

Dell G5 15

Configuração e especificações



Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam a melhorar a utilização do produto.

 **AVISO:** Um AVISO indica potenciais danos do hardware ou a perda de dados e explica como evitar o problema.

 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões pessoais ou mesmo morte.

© 2018 Dell Inc. ou as suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC e outras marcas comerciais pertencem à Dell Inc ou às suas subsidiárias. Outras marcas comerciais podem pertencer aos seus respetivos proprietários.

1 Configurar o computador	5
2 Criar uma unidade de recuperação USB para Windows	7
3 Óculos de realidade virtual Dell Visor	8
4 Vistas	9
Frente.....	9
Esquerda.....	9
Direita.....	10
Base.....	11
Ecrã.....	12
Parte inferior.....	12
5 Especificações	14
Modelo do computador.....	14
Informações do sistema.....	14
Dimensões e peso.....	14
Sistema operativo.....	14
Memória.....	14
Portas e conectores.....	15
Comunicações.....	15
Wireless (Ligação sem fios).....	15
Audio.....	16
Armazenamento.....	16
Memória Intel Optane.....	16
Leitor de cartões multimédia.....	17
Teclado.....	17
Câmara.....	17
Painel tátil.....	17
Gestos do painel tátil.....	18
Adaptador de CA.....	18
Hybrid Power.....	18
Bateria.....	19
Ecrã.....	19
Video (Vídeo).....	20
Características ambientais.....	20
6 Atalhos de teclado	21
7 Memória Intel Optane	23
Ativar a memória Intel Optane.....	23
Desativar a memória Intel Optane.....	23

8 Funcionalidades da estação de ancoragem Dell.....	24
9 Obter ajuda e contactar a Dell.....	25
Recursos de autoajuda.....	25
Contactar a Dell.....	25

Configurar o computador

- 1 Ligue o transformador e prima o botão de ligar/desligar.



NOTA: Para poupar a energia da bateria, esta pode entrar em modo de economia de energia. Ligue o adaptador de corrente e prima o botão de alimentação para ligar o computador.

- 2 Termine a configuração do sistema operativo.

Ubuntu:

Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração. Para mais informações sobre a configuração da instalação Ubuntu, consulte o artigo [SLN151664](https://www.dell.com/support/SLN151664) da base de conhecimentos em www.dell.com/support.

Windows:

Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração. Para a configuração, a Dell recomenda que:

- Estabeleça ligação a uma rede para proceder às atualizações do Windows.

NOTA: Se for ligar a uma rede sem fios segura, insira a palavra-passe correspondente, quando pedido.

- Se estiver ligado à internet, inicie sessão ou crie uma conta Microsoft. Se não estiver ligado à internet, crie uma conta offline.
- No ecrã **Support and Protection** (Suporte e proteção), insira os seus detalhes de contacto.

- 3 Localize e utilize as aplicações da Dell a partir do menu Iniciar do Windows — recomendado

Tabela 1. Localize as aplicações Dell.



Registo dos produtos da Dell

Registe o seu computador junto da Dell.



Suporte e ajuda Dell

Aceda à ajuda e suporte para o seu computador.

SupportAssist



Verifica proativamente a integridade do hardware e software do computador. A ferramenta SupportAssist OS Recovery soluciona problemas com o sistema operativo. Para mais informações, consulte a documentação do SupportAssist em www.dell.com/support.

① | **NOTA:** No SupportAssist, clique na data de validade da garantia para renovar ou atualizar a garantia.



Atualização Dell

Atualiza o computador com correções de extrema importância e com os controladores mais recentes de dispositivos assim que ficam disponíveis.



Dell Digital Delivery

Transfira aplicações de software, que são adquiridas mas não está pré-instaladas no computador.

4 Crie uma unidade de recuperação para o Windows.

① | **NOTA:** É recomendado criar uma unidade de recuperação para detetar e solucionar problemas que possam com o Windows.

Para mais informações, consulte [Criar uma unidade de recuperação USB para Windows](#).

① | **NOTA:** Certifique-se de que transfere o Dell Power Manager (DPM 3.0) em Dell.com/support antes de se ligar a uma estação de ancoragem Dell. Para mais informações sobre como configurar a estação de ancoragem Dell, consulte o guia do utilizador da estação de ancoragem Dell em Dell.com/support/manuals.

① | **NOTA:** Determinadas funcionalidades das estações de ancoragem Dell não são suportadas com o seu produto, e o DPM 3.0 alerta-o para isso. Para mais informações, consulte [Funcionalidades da estação de ancoragem Dell](#).

Criar uma unidade de recuperação USB para Windows

Crie uma unidade de recuperação para deteção e solução de problemas que possam ocorrer com o Windows. Para criar a unidade de recuperação, é necessária uma unidade flash USB vazia com uma capacidade mínima de 16 GB.

NOTA: Este processo pode demorar até uma hora para ficar concluído.

NOTA: Os seguintes passos podem variar consoante a versão do Windows instalada. Consulte o [Site de suporte da Microsoft](#) para obter as instruções mais recentes.

- 1 Ligue a unidade flash USB ao seu computador.
- 2 Na pesquisa do Windows, digite *Recuperação*.
- 3 Nos resultados da pesquisa, clique em **Create a recovery drive** (Criar uma unidade de recuperação).
A janela **User Account Control** (Controlo de contas do utilizador) é apresentada.
- 4 Clique em **Yes** (Sim) para continuar.
A janela **Recovery Drive** (Unidade de recuperação) é apresentada.
- 5 Seleccione **Back up system files to the recovery drive** (Efetuar cópia de segurança dos ficheiros do sistema para a unidade de recuperação) e clique em **Next** (Seguinte).
- 6 Seleccione **USB flash drive** (Unidade flash USB) e clique em **Next** (Seguinte).
É apresentada uma mensagem a indicar que todos os dados na unidade flash USB serão eliminados.
- 7 Clique em **Criar**.
- 8 Clique em **Concluir**.

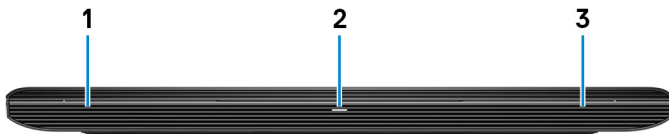
Para mais informações sobre como reinstalar o Windows utilizando a unidade de recuperação USB, consulte a secção *Troubleshooting* (Solução de Problemas) do *Service Manual* (Manual de Serviço) do seu produto em www.dell.com/support/manuals.

Óculos de realidade virtual Dell Visor

Os óculos de realidade virtual Dell Visor são um dispositivo montado na cabeça que permite experimentar a Realidade Virtual envolvente e o Windows Mixed Reality quando ligados ao seu computador.

NOTA: Os óculos Dell Visor são suportados em computadores equipados com placa gráfica NVIDIA GeForce GTX 1060 com Max-Q Design. Para mais informações, consulte *Guia do utilizador do Dell Visor* em www.dell.com/support/manuals.

Frente



1 Altifalante esquerdo

Proporciona a saída de áudio.

2 Luz de estado de alimentação e da bateria/luz de atividade da unidade de disco rígido

Indica o estado de carregamento da bateria ou a atividade da unidade de disco rígido.

NOTA: Prima Fn+H para alternar entre a luz de alimentação e de estado da bateria e a luz de atividade da unidade de disco rígido.

Luz de atividade da unidade de disco rígido

Acende-se quando o computador lê ou escreve na unidade de disco rígido.

Luz de estado de alimentação e da bateria

Indica o estado de alimentação e de carregamento da bateria.

Luz branca — O transformador está ligado e a bateria tem mais de 5% de carga.

Âmbar — O computador está a funcionar com bateria e esta tem menos de 5% de carga.

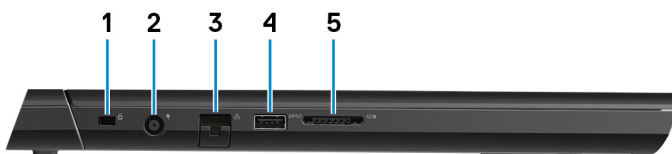
Desligado

- O transformador está ligado e a bateria está totalmente carregada.
- O computador está a funcionar com bateria e esta tem mais de 5% de carga.
- O computador está em estado de suspensão ou hibernação, ou desligado.

3 Altifalante direito

Proporciona a saída de áudio.

Esquerda



1 Ranhura do cabo de segurança (para fechos Noble)

Ligue um cabo de segurança para evitar a deslocação não autorizada do computador.

2 Porta do transformador de corrente

Ligue um transformador para fornecer energia ao computador e carregar a bateria.

3 Porta de rede

Ligue um cabo de Ethernet (RJ45) a partir de um router ou modem de banda larga para acesso a rede ou à Internet.

4 Porta USB 3.1 Gen 1 com PowerShare

Ligue periféricos, tais como dispositivos de armazenamento externos e impressoras.

Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps. O PowerShare permite-lhe recarregar dispositivos USB, mesmo quando o computador está desligado.

NOTA: Se a carga da bateria do seu computador for inferior a 10 por cento, terá que ligar o transformador de corrente para carregar o seu computador e os dispositivos USB ligados à porta PowerShare.

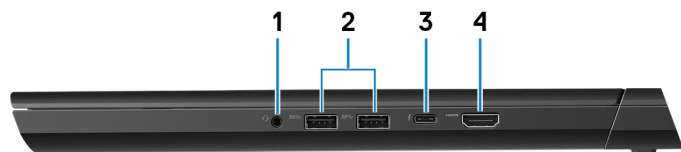
NOTA: Se um dispositivo USB estiver ligado à porta PowerShare antes de o computador ser desligado ou se o computador estiver no estado de hibernação, deverá desligar e voltar a ligá-lo para permitir o carregamento.

NOTA: Certos dispositivos USB poderão não carregar quando o computador estiver desligado ou em estado de suspensão. Nestes casos, ligue o computador para carregar o dispositivo.

5 Leitor de cartões multimédia

Lê e grava cartões multimédia.

Direita



1 Porta de auscultadores

Ligue uns auscultadores ou uns auriculares (conjunto de auscultadores e microfone combinados).

2 Portas USB 3.1 Gen 1 (2)

Ligue periféricos, tais como dispositivos de armazenamento externos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps.

3 Porta/DisplayPort Thunderbolt 3 (USB 3.1 Gen 2 Tipo C)

Suporta USB 3.1 Gen 2 Tipo C, DisplayPort 1.2 e Thunderbolt 3. Além disso, também permite ligar a um ecrã externo através de uma placa gráfica. Possibilita velocidades de transferência de dados de até 10 Gbps para USB 3.1 Gen 2 e de até 40 Gbps para Thunderbolt 3.

NOTA: São necessários adaptadores (vendidos separadamente) para ligar dispositivos padrão USB e DisplayPort.

4 porta HDMI

Ligue um televisor ou outro dispositivo com HDMI-in. Fornece a saída de vídeo e áudio.

Base



1 Painel tátil

Mova o dedo no painel tátil para deslocar o ponteiro do rato. Toque para clicar com o botão esquerdo e toque com dois dedos para clicar com o botão direito.

2 Área de clique com o botão esquerdo

Prima para clicar com o botão esquerdo.

3 Área de clique com o botão direito

Prima para clicar com o botão direito.

4 Botão de energia com leitor de impressão digital opcional

Prima para ligar o computador se este estiver desligado ou no estado de suspensão ou hibernação.

Quando o computador está ligado, prima o botão de alimentação para colocar o computador em estado de suspensão. Prima sem soltar o botão de alimentação durante 10 segundos para forçar o encerramento do computador.

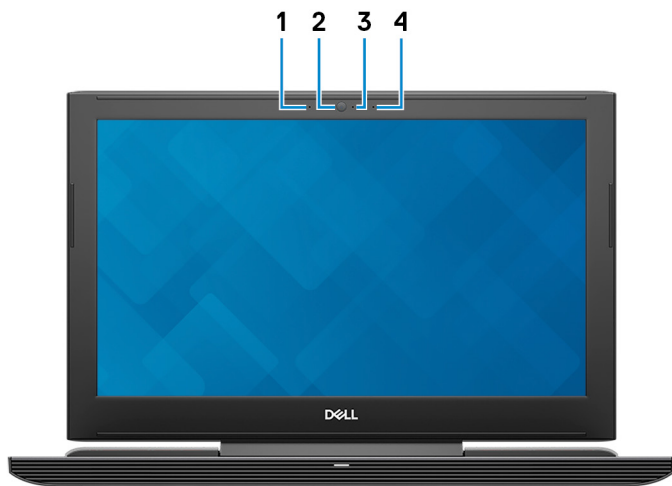
Se o botão de alimentação tiver um leitor de impressões digitais, coloque o dedo no botão de alimentação para iniciar sessão.

NOTA: Antes de utilizar o leitor de impressões digitais, configure-o no Windows para reconhecer a sua impressão digital como código-passe e permitir o acesso. Para mais informações, consulte www.dell.com/support/windows.

NOTA: Pode personalizar o comportamento do botão de alimentação no Windows. Para mais informações, consulte *Me and my Dell (Eu e o meu Dell)* em www.dell.com/support/manuals.

NOTA: A luz de estado de alimentação no botão de alimentação só está disponível em computadores sem o leitor de impressões digitais opcional. Os computadores fornecidos com leitor de impressões digitais integrado no botão de alimentação não têm a luz do estado de alimentação no botão de alimentação.

Ecrã



1 **Microfone esquerdo**

Fornecer uma entrada de som digital para gravações de áudio e chamadas de voz.

2 **Câmara**

Permite-lhe ter conversas em vídeo, tirar fotografias e gravar vídeos.

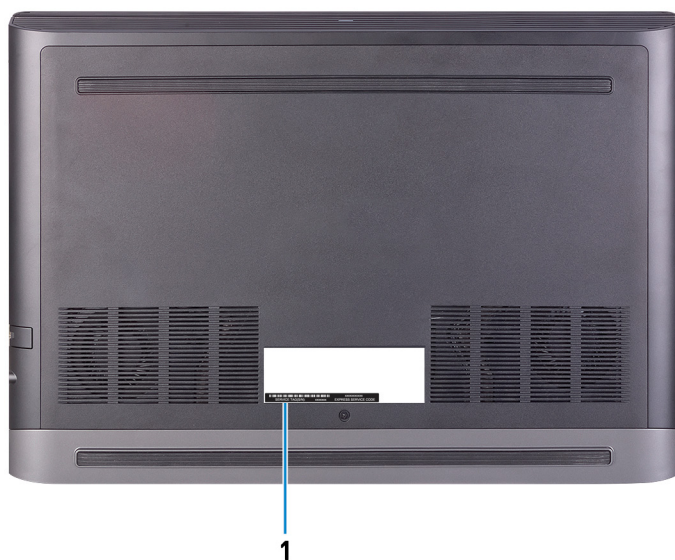
3 **Luz de estado da câmara**

Acende-se quando a câmara está em utilização.

4 **Microfone direito**

Fornecer uma entrada de som digital para gravações de áudio e chamadas de voz.

Parte inferior



1 **Rótulo da etiqueta de serviço**

A Etiqueta de Serviço é um identificador alfanumérico único que permite aos técnicos de assistência Dell identificar os componentes de hardware do seu computador e aceder às informações de garantia.

Especificações

Modelo do computador

Dell G5 5587

Informações do sistema

Tabela 2. Informações do sistema

Processador	Intel Core i5/i7/i9 de 8ª geração
Chipset	Intel HM370

Dimensões e peso

Tabela 3. Dimensões e peso

Altura	25 mm (0,98 pol.)
Largura	389 mm (15,32 polegadas)
Profundidade	274,70 mm (10,81 pol.)
Peso	2,70 kg (5,95 lbs)

NOTA: O peso do portátil varia consoante a configuração encomendada e as variáveis de produção.

Sistema operativo

- Windows 10 Home (64 bits)
- Windows 10 Professional (64 bits)
- Ubuntu

Memória

Tabela 4. Especificações da memória

Ranuras	Duas ranuras SODIMM
Tipo	DDR4 de canal duplo
Velocidade	2666 MHz
Configurações suportadas	
Ranura por módulo de memória	4 GB, 8 GB e 16 GB
Memória total	4 GB, 8 GB, 12 GB, 16 GB e 32 GB

Portas e conectores

Tabela 5. Portas e conectores

Externas:

Rede	Uma porta RJ-45
USB/Vídeo	<ul style="list-style-type: none">• Uma porta USB 3.1 Gen 1 com PowerShare• Duas portas USB 3.1 Gen 1• Uma porta/DisplayPort Thunderbolt 3 (USB 3.1 Gen 2 Tipo C)
Audio	<ul style="list-style-type: none">• Uma porta HDMI 2.0 (suporta até 4K)• Uma porta para auriculares (conjunto de auscultadores e microfone)

Tabela 6. Portas e conectores

Internas:

Ranhura M.2	<ul style="list-style-type: none">• Uma ranhura para unidade de estado sólido M.2 (SATA ou PCIe geração 3 x4, NVMe)• Uma ranhura M.2 para uma placa combinada sem fios/Bluetooth
-------------	---

Comunicações

Tabela 7. Comunicações suportadas

Ethernet	Controlador de 10/100/1000 Mbps integrado na placa de sistema
Wireless (Ligação sem fios)	<ul style="list-style-type: none">• Wi-Fi 802.11ac• Bluetooth 4.2• Miracast

Wireless (Ligação sem fios)

Tabela 8. Wireless (Ligação sem fios)

Taxa de transferência (máxima)	867 Mbps
Bandas de frequência	2,4 GHz/5 GHz
Encriptação	<ul style="list-style-type: none">• WEP de 64 bits/128 bits• AES-CCMP• TKIP

Audio

Tabela 9. Especificações de áudio

Controlador	Realtek ALC3246-CG com Waves MaxxAudio Pro
Altifalantes	Dois
Saída de altifalante	<ul style="list-style-type: none">· Média: 2 W· Pico: 2,5 W
Microfone	Microfones matriciais digitais

Armazenamento

Tabela 10. Especificações de armazenamento

Tipo	Interface	Capacidade
Uma unidade de disco rígido (HDD) de 2,5 polegadas	SATA AHCI, até 6 Gbps	Até 2 TB
Uma unidade de estado sólido híbrida (SSHD) de 2,5 polegadas	SATA AHCI, até 6 Gbps	Até 1 TB
Uma unidade de estado sólido (SSD) M.2 2280	<ul style="list-style-type: none">· SATA AHCI, até 6 Gbps· NVMe PCIe 3 x4, até 32 Gbps	<ul style="list-style-type: none">· Até 256 GB· Até 1 TB

Memória Intel Optane

A memória Intel Optane funciona como um acelerador de armazenamento. Acelera o computador e qualquer tipo de suporte de armazenamento baseado em SATA, como as unidades de disco rígido e as unidades de estado sólido (SSD).

NOTA: A memória Intel Optane é suportada em computadores que estão em conformidade com os seguintes requisitos:

- Processador Intel Core i3/i5/i7 de 7ª geração ou superior
- Windows 10 da versão de 64 bits ou superior (Atualização de Aniversário)
- Versão do controlador Intel Rapid Storage Technology 15.9.1.1018 ou superior

Tabela 11. Memória Intel Optane

Interface	PCIe Geração 3 x4, NVMe
Conector	M.2
Configurações suportadas	16 GB e 32 GB

NOTA: Para mais informações sobre como ativar ou desativar a memória Intel Optane, consulte [Ativar a memória Intel Optane](#) ou [Desativar a memória Intel Optane](#).

Leitor de cartões multimédia

Tabela 12. Especificações do leitor de cartões multimédia

Tipo	Uma ranhura para cartões SD
Cartões suportados	<ul style="list-style-type: none">Secure Digital (SD)Cartão MMC (Multimedia Card)

Teclado

Tabela 13. Especificações do teclado

Tipo	<ul style="list-style-type: none">Teclado PadrãoTeclado com luz de fundo (opcional)
Teclas de atalho	<p>Algumas teclas do teclado têm dois símbolos. Estas teclas podem ser utilizadas para escrever caracteres alternativos ou para executar funções secundárias. Para escrever caracteres alternativos, prima Shift e a tecla desejada. Para executar funções secundárias, prima Fn e a tecla desejada.</p> <ul style="list-style-type: none">NOTA: Para uma experiência de jogos melhorada, o indicador tátil está disponível na tecla S.NOTA: Prima Fn+Esc para alternar o comportamento primário das teclas de função (F1–F12) entre dois modos – modo de teclas multimédia e modo de teclas de função.NOTA: Pode definir o funcionamento principal das teclas de função (F1–F12) alterando a opção Function Key Behavior (Funcionamento das teclas de função) no programa de configuração do BIOS.

[Atalhos de teclado](#)

Câmara

Tabela 14. Especificações da câmara

Resolução	
Câmara	<ul style="list-style-type: none">Imagem estática: 0,92 megapíxeis (HD)Vídeo: 1280 x 720 (HD) a 30 fps
Ângulo de visão diagonal	
Câmara	75,3 graus

Painel tátil

Tabela 15. Painel tátil

Resolução	<ul style="list-style-type: none">Horizontal: 1229
-----------	--

Dimensões

- Vertical: 929
- Largura: 105 mm (4,13")
- Altura: 80 mm (3,15")

Gestos do painel táctil

Para mais informações acerca dos gestos da mesa sensível ao toque para o Windows 10, consulte o artigo [4027871](#) da base de conhecimentos da Microsoft em support.microsoft.com.

Adaptador de CA

Tabela 16. Porta do adaptador de CA

Tipo	130 W	180 W
Dimensões (conector)	7,40 mm	7,40 mm
Tensão de entrada	100 VCA a 240 VCA	100 VCA a 240 VCA
Frequência de entrada	50 Hz-60 Hz	50 Hz-60 Hz
Corrente de entrada (máxima)	1,80 A	2,34 A
Corrente de saída (contínua)	6,70 A	9,23 A
Tensão de saída nominal	19,50 V CD	19,50 V CD
Variação da temperatura:		
Em funcionamento	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Armazenamento	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)

Hybrid Power

A funcionalidade Hybrid Power permite ao sistema funcionar de forma ideal durante os momentos de cargas pesadas, como a utilização intensiva de jogos pesados em termos gráficos e de processador. Para isso, coordena a entrada de energia do adaptador de corrente e da bateria. Esta funcionalidade é ativada desde que a capacidade da bateria seja superior a 10%.

Quando a funcionalidade Hybrid Power está ativada, podem ocorrer os seguintes eventos:

- A carga da bateria não aumenta quando ligada a um adaptador de corrente.
- A bateria carrega lentamente quando ligada ao adaptador de corrente.
- A carga da bateria esgota-se quando ligada ao adaptador de corrente.

Quando a carga da bateria passa para menos de 10%, o Hybrid Power é desativado e isto pode levar a uma redução do desempenho do sistema. O carregamento da bateria é imediatamente retomado quando o computador deixa de estar com as cargas pesadas.

Bateria

Tabela 17. Especificações da bateria

Tipo	Bateria "inteligente" de íões de lítio de 4 células (56 WHr)
Dimensões:	
Largura	98,20 mm
Profundidade	233,37 mm
Altura	5,90 mm
Peso (máximo)	0,25 kg (0,55 libras)
Tensão	15,20 VCC
Tempo de carga com o computador desligado (aproximado)	4 horas
Tempo de funcionamento	Varia, dependendo das condições de funcionamento, e pode ser significativamente reduzido em determinadas condições que exijam muita energia.
Tempo de vida útil (aproximado)	300 ciclos de carga/descarga
Variação da temperatura:	
Em funcionamento	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)
Armazenamento	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Bateria de célula tipo moeda	CR2032

NOTA: Recomenda-se que utilize uma bateria de célula tipo moeda Dell no seu computador. A Dell não fornece cobertura de garantia a problemas causados pela utilização de acessórios, peças ou componentes não fornecidos pela Dell.

Ecrã

Tabela 18. Especificações do ecrã

Tipo	Ecrã não tátil FHD de 15,6 polegadas	Ecrã não tátil 4K UHD de 15,6 polegadas
Resolução (máxima)	1920 x 1080	3.840 x 2160
Distância entre píxeis	0,179 mm	0,090 mm
Tecnologia do painel	In-plane switching (IPS)	In-plane switching (IPS)
Ângulo de visão (Esquerda/Direita/Baixo/Cima)	80/80/80/80 graus	80/80/80/80 graus
Taxa de atualização	60 Hz	60 Hz
Ângulo de operação	0 graus (fechado) a 135 graus	0 graus (fechado) a 135 graus
Controlos	O brilho pode ser controlado com as teclas de atalho	O brilho pode ser controlado com as teclas de atalho
Dimensões:		
Altura (excluindo a moldura)	193,59 mm (7,62")	194,40 mm (7,65")
Largura (excluindo a moldura)	344,16 mm (13,54")	345,60 mm (13,61 polegadas)
Diagonal (excluindo a moldura)	394,87 mm (15,55")	396,52 mm (15,61")

Video (VÍdeo)

Tabela 19. Especificações de vídeo

Tipo	Controlador	Memória
Integrado	Intel UHD Graphics 630	Memória de sistema partilhada
Dedicado	NVIDIA GeForce GTX 1050	4 GB
	NVIDIA GeForce GTX 1050 Ti	4 GB
	NVIDIA GeForce GTX 1060 com design MaxQ	6 GB

Características ambientais

Nível de contaminação pelo ar: G1, como definido pela ISA-S71.04-1985

Tabela 20. Características ambientais

	Em funcionamento	Armazenamento
Amplitude térmica	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Humidade relativa (máxima)	10% a 90% (sem condensação)	0% a 95% (sem condensação)
Vibração (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Choque (máximo)	110 G†	160 G‡
Altitude (máxima)	-15,2 m a 3.048 m (-50 a 10.000 pés)	-15,2 m a 10.668 m (-50 a 35.000 pés)

* Medida utilizando um espectro de vibração aleatória que simula o ambiente do utilizador.


















† Medido utilizando um impulso de meio-seno de 2 ms quando a unidade de disco rígido está em utilização.

‡ Medido utilizando um impulso semi-senoidal de 2 ms, com a unidade de disco rígido na posição "head-parked" (posição de repouso).

Atalhos de teclado

NOTA: Os caracteres do teclado podem diferir, dependendo da configuração de idioma do teclado. As teclas usadas como atalho permanecem as mesmas em todas as configurações de idiomas.

Tabela 21. Lista de atalhos de teclado

Teclas	Descrição
	Desativar o áudio
	Diminuir o volume
	Aumentar o volume
	Reproduzir a faixa/capítulo anterior
	Reproduzir/pausa
	Reproduzir a faixa/capítulo seguinte
	Mudar para o ecrã externo
	Pesquisar
	Alternar retroiluminação do teclado (opcional)
	Diminuir o brilho
	Aumentar o brilho
	Ligar/desligar a transmissão sem fios
	Pausa/Interromper
	Suspensão
	Alternar função scroll lock
	Alternar entre o LED de estado da bateria e de energia/LED de atividade do disco rígido
	<p>NOTA: A luz de atividade da unidade de disco rígido só é suportada em computadores equipados com uma unidade de disco rígido.</p>
	Solicitação de sistema
	Abrir menu de aplicação

Teclas

Descrição



Ligar/desligar bloqueio da tecla Fn



Fim



Início



Página para baixo



Página para cima

Memória Intel Optane


Ativar a memória Intel Optane

- 1 Na barra de tarefas, clique na caixa de pesquisa e escreva `Intel Rapid Storage Technology`.
- 2 Clique em **Intel Rapid Storage Technology**.
É apresentada a janela **Intel Rapid Storage Technology**.
- 3 No separador **Status** (Estado), clique em **Enable** (Ativar) para ativar a memória Intel Optane.
- 4 No ecrã de advertência, selecione uma unidade rápida compatível e, depois, clique em **Yes** (Sim) para continuar a ativar a memória Intel Optane.
- 5 Clique em **Intel Optane memory** > **Reboot** (Memória Intel Optane - Reiniciar) para terminar a ativação da memória Intel Optane.

 **NOTA:** As aplicações podem necessitar de um máximo de três arranques subsequentes após a ativação para beneficiarem do desempenho máximo.

Desativar a memória Intel Optane

 **AVISO:** Não tente remover o controlador Intel Rapid Storage Technology depois de desativar a memória Intel Optane, resultará num erro de ecrã azul. A interface do utilizador Intel Rapid Storage Technology pode ser removida sem desinstalar o controlador.

 **NOTA:** É necessário desativar a memória Intel Optane antes de remover o dispositivo de armazenamento SATA acelerado pela memória Intel Optane ou pelo módulo de memória Intel Optane do sistema.

- 1 Na barra de tarefas, clique na caixa de pesquisa e escreva `Intel Rapid Storage Technology`.
- 2 Clique em **Intel Rapid Storage Technology**.
É apresentada a janela **Intel Rapid Storage Technology**.
- 3 No separador **Intel Optane memory** (Memória Intel Optane), clique em **Disable** (Desativar) para desativar a memória Intel Optane.
- 4 Clique em **Yes** (Sim) se aceitar a advertência.
O progresso de desativação é apresentado.
- 5 Clique em **Reboot** (Reiniciar) para desativar completamente a memória Intel Optane e reiniciar o computador.

Funcionalidades da estação de ancoragem Dell

Este computador não suporta todas as funcionalidades da estação de ancoragem Dell. Para mais informações sobre as funcionalidades da estação de ancoragem, consulte o guia do utilizador da estação de ancoragem Dell em Dell.com/support/manuals

① **NOTA:** Para mais informações referentes à compatibilidade do computador com uma estação de ancoragem Dell, verifique o separador **Compatibility (Compatibilidade)** da estação de ancoragem Dell em Dell.com.

As funcionalidades da estação de ancoragem que não suportadas pelo computador são as seguintes.

Tabela 22. Funcionalidades da estação de ancoragem Dell não suportadas



Característica	Descrição
Power Delivery	Permite à estação de ancoragem fornecer energia ao computador através do conector USB Tipo C.
Botão de ligar/reactivar a estação	Ligar/Reativar o computador utilizando o botão de alimentação da estação de ancoragem.
Reativar a estação anexa	Reativar o computador quando a estação de ancoragem está ligada.
Desativação da porta	Permite aos administradores desligarem as portas da estação de ancoragem.
Mensagens de erro e notificações de eventos da estação	Notifica-o quando há erros (como cabos incompatíveis) ou eventos (como atualizações de firmware) relacionados com a estação de ancoragem.
Atualizações do firmware do cabo/estação	Permite atualizar o firmware da estação de ancoragem.
LED do cabo	Indica o estado da ligação da estação de ancoragem com o computador.
Substituição do MAC Address em tempo de execução	Ignora o MAC Address da estação de ancoragem para permitir a identificação do MAC Address do computador.
Deteção de cabo LAN	Desativa o WLAN/WWAN quando o cabo LAN está ligado à estação de ancoragem.

Obter ajuda e contactar a Dell

Recursos de autoajuda

Pode obter informações e ajuda sobre os produtos e serviços da Dell utilizando estes recursos de autoajuda online:

Tabela 23. Recursos de autoajuda

<p>Informações sobre os produtos e serviços da Dell</p> <p>A aplicação Suporte e ajuda Dell</p>	<p>www.dell.com</p> 
<p>Sugestões</p>	
<p>Contactar o Suporte</p>	<p>Na funcionalidade de pesquisa do Windows, escreva Help and Support e prima Enter.</p>
<p>Ajuda online para o sistema operativo</p>	<p>www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux</p>
<p>Informações sobre solução de problemas, manuais do utilizador, instruções de configuração, especificações do produto, blogues de ajuda técnica, controladores, atualizações do software, etc.</p>	<p>www.dell.com/support</p>
<p>Artigos da base de conhecimentos da Dell para uma variedade de problemas relacionados com o computador.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Aceda a www.dell.com/support. 2 Digite o assunto ou a palavra-chave na caixa Search (Pesquisar). 3 Clique em Search (Pesquisar) para recuperar os artigos relacionados.
<p>Conheça as seguintes informações sobre o seu produto:</p>	<p>Consulte <i>Me and My Dell</i> (Eu e o meu Dell) em www.dell.com/support/manuals.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Especificações do produto • Sistema operativo • Configurar e utilizar o seu produto • Cópia de segurança dos dados • Detecção e resolução de problemas • Restauro do sistema e das definições de fábrica • Dados do BIOS 	<p>Para localizar <i>Me and My Dell</i> (Eu e o meu Dell) referente ao produto, identifique o seu produto de uma das seguintes formas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Selecione Detect Product (Detetar produto). • Localize o seu produto no menu pendente em View Products (Ver produtos). • Introduza o Service Tag number (Número da etiqueta de serviço) ou a Product ID (ID do produto) na barra de pesquisa.

Contactar a Dell

Para contactar a Dell relativamente a vendas, suporte técnico ou questões relacionadas com os clientes, consulte www.dell.com/contactdell.

NOTA: A disponibilidade varia de acordo com o país e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país.

 **NOTA:** Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua fatura, na nota de encomenda ou no catálogo de produtos Dell.