

# Dell G7 15

## 設定和規格



## 註、警示與警告

 **註:** 「註」表示可以幫助您更有效地使用產品的重要資訊。

 **警示:** 「警示」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免發生此類問題。

 **警告:** 「警告」表示有可能會導致財產損失、人身傷害甚至死亡。

© 2018 Dell Inc. 或其子公司。著作權所有，並保留一切權利。Dell、EMC 與其他商標均為 Dell Inc.或其子公司的商標。其他商標可能為其各自擁有者的商標。

<b>1 設定您的電腦</b> .....	<b>5</b>
<b>2 建立 Windows 的 USB 修復磁碟機</b> .....	<b>7</b>
<b>3 Dell Visor 頭戴式裝置</b> .....	<b>8</b>
<b>4 視圖</b> .....	<b>9</b>
正面.....	9
左側.....	9
右側.....	10
底座.....	11
顯示器.....	12
底部.....	12
<b>5 規格</b> .....	<b>14</b>
電腦型號.....	14
系統資訊.....	14
尺寸和重量.....	14
作業系統.....	14
記憶體.....	14
Intel Optane 記憶體.....	15
連接埠和連接器.....	15
通訊.....	15
Wireless (無線).....	16
音訊.....	16
存放時.....	16
媒體讀卡機.....	16
鍵盤.....	17
攝影機.....	17
觸控墊.....	17
觸控墊手勢.....	17
電源變壓器.....	18
混合電源.....	18
電池.....	18
顯示器.....	19
影像.....	19
電腦環境.....	20
<b>6 鍵盤快捷鍵</b> .....	<b>21</b>
<b>7 Intel Optane 記憶體</b> .....	<b>23</b>

啟用 Intel Optane 記憶體.....	23
停用 Intel Optane 記憶體.....	23
<b>8 Dell 媒體插槽座功能.....</b>	<b>24</b>
<b>9 獲得幫助和聯絡 Dell 公司.....</b>	<b>25</b>
自助資源.....	25
與 Dell 公司聯絡.....	25

# 設定您的電腦

- 1 連接電源變壓器，然後按下電源按鈕



**註:** 為了節省電力，電池可能會進入省電模式。連接電源變壓器，然後按下電源按鈕來開啟電腦。

- 2 完成作業系統設定。

#### Ubuntu :

依畫面上的指示完成設定。如需有關如何設定 Ubuntu 安裝的詳細資訊，請參閱知識庫文章 [SLN151664](https://www.dell.com/support/SLN151664)，網址為 [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)。

#### Windows :

依畫面上的指示完成設定。進行設定時，Dell 建議您：

- 連線到網路以進行 Windows 更新。

**註:** 如果您要連線至安全的無線網路，請依提示輸入密碼以存取無線網路。

- 如果已連接至網際網路，請登入或建立 Microsoft 帳戶。如果未連接至網際網路，請建立離線帳戶。
- 在 **支援與保護** 畫面中，輸入您的詳細連絡資料。

- 3 從 Windows [開始] 功能表找到並使用 Dell 應用程式 — 建議使用

表 1. 找到 Dell 應用程式



#### Dell 產品註冊

向 Dell 註冊您的電腦。



#### Dell 說明與支援

存取電腦的說明和支援。



#### SupportAssist

可主動檢查電腦硬體和軟體的健全狀況。SupportAssist OS Recovery Tool 可疑難排解作業系統的問題。如需詳細資訊，請參閱 SupportAssist 的說明文件，網址為 [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)。

① 註: 在 **SupportAssist** 中，按一下保固到期日可續約或升級您的保固內容。



#### **Dell Update**

當有重大修正程式和最新裝置驅動程式可用時，使用這些程式來更新電腦。



#### **Dell Digital Delivery**

下載購買而非預先安裝在電腦上的軟體應用程式。

4 建立 Windows 的修復磁碟機。

① 註: 建議您建立修復磁碟機，以便疑難排解並修正 **Windows** 可能會發生的疑難雜症及問題。

如需詳細資訊，請參閱 [建立 Windows 的 USB 修復磁碟機](#)。

① 註: 請務必先從 [Dell.com/support](http://Dell.com/support) 下載 **Dell Power Manager (DPM 3.0)**，再連接 **Dell** 媒體插槽座。如需有關設定 **Dell** 媒體插槽座的詳細資訊，請參閱 **Dell** 媒體插槽座的使用者指南，網址為：[Dell.com/support/manuals](http://Dell.com/support/manuals)。

① 註: 當您將電腦連接至媒體插槽座時，畫面會出現快顯訊息，說明您的電腦不支援媒體插槽座的某些功能。如需詳細資訊，請參閱 **Dell** 媒體插槽座功能。

## 建立 Windows 的 USB 修復磁碟機

建立修復磁碟機，以便疑難排解並修正 Windows 可能會發生的疑難雜症及問題。建立修復磁碟機需要容量至少 16 GB、空的 USB 快閃磁碟機。

① 註：此程序最多可能需要 1 個小時才能完成。

① 註：下列步驟可能因安裝的 **Windows** 版本不同而異。請參閱 [Microsoft 支援網站](#) 以取得最新說明。

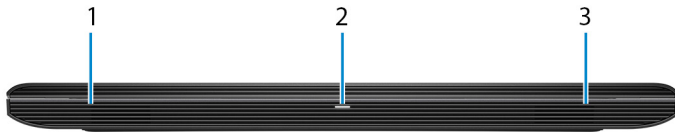
- 1 將 USB 快閃磁碟機連接至您的電腦。
- 2 在 Windows 搜尋中，輸入 復原。
- 3 在搜尋結果中，按一下 **建立修復磁碟機**。  
隨後便會顯示 **使用者帳戶控制** 視窗。
- 4 按一下 **是**，以便繼續。  
**修復磁碟機** 視窗隨即顯示。
- 5 選取 **將系統檔備份到修復磁碟機**，然後按 **下一步**。
- 6 選取 **USB 快閃磁碟機**，然後按 **下一步**。  
系統會出現一則訊息，表示 USB 快閃磁碟機內的所有資料將被刪除。
- 7 按一下 **Create (建立)**。
- 8 按一下 **Finish(完成)**。  
如需有關使用 USB 修復磁碟機重新安裝 Windows 的詳細資訊，請參閱產品 *維修手冊* ([www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals)) 的〈*故障排除*〉一節。

## Dell Visor 頭戴式裝置

Dell Visor 頭戴式裝置是配戴於頭部的裝置，可讓您在連接至電腦時，體驗身歷其境的虛擬實境與 Windows Mixed Reality。

① 註：隨附 **NVIDIA GeForce GTX 1060** (採用 **Max-Q** 設計) 顯示卡的電腦可支援 **Dell Visor** 頭戴式裝置。如需詳細資訊，請參閱 *Dell Visor 使用者指南*，網址為 [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals)。

## 正面



### 1 左側喇叭

提供音訊輸出。

### 2 電源及電池狀態指示燈/硬碟活動指示燈

表示電池充電狀態或硬碟活動。

① 註: 按下 **Fn+H** 即可在電源和電池狀態指示燈及硬碟活動指示燈之間切換。

#### 硬碟活動指示燈

當電腦從硬碟讀取或寫入時亮起。

#### 電源及電池狀態指示燈

指出電源和電池電量狀態。

**白色指示燈穩定亮起** — 電源變壓器已連接而且電池電量超過 5%。

**琥珀色** — 電腦使用電池電源，而且電池電量低於 5%。

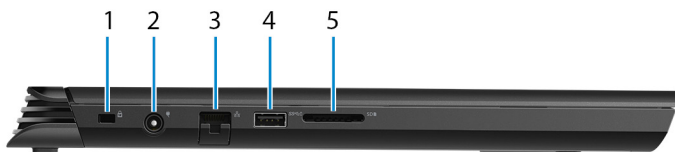
#### 熄滅

- 已連接電源變壓器且電池已充飽電。
- 電腦使用電池電源，而且電池電量超過 5%。
- 電腦處於睡眠狀態、休眠或關機。

### 3 右側喇叭

提供音訊輸出。

## 左側



### 1 安全纜線孔 (Noble 鎖專用)

連接安全纜線以防止他人未經授權移動您的電腦。

## 2 電源變壓器連接埠

連接電源變壓器，為電腦供電並為電池充電。

## 3 網路連接埠

從路由器或寬頻數據機連接乙太網路 (RJ45) 纜線，以連線網路或網際網路。

## 4 具備 PowerShare 的 USB 3.1 第 1 代連接埠

連接周邊裝置，例如外接式儲存裝置和印表機。

提供最高 5Gbps 的資料傳輸速度。PowerShare 可讓您即使在電腦關機時，也能為 USB 裝置充電。

**① 註:** 如果電腦的電池電量少於 **10 %**，您必須連接電源變壓器以便為電腦的電池充電，並將 USB 裝置連接至 PowerShare 連接埠。

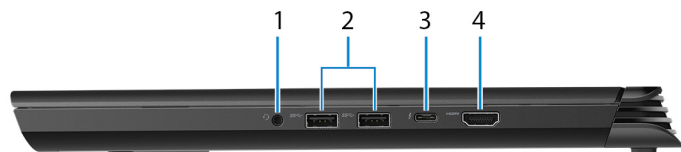
**① 註:** 如果在電腦關機或處於休眠狀態之前，USB 裝置就已連接至 PowerShare 連接埠，您就必須將它中斷連接後再次連接，以啟用充電功能。

**① 註:** 當電腦關機或處於睡眠狀態時，某些 USB 裝置可能無法充電。在這種情況下，請開啟電腦來為裝置充電。

## 5 媒體讀卡機

讀取和寫入媒體卡。

# 右側



## 1 耳麥連接埠

連接耳機或耳麥 (耳機和麥克風組合)。

## 2 USB 3.1 第 1 代連接埠 (2 個)

連接周邊裝置，例如外接式儲存裝置和印表機。提供最高 5 Gbps 的資料傳輸速度。

## 3 Thunderbolt 3 (USB 3.1 第 2 代 Type-C) 連接埠/DisplayPort

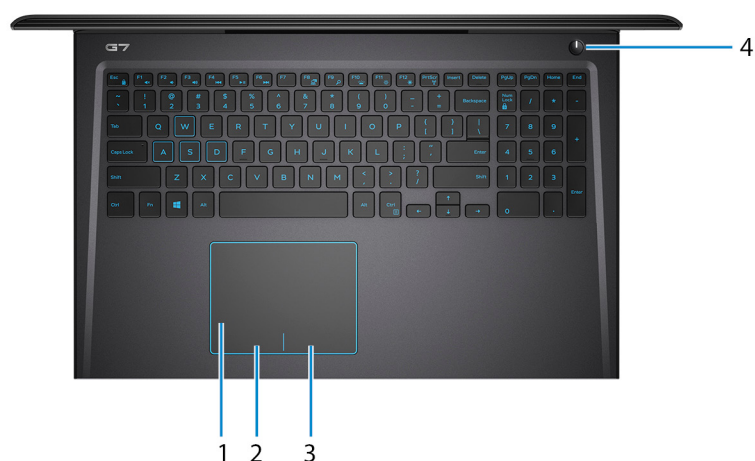
支援 USB 3.1 Gen 2 Type-C、DisplayPort 1.2、Thunderbolt 3，且也可讓您使用顯示器轉接器連接外接式顯示器。連接 USB 3.1 第 2 代時資料傳輸速率可高達 10 Gbps，連接 Thunderbolt 3 時則可高達 40Gbps。

**① 註:** 需要使用 USB Type-C 至 DisplayPort 轉接器 (另售) 來連接 DisplayPort 裝置。

## 4 HDMI 連接埠

連接電視或另一部 HDMI 輸入裝置。提供視訊和音訊輸出。

# 底座



## 1 觸控墊

在觸控墊上滑動手指即可移動滑鼠指標。輕觸以左鍵點選，或以兩根手指輕觸來以右鍵點選。

## 2 左鍵區

按下即可按滑鼠左鍵。

## 3 右鍵區

按下即可按滑鼠右鍵。

## 4 電源按鈕 (可選配指紋辨識器)

如果電腦已關機、處於睡眠或休眠狀態，按下可啟動電腦。

如果電腦已啟動，按下電源按鈕可使電腦進入睡眠狀態，而按住電源按鈕 10 秒鐘可強制關閉電腦。

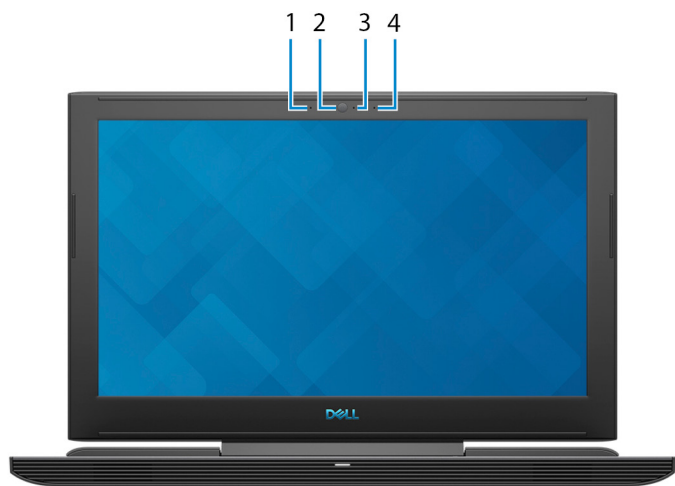
如果電源按鈕具備指紋掃描器，將手指放在電源按鈕上即可登入。

**註:** 使用指紋掃描器前，請在 **Windows** 將指紋掃描器設定成能夠辨識您的指紋作為密碼，並啟用存取。如需詳細資訊，請參閱 [www.dell.com/support/windows](http://www.dell.com/support/windows)。

**註:** 您可以在 **Windows** 中自訂電源按鈕的行為。如需更多資訊，請前往 [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals) 參閱 *我和我的 Dell*。

**註:** 只有未選配指紋掃描器的電腦，電源按鈕上才会有電源狀態指示燈。電腦若配有內建於電源按鈕的指紋辨識器，則電源按鈕上便不會有電源狀態指示燈。

## 顯示器



1 左側麥克風

在進行錄音和語音通話時，提供數位音效輸入。

2 攝影機

讓您進行視訊聊天、拍照和錄製影片。

3 攝影機狀態指示燈

當攝影機在使用中時亮起。

4 右側麥克風

在進行錄音和語音通話時，提供數位音效輸入。

## 底部



## 1 服務標籤

服務標籤是一串獨特的英數字識別碼，可讓 Dell 服務技術人員識別電腦中的硬體元件和取得保固資訊。

## 電腦型號

Dell G7 7588

## 系統資訊

表 2. 系統資訊

處理器	第 8 代 Intel Core i5/i7/i9
Chipset (晶片組)	Intel HM370

## 尺寸和重量

表 3. 尺寸和重量

高度	24.95mm (0.98in)
寬度	389 公釐 (15.32 吋)
厚度	274.70 公釐 (10.81 吋)
重量	2.70kg (5.95lbs)

**i** 註: 您筆記型電腦的重量依訂購的組態和製造廠商不同而有所差異。

## 作業系統

- Windows 10 家用版 (64 位元)
- Windows 10 專業版 (64 位元)
- Ubuntu

## 記憶體

表 4. 記憶體規格

插槽	兩個 SODIMM 插槽
類型	雙通道 DDR 4
速度	2666MHz
支援的組態	4 GB、8 GB 和 16 GB
每個記憶體模組插槽	

## Intel Optane 記憶體

Intel Optane 記憶體可當作儲存加速器。它能加快電腦和任何類型的 SATA 儲存媒體速度，例如硬碟與固態硬碟 (SSD)。

① 註: 符合下列需求的電腦均可支援 Intel Optane 記憶體：

- 第 7 代或更新一代 Intel Core i3/i5/i7 處理器
- Windows 10 64 位元版本或更高版本 (年度更新版)
- Intel 快速儲存技術驅動程式 15.5 版或更高版本

表 5. Intel Optane 記憶體

介面	PCIe Gen 3 x2 NVMe
連接器	M.2
支援的組態	16GB 和 32GB

① 註: 如需有關啟用或停用 Intel Optane 記憶體的詳細資訊，請參閱 [啟用 Intel Optane 記憶體](#) 或 [停用 Intel Optane 記憶體](#)。

## 連接埠和連接器

表 6. 連接埠和連接器

外接式：

網路	一個 RJ-45 連接埠
USB/視訊	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 一個 USB 3.1 Gen 1 連接埠 (具備 Power Delivery 功能)</li> <li>• 兩個 USB 3.1 第 1 代連接埠</li> <li>• 一個 Thunderbolt 3 (USB 3.1 Gen 2 Type-C) 連接埠/DisplayPort</li> <li>• 一個 HDMI 連接埠</li> </ul>
音訊	一個耳麥 (頭戴式耳機和麥克風組合) 連接埠

表 7. 連接埠和連接器

內部：

M.2 卡	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 一個固態硬碟 (SSD) 的 M.2 插槽</li> <li>• 一個無線/藍牙組合卡的 M.2 插槽</li> </ul>
-------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------

## 通訊

表 8. 支援的通訊

乙太網路	內建於主機板上的 10/100/1000Mbps 控制器
Wireless (無線)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wi-Fi 802.11ac</li> </ul>

- 藍牙 4.2
- Miracast

## Wireless (無線)

表 9. Wireless (無線)

傳輸速率 (最大)	867 Mbps
頻帶	2.4 GHz/5 GHz
加密	64 位元/128 位元 WEP

## 音訊

表 10. 音效規格

控制器	具備 Waves MaxxAudio Pro 的 Realtek ALC3246-CG
喇叭	兩個
喇叭輸出	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 平均：2 W</li> <li>• 尖峰：2.5 W</li> </ul>
麥克風	數位陣列麥克風

## 存放時

表 11. 儲存裝置規格

類型	介面	容量
一個 2.5 吋硬碟 (HDD)	SATA AHCI · 最高 6Gbps	最高 2TB
一個 2.5 吋固態混合硬碟 (SSHD)	SATA AHCI · 最高 6Gbps	最高 1TB
一個 M.2 2280 固態硬碟 (SSD)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SATA AHCI · 最高 6Gbps</li> <li>• PCIe 3 x4 NVME · 最高 32Gbps</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 最大 128GB</li> <li>• 最高 1TB</li> </ul>

## 媒體讀卡機

表 12. 媒體讀卡機規格

類型	一個 SD 卡插槽
支援的插卡	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SD</li> <li>• SD High Capacity (SDHC)</li> <li>• SD Extended Capacity (SDXC)</li> <li>• 多媒體插卡 (MMC)</li> </ul>

# 鍵盤

表 13. 鍵盤規格

類型	<ul style="list-style-type: none"><li>標準鍵盤</li><li>背光鍵盤 (可選)</li></ul>
快捷鍵	<p>鍵盤上的某些按鍵有兩個符號這些鍵可用於輸入替代字元或執行次要功能。如要輸入替代字元，請按下 Shift 和所需按鍵。如要執行次要功能，請按下 Fn 和所需按鍵。</p> <ul style="list-style-type: none"><li><b>註:</b> 為提供更優質的遊戲體驗，S 鍵可提供觸覺指示器功能。</li><li><b>註:</b> 按下 <b>Fn+Esc</b> 鍵，可切換這些功能鍵 (F1 至 F12) 的兩種主要行為模式：多媒體鍵模式和功能鍵模式。</li><li><b>註:</b> 您可以定義系統的主要行為的功能鍵 (F1-F12)，進入 BIOS 設定程式變更 功能鍵行為。</li></ul> <p>鍵盤快捷鍵</p>

# 攝影機

表 14. 攝影機規格

解析度	
攝影機	<ul style="list-style-type: none"><li>靜態影像：92 萬像素 (HD)</li><li>影像：30 fps 時為 1280 x 720 (HD)</li></ul>
對角線檢視角度	
攝影機	75.3 度

# 觸控墊

表 15. 觸控墊

解析度	<ul style="list-style-type: none"><li>水平：1229</li><li>垂直：929</li></ul>
尺寸	<ul style="list-style-type: none"><li>寬度：105 公釐 (4.13 吋)</li><li>高度：80 公釐 (3.15 吋)</li></ul>

# 觸控墊手勢

如需有關 Windows 10 觸控墊手勢的詳細資訊，請參閱 Microsoft 知識庫文章 [4027871](https://support.microsoft.com/4027871)，網址為：[support.microsoft.com](https://support.microsoft.com)。

# 電源變壓器

表 16. 電源變壓器規格

類型	130 W	180W
尺寸 (連接器)	7.40mm	7.40mm
輸入電壓	100 VAC–240 VAC	100 VAC–240 VAC
輸入頻率	50 Hz–60 Hz	50 Hz–60 Hz
輸入電流 (最大值)	1.80 A	2.34A
輸出電流 (連續)	6.70 A	9.23A
額定輸出電壓	19.50VDC	19.50VDC
溫度範圍：		
運作時	0°C 至 40°C (32°F 至 104°F)	0°C 至 40°C (32°F 至 104°F)
存放時	-40°C 至 70°C (-40°F 至 158°F)	-40°C 至 70°C (-40°F 至 158°F)

## 混合電源

「混合電源」功能可讓系統在高負載的情況下 (例如執行需大量耗用顯示卡及處理器效能的遊戲) · 仍能以最佳狀態運作。這都得歸功於此功能可協調電源變壓器和電池的電源輸入。只要電池容量高於 10% · 此功能就會啟用。

啟用「混合電源」功能時 · 可能會發生以下狀況：

- 連接電源變壓器時 · 電池電量不會增加。
- 連接電源變壓器時 · 電池充電速度緩慢。
- 連接電源變壓器時 · 會消耗電池電量。

當電池電量消耗至低於 10% 時 · 「混合電源」功能便會停用 · 而這可能會導致系統效能降低。當電腦不再處於高負載狀態時 · 電池便會立即繼續充電。

## 電池

表 17. 電池規格

類型	4 芯 56Whr 「智慧型」 鋰離子電池
尺寸：	
寬度	233.37 公釐 (9.19 吋)
厚度	98.20 公釐 (3.87 吋)
高度	5.90 公釐 (0.23 吋)
重量 (最大)	0.25 公斤 (0.55 磅)
電壓	15.20 VDC
當電腦關機時的充電時間 (大約)	4 小時

操作時間	依操作情況而有所差異，在某些耗電量大的情況下會顯著縮短。
壽命 (大約)	300 個放電/充電週期
溫度範圍 (運作中)	0°C 至 35°C (32°F 至 95°F)
溫度範圍：儲存	-40°C 至 65°C (-40°F 至 149°F)
幣式電池	CR2032

**i** 註：建議您在您的電腦上使用 **Dell** 幣式電池。如有使用非由 **Dell** 供應的配件、零件或元件所導致之問題，**Dell** 皆不為之提供保固維修。

## 顯示器

表 18. 顯示器規格

	15.6 吋 FHD 非觸控螢幕	15.6 吋 4K 非觸控螢幕
解析度 (最高)	1920 x 1080	3840 x 2160
像素距離	0.179 公釐	0.090 公釐
面板技術	IPS	IPS
	<b>i</b> 註：螢幕的最大亮度與色域視訂購的組態而定，而且僅適用於特定地區。	
檢視角度 (左/右/下/上)	80/80/80/80 度	80/80/80/80 度
像素距離	0.0765mm	0.0765mm
更新頻率	60 HZ	60 HZ
操作角度	0 度 (闔上) 至 135 度	0 度 (闔上) 至 135 度
控制項	可使用快捷鍵來控制亮度	可使用快捷鍵來控制亮度
尺寸：		
高度 (不含前蓋)	193.59 公釐 (7.62 吋)	194.40 公釐 (7.65 吋)
寬度 (不含前蓋)	344.16 公釐 (13.54 吋)	345.60 公釐 (13.61 吋)
對角線 (不含前蓋)	394.87 公釐 (15.55 吋)	396.52 公釐 (15.61 吋)

## 影像

表 19. 視訊規格

類型	控制器	記憶體
內建式	Intel UHD Graphics 630	共用系統記憶體
分離式	NVIDIA GeForce GTX 1050	4 GB
	NVIDIA GeForce GTX 1050 TI	4 GB
	NVIDIA GeForce GTX 1060 (採用 Max-Q 設計)	6 GB

# 電腦環境

空氣中懸浮污染物等級：G1 (ISA-s71.04-1985 定義)

表 20. 電腦環境

	運作時	存放時
溫度範圍	0°C 至 35°C (32°F 至 95°F)	-40°C 至 65°C (-40°F 至 149°F)
相對濕度 (最大)	10% 至 90% (非冷凝)	0% 至 95% (非冷凝)
震動 (最大)*	0.66 GRMS	1.30 GRMS
撞擊 (最大)	110 G <sup>†</sup>	160 G <sup>‡</sup>
海拔高度 (最大)	-15.2 公尺至 3048 公尺 (-50 呎至 10,000 呎)	-15.2 公尺至 10,668 公尺 (-50 呎至 35,000 呎)

\* 震動是使用模擬使用者環境的隨機震動頻譜測量的。

† 當硬碟在使用中，使用 2 ms 半正弦波脈衝測量。

‡ 當硬碟磁頭歸位時，使用 2 ms 半正弦波脈衝測量。

# 鍵盤快捷鍵

① 註: 鍵盤字元可能會有所不同，視鍵盤的語言設定而定。快速鍵使用的按鍵仍然相同，而且適用於所有的語言設定。

表 21. 鍵盤快速鍵清單

按鍵	說明
	靜音
	降低音量
	提高音量
	播放上一首曲目/上一個章節
	播放/暫停
	播放下一首曲目/下一個章節
	切換至外部顯示器
	搜尋
	切換鍵盤背光 (選配)
	降低亮度
	增加亮度
	啟動/關閉無線功能
	暫停/中斷
	睡眠
	切換捲動鎖定
	在電源和電池狀態指示燈/硬碟活動指示燈之間切換
	系統要求
	開啟應用程式功能表
	切換 Fn 鍵鎖定

① 註: 只有隨附硬碟的電腦才支援硬碟活動指示燈。

## 按鍵

## 說明



移至結尾



首頁



移至下一頁




上一頁


# Intel Optane 記憶體

## 啟用 Intel Optane 記憶體

- 1 在工作列上按一下搜尋方塊，然後輸入 Intel Rapid Storage Technology。
- 2 按一下 **Intel Rapid Storage Technology (Intel 快速儲存技術)**。  
**Intel Rapid Storage Technology (Intel 快速儲存技術)** 視窗會隨即顯示。
- 3 在 **Status (狀態)** 索引標籤上按一下 **Enable (啟用)**，即可啟用 Intel Optane 記憶體。
- 4 在警告畫面選擇相容的快速磁碟機，然後按一下 **Yes (是)**，以繼續啟用 Intel Optane 記憶體。
- 5 按一下 **Intel Optane memory (Intel Optane 記憶體) > Reboot (重新開機)**，即可完成啟用 Intel Optane 記憶體。

 **註:** 啟用後，最多可能須再啟動三次應用程式，才能享有完整效能優勢。

## 停用 Intel Optane 記憶體

 **警告:** 停用 Intel Optane 記憶體後，請勿嘗試移除 Intel 快速儲存技術驅動程式，否則會導致藍色畫面錯誤。不必解除安裝驅動程式，即可移除 Intel 快速儲存技術使用者介面。

 **註:** 必須先停用 Intel Optane 記憶體，才能從系統卸下 Intel Optane 記憶體加速的 SATA 儲存裝置，或卸下 Intel Optane 記憶體模組。

- 1 在工作列上按一下搜尋方塊，然後輸入 Intel Rapid Storage Technology。
- 2 按一下 **Intel Rapid Storage Technology (Intel 快速儲存技術)**。  
**Intel Rapid Storage Technology (Intel 快速儲存技術)** 視窗會隨即顯示。
- 3 在 **Intel Optane memory (Intel Optane 記憶體)** 索引標籤上按一下 **Disable (停用)**，即可停用 Intel Optane 記憶體。
- 4 如果您接受警告，請按一下 **Yes (是)**。  
停用進度會隨即顯示。
- 5 按一下 **Reboot (重新開機)**，即可停用 Intel Optane 記憶體，並重新啟動電腦。

## Dell 媒體插槽座功能

此電腦僅支援 Dell 媒體插槽座的部分功能。如需媒體插槽座功能的資訊，請參閱 Dell 媒體插槽座的使用者指南，網址為：[Dell.com/support/manuals](https://Dell.com/support/manuals)

**① 註：**如需您的電腦與 Dell 媒體插槽座之相容性的更多資訊，請造訪 [Dell.com](https://Dell.com) 瀏覽 Dell 媒體插槽座的 相容性 分頁。

下表列出您電腦不支援的媒體插槽座功能。

**表 22. 不支援的 Dell 媒體插槽座功能**

功能	說明
電力傳輸	可讓媒體插槽座透過 USB Type-C 連接器為您的電腦供應電源。
使用媒體插槽座按鈕啟動/喚醒電腦	使用媒體插槽座的電源按鈕來啟動/喚醒電腦。
連接媒體插槽座時喚醒電腦	當電腦連接至媒體插槽座時，喚醒電腦。
停用連接埠	啟用管理員以關閉媒體插槽座上的連接埠。
錯誤訊息和媒體插槽座事件通知	在出現錯誤 (例如纜線不相容) 或媒體插槽座有新事件 (例如韌體更新) 時通知您。
纜線/媒體插槽座韌體更新	啟用媒體插槽座韌體更新。
纜線 LED	指示媒體插槽座與電腦的連線狀態。
覆寫執行階段的 MAC 位址	略過媒體插槽座的 MAC 位址，以啟用您電腦的 MAC 位址驗證。
LAN 纜線偵測	當媒體插槽座連接 LAN 纜線時，停用 WLAN/WWAN。

## 獲得幫助和聯絡 Dell 公司

### 自助資源

您可以透過下列自助資源取得 Dell 產品和服務的資訊和協助。

#### 表 23. 自助資源

有關 Dell 產品和服務的資訊

DELL 說明和支援應用程式

秘訣

連絡支援

作業系統的線上說明

故障排除資訊、使用手冊、設定指示、產品規格、技術說明部落格、驅動程式、軟體更新等資源

Dell 知識庫的文章為您解答各種不同的電腦疑問。

學習並瞭解下列關於產品的資訊：

- 產品規格
- 作業系統
- 安裝和使用您的產品
- 資料備份
- 故障排除和診斷
- 原廠和系統修復
- BIOS 資訊

### 與 Dell 公司聯絡

若因銷售、技術支援或客戶服務問題要聯絡 Dell 公司，請參閱 [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell)。

① 註：服務的提供因國家/地區和產品而異，某些服務可能在您所在國家/地區並未提供。

① 註：如果無法連線網際網路，則可以在購買發票、包裝單、帳單或 Dell 產品目錄中找到聯絡資訊。

[www.dell.com](http://www.dell.com)



在 Windows 搜尋中，輸入 Contact Support，然後按下 Enter 鍵。

[www.dell.com/support/windows](http://www.dell.com/support/windows)

[www.dell.com/support/linux](http://www.dell.com/support/linux)

[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)

- 1 請前往 [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)。
- 2 輸入主旨或關鍵字 **Search (搜尋)** 方塊。
- 3 按一下 **Search (搜尋)** 以擷取相關文章。

請前往 [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals) 參閱 *Me and My Dell (我和我的 Dell)*。

若要在 *Me and My Dell (我和我的 Dell)* 中找到與您產品相關的資訊，請透過以下步驟確認產品：

- 選擇 **Detect Product (偵測產品)**。
- 在 **View Products (檢視產品)** 下的下拉式選單中找到您的產品。
- 在搜尋列內輸入 **Service Tag number (服務標籤號碼)** 或 **Product ID (產品 ID)**。