmene systémovej dosky musíte opätovne vykonať príslušné zmeny.

Postup

- 1 Zarovnajzte otvor pre skrutku na systémovej doske s otvorom pre skrutku na zostave opierky dlaní a klávesnice.
- 2 Zaskrutkujte späť štyri skrutky (M2,5 x 2,5), ktoré pripevňujú systémovú dosku k zostave opierky dlaní a klávesnice.

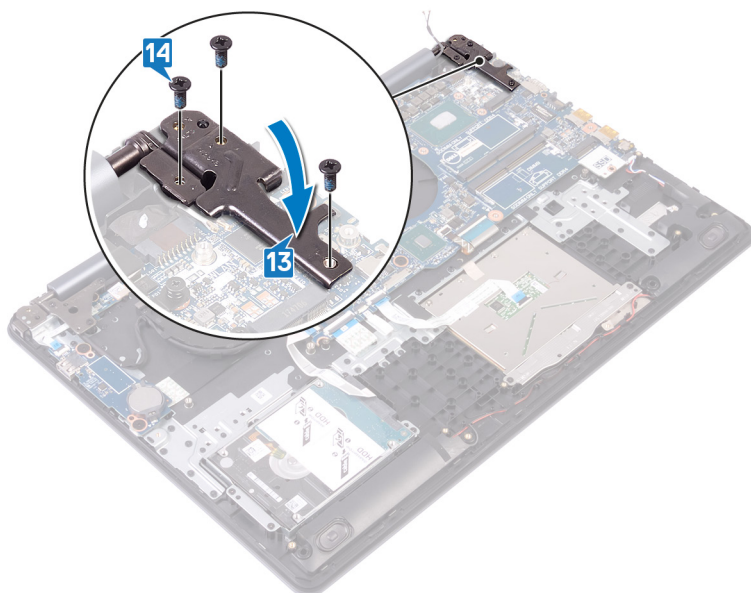


- 3 Pripojte kábel portu napájacieho adaptéra.
- 4 Zapojte kábel reproduktora.
- 5 Pripojte kábel klávesnice a zaistite poistku.
- 6 Pripojte kábel podsvietenia klávesnice a zaistite poistku.
- 7 Pripojte kábel dotykového panela a zaistite poistku.
- 8 Pripojte kábel snímača odtlačkov prstov a zaistite poistku.
- 9 Pripojte kábel vstupno-výstupnej dosky a zaistite poistku.
- 10 Pripojte kábel pevného disku a zaistite poistku.
- 11 Pripojte kábel zostavy displeja a zaistite poistku.
- 12 Pripojte k systémovej doske kábel ventilátora grafickej karty.



13 Zatvorte pravý záves displeja.

14 Zaskrutkujte späť tri skrutky (M2,5 x 5), ktoré pripevňujú pravý záves displeja k systémovej doske.



Finálne úkony

- 1 Namontujte späť [chladič](#).
- 2 Namontujte späť [jednotku SSD/pamäť Intel Optane](#).
- 3 Namontujte späť [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
- 4 Namontujte späť [pamäťové moduly](#).
- 5 Namontujte späť [batériu](#).
- 6 Namontujte späť [spodný kryt](#).

Zadanie servisného štítku do programu na nastavenie systému BIOS.

- 1 Zapnite (alebo reštartujte) počítač.
- 2 Keď sa zobrazí logo spoločnosti Dell, stlačením tlačidla F2 otvorte nástroj nastavenia systému BIOS.
- 3 Prejdite na kartu **Main (Hlavné)** a zadajte servisný štítok do poľa **Service Tag Input (Zadať servisný štítok)**.

 **POZNÁMKA:** Servisný štítok je alfanumerický identifikátor umiestnený na zadnej strane počítača.

Demontáž tlačidla napájania so snímačom odtlačkov prstov

⚠ VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

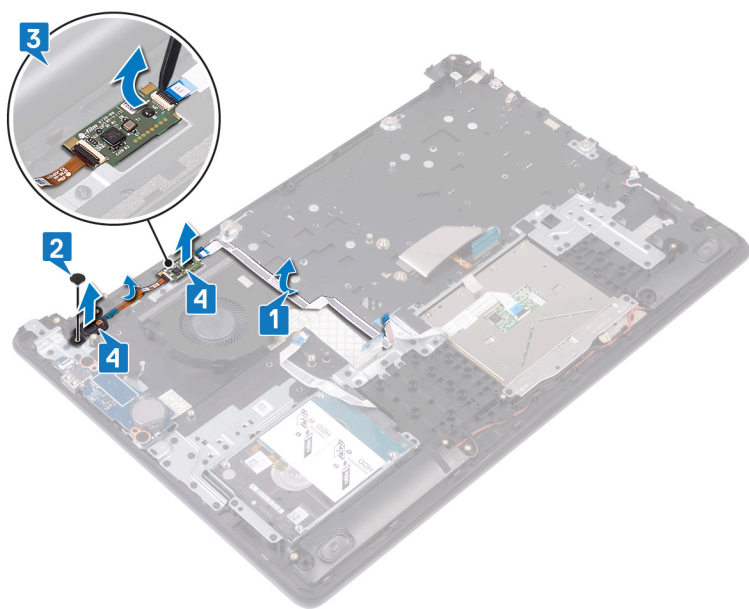
ℹ POZNÁMKA: Postup platí iba pre počítače vybavené čítačkou odtlačkov prstov.

Prípravné úkony

- 1 Demontujte [spodný kryt](#).
- 2 Demontujte [batériu](#).
- 3 Demontujte [disk SSD/pamäť Intel Optane](#).
- 4 Demontujte [ventilátor](#).
- 5 Demontujte [chladič](#).
- 6 Demontujte kartu [bezdrôtovej komunikácie](#).
- 7 Demontujte [dosku s tlačidlom napájania](#).
- 8 Demontujte [systémovú dosku](#).
- 9 Demontujte [zostavu displeja](#).

Postup

- 1 Odlepte kábel snímača odtlačkov prsta zo zostavy opierky dlaní a klávesnice.
- 2 Odskrutkujte skrutku (M2 x 2), ktorá pripevňuje tlačidlo napájania k zostave opierky dlaní a klávesnice.
- 3 Pomocou plastového páčidla uvoľnite dosku snímača odtlačkov prsta od zostavy opierky dlaní a klávesnice.
- 4 Vyberte tlačidlo napájania spolu s káblom zo zostavy opierky dlaní a klávesnice.



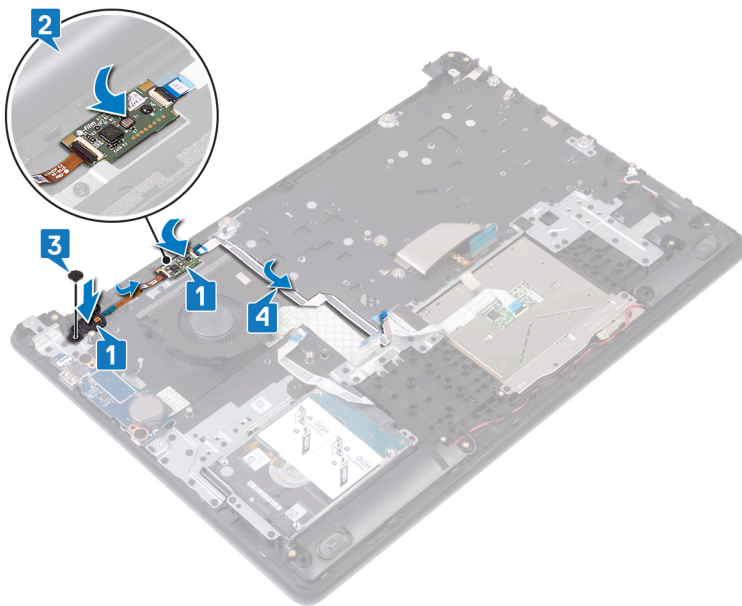
Spätná montáž tlačidla napájania so snímačom odtlačkov prstov

⚠ VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

ℹ POZNÁMKA: Postup platí iba pre počítače vybavené čítačkou odtlačkov prstov.

Postup

- 1 Pomocou zarovnávacích kolíkov zarovnajte tlačidlo napájania so zostavou opierky dlaní a klávesnice.
- 2 Tlačidlo napájania zasuňte do otvoru v zostave opierky dlaní a klávesnice.
- 3 Zaskrutkujte späť skrutku (M2 x 2), ktorá pripevňuje tlačidlo napájania k zostave opierky dlaní a klávesnice.
- 4 Prilepte kábel snímača odtlačkov prsta k zostave opierky dlaní a klávesnice.



Finálne úkony

- 1 Namontujte späť **montáž displeja**.
- 2 Namontujte späť **systémovú dosku**.
- 3 Namontujte späť **dosku s tlačidlom napájania**.
- 4 Namontujte späť **kartu bezdrôtovej komunikácie**.
- 5 Namontujte späť **chladič**.
- 6 Namontujte späť **ventilátor**.

- 7 Namontujte späť [jednotku SSD/pamäť Intel Optane](#).
- 8 Namontujte späť [batériu](#).
- 9 Namontujte späť [spodný kryt](#).

Demontáž zostavy opierky dlaní a klávesnice

⚠ VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Prípravné úkony

- 1 Demontujte **spodný kryt**.
- 2 Demontujte **batériu**.
- 3 Demontujte **ventilátor**.
- 4 Demontujte **disk SSD/pamäť Intel Optane**.
- 5 Demontujte kartu **bezdrôtovej komunikácie**.
- 6 Demontujte **reproduktory**.
- 7 Demontujte **pevný disk**.
- 8 Demontujte **dotykovú plochu**.
- 9 Demontujte **port napájacieho adaptéra**.
- 10 Demontujte **zostavu displeja**.
- 11 Demontujte **vstupno-výstupnú dosku**.
- 12 Demontujte **dosku s tlačidlom napájania** (voliteľné).
- 13 Demontujte **systémovú dosku**.
- 14 Odstráňte **tlačidlo napájania so snímačom odtlačkov prstov** (voliteľné).

Postup

Po vykonaní všetkých vyššie uvedených krokov vám zostala zostava opierky dlaní a klávesnice.



Spätná montáž zostavy opierky dlaní a klávesnice

⚠ VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

Umiestnite zostavu opierky dlaní a klávesnice na rovný povrch.

Finálne úkony

- 1 Namontujte späť tlačidlo napájania so snímačom odtlačkov prstov (voliteľné).
- 2 Namontujte späť systémovú dosku.
- 3 Namontujte späť dosku s tlačidlom napájania.
- 4 Namontujte späť vstupno-výstupnú dosku.
- 5 Namontujte späť montáž displeja.
- 6 Namontujte späť port napájacieho adaptéra (voliteľné).
- 7 Namontujte späť dotykovú plochu.
- 8 Namontujte späť pevný disk.
- 9 Namontujte späť reproduktory.
- 10 Namontujte späť kartu bezdrôtovej komunikácie.
- 11 Namontujte späť jednotku SSD/pamäť Intel Optane.
- 12 Namontujte späť ventilátor.
- 13 Namontujte späť batériu.
- 14 Namontujte späť spodný kryt.

Demontáž rámu displeja

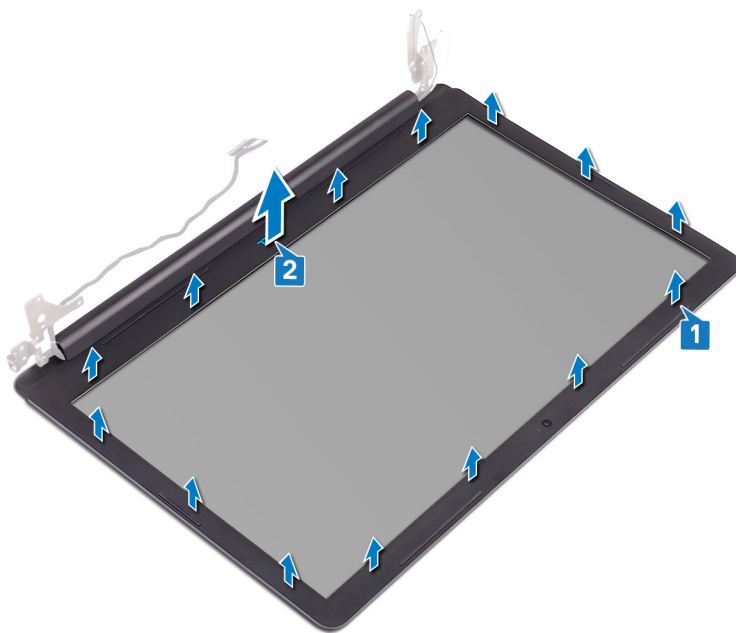
⚠ VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Prípravné úkony

- 1 Demontujte **spodný kryt**.
- 2 Demontujte kartu **bezdrôtovej komunikácie**.
- 3 Demontujte **zostavu displeja**.

Postup

- 1 Končekmi prstov opatrne vypáčte rám displeja zo zostavy zadného krytu displeja a antény. Začnite pri tom z vonkajšej strany ľavého horného okraja rámu.
- 2 Odmontujte rám displeja zo zostavy zadného krytu displeja a antény.

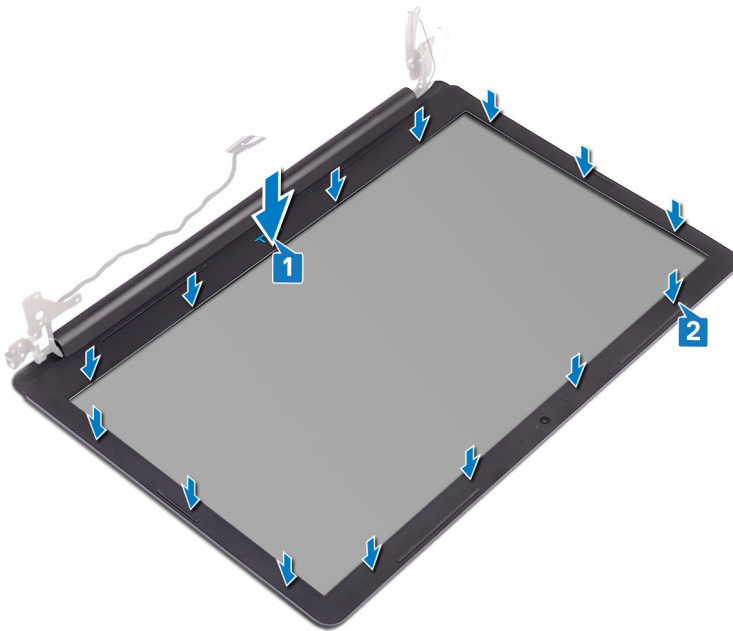


Spätná montáž rámu displeja

⚠ VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

- 1 Zarovnajte rám displeja so zostavou zadného krytu displeja a antény.
- 2 Opatrne ho zacvaknite na miesto.



Finálne úkony

- 1 Namontujte späť **montáž displeja**.
- 2 Namontujte späť **kartu bezdrôtovej komunikácie**.
- 3 Namontujte späť **spodný kryt**.

Demontáž kamery

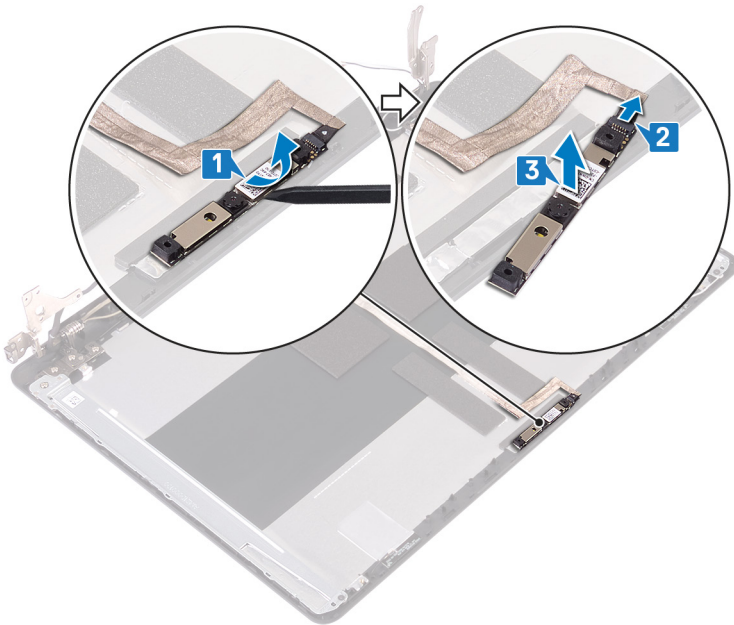
⚠ VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Prípravné úkony

- 1 Demontujte **spodný kryt**.
- 2 Demontujte kartu **bezdrôtovej komunikácie**.
- 3 Demontujte **zostavu displeja**.
- 4 Demontujte **rám displeja**.
- 5 Demontujte **panel displeja**.

Postup

- 1 Pomocou plastového páčidla opatrne vypáčte kameru zo zostavy zadného krytu a antény.
- 2 Odpojte kábel kamery od modulu kamery.
- 3 Vyberte modul kamery zo zostavy zadného krytu displeja a antény.

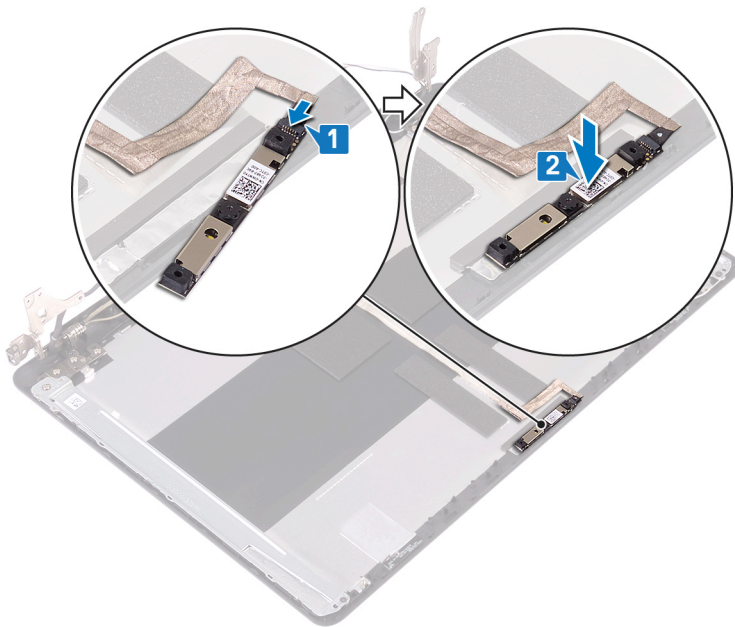


Spätná montáž kamery

⚠ VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

- 1 Pripojte kábel kamery k modulu kamery.
- 2 Pomocou zarovnávacieho kolíka prilepte modul kamery na zostavu zadného krytu displeja a antény.



Finálne úkony

- 1 Namontujte späť **panel displeja**.
- 2 Namontujte späť **rám displeja**.
- 3 Namontujte späť **montáž displeja**.
- 4 Namontujte späť **kartu bezdrôtovej komunikácie**.
- 5 Namontujte späť **spodný kryt**.

Demontáž panela displeja

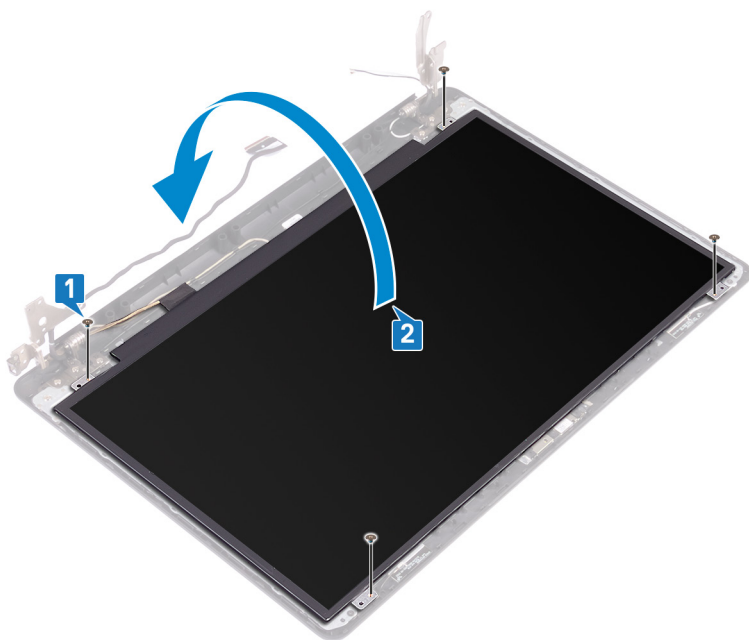
⚠ VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Prípravné úkony

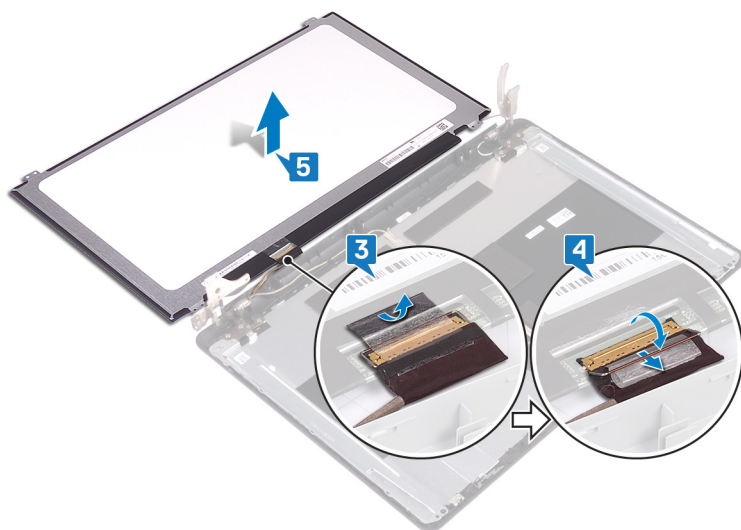
- 1 Demontujte **spodný kryt**.
- 2 Demontujte kartu **bezdrôtovej komunikácie**.
- 3 Demontujte **zostavu displeja**.
- 4 Demontujte **rám displeja**.

Postup

- 1 Odskrutkujte štyri skrutky (M2x3), ktorými je panel displeja pripevnený k zostave zadného krytu displeja a antény.
- 2 Nadvihnite panel displeja a prevráťte ho.



- 3 Odlepte pásku upevňujúcu kábel displeja k zadnej strane panelu displeja.
- 4 Uvoľnite poistku a odpojte kábel displeja od konektora kábla panela displeja.
- 5 Vyberte panel displeja zo zostavy zadného krytu displeja a antény.

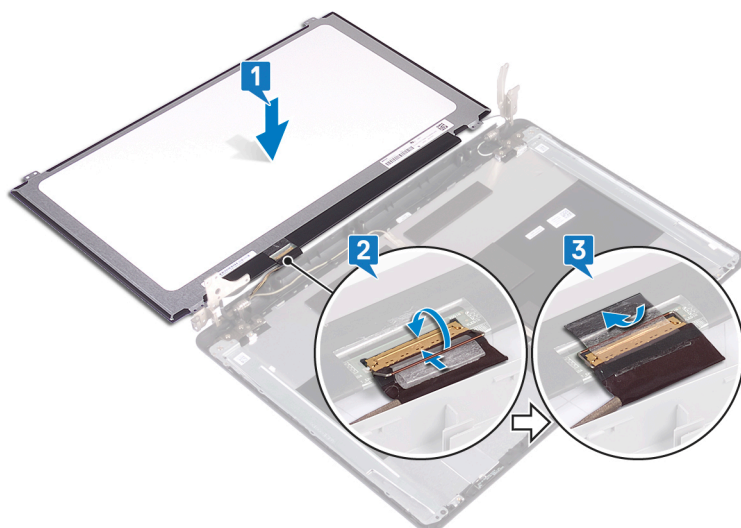


Spätná montáž panela displeja

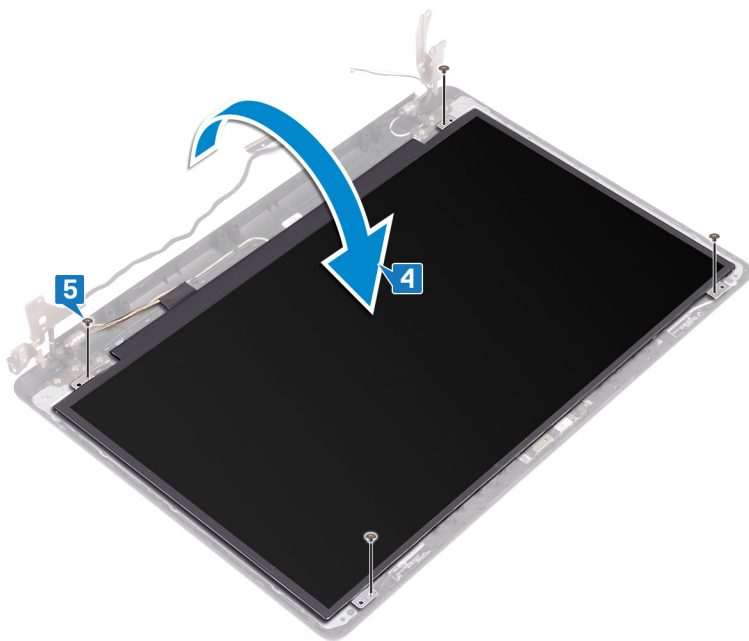
⚠ VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

- 1 Panel displeja položte na rovný a čistý povrch.
- 2 Pripojte kábel displeja ku konektoru na zadnej strane panela displeja a pripevnite ho zatvorením poistky.
- 3 Prilepte pásku, ktorá zaisťuje kábel displeja k zadnej strane panelu displeja.



- 4 Položte panel displeja na zostavu zadného krytu displeja a antény.
- 5 Zarovnajte otvory pre skrutky na paneli displeja s otvormi na zostave zadného krytu displeja a antén.
- 6 Zaskrutkujte späť štyri skrutky (M2x3), ktorými je panel displeja pripevnený k zostave zadného krytu displeja a antény.



Finálne úkony

- 1 Namontujte späť [rám displeja](#).
- 2 Namontujte späť [montáž displeja](#).
- 3 Namontujte späť [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
- 4 Namontujte späť [spodný kryt](#).

Demontáž závesov displeja

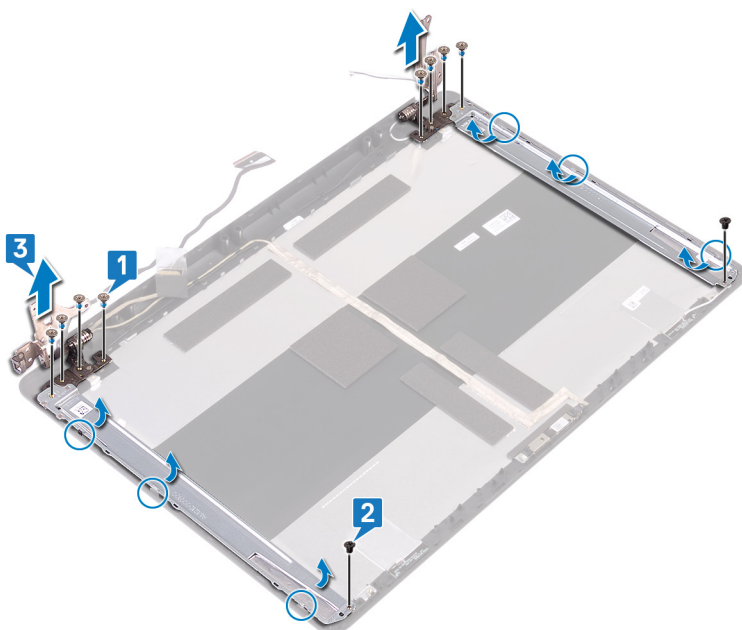
⚠ VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Prípravné úkony

- 1 Demontujte **spodný kryt**.
- 2 Demontujte kartu **bezdrôtovej komunikácie**.
- 3 Demontujte **zostavu displeja**.
- 4 Demontujte **rám displeja**.
- 5 Demontujte **panel displeja**.

Postup

- 1 Odskrutkujte osem skrutiek (M2.5x4), ktorými je záves displeja pripevnený k zostave zadného krytu displeja a antény.
- 2 Odskrutkujte dve skrutky (M2 x 3), ktoré pripevňujú konzoly závesov displeja k zostave zadného krytu displeja a antény
- 3 Nadvihnite závesy a konzoly zo zostavy zadného krytu displeja a antény.

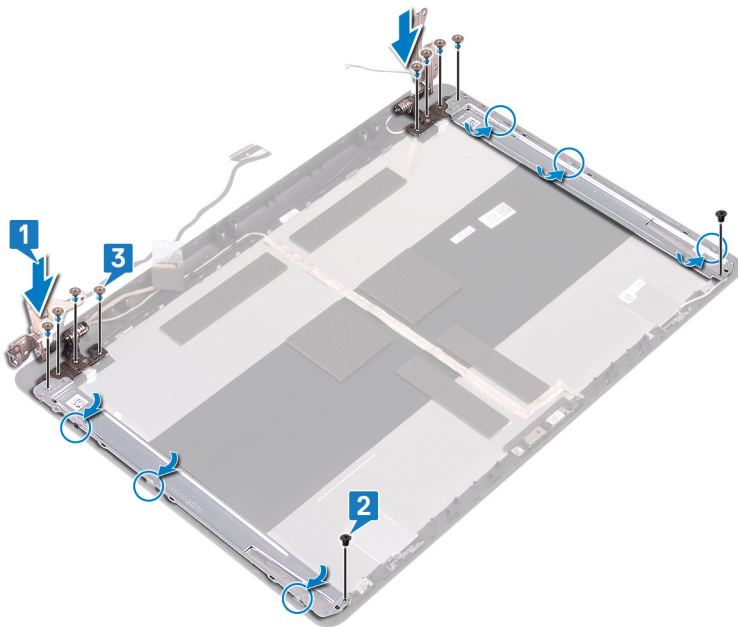


Spätná montáž závesov displeja

⚠ VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

- 1 Zarovnajete otvory pre skrutky na závesoch a konzolách s otvormi na zostave zadného krytu displeja a antén.
- 2 Zaskrutkujete späť dve skrutky (M2x2), ktorými sú závesy displeja pripevnené k zostave zadného krytu displeja a antény.
- 3 Za skrutkujete osem skrutiek (M2,5x4), ktorými sú závesy displeja pripevnené k zostave zadného krytu displeja a antény.



Finálne úkony

- 1 Namontujete späť **panel displeja**.
- 2 Namontujete späť **rám displeja**.
- 3 Namontujete späť **montáž displeja**.
- 4 Namontujete späť **kartu bezdrôtovej komunikácie**.
- 5 Namontujete späť **spodný kryt**.

Demontáž kábla displeja

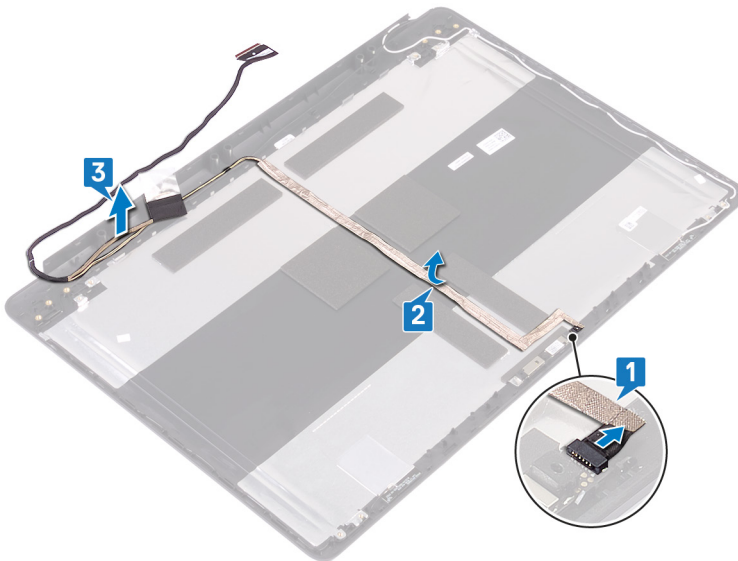
⚠ VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Prípravné úkony

- 1 Demontujte **spodný kryt**.
- 2 Demontujte kartu **bezdrôtovej komunikácie**.
- 3 Demontujte **zostavu displeja**.
- 4 Demontujte **rám displeja**.
- 5 Demontujte **panel displeja**.
- 6 Demontujte **závesy displeja**.

Postup

- 1 Odpojte kábel kamery od modulu kamery.
- 2 Poznačte si smer vedenia kábla displeja a vytiahnite kábel z vodiacich úchytiak na zostave zadného krytu displeja a antény.
- 3 Oddel'te kábel displeja zo zostavy zadného krytu displeja a antény.

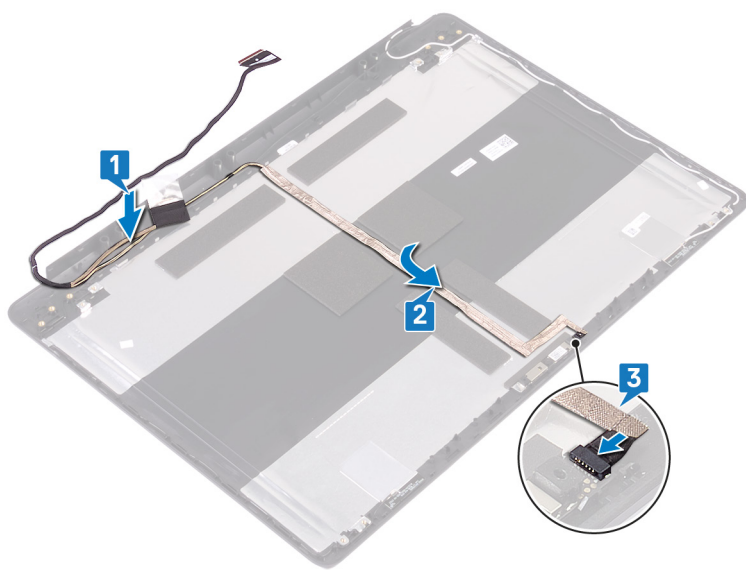


Spätná montáž kábla displeja

⚠ VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

- 1 Zložte kábel displeja na pôvodné miesto na zostave zadného krytu displeja a antény.
- 2 Ved'te kábel kamery cez usmerňovače na zostave zadného krytu displeja a antény.
- 3 Zasuňte kábel kamery do príslušného konektoru na module kamery, aby ste zaistili kábel.



Finálne úkony

- 1 Namontujte späť **závesy displeja**.
- 2 Namontujte späť **panel displeja**.
- 3 Namontujte späť **rám displeja**.
- 4 Namontujte späť **montáž displeja**.
- 5 Namontujte späť **kartu bezdrôtovej komunikácie**.
- 6 Namontujte späť **spodný kryt**.

Demontáž zostavy zadného krytu displeja a antény

⚠ VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Prípravné úkony

- 1 Demontujte **spodný kryt**.
- 2 Demontujte kartu **bezdrôtovej komunikácie**.
- 3 Demontujte **zostavu displeja**.
- 4 Demontujte **rám displeja**.
- 5 Demontujte **kameru**.
- 6 Demontujte **panel displeja**.
- 7 Demontujte **závesy displeja**.
- 8 Vyberte **kábel displeja**.

Postup

Po vykonaní vyššie uvedených krokov vám zostane iba zostava zadného krytu displeja a antény.



Spätná montáž zostavy zadného krytu displeja a antény

⚠ VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

Zostavu zadného krytu displeja a antény položte na čistý a rovný povrch.

Finálne úkony

- 1 Namontujte späť **kábel displeja**.
- 2 Namontujte späť **závesy displeja**.
- 3 Namontujte späť **panel displeja**.
- 4 Namontujte späť **kameru**.
- 5 Namontujte späť **rám displeja**.
- 6 Namontujte späť **montáž displeja**.
- 7 Namontujte späť **kartu bezdrôtovej komunikácie**.
- 8 Namontujte späť **spodný kryt**.

Stahovanie ovládačov

Prevzatie zvukového ovládača

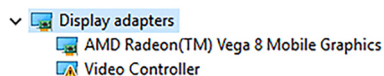
- 1 Zapnite počítač.
- 2 Navštívte stránku www.dell.com/support.
- 3 Kliknite na možnosť **Product Support (Podpora produktu)**, zadajte servisný štítok svojho počítača a kliknite na možnosť **Submit (Odoslať)**.
POZNÁMKA: Ak nemáte servisný štítok, použite funkciu autodetekcie alebo vyhľadajte model svojho počítača manuálne.
- 4 Kliknite na položku **Drivers & downloads (Ovládače a prevzatia) > Find it myself (Nájdem sám)**.
- 5 Posuňte sa na stránke nadol a rozbaľte zoznam **Audio (Zvukové zariadenia)**.
- 6 Kliknutím na položku **Download (Prevziať)** preberte ovládač zvuku pre svoj počítač.
- 7 Po dokončení preberania prejdite do priečinka, do ktorého ste uložili súbor s ovládačom zvuku.
- 8 Dvakrát kliknite na ikonu súboru s ovládačom zvuku a nainštalujte ovládač postupom podľa pokynov na obrazovke.

Prevzatie ovládača grafiky

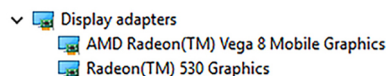
- 1 Zapnite počítač.
- 2 Navštívte stránku www.dell.com/support.
- 3 Kliknite na možnosť **Product support (Podpora produktu)**, zadajte servisný štítok svojho počítača a potom kliknite na možnosť **Submit (Odoslať)**.
POZNÁMKA: Ak nemáte servisný štítok, použite funkciu autodetekcie alebo vyhľadajte model svojho počítača manuálne.
- 4 Kliknite na položku **Drivers & downloads (Ovládače a prevzatia) > Find it myself (Nájdem sám)**.
- 5 Posuňte sa na stránke nadol a rozbaľte zoznam **Video**.
- 6 Kliknutím na položku **Download (Stiahnuť)** stiahnite ovládač grafiky pre svoj počítač.
- 7 Po dokončení preberania prejdite do priečinka, do ktorého ste uložili súbor s ovládačom grafiky.
- 8 Dvakrát kliknite na ikonu súboru s ovládačom grafiky a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Tabuľka 3. Zobrazovací adaptér v správcovi zariadení

Pred inštaláciou ovládača



Po inštalácii ovládača



Prevzatie ovládača USB 3.0

- 1 Zapnite počítač.
- 2 Navštívte stránku www.dell.com/support.
- 3 Kliknite na možnosť **Product support (Podpora produktu)**, zadajte servisný štítok svojho počítača a potom kliknite na možnosť **Submit (Odoslať)**.
POZNÁMKA: Ak nemáte servisný štítok, použite funkciu autodetekcie alebo vyhľadajte model svojho počítača manuálne.
- 4 Kliknite na položku **Drivers & downloads (Ovládače a prevzatia) > Find it myself (Nájdem sám)**.
- 5 Posuňte sa na stránke nadol a rozbaľte možnosť **Chipset (Čipová sada)**.

- 6 Kliknutím na položku **Download (Prevziať)** preberte ovládač USB 3.0 pre svoj počítač.
- 7 Po dokončení preberania prejdite do priečinka, do ktorého ste uložili súbor s ovládačom USB 3.0.
- 8 Dvakrát kliknite na ikonu súboru s ovládačom a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Prevzatie ovládača Wi-Fi

- 1 Zapnite počítač.
- 2 Navštívte stránku www.dell.com/support.
- 3 Kliknite na možnosť **Product support (Podpora produktu)**, zadajte servisný štítok svojho počítača a potom kliknite na možnosť **Submit (Odoslať)**.
POZNÁMKA: Ak nemáte servisný štítok, použite funkciu autodetekcie alebo vyhľadajte model svojho počítača manuálne.
- 4 Kliknite na položku **Drivers & downloads (Ovládače a prevzatia) > Find it myself (Nájdem sám)**.
- 5 Posuňte sa na stránke nadol a rozbaľte zoznam **Network (Sieť)**.
- 6 Kliknutím na položku **Download (Stiahnuť)** stiahnite ovládač Wi-Fi pre svoj počítač.
- 7 Po dokončení preberania prejdite do priečinka, do ktorého ste uložili súbor s ovládačom Wi-Fi.
- 8 Dvakrát kliknite na ikonu súboru s ovládačom a nainštalujte ovládač podľa pokynov na obrazovke.

Prevzatie ovládača snímača pamäťových kariet

- 1 Zapnite počítač.
- 2 Navštívte stránku www.dell.com/support.
- 3 Kliknite na možnosť **Product Support (Podpora produktu)**, zadajte servisný štítok svojho počítača a kliknite na možnosť **Submit (Odoslať)**.
POZNÁMKA: Ak nemáte servisný štítok, použite funkciu autodetekcie alebo vyhľadajte model svojho počítača manuálne.
- 4 Kliknite na položku **Drivers & downloads (Ovládače a prevzatia) > Find it myself (Nájdem sám)**.
- 5 Posuňte sa na stránke nadol a rozbaľte možnosť **Chipset (Čipová súprava)**.
- 6 Kliknutím na položku **Download (Prevziať)** si stiahnite ovládač snímača pamäťových kariet pre svoj počítač.
- 7 Po dokončení preberania prejdite do priečinka, do ktorého ste uložili súbor s ovládačom snímača pamäťových kariet.
- 8 Dvakrát kliknite na ikonu súboru s ovládačom čítačky kariet a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Prevzatie ovládača čipovej sady

- 1 Zapnite počítač.
- 2 Navštívte stránku www.dell.com/support.
- 3 Kliknite na možnosť **Product Support (Podpora produktu)**, zadajte servisný štítok svojho počítača a kliknite na možnosť **Submit (Odoslať)**.
POZNÁMKA: Ak nemáte servisný štítok, použite funkciu autodetekcie alebo vyhľadajte model svojho počítača manuálne.
- 4 Kliknite na položku **Drivers & downloads (Ovládače a prevzatia) > Find it myself (Nájdem sám)**.
- 5 Posuňte sa na stránke nadol a rozbaľte možnosť **Chipset (Čipová sada)**.
- 6 Kliknutím na položku **Download (Prevziať)** preberte ovládač čipovej sady pre svoj počítač.
- 7 Po dokončení preberania prejdite do priečinka, do ktorého ste uložili súbor s ovládačom čipovej sady.
- 8 Dvakrát kliknite na ikonu súboru s ovládačom čipovej sady a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Prevzatie sieťového ovládača

- 1 Zapnite počítač.
- 2 Navštívte stránku www.dell.com/support.
- 3 Kliknite na možnosť **Product Support (Podpora produktu)**, zadajte servisný štítok svojho počítača a kliknite na možnosť **Submit (Odoslať)**.

 **POZNÁMKA:** Ak nemáte servisný štítok, použite funkciu autodetekcie alebo vyhľadajte model svojho počítača manuálne.

- 4 Kliknite na položku **Drivers & downloads (Ovládače a prevzatia) > Find it myself (Nájdem sám)**.
- 5 Posuňte sa na stránke nadol a rozbaľte zoznam **Network (Sieť)**.
- 6 Kliknutím na položku **Download (Prevziať)** prevezmíte sieťový ovládač pre svoj počítač.
- 7 Uložte súbor a po dokončení preberania prejdite do priečinka, do ktorého ste prevzali súbor so sieťovým ovládačom.
- 8 Dvakrát kliknite na ikonu súboru s ovládačom siete a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Nastavenie systému

POZNÁMKA: V závislosti od počítača a v ňom nainštalovaných zariadení sa položky uvedené v tejto časti môžu, ale nemusia zobrazíť.

Boot Sequence (Poradie zavádzacích zariadení)

Možnosť Boot Sequence (Poradie zavádzacích zariadení) umožňuje ignorovať poradie zavádzacích zariadení nastavené v systéme BIOS a zavádzať systém z konkrétneho zariadenia (napríklad z optickej jednotky alebo pevného disku). Počas testu POST (Power-on Self Test), len čo sa zobrazí logo Dell, môžete:

- Spustiť program System Setup stlačením klávesu F2
- Otvoriť ponuku na jednorazové zavedenie systému stlačením klávesu F12

Ponuka na jednorazové zavedenie systému zobrazí zariadenia, z ktorých je možné zaviesť systém, a možnosť diagnostiky. Možnosti ponuky zavádzania systému sú:

- Removable Drive (Vymeniteľná jednotka) (ak je k dispozícii)
- STXXXX Drive (Jednotka STXXXX)

POZNÁMKA: XXX označuje číslo jednotky SATA.

- Optical Drive (Optická jednotka) (ak je k dispozícii)
- Pevný disk SATA (ak je k dispozícii)
- Diagnostika

POZNÁMKA: Ak zvolíte možnosť **Diagnostics**, zobrazí sa obrazovka diagnostiky ePSA.

Obrazovka s postupnosťou zavádzania systému zobrazí aj možnosť prístupu k obrazovke programu System Setup.

Navigačné klávesy

POZNÁMKA: Väčšina zmien, ktoré vykonáte v nástroji System Setup, sa zaznamená, ale bude neúčinná, kým nereštartujete systém.

Klávesy	Navigácia
Šípka nahor	Prejde na predchádzajúce pole.
Šípka nadol	Prejde na nasledujúce pole.
Enter	Vyberie hodnotu vo zvolenom poli (ak je to možné) alebo nasleduje prepojenie v poli.
Medzerník	Rozbalí alebo zbalí rozbalovací zoznam, ak je to možné.
Tabulátor	Presunie kurzor do nasledujúcej oblasti.

POZNÁMKA: Len pre štandardný grafický prehliadač.

Kláves Esc Prejde na predchádzajúcu stránku, až kým sa nezobrazí hlavná obrazovka. Stlačením klávesu Esc na hlavnej obrazovke sa zobrazí výzva na uloženie všetkých neuložených zmien a reštartovanie systému.

Prehľad systému BIOS

VAROVANIE: Ak nie ste pokročilý používateľ počítača, nemeňte nastavenia systému BIOS. Niektoré zmeny môžu spôsobiť, že počítač nebude správne fungovať.

POZNÁMKA: Pred zmenou nastavení systému BIOS sa odporúča, aby ste si zapísali informácie na obrazovke programu nastavenia systému BIOS pre prípad ich použitia v budúcnosti.

Program nastavenia systému BIOS možno použiť na:

- Získanie informácií o hardvéri nainštalovanom vo vašom počítači, napríklad o veľkosti pamäte RAM, kapacite pevného disku atď;
- Zmenu informácií o konfigurácii systému;
- Nastavenie alebo zmenu používateľských možností, napríklad používateľského hesla, typu nainštalovaného pevného disku, zapnutie alebo vypnutie základných zariadení a podobne.

Otvorenie programu nastavenia systému BIOS

- 1 Zapnite (alebo reštartujte) počítač.
- 2 Počas režimu POST, keď sa zobrazí logo DELL, sledujte výzvu na stlačenie klávesu F2, a potom ihneď stlačte kláves F2.

POZNÁMKA: Výzva na stlačenie klávesu F2 znamená, že sa klávesnica inicializovala. Táto výzva sa môže zobraziť iba na krátky čas, preto ju treba pozorne sledovať a hneď pri jej zobrazení stlačiť kláves F2. Ak stlačíte kláves F2 pred zobrazením výzvy, stlačenie klávesu nebude zaznamenané. Ak budete čakať prídlho a zobrazí sa logo operačného systému, vyčkajte až kým neuvidíte pracovnú plochu. Potom vypnite počítač a skúste to znovu.

Povolenie alebo zakázanie zásuviek USB v nástroji na nastavovanie systému BIOS

- 1 Zapnite (alebo reštartujte) počítač.
- 2 Po zobrazení loga spoločnosti Dell na obrazovke stlačte tlačidlo F2, aby ste sa dostali do programu nastavenia BIOS. Otvorí sa program pre nastavovanie systému BIOS.
- 3 Na ľavom paneli vyberte možnosť **Settings (Nastavenia)**, > **System Configuration (Konfigurácia systému)** > a **USB Configuration (Konfigurácia USB)**. Na pravom paneli sa zobrazia informácie o konfigurácii USB.
- 4 Pre zapnutie alebo vypnutie začiarknite, resp. zrušte začiarknutie políčka **Enable External USB Port (Povolit externý port USB)**.
- 5 Uložte nastavenia v nástroji pre nastavenia systému BIOS a ukončíte program.

Identifikácia pevného disku v nástroji pre nastavovanie systému BIOS

- 1 Zapnite (alebo reštartujte) počítač.
- 2 Po zobrazení loga spoločnosti Dell na obrazovke stlačte tlačidlo F2, aby ste sa dostali do programu nastavenia BIOS. Zoznam pevných diskov je uvedený v skupine **Systémové informácie** v skupine **Všeobecné**.

Kontrola systémovej pamäte v programe na nastavenie systému BIOS

- 1 Zapnite (alebo reštartujte) počítač.
- 2 Po zobrazení loga spoločnosti Dell na obrazovke stlačte tlačidlo F2, aby ste sa dostali do programu nastavenia BIOS.
- 3 Na ľavom paneli vyberte možnosť **Nastavenia > Všeobecné > Systémové informácie**.
Na pravom paneli sa zobrazia informácie o pamäti.

Možnosti programu System Setup

POZNÁMKA: V závislosti od tohto počítača a zariadení, ktoré sú v ňom nainštalované, sa položky uvedené v tejto časti môžu, ale nemusia zobraziť.

Tabuľka 4. System setup options (Možnosti nastavenia systému) — System information menu (Ponuka s informáciami o systéme)

General-System Information (Informácie o CPU)

System Information

BIOS Version (Verzia systému BIOS)	Zobrazí číslo verzie BIOS.
Service Tag	Zobrazí servisný štítok počítača.
Asset Tag	Zobrazí popisovač zariadenia počítača.
Ownership Tag (Číslo vlastníka)	Zobrazí štítok vlastníctva počítača.
Manufacture Date	Zobrazí dátum výroby počítača.
Ownership Date	Zobrazí dátum nadobudnutia vlastníctva počítača.
Express Service Code	Zobrazí kód expresného servisu počítača.

Memory Information (Informácie o pamäti)

Memory Installed	Zobrazí celkovú nainštalovanú kapacitu pamäte počítača.
Memory Available	Zobrazí celkovú dostupnú kapacitu pamäte počítača.
Memory Speed	Zobrazí rýchlosť pamäte.
Memory Channel Mode	Zobrazí jedno alebo dvojkanálový režim.
Memory Technology	Zobrazí použitú technológiu pre pamäť.
DIMM A Size	Zobrazí veľkosť pamäte DIMM A.
DIMM B Size	Zobrazí veľkosť pamäte DIMM B.

Processor Information (Informácie o procesore)

Processor Type	Zobrazuje typ procesora.
Core Count	Zobrazí počet jadier v procesore.
Processor ID	Zobrazuje identifikačný kód procesora.
Current Clock Speed	Zobrazí aktuálnu taktovaciu frekvenciu procesora.
Minimum Clock Speed	Zobrazí minimálnu taktovaciu frekvenciu procesora.
Maximum Clock Speed	Zobrazí maximálnu taktovaciu frekvenciu procesora.
Processor L2 Cache	Zobrazí veľkosť pamäte úrovne 2 procesora.
Processor L3 Cache	Zobrazí veľkosť pamäte úrovne 3 procesora.

General-System Information (Informácie o CPU)

HT Capable	Zobrazí, či procesor podporuje funkciu HyperThreading (HT).
64-Bit Technology	Zobrazí, či sa používa 64-bitová technológia.

Device Information (Informácie o zariadeniach)

Primary HDD (Hlavný pevný disk)	Zobrazí informácie o hlavnom pevnom disku v počítači.
M.2 pre SSD SATA	Zobrazí informácie o disku SSD M.2 SATA v počítači.
M.2 PCIe SSD-0	Zobrazí informácie o disku M.2 PCIe SSD počítača.
LOM MAC Address	Zobrazí adresu LOM MAC počítača.
Video Controller	Zobrazí typ radiča videa počítača.
dGPU Video Controller	Zobrazí informácie o samostatnej grafickej karte počítača.
Video BIOS Version	Zobrazí verziu systému BIOS videa počítača.
Videopamäť	Zobrazí informácie o grafickej pamäti počítača.
Panel Type	Zobrazí typ panela počítača.
Natívne rozlíšenie	Zobrazí natívne rozlíšenie počítača.
Audio Controller	Zobrazí informácie o radiči zvuku počítača.
Wi-Fi Device	Zobrazí informácie o bezdrôtovom zariadení počítača.
Bluetooth Device	Zobrazí informácie o zariadení rozhrania Bluetooth počítača.
Battery Information	Zobrazuje informácie o stave batérie.

Boot Sequence

Boot Sequence	Zobrazí poradie zavádzania.
Boot List Option (Zoznam možností spúšťania)	Zobrazí dostupné možnosti zavádzania.

Advanced Boot Options

Enable Legacy Option ROMs	Povolí alebo zakáže staršiu možnosť ROMs.
Enable Attempt Legacy Boot (Povoliť pokus o zavádzanie v staršom režime)	Povoľuje alebo zakazuje pokus o zavádzanie v staršom režime.

Zabezpečenie cesty UEFI Boot

Povoľuje alebo zakazuje systému vyzvať používateľa na zadanie hesla správcu pri zavádzaní cesty UEFI boot z ponuky zavádzania F12.

Date/Time

Zobrazí aktuálny dátum vo formáte MM/DD/RR a aktuálny čas vo formáte HH:MM:SS AM/PM.

Tabuľka 5. System setup options (Možnosti nastavenia systému) — System Configuration menu (Ponuka konfigurácie systému)

System Configuration (Konfigurácia systému)

Integrated NIC	Riadi vstavaný ovládač LAN.
Enable UEFI Network Stack	Zapne alebo vypne sieťové stohovanie UEFI.
SATA Operation	Konfiguruje prevádzkový režim radiča integrovaného pevného disku SATA.
Drives	Povoľuje alebo zakazuje rôzne jednotky na doske.
SMART Reporting	Povolí alebo zakáže hlásenia SMART počas štartu systému.
USB Configuration	
Enable Boot Support	Povoľuje alebo zakazuje zavedenie z vysokokapacitných USB zariadení, ako napríklad externý pevný disk, optická jednotka a USB jednotka.

System Configuration (Konfigurácia systému)

Enable External USB Port (Povolit externý USB port)	Povoľuje alebo zakazuje zavedenie z vysokokapacitných USB zariadení pripojených k externému portu USB.
Konfigurácia adaptéra Thunderbolt	Povoľuje alebo zakazuje podporu technológie Thunderbolt.
Audio	Povoľuje alebo zakazuje integrovaný radič zvuku.
Podsvietenie klávesnice	Umožňuje vybrať prevádzkový režim funkcie osvetlenia klávesnice.
Časový limit podsvietenia klávesnice pri zapojení k napájaniu	Keď je podsvietenie povolené, táto funkcia definuje časový limit pre podsvietenie klávesnice pri napájaní počítača sieťovým adaptérom.
Časový limit podsvietenia klávesnice pri napájaní z batérie	Keď je podsvietenie povolené, táto funkcia definuje časový limit pre podsvietenie klávesnice pri napájaní počítača z batérie.
Miscellaneous Devices	Povoľuje alebo zakazuje rôzne vstavané zariadenia.

Tabuľka 6. System setup options (Možnosti nastavenia systému) — Video menu (Ponuka Video)

Video

LCD Brightness	Táto možnosť umožňuje nastaviť jas panela nezávisle pre batériu a sieťové napájanie.
----------------	--

Tabuľka 7. System setup options (Možnosti nastavenia systému) — Security menu (Ponuka Zabezpečenie)

Security (Zabezpečenie)

Admin Password	Nastavte, zmeňte alebo odstráňte heslo správcu.
System Password	Nastavte, zmeňte alebo odstráňte heslo systému.
Internal HDD-0 Password	Nastavte, zmeňte alebo odstráňte heslo interného pevného disku.
Strong Password	Povoľte alebo zakážte silné heslá.
Password Configuration	Ovládajte minimálny a maximálny počet povolených znakov pre heslo správcu a heslo systému.
Password Bypass	Obíďte výzvy na zadanie systémového (zavádzacieho) hesla a hesla interného pevného disku počas reštartu systému.
Password Change	Povoľte alebo zakážte zmeny hesla systému a hesiel pevného disku, keď je nastavené heslo správcu.
Non-Admin Setup Changes	Umožňuje určiť, či sú povolené zmeny možností nastavenia, keď je nastavené heslo správcu.
UEFI Capsule Firmware Updates	Povoľte alebo zakážte aktualizácie systému BIOS cez aktualizčné balíky kapsúl UEFI.
PTT Security	Povoľte alebo zakážte viditeľnosť Platform Trust Technology (PTT) v operačnom systéme.
Computrace(R)	Povoľte alebo zakážte rozhranie modulu BIOS voliteľnej služby Computrace(R) Service od firmy Absolute Software.
Admin Setup Lockout	Umožní zabrániť používateľom vstúpiť do nastavení, ak je nastavené heslo správcu.
Master Password Lockout	Slúži na vypnutie podpory používania hlavného hesla. Pred zmenou tohto nastavenia treba vymazať heslá pevných diskov.

Tabuľka 8. System setup options (Možnosti nastavenia systému) — Secure Boot menu (Ponuka Zabezpečené zavádzanie)

Secure Boot (Bezpečné zavádzanie systému)

Secure Boot Enable	Povoľte alebo zakážte funkciu bezpečného zavádzania.
Secure Boot Mode	Upravuje správanie v režime bezpečného zavádzania systému a umožňuje overenie alebo vynútenie podpisov ovládačov UEFI.

Secure Boot (Bezpečné zavádzanie systému)

Expert Key Management

Expert Key Management	Povoľte alebo zakážte pokročilú správu kľúčov.
Custom Mode Key Management	Vyberte vlastné hodnoty pre pokročilú správu kľúčov.

Tabuľka 9. System setup options (Možnosti nastavenia systému) — Intel Software Guard Extensions menu (Ponuka softvérovej ochrany prípon od Intel)

Intel Software Guard Extensions (Rozšírenia Intel Software Guard)

Intel SGX Enable	Povoľte alebo zakážte softvérovú ochranu prípon od Intel.
Enclave Memory Size	Nastavte enklávu vyhradenej veľkosti pamäte pre softvérovú ochranu prípon od Intel.

Performance (Výkon)

Multi Core Support	Povoľte viacero jadier. Predvolená hodnota: Enabled (Povolené).
Intel SpeedStep	Povoľte alebo zakážte technológiu Intel Speedstep. Predvolená hodnota: Enabled (Povolené).
	❗ POZNÁMKA: Pri aktivovaní tejto technológie je rýchlosť taktu procesora a napätie jadra dynamicky upravované podľa zaťaženia procesora.
C-States Control	Povoľte alebo zakážte ďalšie stavy spánku procesora. Predvolená hodnota: Enabled (Povolené).
Intel TurboBoost	Povoľte alebo zakážte režim Intel TurboBoost procesora. Predvolená hodnota: Enabled (Povolené).
HyperThread control	Táto možnosť povoľuje alebo zakazuje používanie hypervlákién v procesore. Predvolená hodnota: Enabled (Povolené).

Power Management (Správa napájania)

AC Behavior	Umožňuje nastaviť automatické zapnutie systému pri zapojení sieťového napájania.
Enable Intel Speed Shift Technology (Povoľiť technológiu Intel Speed Shift Technology)	Povoľuje alebo zakazuje technológiu Intel Speed Shift.
Auto On Time	Umožní nastaviť počítač, aby sa každý deň automaticky zapol alebo v predvolený deň a čas. Táto možnosť sa dá konfigurovať len vtedy, keď je položka Auto On Time (Čas automatického zapnutia) nastavená na možnosť Everyday (Každý deň), Weekdays (Dni počas týždňa) alebo Selected Days (Zvolené dni). Predvolená hodnota: Disabled (Zakázané).
USB Wake Support	Umožní, aby zariadenia USB prebudili počítač z pohotovostného režimu.
Advanced Battery Charge Configuration	Povoľte pokročilú konfiguráciu nabíjania batérie od začiatku dňa po určený pracovný čas.
Primary Battery Charge Configuration	Nastavte primárnu konfiguráciu nabíjania batérie s vopred vybraným vlastným začiatkom a ukončením nabíjania. Predvolená hodnota: Adaptive (Adaptívne).

POST Behavior (Správanie pri teste POST)

Adapter Warnings	Povoľte výstrahy adaptéra. Predvolená hodnota: Enabled (Povolené).
Numlock Enable	Služi na povolenie funkcie NumLock po zavedení systému.

Intel Software Guard Extensions (Rozšírenia Intel Software Guard)

Fn Lock Options	Povoľte alebo zakážte režim uzamknutia klávesu Fn.
Fastboot	Umožní nastaviť rýchlosť procesu zavádzania. Predvolená hodnota: Thorough (Úplné).
Extend BIOS POST Time	Služi na konfiguráciu dodatočného oneskorenia pred zavádzaním.
Full Screen Logo	Umožňuje povoliť alebo zakázať zobrazenie loga na celú obrazovku.
Warnings and Errors	Umožňuje pozastavenie procesu zavádzania systému, ak sa zistia chyby a výstrahy.
Indikátor prevádzky	Umožňuje povoliť alebo zakázať, aby systém počas testu POST zobrazil, že stlačenie tlačidla napájania je sprevádzané počuteľným alebo viditeľným signálom.

Tabuľka 10. System setup options (Možnosti nastavenia systému) — Virtualization Support menu (Ponuka Podpora virtualizácie)

Virtualization Support (Podpora technológie Virtualization)

Virtualization	Určte, či môže monitor virtuálneho prístroja (VMM) používať prídavné funkcie hardvéru, ktoré ponúkajú virtualizačné technológie Intel Virtualization Technology.
VT for Direct I/O	Určte, či môže monitor virtuálneho počítača (VMM) používať prídavné funkcie hardvéru, ktoré ponúka technológia Intel Virtualization Technology pre priamy vstup/výstup.

Tabuľka 11. System setup options (Možnosti nastavenia systému) – Wireless menu (Ponuka Bezdrôtové pripojenie)

Wireless (Bezdrôtové pripojenie)

Wireless Switch	Určte, ktoré bezdrôtové zariadenia možno ovládať bezdrôtovým spínačom.
Wireless Device Enable	Povoľte alebo zakážte interné bezdrôtové zariadenia.

Tabuľka 12. System setup options (Možnosti nastavenia systému) — Maintenance menu (Ponuka Údržba)

Maintenance (Údržba)

Service Tag	Zobrazuje servisný štítok systému.
Asset Tag	Vytvoríte štítok prínosov systému.
BIOS Downgrade	Riadi návrat firmvéru systému na predchádzajúce vydania.
Data Wipe	Umožňuje používateľom bezpečne mazať údaje zo všetkých interných úložných zariadení.
BIOS Recovery	Umožní používateľom obnovenie systému z niektorých chybných stavov systému BIOS pomocou súboru obnovenia na hlavnom pevnom disku alebo na externom kľúči USB.

Tabuľka 13. System setup options (Možnosti nastavenia systému) — System Logs menu (Ponuka Systémové záznamy)

System Logs (Systémové záznamy)

BIOS Events	Zobrazí udalosti systému BIOS.
Thermal Events	Zobrazte udalosti systému termoregulácie.
Power Events	Zobrazte udalosti systému správy napájania.

Tabuľka 14. System setup options (Možnosti nastavenia systému) — SupportAssist System Resolution menu (Ponuka Rozlíšenie systému Support Assist)

SupportAssist System Resolution (Rozlíšenie systému SupportAssist)

Auto OS Recovery Threshold	Umožňuje ovládať postupnosť automatického zavádzania pre konzolu SupportAssist na riešenie problémov so systémom a pre nástroj obnovy operačného systému od firmy Dell.
SupportAssist OS Recovery (Obnovenie operačného systému SupportAssist)	Povoľte alebo zakážete postupnosť zavádzania pre nástroj obnovy operačného systému SupportAssist pri určitých chybách systému.

Systémové heslo a heslo pre nastavenie

Tabuľka 15. Systémové heslo a heslo pre nastavenie

Typ hesla	Popis
Systémové heslo	Heslo, ktoré musíte zadať pre prihlásenie sa do systému.
Heslo pre nastavenie	Heslo, ktoré musíte zadať pre vstup a zmeny nastavení systému BIOS vášho počítača.

Môžete vytvoriť systémové heslo a heslo pre nastavenie pre zabezpečenie vášho počítača.

VAROVANIE: Funkcie hesla poskytujú základnú úroveň zabezpečenia údajov vo vašom počítači.

VAROVANIE: Ak váš počítač nie je uzamknutý a nie je pod dohľadom, ktokoľvek môže získať prístup k údajom uloženým v ňom.

POZNÁMKA: Funkcia systémového hesla a hesla pre nastavenie je vypnutá.

Nastavenie systémového hesla a hesla pre nastavenie

Nové **systémové heslo** môžete priradiť len v prípade, ak je stav nastavený na **Not Set (Nenastavené)**.

Ak chcete spustiť nástroj na nastavenie systému, stlačte kláves F2 ihneď po zapnutí alebo reštartovaní systému.

- Na obrazovke **System BIOS (Systém BIOS)** alebo **System Setup (Nastavenie systému)** vyberte **Security (Zabezpečenie)** a stlačte kláves Enter.
Zobrazí sa obrazovka **Security (Zabezpečenie)**.
- Vyberte možnosť **System Password (Systémové heslo)** a vytvorte heslo v poli **Enter the new password (Zadať nové heslo)**.
Pri priradovaní systémového hesla dodržujte nasledujúce pravidlá:
 - Heslo môže obsahovať maximálne 32 znakov.
 - Heslo môže obsahovať čísla 0 – 9.
 - Platné sú len malé písmená, veľké písmená nie sú povolené.
 - Iba nasledujúce špeciálne znaky sú povolené: medzera, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (`).
- Do poľa **Confirm new password (Potvrdiť nové heslo)** zadajte systémové heslo, ktoré ste zadali predtým a kliknite na tlačidlo **OK**.
- Stlačte Esc, správa vás upozorní, aby ste uložili zmeny.
- Stlačením klávesu Y uložte zmeny.
Počítač sa reštartuje.

Vymazanie alebo zmena existujúceho hesla systémového nastavenia

Pred pokusom o vymazanie alebo zmenu existujúceho systémového hesla a/alebo hesla pre nastavenie sa v programe Nastavenie systému uistite, že pri položke **Password Status (Stav hesla)** je vybratá možnosť Unlocked (Odomknuté). Ak je pri položke **Password Status (Stav hesla)** vybratá možnosť Locked (Zamknuté), nie je možné vymazať ani zmeniť existujúce systémové heslo alebo heslo pre nastavenie.

Ak chcete spustiť nástroj System Setup, stlačte kláves F2 ihneď po zapnutí alebo reštartovaní systému.

- 1 Na obrazovke **System BIOS (Systém BIOS)** alebo **System Setup (Nastavenie systému)** vyberte **System Security (Zabezpečenie systému)** a stlačte kláves Enter.
Zobrazí sa obrazovka **System Security (Zabezpečenie systému)**.
- 2 Na obrazovke **System Security (Zabezpečenie systému)** skontrolujte, či je **Password Status (Stav hesla)** nastavené na **Unlocked (Odomknuté)**.
- 3 Zvoľte **System Password (Systémové heslo)**, zmeňte alebo vymažte systémové heslo a stlačte kláves Enter alebo Tab.
- 4 Zvoľte **Setup Password (Heslo pre nastavenie)**, zmeňte alebo vymažte heslo pre nastavenie a stlačte kláves Enter alebo Tab.
 **POZNÁMKA:** Ak zmeníte systémové heslo a/alebo heslo pre nastavenie, po zobrazení výzvy opätovne zadajte nové heslo.
Ak vymažete systémové heslo a/alebo heslo pre nastavenie, po zobrazení výzvy potvrdíte vymazanie.
- 5 Stlačte Esc, správa vás upozorní, aby ste uložili zmeny.
- 6 Stlačením tlačidla Y uložte zmeny a ukončíte program System Setup.
Počítač sa reštartuje.

Vymazanie nastavení CMOS

 **VAROVANIE:** Vymazaním nastavení CMOS sa vynulujú nastavenia systému BIOS v počítači.

- 1 Demontujte [spodný kryt](#).
- 2 Odpojte kábel batérie od systémovej dosky.
- 3 Demontujte [gombíkovú batériu](#).
- 4 Počkajte minútu.
- 5 Namontujte späť [gombíkovú batériu](#).
- 6 Pripojte kábel batérie k systémovej doske.
- 7 Namontujte späť [spodný kryt](#).

Vymazanie zabudnutých hesiel

Na vymazanie zabudnutých hesiel sa obráťte na technickú podporu spoločnosti Dell, pozrite si www.dell.com/contactdell.

Riešenie problémov

Aktualizácia systému BIOS

Je možné, že budete musieť aktualizovať systém BIOS, keď bude aktualizácia k dispozícii alebo pri výmene systémovej dosky.

Pri aktualizácii systému BIOS postupujte takto:

- 1 Zapnite počítač.
- 2 Navštívte stránku www.dell.com/support.
- 3 Kliknite na možnosť **Product Support (Podpora produktu)**, zadajte servisný štítok svojho počítača a kliknite na možnosť **Submit (Odoslať)**.
i | POZNÁMKA: Ak nemáte servisný štítok, použite funkciu autodetekcie alebo vyhľadajte model svojho počítača manuálne.
- 4 Kliknite na položku **Drivers & downloads (Ovládače a prevzatia) > Find it myself (Nájdem sám)**.
- 5 Zvoľte operačný systém, ktorý máte nainštalovaný vo svojom počítači.
- 6 Posuňte stránku nadol a rozbaľte možnosť **BIOS**.
- 7 Kliknutím na prepojenie **Download (Prevziať)** preberiete najnovšiu verziu systému BIOS pre váš počítač.
- 8 Po dokončení preberania prejdite do priečinka, do ktorého ste uložili aktualizovaný súbor systému BIOS.
- 9 Dvakrát kliknite na ikonu aktualizáčného súboru systému BIOS a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Aktualizácia systému BIOS (pomocou kľúča USB)

- 1 Postupujte podľa krokov 1 až 7 uvedených v časti [Aktualizácia systému BIOS](#) a stiahnite si najnovší súbor s programom na inštaláciu systému BIOS.
- 2 Vytvorte zavádzací kľúč USB. Viac informácií nájdete v článku databázy poznatkov s číslom [SLN143196](#) na webovej lokalite www.dell.com/support.
- 3 Skopírujte súbor s programom na inštaláciu systému BIOS na zavádzací kľúč USB.
- 4 Pripojte zavádzací kľúč USB k počítaču, v ktorom treba aktualizovať systém BIOS.
- 5 Reštartujte počítač, a keď sa na obrazovke objaví logo firmy Dell, stlačte kláves **F12**.
- 6 V ponuke **One Time Boot Menu** (Ponuka na jednorazové zavedenie systému) spustíte obsah kľúča USB.
- 7 Zadajte názov programu na inštaláciu systému BIOS a stlačte kláves **Enter**.
- 8 Zobrazí sa **Program na aktualizáciu systému BIOS**. Potom dokončíte aktualizáciu systému BIOS podľa pokynov na obrazovke.

Pamäť Intel Optane (voliteľná)

Pred demontážou alebo spätnou montážou pamäte Intel Optane a/alebo pevného disku s rozhraním SATA najskôr zakážte pamäť Intel Optane. Po namontovaní pamäte Intel Optane a/alebo pevného disku s rozhraním SATA späť do počítača pamäť Intel Optane znova povoľte.

Povolenie používania pamäte Intel Optane

- 1 Na paneli úloh kliknite na vyhľadávacie pole a napíšte doň **Intel Rapid Storage Technology**.
- 2 Kliknite na položku **Intel Rapid Storage Technology**.
Zobrazí sa okno aplikácie **Intel Rapid Storage Technology**.
- 3 Na karte **Status (Stav)** kliknite na položku **Enable (Povoľiť)**, čím povoľíte používanie pamäte Intel Optane.

- 4 Ak chcete pokračovať v povolení používania pamäte Intel Optane, na obrazovke s upozornením vyberte kompatibilný rýchly disk a kliknite na tlačidlo **Yes (Áno)**.
- 5 Kliknutím na položku **Intel Optane memory (Pamäť Intel Optane) > Reboot (Reštartovať)** dokončíte povolenie používania pamäte Intel Optane.

POZNÁMKA: Výhody pamäte Intel Optane sa v prípade chodu aplikácií naplno prejavia pri ich druhom až treťom spustení.

Zakázanie používania pamäte Intel Optane

VAROVANIE: Ak zakázate používanie pamäte Intel Optane, nepokúšajte sa odinštalovať ovládač technológie Intel Rapid Storage, pretože dôjde k chybe so zobrazením modrej obrazovky. Používateľské rozhranie technológie Intel Rapid Storage môžete odstrániť bez toho, aby ste odinštalovali jej ovládač.

POZNÁMKA: Používanie pamäte Intel Optane sa musí zakázať ešte pred tým, ako zo systému vyberiete ukladacie zariadenie s rozhraním SATA, ktorého chod zrýchľuje pamäť Intel Optane alebo pamäťový modul Intel Optane.

- 1 Na paneli úloh kliknite na vyhľadávacie pole a napíšte doň `Intel Rapid Storage Technology`.
- 2 Kliknite na položku **Intel Rapid Storage Technology**.
Zobrazí sa okno aplikácie **Intel Rapid Storage Technology**.
- 3 Na karte **Intel Optane memory (Pamäť Intel Optane)** kliknite na položku **Disable (Zakázať)**, čím zakázate používanie pamäte Intel Optane.
- 4 Kliknite na tlačidlo **Yes (Áno)**, ak ste porozumeli upozorneniu.
Zobrazí sa proces zakazovania pamäte.
- 5 Kliknutím na položku **Reboot (Reštartovať)** dokončíte zakázanie pamäte Intel Optane a počítač sa reštartuje.

Preinštalovanie systému Windows pomocou obnovovacieho média USB

VAROVANIE: Tento proces slúži na formátovanie pevného disku a odstránenie všetkých dát v počítači. Nezabudnite si pred spustením tejto úlohy zálohovať svoje údaje v počítači.

POZNÁMKA: Pred preinštalovaním systému Windows skontrolujte, že váš počítač má viac než 2 GB pamäte a disponuje viac než 32 GB ukladacieho priestoru.

POZNÁMKA: Dokončenie tohto procesu môže trvať až hodinu a váš počítač sa počas procesu obnovy reštartuje.

- 1 Pripojte si obnovovacie médium USB k počítaču.
- 2 Reštartujte počítač.
- 3 Po zobrazení loga spoločnosti Dell na obrazovke stlačte tlačidlo F12, aby ste sa dostali do ponuky zavádzania systému.
Zobrazí sa hlásenie **Preparing one-time boot menu** (Pripravuje sa ponuka jednorazového zavádzania).
- 4 Po načítaní ponuky zavádzania zvolte v časti **UEFI BOOT (ZAVEDENIE UEFI)** možnosť USB obnovovacieho zariadenia.
Systém sa reštartuje a následne sa zobrazí ponuka **Choose the keyboard layout** (Zvoľte si rozloženie klávesnice).
- 5 Zvoľte si rozloženie klávesnice.
- 6 Na obrazovke **Choose an option** (Zvoľte si možnosť) kliknite na položku **Troubleshoot** (Riešenie problémov).
- 7 Kliknite na možnosť **Recover from a drive** (Obnoviť z disku).
- 8 Vyberte si niektorú z nasledujúcich možností:
 - **Just remove my files** (Stačí odstrániť moje súbory) – rýchle formátovanie.
 - **Fully clean the drive** (Úplné vyčistenie disku) – komplexné formátovanie.
- 9 Kliknutím na možnosť **Recover** (Obnoviť) spustíte proces obnovenia.

Diagnostika Vylepšené vyhodnotenie systému pred zavedením (Enhanced Pre-Boot System Assessment – ePSA)

VAROVANIE: Diagnostiku systému používajte výlučne na testovanie svojho počítača. Použitie programu na iných počítačoch môže viesť k neplatným výsledkom alebo chybovým hláseniam.

Diagnostika ePSA, známa tiež ako diagnostika systému, slúži na úplnú kontrolu hardvéru počítača. ePSA je vstavaná v systéme BIOS a spúšťa ju interne systém BIOS. Diagnostika integrovaného systému poskytuje súbor možností pre konkrétne skupiny zariadení alebo zariadenia a umožňuje vám:

- Spustiť testy automaticky alebo v interaktívnom režime
- Opakovať testy
- Zobrazíť alebo uložiť výsledky testov
- Spustením podrobných testov zaviesť dodatočné testy kvôli získaniu ďalších informácií o zariadeniach, ktoré majú poruchu
- Zobrazíť hlásenia o stave, ktoré vás informujú, ak testy prebehli úspešne
- Zobrazíť chybové hlásenia, ktoré vás informujú, ak sa počas testov objavili nejaké problémy

POZNÁMKA: Niektoré testy pre konkrétne zariadenia vyžadujú interakciu používateľa. Vždy zaistíte, aby ste boli prítomní pri počítačovom termináli, keď sa vykonávajú diagnostické testy.

Viac informácií nájdete v časti [Diagnostika EPSA 3.0 Dell](#).

Spúšťa sa diagnostika ePSA.

- 1 Zapnite počítač.
- 2 Keď sa počas zavádzania systému objaví logo Dell, stlačte kláves F12.
- 3 Na obrazovke ponuky zavádzania vyberte možnosť **Diagnostics (Diagnostika)**.
- 4 Kliknite na ikonu šípky v ľavom dolnom rohu.
Zobrazí sa úvodná stránka diagnostiky.
- 5 Kliknite na ikonu šípky v pravom dolnom rohu, čím prejdete na stránku so zoznamom.
Na stránke sú zobrazené všetky detegované položky.
- 6 Ak chcete spustiť diagnostický test pre konkrétne zariadenie, stlačte kláves Esc a kliknutím na tlačidlo **Yes (Áno)** zastavte diagnostický test.
- 7 Vyberte zariadenie na ľavej table a kliknite na položku **Run Tests (Spustiť testy)**.
- 8 V prípade problémov sa zobrazia chybové kódy.
Poznačte si chybový kód a overovacie číslo a obráťte sa na firmu Dell.

Kontrolky diagnostiky systému

Kontrolka stavu napájania a batérie / kontrolka aktivity pevného disku

Ukazuje stav nabíjania batérie alebo aktivitu pevného disku.

POZNÁMKA: Stlačením kombinácie Fn+H sa prepne medzi kontrolkou napájania a stavu batérie a kontrolkou aktivity pevného disku.

Kontrolka aktivity pevného disku

Rozsvieti sa pri čítaní alebo zapisovaní údajov počítačom na pevný disk.

POZNÁMKA: Kontrolka aktivity pevného disku sa používa iba na počítačoch dodávaných s pevným diskom.

Kontrolka stavu napájania a batérie

Ukazuje stav napájania a nabíjania batérie

Neprerušované biele – Napájací adaptér je pripojený a batéria je nabitá na viac než 5 %.

Jantárové – Spustený počítač je napájaný z batérie a batéria je nabitá na menej než 5 percent.

Nesvieti

- Napájací adaptér je pripojený a batéria je úplne nabitá.
- Spustený počítač je napájaný z batérie a batéria je nabitá na viac než 5 percent.
- Počítač je v stave spánku, v stave hlbokého spánku alebo je vypnutý.

POZNÁMKA: Kontrolka aktivity pevného disku sa používa iba na počítačoch dodávaných s pevným diskom.

Indikátor stavu napájania a batérie bliká jantárovo a zvukový kódy signalizujú poruchy.

Napríklad indikátor stavu napájania a batérie zabliká dvakrát jantárovo s následnou pauzou a potom zabliká trikrát s následnou pauzou. Tento vzor 2,3 bude pokračovať, kým sa počítač nevypne, čo naznačuje, že sa nezaznamenáva žiadna pamäť alebo RAM.

Nasledujúca tabuľka zobrazuje rôzne svetelné vzory a opisuje ich význam.

Tabuľka 16. Diagnostika

Svetelné vzory	Popis problému
2,1	Zlyhanie CPU
2,2	Systémová doska: chyba BIOS a ROM
2,3	Nebola detegovaná pamäť alebo RAM
2,4	Chyba pamäte alebo RAM
2,5	Nainštalovaná nesprávna pamäť
2,6	Porucha systémovej dosky alebo čipovej sady
2,7	Porucha LCD
3,1	Zlyhanie batérie CMOS
3,2	Porucha PCI alebo videokarty alebo čipu
3,3	Obraz na obnovenie sa nenašiel
3,4	Obraz na obnovenie sa našiel, ale je neplatný

Indikátor stavu kamery: Ukazuje, či sa kamera používa.

- Neprerušované biele – Kamera sa používa.
- Nesvieti – Kamera sa nepoužíva.

Indikátor stavu Caps Lock: Ukazuje, či je zapnutá alebo vypnutá funkcia Caps Lock.

- Neprerušované biele – Funkcia Caps Lock je zapnutá.
- Nesvieti – Funkcia Caps Lock je vypnutá.

Cyklus napájania Wi-Fi

Ak sa váš počítač nemôže pripojiť na internet kvôli problémom s pripojením k sieti Wi-Fi, môžete skúsiť problém vyriešiť pomocou cyklu napájania Wi-Fi. Nasledujúci postup uvádza pokyny, ako urobiť cyklus napájania Wi-Fi:

POZNÁMKA: Niektorí poskytovatelia internetu (ISP) poskytujú zákazníkom zariadenie, ktoré v sebe spája modem a smerovač.

- 1 Vypnite počítač.
- 2 Vypnite modem.
- 3 Vypnite bezdrôtový smerovač.
- 4 Počkajte 30 sekúnd.
- 5 Zapnite bezdrôtový smerovač.
- 6 Zapnite modem.
- 7 Zapnite počítač.

Rozptýlenie zvyškovej statickej elektriny

Zvyšková statická elektrina (tzv. flea power) je malé množstvo statickej elektriny, ktoré ostane v počítači nahromadené aj po vypnutí a vybratí batérie. Nasledujúci postup uvádza pokyny na rozptýlenie zvyškovej statickej elektriny v počítači:

- 1 Vypnite počítač.
- 2 Odpojte napájací adaptér z počítača.
- 3 Rozptýľte statickú elektrinu stlačením a podržaním stlačeného spínača napájania na 15 sekúnd.
- 4 Pripojte napájací adaptér k počítaču.
- 5 Zapnite počítač.

Získavanie pomoci a kontaktovanie spoločnosti Dell

Zdroje svojpomoci

Ďalšie informácie a pomoc k výrobkom a službám Dell môžete získať z týchto zdrojov svojpomoci:

Tabuľka 17. Zdroje svojpomoci

Informácie o výrobkoch a službách Dell	www.dell.com
Aplikácia Pomoc a technická podpora Dell	
Tipy	
Kontaktovať oddelenie podpory	Do políčka vyhľadávania systému Windows zadajte Contact Support a stlačte kláves Enter.
Online pomocník pre operačný systém	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Informácie o odstraňovaní problémov, príručky používateľa, inštalčné pokyny, technické údaje výrobkov, blogy pre technickú pomoc, ovládače, aktualizácie softvéru a podobné.	www.dell.com/support
Články databázy poznatkov Dell týkajúce sa rôznych problémov s počítačom.	1 Navštívte stránku www.dell.com/support. 2 Do poľa Search (Vyhľadať) zadajte predmet alebo kľúčové slovo. 3 Kliknutím na možnosť Search (Vyhľadať) získate zoznam súvisiacich článkov.
Poznatky o vašom produkte získate v rámci nasledujúcich informácií:	Pozri <i>Me and My Dell</i> (Ja a môj Dell) na stránke www.dell.com/support/manuals. Na nájdienie časti <i>Me and My Dell</i> (Ja a môj Dell) určenej pre váš produkt si ho musíte identifikovať pomocou jedného z nasledujúcich krokov: • Stlačte položku Detect Product (Zistiť produkt). • V časti View Products (Prezrieť produkty) si v rozbaľovacej ponuke vyberte svoj produkt. • Do vyhľadávacieho poľa zadajte Service Tag number (Číslo servisného štítku) alebo Product ID (ID produktu).

- Technické údaje produktu
- Operačný systém
- Nastavenie a používanie produktu
- Zálohovanie dát
- Riešenie problémov a diagnostika
- Továrenské a systémové obnovenie
- Informácie o systéme BIOS

Kontaktovanie spoločnosti Dell

Kontakt na spoločnosť Dell v súvislosti s predajom, technickou podporou alebo službami zákazníkom nájdete na adrese www.dell.com/contactdell.

- ① **POZNÁMKA:** Dostupnosť sa však odlišuje v závislosti od danej krajiny a produktu, a niektoré služby nemusia byť vo vašej krajine dostupné.
- ① **POZNÁMKA:** Ak nemáte aktívne pripojenie na internet, kontaktné informácie nájdete vo faktúre, dodacom liste, účtenke alebo v produktovom katalógu spoločnosti Dell.