

Dell G7 15

Manual de serviço



Notas, avisos e advertências

 | **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor o seu produto.

 | **AVISO:** Um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou perda de dados e ensina como evitar o problema.

 | **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, risco de lesões corporais ou mesmo risco de vida.

© 2018 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC e outras marcas comerciais são marcas comerciais da Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todas as outras marcas comerciais são marcas comerciais de seus respectivos proprietários.

1 Antes de trabalhar na parte interna do computador.....	9
Antes de começar	9
Instruções de segurança.....	9
Ferramentas recomendadas.....	10
Lista de parafusos.....	10
2 Após trabalhar na parte interna do computador.....	12
3 Como remover a tampa da base.....	13
Procedimento.....	13
4 Como recolocar a tampa da base.....	15
Procedimento.....	15
5 Como remover a bateria.....	17
Pré-requisitos.....	17
Procedimento.....	17
6 Como recolocar a bateria.....	18
Procedimento.....	18
Pós-requisitos.....	18
7 Como remover os módulos de memória.....	19
Pré-requisitos.....	19
Procedimento.....	19
8 Imagem: como substituir os módulos de memória.....	21
Procedimento.....	21
Pós-requisitos.....	21
9 Como remover a unidade de estado sólido.....	22
Pré-requisitos.....	22
Procedimento.....	22
10 Como recolocar a unidade de estado sólido.....	23
Procedimento.....	23
Pós-requisitos.....	23
11 Como remover o disco rígido.....	24
Pré-requisitos.....	24
Procedimento.....	24
12 Como recolocar a unidade de disco rígido.....	26
Procedimento.....	26

Pós-requisitos.....	27
13 Como remover a bateria de célula tipo moeda.....	28
Pré-requisitos.....	28
Procedimento.....	28
14 Como recolocar a bateria de célula tipo moeda.....	29
Procedimento.....	29
Pós-requisitos.....	29
15 Como remover a placa sem fio.....	30
Pré-requisitos.....	30
Procedimento.....	30
16 Como recolocar a placa sem fio.....	32
Procedimento.....	32
Pós-requisitos.....	32
17 Como remover a tampa traseira.....	33
Pré-requisitos.....	33
Procedimento.....	33
18 Como recolocar a tampa traseira.....	34
Procedimento.....	34
Pós-requisitos.....	34
19 Como remover a base do computador.....	35
Pré-requisitos.....	35
Procedimento.....	35
20 Como recolocar a base do computador.....	39
Procedimento.....	39
Pós-requisitos.....	43
21 Como remover a placa da luz de status.....	44
Pré-requisitos.....	44
Procedimento.....	44
22 Como recolocar a placa da luz de status.....	45
Procedimento.....	45
Pós-requisitos.....	45
23 Como remover os alto-falantes.....	46
Pré-requisitos.....	46
Procedimento.....	46
24 Como recolocar os alto-falantes.....	47
Procedimento.....	47

Pós-requisitos.....	47
25 Como remover a placa de sistema.....	48
Pré-requisitos.....	48
Procedimento.....	48
26 Como recolocar a placa de sistema.....	51
Procedimento.....	51
Pós-requisitos.....	53
Como inserir a etiqueta de serviço no programa de configuração do BIOS.....	53
27 Como remover a porta do adaptador de alimentação.....	54
Pré-requisitos.....	54
Procedimento.....	54
28 Como recolocar a porta do adaptador de alimentação.....	55
Procedimento.....	55
Pós-requisitos.....	55
29 Como remover o dissipador de calor.....	56
Pré-requisitos.....	56
Procedimento.....	56
30 Como recolocar o dissipador de calor.....	58
Procedimento.....	58
Pós-requisitos.....	59
31 Como remover os ventiladores.....	60
Pré-requisitos.....	60
Procedimento.....	60
32 Como recolocar os ventiladores.....	62
Procedimento.....	62
Pós-requisitos.....	63
33 Como remover a placa do botão de energia.....	64
Pré-requisitos.....	64
Procedimento.....	64
34 Como recolocar a placa do botão de energia.....	65
Procedimento.....	65
Pós-requisitos.....	65
35 Como remover a placa do leitor de impressão digital.....	66
Pré-requisitos.....	66
Procedimento.....	66
36 Como recolocar a placa do leitor de impressão digital.....	67

Procedimento.....	67
Pós-requisitos.....	67
37 Como remover o touchpad.....	68
Pré-requisitos.....	68
Procedimento.....	68
38 Como substituir o touchpad.....	69
Procedimento.....	69
Pós-requisitos.....	69
39 Como remover o conjunto da tela.....	70
Pré-requisitos.....	70
Procedimento.....	70
40 Como recolocar o conjunto da tela.....	72
Procedimento.....	72
Pós-requisitos.....	73
41 Como remover o apoio para as mãos.....	74
Pré-requisitos.....	74
Procedimento.....	74
42 Como recolocar o apoio para as mãos.....	75
Procedimento.....	75
Pós-requisitos.....	75
43 Como remover o teclado.....	76
Pré-requisitos.....	76
Procedimento.....	76
44 Como recolocar o teclado.....	78
Procedimento.....	78
Pós-requisitos.....	79
Como dobrar os cabos do teclado.....	79
45 Como remover a tampa frontal da tela.....	81
Pré-requisitos.....	81
Procedimento.....	81
46 Como recolocar o painel frontal da tela.....	83
Procedimento.....	83
Pós-requisitos.....	83
47 Como remover as dobradiças do monitor.....	84
Pré-requisitos.....	84
Procedimento.....	84

48 Como recolocar as dobradiças do monitor.....	85
Procedimento.....	85
Pós-requisitos.....	85
49 Como remover o painel da tela.....	86
Pré-requisitos.....	86
Procedimento.....	86
50 Como recolocar o painel da tela.....	88
Procedimento.....	88
Pós-requisitos.....	89
51 Como remover o cabo da tela.....	90
Pré-requisitos.....	90
Procedimento.....	90
52 Como substituir o cabo da tela.....	91
Procedimento.....	91
Pós-requisitos.....	91
53 Como remover a câmera.....	92
Pré-requisitos.....	92
Procedimento.....	92
54 Como recolocar a câmera.....	93
Procedimento.....	93
Pós-requisitos.....	93
55 Como remover a tampa traseira do monitor e o conjunto da antena.....	94
Pré-requisitos.....	94
Procedimento.....	94
56 Como recolocar a tampa traseira do monitor e o conjunto da antena.....	96
Procedimento.....	96
Pós-requisitos.....	97
57 Como fazer o download de drivers.....	98
Como baixar o driver de áudio.....	98
Como fazer o download do driver gráfico.....	98
Como fazer o download do driver de USB 3.0.....	98
Como fazer o download do driver de Wi-Fi.....	99
Como fazer o download do driver do leitor de cartão de mídia.....	99
Como fazer o download do driver de chipset.....	99
Como fazer download do driver de rede.....	99
58 Configuração do sistema.....	101
Sequência de inicialização.....	101

Teclas de navegação.....	101
Visão geral do BIOS.....	102
Como entrar no programa de configuração do BIOS.....	102
Como habilitar ou desabilitar a porta USB no programa de configuração do BIOS.....	102
Como identificar o disco rígido no programa de configuração do BIOS.....	102
Como verificar a memória do sistema no programa de configuração do BIOS.....	103
Opções de configuração do sistema.....	103
59 Senhas do sistema e de configuração.....	109
Como atribuir uma senha do sistema e uma senha de configuração.....	109
Como apagar ou alterar uma senha de configuração do sistema existente.....	110
Como limpar as configurações do CMOS.....	110
Como eliminar senhas esquecidas.....	110
60 Solução de problemas.....	111
Como atualizar o BIOS (chave USB).....	111
Como atualizar o BIOS.....	111
Diagnóstico da avaliação avançada de pré-inicialização do sistema (ePSA).....	111
Como executar o diagnóstico ePSA.....	112
Luzes de diagnóstico do sistema.....	112
Ciclo de energia de Wi-Fi.....	113
Liberação de energia restante.....	114
Reinstale o Windows usando uma unidade de recuperação USB.....	114
61 Como obter ajuda e como entrar em contato com a Dell.....	115
Recursos de auto-ajuda.....	115
Como entrar em contato com a Dell.....	116

Antes de trabalhar na parte interna do computador

① **NOTA:** As imagens neste documento podem diferir do seu computador, dependendo da configuração que você encomendou.

Antes de começar

- 1 Salve e feche todos os arquivos abertos e saia de todos os programas abertos.
- 2 Desligue o computador. Clique em **Iniciar** > **Energia** > **Desligar**.

① **NOTA:** Se estiver usando um sistema operacional diferente, consulte a documentação de seu sistema operacional para obter instruções de desligamento.

- 3 Desconecte o computador e todos os dispositivos conectados de suas tomadas elétricas.
- 4 Desconecte todos os dispositivos de rede e periféricos conectados ao computador, como teclado, mouse e monitor.
- 5 Remova qualquer placa de mídia e de disco óptico do computador, se aplicável.

Instruções de segurança

Use as diretrizes de segurança a seguir para proteger o computador contra possíveis danos e garantir sua segurança pessoal.

- ⚠ **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.
- ⚠ **ADVERTÊNCIA:** Desconecte todas as fontes de energia antes de abrir a tampa ou os painéis do computador. Depois que terminar de trabalhar na parte interna do computador, recoloque todas as tampas, painéis, e parafusos antes de conectar o computador à fonte de alimentação.
- ⚠ **AVISO:** Para evitar danos ao computador, certifique-se de que a superfície de trabalho seja plana e esteja limpa.
- ⚠ **AVISO:** Para evitar danos aos componentes e placas, segure-os pelas bordas e evite tocar nos pinos e contatos.
- ⚠ **AVISO:** Você deve somente resolver problemas ou efetuar consertos simples conforme autorizado ou direcionado pela equipe de assistência técnica da Dell. Danos decorrentes de mão-de-obra não autorizada pela Dell não serão cobertos pela garantia. Consulte as instruções de segurança fornecidas com o produto ou em www.dell.com/regulatory_compliance.
- ⚠ **AVISO:** Antes de tocar em qualquer componente na parte interna do computador, elimine a eletricidade estática de seu corpo tocando em uma superfície metálica sem pintura, como o metal da parte traseira do computador. No decorrer do trabalho, toque periodicamente em uma superfície metálica sem pintura para dissipar a eletricidade estática, que pode danificar os componentes internos.
- ⚠ **AVISO:** Ao desconectar um cabo, puxe-o pelo conector ou pela respectiva aba de puxar e nunca pelo próprio cabo. Alguns cabos têm conectores com presilhas ou parafusos de orelha que deverão ser soltos antes de desconectar o cabo. Ao desconectar os cabos, mantenha-os alinhados para evitar entortar os pinos do conector. Ao conectar cabos, certifique-se de que as portas e conectores estão corretamente orientados e alinhados.
- ⚠ **AVISO:** Pressione e ejete os cartões instalados no leitor de cartão de mídia.

















Ferramentas recomendadas








Os procedimentos descritos neste documento podem exigir as seguintes ferramentas:

- Chave Phillips nº 1
- Haste plástica

Lista de parafusos

Tabela 1. Lista de parafusos

Componente	Preso a(o)	Tipo do parafuso	Quantidade	Imagem do parafuso
Bateria	Base do computador	M2,5 x 6	3	
Unidade de estado sólido	Base do computador	M3x3	1	
Conjunto do disco rígido	Base do computador	M2.5x3+3	4	
Suporte do disco rígido	Disco rígido	M3x3	4	
Placa wireless	Suporte da placa sem fio e placa de sistema	M2x3	1	
Cobertura traseira	Base do computador	M2 x 2	4	
Suporte do cabo da tela	Base do computador	M2x3	1	
Base do computador	Conjunto do apoio para as mãos	M2,5 x 6	19	
Base do computador	Conjunto do apoio para as mãos	M2x3	4	
Touch Pad	Conjunto do apoio para as mãos	M2 x 2	4	
Ventiladores	Dissipador de calor	M2x1,4	5	
Ventiladores	Placa de sistema	M2x3	4	
Placa da luz de status	Base do computador	M2x3	1	
Placa do botão liga/desliga	Conjunto do apoio para as mãos	M2x3	2	
Suporte da porta do adaptador de alimentação	Base do computador	M2,5x5	2	
Suporte da placa do leitor de impressão digital	Conjunto do apoio para as mãos	M2 x 2	2	

Componente	Preso a(o)	Tipo do parafuso	Quantidade	Imagem do parafuso
Suporte de porta USB tipo C	Placa de sistema	M2,5x5	2	
Placa de sistema	Base do computador	M2,5x5	3	
Suporte do teclado	Conjunto do apoio para as mãos	M 1,6 x 2,2	30	
Conjunto do dissipador de calor	Placa de sistema	M2x3	6	
Conjunto da tela	Conjunto do apoio para as mãos	M2,5x5	2	
Dobradiças da tela	Conjunto da antena e tampa traseira da tela	M2,5 x 2,5	8	
Painel da tela	Conjunto da antena e tampa traseira da tela	M2 x 2,5	4	

Após trabalhar na parte interna do computador

△ | AVISO: Deixar parafusos soltos na parte interna do computador pode danificar gravemente o computador.

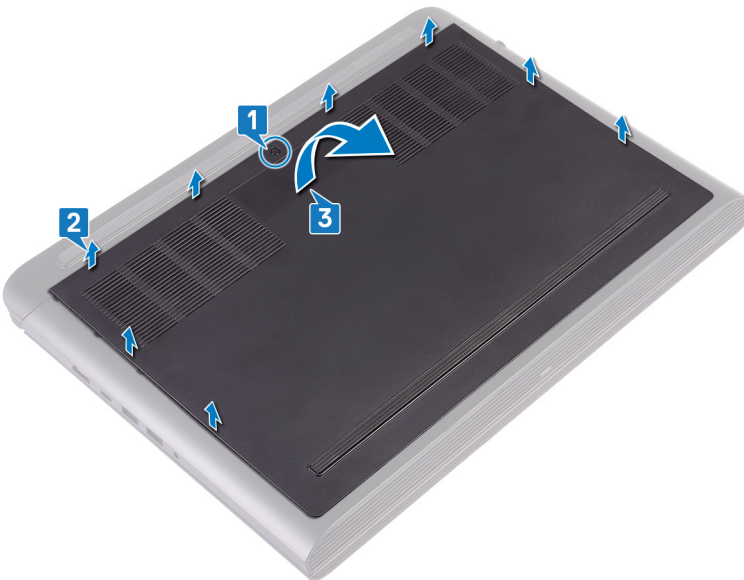
- 1 Recoloque todos os parafusos e verifique se nenhum parafuso foi esquecido dentro do computador.
- 2 Conecte todos os dispositivos externos, periféricos e cabos que removeu antes de trabalhar no computador.
- 3 Recoloque todas as placas de mídia, discos e quaisquer outras peças que tenham sido removidas antes de trabalhar no computador.
- 4 Conecte o computador e todos os dispositivos conectados às suas tomadas elétricas.
- 5 Ligue o computador.

Como remover a tampa da base

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Solte o parafuso prisioneiro que fixa a tampa da base à base do computador.
- 2 Usando os dedos, retire cuidadosamente a tampa da base para liberar as abas dos encaixes na base do computador.
- 3 Levante a tampa da base e remova a base do computador.



- 4 Desconecte o cabo da bateria da placa de sistema.

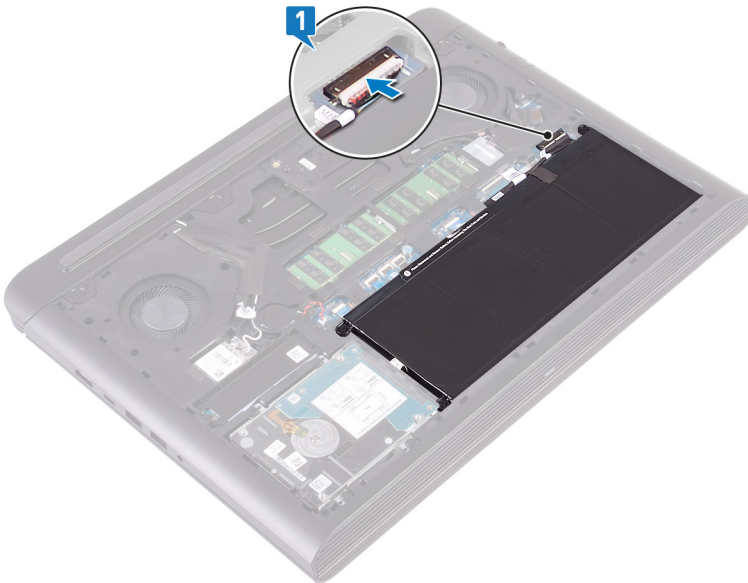


Como recolocar a tampa da base

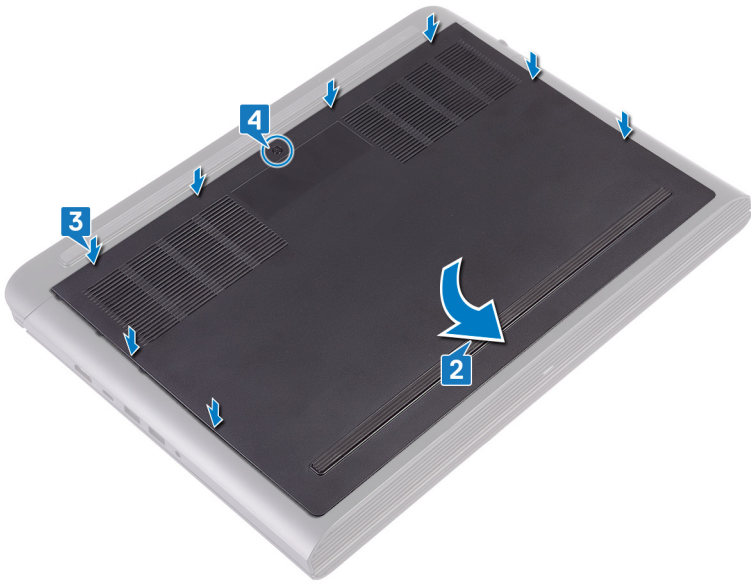
⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Conecte o cabo da bateria à placa do sistema.



- 2 Deslize as abas da tampa da base nas aberturas da base do computador e encaixe a base da tampa no lugar.
- 3 Aperte o parafuso prisioneiro que fixa a tampa da base à base do computador.



Como remover a bateria

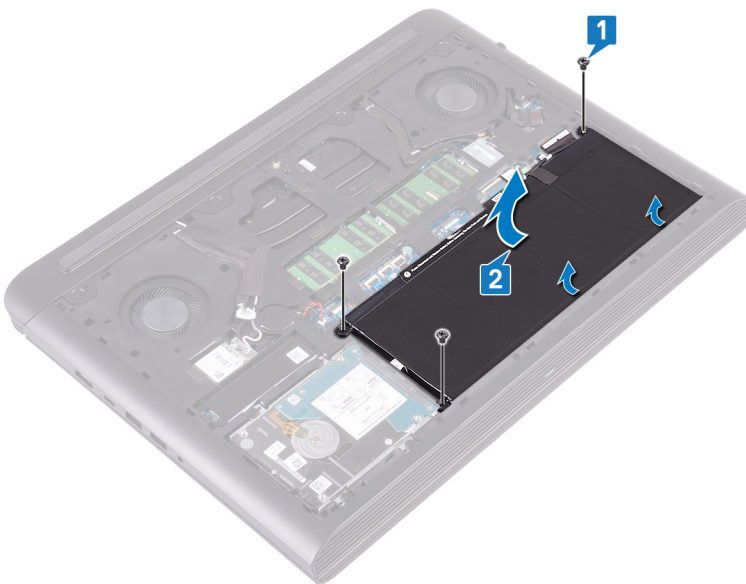
⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

Pré-requisitos

Remova a [tampa da base](#).

Procedimento

- 1 Remova os três parafusos (M2,5x6) que prendem a bateria na base do computador.
- 2 Retire a bateria em ângulo da base do computador.



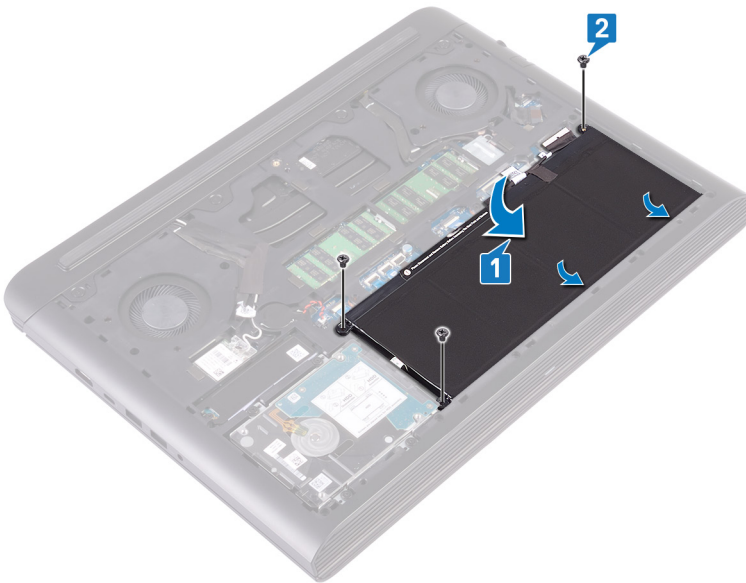
- 3 Vire o computador, abra o monitor e pressione o botão liga/desliga durante cinco segundos para aterrar a placa do sistema.

Como recolocar a bateria

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Deslize a bateria no slot na base do computador e alinhe os orifícios dos parafusos na bateria com os orifícios dos parafusos na base do computador.
- 2 Recoloque os três parafusos (M2,5x6) que prendem a bateria na base do computador.



Pós-requisitos

Recoloque a [tampa da base](#).

Como remover os módulos de memória

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

Pré-requisitos

Remova a [tampa da base](#).

Procedimento

- 1 Localize o módulo de memória na placa de sistema.

ℹ️ NOTA: Dependendo da configuração solicitada, o computador pode ter até dois módulos de memória.



- 2 Com as pontas dos dedos, afaste cuidadosamente os cliques de fixação em cada extremidade do conector do módulo de memória até que o módulo se solte.
- 3 Remova o módulo de memória do slot módulo-memória.

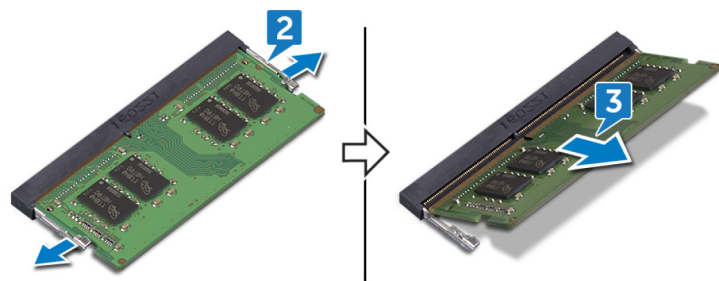


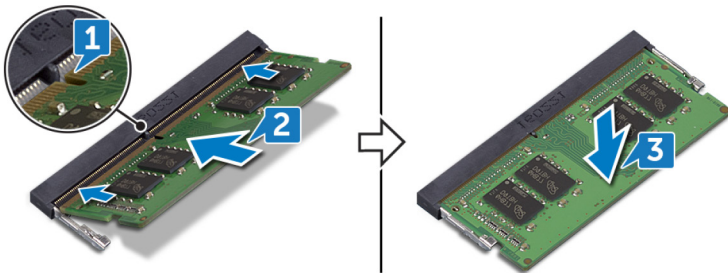
Imagem: como substituir os módulos de memória

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Alinhe o entalhe do módulo de memória com a aba do slot módulo-memória.
- 2 Deslize o módulo de memória com firmeza no slot em ângulo.
- 3 Pressione o módulo de memória para baixo até encaixá-lo no lugar.

📌 NOTA: Se não ouvir o clique, remova o módulo de memória e reinstale-o.



Pós-requisitos

Recoloque a [tampa da base](#).

Como remover a unidade de estado sólido

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠️ AVISO: As unidades de estado sólido são frágeis. Tenha cuidado ao manusear a unidade de estado sólido.

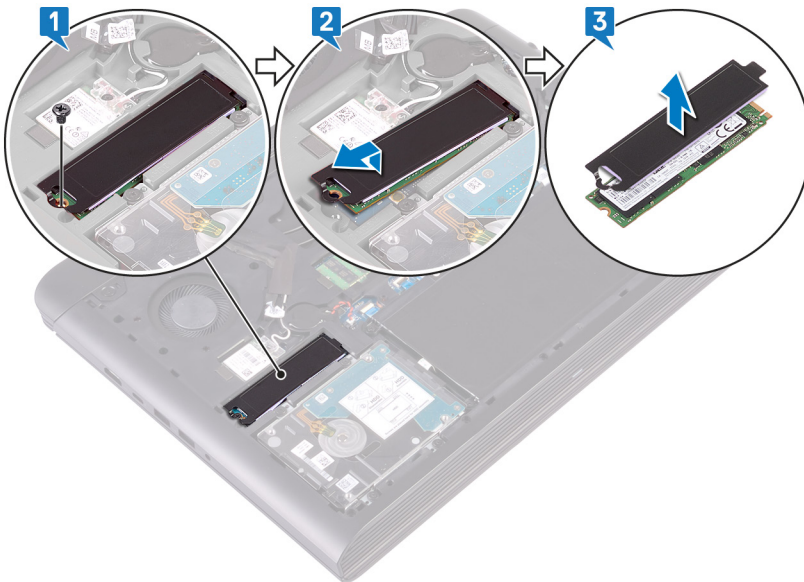
⚠️ AVISO: Para evitar a perda de dados, não remova a unidade de estado sólido quando o computador estiver no estado de suspensão ou ligado.

Pré-requisitos

Remova a [tampa da base](#).

Procedimento

- 1 Remova o parafuso (M3x3) que prende a unidade de estado sólido na base do computador.
- 2 Deslize e levante a unidade de estado sólido do slot da unidade de estado sólido.
- 3 Retire a blindagem da unidade de estado sólido da respectiva unidade de estado sólido.



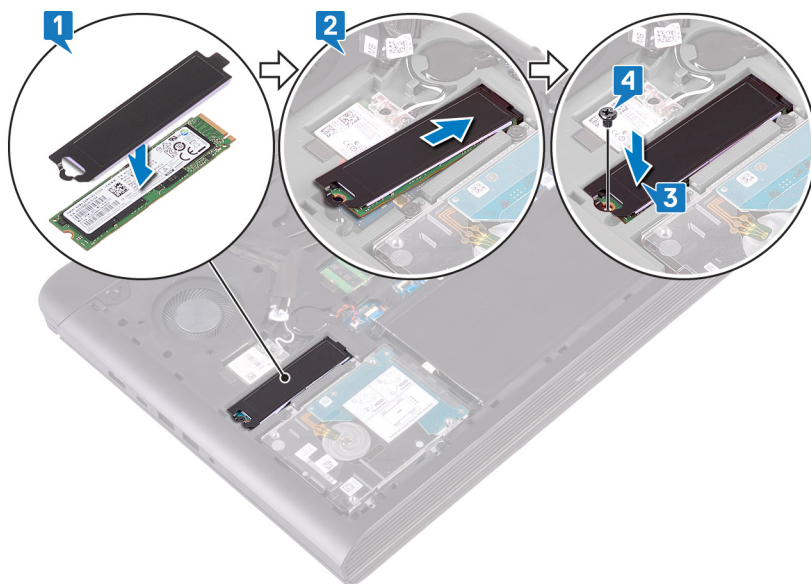
Como recolocar a unidade de estado sólido

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠️ AVISO: As unidades de estado sólido são frágeis. Tenha cuidado ao manusear a unidade de estado sólido.

Procedimento

- 1 Coloque e cole a blindagem da unidade de estado sólido na respectiva unidade de estado sólido.
- 2 Alinhe o entalhe da unidade de estado sólido com a guia no slot da unidade de estado sólido e deslize-a no slot de unidade de estado sólido.
- 3 Pressione a outra extremidade da unidade de estado sólido para alinhar o orifício do parafuso da unidade de estado sólido com o orifício do parafuso na base do computador.
- 4 Recoloque o parafuso (M3x3) que fixa a unidade de estado sólido na base do computador.



Pós-requisitos

Recoloque a [tampa da base](#).

Como remover o disco rígido

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠️ AVISO: Os discos rígidos são extremamente frágeis. Manuseie-os com cuidado.

⚠️ AVISO: Para evitar a perda de dados, não remova o disco rígido quando o computador estiver no estado de suspensão ou ligado.

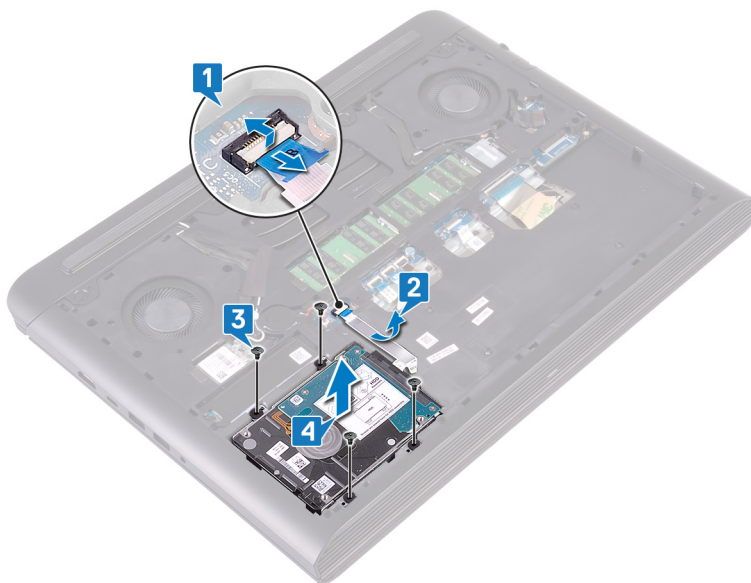
Pré-requisitos

- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [bateria](#).

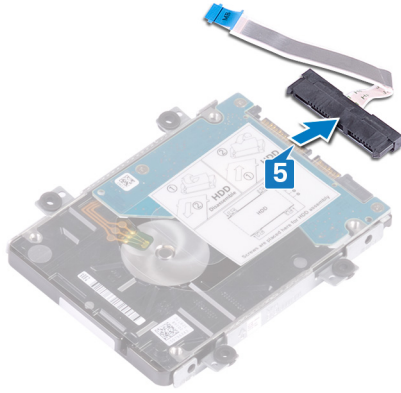
Procedimento

ⓘ NOTA: A trava no conector de travamento do disco rígido é frágil. Puxar a trava com força pode danificar o conector de travamento do disco rígido. Tenha cuidado ao manusear a trava no conector de travamento do disco rígido.

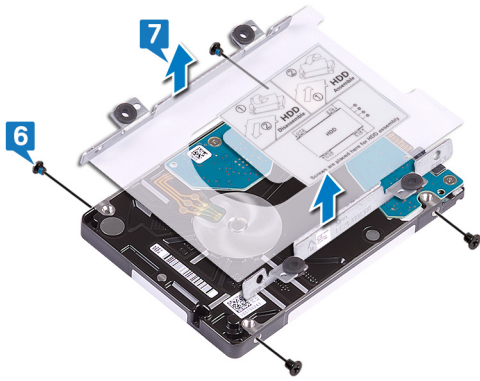
- 1 Levante a trava e desconecte o cabo do disco rígido da placa de sistema.
- 2 Retire o cabo do disco rígido da base do computador.
- 3 Remova os quatro parafusos (M2.5x3+3) que prendem a montagem do disco rígido à base do computador.
- 4 Levante o conjunto do disco rígido com o respectivo cabo e retire-o da base do computador.



- 5 Desconecte a placa intermediária do conjunto do disco rígido.



- 6 Remova os quatro parafusos (M3 x 3) que prendem o suporte do disco rígido ao disco rígido.
- 7 Levante o suporte do disco rígido para fora da unidade óptica.



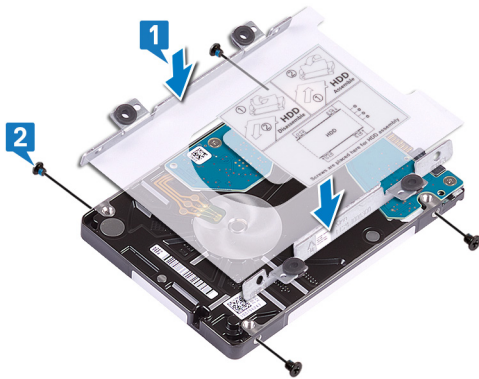
Como recolocar a unidade de disco rígido

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

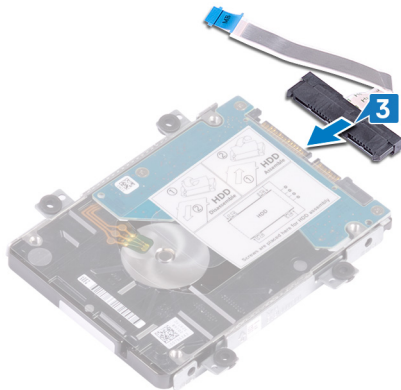
⚠️ AVISO: Os discos rígidos são extremamente frágeis. Manuseie-os com cuidado.

Procedimento

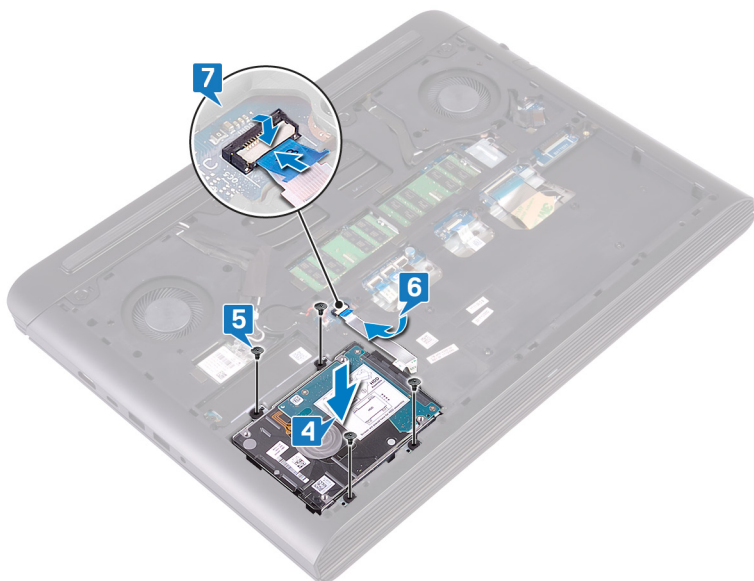
- 1 Alinhe os orifícios dos parafusos no suporte do disco rígido com os orifícios dos parafusos no disco rígido.
- 2 Recoloque os quatro parafusos (M3x3) que prendem o suporte do disco rígido ao disco rígido.



- 3 Conecte a placa intermediária ao conjunto do disco rígido.



- 4 Alinhe os orifícios dos parafusos no conjunto do disco rígido com os orifícios dos parafusos na base do computador.
- 5 Recoloque os quatro parafusos (M2.5x3+3) que prendem a montagem do disco rígido à base do computador.
- 6 Prenda o cabo do disco rígido na base do computador.
- 7 Deslize o cabo do disco rígido para dentro do conector na placa de sistema e feche a trava para prender o cabo do disco rígido.



Pós-requisitos

- 1 Recoloque a [bateria](#).
- 2 Recoloque a [tampa da base](#).

Como remover a bateria de célula tipo moeda

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠️ AVISO: Ao remover a bateria de célula tipo moeda, as configurações do programa de configuração do BIOS são restauradas para o padrão. É recomendável que você anote as configurações do programa de configuração do BIOS antes de remover a bateria de célula tipo moeda.

Pré-requisitos

Remova a [tampa da base](#).

Procedimento

- 1 Desconecte o cabo da bateria de célula tipo moeda da placa de sistema.
- 2 Remova a bateria de célula tipo moeda do soquete da bateria na base do computador.

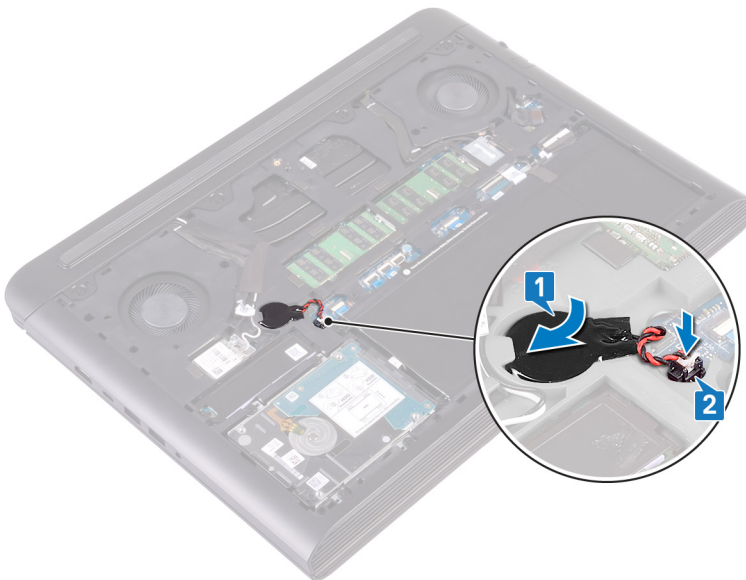


Como recolocar a bateria de célula tipo moeda

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Coloque a bateria de célula tipo moeda no soquete da bateria na base do computador.
- 2 Conecte o cabo da bateria de célula tipo moeda à placa de sistema.



Pós-requisitos

Recoloque a [tampa da base](#).

Como remover a placa sem fio

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

Pré-requisitos

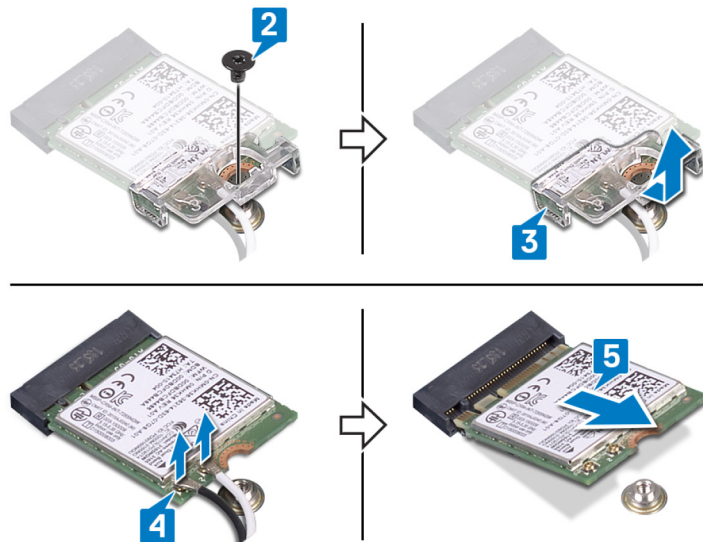
Remova a [tampa da base](#).

Procedimento

- 1 Localize a placa de rede sem fio na placa de sistema.



- 2 Remova o parafuso (M2x3) que prende o suporte da placa de rede sem fio à respectiva placa e à placa de sistema.
- 3 Remova o suporte da placa de rede sem fio da respectiva placa.
- 4 Desconecte os cabos da antena da placa sem fio.
- 5 Deslize e remova a placa de rede sem fio do respectivo slot.



Como recolocar a placa sem fio

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

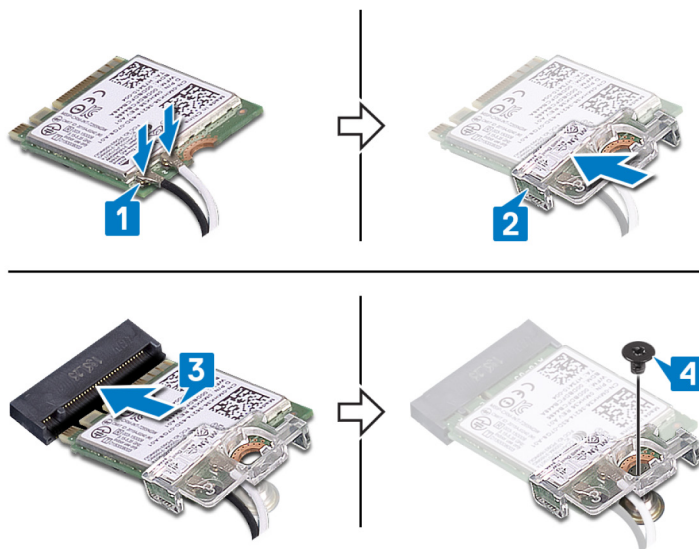
⚠️ AVISO: Para evitar danos à placa sem fio, não coloque nenhum cabo sob ela.

- 1 Alinhe o entalhe na placa de rede sem fio com a aba no slot da placa de rede sem fio e deslize a placa de rede sem fio em ângulo no slot da placa de rede sem fio.
- 2 Conecte os cabos da antena à placa de rede sem fio.
A tabela a seguir fornece o esquema de cores cabo-antena para a placa de rede sem fio suportada pelo computador.

Tabela 2. Esquema de cores do cabo da antena

Conectores na placa de rede sem fio	Cor do cabo da antena
Principal (triângulo branco)	Branco
Auxiliar (triângulo preto)	Preto

- 3 Alinhe o orifício do parafuso no suporte da placa de rede sem fio com o orifício do parafuso na placa de rede sem fio e na placa de sistema.
- 4 Recoloque o parafuso (M2x3) que prende o suporte da placa de rede sem fio à respectiva placa e à placa de sistema.



Pós-requisitos

Recoloque a [tampa da base](#).

Como remover a tampa traseira

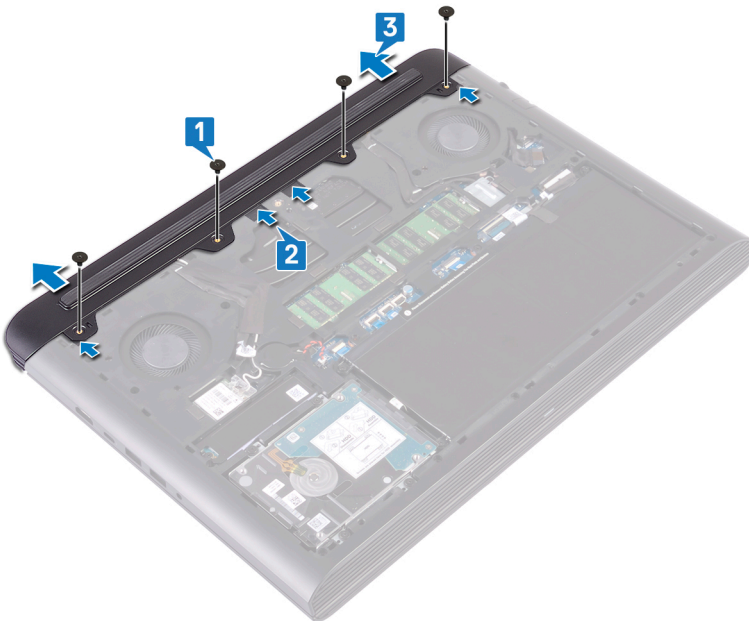
⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

Pré-requisitos

Remova a [tampa da base](#).

Procedimento

- 1 Remova os quatro parafusos (M2x2) que prendem a tampa traseira na base do computador.
- 2 Solte a tampa traseira a partir do centro, para a esquerda e, em seguida, para a direita.
- 3 Remova a tampa traseira da base do computador.

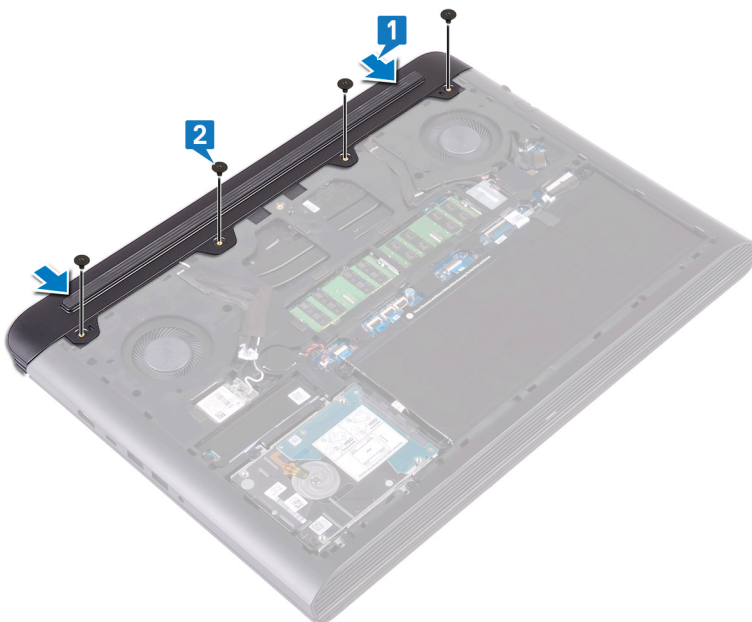


Como recolocar a tampa traseira

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Deslize as abas na tampa traseira para dentro dos slots na base do computador e encaixe a tampa traseira no lugar alinhando os orifícios dos parafusos na tampa traseira com os orifícios dos parafusos na base do computador.
- 2 Recoloque os quatro parafusos (M2x2) que fixam a tampa traseira na base do computador.



Pós-requisitos

Recoloque a [tampa da base](#).

Como remover a base do computador

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

Pré-requisitos

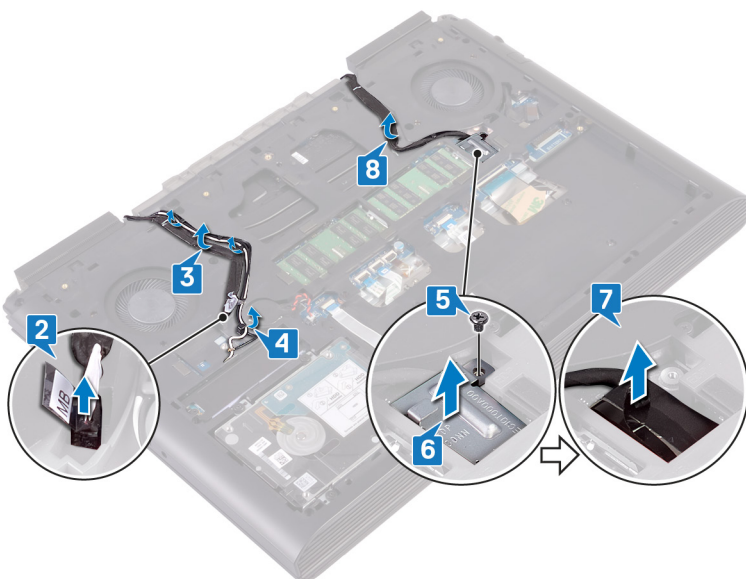
- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [bateria](#).
- 3 Remova a [tampa traseira](#).
- 4 Remova a [placa sem fio](#).

Procedimento

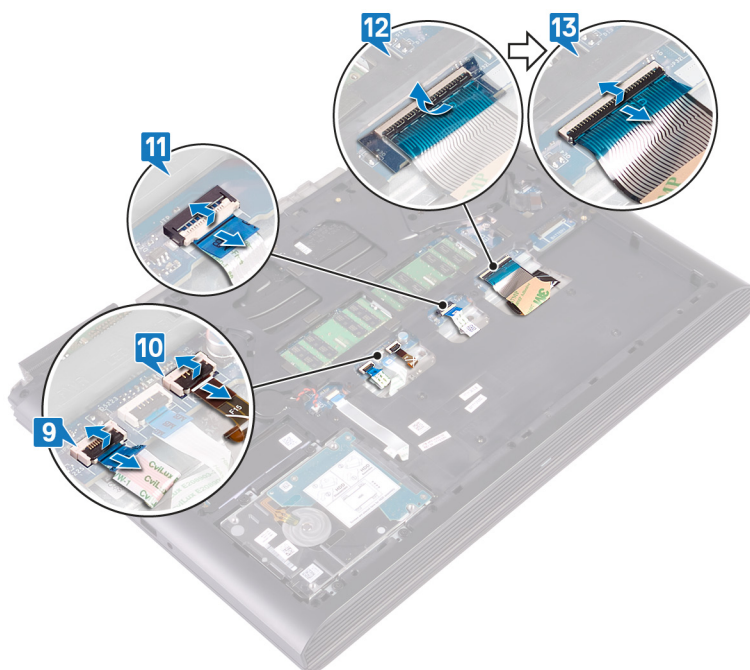
- 1 Retire as fitas que prendem os cabos da tela, da câmera e da antena na base do computador.



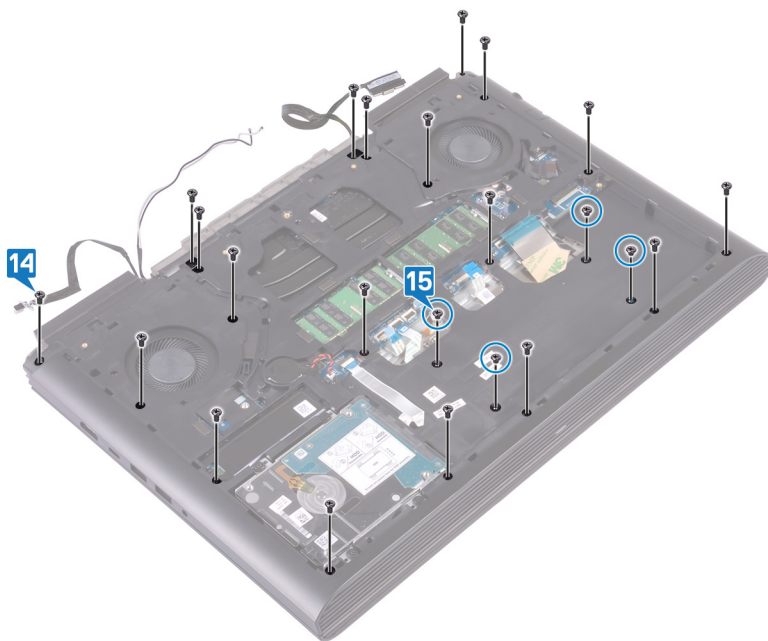
- 2 Usando a aba de puxar, desconecte o cabo da tela da placa do sistema.
- 3 Retire o cabo da câmera da base do computador.
- 4 Remova os cabos da antena a partir da guia de roteamento na base do computador.
- 5 Remova o parafuso (M2x3) que fixa o suporte do cabo da tela na base do computador.
- 6 Levante o suporte do cabo da tela da base do computador.
- 7 Utilizando a aba de puxar, desconecte o cabo da tela da placa de sistema.
- 8 Remova o cabo da tela das guias de roteamento na base do computador e retire o cabo da tela da base do computador.



- 9 Levante a trava e desconecte o cabo da placa do botão liga/desliga da placa de sistema.
- 10 Abra a trava e desconecte o cabo da luz de fundo do teclado da placa de sistema.
- 11 Abra a trava e desconecte o cabo do touch pad da placa de sistema.
- 12 Retire a fita de Mylar que fixa a trava do cabo do teclado na placa de sistema.
- 13 Abra a trava e desconecte o cabo do teclado da placa de sistema.



- 14 Remova os 19 parafusos (M2,5x6) que fixam a base do computador ao conjunto montado do apoio para as mãos.
- 15 Remova os quatro parafusos (M2x3) que fixam a base do computador ao conjunto montado do apoio para as mãos.



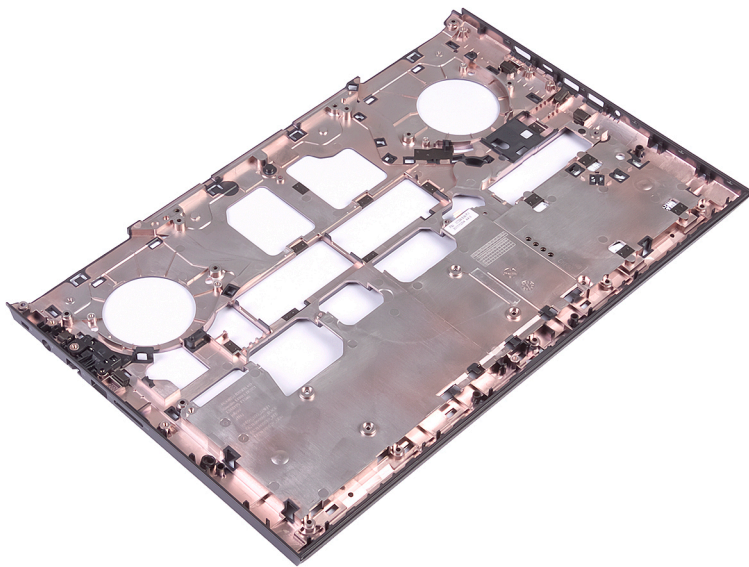
- 16 Vire o computador e abra o monitor.
- 17 Utilizando uma haste plástica, solte as abas no conjunto montado do apoio para as mãos dos slots na base do computador.
- 18 Levante o conjunto montado do apoio para as mãos com o conjunto montado da tela e retire-o da base do computador.



- 19 Depois de executar todas as etapas acima, ficamos com o conjunto montado da base do computador.



- 20 Remova a [placa do sistema](#).
- 21 Remova a [porta do adaptador de energia](#).
- 22 Remova a [placa de luz de status](#).
- 23 Remova os [alto-falantes](#).

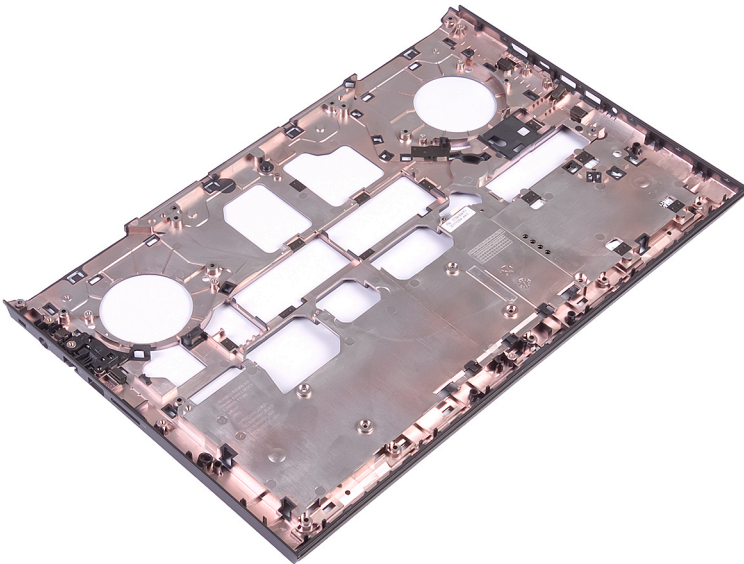


Como recolocar a base do computador

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

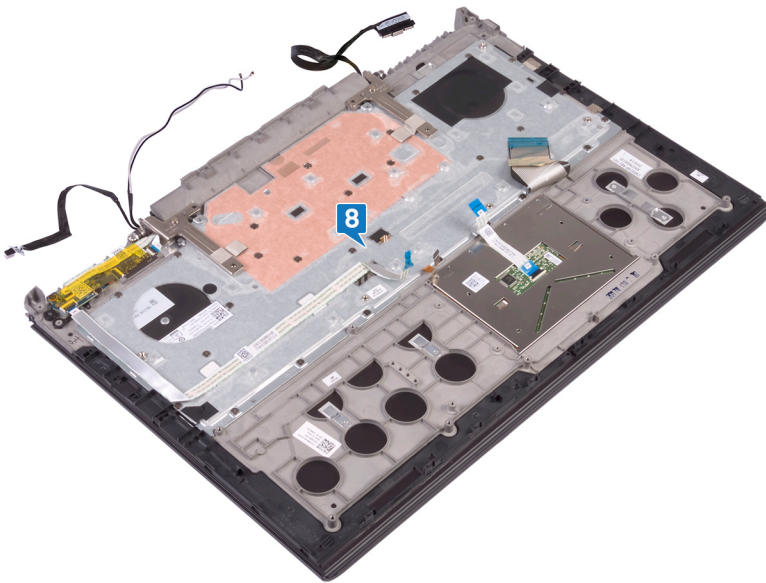
- 1 Coloque a base do computador sobre uma superfície plana e limpa.



- 2 Recoloque os [alto-falantes](#).
- 3 Recoloque a [placa de luz de status](#).
- 4 Recoloque a [porta do adaptador de energia](#).
- 5 Recoloque a [placa do sistema](#).
- 6 Depois de executar as etapas acima, ficamos com o conjunto montado da base do computador.



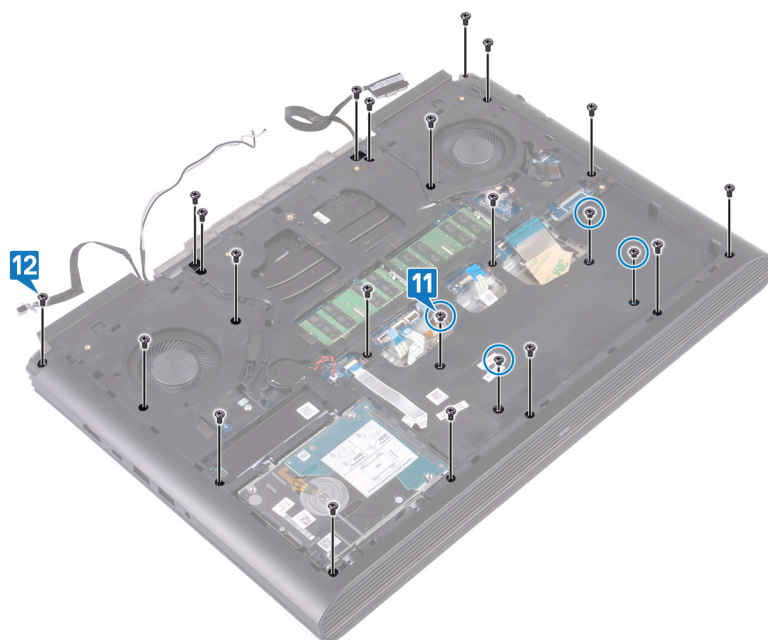
- 7 Vire o conjunto montado da base do computador.
- 8 Coloque o conjunto montado da tela, do apoio para as mãos e do teclado voltado para baixo sobre uma superfície plana e limpa.



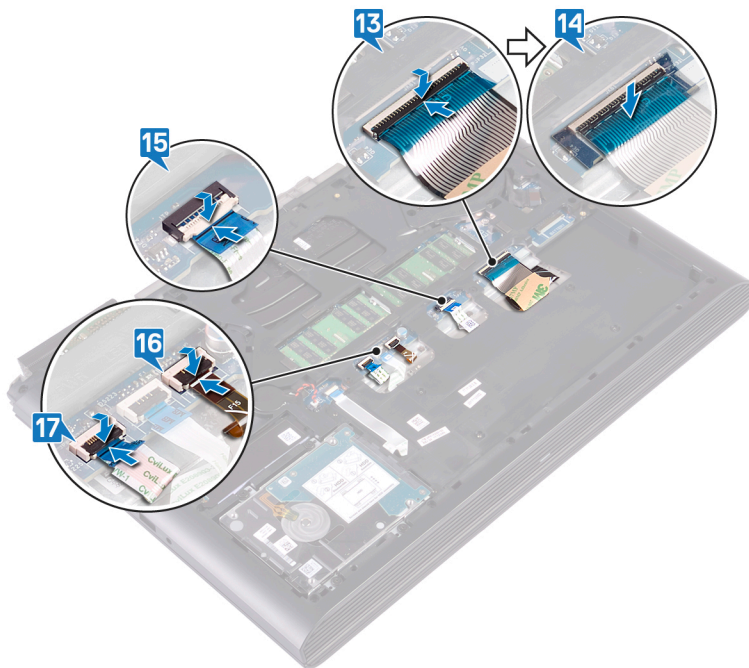
- 9 Coloque o conjunto montado da base do computador sobre o conjunto montado da tela, do apoio para as mãos e do teclado. Em seguida, deslize os cabos sobre o conjunto da tela, do apoio para as mãos e do teclado através dos respectivos slots no conjunto da base do computador, alinhando as travas no conjunto do apoio para as mãos e do teclado com os slots no conjunto da base do computador.
- 10 Pressione as bordas do conjunto montado da base do computador de modo a encaixá-lo no lugar.



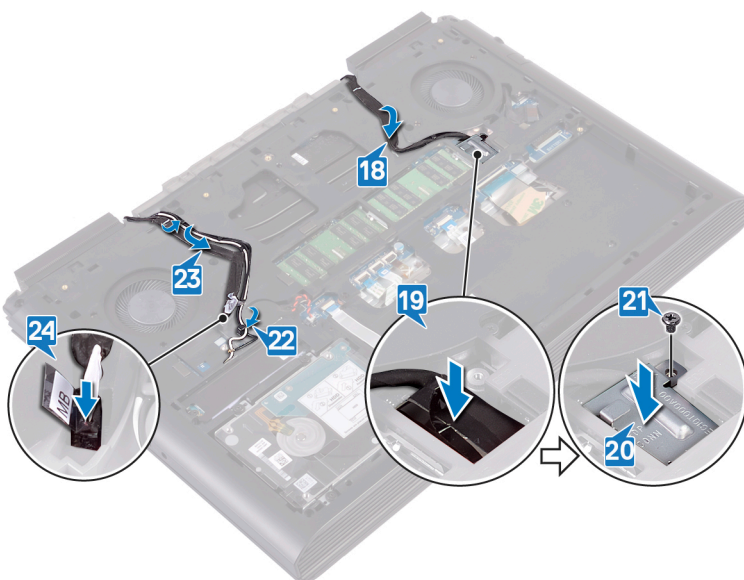
- 11 Recoloque os quatro parafusos (M2x3) que fixam a base do computador ao conjunto montado do apoio para as mãos.
- 12 Recoloque os 19 parafusos (M2,5x6) que fixam a base do computador ao conjunto montado do apoio para as mãos.



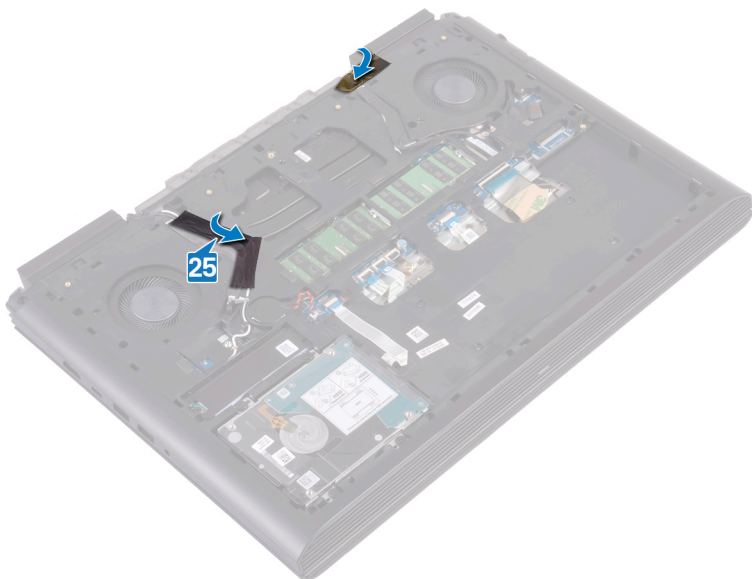
- 13 Deslize o cabo do teclado para dentro do conector na placa de sistema e feche a trava para prender o cabo.
- 14 Cole a fita que prende o cabo do teclado à placa de sistema.
- 15 Deslize o cabo do touch pad para dentro do conector na placa de sistema e feche a trava para fixar o cabo.
- 16 Deslize o cabo de iluminação do teclado para o conector na placa de sistema e pressione para baixo a trava para prender o cabo.
- 17 Deslize o cabo do botão liga/desliga para dentro de seu respectivo conector na placa de sistema e feche a trava para prender o cabo.



- 18 Prenda o cabo da tela na base do computador e passe o cabo da tela pelas guias de roteamento na base do computador.
- 19 Conecte o cabo da tela na placa de sistema.
- 20 Alinhe e coloque a placa o suporte do cabo da tela na base do computador.
- 21 Recoloque o parafuso (M2x3) que fixa o suporte do cabo da tela na base do computador.
- 22 Passe os cabos da antena pelas guias de roteamento na base do computador.
- 23 Prenda o cabo da câmera à base do computador.
- 24 Conecte o cabo da câmera à placa do sistema.



- 25 Cole as fitas que fixam os cabos da tela, da câmera e da antena na base do computador.



Pós-requisitos

- 1 Recoloque a [placa de rede sem fio](#).
- 2 Recoloque a [tampa traseira](#).
- 3 Recoloque a [bateria](#).
- 4 Recoloque a [tampa da base](#).

Como remover a placa da luz de status

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

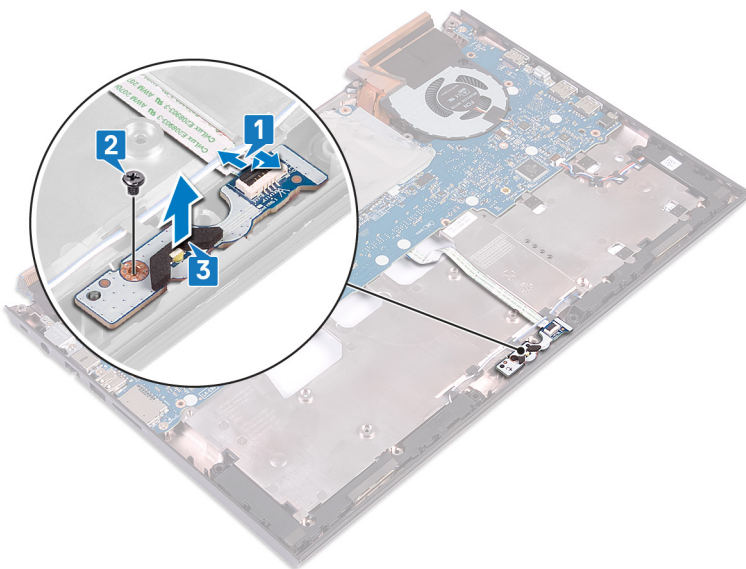
Pré-requisitos

- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [bateria](#).
- 3 Remova a [tampa traseira](#).
- 4 Remova a [placa sem fio](#).
- 5 Siga o procedimento da etapa 1 a etapa 18 em "[Como remover a base do computador](#)".

Procedimento

ⓘ NOTA: A placa de luz de status inclui um indicador LED para luz de atividade e luz de status de bateria/unidade de disco rígido.

- 1 Levante a trava e desconecte o cabo da placa da luz de status da respectiva placa.
- 2 Remova o parafuso (M2x3) que prendem a placa de luz de status na base do computador.
- 3 Remova a placa da luz de status da base do computador.

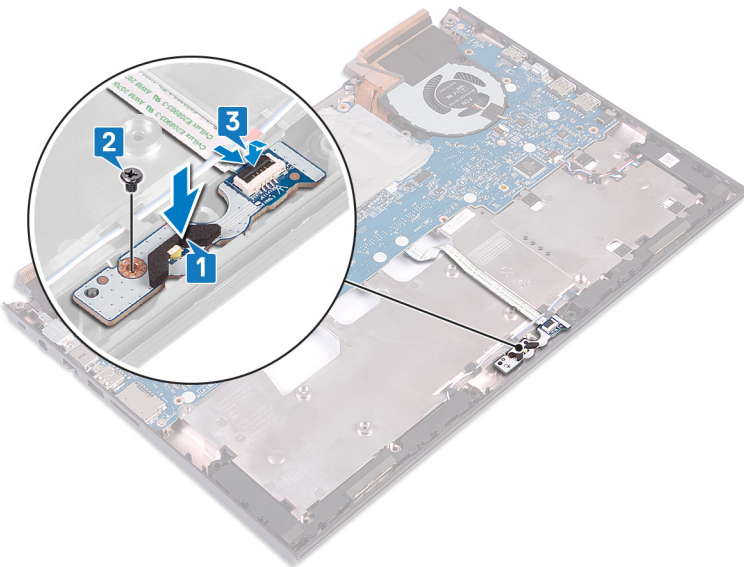


Como recolocar a placa da luz de status

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Alinhe os orifícios dos parafusos na placa de luz de status com os orifícios dos parafusos na base do computador.
- 2 Recoloque os dois parafusos (M2x3) que fixam a placa de luz de status na base do computador.
- 3 Insira o cabo da placa da luz de status no conector na respectiva placa e feche a trava para prender o cabo.



Pós-requisitos

- 1 Siga o procedimento da etapa 7 a 23 em “[Como recolocar a base do computador](#)”.
- 2 Recoloque a [placa de rede sem fio](#).
- 3 Recoloque a [tampa traseira](#).
- 4 Recoloque a [bateria](#).
- 5 Recoloque a [tampa da base](#).

Como remover os alto-falantes

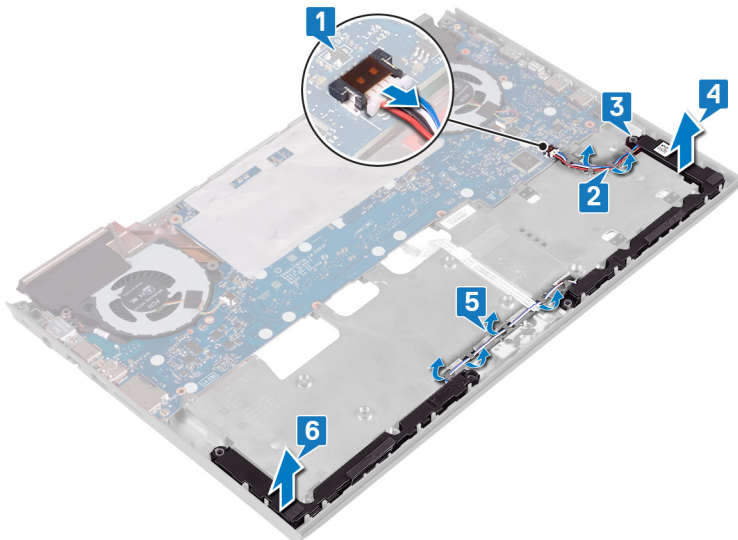
⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

Pré-requisitos

- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [bateria](#).
- 3 Remova a [tampa traseira](#).
- 4 Remova a [placa sem fio](#).
- 5 Siga o procedimento da etapa 1 a etapa 18 em "[Como remover a base do computador](#)".

Procedimento

- 1 Desconecte o cabo do alto-falante da placa de sistema.
- 2 Observe o roteamento do cabo do alto-falante e remova o cabo do alto-falante das guias de roteamento na base do computador.
- 3 Tome nota da posição dos pinos de borracha antes de levantar os alto-falantes.
- 4 Levante o alto-falante direito da base do computador.
- 5 Observe o roteamento do cabo do alto-falante e remova o cabo do alto-falante das guias de roteamento na base do computador.
- 6 Levante o alto-falante esquerdo da base do computador.



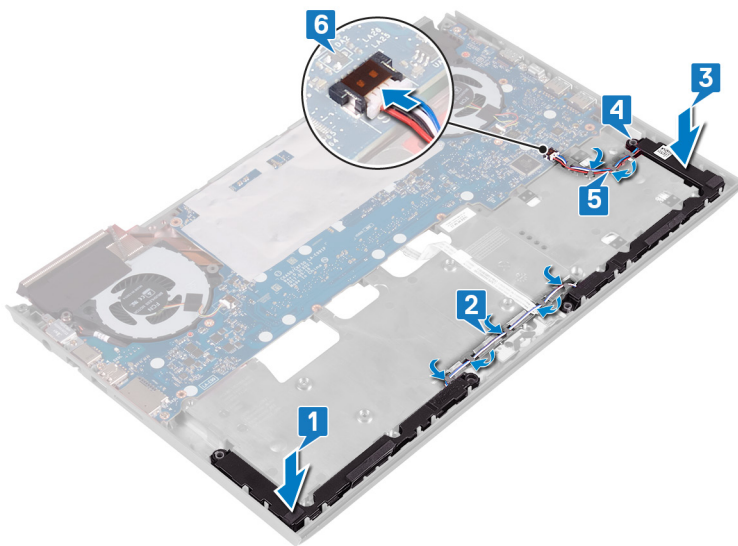
Como recolocar os alto-falantes

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

ⓘ NOTA: Os pinos de borracha podem ser empurrados para fora ao recolocar o alto-falante. Certifique-se de que os pinos de borracha estão em sua posição após a colocação do alto-falante na placa do sistema.

- 1 Utilizando hastes de alinhamento, coloque o alto-falante esquerdo na base do computador.
- 2 Passe o cabo do alto-falante pelas guias de passagem na base do computador.
- 3 Utilizando hastes de alinhamento, coloque o alto-falante direito na base do computador.
- 4 Passe o cabo do alto-falante pelas guias de passagem na base do computador.
- 5 Conecte o cabo do alto-falante à placa de sistema.



Pós-requisitos

- 1 Siga o procedimento da etapa 7 a 23 em [“Como recolocar a base do computador”](#).
- 2 Recoloque a [placa de rede sem fio](#).
- 3 Recoloque a [tampa traseira](#).
- 4 Recoloque a [bateria](#).
- 5 Recoloque a [tampa da base](#).

Como remover a placa de sistema

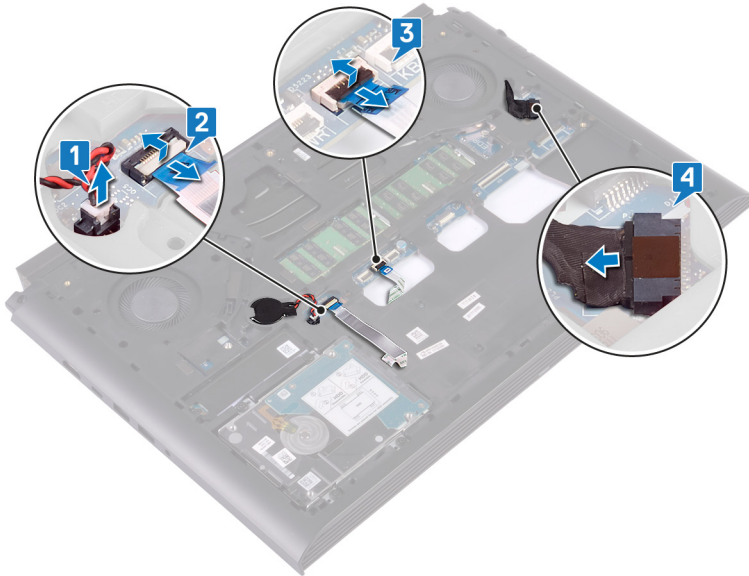
- ⚠️ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.
- 📌 NOTA:** A etiqueta de serviço do seu computador está armazenada na placa do sistema. Você deve inserir a etiqueta de serviço no programa de configuração do BIOS após recolocar a placa de sistema.
- 📌 NOTA:** Recolocar a placa do sistema remove quaisquer alterações feitas ao BIOS usando o programa de configuração BIOS. Você deve fazer as alterações apropriadas novamente depois de recolocar a placa de sistema.
- 📌 NOTA:** Antes de desconectar os cabos da placa de sistema, observe a localização dos conectores para reconectá-los corretamente após recolocar a placa de sistema.

Pré-requisitos

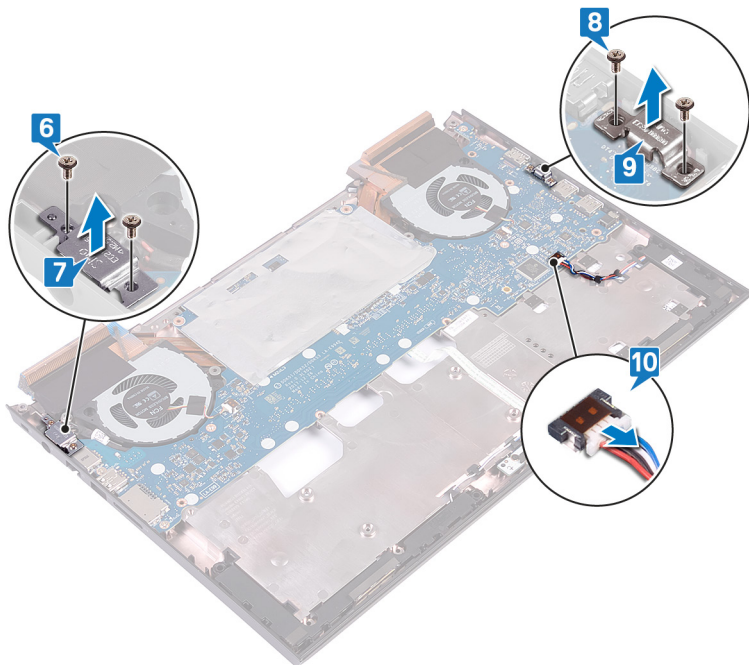
- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [bateria](#).
- 3 Remova a [bateria de célula tipo moeda](#).
- 4 Remova a [tampa traseira](#).
- 5 Remova os [módulos de memória](#).
- 6 Remova a [unidade de estado sólido](#).
- 7 Remova a [placa sem fio](#).
- 8 Siga o procedimento da etapa 1 a etapa 18 em "[Como remover a base do computador](#)".

Procedimento

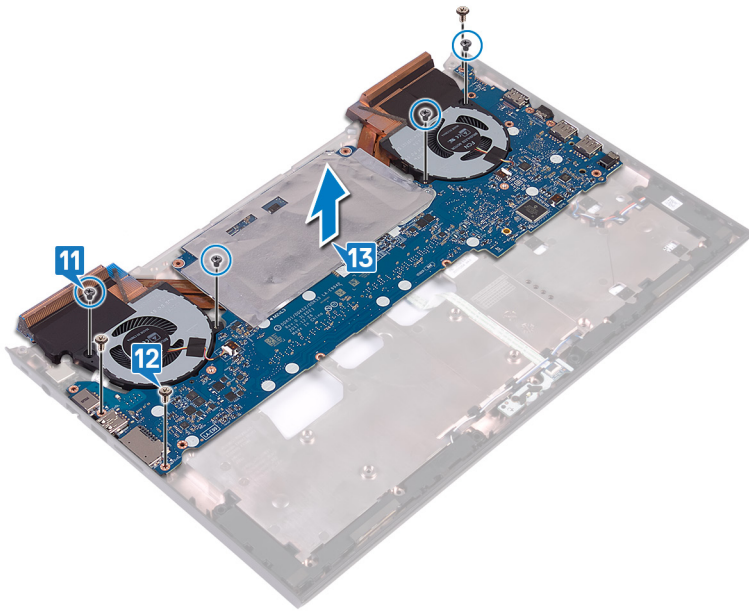
- 1 Desconecte a bateria de célula tipo moeda da placa de sistema.
- 2 Levante a trava e desconecte o cabo do disco rígido da placa de sistema.
- 3 Abra a trava e desconecte o cabo da placa da luz de status da placa de sistema.
- 4 Desconecte o cabo da porta adaptador-alimentação da placa de sistema.



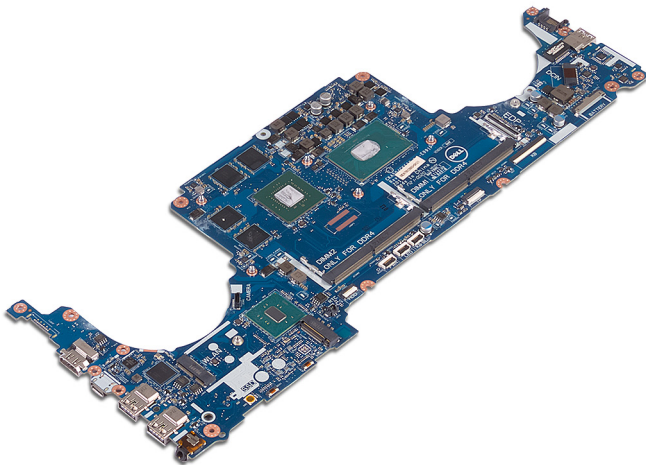
- 5 Vire a base do computador.
- 6 Remova os dois parafusos (M2,5x5) que prendem o suporte da porta do adaptador de energia na base do computador.
- 7 Levante e retire o suporte da porta do adaptador de alimentação, da base do computador.
- 8 Recoloque os dois parafusos (M2,5 x 5) que fixam o suporte da porta USB Type-C na placa de sistema.
- 9 Levante o suporte da porta USB Type-C da placa de sistema.
- 10 Desconecte o cabo do alto-falante da placa de sistema.



- 11 Remova os quatro parafusos (M2x3) que fixam os ventiladores na placa de sistema.
- 12 Remova os três parafusos (M2,5x5) que fixam a placa de sistema na base do computador.
- 13 Solte cuidadosamente as portas na placa de sistema dos slots na base do computador e levante a placa de sistema da base do computador.



- 14 Vire a placa do sistema ao contrário.
- 15 Remova o dissipador de calor.
- 16 Depois de executar as etapas acima, ficamos com a placa de sistema.



Como recolocar a placa de sistema

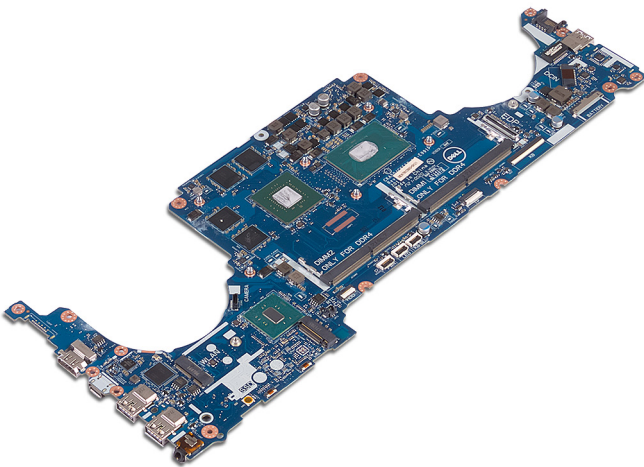
⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

ⓘ NOTA: A etiqueta de serviço do seu computador está armazenada na placa do sistema. Você deve inserir a etiqueta de serviço no programa de configuração do BIOS após recolocar a placa de sistema.

ⓘ NOTA: Recolocar a placa do sistema remove quaisquer alterações feitas ao BIOS usando o programa de configuração BIOS. Você deve fazer as alterações apropriadas novamente depois de recolocar a placa de sistema.

Procedimento

1 Coloque a placa de sistema sobre uma superfície plana e limpa.

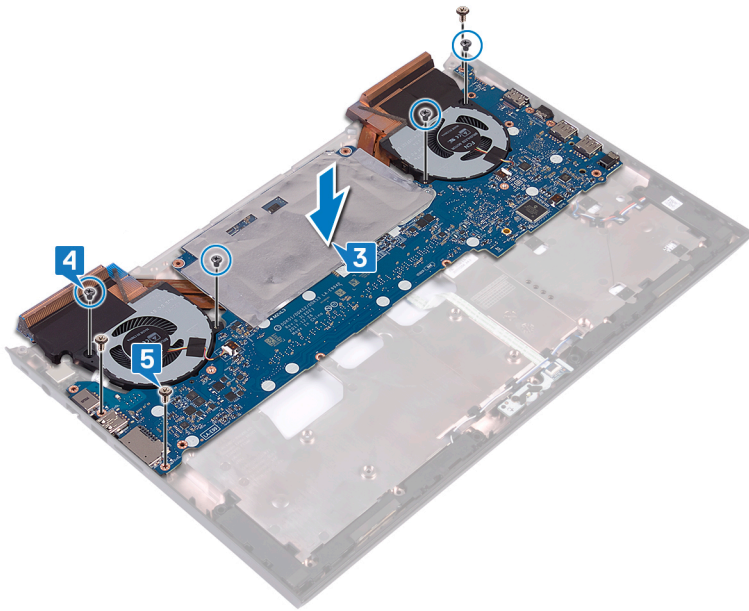


2 Recoloque o [dissipador de calor](#).

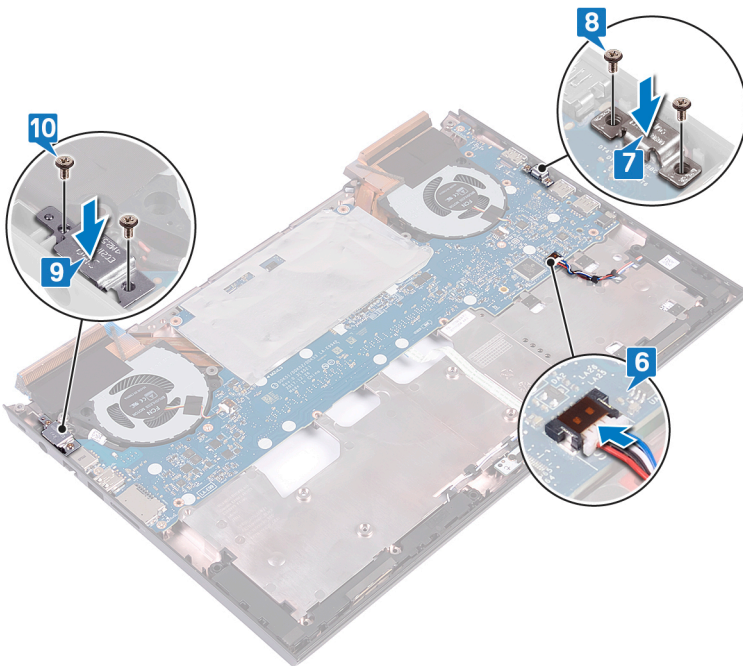
3 Deslize as portas na placa do sistema para os slots na base do computador e alinhe os orifícios dos parafusos na placa do sistema com os orifícios dos parafusos na base do computador.

4 Recoloque os quatro parafusos (M2x3) que prendem os ventiladores na placa de sistema.

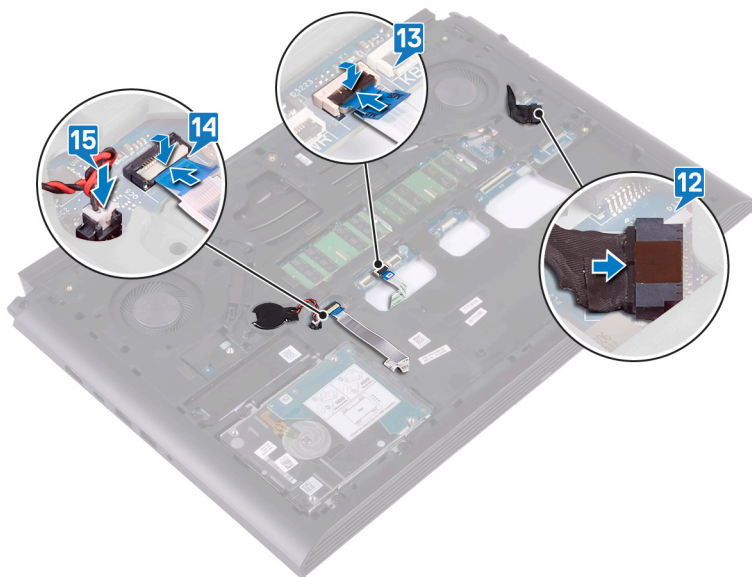
5 Recoloque os três parafusos (M2,5x5) que fixam a placa de sistema na base do computador.



- 6 Conecte o cabo do alto-falante à placa de sistema.
- 7 Alinhe e coloque o suporte da porta USB Type-C na placa de sistema.
- 8 Recoloque os dois parafusos (M2,5x5) que fixam o suporte da porta USB Type-C na placa de sistema.
- 9 Alinhe e coloque o suporte da porta do adaptador de alimentação na base do computador.
- 10 Recoloque os dois parafusos (M2,5x5) que fixam o suporte da porta do adaptador de alimentação na base do computador.



- 11 Vire a base do computador.
- 12 Conecte o cabo da porta adaptador-alimentação à placa de sistema.
- 13 Insira o cabo da placa da luz de status no conector na placa de sistema e feche a trava para prender o cabo.
- 14 Insira o cabo do disco rígido no conector na placa de sistema e feche a trava para prender o cabo.
- 15 Conecte a bateria de célula tipo moeda à placa de sistema.



Pós-requisitos

- 1 Siga o procedimento da etapa 7 a 23 em “Como recolocar a base do computador”.
- 2 Recoloque a [placa de rede sem fio](#).
- 3 Recoloque a [unidade de estado sólido](#).
- 4 Recoloque os [módulos de memória](#).
- 5 Recoloque a [tampa traseira](#).
- 6 Recoloque a [bateria de célula tipo moeda](#).
- 7 Recoloque a [bateria](#).
- 8 Recoloque a [tampa da base](#).

Como inserir a etiqueta de serviço no programa de configuração do BIOS

- 1 Ligue ou reinicie o computador.
- 2 Pressione F2 quando o logotipo da Dell for exibido para entrar no programa de configuração do BIOS.
- 3 Navegue até a guia **principal** e insira a etiqueta de serviço no campo **Entrada da Etiqueta de Serviço**.

NOTA: A etiqueta de serviço é o identificador alfanumérico localizado na parte traseira do computador.

Como remover a porta do adaptador de alimentação

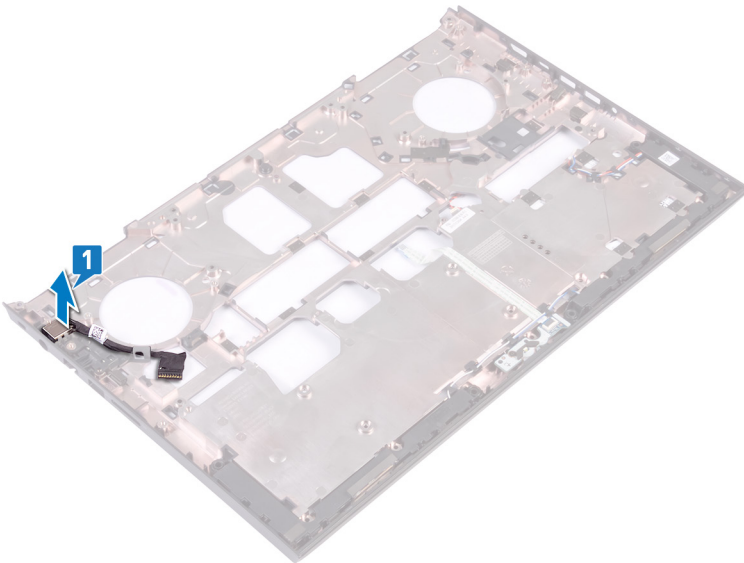
⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

Pré-requisitos

- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [bateria](#).
- 3 Remova a [tampa traseira](#).
- 4 Remova a [unidade de estado sólido](#).
- 5 Remova os [módulos de memória](#).
- 6 Remova a [placa sem fio](#).
- 7 Siga o procedimento da etapa 1 a etapa 18 em "[Como remover a base do computador](#)".
- 8 Remova a [placa do sistema](#).

Procedimento

Levante a porta adaptador-alimentação, juntamente com seu cabo, da base do computador.

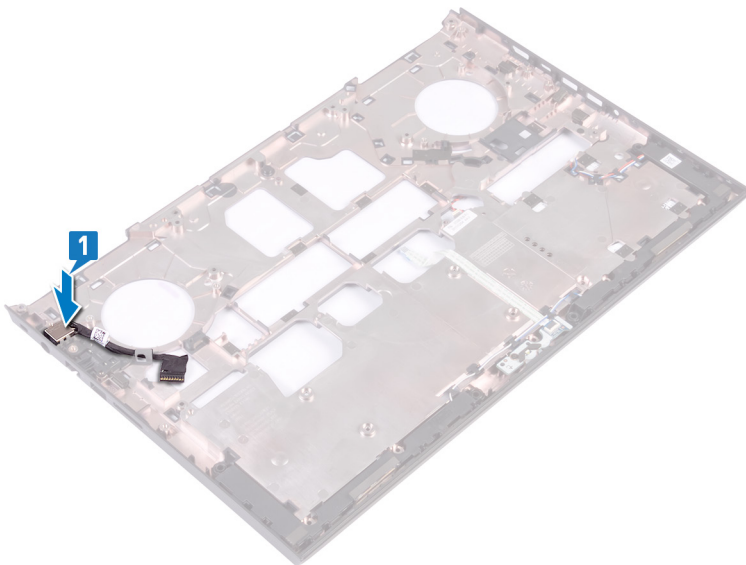


Como recolocar a porta do adaptador de alimentação

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

Coloque a porta do adaptador de energia juntamente com o seu cabo no slot da base do computador.



Pós-requisitos

- 1 Recoloque a [placa do sistema](#).
- 2 Siga o procedimento da etapa 7 a 23 em "[Como recolocar a base do computador](#)".
- 3 Recoloque a [placa de rede sem fio](#).
- 4 Recoloque os [módulos de memória](#).
- 5 Recoloque a [unidade de estado sólido](#).
- 6 Recoloque a [tampa traseira](#).
- 7 Recoloque a [bateria](#).
- 8 Recoloque a [tampa da base](#).

Como remover o dissipador de calor

- ⚠ **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.
- ⚠ **ADVERTÊNCIA:** O dissipador de calor pode esquentar durante a operação normal. Aguarde tempo suficiente para o resfriamento do dissipador de calor antes de tocá-lo.
- ⚠ **AVISO:** Para garantir o máximo resfriamento do processador, não toque nas áreas de transferência de calor do dissipador. A oleosidade da pele pode reduzir a capacidade de transferência de calor da graxa térmica.

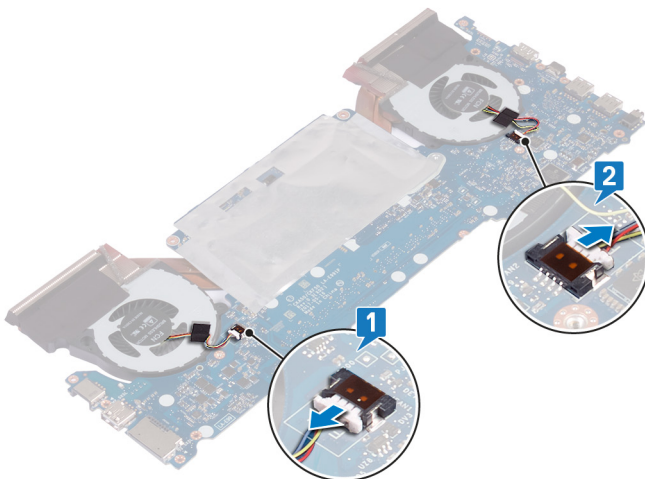
Pré-requisitos

- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [bateria](#).
- 3 Remova a [bateria de célula tipo moeda](#).
- 4 Remova a [tampa traseira](#).
- 5 Remova os [módulos de memória](#).
- 6 Remova a [unidade de estado sólido](#).
- 7 Remova a [placa sem fio](#).
- 8 Remova a [base do computador](#).

Procedimento

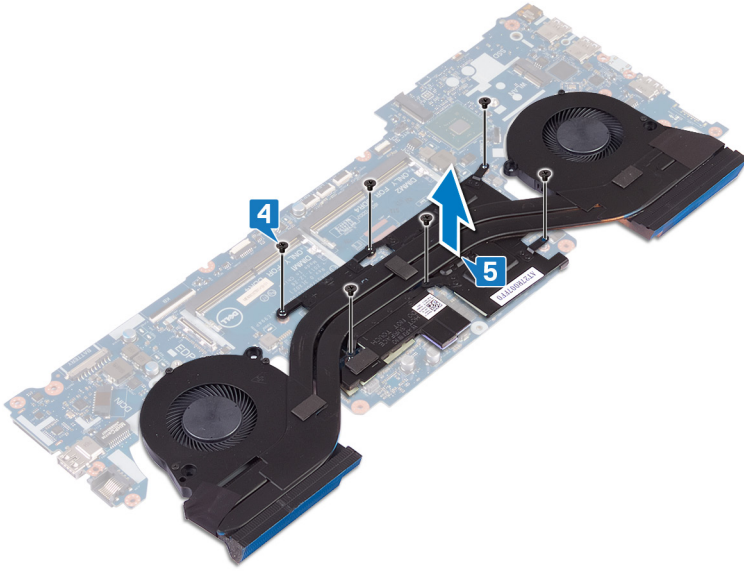
ⓘ **NOTA:** A aparência do dissipador de calor no seu computador pode ser diferente da imagem mostrada neste capítulo.

- 1 Desconecte o cabo do ventilador esquerdo da placa de sistema.
- 2 Desconecte o cabo do ventilador direito da placa de sistema.



- 3 Vire a placa do sistema ao contrário.

- 4 Em ordem sequencial (conforme indicado no conjunto montado do dissipador de calor), remova os seis parafusos (M2x3) que fixam o conjunto montado do dissipador de calor na placa de sistema.
- 5 Levante o conjunto do dissipador de calor da placa de sistema.



Como recolocar o dissipador de calor

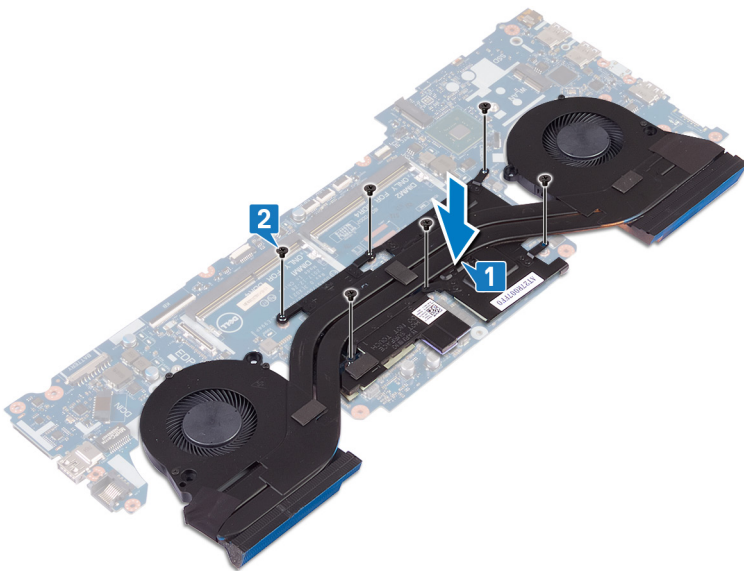
⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ AVISO: O alinhamento incorreto do dissipador de calor pode danificar a placa de sistema e o processador.

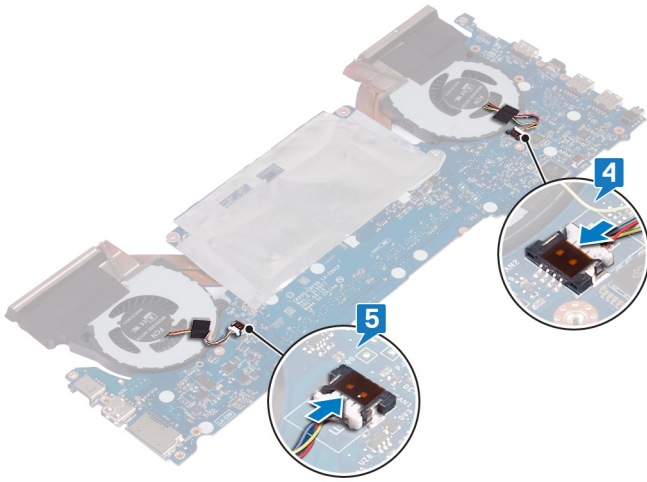
ⓘ NOTA: Se a placa de sistema ou o dissipador de calor for trocado, use a almofada térmica fornecida no kit para garantir que haja condutividade térmica.

Procedimento

- 1 Alinhe os orifícios dos parafusos no dissipador de calor com os orifícios correspondentes na placa de sistema.
- 2 Em ordem sequencial (como indicada no conjunto do dissipador de calor), recoloque os seis parafusos (M2 x 3) que prendem o conjunto do dissipador de calor na placa de sistema.



- 3 Vire a placa do sistema ao contrário.
- 4 Conecte o cabo do ventilador direito.
- 5 Conecte o cabo do ventilador esquerdo.



Pós-requisitos

- 1 Recoloque a [base do computador](#).
- 2 Recoloque a [placa de rede sem fio](#).
- 3 Recoloque a [unidade de estado sólido](#).
- 4 Recoloque os [módulos de memória](#).
- 5 Recoloque a [tampa traseira](#).
- 6 Recoloque a [bateria de célula tipo moeda](#).
- 7 Recoloque a [bateria](#).
- 8 Recoloque a [tampa da base](#).

Como remover os ventiladores

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

Pré-requisitos

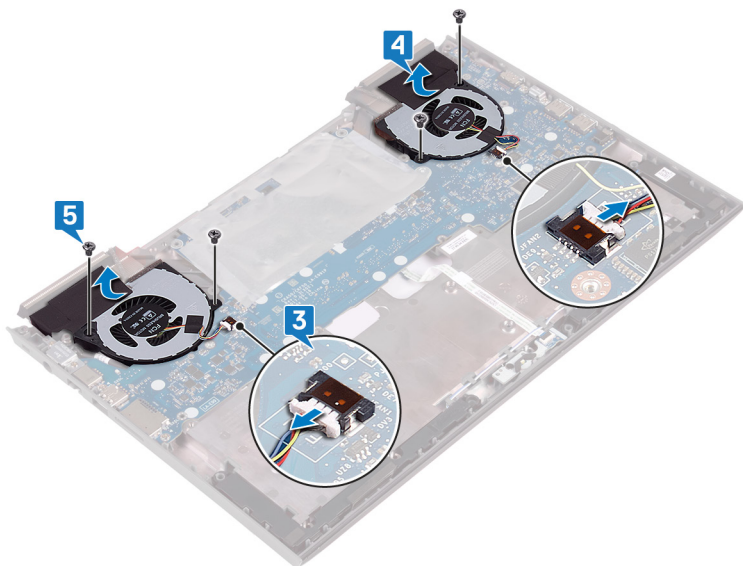
- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [bateria](#).
- 3 Remova a [tampa traseira](#).
- 4 Siga o procedimento das etapas 1 a 18 em "[Como remover a base do computador](#)".

Procedimento

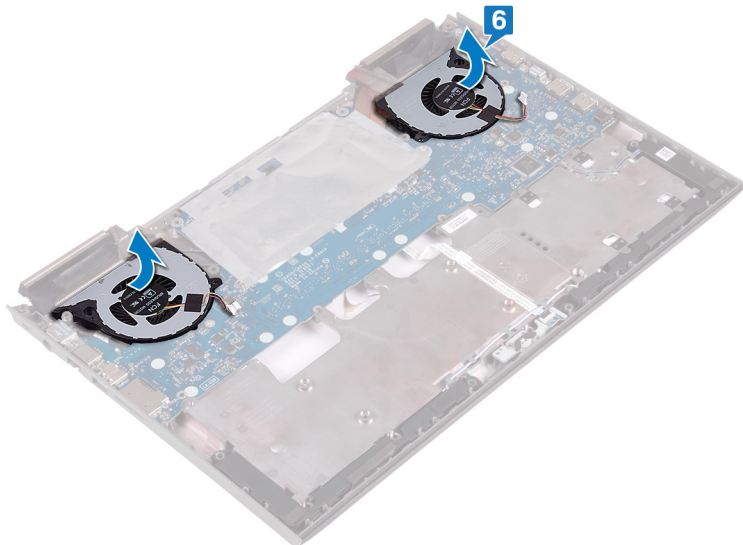
- 1 Remova os cinco parafusos (M2x1,4) que prendem os ventiladores no dissipador de calor.



- 2 Vire a base do computador.
- 3 Desconecte o cabo do ventilador esquerdo e o cabo do ventilador direito da placa de sistema.
- 4 Retire a fita que fixa os ventiladores esquerdo e direito no dissipador de calor.
- 5 Remova os quatro parafusos (M2x3) que fixam o ventilador na placa de sistema.



6 Levante os ventiladores esquerdo e direito do dissipador de calor.

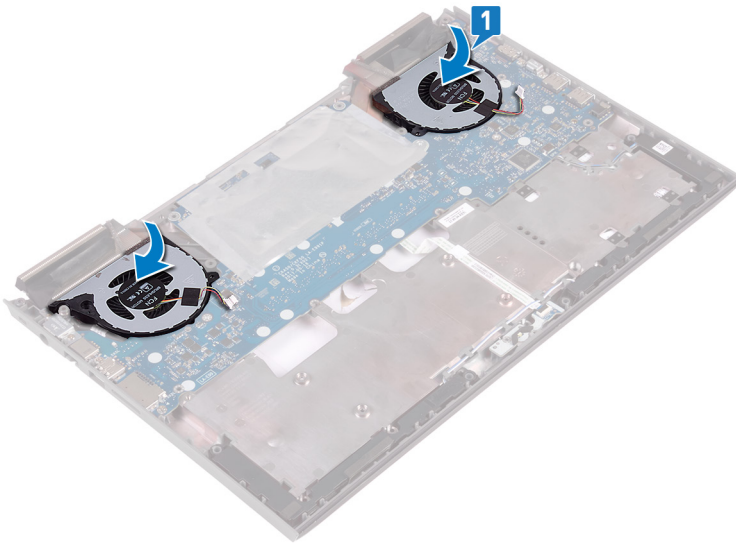


Como recolocar os ventiladores

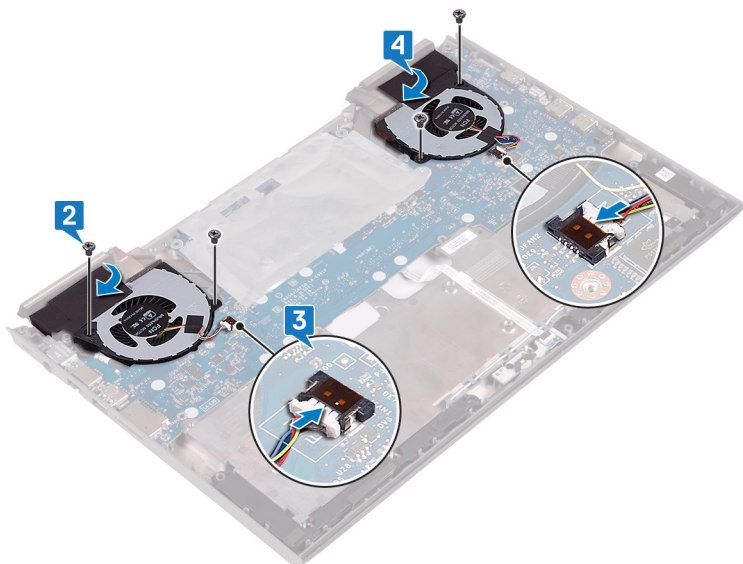
⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Alinhe e coloque os ventiladores no dissipador de calor.



- 2 Recoloque os quatro parafusos (M2x3) que fixam o ventilador na placa de sistema.
- 3 Conecte o cabo do ventilador esquerdo e o cabo do ventilador direito à placa de sistema.
- 4 Cole a fita que fixa os ventiladores no dissipador de calor.



- 5 Vire a base do computador.
- 6 Recoloque os cinco parafusos (M2x1,4) que fixam os ventiladores no dissipador de calor.



Pós-requisitos

- 1 Siga o procedimento das etapas 7 a 23 em [Como recolocar a base do computador](#).
- 2 Recoloque a [tampa traseira](#).
- 3 Recoloque a [bateria](#).
- 4 Recoloque a [tampa da base](#).

Como remover a placa do botão de energia

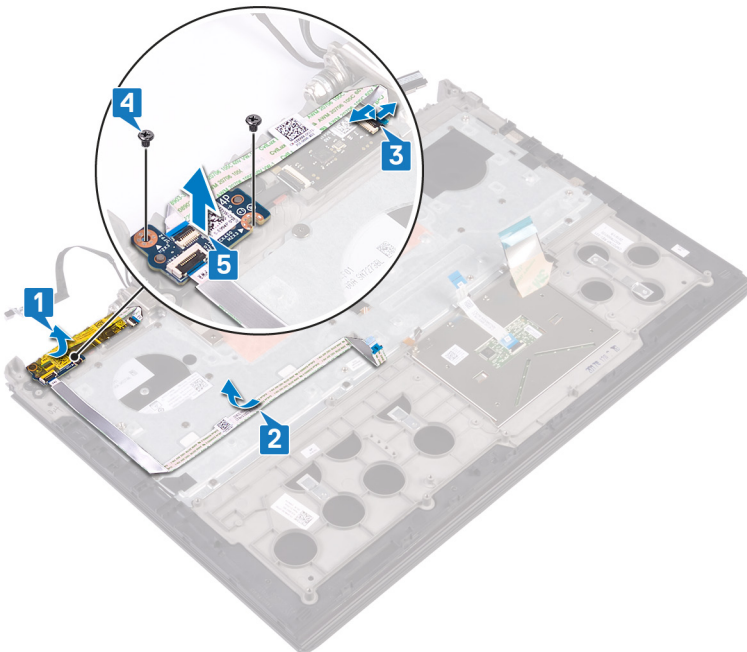
⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

Pré-requisitos

- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [bateria](#).
- 3 Remova a [tampa traseira](#).
- 4 Remova a [base do computador](#).
- 5 Siga o procedimento das etapas 1 a 17 em "[Como remover a base do computador](#)".

Procedimento

- 1 Retire a fita de Mylar que prende as travas do cabo da placa do leitor de impressão digital na placa do botão liga/desliga e na placa do leitor de impressão digital.
- 2 Retire e levante o cabo da placa do botão liga/desliga do conjunto montado do apoio para as mãos.
- 3 Abra a trava e desconecte o cabo da placa do leitor de impressão digital da placa do leitor de impressão digital.
- 4 Remova os dois parafusos (M2 x 3) que prendem a placa do botão liga/desliga no conjunto do apoio para as mãos.
- 5 Levante a placa do botão liga/desliga, juntamente com o respectivo cabo, do conjunto montado do apoio para as mãos.

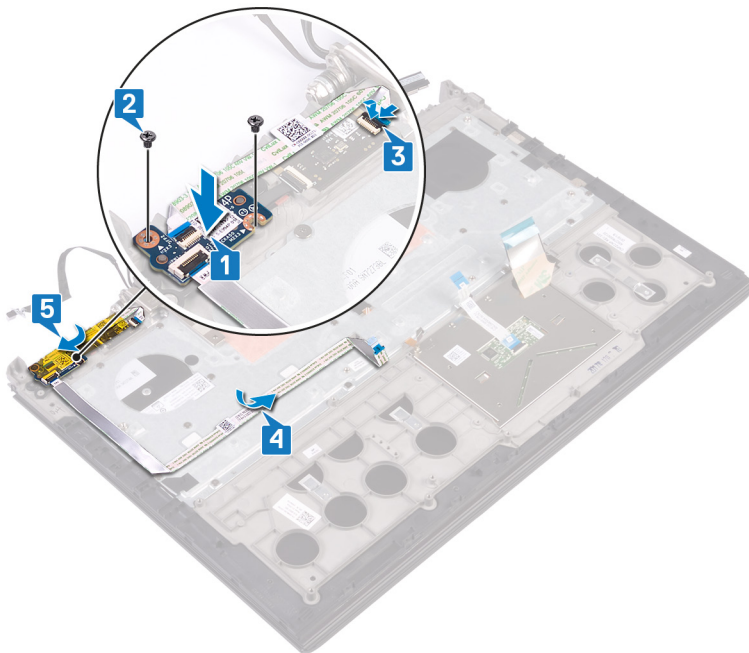


Como recolocar a placa do botão de energia

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Alinhe os orifícios de parafuso na placa do botão liga/desliga com os orifícios de parafuso no conjunto de apoio para as mãos.
- 2 Recoloque os dois parafusos (M2 x 3) que prendem a placa do botão liga/desliga no conjunto do apoio para as mãos.
- 3 Conecte o cabo da placa do botão liga/desliga ao conjunto do apoio para as mãos.
- 4 Deslize o cabo da placa do leitor de impressão digital para dentro do conector na placa do leitor de impressão digital e feche a trava para fixar o cabo.
- 5 Cole a fita de Mylar que prende as travas da placa do leitor de impressão digital na placa do botão liga/desliga e na placa do leitor de impressão digital.



Pós-requisitos

- 1 Siga o procedimento das etapas 8 a 23 em [Como recolocar a base do computador](#).
- 2 Recoloque a [tampa traseira](#).
- 3 Recoloque a [bateria](#).
- 4 Recoloque a [tampa da base](#).

Como remover a placa do leitor de impressão digital

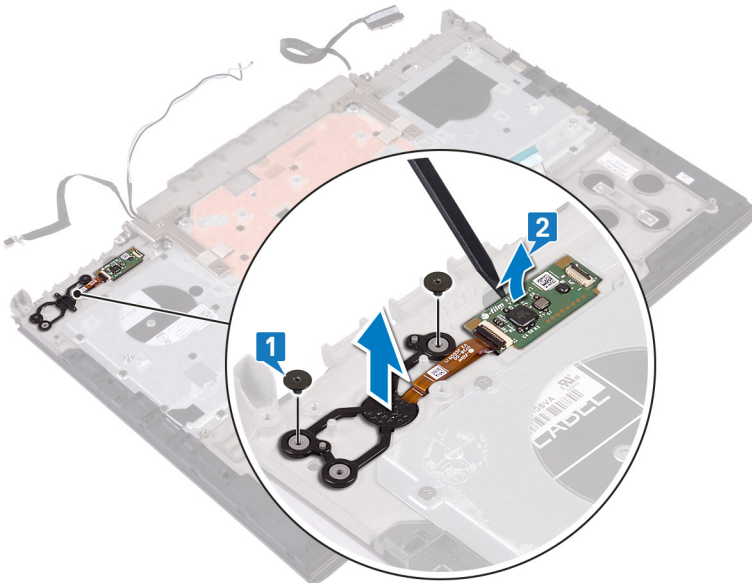
⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

Pré-requisitos

- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [bateria](#).
- 3 Remova a [tampa traseira](#).
- 4 Remova a [base do computador](#).
- 5 Remova a [placa do botão de energia](#).

Procedimento

- 1 Remova os dois parafusos (M2x2) que prendem o suporte da placa do leitor de impressão digital no conjunto montado do apoio para as mãos.
- 2 Utilizando um estilete plástico, solte a placa do leitor de impressão digital do conjunto do apoio para as mãos. Em seguida, levante o suporte da placa do leitor de impressão digital e a placa do leitor de impressão digital do conjunto montado do apoio para as mãos.

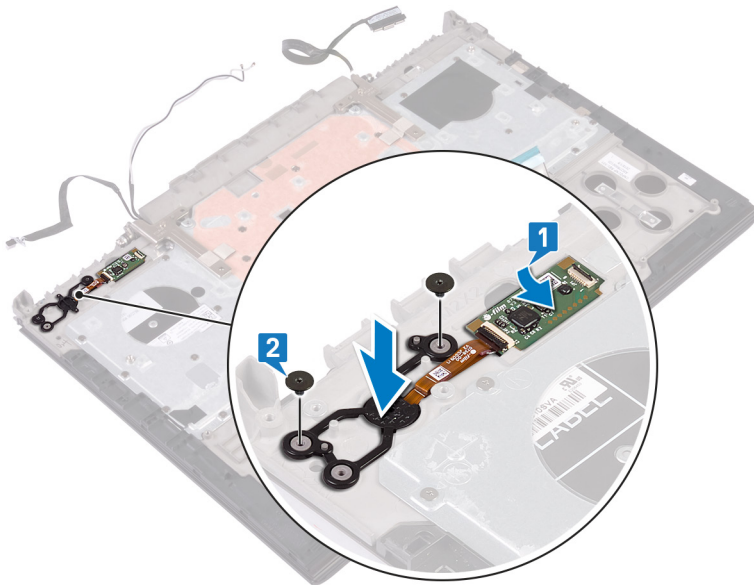


Como recolocar a placa do leitor de impressão digital

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Coloque a placa do leitor de impressão digital em seu slot no conjunto do apoio para as mãos e alinhe os orifícios dos parafusos no suporte da placa do leitor de impressão digital com os orifícios dos parafusos correspondentes no conjunto do apoio para as mãos.
- 2 Recoloque os dois parafusos (M2x2) que fixam a placa do leitor de impressão digital no conjunto montado do apoio para as mãos.



Pós-requisitos

- 1 Recoloque a [placa do botão de energia](#).
- 2 Recoloque a [base do computador](#).
- 3 Recoloque a [tampa traseira](#).
- 4 Recoloque a [bateria](#).
- 5 Recoloque a [tampa da base](#).

Como remover o touchpad

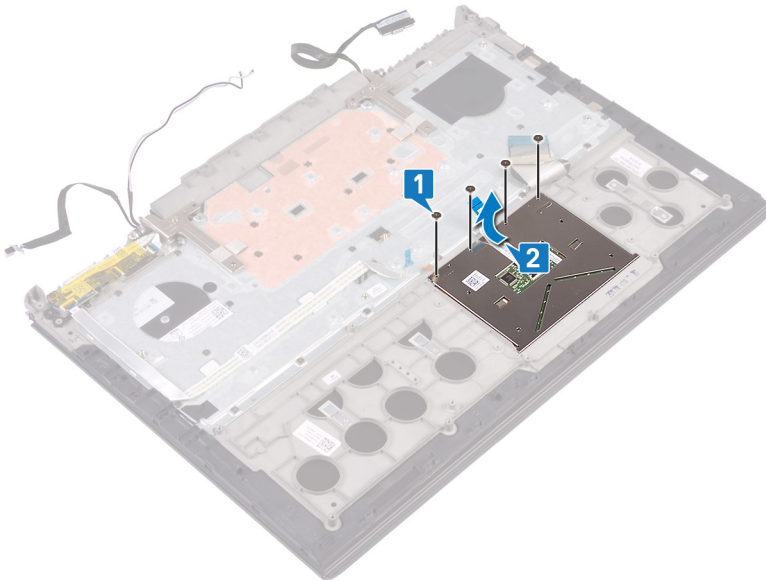
⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

Pré-requisitos

- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [bateria](#).
- 3 Remova a [tampa traseira](#).
- 4 Siga o procedimento das etapas 1 a 17 em "[Como remover a base do computador](#)".

Procedimento

- 1 Remova os dois parafusos (M2x2) que prendem o touch pad ao conjunto montado do apoio para as mãos.
- 2 Deslize e levante o touch pad, juntamente com o cabo, em um ângulo do conjunto do apoio para as mãos.

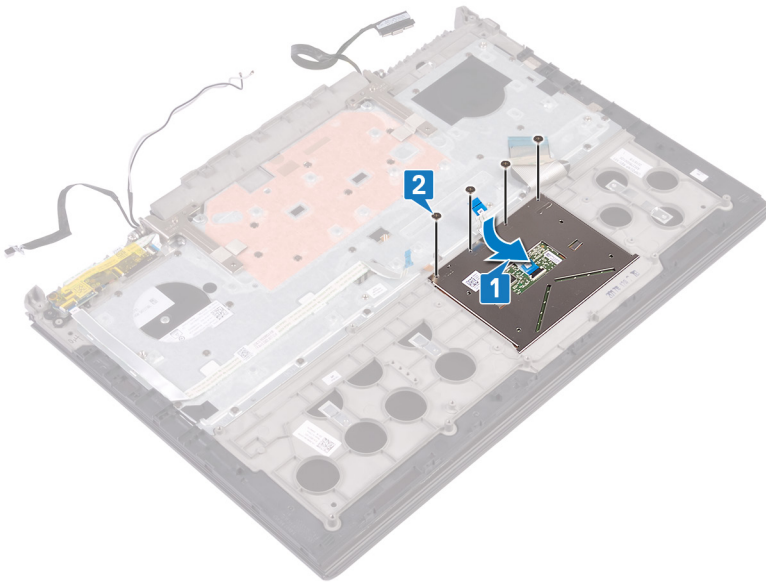


Como substituir o touchpad

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Deslize o touch pad por baixo do suporte do touch pad e alinhe os orifícios dos parafusos no touch pad aos orifícios dos parafusos correspondentes no conjunto do apoio para os pulsos.
ⓘ NOTA: Certifique-se de que o touch pad está alinhado com as guias disponíveis no conjunto montado do apoio para as mãos e de que a lacuna está igual em ambos os lados do touch pad.
- 2 Recoloque os quatro parafusos (M2X2) que fixam o touch pad no conjunto montado do apoio para as mãos.



Pós-requisitos

- 1 Siga o procedimento das etapas 7 a 23 em [Como recolocar a base do computador](#).
- 2 Recoloque a [tampa traseira](#).
- 3 Recoloque a [bateria](#).
- 4 Recoloque a [tampa da base](#).

Como remover o conjunto da tela

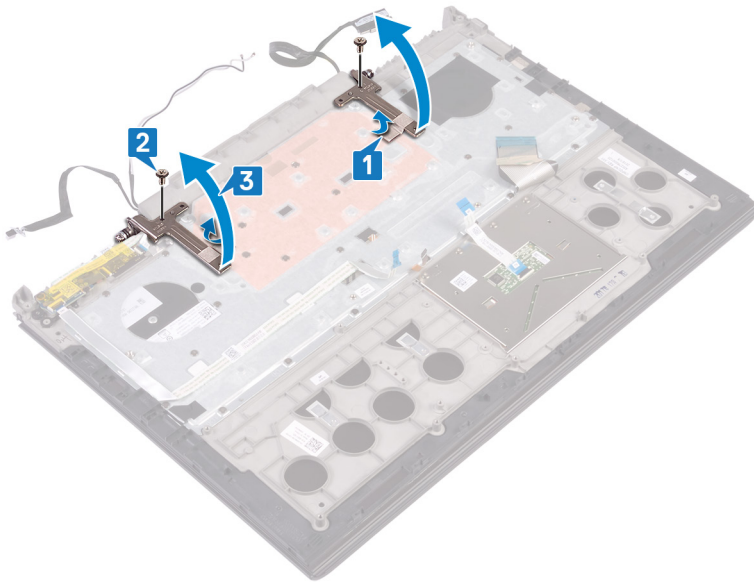
⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

Pré-requisitos

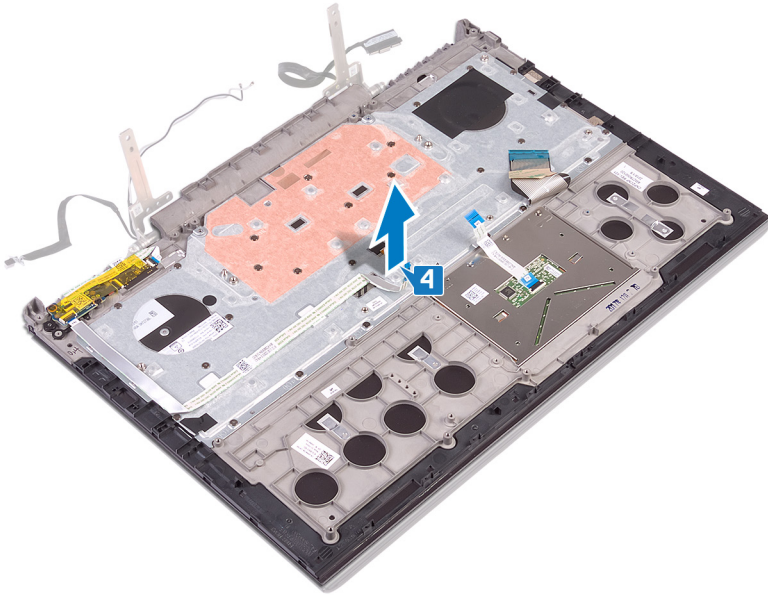
- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [bateria](#).
- 3 Remova a [tampa traseira](#).
- 4 Remova a [placa sem fio](#).
- 5 Siga o procedimento das etapas 1 a 17 em "[Como remover a base do computador](#)".

Procedimento

- 1 Retire a fita que prende as dobradiças da tela no conjunto montado do apoio para as mãos.
- 2 Remova os dois parafusos (M2,5x5) que fixam as dobradiças da tela no conjunto montado do apoio para as mãos.
- 3 Abra as dobradiças da tela em um ângulo de 90 graus.



- 4 Retire o conjunto do apoio para as mãos do conjunto da tela.



5 Depois de executar todas as etapas acima, ficamos com o conjunto montado da tela.

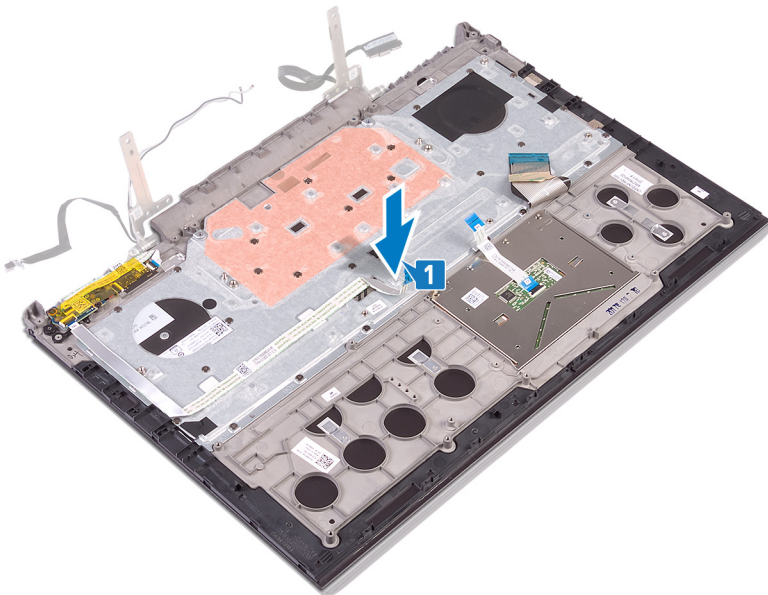


Como recolocar o conjunto da tela

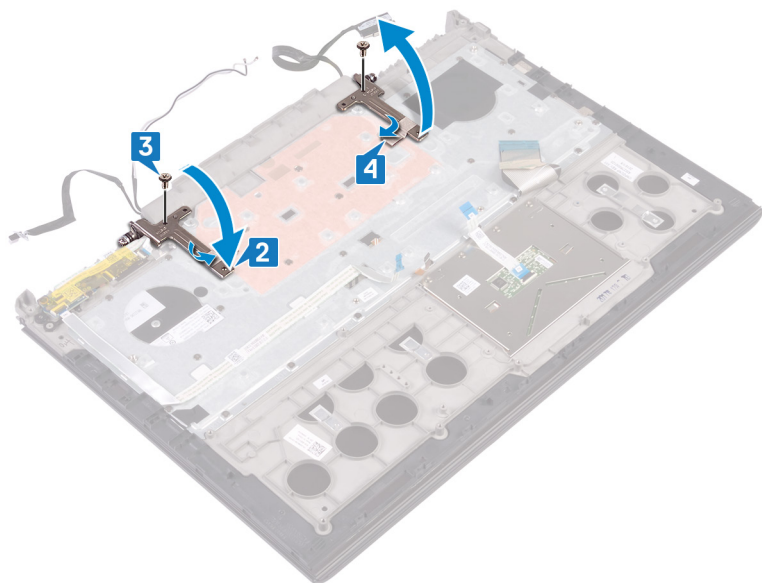
⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Coloque o conjunto do apoio para as mãos no conjunto da tela.



- 2 Feche as dobradiças da tela em um ângulo de 90 graus.
- 3 Recoloque os dois parafusos (M2,5x5) que fixam as dobradiças da tela no conjunto montado do apoio para as mãos.
- 4 Cole a fita adesiva que fixa as dobradiças da tela no conjunto montado do apoio para as mãos.



Pós-requisitos

- 1 Siga o procedimento das etapas 7 a 23 em [Como recolocar a base do computador](#).
- 2 Recoloque a [placa de rede sem fio](#).
- 3 Recoloque a [tampa traseira](#).
- 4 Recoloque a [bateria](#).
- 5 Recoloque a [tampa da base](#).

Como remover o apoio para as mãos

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

Pré-requisitos

- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [bateria](#).
- 3 Remova a [tampa traseira](#).
- 4 Remova a [placa sem fio](#).
- 5 Siga o procedimento das etapas 1 a 17 em "[Como remover a base do computador](#)".
- 6 Remova o [conjunto da tela](#).
- 7 Remova a [placa do botão de energia](#).
- 8 Remova a [placa do leitor de impressão digital](#).
- 9 Remova os cabos do [touch pad](#).
- 10 Remova o [teclado](#).

Procedimento

Após a execução dos pré-requisitos, ficamos com o conjunto do apoio para as mãos e teclado.



Como recolocar o apoio para as mãos

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

Coloque o apoio para as mãos sobre uma superfície plana.



Pós-requisitos

- 1 Recoloque o [teclado](#).
- 2 Substitua o [touch pad](#).
- 3 Recoloque a [placa do leitor de impressão digital](#)
- 4 Recoloque a [placa do botão de energia](#).
- 5 Recoloque o [conjunto da tela](#).
- 6 Siga o procedimento das etapas 7 a 23 em [Como recolocar a base do computador](#).
- 7 Recoloque a [placa de rede sem fio](#).
- 8 Recoloque a [tampa traseira](#).
- 9 Recoloque a [bateria](#).
- 10 Recoloque a [tampa da base](#).

Como remover o teclado

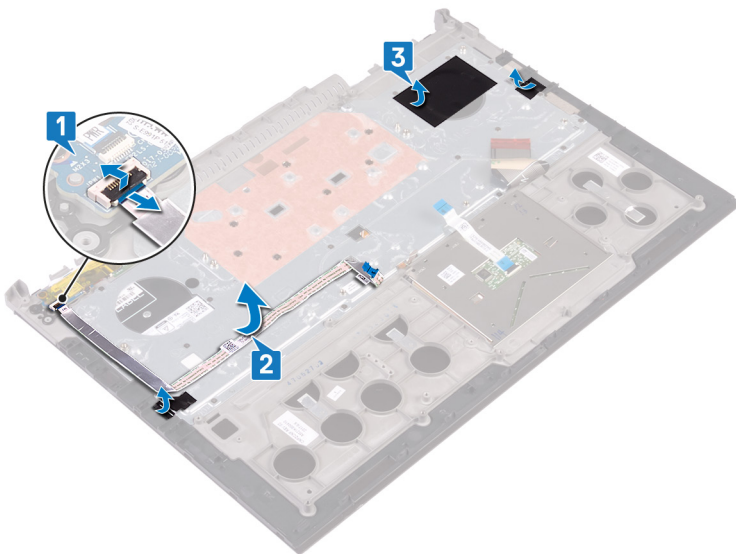
⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

Pré-requisitos

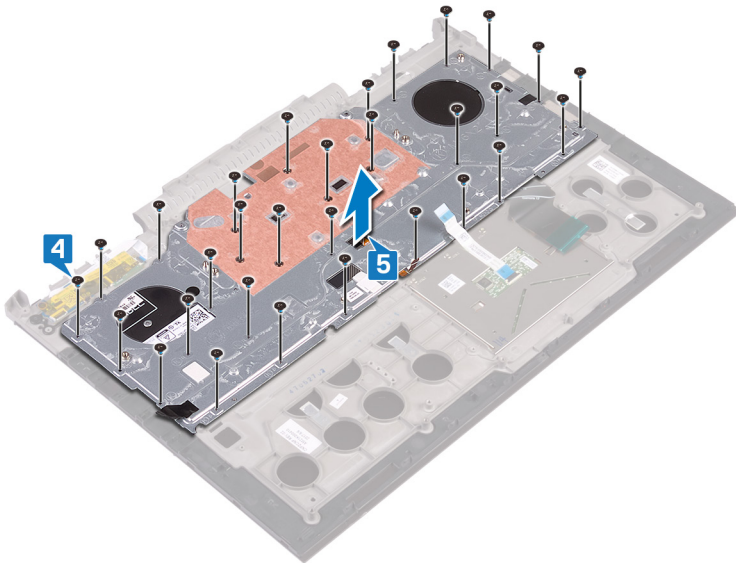
- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [bateria](#).
- 3 Remova a [tampa traseira](#).
- 4 Remova a [placa sem fio](#).
- 5 Siga o procedimento das etapas 1 a 17 em "[Como remover a base do computador](#)".
- 6 Remova o [conjunto da tela](#).

Procedimento

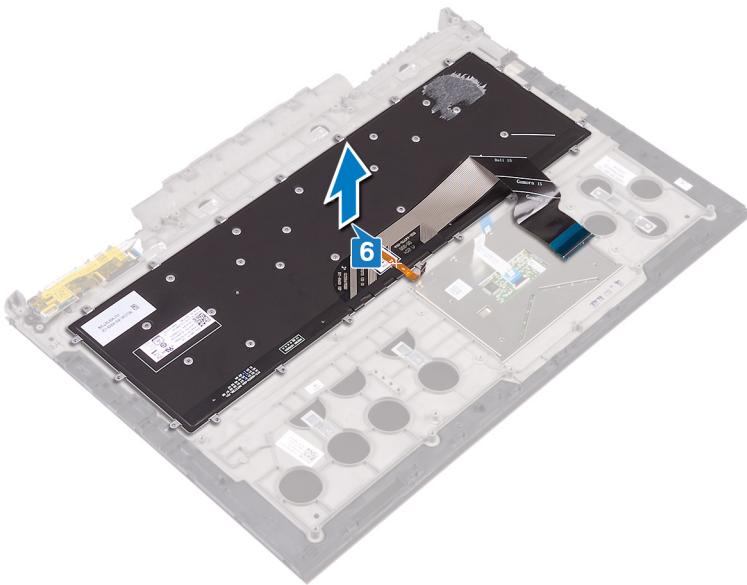
- 1 Abra a trava e desconecte o cabo da porta do adaptador de energia do conjunto de apoio para as mãos.
- 2 Retire o cabo da porta do adaptador de energia do conjunto montado do apoio para as mãos.
- 3 Retire a fita que fixa o suporte do teclado da tela no conjunto montado do apoio para as mãos.



- 4 Remova os 30 parafusos (M1,6x2,2) que fixam o suporte do teclado no conjunto montado do apoio para as mãos.
- 5 Retire o suporte do teclado do conjunto do apoio para as mãos.



6 Levante o teclado, junto com os cabos, do conjunto do apoio para as mãos.



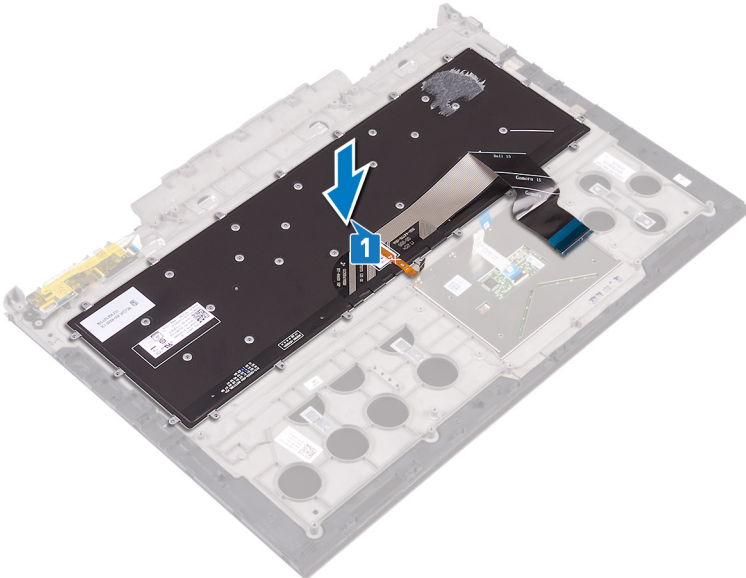
Como recolocar o teclado

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

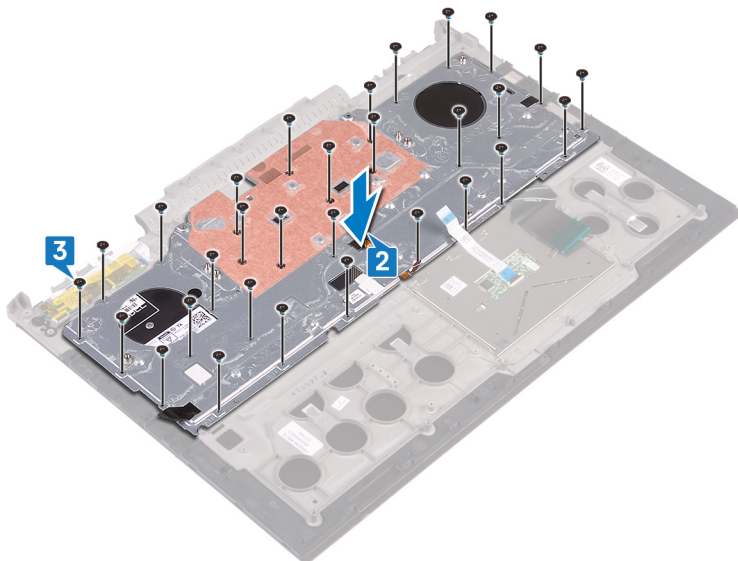
Procedimento

ⓘ NOTA: Se você estiver instalando um novo teclado, dobre os cabos do modo como estavam dobrados no teclado antigo. Para obter mais informações, consulte a seção "[Como dobrar os cabos do teclado](#)".

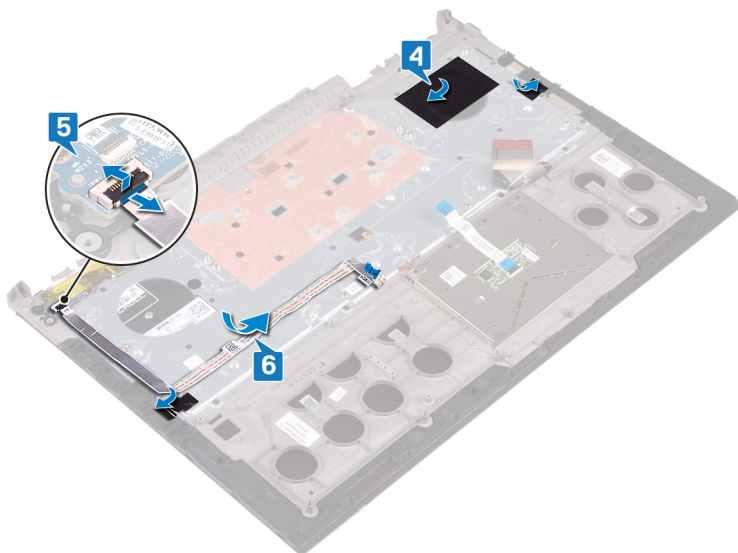
- 1 Alinhe e coloque o teclado no conjunto montado do apoio para as mãos.



- 2 Alinhe e coloque o suporte do teclado no conjunto montado do apoio para as mãos.
- 3 Recoloque os 30 parafusos (M1,6x2,2) que fixam o suporte do teclado no conjunto montado do apoio para as mãos.



- 4 Cole a fita que fixa o suporte do teclado no conjunto montado do apoio para as mãos.
- 5 Conecte o cabo da porta do adaptador de energia ao conjunto montado do apoio para as mãos e feche a trava para fixar o cabo.
- 6 Prenda o cabo da porta do adaptador de energia ao conjunto do apoio para as mãos.



Pós-requisitos

- 1 Recoloque o [conjunto da tela](#).
- 2 Siga o procedimento das etapas 7 a 23 em [Como recolocar a base do computador](#).
- 3 Recoloque a [placa de rede sem fio](#).
- 4 Recoloque a [tampa traseira](#).
- 5 Recoloque a [bateria](#).
- 6 Recoloque a [tampa da base](#).

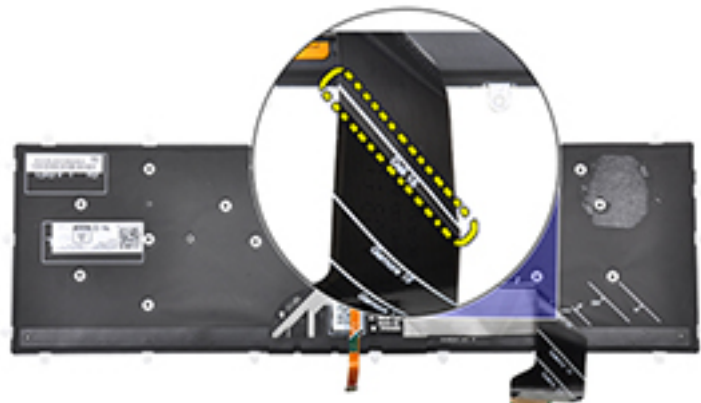
Como dobrar os cabos do teclado

⚠ **AVISO:** Não aplique pressão excessiva enquanto dobra os cabos.

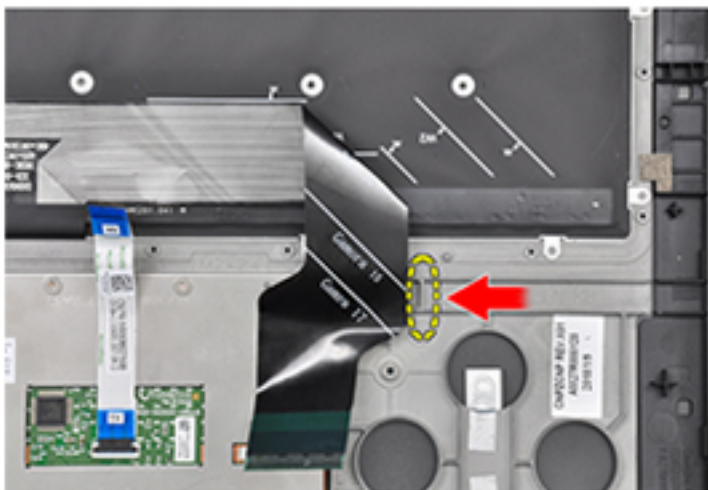
Os cabos no teclado não estão dobrados ao receber um teclado de reposição. Siga estas instruções para dobrar os cabos no teclado de substituição da mesma forma que no teclado antigo.

① | **NOTA: O cabo luz de fundo-teclado está presente apenas em teclado retroiluminado.**

- 1 Anote a posição para dobrar o novo cabo do teclado.



- 2 Com cuidado dobre o cabo do teclado com a extremidade alinhado na marca de dobragem conforme mostrado na imagem. Uma vez dobrada corretamente, a borda direita do cabo do teclado deve ser alinhada ao lado da linha indicada no conjunto montado do apoio para as mãos.



Como remover a tampa frontal da tela

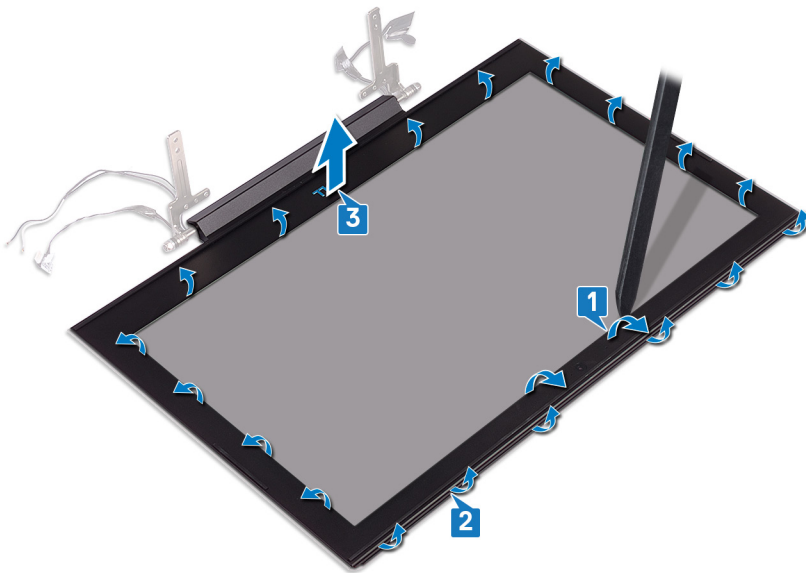
⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

Pré-requisitos

- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [bateria](#).
- 3 Remova a [tampa traseira](#).
- 4 Remova a [placa sem fio](#).
- 5 Siga o procedimento das etapas 1 a 17 em "[Como remover a base do computador](#)".
- 6 Remova o [conjunto da tela](#).

Procedimento

- 1 Utilizando um estilete plástico, solte cuidadosamente as bordas internas do painel da tela.
- 2 Utilizando um estilete plástico, solte cuidadosamente as bordas externas do painel da tela.
- 3 Levante o painel frontal da tela removendo-o do conjunto da tela.



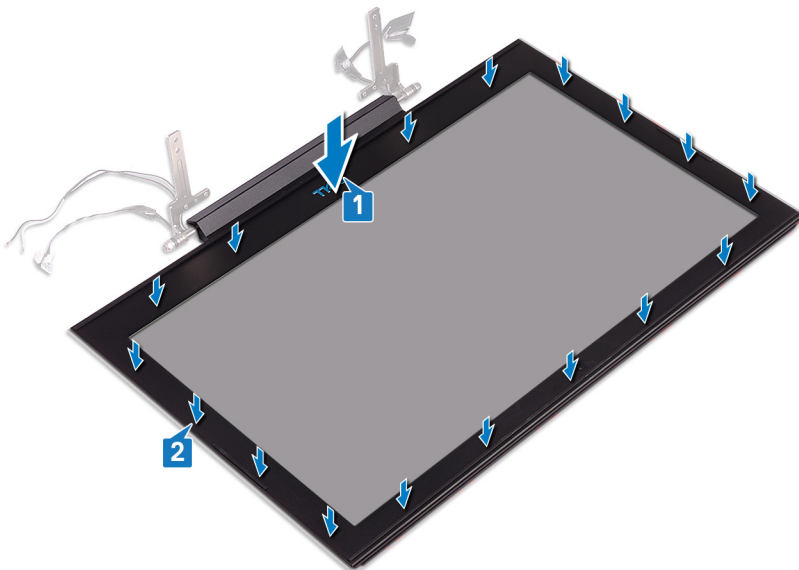


Como recolocar o painel frontal da tela

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Alinhe o painel da tela com a tampa traseira da tela.
- 2 Pressionando para baixo as bordas internas do painel da tela, encaixe gentilmente o painel da tela no lugar.



Pós-requisitos

- 1 Recoloque o [conjunto da tela](#).
- 2 Siga o procedimento das etapas 7 a 23 em [Como recolocar a base do computador](#).
- 3 Recoloque a [placa de rede sem fio](#).
- 4 Recoloque a [tampa traseira](#).
- 5 Recoloque a [bateria](#).
- 6 Recoloque a [tampa da base](#).

Como remover as dobradiças do monitor

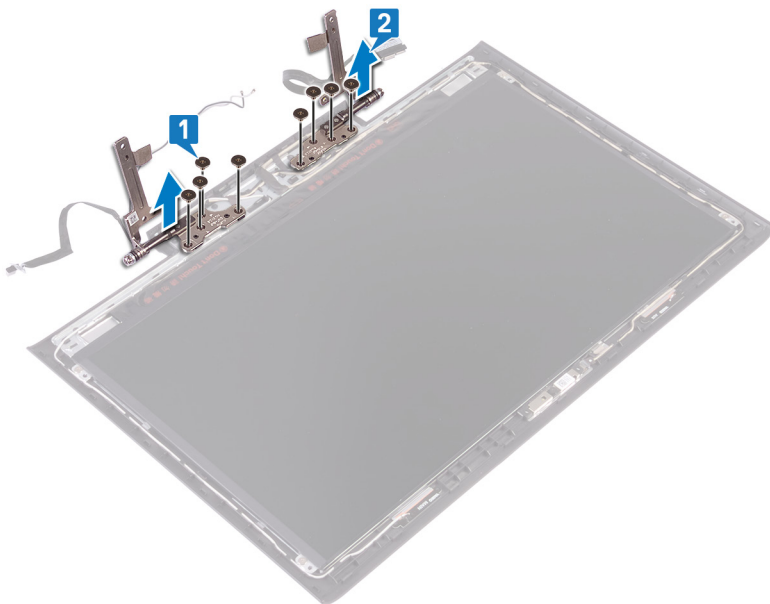
⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

Pré-requisitos

- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [bateria](#).
- 3 Remova a [tampa traseira](#).
- 4 Remova a [placa sem fio](#).
- 5 Siga o procedimento das etapas 1 a 17 em "[Como remover a base do computador](#)".
- 6 Remova o [conjunto da tela](#).
- 7 Remova a [bezel da tela](#).

Procedimento

- 1 Remova os oito parafusos (M2,5x2,5) que fixam as dobradiças do monitor à tampa traseira do monitor.
- 2 Retire as dobradiças da tampa traseira da tela.

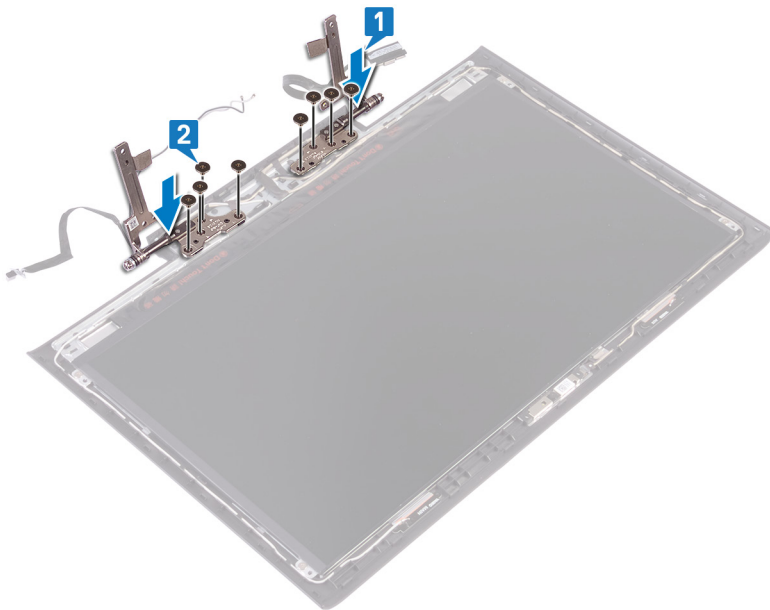


Como recolocar as dobradiças do monitor

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Alinhe os orifícios de parafuso nas dobradiças da tela com os orifícios correspondentes na tampa traseira da tela.
- 2 Recoloque os parafusos (M2,5x2,5) que fixam as dobradiças do monitor à tampa traseira do monitor.



Pós-requisitos

- 1 Recoloque o [painel frontal da tela](#).
- 2 Recoloque o [conjunto da tela](#).
- 3 Siga o procedimento das etapas 7 a 23 em [Como recolocar a base do computador](#).
- 4 Recoloque a [placa de rede sem fio](#).
- 5 Recoloque a [tampa traseira](#).
- 6 Recoloque a [bateria](#).
- 7 Recoloque a [tampa da base](#).

Como remover o painel da tela

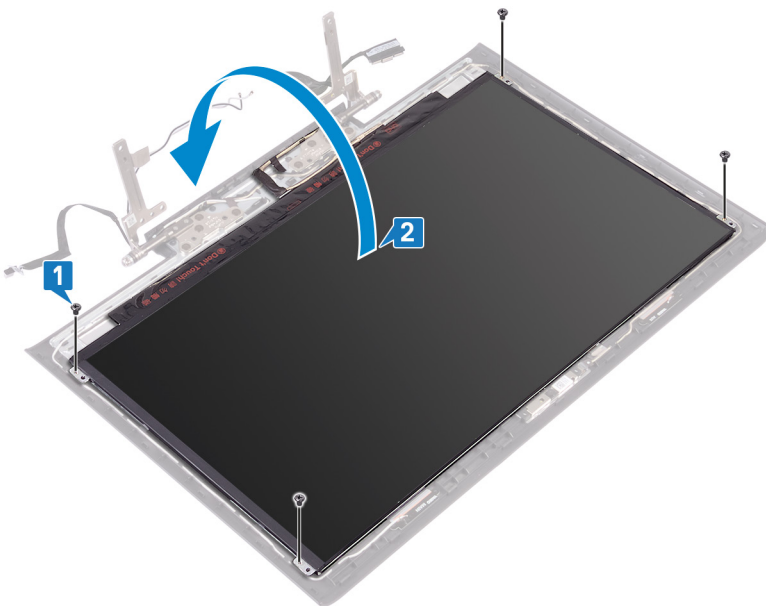
⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

Pré-requisitos

- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [bateria](#).
- 3 Remova a [tampa traseira](#).
- 4 Remova a [placa sem fio](#).
- 5 Siga o procedimento das etapas 1 a 17 em "[Como remover a base do computador](#)".
- 6 Remova o [conjunto da tela](#).
- 7 Remova a [bezel da tela](#).

Procedimento

- 1 Remova os quatro parafusos (M2x2,5) que prendem o painel da tela à tampa traseira da tela.
- 2 Levante cuidadosamente o painel da tela e vire-o.



- 3 Retire a fita que prende a trava do cabo da tela no painel da tela.
- 4 Levante a trava e desconecte o cabo da tela do respectivo painel.
- 5 Levante o painel da tela e remova-o da tampa da tela.



6 Depois de executar as etapas acima, ficamos com o painel da tela.

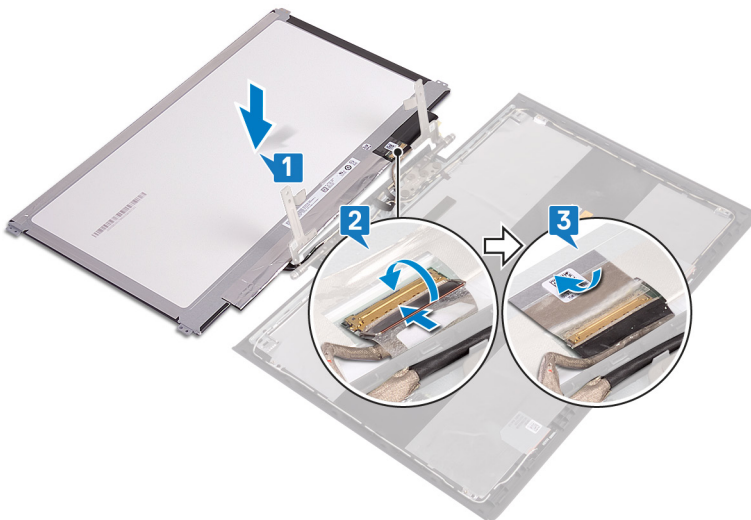


Como recolocar o painel da tela

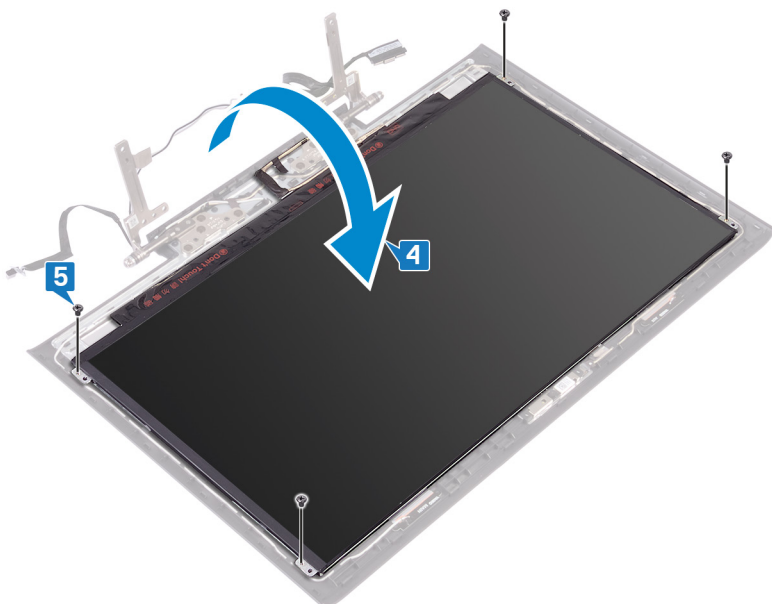
⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Coloque cuidadosamente o painel da tela na tampa traseira da tela.
- 2 Abra a trava e deslize o cabo da tela para dentro do conector no painel da tela e feche a trava para fixar o cabo.
- 3 Cole a fita que fixa a trava do cabo da tela no painel da tela.



- 4 Alinhe os orifícios de parafuso no painel da tela com os orifícios de parafuso na tampa traseira da tela.
- 5 Recoloque os quatro parafusos (M2x2,5) que prendem o painel da tela à tampa traseira da tela.



Pós-requisitos

- 1 Recoloque o [painel frontal da tela](#).
- 2 Recoloque o [conjunto da tela](#).
- 3 Siga o procedimento das etapas 7 a 23 em [Como recolocar a base do computador](#).
- 4 Recoloque a [placa de rede sem fio](#).
- 5 Recoloque a [tampa traseira](#).
- 6 Recoloque a [bateria](#).
- 7 Recoloque a [tampa da base](#).

Como remover o cabo da tela

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

Pré-requisitos

- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [bateria](#).
- 3 Remova a [tampa traseira](#).
- 4 Remova a [placa sem fio](#).
- 5 Siga o procedimento das etapas 1 a 17 em "[Como remover a base do computador](#)".
- 6 Remova o [conjunto da tela](#).
- 7 Remova a [bezel da tela](#).
- 8 Remova o [painel da tela](#).

Procedimento

- 1 Tome nota do roteamento do cabo da antena e remova o cabo da tela das abas de roteamento no conjunto da antena e da tampa traseira da tela.
- 2 Remova o cabo da tela da montagem da antena e da tampa traseira da tela.



Como substituir o cabo da tela

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Alinhe e coloque o cabo da tela no conjunto da antena e da tampa traseira da tela.
- 2 Passe o cabo da tela pelas guias de encaminhamento no conjunto da antena e tampa traseira da tela.



Pós-requisitos

- 1 Recoloque o [painel da tela](#).
- 2 Recoloque o [painel frontal da tela](#).
- 3 Recoloque o [conjunto da tela](#).
- 4 Siga o procedimento das etapas 7 a 23 em [Como recolocar a base do computador](#).
- 5 Recoloque a [placa de rede sem fio](#).
- 6 Recoloque a [tampa traseira](#).
- 7 Recoloque a [bateria](#).
- 8 Recoloque a [tampa da base](#).

Como remover a câmera

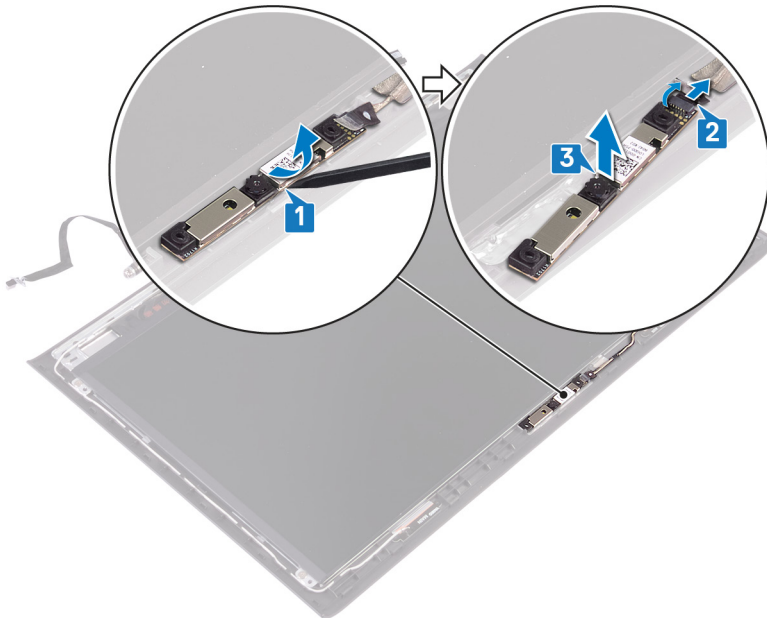
⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

Pré-requisitos

- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [bateria](#).
- 3 Remova a [tampa traseira](#).
- 4 Remova a [placa sem fio](#).
- 5 Siga o procedimento das etapas 1 a 17 em "[Como remover a base do computador](#)".
- 6 Remova o [conjunto da tela](#).
- 7 Remova a [bezel da tela](#).
- 8 Remova o [painel da tela](#).

Procedimento

- 1 Utilizando um estilete de plástico, solte cuidadosamente o módulo da câmera do conjunto da antena e da tampa traseira da tela.
- 2 Abra a trava e desconecte o cabo da câmera do módulo da câmera.
- 3 Levante a câmera da tampa traseira da tela e conjunto da antena.

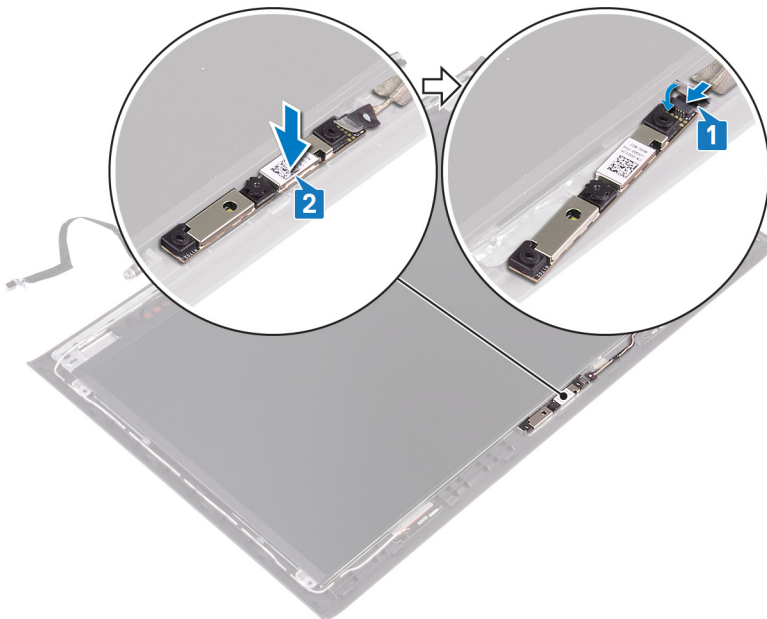


Como recolocar a câmera

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Conecte o cabo da câmera ao módulo da câmera e feche a trava para prender o cabo.
- 2 Alinhe o módulo da câmera às hastes de alinhamento no conjunto montado da antena e da tampa traseira da tela e encaixe o módulo da câmera no lugar.



Pós-requisitos

- 1 Recoloque o [painel da tela](#).
- 2 Recoloque o [painel frontal da tela](#).
- 3 Recoloque o [conjunto da tela](#).
- 4 Siga o procedimento das etapas 7 a 23 em [Como recolocar a base do computador](#).
- 5 Recoloque a [placa de rede sem fio](#).
- 6 Recoloque a [tampa traseira](#).
- 7 Recoloque a [bateria](#).
- 8 Recoloque a [tampa da base](#).

Como remover a tampa traseira do monitor e o conjunto da antena

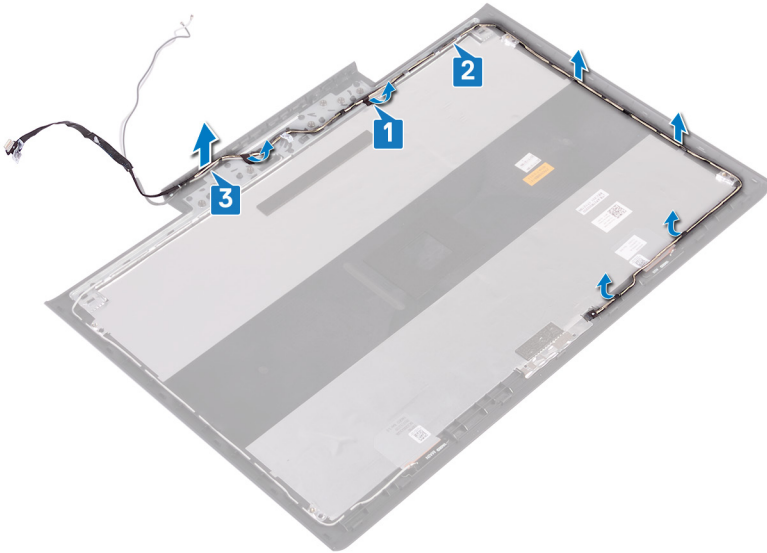
⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

Pré-requisitos

- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [bateria](#).
- 3 Remova a [placa sem fio](#).
- 4 Remova a [tampa traseira](#).
- 5 Siga o procedimento das etapas 1 a 17 em "[Como remover a base do computador](#)".
- 6 Remova o [conjunto da tela](#).
- 7 Remova a [bezel da tela](#).
- 8 Remova as [dobradiças da tela](#).
- 9 Remova o [painel da tela](#).
- 10 Remova o [cabo da tela](#).
- 11 Remova a [câmera](#).

Procedimento

- 1 Retire a fita que fixa o cabo da câmera no conjunto montado da antena e da tampa traseira da tela.
- 2 Tome nota do roteamento do cabo da antena e remova o cabo da câmera das guias de roteamento no conjunto montado da antena e da tampa traseira da tela.
- 3 Levante o cabo da câmera do conjunto montado da antena e da tampa traseira da tela.



4 Após a execução das etapas acima, ficamos com o conjunto montado da antena e da tampa traseira da tela.

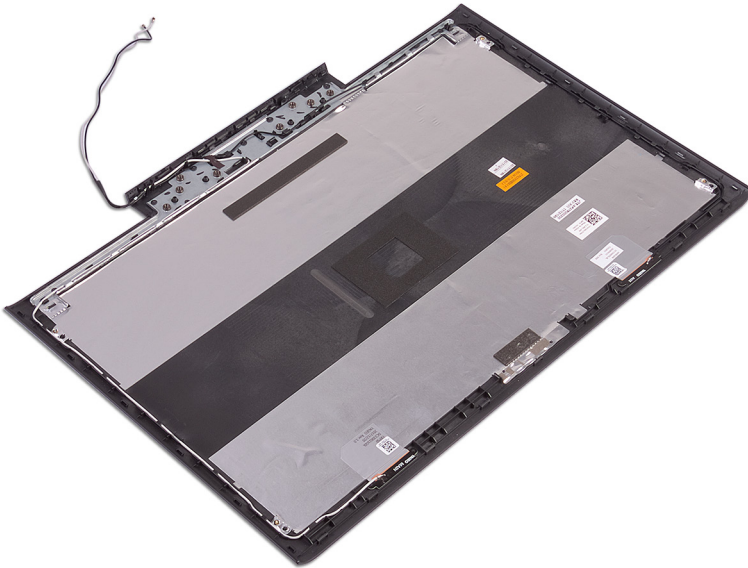


Como recolocar a tampa traseira do monitor e o conjunto da antena

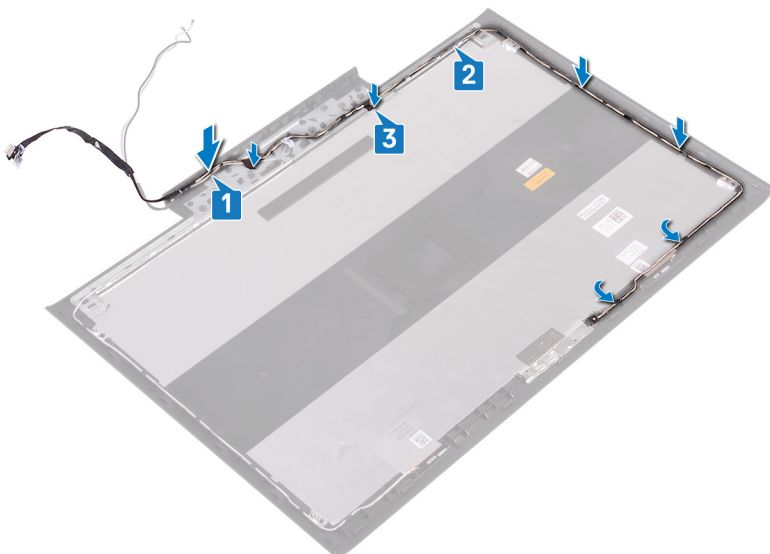
⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Coloque o conjunto da antena e da tampa traseira da tela em uma superfície limpa e plana.



- 2 Coloque o cabo da câmera no conjunto montado da antena e da tampa traseira da tela.
- 3 Passe o cabo da câmera pelas guias de encaminhamento no conjunto da antena e tampa traseira da tela.
- 4 Cole a fita que fixa o cabo da câmera no conjunto montado da antena e da tampa traseira da tela.



Pós-requisitos

- 1 Recoloque a [câmera](#).
- 2 Recoloque o [cabo da tela](#).
- 3 Recoloque o [painel da tela](#).
- 4 Recoloque as [dobradiças da tela](#).
- 5 Recoloque o [painel frontal da tela](#).
- 6 Recoloque o [conjunto da tela](#).
- 7 Siga o procedimento das etapas 7 a 23 em [Como recolocar a base do computador](#).
- 8 Recoloque a [tampa traseira](#).
- 9 Recoloque a [placa de rede sem fio](#).
- 10 Recoloque a [bateria](#).
- 11 Recoloque a [tampa da base](#).

Como fazer o download de drivers

Como baixar o driver de áudio

- 1 Ligue o seu computador.
- 2 Acesse www.dell.com/support (em inglês).
- 3 Clique em **Product support** (Suporte ao produto), digite a Etiqueta de Serviço do seu notebook e clique em **Submit** (Enviar).

NOTA: Se você não tiver a etiqueta de serviço, use o recurso de detecção automática ou procure manualmente no seu modelo de computador.

- 4 Clique em **Drivers & downloads (Drivers e downloads) > Find it myself (Encontrar sozinho)**.
- 5 Role para baixo na página e expanda **Audio** (Áudio).
- 6 Clique em **Download** (Fazer download) para fazer download do driver de áudio para o seu computador.
- 7 Depois que o download estiver concluído, navegue até a pasta onde salvou o arquivo do driver de áudio.
- 8 Clique duas vezes no ícone do arquivo do driver de áudio e siga as instruções na tela.

Como fazer o download do driver gráfico

- 1 Ligue o seu computador.
- 2 Acesse www.dell.com/support (em inglês).
- 3 Clique em **Product support** (Suporte ao produto), digite a Etiqueta de Serviço do seu notebook e clique em **Submit** (Enviar).

NOTA: Se você não tiver a etiqueta de serviço, use o recurso de detecção automática ou procure manualmente no seu modelo de computador.

- 4 Clique em **Drivers & downloads (Drivers e downloads) > Find it myself (Encontrar sozinho)**.
- 5 Role para baixo na página e expanda **Video** (Vídeo).
- 6 Clique em **Download** (Fazer download) para baixar o driver de gráficos para o seu computador.
- 7 Depois que o download estiver concluído, navegue até a pasta onde salvou o arquivo do driver gráfico.
- 8 Clique duas vezes no ícone do arquivo do driver gráfico e siga as instruções na tela.

Como fazer o download do driver de USB 3.0

- 1 Ligue o seu computador.
- 2 Acesse www.dell.com/support (em inglês).
- 3 Clique em **Product support** (Suporte ao produto), digite a Etiqueta de Serviço do seu notebook e clique em **Submit** (Enviar).

NOTA: Se você não tiver a etiqueta de serviço, use o recurso de detecção automática ou procure manualmente no seu modelo de computador.

- 4 Clique em **Drivers & downloads (Drivers e downloads) > Find it myself (Encontrar sozinho)**.
- 5 Role para baixo na página e expanda **Chipset**.
- 6 Clique em **Download** (Fazer download) para fazer download do driver de USB 3.0 para o seu computador.
- 7 Depois que o download estiver concluído, navegue até a pasta onde salvou o arquivo do driver.
- 8 Clique duas vezes no ícone do arquivo do driver e siga as instruções na tela.

Como fazer o download do driver de Wi-Fi

- 1 Ligue o computador.
- 2 Acesse www.dell.com/support (em inglês).
- 3 Clique em **Product support (Suporte a produtos)**, insira a etiqueta de serviço do seu computador e clique em **Submit (Enviar)**.
ⓘ **NOTA: Se você não tiver a etiqueta de serviço, use o recurso de detecção automática ou procure manualmente no seu modelo de computador.**
- 4 Clique em **Drivers & downloads (Drivers e downloads) > Find it myself (Encontrar sozinho)**.
- 5 Role para baixo na página e expanda **Network** (Rede).
- 6 Clique em **Download** (Fazer download) para fazer download do driver de Wi-Fi para o seu computador.
- 7 Depois que o download estiver concluído, navegue até a pasta onde salvou o arquivo do driver do Wi-Fi.
- 8 Clique duas vezes no ícone do arquivo do driver e siga as instruções na tela.

Como fazer o download do driver do leitor de cartão de mídia

- 1 Ligue o computador.
- 2 Acesse www.dell.com/support (em inglês).
- 3 Clique em **Product support (Suporte ao produto)**, digite a Etiqueta de Serviço do seu notebook e clique em **Submit (Enviar)**.
ⓘ **NOTA: Se você não tiver a etiqueta de serviço, use o recurso de detecção automática ou procure manualmente no seu modelo de computador.**
- 4 Clique em **Drivers & downloads (Drivers e downloads) > Find it myself (Encontrar sozinho)**.
- 5 Role para baixo na página e expanda **Chipset**.
- 6 Clique em **Download** (Fazer download) para fazer download do driver do leitor de cartão de mídia para o seu computador.
- 7 Depois que o download estiver concluído, navegue até a pasta onde salvou o arquivo do driver de cartão de mídia.
- 8 Clique duas vezes no ícone do arquivo do driver do leitor de cartão e siga as instruções na tela.

Como fazer o download do driver de chipset

- 1 Ligue o seu computador.
- 2 Acesse www.dell.com/support (em inglês).
- 3 Clique em **Product support (Suporte ao produto)**, digite a Etiqueta de Serviço do seu notebook e clique em **Submit (Enviar)**.
ⓘ **NOTA: Se você não tiver a etiqueta de serviço, use o recurso de detecção automática ou procure manualmente no seu modelo de computador.**
- 4 Clique em **Drivers & downloads (Drivers e downloads) > Find it myself (Encontrar sozinho)**.
- 5 Role para baixo na página e expanda **Chipset**.
- 6 Clique em **Download** (Fazer download) para fazer download do driver do chipset para o seu computador.
- 7 Depois que o download estiver concluído, navegue até a pasta onde salvou o arquivo do driver de chipset.
- 8 Clique duas vezes no ícone do arquivo do driver de chipset e siga as instruções na tela.

Como fazer download do driver de rede

- 1 Ligue o seu computador.
- 2 Acesse www.dell.com/support (em inglês).
- 3 Clique em **Product support (Suporte a produtos)**, digite a Etiqueta de serviço do seu computador e clique em **Submit (Enviar)**.
ⓘ **NOTA: Se você não tiver a etiqueta de serviço, use o recurso de detecção automática ou procure manualmente no seu modelo de computador.**

- 4 Clique em **Drivers & downloads (Drivers e downloads) > Find it myself (Encontrar sozinho)**.
- 5 Role para baixo na página e expanda **Network (Rede)**.
- 6 Clique em **Download** (Fazer download) para baixar o driver de rede para o seu computador.
- 7 Salve o arquivo, e assim que o download estiver concluído, navegue até a pasta onde salvou o arquivo do driver de rede.
- 8 Clique duas vezes no ícone do arquivo do driver de rede e siga as instruções na tela.

Configuração do sistema

NOTA: Dependendo do computador e dos dispositivos instalados, os itens listados nesta seção podem ou não ser exibidos.

Sequência de inicialização

A sequência de inicialização permite ignorar a ordem do dispositivo de inicialização definida na configuração do sistema e inicializar diretamente para um dispositivo específico (por exemplo: unidade óptica ou disco rígido). Durante a tela POST (Power-On Self Test, Teste automático de ligação), quando o logotipo Dell for exibido, você pode:

- Acessar a Configuração do sistema pressionando a tecla F2
- Acessar o menu One-Time Boot (menu de inicialização a ser executada uma única vez) pressionando a tecla F12

O menu de inicialização a ser executada uma única vez exibe os dispositivos dos quais você pode inicializar, incluindo a opção de diagnóstico. As opções do menu de inicialização são:

- Removable Drive (Unidade removível, se aplicável)
- STXXXXX Drive (Unidade STXXXXX)

NOTA: XXX identifica o número da unidade SATA.

- Removable Drive (Unidade removível) - se aplicável
- Disco rígido SATA (se disponível)
- Diagnóstico

NOTA: a escolha de Diagnostics (Diagnóstico) exibirá a tela do ePSA diagnostics (Diagnóstico ePSA).

A tela de sequência de inicialização exibe também a opção de acessar a tela da configuração do sistema.

Teclas de navegação

NOTA: Para a maioria das opções de configuração do sistema, as alterações efetuadas são registradas, mas elas só serão aplicadas quando o sistema for reiniciado.

Teclas	Navegação
Seta para cima	Passa para o campo anterior.
Seta para baixo	Passa para o próximo campo.
Entrar no	Seleciona um valor no campo selecionado (se aplicável) ou segue o link no campo.
Barra de espaço	Expande ou recolhe uma lista suspensa, se aplicável.
Aba	Passa para a próxima área de foco.
	NOTA: Somente para o navegador gráfico padrão.
Esc	Passa para a página anterior até que você veja a tela principal. Pressione Esc na tela principal para exibir uma mensagem que pede para salvar as mudanças feitas e reiniciar o sistema.

Visão geral do BIOS

⚠ **AVISO:** A menos que você seja um usuário experiente, não altere as configurações no programa de configuração do BIOS. Certas alterações podem causar o funcionamento incorreto do computador.

ℹ **NOTA:** Antes de alterar o programa de configuração do BIOS, recomenda-se que você anote as informações da tela do programa de configuração do BIOS para referência futura.

Use o programa de configuração do BIOS para os seguintes fins:

- Obter informações sobre o hardware instalado em seu computador, como a quantidade de memória RAM e o tamanho da unidade de disco rígido.
- Alterar as informações de configuração do sistema.
- Definir ou alterar uma opção selecionável pelo usuário, como a senha do usuário, tipo da unidade de disco rígido instalada e habilitar ou desabilitar os dispositivos de base.

Como entrar no programa de configuração do BIOS

- 1 Ligue (ou reinicie) o computador.
- 2 Durante o POST, quando o logotipo da DELL for exibido, aguarde o prompt F2 aparecer e, então, pressione F2 imediatamente.

ℹ **NOTA:** O prompt F2 indica que o teclado foi inicializado. Esse prompt pode aparecer muito rapidamente, portanto, você deve esperar atentamente sua exibição e pressionar F2. Se você pressionar F2 antes de ser solicitado a fazê-lo, esta ação será perdida. Se esperar muito tempo e o logotipo do sistema operacional aparecer, aguarde até visualizar a área de trabalho do sistema operacional. Em seguida, desligue o computador e tente novamente.

Como habilitar ou desabilitar a porta USB no programa de configuração do BIOS

- 1 Ligue ou reinicie o computador.
- 2 Pressione F2 quando o logotipo da DELL for exibido na tela para entrar no programa de configuração do BIOS. O programa de configuração do BIOS é exibido.
- 3 No painel esquerdo, selecione **Settings (Configurações) > System Configuration (Configuração do sistema) > USB Configuration (Configuração de USB)**.
A configuração de USB é exibida no painel direito.
- 4 Marque ou desmarque a caixa de seleção **Enable External USB Port** (Ativar porta USB externa) para ativá-la ou desativá-la, respectivamente.
- 5 Salve as definições do programa de configuração do BIOS e saia.

Como identificar o disco rígido no programa de configuração do BIOS

- 1 Ligue ou reinicie o computador.
- 2 Pressione F2 quando o logotipo da DELL for exibido na tela para entrar no programa de configuração do BIOS. É exibida uma lista de discos rígidos sob as **System Information (Informações do sistema)** no grupo **General (Gerais)**.

Como verificar a memória do sistema no programa de configuração do BIOS

- 1 Ligue ou reinicie o computador.
- 2 Pressione F2 quando o logotipo da DELL for exibido na tela para entrar no programa de configuração do BIOS.
- 3 No painel esquerdo, selecione **Settings (Configurações) > General (Gerais) > System Information (Informações do sistema)**.
As informações sobre a memória são exibidas no painel à direita.

Opções de configuração do sistema

📌 **NOTA:** Dependendo do computador e dos dispositivos instalados, os itens listados nesta seção poderão ser exibidos ou não.

Tabela 3. Opções de configuração do sistema - menu System Information (Informações do sistema)

Informações gerais do sistema	
System Information (Informações do sistema)	
BIOS Version (Versão do BIOS)	Exibe o número da versão do BIOS.
Service Tag (Etiqueta de serviço)	Exibe a etiqueta de serviço do computador.
Asset Tag (Marca do ativo)	Exibe a Etiqueta de Patrimônio do computador.
Ownership Tag (Etiqueta de propriedade)	Exibe a etiqueta de propriedade do computador.
Manufacture Date (Data de fabricação)	Exibe a data de fabricação do computador.
Ownership Date (Data de aquisição)	Exibe a data de aquisição do computador.
Express Service Code (Código de serviço expresso)	Exibe o código de serviço expresso do computador.
Memory Information (Informações da memória)	
Memory Installed (Memória instalada)	Exibe o total de memória instalada no computador.
Memory Available (Memória disponível)	Exibe o total de memória disponível no computador.
Memory Speed (Velocidade da memória)	Exibe a velocidade da memória.
Memory Channel Mode (Modo de canal de memória)	Exibe o modo de canal único ou duplo.
Memory Technology (Tecnologia da memória)	Exibe a tecnologia utilizada para a memória.
DIMM A Size (Tamanho DIMM A)	Exibe o tamanho da memória no DIMM A.
DIMM B Size (Tamanho DIMM B)	Exibe o tamanho da memória no DIMM B.
Processor Information (Informações do processador)	
Tipo do Processador	Exibe o tipo de processador.
Core Count (Número de núcleos)	Exibe o número de núcleos no processador.
Processor ID (ID do processador)	Exibe o código de identificação do processador.
Current Clock Speed (Velocidade de clock atual)	Exibe a velocidade de clock atual do processador.
Minimum Clock Speed (Velocidade de clock mínima)	Exibe a velocidade de clock mínima do processador.

Informações gerais do sistema

Maximum Clock Speed (Velocidade de clock máxima)	Exibe a velocidade de clock máxima do processador.
Processor L2 Cache (Cache L2 do processador)	Exibe o tamanho do cache L2 do processador.
Processor L3 Cache (Cache L3 do processador)	Exibe o tamanho do cache L3 do processador.
HT Capable (Capacitado para HT)	Exibe se o processador está habilitado para a tecnologia Hyper-Threading (HT).
64-Bit Technology (Tecnologia de 64 bits)	Exibe se a tecnologia de 64 bits é usada.

Device Information (Informações do dispositivo)

SATA-0	Exibe informações do dispositivo SATA-0 do computador.
SATA-2	Exibe informações do dispositivo SATA-2 do computador.
M.2 PCIe SSD-0 (SSD-0 M.2 PCIe)	Exibe informações de SSD PCIe M.2 do computador.
Video Controller (Controlador de vídeo)	Exibe o tipo do controlador de vídeo do computador.
dGPU Video Controller (Controlador de vídeo da dGPU)	Exibe informações da placa gráfica dedicada do computador.
Video BIOS Version (Versão do BIOS de vídeo)	Exibe a versão do BIOS de vídeo do computador.
Video Memory (Memória de vídeo)	Exibe informações da memória de vídeo do computador.
Panel Type (Tipo de painel)	Exibe o tipo de painel do computador.
Native Resolution (Resolução nativa)	Exibe a resolução nativa do computador.
Audio Controller (Controlador de áudio)	Exibe informações do controlador de áudio do computador.
Wi-Fi Device (Dispositivo de rede sem fio)	Exibe informações do dispositivo de rede sem fio do computador.
Bluetooth Device (Dispositivo Bluetooth)	Exibe informações do dispositivo bluetooth do computador.

Battery Information (Informações da bateria)

Exibe as informações de integridade da bateria.

Boot Sequence (Sequência de boot)

Boot Sequence (Sequência de boot)	Exibe a sequência de inicialização.
Boot List Option (Opção da lista de boot)	Exibe as opções de inicialização disponíveis.

Advanced Boot Options (Opções avançadas de inicialização)

Enable Legacy Option ROMs (Ativar ROMs de opção preexistentes)	Ativa ou desativa a opção Legacy ROMs.
Enable UEFI Network Stack (Habilitar pilha de rede UEFI)	Habilite ou desabilite a pilha de rede UEFI.

UEFI Boot Path Security (Segurança do caminho de inicialização UEFI)

Habilite ou desabilite o sistema para solicitar que o usuário digite a senha de administrador durante a inicialização de um caminho de UEFI no menu de inicialização F12.

Date/Time (Data/Hora)

Exibe a data atual no formato MM/DD/AA e a hora atual no formato HH:MM:SS AM/PM.

Tabela 4. Opções de configuração do sistema - menu System Configuration (Configuração do sistema)

System Configuration (Configuração do sistema)	
SATA Operation (Operação de SATA)	Configure o modo de operação do controlador de disco rígido integrado SATA.
Drives (Unidades)	Ative ou desative diversas unidades integradas ("on board").
SMART Reporting (Relatório SMART)	Ative ou desative o relatório SMART durante a inicialização do sistema.
USB Configuration (Configuração USB)	
Enable Boot Support (Ativar suporte de inicialização)	Ative ou desative a inicialização a partir de dispositivos USB de armazenamento em massa tais como disco rígido externo, unidade óptica e unidade USB.
Enable External USB Port (Ativar a porta USB externa)	Ative ou desative a inicialização a partir de dispositivos de armazenamento em massa USB conectados à porta USB externa.
USB PowerShare	Ative ou desative a carga de dispositivos externos através da porta USB PowerShare.
Audio (Áudio)	Ative ou desative o controlador de áudio integrado.
Keyboard Illumination (Iluminação do teclado)	Configure o modo de operação do recurso de iluminação do teclado.
Keyboard Backlight with AC (Luz de fundo do teclado com CA)	Habilite ou desabilite a luz de fundo do teclado.
Miscellaneous Devices (Dispositivos diversos)	
Enable Camera (Ativar câmera)	Ative ou desative a câmera.
Enable Secure Digital (SD) Card (Ativar cartão Secure Digital (SD))	Ative ou desative o cartão SD.

Tabela 5. Opções de configuração do sistema—menu Video (Vídeo)

Video (Vídeo)	
LCD Brightness (Brilho do LCD)	Defina o brilho do painel independentemente para bateria e a alimentação CA.

Tabela 6. Opções de configuração do sistema - menu Security (Segurança)

Security (Segurança)	
Strong Password (Senha forte)	Ative ou desative senhas fortes.
Password Configuration (Configuração de senha)	Controle os números mínimo e máximo de caracteres permitidos para as senhas de admin e do sistema.
Password Bypass (Ignorar senha)	Ignore as solicitações de senhas do sistema (inicialização) e do HDD interno durante uma reinicialização do sistema.
Password Change (Alterar senha)	Ativa ou desativa alterações às senhas do sistema e do disco rígido quando uma senha de administrador é definida.
Non-Admin Setup Changes (Alterações de configuração sem o administrador)	Determina se são permitidas alterações na opção de configuração quando há uma senha de administrador definida.
UEFI Capsule Firmware Updates (Atualizações de firmware da cápsula UEFI)	Ativa ou desativa atualizações do BIOS através pacotes de atualização de cápsula UEFI.
PTT Security (Segurança PTT)	Habilite ou desabilite a visibilidade da tecnologia Platform Trust Technology (PTT) para o sistema operacional.
Computrace(R)	Ativa ou desativa a interface do módulo do BIOS do serviço opcional Computrace(R) da Absolute Software.
CPU XD Support (Suporte XD da CPU)	Ativa ou desativa o modo Execute Disable do processador.

Security (Segurança)

Admin Setup Lockout (Bloqueio da configuração do administrador)	Ative para evitar que os usuários acessem a Configuração do sistema quando houver uma senha de admin definida.
---	--

Tabela 7. Opções de configuração do sistema—menu Secure Boot (Inicialização segura)

Secure Boot (Inicialização segura)

Secure Boot Enable (Ativar inicialização segura)	Ativa ou desativa o recurso de inicialização segura.
Expert Key Management (Gerenciamento de chaves especializadas)	
Expert Key Management (Gerenciamento de chaves especializadas)	Ative ou desative o Expert Key Management (Gerenciamento de chaves especializadas).
Custom Mode Key Management (Gerenciamento de chaves do modo personalizado)	Selecione os valores personalizados para o gerenciamento de chaves especializadas.

Tabela 8. Opções de configuração do sistema—menu Intel Software Guard Extensions (Extensões de proteção de software da Intel)

Intel Software Guard Extensions

Intel SGX Enable (Ativar Intel SGX)	Ativa ou desativa as Extensões de proteção de software da Intel.
Enclave Memory Size (Tamanho da memória reserva de enclave)	Defina o tamanho da memória reserva de enclave da tecnologia Intel Software Guard Extensions.

Performance (Desempenho)

Multi Core Support (Suporte Multi Core)	Ative vários núcleos. Padrão: Enabled (Ativado)
Intel SpeedStep	Ativa ou desativa a Intel Speedstep Technology. Padrão: Enabled (Ativado)
	i NOTA: Se esse recurso estiver ativado, a velocidade de clock e a tensão do núcleo do processador serão ajustadas dinamicamente com base na carga do processador.
C States Control (Controle de C States)	Ative ou desative os estados de suspensão adicionais do processador. Padrão: Enabled (Ativado)
Intel TurboBoost	Ative ou desative o modo Intel TurboBoost do processador. Padrão: Enabled (Ativado)
HyperThread control (Controle da tecnologia Hyper-Thread)	Ative ou desative o recurso de HyperThreading no processador. Padrão: Enabled (Ativado)

Power Management (Gerenciamento de energia)

AC Behavior (Comportamento de CA)	Habilita o sistema a ligar automaticamente, quando há um cabo de CA inserido.
Enable Intel Speed Shift Technology (Habilitar a Tecnologia Intel Speed Shift)	Habilite ou desabilite a Tecnologia Intel Speed Shift.
Auto on Time (Hora de ativação automática)	Permite configurar o computador para ligar automaticamente todos os dias ou em uma data e hora pré-selecionada. Esta opção só pode ser configurada se o modo Auto On Time (Hora de ativação automática) estiver definido como Everyday (todo dia), Weekdays (dias da semana) ou Selected Day (dia selecionado).

Intel Software Guard Extensions

	Padrão: Disabled (Desativado)
USB Wake Support (Suporte para ativação com USB)	Permite ativar dispositivos USB a ativarem o computador a partir do modo de espera.
Advanced Battery Charge Configuration (Configuração avançada de carga da bateria)	Ative a configuração avançada de carga da bateria desde o início do dia até um período de trabalho especificado.
Primary Battery Charge Configuration (Configuração de carga da bateria principal)	Defina as principais configurações de carga da bateria com um início e uma parada pré-selecionados de carregamento personalizado. Padrão: Adaptive (Adaptativa).

POST Behavior (Comportamento do POST)

Adapter Warnings (Avisos do adaptador)	Ativa avisos do adaptador. Padrão: Enabled (Ativado)
Numlock Enable (Ativar Numlock)	Ative ou desative o recurso Numlock. Padrão: Enable Numlock (Habilitar Numlock).
Fn Lock Options (Opções de bloqueio de Fn)	Ative ou desative o modo de bloqueio de Fn.
Fastboot	Ative para definir a velocidade do processo de inicialização. Padrão: Thorough (Completa).
Extend BIOS POST Time (Estender o tempo de POST do BIOS)	Configure o atraso adicional de pré-inicialização.
Full Screen Logo (Logotipo de tela cheia)	Habilite ou desabilite para exibir o logotipo de tela cheia.
Warnings and Errors (Avisos e erros)	Selecione uma ação ao receber uma advertência ou um erro.

Tabela 9. Opções de configuração do sistema—menu Virtualization Support (Suporte à virtualização)

Virtualization Support (Suporte à virtualização)

Virtualization (Virtualização)	Especifica se um monitor de máquina virtual (VMM) pode usar os recursos adicionais de hardware fornecidos pela tecnologia de virtualização da Intel.
VT for Direct I/O (VT para I/O direta)	Especifica se um monitor de máquina virtual (VMM) pode utilizar os recursos adicionais de hardware fornecidos pela tecnologia de virtualização da Intel para Direct I/O.

Tabela 10. Opções de configuração do sistema—menu Wireless (Rede sem fio)

Wireless (Rede sem fio)

Wireless Switch (Comutador sem fio)	Determine quais dispositivos de rede sem fio podem ser controlados pela chave da rede sem fio.
Wireless Device Enable (Ativar dispositivo sem fio)	Ative ou desative dispositivos internos de rede sem fio.

Tabela 11. Opções de configuração do sistema—menu Maintenance (Manutenção)

Maintenance (Manutenção)

Service Tag (Etiqueta de serviço)	Exiba a etiqueta de serviço do sistema.
Asset Tag (Marca do ativo)	Crie uma etiqueta de patrimônio do sistema.
BIOS Downgrade (Desatualização do BIOS)	Controle a atualização do firmware do sistema para versões anteriores.

Maintenance (Manutenção)

Data Wipe (Limpeza de dados)	Ative para apagar com segurança dados de todos os dispositivos internos de armazenamento.
BIOS Recovery (Recuperação do BIOS)	Habilite o usuário à recuperação de certas condições do BIOS corrompido a partir de um arquivo de recuperação no disco rígido principal ou de uma unidade USB externa do usuário.

Tabela 12. Opções de configuração do sistema—menu System Logs (Logs do sistema)

System Logs (Logs do sistema)

BIOS Events (Eventos do BIOS)	Exiba os eventos do BIOS.
Thermal Events (Eventos térmicos)	Exiba os eventos térmicos.
Power Events (Eventos de energia)	Exiba os eventos de energia.

Tabela 13. Opções de configuração do sistema—menu SupportAssist System Resolution (Resolução do sistema SupportAssist)

SupportAssist System Resolution (Resolução do sistema SupportAssist)

Auto OS Recovery Threshold (Limite de recuperação automática do sistema operacional)	O controle de fluxo para inicialização automática do SupportAssist System Resolution Console (Painel de resolução de sistema) e Dell OS Recovery Tool (Ferramenta de recuperação de SO Dell).
SupportAssist OS Recovery (Recuperação de SO SupportAssist)	Habilite ou desabilite o fluxo de inicialização da ferramenta SupportAssist OS Recovery (Recuperação de sistema do SupportAssist) no caso de certos erros do sistema.

Senhas do sistema e de configuração

Tabela 14. Senhas do sistema e de configuração

Tipo de senha	Descrição
Senha do sistema	Senha que precisa ser informada para fazer login no sistema.
Senha de configuração	Senha que precisa ser informada para que se possa ter acesso e efetuar alterações nas configurações do BIOS do computador.

É possível criar uma senha do sistema e uma senha de configuração para proteger o computador.

⚠ AVISO: Os recursos das senhas proporcionam um nível básico de segurança para os dados no computador.

⚠ AVISO: Qualquer um pode acessar os dados armazenados em seu computador se este não estiver bloqueado e for deixado sem supervisão.

📌 NOTA: O recurso de senha do sistema e de configuração está desativado.

Como atribuir uma senha do sistema e uma senha de configuração

É possível atribuir uma nova **System Password (Senha do sistema)** somente quando o status está em **Not Set (Não definida)**.

Para entrar na configuração do sistema, pressione F2 imediatamente após uma ativação ou reinicialização.

- Na tela **System BIOS (BIOS do sistema)** ou **System Setup (Configuração do sistema)**, selecione **System Security (Segurança do sistema)** e pressione Enter.
A tela **Security (Segurança)** é exibida.
- Selecione **(System Password)senha do sistema** e crie uma senha no campo **Enter the new password (Digitar a nova senha)**.
Use as diretrizes a seguir para atribuir a senha do sistema:
 - Uma senha pode ter até 32 caracteres.
 - A senha pode conter os números de 0 a 9.
 - Somente letras minúsculas são válidas, letras maiúsculas não são permitidas.
 - Apenas os caracteres especiais a seguir são permitidos: espaço, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (`).
- Digite a senha do sistema que foi digitada anteriormente no campo **Confirm new password (Confirmar a nova senha)** e clique em **OK**.
- Pressione Esc e será exibida uma mensagem solicitando-o a salvar as alterações.
- Pressione Y para salvar as alterações.
O computador reinicializa.

Como apagar ou alterar uma senha de configuração do sistema existente

Certifique-se de que o **Password Status (Status da senha)** é Unlocked (Desbloqueada) (na configuração do sistema) antes de tentar excluir ou alterar a senha do sistema e/ou de configuração existente. Não é possível apagar ou alterar uma senha de sistema ou de configuração existente se a opção **Password Status (Status da senha)** estiver definida como Locked (Bloqueada). Para entrar na configuração do sistema, pressione F2 imediatamente após uma ativação ou reinicialização.

- 1 Na tela **System BIOS (BIOS do sistema)** ou **System Setup (Configuração do sistema)**, selecione **System Security (Segurança do sistema)** e pressione Enter.
A tela **System Security (Segurança do sistema)** é exibida.
- 2 Na tela **System Security (Segurança do sistema)**, verifique se o **Password Status (Status da senha)** é **Unlocked (desbloqueada)**.
- 3 Selecione **System Password (Senha do sistema)**, altere ou apague a senha do sistema existente e pressione Enter ou Tab.
- 4 Selecione **Setup Password (Senha de configuração)**, altere ou apague a senha de configuração existente e pressione Enter ou Tab.
ⓘ | NOTA: Se você alterar a senha do sistema e/ou a senha de configuração, redigite a nova senha quando solicitado. Se você excluir a senha do sistema e/ou a senha de configuração, confirme a exclusão quando solicitado.
- 5 Pressione Esc e será exibida uma mensagem solicitando-o a salvar as alterações.
- 6 Pressione Y para salvar as alterações e saia da configuração do sistema.
O computador reinicializa.

Como limpar as configurações do CMOS

⚠ | AVISO: Ao limpar as configurações do CMOS, as configurações de BIOS no seu computador serão redefinidas.

- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [bateria](#).
- 3 Remova a [bateria de célula tipo moeda](#).
- 4 Aguarde um minuto.
- 5 Recoloque a [bateria de célula tipo moeda](#).
- 6 Recoloque a [bateria](#).
- 7 Recoloque a [tampa da base](#).

Como eliminar senhas esquecidas

Entre em contato com o suporte técnico da Dell para eliminar as senhas esquecidas, consulte www.dell.com/contactdell.

Solução de problemas

Como atualizar o BIOS (chave USB)


- 1 Siga o procedimento das etapas 1 a 7 em "Como atualizar o BIOS" para baixar o arquivo de programa de configuração do BIOS mais recente.
- 2 Crie uma unidade USB inicializável. Para obter mais informações, consulte o artigo da base de conhecimento [SLN143196](https://www.dell.com/support) em www.dell.com/support.
- 3 Copie o arquivo de programa de configuração do BIOS para a unidade USB inicializável.
- 4 Conecte a unidade USB inicializável ao computador que precisa da atualização do BIOS.
- 5 Reinicie o computador e pressione **F12** quando o logotipo da Dell for exibido na tela.
- 6 Inicialize para a unidade USB do **One Time Boot Menu** (Menu de boot único).
- 7 Digite o nome do arquivo de programa de configuração do BIOS e pressione **Enter**.
- 8 O **BIOS Update Utility** (Utilitário de atualização de BIOS) será exibido. Siga as instruções na tela para concluir a atualização do BIOS.

Como atualizar o BIOS

Pode ser preciso atualizar o BIOS quando uma atualização estiver disponível ou após a substituição da placa do sistema.

Siga estas etapas para atualizar o BIOS:

- 1 Ligue o computador.
- 2 Acesse www.dell.com/support (em inglês).
- 3 Clique em **Product support (Suporte ao produto)**, digite a Etiqueta de Serviço do seu notebook e clique em **Submit (Enviar)**.

 **NOTA: Se você não tiver a etiqueta de serviço, use o recurso de detecção automática ou procure manualmente no seu modelo de computador.**
- 4 Clique em **Drivers & downloads (Drivers e downloads) > Find it myself (Encontrar sozinho)**.
- 5 Selecione o sistema operacional instalado no computador.
- 6 Role a página para baixo e expanda o **BIOS**.
- 7 Clique em **Download** (Fazer download) para fazer download da versão mais recente do BIOS do computador.
- 8 Depois que o download estiver concluído, navegue até a pasta onde salvou o arquivo de atualização do BIOS.
- 9 Clique duas vezes no ícone do arquivo de atualização do BIOS e siga as instruções na tela.

Diagnóstico da avaliação avançada de pré-inicialização do sistema (ePSA)

 **AVISO: Use o diagnóstico ePSA para realizar testes somente em seu computador. O uso deste programa em outros computadores pode gerar resultados ou mensagens de erro inválidos.**

O diagnóstico ePSA (também chamado de diagnóstico de sistema) executa uma verificação completa do seu hardware. O ePSA é incorporado ao BIOS e executado internamente pelo BIOS. O diagnóstico de sistema incorporado fornece um conjunto de opções para determinados dispositivos ou grupos de dispositivos que permite:

- Executar testes automaticamente ou em um modo interativo
- Repetir testes
- Exibir ou salvar os resultados dos testes
- Executar testes abrangentes de forma a introduzir opções de testes adicionais para fornecer informações suplementares sobre o(s) dispositivo(s) com falha

- Exibir mensagens de status que informam se os testes foram concluídos com êxito
- Exibir mensagens de erro que informam sobre os problemas encontrados durante a realização dos testes

ⓘ | NOTA: Alguns testes para dispositivos específicos exigem interação do usuário. Não se esqueça de sempre estar presente no terminal do computador quando os testes de diagnóstico forem executados.

Para obter mais informações, consulte [Diagnóstico EPSA 3.0 da Dell](#).

Como executar o diagnóstico ePSA

- 1 Ligue o computador.
- 2 Na inicialização do computador, pressione a tecla F12 assim que o logotipo da Dell for exibido.
- 3 Na tela do boot menu (menu de inicialização), selecione a opção **Diagnostics (Diagnóstico)**.
- 4 Clique na seta no canto inferior esquerdo.
A página inicial Diagnóstico será exibida.
- 5 Clique na seta no canto inferior direito para acessar a listagem de páginas.
Os itens detectados estão listados.
- 6 Para executar um teste de diagnóstico em um dispositivo específico, pressione Esc e clique em **Yes (Sim)** para interromper o teste de diagnóstico.
- 7 Selecione o dispositivo no painel à esquerda e clique em **Run Tests (Executar testes)**.
- 8 Se houver qualquer problema, códigos de erro serão exibidos.
Anotar o código de erro e o número de validação e entre em contato com a Dell.

Luzes de diagnóstico do sistema

Luz de energia e status da bateria/luz de atividade do disco rígido

Indica o status de carga da bateria ou a atividade do disco rígido.

ⓘ | NOTA: Pressione Fn+H para alternar esta luz entre luz de energia e status da bateria/luz de atividade do disco rígido.

Luz de atividade do disco rígido

Acende quando o computador lê ou grava no disco rígido.

ⓘ | NOTA: A luz de atividade do disco rígido é compatível somente com computadores fornecidos com disco rígido.

Luz de energia e status da bateria

Indica o status de energia e de carga da bateria

Branco contínuo – O adaptador de energia está conectado e a bateria tem mais de 5% de carga.

Âmbar – O computador está funcionando com bateria e a bateria tem menos de 5% de carga.

Apagado

- O adaptador de energia está conectado e a bateria está completamente carregada.
- O computador está funcionando com bateria e a bateria tem mais de 5% de carga.
- O computador encontra-se no estado de suspensão, hibernação ou desligado.

A luz de energia e de status da bateria pisca em âmbar junto com códigos de bipe indicando falhas.

Por exemplo, o cabo de alimentação e a luz de status da bateria piscam em âmbar duas vezes seguidas por uma pausa e, em seguida, piscam branco três vezes seguidas por uma pausa. Este padrão, 2,3 continua até que o computador seja desligado indicando que nenhuma memória ou RAM foram detectadas.

A tabela a seguir mostra diferentes padrões de luz e descreve o que eles indicam.

Tabela 15. Diagnóstico

Padrão da luz	Descrição do problema
2,1	Falha na CPU
2,2	Placa de sistema: falha do BIOS e da ROM
2,3	Nenhuma memória ou RAM detectada
2,4	Falha de memória ou da RAM
2,5	Memória inválida instalada
2,6	Erro na placa de sistema ou no chipset
2,7	Falha do LCD
3,1	Falha da bateria do CMOS
3,2	Falha de PCI, placa de vídeo ou chip
3,3	Imagem para recuperação não encontrada
3,4	Imagem para recuperação encontrada, mas inválida
3,5	Falha na sequência de energia
3,6	Corrupção de Flash detectada pelo SBIOS
3,7	Erro ME

Luz de status da câmera: indica se a câmera está em uso.

- Branca contínua - A câmera está em uso.
- Apagada - A câmera não está em uso.

Luz de status da Caps Lock: indica se a função Caps Lock está ativada ou desativada.

- Branca contínua - Caps Lock ativado.
- Apagada - Caps Lock desativado.

Ciclo de energia de Wi-Fi

Se seu computador não puder acessar a internet devido a problemas de conectividade Wi-Fi, poderá ser executado um procedimento de ciclo de energia de Wi-Fi. O procedimento a seguir fornece as instruções sobre como conduzir um ciclo de energia de Wi-Fi:

ⓘ | NOTA: Alguns ISPs (provedores Internet) fornecem um dispositivo combinado de modem/roteador.

- 1 Desligue o computador.
- 2 Desative o modem.
- 3 Desative o roteador sem fio.
- 4 Aguarde 30 segundos.
- 5 Ative o roteador sem fio.
- 6 Ative o modem.
- 7 Ligue o computador.

Liberação de energia restante

Energia restante é a eletricidade estática residual que permanece no computador mesmo depois que ele foi desligado e a bateria foi removida. O procedimento a seguir fornece as instruções sobre como fazer liberação da energia restante:

- 1 Desligue o computador.
- 2 Remova a [tampa da base](#).
- 3 Pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga por 15 segundos para esgotar a energia restante.
- 4 Recoloque a [tampa da base](#).
- 5 Ligue o computador.

Reinstale o Windows usando uma unidade de recuperação USB

⚠ AVISO: Este processo formata o disco rígido e remove todos os dados do computador. Certifique-se de fazer o backup dos dados do computador antes de começar esta tarefa.

ⓘ NOTA: Antes de reinstalar o Windows, certifique-se de que o computador tenha mais de 2 GB de memória e mais de 32 GB de espaço de armazenamento.

ⓘ NOTA: Este processo pode levar até uma hora para ser concluído, e o computador será reiniciado durante o processo de recuperação.

- 1 Conecte a unidade de recuperação USB ao computador.
- 2 Reinicie o computador.
- 3 Pressione F12 após o logotipo da Dell ser exibido na tela para acessar o menu de inicialização.
A mensagem **Preparing one-time boot menu** (Preparando menu de inicialização a ser executada uma única vez) é exibida.
- 4 Depois que o menu de inicialização for carregado, selecione o dispositivo de recuperação USB em **UEFI BOOT** (Inicialização UEFI).
O sistema será reinicializado e a tela **Choose the keyboard layout** (Escolher layout do teclado) será exibida.
- 5 Escolha o layout do teclado.
- 6 Na tela **Choose an option** (Escolher uma opção), clique em **Troubleshoot** (Solucionar problemas).
- 7 Clique em **Recover from a drive** (Recuperar de uma unidade).
- 8 Escolha uma das seguintes opções:
 - **Just remove my files** (Apenas remover meus arquivos) para realizar uma formatação rápida.
 - **Fully clean the drive** (Limpar totalmente a unidade) para realizar uma formatação completa.
- 9 Clique em **Recover** (Recuperar) para iniciar o processo de recuperação.

Como obter ajuda e como entrar em contato com a Dell

Recursos de auto-ajuda

Você pode obter informações e ajuda sobre produtos e serviços da Dell, usando estes recursos de auto-ajuda:

Tabela 16. Recursos de auto-ajuda

Informações sobre produtos e serviços da Dell

www.dell.com

Aplicativo Dell Help & Support



Dicas



Entrar em contato com o suporte

Na pesquisa do Windows, digite `Contact Support` e pressione a tecla `Enter`.

Ajuda online para sistema operacional

www.dell.com/support/windows

www.dell.com/support/linux

Informações sobre solução de problemas, manuais de usuário, instruções de configuração, especificações do produto, blogs de ajuda técnica, drivers, atualizações de software, etc.

www.dell.com/support

Artigos da base de conhecimento Dell para diversas dúvidas sobre computador.

- 1 Acesse www.dell.com/support (em inglês).
- 2 Digite o assunto ou a palavra-chave na caixa **Search (Pesquisar)**.
- 3 Clique em **Search (Pesquisar)** para recuperar os artigos relacionados.

Aprenda as seguintes informações sobre o produto:

- Especificações do produto
- Sistema operacional
- Como instalar e usar o produto
- Backup de dados
- Solução de problemas e diagnóstico
- Restauração do sistema e de fábrica
- Informações do BIOS

Consulte *Me and My Dell (Eu e meu Dell)* em www.dell.com/support/manuals (em inglês).

Para localizar o *Me and My Dell (Eu e meu Dell)* relevante ao seu produto, identifique o produto através de um destes procedimentos:

- Selecione **Detect Product** (Detectar produto).
- Localize o seu produto através do menu suspenso em **View Products** (Exibir produtos).
- Digite o **Service Tag number** (Número da etiqueta de serviço) ou a **Product ID** (Identificação do produto) na barra de pesquisa.

Como entrar em contato com a Dell

Para entrar em contato com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou questões de atendimento ao cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

- ① **NOTA:** A disponibilidade varia de acordo com o país e com o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em seu país.
- ① **NOTA:** Se não tiver uma conexão Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato na sua fatura, nota de expedição, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.