

Dell G5 15

服务手册



注、小心和警告

① | **注:** “注”表示帮助您更好地使用该产品的重要信息。

△ | **小心:** “小心”表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并说明如何避免此类问题。

⚠ | **警告:** “警告”表示可能会造成财产损失、人身伤害甚至死亡。

© 2018 Dell Inc. 或其子公司。保留所有权利 Dell、EMC 和其他商标为 Dell Inc. 或其子公司的商标。其他商标均为其各自所有者的商标。

1 拆装计算机内部组件之前.....	9
开始之前	9
安全说明.....	9
建议工具.....	9
螺钉列表.....	10
2 拆装计算机内部组件之后.....	12
3 卸下基座护盖.....	13
步骤.....	13
4 装回基座盖.....	15
步骤.....	15
5 取出电池.....	16
前提条件.....	16
步骤.....	16
6 装回电池.....	17
步骤.....	17
完成条件.....	17
7 卸下内存模块.....	18
前提条件.....	18
步骤.....	18
8 装回内存模块.....	20
步骤.....	20
完成条件.....	20
9 卸下固态驱动器.....	21
前提条件.....	21
步骤.....	21
10 装回固态驱动器.....	22
步骤.....	22
完成条件.....	22
11 取出币形电池.....	23
前提条件.....	23
步骤.....	23
12 装回币形电池.....	24

步骤.....	24
完成条件.....	24
13 卸下无线网卡.....	25
前提条件.....	25
步骤.....	25
14 装回无线网卡.....	27
步骤.....	27
完成条件.....	28
15 卸下后护盖.....	29
前提条件.....	29
步骤.....	29
16 装回后护盖.....	30
步骤.....	30
完成条件.....	30
17 卸下硬盘驱动器。.....	31
前提条件.....	31
步骤.....	31
18 装回硬盘驱动器.....	33
步骤.....	33
完成条件.....	34
19 卸下计算机基座.....	35
前提条件.....	35
步骤.....	35
20 装回计算机基座.....	39
步骤.....	39
完成条件.....	41
21 卸下状态指示灯板.....	42
前提条件.....	42
步骤.....	42
22 装回状态指示灯板.....	43
步骤.....	43
完成条件.....	43
23 卸下扬声器.....	44
前提条件.....	44
步骤.....	44

24 装回扬声器	45
步骤	45
完成条件	45
25 卸下系统板	46
前提条件	46
步骤	46
26 装回系统板	49
步骤	49
完成条件	50
在 BIOS 设置程序中输入服务标签	51
27 卸下电源适配器端口	52
前提条件	52
步骤	52
28 装回电源适配器端口	53
步骤	53
完成条件	53
29 卸下散热器部件	54
前提条件	54
步骤	54
30 装回散热器部件	56
步骤	56
完成条件	56
31 卸下电源按钮板	57
前提条件	57
步骤	57
32 装回电源按钮板	59
步骤	59
完成条件	60
33 卸下指纹读取器板	61
前提条件	61
步骤	61
34 装回指纹读取器板	62
步骤	62
完成条件	62
35 卸下触摸板	63

前提条件.....	63
步骤.....	63
36 装回触摸板.....	64
步骤.....	64
完成条件.....	64
37 卸下显示屏部件.....	65
前提条件.....	65
步骤.....	65
38 装回显示屏部件.....	67
步骤.....	67
完成条件.....	68
39 卸下键盘.....	69
前提条件.....	69
步骤.....	69
40 装回键盘.....	71
步骤.....	71
完成条件.....	72
折叠键盘电缆.....	72
41 卸下掌垫.....	74
前提条件.....	74
步骤.....	74
42 装回掌垫.....	75
步骤.....	75
完成条件.....	75
43 卸下显示屏挡板.....	76
前提条件.....	76
步骤.....	76
44 装回显示屏挡板.....	78
步骤.....	78
完成条件.....	78
45 卸下显示屏铰接部件.....	79
前提条件.....	79
步骤.....	79
46 装回显示屏铰链部件.....	81
步骤.....	81
完成条件.....	82

47 卸下显示屏面板.....	83
前提条件.....	83
步骤.....	83
48 装回显示屏面板.....	85
步骤.....	85
完成条件.....	86
49 卸下显示屏电缆.....	87
前提条件.....	87
步骤.....	87
50 装回显示屏电缆.....	88
步骤.....	88
完成条件.....	89
51 卸下摄像头.....	90
前提条件.....	90
步骤.....	90
52 装回摄像头.....	91
步骤.....	91
完成条件.....	91
53 卸下显示屏后盖和天线部件.....	92
前提条件.....	92
步骤.....	92
54 装回显示屏后盖和天线部件.....	94
步骤.....	94
完成条件.....	94
55 下载驱动程序.....	95
下载音频驱动程序.....	95
下载图形驱动程序.....	95
下载 USB 驱动程序.....	96
下载芯片组驱动程序.....	97
下载网络驱动程序.....	97
下载介质卡读取器驱动程序.....	98
56 系统设置程序.....	99
引导顺序.....	99
导航键.....	99
BIOS 概览.....	100
进入 BIOS 设置程序.....	100
在 BIOS 设置程序中启用或禁用 USB.....	100

在 BIOS 设置程序中识别硬盘驱动器.....	100
在 BIOS 设置程序中检查系统内存.....	100
系统设置选项.....	101
57 故障排除.....	106
刷新 BIOS.....	106
快擦写 BIOS (USB 闪存盘)	106
增强型预引导系统评估 (ePSA) 诊断程序.....	106
运行 ePSA 诊断程序.....	107
系统诊断指示灯.....	107
Wi-Fi 电源电缆.....	108
弱电释放.....	108
58 获取帮助和联系 Dell.....	110
自助资源.....	110
联系 Dell.....	110

拆装计算机内部组件之前

① | 注: 根据您所订购的配置, 本文档中的图像可能与您的计算机有所差异。

主题:

- 开始之前
- 安全说明
- 建议工具
- 螺钉列表

开始之前

- 1 保存并关闭所有打开的文件, 并退出所有打开的应用程序。
- 2 关闭计算机。单击 **开始** > **电源** > **关机**。
① | 注: 如果您使用其它操作系统, 请参阅操作系统的说明文件, 了解关机说明。
- 3 断开计算机和所有连接的设备与各自电源插座的连接。
- 4 断开所有连接的网络设备和外围设备 (如键盘、鼠标、显示器等) 与计算机的连接。
- 5 从计算机中卸下所有介质卡和光盘 (如果适用)。

安全说明

遵循以下安全原则可防止您的计算机受到潜在损坏并确保您的人身安全。

- ⚠ **警告:** 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全说明。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。
- ⚠ **警告:** 先断开所有电源, 然后再打开计算机盖或面板。拆装计算机内部组件之后, 请装回所有护盖、面板和螺钉, 然后再连接电源插座。
- ⚠ **小心:** 确保工作台表面平整、整洁, 以防止损坏计算机。
- ⚠ **小心:** 持拿组件和插卡时, 请持拿其边缘, 切勿触碰插针和接点, 以避免损坏。
- ⚠ **小心:** 您只能在 Dell 技术帮助团队的授权和指导下载执行故障排除和维修。由于进行未被 Dell 授权的维修所造成的损坏不在保修之内。请参阅产品随附的安全说明或访问网站 www.dell.com/regulatory_compliance。
- ⚠ **小心:** 在触摸计算机内部的任何组件之前, 请先触摸计算机未上漆的金属表面 (例如计算机背面的金属) 以导去身上的静电。在操作过程中, 请不时触摸未上漆的金属表面, 以导去可能损坏内部组件的静电。
- ⚠ **小心:** 断开电缆连接时, 请握住电缆连接器或其推拉卡舌将其拔出, 而不要硬拉电缆。某些电缆的连接器带有锁定卡舌或指旋螺钉, 必须先松开它们, 然后再断开电缆连接。在断开电缆连接时, 请保持两边对齐以避免弄弯任何连接器插针。连接电缆时, 请确保该端口和连接器均已正确定向并对齐。
- ⚠ **小心:** 按下并弹出介质卡读取器中所有已安装的插卡。

建议工具

执行本说明文件中的步骤可能要求使用以下工具:

- 梅花槽螺丝刀 #0
- 梅花槽螺丝刀 #1
- 平头螺丝刀
- 塑料划片

螺钉列表

表. 1: 螺钉列表

组件	固定到	螺钉类型	数量	螺钉图
电池	计算机基座	M2.5x6	3	
固态驱动器	计算机基座	M3x3	1	
硬盘驱动器部件	计算机基座	M2.5x3+3	4	
硬盘驱动器支架	硬盘驱动器	M3x3	4	
无线网卡	无线网卡支架和系统板	M2x3	1	
后护盖	计算机基座	M2x2	4	
显示屏电缆支架	计算机基座	M2x3	1	
计算机基座	掌垫部件	M2.5x6	19	
计算机基座	掌垫部件	M2x3	4	
触摸板	掌垫部件	M2x2	4	
状态指示灯板	计算机基座	M2x3	1	
电源按钮板	掌垫部件	M2x3	2	
电源适配器端口支架	计算机基座	M2.5x5	2	
指纹识别器板支架	掌垫部件	M2x2	2	
C 型 USB 端口支架	系统板	M2.5x5	2	
系统板	计算机基座	M2.5x5	3	

组件	固定到	螺钉类型	数量	螺钉图
键盘支架	掌垫部件	M1.6x2.2	30	
散热器部件	系统板	M2x3	6	
显示屏部件	掌垫部件	M2.5x5	2	
显示屏铰接部件	显示屏后盖和天线部件	M2.5x2.5	8	
显示屏面板	显示屏后盖和天线部件	M2x2.5	4	

拆装计算机内部组件之后

△| **小心:** 计算机内部遗留或松动的螺钉可能会严重损坏计算机。

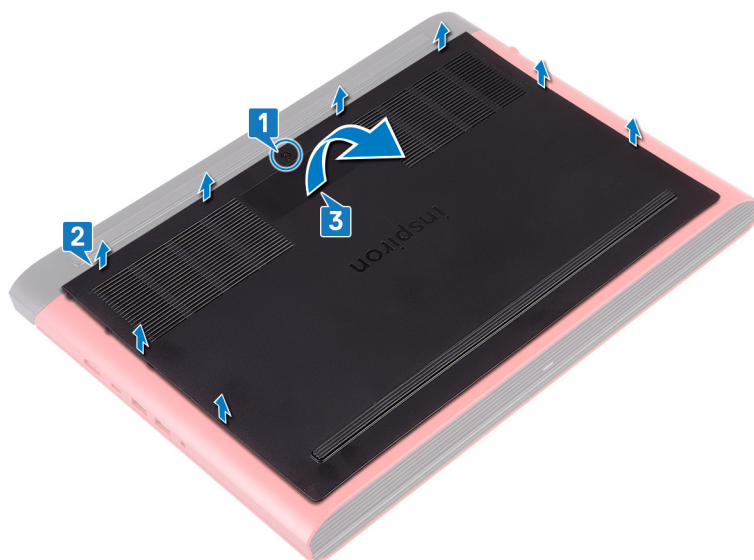
- 1 装回所有螺钉，并确保没有在计算机内部遗留任何螺钉。
- 2 连接所有外部设备、外围设备和您在拆装计算机之前卸下的电缆。
- 3 装回所有介质卡、光盘和您在拆装计算机之前卸下的任何其他部件。
- 4 将计算机和所有已连接设备连接至电源插座。
- 5 打开计算机电源。

卸下基座护盖

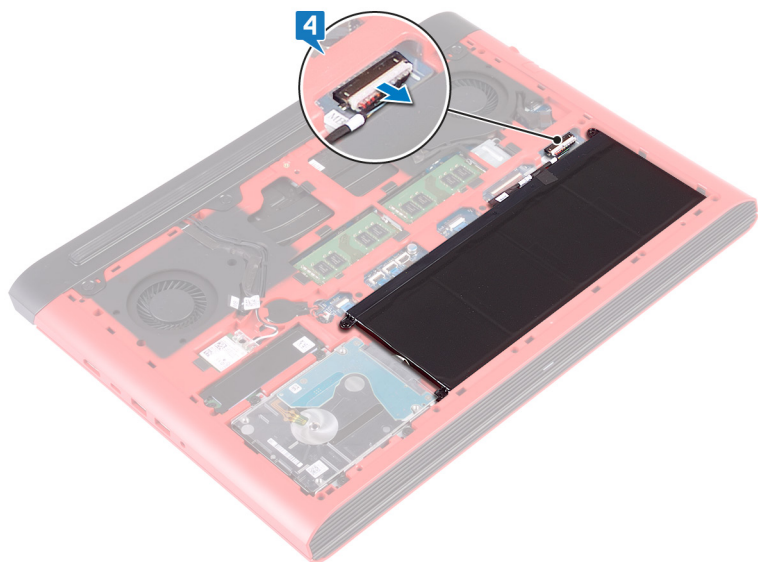
警告： 拆装计算机内部组件之前，请阅读计算机附带的安全信息，并遵循**拆装计算机内部组件之前**中的步骤。拆装计算机内部组件之后，请遵循**拆装计算机内部组件之后**中的说明。有关其他最佳安全操作信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance（管制标准）主页。

步骤

- 1 拧松将基座盖固定至计算机基座的固定螺钉。
- 2 使用指尖轻轻地撬起基座盖，以从计算机基座上的插槽中释放卡舌。
- 3 将基座盖提离计算机基座。



- 4 断开电池电缆与系统板的连接。

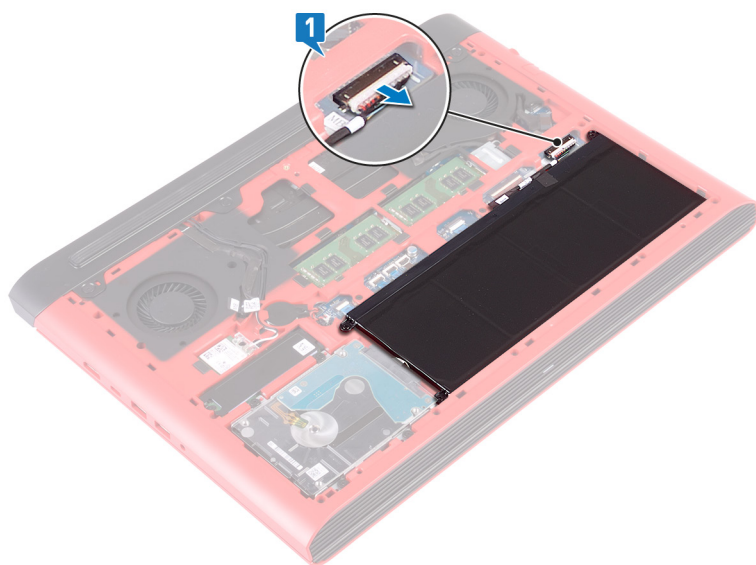


装回基座盖

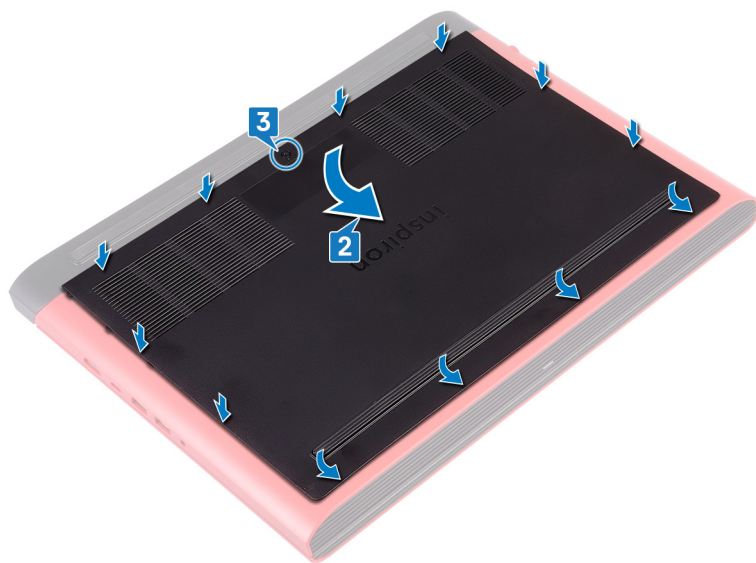
警告：拆装计算机内部组件之前，请阅读计算机附带的安全信息，并遵循**拆装计算机内部组件之前**中的步骤。拆装计算机内部组件之后，请遵循**拆装计算机内部组件之后**中的说明。有关其他最佳安全操作信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance（管制标准）主页。

步骤

- 1 将电池电缆连接至系统板。



- 2 将基座盖上的卡舌滑入计算机基座上的插槽中，然后将基座盖卡入到位。
- 3 拧紧将基座盖固定至计算机基座的固定螺钉。



取出电池

警告：拆装计算机内部组件之前，请阅读计算机附带的安全信息，并遵循**拆装计算机内部组件之前**中的步骤。拆装计算机内部组件之后，请遵循**拆装计算机内部组件之后**中的说明。有关其他最佳安全操作信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance（管制标准）主页。

主题：

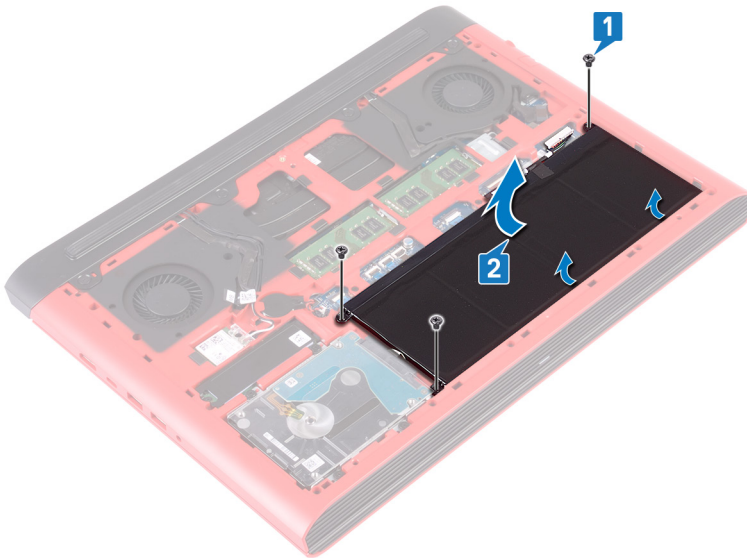
- 前提条件
- 步骤

前提条件

卸下**底座盖**。

步骤

- 1 拧下将电池固定至计算机基座的三颗螺钉（M2.5x6）。
- 2 将电池以一定角度提离计算机基座。



- 3 将计算机翻转过来，打开显示屏，然后按下电源按钮并保持大约 5 秒钟以导去系统板上的残留电量。

装回电池

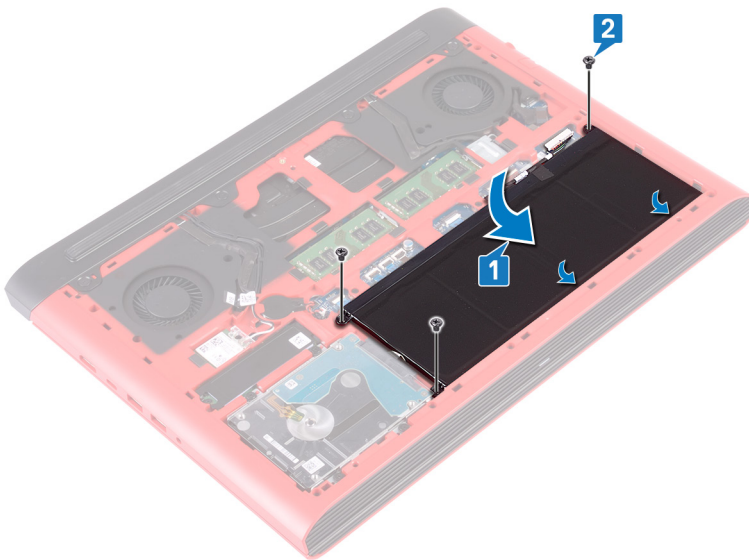
警告： 拆装计算机内部组件之前，请阅读计算机附带的安全信息，并遵循 [拆装计算机内部组件之前](#) 中的步骤。拆装计算机内部组件之后，请遵循 [拆装计算机内部组件之后](#) 中的说明。有关其他最佳安全操作信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance（管制标准）主页。

主题：

- 步骤
- 完成条件

步骤

- 1 将电池滑入计算机基座上的插槽中，然后将电池上的螺孔与计算机基座上的螺孔对齐。
- 2 拧上将电池固定至计算机基座的三颗螺钉 (M2.5x6)。



完成条件

装回基座盖。

卸下内存模块

警告: 拆装计算机内部组件之前，请阅读计算机附带的安全信息，并遵循[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤。拆装计算机内部组件之后，请遵循[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明。有关其他最佳安全操作信息，请参阅www.dell.com/regulatory_compliance上的 Regulatory Compliance（管制标准）主页。

主题：

- 前提条件
- 步骤

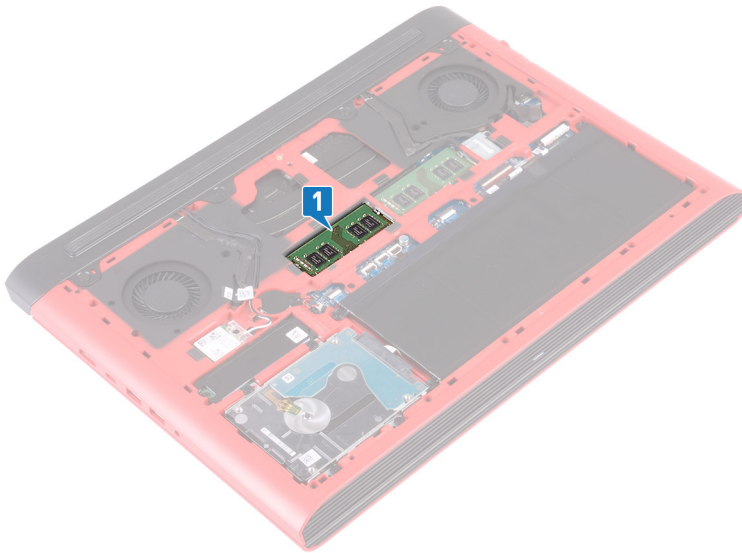
前提条件

卸下[基座盖](#)。

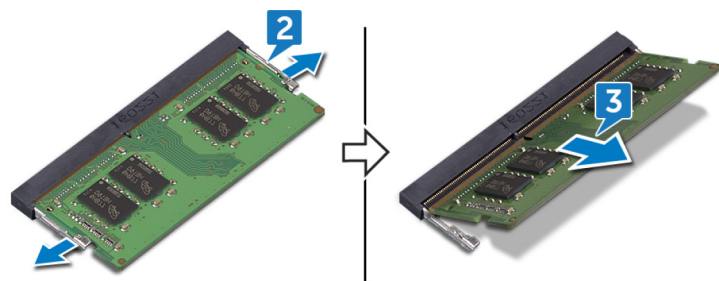
步骤

- 1 在系统板上找到内存模块。

注: 计算机可能具有最多两个内存模块，这取决于订购的配置。



- 2 请用指尖小心拨开内存模块插槽两端的固定夹，直至内存模块弹起。
- 3 从内存模块插槽中卸下内存模块。



装回内存模块

警告： 拆装计算机内部组件之前，请阅读计算机附带的安全信息，并遵循 [拆装计算机内部组件之前](#) 中的步骤。拆装计算机内部组件之后，请遵循 [拆装计算机内部组件之后](#) 中的说明。有关其他最佳安全操作信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance（管制标准）主页。

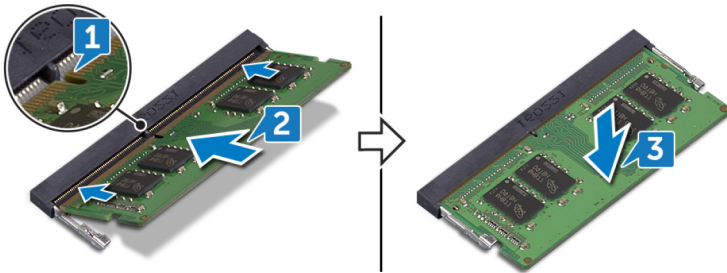
主题：

- 步骤
- 完成条件

步骤

- 1 将内存模块上的槽口与内存模块插槽上的卡舌对齐。
- 2 将内存模块以一定角度稳固地滑入插槽中。
- 3 向下按压内存模块，直至其卡入到位。

① | 注：如果未听到咔嗒声，请卸下内存模块并重新安装。



完成条件

装回 [底座盖](#)。

卸下固态硬盘

⚠ **警告:** 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并遵循**拆装计算机内部组件之前**中的步骤。拆装计算机内部组件之后, 请遵循**拆装计算机内部组件之后**中的说明。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

⚠ **小心:** 固态硬盘器易损坏。处理固态硬盘器时, 请务必小心。

⚠ **小心:** 为了避免数据丢失, 计算机处于睡眠或打开状态时, 请勿卸下固态硬盘器。

主题:

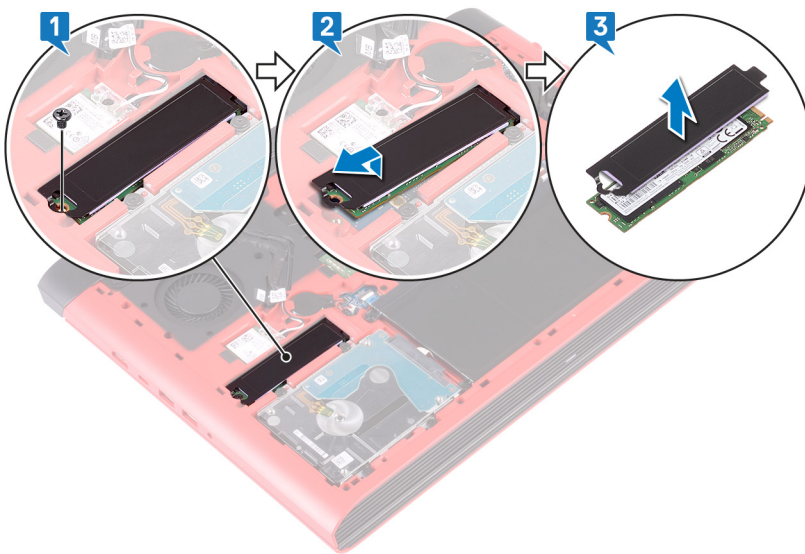
- 前提条件
- 步骤

前提条件

卸下基座盖。

步骤

- 1 拧下将固态硬盘器固定至计算机基座的螺钉 (M3x3)。
- 2 从固态硬盘器插槽滑出固态硬盘器。
- 3 从固态硬盘器上剥下固态硬盘器护罩。



装回固态硬盘

警告: 拆装计算机内部组件之前，请阅读计算机附带的安全信息，并遵循**拆装计算机内部组件之前**中的步骤。拆装计算机内部组件之后，请遵循**拆装计算机内部组件之后**中的说明。有关其他最佳安全操作信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance（管制标准）主页。

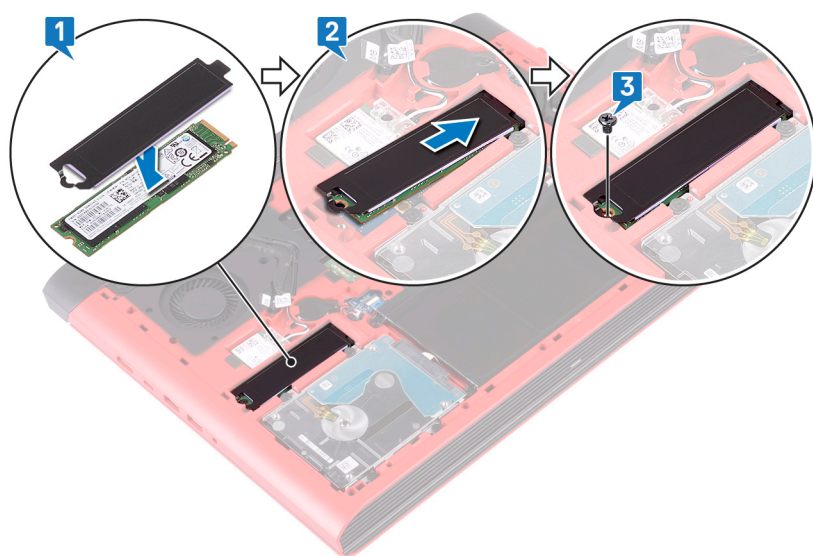
小心: 固态硬盘器易损坏。处理固态硬盘器时，请务必小心。

主题：

- 步骤
- 完成条件

步骤

- 1 将固态硬盘器护罩粘附到固态硬盘器。
- 2 将固态硬盘器上的槽口与固态硬盘器插槽上的卡舌对齐，然后将固态硬盘器滑入固态硬盘器插槽。
- 3 拧上将固态硬盘器固定到计算机基座的螺钉 (M3x3)。



完成条件

装回**底座盖**。

取出币形电池

警告: 拆装计算机内部组件之前，请阅读计算机附带的安全信息，并遵循**拆装计算机内部组件之前**中的步骤。拆装计算机内部组件之后，请遵循**拆装计算机内部组件之后**中的说明。有关其他最佳安全操作信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance（管制标准）主页。

小心: 取出币形电池会将 BIOS 设置程序的设置重设为默认值。建议您记下 BIOS 设置程序的设置后再取出币形电池。

主题：

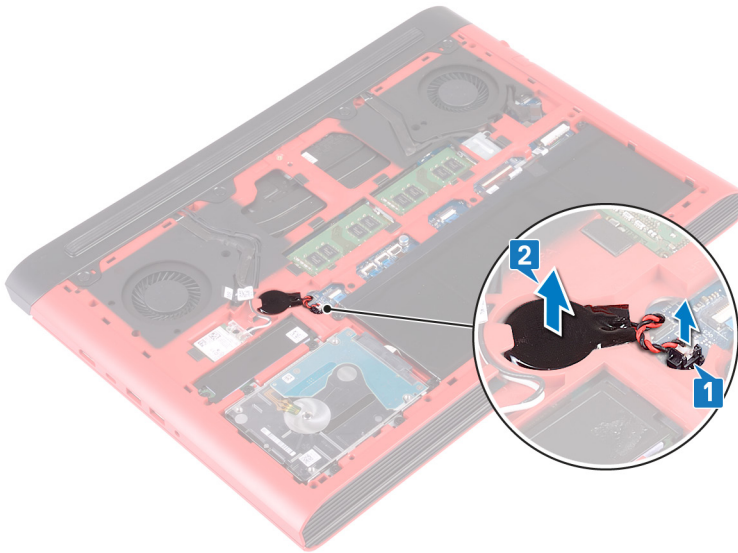
- 前提条件
- 步骤

前提条件

卸下基座盖。

步骤

- 1 断开币形电池电缆与系统板的连接。
- 2 从计算机基座上的电池槽中剥离币形电池。



装回币形电池

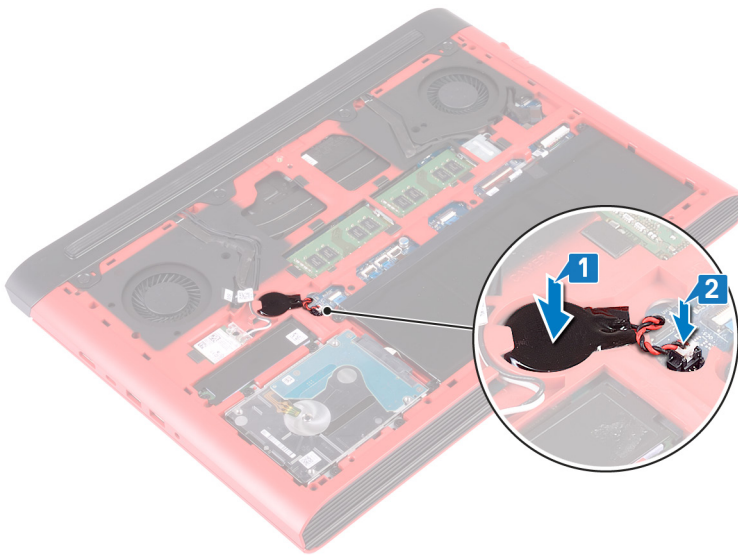
警告：拆装计算机内部组件之前，请阅读计算机附带的安全信息，并遵循**拆装计算机内部组件之前**中的步骤。拆装计算机内部组件之后，请遵循**拆装计算机内部组件之后**中的说明。有关其他最佳安全操作信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance（管制标准）主页。

主题：

- 步骤
- 完成条件

步骤

- 1 将纽扣电池粘附至计算机基座上的电池插槽。
- 2 将币形电池电缆连接到系统板。



完成条件

装回**基座盖**。

卸下无线网卡

警告: 拆装计算机内部组件之前，请阅读计算机附带的安全信息，并遵循**拆装计算机内部组件之前**中的步骤。拆装计算机内部组件之后，请遵循**拆装计算机内部组件之后**中的说明。有关其他最佳安全操作信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance（管制标准）主页。

主题：

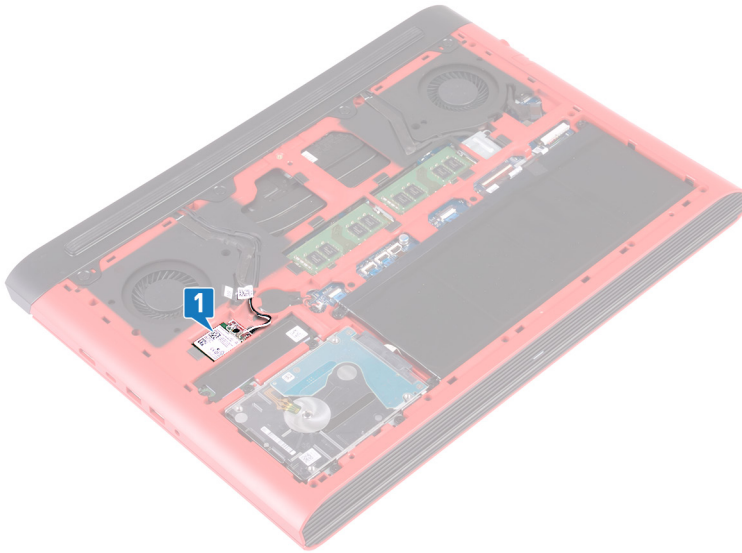
- 前提条件
- 步骤

前提条件

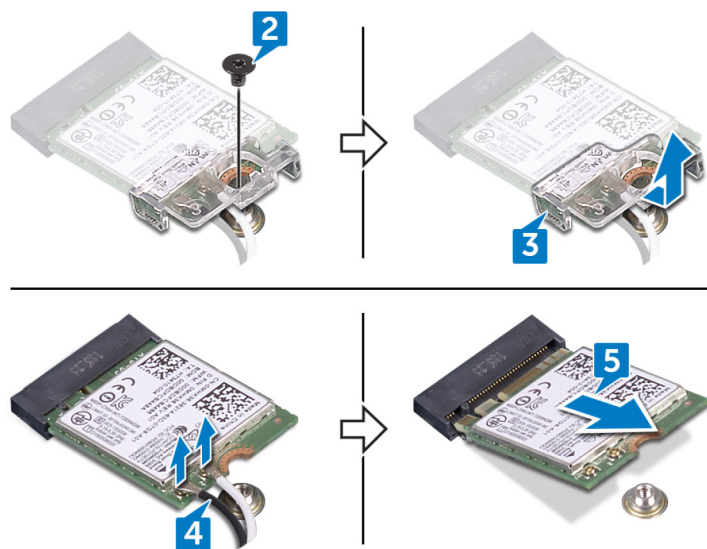
卸下**底座盖**。

步骤

- 1 在系统板上找到无线网卡。



- 2 拧下将无线网卡支架固定至无线网卡和系统板的螺钉 (M2x3)。
- 3 从无线网卡上卸下将无线网卡支架。
- 4 断开天线电缆与无线网卡的连接。
- 5 滑动无线网卡并将其从无线网卡插槽中卸下。



装回无线网卡

警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并遵循**拆装计算机内部组件之前**中的步骤。拆装计算机内部组件之后, 请遵循 **拆装计算机内部组件之后**中的说明。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

- 主题:
- 步骤
 - 完成条件

步骤

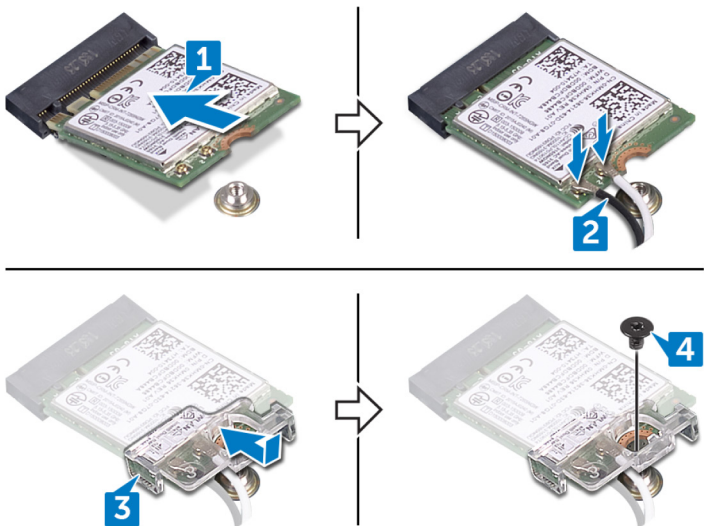
小心: 为避免损坏无线网卡, 请勿在其下放置任何电缆。

- 1 将无线网卡上的槽口与无线网卡插槽上的卡舌对齐, 然后以一定角度将无线网卡滑入无线网卡插槽。
- 2 将天线电缆连接至无线网卡。
下表提供了您计算机支持的无线网卡的的天线电缆颜色方案。

表. 2: 天线电缆颜色方案

无线网卡上的连接器	天线电缆颜色
主要电缆 (白色三角形)	白色
辅助电缆 (黑色三角形)	黑色

- 3 将无线网卡支架上的螺孔与无线网卡和系统板上的螺孔对齐。
- 4 拧上将无线网卡支架固定至无线网卡和系统板的螺钉 (M2x3)。



完成条件

装回基座盖。

卸下后护盖

警告: 拆装计算机内部组件之前，请阅读计算机附带的安全信息，并遵循[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤。拆装计算机内部组件之后，请遵循[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明。有关其他最佳安全操作信息，请参阅www.dell.com/regulatory_compliance上的 Regulatory Compliance（管制标准）主页。

主题：

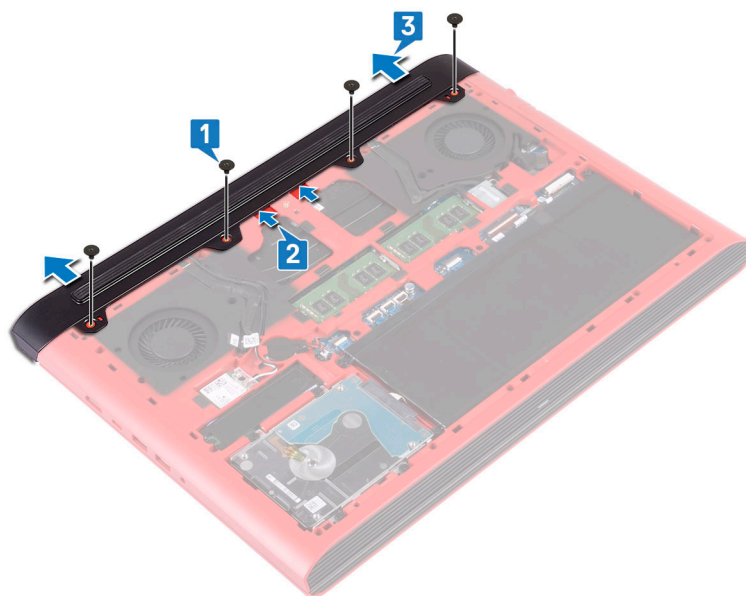
- 前提条件
- 步骤

前提条件

卸下基座盖。

步骤

- 1 拧下用于将后护盖固定至计算机基座的四颗螺钉 (M2x2)。
- 2 使用塑料划片，从计算机基座上的插槽中释放后盖上的卡舌。
- 3 从中心开始，依次到左侧和右侧，撬起后护盖。
- 4 将后护盖从计算机基座卸下。



装回后护盖

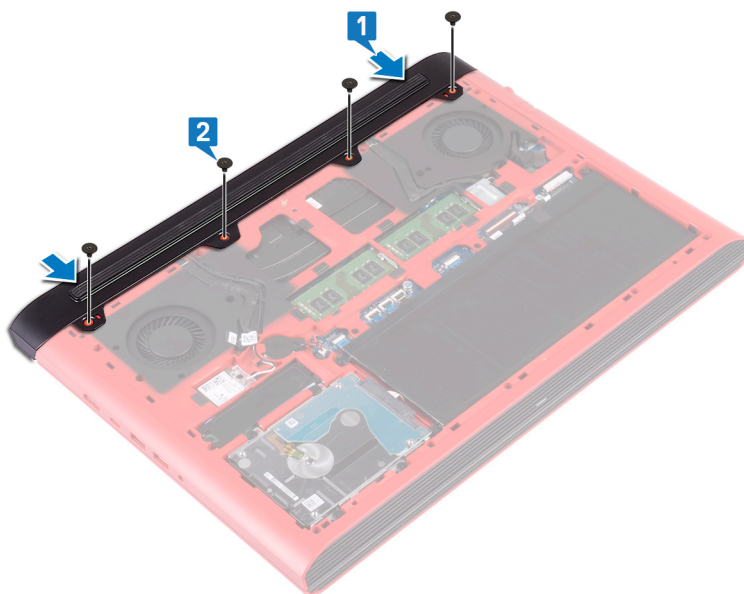
警告: 拆装计算机内部组件之前，请阅读计算机附带的安全信息，并遵循[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤。拆装计算机内部组件之后，请遵循[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明。有关其他最佳安全操作信息，请参阅www.dell.com/regulatory_compliance上的 Regulatory Compliance（管制标准）主页。

主题：

- 步骤
- 完成条件

步骤

- 1 将后护盖上的卡舌滑入计算机基座上的插槽中，然后将后盖卡入到位。
- 2 拧上后将盖固定至计算机基座的四颗螺钉 (M2x2)。



完成条件

装回[基座盖](#)。

卸下硬盘驱动器。

⚠ **警告:** 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并遵循**拆装计算机内部组件之前**中的步骤。拆装计算机内部组件之后, 请遵循**拆装计算机内部组件之后**中的说明。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

⚠ **小心:** 硬盘驱动器极易损坏。处理硬盘驱动器时, 请小心操作。

⚠ **小心:** 为了避免数据丢失, 计算机处于睡眠或打开状态时, 请勿卸下硬盘驱动器。

主题:

- 前提条件
- 步骤

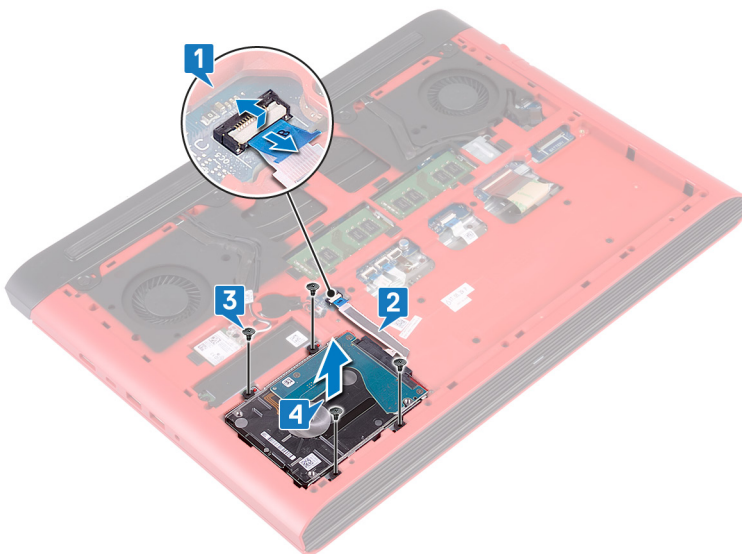
前提条件

- 1 卸下**底座盖**。
- 2 卸下**电池**。

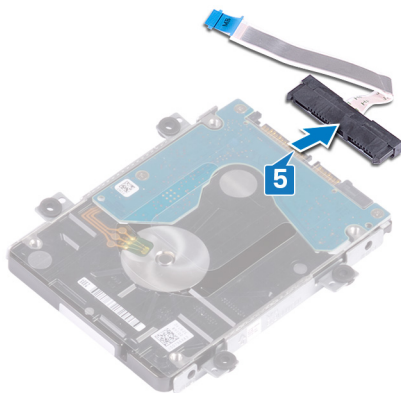
步骤

① **注:** 硬盘驱动器锁定连接器上的门锁易损坏。用力拉门锁可能会导致硬盘驱动器锁定连接器损坏。操作硬盘驱动器锁定连接器上的门锁时需小心处理。

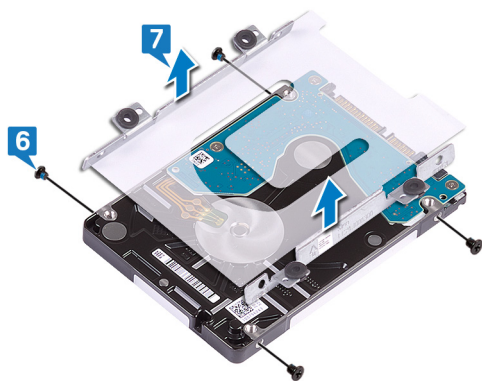
- 1 打开门锁, 然后断开硬盘驱动器电缆与系统板的连接。
- 2 从计算机基座剥下硬盘驱动器电缆。
- 3 拧下将硬盘驱动器部件固定至计算机基座的四颗 (M2.5x3+3) 螺钉。
- 4 将硬盘驱动器部件及其电缆一起提离计算机基座。



- 5 断开插入器与硬盘驱动器部件的连接。



- 6 拧下将硬盘驱动器支架固定至硬盘驱动器的四颗螺钉 (M3x3)。
- 7 将硬盘驱动器支架提离硬盘驱动器。



装回硬盘驱动器

警告： 拆装计算机内部组件之前，请阅读计算机附带的安全信息，并遵循**拆装计算机内部组件之前**中的步骤。拆装计算机内部组件之后，请遵循**拆装计算机内部组件之后**中的说明。有关其他最佳安全操作信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance（管制标准）主页。

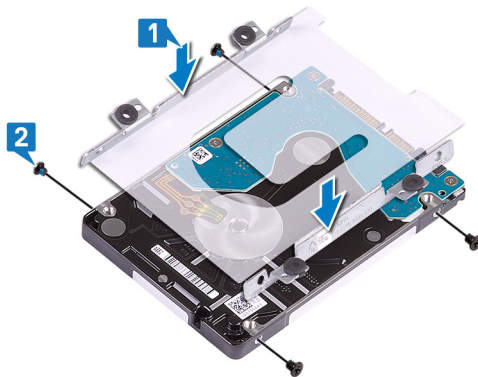
小心： 硬盘驱动器极易损坏。处理硬盘驱动器时，请小心操作。

主题：

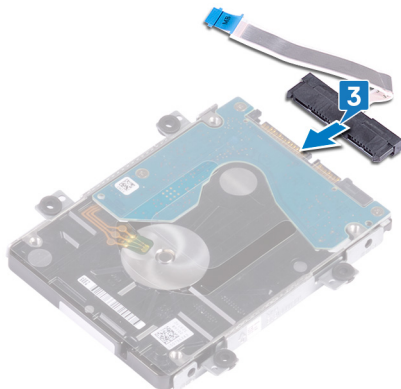
- 步骤
- 完成条件

步骤

- 1 将硬盘驱动器支架上的螺孔与硬盘驱动器上的螺孔对齐。
- 2 拧上将硬盘驱动器支架固定至硬盘驱动器的四颗螺钉 (M3x3)。

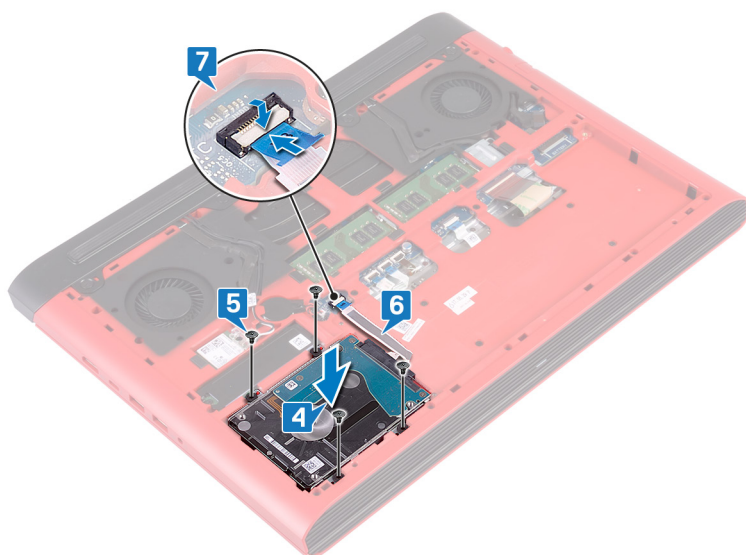


- 3 将插入器连接到硬盘驱动器部件。



- 4 将硬盘驱动器部件上的螺孔与计算机基座上的螺孔对齐。
- 5 拧上将硬盘驱动器部件固定至计算机基座的四颗 (M2.5x3+3) 螺钉。
- 6 将硬盘驱动器缆线粘附至计算机基座。

- 7 将硬盘驱动器缆线滑入系统板上的连接器中，然后合上门锁以固定硬盘驱动器缆线。



完成条件

- 1 装回电池。
- 2 装回基座盖。

卸下计算机基座

警告： 拆装计算机内部组件之前，请阅读计算机附带的安全信息，并遵循**拆装计算机内部组件之前**中的步骤。拆装计算机内部组件之后，请遵循**拆装计算机内部组件之后**中的说明。有关其他最佳安全操作信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance（管制标准）主页。

主题：

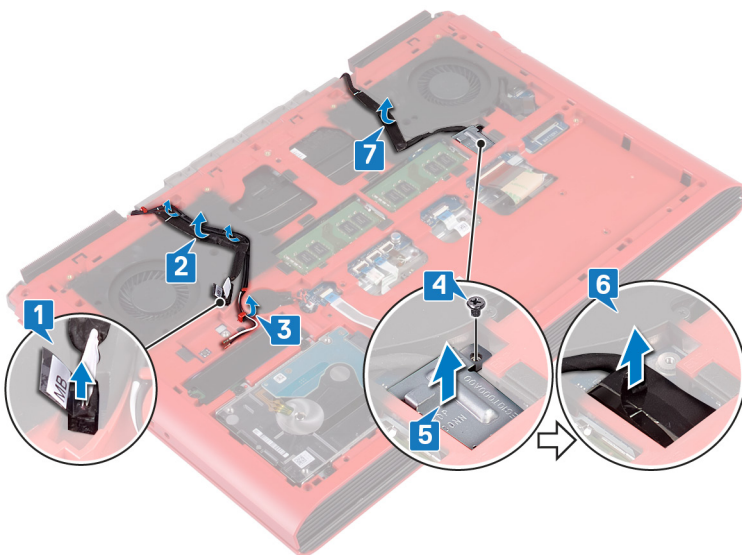
- 前提条件
- 步骤

前提条件

- 1 卸下**基座盖**。
- 2 卸下**电池**。
- 3 卸下**后护盖**。
- 4 卸下**无线卡**。

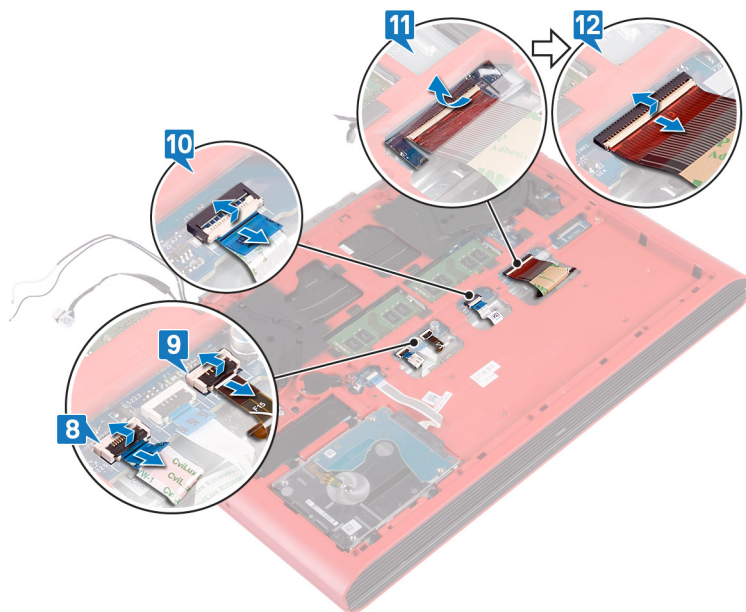
步骤

- 1 使用推拉卡舌，断开摄像头电缆与系统板的连接。
- 2 从计算机基座上剥下摄像头电缆。
- 3 将天线电缆从计算机基座上的布线导向器中取出。
- 4 拧下将显示屏电缆支架固定至计算机基座的螺钉 (M2x3)。
- 5 将显示屏电缆支架提离计算机基座。
- 6 使用推拉卡舌，断开显示屏电缆与系统板的连接。
- 7 从计算机基座上的布线导轨中卸下显示屏缆线，然后将显示屏缆线提离计算机基座。

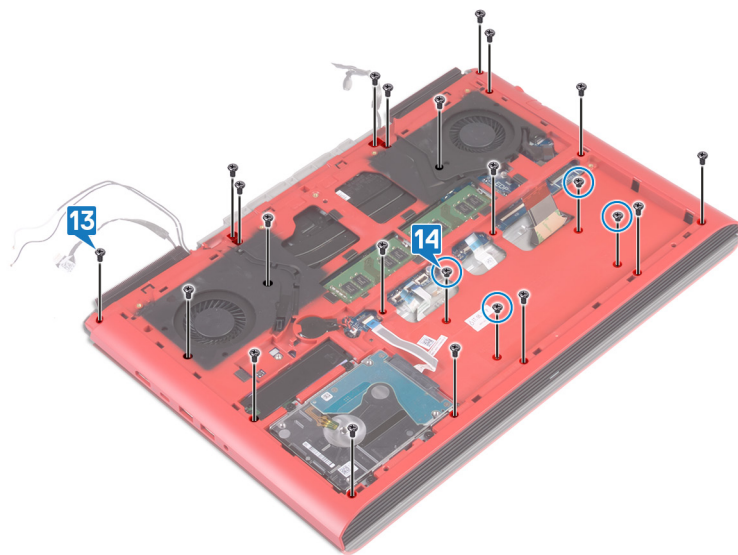


- 8 打开门锁，然后断开电源按钮板电缆与系统板的连接。

- 9 打开门锁，然后断开键盘背光电缆与系统板的连接。
- 10 打开门锁，然后断开触摸板电缆与系统板的连接。
- 11 剥下将键盘电缆固定至系统板的胶带。
- 12 打开门锁，然后断开键盘电缆与系统板的连接。



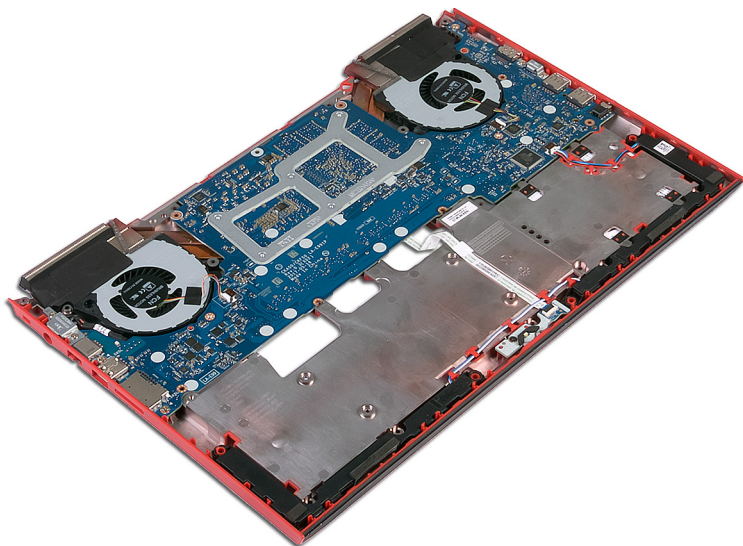
- 13 拧下将计算机基座固定至掌垫部件的 19 颗螺钉 (M2.5x6)。
- 14 拧下将计算机基座固定至掌垫部件的四颗螺钉 (M2x3)。



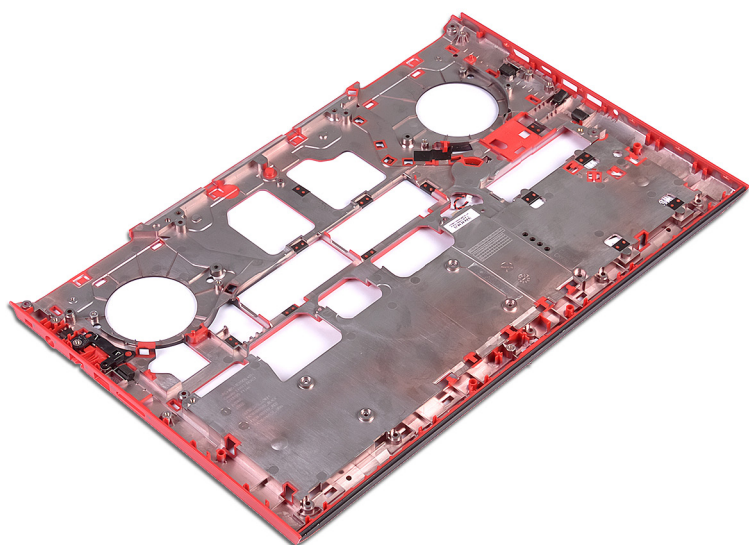
- 15 翻转计算机，然后打开显示屏。
- 16 用塑料划片，从计算机基座上的插槽中释放掌垫部件上的卡舌。
- 17 将掌垫部件及显示屏部件一起提离计算机基座。



18 执行上述所有步骤后，只剩下计算机底座部件。



- 19 卸下**币形电池**。
- 20 卸下**状态指示灯板**。
- 21 卸下**扬声器**。
- 22 卸下**系统板**。
- 23 卸下**电源适配器端口**。



装回计算机基座

警告： 拆装计算机内部组件之前，请阅读计算机附带的安全信息，并遵循**拆装计算机内部组件之前**中的步骤。拆装计算机内部组件之后，请遵循**拆装计算机内部组件之后**中的说明。有关其他最佳安全操作信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance（管制标准）主页。

主题：

- 步骤
- 完成条件

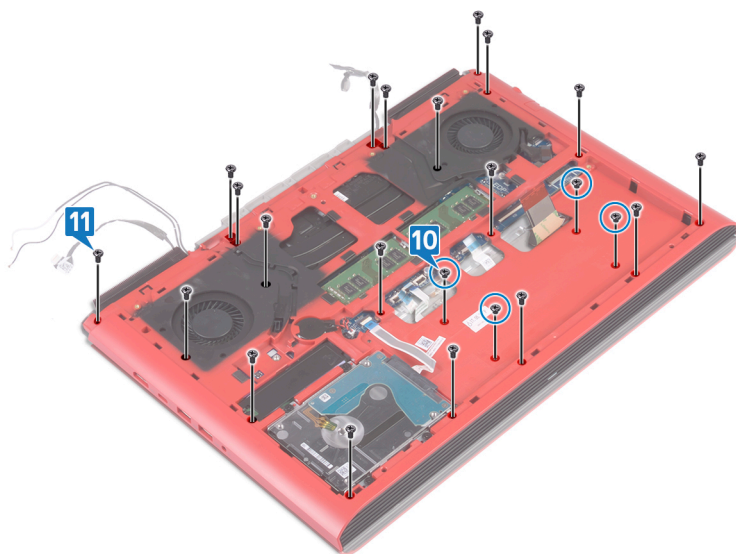
步骤

- 1 将计算机基座放置在干净、平坦的表面上。
- 2 装回**电源适配器端口**。
- 3 装回**系统板**。
- 4 装回**扬声器**。
- 5 装回**状态指示灯板**。
- 6 装回**纽扣电池**。
- 7 打开显示屏，然后对齐计算机基座上的掌垫部件。
- 8 向下按压掌垫部件的边缘，然后将其卡入到位。

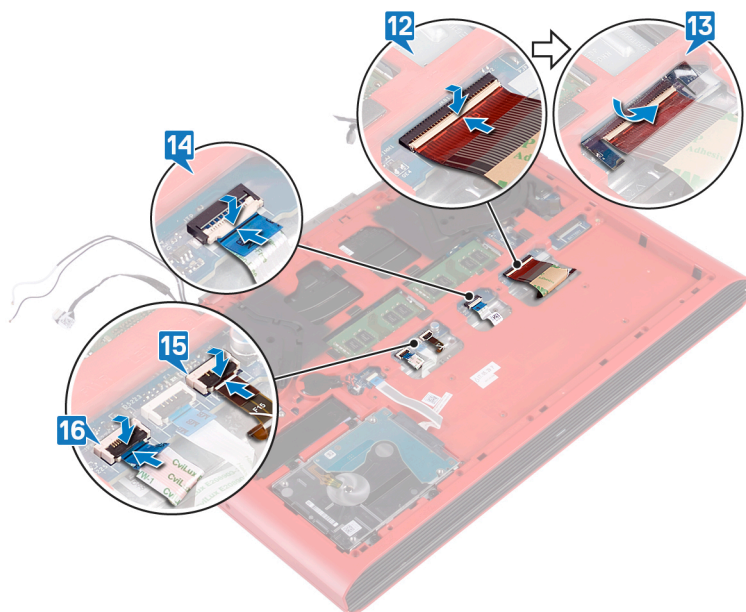


- 9 合上显示屏，并将计算机翻转过来。

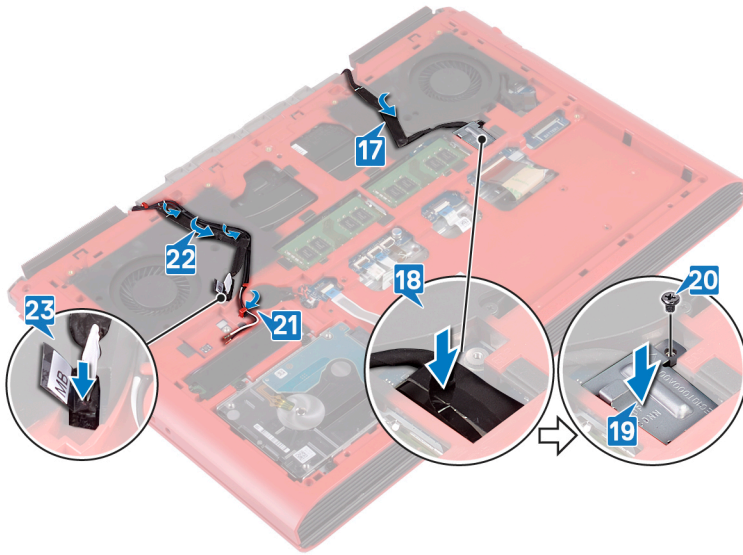
- 10 拧上将计算机基座固定至掌垫部件的四颗螺钉 (M2x3)。
- 11 拧上将计算机基座固定至掌垫部件的 19 颗螺钉 (M2.5x6)。



- 12 将键盘电缆滑入系统板上的连接器，然后合上门锁以固定电缆。
- 13 贴上将键盘电缆固定至系统板的胶带。
- 14 将触摸板缆线滑入系统板上的连接器中，然后合上门锁以固定缆线。
- 15 将键盘背光电缆滑入系统板上的连接器，然后合上门锁以固定电缆。
- 16 将电源按钮板缆线滑入系统板上的连接器中，然后合上门锁以固定缆线。



- 17 将显示屏缆线粘附至计算机基座，然后穿过计算机基座上的布线导轨布置显示屏缆线。
- 18 将显示屏电缆连接到系统板。
- 19 在计算机基座上对齐并放置显示屏缆线支架。
- 20 拧上将显示屏缆线支架固定到系统板的螺钉 (M2x3)。
- 21 通过计算机基座上的布线导向器对天线电缆进行布线。
- 22 将摄像头电缆固定至计算机基座。
- 23 将摄像头电缆连接至系统板。



完成条件

- 1 装回无线网卡。
- 2 装回后护盖。
- 3 装回电池。
- 4 装回基座盖。

卸下状态指示灯板

警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并遵循 [拆装计算机内部组件之前](#) 中的步骤。拆装计算机内部组件之后, 请遵循 [拆装计算机内部组件之后](#) 中的说明。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

主题:

- 前提条件
- 步骤

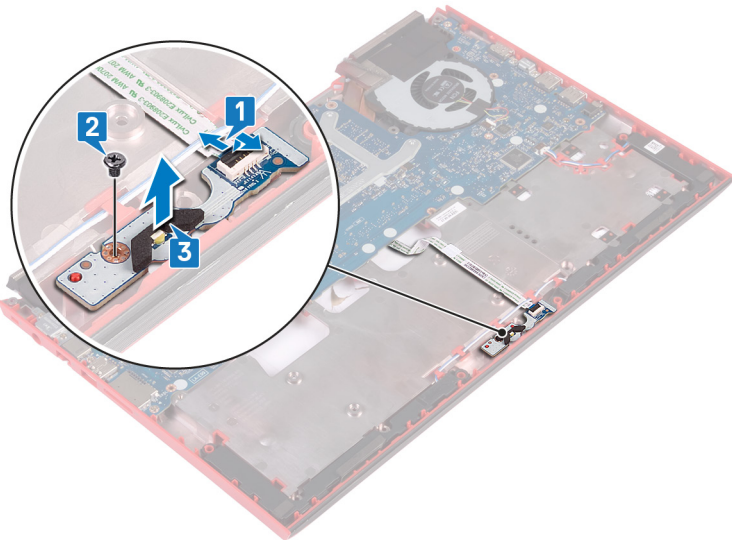
前提条件

- 1 卸下 [底座盖](#)。
- 2 卸下 [电池](#)。
- 3 卸下 [后护盖](#)。
- 4 请按照“[卸下计算机底座](#)”中第 1 步至第 18 步的步骤进行操作。

步骤

注: 状态指示灯板包含一个 LED 指示灯, 用于提供电源和电池状态指示灯/硬盘驱动器活动指示灯。

- 1 打开门锁, 然后断开状态指示灯板电缆与状态指示灯板的连接。
- 2 拧下将状态指示灯板固定至计算机基座的螺钉 (M2x3)。
- 3 将状态指示灯板提离计算机基座。



装回状态指示灯板

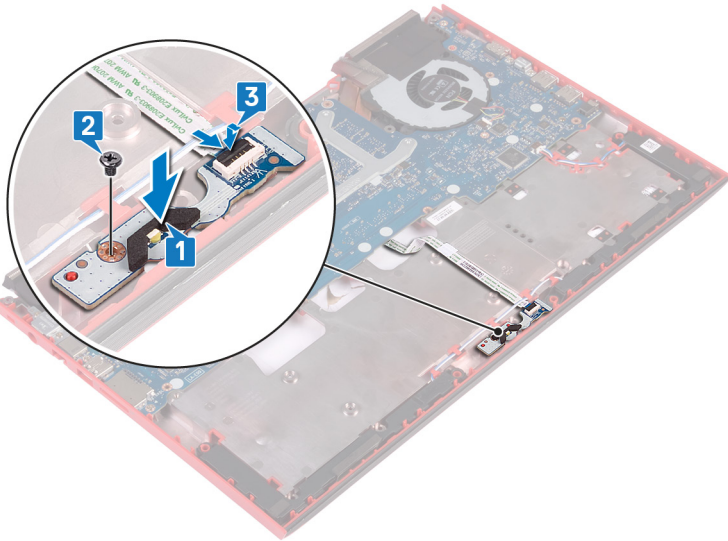
警告： 拆装计算机内部组件之前，请阅读计算机附带的安全信息，并遵循**拆装计算机内部组件之前**中的步骤。拆装计算机内部组件之后，请遵循**拆装计算机内部组件之后**中的说明。有关其他最佳安全操作信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance（管制标准）主页。

主题：

- 步骤
- 完成条件

步骤

- 1 将状态指示灯板上的螺孔与计算机基座上的螺孔对齐。
- 2 拧上将状态指示灯板固定至计算机基座的螺钉 (M2x3)。
- 3 将状态指示灯板电缆滑入状态指示灯板上的连接器，然后合上门锁以固定电缆。



完成条件

- 1 请按照“**装回计算机基座**”中第 7 步至第 23 步的步骤进行操作。
- 2 装回**后护盖**。
- 3 装回**电池**。
- 4 装回**基座盖**。

卸下扬声器

警告： 拆装计算机内部组件之前，请阅读计算机附带的安全信息，并遵循 [拆装计算机内部组件之前](#) 中的步骤。拆装计算机内部组件之后，请遵循 [拆装计算机内部组件之后](#) 中的说明。有关其他最佳安全操作信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance（管制标准）主页。

主题：

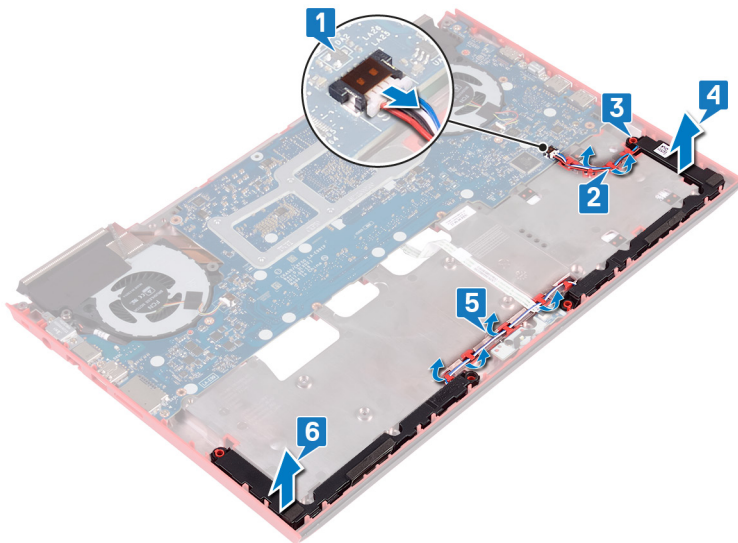
- 前提条件
- 步骤

前提条件

- 1 卸下 [基座盖](#)。
- 2 卸下 [电池](#)。
- 3 卸下 [后护盖](#)。
- 4 请按照“[卸下计算机基座](#)”中第 1 步至第 18 步的步骤进行操作。

步骤

- 1 断开扬声器电缆与系统板的连接。
- 2 请记下扬声器电缆的布线方式，并从计算机基座的布线导向器中取出扬声器电缆。
- 3 提起扬声器电缆前，请记下橡胶索环的位置。
- 4 将右侧扬声器脱离计算机基座。
- 5 请记下扬声器电缆的布线方式，并从计算机基座的布线导向器中取出扬声器电缆。
- 6 将左侧扬声器脱离计算机基座。



装回扬声器

警告：拆装计算机内部组件之前，请阅读计算机附带的安全信息，并遵循**拆装计算机内部组件之前**中的步骤。拆装计算机内部组件之后，请遵循**拆装计算机内部组件之后**中的说明。有关其他最佳安全操作信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance（管制标准）主页。

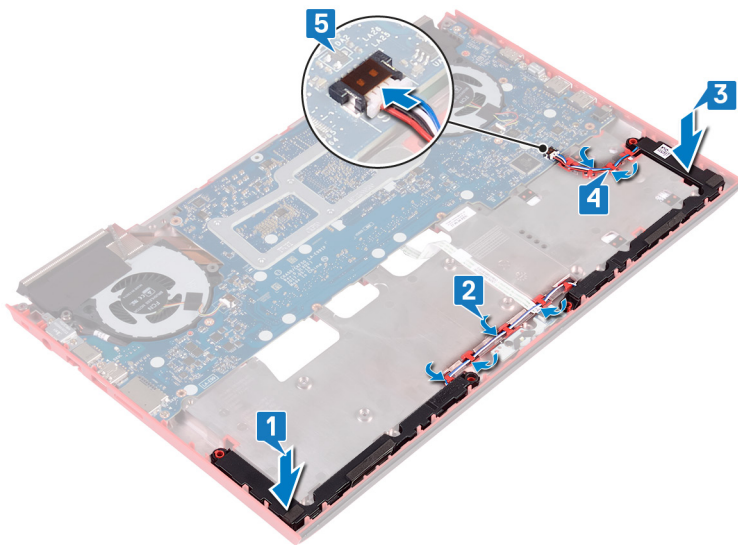
主题：

- 步骤
- 完成条件

步骤

① **注：**装回扬声器时，橡胶垫圈可能会被推出来。请确保将扬声器安装到系统板后，橡胶垫圈还在其位置上。

- 1 使用定位柱，将左侧扬声器置于计算机基座上。
- 2 将扬声器电缆穿过计算机基座上的布线导向器。
- 3 使用定位柱，将右侧扬声器置于计算机基座上。
- 4 将扬声器电缆穿过计算机基座上的布线导向器。
- 5 将扬声器电缆连接到系统板。



完成条件

- 1 请按照“**装回计算机基座**”中第 7 步至第 23 步的步骤进行操作。
- 2 装回**后护盖**。
- 3 装回**电池**。
- 4 装回**基座盖**。

卸下系统板

警告： 拆装计算机内部组件之前，请阅读计算机附带的安全信息，并遵循**拆装计算机内部组件之前**中的步骤。拆装计算机内部组件之后，请遵循**拆装计算机内部组件之后**中的说明。有关其他最佳安全操作信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance（管制标准）主页。

- ① **注：** 计算机的服务标签存储在系统板中。装回系统板后，您必须在 BIOS 设置程序中输入服务标签。
- ① **注：** 装回系统板会删除使用 BIOS 设置程序对 BIOS 所做的任何更改。您必须在装回系统板后再次进行相应的更改。
- ① **注：** 断开电缆与系统板的连接之前，请记下连接器的位置，以便在装回系统板之后可以正确进行重新连接。

主题：

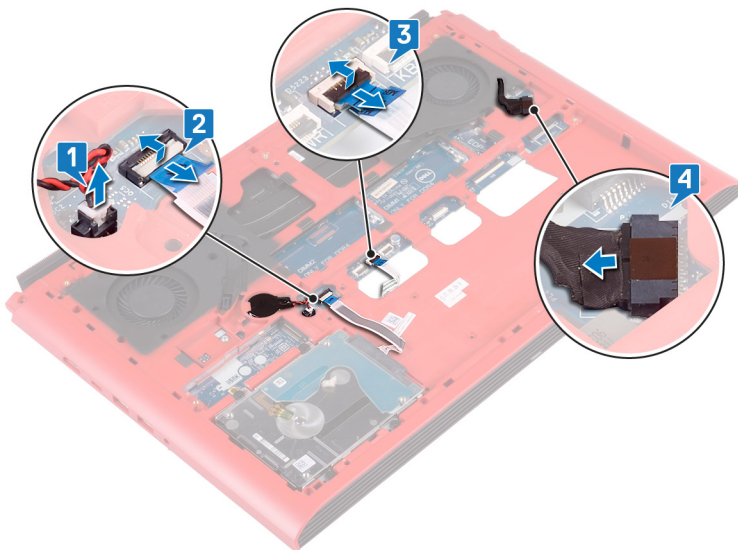
- 前提条件
- 步骤

前提条件

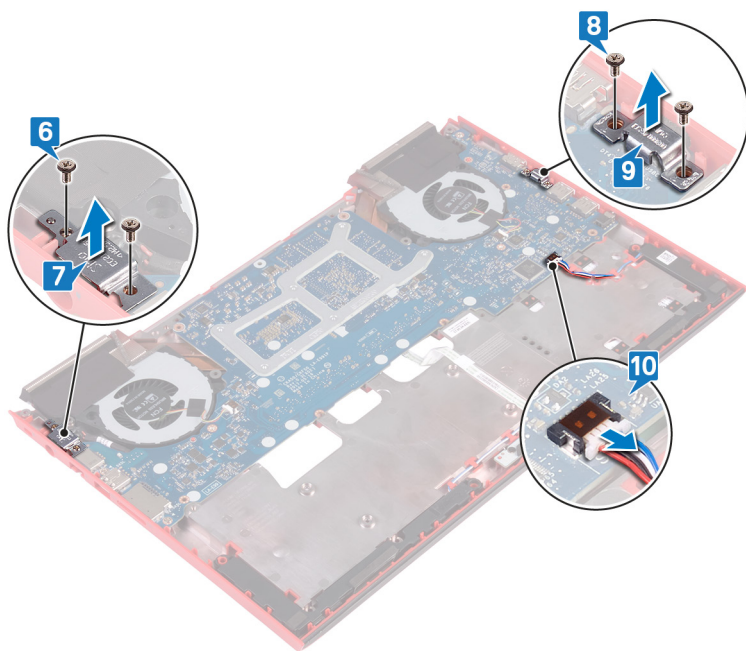
- 1 卸下**底座盖**。
- 2 卸下**电池**。
- 3 卸下**后护盖**。
- 4 请按照“**卸下计算机基座**”中第 1 步至第 18 步的步骤进行操作。

步骤

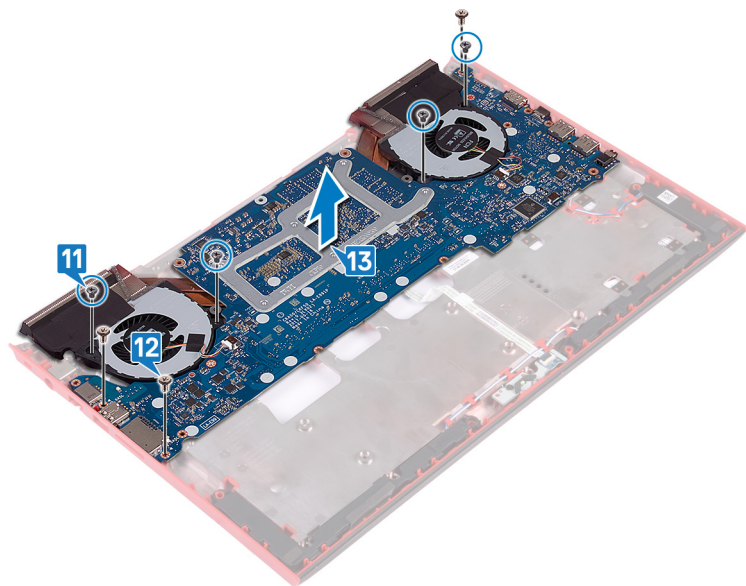
- 1 将计算机基座翻转过来。
- 2 断开币形电池与系统板的连接。
- 3 打开门锁，然后断开硬盘驱动器电缆与系统板的连接。
- 4 打开门锁，然后断开状态指示灯板电缆与系统板的连接。
- 5 断开电源适配器端口电缆与系统板的连接。



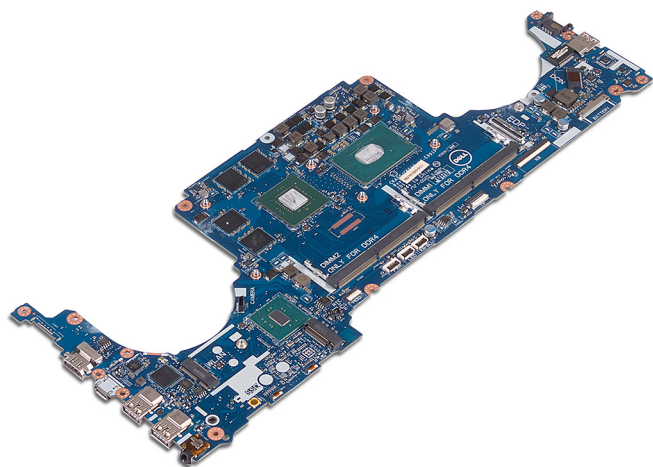
- 6 将计算机基座翻转过来。
- 7 拧下将电源适配器端口支架固定至计算机基座的两颗螺钉 (M2.5x5)。
- 8 将电源适配器端口支架提离计算机基座。
- 9 拧下将 USB Type-C 端口支架固定至系统板的两颗螺钉 (M2.5x5)。
- 10 将 USB Type-C 端口支架提离系统板。
- 11 断开扬声器电缆与系统板的连接。



- 12 拧下将风扇固定至系统板的四颗螺钉 (M2x3)。
- 13 拧下将系统板固定至计算机基座的三颗螺钉 (M2.5x5)。
- 14 从计算机基座上的插槽轻轻释放系统板上的端口，然后将系统板提离计算机基座。



- 15 将系统板翻转过来。
- 16 卸下散热器部件。



装回系统板

警告： 拆装计算机内部组件之前，请阅读计算机附带的安全信息，并遵循**拆装计算机内部组件之前**中的步骤。拆装计算机内部组件之后，请遵循**拆装计算机内部组件之后**中的说明。有关其他最佳安全操作信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance（管制标准）主页。

① **注：** 计算机的服务标签存储在系统板中。装回系统板后，您必须在 BIOS 设置程序中输入服务标签。

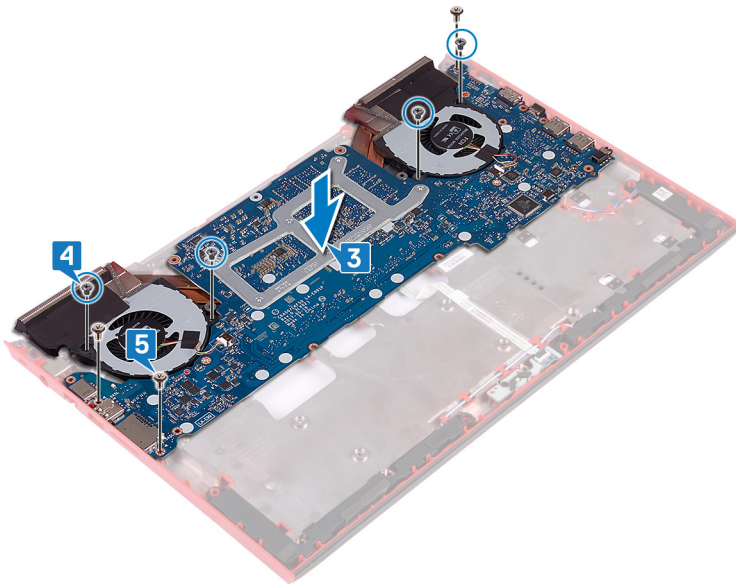
① **注：** 装回系统板会删除使用 BIOS 设置程序对 BIOS 所做的任何更改。您必须在装回系统板后再次进行相应的更改。

主题：

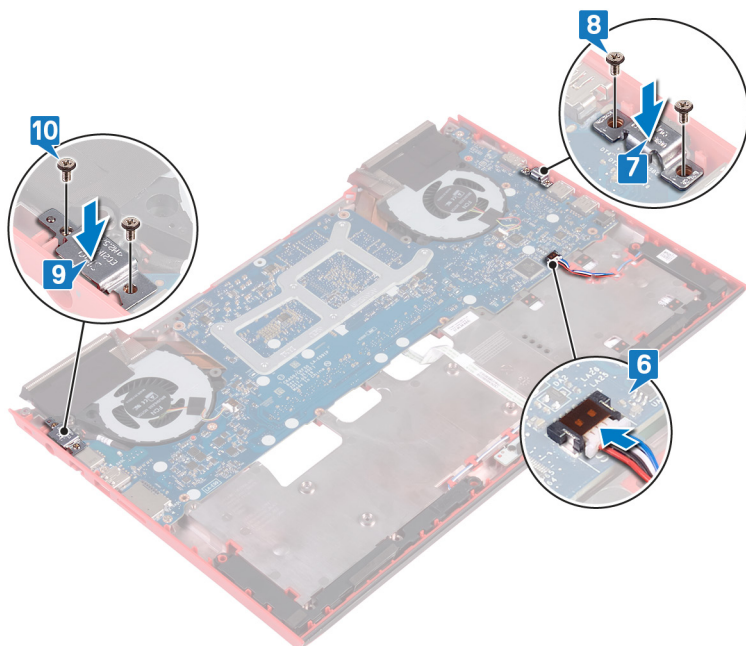
- 步骤
- 完成条件
- 在 BIOS 设置程序中输入服务标签

步骤

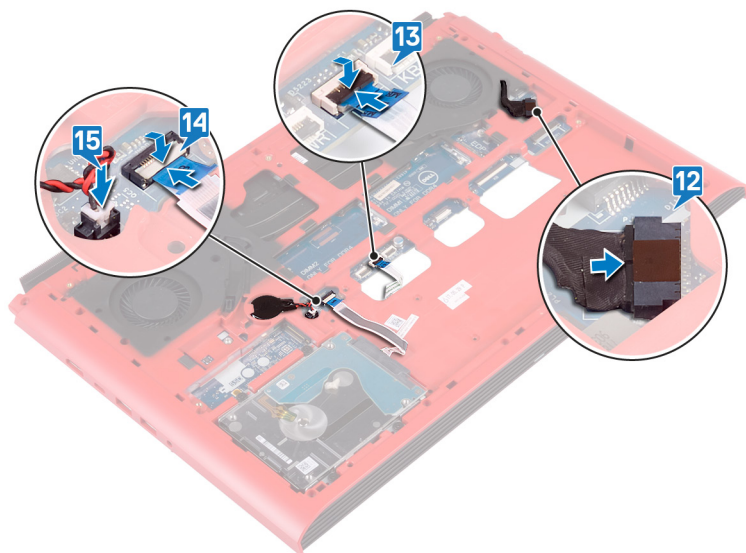
- 1 装回**散热器部件**。
- 2 将系统板翻转过来。
- 3 将系统板上的端口滑入计算机基座上的插槽中，然后将系统板上的螺孔与计算机基座上的螺孔对齐。
- 4 拧上将风扇固定至系统板的四颗螺钉 (M2x3)。
- 5 拧上将系统板固定至计算机基座的三颗螺钉 (M2.5x5)。



- 6 将扬声器电缆连接到系统板。
- 7 将 USB Type-C 端口支架与系统板对齐，并将其放在系统板上。
- 8 拧上将 USB Type-C 端口支架固定至计算机基座的两颗螺钉 (M2.5x5)。
- 9 在计算机基座上对齐并放置电源适配器端口支架。
- 10 拧上将电源适配器端口支架固定至计算机基座的两颗螺钉 (M2.5x5)。



- 11 将计算机基座翻转过来。
- 12 将电源适配器端口电缆连接至系统板。
- 13 将状态指示灯板电缆滑入系统板上的连接器中，然后合上门锁以固定电缆。
- 14 将硬盘驱动器电缆滑入系统板上的连接器中，然后合上门锁以固定电缆。
- 15 将币形电池电缆连接到系统板。



完成条件

- 1 请按照“[装回计算机基座](#)”中第 7 步至第 23 步的步骤进行操作。
- 2 装回[后护盖](#)。
- 3 装回[电池](#)。
- 4 装回[基座盖](#)。

在 BIOS 设置程序中输入服务标签

- 1 打开或重新启动计算机。
- 2 显示 Dell 徽标时按 F2 键，进入 BIOS 设置程序。
- 3 导航至 **Main（主要）** 选项卡，然后在 **Service Tag Input（服务标签输入）** 字段中输入服务标签。

① | **注:** 服务标签是位于您的计算机背面的字母数字标识符。

卸下电源适配器端口

警告： 拆装计算机内部组件之前，请阅读计算机附带的安全信息，并遵循 [拆装计算机内部组件之前](#) 中的步骤。拆装计算机内部组件之后，请遵循 [拆装计算机内部组件之后](#) 中的说明。有关其他最佳安全操作信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance（管制标准）主页。

主题：

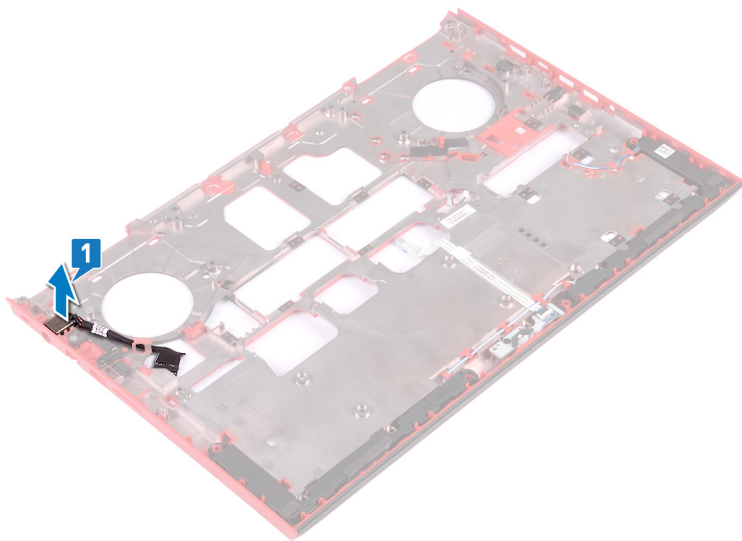
- 前提条件
- 步骤

前提条件

- 1 卸下 [基座盖](#)。
- 2 卸下 [电池](#)。
- 3 卸下 [后护盖](#)。
- 4 卸下 [固态驱动器](#)。
- 5 卸下 [内存模块](#)。
- 6 卸下 [无线卡](#)。
- 7 卸下 [计算机基座](#)。
- 8 请按照“[卸下系统板](#)”中第 1 步至第 14 步的步骤进行操作。

步骤

将电源适配器端口及其电缆一起提离计算机基座。



装回电源适配器端口

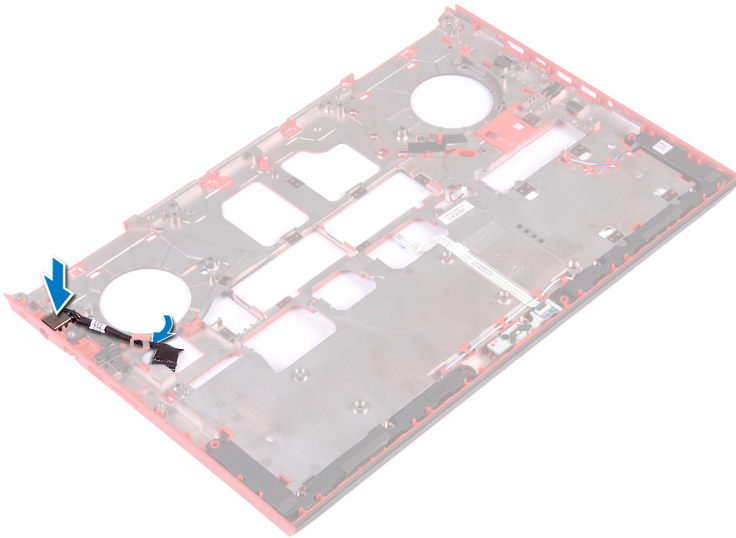
警告: 拆装计算机内部组件之前，请阅读计算机附带的安全信息，并遵循**拆装计算机内部组件之前**中的步骤。拆装计算机内部组件之后，请遵循**拆装计算机内部组件之后**中的说明。有关其他最佳安全操作信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance（管制标准）主页。

主题：

- 步骤
- 完成条件

步骤

将电源适配器端口插入计算机基座上的插槽中。



完成条件

- 1 请按照“**装回系统板**”中第 4 步至第 16 步的步骤进行操作。
- 2 装回**计算机基座**。
- 3 装回**无线网卡**。
- 4 装回**内存模块**。
- 5 装回**固态驱动器**。
- 6 装回**后护盖**。
- 7 装回**电池**。
- 8 装回**底座盖**。

卸下散热器部件

警告: 拆装计算机内部组件之前，请阅读计算机附带的安全信息，并遵循**拆装计算机内部组件之前**中的步骤。拆装计算机内部组件之后，请遵循**拆装计算机内部组件之后**中的说明。有关其他最佳安全操作信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance（管制标准）主页。

警告: 在正常运行过程中，散热器可能会变得很热。接触散热器之前，请留有足够的时间让其冷却。

小心: 要最大限度地冷却处理器，请勿触摸散热器上的导热区域。皮肤上的油脂会降低导热油脂的导热性能。

主题：

- 前提条件
- 步骤

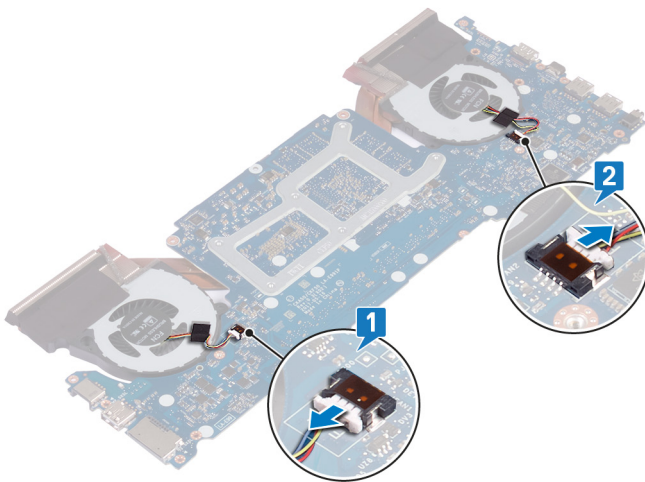
前提条件

- 1 卸下**底座盖**。
- 2 卸下**电池**。
- 3 卸下**后护盖**。
- 4 请按照“**卸下计算机底座**”中第 1 步至第 18 步的步骤进行操作。
- 5 请按照“**卸下系统板**”中第 1 步至第 14 步的步骤进行操作。

步骤

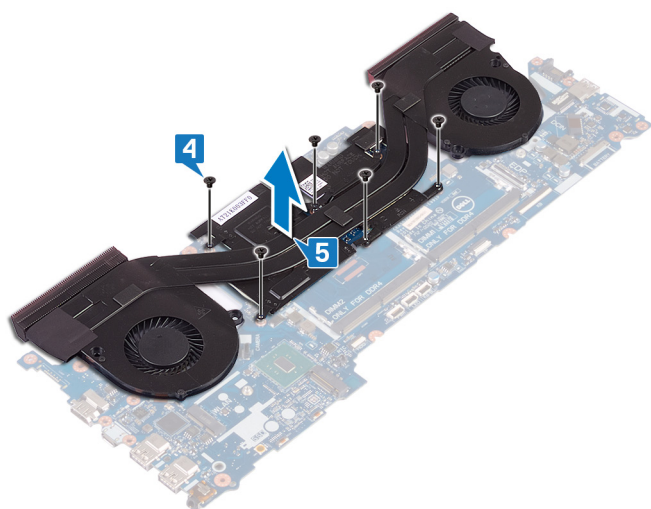
注: 计算机上的散热器外观可能与本章中所示的图像不同。

- 1 断开左侧风扇电缆与系统板的连接。
- 2 断开右侧风扇电缆与系统板的连接。



- 3 将系统板翻转过来。
- 4 按顺序（如散热器部件上所示），拧下将散热器部件固定至系统板的六颗螺钉 (M2x3)。

- 5 将散热器部件提离系统板。



装回散热器部件

警告: 拆装计算机内部组件之前，请阅读计算机附带的安全信息，并遵循**拆装计算机内部组件之前**中的步骤。拆装计算机内部组件之后，请遵循**拆装计算机内部组件之后**中的说明。有关其他最佳安全操作信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance（管制标准）主页。

小心: 未正确对齐散热器可能会损坏系统板和处理器。

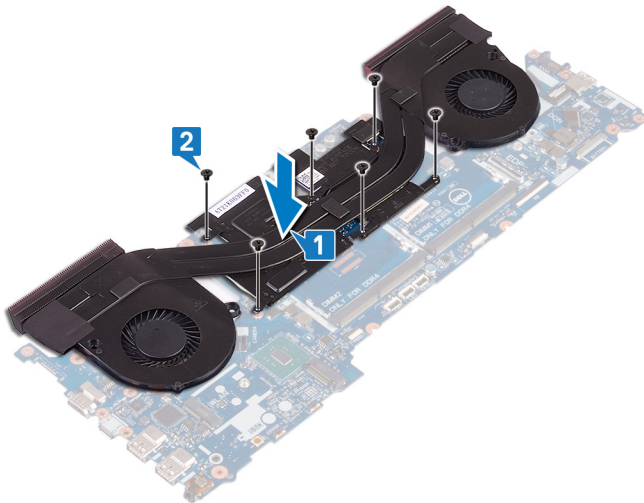
注: 如果系统板或风扇和散热器部件已装回，请使用套件中提供的热垫板以确保完成导热。

主题：

- 步骤
- 完成条件

步骤

- 1 将散热器上的螺孔与系统板上的螺孔对齐。
- 2 按顺序（已在散热器上标明），拧上将散热器固定至系统板的六颗螺钉（M2x3）。



- 3 将系统板翻转过来。

完成条件

- 1 请按照“**卸下系统板**”中第 4 步至第 16 步的步骤进行操作。
- 2 请按照“**装回计算机底座**”中第 7 步至第 23 步的步骤进行操作。
- 3 装回**后护盖**。
- 4 装回**电池**。
- 5 装回**底座盖**。

卸下电源按钮板

警告: 拆装计算机内部组件之前，请阅读计算机附带的安全信息，并遵循**拆装计算机内部组件之前**中的步骤。拆装计算机内部组件之后，请遵循**拆装计算机内部组件之后**中的说明。有关其他最佳安全操作信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance（管制标准）主页。

主题：

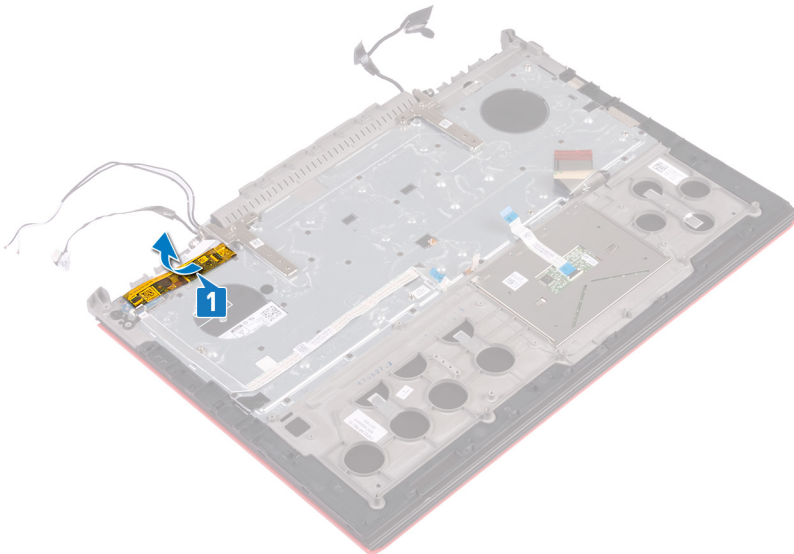
- 前提条件
- 步骤

前提条件

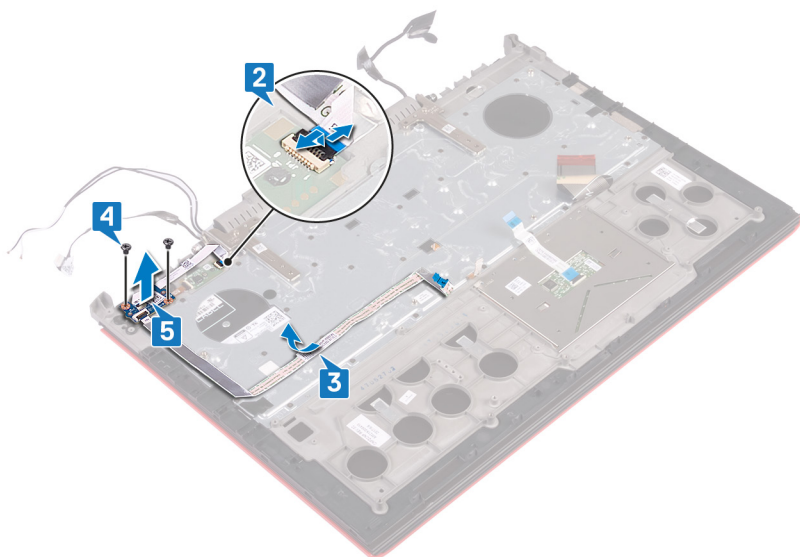
- 1 卸下**底座盖**。
- 2 卸下**电池**。
- 3 卸下**后护盖**。
- 4 卸下**计算机底座**。
- 5 请按照“**卸下计算机底座**”中第 1 步至第 17 步的步骤进行操作。

步骤

- 1 合上显示屏，并将掌垫部件翻转过来。
- 2 剥下将指纹识别器板和电源按钮板固定至掌垫部件的胶带。



- 3 打开门锁，然后断开指纹识别器板缆线与指纹识别器板的连接。
- 4 从掌垫部件上剥下电源按钮板电缆。
- 5 拧下将电源按钮板固定至掌垫部件的两颗螺钉 (M2x3)。
- 6 将电源按钮板及其缆线一起提离掌垫部件。



装回电源按钮板

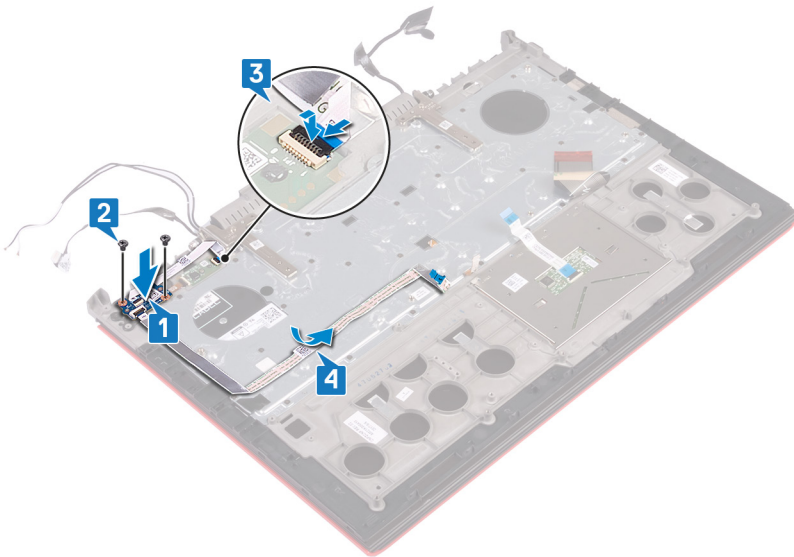
警告： 拆装计算机内部组件之前，请阅读计算机附带的安全信息，并遵循**拆装计算机内部组件之前**中的步骤。拆装计算机内部组件之后，请遵循**拆装计算机内部组件之后**中的说明。有关其他最佳安全操作信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance（管制标准）主页。

主题：

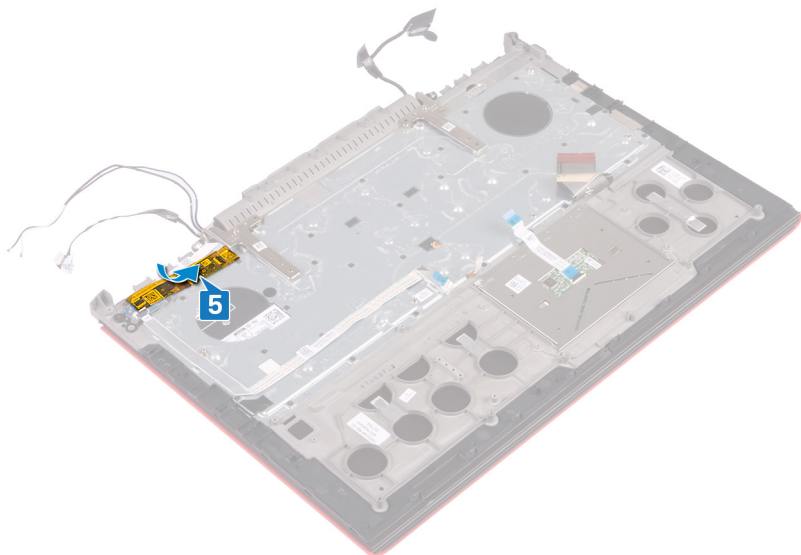
- 步骤
- 完成条件

步骤

- 1 将电源按钮板上的螺孔与掌垫部件上的螺孔对齐。
- 2 拧上将电源按钮板固定至掌垫部件的两颗螺钉 (M2x3)。
- 3 将指纹识别器板缆线滑入指纹识别器板上的连接器中，然后合上门锁以固定缆线。
- 4 将电源按钮板电缆粘附至掌垫部件。



- 5 粘上将指纹识别器板和电源按钮板固定至掌垫部件的胶带。



完成条件

- 1 请按照“[装回计算机基座](#)”中第 8 步至第 23 步的步骤进行操作。
- 2 装回[后护盖](#)。
- 3 装回[电池](#)。
- 4 装回[基座盖](#)。

卸下指纹读取器板

警告: 拆装计算机内部组件之前，请阅读计算机附带的安全信息，并遵循**拆装计算机内部组件之前**中的步骤。拆装计算机内部组件之后，请遵循**拆装计算机内部组件之后**中的说明。有关其他最佳安全操作信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance（管制标准）主页。

主题：

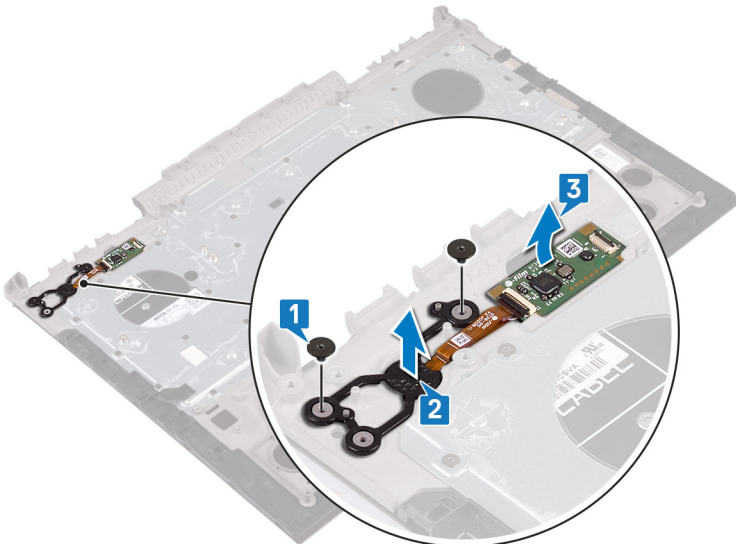
- 前提条件
- 步骤

前提条件

- 1 卸下**底座盖**。
- 2 卸下**电池**。
- 3 卸下**后护盖**。
- 4 请按照“**卸下计算机底座**”中第 1 步至第 17 步的步骤进行操作。
- 5 卸下**电源按钮板**。

步骤

- 1 拧下将指纹读取器板支架固定至掌垫部件的两颗螺钉 (M2x2)。
- 2 将指纹读取器板支架提高掌垫部件。
- 3 将指纹读取器板提高掌垫部件。



装回指纹读取器板

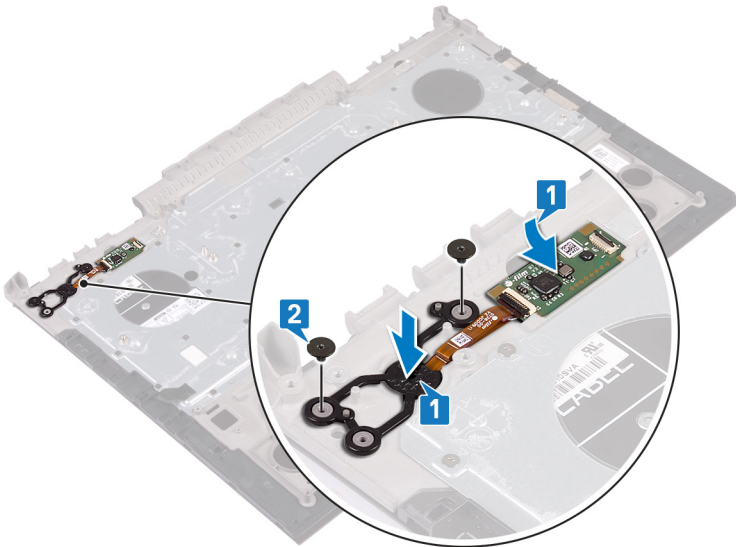
警告： 拆装计算机内部组件之前，请阅读计算机附带的安全信息，并遵循**拆装计算机内部组件之前**中的步骤。拆装计算机内部组件之后，请遵循**拆装计算机内部组件之后**中的说明。有关其他最佳安全操作信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance（管制标准）主页。

主题：

- 步骤
- 完成条件

步骤

- 1 在掌垫部件上对齐指纹识别器板支架和指纹识别器板支架。
- 2 拧上将指纹识别器板固定至掌垫部件的两颗螺钉 (M2x2)。



完成条件

- 1 装回**电源按钮板**。
- 2 请按照“**装回计算机基座**”中第 7 步至第 23 步的步骤进行操作。
- 3 装回**后护盖**。
- 4 装回**电池**。
- 5 装回**基座盖**。

卸下触摸板

警告： 拆装计算机内部组件之前，请阅读计算机附带的安全信息，并遵循 [拆装计算机内部组件之前](#) 中的步骤。拆装计算机内部组件之后，请遵循 [拆装计算机内部组件之后](#) 中的说明。有关其他最佳安全操作信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance（管制标准）主页。

主题：

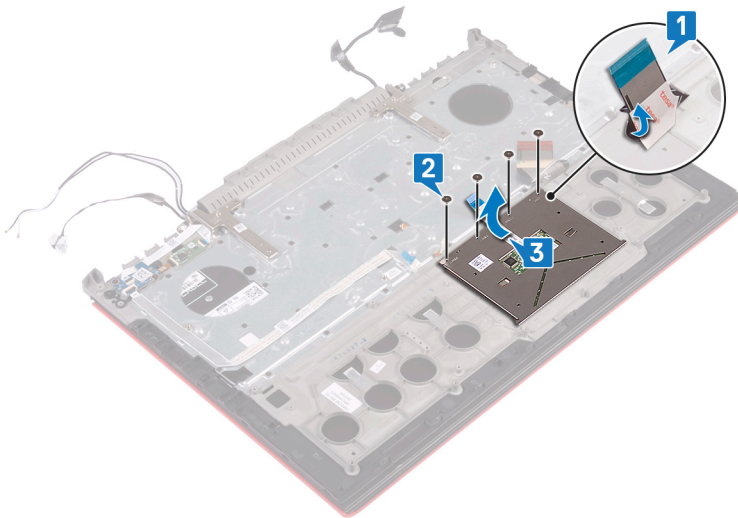
- 前提条件
- 步骤

前提条件

- 1 卸下 [基座盖](#)。
- 2 卸下 [电池](#)。
- 3 卸下 [后护盖](#)。
- 4 请按照“[卸下计算机基座](#)”中第 1 步至第 17 步的步骤进行操作。

步骤

- 1 从触摸板上剥下键盘缆线。
- 2 拧下将触摸板固定至掌垫部件的四颗螺钉 (M2x2)。
- 3 滑动触摸板及其缆线，并以一定的角度将其提离掌垫部件。



装回触摸板

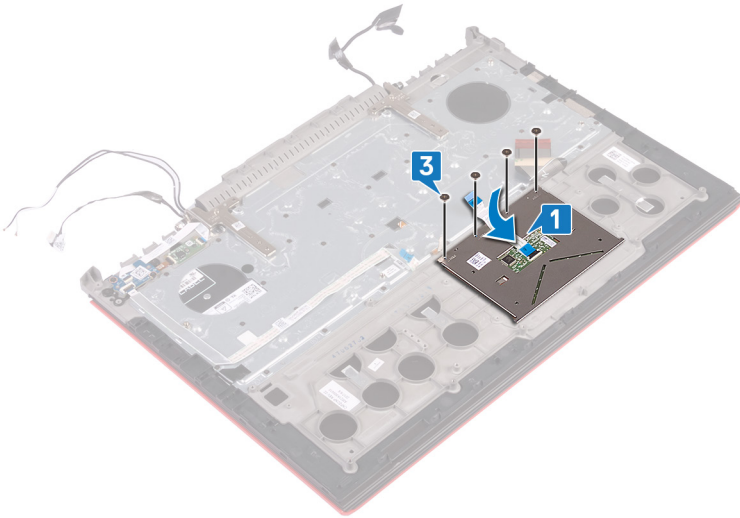
警告： 拆装计算机内部组件之前，请阅读计算机附带的安全信息，并遵循**拆装计算机内部组件之前**中的步骤。拆装计算机内部组件之后，请遵循**拆装计算机内部组件之后**中的说明。有关其他最佳安全操作信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance（管制标准）主页。

主题：

- 步骤
- 完成条件

步骤

- 1 在掌垫部件上将触摸板滑动到位。
注： 确保触摸板与掌垫部件上的导轨对齐，并且触摸板两侧的空隙相等。
- 2 将触摸板上的螺孔与掌垫部件上的螺孔对齐。
- 3 拧上 4 颗螺钉，将触摸板固定至掌垫部件 (M2x2)。



完成条件

- 1 请按照“**装回计算机底座**”中第 7 步至第 23 步的步骤进行操作。
- 2 装回**后护盖**。
- 3 装回**电池**。
- 4 装回**底座盖**。

卸下显示屏部件

警告: 拆装计算机内部组件之前，请阅读计算机附带的安全信息，并遵循**拆装计算机内部组件之前**中的步骤。拆装计算机内部组件之后，请遵循**拆装计算机内部组件之后**中的说明。有关其他最佳安全操作信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance（管制标准）主页。

主题：

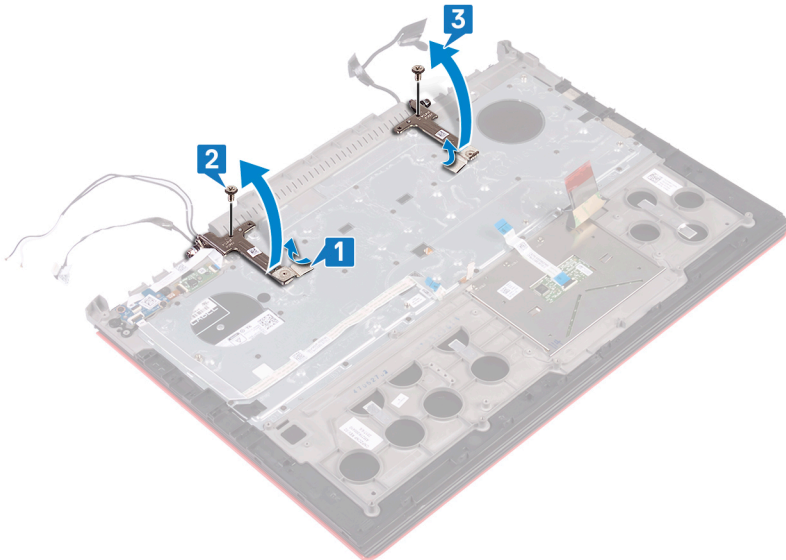
- 前提条件
- 步骤

前提条件

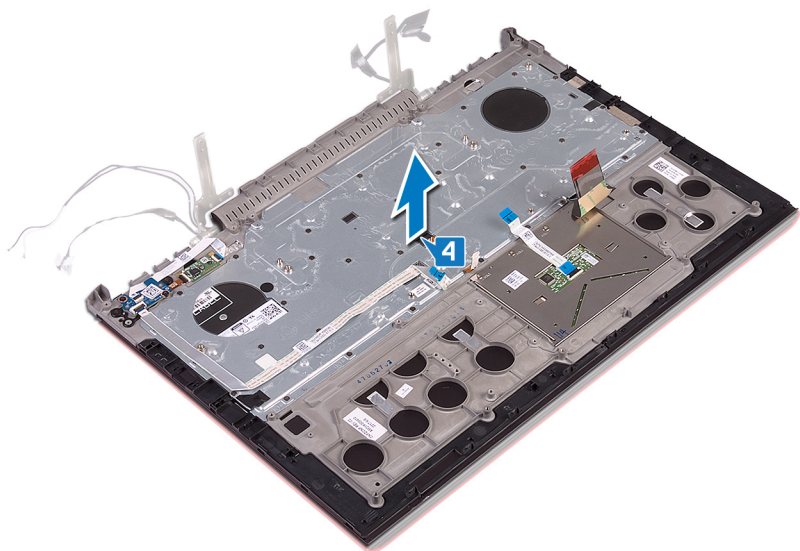
- 1 卸下**底座盖**。
- 2 卸下**电池**。
- 3 卸下**后护盖**。
- 4 卸下**无线卡**。
- 5 请按照“**卸下计算机底座**”中第 1 步至第 17 步的步骤进行操作。

步骤

- 1 剥下将显示屏铰接部件固定至掌垫部件的胶带。
- 2 拧下将显示屏铰接部件固定至掌垫部件的两颗螺钉 (M2.5x5)。
- 3 将显示屏铰接部件打开至 90 度角。



- 4 将掌垫部件脱离显示屏部件。



5 执行上述步骤后，只剩下显示屏部件。



装回显示屏部件

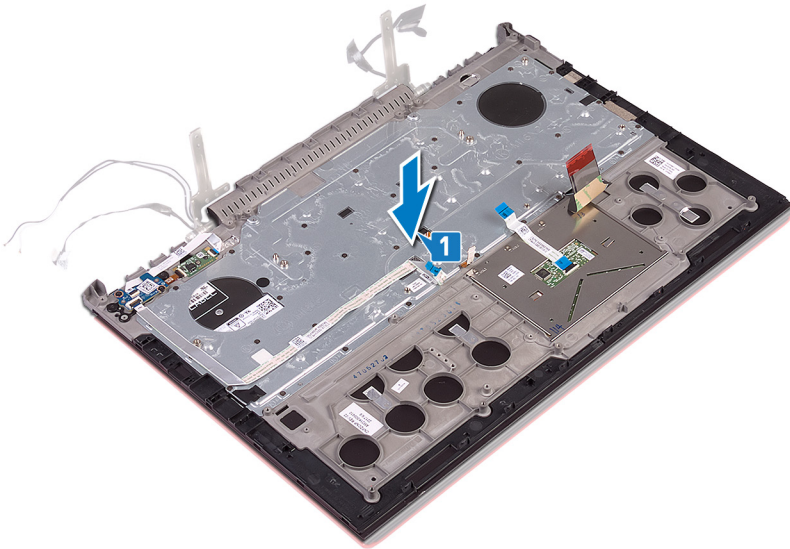
警告： 拆装计算机内部组件之前，请阅读计算机附带的安全信息，并遵循**拆装计算机内部组件之前**中的步骤。拆装计算机内部组件之后，请遵循**拆装计算机内部组件之后**中的说明。有关其他最佳安全操作信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance（管制标准）主页。

主题：

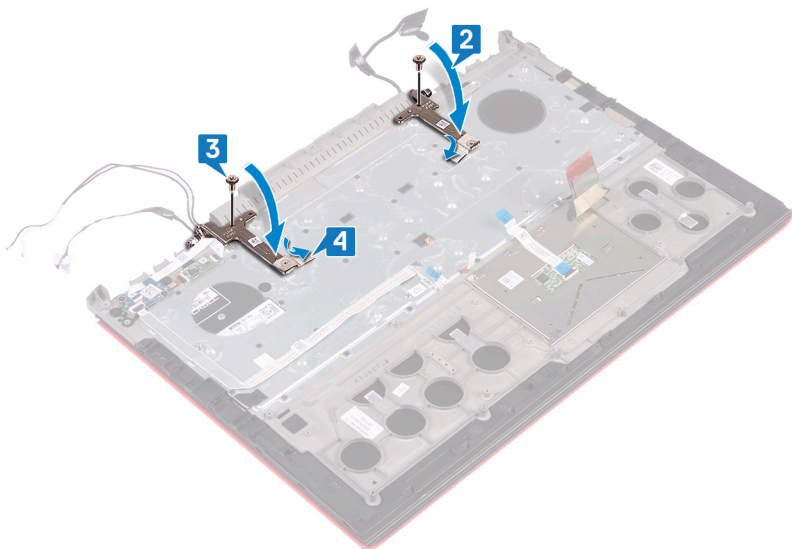
- 步骤
- 完成条件

步骤

- 1 将掌垫部件放置在显示屏部件上。



- 2 使用对齐柱，合上显示屏铰接部件。
- 3 拧上将显示屏铰接部件固定至掌垫部件的两颗螺钉 (M2.5x5)。



完成条件

- 1 请按照“[装回计算机基座](#)”中第 7 步至第 23 步的步骤进行操作。
- 2 装回[无线网卡](#)。
- 3 装回[后护盖](#)。
- 4 装回[电池](#)。
- 5 装回[基座盖](#)。

卸下键盘

警告： 拆装计算机内部组件之前，请阅读计算机附带的安全信息，并遵循**拆装计算机内部组件之前**中的步骤。拆装计算机内部组件之后，请遵循**拆装计算机内部组件之后**中的说明。有关其他最佳安全操作信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance（管制标准）主页。

主题：

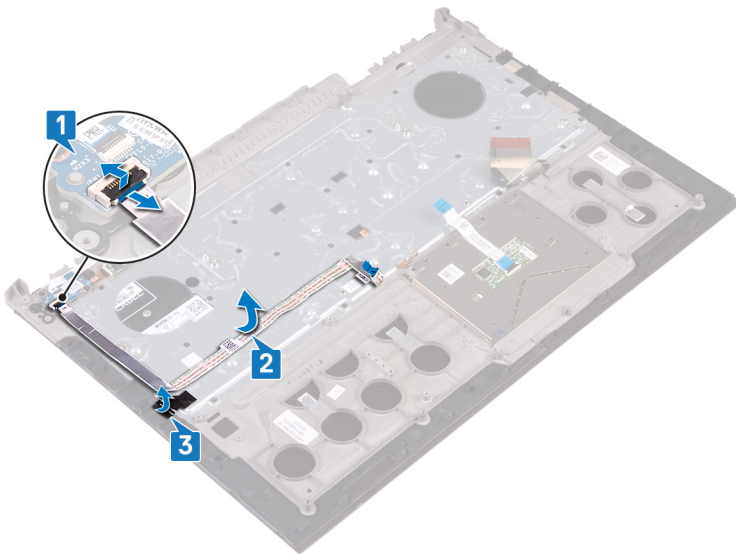
- 前提条件
- 步骤

前提条件

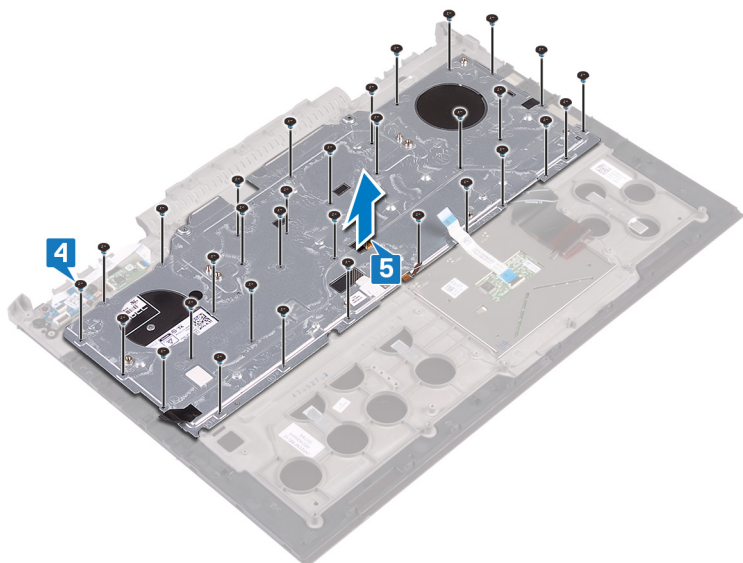
- 1 卸下**基座盖**。
- 2 卸下**电池**。
- 3 卸下**后护盖**。
- 4 卸下**无线卡**。
- 5 请按照“**卸下计算机基座**”中第 1 步至第 17 步的步骤进行操作。
- 6 卸下**显示屏部件**。

步骤

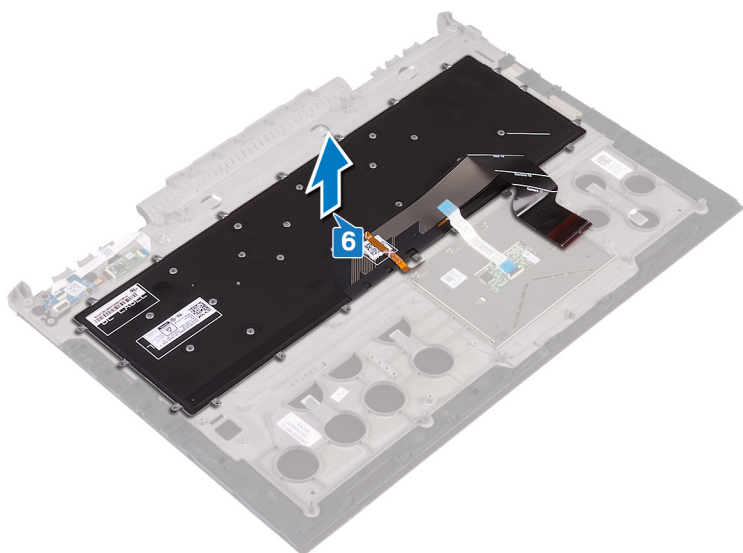
- 1 打开门锁，然后断开电源适配器端口电缆与掌垫部件的连接。
- 2 从掌垫部件上剥下电源适配器端口电缆。
- 3 剥下将键盘支架固定至掌垫部件的胶带。



- 4 拧下将键盘支架固定至掌垫部件的 30 颗螺钉 (M1.6x2.2)。
- 5 将键盘支架脱离掌垫部件。



6 将键盘与电缆脱离掌垫部件。



装回键盘

警告： 拆装计算机内部组件之前，请阅读计算机附带的安全信息，并遵循**拆装计算机内部组件之前**中的步骤。拆装计算机内部组件之后，请遵循**拆装计算机内部组件之后**中的说明。有关其他最佳安全操作信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance（管制标准）主页。

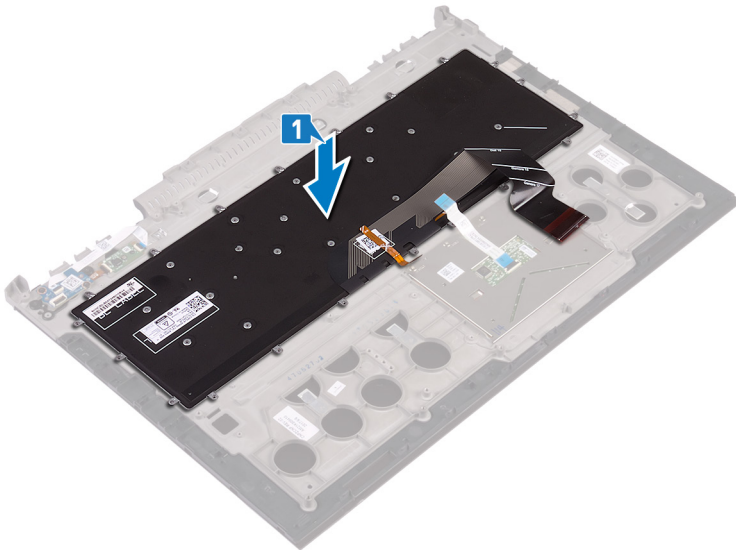
主题：

- 步骤
- 完成条件
- 折叠键盘电缆

步骤

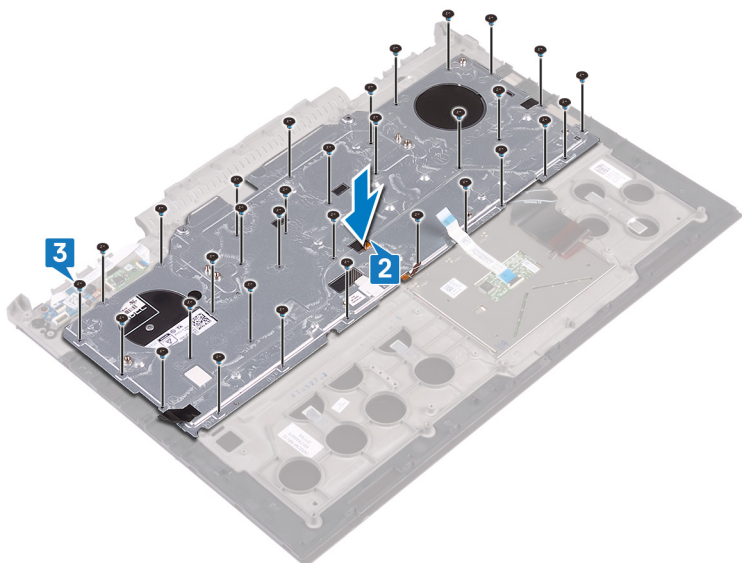
① **注：** 如果要安装新键盘，则按照旧键方上的拆叠方式折叠电缆。有关更多信息，请参阅“[折叠键盘缆线](#)”。

1 在掌垫部件上对齐键盘。

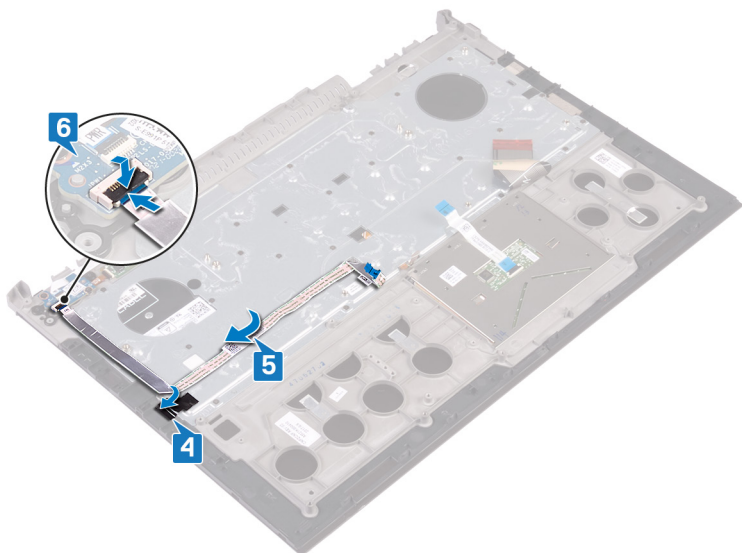


2 将键盘支架上的螺孔与掌垫部件上的螺孔对齐。

3 拧上将键盘支架固定至掌垫部件的 30 颗螺钉 (M1.6x2.2)。



- 4 粘上将键盘支架固定至掌垫部件的胶带。
- 5 将电源适配器端口电缆粘到掌垫组件上。
- 6 将显示屏适配器端口缆线连接至掌垫部件，然后合上门锁以固定缆线。



完成条件

- 1 装回显示屏部件。
- 2 请按照“装回计算机基座”中第 7 步至第 23 步的步骤进行操作。
- 3 装回无线网卡。
- 4 装回后护盖。
- 5 装回电池。
- 6 装回基座盖。

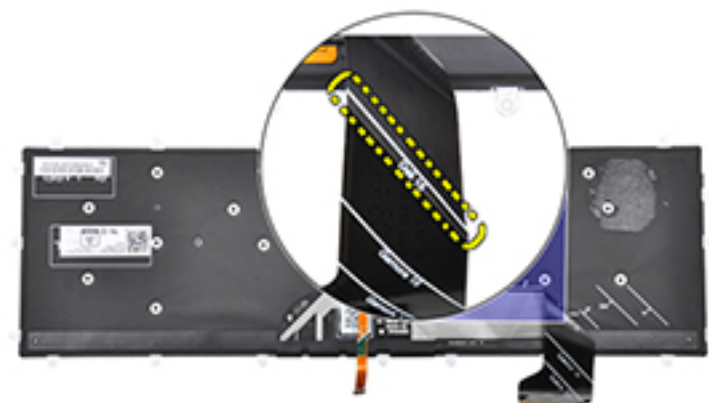
折叠键盘电缆

△| 小心: 折叠电缆时请勿过度用力。

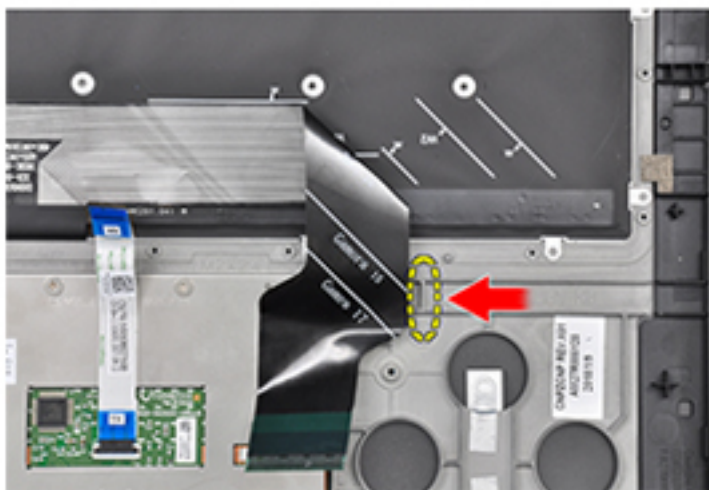
收到更换键盘时，键盘上的电缆未折叠。按照以下说明以在旧键盘上折叠的相同方式折叠更换键盘上的电缆。

① **注：**只有背光键盘才有键盘背光灯电缆。

1 记下折叠新键盘电缆的位置。



2 如图所示，在将末端与折线对齐的情况下轻轻地折叠键盘电缆。正确折叠后，键盘缆线的右侧边缘应当在掌垫部件上指示的线旁边排齐。



卸下掌垫

警告: 拆装计算机内部组件之前，请阅读计算机附带的安全信息，并遵循**拆装计算机内部组件之前**中的步骤。拆装计算机内部组件之后，请遵循**拆装计算机内部组件之后**中的说明。有关其他最佳安全操作信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance（管制标准）主页。

主题：

- 前提条件
- 步骤

前提条件

- 1 卸下**基座盖**。
- 2 卸下**电池**。
- 3 卸下**后护盖**。
- 4 卸下**无线卡**。
- 5 请按照“**卸下计算机基座**”中第 1 步至第 17 步的步骤进行操作。
- 6 卸下**显示屏部件**。
- 7 卸下**电源按钮板**。
- 8 卸下**指纹读取器板**。
- 9 卸下**触摸板**。
- 10 卸下**键盘**。

步骤

执行所有必要的前期操作步骤后，还剩下掌垫和键盘部件。



装回掌垫

警告: 拆装计算机内部组件之前，请阅读计算机附带的安全信息，并遵循**拆装计算机内部组件之前**中的步骤。拆装计算机内部组件之后，请遵循**拆装计算机内部组件之后**中的说明。有关其他最佳安全操作信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance（管制标准）主页。

主题：

- 步骤
- 完成条件

步骤

将掌垫放置在干净、平坦的表面上。



完成条件

- 1 装回**键盘**。
- 2 更换触**摸板**。
- 3 装回**指纹读取器板**。
- 4 装回**电源按钮板**。
- 5 装回**显示屏部件**。
- 6 请按照“**装回计算机基座**”中第 7 步至第 23 步的步骤进行操作。
- 7 装回**无线网卡**。
- 8 装回**后护盖**。
- 9 装回**电池**。
- 10 装回**基座盖**。

卸下显示屏挡板

警告： 拆装计算机内部组件之前，请阅读计算机附带的安全信息，并遵循**拆装计算机内部组件之前**中的步骤。拆装计算机内部组件之后，请遵循**拆装计算机内部组件之后**中的说明。有关其他最佳安全操作信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance（管制标准）主页。

主题：

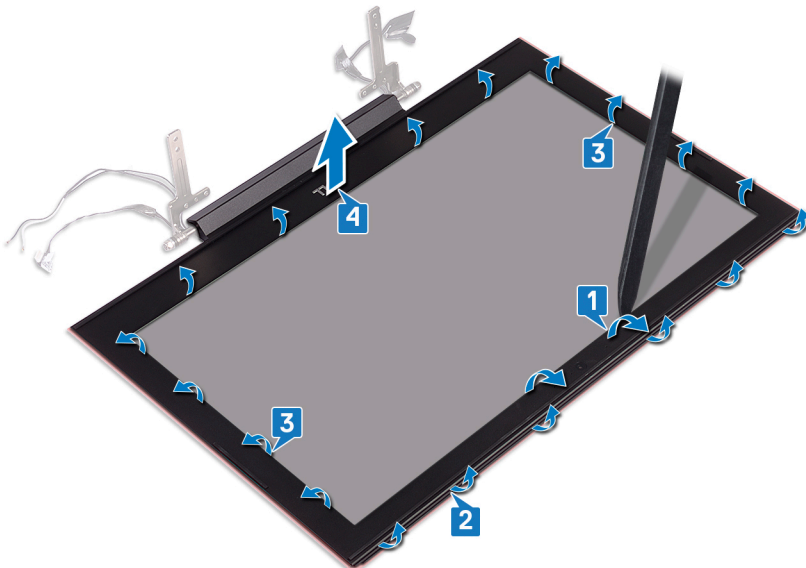
- 前提条件
- 步骤

前提条件

- 1 卸下**基座盖**。
- 2 卸下**电池**。
- 3 卸下**后护盖**。
- 4 卸下**无线卡**。
- 5 请按照“**卸下计算机基座**”中第 1 步至第 17 步的步骤进行操作。
- 6 卸下**显示屏部件**。

步骤

- 1 使用指尖，小心地撬起显示屏挡板的内边缘。
- 2 使用塑料划片，小心地撬起显示屏挡板的外侧角。
- 3 小心地将显示屏挡板撬离显示屏部件。
- 4 将显示屏挡板提离显示屏部件。





装回显示屏挡板

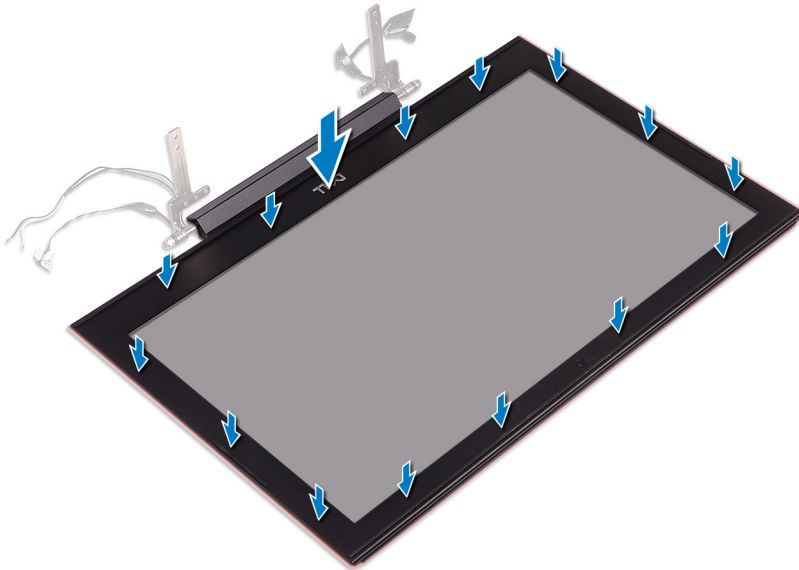
警告： 拆装计算机内部组件之前，请阅读计算机附带的安全信息，并遵循**拆装计算机内部组件之前**中的步骤。拆装计算机内部组件之后，请遵循**拆装计算机内部组件之后**中的说明。有关其他最佳安全操作信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance（管制标准）主页。

主题：

- 步骤
- 完成条件

步骤

将显示屏挡板与显示屏后盖对齐，然后轻轻地将显示屏挡板卡入到位。



完成条件

- 1 装回**显示屏部件**。
- 2 请按照“**装回计算机基座**”中第 7 步至第 23 步的步骤进行操作。
- 3 装回**无线网卡**。
- 4 装回**后护盖**。
- 5 装回**电池**。
- 6 装回**基座盖**。

卸下显示屏铰接部件

警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并遵循**拆装计算机内部组件之前**中的步骤。拆装计算机内部组件之后, 请遵循**拆装计算机内部组件之后**中的说明。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

主题:

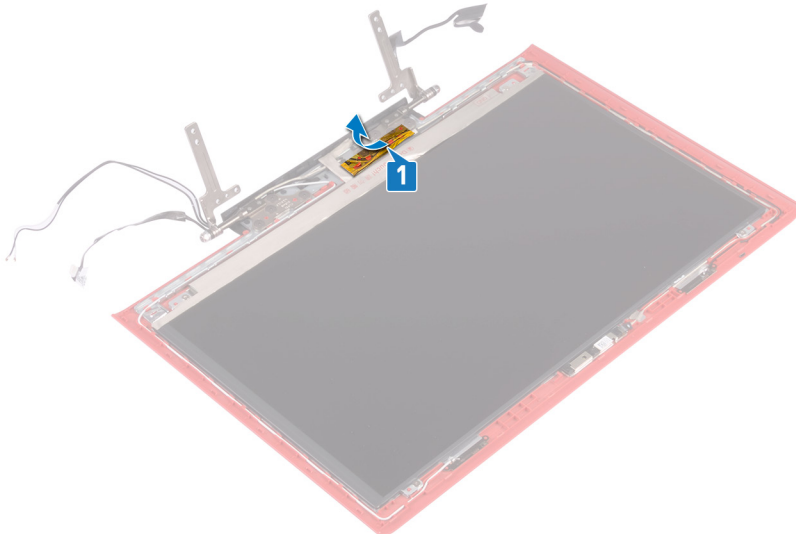
- 前提条件
- 步骤

前提条件

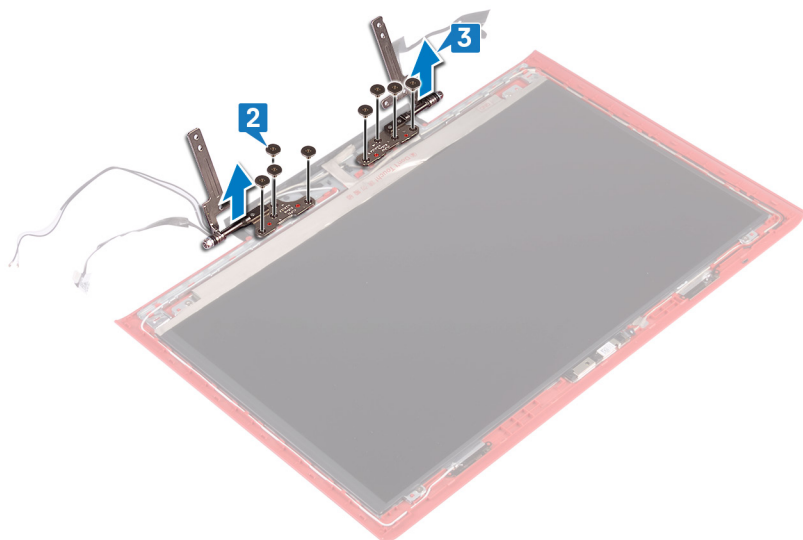
- 1 卸下**底座盖**。
- 2 卸下**电池**。
- 3 卸下**后护盖**。
- 4 卸下**无线卡**。
- 5 请按照“**卸下计算机底座**”中第 1 步至第 17 步的步骤进行操作。
- 6 卸下**显示屏部件**。
- 7 卸下**显示屏挡板**。

步骤

- 1 剥下将显示屏铰接部件固定至显示屏后盖的胶带。



- 2 拆下将显示屏铰接部件固定至显示屏后护盖的八颗螺钉 (M2.5x2.5)。
- 3 将显示屏铰接部件脱离显示屏后盖。



装回显示屏铰链部件

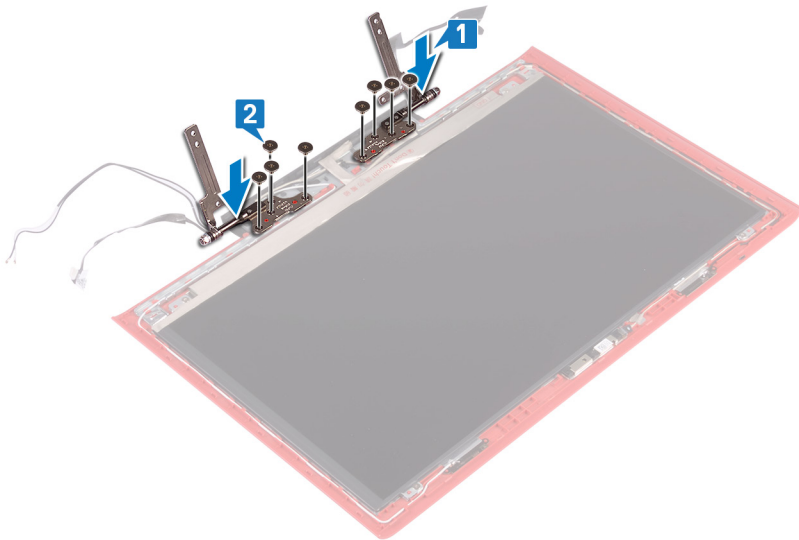
警告: 拆装计算机内部组件之前，请阅读计算机附带的安全信息，并遵循**拆装计算机内部组件之前**中的步骤。拆装计算机内部组件之后，请遵循**拆装计算机内部组件之后**中的说明。有关其他最佳安全操作信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance（管制标准）主页。

主题：

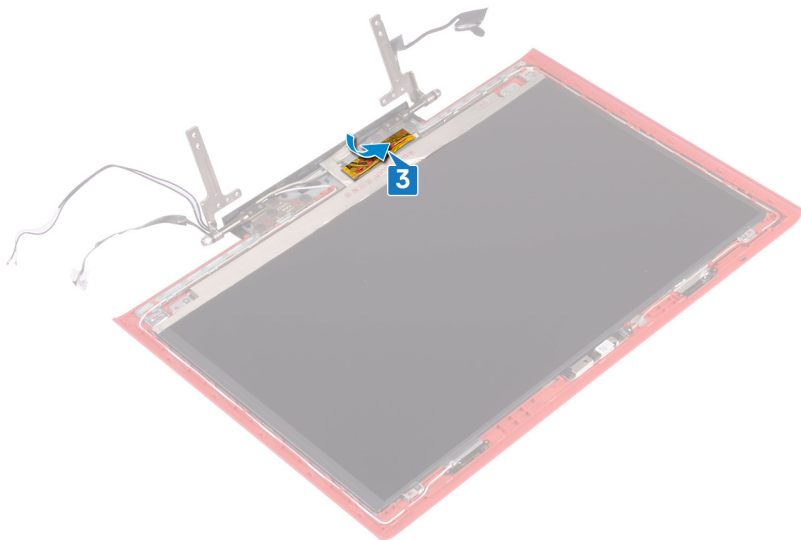
- 步骤
- 完成条件

步骤

- 1 将显示屏铰接部件上的螺孔与显示屏后盖上的螺孔对齐。
- 2 拧上将显示屏铰接部件固定至显示屏后护盖的八颗螺钉 (M2.5x2.5)。



- 3 粘上将显示屏铰接部件固定至显示屏后盖的胶带。



完成条件

- 1 装回显示屏挡板。
- 2 装回显示屏部件。
- 3 请按照“装回计算机基座”中第 7 步至第 23 步的步骤进行操作。
- 4 装回无线网卡。
- 5 装回后护盖。
- 6 装回电池。
- 7 装回基座盖。

卸下显示屏面板

警告： 拆装计算机内部组件之前，请阅读计算机附带的安全信息，并遵循**拆装计算机内部组件之前**中的步骤。拆装计算机内部组件之后，请遵循**拆装计算机内部组件之后**中的说明。有关其他最佳安全操作信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance（管制标准）主页。

主题：

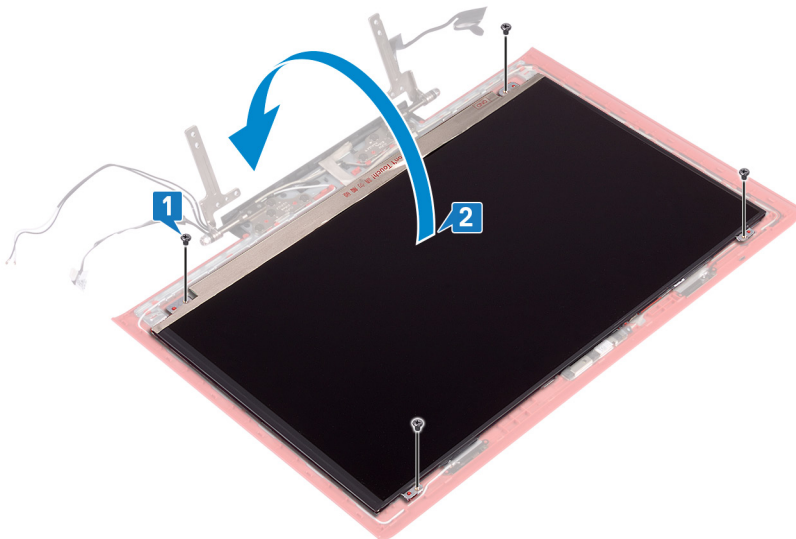
- 前提条件
- 步骤

前提条件

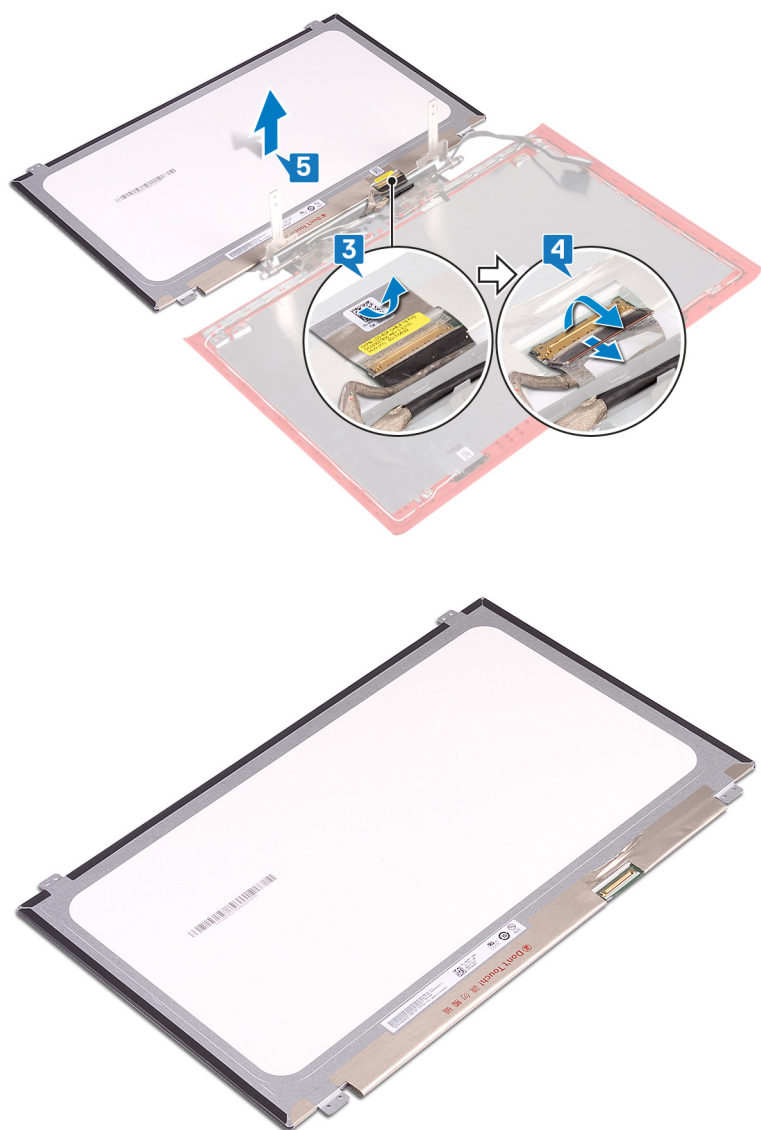
- 1 卸下**基座盖**。
- 2 卸下**电池**。
- 3 卸下**后护盖**。
- 4 卸下**无线卡**。
- 5 请按照“**卸下计算机基座**”中第 1 步至第 17 步的步骤进行操作。
- 6 卸下**显示屏部件**。
- 7 卸下**显示屏挡板**。

步骤

- 1 拧下将显示屏面板固定至显示屏后护盖的四颗螺钉 (M2x2.5)。
- 2 轻轻提起显示屏面板，然后将其翻转过来。



- 3 剥下将显示屏电缆固定至显示屏面板的胶带。
- 4 打开门锁，然后断开显示屏电缆与显示屏面板的连接。
- 5 将显示屏面板提离显示屏后盖。



装回显示屏面板

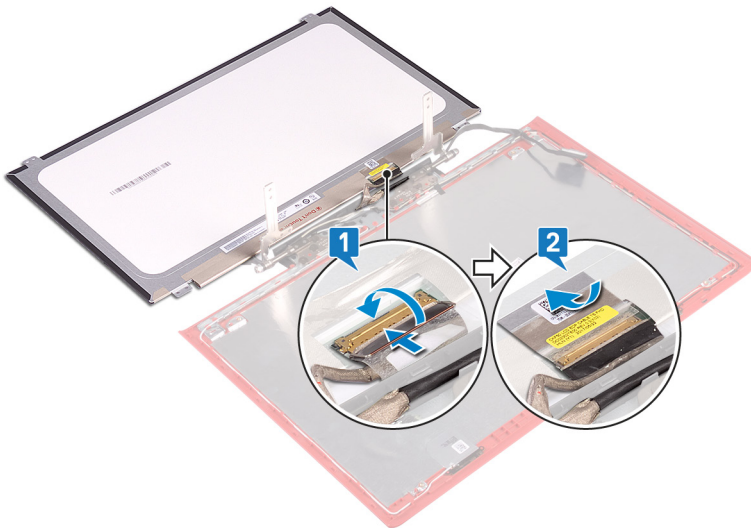
警告： 拆装计算机内部组件之前，请阅读计算机附带的安全信息，并遵循**拆装计算机内部组件之前**中的步骤。拆装计算机内部组件之后，请遵循**拆装计算机内部组件之后**中的说明。有关其他最佳安全操作信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance（管制标准）主页。

主题：

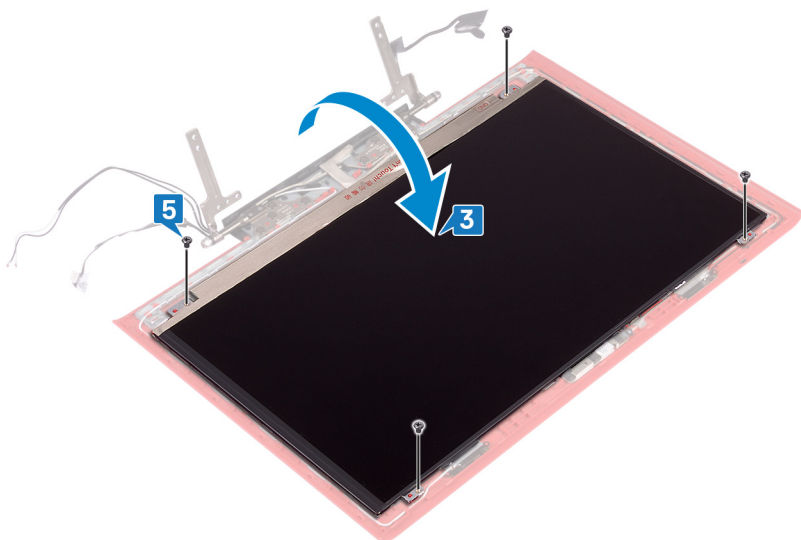
- 步骤
- 完成条件

步骤

- 1 将显示屏电缆滑入显示屏面板上的连接器中，然后合上门锁以固定电缆。
- 2 贴上将显示屏电缆固定至显示屏面板的胶带。



- 3 将显示屏面板翻转过来，然后轻轻地将其放置在显示屏后护盖上。
- 4 将显示屏面板上的螺孔与显示屏后盖上的螺孔对齐。
- 5 拧上将显示屏面板固定至显示屏后护盖的四颗螺钉 (M2x2.5)。



完成条件

- 1 装回显示屏挡板。
- 2 装回显示屏部件。
- 3 请按照“装回计算机基座”中第 7 步至第 23 步的步骤进行操作。
- 4 装回无线网卡。
- 5 装回后护盖。
- 6 装回电池。
- 7 装回基座盖。

卸下显示屏电缆

警告： 拆装计算机内部组件之前，请阅读计算机附带的安全信息，并遵循**拆装计算机内部组件之前**中的步骤。拆装计算机内部组件之后，请遵循**拆装计算机内部组件之后**中的说明。有关其他最佳安全操作信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance（管制标准）主页。

主题：

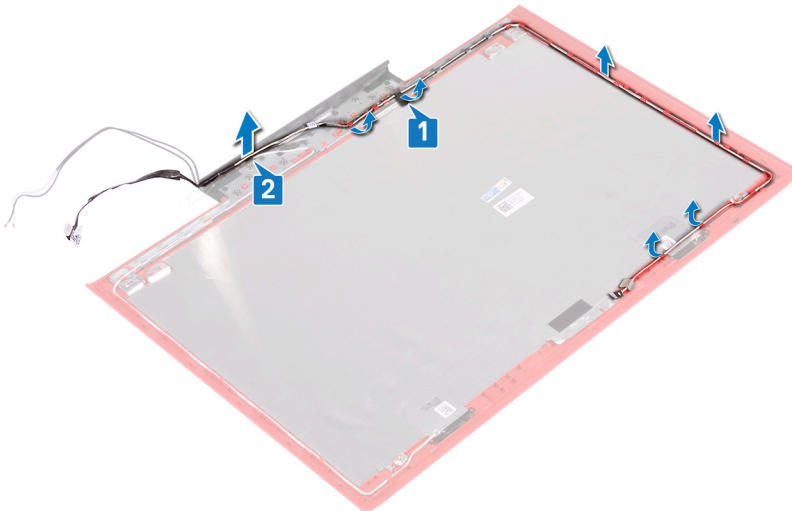
- 前提条件
- 步骤

前提条件

- 1 卸下**基座盖**。
- 2 卸下**电池**。
- 3 卸下**后护盖**。
- 4 卸下**无线卡**。
- 5 请按照“**卸下计算机基座**”中第 1 步至第 17 步的步骤进行操作。
- 6 卸下**显示屏部件**。
- 7 卸下**显示屏挡板**。
- 8 卸下**显示屏面板**。

步骤

- 1 记下天线缆线的布线方式，然后将显示屏缆线从显示屏后盖和天线部件上的布线导轨中拔下。
- 2 从显示屏后盖和天线部件中提出显示屏电缆。



装回显示屏电缆

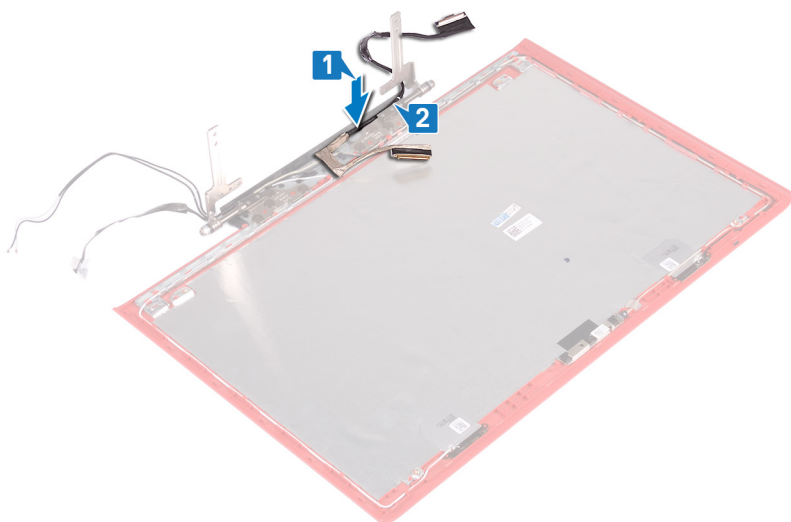
警告: 拆装计算机内部组件之前，请阅读计算机附带的安全信息，并遵循**拆装计算机内部组件之前**中的步骤。拆装计算机内部组件之后，请遵循**拆装计算机内部组件之后**中的说明。有关其他最佳安全操作信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance（管制标准）主页。

主题：

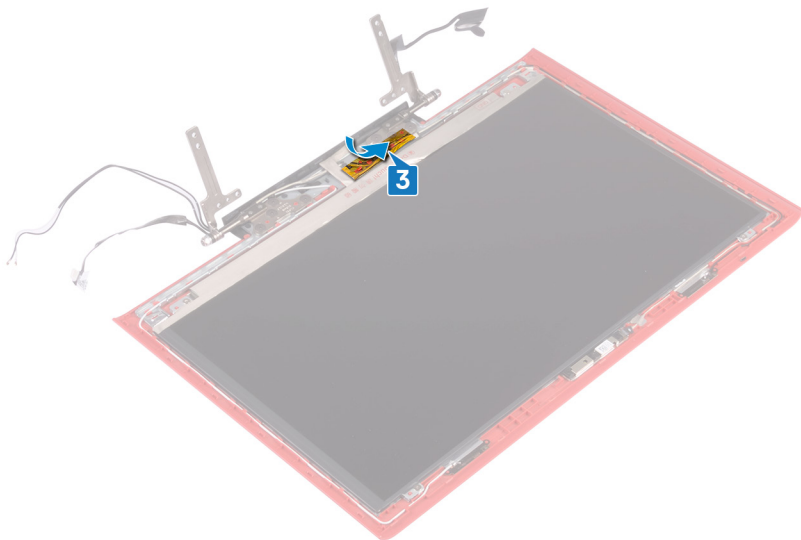
- 步骤
- 完成条件

步骤

- 1 在显示屏后盖和天线部件上对齐显示屏电缆。
- 2 将显示屏电缆穿过显示屏后盖和天线部件上的布线导向器。



- 3 贴上将显示屏电缆固定至显示屏后盖和天线部件的胶带。



完成条件

- 1 装回显示屏面板。
- 2 装回显示屏挡板。
- 3 装回显示屏部件。
- 4 请按照“装回计算机基座”中第 7 步至第 23 步的步骤进行操作。
- 5 装回无线网卡。
- 6 装回后护盖。
- 7 装回电池。
- 8 装回基座盖。

卸下摄像头

警告: 拆装计算机内部组件之前，请阅读计算机附带的安全信息，并遵循**拆装计算机内部组件之前**中的步骤。拆装计算机内部组件之后，请遵循**拆装计算机内部组件之后**中的说明。有关其他最佳安全操作信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance（管制标准）主页。

主题：

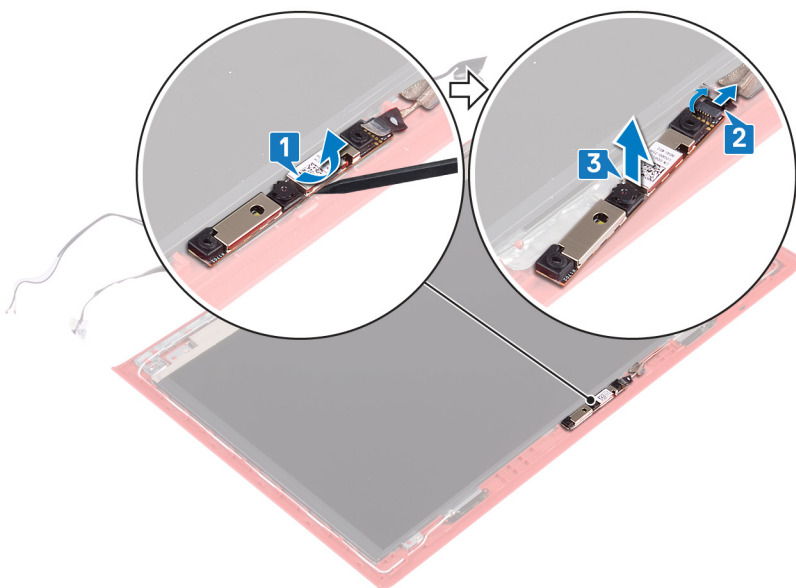
- 前提条件
- 步骤

前提条件

- 1 卸下**基座盖**。
- 2 卸下**电池**。
- 3 卸下**后护盖**。
- 4 卸下**无线卡**。
- 5 请按照“**卸下计算机基座**”中第 1 步至第 17 步的步骤进行操作。
- 6 卸下**显示屏部件**。
- 7 卸下**显示屏挡板**。
- 8 卸下**显示屏面板**。

步骤

- 1 使用塑料划片轻轻地摄像头撬离显示屏后盖和天线部件。
- 2 打开门锁，然后断开摄像头电缆与摄像头的连接。
- 3 从显示屏后盖和天线部件剥下摄像头。



装回摄像头

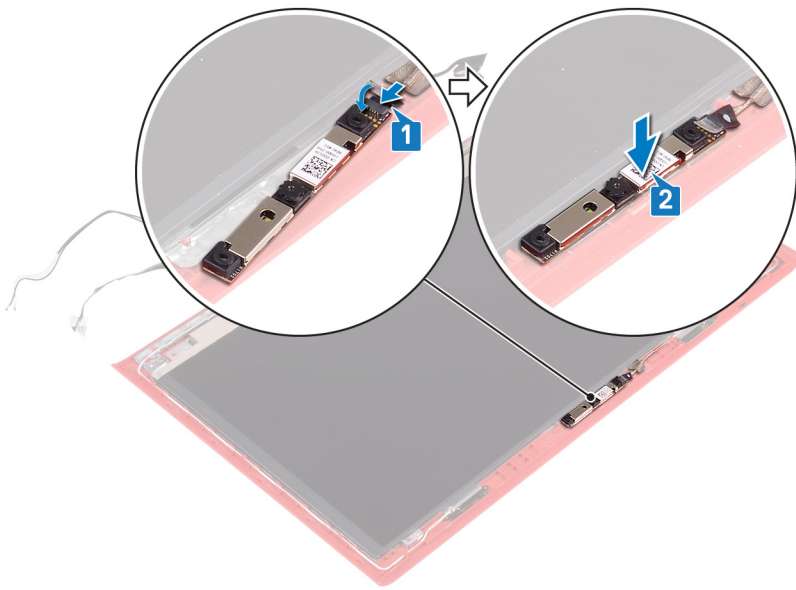
警告： 拆装计算机内部组件之前，请阅读计算机附带的安全信息，并遵循**拆装计算机内部组件之前**中的步骤。拆装计算机内部组件之后，请遵循**拆装计算机内部组件之后**中的说明。有关其他最佳安全操作信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance（管制标准）主页。

主题：

- 步骤
- 完成条件

步骤

- 1 将摄像头与显示屏后盖和天线部件上的定位柱对齐，然后将摄像头粘附到位。
- 2 将摄像头缆线连接至摄像头，然后合上门锁以固定缆线。



完成条件

- 1 装回**显示屏面板**。
- 2 装回**显示屏挡板**。
- 3 装回**显示屏部件**。
- 4 请按照“**装回计算机基座**”中第 7 步至第 23 步的步骤进行操作。
- 5 装回**无线网卡**。
- 6 装回**后护盖**。
- 7 装回**电池**。
- 8 装回**基座盖**。

卸下显示屏后盖和天线部件

警告: 拆装计算机内部组件之前，请阅读计算机附带的安全信息，并遵循**拆装计算机内部组件之前**中的步骤。拆装计算机内部组件之后，请遵循**拆装计算机内部组件之后**中的说明。有关其他最佳安全操作信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance（管制标准）主页。

主题：

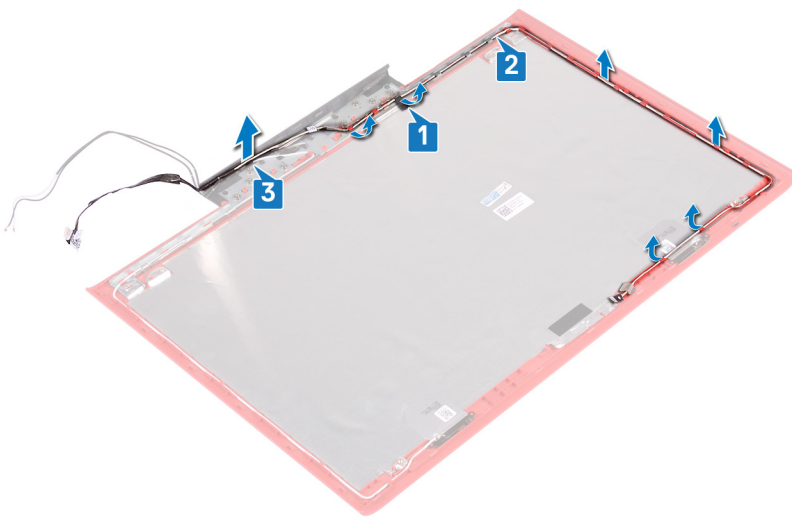
- 前提条件
- 步骤

前提条件

- 1 卸下**底座盖**。
- 2 卸下**电池**。
- 3 卸下**无线卡**。
- 4 卸下**后护盖**。
- 5 请按照“**卸下计算机底座**”中第 1 步至第 17 步的步骤进行操作。
- 6 卸下**显示屏部件**。
- 7 卸下**显示屏挡板**。
- 8 卸下**显示屏铰接部件**。
- 9 卸下**显示屏面板**。
- 10 卸下**显示屏电缆**。
- 11 卸下**摄像头**。

步骤

- 1 剥下将摄像头电缆固定至显示屏后护盖和天线部件的胶带。
- 2 请记下摄像头缆线的布线方式，然后将缆线从显示屏后盖和天线部件上的布线导轨中取出。



- 3 执行以上步骤后，只剩下显示屏后护盖和天线部件。



装回显示屏后盖和天线部件

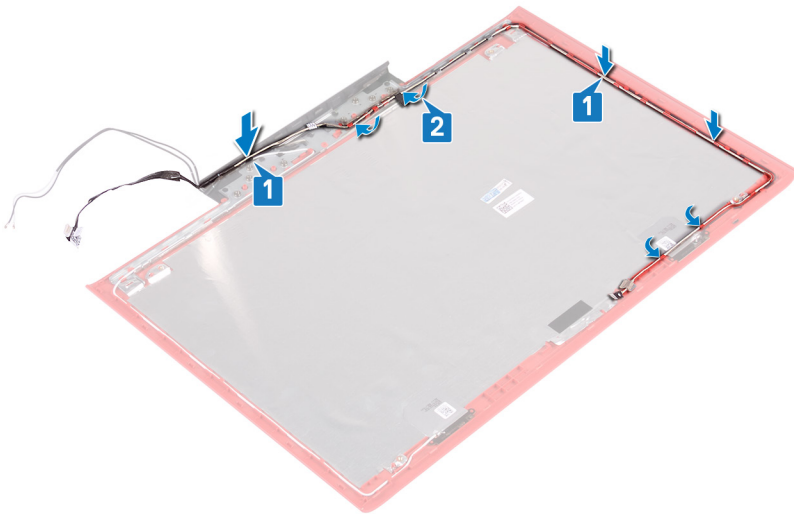
警告: 拆装计算机内部组件之前，请阅读计算机附带的安全信息，并遵循**拆装计算机内部组件之前**中的步骤。拆装计算机内部组件之后，请遵循**拆装计算机内部组件之后**中的说明。有关其他最佳安全操作信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance（管制标准）主页。

主题：

- 步骤
- 完成条件

步骤

- 1 将摄像头电缆穿过显示屏后护盖和天线部件上的布线导向器。
- 2 粘上将摄像头缆线固定至显示屏后盖和天线部件的胶带。



完成条件

- 1 装回摄像头。
- 2 装回显示屏电缆。
- 3 装回显示屏面板。
- 4 装回显示屏铰接部件。
- 5 装回显示屏挡板。
- 6 装回显示屏部件。
- 7 请按照“**装回计算机基座**”中第 7 步至第 23 步的步骤进行操作。
- 8 装回后护盖。
- 9 装回无线网卡。
- 10 装回电池。
- 11 装回基座盖。

下载驱动程序

下载音频驱动程序

- 1 打开计算机电源。
- 2 转至 www.dell.com/support。
- 3 输入计算机的服务标签，然后单击 **Submit（提交）**。
- ① 注: 如果您没有服务标签，请使用自动检测功能，或手动浏览找到您的计算机型号。
- 4 单击 **“驱动程序和下载”**。
- 5 单击 **Detect Drivers（检测驱动程序）** 按钮。
- 6 查看并同意条款和条件以使用 **SupportAssist**，然后单击 **Continue（继续）**。
- 7 如有必要，您的计算机将开始下载和安装 **SupportAssist**。
- ① 注: 查看屏幕上的说明，了解浏览器特定的说明。
- 8 单击 **View Drivers for My System（查看适用于我的系统的驱动程序）**。
- 9 单击 **Download and Install（下载并安装）**，下载并安装检测到适合您的计算机的所有驱动程序更新。
- 10 选择保存文件的位置。
- 11 如果出现提示，则批准从用户帐户控制以在系统上进行更改的请求。
- 12 应用程序将安装识别的所有驱动程序和更新。
- ① 注: 不是所有的文件都会自动安装。查看安装摘要以确定是否需要手动安装。
- 13 有关手动下载和安装，请单击 **Category（类别）**。
- 14 在下拉列表中单击 **Audio（音频）**。
- 15 单击 **Download（下载）** 以下载适用于您的计算机音频驱动程序。
- 16 下载完成后，浏览至您保存音频驱动程序文件的文件夹。
- 17 双击音频驱动程序文件的图标，并按照屏幕上显示的说明安装驱动程序。

表. 3: 安装前后的音频控制器

安装前	安装后
Sound, video and game controllers Audio Device on High Definition Audio Bus NVIDIA Virtual Audio Device (Wave Extensible) (WDM) Realtek Audio	Sound, video and game controllers Intel(R) Display Audio NVIDIA Virtual Audio Device (Wave Extensible) (WDM) Realtek Audio

下载图形驱动程序

- 1 打开计算机电源。
- 2 转至 www.dell.com/support。
- 3 输入计算机的服务标签，然后单击 **Submit（提交）**。
- ① 注: 如果您没有服务标签，请使用自动检测功能，或手动浏览找到您的计算机型号。
- 4 单击 **“驱动程序和下载”**。

- 5 单击 **Detect Drivers（检测驱动程序）** 按钮。
- 6 查看并同意条款和条件以使用 **SupportAssist**，然后单击 **Continue（继续）**。
- 7 如有必要，您的计算机将开始下载和安装 **SupportAssist**。
- ① **注：** 查看屏幕上的说明，了解浏览器特定的说明。
- 8 单击 **View Drivers for My System（查看适用于我的系统的驱动程序）**。
- 9 单击 **Download and Install（下载并安装）**，下载并安装检测到适合您的计算机的所有驱动程序更新。
- 10 选择保存文件的位置。
- 11 如果出现提示，则批准从用户帐户控制以在系统上进行更改的请求。
- 12 应用程序将安装识别的所有驱动程序和更新。
- ① **注：** 不是所有的文件都会自动安装。查看安装摘要以确定是否需要手动安装。
- 13 有关手动下载和安装，请单击 **Category（类别）**。
- 14 在下拉列表中单击 **Video（视频）**。
- 15 单击 **下载** 以下载适用于您计算机的图形驱动程序。
- 16 下载完成后，浏览至您保存图形驱动程序文件的文件夹。
- 17 双击图形驱动程序文件的图标，并按照屏幕上显示的说明安装驱动程序。

表. 4: 安装前和安装后的显示屏适配器

安装前	安装后
 Display adapters  NVIDIA GeForce GTX 1060 with Max-Q Design  Video Controller (VGA Compatible)	 Display adapters  Intel(R) UHD Graphics 630  NVIDIA GeForce GTX 1060 with Max-Q Design

下载 USB 驱动程序

- 1 打开计算机电源。
- 2 转至 www.dell.com/support。
- 3 输入计算机的服务标签，然后单击 **Submit（提交）**。
- ① **注：** 如果您没有服务标签，请使用自动检测功能，或手动浏览找到您的计算机型号。
- 4 单击“驱动程序和下载”。
- 5 单击 **Detect Drivers（检测驱动程序）** 按钮。
- 6 查看并同意条款和条件以使用 **SupportAssist**，然后单击 **Continue（继续）**。
- 7 如有必要，您的计算机将开始下载和安装 **SupportAssist**。
- ① **注：** 查看屏幕上的说明，了解浏览器特定的说明。
- 8 单击 **View Drivers for My System（查看适用于我的系统的驱动程序）**。
- 9 单击 **Download and Install（下载并安装）**，下载并安装检测到适合您的计算机的所有驱动程序更新。
- 10 选择保存文件的位置。
- 11 如果出现提示，则批准从用户帐户控制以在系统上进行更改的请求。
- 12 应用程序将安装识别的所有驱动程序和更新。
- ① **注：** 不是所有的文件都会自动安装。查看安装摘要以确定是否需要手动安装。
- 13 有关手动下载和安装，请单击 **Category（类别）**。
- 14 在下拉列表中单击 **Chipset（芯片组）**。
- 15 单击 **Download（下载）** 以下载适用于您计算机的 USB 驱动程序。
- 16 下载完成后，浏览至您保存 USB 驱动程序文件的文件夹。
- 17 双击 USB 驱动程序文件的图标，并按照屏幕上显示的说明安装驱动程序。

下载芯片组驱动程序

- 1 打开计算机电源。
- 2 转至 www.dell.com/support。
- 3 输入计算机的服务标签，然后单击 **Submit**（提交）。
-  **注：**如果您没有服务标签，请使用自动检测功能，或手动浏览找到您的计算机型号。
- 4 单击“驱动程序和下载”。
- 5 单击 **Detect Drivers**（检测驱动程序）按钮。
- 6 查看并同意条款和条件以使用 **SupportAssist**，然后单击 **Continue**（继续）。
- 7 如有必要，您的计算机将开始下载和安装 **SupportAssist**。
-  **注：**查看屏幕上的说明，了解浏览器特定的说明。
- 8 单击 **View Drivers for My System**（查看适用于我的系统的驱动程序）。
- 9 单击 **Download and Install**（下载并安装），下载并安装检测到适合您的计算机的所有驱动程序更新。
- 10 选择保存文件的位置。
- 11 如果出现提示，则批准从用户帐户控制以在系统上进行更改的请求。
- 12 应用程序将安装识别的所有驱动程序和更新。
-  **注：**不是所有的文件都会自动安装。查看安装摘要以确定是否需要手动安装。
- 13 有关手动下载和安装，请单击 **Category**（类别）。
- 14 在下拉列表中单击 **Chipset**（芯片组）。
- 15 单击**下载**以下载适用于您的计算机的芯片组驱动程序。
- 16 下载完成后，浏览至您保存芯片组驱动程序文件的文件夹。
- 17 双击芯片组驱动程序文件的图标，并按照屏幕上显示的说明安装驱动程序。

下载网络驱动程序

- 1 打开计算机电源。
- 2 转至 www.dell.com/support。
- 3 输入计算机的服务标签，然后单击 **Submit**（提交）。
-  **注：**如果您没有服务标签，请使用自动检测功能，或手动浏览找到您的计算机型号。
- 4 单击“驱动程序和下载”。
- 5 单击 **Detect Drivers**（检测驱动程序）按钮。
- 6 查看并同意条款和条件以使用 **SupportAssist**，然后单击 **Continue**（继续）。
- 7 如有必要，您的计算机将开始下载和安装 **SupportAssist**。
-  **注：**查看屏幕上的说明，了解浏览器特定的说明。
- 8 单击 **View Drivers for My System**（查看适用于我的系统的驱动程序）。
- 9 单击 **Download and Install**（下载并安装），下载并安装检测到适合您的计算机的所有驱动程序更新。
- 10 选择保存文件的位置。
- 11 如果出现提示，则批准从用户帐户控制以在系统上进行更改的请求。
- 12 应用程序将安装识别的所有驱动程序和更新。
-  **注：**不是所有的文件都会自动安装。查看安装摘要以确定是否需要手动安装。
- 13 有关手动下载和安装，请单击 **Category**（类别）。
- 14 在下拉列表中单击 **Network**（网络）。
- 15 单击**下载**以下载您计算机的网络驱动程序。
- 16 保存文件，完成下载后，导航至保存网络驱动程序文件的文件夹。

17 双击网络驱动程序文件的图标，并按照屏幕上的说明进行操作。

下载介质卡读取器驱动程序

- 1 打开计算机电源。
- 2 转至 www.dell.com/support。
- 3 单击 **Product support**（产品支持），输入您计算机的服务标签，然后单击 **Submit**（提交）。

 **注:** 如果您没有服务标签，请使用自动检测功能，或手动浏览找到您的计算的型号。

- 4 单击 **Drivers & downloads**（驱动程序和下载）> **Find it myself**（自己查找）。
- 5 向下滚动页面并展开 **Chipset**（芯片组）。
- 6 单击 **Download**（下载），为您的计算机下载介质卡读取器驱动程序。
- 7 下载完成后，浏览至您保存介质卡读取器驱动程序文件的文件夹。
- 8 双击读卡器驱动程序文件的图标，并按照屏幕上显示的说明进行操作。

系统设置程序

① | 注: 根据计算机和所安装的设备不同, 本部分列出的项目不一定会出现。

主题:

- 引导顺序
- 导航键
- BIOS 概览
- 进入 BIOS 设置程序
- 系统设置选项

引导顺序

引导顺序可让您绕开系统设置定义的引导设备顺序, 并直接引导至特定的设备 (例如: 光盘驱动器或硬盘驱动器)。开机自检 (POST) 期间, 当出现 Dell 徽标时, 您可以:

- 按下 F2 键访问系统设置程序
- 按下 F12 键显示一次性引导菜单

一次性引导菜单将显示您可以从中引导的设备, 包括诊断选项。引导菜单选项包括:

- 可移动驱动器 (如果可用)
- STXXXX 驱动器
- ① | 注: XXX 表示 SATA 驱动器号。
- 光盘驱动器 (如果可用)
- SATA 硬盘驱动器 (如果有)
- 诊断程序

① | 注: 选择 **Diagnostics (诊断程序)** 将显示 **ePSA diagnostics (ePSA 诊断程序)** 屏幕。

引导顺序屏幕还会显示访问系统设置程序屏幕的选项。

导航键

① | 注: 对于大多数系统设置程序选项, 您所做的任何更改都将被记录下来, 但要等到重新启动系统后才能生效。

按键	导航
上箭头	移至上一字段。
下箭头	移至下一字段。
Enter	在所选字段 (如适用) 中选择值或单击字段中的链接。
空格键	展开或折叠下拉列表 (如适用)。
跳格键	移到下一个目标区域。

① 注: 仅适用于标准图形浏览器。

Esc 移至上一页直到显示主屏幕。在主屏幕中按 Esc 将显示一条消息，提示您保存任何未保存的更改并重新启动系统。

BIOS 概览

△ | 小心: 除非您是高级计算机用户，否则请勿更改 BIOS 安装程序中的设置。某些更改可能会使计算机运行不正常。

① | 注: 更改 BIOS 安装程序之前，建议您记下 BIOS 安装程序屏幕信息，以备将来参考。

将 BIOS 安装程序用于以下用途：

- 取得计算机上所安装硬件的相关信息，如 RAM 的容量、硬盘驱动器的大小等。
- 更改系统配置信息。
- 设置或更改用户可选择的选项，如用户密码、安装的硬盘驱动器类型、启用还是禁用基本设备等。

进入 BIOS 设置程序

- 1 打开（或重新启动）计算机。
- 2 在 POST 期间，系统显示 DELL 徽标后，请等待系统显示 F2 提示，显示后立即按 F2 键。

① | 注: F2 提示表示键盘已初始化。此提示的显示时间可能非常短，因此您必须等待它显示，然后按 F2 键。如果在显示 F2 提示之前按 F2 键，则此击键操作无效。如果等待时间过长，系统已显示操作系统徽标，请继续等待，直至看到桌面。然后关闭计算机并再试一次。

在 BIOS 设置程序中启用或禁用 USB

- 1 打开或重新启动计算机。
- 2 在屏幕上显示 Dell 徽标时按 F2 键，进入 BIOS 设置程序。
将显示 BIOS 设置程序。
- 3 在左侧窗格中，选择 **Settings（设置） > System Configuration（系统配置） > USB Configuration（USB 配置）**。
在右侧窗格中显示 USB 配置。
- 4 选中或取消选中 **Enable External USB Port（启用外部 USB 端口）** 复选框以分别启用或禁用。
- 5 保存 BIOS 设置程序设置并退出。

在 BIOS 设置程序中识别硬盘驱动器

- 1 打开或重新启动计算机。
- 2 在屏幕上显示 Dell 徽标时按 F2 键，进入 BIOS 设置程序。
在**常规组**中的**系统信息**下显示硬盘驱动器列表。

在 BIOS 设置程序中检查系统内存

- 1 打开或重新启动计算机。
- 2 在屏幕上显示 Dell 徽标时按 F2 键，进入 BIOS 设置程序。
- 3 在左窗格中，选择**设置 > 常规 > 系统信息**。

在右窗格中显示内存信息。

系统设置选项

① | 注: 根据计算机和所安装的设备的不同, 本部分列出的项目不一定会出现。

表. 5: 系统设置选项 — System information (系统信息) 菜单

General-System Information (常规系统信息)

System Information (系统信息)

BIOS Version	显示 BIOS 版本号。
Service Tag	显示计算机的服务标签。
Asset Tag	显示计算机的资产标签。
Ownership Tag	显示计算机的所有权标签。
Manufacture Date	显示计算机的制造日期。
Ownership Date	显示计算机的所有权日期。
Express Service Code	显示计算机的快速服务代码。

Memory Information (内存信息)

Memory Installed	显示计算机安装的总内存。
Memory Available	显示计算机可用的总内存量。
Memory Speed	显示内存速率。
Memory Channel Mode	显示单或双通道模式。
Memory Technology	显示用于内存的技术。
DIMM A Size	显示 DIMM A 内存大小。
DIMM B Size	显示 DIMM B 内存大小。

Processor Information (处理器信息)

Processor Type	显示处理器类型。
Core Count	显示处理器中核心的数量。
Processor ID	显示处理器标识代码。
Current Clock Speed	显示当前的处理器时钟速率。
Minimum Clock Speed	显示最低的处理器时钟速率。
Maximum Clock Speed	显示最高的处理器时钟速率。
Processor L2 Cache	显示处理器二级高速缓存的大小。
Processor L3 Cache	显示处理器三级高速缓存的大小。
HT Capable	显示处理器是否支持超线程 (HT)。
64-Bit Technology	显示是否使用 64 位技术。

Device Information (设备信息)

SATA-0	显示计算机的 SATA-0 设备信息。
SATA-2	显示计算机的 SATA-2 设备信息。
M.2 PCIe SSD-0	显示计算机的 M.2 PCIe SSD 信息。
Video Controller	显示计算机的视频控制器类型。
dGPU Video Controller	显示计算机的独立显卡信息。

General-System Information（常规系统信息）

Video BIOS Version	显示计算机的视频 BIOS 版本。
Video Memory	显示计算机的视频内存信息。
Panel Type	显示计算机的面板类型。
Native Resolution	显示计算机的原始分辨率。
Audio Controller	显示计算机的音频控制器信息。
Wi-Fi Device	显示计算机的无线设备信息。
Bluetooth Device	显示计算机的蓝牙设备信息。
Battery Information	显示电池健康信息。
Boot Sequence（引导顺序）	
Boot Sequence	显示引导顺序。
Boot List Option	显示可用的引导选项。
Advanced Boot Options（高级引导选项）	
Enable Legacy Option ROM	启用或禁用 Legacy Option ROM（传统选项 ROM）。
Enable UEFI Network Stack	启用或禁用 UEFI 网络堆栈。
UEFI Boot Path Security	此选项允许您控制在通过 F12 引导菜单引导 UEFI 引导路径时，系统是否提示用户输入管理员密码。
Date/Time	以 MM/DD/YY 格式显示当前日期，以 HH:MM:SS AM/PM 格式显示当前时间。

表. 6: 系统设置选项 — System Configuration（系统配置）菜单

System Configuration（系统配置）

SATA Operation	配置集成 SATA 硬盘驱动器控制器的运行模式。
Drives	启用或禁用各种机载驱动器。
SMART Reporting	在系统启动期间启用或禁用 SMART 报告。
USB Configuration（USB 配置）	
Enable Boot Support	启用或禁用从 USB 大容量存储设备（如外部硬盘驱动器、光盘驱动器和 USB 驱动器）引导的功能。
Enable External USB Port	启用或禁用从连接外部 USB 端口的 USB 大容量存储设备引导的功能。
USB PowerShare	启用或禁用通过 USB PowerShare 端口为外部设备充电的功能。
Audio	启用或禁用集成音频控制器。
Keyboard Illumination	配置键盘照明功能的工作模式。
Keyboard Backlight with AC	启用或禁用键盘背光。
Miscellaneous Devices	启用或禁用各种机载设备。
Enable Camera	启用或禁用摄像头。
Enable Secure Digital (SD) Card	启用或禁用 SD 卡。

表. 7: 系统设置选项 — Video（视频）菜单

Video（视频）

LCD Brightness	设置接通电池和交流电源时的面板亮度。
----------------	--------------------

表. 8: 系统设置选项 — Security（安全）菜单

Security（安全）	
Strong Password	启用或禁用强密码。
Password Configuration	控制管理员密码和系统密码的最小和最大字符数。
Password Bypass	在重新启动系统时绕过系统（引导）密码和内置 HDD 密码提示。
Password Change	启用或禁用设置管理员密码后对系统和硬盘驱动器密码的更改。
Non-Admin Setup Changes	确定在设置管理员密码后是否可以对设置选项进行更改。
UEFI Capsule Firmware Updates	启用或禁用通过 UEFI 胶囊更新软件包更新 BIOS。
PTT Security	启用或禁用平台信任技术 (PTT) 对操作系统的可见性。
Computrace(R)	通过 Absolute Software 启用或禁用可选 Computrace(R) 服务的 BIOS 模块接口。
CPU XD Support	启用或禁用处理器的 Execute Disable（执行禁用）模式。
Admin Setup Lockout	启用以防止用户在设置管理员密码后进入系统设置程序。

表. 9: 系统设置选项 — System Boot（系统引导）菜单

Secure Boot（安全引导）	
Secure Boot Enable	启用或禁用安全引导功能。
Expert Key Management（专业密钥管理）	
Expert Key Management	启用或禁用专家密钥管理。
Custom Mode Key Management	选择专家密钥管理的自定义值。

表. 10: 系统设置选项 — Intel Software Guard Extensions（Intel 软件防护扩展）菜单

Intel Software Guard Extensions（Intel 软件防护扩展）	
Intel SGX Enable	启用或禁用 Intel Software Guard Extensions（Intel 软件防护扩展）。
Enclave Memory Size	设置 Intel Software Guard Extensions 保留内存大小。
Performance（性能）	
Multi Core Support	启用多个核心。 默认：Enabled（已启用）。
Intel SpeedStep	启用或禁用 Intel SpeedStep 技术。 默认：Enabled（已启用）。
	① 注: 如果启用，处理器时钟速率和核心电压将根据处理器负荷进行动态调节。
C-States Control	启用或禁用其他处理器睡眠状态。 默认：Enabled（已启用）。
Intel TurboBoost	启用或禁用处理器的 Intel TurboBoost 模式。 默认：Enabled（已启用）。
HyperThread control	启用或禁用处理器中的超线程。 默认：Enabled（已启用）。
Power Management（电源管理）	

Intel Software Guard Extensions (Intel 软件防护扩展)

AC Behavior	支持插入交流电时自动打开系统电源。
Enable Intel Speed Shift Technology	启用或禁用 Intel Speed Shift 技术。
Auto on Time	启用该选项，可将计算机设置为每天或于某预先选定的日期和时间自动打开。仅当将 Auto On Time (自动开机) 设置为 Everyday (每天)、Weekdays (周末) 或 Selected Day (所选日期) 时可配置此选项。 默认: Disabled (已禁用)。
USB Wake Support	允许启用 USB 设备以唤醒处于待机模式的计算机。
Advanced Battery Charge Configuration	启用用高级电池充电配置可在一天内及指定的工作时间内为电池充电。
Primary Battery Charge Configuration	设置具有在预先选定的自定义充电开始和停止时间的主要电池充电设置。 默认: Adaptive (自适应)。

POST Behavior (POST 行为)

Adapter Warnings	启用适配器警告。 默认: Enabled (已启用)。
Numlock Enable	启用或禁用 Numlock 键。 默认: Enable Numlock (启用 Numlock 键)。
Fn Lock Options	启用或禁用 Fn 锁定模式。
Fastboot	启用以设置引导进程的速度。 默认: Thorough (全面)。
Extend BIOS POST Time	配置额外的预启动延迟。
Full Screen Logo	启用或禁用全屏徽标。
Warnings and Errors	遇到警告或错误时选择一项操作。

表. 11: 系统设置选项 — Virtualization Support (虚拟化支持) 菜单

Virtualization Support (虚拟化支持)

Virtualization	指定虚拟机监视器 (VMM) 是否可以使用 Intel 虚拟化技术所提供的其他硬件功能。
VT for Direct I/O	指定虚拟机监视器 (Virtual Machine Monitor, VMM) 是否能够使用 Intel 直接 I/O 虚拟化技术提供的其他硬件功能。

表. 12: 系统设置选项 — Wireless (无线) 菜单

Wireless (无线)

Wireless Switch	确定无线开关可控制哪些无线设备。
Wireless Device Enable	启用或禁用内部无线设备。

表. 13: 系统设置选项 — Maintenance (维护) 菜单

Maintenance (维护)

Service Tag	显示系统的服务标签。
Asset Tag	创建系统资产标签。
BIOS Downgrade	控制将系统固件刷新为以前版本的功能。

Maintenance（维护）

Data Wipe	启用以安全地擦除所有内部存储设备中的数据。
BIOS Recovery	使得用户能够从用户的主硬盘驱动器或外部 USB 大容量储存设备的恢复文件中恢复某些损坏的 BIOS 状态。

表. 14: 系统设置选项 — System Logs（系统日志）菜单

System Logs（系统日志）

BIOS Events	显示 BIOS 事件。
Thermal Events	显示热事件。
Power Events	显示电源事件。

表. 15: 系统设置选项 — SupportAssist System Resolution（SupportAssist 系统分辨率）菜单

SupportAssist System Resolution（SupportAssist 系统分辨率）

Auto OS Recovery Threshold	控制适用于 SupportAssist 系统分辨率控制台和 Dell 操作系统恢复工具的自动引导流程。
SupportAssist OS Recovery	某些系统出错时，启用或禁用 SupportAssist OS 恢复工具的引导流。

故障排除

刷新 BIOS

提供 BIOS 更新时或装回系统板后您可能需要刷新 BIOS。

遵循以下步骤以刷新 BIOS：

- 1 打开计算机电源。
- 2 转至 www.dell.com/support。
- 3 单击 **Product support**（产品支持），输入您计算机的服务标签，然后单击 **Submit**（提交）。
- ④ | 注：如果您没有服务标签，请使用自动检测功能，或手动浏览找到您的计算的型号。
- 4 单击 **Drivers & downloads**（驱动程序和下载） > **Find it myself**（自己查找）。
- 5 选择您计算机上安装的操作系统。
- 6 向下滚动页面并展开 **BIOS**。
- 7 单击 **Download**（下载），为您的计算机下载最新版本的 BIOS。
- 8 下载完成后，浏览至您保存 BIOS 更新文件的文件夹。
- 9 双击 BIOS 更新文件的图标，并按照屏幕上显示的说明进行操作。

快擦写 BIOS（USB 闪存盘）

- 1 按照“快擦写 BIOS”中的步骤 1 到步骤 7，下载最新的 BIOS 设置程序文件。
- 2 创建可引导 USB 驱动器。有关详情，请参阅 www.dell.com/support 上提供的知识库文章 [SLN143196](#)。
- 3 将 BIOS 设置程序文件复制至可引导 USB 驱动器。
- 4 将可引导 USB 驱动器连接至需要更新 BIOS 的计算机。
- 5 屏幕上显示 Dell 徽标时，重新启动计算机并按 **F12**。
- 6 从 **One Time Boot Menu**（一次性引导菜单）引导至 USB 驱动器。
- 7 键入 BIOS 设置程序文件名，然后按 **Enter** 键。
- 8 此时会显示 **BIOS Update Utility**（BIOS 更新公用程序）。按照屏幕上的说明完成 BIOS 更新。

增强型预引导系统评估 (ePSA) 诊断程序

△ | 小心：请仅使用 ePSA 诊断程序测试您的计算机。在其他计算机上使用此程序可能会导致无效结果或错误消息。

ePSA 诊断程序（亦称为系统诊断程序）可对硬件执行全面检查。ePSA 嵌入在 BIOS 中并通过 BIOS 内部启动。嵌入式系统诊断程序为特定设备或设备组提供一组选项，使您可以：

- 自动运行测试或在交互模式下运行
- 重复测试
- 显示或保存测试结果
- 运行全面测试以引入附加测试选项，从而提供有关失败设备的额外信息
- 查看告知您测试是否成功完成的状态消息
- 查看告知您在测试过程中所遇到问题的错误消息

④ | 注：特定设备的某些测试需要用户交互。执行诊断程序测试时，请始终确保您在计算机旁边。

有关详情，请参阅 [Dell ePSA 诊断程序 3.0](#)。

运行 ePSA 诊断程序

- 1 打开计算机电源。
- 2 当计算机引导时，在出现 Dell 徽标时按 F12 键。
- 3 在引导菜单屏幕上，选择 **Diagnostics（诊断程序）** 选项。
- 4 单击左下角的箭头。
此时将显示诊断程序首页。
- 5 单击右下角的箭头转至页面列表。
其中列出了检测到的项目。
- 6 如果您希望在特定的设备上运行诊断测试，按 Esc 键并单击 **Yes（是）** 来停止诊断测试。
- 7 从左侧窗格中选择设备，然后单击 **Run Tests（运行测试）**。
- 8 如果出现任何问题，将显示错误代码。
记下错误代码和验证编号并与 Dell 联系。

系统诊断指示灯

电源和电池状态指示灯/硬盘驱动器活动指示灯

指示电池充电状态或硬盘驱动器活动。

① | **注：**按下 Fn + H 可在电池状态指示灯和硬盘驱动器活动指示灯之间切换。

硬盘驱动器活动指示灯

计算机从读取数据或写入数据到硬盘驱动器时亮起。

① | **注：**硬盘驱动器活动指示灯仅在随附硬盘驱动器的计算机上受支持。

电源和电池状态指示灯

指示电源和电池充电状态

稳定白色 — 电源适配器已连接且电池电量超过 5%。

琥珀色 — 计算机以电池作为电源运行且电池电量不足 5%。

Off（关）

- 电源适配器已连接并且电池已充满电。
- 计算机使用电池运行且电池电量高于 5%。
- 计算机处于睡眠状态、休眠休眠状态或关闭

电源和电池状态指示灯呈琥珀色闪烁并且发出哔声代码指示故障。

例如，电源和电池状态指示灯呈琥珀色闪烁两次后暂停，然后呈白色闪烁三次后暂停。此 2,3 模式会继续，直到计算机关闭，表示为检测到内存或 RAM。

下表显示了各种指示灯点亮方式且描述了它们的含义。

表. 16: 诊断程序

指示灯显示方式	问题说明
2,1	CPU 故障
2,2	系统板: BIOS 和 ROM 故障
2,3	未检测到内存或 RAM
2,4	内存或 RAM 故障
2,5	安装无效内存
2,6	系统板或芯片组错误
2,7	LCD 故障
3,1	CMOS 电池故障
3,2	PCI 或视频卡或芯片故障
3,3	未找到恢复映像
3,4	已找到恢复映像但无效
3,5	电源序列化故障
3,6	SBIOS 检测到闪存损坏
3,7	ME 错误

摄像头状态指示灯: 指示摄像头是否正在使用中。

- 呈白色稳定亮起 — 摄像头正在使用中。
- 熄灭 — 摄像头未在使用中。

大写锁定状态指示灯: 指示大写锁定是否启用。

- 呈白色稳定亮起 — 大写锁定已启用。
- 熄灭 — 大写锁定已禁用。

Wi-Fi 电源电缆

如果您的计算机由于 Wi-Fi 连接问题无法访问互联网，则可能执行 Wi-Fi 重启程序。以下步骤提供关于如何执行 Wi-Fi 重启的说明：

① **注:** 某些 ISP（互联网服务提供商）提供了调制解调器/路由器组合设备。

- 1 关闭计算机。
- 2 关闭调制解调器。
- 3 关闭无线路由器。
- 4 等待 30 秒钟。
- 5 打开无线路由器。
- 6 打开调制解调器。
- 7 打开计算机电源。

弱电释放

弱电是在关闭计算机并取下电池之后计算机上仍残留的静电。以下步骤说明如何执行弱电释放：

- 1 关闭计算机。
- 2 卸下[基座盖](#)。
- 3 按住电源按钮大约 15 秒钟即可耗尽弱电。

- 4 装回基座盖。
- 5 打开计算机电源。

获取帮助和联系 Dell

自助资源

使用这些自助资源，您可以获得有关 Dell 产品和服务的信息和帮助：

表. 17: 自助资源

有关 Dell 产品和服务的信息

www.dell.com

Dell 帮助和支持应用程序



提示



联系支持人员

在 Windows 搜索中，输入 Help and Support，然后按 Enter 键。

操作系统的联机帮助

www.dell.com/support/windows

www.dell.com/support/linux

故障排除信息、用户手册、设置说明、产品规格、技术帮助博客、驱动程序、软件更新等等。

www.dell.com/support

关于各种计算机问题的 Dell 知识库文章。

- 1 转至 www.dell.com/support。
- 2 在 **Search（搜索）** 框中键入主题或关键字。
- 3 单击 **Search（搜索）** 以检索相关文章。

了解关于产品的以下信息：

- 产品规格
- 操作系统
- 安装和使用计算机
- 数据备份
- 故障排除和诊断
- 出厂和系统还原
- BIOS 信息

请参阅 *Me and My Dell（我和我的 Dell）*，网址为 www.dell.com/support/manuals。

找到与您的产品相关的 *Me and My Dell（我和我的 Dell）*，通过其中以下一种方法识别您的产品：

- 选择 **Detect Product（检测产品）**。
- 通过 **View Products（查看产品）** 下拉菜单找到您的产品。
- 在搜索栏中输入 **Service Tag number（服务标签号码）** 或 **Product ID（产品 ID）**。

联系 Dell

如果因为销售、技术支持或客户服务问题联络 Dell，请访问 www.dell.com/contactdell。

① **注：**可用性会因国家和地区以及产品的不同而有所差异，某些服务可能在您所在的国家/地区不可用。

① **注：**如果没有活动的 Internet 连接，您可以在购货发票、装箱单、帐单或 Dell 产品目录上查找联系信息。