

Dell G5 15

Servisná příručka



Poznámky, upozornenia a výstrahy

 | **POZNÁMKA:** POZNÁMKA uvádza dôležité informácie, ktoré umožňujú lepšie využitie výrobku.

 | **VAROVANIE:** UPOZORNENIE označuje možné poškodenie hardvéru alebo stratu údajov a uvádza, ako sa vyhnúť problému.

 | **VÝSTRAHA:** VÝSTRAHA označuje možné poškodenie majetku, osobné zranenie alebo smrť.

© 2018 firma Dell Inc. alebo jej pobočky. Všetky práva vyhradené. Dell, EMC, ako aj ďalšie ochranné známky sú ochranné známky firmy Dell Inc. alebo jej pobočiek. Iné obchodné známky môžu byť obchodnými značkami príslušných vlastníkov.

1 Pred servisným úkonom v počítači.....	9
Skôr než začnete	9
Bezpečnostné pokyny.....	9
Odporúčané nástroje.....	10
Zoznam skrutiek.....	10
2 Po dokončení práce v počítači.....	12
3 Demontáž spodného krytu.....	13
Postup.....	13
4 Spätná montáž spodného krytu.....	15
Postup.....	15
5 Demontáž batérie.....	17
Prípravné úkony.....	17
Postup.....	17
6 Spätná montáž batérie.....	18
Postup.....	18
Finálne úkony.....	18
7 Demontáž pamäťových modulov.....	19
Prípravné úkony.....	19
Postup.....	19
8 Spätná inštalácia pamäťových modulov.....	21
Postup.....	21
Finálne úkony.....	21
9 Demontáž jednotky SSD.....	22
Prípravné úkony.....	22
Postup.....	22
10 Spätná inštalácia SSD disku.....	23
Postup.....	23
Finálne úkony.....	23
11 Demontáž gombíkovej batérie.....	24
Prípravné úkony.....	24
Postup.....	24
12 Spätná montáž gombíkovej batérie.....	25
Postup.....	25

Finálne úkony.....	25
13 Demontáž karty bezdrôtovej komunikácie.....	26
Prípravné úkony.....	26
Postup.....	26
14 Spätná montáž karty bezdrôtovej komunikácie.....	28
Postup.....	28
Finálne úkony.....	29
15 Demontáž zadného krytu.....	30
Prípravné úkony.....	30
Postup.....	30
16 Spätná montáž zadného krytu.....	31
Postup.....	31
Finálne úkony.....	31
17 Demontáž pevného disku.....	32
Prípravné úkony.....	32
Postup.....	32
18 Spätná montáž pevného disku.....	34
Postup.....	34
Finálne úkony.....	35
19 Demontáž základne počítača.....	36
Prípravné úkony.....	36
Postup.....	36
20 Spätná montáž základne počítača.....	40
Postup.....	40
Finálne úkony.....	42
21 Demontáž dosky indikátorov stavu.....	43
Prípravné úkony.....	43
Postup.....	43
22 Spätná montáž dosky kontroliek stavu.....	44
Postup.....	44
Finálne úkony.....	44
23 Demontáž reproduktorov.....	45
Prípravné úkony.....	45
Postup.....	45
24 Spätná montáž reproduktorov.....	46
Postup.....	46

Finálne úkony.....	46
25 Demontáž systémovej dosky.....	47
Prípravné úkony.....	47
Postup.....	47
26 Spätná montáž systémovej dosky.....	50
Postup.....	50
Finálne úkony.....	51
Zadanie servisného štítku do programu na nastavenie systému BIOS.....	52
27 Demontáž portu napájacieho adaptéra.....	53
Prípravné úkony.....	53
Postup.....	53
28 Spätná montáž portu napájacieho adaptéra.....	54
Postup.....	54
Finálne úkony.....	54
29 Demontáž zostavy chladiča.....	55
Prípravné úkony.....	55
Postup.....	55
30 Spätná montáž zostavy chladiča.....	57
Postup.....	57
Finálne úkony.....	57
31 Demontáž dosky s tlačidlom napájania.....	58
Prípravné úkony.....	58
Postup.....	58
32 Spätná montáž dosky s tlačidlom napájania.....	60
Postup.....	60
Finálne úkony.....	61
33 Demontáž dosky snímača odtlačkov prstov.....	62
Prípravné úkony.....	62
Postup.....	62
34 Spätná montáž dosky snímača odtlačkov prstov.....	63
Postup.....	63
Finálne úkony.....	63
35 Demontáž dotykového panela.....	64
Prípravné úkony.....	64
Postup.....	64
36 Spätná montáž dotykového panela.....	65

Postup.....	65
Finálne úkony.....	65
37 Demontáž zostavy displeja.....	66
Prípravné úkony.....	66
Postup.....	66
38 Spätná montáž zostavy displeja.....	68
Postup.....	68
Finálne úkony.....	69
39 Demontáž klávesnice.....	70
Prípravné úkony.....	70
Postup.....	70
40 Spätná montáž klávesnice.....	72
Postup.....	72
Finálne úkony.....	73
Prehnutie káblov klávesnice.....	73
41 Demontáž opierky dlaní.....	75
Prípravné úkony.....	75
Postup.....	75
42 Spätná montáž opierky dlaní.....	76
Postup.....	76
Finálne úkony.....	76
43 Demontáž rámu displeja.....	77
Prípravné úkony.....	77
Postup.....	77
44 Spätná montáž rámu displeja.....	79
Postup.....	79
Finálne úkony.....	79
45 Demontáž závesov displeja.....	80
Prípravné úkony.....	80
Postup.....	80
46 Spätná montáž závesov displeja.....	82
Postup.....	82
Finálne úkony.....	83
47 Demontáž panela displeja.....	84
Prípravné úkony.....	84
Postup.....	84

48 Spätná montáž panela displeja.....	86
Postup.....	86
Finálne úkony.....	87
49 Demontáž kábla displeja.....	88
Prípravné úkony.....	88
Postup.....	88
50 Spätná montáž kábla displeja.....	89
Postup.....	89
Finálne úkony.....	90
51 Demontáž kamery.....	91
Prípravné úkony.....	91
Postup.....	91
52 Spätná montáž kamery.....	92
Postup.....	92
Finálne úkony.....	92
53 Demontáž zostavy zadného krytu displeja a antény.....	93
Prípravné úkony.....	93
Postup.....	93
54 Spätná montáž zostavy zadného krytu displeja a antény.....	95
Postup.....	95
Finálne úkony.....	95
55 Sťahovanie ovládačov.....	97
Prevzatie zvukového ovládača.....	97
Prevzatie ovládača grafiky.....	97
Stiahnutie ovládača USB.....	98
Prevzatie ovládača čipovej sady.....	99
Prevzatie sieťového ovládača.....	99
Prevzatie ovládača snímača pamäťových kariet.....	100
56 Nastavenie systému.....	101
Boot Sequence (Poradie zavádzacích zariadení).....	101
Navigačné klávesy.....	101
Prehľad systému BIOS.....	102
Otvorenie programu nastavenia systému BIOS.....	102
Povolenie alebo zakázanie zásuviek USB v nástroji na nastavovanie systému BIOS.....	102
Identifikácia pevného disku v nástroji pre nastavovanie systému BIOS.....	102
Kontrola systémovej pamäte v programe na nastavenie systému BIOS.....	103
Možnosti programu System Setup.....	103
57 Riešenie problémov.....	108

Aktualizácia systému BIOS.....	108
Aktualizácia systému BIOS (pomocou kľúča USB).....	108
Diagnostika Vylepšené vyhodnotenie systému pred zavedením (Enhanced Pre-Boot System Assessment – ePSA).....	108
Spúšťa sa diagnostika ePSA.....	109
Kontrolky diagnostiky systému.....	109
Cyklus napájania Wi-Fi.....	110
Uvoľnenie statickej energie.....	111
58 Získavanie pomoci a kontaktovanie spoločnosti Dell.....	112
Zdroje svojpomoci.....	112
Kontaktovanie spoločnosti Dell.....	113

Pred servisným úkonom v počítači

POZNÁMKA: Ilustrácie v tomto dokumente na môžu líšiť od vášho počítača v závislosti od vami objednanej konfigurácie.

Témy:

- Skôr než začnete
- Bezpečnostné pokyny
- Odporúčané nástroje
- Zoznam skrutiek

Skôr než začnete

- 1 Uložte a zatvorte všetky otvorené súbory a ukončíte všetky otvorené aplikácie.
- 2 Vypnite počítač. Kliknite na tlačidlo **Štart** > **Napájanie** > **Vypnúť**.

POZNÁMKA: Ak používate iný operačný systém, pokyny na vypnutie nájdete v dokumentácii k operačnému systému.

- 3 Odpojte počítač a všetky pripojené zariadenia z elektrických zásuviek.
- 4 Od svojho počítača odpojte všetky pripojené sieťové a periférne zariadenia, ako sú klávesnica, myš a monitor.
- 5 Vyberte všetky pamäťové karty a optické jednotky z počítača, ak sú prítomné.

Bezpečnostné pokyny

Dodržiavaním nasledujúcich bezpečnostných pokynov sa vyhnete prípadnému poškodeniu počítača a zaistíte aj svoju osobnú bezpečnosť.

- ⚠ VÝSTRAHA:** Pred prácou vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vašim počítačom. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.
- ⚠ VÝSTRAHA:** Pred otvorením krytu a panelov počítača odpojte všetky zdroje napájania. Po dokončení práce vo vnútri počítača znova nainštalujte všetky kryty, panely a skrutky pred tým, než počítač pripojíte k elektrickej zásuvke.
- ⚠ VAROVANIE:** Zabezpečte, aby bola pracovná plocha rovná a čistá, aby sa počítač nepoškodil.
- ⚠ VAROVANIE:** Komponenty a karty uchopte za hrany a nedotýkajte sa kolíkov ani kontaktov, aby ste predišli ich poškodeniu.
- ⚠ VAROVANIE:** Riešenie problémov a opravy by ste mali vykonávať len tak, ako to povolil alebo nariadil tím technickej asistencie spoločnosti Dell. Poškodenie v dôsledku servisu, ktorý nie je oprávnený spoločnosťou Dell, nespadá pod ustanovenia záruky. Pozrite si bezpečnostné pokyny, ktoré sa dodali s produktom, prípadne na stránke www.dell.com/regulatory_compliance.
- ⚠ VAROVANIE:** Než sa dotknete akéhokoľvek komponentu vo vnútri počítača, uzemnite sa dotykom nenatretého kovového povrchu - napríklad sa dotknite kovovej zadnej časti počítača. Počas práce sa opakovane dotýkajte nenatretého kovového povrchu, aby sa rozptýlila statická elektrina, ktorá by mohla poškodiť vnútorné súčiastky.
- ⚠ VAROVANIE:** Ak odpájate kábel, potiahnite ho za prípojku alebo pevný ťahací jazýček, ale nie za samotný kábel. Niektoré káble majú konektory s poistnými západkami alebo ručnými skrutkami, ktoré je potrebné uvoľniť pred odpojením kábla. Konektory od seba odpájajte rovným smerom – zabránite tým ohnutiú kolíkov konektora. Počas pripájania káblov sa presvedčite, či sú porty a konektory správne orientované a vyrovnané.
- ⚠ VAROVANIE:** Stlačte a vysuňte všetky karty z čítačky pamäťových kariet.

Odporúčané nástroje

Postupy uvedené v tomto dokumente môžu vyžadovať použitie nasledujúcich nástrojov:

- Skrutkovač Philips č. 0
- Skrutkovač Philips č. 1
- Plochý skrutkovač
- Plastové páčidlo

Zoznam skrutiek

Tabuľka 1. Zoznam skrutiek

Komponent	Prichytené k	Typ skrutky	Množstvo	Obrázok skrutky
Batéria	Základňa počítača	M2.5x6	3	
Jednotka SSD	Základňa počítača	M3x3	1	
Zostava pevného disku	Základňa počítača	M2.5x3+3	4	
Konzola pevného disku	Pevný disk	M3x3	4	
Karta bezdrôtovej komunikácie	Konzola bezdrôtovej karty a systémová doska	M2x3	1	
Zadný kryt	Základňa počítača	M2x2	4	
Konzola kábla displeja	Základňa počítača	M2x3	1	
Základňa počítača	Zostava opierky dlaní	M2.5x6	19	
Základňa počítača	Zostava opierky dlaní	M2x3	4	
Dotyková plocha	Zostava opierky dlaní	M2x2	4	
Doska indikátorov stavu	Základňa počítača	M2x3	1	
Doska s tlačidlom napájania	Zostava opierky dlaní	M2x3	2	
Konzola portu napájacieho adaptéra	Základňa počítača	M2.5x5	2	
Konzola dosky snímača odtlačkov prstov	Zostava opierky dlaní	M2x2	2	

Komponent	Prichytené k	Typ skrutky	Množstvo	Obrázok skrutky
Konzola portu USB typu C	Systémová doska	M2.5x5	2	
Systémová doska	Základňa počítača	M2.5x5	3	
Konzola klávesnice	Zostava opierky dlaní	M1.6x2.2	30	
Zostava chladiča	Systémová doska	M2x3	6	
Zostava displeja	Zostava opierky dlaní	M2.5x5	2	
Závesy displeja	Zostava zadného krytu displeja a antény.	M2.5x2.5	8	
Panel displeja	Zostava zadného krytu displeja a antény.	M2x2,5	4	

Po dokončení práce v počítači

 **VAROVANIE:** Voľné alebo uvoľnené skrutky vo vnútri počítača môžu vážne poškodiť počítač.

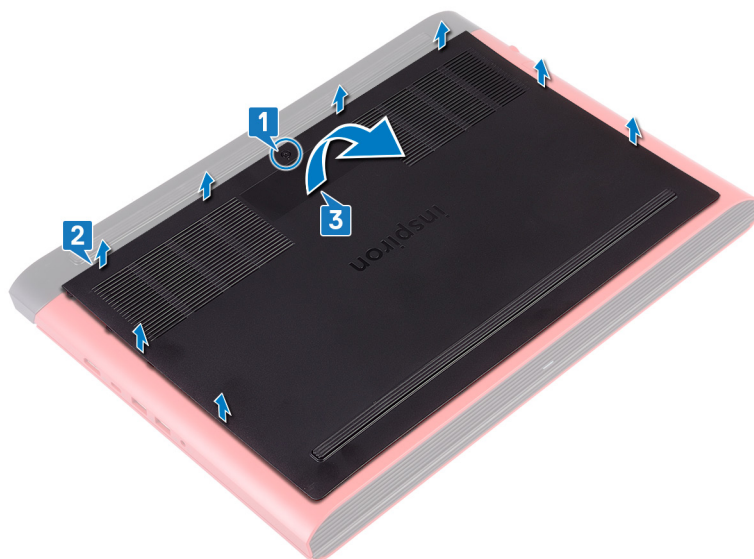
- 1 Zaskrutkujte späť všetky skrutky a skontrolujte, či v počítači nezostali žiadne voľné skrutky.
- 2 Pripojte všetky externé zariadenia, periférie a káble, ktoré ste odpojili pred začatím práce na počítači.
- 3 Zasuňte späť pamäťové karty, disky a ostatné súčasti, ktoré ste odstránili pred začatím práce na počítači.
- 4 Pripojte počítač a všetky pripojené zariadenia k ich elektrickým zásuvkám.
- 5 Zapnite počítač.

Demontáž spodného krytu

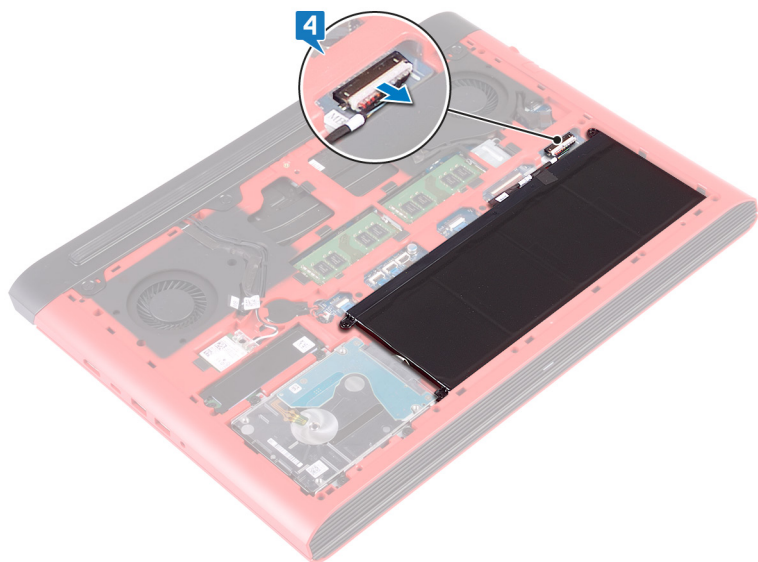
⚠ VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

- 1 Uvoľnite skrutku so zapustenou hlavou, ktorá drží kryt základne na základni počítača.
- 2 Prstami opatrne vypáčte spodný kryt, aby ste uvoľnili zarážky z otvorov v základni počítača.
- 3 Vyberte spodný kryt zo základne počítača.



- 4 Odpojte kábel batérie od systémovej dosky.

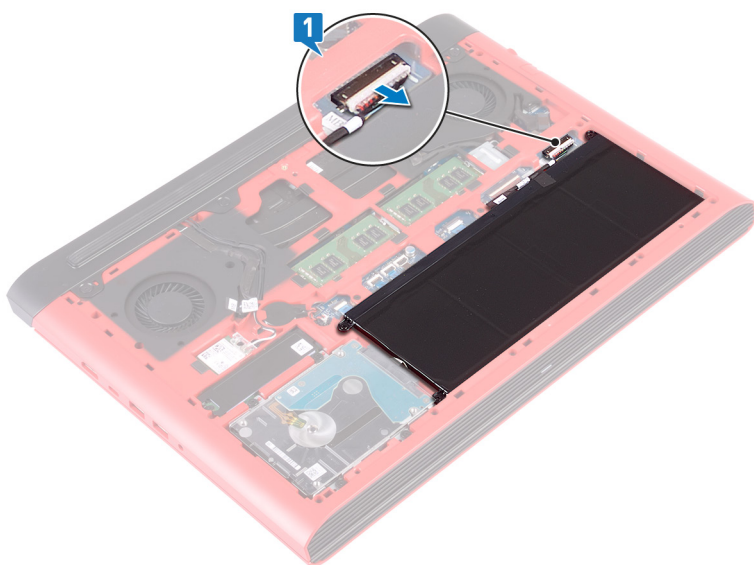


Spätná montáž spodného krytu

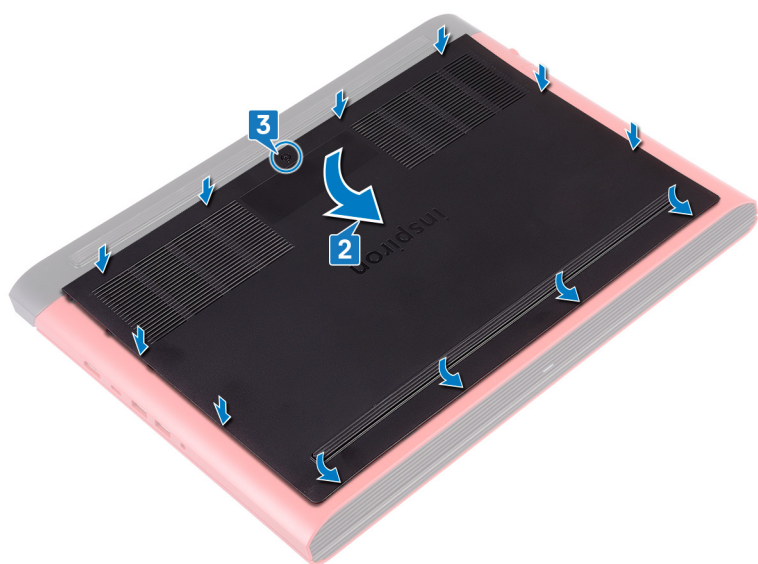
⚠ VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Postup

- 1 Pripojte kábel batérie k systémovej doske.



- 2 Zasuňte úchytky na kryte základne do otvorov na základni počítača a zatlačte kryt základne na miesto.
- 3 Dotiahnite skrutku so zapustenou hlavou, ktorá drží kryt základne na základni počítača.



Demontáž batérie

⚠ VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Témy:

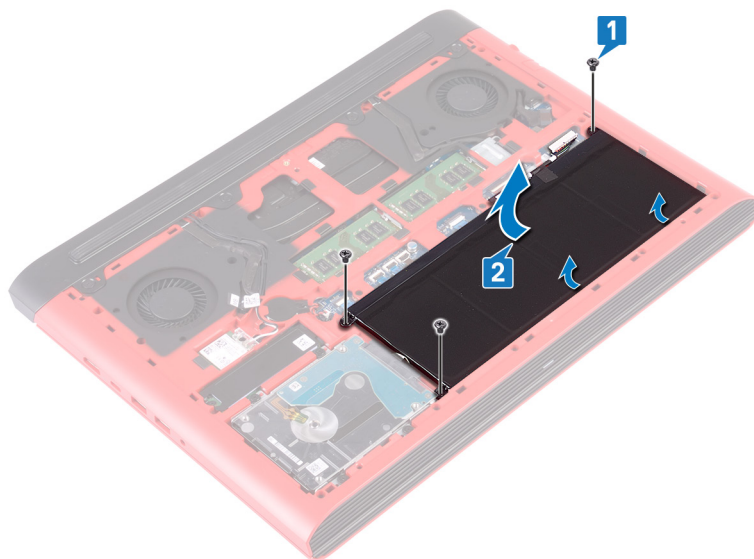
- Prípravné úkony
- Postup

Prípravné úkony

Demontujte **spodný kryt**.

Postup

- 1 Demontujte tri skrutky (M2,5x6), ktoré upevňujú batériu k základni počítača.
- 2 Pod uhlom nadvihnite batériu zo základne počítača.



- 3 Prevráťte počítač, otvorte displej a zatlačením a podržaním spínača napájania na päť sekúnd uzemnite systémovú dosku.

Spätná montáž batérie

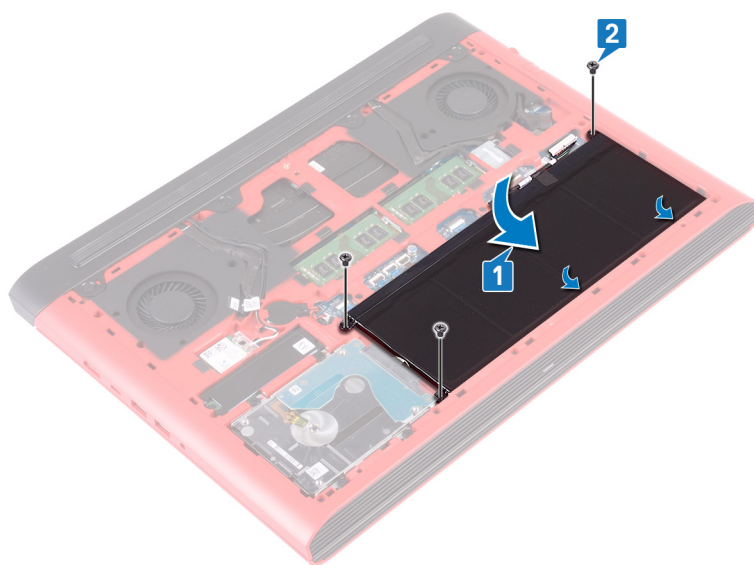
⚠ VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Témy:

- Postup
- Finálne úkony

Postup

- 1 Zasuňte batériu do otvoru v základni počítača a zarovnajte otvory pre skrutky na batérii s otvormi pre skrutky na základni počítača.
- 2 Naskrutkujte späť tri skrutky (M2,5x6), ktoré upevňujú batériu k základni počítača.



Finálne úkony

Namontujte späť **spodný kryt**.

Demontáž paměťových modulů

⚠ VÝSTRAHA: Před prací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní pokyny, které jste dostali s vaším počítačem, a postupujte podle kroků uvedených v části **Před prací uvnitř počítače**. Po práci uvnitř počítače dodržujte pokyny uvedené v části **Po práci uvnitř počítače**. Další bezpečnostní overené postupy najdete na domovské stránce zákonných požadavků na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Témy:

- Přípravné úkony
- Postup

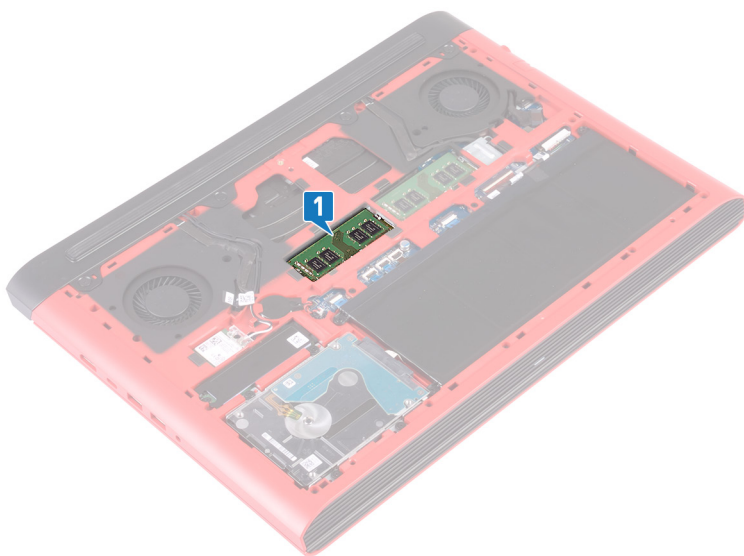
Přípravné úkony

Demontujte **spodný kryt**.

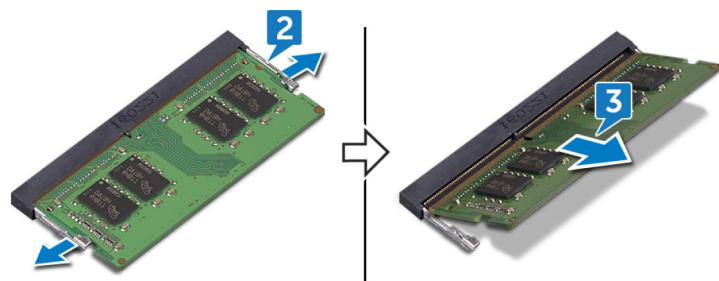
Postup

- 1 Na systémové dosce najdete paměťový modul.

📌 POZNÁMKA: V závislosti od objednané konfigurace může mít váš počítač až dva paměťové moduly.



- 2 Na koncích zásuvky paměťového modulu prsty opatrně roztáhněte zaistovací svorky, čímž se paměťový modul nevysune.
- 3 Vyberte paměťový modul ze zásuvky paměťového modulu.



Spätná inštalácia pamäťových modulov

⚠ VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

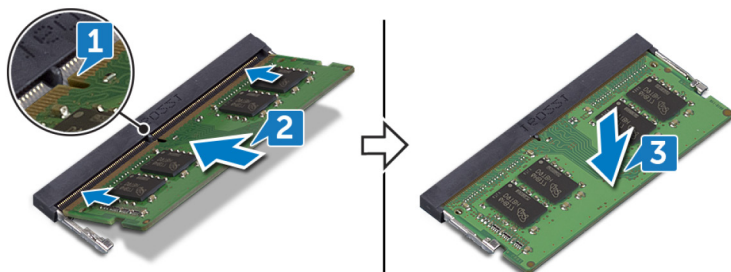
Témy:

- Postup
- Finálne úkony

Postup

- 1 Zarovnajzte drážku pamäťového modulu so západkou na zásuvke pamäťového modulu.
- 2 Zasuňte pamäťový modul pevne pod uhlom do zásuvky.
- 3 Zatláčajte na pamäťový modul nadol, až kým nezacvakne na svoje miesto.

📌 POZNÁMKA: Ak nepočujete cvaknutie, vyberte pamäťový modul a znova ho nainštalujte.



Finálne úkony

Namontujte späť **spodný kryt**.

Demontáž jednotky SSD

⚠ VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ VAROVANIE: Disky SSD sú krehké. Pri manipulácii s diskom SSD buďte opatrní.

⚠ VAROVANIE: Nedemontujte disk s nepohyblivým médiom, ak je počítač v režime spánku alebo je zapnutý, aby nedošlo k strate údajov.

Témy:

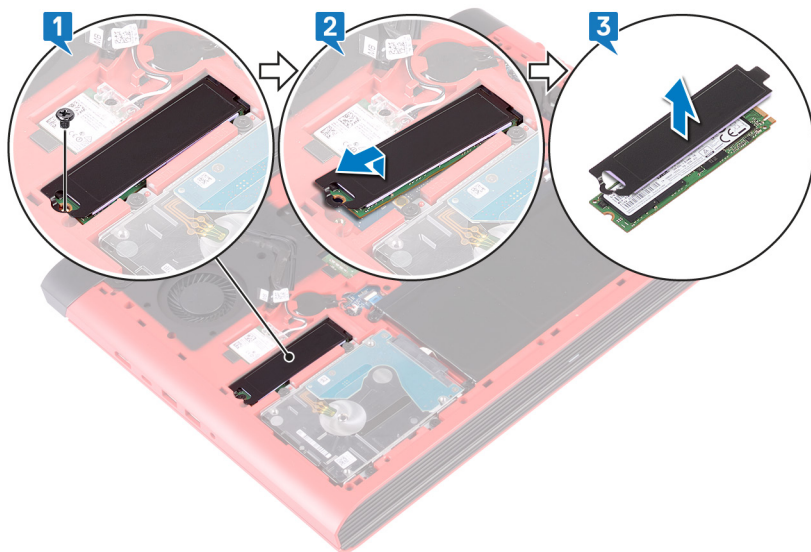
- [Prípravné úkony](#)
- [Postup](#)

Prípravné úkony

Demontujte [spodný kryt](#).

Postup

- 1 Odskrutkujte skrutku (M3x3), ktorá upevňuje jednotku SSD k základni počítača.
- 2 Jednotku SSD vysuňte zo zásuvky jednotky SSD.
- 3 Odlepte kryt disku SSD z disku SSD.



Spätná inštalácia SSD disku

⚠ VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

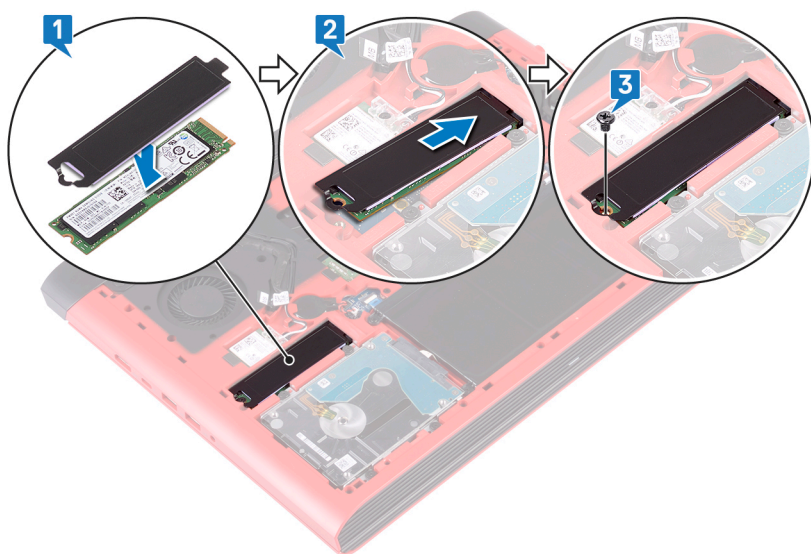
⚠ VAROVANIE: Disky SSD sú krehké. Pri manipulácii s diskom SSD buďte opatrní.

Témy:

- Postup
- Finálne úkony

Postup

- 1 Prilepte kryt disku SSD k disku SSD.
- 2 Zarovnajte zárez na disku SSD so západkou v priečniku na disk SSD a disk SSD zasunúť do priečniku na disk SSD.
- 3 Opätovne zaskrutkujte skrutku (M3x3), ktorá upevňuje jednotku SSD k základni počítača.



Finálne úkony

Namontujte späť **spodný kryt**.

Demontáž gombíkovej batérie

⚠ VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ VAROVANIE: Ak sa vyberie gombíková batéria, nastavenia nastavovacieho programu BIOS sa nastaví na predvolené hodnoty. Odporúčame, aby ste si pred vybratím gombíkovej batérie zaznamenali nastavenia nastavovacieho programu BIOS.

Témy:

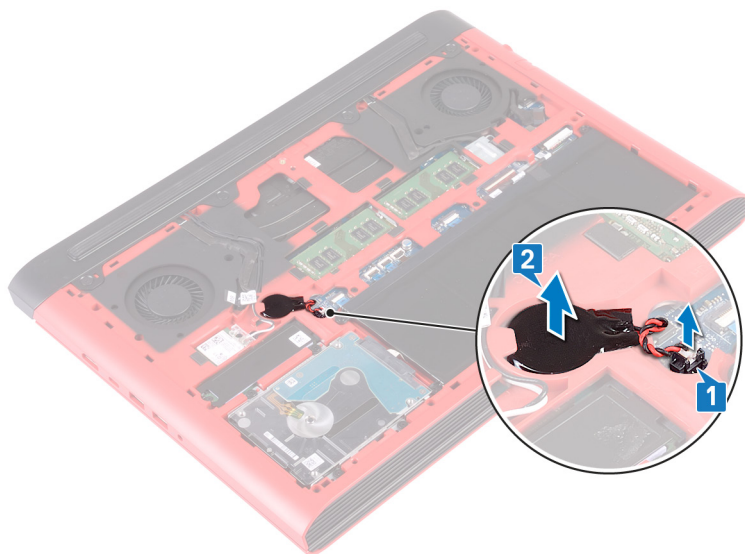
- [Prípravné úkony](#)
- [Postup](#)

Prípravné úkony

Demontujte **spodný kryt**.

Postup

- 1 Odpojte kábel gombíkovej batérie od systémovej dosky.
- 2 Odlepte gombíkovú batériu z objímky batérie na základni počítača.



Spätná montáž gombíkovej batérie

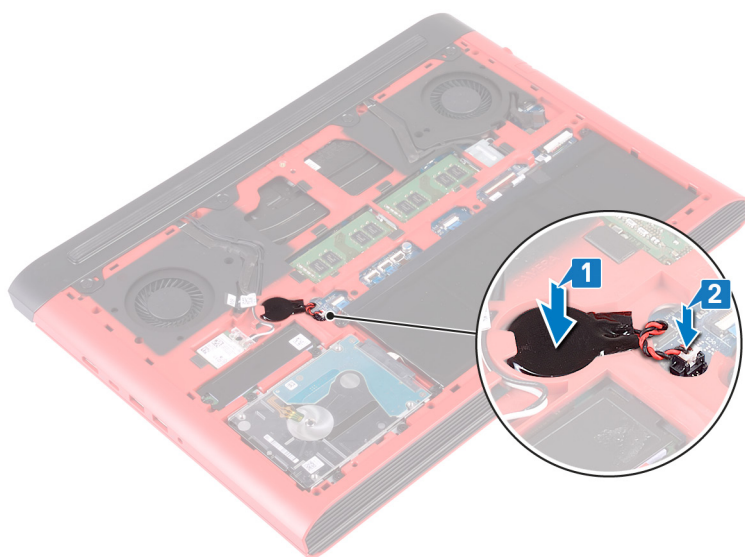
⚠ VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Témy:

- Postup
- Finálne úkony

Postup

- 1 Prilepte gombíkovú batériu k objímke na základni počítača.
- 2 Pripojte kábel gombíkovej batérie k systémovej doske.



Finálne úkony

Namontujte späť **spodný kryt**.

Demontáž karty bezdrôtovej komunikácie

⚠ VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Témy:

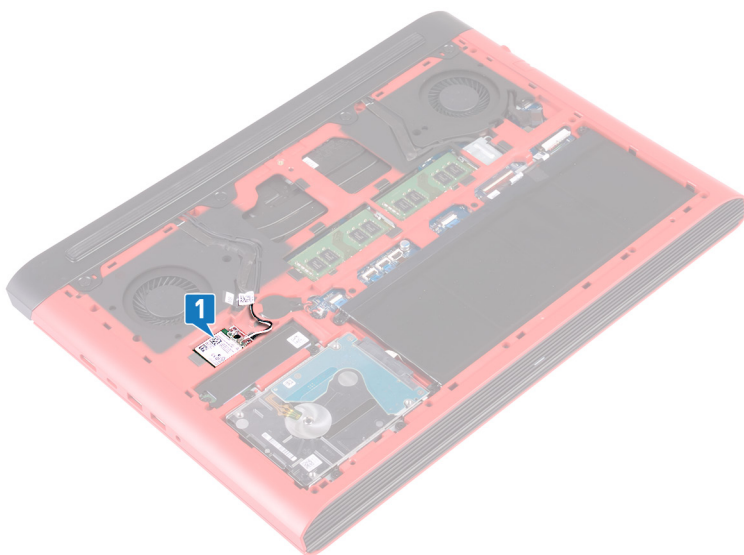
- Prípravné úkony
- Postup

Prípravné úkony

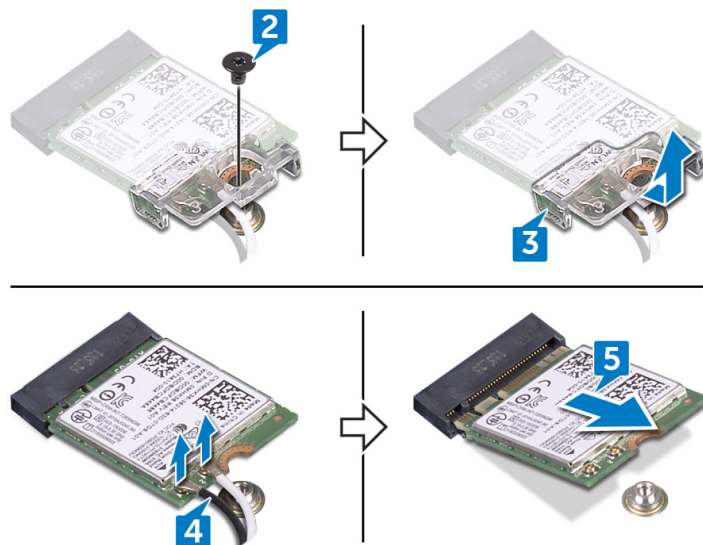
Demontujte **spodný kryt**.

Postup

- 1 Pohládajte na systémovej doske konektor bezdrôtovej karty.



- 2 Odstráňte skrutku (M2x3), ktorá drží konzolu karty bezdrôtovej komunikácie na karte bezdrôtovej komunikácie a systémovej doske.
- 3 Odstráňte konzolu karty bezdrôtovej komunikácie z karty bezdrôtovej komunikácie.
- 4 Odpojte anténne káble od bezdrôtovej karty.
- 5 Posuňte a odnímte kartu bezdrôtovej komunikácie zo zásuvky karty bezdrôtovej komunikácie.



Spätná montáž karty bezdrôtovej komunikácie

⚠ VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Témy:

- Postup
- Finálne úkony

Postup

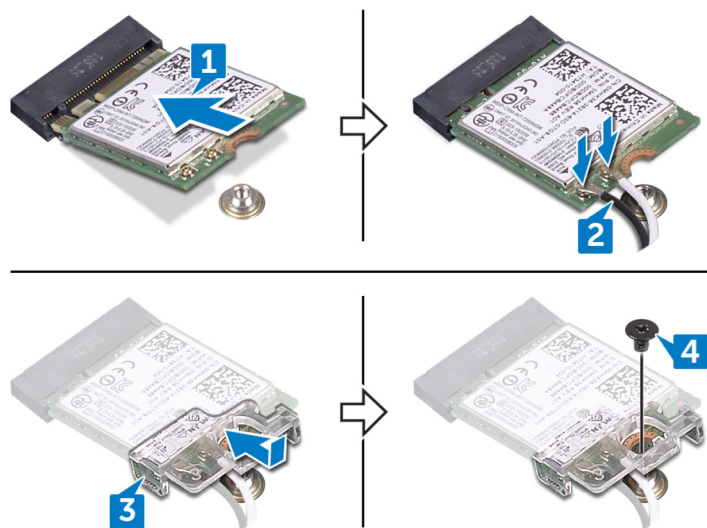
⚠ VAROVANIE: Nikdy káble neukladajte pod kartu bezdrôtovej komunikácie, aby ste predišli jej poškodeniu.

- 1 Zarovnajte drážku na karte bezdrôtovej komunikácie so západkou na zásuvke karty bezdrôtovej komunikácie a zasuňte ju do zásuvky pod uhlom.
- 2 Pripojte anténne káble ku karte bezdrôtovej komunikácie.
V nasledujúcej tabuľke nájdete farebnú schému anténnych káblov pre kartu bezdrôtovej komunikácie podporovanú vaším počítačom.

Tabuľka 2. Farebná schéma anténnych káblov

Konektory na karte bezdrôtovej komunikácie	Farba anténneho kábla
Hlavný (biely trojuholník)	Biela
Doplňkový (čierny trojuholník)	Čierna

- 3 Zarovnajte otvor pre skrutku na konzole karty bezdrôtovej komunikácie s otvorom pre skrutku na karte bezdrôtovej komunikácie a na systémovej doske.
- 4 Zaskrutkujte späť skrutku (M2x3), ktorá drží konzolu karty bezdrôtovej komunikácie na karte bezdrôtovej komunikácie a systémovej doske.



Finálne úkony

Namontujte späť [spodný kryt](#).

Demontáž zadného krytu

⚠ VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Témy:

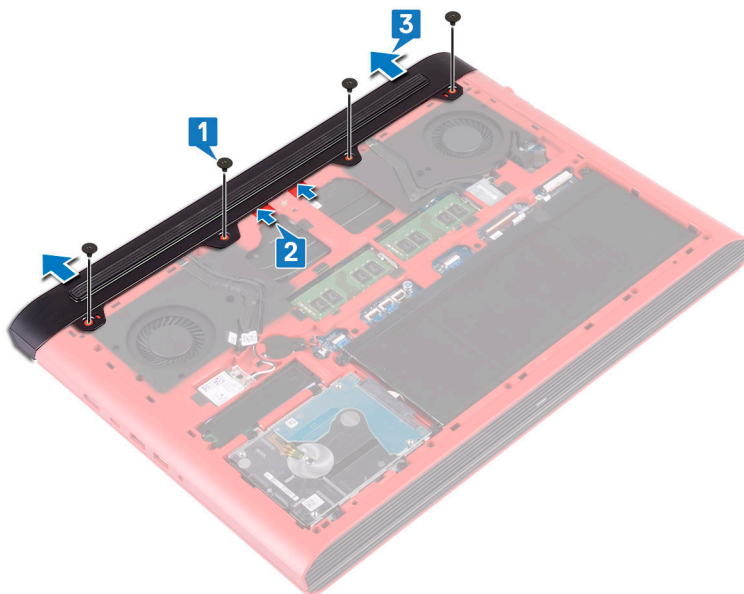
- Prípravné úkony
- Postup

Prípravné úkony

Demontujte **spodný kryt**.

Postup

- 1 Odskrutkujte štyri skrutky (M2x2), ktoré zaisťujú zadný kryt k základni počítača.
- 2 Pomocou plastového páčidla vypáčte západky na zadnom kryte z otvorov v základni počítača.
- 3 Uvoľnite zadný kryt smerom od stredu doľava a potom doprava.
- 4 Odstráňte zadný kryt zo základne počítača.



Spätná montáž zadného krytu

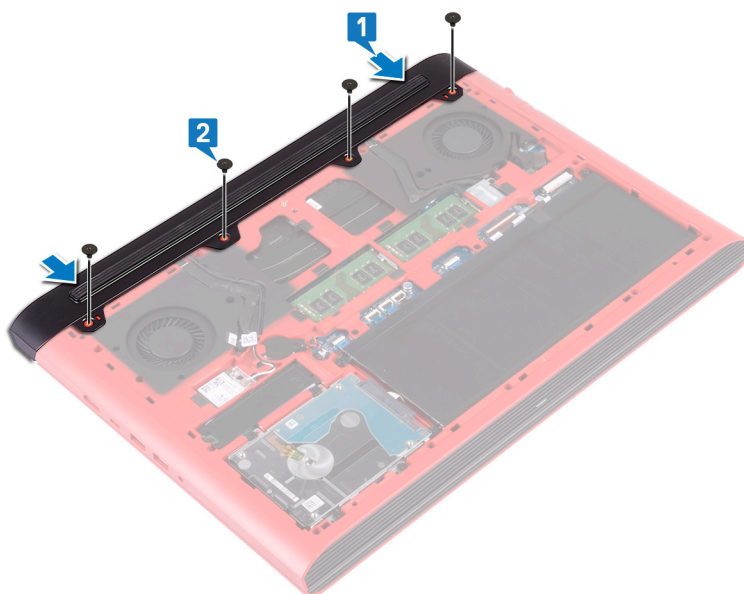
⚠ VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Témy:

- Postup
- Finálne úkony

Postup

- 1 Zasuňte zarážky na zadnom kryte do otvorov na základni počítača a zatlačte zadný kryt na miesto.
- 2 Zaskrutkujte štyri skrutky (M2x2), ktoré zaisťujú zadný kryt k základni počítača.



Finálne úkony

Namontujte späť **spodný kryt**.

Demontáž pevného disku

⚠ VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ VAROVANIE: Pevné disky sú krehké. Počas manipulácie s pevným diskom buďte opatrní.

⚠ VAROVANIE: Nedemontujte pevný disk, ak je počítač v režime spánku alebo je zapnutý, aby nedošlo k strate údajov.

Témy:

- [Prípravné úkony](#)
- [Postup](#)

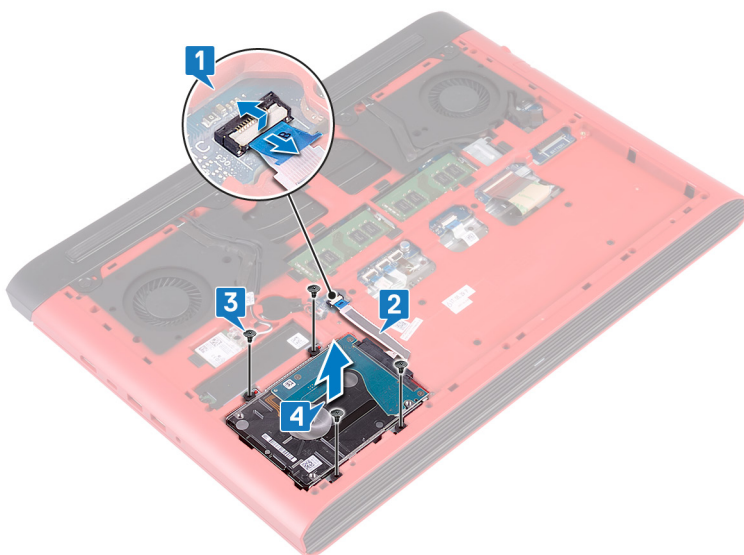
Prípravné úkony

- 1 Demontujte [spodný kryt](#).
- 2 Demontujte [batériu](#).

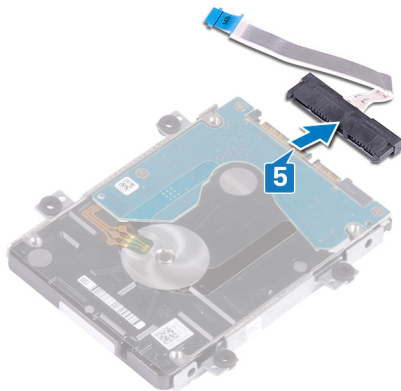
Postup

ⓘ POZNÁMKA: Západka na konektore uzamknutia pevného disku je krehká. Násilné potiahnutie západky môže poškodiť uzamykací konektor pevného disku. Pri manipulácii so západkou na uzamykacom konektore pevného disku buďte opatrný.

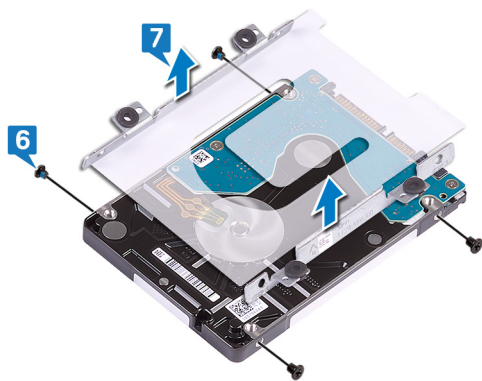
- 1 Otvorte západku a odpojte kábel pevného disku od systémovej dosky.
- 2 Oddeľte kábel pevného disku zo základne počítača.
- 3 Odskrutkujte štyri skrutky (M2.5x3+3), ktorými je zostava pevného disku pripevnená k základni počítača.
- 4 Vyberte zostavu pevného disku spolu s jej káblom zo základne počítača.



- 5 Odpojte premostovač zo zostavy pevného disku.



- 6 Odskrutkujte štyri skrutky (M3x3), ktoré upevňujú konzolu pevného disku k pevnému disku.
- 7 Oddel'te konzolu pevného disku od pevného disku.



Spätná montáž pevného disku

⚠ VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

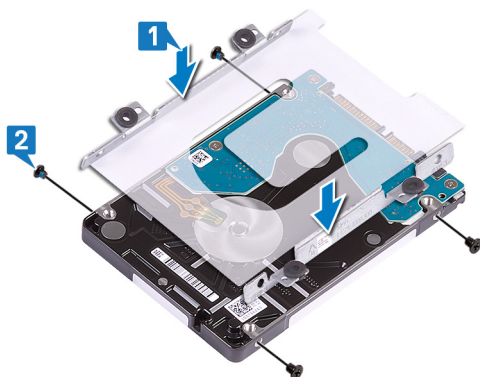
⚠ VAROVANIE: Pevné disky sú krehké. Počas manipulácie s pevným diskom buďte opatrní.

Témy:

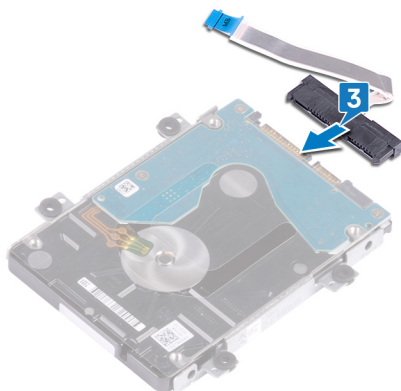
- Postup
- Finálne úkony

Postup

- 1 Zarovnajte otvory pre skrutky na konzole pevného disku s otvormi pre skrutky na pevnom disku.
- 2 Zaskrutkujte späť štyri skrutky (M3x3), ktoré zaisťujú konzolu pevného disku k pevnému disku.

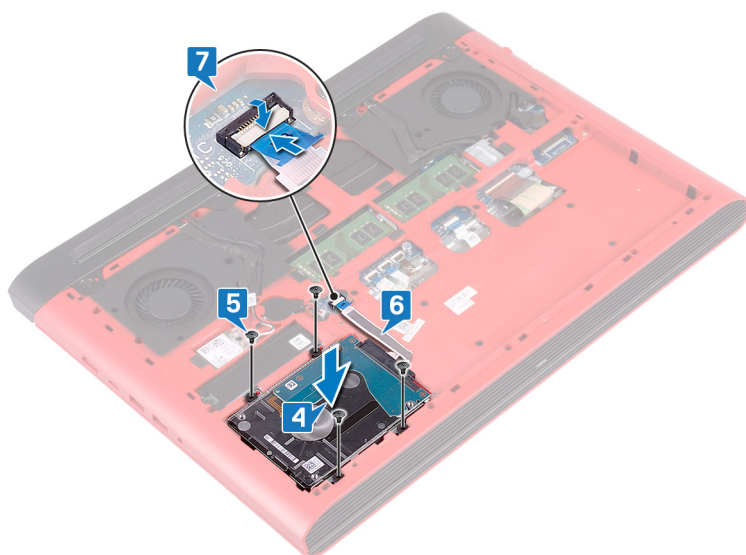


- 3 K zostave pevného disku pripojte premostovač.



- 4 Zarovnajte otvory na skrutky na zostave pevného disku s otvormi na skrutky na základni počítača.
- 5 Zaskrutkujte späť štyri skrutky (M2.5x3+3), ktoré upevňujú zostavu pevného disku k základni počítača.
- 6 Prilepte kábel pevného disku k základni počítača.

- 7 Zasuňte kábel pevného disku do konektora na systémové dosce a zatvorením západky upevníte kábel pevného disku.



Finálne úkony

- 1 Namontujte späť **batériu**.
- 2 Namontujte späť **spodný kryt**.

Demontáž základne počítača

⚠ VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Témy:

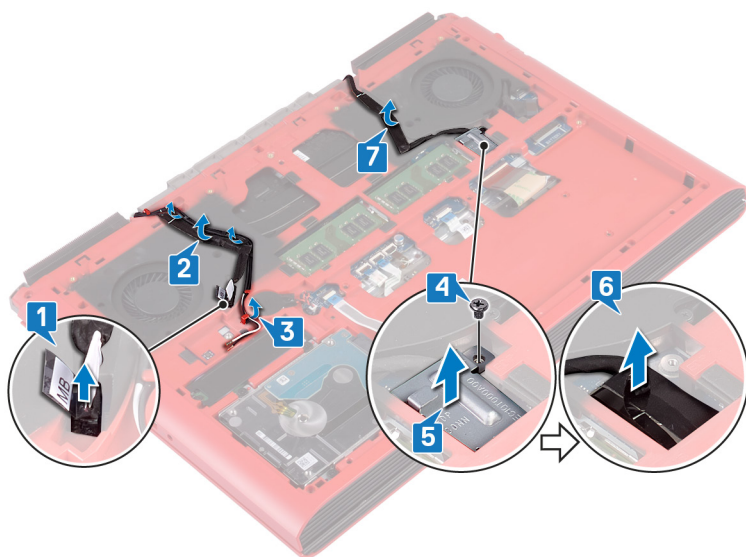
- Prípravné úkony
- Postup

Prípravné úkony

- 1 Demontujte **spodný kryt**.
- 2 Demontujte **batériu**.
- 3 Demontujte **zadný kryt**.
- 4 Demontujte kartu **bezdrôtovej komunikácie**.

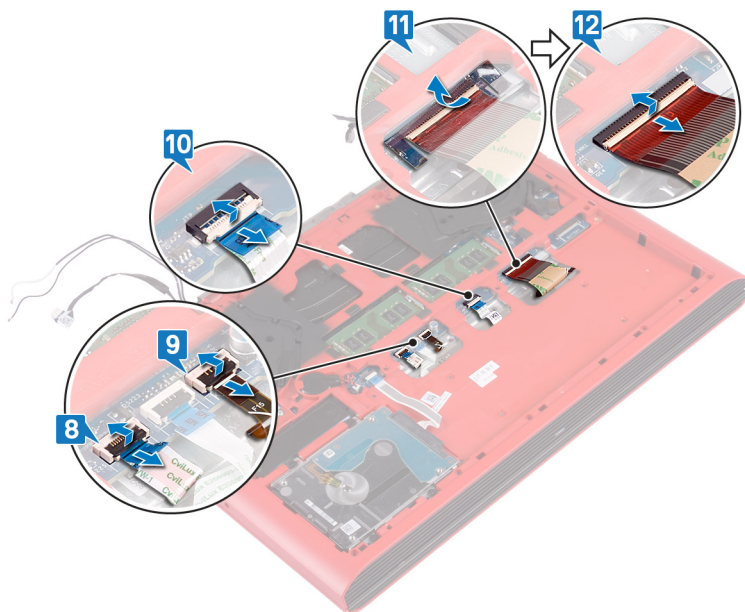
Postup

- 1 Pomocou ťahacieho jazyčka odpojte kábel kamery od systémovej dosky.
- 2 Odlepte kábel kamery zo základne počítača.
- 3 Vyberte anténne káble z vodiacich úchytiak na základni počítača.
- 4 Odskrutkujte skrutku (M2x3), ktorá upevňuje konzolu kábla displeja k základni počítača.
- 5 Nadvihnutím vyberte konzolu kábla displeja zo základne počítača.
- 6 Pomocou ťahacieho jazyčka odpojte kábel displeja od systémovej dosky.
- 7 Vyberte kábel displeja z vodiacich úchytiak na základni počítača a odlepte ho od základne počítača.

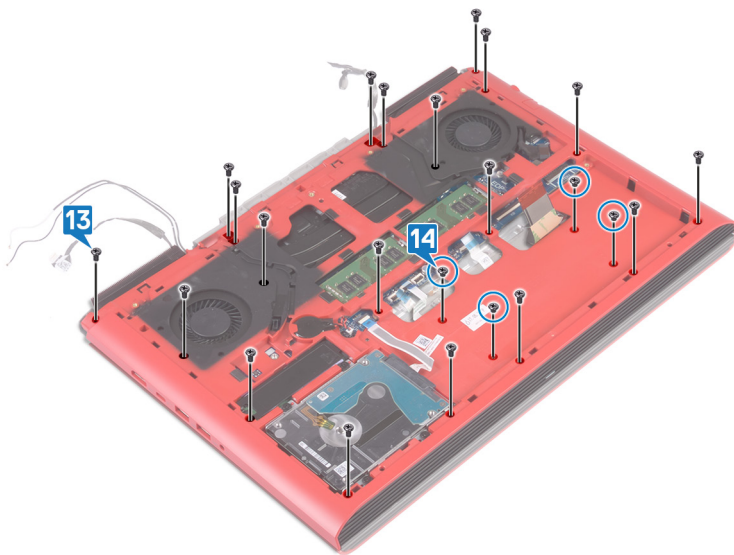


- 8 Otvorte poistku a odpojte kábel dosky s tlačidlom napájania od systémovej dosky.

- 9 Otvorte západku a odpojte kábel podsvietenia klávesnice od systémovej dosky.
- 10 Otvorte západku a odpojte kábel dotykového panela od systémovej dosky.
- 11 Odlepte pásku, ktorá drží kábel klávesnice na systémovej doske.
- 12 Otvorte západku a odpojte kábel klávesnice od systémovej dosky.



- 13 Odskrutkujte 19 skrutiek (M2,5x6), ktoré upevňujú základňu počítača k zostave opierky dlaní.
- 14 Odskrutkujte štyri skrutky (M2x3), ktoré držia základňu počítača na zostave opierky dlaní.



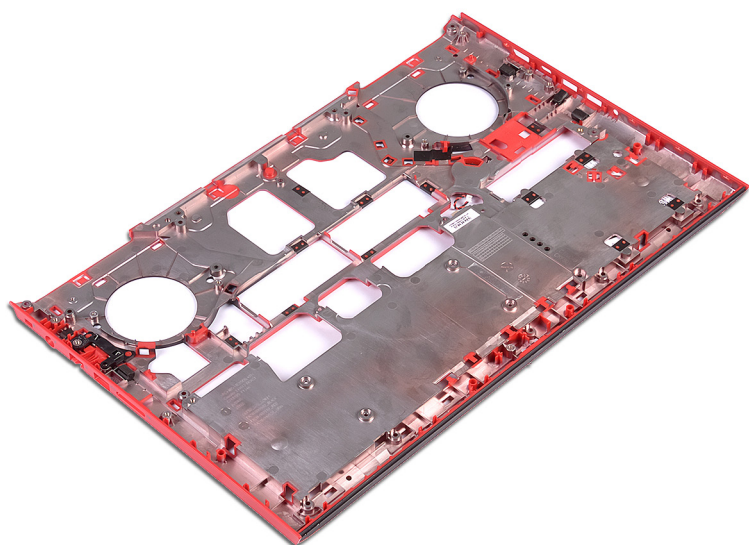
- 15 Prevráťte počítač a otvorte displej.
- 16 Pomocou plastového páčidla uvoľnite zarážky na zostave opierky dlaní z otvorov na základni počítača.
- 17 Vyberte zostavu opierky dlaní spolu so zostavou displeja zo základne počítača.



18 Po vykonaní všetkých vyššie uvedených krokov vám zostala zostava základne počítača.



- 19 Demontujte [gombíkovú batériu](#).
- 20 Demontujte [dosku indikátorov stavu](#).
- 21 Demontujte [reproduktory](#).
- 22 Demontujte [systémovú dosku](#).
- 23 Demontujte [port napájacieho adaptéra](#).



Spätná montáž základne počítača

⚠ VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Témy:

- Postup
- Finálne úkony

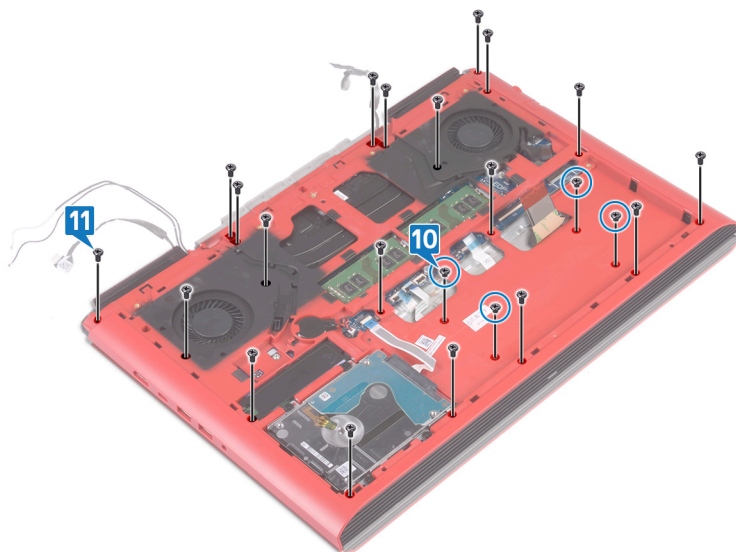
Postup

- 1 Položte základňu počítača na čistý a plochý povrch.
- 2 Namontujte späť **port napájacieho adaptéra**.
- 3 Namontujte späť **systémovú dosku**.
- 4 Namontujte späť **reproduktory**.
- 5 Namontujte späť **dosku indikátorov stavu**.
- 6 Namontujte späť **gombíkovú batériu**.
- 7 Otvorte displej a zarovnajte zostavu opierky dlaní so základňou počítača.
- 8 Zatlačte nadol hrany zostavy opierky dlaní a zacvaknite ich na svoje miesto.

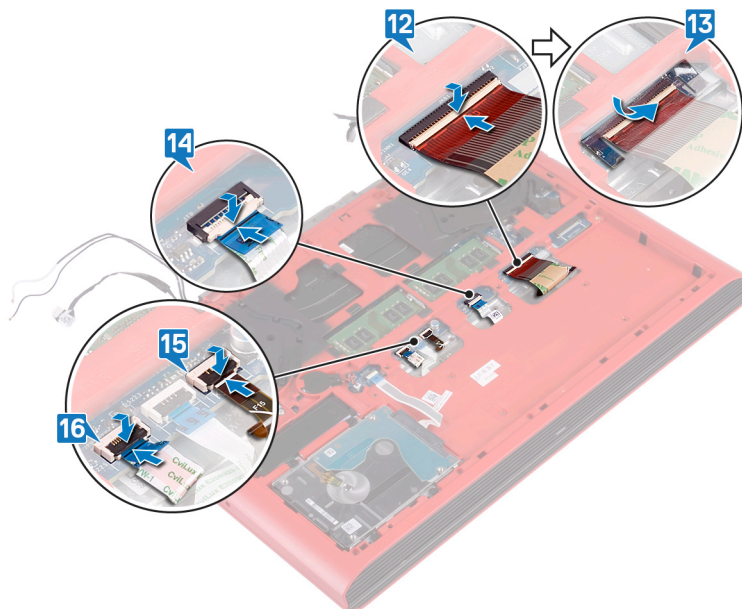


- 9 Zatvorte displej a prevráťte počítač.

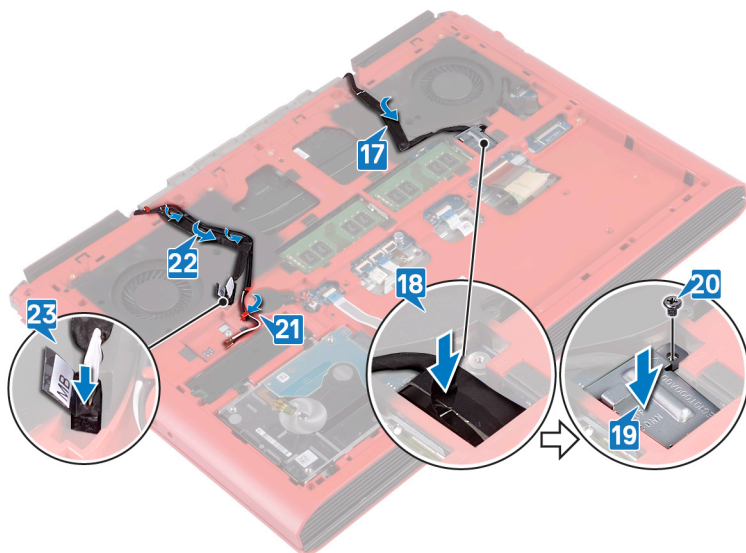
- 10 Zaskrutkujte späť štyri skrutky (M2x3), ktoré držia základňu počítača na zostave opierky dlaní.
- 11 Zaskrutkujte 19 skrutiek (M2,5x6), ktoré upevňujú základňu počítača k zostave opierky dlaní.



- 12 Zasuňte kábel klávesnice do konektora na systémovej doske a uzavretím poistky uchyťte kábel.
- 13 Prilepte pásku, ktorá upevňuje kábel klávesnice k systémovej doske.
- 14 Zasuňte kábel dotykového panela do konektora na systémovej doske a zatvorením západky upevnite kábel.
- 15 Zasuňte kábel podsvietenia klávesnice do konektora na systémovej doske a uzavretím poistky uchyťte kábel.
- 16 Zasuňte kábel dosky s tlačidlom napájania do konektora na systémovej doske a zatvorením západky upevnite kábel.



- 17 Nalepte kábel displeja na základňu počítača a zaved'te kábel displeja cez vodiace úchytky na základni počítača.
- 18 Pripojte kábel displeja k systémovej doske.
- 19 Zarovnajzte a umiestnite konzolu kábla displeja na základňu počítača.
- 20 Opätovne zaskrutkujte skrutku (M2x3), ktorá upevňuje konzolu kábla displeja k základni počítača.
- 21 Presuňte anténne káble cez vodiace úchytky na základni počítača.
- 22 Prilepte kábel kamery k základni počítača.
- 23 Pripojte kábel kamery k systémovej doske.



Finálne úkony

- 1 Namontujte späť **kartu bezdrôtovej komunikácie**.
- 2 Namontujte späť **zadný kryt**.
- 3 Namontujte späť **bateriu**.
- 4 Namontujte späť **spodný kryt**.

Demontáž dosky indikátorov stavu

⚠ VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Témy:

- Prípravné úkony
- Postup

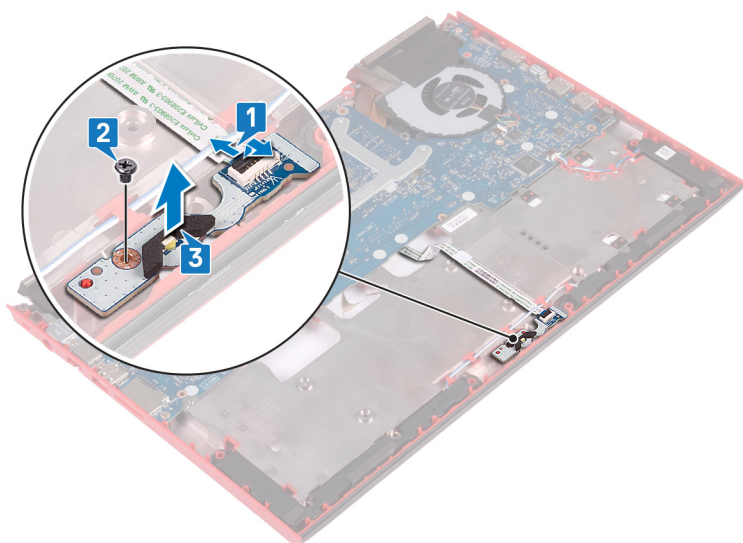
Prípravné úkony

- 1 Demontujte **spodný kryt**.
- 2 Demontujte **batériu**.
- 3 Demontujte **zadný kryt**.
- 4 Postupujte podľa krokov 1 až 18 návodu **Demontáž základne počítača**.

Postup

① POZNÁMKA: Doska indikátorov stavu obsahuje LED indikátor pre kontrolku napájania a stavu batérie/kontrolku aktivity pevného disku.

- 1 Otvorte poistku a odpojte kábel dosky indikátorov stavu od dosky indikátorov stavu.
- 2 Odskrutkujte skrutku (M2x3) pripevňujúcu dosku indikátorov stavu k základni počítača.
- 3 Dosku indikátorov stavu nadvihnite zo základne počítača.



Spätná montáž dosky kontroliek stavu

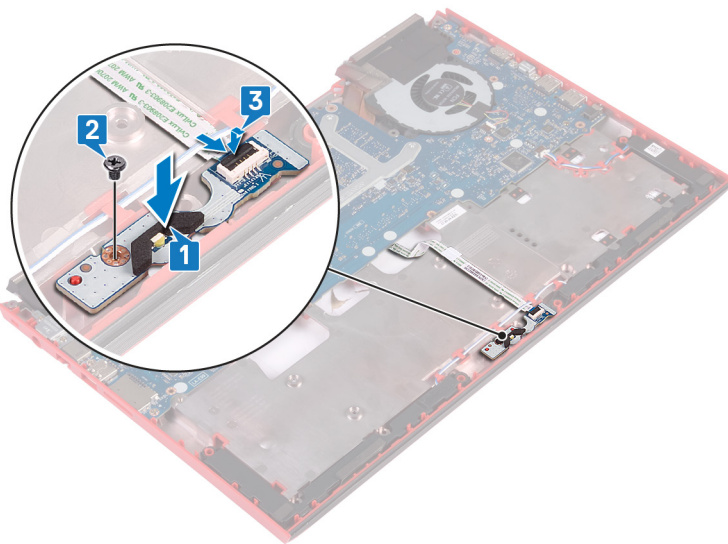
⚠ VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Témy:

- Postup
- Finálne úkony

Postup

- 1 Zarovnajte otvory na skrutky na doske indikátorov stavu s otvormi na skrutky na základni počítača.
- 2 Zaskrutkujte skrutku (M2x3) pripevňujúcu dosku indikátorov stavu k základni počítača.
- 3 Zasuňte kábel dosky indikátorov stavu do konektora na doske indikátorov stavu a uzavretím západky uchyťte kábel.



Finálne úkony

- 1 Postupujte podľa krokov 7 až 23 návodu **Spätná montáž základne počítača**.
- 2 Namontujte späť **zadný kryt**.
- 3 Namontujte späť **batériu**.
- 4 Namontujte späť **spodný kryt**.

Demontáž reproduktorov

⚠ VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Témy:

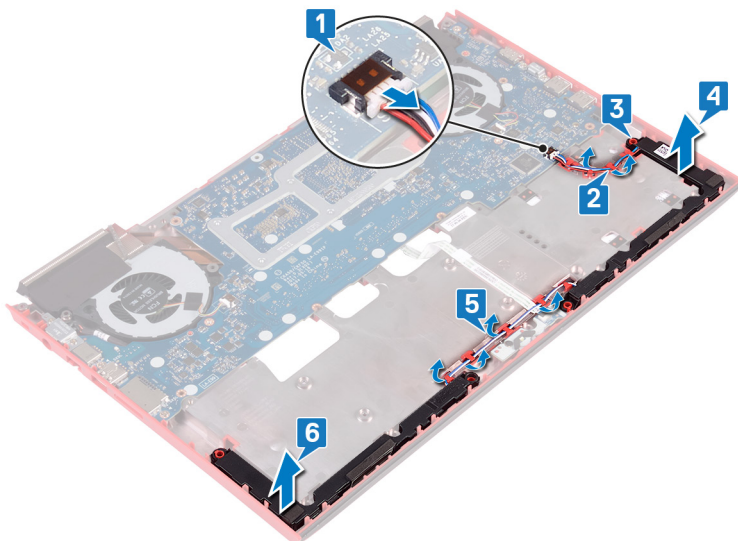
- [Prípravné úkony](#)
- [Postup](#)

Prípravné úkony

- 1 Demontujte [spodný kryt](#).
- 2 Demontujte [batériu](#).
- 3 Demontujte [zadný kryt](#).
- 4 Postupujte podľa krokov 1 až 18 návodu [Demontáž základne počítača](#).

Postup

- 1 Odpojte kábel reproduktora od systémovej dosky.
- 2 Poznačte si smer vedenia kábla reproduktora a kábel reproduktora vytiahnite z vodiacich úchytiok na základni počítača.
- 3 Pred nadvihnutím reproduktorov si poznačte polohu gumových priechodiek.
- 4 Vyberte pravý reproduktor zo základne počítača.
- 5 Poznačte si smer vedenia kábla reproduktora a kábel reproduktora vytiahnite z vodiacich úchytiok na základni počítača.
- 6 Vyberte ľavý reproduktor zo základne počítača.



Spätná montáž reproduktorov

⚠ VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

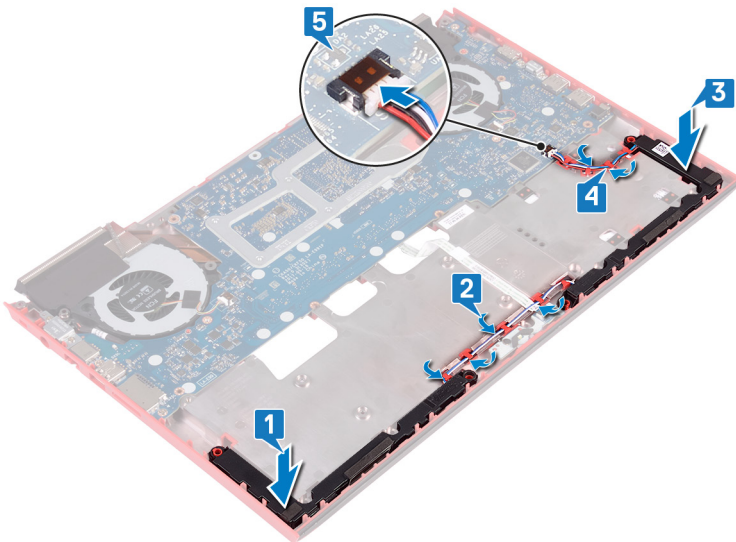
Témy:

- Postup
- Finálne úkony

Postup

❗ POZNÁMKA: Gumové priechodky sa môžu počas výmeny reproduktora vytlačiť. Po umiestnení reproduktora na systémovú dosku sa uistite, že gumové priechodky sú na mieste.

- 1 Pomocou zarovnávacích kolíkov umiestnite ľavý reproduktor na základňu počítača.
- 2 Presuňte kábel reproduktora cez vodiace úchytky na základni počítača.
- 3 Pomocou zarovnávacích kolíkov umiestnite pravý reproduktor na základňu počítača.
- 4 Presuňte kábel reproduktora cez vodiace úchytky na základni počítača.
- 5 Pripojte kábel reproduktora k systémovej doske.



Finálne úkony

- 1 Postupujte podľa krokov 7 až 23 návodu **Spätná montáž základne počítača**.
- 2 Namontujte späť **zadný kryt**.
- 3 Namontujte späť **batériu**.
- 4 Namontujte späť **spodný kryt**.

Demontáž systémovej dosky

⚠ VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

ℹ POZNÁMKA: Servisný štítok počítača sa nachádza na systémovej doske. Servisný štítok musíte zadať v nastaveniach nastavovacieho programu BIOS po výmene systémovej dosky.

ℹ POZNÁMKA: Výmena systémovej dosky odstráni akékoľvek vykonané zmeny v BIOS pomocou nastavovacieho programu BIOS. Po výmene systémovej dosky musíte opätovne vykonať príslušné zmeny.

ℹ POZNÁMKA: Pred odpojením káblov od systémovej dosky si zaznačte ich umiestnenie, aby ste ich po výmene systémovej dosky správne zapojili.

Témy:

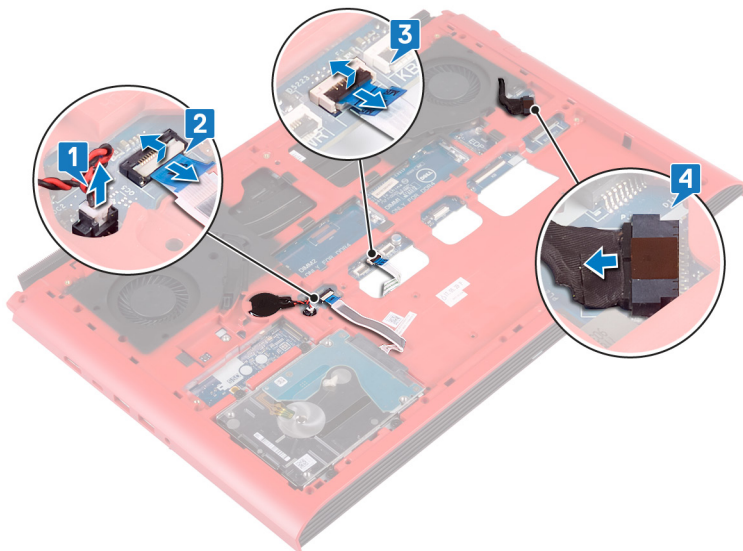
- [Prípravné úkony](#)
- [Postup](#)

Prípravné úkony

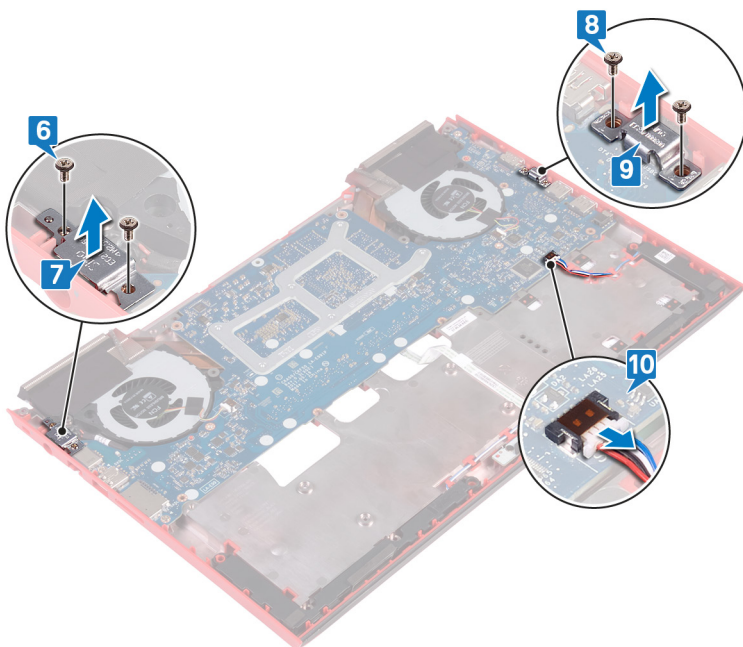
- 1 Demontujte [spodný kryt](#).
- 2 Demontujte [batériu](#).
- 3 Demontujte [zadný kryt](#).
- 4 Postupujte podľa krokov 1 až 18 návodu [Demontáž základne počítača](#).

Postup

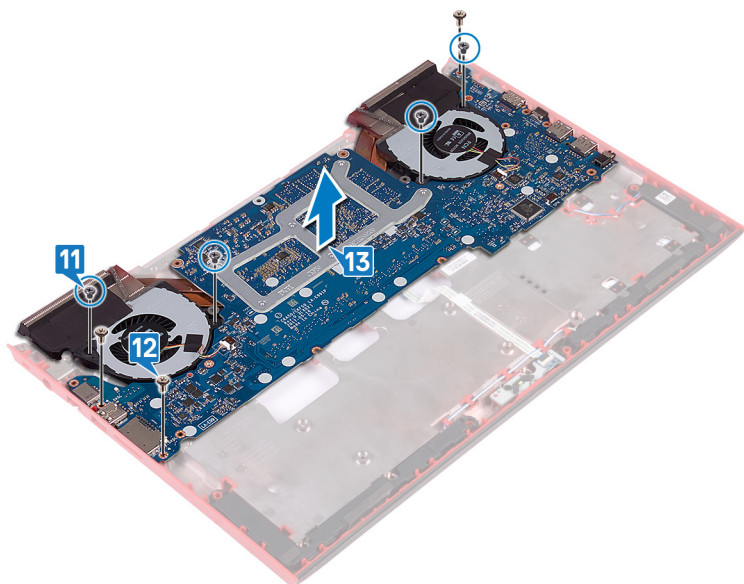
- 1 Prevráťte základňu počítača.
- 2 Odpojte gombíkovú batériu od systémovej dosky.
- 3 Otvorte západku a odpojte kábel pevného disku od systémovej dosky.
- 4 Otvorte západku a odpojte dosku kontroliek stavu od systémovej dosky.
- 5 Odpojte kábel portu napájacieho adaptéra od systémovej dosky.



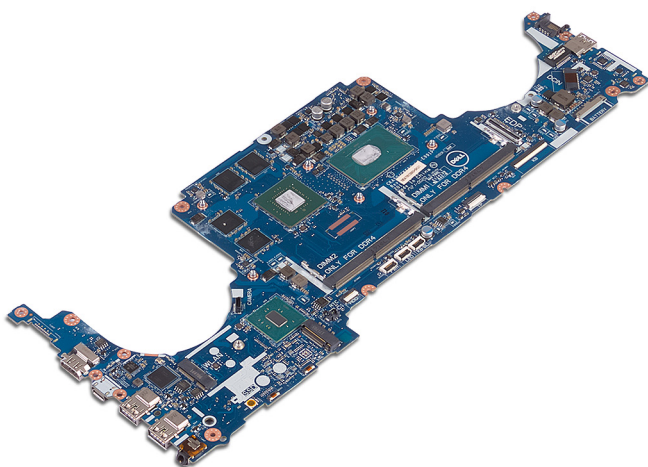
- 6 Prevráťte základňu počítača.
- 7 Odskrutkujte dve skrutky (M2,5x5), ktoré upevňujú konzolu portu napájacieho adaptéra k základni počítača.
- 8 Nadvihnutím vyberte konzolu portu napájacieho adaptéra zo základne počítača.
- 9 Odstráňte dve skrutky (M2,5x5), ktoré upevňujú konzolu portu USB typu C k systémovej doske.
- 10 Nadvihnite konzolu portu USB typu C zo systémovej dosky.
- 11 Odpojte kábel reproduktora od systémovej dosky.



- 12 Odskrutkujte štyri skrutky (M2x3), ktoré pripevňujú ventilátory k systémovej doske.
- 13 Odskrutkujte tri skrutky (M2,5x5) pripevňujúce systémovú dosku k základni počítača.
- 14 jemne uvoľnite porty na systémovej doske zo zásuviek na základni počítača a nadvihnite systémovú dosku zo základne počítača.



- 15 Obráťte systémovú dosku.
- 16 Demontujte [zostavu chladiča](#).



Spätná montáž systémovej dosky

⚠ VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vašim počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

❗ POZNÁMKA: Servisný štítok počítača sa nachádza na systémovej doske. Servisný štítok musíte zadať v nastaveniach nastavovacieho programu BIOS po výmene systémovej dosky.

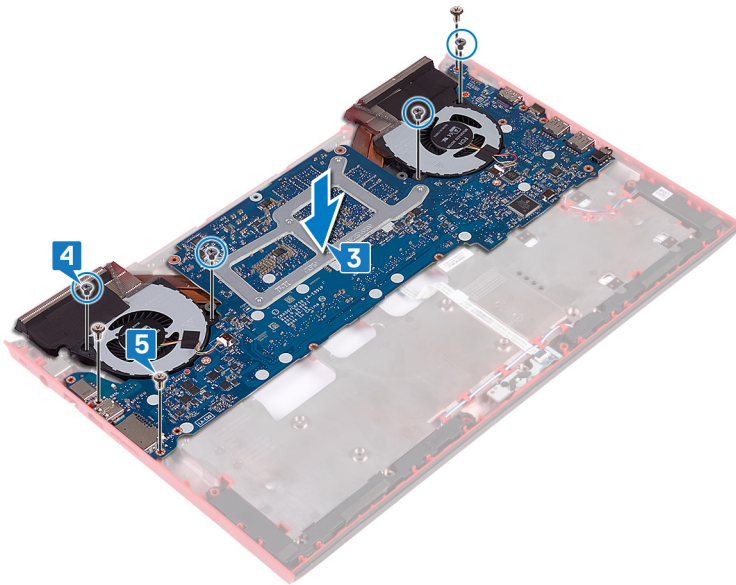
❗ POZNÁMKA: Výmena systémovej dosky odstráni akékoľvek vykonané zmeny v BIOS pomocou nastavovacieho programu BIOS. Po výmene systémovej dosky musíte opätovne vykonať príslušné zmeny.

Témy:

- [Postup](#)
- [Finálne úkony](#)
- [Zadanie servisného štítku do programu na nastavenie systému BIOS](#).

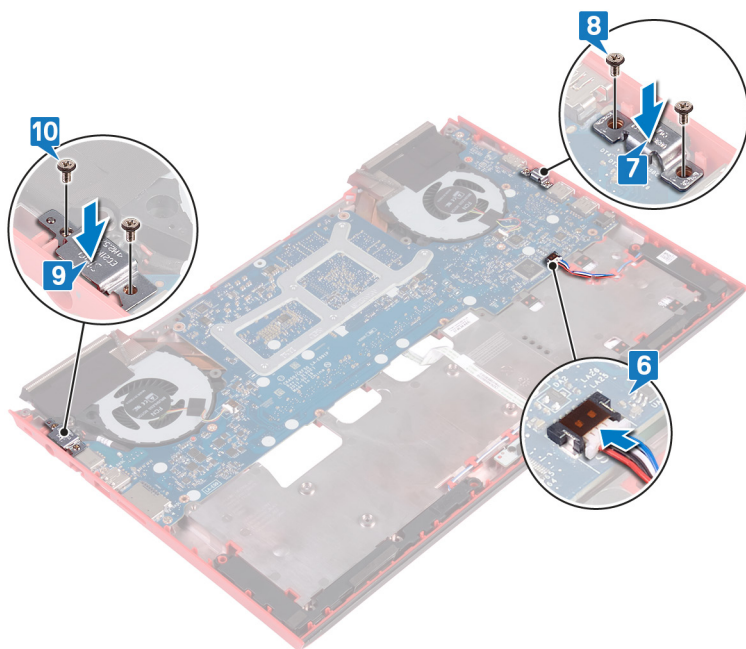
Postup

- 1 Namontujte späť [zostavu chladiča](#).
- 2 Obráťte systémovú dosku.
- 3 Zasuňte porty na systémovej doske do zářazok na základni počítača a zarovnajajte otvory pre skrutky na systémovej doske s otvormi pre skrutky na základni počítača.
- 4 Zaskrutkujte späť štyri skrutky (M2x3), ktoré pripevňujú ventilátory k systémovej doske.
- 5 Opätovne zaskrutkujte tri skrutky (M2,5x5) pripevňujúce systémovú dosku k základni počítača.

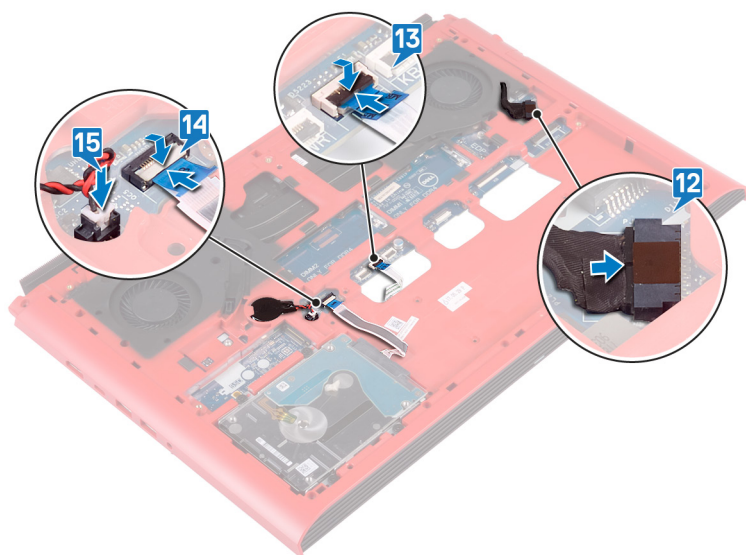


- 6 Pripojte kábel reproduktora k systémovej doske.
- 7 Zarovnajajte a umiestnite konzolu portu USB typu C na systémovú dosku.
- 8 Opätovne naskrutkujte dve skrutky (M2,5x5), ktoré upevňujú konzolu portu USB typu C k základni počítača.

- 9 Zarovnajete a umiestnite konzolu portu napájacieho adaptéra na základňu počítača.
- 10 Opätovne naskrutkujete dve skrutky (M2,5x5), ktoré upevňujú konzolu portu napájacieho adaptéra k základni počítača.



- 11 Prevráťte základňu počítača.
- 12 Zapojte kábel portu napájacieho adaptéra do systémovej dosky.
- 13 Zasuňte kábel dosky kontroliek stavu do konektora na systémovej doske a uzavretím poistky uchyťte kábel.
- 14 Zasuňte kábel pevného disku do konektora na systémovej doske a zatvorením západky upevnite kábel.
- 15 Pripojte gombíkovú batériu k systémovej doske.



Finálne úkony

- 1 Postupujte podľa krokov 7 až 23 návodu [Spätná montáž základne počítača](#).
- 2 Namontujte späť [zadný kryt](#).
- 3 Namontujte späť [batériu](#).
- 4 Namontujte späť [spodný kryt](#).

Zadanie servisného štítku do programu na nastavenie systému BIOS.

- 1 Zapnite (alebo reštartujte) počítač.
- 2 Keď sa zobrazí logo spoločnosti Dell, stlačením tlačidla F2 otvorte nástroj nastavenia systému BIOS.
- 3 Prejdite na kartu **Main (Hlavné)** a zadajte servisný štítok do poľa **Service Tag Input (Zadať servisný štítok)**.

 **POZNÁMKA:** Servisný štítok je alfanumerický identifikátor umiestnený na zadnej strane počítača.

Demontáž portu napájacieho adaptéra

⚠ VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Témy:

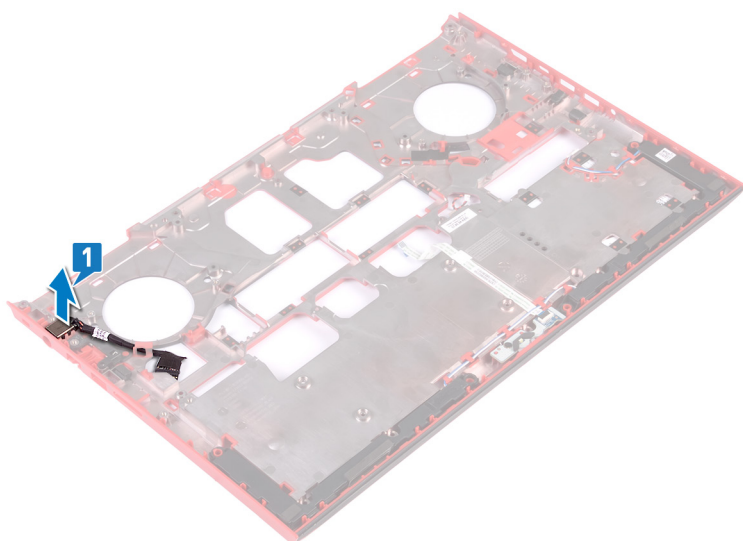
- [Prípravné úkony](#)
- [Postup](#)

Prípravné úkony

- 1 Demontujte [spodný kryt](#).
- 2 Demontujte [batériu](#).
- 3 Demontujte [zadný kryt](#).
- 4 Demontujte [jednotku SSD](#).
- 5 Vyberte [pamäťové moduly](#).
- 6 Demontujte kartu [bezdrôtovej komunikácie](#).
- 7 Demontujte [základňu počítača](#)
- 8 Postupujte podľa krokov 1 až 14 návodu [Spätná montáž systémovej dosky](#).

Postup

Vyzdvihnite port napájacieho adaptéra spolu s káblom zo základne počítača.



Spätná montáž portu napájacieho adaptéra

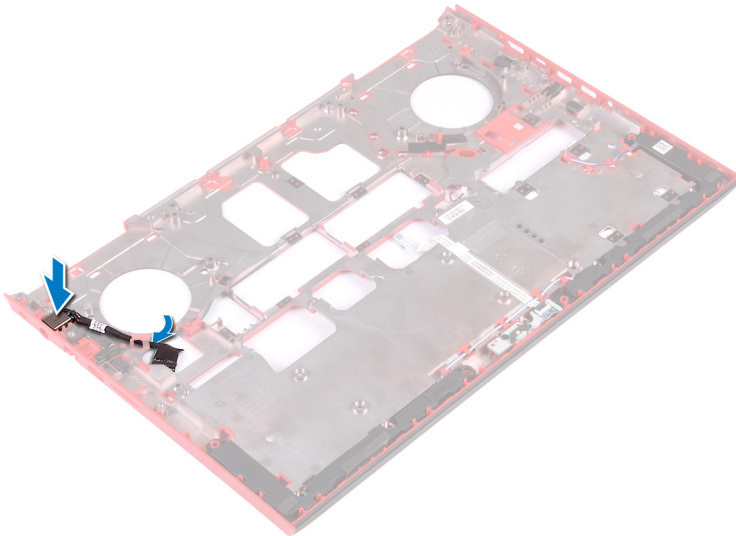
⚠ VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Témy:

- Postup
- Finálne úkony

Postup

Vložte port napájacieho adaptéra do zásuvky v základni počítača.



Finálne úkony

- 1 Postupujte podľa krokov 4 až 16 návodu **Spätná montáž systémovej dosky**.
- 2 Znova namontujte **základňu počítača**.
- 3 Namontujte späť **kartu bezdrôtovej komunikácie**.
- 4 Namontujte späť **pamäťové moduly**.
- 5 Nainštalujte späť **jednotku SSD**.
- 6 Namontujte späť **zadný kryt**.
- 7 Namontujte späť **batériu**.
- 8 Namontujte späť **spodný kryt**.

Demontáž zostavy chladiča

⚠ VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti [Pred prácou vo vnútri počítača](#). Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti [Po práci vo vnútri počítača](#). Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ VÝSTRAHA: Chladič sa môže počas normálnej prevádzky zahriať. Skôr, než sa chladiča dotknete, nechajte ho dostatočne dlhý čas vychladnúť.

⚠ VAROVANIE: Za účelom zaistenia maximálneho chladenia procesora sa nedotýkajte oblastí prenosu tepla na chladiči. Mastnota vašej pokožky môže obmedziť schopnosť prenosu tepla teplovodivou pastou.

Témy:

- [Prípravné úkony](#)
- [Postup](#)

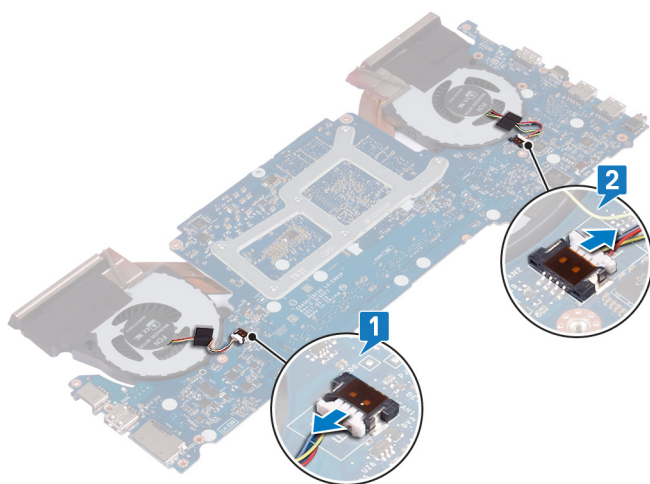
Prípravné úkony

- 1 Demontujte [spodný kryt](#).
- 2 Demontujte [batériu](#).
- 3 Demontujte [zadný kryt](#).
- 4 Postupujte podľa krokov 1 až 18 návodu [Demontáž základne počítača](#).
- 5 Postupujte podľa krokov 1 až 14 návodu [Spätná montáž systémovej dosky](#).

Postup

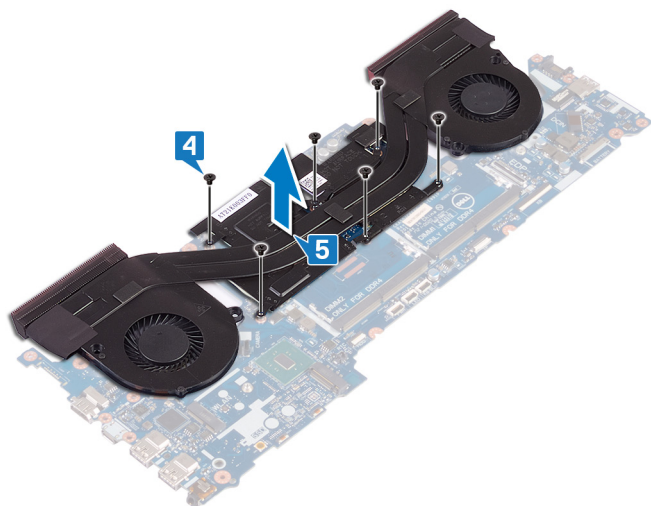
ⓘ POZNÁMKA: Vzhľad zostavy chladiča vo vašom počítači sa môže líšiť od ilustrácie v tejto kapitole.

- 1 Odpojte kábel ľavého ventilátora od systémovej dosky.
- 2 Odpojte kábel pravého ventilátora od systémovej dosky.



- 3 Obráťte systémovú dosku.

- 4 Postupne (poradie je vyznačené na zostave chladiča) odstráňte šesť skrutiek (M2x3), ktoré pripevňujú zostavu chladiča k systémovej doske.
- 5 Vyberte zostavu chladiča zo systémovej dosky.



Spätná montáž zostavy chladiča

⚠ VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ VAROVANIE: Nesprávne zarovnanie chladiča môže poškodiť systémovú dosku a procesor.

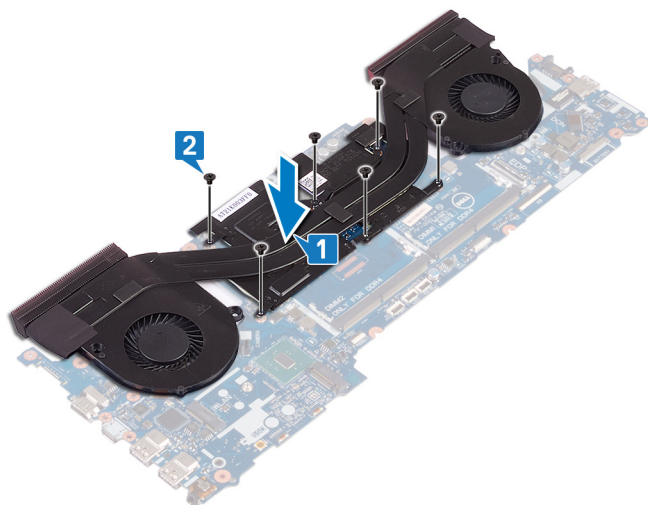
❗ POZNÁMKA: Ak vymieňate systémovú dosku alebo ventilátor a zostavu chladiča, použite tepelnú podložku, ktorá je súčasťou súpravy, aby ste zabezpečili tepelnú vodivosť.

Témy:

- [Postup](#)
- [Finálne úkony](#)

Postup

- 1 Zarovnajete otvory na skrutky na chladiči s otvormi na skrutky na systémovej doske.
- 2 Postupne (poradie je vyznačené na chladiči) zaskrutkujete späť šesť skrutiek (M2 x 3), ktoré pripevňujú chladič k systémovej doske.



- 3 Obráťte systémovú dosku.

Finálne úkony

- 1 Postupujte podľa krokov 4 až 16 návodu [Demontáž systémovej dosky](#).
- 2 Postupujte podľa krokov 7 až 23 návodu [Spätná montáž základne počítača](#).
- 3 Namontujte späť [zadný kryt](#).
- 4 Namontujte späť [batériu](#).
- 5 Namontujte späť [spodný kryt](#).

Demontáž dosky s tlačidlom napájania

⚠ VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Témy:

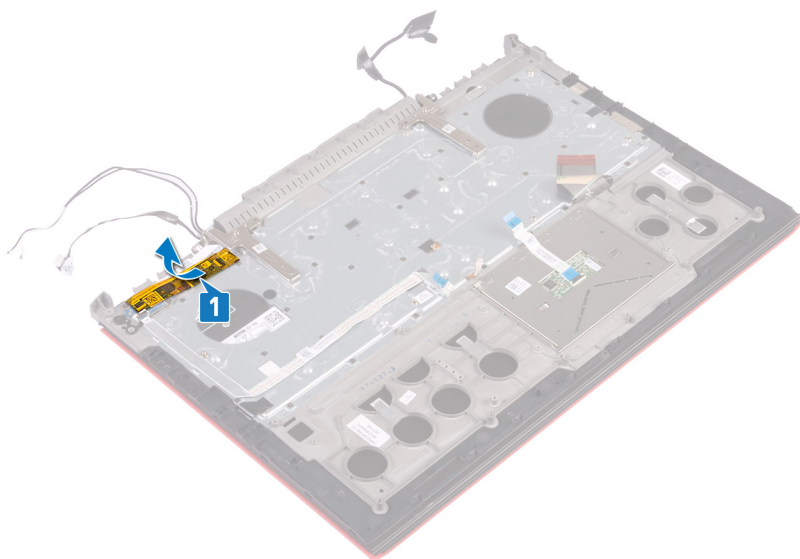
- Prípravné úkony
- Postup

Prípravné úkony

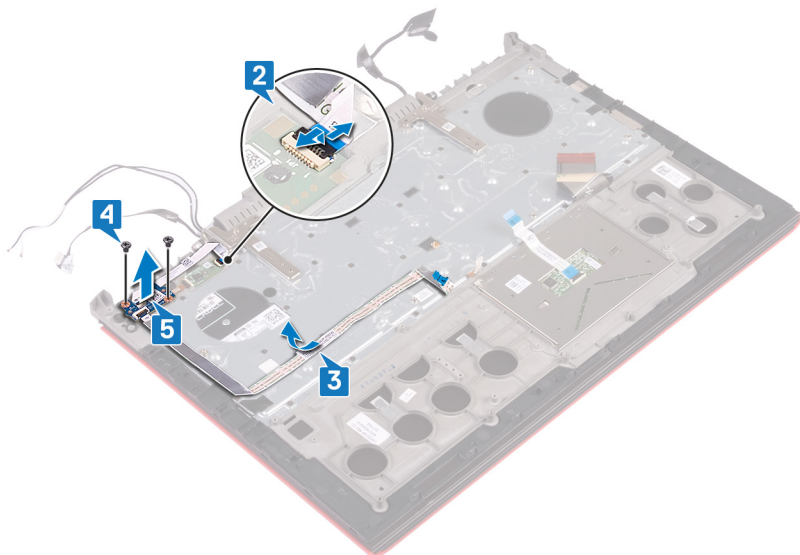
- 1 Demontujte [spodný kryt](#).
- 2 Demontujte [batériu](#).
- 3 Demontujte [zadný kryt](#).
- 4 Demontujte [základňu počítača](#)
- 5 Postupujte podľa krokov 1 až 17 návodu [Demontáž základne počítača](#).

Postup

- 1 Zavrite displej a obráťte zostavu opierky dlani naopak.
- 2 Odlepte pásku, ktorá pripevňuje snímač odtlačkov prstov a dosku s tlačidlom napájania k zostave opierky dlani.



- 3 Otvorte západku a odpojte kábel dosky snímača odtlačkov prsta z dosky snímača odtlačkov prsta.
- 4 Odlepte kábel dosky s tlačidlom napájania od zostavy opierky dlani.
- 5 Odstráňte dve skrutky (M2x3), ktoré upevňujú dosku s tlačidlom napájania k zostave opierky dlani.
- 6 Nadvihnutím vyberte dosku s tlačidlom napájania spolu s káblom zo zostavy opierky dlani.



Spätná montáž dosky s tlačidlom napájania

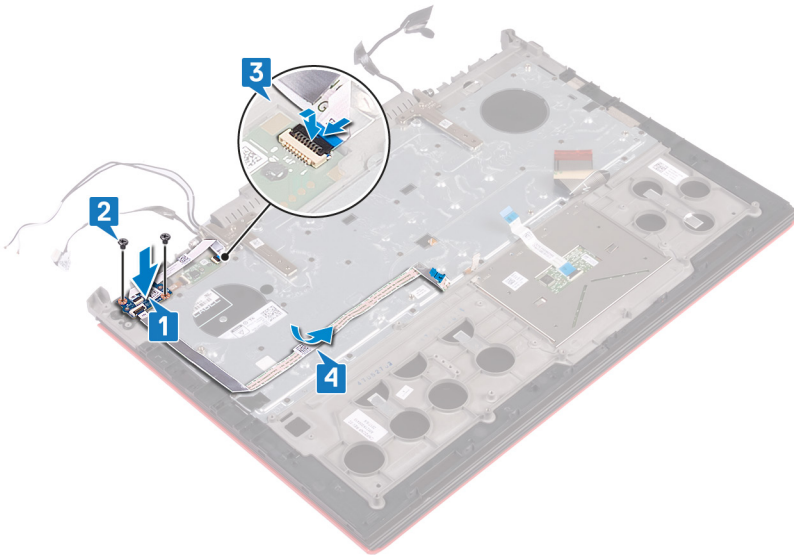
⚠ VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Témy:

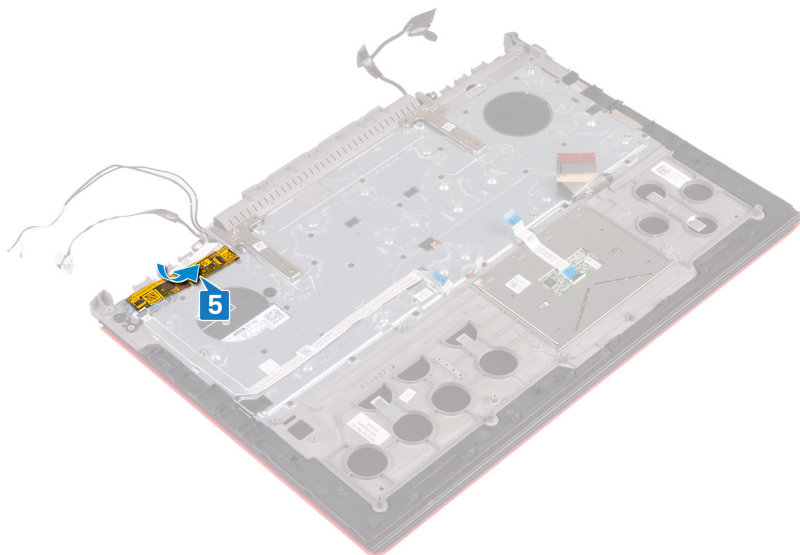
- Postup
- Finálne úkony

Postup

- 1 Zarovnajte otvory pre skrutky na doske s tlačidlom napájania s otvormi pre skrutky na zostave opierky dlani.
- 2 Zaskrutkujte späť dve skrutky (M2x3), ktoré upevňujú dosku s tlačidlom napájania k zostave opierky dlani.
- 3 Zasuňte kábel dosky snímača odtlačkov prsta do konektora na doske snímača odtlačkov prsta a zaistite západku, aby ste upevnili kábel.
- 4 Prilepte kábel dosky s tlačidlom napájania k zostave opierky dlani.



- 5 Prilepte pásku, ktorá pripevňuje snímač odtlačkov prstov a dosku s tlačidlom napájania k zostave opierky dlani.



Finálne úkony

- 1 Postupujte podľa krokov 8 až 23 návodu [Spätná montáž základne počítača](#).
- 2 Namontujte späť [zadný kryt](#).
- 3 Namontujte späť [batériu](#).
- 4 Namontujte späť [spodný kryt](#).

Demontáž dosky snímača odtlačkov prstov

⚠ VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Témy:

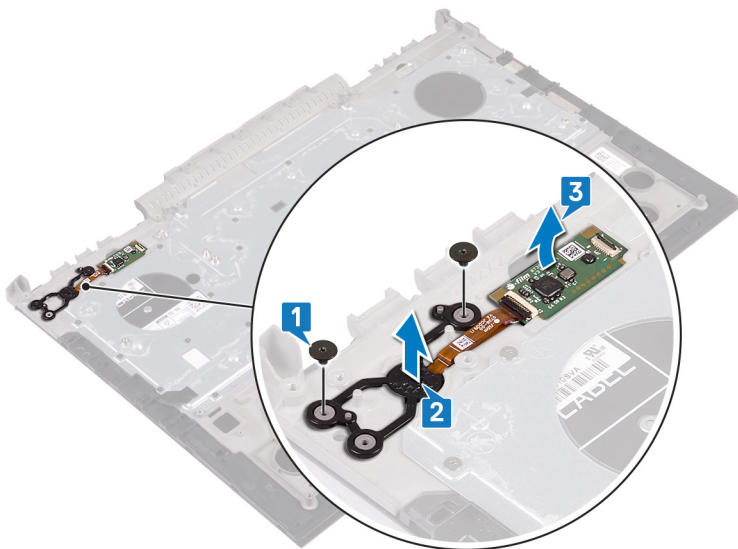
- Prípravné úkony
- Postup

Prípravné úkony

- 1 Demontujte **spodný kryt**.
- 2 Demontujte **batériu**.
- 3 Demontujte **zadný kryt**.
- 4 Postupujte podľa krokov 1 až 17 návodu **Demontáž základne počítača**.
- 5 Demontujte **dosku s tlačidlom napájania**.

Postup

- 1 Odskrutkujte dve skrutky (M2x2), ktoré držia dosku snímača odtlačkov prsta na zostave opierky dlaní.
- 2 Nadvihnite konzolu dosky snímača odtlačkov prstov zo zostavy opierky dlaní.
- 3 Nadvihnite dosku snímača odtlačkov prstov zo zostavy opierky dlaní.



Spätná montáž dosky snímača odtlačkov prstov

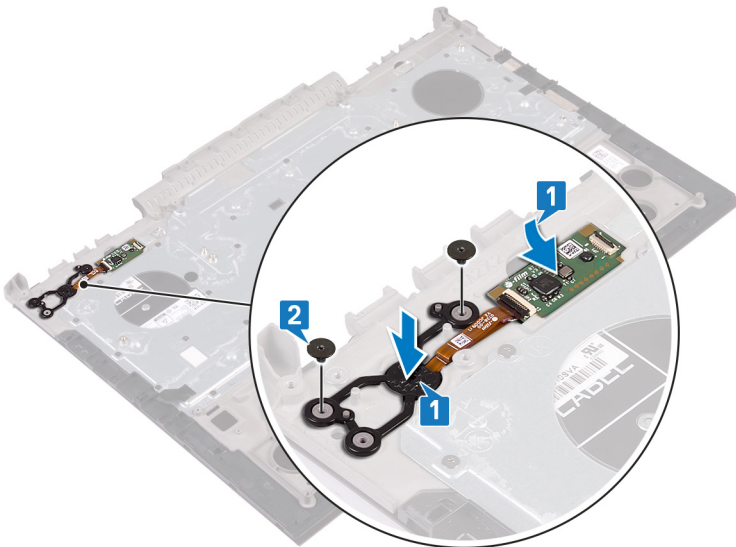
⚠ VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Témy:

- Postup
- Finálne úkony

Postup

- 1 Zarovnajzte dosku snímača odtlačkov prstov a konzolu dosky snímača odtlačkov prstov so zostavou opierky dlaní.
- 2 Zaskrutkujte späť dve skrutky (M2 x 2), ktoré pripevňujú dosku snímača odtlačkov prstov k zostave opierky dlaní.



Finálne úkony

- 1 Namontujte späť dosku s tlačidlom napájania.
- 2 Postupujte podľa krokov 7 až 23 návodu **Spätná montáž základne počítača**.
- 3 Namontujte späť zadný kryt.
- 4 Namontujte späť batériu.
- 5 Namontujte späť spodný kryt.

Demontáž dotykového panela

⚠ VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Témy:

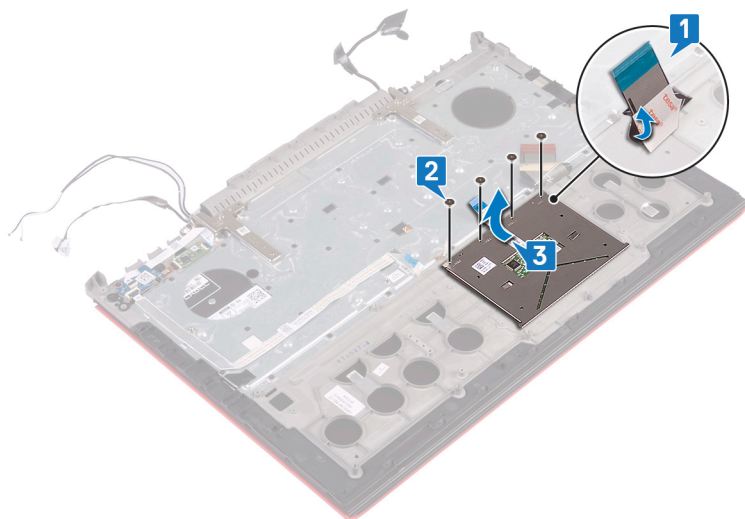
- [Prípravné úkony](#)
- [Postup](#)

Prípravné úkony

- 1 Demontujte [spodný kryt](#).
- 2 Demontujte [batériu](#).
- 3 Demontujte [zadný kryt](#).
- 4 Postupujte podľa krokov 1 až 17 návodu [Demontáž základne počítača](#).

Postup

- 1 Odlepte kábel klávesnice od dotykového panela.
- 2 Odskrutkujte štyri skrutky (M2x2), ktoré držia dotykový panel na zostave opierky dlaní.
- 3 Po uhlom posuňte a nadvihnite dotykový panel spolu s káblom a vyberte ich zo zostavy opierky dlaní.



Spätná montáž dotykového panela

⚠ VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Témy:

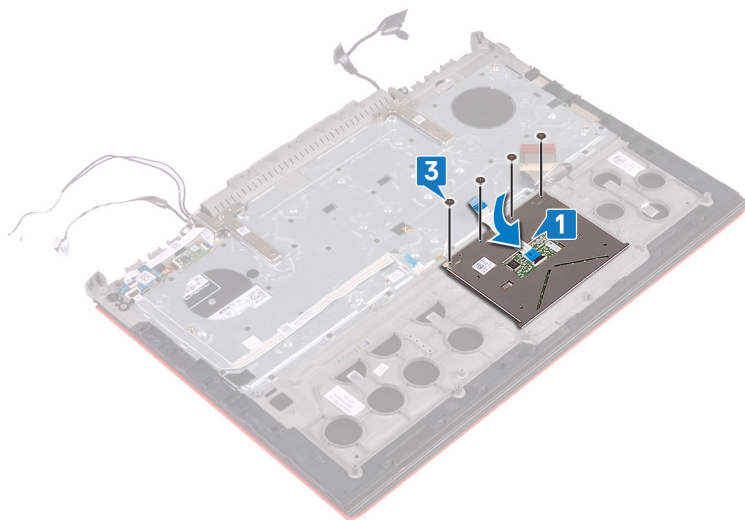
- Postup
- Finálne úkony

Postup

- 1 Zasuňte dotykový panel na pôvodné miesto v zostave opierky dlaní.

📘 POZNÁMKA: Dbajte na to, aby bol dotykový panel zarovnaný s vodiacími prvkami na zostave opierky dlaní a na každej strane dotykového panela bola rovnaká medzera.

- 2 Zarovnajte otvory pre skrutky na dotykovom paneli s otvormi pre skrutky na zostave opierky dlaní.
- 3 Zaskrutkujte späť štyri skrutky (M2x2), ktoré upevňujú dotykový panel k zostave opierky dlaní.



Finálne úkony

- 1 Postupujte podľa krokov 7 až 23 návodu **Spätná montáž základne počítača**.
- 2 Namontujte späť **zadný kryt**.
- 3 Namontujte späť **batériu**.
- 4 Namontujte späť **spodný kryt**.

Demontáž zostavy displeja

⚠ VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Témy:

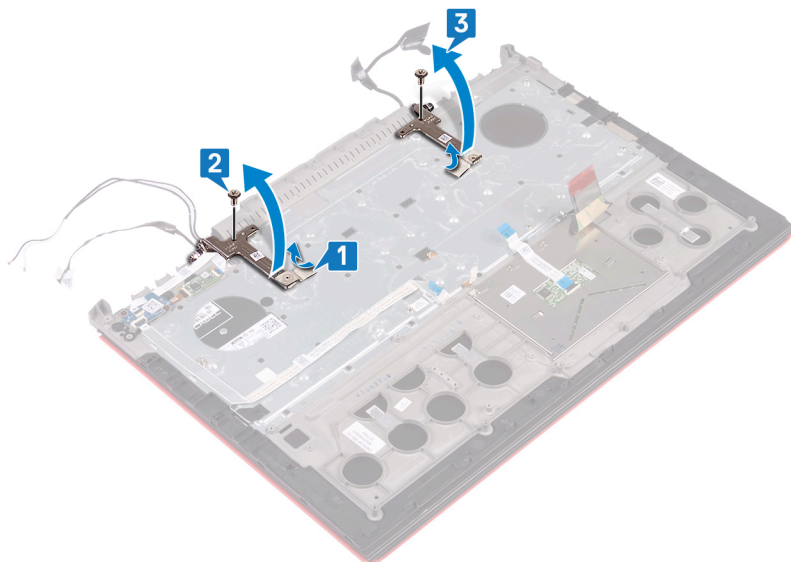
- Prípravné úkony
- Postup

Prípravné úkony

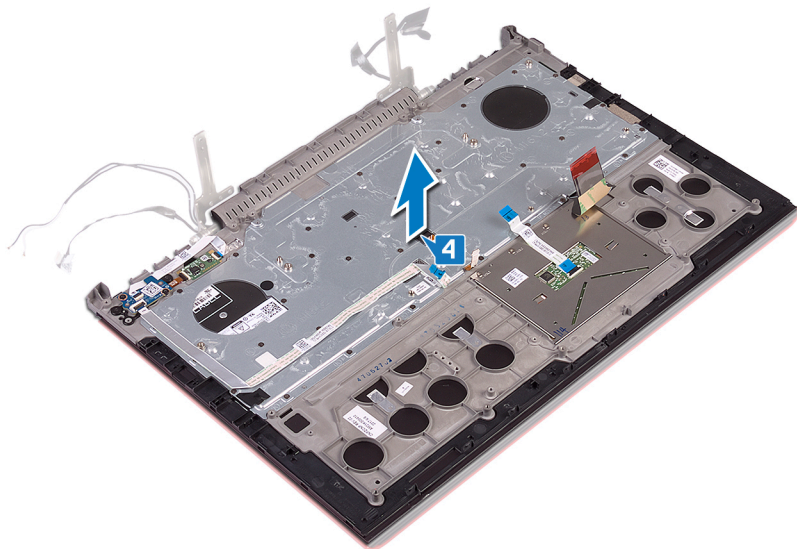
- 1 Demontujte **spodný kryt**.
- 2 Demontujte **batériu**.
- 3 Demontujte **zadný kryt**.
- 4 Demontujte kartu **bezdrôtovej komunikácie**.
- 5 Postupujte podľa krokov 1 až 17 návodu **Demontáž základne počítača**.

Postup

- 1 Odlepte pásky, ktoré pripevňujú závesy displeja k zostave opierky dlaní.
- 2 Odstráňte dve skrutky (M2,5x5), ktoré upevňujú záves displeja k zostave opierky dlaní.
- 3 Otvorte závesy displeja do uhla 90 stupňov.



- 4 Nadvihnite zostavu opierky dlaní zo zostavy displeja.



- 5 Po vykonaní krokov uvedených vyššie nám ostane zostava displeja.



Spätná montáž zostavy displeja

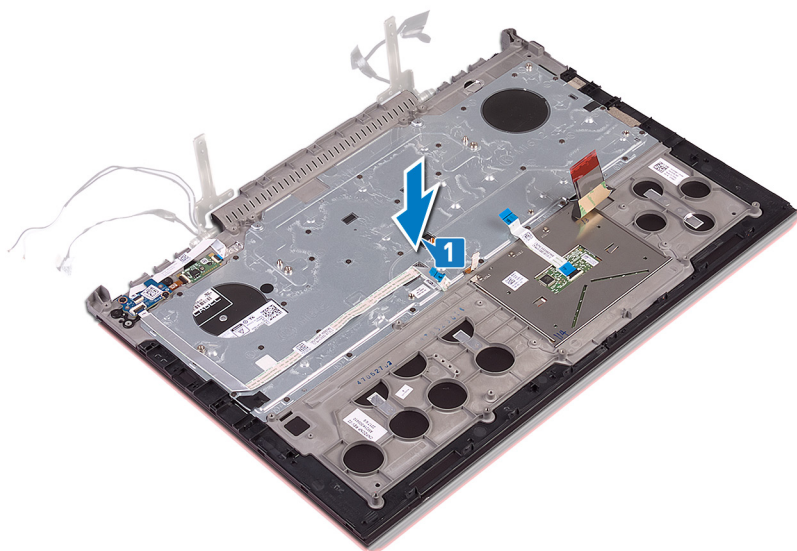
⚠ VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Témy:

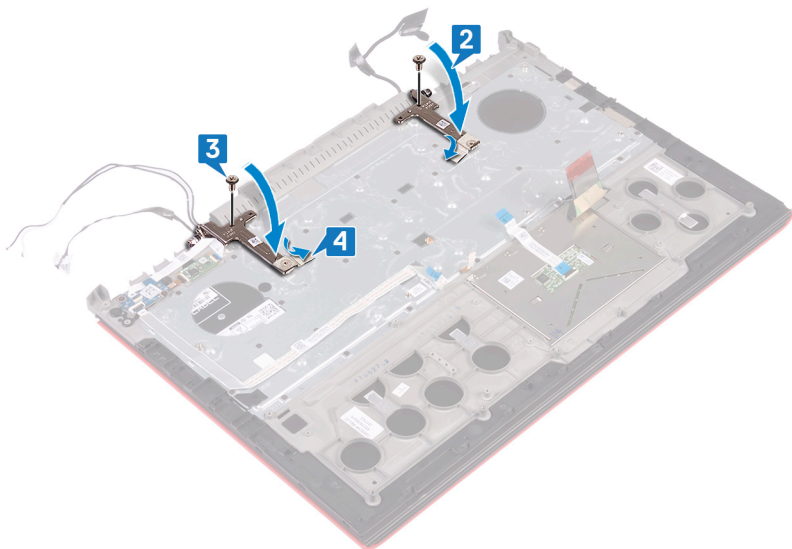
- Postup
- Finálne úkony

Postup

- 1 Umiestnite zostavu opierky dlaní na zostavu displeja.



- 2 Pomocou zarovňavacích kolíkov zavrite závesy displeja.
- 3 Zaskrutkujte dve skrutky (M2,5x5), ktoré držia zostavu displeja na zostave opierky dlaní.



Finálne úkony

- 1 Postupujte podľa krokov 7 až 23 návodu [Spätná montáž základne počítača](#).
- 2 Namontujte späť [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
- 3 Namontujte späť [zadný kryt](#).
- 4 Namontujte späť [batériu](#).
- 5 Namontujte späť [spodný kryt](#).

Demontáž klávesnice

⚠ VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Témy:

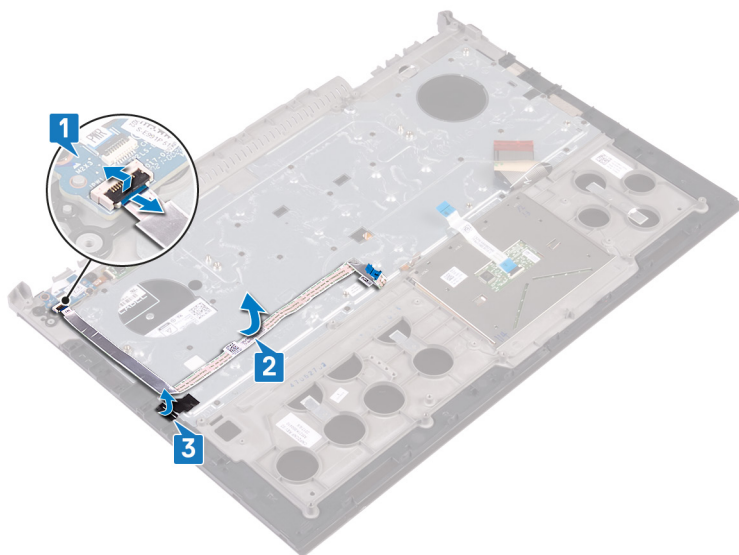
- Přípravné úkony
- Postup

Přípravné úkony

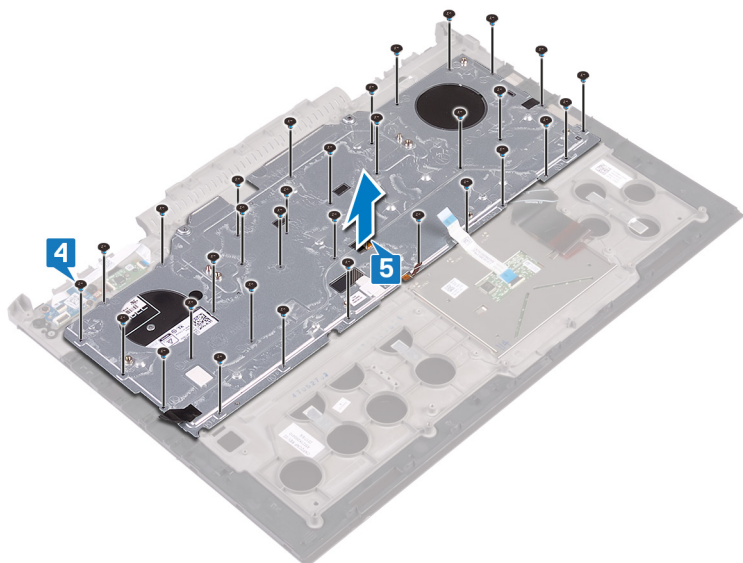
- 1 Demontujte **spodný kryt**.
- 2 Demontujte **batériu**.
- 3 Demontujte **zadný kryt**.
- 4 Demontujte kartu **bezdrôtovej komunikácie**.
- 5 Postupujte podľa krokov 1 až 17 návodu **Demontáž základne počítača**.
- 6 Demontujte **zostavu displeja**.

Postup

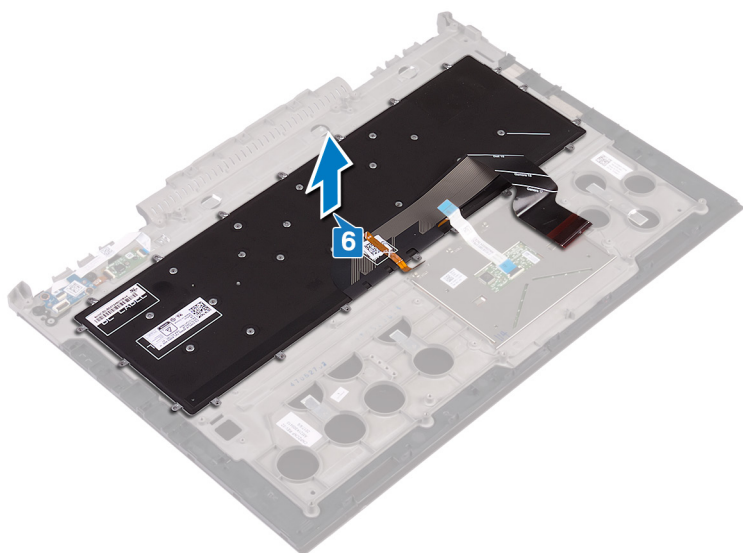
- 1 Otvorte západku a odpojte kábel portu napájacieho adaptéra zo zostavy opierky dlaní.
- 2 Odlepte kábel portu napájacieho adaptéra zo zostavy opierky dlaní.
- 3 Odlepte pásku, ktorá drží konzolu klávesnice na zostave opierky dlaní.



- 4 Odskrutkujte 30 skrutiek (M1,6x2,2), ktoré držia konzolu klávesnice na zostave opierky dlaní.
- 5 Vyberte konzolu klávesnice zo zostavy opierky dlaní.



- 6 Nadvihnutím vyberte klávesnicu spolu s káblami zo zostavy opierky dlaní.



Spätná montáž klávesnice

⚠ VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

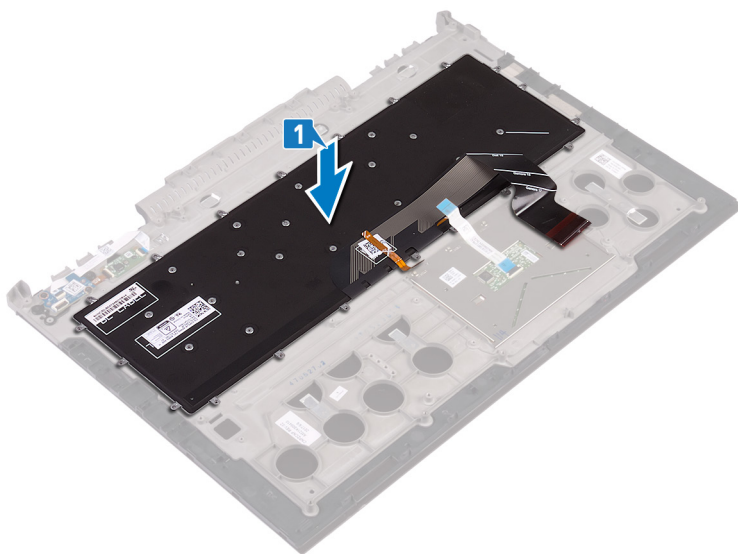
Témy:

- Postup
- Finálne úkony
- Prehnutie káblov klávesnice

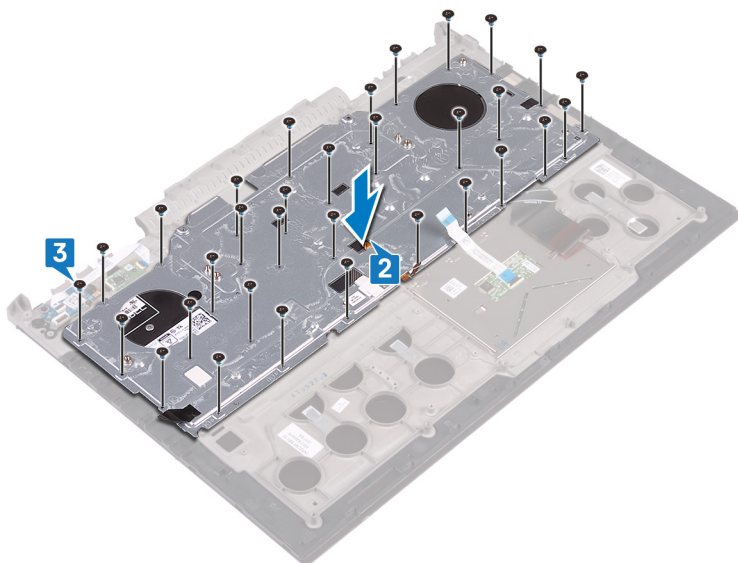
Postup

① POZNÁMKA: Ak inštalujete novú klávesnicu, káble skladajte tak, ako sú zložené na starej klávesnici. Ďalšie informácie nájdete v časti „**Prehnutie káblov klávesnice**“.

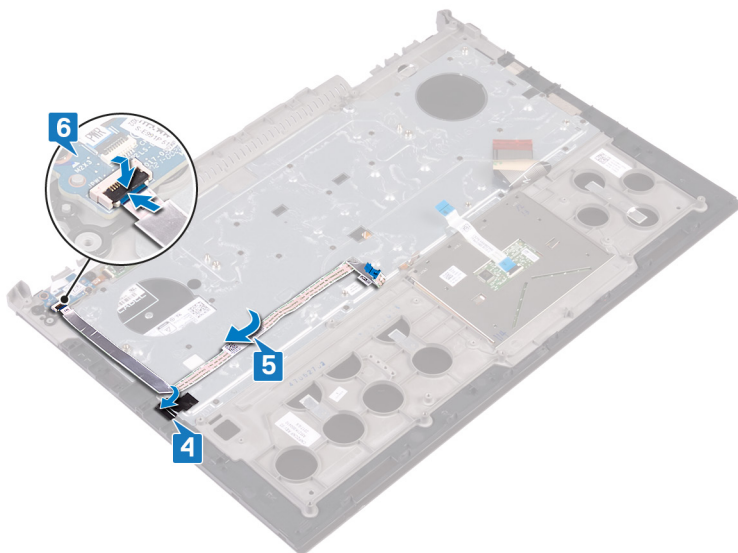
- 1 Zarovnajte klávesnicu so zostavou opierky dlaní.



- 2 Zarovnajte otvory pre skrutky na konzole klávesnice s otvormi pre skrutky na zostave opierky dlaní.
- 3 Zaskrutkujte 30 skrutiek (M1,6x2,2), ktoré držia konzolu klávesnice na zostave opierky dlaní.



- 4 Nalepte pásku, ktorá drží konzolu klávesnice na zostave opierky dlaní.
- 5 Prilepte kábel portu napájacieho adaptéra k zostave opierky dlaní.
- 6 Pripojte kábel portu napájacieho adaptéra k zostave opierky dlaní a zaistite západku, aby ste upevnili kábel.



Finálne úkony

- 1 Namontujte späť [montáž displeja](#).
- 2 Postupujte podľa krokov 7 až 23 návodu [Spätná montáž základne počítača](#).
- 3 Namontujte späť [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
- 4 Namontujte späť [zadný kryt](#).
- 5 Namontujte späť [batériu](#).
- 6 Namontujte späť [spodný kryt](#).

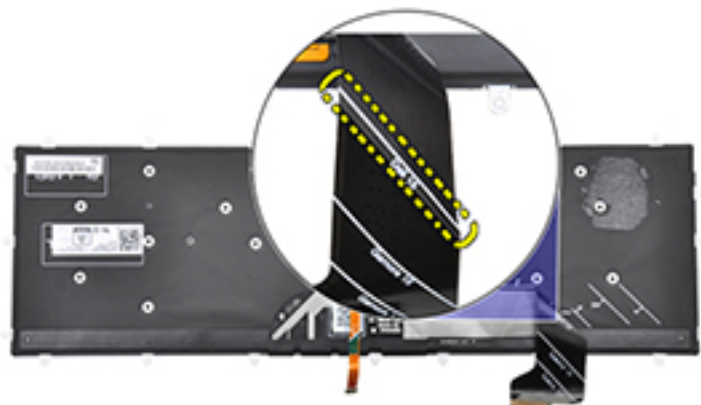
Prehnutie káblov klávesnice

VAROVANIE: Pri prehýbaní káblov nepoužívajte príliš silný tlak.

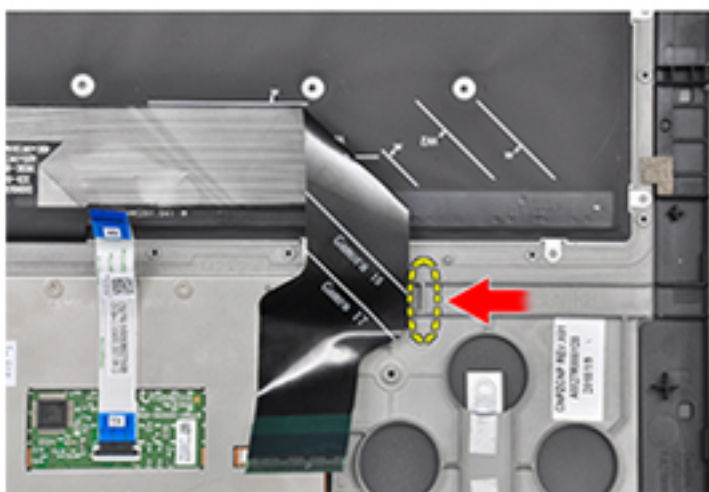
Káble klávesnice nie sú prehnuté v čase prevzatia náhradnej klávesnice. Pomocou týchto pokynov prehnite káble na náhradnej klávesnici rovnakým spôsobom, ako boli prehnuté na pôvodnej klávesnici.

POZNÁMKA: Kábel podsvietenia klávesnice je dostupný iba pri podsvietennej klávesnici.

- 1 Všímnite si polohu prehnutia na kábli novej klávesnice.



- 2 jemne prehnite kábel klávesnice tak, aby jeho koniec bol zarovnaný na línii prehnutia podľa zobrazenia na obrázku. Pravý okraj správne zahnutého kábla by mal byť rovnobežný s čiarou vyznačenou na zostave opierky dlaní.



Demontáž opierky dlaní

⚠ VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Témy:

- Prípravné úkony
- Postup

Prípravné úkony

- 1 Demontujte **spodný kryt**.
- 2 Demontujte **batériu**.
- 3 Demontujte **zadný kryt**.
- 4 Demontujte kartu **bezdrôtovej komunikácie**.
- 5 Postupujte podľa krokov 1 až 17 návodu **Demontáž základne počítača**.
- 6 Demontujte **zostavu displeja**.
- 7 Demontujte **dosku s tlačidlom napájania**.
- 8 Demontujte **dosku snímača odtlačkov prstov**.
- 9 Demontujte **dotykovú plochu**.
- 10 Demontujte **klávesnicu**.

Postup

Po vykonaní všetkých prípravných krokov vám zostala zostava opierky dlaní a klávesnice.



Spätná montáž opierky dlani

⚠ VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Témy:

- Postup
- Finálne úkony

Postup

Umiestnite opierku dlani na čistý a rovný povrch.



Finálne úkony

- 1 Namontujte späť **klávesnicu**.
- 2 Namontujte späť **dotykovú plochu**.
- 3 Znova namontujte **dosku snímača odtlačkov prstov**.
- 4 Namontujte späť **dosku s tlačidlom napájania**.
- 5 Namontujte späť **montáž displeja**.
- 6 Postupujte podľa krokov 7 až 23 návodu **Spätná montáž základne počítača**.
- 7 Namontujte späť **kartu bezdrôtovej komunikácie**.
- 8 Namontujte späť **zadný kryt**.
- 9 Namontujte späť **batériu**.
- 10 Namontujte späť **spodný kryt**.

Demontáž rámu displeja

⚠ VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Témy:

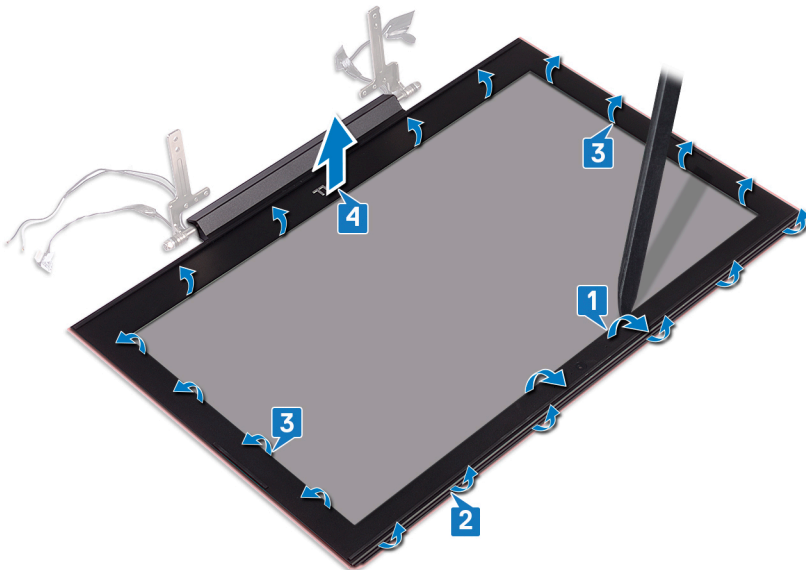
- Prípravné úkony
- Postup

Prípravné úkony

- 1 Demontujte **spodný kryt**.
- 2 Demontujte **batériu**.
- 3 Demontujte **zadný kryt**.
- 4 Demontujte kartu **bezdrôtovej komunikácie**.
- 5 Postupujte podľa krokov 1 až 17 návodu **Demontáž základne počítača**.
- 6 Demontujte **zostavu displeja**.

Postup

- 1 Končekmi prstov opatrne vypáčte vnútorný okraj rámu displeja.
- 2 Plastovým páčidlom opatrne vypáčte vonkajší okraj rámu displeja.
- 3 Rám displeja opatrne vypáčte zo zostavy displeja.
- 4 Zdvihnite rám displeja zo zostavy displeja.





Spätná montáž rámu displeja

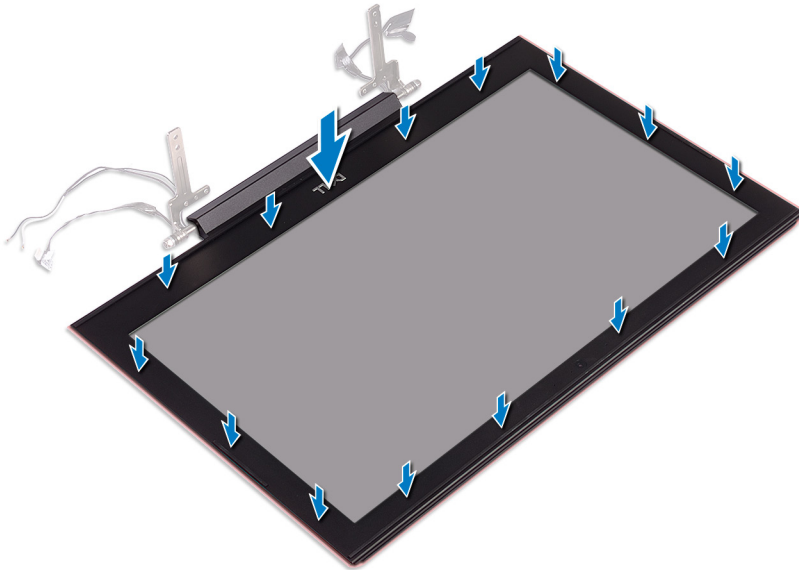
⚠ VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Témy:

- Postup
- Finálne úkony

Postup

Zarovnajete rám displeja so zadným krytom displeja a rám displeja jemne zatlačíte rám displeja na miesto.



Finálne úkony

- 1 Namontujte späť **montáž displeja**.
- 2 Postupujte podľa krokov 7 až 23 návodu **Spätná montáž základne počítača**.
- 3 Namontujte späť **kartu bezdrôtovej komunikácie**.
- 4 Namontujte späť **zadný kryt**.
- 5 Namontujte späť **batériu**.
- 6 Namontujte späť **spodný kryt**.

Demontáž závesov displeja

⚠ VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Témy:

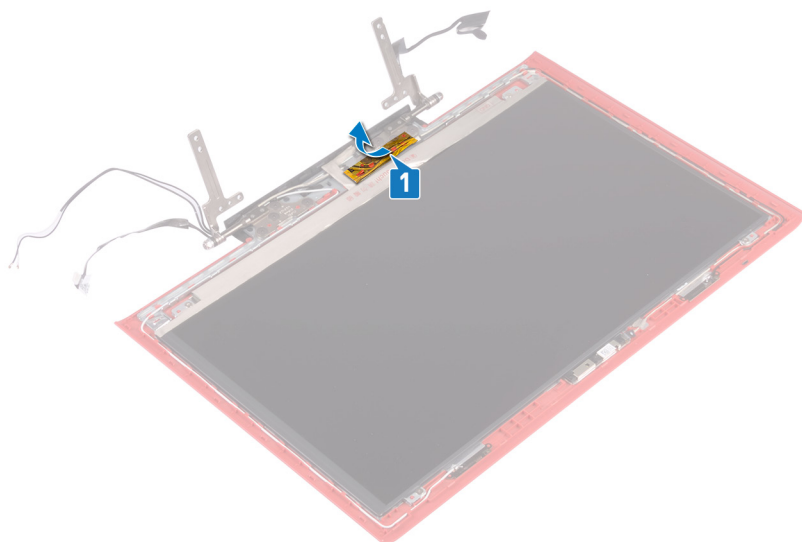
- Prípravné úkony
- Postup

Prípravné úkony

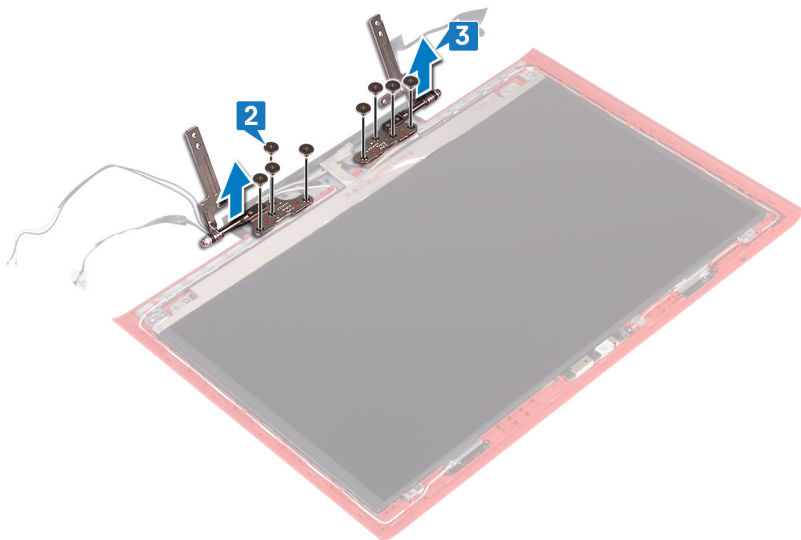
- 1 Demontujte **spodný kryt**.
- 2 Demontujte **batériu**.
- 3 Demontujte **zadný kryt**.
- 4 Demontujte kartu **bezdrôtovej komunikácie**.
- 5 Postupujte podľa krokov 1 až 17 návodu **Demontáž základne počítača**.
- 6 Demontujte **zostavu displeja**.
- 7 Demontujte **rám displeja**.

Postup

- 1 Odlepte pásku, ktorá pripevňuje záves displeja k zadnému krytu displeja.



- 2 Odskrutkujte osem skrutiek (M2.5x2.5), ktoré zaisťujú závesy displeja k zadnému krytu displeja.
- 3 Vyberte závesy displeja zo zadného krytu displeja.



Spätná montáž závesov displeja

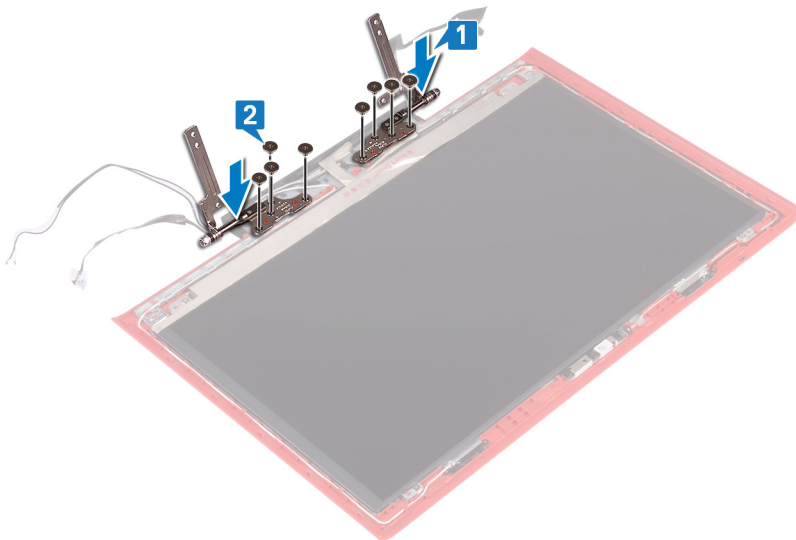
⚠ VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Témy:

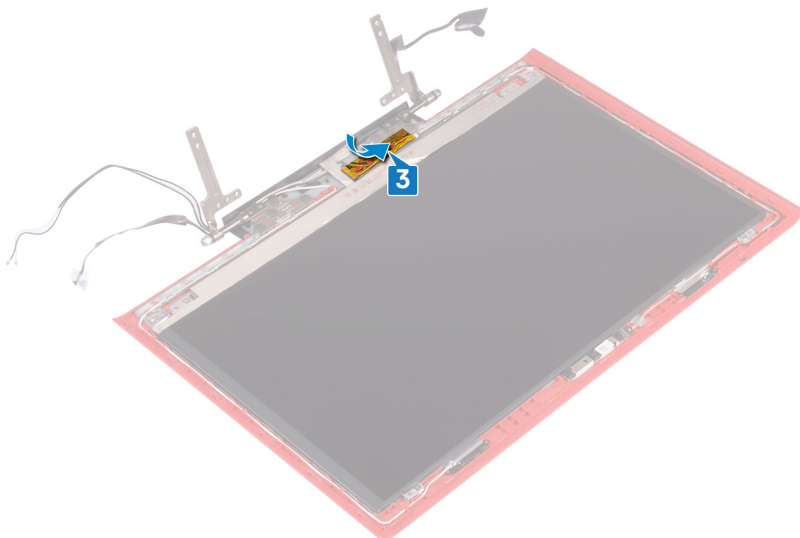
- Postup
- Finálne úkony

Postup

- 1 Zarovnajte otvory pre skrutky na závesoch displeja s otvormi na zadnom kryte displeja.
- 2 Zaskrutkujte osem skrutiek (M2.5x2.5), ktoré zaisťujú závesy displeja k zadnému krytu displeja.



- 3 Prilepte pásku, ktorá pripevňuje záves displeja k zadnému krytu displeja.



Finálne úkony

- 1 Namontujte späť [rám displeja](#).
- 2 Namontujte späť [montáž displeja](#).
- 3 Postupujte podľa krokov 7 až 23 návodu [Spätná montáž základne počítača](#).
- 4 Namontujte späť [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
- 5 Namontujte späť [zadný kryt](#).
- 6 Namontujte späť [batériu](#).
- 7 Namontujte späť [spodný kryt](#).

Demontáž panela displeja

⚠ VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Témy:

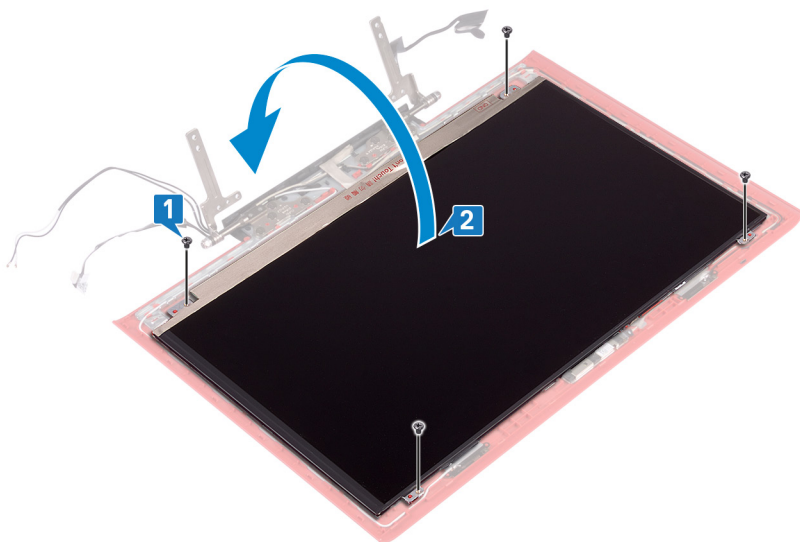
- Prípravné úkony
- Postup

Prípravné úkony

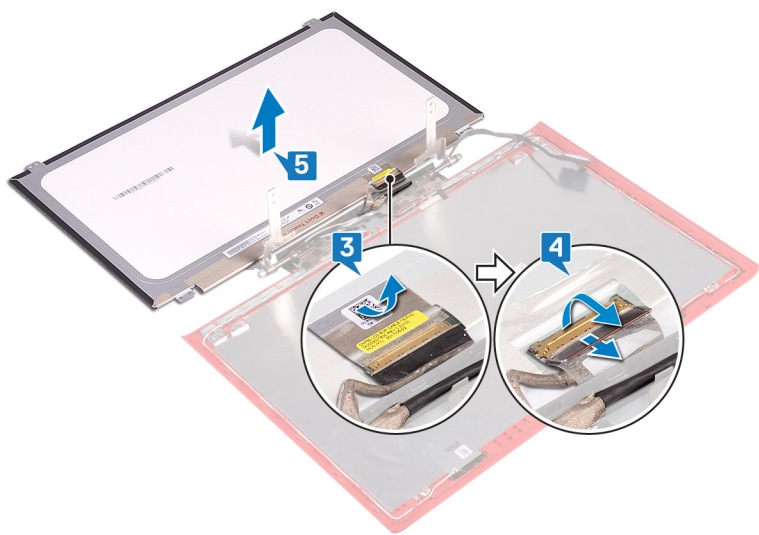
- 1 Demontujte **spodný kryt**.
- 2 Demontujte **batériu**.
- 3 Demontujte **zadný kryt**.
- 4 Demontujte kartu **bezdrôtovej komunikácie**.
- 5 Postupujte podľa krokov 1 až 17 návodu **Demontáž základne počítača**.
- 6 Demontujte **zostavu displeja**.
- 7 Demontujte **rám displeja**.

Postup

- 1 Odskrutkujte štyri skrutky (M2x2.5), ktorými je panel displeja pripevnený k zadnému krytu displeja.
- 2 Opatrne nadvihnite panel displeja a prevráťte ho.



- 3 Odlepte pásku, ktorá drží kábel displeja k panelu displeja.
- 4 Otvorte poistku a odpojte kábel displeja od panela displeja.
- 5 Vyberte zobrazovací panel zo zadného krytu displeja.



Spätná montáž panela displeja

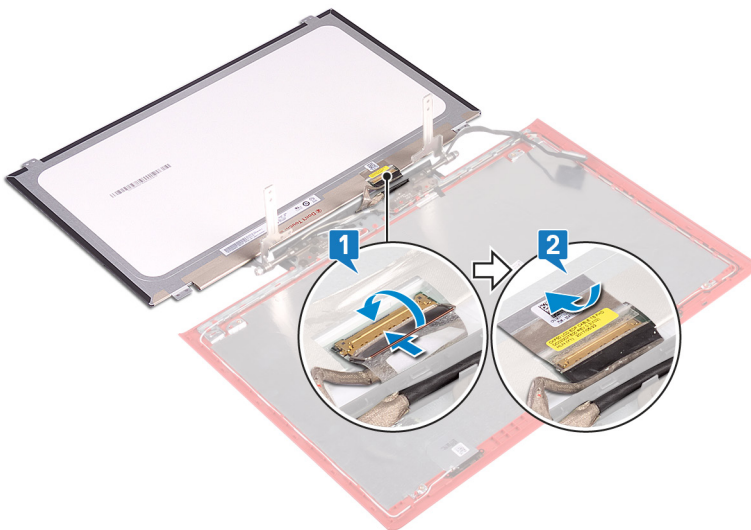
⚠ VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Témy:

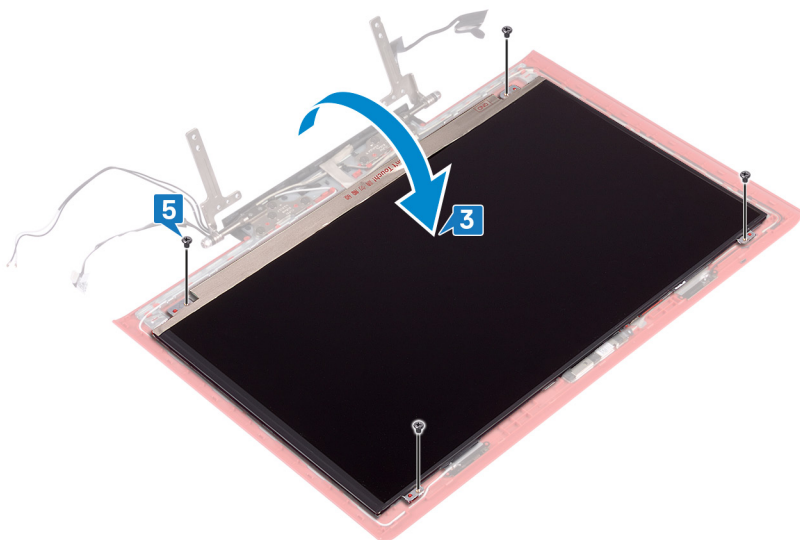
- Postup
- Finálne úkony

Postup

- 1 Zasuňte kábel displeja do konektora na paneli displeja a uzavretím poistky uchyťte kábel.
- 2 Prilepte pásku, ktorá drží kábel displeja na paneli displeja.



- 3 Panel displeja prevráťte a opatrne ho položte na zadný kryt displeja.
- 4 Zarovnajte otvory pre skrutky na paneli displeja s otvormi na zadnom kryte displeja.
- 5 Opätovne zaskrutkujte štyri skrutky (M2x2.5), ktorými je panel displeja pripevnený k zadnému krytu displeja.



Finálne úkony

- 1 Namontujte späť [rám displeja](#).
- 2 Namontujte späť [montáž displeja](#).
- 3 Postupujte podľa krokov 7 až 23 návodu [Spätná montáž základne počítača](#).
- 4 Namontujte späť [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
- 5 Namontujte späť [zadný kryt](#).
- 6 Namontujte späť [batériu](#).
- 7 Namontujte späť [spodný kryt](#).

Demontáž kábla displeja

⚠ VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Témy:

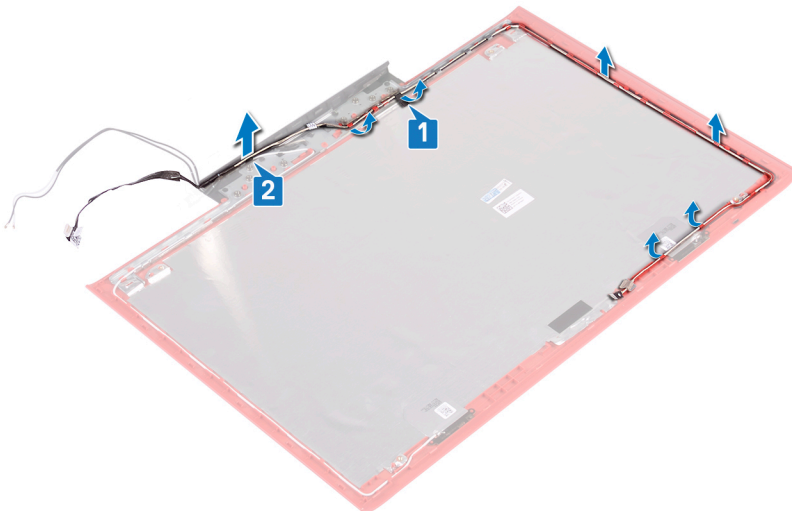
- Prípravné úkony
- Postup

Prípravné úkony

- 1 Demontujte **spodný kryt**.
- 2 Demontujte **batériu**.
- 3 Demontujte **zadný kryt**.
- 4 Demontujte kartu **bezdrôtovej komunikácie**.
- 5 Postupujte podľa krokov 1 až 17 návodu **Demontáž základne počítača**.
- 6 Demontujte **zostavu displeja**.
- 7 Demontujte **rám displeja**.
- 8 Demontujte **panel displeja**.

Postup

- 1 Poznačte si smer vedenia kábla antény a vytiahnite kábel displeja z vodiacich úchytiak na zostave zadného krytu displeja a antény.
- 2 Nadvihnite kábel displeja zo zostavy zadného krytu displeja a antény.



Spätná montáž kábla displeja

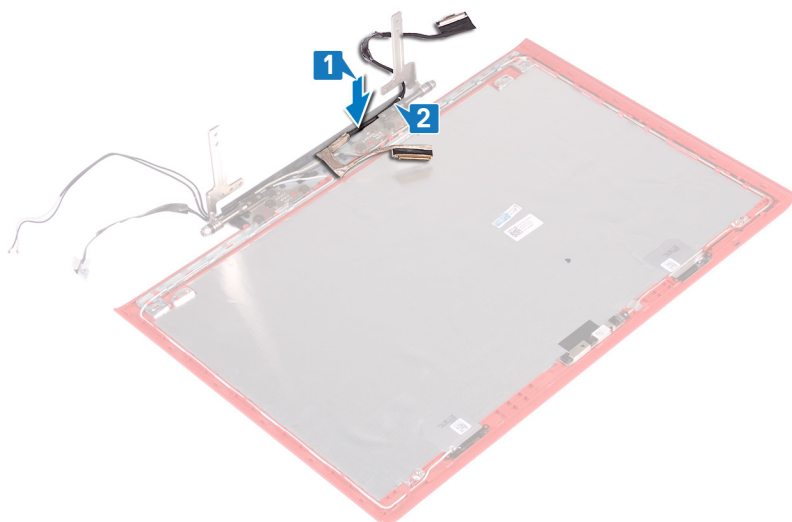
⚠ VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Témy:

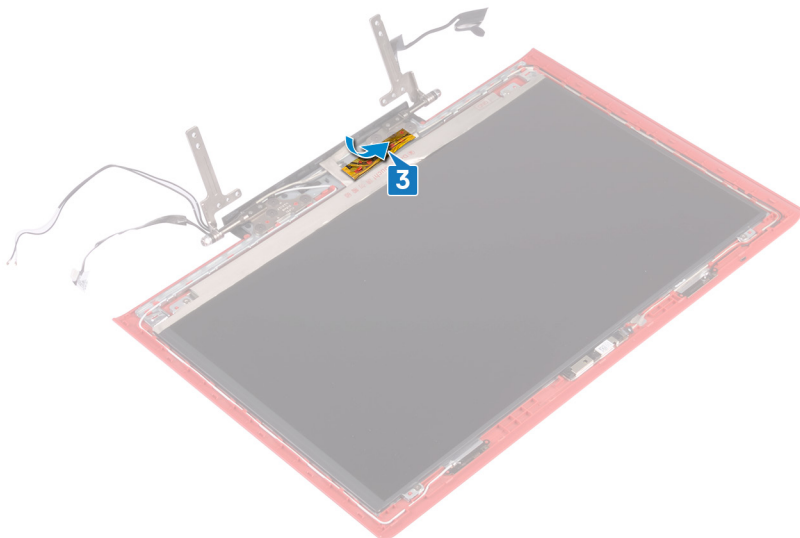
- Postup
- Finálne úkony

Postup

- 1 Zložte kábel displeja na pôvodné miesto na zostave zadného krytu displeja a antény.
- 2 Ved'te kábel displeja cez usmerňovače na zostave zadného krytu displeja a antény.



- 3 Prilepte pásku, ktorá pripevňuje kábel displeja k zostave zadného krytu displeja a antény.



Finálne úkony

- 1 Namontujte späť [panel displeja](#).
- 2 Namontujte späť [rám displeja](#).
- 3 Namontujte späť [montáž displeja](#).
- 4 Postupujte podľa krokov 7 až 23 návodu [Spätná montáž základne počítača](#).
- 5 Namontujte späť [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
- 6 Namontujte späť [zadný kryt](#).
- 7 Namontujte späť [batériu](#).
- 8 Namontujte späť [spodný kryt](#).

Demontáž kamery

⚠ VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Témy:

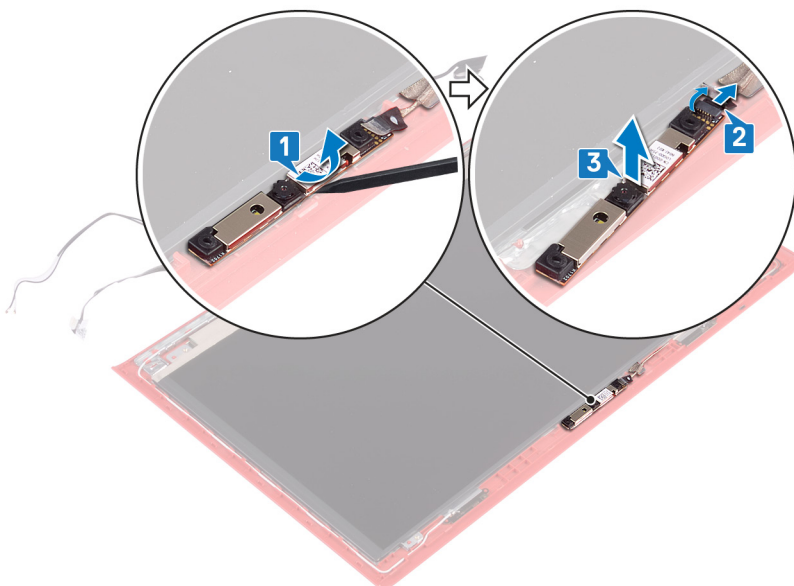
- Prípravné úkony
- Postup

Prípravné úkony

- 1 Demontujte **spodný kryt**.
- 2 Demontujte **batériu**.
- 3 Demontujte **zadný kryt**.
- 4 Demontujte kartu **bezdrôtovej komunikácie**.
- 5 Postupujte podľa krokov 1 až 17 návodu **Demontáž základne počítača**.
- 6 Demontujte **zostavu displeja**.
- 7 Demontujte **rám displeja**.
- 8 Demontujte **panel displeja**.

Postup

- 1 Pomocou plastového páčidla opatrne vypáčte kameru zo zostavy zadného krytu a antény.
- 2 Otvorte západku a odpojte kábel kamery od kamery.
- 3 Odlepte kameru zo zostavy zadného krytu displeja a antény.



Spätná montáž kamery

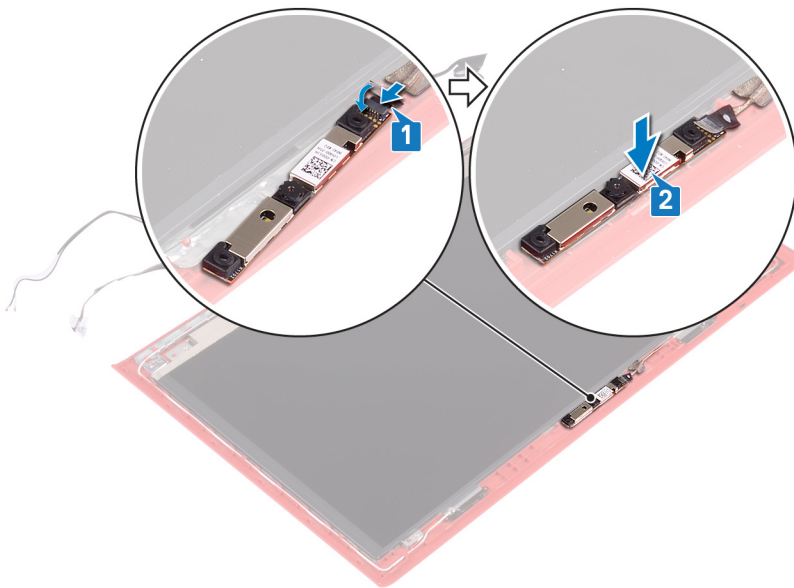
⚠ VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Témy:

- Postup
- Finálne úkony

Postup

- 1 Pomocou zarovnávacích kolíkov zarovnajte kameru so zostavou zadného krytu displeja a antény a prílepte ju na pôvodné miesto.
- 2 Pripojte kábel kamery ku kamere a zaistite západku, aby ste upevnili kábel.



Finálne úkony

- 1 Namontujte späť **panel displeja**.
- 2 Namontujte späť **rám displeja**.
- 3 Namontujte späť **montáž displeja**.
- 4 Postupujte podľa krokov 7 až 23 návodu **Spätná montáž základne počítača**.
- 5 Namontujte späť **kartu bezdrôtovej komunikácie**.
- 6 Namontujte späť **zadný kryt**.
- 7 Namontujte späť **batériu**.
- 8 Namontujte späť **spodný kryt**.

Demontáž zostavy zadného krytu displeja a antény

⚠ VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Témy:

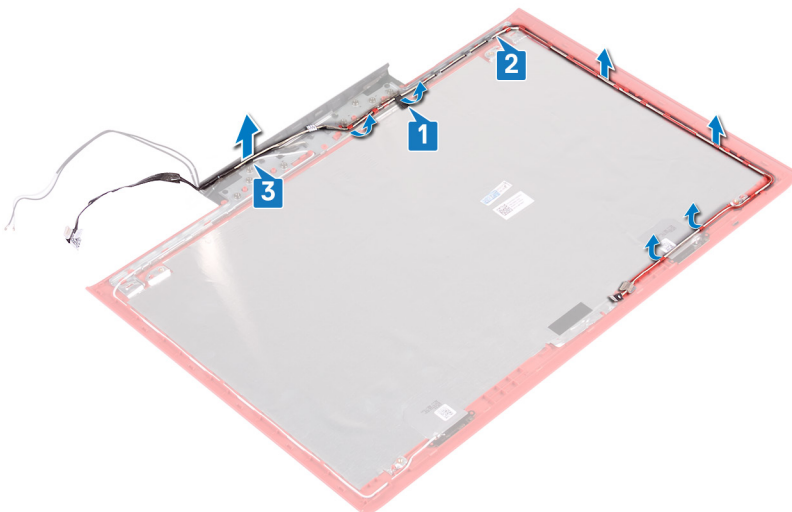
- [Prípravné úkony](#)
- [Postup](#)

Prípravné úkony

- 1 Demontujte [spodný kryt](#).
- 2 Demontujte [batériu](#).
- 3 Demontujte kartu [bezdrôtovej komunikácie](#).
- 4 Demontujte [zadný kryt](#).
- 5 Postupujte podľa krokov 1 až 17 návodu [Demontáž základne počítača](#).
- 6 Demontujte [zostavu displeja](#).
- 7 Demontujte [rám displeja](#).
- 8 Demontujte [závesy displeja](#).
- 9 Demontujte [panel displeja](#).
- 10 Vyberte [kábel displeja](#).
- 11 Demontujte [kameru](#).

Postup

- 1 Odlepte pásku, ktorá drží kábel kamery na zostave zadného krytu displeja a antény.
- 2 Poznačte si umiestnenie kábla kamery a potom ho vyberte z vodiacich úchytiak na zostave zadného krytu displeja a antény.



- 3 Po vykonaní vyššie uvedeného kroku sa dostaneme k zostave zadného krytu displeja a antény.



Spätná montáž zostavy zadného krytu displeja a antény

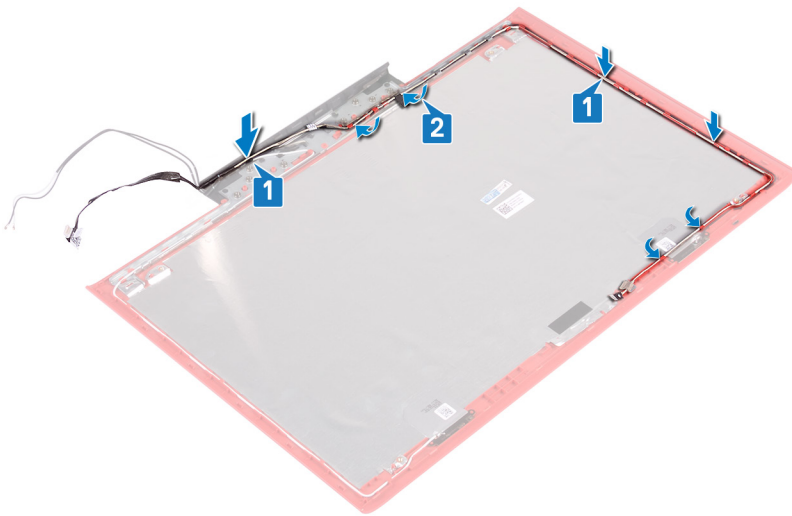
⚠ VÝSTRAHA: Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Témy:

- Postup
- Finálne úkony

Postup

- 1 Ved'te kábel kamery cez usmerňovače na zostave zadného krytu displeja a antény.
- 2 Prilepte pásku, ktorá drží kábel kamery na zostave zadného krytu displeja a antény.



Finálne úkony

- 1 Namontujte späť kameru.
- 2 Namontujte späť kábel displeja.
- 3 Namontujte späť panel displeja.
- 4 Namontujte späť závesy displeja.
- 5 Namontujte späť rám displeja.
- 6 Namontujte späť montáž displeja.
- 7 Postupujte podľa krokov 7 až 23 návodu **Spätná montáž základne počítača**.
- 8 Namontujte späť zadný kryt.
- 9 Namontujte späť kartu bezdrôtovej komunikácie.

- 10 Namontujte späť **batériu**.
- 11 Namontujte späť **spodný kryt**.

Stahovanie ovládačov

Prevzatie zvukového ovládača

- 1 Zapnite počítač.
- 2 Navštívte stránku www.dell.com/support.
- 3 Zadajte servisný štítok svojho počítača a potom kliknite na možnosť **Submit** (Odoslať).
- 4 **POZNÁMKA:** Ak nemáte servisný štítok, použite funkciu autodekcie alebo vyhľadajte model svojho počítača manuálne.
- 5 Kliknite na položku **Drivers & Downloads (Ovládače a prevzatia)**.
- 6 Kliknite na tlačidlo **Detect Drivers** (Rozpoznať ovládače).
- 7 Prečítajte si a odsúhlaste Zmluvné podmienky, aby ste použili aplikáciu **SupportAssist**, a potom kliknite na možnosť **Continue** (Pokračovať).
- 8 V prípade potreby váš počítač začne sťahovať a inštalovať aplikáciu **SupportAssist**.
- 9 **POZNÁMKA:** Prečítajte si pokyny na obrazovke, aby ste zistili pokyny pre konkrétny prehliadač.
- 10 Kliknite na možnosť **View Drivers for My System** (Zobraziť ovládače pre môj systém).
- 11 Kliknite na možnosť **Download and Install** (Stiahnuť a nainštalovať), aby ste si stiahli a nainštalovali všetky zistené aktualizácie ovládačov pre váš počítač.
- 12 Zvoľte umiestnenie, kam sa súbory uložia.
- 13 Ak budete vyzvaní, schváľte žiadosti od **User Account Control** (Kontrola používateľských kont), aby ste vykonali zmeny v systéme.
- 14 Aplikácia nainštaluje všetky zistené ovládače a aktualizácie.
- 15 **POZNÁMKA:** Nie všetky súbory je možné inštalovať automaticky. Prezrite si súhrn inštalácie, aby ste zistili, či je potrebná manuálna inštalácia.
- 16 Aby ste vykonali manuálne stiahnutie a inštaláciu, kliknite na možnosť **Category** (Kategória).
- 17 V rozbaľovacom zozname kliknite na možnosť **Audio** (Zvuk).
- 18 Kliknutím na položku **Prevziať** preberte ovládač zvuku pre svoj počítač.
- 19 Po dokončení preberania prejdite do priečinka, do ktorého ste uložili súbor s ovládačom zvuku.
- 20 Dvakrát kliknite na ikonu súboru s ovládačom zvuku a nainštalujte ovládač postupom podľa pokynov na obrazovke.

Tabuľka 3. Ovládač zvuku pred inštaláciou a po nej

Pred inštaláciou	Po inštalácii
 Sound, video and game controllers  Audio Device on High Definition Audio Bus  NVIDIA Virtual Audio Device (Wave Extensible) (WDM)  Realtek Audio	 Sound, video and game controllers  Intel(R) Display Audio  NVIDIA Virtual Audio Device (Wave Extensible) (WDM)  Realtek Audio

Prevzatie ovládača grafiky

- 1 Zapnite počítač.
- 2 Navštívte stránku www.dell.com/support.
- 3 Zadajte servisný štítok svojho počítača a potom kliknite na možnosť **Submit** (Odoslať).
- 4 **POZNÁMKA:** Ak nemáte servisný štítok, použite funkciu autodekcie alebo vyhľadajte model svojho počítača manuálne.

- 4 Kliknite na položku **Drivers & Downloads (Ovládače a prevzatia)**.
 - 5 Kliknite na tlačidlo **Detect Drivers** (Rozpoznať ovládače).
 - 6 Prečítajte si a odsúhlaste Zmluvné podmienky, aby ste použili aplikáciu **SupportAssist**, a potom kliknite na možnosť **Continue** (Pokračovať).
 - 7 V prípade potreby váš počítač začne sťahovať a inštalovať aplikáciu **SupportAssist**.
- POZNÁMKA:** Prečítajte si pokyny na obrazovke, aby ste zistili pokyny pre konkrétny prehliadač.
- 8 Kliknite na možnosť **View Drivers for My System** (Zobraziť ovládače pre môj systém).
 - 9 Kliknite na možnosť **Download and Install** (Stiahnuť a nainštalovať), aby ste si stiahli a nainštalovali všetky zistené aktualizácie ovládačov pre váš počítač.
 - 10 Zvoľte umiestnenie, kam sa súbory uložia.
 - 11 Ak budete vyzvaní, schváľte žiadosti od **User Account Control** (Kontrola používateľských kont), aby ste vykonali zmeny v systéme.
 - 12 Aplikácia nainštaluje všetky zistené ovládače a aktualizácie.
- POZNÁMKA:** Nie všetky súbory je možné inštalovať automaticky. Prezrite si súhrn inštalácie, aby ste zistili, či je potrebná manuálna inštalácia.
- 13 Aby ste vykonali manuálne stiahnutie a inštaláciu, kliknite na možnosť **Category** (Kategória).
 - 14 V rozbaľovacom zozname kliknite na možnosť **Video** (Video).
 - 15 Kliknutím na položku **Prevziať** prevezmite ovládač grafiky pre svoj počítač.
 - 16 Po dokončení preberania prejdite do priečinka, do ktorého ste uložili súbor s ovládačom grafiky.
 - 17 Dvakrát kliknite na ikonu súboru s grafickým ovládačom a nainštalujte ovládač podľa pokynov na obrazovke.

Tabuľka 4. Zobrazovacie adaptéry pred inštaláciou a po nej

Pred inštaláciou

- ▼  Display adapters
 -  NVIDIA GeForce GTX 1060 with Max-Q Design
 -  Video Controller (VGA Compatible)

Po inštalácii

- ▼  Display adapters
 -  Intel(R) UHD Graphics 630
 -  NVIDIA GeForce GTX 1060 with Max-Q Design

Stiahnutie ovládača USB

- 1 Zapnite počítač.
 - 2 Navštívte stránku www.dell.com/support.
 - 3 Zadajte servisný štítok svojho počítača a potom kliknite na možnosť **Submit** (Odoslať).
- POZNÁMKA:** Ak nemáte servisný štítok, použite funkciu autodekcie alebo vyhľadajte model svojho počítača manuálne.
- 4 Kliknite na položku **Drivers & Downloads (Ovládače a prevzatia)**.
 - 5 Kliknite na tlačidlo **Detect Drivers** (Rozpoznať ovládače).
 - 6 Prečítajte si a odsúhlaste Zmluvné podmienky, aby ste použili aplikáciu **SupportAssist**, a potom kliknite na možnosť **Continue** (Pokračovať).
 - 7 V prípade potreby váš počítač začne sťahovať a inštalovať aplikáciu **SupportAssist**.
- POZNÁMKA:** Prečítajte si pokyny na obrazovke, aby ste zistili pokyny pre konkrétny prehliadač.
- 8 Kliknite na možnosť **View Drivers for My System** (Zobraziť ovládače pre môj systém).
 - 9 Kliknite na možnosť **Download and Install** (Stiahnuť a nainštalovať), aby ste si stiahli a nainštalovali všetky zistené aktualizácie ovládačov pre váš počítač.
 - 10 Zvoľte umiestnenie, kam sa súbory uložia.
 - 11 Ak budete vyzvaní, schváľte žiadosti od **User Account Control** (Kontrola používateľských kont), aby ste vykonali zmeny v systéme.
 - 12 Aplikácia nainštaluje všetky zistené ovládače a aktualizácie.
- POZNÁMKA:** Nie všetky súbory je možné inštalovať automaticky. Prezrite si súhrn inštalácie, aby ste zistili, či je potrebná manuálna inštalácia.

- 13 Aby ste vykonali manuálne stiahnutie a inštaláciu, kliknite na možnosť **Category** (Kategória).
- 14 V rozbaľovacom zozname kliknite na možnosť **Chipset** (Čipová súprava).
- 15 Kliknutím na možnosť **Download** (Stiahnuť) stiahnite ovládač USB pre svoj počítač.
- 16 Po dokončení sťahovania prejdite do priečinka, do ktorého ste uložili súbor s ovládačom USB.
- 17 Dvakrát kliknite na ikonu súboru s ovládačom USB a nainštalujte ovládač postupom podľa pokynov na obrazovke.

Prevzatie ovládača čipovej sady

- 1 Zapnite počítač.
- 2 Navštívte stránku www.dell.com/support.
- 3 Zadajte servisný štítok svojho počítača a potom kliknite na možnosť **Submit** (Odoslať).
- ① **POZNÁMKA:** Ak nemáte servisný štítok, použite funkciu autodetekcie alebo vyhľadajte model svojho počítača manuálne.
- 4 Kliknite na položku **Drivers & Downloads (Ovládače a prevzatia)**.
- 5 Kliknite na tlačidlo **Detect Drivers** (Rozpoznať ovládače).
- 6 Prečítajte si a odsúhlaste Zmluvné podmienky, aby ste použili aplikáciu **SupportAssist**, a potom kliknite na možnosť **Continue** (Pokračovať).
- 7 V prípade potreby váš počítač začne sťahovať a inštalovať aplikáciu **SupportAssist**.
- ① **POZNÁMKA:** Prečítajte si pokyny na obrazovke, aby ste zistili pokyny pre konkrétny prehliadač.
- 8 Kliknite na možnosť **View Drivers for My System** (Zobraziť ovládače pre môj systém).
- 9 Kliknite na možnosť **Download and Install** (Stiahnuť a nainštalovať), aby ste si stiahli a nainštalovali všetky zistené aktualizácie ovládačov pre váš počítač.
- 10 Zvoľte umiestnenie, kam sa súbory uložia.
- 11 Ak budete vyzvaní, schváľte žiadosti od **User Account Control** (Kontrola používateľských kont), aby ste vykonali zmeny v systéme.
- 12 Aplikácia nainštaluje všetky zistené ovládače a aktualizácie.
- ① **POZNÁMKA:** Nie všetky súbory je možné inštalovať automaticky. Prezrite si súhrn inštalácie, aby ste zistili, či je potrebná manuálna inštalácia.
- 13 Aby ste vykonali manuálne stiahnutie a inštaláciu, kliknite na možnosť **Category** (Kategória).
- 14 V rozbaľovacom zozname kliknite na možnosť **Chipset** (Čipová súprava).
- 15 Kliknutím na položku **Prevziať** prevezmete ovládač čipovej sady pre váš počítač.
- 16 Po dokončení preberania prejdite do priečinka, do ktorého ste uložili súbor s ovládačom čipovej sady.
- 17 Dvakrát kliknite na ikonu súboru s ovládačom čipovej sady a nainštalujte ovládač podľa pokynov na obrazovke.

Prevzatie sieťového ovládača

- 1 Zapnite počítač.
- 2 Navštívte stránku www.dell.com/support.
- 3 Zadajte servisný štítok svojho počítača a potom kliknite na možnosť **Submit** (Odoslať).
- ① **POZNÁMKA:** Ak nemáte servisný štítok, použite funkciu autodetekcie alebo vyhľadajte model svojho počítača manuálne.
- 4 Kliknite na položku **Drivers & Downloads (Ovládače a prevzatia)**.
- 5 Kliknite na tlačidlo **Detect Drivers** (Rozpoznať ovládače).
- 6 Prečítajte si a odsúhlaste Zmluvné podmienky, aby ste použili aplikáciu **SupportAssist**, a potom kliknite na možnosť **Continue** (Pokračovať).
- 7 V prípade potreby váš počítač začne sťahovať a inštalovať aplikáciu **SupportAssist**.
- ① **POZNÁMKA:** Prečítajte si pokyny na obrazovke, aby ste zistili pokyny pre konkrétny prehliadač.
- 8 Kliknite na možnosť **View Drivers for My System** (Zobraziť ovládače pre môj systém).
- 9 Kliknite na možnosť **Download and Install** (Stiahnuť a nainštalovať), aby ste si stiahli a nainštalovali všetky zistené aktualizácie ovládačov pre váš počítač.
- 10 Zvoľte umiestnenie, kam sa súbory uložia.

- 11 Ak budete vyzvaní, schváľte žiadosti od **User Account Control** (Kontrola používateľských kont), aby ste vykonali zmeny v systéme.
 - 12 Aplikácia nainštaluje všetky zistené ovládače a aktualizácie.
- POZNÁMKA:** Nie všetky súbory je možné inštalovať automaticky. Prezrite si súhrn inštalácie, aby ste zistili, či je potrebná manuálna inštalácia.
- 13 Aby ste vykonali manuálne stiahnutie a inštaláciu, kliknite na možnosť **Category** (Kategória).
 - 14 V rozbaľovacom zozname kliknite na možnosť **Network** (Sieť).
 - 15 Kliknutím na položku **Prevziať** prevezmite sieťový ovládač pre svoj počítač.
 - 16 Uložte súbor a po dokončení preberania prejdite do priečinka, do ktorého ste prevzali súbor so sieťovým ovládačom.
 - 17 Dvakrát kliknite na ikonu súboru s ovládačom siete a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Prevzatie ovládača snímača pamäťových kariet

- 1 Zapnite počítač.
 - 2 Navštívte stránku www.dell.com/support.
 - 3 Kliknite na možnosť **Product Support (Podpora produktu)**, zadajte servisný štítok svojho počítača a kliknite na možnosť **Submit (Odoslať)**.
- POZNÁMKA:** Ak nemáte servisný štítok, použite funkciu autodetekcie alebo vyhľadajte model svojho počítača manuálne.
- 4 Kliknite na položku **Drivers & downloads (Ovládače a prevzatia) > Find it myself (Nájdem sám)**.
 - 5 Posuňte sa na stránke nadol a rozbaľte možnosť **Chipset (Čipová súprava)**.
 - 6 Kliknutím na položku **Download (Stiahnuť)** si stiahnite ovládač snímača pamäťových kariet pre svoj počítač.
 - 7 Po dokončení preberania prejdite do priečinka, do ktorého ste uložili súbor s ovládačom snímača pamäťových kariet.
 - 8 Dvakrát kliknite na ikonu súboru s ovládačom čítačky kariet a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Nastavenie systému

POZNÁMKA: V závislosti od počítača a v ňom nainštalovaných zariadení sa položky uvedené v tejto časti môžu, ale nemusia zobrazíť.

Témy:

- Boot Sequence (Poradie zavádzacích zariadení)
- Navigačné klávesy
- Prehľad systému BIOS
- Otvorenie programu nastavenia systému BIOS
- Možnosti programu System Setup

Boot Sequence (Poradie zavádzacích zariadení)

Možnosť Boot Sequence (Poradie zavádzacích zariadení) umožňuje ignorovať poradie zavádzacích zariadení nastavené v systéme BIOS a zavádzať systém z konkrétneho zariadenia (napríklad z optickej jednotky alebo pevného disku). Počas testu POST (Power-on Self Test), len čo sa zobrazí logo Dell, môžete:

- Spustiť program System Setup stlačením klávesu F2
- Otvoriť ponuku na jednorazové zavedenie systému stlačením klávesu F12

Ponuka na jednorazové zavedenie systému zobrazí zariadenia, z ktorých je možné zaviesť systém, a možnosť diagnostiky. Možnosti ponuky zavádzania systému sú:

- Removable Drive (Vymeniteľná jednotka) (ak je k dispozícii)
- STXXXX Drive (Jednotka STXXXX)

POZNÁMKA: XXX označuje číslo jednotky SATA.

- Optical Drive (Optická jednotka) (ak je k dispozícii)
- Pevný disk SATA (ak je k dispozícii)
- Diagnostika

POZNÁMKA: Ak zvolíte možnosť **Diagnostics**, zobrazí sa obrazovka diagnostiky ePSA.

Obrazovka s postupnosťou zavádzania systému zobrazí aj možnosť prístupu k obrazovke programu System Setup.

Navigačné klávesy

POZNÁMKA: Väčšina zmien, ktoré vykonáte v nástroji System Setup, sa zaznamená, ale bude neúčinná, kým nereštartujete systém.

Klávesy	Navigácia
Šípka nahor	Prejde na predchádzajúce pole.
Šípka nadol	Prejde na nasledujúce pole.
Enter	Vyberie hodnotu vo zvolenom poli (ak je to možné) alebo nasleduje prepojenie v poli.
Medzerník	Rozbalí alebo zbalí rozbaľovací zoznam, ak je to možné.

Klávesy

Tabulátor

Navigácia

Presunie kurzor do nasledujúcej oblasti.

 **POZNÁMKA:** Len pre štandardný grafický prehliadač.

Kláves Esc

Prejde na predchádzajúcu stránku, až kým sa nezobrazí hlavná obrazovka. Stlačením klávesu Esc na hlavnej obrazovke sa zobrazí výzva na uloženie všetkých neuložených zmien a reštartovanie systému.

Prehľad systému BIOS

 **VAROVANIE:** Ak nie ste pokročilý používateľ počítača, nemeňte nastavenia systému BIOS. Niektoré zmeny môžu spôsobiť, že počítač nebude správne fungovať.

 **POZNÁMKA:** Pred zmenou nastavení systému BIOS sa odporúča, aby ste si zapísali informácie na obrazovke programu nastavenia systému BIOS pre prípad ich použitia v budúcnosti.

Program nastavenia systému BIOS možno použiť na:

- Získanie informácií o hardvéri nainštalovanom vo vašom počítači, napríklad o veľkosti pamäte RAM, kapacite pevného disku atď;
- Zmenu informácií o konfigurácii systému;
- Nastavenie alebo zmenu používateľských možností, napríklad používateľského hesla, typu nainštalovaného pevného disku, zapnutie alebo vypnutie základných zariadení a podobne.

Otvorenie programu nastavenia systému BIOS

- 1 Zapnite (alebo reštartujte) počítač.
- 2 Počas režimu POST, keď sa zobrazí logo DELL, sledujte výzvu na stlačenie klávesu F2, a potom ihneď stlačte kláves F2.

 **POZNÁMKA:** Výzva na stlačenie klávesu F2 znamená, že sa klávesnica inicializovala. Táto výzva sa môže zobrazíť iba na krátky čas, preto ju treba pozorne sledovať a hneď pri jej zobrazení stlačiť kláves F2. Ak stlačíte kláves F2 pred zobrazením výzvy, stlačenie klávesu nebude zaznamenané. Ak budete čakať prídlho a zobrazí sa logo operačného systému, vyčkajte až kým neuvidíte pracovnú plochu. Potom vypnite počítač a skúste to znovu.

Povolenie alebo zakázanie zásuviek USB v nástroji na nastavovanie systému BIOS

- 1 Zapnite (alebo reštartujte) počítač.
- 2 Po zobrazení loga spoločnosti Dell na obrazovke stlačte tlačidlo F2, aby ste sa dostali do programu nastavenia BIOS. Otvorí sa program pre nastavovanie systému BIOS.
- 3 Na ľavom paneli vyberte možnosť **Settings (Nastavenia)**, > **System Configuration (Konfigurácia systému)** > a **USB Configuration (Konfigurácia USB)**.
Na pravom paneli sa zobrazia informácie o konfigurácii USB.
- 4 Pre zapnutie alebo vypnutie začiarknite, resp. zrušte začiarknutie políčka **Enable External USB Port (Povoliť externý port USB)**.
- 5 Uložte nastavenia v nástroji pre nastavenia systému BIOS a ukončíte program.

Identifikácia pevného disku v nástroji pre nastavovanie systému BIOS

- 1 Zapnite (alebo reštartujte) počítač.
- 2 Po zobrazení loga spoločnosti Dell na obrazovke stlačte tlačidlo F2, aby ste sa dostali do programu nastavenia BIOS. Zoznam pevných diskov je uvedený v skupine **Systémové informácie** v skupine **Všeobecné**.

Kontrola systémovej pamäte v programe na nastavenie systému BIOS

- 1 Zapnite (alebo reštartujte) počítač.
- 2 Po zobrazení loga spoločnosti Dell na obrazovke stlačte tlačidlo F2, aby ste sa dostali do programu nastavenia BIOS.
- 3 Na ľavom paneli vyberte možnosť **Nastavenia > Všeobecné > Systémové informácie**.
Na pravom paneli sa zobrazia informácie o pamäti.

Možnosti programu System Setup

POZNÁMKA: V závislosti od tohto počítača a zariadení, ktoré sú v ňom nainštalované, sa položky uvedené v tejto časti môžu, ale nemusia zobraziť.

Tabuľka 5. System setup options (Možnosti nastavenia systému) — System information menu (Ponuka s informáciami o systéme)

General-System Information (Informácie o CPU)

Informácie o systéme

BIOS Version (Verzia systému BIOS)	Zobrazí číslo verzie BIOS.
Service Tag (Servisný štítok)	Zobrazí servisný štítok počítača.
Asset Tag (Inventárne číslo)	Zobrazí popisovač zariadenia počítača.
Ownership Tag (Číslo vlastníka)	Zobrazí štítok vlastníctva počítača.
Manufacture Date	Zobrazí dátum výroby počítača.
Ownership Date	Zobrazí dátum nadobudnutia vlastníctva počítača.
Express Service Code	Zobrazí kód expresného servisu počítača.

Memory Information (Informácie o pamäti)

Memory Installed	Zobrazí celkovú nainštalovanú kapacitu pamäte počítača.
Memory Available	Zobrazí celkovú dostupnú kapacitu pamäte počítača.
Memory Speed	Zobrazí rýchlosť pamäte.
Memory Channel Mode	Zobrazí jedno alebo dvojkanálový režim.
Memory Technology	Zobrazí použitú technológiu pre pamäť.
DIMM A Size	Zobrazí veľkosť pamäte DIMM A.
DIMM B Size	Zobrazí veľkosť pamäte DIMM B.

Processor Information (Informácie o procesore)

Processor Type	Zobrazuje typ procesora.
Core Count	Zobrazí počet jadier v procesore.
Processor ID	Zobrazuje identifikačný kód procesora.
Current Clock Speed	Zobrazí aktuálnu taktovaciu frekvenciu procesora.
Minimum Clock Speed	Zobrazí minimálnu taktovaciu frekvenciu procesora.
Maximum Clock Speed	Zobrazí maximálnu taktovaciu frekvenciu procesora.
Processor L2 Cache	Zobrazí veľkosť pamäte úrovne 2 procesora.
Processor L3 Cache	Zobrazí veľkosť pamäte úrovne 3 procesora.

General-System Information (Informácie o CPU)

HT Capable	Zobrazí, či procesor podporuje funkciu HyperThreading (HT).
64-Bit Technology	Zobrazí, či sa používa 64-bitová technológia.

Device Information (Informácie o zariadeniach)

SATA-0	Zobrazí informácie o zariadení SATA-0 počítača.
SATA-2	Zobrazí informácie o zariadení SATA-2 počítača.
M.2 PCIe SSD-0	Zobrazí informácie o disku M.2 PCIe SSD počítača.
Video Controller	Zobrazí typ radiča videa počítača.
dGPU Video Controller	Zobrazí informácie o samostatnej grafickej karte počítača.
Video BIOS Version	Zobrazí verziu systému BIOS videa počítača.
Videopamäť	Zobrazí informácie o grafickej pamäti počítača.
Panel Type	Zobrazí typ panela počítača.
Native Resolution	Zobrazí natívne rozlíšenie počítača.
Audio Controller	Zobrazí informácie o radiči zvuku počítača.
Wi-Fi Device	Zobrazí informácie o bezdrôtovom zariadení počítača.
Bluetooth Device	Zobrazí informácie o zariadení rozhrania Bluetooth počítača.

Informácie o batérii

Zobrazuje informácie o stave batérie.

Boot Sequence

Boot Sequence	Zobrazí poradie zavádzania.
Boot List Option	Zobrazí dostupné možnosti zavádzania.

Advanced Boot Options

Enable Legacy Option ROMs	Povolí alebo zakáže staršiu možnosť ROMs.
Enable UEFI Network Stack	Zapne alebo vypne sieťové stohovanie UEFI.

Zabezpečenie cesty UEFI Boot

Povoľuje alebo zakazuje systému vyzvať používateľa na zadanie hesla správcu pri zavádzaní cesty UEFI boot z ponuky zavádzania F12.

Date/Time

Zobrazí aktuálny dátum vo formáte MM/DD/RR a aktuálny čas vo formáte HH:MM:SS AM/PM.

Tabuľka 6. System setup options (Možnosti nastavenia systému) — System Configuration menu (Ponuka konfigurácie systému)

System Configuration (Konfigurácia systému)

SATA Operation	Konfiguruje prevádzkový režim radiča integrovaného pevného disku SATA.
Drives	Povoľuje alebo zakazuje rôzne jednotky na doske.
SMART Reporting	Povolí alebo zakáže hlásenia SMART počas štartu systému.
USB Configuration	
Enable Boot Support	Povoľuje alebo zakazuje zavedenie z vysokokapacitných USB zariadení, ako napríklad externý pevný disk, optická jednotka a USB jednotka.
Enable External USB Port	Povoľuje alebo zakazuje zavedenie z vysokokapacitných USB zariadení pripojených k externému portu USB.
USB PowerShare	Povoľuje alebo zakazuje nabíjanie externých zariadení cez port USB PowerShare.
Audio	Povoľuje alebo zakazuje integrovaný radič zvuku.
Podsvietenie klávesnice	Služí na konfiguráciu prevádzkového režimu funkcie podsvietenia klávesnice.

System Configuration (Konfigurácia systému)

Podsvietenie klávesnice pri napájaní zo siete	Zapne alebo vypne podsvietenie klávesnice.
Miscellaneous Devices	Povoľuje alebo zakazuje rôzne vstavané zariadenia.
Enable Camera (Povoliť kameru)	Povoliť alebo zakázať kameru.
Enable Secure Digital (SD) Card	Povoľuje alebo zakazuje kartu SD.

Tabuľka 7. System setup options (Možnosti nastavenia systému) — Video menu (Ponuka Video)

Video

Jas displeja LCD	Táto možnosť umožňuje nastaviť jas panela nezávisle pre batériu a sieťové napájanie.
------------------	--

Tabuľka 8. System setup options (Možnosti nastavenia systému) — Security menu (Ponuka Zabezpečenie)

Security (Zabezpečenie)

Strong Password	Povoľte alebo zakážte silné heslá.
Password Configuration	Ovládajte minimálny a maximálny počet povolených znakov pre heslo správcu a heslo systému.
Password Bypass	Obíďte výzvy na zadanie systémového (zavádzacieho) hesla a hesla interného pevného disku počas reštartu systému.
Password Change	Povoľte alebo zakážte zmeny hesla systému a hesiel pevného disku, keď je nastavené heslo správcu.
Non-Admin Setup Changes	Umožňuje určiť, či sú povolené zmeny možností nastavenia, keď je nastavené heslo správcu.
UEFI Capsule Firmware Updates	Povoľte alebo zakážte aktualizácie systému BIOS cez aktualizčné balíky kapsúl UEFI.
PTT Security	Povoľte alebo zakážte viditeľnosť Platform Trust Technology (PTT) v operačnom systéme.
Computrace(R)	Povoľte alebo zakážte rozhranie modulu BIOS voliteľnej služby Computrace(R) Service od firmy Absolute Software.
CPU XD Support	Povoľte alebo zakážte režim Execute Disable (Zákaz vykonávania) procesora.
Admin Setup Lockout	Umožní zabrániť používateľom vstúpiť do nastavení, ak je nastavené heslo správcu.

Tabuľka 9. System setup options (Možnosti nastavenia systému) — Secure Boot menu (Ponuka Zabezpečené zavádzanie)

Secure Boot (Bezpečné zavádzanie systému)

Secure Boot Enable (Povoliť bezpečné zavádzanie systému)	Povoľte alebo zakážte funkciu bezpečného zavádzania.
Expert Key Management	
Expert Key Management	Povoľte alebo zakážte pokročilú správu klávesov.
Custom Mode Key Management	Vyberte vlastné hodnoty pre pokročilú správu klávesov.

Tabuľka 10. System setup options (Možnosti nastavenia systému) — Intel Software Guard Extensions menu (Ponuka softvérovej ochrany prípon od Intel)

Intel Software Guard Extensions (Rozšírenia Intel Software Guard)

Intel SGX Enable	Povoľte alebo zakážte softvérovú ochranu prípon od Intel.
Enclave Memory Size	Nastavte enklávu vyhradenej veľkosti pamäte pre softvérovú ochranu prípon od Intel.

Performance (Výkon)

Multi Core Support	Povoľte viacero jadier. Predvolená hodnota: Enabled (Povolené).
Intel SpeedStep	Povoľte alebo zakážte technológiu Intel Speedstep. Predvolená hodnota: Enabled (Povolené).
	POZNÁMKA: Pri aktivovaní tejto technológie je rýchlosť taktu procesora a napätie jadra dynamicky upravované podľa zaťaženia procesora.
C-States Control	Povoľte alebo zakážte ďalšie stavy spánku procesora. Predvolená hodnota: Enabled (Povolené).
Intel TurboBoost	Povoľte alebo zakážte režim Intel TurboBoost procesora. Predvolená hodnota: Enabled (Povolené).
HyperThread control	Táto možnosť povoľuje alebo zakazuje používanie hypervlákién v procesore. Predvolená hodnota: Enabled (Povolené).

Power Management (Správa napájania)

AC Behavior	Umožňuje systému automatické zapnutie pri zapojení sieťového napájania.
Enable Intel Speed Shift Technology	Povoľuje alebo zakazuje technológiu Intel Speed Shift.
Auto on Time	Umožní nastaviť počítač, aby sa každý deň automaticky zapol alebo v predvolený deň a čas. Táto možnosť sa dá konfigurovať len vtedy, keď je položka Auto On Time (Čas automatického zapnutia) nastavená na možnosť Everyday (Každý deň), Weekdays (Dni počas týždňa) alebo Selected Days (Zvolené dni). Predvolená hodnota: Disabled (Zakázané).
USB Wake Support	Umožní, aby zariadenia USB prebudili počítač z pohotovostného režimu.
Advanced Battery Charge Configuration	Povoľte pokročilú konfiguráciu nabíjania batérie od začiatku dňa po určený pracovný čas.
Primary Battery Charge Configuration	Nastavte primárnu konfiguráciu nabíjania batérie s vopred vybraným vlastným začiatkom a ukončením nabíjania. Predvolená hodnota: Adaptive (Adaptívne).

POST Behavior (Správanie pri teste POST)

Adapter Warnings	Povoľte výstrahy adaptéra. Predvolená hodnota: Enabled (Povolené).
Numlock Enable	Umožňuje povoliť alebo zakázať kláves Numlock. Predvolená hodnota: Enable Numlock (Povoliť kontrolku Numlock).
Fn Lock Options	Povoľte alebo zakážte režim uzamknutia klávesu Fn.
Fastboot	Umožní nastaviť rýchlosť procesu zavádzania. Predvolená hodnota: Thorough (Úplné).
Extend BIOS POST Time	Služi na konfiguráciu dodatočného oneskorenia pred zavádzaním.
Full Screen Logo (Logo na celú obrazovku)	Umožňuje povoliť alebo zakázať zobrazenie loga na celú obrazovku.
Warnings and Errors (Upozornenia a chyby)	Umožňuje vybrať akciu pri výskyte varovania alebo chyby.

Tabuľka 11. System setup options (Možnosti nastavenia systému) — Virtualization Support menu (Ponuka Podpora virtualizácie)

Virtualization Support (Podpora technológie Virtualization)

Virtualization	Určte, či môže monitor virtuálneho prístroja (VMM) používať prídavné funkcie hardvéru, ktoré ponúkajú virtualizačné technológie Intel Virtualization Technology.
VT for Direct I/O	Určte, či môže monitor virtuálneho počítača (VMM) používať prídavné funkcie hardvéru, ktoré ponúka technológia Intel Virtualization Technology pre priamy vstup/výstup.

Tabuľka 12. System setup options (Možnosti nastavenia systému) – Wireless menu (Ponuka Bezdrôtové pripojenie)

Wireless (Bezdrôtové pripojenie)

Vypínač bezdrôtových rozhraní	Určte, ktoré bezdrôtové zariadenia možno ovládať bezdrôtovým spínačom.
Wireless Device Enable	Povoľte alebo zakážte interné bezdrôtové zariadenia.

Tabuľka 13. System setup options (Možnosti nastavenia systému) — Maintenance menu (Ponuka Údržba)

Maintenance (Údržba)

Service Tag (Servisný štítok)	Zobrazuje servisný štítok systému.
Asset Tag (Inventárne číslo)	Vytvorte štítok prínosov systému.
BIOS Downgrade	Riadi návrat firmvéru systému na predchádzajúce vydania.
Data Wipe	Umožňuje používateľom bezpečne mazať údaje zo všetkých interných úložných zariadení.
BIOS Recovery	Umožní používateľom obnovenie systému z niektorých chybných stavov systému BIOS pomocou súboru obnovenia na hlavnom pevnom disku alebo na externom kľúči USB.

Tabuľka 14. System setup options (Možnosti nastavenia systému) — System Logs menu (Ponuka Systémové záznamy)

System Logs (Systémové záznamy)

BIOS Events	Zobrazí udalosti systému BIOS.
Thermal Events	Zobrazte udalosti systému termoregulácie.
Power Events	Zobrazte udalosti systému správy napájania.

Tabuľka 15. System setup options (Možnosti nastavenia systému) — SupportAssist System Resolution menu (Ponuka Rozlíšenie systému Support Assist)

SupportAssist System Resolution (Rozlíšenie systému SupportAssist)

Auto OS Recovery Threshold	Umožňuje ovládať postupnosť automatického zavádzania pre konzolu SupportAssist na riešenie problémov so systémom a pre nástroj obnovy operačného systému od firmy Dell.
SupportAssist OS Recovery	Povoľte alebo zakážte postupnosť zavádzania pre nástroj obnovy operačného systému SupportAssist pri určitých chybách systému.

Riešenie problémov

Aktualizácia systému BIOS

Je možné, že budete musieť aktualizovať systém BIOS, keď bude aktualizácia k dispozícii alebo pri výmene systémovej dosky.

Pri aktualizácii systému BIOS postupujte takto:

- 1 Zapnite počítač.
- 2 Navštívte stránku www.dell.com/support.
- 3 Kliknite na možnosť **Product Support (Podpora produktu)**, zadajte servisný štítok svojho počítača a kliknite na možnosť **Submit (Odoslať)**.
i | POZNÁMKA: Ak nemáte servisný štítok, použite funkciu autodetekcie alebo vyhľadajte model svojho počítača manuálne.
- 4 Kliknite na položku **Drivers & downloads (Ovládače a prevzatia) > Find it myself (Nájdem sám)**.
- 5 Zvoľte operačný systém, ktorý máte nainštalovaný vo svojom počítači.
- 6 Posuňte stránku nadol a rozbaľte možnosť **BIOS**.
- 7 Kliknutím na prepojenie **Download (Prevziať)** preberiete najnovšiu verziu systému BIOS pre váš počítač.
- 8 Po dokončení preberania prejdite do priečinka, do ktorého ste uložili aktualizovaný súbor systému BIOS.
- 9 Dvakrát kliknite na ikonu aktualizáčného súboru systému BIOS a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Aktualizácia systému BIOS (pomocou kľúča USB)

- 1 Postupujte podľa krokov 1 až 7 uvedených v časti [Aktualizácia systému BIOS](#) a stiahnite si najnovší súbor s programom na inštaláciu systému BIOS.
- 2 Vytvorte zavádzací kľúč USB. Viac informácií nájdete v článku databázy poznatkov s číslom [SLN143196](#) na webovej lokalite www.dell.com/support.
- 3 Skopírujte súbor s programom na inštaláciu systému BIOS na zavádzací kľúč USB.
- 4 Pripojte zavádzací kľúč USB k počítaču, v ktorom treba aktualizovať systém BIOS.
- 5 Reštartujte počítač, a keď sa na obrazovke objaví logo firmy Dell, stlačte kláves **F12**.
- 6 V ponuke **One Time Boot Menu** (Ponuka na jednorazové zavedenie systému) spustíte obsah kľúča USB.
- 7 Zadajte názov programu na inštaláciu systému BIOS a stlačte kláves **Enter**.
- 8 Zobrazí sa **Program na aktualizáciu systému BIOS**. Potom dokončíte aktualizáciu systému BIOS podľa pokynov na obrazovke.

Diagnostika Vylepšené vyhodnotenie systému pred zavedením (Enhanced Pre-Boot System Assessment – ePSA)

⚠ VAROVANIE: Diagnostiku systému používajte výlučne na testovanie svojho počítača. Použitie programu na iných počítačoch môže viesť k neplatným výsledkom alebo chybovým hláseniam.

Diagnostika ePSA, známa tiež ako diagnostika systému, slúži na úplnú kontrolu hardvéru počítača. ePSA je vstavaná v systéme BIOS a spúšťa ju interne systém BIOS. Diagnostika integrovaného systému poskytuje súbor možností pre konkrétne skupiny zariadení alebo zariadenia a umožňuje vám:

- Spustiť testy automaticky alebo v interaktívnom režime
- Opakovať testy

- Zobrazíť alebo uložiť výsledky testov
- Spustením podrobných testov zaviesť dodatočné testy kvôli získaniu ďalších informácií o zariadeniach, ktoré majú poruchu
- Zobrazíť hlásenia o stave, ktoré vás informujú, ak testy prebehli úspešne
- Zobrazíť chybové hlásenia, ktoré vás informujú, ak sa počas testov objavili nejaké problémy

① **POZNÁMKA:** Niektoré testy pre konkrétne zariadenia vyžadujú interakciu používateľa. Vždy zaistíte, aby ste boli prítomní pri počítačovom termináli, keď sa vykonávajú diagnostické testy.

Viac informácií nájdete v časti [Diagnostika EPSA 3.0 Dell](#).

Spúšťa sa diagnostika ePSA.

- 1 Zapnite počítač.
- 2 Keď sa počas zavádzania systému objaví logo Dell, stlačte kláves F12.
- 3 Na obrazovke ponuky zavádzania vyberte možnosť **Diagnostics (Diagnostika)**.
- 4 Kliknite na ikonu šípky v ľavom dolnom rohu.
Zobrazí sa úvodná stránka diagnostiky.
- 5 Kliknite na ikonu šípky v pravom dolnom rohu, čím prejdete na stránku so zoznamom.
Na stránke sú zobrazené všetky detegované položky.
- 6 Ak chcete spustiť diagnostický test pre konkrétne zariadenie, stlačte kláves Esc a kliknutím na tlačidlo **Yes (Áno)** zastavte diagnostický test.
- 7 Vyberte zariadenie na ľavej table a kliknite na položku **Run Tests (Spustiť testy)**.
- 8 V prípade problémov sa zobrazia chybové kódy.
Poznačte si chybový kód a overovacie číslo a obráťte sa na firmu Dell.

Kontrolky diagnostiky systému

Kontrolka stavu napájania a batérie / kontrolka aktivity pevného disku

Ukazuje stav nabíjania batérie alebo aktivitu pevného disku.

① **POZNÁMKA:** Stlačením kombinácie Fn+H sa prepne medzi kontrolkou napájania a stavu batérie a kontrolkou aktivity pevného disku.

Kontrolka aktivity pevného disku

Rozsvieti sa pri čítaní alebo zapisovaní údajov počítačom na pevný disk.

① **POZNÁMKA:** Kontrolka aktivity pevného disku sa používa iba na počítačoch dodávaných s pevným diskom.

Kontrolka stavu napájania a batérie

Ukazuje stav napájania a nabíjania batérie

Neprerušované biele – Napájací adaptér je pripojený a batéria je nabitá na viac než 5 %.

Jantárové – Spustený počítač je napájaný z batérie a batéria je nabitá na menej než 5 percent.

Nesvieti

- Napájací adaptér je pripojený a batéria je úplne nabitá.
- Spustený počítač je napájaný z batérie a batéria je nabitá na viac než 5 percent.
- Počítač je v stave spánku, v stave hlbokého spánku alebo je vypnutý.

Indikátor stavu napájania a batérie bliká jantárovo a zvukový kódy signalizujú poruchy.

Napríklad indikátor stavu napájania a batérie zabliká dvakrát jantárovo s následnou pauzou a potom zabliká trikrát s následnou pauzou. Tento vzor 2,3 bude pokračovať, kým sa počítač nevypne, čo naznačuje, že sa nezaznamenáva žiadna pamäť alebo RAM.

Nasledujúca tabuľka zobrazuje rôzne svetelné vzory a opisuje ich význam.

Tabuľka 16. Diagnostika

Svetelné vzory	Popis problému
2,1	Zlyhanie CPU
2,2	Systémová doska: chyba BIOS a ROM
2,3	Nebola detegovaná pamäť alebo RAM
2,4	Chyba pamäte alebo RAM
2,5	Nainštalovaná nesprávna pamäť
2,6	Porucha systémovej dosky alebo čipovej sady
2,7	Porucha LCD
3,1	Zlyhanie batérie CMOS
3,2	Porucha PCI alebo videokarty alebo čipu
3,3	Obraz na obnovenie sa nenašiel
3,4	Obraz na obnovenie sa našiel, ale je neplatný
3,5	Zlyhanie poradia napájania
3,6	Systém SBIOS zaznamenal poškodenie (Flash)
3,7	Chyba ME

Indikátor stavu kamery: Ukazuje, či sa kamera používa.

- Neprerušované biele – Kamera sa používa.
- Nesvieti – Kamera sa nepoužíva.

Indikátor stavu Caps Lock: Ukazuje, či je zapnutá alebo vypnutá funkcia Caps Lock.

- Neprerušované biele – Funkcia Caps Lock je zapnutá.
- Nesvieti – Funkcia Caps Lock je vypnutá.

Cyklus napájania Wi-Fi

Ak sa váš počítač nemôže pripojiť na internet kvôli problémom s pripojením k sieti Wi-Fi, môžete skúsiť problém vyriešiť pomocou cyklu napájania Wi-Fi. Nasledujúci postup uvádza pokyny, ako urobiť cyklus napájania Wi-Fi:

POZNÁMKA: Niektorí poskytovatelia internetu (ISP) poskytujú zákazníkom zariadenie, ktoré v sebe spája modem a smerovač.

- 1 Vypnite počítač.
- 2 Vypnite modem.
- 3 Vypnite bezdrôtový smerovač.
- 4 Počkajte 30 sekúnd.
- 5 Zapnite bezdrôtový smerovač.
- 6 Zapnite modem.
- 7 Zapnite počítač.

Uvoľnenie statickej energie

Statická energia je zvyšková energia, ktorá zostáva v počítači aj po jeho vypnutí a vybratí batérie. Nasledujúci postup obsahuje návod na uvoľnenie statickej energie:

- 1 Vypnite počítač.
- 2 Demontujte [spodný kryt](#).
- 3 Stlačením a podržaním stlačeného spínača napájania na 15 sekúnd vypustíte statickú energiu.
- 4 Namontujte späť [spodný kryt](#).
- 5 Zapnite počítač.

Získavanie pomoci a kontaktovanie spoločnosti Dell

Zdroje svojpomoci

Ďalšie informácie a pomoc k výrobkom a službám Dell môžete získať z týchto zdrojov svojpomoci:

Tabuľka 17. Zdroje svojpomoci

Informácie o výrobkoch a službách Dell	www.dell.com
Aplikácia Pomoc a technická podpora Dell	
Tipy	
Kontaktovať oddelenie podpory	Do poľička vyhľadávania systému Windows zadajte Contact Support a stlačte kláves Enter.
Online pomocník pre operačný systém	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Informácie o odstraňovaní problémov, príručky používateľa, inštalčné pokyny, technické údaje výrobkov, blogy pre technickú pomoc, ovládače, aktualizácie softvéru a podobné.	www.dell.com/support
Články databázy poznatkov Dell týkajúce sa rôznych problémov s počítačom.	1 Navštívte stránku www.dell.com/support. 2 Do poľa Search (Vyhľadať) zadajte predmet alebo kľúčové slovo. 3 Kliknutím na možnosť Search (Vyhľadať) získate zoznam súvisiacich článkov.
Poznatky o vašom produkte získate v rámci nasledujúcich informácií:	Pozri <i>Me and My Dell</i> (Ja a môj Dell) na stránke www.dell.com/support/manuals. Na nájdienie časti <i>Me and My Dell</i> (Ja a môj Dell) určenej pre váš produkt si ho musíte identifikovať pomocou jedného z nasledujúcich krokov: • Stlačte položku Detect Product (Zistiť produkt). • V časti View Products (Prezrieť produkty) si v rozbaľovacej ponuke vyberte svoj produkt. • Do vyhľadávača zadajte Service Tag number (Číslo servisného štítku) alebo Product ID (ID produktu).

- Technické údaje produktu
- Operačný systém
- Nastavenie a používanie produktu
- Zálohovanie dát
- Riešenie problémov a diagnostika
- Továrenské a systémové obnovenie
- Informácie o systéme BIOS

Kontaktovanie spoločnosti Dell

Kontakt na spoločnosť Dell v súvislosti s predajom, technickou podporou alebo službami zákazníkom nájdete na adrese www.dell.com/contactdell.

- ① **POZNÁMKA:** Dostupnosť sa však odlišuje v závislosti od danej krajiny a produktu, a niektoré služby nemusia byť vo vašej krajine dostupné.
- ① **POZNÁMKA:** Ak nemáte aktívne pripojenie na internet, kontaktné informácie nájdete vo faktúre, dodacom liste, účtenke alebo v produktovom katalógu spoločnosti Dell.