

# Dell G5 15

## Configuración y especificaciones



## Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una **NOTA** señala información importante que lo ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una **PRECAUCIÓN** indica un potencial daño al hardware o pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

 **ADVERTENCIA:** Una señal de **ADVERTENCIA** indica la posibilidad de sufrir daño a la propiedad, heridas personales o la muerte.

© 2018 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell, EMC, y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o de sus filiales. Puede que otras marcas comerciales sean marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

<b>1 Configure el equipo.....</b>	<b>5</b>
<b>2 Crear una unidad de recuperación USB para Windows.....</b>	<b>7</b>
<b>3 Auriculares Dell Visor.....</b>	<b>8</b>
<b>4 Vistas.....</b>	<b>9</b>
Parte frontal.....	9
Izquierda.....	9
Derecha.....	10
Base.....	11
Pantalla.....	12
Parte inferior.....	12
<b>5 Especificaciones.....</b>	<b>14</b>
Modelo del equipo.....	14
Información del sistema.....	14
Dimensiones y peso.....	14
Sistema operativo.....	14
Memoria.....	14
Puertos y conectores.....	15
Comunicaciones.....	15
Inalámbrica.....	15
Audio.....	16
Almacenamiento.....	16
Memoria Intel Optane.....	16
Lector de tarjetas multimedia.....	17
Teclado.....	17
Cámara.....	17
Superficie táctil.....	18
Gestos de la almohadilla de contacto.....	18
Adaptador de alimentación.....	18
Potencia híbrida.....	18
Batería.....	19
Pantalla.....	19
Vídeo.....	20
Entorno del equipo.....	20
<b>6 Accesos directos del teclado.....</b>	<b>21</b>
<b>7 Memoria Intel Optane.....</b>	<b>23</b>
Activación de la memoria Intel Optane.....	23
Desactivación de la memoria Intel Optane.....	23

<b>8 Funciones de la estación de acoplamiento de Dell.....</b>	<b>24</b>
<b>9 Obtención de ayuda y contacto con Dell.....</b>	<b>25</b>
Recursos de autoayuda.....	25
Cómo ponerse en contacto con Dell.....	25

# Configure el equipo

- 1 Conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.



**NOTA:** Para conservar la energía de la batería, es posible que esta ingrese en modo de ahorro de energía. Para encender el equipo, conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.

- 2 Finalice la configuración del sistema operativo.

#### Para Ubuntu:

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Para obtener más información acerca de cómo configurar la instalación Ubuntu, consulte el artículo de la base de conocimientos [SLN151664](https://www.dell.com/support/SLN151664) en [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

#### Para Windows:

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Durante la configuración, Dell recomienda lo siguiente:

- Conectarse a una red para las actualizaciones de Windows.

**NOTA:** Si va a conectarse a una red inalámbrica segura, introduzca la contraseña para acceder a dicha red cuando se le solicite.

- Si está conectado a Internet, inicie sesión con su cuenta de Microsoft o cree una nueva. Si no está conectado a Internet, cree una cuenta sin conexión.
- En la pantalla **Support and Protection** (Soporte y protección), introduzca su información de contacto.

- 3 Localice y utilice las aplicaciones de Dell en el menú Start (Inicio) de Windows (recomendado)

**Tabla 1. Localice aplicaciones Dell**



#### Registro del producto Dell

Registre su equipo con Dell.



#### Asistencia y soporte técnico de Dell

Acceda a la ayuda y la asistencia para su equipo.

### SupportAssist



Comprueba de manera proactiva el estado del hardware y el software del equipo. La herramienta de recuperación del sistema operativo SupportAssist soluciona problemas con el sistema operativo. Para obtener más información, consulte la documentación de SupportAssist en [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

- ① **NOTA:** En SupportAssist, haga clic en la fecha de vencimiento de la garantía para renovar o actualizar la garantía.



### Actualización de Dell

Actualiza el equipo con las correcciones críticas y los controladores de dispositivo más recientes a medida que se encuentran disponibles.



### Dell Digital Delivery

Descargar aplicaciones de software que se adquirieron, pero que se instalaron previamente en la computadora.

- 4 Crear una unidad de recuperación para Windows

- ① **NOTA:** Se recomienda crear una unidad de recuperación para solucionar los problemas que pueden producirse con Windows.

Para obtener más información, consulte [Crear una unidad de recuperación USB para Windows](#).

- ① **NOTA:** Asegúrese de descargar Dell Power Manager (DPM 3.0) en [Dell.com/support](http://Dell.com/support) antes de conectar una estación de acoplamiento Dell. Para obtener más información sobre la configuración de la estación de acoplamiento de Dell, consulte la guía del usuario de su estación de acoplamiento de Dell en [dell.com/support/manuals](http://dell.com/support/manuals).
- ① **NOTA:** Ciertas funciones de la estación de acoplamiento de Dell no son compatibles con su producto, y DPM 3.0 le alertará sobre este problema. Para obtener más información, consulte [Funciones de la estación de acoplamiento de Dell](#).

# Crear una unidad de recuperación USB para Windows

Cree una unidad de recuperación para solucionar los problemas que puedan producirse con Windows. Se requiere una unidad flash USB vacía con una capacidad mínima de 16 GB para crear la unidad de recuperación.

**NOTA:** Este proceso puede tardar hasta una hora en completarse.

**NOTA:** Los siguientes pasos pueden variar según la versión de Windows instalada. Consulte el [sitio de asistencia de Microsoft](#) para conocer las instrucciones más recientes.

- 1 Conecte la unidad flash USB a la computadora.
- 2 En la búsqueda de Windows, escriba *Recuperación*.
- 3 En los resultados de la búsqueda, haga clic en **Crear una unidad de recuperación**.  
Se muestra la pantalla **Control de cuentas de usuario**.
- 4 Haga clic en **Sí** para continuar.  
Se muestra la ventana **Unidad de recuperación**.
- 5 Seleccione **Realizar copias de seguridad de los archivos del sistema en la unidad de recuperación** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 6 Seleccione la **Unidad flash USB** y haga clic en **Siguiente**.  
Aparece un mensaje que indica que todos los datos de la unidad flash USB se eliminarán.
- 7 Haga clic en **Crear**.
- 8 Haga clic en **Finalizar**.

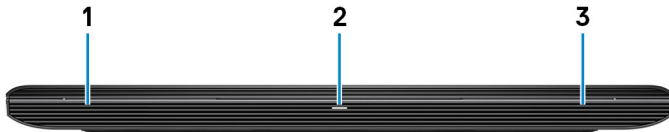
Para obtener más información sobre cómo volver a instalar Windows usando la unidad de recuperación USB, consulte la sección *Solución de problemas* del *Manual de servicio* del producto en [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

## Auriculares Dell Visor

Los auriculares Dell Visor son un dispositivo que se coloca en la cabeza y que le permite disfrutar de una envolvente realidad virtual y realidad mixta de Windows al conectarse a su equipo.

**NOTA:** El casco de Dell Visor se admite en las computadoras que se envían con tarjeta de gráficos NVIDIA GeForce GTX 1060 Max-Q Design. Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario de Dell Visor* en [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

## Parte frontal



### 1 Altavoz izquierdo

Proporciona salida de audio.

### 2 Indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación/Indicador luminoso de actividad del disco duro

Indica el estado de carga de la batería o la actividad del disco duro.

**NOTA:** Pulse Fn + H para alternar entre el indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación, y el indicador luminoso de actividad de la unidad de disco duro.

#### Indicador luminoso de actividad del disco duro

Se enciende cuando el equipo lee de la unidad de disco duro o escribe en ella.

#### Indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación

Indica el estado de carga de la batería y de alimentación.

**Blanco fijo:** el adaptador de alimentación está conectado y la batería tiene una carga superior al 5 %.

**Ámbar:** el equipo funciona con la batería y la batería tiene una carga inferior al 5 %.

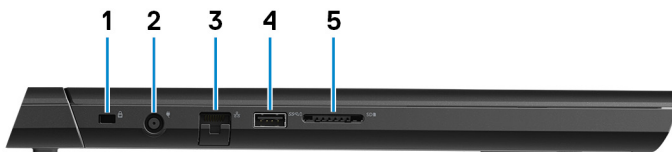
#### Off (Apagado)

- El adaptador de alimentación está conectado y la batería está completamente cargada.
- El equipo funciona con la batería y la batería tiene una carga superior al 5 %.
- El equipo se encuentra en estado de suspensión, hibernación o está apagado.

### 3 Altavoz derecho

Proporciona salida de audio.

## Izquierda



### 1 Ranura para cable de seguridad (para bloqueos Noble)

Conecte un cable de seguridad para evitar movimientos no autorizados del equipo.

## 2 Puerto del adaptador de alimentación

Conecte un adaptador de alimentación para proporcionar alimentación al equipo y cargar la batería.

## 3 Puerto de red

Conecte un cable Ethernet (RJ45) de un router o un módem de banda ancha para acceso a la red o a Internet.

## 4 Puerto USB 3.1 de primera generación con PowerShare

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras.

Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s. PowerShare le permite cargar los dispositivos USB incluso cuando el equipo está apagado.

**NOTA:** Si la carga en la batería del equipo es inferior al 10 por ciento, debe conectar el adaptador de alimentación para cargar el equipo y dispositivos USB conectados al puerto PowerShare.

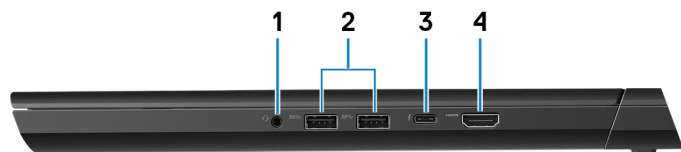
**NOTA:** Si un dispositivo USB se conecta al puerto PowerShare antes de que el equipo se apague o entre en estado de hibernación, se debe desconectar y conectar de nuevo para que el dispositivo cargue.

**NOTA:** Es posible que no se carguen algunos dispositivos USB cuando el ordenador está apagado o en estado de reposo. En dichos casos, encienda el equipo para cargarlos.

## 5 Lector de tarjetas multimedia

Lee de y escribe en tarjetas multimedia.

# Derecha



## 1 Puerto para auriculares

Conecte unos auriculares o una diadema (combinado de auriculares y micrófono).

## 2 Puertos USB 3.1 Generación 1 (2)

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s.

## 3 Puerto Thunderbolt 3 (USB 3.1 de 2.a generación tipo C)/DisplayPort

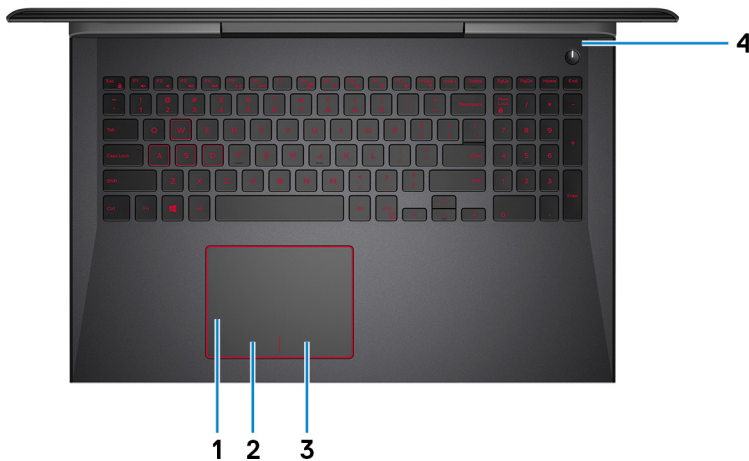
Es compatible con USB 3.1 Gen2 tipo C, DisplayPort 1.2 y Thunderbolt 3, y también permite conectar una pantalla externa mediante un adaptador de pantalla. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 10 Gb/s para USB 3.1 Gen2 y de hasta 40 Gb/s para Thunderbolt 3.

**NOTA:** Se requieren adaptadores (de venta por separado) para conectar dispositivos DisplayPort y USB estándar.

## 4 Puerto HDMI

Conecte una TV u dispositivo con entrada HDMI. Proporciona salida de audio y vídeo.

# Base



## 1 Superficie táctil

Desplace el dedo en la superficie táctil para mover el puntero del mouse. Toque para hacer clic con la izquierda y toque con dos dedos para hacer clic con la derecha.

## 2 Área de clic izquierdo

Presione para hacer clic con el botón izquierdo.

## 3 Área de clic derecho

Presione para hacer clic con el botón derecho.

## 4 Botón de encendido con lector de huellas dactilares opcional

Presiónelo para encender el equipo si está apagado, en estado de suspensión o en estado de hibernación.

Cuando la computadora esté encendida, presione el botón de encendido para ponerla en estado de reposo o mantenga presionado el botón de encendido durante 10 segundos para forzar el apagado del equipo.

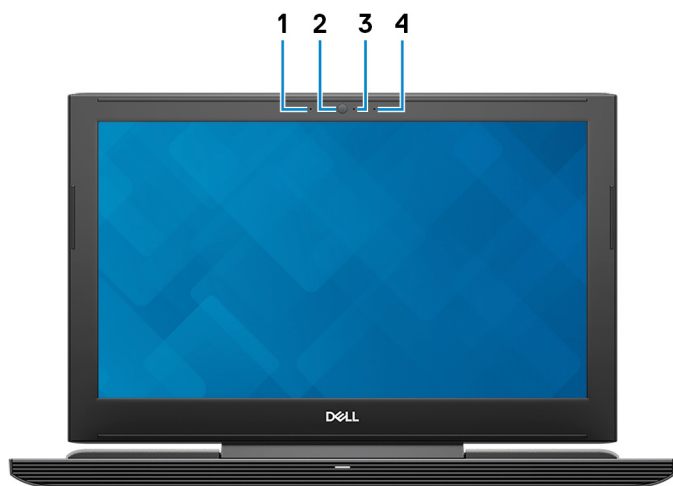
Si el botón de encendido cuenta con una lectora de huellas dactilares, coloque el dedo en el botón de encendido para iniciar sesión.

**NOTA:** Para poder utilizar el lector de huellas dactilares, configúrelo en Windows para que reconozca su huella dactilar como una contraseña y permita el acceso. Para obtener más información, consulte [www.dell.com/support/windows](http://www.dell.com/support/windows).

**NOTA:** Puede personalizar el comportamiento del botón de encendido en Windows. Para obtener más información, consulte *Me and My Dell (Yo y mi Dell)* en [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

**NOTA:** El indicador luminoso de estado de alimentación en el botón de encendido solo está disponible en las computadoras sin la lectora de huellas dactilares opcional. Los equipos que se envían con el lector de huellas dactilares integrado en el botón de encendido no tendrán el indicador luminoso de estado de alimentación en el botón de encendido.

# Pantalla



## 1 **Micrófono izquierdo**

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.

## 2 **Cámara**

Permite chatear por vídeo, capturar fotos y grabar vídeos.

## 3 **Indicador luminoso de estado de la cámara**

Se enciende cuando la cámara está en uso.

## 4 **Micrófono derecho**

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.

# Parte inferior



## 1 **Etiqueta de servicio**

La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware del equipo y acceder a la información de la garantía.

# Especificaciones

## Modelo del equipo

Dell G5 5587

## Información del sistema

**Tabla 2. Información del sistema**

Procesador	Intel Core i5/i7/i9 de 8. <sup>a</sup> generación
Conjunto de chips	Intel HM370

## Dimensiones y peso

**Tabla 3. Dimensiones y peso**

Altura	25 mm (0,98 pulg.)
Anchura	389 mm (15,32 pulg.)
Profundidad	274,70 mm (10,81 pulg.)
Peso	2,70 kg (5,95 libras)

**NOTA:** El peso del portátil variará en función de la configuración adquirida y las diferentes características de fabricación.

## Sistema operativo

- Windows 10 Home de 64 bits
- Windows 10 Professional de 64 bits
- Ubuntu

## Memoria

**Tabla 4. Especificaciones de la memoria**

Ranuras	Dos ranuras SODIMM
Tipo	Canal dual DDR4
Velocidad	2666 MHz
Configuraciones compatibles	
Por ranura para módulo de memoria	4 GB, 8 GB y 16 GB
Memoria total	4 GB, 8 GB, 12 GB, 16 GB y 32 GB

# Puertos y conectores

Tabla 5. Puertos y conectores

**Externos:**

Red	Un puerto RJ-45
USB/Video	<ul style="list-style-type: none"><li>• 1 puerto USB 3.1 Generación 1 con PowerShare</li><li>• 2 puertos USB 3.1 Generación 1</li><li>• Un puerto Thunderbolt 3 (USB 3.1 de 2.a generación tipo C)/ DisplayPort</li></ul>
Audio	<ul style="list-style-type: none"><li>• Un puerto HDMI 2.0 (compatible con hasta 4K)</li><li>• Un puerto para auriculares (combinado de auriculares y micrófono)</li></ul>

Tabla 6. Puertos y conectores

**Internos:**

Tarjeta M.2	<ul style="list-style-type: none"><li>• Una ranura M.2 para unidad de estado sólido (SATA o PCIe de 3.ª generación x4, NVMe)</li><li>• Una ranura M.2 para tarjeta combinada Wi-Fi y Bluetooth</li></ul>
-------------	--

# Comunicaciones

Tabla 7. Comunicaciones compatibles

Ethernet	Controlador integrado de 10/100/1000 Mbps en la placa base
Inalámbrica	<ul style="list-style-type: none"><li>• Wi-Fi 802.11ac</li><li>• Bluetooth 4.2</li><li>• Miracast</li></ul>

# Inalámbrica

Tabla 8. Inalámbrica

Velocidad de transferencia (máxima)	867 Mbps
Bandas de frecuencia	2,4 GHz/5 GHz.
Cifrado	<ul style="list-style-type: none"><li>• WEP de 64 bits / 128 bits</li><li>• AES-CCMP</li><li>• TKIP</li></ul>

# Audio

Tabla 9. Características de audio

Controladora	Realtek ALC3246-CG con Waves MaxxAudio Pro
Altavoces	2
Salida de altavoces	<ul style="list-style-type: none"><li>· Promedio: 2 W</li><li>· Pico: 2,5 W</li></ul>
Micrófono	Micrófonos de matriz digital

# Almacenamiento

Tabla 10. Especificaciones de almacenamiento

Tipo	Interfaz	Capacidad
Una unidad de disco duro (HDD) de 2,5 pulgadas	SATA AHCI, hasta 6 Gbps	Hasta 2 TB
Una unidad híbrida estado sólido (SSHD) de 2,5 pulgadas	SATA AHCI, hasta 6 Gbps	Hasta 1 TB
Una unidad de estado sólido (SSD) M.2 2280	<ul style="list-style-type: none"><li>· SATA AHCI, hasta 6 Gbps</li><li>· NVMe PCIe de 3.ª generación x4, hasta 32 Gbps</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>· Hasta 256 GB</li><li>· Hasta 1 TB</li></ul>

# Memoria Intel Optane

La memoria Intel Optane funciona como un acelerador de almacenamiento. Acelera el equipo y cualquier tipo de soporte de almacenamiento basado en SATA, como por ejemplo unidades de disco duro y unidades de estado sólido (SSD).

**NOTA:** La memoria Intel Optane es compatible en equipos que cumplen con los siguientes requisitos:

- Procesadores Intel Core i3/i5/i7 de 7.ª generación
- Windows 10 versión de 64 bits o superior (Actualización Aniversario)
- Controlador con tecnología Intel Rapid Storage versión 15.9.1.1018 o superior

Tabla 11. Memoria Intel Optane

Interfaz	PCIe de 3.ª generación x4, NVMe
Conector	M.2
Configuraciones compatibles	16 GB y 32 GB

**NOTA:** Para obtener más información acerca de cómo activar o desactivar la memoria Intel Optane, consulte [Activación de la memoria Intel Optane](#) o [Desactivación de la memoria Optane Intel](#).

# Lector de tarjetas multimedia

Tabla 12. Especificaciones del lector de la tarjeta multimedia

Tipo	Una ranura para tarjetas SD
Tarjetas compatibles	<ul style="list-style-type: none"><li>Secure Digital (SD)</li><li>Tarjeta multimedia (MMC)</li></ul>

## Teclado

Tabla 13. Especificaciones del teclado

Tipo	<ul style="list-style-type: none"><li>Teclado estándar</li><li>Teclado retroiluminado (opcional)</li></ul>
Teclas de acceso directo	<p>Algunas teclas del teclado tiene dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. Para introducir el carácter alternativo, presione Mayús. y la tecla deseada. Para realizar las funciones secundarias, presione Fn y la tecla deseada.</p> <ul style="list-style-type: none"><li><b>NOTA:</b> Para obtener una mejor experiencia de juego, dispone del indicador táctil en la tecla S.</li><li><b>NOTA:</b> Pulse Fn+Esc para cambiar el comportamiento principal de las teclas de función (F1-F12) entre dos modos: modo de tecla multimedia y modo de tecla de función.</li><li><b>NOTA:</b> Puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1 - F12) modificando el Comportamiento de la tecla de función en el programa de configuración del BIOS.</li></ul>

[Accesos directos del teclado](#)

## Cámara

Tabla 14. Especificaciones de la cámara

Solución	
Cámara	<ul style="list-style-type: none"><li>Imagen fija: 0,92 megapíxeles (HD)</li><li>Video: 1280 x 720 (HD) a 30 fps</li></ul>
Ángulo de visión en diagonal	
Cámara	75,3 grados

# Superficie táctil

Tabla 15. Superficie táctil

Solución	<ul style="list-style-type: none"><li>• Horizontal: 1229</li><li>• Vertical: 929</li></ul>
Dimensiones	<ul style="list-style-type: none"><li>• Anchura: 105 mm (4,13 pulg.)</li><li>• Altura: 80 mm (3,15 pulg.)</li></ul>

## Gestos de la almohadilla de contacto

Para obtener más información sobre los gestos de la almohadilla de contacto para Windows 10, consulte el artículo [4027871](#) de la base de conocimientos de Microsoft en [support.microsoft.com](http://support.microsoft.com).

## Adaptador de alimentación

Tabla 16. Especificaciones del adaptador de alimentación

Tipo	130 W	180 W
Dimensiones (conector)	7,40 mm	7,40 mm
Tensión de entrada	100 V CA - 240 V CA	100 V CA - 240 V CA
Frecuencia de entrada	50 Hz – 60 Hz	50 Hz – 60 Hz
Corriente de entrada (máxima)	1,80 A	2,34 A
Corriente de salida (continua)	6,70 (A)	9,23 A
Tensión nominal de salida	19,50 V CC	19,50 V CC
Intervalo de temperatura:		
En funcionamiento	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
Almacenamiento	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)

## Potencia híbrida

La característica de potencia híbrida permite que el sistema funcione de manera óptima durante las instancias de carga pesada, como los gráficos y el uso intensivo del procesador para jugar. Esto se realiza mediante la coordinación la entrada de alimentación del adaptador de alimentación y la batería. Esta función estará activada siempre y cuando la capacidad de la batería sea superior al 10%.

Cuando la función de potencia híbrida está activada, es posible que se produzca lo siguiente:

- La carga de la batería no aumenta cuando está conectada al adaptador de alimentación.
- La batería se carga lentamente cuando está conectada al adaptador de alimentación.
- La carga de la batería se agota cuando está conectada al adaptador de alimentación.

Cuando la carga de la batería se debilita por debajo del 10% se desactiva la potencia híbrida y esto puede conducir a una disminución en el rendimiento del sistema. La carga de la batería se reanuda inmediatamente cuando el equipo ya no está bajo carga pesada.

## Batería

**Tabla 17. Especificaciones de la batería**

Tipo	"Inteligente" de iones de litio de 4 celdas (56 WHr)
Dimensiones:	
Anchura	98,20 mm (3,87 pulg.)
Profundidad	233,37 mm (9,19 pulg.)
Altura	5,90 mm (0,23 pulg.)
Peso (máximo)	0,25 kg (0,55 lb)
Voltaje	15,20 V CC
Tiempo de carga cuando el equipo está apagado (aproximado)	4 horas
Tiempo de funcionamiento	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.
Vida útil (aproximada)	300 ciclos de carga/descarga
Intervalo de temperatura:	
En funcionamiento	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)
Almacenamiento	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Batería de tipo botón	CR2032

**NOTA:** Se recomienda utilizar una batería de tipo botón de Dell para su equipo. Dell no proporciona cobertura de la garantía para problemas causados por el uso de accesorios, piezas o componentes no suministrados por Dell.

## Pantalla

**Tabla 18. Especificaciones de la pantalla**

Tipo	Pantalla no táctil FHD de 15,6 pulgadas	Pantalla no táctil UHD de 15,6 pulgadas
Resolución (máxima)	1920 x 1080	3840 x 2160
Separación entre píxeles	0,179 mm	0,090 mm
Tecnología del panel	Cambio en el plano (IPS)	Cambio en el plano (IPS)
Ángulo de visión (izquierda/derecha/arriba/abajo)	80/80/80/80 grados	80/80/80/80 grados
Frecuencia de actualización	60 Hz	60 Hz
Ángulo de funcionamiento	De 0 grados (cerrado) a 135 grados	De 0 grados (cerrado) a 135 grados
Controles	El brillo se puede controlar mediante el uso de las teclas de acceso directo	El brillo se puede controlar mediante el uso de las teclas de acceso directo
Dimensiones:		
Altura (sin incluir embellecedor)	193,59 mm (7,62 pulg.)	194,40 mm (7,65 pulg.)

Tipo	Pantalla no táctil FHD de 15,6 pulgadas	Pantalla no táctil UHD de 15,6 pulgadas
Ancho (sin incluir embellecedor)	344,16 mm (13,54 pulg.)	345,60 mm (13,61 pulg.)
Diagonal (sin incluir embellecedor)	394,87 mm (15,55 pulg.)	396,52 mm (15,61 pulg.)

## Vídeo

Tabla 19. Especificaciones de vídeo

Tipo	Controladora	Memoria
Integrada	Gráfica Intel UHD 630	Memoria compartida del sistema
Discreto	NVIDIA GeForce GTX 1050	4 GB
	NVIDIA GeForce GTX 1050 Ti	4 GB
	NVIDIA GeForce GTX 1060 con diseño MaxQ	6 GB

## Entorno del equipo

**Nivel de contaminación transmitido por el aire:** G1 según se define en ISA-S71.04-1985

Tabla 20. Entorno del equipo

	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	De 10 % a 90 % (sin condensación)	De 0 % a 95 % (sin condensación)
Vibración (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Impacto (máximo)	110 G†	160 G‡
Altitud (máxima)	De -15,2 a 3 048 m (de -50 a 10 000 pies)	De -15,2 a 10,668 m (de -50 a 35,000 pies)

\* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.



















† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.

‡ Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando la unidad de disco duro se encuentra parada.

# Accesos directos del teclado

**NOTA:** Los caracteres del teclado pueden variar dependiendo de la configuración del idioma del teclado. Las teclas de acceso directo siguen siendo las mismas en todas las configuraciones de idiomas.

Tabla 21. Lista de accesos directos del teclado

Teclas	Descripción
	Silenciar el sonido
	Disminuir el volumen
	Aumentar el volumen
	Reproducir pista o capítulo anterior
	Reproducir/Pausar
	Reproducir pista o capítulo siguiente
	Cambiar a la pantalla externa
	Buscar
	Alternar retroiluminación del teclado (opcional)
	Disminuir el brillo
	Aumentar el brillo
	Activar/desactivar la función inalámbrica
	Pausar/Parar
	Poner en suspensión
	Alternar bloqueo de desplazamiento
	Alternar entre el indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación y el indicador luminoso de actividad del disco duro
	<p><b>NOTA:</b> El indicador luminoso de actividad del disco duro solo se admite en las computadoras que se envían con una unidad de disco duro.</p>
	Solicitud del sistema
	Abrir menú de aplicaciones

## Teclas

## Descripción

---



Alternar bloqueo de la tecla Fn



Fin



Inicio



Av Pág



Re Pág

# Memoria Intel Optane

## Activación de la memoria Intel Optane

- 1 En la barra de tareas, haga clic en el cuadro de búsqueda y, a continuación, escriba `Intel Rapid Storage Technology`.
- 2 Haga clic en **Intel Rapid Storage Technology (Tecnología Intel Rapid Storage)**.  
Aparecerá la ventana **Intel Rapid Storage Technology (Tecnología Intel Rapid Storage)**.
- 3 En la ficha **Status (Estado)**, haga clic en **Enable (Activar)** para activar la memoria Intel Optane.
- 4 En la pantalla de advertencia, seleccione una unidad rápida compatible y, a continuación, haga clic en **Yes (Sí)** para continuar con la activación de la memoria Intel Optane.
- 5 Haga clic en **Intel Optane memory (Memoria Intel Optane) > Reboot (Reiniciar)** para finalizar la activación de la memoria Intel Optane.

**NOTA:** Las aplicaciones pueden tardar hasta tres inicios subsiguientes después de la activación para ver los beneficios del rendimiento máximo.

## Desactivación de la memoria Intel Optane

**PRECAUCIÓN:** No intente quitar el driver de tecnología Intel Rapid Storage después de desactivar la memoria Intel Optane ya que se producirá un error de pantalla azul.. La interfaz de usuario de la tecnología Intel Rapid Storage puede quitarse sin desinstalar el driver.

**NOTA:** Es necesario desactivar la memoria Intel Optane antes de extraer el dispositivo acelerado por la memoria Intel Optane o el módulo de memoria Intel Optane del sistema.

- 1 En la barra de tareas, haga clic en el cuadro de búsqueda y, a continuación, escriba `Intel Rapid Storage Technology`.
- 2 Haga clic en **Intel Rapid Storage Technology (Tecnología Intel Rapid Storage)**.  
Aparecerá la ventana **Intel Rapid Storage Technology (Tecnología Intel Rapid Storage)**.
- 3 En la ficha **Intel Optane memory (Memoria Intel Optane)**, haga clic en **Disable (Desactivar)** para desactivar la memoria Intel Optane.
- 4 Haga clic en **Yes (Sí)** si acepta la advertencia.  
Se muestra el avance de la desactivación.
- 5 Haga clic en **Reboot (Reiniciar)** para completar la desactivación de la memoria Intel Optane y reiniciar la computadora.

# Funciones de la estación de acoplamiento de Dell

Este equipo no es compatible con todas las funciones de la estación de acoplamiento de Dell. Para obtener más información sobre las funciones de la estación de acoplamiento, consulte la guía del usuario de su estación de acoplamiento de Dell en [Dell.com/support/manuals](https://Dell.com/support/manuals)

**① NOTA:** Para obtener más información sobre la compatibilidad del equipo con una estación de acoplamiento de Dell, vaya a la pestaña **Compatibilidad de la estación de acoplamiento de Dell** en [Dell.com](https://Dell.com).

Las funciones de la estación de acoplamiento que no son compatibles con el equipo aparecen como se indica a continuación.

**Tabla 22. Funciones no compatibles de la estación de acoplamiento de Dell**



Función	Descripción
Entrega de alimentación	Activa la estación de acoplamiento para que suministre energía al equipo a través de un conector USB tipo C
Botón de encender/reactivar al acoplar	Encender/reactivar el equipo mediante el botón de encendido de la estación de acoplamiento.
Reactivación mediante la conexión del acoplamiento	Reactivar el equipo cuando se conecta la estación de acoplamiento.
Deshabilitación del puerto	Permite a los administradores apagar los puertos de la estación de acoplamiento.
Mensajes de error y notificaciones de sucesos de acoplamiento	Le notifica cuando se producen errores (como, por ejemplo, cables incompatibles) o sucesos (como actualizaciones de firmware) relacionados con la estación de acoplamiento.
Actualizaciones de firmware de cable/acoplamiento	Activa las actualizaciones del firmware de la estación de acoplamiento.
Cable LED	Indica el estado de la conexión de la estación de acoplamiento con el equipo.
Sobrescribir dirección MAC de tiempo de ejecución	Omite la dirección MAC de la estación de acoplamiento para permitir la identificación de la dirección MAC del equipo.
Detección de cable LAN	Desactiva la WLAN/WWAN cuando el cable LAN está conectado a la estación de acoplamiento.

# Obtención de ayuda y contacto con Dell

## Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

**Tabla 23. Recursos de autoayuda**

Información sobre los productos y servicios de Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
Aplicación de asistencia y soporte de Dell	
Sugerencias	
Comuníquese con el Soporte	En la búsqueda de Windows, escriba Help and Support y pulse Intro.
Ayuda en línea para sistemas operativos	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>
Información sobre solución de problemas, manuales de usuario, instrucciones de configuración, especificaciones del producto, blogs de ayuda técnica, controladores, actualizaciones de software, etc.	<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>
Artículos de la base de conocimientos de Dell para diferentes inquietudes del equipo.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Vaya a <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2 Escriba el asunto o la palabra clave en el cuadro <b>Search (Buscar)</b>.</li> <li>3 Haga clic en <b>Search (Buscar)</b> para recuperar los artículos relacionados.</li> </ol>
Aprenda y conozca la siguiente información sobre su producto:	Consulte <i>Me and My Dell (Yo y mi Dell)</i> en <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a> .
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Especificaciones de producto</li> <li>• Sistema operativo</li> <li>• Configuración y uso de su producto</li> <li>• Copia de seguridad de datos</li> <li>• Solución de problemas y diagnóstico</li> <li>• Restauración de la configuración de fábrica y del sistema</li> <li>• Información del BIOS</li> </ul>	<p>Para localizar <i>Me and My Dell (Yo y mi Dell)</i> relevante a su producto, identifique su producto mediante una de las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Seleccione <b>Detect Product (Detectar producto)</b>.</li> <li>• Localice su producto a través del menú desplegable en <b>View Products (Ver productos)</b>.</li> <li>• Introduzca el <b>Service Tag number (Número de etiqueta de servicio)</b> o la <b>Product ID (Id. de producto)</b> en la barra de búsqueda.</li> </ul>

## Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio al cliente, consulte [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

**NOTA:** Puesto que la disponibilidad varía en función del país y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su área.

 **NOTA:** Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el albarán o en el catálogo de productos de Dell.