

Dell G7 15

Configuração e especificações



Notas, avisos e advertências

 | **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor o seu produto.

 | **AVISO:** Um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou perda de dados e ensina como evitar o problema.

 | **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, risco de lesões corporais ou mesmo risco de vida.

© 2018 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC e outras marcas comerciais são marcas comerciais da Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todas as outras marcas comerciais são marcas comerciais de seus respectivos proprietários.

1 Configurar seu computador.....	5
2 Criar uma unidade de recuperação USB para o Windows.....	7
3 Fone de ouvido com microfone Dell Visor.....	8
4 Exibições.....	9
Frente.....	9
Esquerda.....	9
Direita.....	10
Base.....	11
Tela.....	12
Parte inferior.....	12
5 Especificações.....	14
Modelo do computador.....	14
Informações do sistema.....	14
Dimensões e peso.....	14
Sistema operacional.....	14
Memória.....	14
Memória Intel Optane.....	15
Portas e conectores.....	15
Comunicação.....	15
Rede sem fio.....	16
Audio.....	16
De armazenamento.....	16
Leitor de cartão de mídia.....	16
Teclado.....	17
Câmera.....	17
Touchpad.....	17
Gestos do touch pad.....	18
Adaptador de energia.....	18
Alimentação híbrida.....	18
Bateria.....	18
Tela.....	19
Vídeo.....	20
Características ambientais do computador.....	20
6 Atalhos de teclado.....	21
7 Memória Intel Optane.....	23
Como ativar a memória Intel Optane.....	23
Como desativar a memória Intel Optane.....	23

8 Recursos da estação de acoplamento Dell.....	24
9 Como obter ajuda e como entrar em contato com a Dell.....	25
Recursos de auto-ajuda.....	25
Como entrar em contato com a Dell.....	26

Configurar seu computador

- 1 Conecte o adaptador de energia e pressione o botão liga/desliga.



NOTA: Para conservar a carga da bateria, você pode colocá-la no modo de economia de energia. Conecte o adaptador de energia e pressione o botão liga/desliga para ligar o computador.

- 2 Conclua a configuração do sistema operacional.

Para Ubuntu:

Siga as instruções na tela para concluir a configuração. Para obter mais informações sobre como configurar a instalação do Ubuntu, consulte o artigo da base de conhecimento [SLN151664](https://www.dell.com/support/SLN151664) no site www.dell.com/support.

Para Windows:

Siga as instruções na tela para concluir a configuração. Quando estiver configurando, a Dell recomenda que você:

- Conecte-se a uma rede para obter as atualizações do Windows.

NOTA: Se estiver se conectando a uma rede de rede sem fio segura, digite a senha de acesso à rede de rede sem fio quando solicitado.

- Se estiver conectado à Internet, faça login ou crie uma conta da Microsoft. Se não estiver conectado à Internet, crie uma conta offline.
- Na tela **Suporte e proteção**, insira suas informações de contato.

- 3 Localize e use os aplicativos da Dell no menu Iniciar do Windows (recomendado)

Tabela 1. Localizar aplicativos Dell



Registro do produto da Dell

Registre o seu computador na Dell.



Dell Help & Support

Acesse a ajuda e suporte para o seu computador.

SupportAssist



Verifica proativamente a integridade do hardware e do software do computador. A ferramenta de recuperação do sistema operacional SupportAssist soluciona problemas com o sistema operacional. Para obter mais informações, consulte o SupportAssist documentação no site www.dell.com/support.

- ① **NOTA: No SupportAssist, clique na data de validade da garantia para renovar ou atualizar sua garantia.**



Dell Update

Atualiza seu computador com correções críticas e os drivers de dispositivos mais recentes à medida que ficarem disponíveis.



Dell Digital Delivery

Fazer download dos aplicativos de software que são adquiridos, mas não pré-instalados em seu computador.

- 4 Crie uma unidade de recuperação do Windows.

- ① **NOTA: É recomendável criar um disco de recuperação para resolver e corrigir problemas que podem ocorrer no Windows.**

Para obter mais informações, consulte [Criar uma unidade de recuperação USB do Windows](#).

- ① **NOTA: Faça o download do Dell Power Manager (DPM 3.0) no site Dell.com/support antes de conectar uma estação de acoplamento da Dell. Para obter mais informações sobre como configurar a sua estação de acoplamento Dell, consulte o guia do usuário em dell.com/support/manuals.**
- ① **NOTA: Quando você conectar o seu computador à estação de acoplamento, uma mensagem pop-up é exibida, indicando que alguns recursos da estação de acoplamento não são compatíveis com suporte do seu computador. Para obter mais informações, consulte [Recursos da estação de acoplamento Dell](#).**

Criar uma unidade de recuperação USB para o Windows

Crie um disco de recuperação para resolver e corrigir problemas que possam ocorrer no Windows. Uma unidade flash USB vazia com capacidade mínima de 16 GB é obrigatória para a criação da unidade de recuperação.

ⓘ **NOTA:** Este processo pode demorar até uma hora para ser concluído.

ⓘ **NOTA:** As etapas a seguir podem variar dependendo da versão do Windows instalada. Consulte o [site de suporte da Microsoft](#) para ver as instruções mais recentes.

- 1 Conecte a unidade flash USB ao computador.
- 2 Na pesquisa do Windows, digite **Recuperação**.
- 3 Nos resultados da pesquisa, clique em **Criar uma unidade de recuperação**.
A janela **Controle de Conta de Usuário** é exibida.
- 4 Clique em **Sim** para continuar.
A janela **Unidade de recuperação** é exibida.
- 5 Selecione **Fazer backup dos arquivos do sistema na unidade de recuperação** e clique em **Avançar**.
- 6 Selecione a **unidade flash USB** e clique em **Avançar**.
Uma mensagem será exibida, indicando que todos os dados na unidade flash USB serão excluídos.
- 7 Clique em **Criar**.
- 8 Clique em **Concluir**.

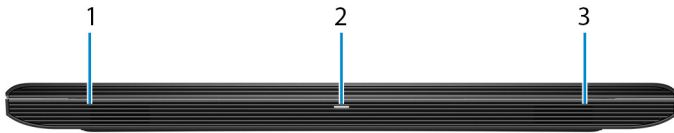
Para obter mais informações sobre como reinstalar o Windows usando a unidade de recuperação USB, consulte a seção *Solução de problemas* do *Manual de Serviço* do seu produto no site www.dell.com/support/manuals.

Fone de ouvido com microfone Dell Visor

O fone de ouvido com microfone Dell Visor é um dispositivo usado na cabeça que permite aproveitar uma experiência imersiva de realidade virtual e realidade misturada do Windows quando você se conecta ao computador.

ⓘ **NOTA:** O headset Dell Visor é compatível com computadores fornecidos com placa gráfica NVIDIA GeForce GTX 1060 com design Max-Q. Para obter mais informações, consulte o guia do usuário do Dell Visor em www.dell.com/support/manuals.

Frente



1 Alto-falante esquerdo

Fornece saída de áudio.

2 Luz de energia e status da bateria/luz de atividade do disco rígido

Indica o status de carga da bateria ou a atividade do disco rígido.

ⓘ | NOTA: Pressione Fn+H para alternar entre a luz de status da alimentação e da bateria e a luz de atividade do disco rígido.

Luz de atividade do disco rígido

Acende quando o computador lê ou grava no disco rígido.

Luz de energia e status da bateria

Luz de energia e status da carga da bateria

Branco contínuo – O adaptador de energia está conectado e a bateria tem mais de 5% de carga.

Âmbar – O computador está funcionando com bateria e a bateria tem menos de 5% de carga.

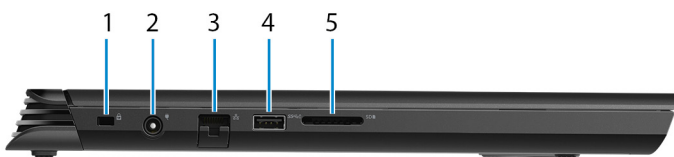
Apagado

- O adaptador de energia está conectado e a bateria está completamente carregada.
- O computador está funcionando com bateria e a bateria tem mais de 5% de carga.
- O computador encontra-se no estado de suspensão, hibernação ou desligado.

3 Alto-falante direito

Fornece saída de áudio.

Esquerda



1 Encaixe do cabo de segurança (para travas Noble)

Conecte um cabo de segurança para impedir a movimentação não autorizada do computador.

2 Porta do adaptador de energia

Conecte um adaptador de energia para fornecer energia ao computador e carregar a bateria.

3 Porta de rede

Conecte um cabo Ethernet (RJ45) de um roteador ou de um modem de banda larga para acesso à rede ou à Internet.

4 Porta USB 3.1 de 1ª geração com PowerShare

Conecte periféricos, como dispositivos de armazenamento externos e impressoras.

Fornecer velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps. PowerShare habilita carregar seus dispositivos USB, mesmo quando o computador está desligado.

NOTA: Se a carga na bateria do computador estiver abaixo de 10 por cento, será preciso conectar o adaptador de energia para carregar o computador e os dispositivos USB conectados à porta PowerShare.

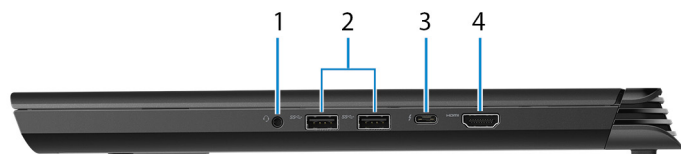
NOTA: Se um dispositivo USB for conectado à porta PowerShare antes que o computador seja desligado ou colocado em estado de hibernação, será preciso desconectá-lo e conectá-lo novamente para habilitar o carregamento.

NOTA: Alguns dispositivos USB podem não ser carregados quando o computador está desligado ou no estado de economia de energia. Nesses casos, ligue o computador para carregar o dispositivo.

5 Leitor de cartão de mídia

Lê e grava em cartões de mídia.

Direita



1 Porta para headset

Conecte fones de ouvido ou um headset (fone de ouvido e microfone combinados).

2 Portas USB 3.1 de 1ª geração (2)

Conecte periféricos, como dispositivos de armazenamento externos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps.

3 Porta Thunderbolt 3 (USB 3.1 de 2ª geração tipo C)/DisplayPort

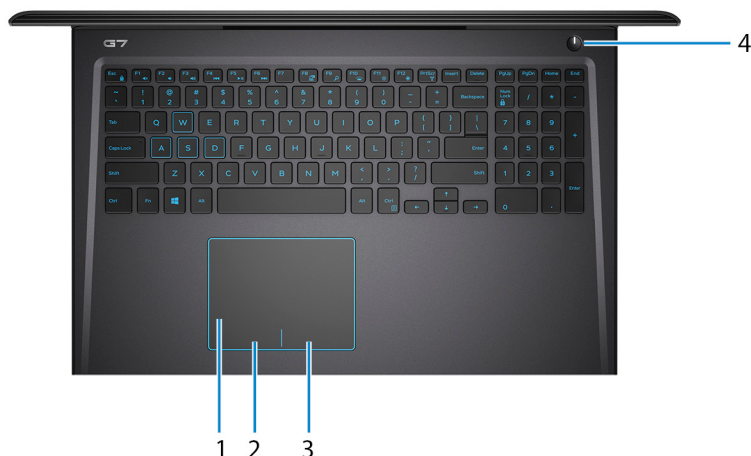
Suporta USB 3.1 Gen 2 tipo C, DisplayPort 1.2, Thunderbolt 3 e também habilita a conexão a um monitor externo com o uso de um adaptador de vídeo. Possibilita taxas de transferência de dados de até 10 Gbps para USB 3.1 Gen 2 e de até 40 Gbps para Thunderbolt 3.

NOTA: Um adaptador de DisplayPort para USB Type-C (vendido separadamente) é necessário para conectar um dispositivo DisplayPort.

4 Porta HDMI

Conecta a uma TV ou a um outro dispositivo com entrada HDMI. Fornece uma saída de vídeo e áudio.

Base



1 Touchpad

Mova o dedo pelo touchpad para mover o ponteiro do mouse. Toque para clicar com o botão esquerdo e toque com dois dedos para clicar com o botão direito.

2 Área de clique com o botão esquerdo

Pressione para clicar com o botão esquerdo.

3 Área de clique com o botão direito

Pressione para clicar com o botão direito.

4 Botão liga/desliga com leitor de impressão digital opcional

Pressione este botão para ligar o computador se ele estiver desligado, em estado de suspensão ou em estado de hibernação.

Quando o computador estiver ligado, pressione o botão liga/desliga para colocar o computador no modo de espera. Pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga por 10 segundos para forçar o desligamento do computador.

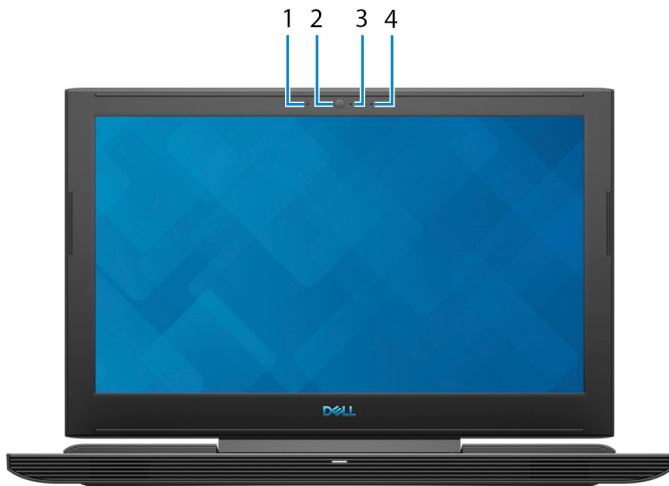
Se o botão liga/desliga tiver um leitor de impressão digital, coloque o dedo no botão liga/desliga para fazer login.

NOTA: Antes de usar o leitor de impressão digital, configure-o no Windows para reconhecer a sua impressão digital como uma senha e ativar o acesso. Para obter mais informações, consulte www.dell.com/support/windows.

NOTA: É possível personalizar o comportamento do botão liga/desliga no Windows. Para obter mais informações, consulte *Me and My Dell* em support.dell.com/manuals.

NOTA: A luz de status de energia do botão liga/desliga está disponível somente em computadores sem o leitor de impressão digital opcional. Os computadores enviados com o leitor de impressão digital integrado no botão liga/desliga não têm a luz de status de energia no botão liga/desliga.

Tela



1 Microfone esquerdo

Fornece entrada de som digital para gravação de áudio e chamadas de voz.

2 Câmera

Habilita efetuar chamadas de bate-papo com vídeo, capturar fotos e gravar vídeos.

3 Luz de status da câmera

Acende-se quando a câmera está em uso.

4 Microfone direito

Fornece entrada de som digital para gravação de áudio e chamadas de voz.

Parte inferior



1 **Etiqueta do rótulo de serviço**

A etiqueta de serviço é um identificador alfanumérico exclusivo que habilita os técnicos de serviço da Dell a identificar os componentes de hardware no computador e acessar informações de garantia.

Especificações

Modelo do computador

Dell G7 7588

Informações do sistema

Tabela 2. Informações do sistema

Processador	Intel Core i5/i7/i9 de 8ª geração
Chipset	Intel HM370

Dimensões e peso

Tabela 3. Dimensões e peso

Altura	24,95 mm (0,98")
Largura	389 mm (15,32 pol)
Profundidade	274,70 mm (10,81 pol.)
Peso	2,70 kg (5,95 lb)

NOTA: O peso do laptop varia em função da configuração encomendada e da variabilidade de fabricação.

Sistema operacional

- Windows 10 Home (64 bits)
- Windows 10 Professional (64 bits)
- Configuração do Ubuntu

Memória

Tabela 4. Especificações da memória

Slots	Dois slots SODIMM
Tipo	Dual-channel DDR4
Velocidade	2.666 MHz
Configurações compatíveis	
Por slot do módulo de memória	4 GB, 8 GB e 16 GB
Memória total	4 GB, 8 GB, 12 GB, 16 GB e 32 GB

Memória Intel Optane

A memória Intel Optane funciona como um acelerador de armazenamento. Ela acelera o computador e qualquer tipo de mídia de armazenamento baseada em SATA, como discos rígidos e unidades de estado sólido (SSDs).

NOTA: A memória Intel Optane é compatível com computadores que atendam aos seguintes requisitos:

- Processador Intel Core i3/i5/i7 de 7ª geração ou superior
- Windows 10 de 64 bits ou superior (Atualização de Aniversário)
- Driver da tecnologia de armazenamento Intel Rapid versão 15.5 ou superior

Tabela 5. Memória Intel Optane

Interface	PCIe x2 Gen 3, NVMe
Conector	M.2
Configurações compatíveis	16 GB e 32 GB

NOTA: Para obter mais informações sobre como ativar ou desativar a memória Intel Optane, consulte a seção [Como ativar a memória Intel Optane](#) ou [Como desativar a memória Intel Optane](#).

Portas e conectores

Tabela 6. Portas e conectores

Externa:	
Rede	Uma porta RJ-45
USB/vídeo	<ul style="list-style-type: none">• Uma porta USB 3.1 Gen 1 com Power Delivery• Duas portas USB 3.1 Gen 1• Uma porta Thunderbolt 3 (USB 3.1 Gen 2 Type-C)/DisplayPort• Uma porta HDMI
Audio	Uma porta para headset (combinação de fones de ouvido/microfone)

Tabela 7. Portas e conectores

Interna:	
Cartão M.2	<ul style="list-style-type: none">• Um slot M.2 para placa de unidade de estado sólido (SSD)• Um slot M.2 para cartão combinado wireless/Bluetooth

Comunicação

Tabela 8. Comunicações suportadas

Ethernet	Controlador de 10/100/1000 Mbps integrado à placa de sistema
Wireless	<ul style="list-style-type: none">• Wi-Fi 802.11ac• Bluetooth 4.2

- Miracast

Rede sem fio

Tabela 9. Rede sem fio

Taxa de transferência (máxima)	867 Mbit/s
Faixas de frequência	2,4 GHz/5 GHz
Criptografia	WEP de 64 bits/128 bits

Audio

Tabela 10. Especificações de áudio

Controlador	Realtek ALC3246-CG com Waves MaxxAudio Pro
Alto-falantes	Dois
Saída do alto-falante	<ul style="list-style-type: none"> • Média: 2 W • Pico: 2,5 W
Microfone	Microfones de matriz digital

De armazenamento

Tabela 11. Especificações de armazenamento

Tipo	Interface	Capacity (Capacidade)
Uma unidade de disco (HDD) óptica de 2,5"	SATA AHCI, até 6 Gbps	Até 2 TB
Uma unidade de estado sólido de 2,5" (SSHD)	SATA AHCI, até 6 Gbps	Até 1 TB
Uma unidade de estado sólido 2280 M.2 (SSD)	<ul style="list-style-type: none"> • SATA AHCI, até 6 Gbps • PCIe 3 x4 NVME, até 32 Gbps 	<ul style="list-style-type: none"> • Até 128 GB • Até 1 TB

Leitor de cartão de mídia

Tabela 12. Especificações do leitor de cartão de mídia

Tipo	Um slot para cartão SD
Cartões suportados	<ul style="list-style-type: none"> • SD • Cartão SD High Capacity (SDHC) • Cartão SD Extended Capacity (SDXC) • Cartão MultiMediaCard (MMC).

Teclado

Tabela 13. Especificações do teclado

Tipo	<ul style="list-style-type: none">• Teclado Padrão• Teclado com luz de fundo (opcional)
Teclas de atalho	<p>Algumas teclas do teclado possuem dois símbolos. Elas podem ser usadas para digitar caracteres alternativos ou para realizar funções secundárias. Para digitar um caractere alternativo, pressione Shift e a tecla desejada. Para realizar funções secundárias, pressione Fn e a tecla desejada.</p> <ul style="list-style-type: none">① NOTA: Para obter uma experiência aprimorada de jogos, o indicador tátil está disponível na tecla S.① NOTA: Pressione Fn+Esc para alternar o comportamento principal das teclas de função (F1 a F12) entre dois modos: modo de tecla multimídia e modo de tecla de função.① NOTA: Você pode definir o comportamento principal das teclas de função (F1-F12) alterando Comportamento das teclas de função no programa de configuração do BIOS.

[Atalhos de teclado](#)

Câmera

Tabela 14. Especificações da câmera

Resolução	
Câmera	<ul style="list-style-type: none">• Imagem estática: 0,92 megapixel (alta definição)• Vídeo: 1280 x 720 (HD) a 30 fps
Ângulo de visão digonal	
Câmera	75,3 graus

Touchpad

Tabela 15. Touchpad

Resolução	<ul style="list-style-type: none">• Horizontal: 1229• Vertical: 929
Dimensões	<ul style="list-style-type: none">• Largura: 105 mm (4,13 pol.)• Altura: 80 mm (3,15 pol.)

Gestos do touch pad

Para obter mais informações sobre gestos do touchpad para o Windows 10, consulte o artigo da base de conhecimento da Microsoft 4027871 em support.microsoft.com.

Adaptador de energia

Tabela 16. Especificações do adaptador de alimentação

Tipo	130 W	180 W
Dimensões (conector)	7,40 mm	7,40 mm
Tensão de entrada	100 VCA-240 VCA	100 VCA-240 VCA
Frequência de entrada	50 Hz-60 Hz	50 Hz-60 Hz
Corrente de entrada (máxima)	1,80 A	2,34 A
Corrente de saída (contínua)	6,70 A	9,23 A
Tensão de saída nominal	19,50 VCC	19,50 VCC
Faixa de temperatura:		
De operação	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
De armazenamento	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)

Alimentação híbrida

O recurso de alimentação híbrida permite ao sistema funcionar da melhor forma durante instâncias de carga pesada, como em jogos que fazem uso intenso do processador e da placa gráfica. Ele faz isso através da coordenação da entrada de alimentação do adaptador de alimentação e da bateria. Esse recurso permanece ativado desde que a capacidade da bateria esteja acima de 10%.

Quando o recurso de alimentação híbrida está ativado, estes eventos podem ocorrer:

- A carga da bateria não aumenta quando conectada ao adaptador de alimentação.
- A bateria é carregada lentamente quando conectada ao adaptador de alimentação.
- A carga da bateria esgota-se quando conectada ao adaptador de alimentação.

Quando a carga da bateria estiver abaixo de 10%, a alimentação híbrida será desativada, o que pode acarretar em queda no desempenho do sistema. O carregamento da bateria é retomado imediatamente quando o computador não estiver mais sob carga pesada.

Bateria

Tabela 17. Especificações da bateria

Tipo	Bateria "inteligente" de íons de lítio com 4 células e 56 Wh
Dimensões:	
Largura	233,37 mm (9,19 pol.)
Profundidade	98,20 mm (3,87 pol.)

Altura	5,90 mm (0,23 pol.)
Peso (máximo)	0,25 kg (0,55 lb)
Tensão	15,20 V CC
Tempo de carga quando o computador está desligado (aproximado)	4 horas
Tempo de operação	Varia conforme as condições de operação e pode ser significativamente reduzido sob certas condições de uso intenso de energia.
Vida útil (aproximada)	300 ciclos de descarga/carga
Intervalo de temperatura: operacional	0°C a 35°C (32°F a 95°F)
Intervalo de temperatura: armazenamento	-40°C a 65°C (-40°F a 149°F)
Bateria de célula tipo moeda	CR2032

NOTA: É recomendável que você use uma bateria de célula tipo moeda Dell para o seu computador. A Dell não fornece uma cobertura de garantia para problemas causados pelo uso de acessórios, peças, ou componentes não fornecidos pela Dell.

Tela

Tabela 18. Especificações da tela

	Tela de 15,6" FullHD sem touch	Tela de 15,6" 4K sem touch
Resolução (máxima)	1.920 x 1.080	3.840 X 2.160
Distância entre pixels	0,179 mm	0,090 mm
Tecnologia de painel	IPS	IPS
	<p>NOTA: O brilho máximo e a gama de cores da tela variam dependendo da configuração solicitada, bem como da disponibilidade em determinadas regiões.</p>	
Ângulo de visão (esquerda/direita/para cima/para baixo)	80/80/80/80 graus	80/80/80/80 graus
Distância entre pixels	0,0765 mm	0,0765 mm
Taxa de atualização	60 Hz	60 Hz
Ângulo de operação	0 grau (fechado) a 135 graus	0 grau (fechado) a 135 graus
Controles	O brilho pode ser controlado com as teclas de atalho.	O brilho pode ser controlado com as teclas de atalho.
Dimensões:		
Altura (excluindo bezel)	193,59 mm (7,62 pol.)	194,40 mm (7,65 pol.)
Largura (excluindo bezel)	344,16 mm (13,54 pol.)	345,60 mm (13,61 pol.)
Diagonal (excluindo bezel)	394,87 mm (15,55 pol.)	396,52 mm (15,61 pol.)

Vídeo

Tabela 19. Especificações de vídeo

Tipo	Controlador	Memória
Integrada	Intel UHD Graphics 630	Memória de sistema compartilhada
Separada	NVIDIA GeForce GTX 1050	4 GB
	NVIDIA GeForce GTX 1050 TI	4 GB
	NVIDIA GeForce GTX 1060 Max-Q Design	6 GB

Características ambientais do computador

Nível de poluentes transportados: G1, conforme definido pela norma ISA-S71.04-1985

Tabela 20. Características ambientais do computador

	De operação	De armazenamento
Faixa de temperatura	0°C a 35°C (32°F a 95°F)	-40°C a 65°C (-40°F a 149°F)
Umidade relativa (máxima)	10% a 90% (sem condensação)	0% a 95% (sem condensação)
Vibração (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Choque (máximo)	110 G†	160 G‡
Altitude (máxima)	-15,2 m a 3048 m (-50 pés a 10.000 pés)	-15,2 m a 10.668 m (-50 pés a 35.000 pés)

* Medida usando um espectro de vibração aleatório que simula o ambiente do usuário.



















† Medido usando um pulso de meia senoide de 2 ms quando a unidade de disco rígido está em uso.

‡ Medido usando um pulso de meio senoide de 2 ms quando a cabeça da unidade de disco rígido está na posição estacionada.

Atalhos de teclado

NOTA: Os caracteres do teclado podem ser diferentes, dependendo da configuração do idioma do teclado. As chaves usadas para atalhos continuam as mesmas em todas as configurações de idiomas.

Tabela 21. Lista de atalhos de teclado

Teclas	Descrição
	Desativação do áudio
	Diminuir o volume
	Aumentar o volume
	Reproduzir faixa/capítulo anterior
	Reproduzir/Pausar
	Reproduzir próxima faixa/capítulo
	Alternar para um monitor externo
	Pesquisar
	Alternar retroiluminação do teclado (opcional)
	Diminuir o brilho
	Aumentar o brilho
	Ligar/desligar a rede sem fio
	Pausar/interromper
	Suspensão
	Alternar a função scroll lock
	Alterna entre a alimentação e a luz de status de atividade da bateria/disco rígido
	Solicitação do sistema
	Abrir o menu de aplicativos

NOTA: A luz de atividade do disco rígido é compatível somente com computadores fornecidos com disco rígido.

Teclas

Descrição



Alternar bloqueio da tecla Fn



Fim



Início



Página abaixo



Página acima

Memória Intel Optane

Como ativar a memória Intel Optane

- 1 Na barra de tarefas, clique na caixa de pesquisa e, em seguida, digite `Tecnologia de armazenamento Intel Rapid`.
- 2 Clique em **Intel Rapid Storage Technology** (Tecnologia de armazenamento Intel Rapid).
A janela **Intel Rapid Storage Technology** (Tecnologia de armazenamento Intel Rapid) será exibida.
- 3 Na aba **Status**, clique em **Enable** (Ativar) para ativar a memória Intel Optane.
- 4 Na tela de aviso, selecione uma unidade rápida compatível e, em seguida, clique em **Yes** (Sim) para continuar e ativar a memória Intel Optane.
- 5 Clique em **Intel Optane memory (Memória Intel Optane) > Reboot (Reinicialização)** para concluir a ativação da memória Intel Optane.

NOTA: Os aplicativos podem levar até três inicializações subsequentes após a ativação para começar a apresentar os benefícios de performance total.

Como desativar a memória Intel Optane

AVISO: Não tente remover o driver da tecnologia de armazenamento Intel Rapid depois de desativar a memória Intel Optane, caso contrário, resultará em um erro de tela azul. A interface do usuário da tecnologia de armazenamento Intel Rapid pode ser removida sem a desinstalação do driver.

NOTA: É necessário desativar a memória Intel Optane antes de remover do sistema o dispositivo de armazenamento SATA acelerado pela memória Intel Optane ou pelo módulo de memória Intel Optane.

- 1 Na barra de tarefas, clique na caixa de pesquisa e, em seguida, digite `Intel Rapid Storage Technology` (Tecnologia de armazenamento Intel Rapid).
- 2 Clique em **Intel Rapid Storage Technology** (Tecnologia de armazenamento Intel Rapid).
A janela **Intel Rapid Storage Technology** (Tecnologia de armazenamento Intel Rapid) será exibida.
- 3 Na aba **Intel Optane memory** (Memória Intel Optane), clique em **Disable** (Desativar) para desativar a memória Intel Optane.
- 4 Clique em **Yes** (Sim) se você aceitar o aviso.
O andamento da desativação será exibido.
- 5 Clique em **Reboot** (Reinicializar) para concluir a desativação da memória Intel Optane e reinicie o computador.

Recursos da estação de acoplamento Dell

Este computador não dá suporte a todos os recursos da estação de acoplamento Dell. Para obter informações sobre recursos da estação de acoplamento, consulte o guia do usuário para a sua estação de acoplamento Dell em support.dell.com/manuals

① **NOTA:** Para obter mais informações sobre a compatibilidade do seu computador com uma estação de acoplamento Dell, verifique a guia **Compatibility (Compatibilidade)** da estação de acoplamento Dell em Dell.com.

Os recursos da estação de acoplamento incompatíveis com suporte do seu computador são os seguintes.

Tabela 22. Recursos da estação de acoplamento Dell incompatíveis com suporte

Recurso	Descrição
Fornecimento de energia	Ativa a estação de acoplamento para fornecer energia ao seu computador através do conector USB do tipo C.
Alimentação/Ativação no botão da estação de acoplamento	Alimentação/Ativação do seu computador usando o botão liga/desliga da estação de acoplamento.
Ativação quando a estação de acoplamento estiver conectada	Ativa o seu computador quando a estação de acoplamento estiver conectada.
Desativação da porta	Permite que os administradores desliguem portas na estação de acoplamento.
Mensagens de erro e notificações de eventos de acoplamento	Notifica você quando houver erros (como cabos incompatíveis) ou eventos (como atualizações de firmware) relacionados à estação de acoplamento.
Atualizações de firmware do cabo/acoplamento	Ativa atualizações de firmware da estação de acoplamento.
Cabo LED	Indica o status da conexão da estação de acoplamento com seu computador.
Substituição do endereço MAC do tempo de execução	Ignora o endereço MAC da estação de acoplamento para ativar a identificação do endereço MAC do seu computador.
Detecção do cabo LAN	Desativa a WLAN/WWAN quando o cabo LAN está conectado à estação de acoplamento.

Como obter ajuda e como entrar em contato com a Dell

Recursos de auto-ajuda

Você pode obter informações e ajuda sobre produtos e serviços da Dell, usando estes recursos de auto-ajuda:

Tabela 23. Recursos de auto-ajuda

Informações sobre produtos e serviços da Dell

www.dell.com

Aplicativo Dell Help & Support



Dicas



Entrar em contato com o suporte

Na pesquisa do Windows, digite `Contact Support` e pressione a tecla `Enter`.

Ajuda online para sistema operacional

www.dell.com/support/windows

www.dell.com/support/linux

Informações sobre solução de problemas, manuais de usuário, instruções de configuração, especificações do produto, blogs de ajuda técnica, drivers, atualizações de software, etc.

www.dell.com/support

Artigos da base de conhecimento Dell para diversas dúvidas sobre computador.

- 1 Acesse www.dell.com/support (em inglês).
- 2 Digite o assunto ou a palavra-chave na caixa **Search (Pesquisar)**.
- 3 Clique em **Search (Pesquisar)** para recuperar os artigos relacionados.

Aprenda as seguintes informações sobre o produto:

- Especificações do produto
- Sistema operacional
- Como instalar e usar o produto
- Backup de dados
- Solução de problemas e diagnóstico
- Restauração do sistema e de fábrica
- Informações do BIOS

Consulte *Me and My Dell (Eu e meu Dell)* em www.dell.com/support/manuals (em inglês).

Para localizar o *Me and My Dell (Eu e meu Dell)* relevante ao seu produto, identifique o produto através de um destes procedimentos:

- Selecione **Detect Product** (Detectar produto).
- Localize o seu produto através do menu suspenso em **View Products** (Exibir produtos).
- Digite o **Service Tag number** (Número da etiqueta de serviço) ou a **Product ID** (Identificação do produto) na barra de pesquisa.

Como entrar em contato com a Dell

Para entrar em contato com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou questões de atendimento ao cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

- ① **NOTA:** A disponibilidade varia de acordo com o país e com o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em seu país.
- ① **NOTA:** Se não tiver uma conexão Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato na sua fatura, nota de expedição, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.