

Dell G15 5515

Servicemanual

Bemærk, forsigtig og advarsel

 **BEMÆRK:** En NOTE angiver vigtige oplysninger, som hjælper dig med at bruge produktet bedre.

 **FORSIGTIG:** **FORSIGTIG** angiver enten en mulig beskadigelse af hardware eller tab af data, og oplyser dig om, hvordan du kan undgå dette problem.

 **ADVARSEL:** **ADVARSEL** angiver risiko for tingskade, legemsbeskadigelse eller død.

Indholdsfortegnelse

Kapitel 1: Arbejde med indersiden af din computer.....	6
Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele.....	6
Før du starter.....	6
Sikkerhedsinstruktioner.....	6
Beskyttelse mod elektrostatisk afladning (ESD).....	7
ESD-feltservicesæt.....	7
Transportering af følsomme komponenter.....	8
Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele.....	8
Kapitel 2: Sådan fjernes og monteres komponenter.....	9
Anbefalet værktøj.....	9
Liste over skruer.....	9
Bunddæksel.....	10
Sådan fjernes bunddækslet.....	10
Sådan monteres bunddækslet.....	13
Solid state-drev.....	15
Sådan fjernes solid state-drevet fra SSD-slot nr. et.....	15
Sådan monteres solid state-drevet i SSD-slot nr. et.....	16
Sådan fjernes solid state-drevet fra SSD-slot nr. to.....	18
Sådan monteres solid state-drevet i SSD-slot nr. to.....	19
Procedure til flytning af skruemonteringen.....	21
Trådløs-kort.....	21
Sådan fjernes det trådløse kort.....	21
Sådan monteres det trådløse kort.....	22
Hukommelsesmodul.....	24
Sådan fjernes hukommelsesmodulet.....	24
Sådan monteres hukommelsesmodulet.....	24
Batteri.....	25
Forholdsregler for litium-ion-batteri.....	25
Sådan fjernes batteriet.....	26
Sådan monteres batteriet.....	26
Pegefelt.....	28
Sådan fjernes pegefeltet.....	28
Sådan monteres pegefeltet.....	29
I/O-kort.....	31
Sådan fjernes I/O-kortet.....	31
Sådan monteres I/O-kortet.....	31
Højttalere.....	32
Sådan fjernes højttalerne.....	32
Sådan monteres højttalerne.....	33
Bagerste dæksel.....	34
Sådan fjernes det bageste dæksel.....	34
Sådan monteres bagdækslet.....	35
Skærmmodul.....	36

Sådan monteres skærmmodul	36
Sådan fjernes skærmmodul	37
Strømadapterport	39
Sådan fjernes strømadapterporten	39
Sådan monteres strømadapterporten	40
Systemkort	41
Sådan fjernes bundkortet	41
Sådan monteres systemkortet	44
Varme-sink	47
Sådan fjernes kølelegemet	47
Sådan monteres kølelegemet	48
USB-kort	49
Sådan fjernes USB-kortet	49
Sådan installerer USB-kortet	50
I/O-kort	51
Sådan fjernes I/O-kortet	51
Sådan monteres I/O-kortet	52
Tænd/sluk-knap	53
Sådan fjernes tænd/sluk-knappen	53
Sådan monteres tænd/sluk-knappen	54
Håndfladestøtte og tastaturmodul	55
Sådan fjernes håndledsstøtte- og tastaturmodul	55
Sådan monteres håndledsstøtte- og tastaturmodul	56
Kapitel 3: Drivere og downloads	58
Kapitel 4: Systemopsætning	59
Åbning af programmet BIOS-opsætning	59
Navigationstaster	59
Opstartsmenu til éngangsbrug	60
Indstillinger i systemkonfigurationsmenuen	60
System- og opsætningsadgangskode	63
Tildeling af en systemopsætningsadgangskode	63
Sådan slettes eller ændres en eksisterende systemopsætningsadgangskode	64
Rydning af CMOS-indstillinger	64
Rydning af BIOS (systemopsætning) og systemadgangskoder	65
Sådan opdateres BIOS'en	65
Sådan opdateres BIOS'en i Windows	65
Sådan opdateres BIOS ved hjælp af USB-drevet i Windows	65
Opdatering af BIOS fra F12-éngangsstartmenuen	65
Kapitel 5: Fejlfinding	67
Håndtering af opsvulmede litium-ion-batterier	67
SupportAssist-diagnosticering	67
Systemdiagnosticeringsindikatorer	68
Gendannelse af operativsystemet	69
Sikkerhedskopieringsmedie og genopretningsmuligheder	69
WiFi-strømcyklus	69
Dræning af tilbageværende reststrøm (udfør hård nulstilling)	69

Kapitel 6: Rekvirere hjælp og kontakte Dell..... 71



Arbejde med indersiden af din computer

Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele

 **BEMÆRK:** Billederne i dette dokument kan afvige fra din computer afhængigt af den bestilte konfiguration.









Før du starter

Trin

1. Gem og luk alle åbne filer, og luk alle åbne programmer.
2. Sluk computeren. Klik på **Start**  **Tænd/sluk Luk computeren**.
 **BEMÆRK:** Hvis du bruger et andet operativsystem, se i dokumentationen for dit operativsystem for vejledning ved nedlukning.
3. Tag stikkene til computeren og alle tilsluttede enheder ud af stikkontakterne.
4. Frakobl alle tilsluttede netværksenheder og perifert udstyr så som tastatur, mus og skærm fra computeren.
5. Fjern alle mediekort og optiske diske fra computeren, hvis relevant.

Sikkerhedsinstruktioner

Følg sikkerhedsinstruktionerne med henblik på din egen sikkerhed og for at beskytte computeren og arbejdsmiljøet mod mulige skader. Med mindre andet er beskrevet, det antages, at du har læst sikkerhedsvejledningen, der blev leveret med din computer.

-  **ADVARSEL:** Før du arbejder indeni computeren, skal du læse den sikkerhedsinformation, der blev leveret sammen med din computer. For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden om overensstemmelse med bestemmelser og regulativer på www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **ADVARSEL:** Fjern alle strømkilder fra computeren, inden computerens dæksel eller paneler åbnes. Når du er færdig med at arbejde med computerens indvendige dele, skal du genmontere alle dæksler, paneler og skruer, inden computeren sluttes til en stikkontakt.
-  **FORSIGTIG:** Undgå beskadigelse af computeren ved at sørge for, at arbejdsfladen er flad, tør og ren.
-  **FORSIGTIG:** For at undgå at beskadige komponenter og kort skal du holde på kanterne og undgå at røre ved ben og kontakter.
-  **FORSIGTIG:** Du skal kun udføre fejlfinding og reparation som autoriseret eller under vejledning af Dells tekniske team. Skade på grund af servicering, som ikke er godkendt af Dell, er ikke dækket af garantien. Se sikkerhedsinstruktionerne, der fulgte med produktet, eller find dem på www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **FORSIGTIG:** Før du rører ved noget inde i computeren, skal du have jordforbindelse ved at røre ved en umalet metaloverflade, som for eksempel metallet på computerens bagside. Mens du arbejder, skal du med jævne mellemrum røre ved en umalet metaloverflade for at fjerne statisk elektricitet, der kan skade de indvendige dele.
-  **FORSIGTIG:** Når du fjerner et kabel, skal du trække i stikket eller tappen, ikke i selve kablet. Nogle kabler er forsynet med stik med låsetappe eller fingerskruer, som du skal frigøre, før du tager kablet ud. Når kabler frakobles skal du sikre dig, at de flugter med hinanden, så benene på stikkene ikke bøjes. Når kabler tilsluttes skal du sikre dig, at portene og stikkene flugter og sidder rigtigt i forhold til hinanden.
-  **FORSIGTIG:** Tryk for at skubbe eventuelle installerede kort ud af mediekortlæseren.

⚠ FORSIGTIG: Vær forsigtig, når du håndterer lithium-ion-batterier i bærbare pc'er. Opsvulmede batterier må ikke anvendes og skal udskiftes og bortskaffes korrekt.

i BEMÆRK: Computerens og visse komponenters farve kan afvige fra, hvad der vist i dette dokument.

Beskyttelse mod elektrostatisk afladning (ESD)

ESD er til stor bekymring, når du håndterer elektroniske komponenter, især følsomme komponenter som ekspansionskort, processorer, hukommelses-DIMM'er og systemkort. Meget små afladninger kan beskadige kredsløb på måder, som måske ikke er indlysende, såsom intermitterende problemer eller kortere levetid. I kraft med, at industrien råber på lavere strømkrav og øget tæthed, er ESD-beskyttelse af stigende bekymring.

På grund af den øgede tæthed i de halvledere, der anvendes i nyere Dell-produkter, er følsomheden over for statisk skade nu højere end i tidligere Dell-produkter. Af denne grund gælder nogle tidligere godkendte metoder til håndtering af dele ikke længere.

To kendte ESD-skadetyper er nedbrud og intermitterende fejl.

- **Nedbrud** – nedbrud udgør ca. 20 procent af ESD-relaterede fejl. Skaden medfører øjeblikkeligt og fuldstændigt tab af enhedens funktionalitet. Et eksempel på nedbrud er en hukommelses-DIMM, der har fået et statisk chok og straks genererer et "Ingen POST/ Ingen Video"-symptom med en bipkode, der udsendes for manglende eller ikke-funktionel hukommelse.
- **Intermitterende fejl** – Intermitterende fejl udgør ca. 80 procent af ESD-relaterede fejl. Den høje procent af intermitterende fejl betyder, at skader det meste af tiden ikke umiddelbart kan genkendes. DIMM'en får et statisk chok, men sporing er kun svækket og frembringer ikke umiddelbart ydre symptomer relateret til skaden. Det kan tage det svækkede spor uger eller måneder at smelte, og i mellemtiden kan det forårsage en nedbrydning af hukommelsesintegritet, intermitterende hukommelsesfejl osv.

Intermitterende (også kaldet latent eller "walking wounded") fejl er den fejltypen, der er vanskeligst at genkende og fejlfinde.

Udfør følgende trin for at forhindre ESD-skade:

- Brug en kablet ESD-håndledsrem, der er korrekt jordet. Brugen af trådløse antistatiske remme er ikke længere tilladt. De giver ikke tilstrækkelig beskyttelse. Det giver ikke tilstrækkelig ESD-beskyttelse af dele med øget følsomhed over for ESD-skade, at du rører ved chassis, inden du håndterer delene.
- Håndter alle statisk følsomme komponenter i et statisk sikkert område. Brug antistatisk gulv- og bordbelægning, hvor det er muligt.
- Når du pakker en statisk følsom komponent ud af emballagen, skal du ikke fjerne komponenten fra det antistatiske emballagemateriale, før du er klar til at installere komponenten. Sørg for at aflade statisk elektricitet fra din krop, inden du åbner det antistatiske emballagemateriale.
- Placer en statisk følsom komponent i en antistatisk beholder eller antistatisk emballage, inden du flytter den.

ESD-feltservicesæt

Det uovervågede feltservicesæt er det mest almindeligt brugte servicesæt. Hvert feltservicesæt inkluderer tre hovedkomponenter: Antistatisk måtte, håndledsrem og ståltråd.

Komponenter i et ESD-feltservicesæt

Komponenterne i et ESD-feltservicesæt er:

- **Antistatisk måtte** – Den anti-statiske måtte er dissipativ, og dele kan placeres på den under serviceprocedurer. Når du bruger en antistatisk måtte, bør din håndledsrem være stram, og ståltråden skal være forbundet til måtten og til alt blotlagt metal på det systemet, der arbejdes på. Når den er indsat korrekt, kan servicedele fjernes fra ESD-posen og placeres direkte på måtten. ESD-følsomme genstande er sikre i din hånd, på ESD-måtten, i systemet eller inde i en pose.
- **Håndledsrem og ståltråd** – Håndledsremmen og ståltråden kan forbindes enten direkte mellem dit håndled og det blotlagte metal på hardwaren, hvis ESD-måtten ikke er nødvendig, eller forbindes til den antistatiske måtte for at beskytte hardware, som er midlertidigt placeret på måtten. Den fysiske forbindelse mellem håndledsremmen og ståltråden og din hud, ESD-måtten og hardwaren kaldes "binding". Brug kun feltservicesæt med en håndledsrem, måtte og ståltråd. Brug aldrig trådløse håndledsremme. Vær altid opmærksom på, at de indvendige ledninger i en håndledsrem er tilbøjelige til at blive beskadiget ved normal brug, og at de skal tjekkes regelmæssigt med en remtester for at undgå utilsigtet ESD-hardwareskade. Det anbefales at teste håndledsremmen og bindingsledningen mindst én gang om ugen.
- **Tester til ESD-håndledsrem** – Ledningerne inde i en ESD-rem er tilbøjelige til at blive beskadiget over tid. Når et uovervåget sæt benyttes, er det bedste praksis regelmæssigt at teste remmen før brug og som minimum teste en gang om ugen. En håndledsremtester er den bedste metode til at udføre denne test. Hvis du ikke har din egen håndledsremtester, skal du kontakte regionskontoret for at høre, om de har en. For at udføre testen skal du sætte håndledsremmens bindingsledning ind i testeren, mens

den er fastgjort til dit håndled, og trykke på knappen for at teste. Et grønt LED-lys er tændt, hvis testen går godt; et rødt LED-lys er tændt, og en alarm lyder, hvis testen mislykkes.

- **Isolatorelementer** – Det er afgørende at holde ESD-følsomme enheder, så som kølelegemehylstre af plastik, væk fra interne dele, som er isolatorer og ofte meget strømførende.
- **Arbejds miljø** – Før implementering af ESD-feltservicesættet skal situationen ved kundeplaceringen vurderes. For eksempel er implementering af sættet til et servermiljø anderledes end til et skrivebord eller bærbart miljø. Servere er typisk installeret i en rack inde i et datacenter; skriveborde eller bærbare er typisk placeret på kontorskriveborde eller i båse. Kig altid efter et stort, åbent arbejdsområde, der ikke roder, og som er stort nok til at implementere ESD-sættet, med yderligere plads til at rumme den type system, som bliver repareret. Arbejdspladsen bør også være uden isolatorer, der kan forårsage en ESD-hændelse. På arbejdsområder bør isolatorer så som Styrofoam og andre plasttyper altid flyttes mindst 12 tommer eller 30 centimeter væk fra følsomme dele inden håndtering af hardware-komponenter.
- **ESD-emballage** – Alle ESD-følsomme enheder skal sendes og modtages i emballage, der er fri for statisk elektricitet. Statisk elektricitet-afskærmede poser af metal foretrækkes. Dog bør du altid returnere den beskadigede del vha. den samme ESD-taske og emballage, som den nye del ankom i. ESD-posen bør foldes og lukkes med tape, og al emballage af skum bør bruges i den originale boks, som den nye del ankom i. ESD-følsomme enheder bør kun fjernes fra emballage på en ESD-beskyttet arbejdsoverflade, og dele bør aldrig placeres oven på ESD-posen, da kun posens inderside er afskærmet. Placér altid dele i din hånd, på ESD-måtten, i systemet eller inden i en pose fri for statisk elektricitet.
- **Transport af følsomme komponenter** – Ved transport af ESD-følsomme komponenter så som reservedele eller dele der skal returneres til Dell, er det afgørende, at disse dele placeres i poser uden statisk elektricitet for sikker transport.

Opsummering: ESD-beskyttelse


Det anbefales, at alle feltserviceteknikere altid bruger det traditionelle tilsluttede ESD-antistatiske armbånd og den beskyttende antistatiske måtte ved eftersyn af Dell-produkter. Derudover er det afgørende, at teknikere holder følsomme dele adskilte fra alle isolatordele under udførsel af eftersyn, og at de bruger antistatiske poser.

Transportering af følsomme komponenter

Under transport af ESD-følsomme komponenter, f.eks. reservedele eller dele, der skal returneres til Dell, er det afgørende at placere disse dele i anti-statiske poser med henblik på sikker transport.

Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele

Om denne opgave

 **FORSIGTIG: Det kan beskadige computeren alvorligt at efterlade bortkomme eller løse skruer inde i computeren.**

Trin

1. Genmonter alle skruer, og sørg for, at der ikke findes nogen løse skruer inde i computeren.
2. Tilslut alle eksterne enheder, perifert udstyr eller kabler, som du fjernede, før du begynder at arbejde med computeren.
3. Genplacer alle mediekort, diske, eller alle andre dele, som du fjernede, før du begynder at arbejde med computeren.
4. Tilslut computeren og alle tilsluttede enheder til deres stikkontakter.
5. Tænd computeren.

Sådan fjernes og monteres komponenter

BEMÆRK: Billederne i dette dokument kan afvige fra din computer afhængigt af den bestilte konfiguration.

Anbefalet værktøj

Procedurerne i dette dokument kræver eventuelt følgende værktøj:

- Stjerneskruetrækker nr. 0
- Plastpen









Liste over skruer

BEMÆRK: Når skruer fjernes fra en komponent, anbefales det at bemærke skruetypen, antallet af skruer, og dernæst igen placere dem i en skrueopbevaringsboks. Dette er for at sikre, at det korrekte antal skruer og den korrekte skruetype gendannes, når komponenten er udskiftet..










BEMÆRK: Nogle computere har magnetiske overflader. Sørg for, at skruerne ikke efterlades fastskruet til sådanne overflader ved udskiftning af en komponent.

BEMÆRK: Skruefarven kan variere alt efter den bestilte konfiguration.

Tabel 1. Liste over skruer

Komponent	Skruetype	Antal	Billede af skrue
Bunddæksel	M2x6	4	 <p>BEMÆRK: Skruefarven kan variere afhængigt af den bestilte konfiguration.</p>
Batteri	M2x4	4	
Pegefeltsbeslag	M2x2	7	
Bagerste dæksel	M2x2	2	
Bagerste dæksel	M2,5x5	2	
Skærmhængselbeslag	M2,5x4	8	
SSD1	M2x4	2	
SSD2	M2x4	2	

Tabel 1. Liste over skruer (fortsat)

Komponent	Skruetype	Antal	Billede af skrue
Beslag til trådløst kort	M2x4	1	
Strømadapterport	M2x4	2	
Tænd/sluk-knap	M2x2	2	
Type-C-beslag	M2x4	2	
Bundkort	M2x4	4	
Blæser	M2x2	1	
USB-kort	M2x4	1	
I/O-kort	M2x4	2	
Afskærmning til tænd/sluk-knap	M2x2	2	

Bunddæksel

Sådan fjernes bunddækslet

Forudsætninger

1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).

Om denne opgave

De følgende billeder angiver placeringen af bunddækslet og giver en visuel fremstilling af fjernelsesproceduren.



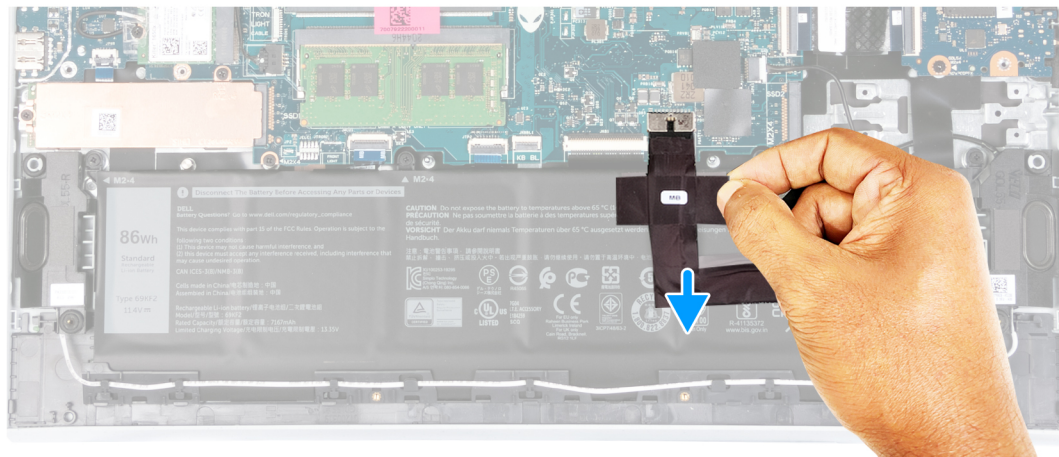
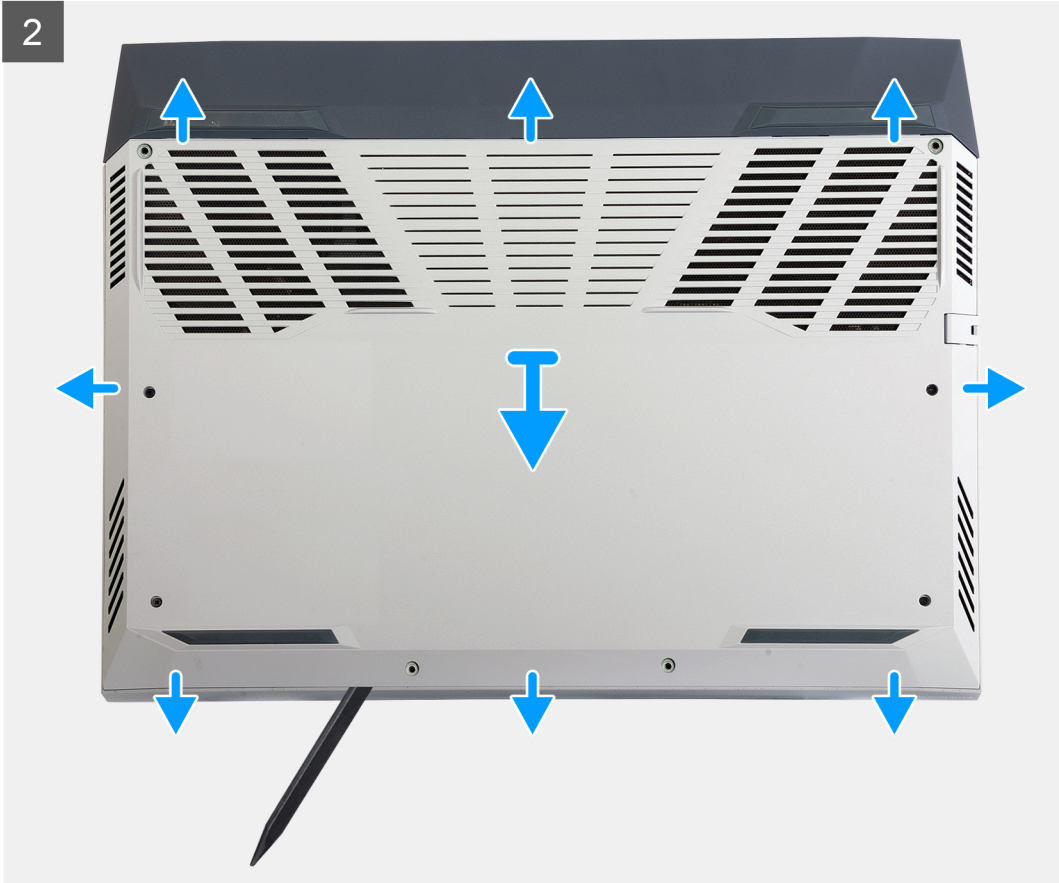
4x
M2x6



4x

1







Trin

1. Løsn de fire skruer, der fastgør bunddækslet til håndledsstøtte- og tastaturmodulet.
2. Fjern de fire skruer (M2x6) i, der fastgør bunddækslet til håndfladestøtten og tastaturmodulet.
 - BEMÆRK:** Når de to fastmonterede skruer på fronten af computeren løsnes, opstår der et mellemrum, som kan bruges til at lirke bunddækslet fri og løfte det af håndledsstøtte- og tastaturmodulet.
3. Start fra venstre hjørne, og brug en plastikpen til at lirke bunddækslet af og frigøre bunddækslet fra tapperne. Løft bunddækslet af håndledsstøtte- og tastaturmodulet.
 - BEMÆRK:** De følgende trin gælder kun, hvis du ønsker at fjerne flere komponenter fra din computer.
4. Fjern batterikablet fra bundkortet vha. trækfligen.
5. Vend computeren, og hold tænd/sluk-knappen nede i 15 sekunder for at fjerne "reststrøm".

Sådan monteres bunddækslet

Forudsætninger

Hvis du genmonterer en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før installationsproceduren foretages.

Om denne opgave

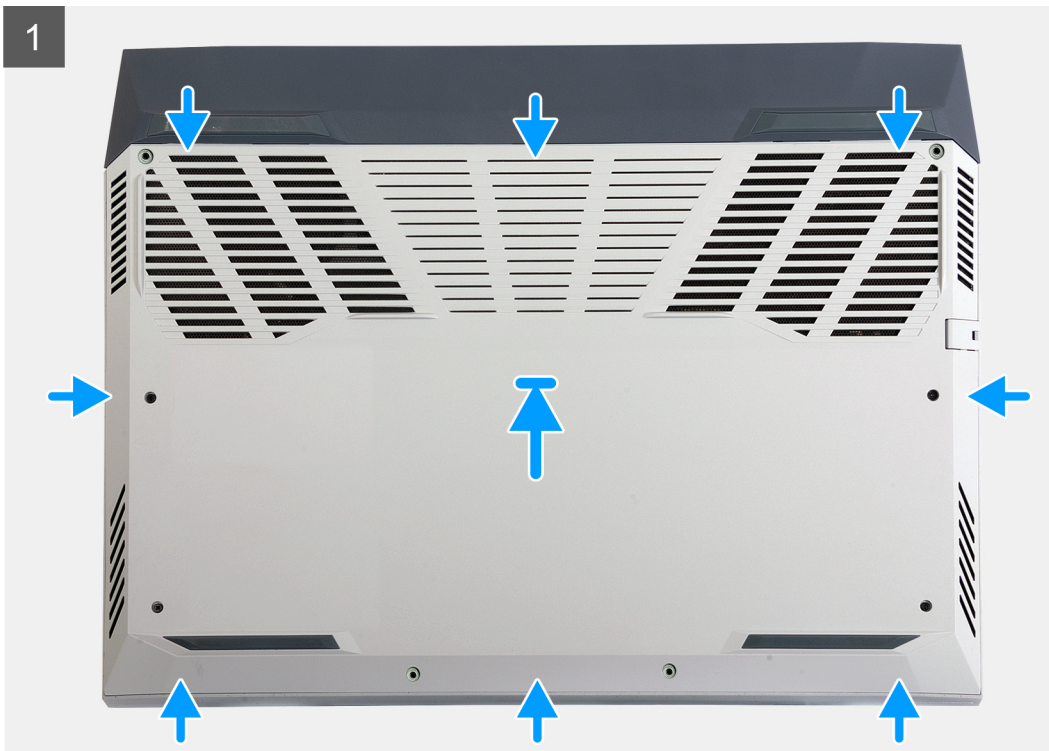
De følgende billeder angiver placeringen af bunddækslet og giver en visuel fremstilling af monteringsproceduren.



4x
M2x6



4x



Trin

1. Tilslut batterikablet til bundkortet, hvis batterikablet er frakoblet.

2. Sørg for, at skruehullerne på bunddækslet flugter med skruehullerne i håndledsstøtte- og tastaturmodulet, og klik bunddækslet på plads.
3. Sæt de fire skruer (M2x6) i, der fastgør bunddækslet til håndfladestøtten og tastaturmodulet.
4. Stram de fire skruer, der fastgør bunddækslet til håndledsstøtten og tastaturmodulet.

Næste trin

1. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Solid state-drev

Sådan fjernes solid state-drevet fra SSD-slot nr. et

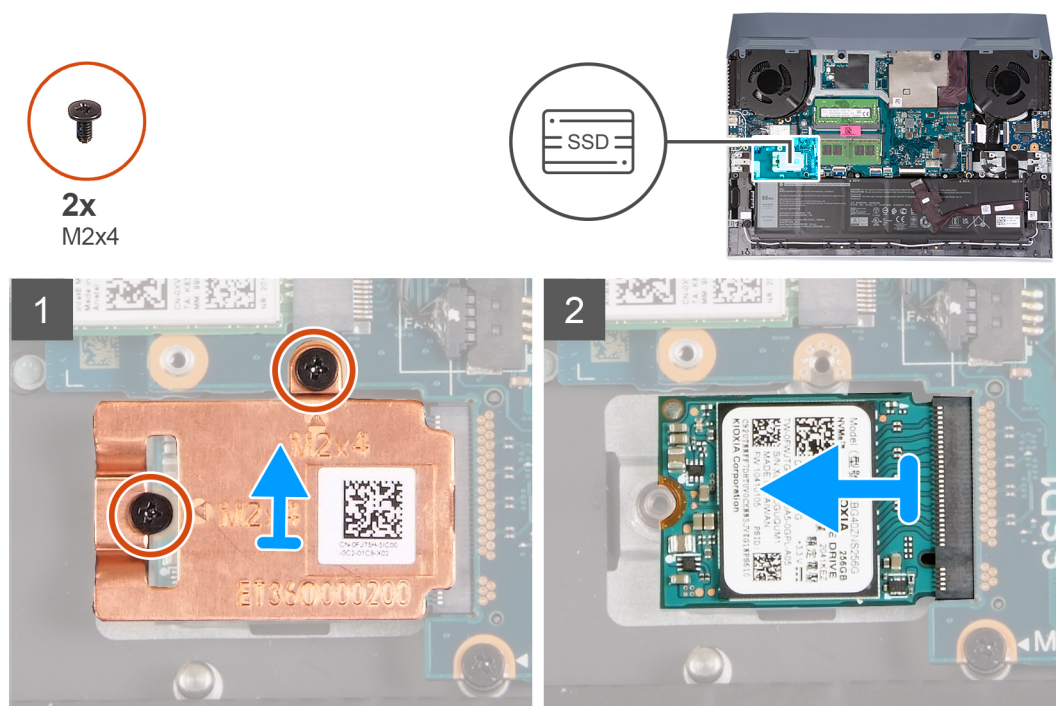
Forudsætninger

1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
2. Fjern [bunddækslet](#).

Om denne opgave

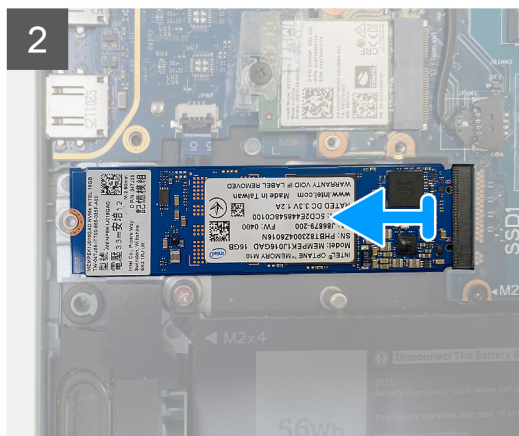
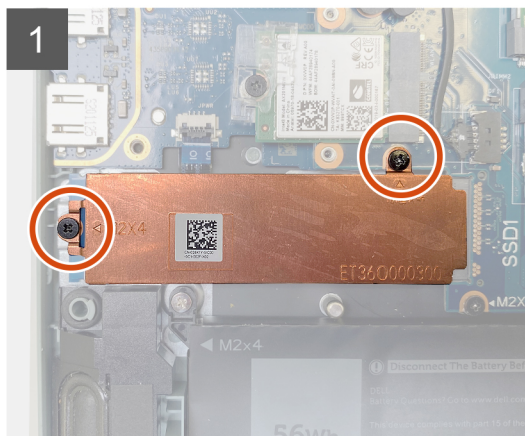
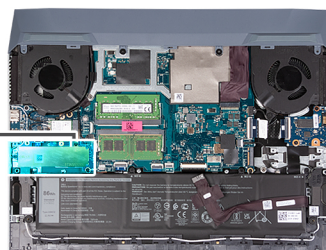
BEMÆRK: Din computer har to solid state-drevslots. Solid state-drevslot nr. 1 befinder sig i bundkortets nederste venstre hjørne, og solid state-drevslot nr. 2 befinder sig i nederste højre hjørne af bundkortet. Begge slots understøtter M.2 2230- og M.2 2280-SSD'er.

Følgende billede angiver placeringen af solid state-drevet, der er monteret i SSD-slot nr. ét, og giver en visuel afbildning af afmonteringsproceduren.





2x
M2x4



Trin

1. Fjern de to skruer (M2x4), der fastgør varmeafskærmningen til solid state-drevet og bundkortet.
2. Løft varmeafskærmningen væk fra håndledsstøtte- og tastaturmodulet.
3. Skub og løft solid state-drevet væk fra slottet på bundkortet.

Sådan monteres solid state-drevet i SSD-slot nr. et

Forudsætninger

Hvis du genmonterer en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før monteringsproceduren foretages.

Om denne opgave

BEMÆRK: Din computer har to solid state-drevslots. Solid state-drevslot nr. 1 befinder sig i bundkortets nederste venstre hjørne, og solid state-drevslot nr. 2 befinder sig i nederste højre hjørne af bundkortet. Begge slots understøtter M.2 2230- og M.2 2280-SSD'er.

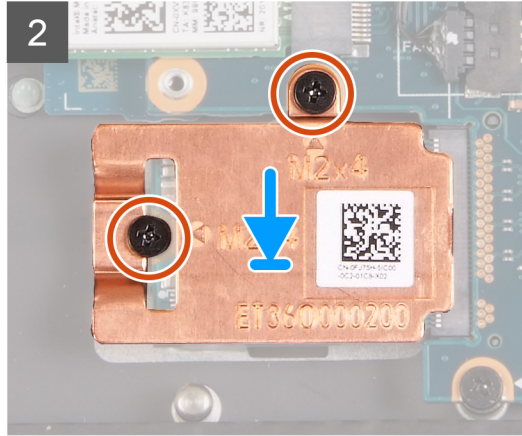
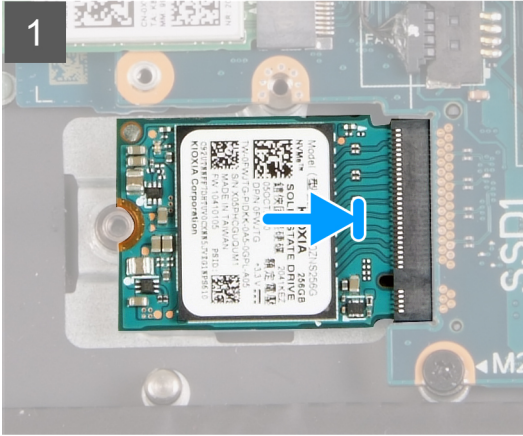
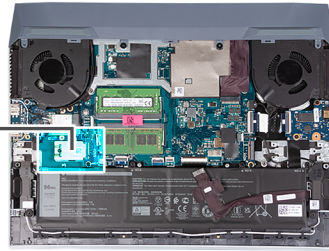
Hvis du vil udskifte dit 2230-kort med et 2280-kort, skal du se [Procedure til flytning af skruemonteringen](#) og [Installation af 2280 solid state-drevet](#).

Hvis du vil udskifte dit 2280-kort med et 2230-kort, skal du se [Procedure til udskiftning af skruemonteringen](#) og [Installation af 2230 solid state-drevet](#).

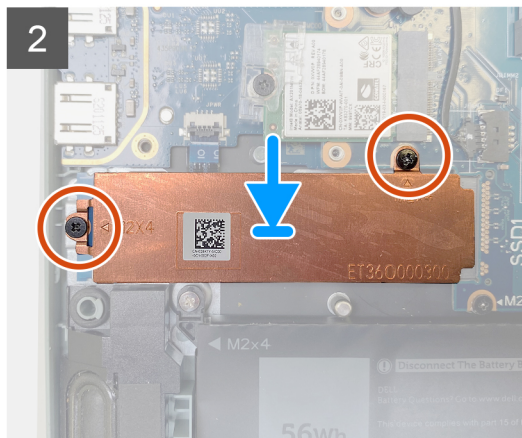
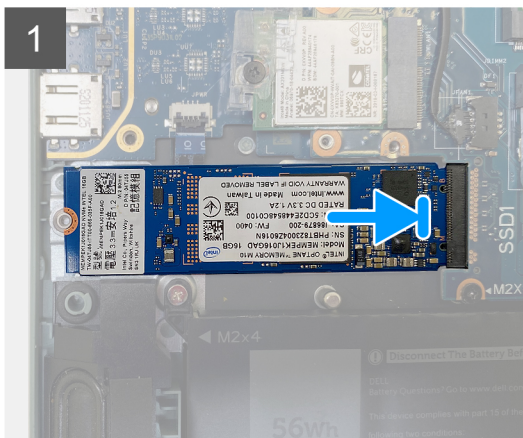
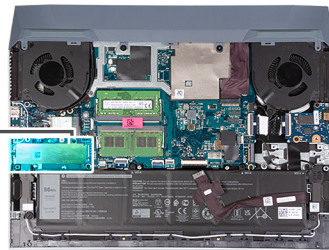
Følgende billede angiver placeringen af solid state-drevet, der er monteret i SSD-slot nr. ét, og giver en visuel afbildning af monteringsproceduren.



2x
M2x4



2x
M2x4



Trin

1. Ret indhakkene på solid state-drevet ind efter tappen på dets slot.
2. Skub solid state-drevet ind i dets slot.
3. Anbring varmeafskærmningen på solid state-drevet.
4. Ret skruehullerne i varmeafskærmningen ind efter skruehullerne i solid state-drevet og bundkortet.
5. Genmonter de to skruer (M2x4), der fastgør varmeafskærmningen til solid state-drevet og bundkortet.

Næste trin

1. Monter [bunddækslet](#).
2. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Sådan fjernes solid state-drevet fra SSD-slot nr. to

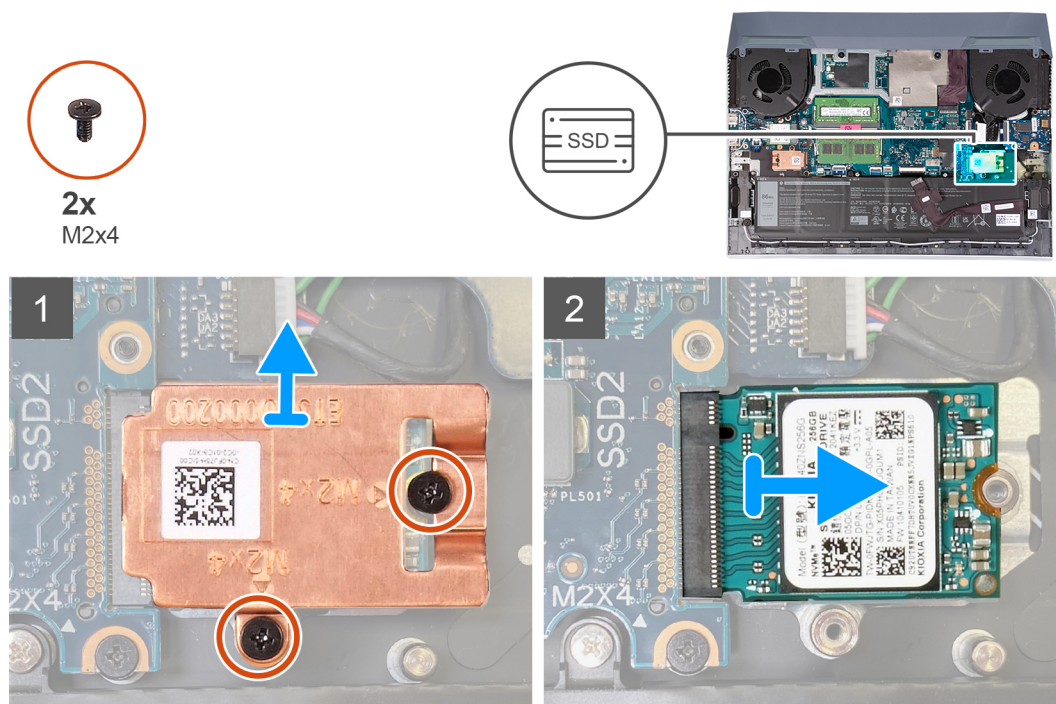
Forudsætninger

1. Følg proceduren i *Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele*.
2. Fjern *bunddækslet*.

Om denne opgave

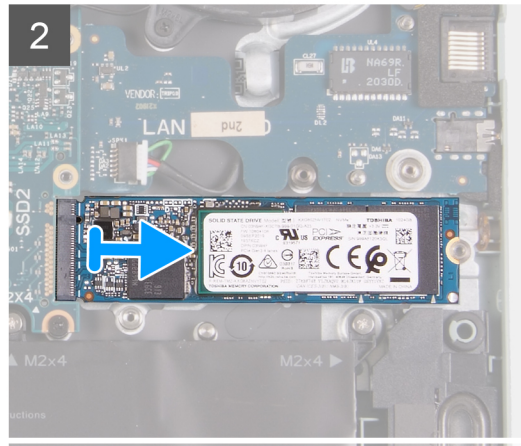
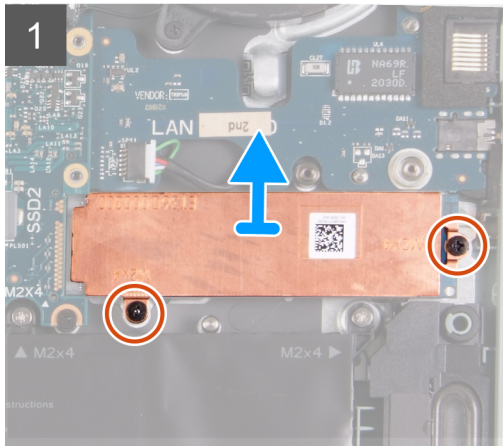
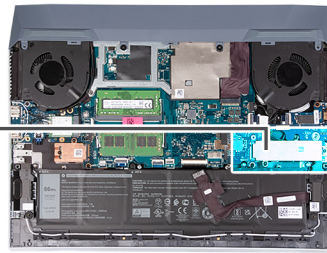
- BEMÆRK:** Din computer har to solid state-drevslots. Solid state-drevslot nr. 1 befinder sig i bundkortets nederste venstre hjørne, og solid state-drevslot nr. 2 befinder sig i nederste højre hjørne af bundkortet. Begge slots understøtter M.2 2230- og M.2 2280-SSD'er.
- BEMÆRK:** Alt efter den bestilte konfiguration kan din computer understøtte enten et 2230 solid-state-drev eller et 2280 solid-state-drev i M.2-slot nr. to.

Følgende billede angiver placeringen af solid state-drevet, der er monteret i M.2-slot nr. to, og giver en visuel afbildning af afmonteringsproceduren.





2x
M2x4



Trin

1. Fjern de to skruer (M2x4), der fastgør varmeafskærmningen til bundkortet og håndledsstøtte- og tastatursamlingen.
2. Løft varmeafskærmningen væk fra håndledsstøtte- og tastaturmodulet.
3. Skub og fjern solid state-drevet fra solid state-drevets slot på bundkortet.

Sådan monteres solid state-drevet i SSD-slot nr. to

Forudsætninger

Hvis du udskifter en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før monteringen foretages.

Om denne opgave

BEMÆRK: Din computer har to solid state-drevslots. Solid state-drevslot nr. 1 befinder sig i bundkortets nederste venstre hjørne, og solid state-drevslot nr. 2 befinder sig i nederste højre hjørne af bundkortet. Begge slots understøtter M.2 2230- og M.2 2280-SSD'er.

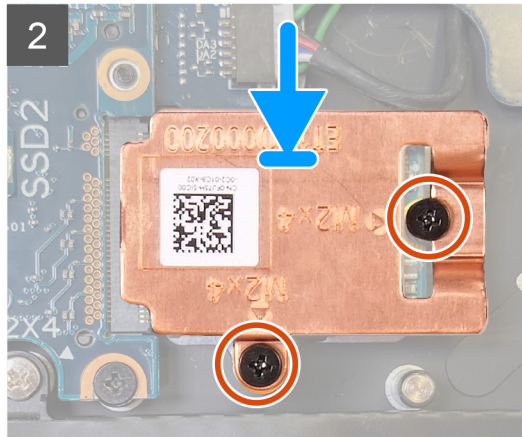
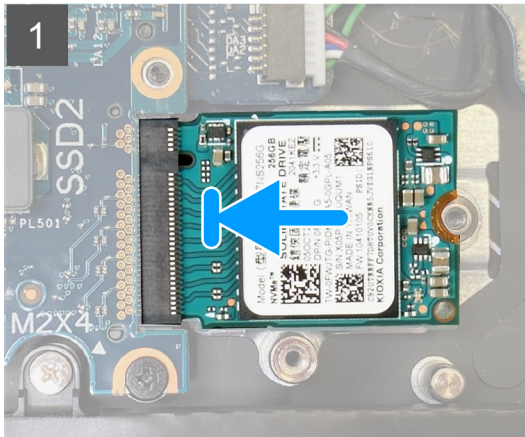
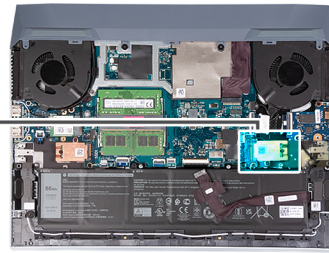
Hvis du vil udskifte dit 2230-kort med et 2280-kort, skal du se [Procedure til flytning af skruemonteringen](#) og [Installation af 2280 solid state-drevet](#).

Hvis du vil udskifte dit 2280-kort med et 2230-kort, skal du se [Procedure til udskiftning af skruemonteringen](#) og [Installation af 2230 solid state-drevet](#).

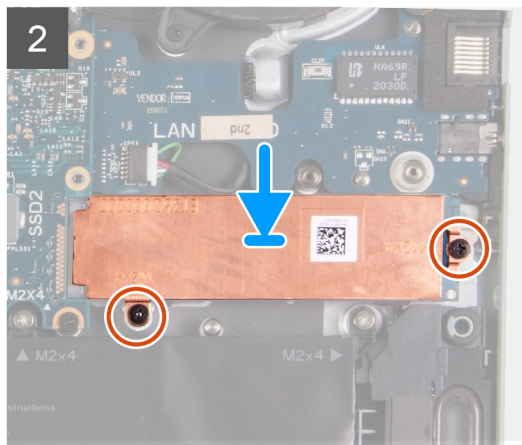
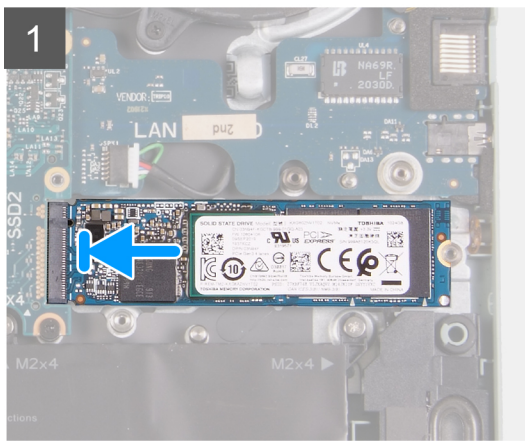
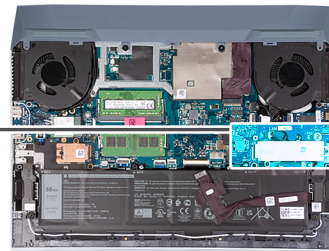
Følgende billede angiver placeringen af solid state-drevet, der er monteret i SSD-slot nr. to, og giver en visuel afbildning af monteringsproceduren.



2x
M2x4



2x
M2x4



Trin

1. Ret indhakkene på solid state-drevet ind efter tappen på dets slot.
2. Skub solid state-drevet ind i dets slot.
3. Anbring solid state-drevbeslaget på solid state-drevet.
4. Ret skruehullerne i varmeafskærmningen ind efter skruehullerne i solid state-drevet og bundkortet.
5. Genmonter de to skruer (M2x4), der fastgør solid state-drevet til bundkortet.

Næste trin

1. Monter [bunddækslet](#).
2. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Procedure til flytning af skruemonteringen

Om denne opgave

Denne computer understøtter to formfaktorer for solid state-drev:

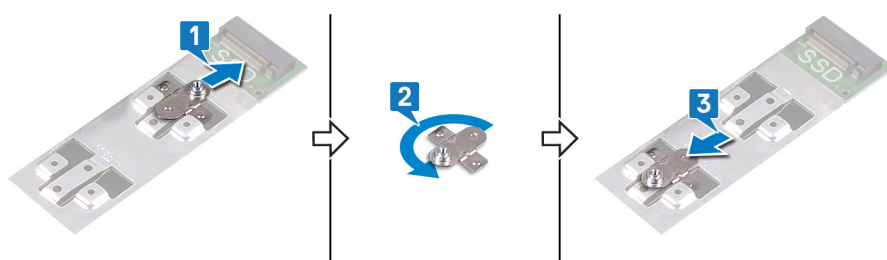
- M.2 2230
- M.2 2280

Hvis du skal udskifte solid state-drev med en anden formfaktor end den, der er fjernet, skal du følge følgende procedure for at flytte placeringen af skruebeslaget.

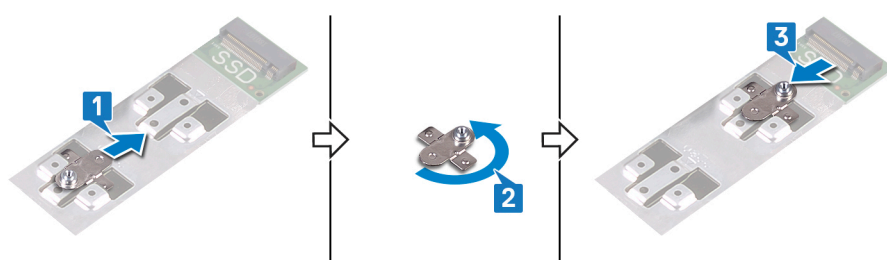
Trin

1. Sådan fjernes skruebeslaget fra håndledsstøtte- og tastaturmodulet.
2. Drej skruebeslaget 180 grader.
3. Isæt skruebeslaget på den anden plads til skruebeslaget på håndledsstøtte- og tastaturmodulet.

M.2 2230 → M.2 2280



M.2 2280 → M.2 2230



4. Se oplysninger om installation af 2230 solid state-drev under [Installation af 2230 solid state-drev](#).
5. Se oplysninger om installation af 2280 solid state-drev under [Installation af 2280 solid state-drev](#).

Trådløs-kort

Sådan fjernes det trådløse kort

Forudsætninger

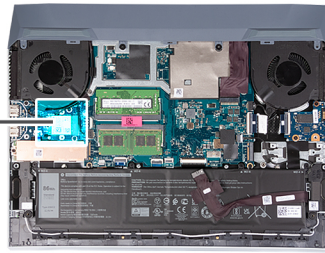
1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
2. Fjern [bunddækslet](#).

Om denne opgave

Følgende billede angiver placeringen af det trådløse kort og giver en visuel fremstilling af fjernelsesproceduren.



1x
M2x4



Trin

1. Fjern skruen (M2x4), der fastgør det trådløse kort til USB-kortet.
2. Løft beslaget, der fastgør det trådløse kort til bundkortet.
3. Kobl antennekablerne fra det trådløse kort.
4. Skub og fjern det trådløse kort fra dets slot.

Sådan monteres det trådløse kort

Forudsætninger

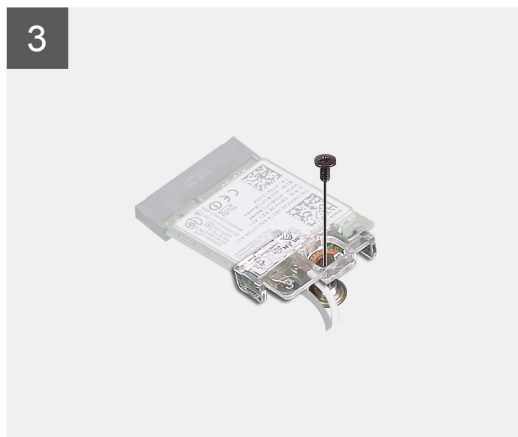
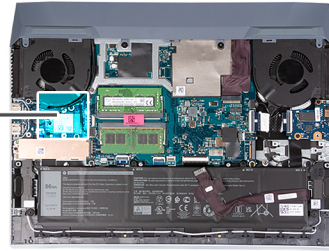
Hvis du genmonterer en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før installationsproceduren foretages.

Om denne opgave

Følgende billede angiver det trådløse korts placering og giver en visuel fremstilling af installationsproceduren.



1x
M2x4



Trin

1. Slut antennekablerne til det trådløse kort.

Følgende skema viser antennekablets farveskema for det trådløse kort, der understøttes af din computer.

Table 2. Farveskema for antennekabler

Stik på trådløst kort	Antennekabelfarve
Hovedstik (hvid trekant)	Hvid
Hjælpstik (sort trekant)	Sort

2. Ret indhakked på det trådløse kort ind med tappen på det trådløse korts slot, og skub det trådløse kort ind i det trådløse korts slot, i en lige vinkel.
3. Flugt og placer det trådløse korts bøjle på det trådløse kort.
4. Genmonter skruen (M2x4), der fastgør det trådløse kort til USB-kortet.

Næste trin

1. Monter [bunddækslet](#).
2. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Hukommelsesmodul

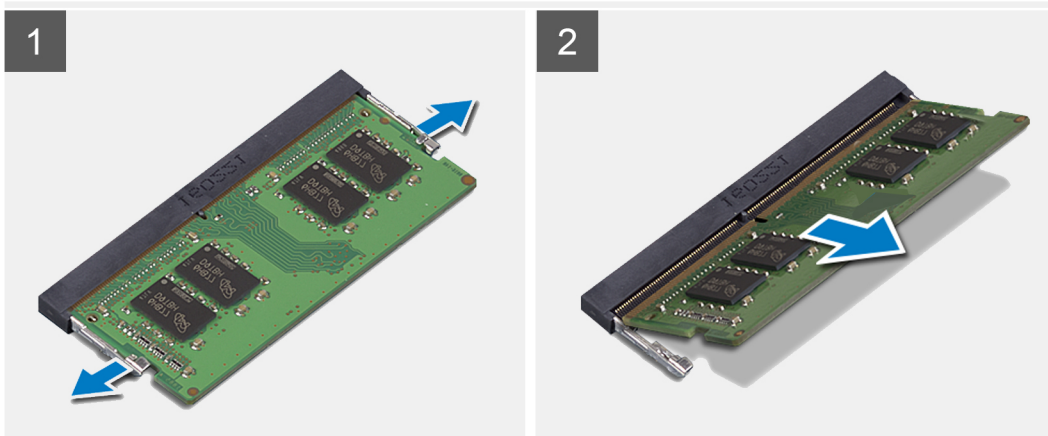
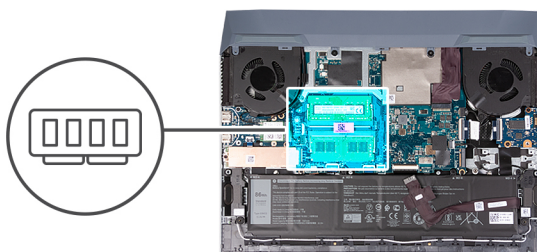
Sådan fjernes hukommelsesmodulet

Forudsætninger

1. Følg proceduren i Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele.
2. Fjern [bunddækslet](#).

Om denne opgave

Følgende billede angiver placeringen af hukommelsesmodulet og giver en visuel fremstilling af fjernelsesproceduren.



Trin

1. Brug fingerspidserne til forsigtigt at adskille fastgørelsesklemmerne på hver side af hukommelsesmodulslotten, indtil modulet springer op.
2. Fjern hukommelsesmodulet fra hukommelsesmodulslotten.

BEMÆRK: Gentag trin 1 og trin 2 for at fjerne det andet hukommelsesmodul, hvis din computer har et sådant.

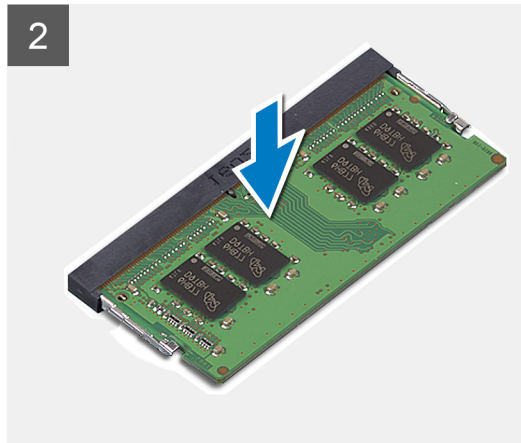
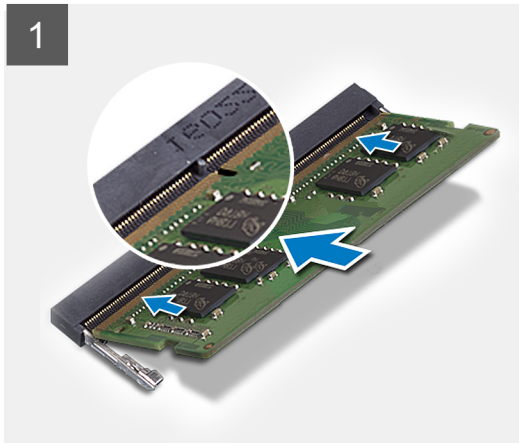
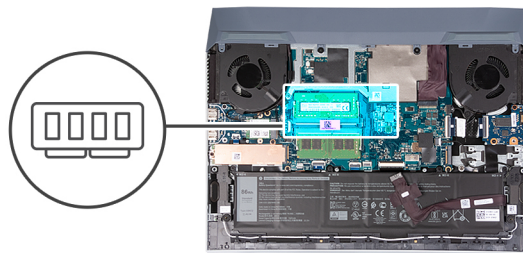
Sådan monteres hukommelsesmodulet

Forudsætninger

Hvis du genmonterer en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før installationsproceduren foretages.

Om denne opgave

Følgende billede angiver placeringen af hukommelsesmodulet og giver en visuel fremstilling af monteringsproceduren.



Trin

1. Juster hukommelsesmodulets indhak med tappen på hukommelsesmodulslotten.
2. Stil modulet på skrå i det rette slot og skub det helt ind.
3. Tryk hukommelsesmodulet ned, indtil det klikker på plads.

BEMÆRK: Hvis du ikke hører et klik, skal du fjerne hukommelsesmodulet og sætte det i igen.

BEMÆRK: Gentag trin 1 til 3 for at montere det andet hukommelsesmodul, hvis du har ét til din computer.

Næste trin

1. Monter [bunddækslet](#).
2. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Batteri

Forholdsregler for litium-ion-batteri

FORSIGTIG:

- Vær forsigtig, når du håndterer litium-ion-batterier.
- Aflad batteriet fuldstændigt, inden du fjerner det. Frakobl vekselstrømsadapteren fra systemet, og lad computeren køre på batteri – batteriet er helt afladet, når computeren ikke længere tændes, hvis du trykker på tænd/sluk-knappen.
- Man må ikke knuse, smide, beskadige batteriet eller stikke fremmedlegemer ind i det.
- Udsæt ikke batteriet for høje temperaturer, og skil ikke batteripakker eller celler ad.
- Sæt ikke overfladen af batteriet under tryk.
- Bøj ikke batteriet.
- Brug ikke værktøj af nogen art til at lirke på batteriet.

- Sørg for, at alle skruer under serviceringen af dette produkt ikke forsvinder eller lægges det forkerte sted for at undgå, at batteriet eller andre systemkomponenter får huller eller tager skade.
- Hvis batteriet sidder fast i en enhed på grund af opsvulmning, må du ikke forsøge at frigøre det, da punktering, bøjning eller knusning af et litium-ion-batteri kan være farligt. I den type tilfælde skal du kontakte Dells tekniske support for at få assistance. Se www.dell.com/contactdell.
- Køb altid originalbatterier fra www.dell.com eller via en autoriseret Dell- partner og forhandler.
- Opsvulmede batterier må ikke anvendes og skal udskiftes og bortskaffes korrekt. Se retningslinjer for, hvordan opsvulmede litium-ion-batterier håndteres og udskiftes, under [Håndtering af opsvulmede litium-ion-batterier](#).

Sådan fjernes batteriet

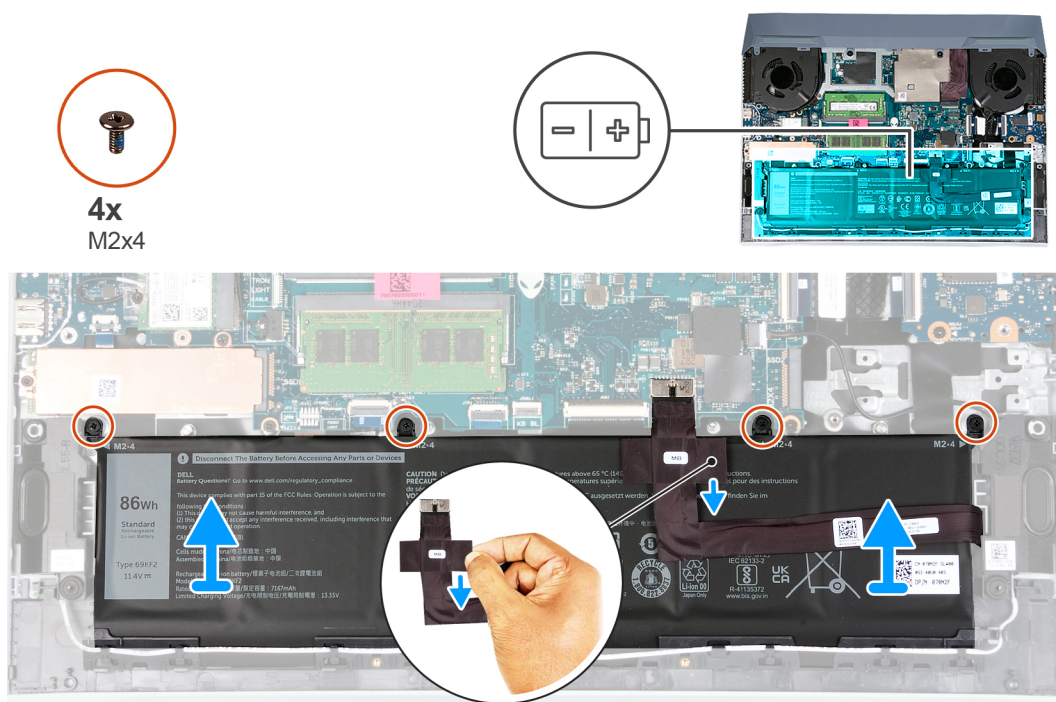
Forudsætninger

1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
2. Fjern [bunddækslet](#).

Om denne opgave

Følgende billede angiver placeringen af batteriet og giver en visuel fremstilling af fjernelsesproceduren.

⚠ FORSIGTIG: Opbevar batterikablet et sikkert sted, når du har fjernet batteriet. Det nye batteri leveres ikke med et batterikabel. Hvis du vil udskifte batterikablet, skal det købes separat.



Trin

1. Kobl batterikablet fra bundkortet, hvis det ikke er blevet frakoblet tidligere.
2. Fjern de fire skruer (M2x4), der fastgør batteriet til håndledsstøtte- og tastaturmodulet.
3. Løft batteriet af håndledsstøtte- og tastaturmodulet.

Sådan monteres batteriet

Forudsætninger

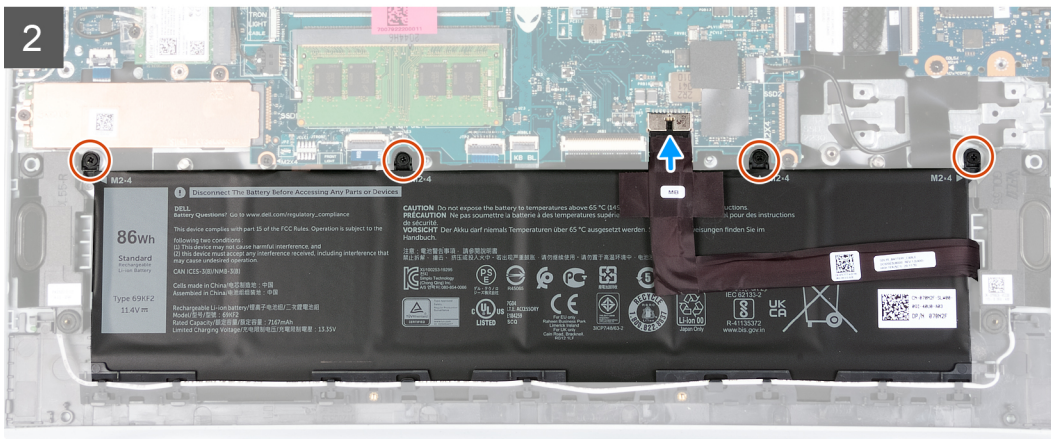
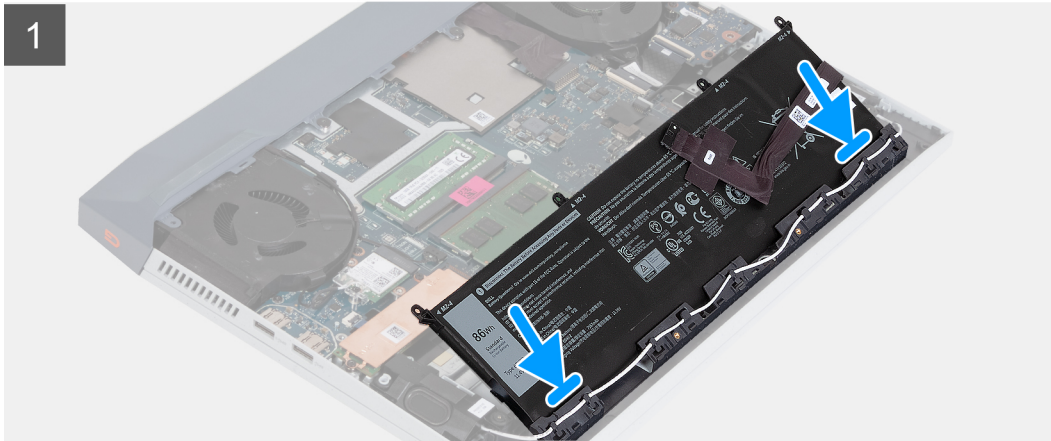
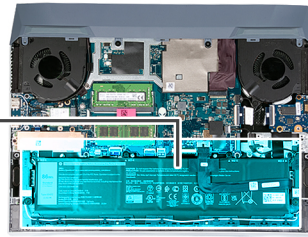
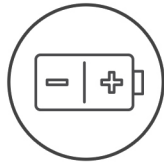
Hvis du genmonterer en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før installationsproceduren foretages.

Om denne opgave

Følgende billede angiver placeringen af batteriet og giver en visuel fremstilling af monteringsproceduren.



4x
M2x4



Trin

1. Skub batteriet skråt ind i slottet på håndledsstøtte- og tastaturmodulet.
2. Ret batteriets skruehuller på batteriet ind efter håndledsstøtte- og tastaturmodulets skruehuller.
3. Genmonter de fire skruer (M2x4), der fastgør batteriet til håndfladestøtte- og tastaturmodulet.

BEMÆRK: Hvis du udskifter dit gamle batteri med et nyt, skal du bruge det batterikabel, der fulgte med det gamle batteri. Hvis du vil udskifte batterikablet, skal det købes separat.

4. Slut batterikablet til bundkortet.

Næste trin

1. Monter [bunddækslet](#).
2. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Pegefelt

Sådan fjernes pegefeltet

Forudsætninger

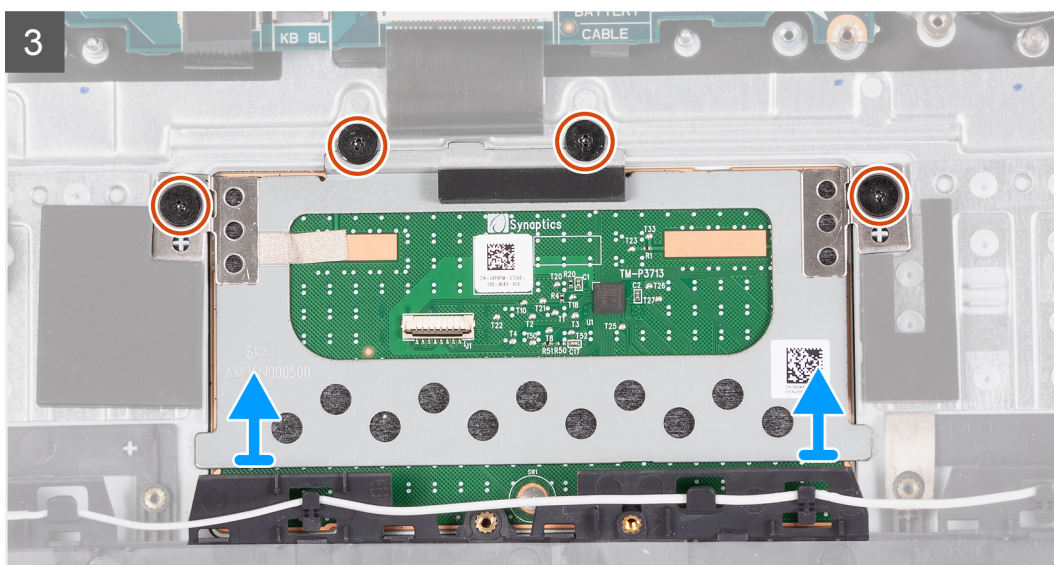
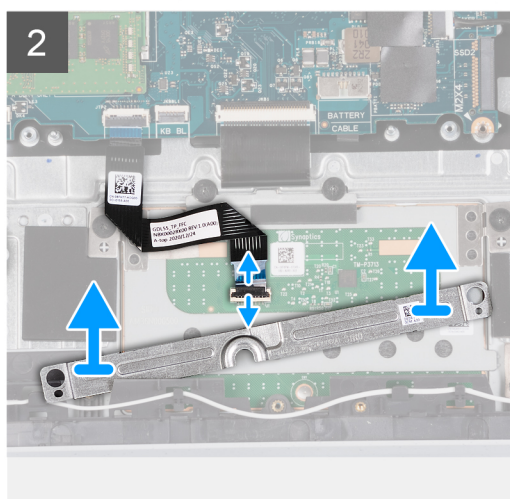
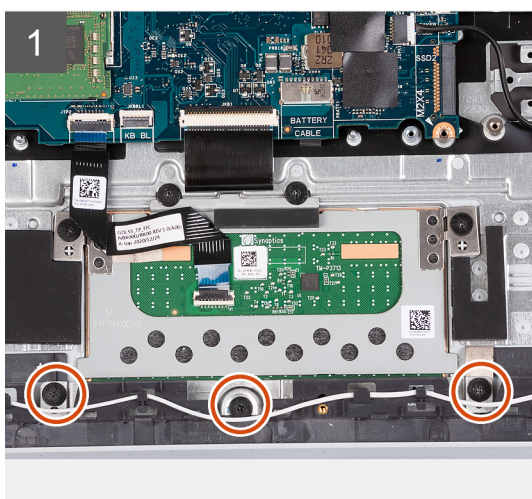
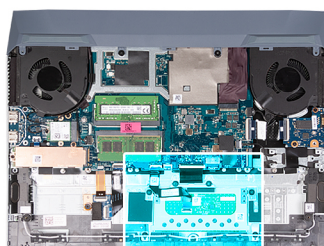
1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
2. Fjern [bunddækslet](#).
3. Fjern [batteriet](#).

Om denne opgave

Følgende billede angiver placeringen af pegefeltet og giver en visuel fremstilling af fjernelsesproceduren.



7x
M2x2



Trin

1. Fjern de tre skruer (M2x2), der fastgør pegefeltets beslag til håndledsstøtte- og tastaturmodulet
2. Løft pegefeltbeslaget af håndledsstøtte- og tastatursamlingen.
i **BEMÆRK:** Hvis det nye pegefelt ikke monteres med det samme, skal du, når du har fjernet pegefeltet, genmontere pegefeltbeslaget på håndledsstøtte- og tastaturmodulet.
3. Åbn låsen, og kobl pegefeltkablet fra bundkortet.
4. Fjern de fire (M2x2) skruer, der fastgør pegefeltet til håndledsstøtten og tastaturmodulet.
5. Løft pegefeltet væk fra håndledsstøtte- og tastaturmodulet.

Sådan monteres pegefeltet

Forudsætninger

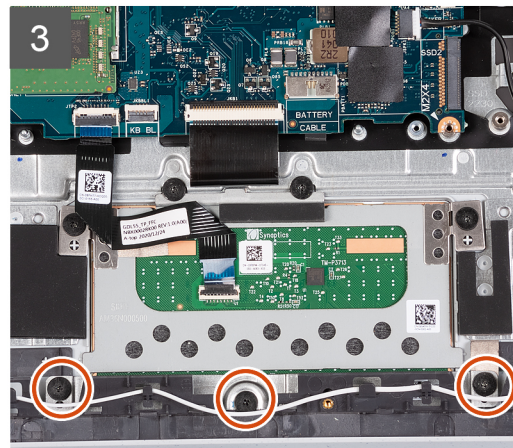
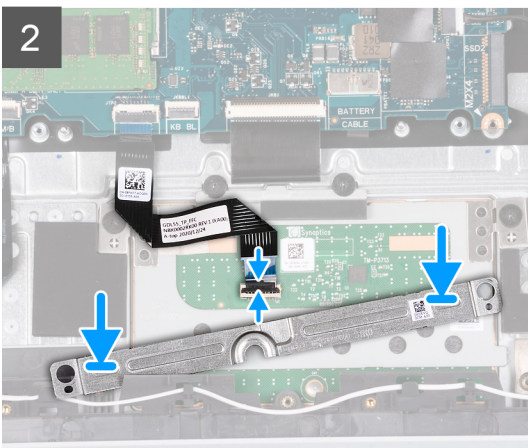
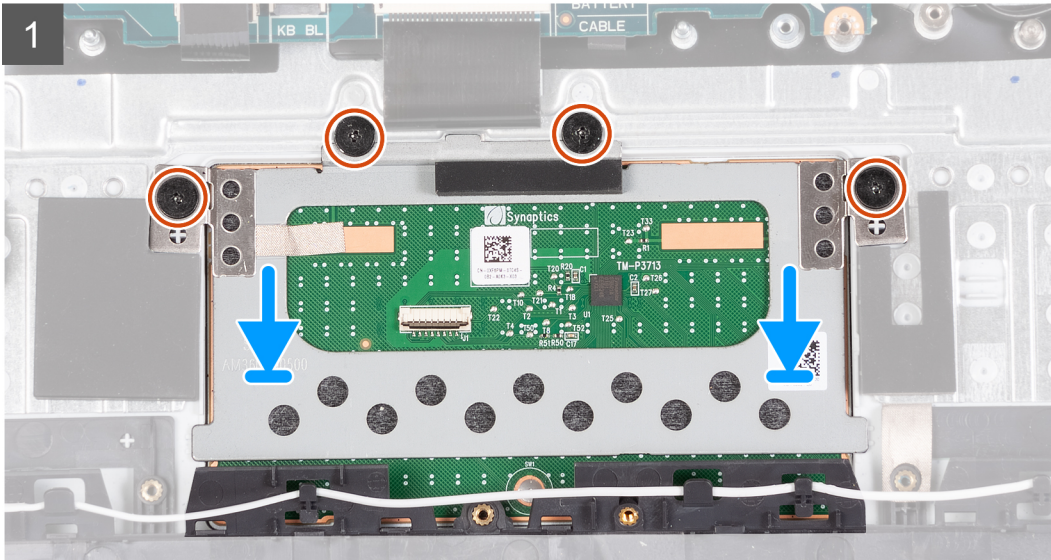
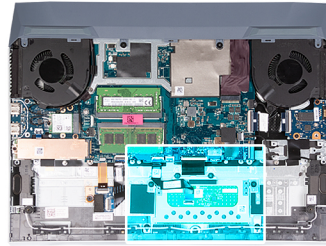
Hvis du genmonterer en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før installationsproceduren foretages.

Om denne opgave

Følgende billede angiver placeringen af pegefeltet og giver en visuel fremstilling af monteringsproceduren.



7x
M2x2



Trin

1. Få pegefeltet til at flugte med, og placer det i slotten på håndledsstøtte- og tastatursamlingen.
2. Genmonter de fire skruer (M2x2), der fastgør pegefeltet til håndledsstøtte- og tastaturmodul.
3. Få pegefeltbeslaget til at flugte med, og placer det i slotten på håndledsstøtte- og tastatursamlingen.
4. Genmonter de tre skruer (M2x2), der fastgør pegefeltets bøjle til håndledsstøtte- og tastaturmodul.
5. Tilslut pegefeltets kabel til bundkortet, og luk låsen.

Næste trin

1. Monter [batteriet](#).
2. Monter [bunddækslet](#).
3. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

I/O-kort

Sådan fjernes I/O-kortet

Forudsætninger

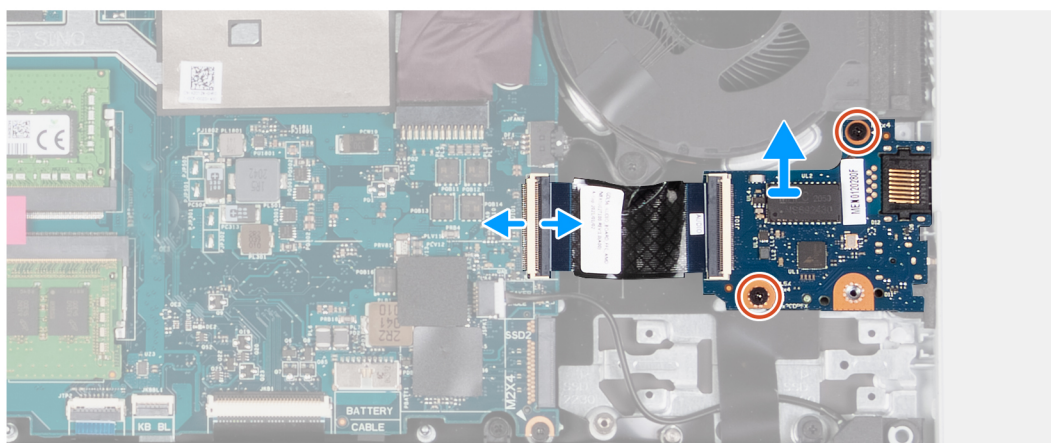
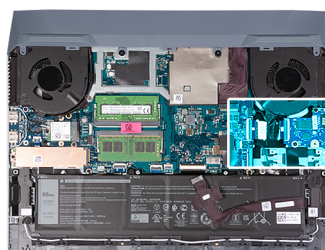
1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
2. Fjern [bunddækslet](#).

Om denne opgave

Følgende billede angiver placeringen af I/O-kortet og giver en visuel fremstilling af fjernelsesproceduren.



2x
M2x4



Trin

1. Åbn låsen og frakobl I/O-kortets kabel fra bundkortet.
2. Fjern de to skruer (M2x4), der fastgør I/O-kortet til håndledsstøtte- og tastaturmodulet.
3. Fjern I/O-kortet fra håndfladestøtte- og tastaturmodulet.

Sådan monteres I/O-kortet

Forudsætninger

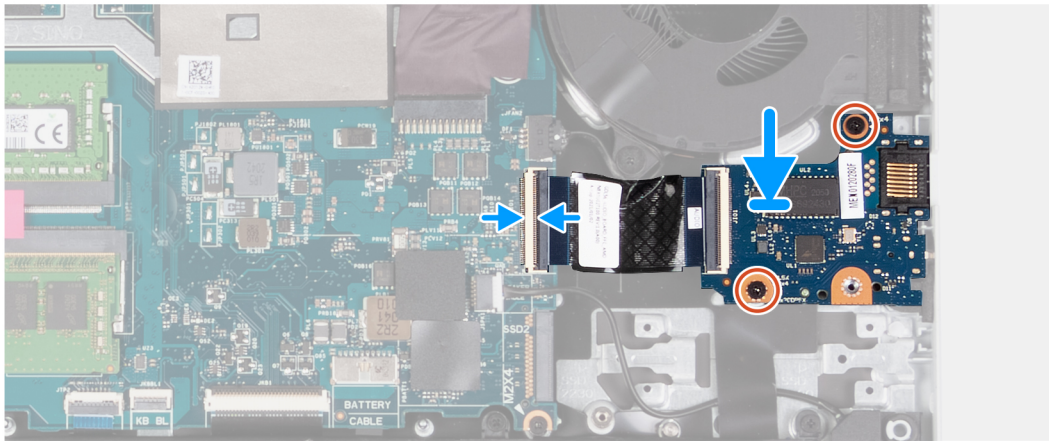
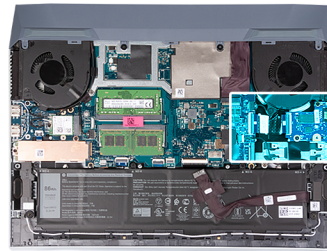
Hvis du genmonterer en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før installationsproceduren foretages.

Om denne opgave

Følgende billede angiver placeringen af I/O-kortet og giver en visuel fremstilling af monteringsproceduren.



2x
M2x4



Trin

1. Åbn låsen, og slut I/O-kortets kabel til bundkortet, og luk låsen.
2. Flugt I/O-kortets skruehuller med skruehullerne på håndledsstøtte- og tastaturmodulet.
3. Monter de to skruer (M2x4), der fastgør I/O-kortet til håndfladestøtte- og tastaturmodulet.

Næste trin

1. Monter [bunddækslet](#).
2. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Højttalere

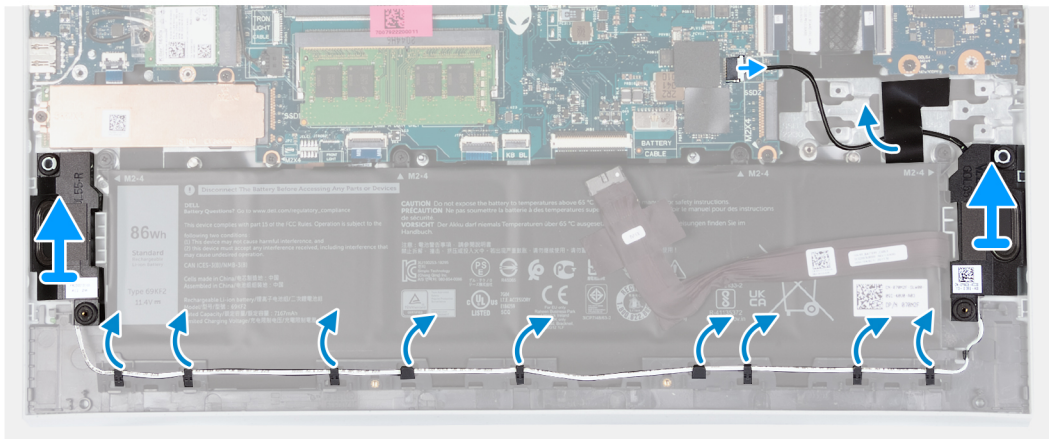
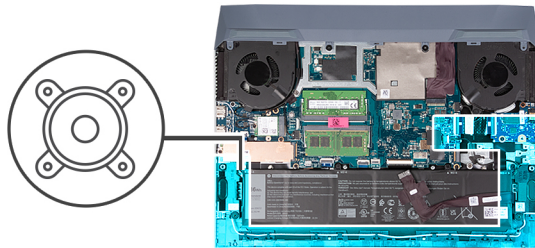
Sådan fjernes højttalerne

Forudsætninger

1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
2. Fjern [bunddækslet](#).
3. Fjern [solid state-drev 2](#).

Om denne opgave

Følgende billede angiver placeringen af højttalerne og giver en visuel fremstilling af fjernelsesproceduren.



Trin

1. Læg mærke til, hvordan kablet mellem venstre og højre højttaler er lagt, og fjern den fra kabelkanalerne på håndledsstøtte- og tastaturmodulet.
 - BEMÆRK:** Bemærk placeringen af gummiringene inden højttalerne løftes op.
2. Træk tapestykkerne af, der fastgør højttalerkablet til håndledsstøtte- og tastaturmodulet.
 - BEMÆRK:** Bemærk, hvordan højttalerkablet er ført, og fjern det fra undersiden af USB-kortet, inden du frakobler kablet fra bundkortet.
3. Frakobl højttalerkablet fra bundkortet, og løsn kablet under USB-kortet.
4. Løft højttalerne og kablet væk fra håndledsstøtte- og tastatursamlingen.

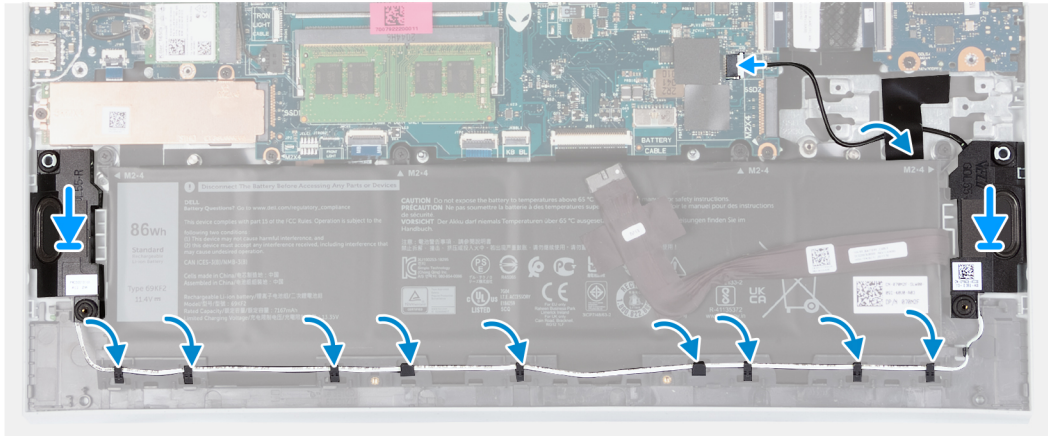
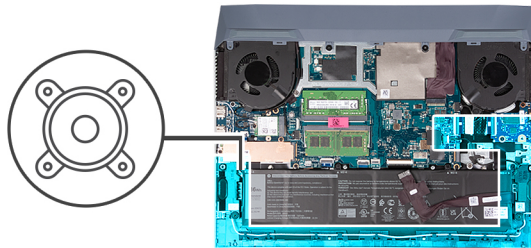
Sådan monteres højttalerne

Forudsætninger

Hvis du genmonterer en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før installationsproceduren foretages.

Om denne opgave

Følgende billede angiver placeringen af højttalerne og giver en visuel fremstilling af monteringsproceduren.



- Trin**
- Anbring vha. styremærkerne og gummidutterne højttalerne i deres slots på håndledsstøtte- og tastaturmodulet
BEMÆRK: Hvis gummidufferne trykkes ud af højttalerne, når højttalerne fjernes, skal de trykkes på plads igen, inden højttalerne genmonteres.
 - Tilslut højttalerkablet til bundkortet, og før kablet under USB-kortet.
 - Sæt højttalerkablet fast på håndledsstøtte- og tastaturmodulet.
 - Før højttalerkablet gennem kabelkanalerne på håndledsstøtte- og tastaturmodulet.

- Næste trin**
- Monter [solid state-drev 2](#).
 - Monter [bunddækslet](#).
 - Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Bagerste dæksel

Sådan fjernes det bageste dæksel

- Forudsætninger**
- Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
 - Fjern [bunddækslet](#).

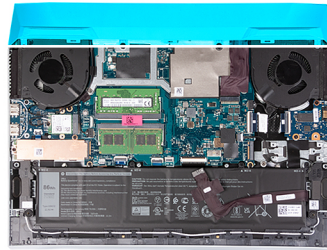
Om denne opgave
 Følgende billede angiver placeringen af bagdækslet og giver en visuel fremstilling af fjernelsesproceduren.



2x
M2x2



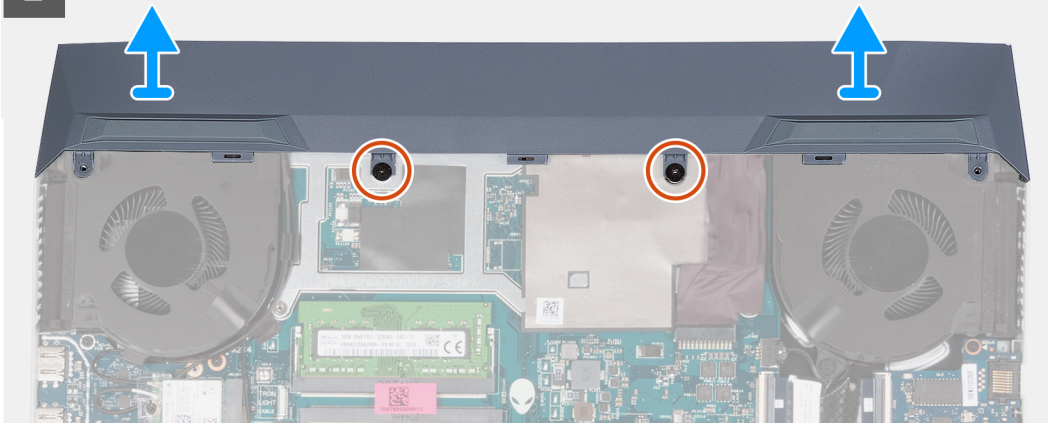
2x
M2.5x5



1



2



Trin

1. Fjern de to skruer (M2.5x5), der fastgør bagdækslet til håndledsstøtte- og tastaturmodulet.
2. Fjern de to skruer (M2x2), der fastgør bagdækslet til bundkortet.
3. Skub bagdækslet væk fra bundkortet, og løft det af håndledsstøtte- og tastaturmodulet.

Sådan monteres bagdækslet

Forudsætninger

Hvis du genmonterer en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før installationsproceduren foretages.

Om denne opgave

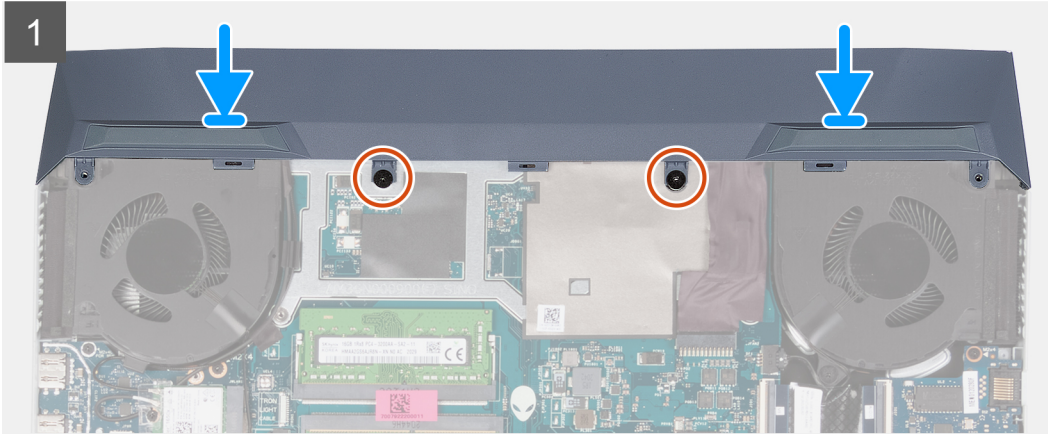
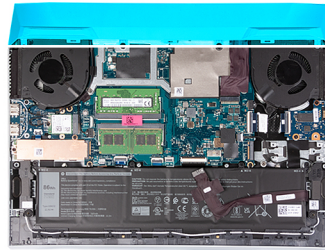
Følgende billede angiver placeringen af bagdækslet og giver en visuel fremstilling af installationsproceduren.



2x
M2x2



2x
M2.5x5



Trin

1. Skub bagdækslet ind mod bundkortet, indtil det klikker på plads.
2. Ret skruehullerne på bagdækslet ind med skruehullerne på håndledsstøtte- og tastaturmodulet.
3. Genmonter de to skruer (M2.5x5), der fastgør tænd/sluk-knappen til håndledsstøtte- og tastaturmodulet.
4. Genmonter de to skruer (M2x2), der fastgør bagdækslet til bundkortet.

Næste trin

1. Monter [bunddækslet](#).
2. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Skærmmodul

Sådan monteres skærmmodulet

Forudsætninger

Hvis du genmonterer en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før installationsproceduren foretages.

Trin

1. Ret skruehullerne på skærmhængslerne ind efter skruehullerne på håndledsstøtte- og tastaturmodulet, og anbring skærmmodulet på håndledsstøtte- og tastaturmodulet.

2. Før antenne- og skærnkablerne gennem kabelkanalerne på håndledsstøtte- og tastaturmodulet, op til toppen af computeren og langs strømadapterportens venstre side.
3. Genmonter de otte skruer (M2.5x4), der fastgør bunddækslet til håndledsstøtte- og tastaturmodulet.
4. Vend skærmmodulet om.
5. Forbind skærnkablet til stikket på bundkortet, og luk låsen for at fastgøre kablet.
6. Påsæt tapen, der fastgør skærnkablet til bundkortet.
7. Før antennekablerne gennem kabelkanalerne på blæseren, og påsæt tapen, der fastgør antennekablerne til bundkortet.

Næste trin

1. Monter [det trådløse kort](#).
2. Monter [bagdækslet](#)
3. Monter [bunddækslet](#).
4. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Sådan fjernes skærmmodulet

Forudsætninger

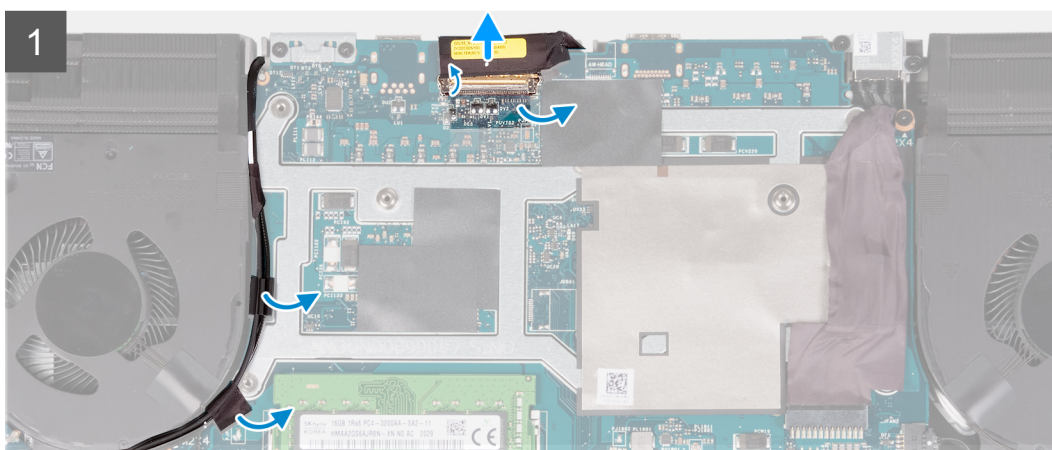
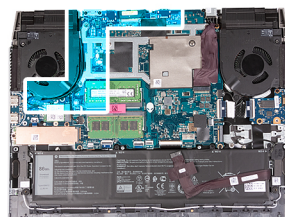
1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
2. Fjern [bunddækslet](#).
3. Fjern [bagdækslet](#).
4. Fjern [det trådløse kort](#).

Om denne opgave

Følgende billede angiver placeringen af skærmmodulet og giver en visuel fremstilling af fjernelsesproceduren.



8x
M2.5x4





Trin

1. Pil tapperne, der fastgør antennekablerne til bundkortet, af.
2. Bemærk føringen af antenne- og skærnkablerne, og fjern antennekablerne fra den venstre blæser.
3. Fjern tapen, åbn låsen, og kobl derefter skærnkablet fra bundkortet.
4. Vend computeren om, og læg den på en ren og plan overflade.
5. Fjern antenne- og skærnkablerne fra kabelkanalerne på håndledsstøtte- og tastaturmodulet.
6. Fjern de otte skruer (M2.5x4), der fastgør skærmmodulets hængsler til håndledsstøtte- og tastaturmodulet.
7. Løft hængslerne af håndledsstøtte- og tastaturmodulet.
8. Skub og løft skærmmodulet væk fra håndledsstøtte- og tastaturmodulet.
9. Efter udførelse af alle ovenstående trin står du tilbage med skærmmodulet.



Strømadapterport

Sådan fjernes strømadapterporten

Forudsætninger

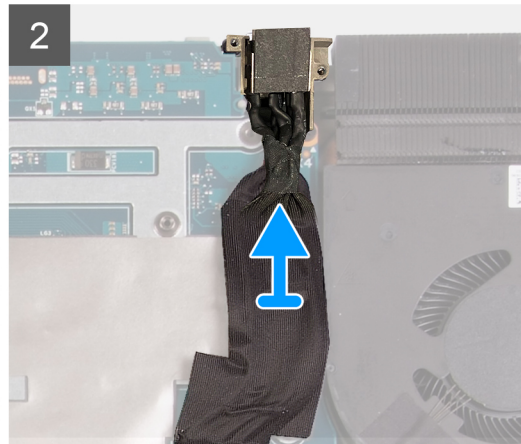
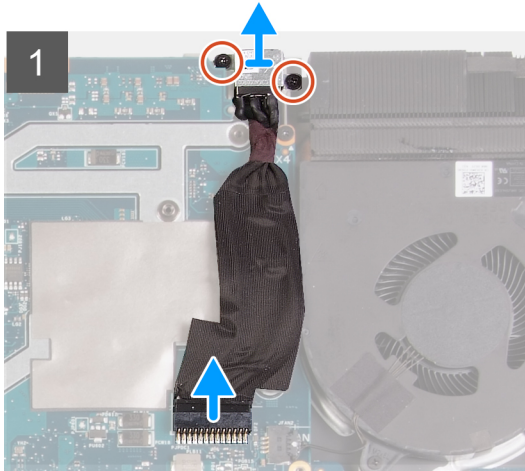
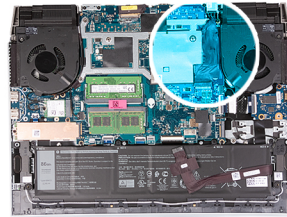
1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
2. Fjern [bunddækslet](#).
3. Fjern [bagdækslet](#).

Om denne opgave

Følgende billede angiver placeringen af strømadapterporten og giver en visuel fremstilling af fjernelsesproceduren.



2x
M2x4



Trin

1. Fjern de to skruer (M2x4) på strømadapterportens beslag, der fastgør strømadapterporten til håndfladestøtte- og tastaturmodulet.
2. Tag strømadapterportens beslag af strømadapterporten.
3. Kobl strømadapterportens kabel fra bundkortet.
4. Løft strømadapterporten og dens kabel op fra håndledsstøtte- og tastaturmodulet.

Sådan monteres strømadapterporten

Forudsætninger

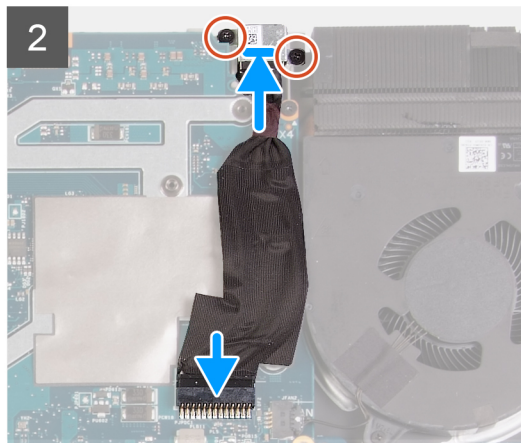
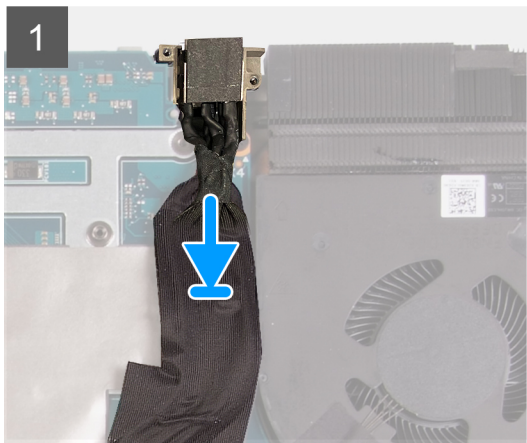
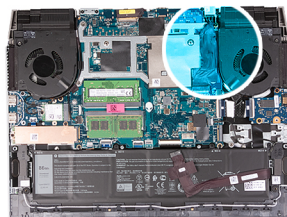
Hvis du genmonterer en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før installationsproceduren foretages.

Om denne opgave

Følgende billede angiver placeringen af strømadapterporten og giver en visuel fremstilling af installationsproceduren.



2x
M2x4



Trin

1. Placer strømadapterporten i slottet, og sæt strømadapterportens kabel fast på bundkortet.
2. Slut strømadapterportens kabel til bundkortet.
3. Få strømadapterportens bøjle til at flugte med, og placer den over strømadapterporten.
4. Genmonter de to skruer (M2x4) for at fastgøre strømadapterportbeslaget til håndledsstøtte- og tastaturmodulet.

Næste trin

1. Monter [bagdækslet](#)
2. Monter [bunddækslet](#).
3. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Systemkort

Sådan fjernes bundkortet

Forudsætninger

1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).

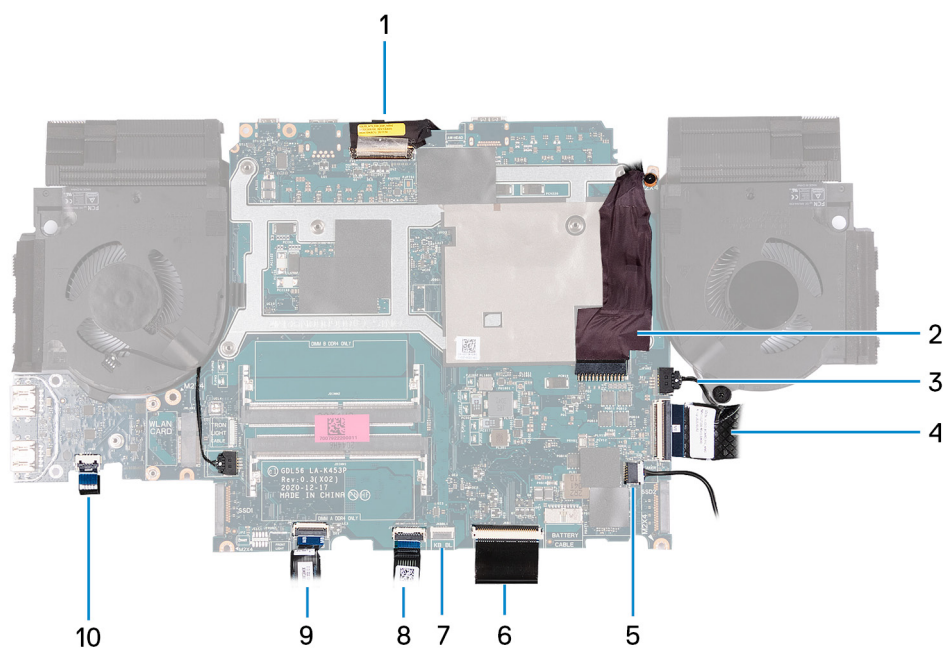
BEMÆRK: Hvis bundkortet udskiftes, fjernes alle ændringer, du har lavet i BIOS ved brug af BIOS-installationsprogrammet. Foretag de relevante ændringer igen, efter du har udskiftet bundkortet.

BEMÆRK: Bemærk stikkens placering, inden du frakobler kablerne fra bundkortet, så du kan tilslutte dem korrekt igen, når du har genmonteret bundkortet.

2. Fjern [bunddækslet](#).
3. Fjern [batteriet](#).
4. Fjern [bagdækslet](#).
5. Fjern [solid state-drev 1](#).
6. Fjern [solid state-drev 2](#).
7. Fjern [det trådløse kort](#).
8. Fjern [hukommelsesmodulet](#).

Om denne opgave

Det følgende billede angiver placeringen af stikkene på bundkortet.



- | | |
|---|------------------------------|
| 1. Skærmkabel | 2. Strømadapterportens kabel |
| 3. Blæserkabel | 4. I/O-kortets kabel |
| 5. Højtalerkabel | 6. Tastaturkabel |
| 7. Tastaturets baggrundsbelysningskabel | 8. Pegefeltkabel |
| 9. 4-zone-tastaturkabel | 10. Tænd/sluk-knappens kabel |

Følgende billede angiver placeringen af bundkortet og giver en visuel fremstilling af fjernelsesproceduren.

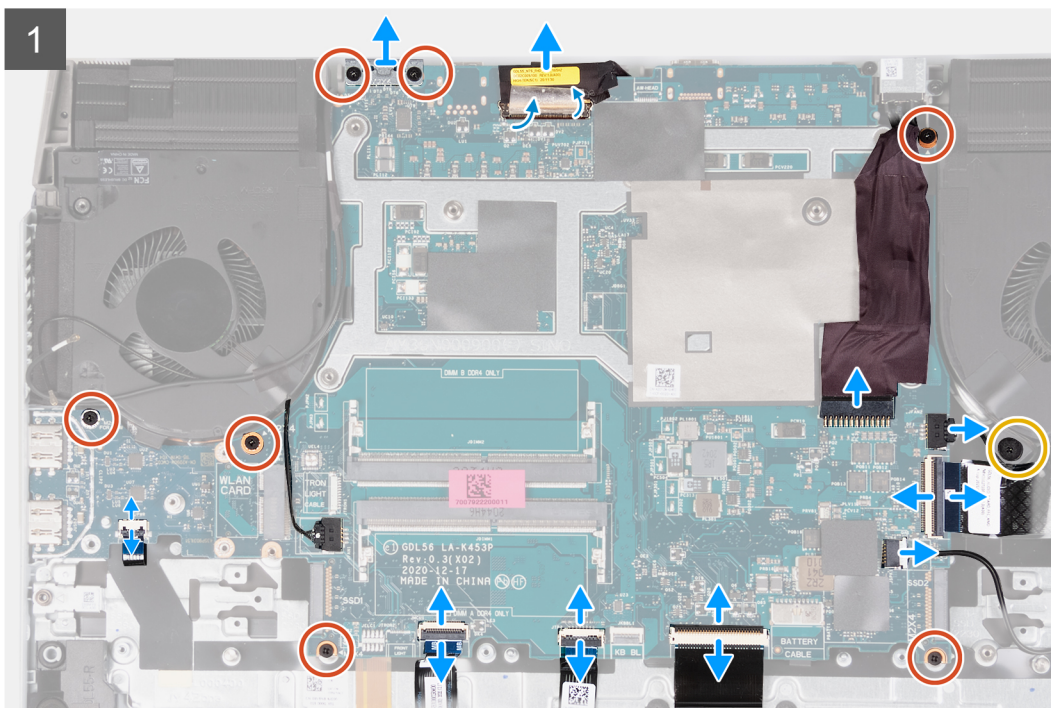
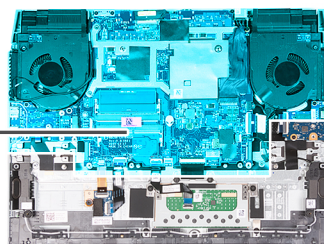
⚠ FORSIGTIG: Inden du fjerner bundkortet, skal du lade kølelegemet køle ned for at undgå personskaade.



7x
M2x4



1x
M2x2



Trin

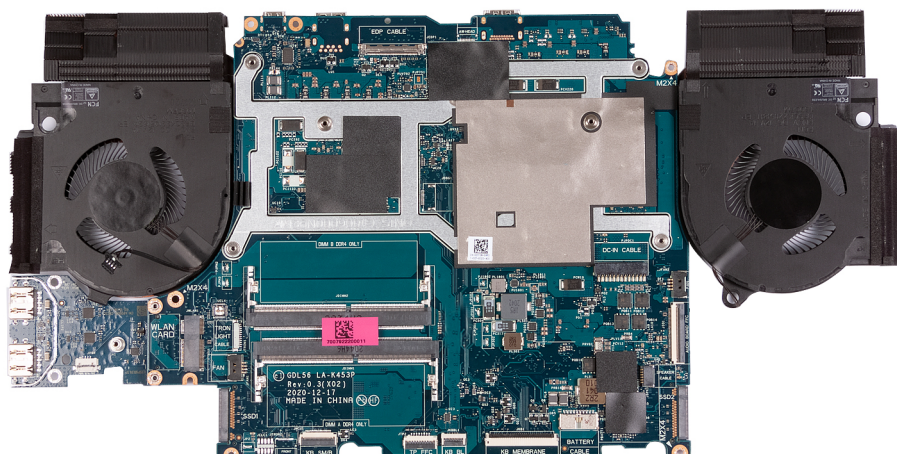
1. Fjern de to skruer (M2x4), der fastgør Type-C-beslaget til bundkortet, og løft Type-C-beslaget af bundkortet.
2. Pil tapen, der fastgør skærmerkablet til bundkortet, af.
3. Åbn låsen, kobl skærmerkablet fra bundkortet, og læg det på en plan og ren overflade.
4. Åben låsen, og frakobl strømadapterportens kabel fra bundkortet.
5. Kobl venstre blæses kabel fra bundkortet.
6. Åbn låsen og frakobl I/O-kortets kabel fra bundkortet.
7. Kobl højttalerkablet fra bundkortet.
8. Åbn låsen og frakobl tastaturets kabel fra bundkortet.
9. Åbn låsen og frakobl kablet, til tastaturets baggrundsls, fra bundkortet.
10. Åbn låsen, og kobl pegefeltkablet fra bundkortet.
11. Åbn låsen, og kobl 4-zone-tastaturkablet fra bundkortet (valgfrit).
12. Kobl højre blæses kabel fra bundkortet.
13. Åbn låsen, og kobl tænd/sluk-knappens kabel fra USB-kortet.
14. Fjern skruen (M2x2), der fastgør den venstre blæser til håndledsstøtte- og tastaturmodulet.
15. Fjern de fem skruer (M2x4), der fastgør bundkortet til håndfladestøtten og tastaturmodulet.

BEMÆRK: USB-kortet og kølelegemet er fastgjort til bundkortet.

BEMÆRK: Når du har fjernet skruerne, skal du løfte bundkortet ved at holde fast øverst til venstre og øverst til højre for kølelegemet. Sørg for, at stikkene er frakoblet portene og stifterne på venstre og højre side af computeren.

BEMÆRK: Anbring bundkortet på en ren og jævn overflade.

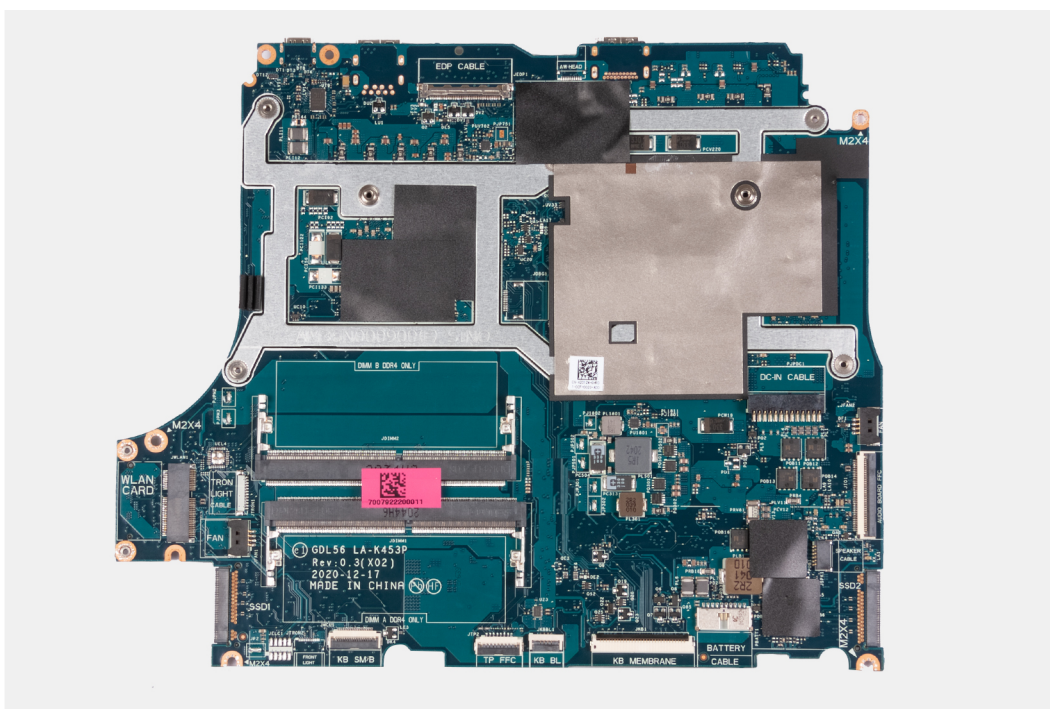
16. Når du har udført alle ovenstående trin, skal du løfte bundkortet af håndledsstøtte- og tastaturmodul sammen med USB-kortet og



kølelegemet.

17. Vend bundkortet om, og fjern , [USB-kortet](#) og [kølelegemet](#).

18. Når du har udført alle trinene ovenfor, er der kun bundkortet tilbage.



Sådan monteres systemkortet

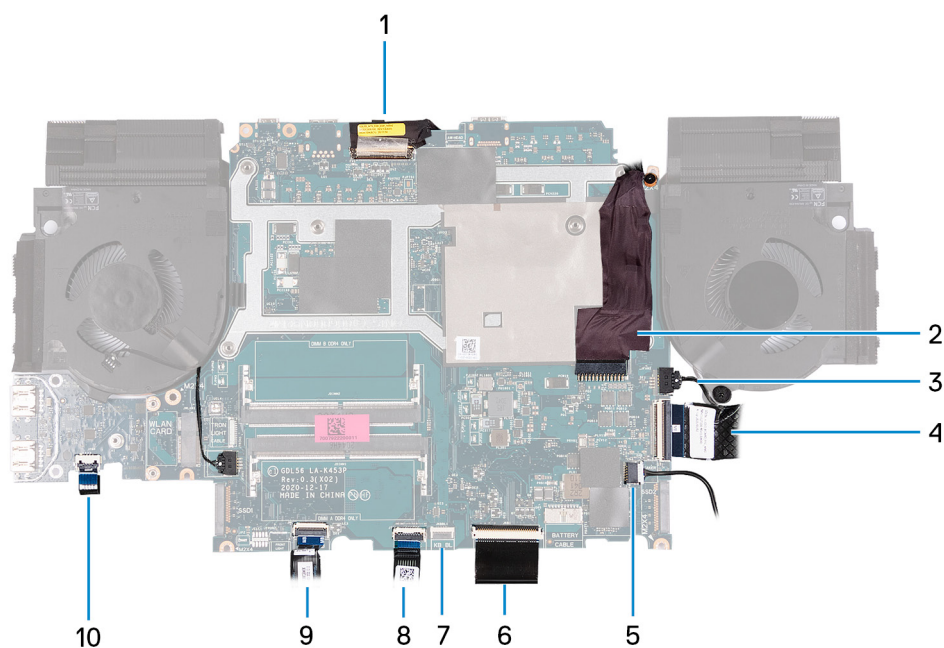
Forudsætninger

Hvis du genmonterer en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før installationsproceduren foretages.

BEMÆRK: Hvis systemkortet udskiftes, fjernes alle ændringer, du har lavet i BIOS ved brug af BIOS-installationsprogrammet. Foretag de relevante ændringer igen, efter du har udskiftet systemkortet.

Om denne opgave

Det følgende billede angiver placeringen af stikkene på systemkortet.



- | | |
|---|------------------------------|
| 1. Skærmkabel | 2. Strømadapterportens kabel |
| 3. Blæserkabel | 4. I/O-kortets kabel |
| 5. Højtalerkabel | 6. Tastaturkabel |
| 7. Tastaturets baggrundsbelysningskabel | 8. Pegefeltkabel |
| 9. 4-zone-tastaturkabel | 10. Tænd/sluk-knappens kabel |

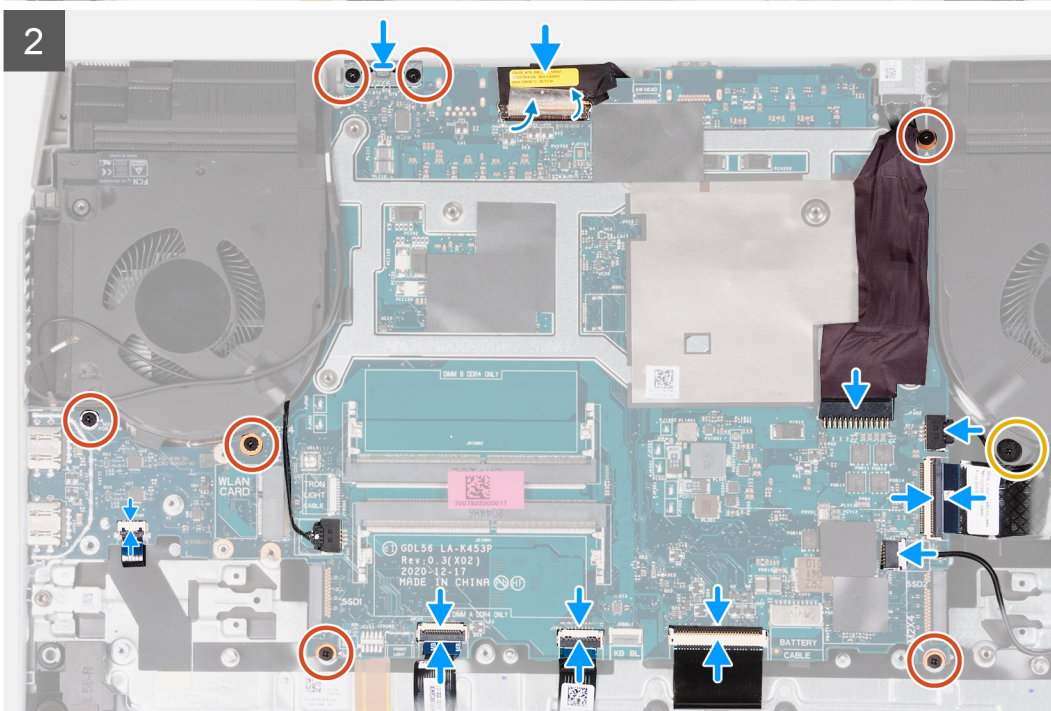
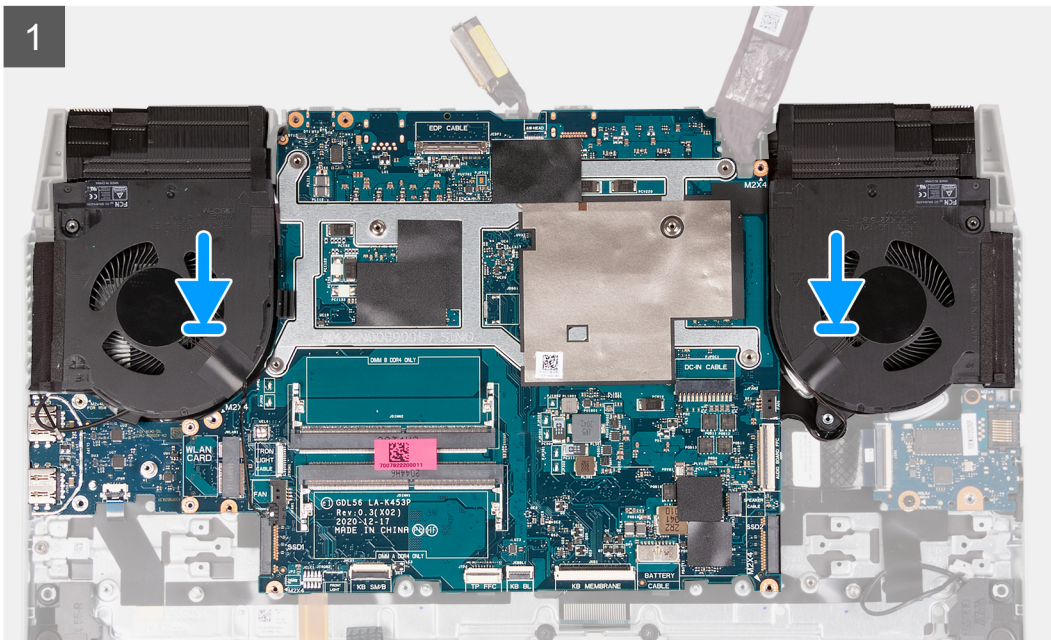
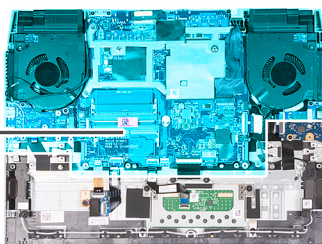
Følgende billede angiver placeringen af systemkortet og giver en visuel fremstilling af monteringsproceduren.



7x
M2x4



1x
M2x2



Trin

1. **BEMÆRK:** Anbring systemkortet på en ren og jævn overflade.

Udskift , USB-kortet og kølelegemet.

2. Vend systemkortet om.

FORSIGTIG: Før systemkortet udskiftes, skal du sørge for, at tænd/sluk-knappens kabel føres ned under USB-kortet. Hvis tænd/sluk-knappens kabel ikke føres og tilsluttes korrekt, tænder computeren ikke.

3. Flugt systemkortets skruehuller med håndledsstøtte- og tastaturmodulets skruehuller.

BEMÆRK: Flugt systemkortet med placeringsstifterne på håndledsstøtte- og tastaturmodulet.

BEMÆRK: Flugt kølelegemet med den øverste kant af håndfladestøtte- og tastaturmodulet.

- Ret skruehullerne på Type-C-beslaget ind efter skruehullerne på systemkortet.
- Fjern de to (M2x4) skruer, der fastgør Type-C-beslaget til systemkortet.
- Genmonter skruen (M2x2), der fastgør den venstre blæser til håndfladestøtte- og tastaturmodulet.
- Genmonter de fem skruer (M2x4), der fastgør systemkortet til håndfladestøtte- og tastaturmodulet.
- Åbn låsen, og slut skærmkablet til systemkortet.
- Påsat tapen, der fastgør skærmkablet til systemkortet.
- Åbn låsen, og slut strømadapterportens kabel til systemkortet.
- Slut venstre blæsers kabel til systemkortet.
- Åbn låsen, og slut I/O-kortets kabel til systemkortet.
- Slut højttalerkablet til systemkortet.
- Åbn låsen, og forbind tastaturkablet til systemkortet.
- Åbn låsen, og slut kablet til tastaturets bagbelysning til systemkortet.
- Åbn låsen, og slut pegefeltets kabel til systemkortet.
- Åbn låsen, og kobl 4-zone-tastaturkablet fra systemkortet (valgfrit).
- Slut højre blæsers kabel til systemkortet.
- Åbn låsen, og slut tænd/sluk-knappens kabel til USB-kortet.

Næste trin

- Monter [hukommelsesmodulet](#)
- Monter [det trådløse kort](#).
- Monter [solid state-drev 2](#).
- Monter [solid state-drev 1](#).
- Monter [bagdækslet](#)
- Monter [batteriet](#).
- Monter [bunddækslet](#).
- Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Varme-sink

Sådan fjernes kølelegemet

Forudsætninger


1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).

FORSIGTIG: For maksimal køling af processoren, må du ikke berøre varmeoverførselsområderne på varme-sinket. Olie fra din hud kan reducere varmeoverførselsevnen fra de termiske puder.

BEMÆRK: Varme-sinket kan blive varmt under normal drift. Tillad tilstrækkelig tid til at varme-sinket kan køle af, før du berører det.

- Fjern [bunddækslet](#).
- Fjern [batteriet](#).
- Fjern [bagdækslet](#).
- Fjern [solid state-drev 1](#).
- Fjern [solid state-drev 2](#).
- Fjern [det trådløse kort](#).

- Fjern hukommelsesmodulet.
- Følg proceduren fra trin 1 til trin 16 i "Fjernelse af bundkortet".

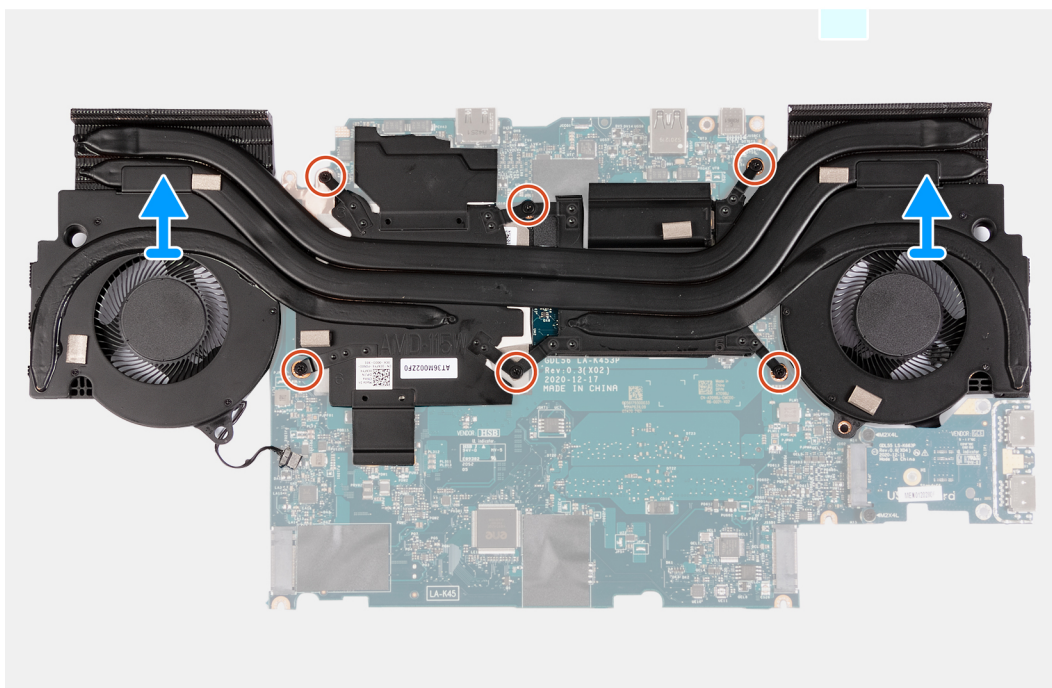
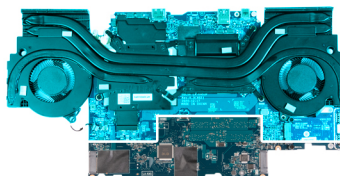
 **BEMÆRK:** Bundkortet kan fjernes med kølelegemet og USB-kortet monteret.

Om denne opgave

Følgende billede angiver kølelegemets placering og giver en visuel fremstilling af fjernelsesproceduren.



6x
M2x4



Trin

- Vend bundkortet om.
- Fjern de seks skruer (M2x4), der fastgør kølelegemet til bundkortet.
- Løft kølelegemet af bundkortet.

Sådan monteres kølelegemet


Forudsætninger

Hvis du genmonterer en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før installationsproceduren foretages.

Om denne opgave

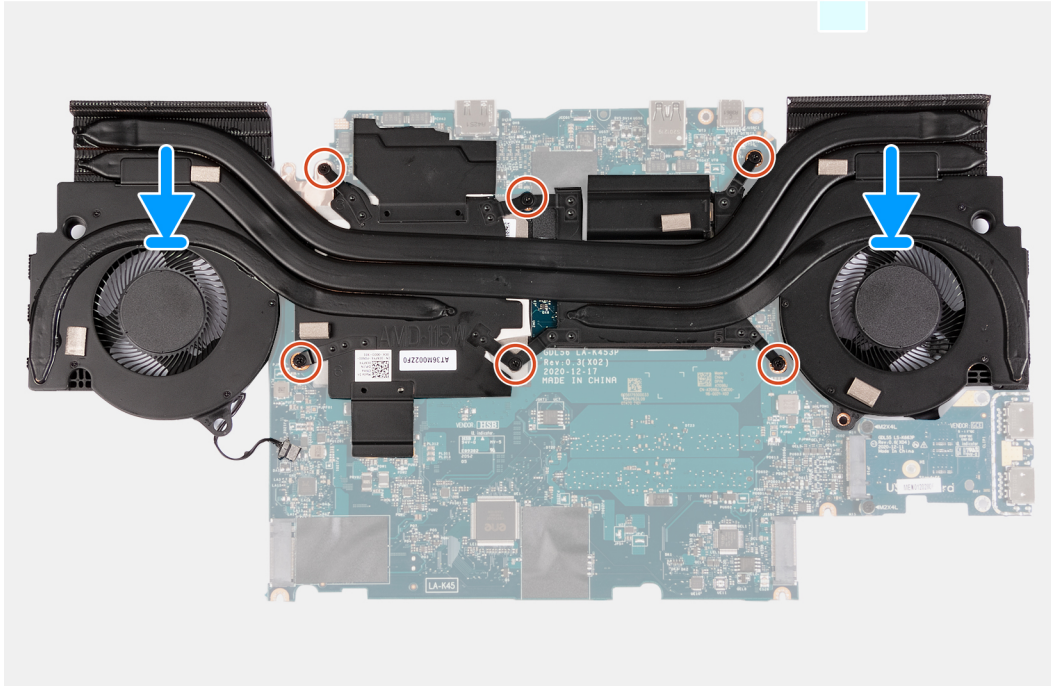
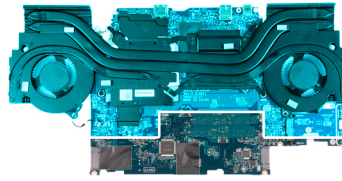
Følgende billede angiver kølelegemets placering og giver en visuel fremstilling af installationsproceduren.

 **FORSIGTIG:** Forkert placering af kølelegemet kan beskadige systemkortet og processoren.

 **BEMÆRK:** Hvis enten systemkortet eller kølelegemet udskiftes, skal du bruge det termiske underlag/termisk pasta, der følger med sættet, for at sikre, at der opnås varmeledning.



6x
M2x4



Trin

1. Placer kølelegemet på bundkortet, og få skruehullerne på kølelegemet til at flugte med skruehullerne på bundkortet.
2. Genmonter de seks skruer (M2x4), der fastgør kølelegemet til bundkortet.
3. Vend bundkortet om, og ret bundkortets skruehuller ind efter håndledsstøtte- og tastaturmodulets skruehuller.

Næste trin


1. Følg proceduren fra trin 2 til trin 19 i "[Genmontering af bundkortet](#)".
2. Monter [hukommelsesmodulet](#)
3. Monter [det trådløse kort](#).
4. Monter [solid state-drev 2](#).
5. Monter [solid state-drev 1](#).
6. Monter [bagdækslet](#)
7. Monter [batteriet](#).
8. Monter [bunddækslet](#).
9. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

USB-kort

Sådan fjernes USB-kortet

Forudsætninger

1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).

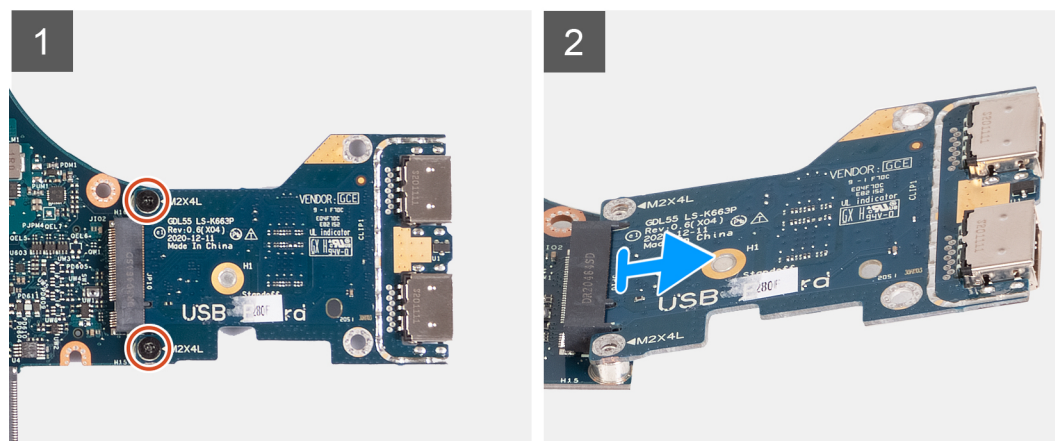
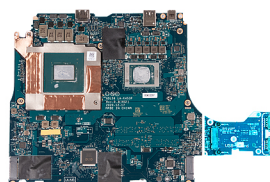
2. Fjern [bunddækslet](#).
 3. Fjern [batteriet](#).
 4. Fjern [bagdækslet](#).
 5. Fjern [solid state-drev 1](#).
 6. Fjern [solid state-drev 2](#).
 7. Fjern [det trådløse kort](#).
 8. Fjern [hukommelsesmodulet](#).
 9. Følg proceduren fra trin 1 til trin 16 i "[Fjernelse af bundkortet](#)".
-  **BEMÆRK:** Bundkortet kan fjernes med kølelegemet og USB-kortet monteret.

Om denne opgave

Følgende billede angiver placeringen af USB-kortet og giver en visuel fremstilling af fjernelsesproceduren.



2x
M2x4



Trin

1. Vend bundkortet om.
2. Fjern de to skruer (M2x4), der fastgør USB-kortet til bundkortet.
3. Fjern USB-kortet fra bundkortet.

Sådan installeres USB-kortet

Forudsætninger

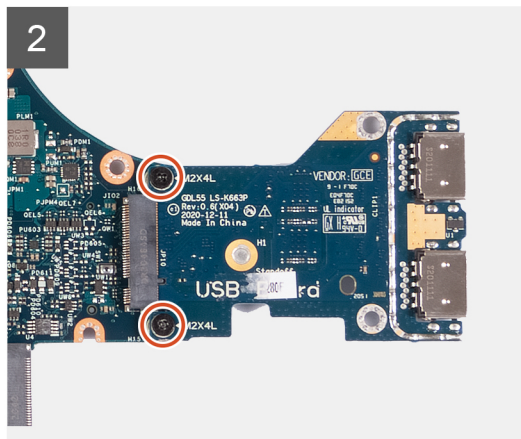
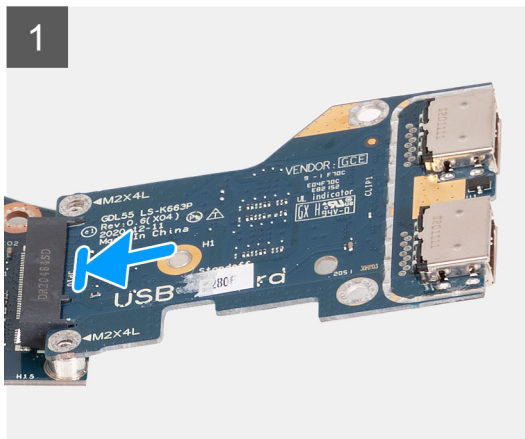
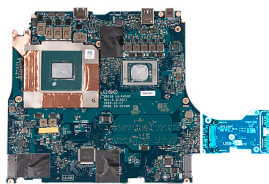
Hvis du genmonterer en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før installationsproceduren foretages.

Om denne opgave

Følgende billede angiver placeringen af USB-kortet og giver en visuel fremstilling af monteringsproceduren.



2x
M2x4



Trin

1. Skyd USB-kortet ind i bundkortet i en vinkel.
2. Genmonter de to skruer (M2x4), der fastgør USB-kortet til bundkortet.

Næste trin

1. Følg proceduren fra trin 2 til trin 19 i "[Genmontering af bundkortet](#)".
2. Monter [hukommelsesmodulet](#)
3. Monter [det trådløse kort](#).
4. Monter [solid state-drev 2](#).
5. Monter [solid state-drev 1](#).
6. Monter [bagdækslet](#)
7. Monter [batteriet](#).
8. Monter [bunddækslet](#).
9. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

I/O-kort

Sådan fjernes I/O-kortet

Forudsætninger

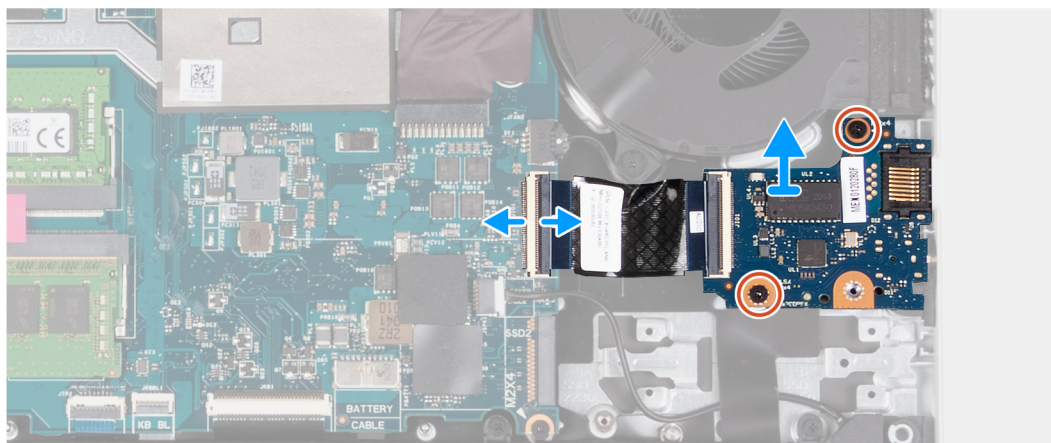
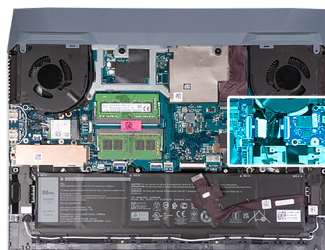
1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
2. Fjern [bunddækslet](#).

Om denne opgave

Følgende billede angiver placeringen af I/O-kortet og giver en visuel fremstilling af fjernelsesproceduren.



2x
M2x4



Trin

1. Åbn låsen og frakobl I/O-kortets kabel fra bundkortet.
2. Fjern de to skruer (M2x4), der fastgør I/O-kortet til håndledsstøtte- og tastaturmodulet.
3. Fjern I/O-kortet fra håndfladestøtte- og tastaturmodulet.

Sådan monteres I/O-kortet

Forudsætninger

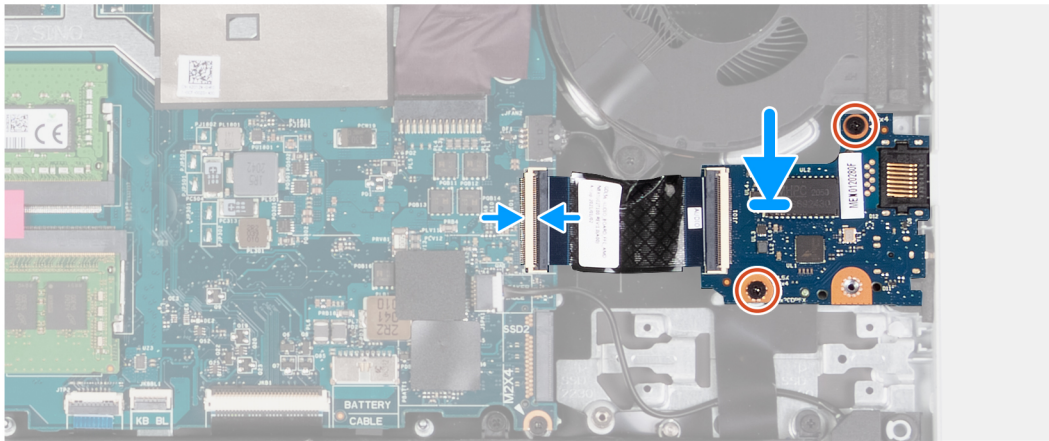
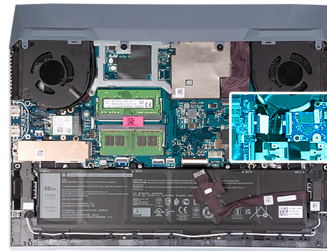
Hvis du genmonterer en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før installationsproceduren foretages.

Om denne opgave

Følgende billede angiver placeringen af I/O-kortet og giver en visuel fremstilling af monteringsproceduren.



2x
M2x4



Trin

1. Åbn låsen, og slut I/O-kortets kabel til bundkortet, og luk låsen.
2. Flugt I/O-kortets skruehuller med skruehullerne på håndledsstøtte- og tastaturmodulet.
3. Monter de to skruer (M2x4), der fastgør I/O-kortet til håndfladestøtte- og tastaturmodulet.

Næste trin


1. Monter [bunddækslet](#).
2. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Tænd/sluk-knap

Sådan fjernes tænd/sluk-knappen

Forudsætninger

1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
2. Fjern [bunddækslet](#).
3. Fjern [batteriet](#).
4. Fjern [bagdækslet](#).
5. Fjern [solid state-drevet](#).
6. Fjern [solid state-drev 2](#).
7. Fjern [det trådløse kort](#).
8. Fjern [hukommelsesmodulet](#).
9. Fjern [bundkortet](#).

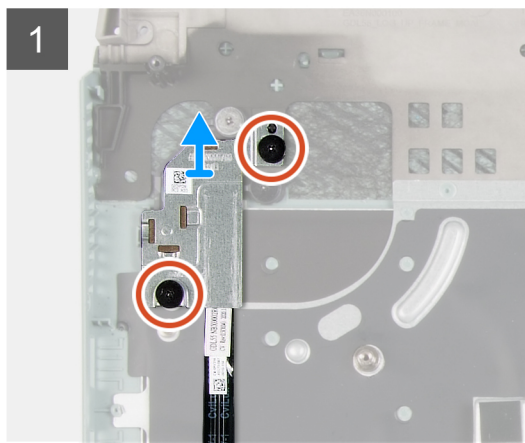
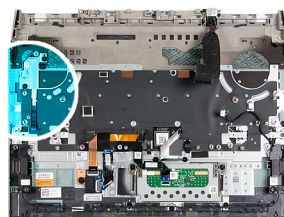
 **BEMÆRK:** Bundkortet kan fjernes med kølelegemet og USB-kort monteret.

Om denne opgave

Følgende billeder angiver tænd/sluk-knappens placering og giver en visuel fremstilling af afmonteringsproceduren.



4x
M2x2



Trin

1. Fjern de to skruer (M2x2), der fastgør tænd/sluk-knappens afskærmning til håndledsstøtte- og tastaturmodulet.
2. Løft tænd/sluk-knappens afskærmning af håndledsstøtte- og tastaturmodulet.
3. Fjern de to skruer (M2x2), der fastgør tænd/sluk-knappen til håndfladestøtten og tastaturmodulet.
4. Løft tænd/sluk-knappen væk fra håndfladestøtten og tastaturmodulet.

Sådan monteres tænd/sluk-knappen

Forudsætninger

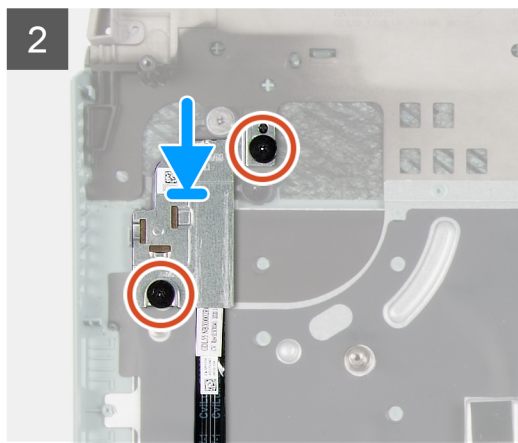
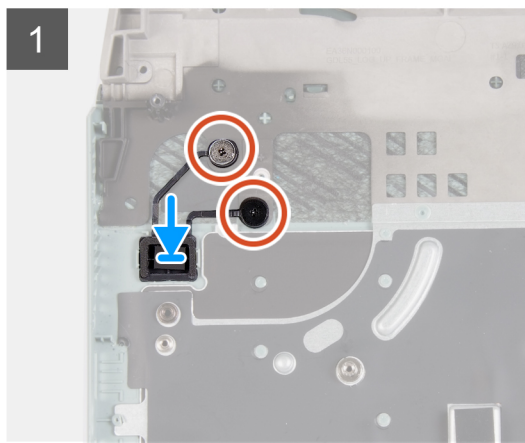
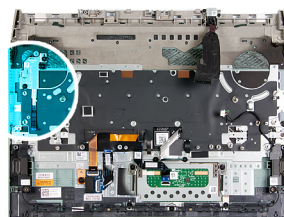
Hvis du genmonterer en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før installationsproceduren foretages.

Om denne opgave

Følgende billede angiver placeringen af tænd/sluk-knappen og giver en visuel fremstilling af monteringsproceduren.



4x
M2x2



Trin

1. Anbring tænd/sluk-knappen i pladsen på håndledsstøtte- og tastaturmodulet.
2. Genmonter de to skruer (M2x2), der fastgør tænd/sluk-knappen til håndledsstøtte- og tastaturmodulet.
3. Ret skruenhullerne på afskærmningen til tænd/sluk-knappen ind efter skruenhullerne på håndledsstøtte- og tastaturmodulet.
4. Genmonter de to skruer (M2x2), der fastgør tænd/sluk-knappens afskærmning til håndledsstøtte- og tastaturmodulet.

Næste trin

1. Monter [bundkortet](#).
2. Monter [hukommelsesmodulet](#)
3. Monter [det trådløse kort](#).
4. Monter [solid state-drev 2](#).
5. Monter [solid state-drev 1](#).
6. Monter [bagdækslet](#)
7. Monter [batteriet](#).
8. Monter [bunddækslet](#).
9. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Håndfladestøtte og tastaturmodul

Sådan fjernes håndledsstøtte- og tastaturmodulet

Forudsætninger

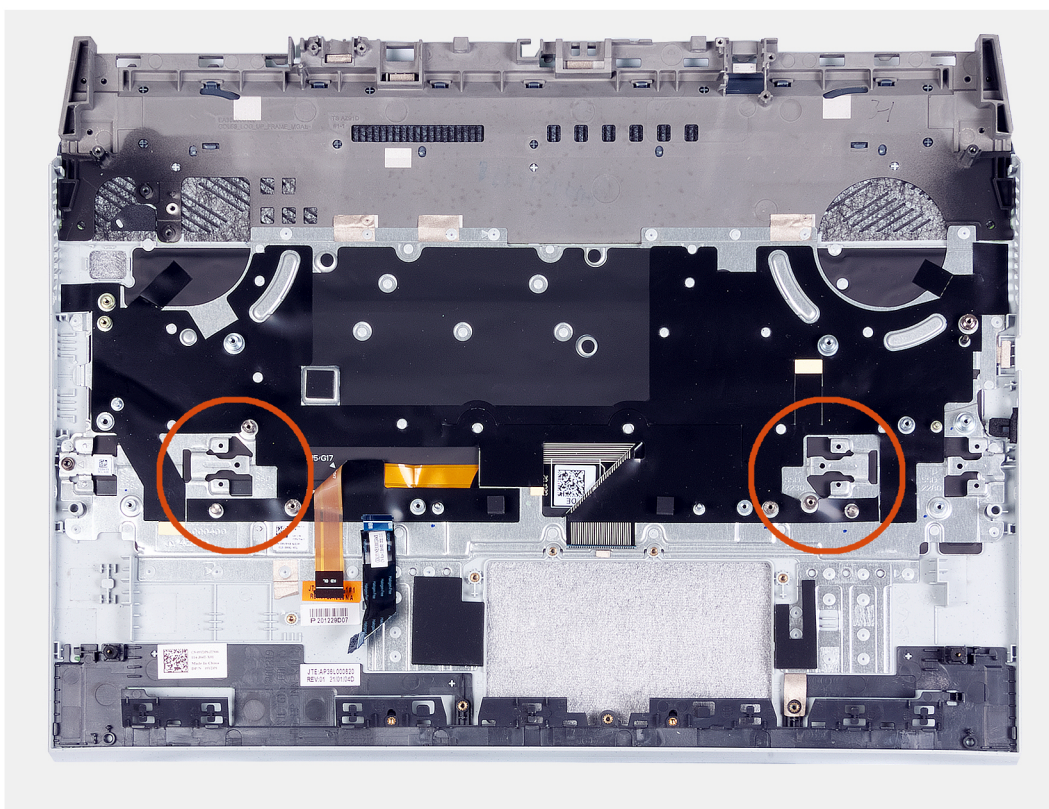
1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
2. Fjern [bunddækslet](#).
3. Fjern [batteriet](#).
4. Fjern [pegefeltet](#).
5. Fjern [bagdækslet](#).
6. Fjern [skærmmodulet](#).
7. Fjern [solid state-drevet](#).
8. Fjern [solid state-drev 2](#).

9. Fjern [det trådløse kort](#).
10. Fjern [hukommelsesmodulet](#).
11. Fjern [strømadapterporten](#).
12. Fjern [højtalerne](#).
13. Følg proceduren fra trin 1 til trin 16 i "[Fjernelse af bundkortet](#)".
 - BEMÆRK:** Bundkortet kan fjernes med kølelegemet og USB-kortet monteret.
14. Fjern [tænd/sluk-knappen](#).

Om denne opgave

Efter udførelse af trinene i forudsætningerne står vi tilbage med håndledsstøtte- og tastaturmodulet.

- BEMÆRK:** Når du udskifter håndledsstøtten, skal solid state-drevets monteringsbeslag, Type-C-beslaget og pegefeltetsbeslaget fjernes fra den gamle håndledsstøtte og overføres til den nye.



Sådan monteres håndledsstøtte- og tastaturmodulet

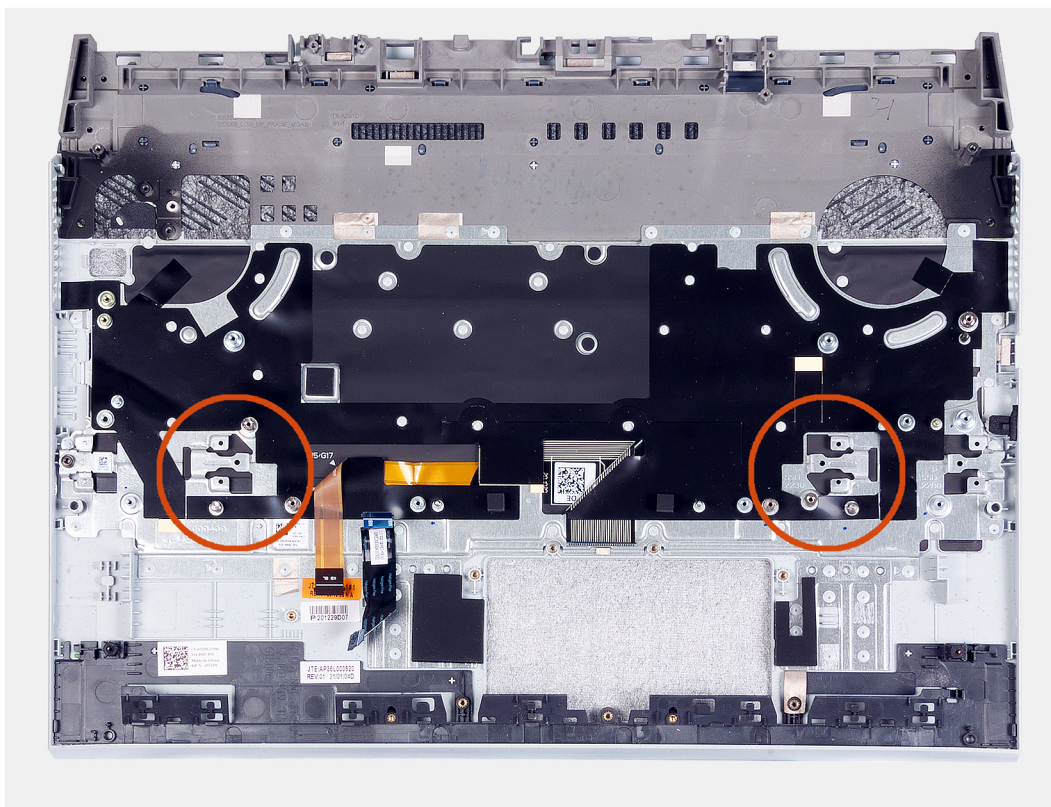
Forudsætninger

Hvis du genmonterer en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før installationsproceduren foretages.

Om denne opgave

Placer håndledsstøtte- og tastaturmodulet på en plan overflade.

- BEMÆRK:** Når du udskifter håndledsstøtten, skal monteringsbeslagene til solid state-drevene overføres fra den gamle håndledsstøtte til den nye.



Næste trin

1. Monter [tænd/sluk-knappen](#).
2. Følg proceduren fra trin 2 til trin 19 i "[Genmontering af bundkortet](#)".
3. Monter [højtalerne](#).
4. Monter [strømadapterporten](#).
5. Monter [hukommelsesmodulet](#).
6. Monter [det trådløse kort](#).
7. Monter [solid state-drev 2](#).
8. Monter [solid state-drev 1](#).
9. Monter [skærmmodulet](#).
10. Monter [bagdækslet](#).
11. Monter [pegefeltet](#).
12. Monter [batteriet](#).
13. Monter [bunddækslet](#).
14. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Drivere og downloads

Når du retter fejl, henter eller installerer drivere, anbefaler vi, at du læser Dell Knowledge Base-artiklen Ofte stillede spørgsmål om drivere og downloads [000123347](#).

Systemopsætning

⚠ FORSIGTIG: Medmindre du er en erfaren computerbruger, skal du undlade at ændre indstillingerne for dette program. Visse ændringer kan medføre, at computeren ikke fungerer korrekt.

i BEMÆRK: Afhængigt af computeren og de installerede enheder er det muligvis ikke alle elementer i dette afsnit, der vises.

i BEMÆRK: Før du ændrer BIOS opsætningsprogram, anbefales det, at du skriver BIOS-opsætningens skærminformationer ned til fremtidig brug.

Brug BIOS opsætningsprogrammet til de følgende formål:

- Få oplysninger omkring hardwaren, der er monteret i computeren, såsom mængden af RAM og størrelsen på harddisken.
- Skift systemkonfigurationsoplysningerne.
- Indstil eller skift et brugervalgsindstilling, såsom; brugerens kodeord, typen af harddisk monteret og aktivering eller deaktivering af basisenheder.

Åbning af programmet BIOS-opsætning

Trin

1. Tænd computeren
2. Tryk på F2 med det samme for at åbne BIOS-opsætningsprogrammet.

i BEMÆRK: Hvis du venter for længe, og operativsystemlogoet vises, skal du fortsætte med at vente, indtil du ser skrivebordet. Sluk så computeren, og prøv igen.

Navigationstaster

i BEMÆRK: For de fleste af indstillingerne i systeminstallationsmenuen, registreres ændringerne, du foretager, men de træder ikke i kraft, før systemet genstartes.

Tabel 3. Navigationstaster

Taster	Navigation
Op-pil	Flytter til forrige felt.
Ned-pil	Flytter til næste felt.
Enter	Vælger en værdi i det valgte felt (hvis det er relevant) eller følger linket i feltet.
Mellemlinjestast	Udfolder eller sammenfolder en rulleliste, hvis relevant.
Tab	Flytter til næste fokusområde. i BEMÆRK: Kun for standard grafisk browser.
Esc	Flytter til forrige side, indtil du får vist hovedskærmen. Ved at trykke på Esc (Escape-tasten) på hovedskærmen vises der en meddelelse, der beder dig om at gemme alle ændringer, som ikke er gemt, og genstarter systemet.

Opstartsmenu til éngangsbrug

Du kan gå ind i **opstartsmenuen til éngangsbrug** ved at slukke for computeren og trykke på F2 med det samme.

BEMÆRK: Det anbefales at slukke computeren, hvis den er tændt.

Engangsoptstartens menu viser de enheder, som du kan starte fra, herunder diagnostiske indstillinger. Opstartsmenuens valgmuligheder er:

- Udtageligt drev (hvis tilgængelig)
- STXXXX-drev (hvis tilgængeligt)
 - BEMÆRK:** XXX-betegner SATA-drevnummeret.
- Optisk drev (hvis tilgængelig)
- SATA-harddisk (hvis tilgængelig)
- Diagnostics (Diagnosticering)
 - BEMÆRK:** Valg af **Diagnostics** (Diagnosticering) vil vise **ePSA diagnostics**-skærmen (ePSA-diagnosticering).

Skærmen med opstartssekvensen viser også muligheden for at få adgang til skærmen System Setup (systemopsætning).

Indstillinger i systemkonfigurationsmenuen

BEMÆRK: Afhængigt af denne computer og de installerede enheder, så vises delene i dette afsnit muligvis ikke.

Tabel 4. Systeminstallationsindstillinger – hovedmenu

Hovedmenu	
BIOS-version	Viser BIOS-versionsnummeret.
Produktnavn	Viser computerens produktnavn.
Servicekode	Viser computerens servicekode.
Aktivmærke	Viser computerens aktivmærke.
CPU-type	Viser processortypen.
CPU-hastighed	Viser processorhastigheden.
CPU ID	Viser processorens identifikationskode.
CPU-cache	
L1-cache	Viser processorens L1-cache-lagerstørrelse.
L2-cache	Viser processorens L2-cache-lagerstørrelse.
L3-cache	Viser processorens L3-cache-lagerstørrelse.
M.2 PCIe SSD-1	Viser, hvilket PCIe SSD der er installeret i slot 1.
M.2 PCIe SSD-2	Viser, hvilket PCIe SSD der er monteret i slot 2.
Type af vekselstrømsadapter	Viser, hvilken type vekselstrømsadapter der er installeret.
Systemhukommelse	Viser størrelsen på den monterede hukommelse.
Hukommelseshastighed	Viser hukommelseshastigheden.
Tastaturtype	Viser tastaturtypen, der er monteret på computeren.

Tabel 5. Systeminstallationsindstillinger – menuen Avanceret

Avanceret	
Integreret NIC	Aktiverer eller deaktiverer integreret NIC. Standard: Aktiveret

Tabel 5. Systeminstallationsindstillinger – menuen Avanceret (fortsat)

Avanceret	
USB-emulering	<p>Aktiverer eller deaktiverer USB-emuleringsfunktionen. Denne funktion definerer hvordan BIOS, i tilfælde af et manglende USB-bevidst operativsystem, håndterer USB-enheder. USB-emulering er altid aktiveret under POST.</p> <p>BEMÆRK: Du kan ikke starte nogen type af USB-enhed (diskettedrev, harddisk eller hukommelsesnøgle), når denne funktion er slået fra.</p> <p>Standard: Aktiveret</p>
USB PowerShare	<p>Aktiverer eller deaktiverer USB PowerShare.</p> <p>Standard: Aktiveret</p>
Understøttelse af USB-vækning	<p>Aktiverer eller deaktiverer understøtning af USB-opvågning</p> <p>Standard: Aktiveret</p>
SATA-drift	<p>Lader dig konfigurere den integrerede SATA-harddiskcontrollers driftstilstand.</p> <p>Standard: AHCI</p>
Adapteradvarsler	<p>Gør det muligt at vælge, om computeren skal vise advarselsmeddelelser, når du bruger vekselstrømsadapters, der ikke understøttes af din computer.</p> <p>Standard: Aktiveret</p>
Funktionstastens adfærd	<p>Gør det muligt at indstille en funktionstast eller multimedietast til en standardfunktionsmåde.</p> <p>Standard: Multimedietaster</p>
Tastaturbelysning	<p>Konfigurerer driftstilstand for tastaturets belysningsfunktion.</p> <p>Standard: deaktiveret. Tastaturlyset vil altid være slukket.</p>
Baggrundsbelysning for tastatur med vekselstrøm	<p>Vælger timeout-værdien for tastaturets baggrundsbelysning, når computeren er tilsluttet vekselstrømsadapteren.</p> <p>Standard: 1 minut</p>
Baggrundsbelysning for tastatur med batteri	<p>Vælger timeout-værdien for tastaturets baggrundsbelysning, når computeren kører på batteri.</p> <p>Standard: 1 minut</p>
Batteristatus	<p>Viser batteriets sundhedstilstand.</p>
Konfiguration af batteriopladning	<p>Vælg en foruddefineret indstilling med tilpasset start og stop af opladning af batteriet.</p> <p>Standard: Adaptiv</p>
Avanceret batteriopladningskonfiguration	<p>Vælg en foruddefineret indstilling med tilpasset start og stop af opladning af batteriet.</p> <p>Standard: Adaptiv</p>
Tænd ved åbning af låg	<p>Vælger opstartsindstillingen, når skærmen er åben.</p> <p>Standard: Deaktiveret</p>
Vedligeholdelse	
Datasletning ved næste start	<p>Slår datasletning til eller fra ved næste start.</p> <p>Standard: Deaktiveret</p>

Tabel 5. Systeminstallationsindstillinger – menuen Avanceret (fortsat)

Avanceret	
BIOS-gendannelse fra harddisk	Gør det muligt for brugeren at gendanne visse beskadigede BIOS-forhold fra en gendannelsesfil på brugerens primære harddisk eller fra en ekstern USB-nøgle.
Automatisk gendannelse af BIOS	Gør det muligt for BIOS at blive gendannet, uden at brugeren foretager sig noget. Standard: Deaktiveret
SupportAssist-systemopløsning	
Grænse for automatisk genoprettelse af operativsystem	Styrer det automatiske startflow for SupportAssist System Resolution Console og for Dells værktøj til genoprettelse af operativsystemer. Standard: 2
SupportAssist OS Recovery	Slår startflow for SupportAssist OS Recovery-værktøjet til eller fra i tilfælde af visse systemfejl. Standard: Deaktiveret
Slå hybridgrafik/Advanced Optimus til (hvis det er til rådighed)	Slår hybridgrafik/Advanced Optimus til eller fra Standard: Deaktiveret

Tabel 6. Systeminstallationsindstillinger – menuen Sikkerhed

Sikkerhed	
Administratoradgangskode	Viser om administratoradgangskoden er slettet eller indstillet.
Systemadgangskode	Viser om systemadgangskode er slettet eller indstillet. Standard: Ikke indstillet
Administratoradgangskode	Tillader dig at indstille administratoradgangskoden. Administratoradgangskoden styrer adgang til systemets installationshjælpeprogram.
Systemadgangskode	Tillader dig at indstille systemadgangskoden. Systemadgangskoden styrer adgang til computeren under opstart.
Ændring af adgangskode	Lader dig tillade eller nægte ændringer af systemadgangskode eller adgangskoden til harddisken. Standard: Tilladt
Absolute®	Aktiverer eller deaktiverer grænsefladen til BIOS-modulet i den valgfrie Computrace Service fra Absolute Software. Standard: Deaktiveret
Absolute®-status	Slår SED Block SID Authentication til eller fra. Standard: Deaktiveret
Windows SMM Security Mitigations Table (WSMT)	Aktiverer eller deaktiverer Windows SMM Security Mitigations Table. Den muliggør, at systemfirmwaren kan bekræfte til operativsystemet, at visse bedste fremgangsmåder for sikkerhed er blevet implementeret i softwaren System Management Mode (SMM). Standard: Deaktiveret
Firmware-TPM	Aktivér eller deaktiver firmware-TPM. Standard: Aktiveret

Tabel 6. Systeminstallationsindstillinger – menuen Sikkerhed (fortsat)

Sikkerhed	
PPI-omgåelse af ryd-kommando	Lader dig styre TPM Physical Presence Interface (PPI). Når den er aktiveret, vil denne indstilling lade operativsystemet gå direkte til BIOS PPI-brugerprompts, når Ryd-kommandoen udstedes. Ændringer i denne indstilling træder i kraft med det samme. Standard: Deaktiveret
Capsule-opdateringer til UEFI-firmware	Aktiverer eller deaktiverer BIOS-opdateringer gennem UEFI Capsule-opdateringspakker. Standard: Aktiveret
Sikker start	Slår konfiguration af platformfunktioner til eller fra på Dell-klientsystemer med WSMT-kompatibel BIOS. Standard: Aktiveret

Tabel 7. Systeminstallationsindstillinger – menuen Start

Start	
Startlisteindstillinger	Viser startindstillingerne. Standard: UEFI
Filbrowserindstillingen Tilføj opstart	Lader dig tilføje startindstillinger.
Windows Boot Manager	Vis opstartsindstillinger i Windows
UEFI-opstart	Aktiverer eller deaktiverer UEFI-opstart. Standard: Deaktiveret

System- og opsætningsadgangskode


Tabel 8. System- og opsætningsadgangskode

Adgangskodetype	Beskrivelse
System Password (Systemadgangskode)	Den adgangskode, som du skal indtaste for at logge på systemet.
Setup password (Installationsadgangskode)	Adgangskode, som du skal indtaste for at få adgang til at foretage ændringer i computerens BIOS-indstillinger.

Du kan oprette en system password (systemadgangskode) og en setup password (installationsadgangskode) til at sikre computeren.

 **FORSIGTIG:** Adgangskodefunktionerne giver et grundlæggende sikkerhedsniveau for computerens data.

 **FORSIGTIG:** Enhver kan få adgang til de data, der er gemt på computeren, hvis den ikke er låst eller efterlades uden opsyn.

 **BEMÆRK:** Funktionen System and Setup Password (System- og installationsadgangskode) er deaktiveret.

Tildeling af en systemopsætningsadgangskode

Forudsætninger

Du kan kun tildele en ny **system- eller administratoradgangskode**, når status er **Not Set** (Ikke indstillet).

Om denne opgave

For at komme ind i systemopsætningen skal du trykke på F12 umiddelbart efter start eller genstart.

Trin

1. På skærmen **System BIOS** eller **Systemopsætning** skal du vælge **Sikkerhed** og trykke på Enter. Nu vises skærmen **Sikkerhed**.
2. Vælg **System-/administratoradgangskode**, og indtast en adgangskode i feltet **Indtast den nye adgangskode**. Brug følgende retningslinjer, når du vil tildele systemadgangskoden:
 - Mindst et specialtegn: ! " # \$ % & ' () * + , - . / : ; < = > ? @ [\] ^ _ ` { | }
 - Tal fra 0 til 9.
 - Bogstaver med stort begyndelsesbogstav fra A til Z.
 - Bogstaver med lille begyndelsesbogstav fra A til Z.
3. Indtast den systemadgangskode, som du nu har angivet, i feltet **Confirm new password** (Bekræft ny adgangskode), og klik på **OK**.
4. Tryk Esc, og gem ændringerne, som du bliver bedt om i pop-up-meddelelsen.
5. Tryk på Y for at gemme ændringerne. Computeren genstarter.

Sådan slettes eller ændres en eksisterende systemopsætningsadgangskode


Forudsætninger

Sørg for, at **Adgangskodestatus** er Oplåst (under Systemopsætning), før du forsøger at slette eller ændre den nuværende adgangskode til system og/eller opsætning. Du kan ikke slette eller ændre den nuværende adgangskode til system eller opsætning, hvis **Adgangskodestatus** er Låst.

Om denne opgave

For at komme ind i systemopsætningen skal du trykke på F12 umiddelbart efter start eller genstart.

Trin


1. På skærmen **System BIOS** eller **Systemopsætning** skal du vælge **System sikkerhed** og trykke på Enter. Herefter vises skærmen **System sikkerhed**.
2. På skærmen **System sikkerhed** skal du bekræfte, at **Adgangskodestatus** er **Oplåst**.
3. Vælg **Systemadgangskode**, opdater eller slet den nuværende systemadgangskode, og tryk på Enter eller tabulatortasten.
4. Vælg **Opsætningsadgangskode**, opdater eller slet den nuværende opsætningsadgangskode, og tryk på Enter eller tabulatortasten.
 **BEMÆRK:** Hvis du ændrer system- og/eller opsætningsadgangskoden, skal du indtaste den nye adgangskode igen, når du bliver bedt om det. Hvis du sletter system- og/eller administratoradgangskoden, skal du bekræfte sletningen, når du bliver bedt om det.
5. Tryk på Esc, hvorefter du får vist en meddelelse om at gemme ændringerne
6. Tryk på Y for at gemme ændringerne og gå ud af systemopsætningen. Computeren genstarter.

Rydning af CMOS-indstillinger

Om denne opgave

 **FORSIGTIG:** Rydning af CMOS-indstillinger nulstiller BIOS-indstillingerne på din computer.

Trin

1. Sluk for computeren.
2. Fjern [bunddækslet](#).
 **BEMÆRK:** Batterikablet skal frakobles bundkortet (se trin 4 i [Sådan fjernes bunddækslet](#)).
3. Vend computeren, og hold tænd/sluk-knappen nede i 15 sekunder for at fjerne "reststrøm".
4. Følg trinene i [Sådan monteres bunddækslet](#), før du tænder computeren.

Rydning af BIOS (systemopsætning) og systemadgangskoder

Om denne opgave


For at rydde systemet eller BIOS-adgangskoder skal du kontakte Dells tekniske support som beskrevet på www.dell.com/contactdell.

 **BEMÆRK:** For at få information om hvordan man nulstiller Windows eller adgangskoder til applikationer kan du se den tilhørende dokumentation til Windows eller din applikation.

Sådan opdateres BIOS'en

Sådan opdateres BIOS'en i Windows

Trin

1. Gå til www.dell.com/support.
2. Klik på **Produktsupport**. I boksen **Produktsupport** skal du indtaste din computers servicemærke og klikke på **Søg**.
 **BEMÆRK:** Hvis du ikke har servicemærket, skal du bruge SupportAssist-funktionen til automatisk identificering af computeren. Du kan også bruge produkt-id'et eller manuelt browse efter din computermodel.
3. Klik på **Drivere og Downloads**. Udvid **Find drivere**.
4. Vælg det operativsystem, der er installeret på din computer.
5. Gå til rullelisten **Kategori**, og vælg **BIOS**.
6. Vælg den seneste BIOS-version, og klik på **Download** for at hente BIOS-filen til din computer.
7. Efter hentning er afsluttet, skal du gå ind i den mappe, hvor du gemte BIOS-opdateringsfilen.
8. Dobbeltklik på ikonet for BIOS-opdateringsfilen, og følg vejledningerne på skærmen.
Få nærmere information i vidensartiklen [000124211](http://www.dell.com/support) på www.dell.com/support.

Sådan opdateres BIOS ved hjælp af USB-drevet i Windows

Trin

1. Følg proceduren fra trin 1 til trin 6 i [Sådan opdateres BIOS'en i Windows](#) for at downloade den nyeste BIOS-opsætningsprogramfil.
2. Opret et USB-drev, der kan startes fra. Du finder yderligere oplysninger i Knowledge Base-vidensartiklen [000145519](http://www.dell.com/support) på www.dell.com/support.
3. Kopiér filen til BIOS-opsætningsprogrammet til USB-drevet, der kan bootstartes.
4. Slut USB-drevet, der kan startes fra, til den computer, der skal have BIOS-opdateringen.
5. Genstart computeren, og tryk på **F12**.
6. Vælg USB-drevet i **engangsstartmenuen**.
7. Indtast filnavnet for BIOS-opsætningsprogrammet, og tryk på **Enter**.
BIOS-opdateringsprogram vises.
8. Følg instruktionerne på skærmen for at færdiggøre BIOS-opdateringen.

Opdatering af BIOS fra F12-engangsstartmenuen

Opdater din computers BIOS ved at kopiere en .exe-BIOS-opdateringsfil til en FAT32 USB-nøgle og starte computeren fra F12-engangsstartmenuen.

Om denne opgave

BIOS-opdatering

Du kan køre BIOS-opdateringsfilen fra Windows ved hjælp af en USB-nøgle, der kan startes fra. Du kan også opdatere BIOS'en fra computerens F12-engangsstartmenu.

De fleste Dell-computere, der er bygget efter 2012, har denne egenskab, og du kan bekræfte ved at starte din computer med F12-engangsstartmenuen for at se, om BIOS FLASH UPDATE (BIOS-flashopdatering) er angivet som startindstilling for din computer. Hvis indstillingen er indstillet, understøtter BIOS'en denne BIOS-opdateringsform.

 **BEMÆRK:** Kun computere, der har muligheden BIOS-flashopdatering angivet i F12-engangsstartmenuen, kan anvende denne funktion.

Sådan opdaterer du fra engangsstartmenuen

For at opdatere din BIOS fra F12-engangsstartmenuen har du brug for følgende:

- Et USB-drev, der er formateret til FAT32-filsystemet (det er ikke nødvendigt at kunne starte computeren fra nøglen)
- Eksekverbar BIOS-fil, som du har downloadet fra Dell Support-websitet og kopieret til USB-drevets rod.
- AC-strømadapter, som er tilsluttet computeren.
- Fungerende computerbatteri til flashopdatering af BIOS'en

Udfør de følgende trin for at gennemføre BIOS-opdateringens flashproces fra F12-menuen:

 **FORSIGTIG: Sluk ikke computeren under BIOS-opdateringen. Computeren kan muligvis ikke starte, hvis du slukker den.**

Trin

1. Når computeren slukket, skal du indsætte USB-drevet med den kopierede flash i en USB-port på computeren.
2. Tænd computeren, og tryk på F12-tasten for at åbne engangsstartmenuen. Vælg BIOS-opdatering med musen eller piletasterne, og tryk derefter på Enter.
Menuen med BIOS-flashopdatering vises.
3. Klik på **Flash fra fil**.
4. Vælg ekstern USB-enhed.
5. Vælg filen, og dobbeltklik på flash-målfilen, og derefter på **Send**.
6. Klik på **Opdater BIOS**. Computeren genstarter for at flashopdatere BIOS'en.
7. Computeren genstarter, når BIOS-opdateringen er gennemført.

Fejlfinding

Håndtering af opsvulmede litium-ion-batterier

Som de fleste laptops anvender laptops fra Dell litium-ion-batterier. En type litium-ion-batteri er litium-ion-polymer-batteriet. Litium-ion-polymer-batterier er blevet mere populære i de senere år og er blevet standard i elektronikbranchen på grund af kunder, der foretrækker en slank formfaktor (særligt med nyere ultratynde bærbare computere) og stor batterikapacitet. En uomgængelig egenskab ved teknologien i litium-ion-polymer-batterier er den potentielle opsvulmning af battericellerne.

Et opsvulmet batteri kan påvirke den bærbare computers ydeevne. For at undgå yderligere skade på enhedens kabinet eller interne komponenter, som fører til funktionsfejl, skal du stoppe med at bruge den bærbare computer og aflade den ved at frakoble vekselstrømsadapteren og lade batteri drænes.

Opsvulmede batterier må ikke anvendes og skal udskiftes og bortskaffes korrekt. Vi anbefaler at kontakte Dells produktsupport for at finde ud af muligheder for at udskifte opsvulmede batterier under betingelserne for den relevante garanti eller servicekontrakt, herunder muligheder for en udskiftning udført af en Dells autoriserede teknikere.

Retningslinjerne for håndtering og udskiftning af litium-ion-batterier er som følger:

- Vær forsigtig, når du håndterer lithium-ion-batterier.
- Aflad batteriet, før du fjerner det fra systemet. For at aflade batteriet skal vekselstrømsadapteren frakobles fra systemet, så systemet kun fungerer med strøm fra batteriet. Når systemet ikke længere tænder, hvis tænd/sluk-knappen bliver trykket ind, så er batteriet helt afladet.
- Man må ikke knuse, smide, beskadige batteriet eller stikke fremmedlegemer ind i det.
- Udsæt ikke batteriet for høje temperaturer, og skil ikke batteripakker eller celler ad.
- Sæt ikke overfladen af batteriet under tryk.
- Bøj ikke batteriet.
- Brug ikke redskaber af nogen form for at lirke på eller mod batteriet.
- Hvis batteriet kommer til at sidde fast i enheden som følge af opsvulmning, må du ikke prøve at frigive det ved at punktere, bøje eller mase batteriet. Det kan være farligt.
- Forsøg ikke at genmontere et beskadiget eller opsvulmet batteri i en bærbar pc.
- Opsvulmede batterier, der er dækket af garanti, skal returneres til Dell i en passende forsendelsesbeholder (som godkendt af Dell) – dette er for at overholde transportbestemmelser. Opsvulmede batterier, der ikke er dækket af garanti, skal bortskaffes på en passende genbrugsstation. Kontakt Dells produktsupport på <https://www.dell.com/support> for at få hjælp og yderligere vejledning.
- Brug af et batteri, der ikke er fra Dell eller er inkompatibelt, kan øge risikoen for brand eller eksplosion. Udskift kun batteriet med et kompatibelt batteri købt fra Dell, der er designet til at fungere med din Dell computer. Brug ikke et batteri fra andre computere sammen med computeren. Køb kun originalbatterier fra <https://www.dell.com> eller på anden måde direkte fra Dell.

Litium-ion-batterier kan svulme op af forskellige grunde såsom alder, antal opladningscyklusser eller udsættelse for høj varme. Få mere at vide om, hvordan levetiden og ydeevnen for den bærbare computers batteri kan forbedres og muligheden for at problemet opstår minimeres, her [Batteri i bærbar Dell-computer – ofte stillede spørgsmål](#).

SupportAssist-diagnosticering

Om denne opgave

SupportAssist-diagnosticering (tidligere kendt som ePSA-diagnosticering) foretager en fuldstændig kontrol af din hardware. SupportAssist-diagnosticering er indlejret i og startes internt af BIOS. SupportAssist-diagnosticering giver en række muligheder til særlige enheder eller enhedsgrupper. Det giver dig mulighed for at:

- Køre tests automatisk eller i en interaktiv tilstand
- Gentage tests
- Vise eller gemme testresultaterne
- Køre tests igennem for at introducere yderligere testmuligheder og give ekstra oplysninger om de mislykkede enheder
- Se statusmeddelelser, der angiver, om tests blev udført korrekt
- Se fejlmeddelelser, der angiver, om der blev registreret problemer under testen

BEMÆRK: Nogle tests er beregnet til specifikke enheder og kræver brugerinteraktion. Sørg for, at du sidder foran computeren, når diagnostiktestene udføres.

Læs mere i [SupportAssist Pre-Boot System Performance Check](#).

Systemdiagnosticeringsindikatorer

Indikator for batteristatus

Viser status for strøm og -batterioplading.

Konstant hvid – Strømadapteren er tilsluttet, og batteriet er mere end 5 procent opladet.

Ravgul – Computeren kører på batteri, og batteriet er mindre end 5 procent opladet.

Fra

- Strømadapteren er tilsluttet, og batteriet er helt opladet.
- Computeren kører på batteri, og batteriet er mere end 5 procent opladet.
- Computeren er i slumre- eller dvaletilstand eller slukket.

Når batteristatusindikatoren blinker ravgult samtidig med bipkoder, indikerer det, at der er fejl.

F.eks.: Batteristatusindikatoren blinker ravgult to gange efterfulgt af en pause, og blinker herefter hvidt tre gange efterfulgt af en pause. Dette 2,3-mønster fortsætter, indtil der slukkes for computeren. Mønstret indikerer, at ingen hukommelse eller RAM er registreret.

Følgende skema viser de forskellige lysmønstre for strøm- og batteristatusindikatoren, og de tilhørende problemer.

Tabel 9. LED-koder

Diagnostiske lyskoder	Problembeskrivelse
2,1	Processorfejl
2,2	Bundkort: Fejl i BIOS eller ROM (Read-Only Memory)
2,3	Ingen hukommelse eller ROM (Read-Only Memory) registreret
2,4	Fejl i hukommelse eller ROM (Read-Only Memory)
2,5	Ugyldig hukommelse monteret
2,6	Fejl på bundkort eller chipset
2,7	Skærmfejl
3,1	Fejl i møntcellebatteri
3,2	PCI, fejl på grafikkort/-chip
3,3	Gendannelsesafbildning ikke fundet
3,4	Gendannelsesafbildning fundet men ugyldig
3,5	Fejl på strømskinne
3,6	BIOS-opdatering ikke gennemført

Kamerastatusindikator: Viser om kameraet er i brug.

- Konstant hvid – Kameraet er i brug.
- Slukket – Kameraet er ikke i brug.

Caps Lock-statusindikator: Viser om Caps Lock er aktiveret eller deaktiveret.

- Konstant hvid – Caps Lock er aktiveret.
- Slukket – Caps Lock er deaktiveret.

Gendannelse af operativsystemet

Hvis din computer ikke kan starte op til operativsystemet, selv efter gentagne forsøg, startes automatisk Dell SupportAssist OS Recovery.

Dell SupportAssist OS Recovery er et selvstændigt værktøj, som er forudinstalleret på alle Dell-computere, der er installeret med Windows-operativsystemet. Den består af værktøjer til diagnosticering og fejlfinding af problemer, der kan opstå, før din computer starter op til operativsystemet. Det lader dig diagnosticere hardwareproblemer, reparere din computer, sikkerhedskopiere dine filer eller genoprette din computer til fabriksindstillinger.

Du kan også downloade den fra Dell Support-websitet for at fejlsøge og reparere din computer, når den ikke starter op i dens primære operativsystem på grund af software- eller hardwarefejl.

Få flere oplysninger om Dell SupportAssist OS Recovery i *brugervejledningen til Dell SupportAssist OS Recovery* på www.dell.com/serviceabilitytools. Klik på **SupportAssist** og derefter på **SupportAssist OS Recovery**.

Sikkerhedskopieringsmedie og genopretningsmuligheder

Det anbefales at oprette et genoprettelsesdrev for at fejlfinde og løse de problemer, der kan opstå med Windows. Dell foreslår flere muligheder for gendannelse af Windows-operativsystemet på din Dell-pc. For yderligere oplysninger, se [Dell Windows Backup-medie og genopretningsmuligheder](#).

WiFi-strømcyklus

Om denne opgave

Hvis din computer ikke kan få adgang til internettet på grund af problemer med Wi-Fi-forbindelsen, kan det være nødvendigt at udføre en strømcyklusprocedure for wi-fi-forbindelsen. Følgende procedure viser instruktioner til udførelse af en strømcyklusprocedure for Wi-Fi-forbindelsen:

 **BEMÆRK:** Visse ISP'er (internetserviceudbydere) tilbyder en kombineret modem/router-enhed.

Trin

1. Sluk for computeren.
2. Sluk for modemmet.
3. Sluk for den trådløse router.
4. Vent i 30 sekunder.
5. Tænd for den trådløse router.
6. Tænd for modemmet.
7. Tænd computeren

Dræning af tilbageværende reststrøm (udfør hård nulstilling)

Om denne opgave

Reststrøm er den tilbageværende statiske elektricitet, som er tilbage i computeren, selv når den er blevet slukket, og batteriet fjernes.

Af hensyn til din sikkerhed og for at beskytte følsomme elektroniske komponenter i din computer skal du dræne tilbageværende reststrøm, før du fjerner eller genmonterer komponenter i din computer.

Dræning af tilbageværende reststrøm, som også betegnes som en "hård nulstilling", er også et almindeligt fejlfindingstrin, hvis din computer ikke tænder eller starter operativsystemet.

Sådan drænes den tilbageværende reststrøm (udfør en hård nulstilling)

Trin

1. Sluk for computeren.
2. Frakobl strømadapteren fra din computer.
3. Fjern bunddækslet.
4. Fjern batteriet.
5. Tryk og hold tænd/sluk-knappen nede i ca. 20 sekunder for at dræne den tilbageværende reststrøm.
6. Monter batteriet.
7. Monter bunddækslet.
8. Tilslut strømadapteren til din computer.
9. Tænd computeren





BEMÆRK: Du kan finde flere oplysninger om, hvordan du udfører en hård nulstilling i knowledge base-artiklen [000130881](#) på www.dell.com/support.

Rekvirere hjælp og kontakte Dell

Selvhjælpsressourcer

Du kan få oplysninger og hjælp til Dell-produkter og services ved at bruge disse selvhjælpsressourcer:


Tabel 10. Selvhjælpsressourcer

Selvhjælpsressourcer	Ressourceplacering
Information om Dells produkter og services	www.dell.com
Min Dell-app	
Tips	
Kontakt supportten	Indtast <code>Contact Support</code> i en Windows-søgning, og tryk på Enter.
Online-hjælp til operativsystem	www.dell.com/support/windows
Få adgang til førsteklasses løsninger, fejlsøgning, drivere og downloads, og få mere at vide om din computer gennem videoer, vejledninger og dokumenter.	Din Dell-computer har et unikt id i form af en servicekode eller et ekspresservicenummer. Hvis du vil se relevante supportressourcer for din Dell-computer, skal du indtaste din servicekode eller dit ekspresservicenummer på www.dell.com/support . Hvis du har brug for nærmere oplysninger om, hvordan du finder servicekoden på din computer, kan du se Find servicekoden på din pc .
Dell Knowledge Base-artikler indeholder oplysninger om mange computerproblemer	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gå til www.dell.com/support. 2. I menulinjen øverst på supportsiden skal du vælge Support > Knowledge Base. 3. I søgefeltet på Knowledge Base-siden skal du indtaste nøgleordet, emnet eller modelnummeret og derefter klikke eller trykke på søgeikonet for at få vist de relaterede artikler.

Kontakt Dell

For at kontakte Dells salg, Dells tekniske support, eller Dells kundeservice se www.dell.com/contactdell.

 **BEMÆRK:** Tilgængeligheden varierer for de enkelte lande/regioner og produkter, og visse tjenester er muligvis ikke tilgængelige i dit land/område.

 **BEMÆRK:** Hvis du ikke har en aktiv internetforbindelse, kan du finde kontaktoplysninger på købskvitteringen, pakkelisten, fakturaen eller i Dells produktkatalog.