

# Dell G15 5510

Servisni priručnik - za računare koji imaju USB port tipa C



## Napomene, mere opreza i upozorenja

 **NAPOMENA:** Oznaka NAPOMENA ukazuje na važne informacije koje vam pomažu da bolje koristite proizvod.

 **OPREZ:** Oznaka OPREZ ukazuje na potencijalno oštećenje hardvera ili gubitak podataka i objašnjava vam kako da izbegnete problem.

 **UPOZORENJE:** UPOZORENJE ukazuje na opasnost od oštećenja opreme, telesnih povreda ili smrti.

<b>Poglavlje 1: Rad u unutrašnjosti računara.....</b>	<b>6</b>
Pre rada u unutrašnjosti računara.....	6
Pre početka rada.....	6
Bezbednosna uputstva.....	6
Zaštita od elektrostatičkog pražnjenja.....	7
Servisni komplet opreme za zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja na terenu.....	7
Transport osetljivih komponenti.....	8
Nakon rada u unutrašnjosti računara.....	8
<b>Poglavlje 2: Uklanjanje i postavljanje komponenti.....</b>	<b>10</b>
Preporučeni alati.....	10
Lista zavrtnja.....	10
Poklopac osnove.....	11
Uklanjanje poklopca osnove.....	11
Postavljanje poklopca osnove.....	14
Poluprovodnički diskovi.....	16
Uklanjanje poluprovodničkog diska iz SSD slota jedan.....	16
Postavljanje poluprovodničkog diska u SSD slot jedan.....	17
Uklanjanje poluprovodničkog diska iz SSD slota dva.....	19
Postavljanje poluprovodničkog diska u SSD slot dva.....	20
Procedura pomeranja nosača zavrtnja.....	22
Bežična kartica.....	22
Uklanjanje bežične kartice.....	22
Postavljanje bežične kartice.....	23
Memorijski modul.....	25
Uklanjanje memorijskog modula.....	25
Montiranje memorijskog modula.....	25
Baterija.....	26
Bezbednosne mere za litijum-jonsku bateriju.....	26
Uklanjanje baterije.....	27
Postavljanje baterije.....	28
Tabla osetljiva na dodir.....	29
Uklanjanje table osetljive na dodir.....	29
Postavljanje table osetljive na dodir.....	31
U/I ploča.....	32
Uklanjanje U/I ploče.....	32
Postavljanje U/I ploče.....	32
Zvučnici.....	33
Uklanjanje zvučnika.....	33
Montiranje zvučnika.....	34
Zadnji poklopac.....	35
Uklanjanje zadnjeg poklopca.....	35
Postavljanje zadnjeg poklopca.....	36
Sklop ekrana.....	37


Postavljanje sklopa ekrana.....	37
Uklanjanje sklopa ekrana.....	39
Port adaptera za napajanje.....	41
Uklanjanje porta adaptera za napajanje.....	41
Postavljanje porta adaptera za napajanje.....	42
Matična ploča.....	43
Uklanjanje matične ploče.....	43
Postavljanje matične ploče.....	47
Rashladni element.....	49
Uklanjanje rashladnog elementa.....	49
Postavljanje rashladnog elementa.....	51
USB ploča.....	52
Uklanjanje USB ploče.....	52
Postavljanje USB ploče.....	53
U/I ploča.....	54
Uklanjanje U/I ploče.....	54
Postavljanje U/I ploče.....	54
Dugme za napajanje.....	55
Uklanjanje dugmeta za napajanje.....	55
Postavljanje dugmeta za napajanje.....	56
Sklop oslonca za dlan i tastature.....	57
Uklanjanje sklopa oslonca za dlan i tastature.....	57
Postavljanje sklopa oslonca za dlan i tastature.....	58
<b>Poglavlje 3: Upravljački programi i preuzimanja.....</b>	<b>60</b>
<b>Poglavlje 4: Podešavanje sistema.....</b>	<b>61</b>
Ulazak u BIOS program za podešavanje sistema.....	61
Tasteri za navigaciju.....	61
Meni za jednokratno pokretanje sistema.....	62
Opcije programa za podešavanje sistema.....	62
Lozinka sistema i lozinka za podešavanje.....	70
Dodeljivanje lozinke za podešavanje sistema.....	70
Brisanje ili promena postojeće lozinke za podešavanje sistema.....	71
Brisanje CMOS podešavanja.....	71
Brisanje lozinke za BIOS (System Setup) (Podešavanje sistema) i sistem.....	71
Ažuriranje BIOS-a.....	72
Ažuriranje BIOS-a u sistemu Windows.....	72
Ažuriranje BIOS-a pomoću USB diska u Windowsu.....	72
Ažuriranje BIOS-a u okruženjima Linux-a i Ubuntu-a.....	72
Ažuriranje BIOS-a iz F12 menija za jednokratno pokretanje.....	72
<b>Poglavlje 5: Rešavanje problema.....</b>	<b>74</b>
Rukovanje naduvanim litijum-jonskim baterijama.....	74
SupportAssist dijagnostika.....	74
Svetla za dijagnostiku sistema.....	75
Oporavak operativnog sistema.....	76
Medijum sa rezervnom kopijom i opcije za oporavak sistema.....	76
Isključivanje i ponovno uključivanje Wi-Fi funkcije.....	76

Oslobodite zaostalu energiju (obavite hardverski reset)..... 76

**Poglavlje 6: Dobijanje pomoći i kontaktiranje kompanije Dell..... 78**



# Rad u unutrašnjosti računara

## Pre rada u unutrašnjosti računara

 **NAPOMENA:** Slike u ovom dokumentu se mogu razlikovati u odnosu na vaš računar u zavisnosti od poručene konfiguracije.








## Pre početka rada

### Koraci

1. Sačuvajte i zatvorite sve otvorene datoteke i zatvorite sve otvorene aplikacije.
2. Isključite računar. Kliknite na **Start** >  **Napajanje** > **Isključivanje**.  
 **NAPOMENA:** Ako koristite neki drugi operativni sistem, pogledajte dokumentaciju svog operativnog sistema u vezi uputstva za zatvaranje.
3. Isključite računar i sve priključene uređaje iz pripadajućih električnih utičnica.
4. Isključite sa računara sve priključene mrežne i periferne uređaje, kao što su tastatura, miš i monitor.
5. Ako je primenljivo, uklonite sve medijske kartice i optičke diskove sa računara.

## Bezbednosna uputstva

Koristite sledeće bezbednosne smernice kako biste zaštitili računar od mogućih oštećenja i osigurali ličnu bezbednost. Ako nije drugačije navedeno, za svaku proceduru u ovom dokumentu podrazumeva se da ste pročitali bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar.

-  **UPOZORENJE:** Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar. Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
-  **UPOZORENJE:** Isključite računara iz svih izvora napajanja pre otvaranja poklopca ili ploča računara. Kada završite sa radom u unutrašnjosti računara, postavite sve poklopce, ploče i zavrtnje pre nego što računar priključite u električnu utičnicu.
-  **OPREZ:** Da biste izbegli oštećenje računara, uverite se da je radna površina ravna, suva i čista.
-  **OPREZ:** Da biste sprečili oštećenje komponenti i kartica, držite ih za ivice i izbegavajte da dodirujete pinove i kontakte.
-  **OPREZ:** Rešavanje problema i popravke treba da obavljate samo u okviru ovlašćenja ili smernica Dell tima za tehničku pomoć. Šteta usled servisiranja koje nije ovlastila kompanija Dell nije pokrivena vašom garancijom. Pogledajte bezbednosna uputstva koja ste dobili uz proizvod ili ih pronađite na stranici [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
-  **OPREZ:** Pre nego što dodirnete bilo koji deo unutar vašeg računara, uzemljite telo dodirivanjem neobojene metalne površine, kao što je metal na zadnjoj strani računara. Dok radite, povremeno dodirujte neobojenu metalnu površinu da biste oslobodili statički elektricitet, koji bi mogao da ošteti unutrašnje komponente.
-  **OPREZ:** Kada isključujete kabl, vucite njegov konektor ili navlaku, a ne sâm kabl. Neki kablovi imaju konektore sa jezičcima ili leptirastim zavrtnjima koje morate skinuti pre odspajanja kabla. Prilikom isključivanja kablova vodite računa o poravnanju kako bi se izbeglo savijanje pinova konektora. Prilikom priključivanja kablova proverite da li su portovi i konektori pravilno orijentisani i poravnati.

 **OPREZ:** Pritisnite i izvadite instaliranu karticu iz čitača medijskih kartica.

 **OPREZ:** Budite oprezni pri rukovanju litijum-jonskim baterijama u laptopovima. Naduvane baterije ne smete da koriste, zamenite ih i odložite u otpad na odgovarajući način.

 **NAPOMENA:** Boja vašeg računara i nekih komponenata može izgledati drugačije u odnosu na one prikazane u ovom dokumentu.

## Zaštita od elektrostatičkog pražnjenja

Elektrostatično pražnjenje je najveći problem prilikom rukovanja elektronskim komponentama, naročito osetljivih komponenti, kao što su kartice za proširenje, DIMM memorije i sistemske ploče. Već i neznatna pražnjenja mogu da oštete električna kola tako da to možda i ne bude očigledno, kao što su povremeni problemi ili skraćeni životni vek. Pošto industrija insistira na smanjenju zahteva u vezi sa napajanjem i na povećanju gustine, zaštita od elektrostatičkog pražnjenja je sve veći problem.

Zbog povećane gustine poluprovodnika koji su korišćeni u novijim proizvodima Dell, osetljivost na statička oštećenja je sada veća nego kod prethodnih proizvoda Dell. Stoga neki prethodno odobreni metodi za rukovanje delovima više nisu primenljivi.

Dva prepoznata tipa oštećenja usled elektrostatičkog pražnjenja su katastrofalni i povremeni kvarovi.

- **Katastrofalni kvarovi** – Katastrofalni kvarovi obuhvataju otprilike 20% kvarova koji nastaju usled elektrostatičkog pražnjenja. Oštećenje je uzrok trenutnog i potpunog gubitka funkcionalnosti uređaja. Primer katastrofalnog kvara je DIMM memorije koji je pretrpeo statički udar i trenutno nastaje simptom „No POST/No Video“ uz prateći tonski kod koji se emituje za nedostajuću ili nefunkcionalnu memoriju.
- **Povremeni kvarovi** – Povremeni kvarovi obuhvataju otprilike 80% kvarova koji nastaju usled elektrostatičkog pražnjenja. Visoka stopa povremenih kvarova upućuje na to da oštećenje u većini slučajeva ne može da se odmah prepozna. DIMM pretrpi statički udar, ali traganje za greškama je jednostavno oslabljeno i primetni simptomi u vezi sa oštećenjem ne ispoljavaju se odmah. Oslabljeno traganje za greškama može da potraje sedmicama ili mesecima dok u potpunosti ne iščezne, a u međuvremenu može da dođe do degradacije celovitosti memorije, povremenih grešaka memorije itd.

Teži tip oštećenja za prepoznavanje i rešavanje je povremeni kvar (takođe poznat i kao latentni kvar ili „hodajući ranjenik“).

Izvršite sledeće korake da sprečite oštećenje usled elektrostatičkog pražnjenja:

- Koristite ožičenu narukvicu za zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja koja je valjano uzemljena. Upotreba bežičnih antistatičkih traka više nije dozvoljena, pošto ne obezbeđuju odgovarajuću zaštitu. Dodirivanje kućišta pre delova kojim se rukuje ne obezbeđuje odgovarajuću zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja na delovima kod kojih postoji povećan rizik od oštećenja uzrokovanih elektrostatičkim pražnjenjem.
- Svim komponentama koje su osetljive na elektrostatičko pražnjenje rukujte na površini koja je zaštićena od statičkog pražnjenja. Ako je moguće, koristite antistatičke podne podloge i podloge za radni sto.
- Kada iz kartonske ambalaže u kojoj je dostavljena raspakujete komponentu koja je osetljiva na elektrostatičko pražnjenje, nemojte da je raspakujete iz antistatičke ambalaže pre nego što budete spremni da instalirate komponentu. Pre otvaranja antistatičke ambalaže, postarajte se da na vašem telu ne bude statičkog elektriciteta.
- Pre transportovanja komponente koja je osetljiva na elektrostatičko pražnjenje, smestite je u antistatičku posudu ili ambalažu.

## Servisni komplet opreme za zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja na terenu

Nenadzirani servisni komplet opreme za rad na terenu je komplet opreme koji se najčešće koristi. Svaki servisni komplet opreme za rad na terenu obuhvata tri glavne komponente: antistatičku podlogu, narukvicu i žicu za spajanje.

### Komponente servisnog kompleta opreme za zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja na terenu

Komponente servisnog kompleta opreme za zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja na terenu su sledeće:

- **antistatička podloga** – antistatička podloga je disipaciona i na nju se mogu postavljati delovi tokom postupaka servisiranja. Kada koristite antistatičku podlogu, narukvica treba da naleže na ruku, a žica za spajanje treba da bude povezana sa podlogom i bilo kakvim neizolovanim metalom na sistemu. Nakon što su ispravno razmešteni servisni delovi mogu da se uklone iz ESD kese i da se stave neposredno na podlogu. Jedinice koje su osetljive na oštećenje usled elektrostatičkog pražnjenja bezbedne su u vašim rukama, na ESD podlozi, u sistemu ili u kesi.

- **narukvica i žica za spajanje** – narukvica i žica za spajanje mogu da budu neposredno povezane između vašeg zgloba i neizolovanog metala u hardveru ako ESD podloga nije potrebna, ili mogu da budu povezane sa antistatičkom podlogom da bi se zaštitio hardver koji je privremeno stavljen na podlogu. Fizička veza narukvice i žice za spajanje između vaše kože, ESD podloge i hardvera poznata je kao spoj. Koristite samo one servisne komplete za rad na terenu koji imaju, narukvicu, podlogu i žicu za spajanje. Nikada ne koristite bežične narukvice. Imajte uvek u vidu da se žice u unutrašnjosti narukvice sklone oštećenju usled uobičajenog korišćenja i treba ih redovno proveravati pomoću pribora za testiranje narukvice da bi se izbeglo slučajno oštećenje hardvera usled elektrostratičkog pražnjenja. Preporučuje se da se testiranje narukvice i žice za spajanje vrši najmanje jednom sedmično.
- **Pribor za testiranje ESD narukvice** – Žice unutar ESD narukvice sklone su oštećenju tokom vremena. Kada se koristi nenadzirani komplet, najbolja praksa je da se narukvica redovno testira pre svakog poziva za servisiranje i najmanje jednom sedmično. Pribor za testiranje narukvice je najbolji za obavljanje ovog testa. Ako nemate svoj pribor za testiranje narukvice, proverite sa vašim regionalnim predstavništvom da li ga oni imaju. Da biste sproveli test, priključite žicu za spajanje narukvice na pribor za testiranje kada je narukvica na vašem zglobu i pritisnite dugme za testiranje. Ako je test uspešan, svetli zeleni LED indikator, a ako je test neuspešan, svetli crveni LED indikator i uključuje se zvuk upozorenja.
- **Izolacioni elementi** – Veoma je važno da uređaje koji su osetljivi na elektrostratičko pražnjenje, kao što su plastična kućišta rashladnih elemenata, držite što dalje od unutrašnjih delova koji su izolatori i često veoma naelektrisani.
- **Radno okruženje** – Pre razmeštanja servisnog kompleta opreme za zaštitu od elektrostratičkog pražnjenja na terenu, procenite situaciju na lokaciji klijenta. Na primer, razmeštanje kompleta za serversko okruženje razlikuje se od razmeštanja kompleta za okruženja za desktop ili prenosive računare. Serveri su obično instalirani u rek u centru podataka, a desktop i prenosivi računari su obično smešteni na kancelarijskim stolovima ili u radnom prostoru sa pregradama. Uvek tražite veliku, otvorenu i ravnu površinu bez nerada, koja je dovoljno velika za razmeštanje ESD kompleta i koja ima dodatan prostor za smeštanje tipa sistema kojeg treba popraviti. U radnom prostoru takođe ne smeju da budu izolatori koji mogu da uzrokuju oštećenje usled elektrostratičkog pražnjenja. Izolatore, kao što je Styrofoam i druge plastični materijali, na radnoj površini uvek treba udaljiti od osetljivih delova najmanje 12 inča ili 30 centimetara pre fizičkog rukovanja bilo kojim hardverskim komponentama
- **ESD ambalaža** – Sve jedinice koje su osetljive na oštećenje usled elektrostratičkog pražnjenja treba transportovati i preuzimati u ambalaži koja je zaštićena od statičkog elektriciteta. Najbolje je koristiti metalne kese sa zaštitom od statičkog elektriciteta. Međutim, prilikom vraćanja oštećenog dela uvek treba da koristite istu ESD kesu i ambalažu u kojoj vam je dostavljen novi deo. ESD kesa treba da bude savijena, oblepljena trakom i u originalnoj kutiji, u kojoj je dostavljen novi deo, treba koristiti isti i sav penasti materijal za pakovanje. Jedinice koje su osetljive na oštećenje usled elektrostratičkog pražnjenja treba izvaditi iz ambalaže samo na radnoj površini koja je zaštićena od oštećenja usled elektrostratičkog pražnjenja, a delovi se nikad ne smeju postavljati na ESD kesu zato što je samo unutrašnjost kese zaštićena. Delove uvek držite u rukama, na ESD podlozi, u sistemu ili u antistatičkoj kesi.
- **Transport osetljivih komponenti** – Prilikom prevoza komponenti osetljivih na oštećenje usled elektrostratičkog pražnjenja, kao što su rezervni delovi ili delovi koje treba vratiti proizvođaču Dell, od ključne je važnosti za njihov bezbedan transport da ovi delovi budu smešteni u antistatičke kese.

## Ukratko o zaštiti od elektrostratičkog pražnjenja

Preporučujemo vam da svi tehničari, koji vrše servisiranje na terenu, koriste tradicionalne ožičene ESD narukvice sa uzemljenjem i zaštitnu antistatičku podlogu svaki put kada servisiraju proizvode Dell. Pored toga, veoma je važno da tehničari drže osetljive delove odvojeno od svih izolacionih delova kada vrše servisiranje i da koriste antistatičke kese za transport osetljivih komponenti.

## Transport osetljivih komponenti

Prilikom transporta komponenti osetljivih na elektrostratičko pražnjenje, kao što su delovi za zamenu ili delovi koje treba vratiti kompaniji Dell, veoma je važno da ovi delovi budu upakovani u antistatičke kese, kako bi njihov prevoz bio bezbedan.

## Nakon rada u unutrašnjosti računara

### Informacije o ovom zadatku

 **OPREZ: Zaostali ili slobodni zavrtnji ostavljeni u računaru mogu ozbiljno oštetiti računar.**

### Koraci

1. Postavite sve zavrtnje i uverite se da se unutar računara ne nalaze zaostali zavrtnji.
2. Priključite sve eksterne uređaje, periferne uređaje ili kablove koje ste uklonili pre rada na računaru.
3. Postavite medijske kartice, diskove ili druge delove koje ste uklonili pre rada na računaru.
4. Priključite računar i sve povezane uređaje u odgovarajuće električne utičnice.

5. Uključite računar.

## Uklanjanje i postavljanje komponenti

**NAPOMENA:** Slike u ovom dokumentu se mogu razlikovati u odnosu na vaš računar u zavisnosti od poručene konfiguracije.

### Preporučeni alati

Za procedure u ovom dokumentu mogu se zahtevati sledeći alati:

- Phillips odvrtlač broj 0
- Odvrtlač sa ravnom glavom
- Plastična olovka








### Lista zavrtnja

**NAPOMENA:** Kad uklanjate zavrtnje sa komponente, preporučujemo vam da zabeležite tip zavrtnja, broj zavrtnja i da zavrtnje stavite u kutiju za čuvanje zavrtnja. Na taj način ćete biti sigurni da imate tačan broj zavrtnja i ispravan tip zavrtnja kad budete postavljali komponentu.










**NAPOMENA:** Neki računari imaju magnetne površine. Zavrtnji ne smeju da ostanu pričvršćeni za te površine kad postavljate komponentu.

**NAPOMENA:** Boja zavrtnja se može razlikovati u zavisnosti od naručene konfiguracije.

Tabela 1. Lista zavrtnja

Komponenta	Tip zavrtnja	Količina	Slika zavrtnja
Poklopac osnove	M2x6	4	 <p><b>NAPOMENA:</b> Boja zavrtnja se može razlikovati u zavisnosti od naručene konfiguracije.</p>
Baterija	M2x4	4	
Nosač table osetljive na dodir	M2x2	7	
Zadnji poklopac	M2x2	2	
Zadnji poklopac	M2,5x5	2	
Nosači zglobova ekrana	M2,5x4	8	
SSD1	M2x4	2	

**Tabela 1. Lista zavrtnja (nastavak)**

Komponenta	Tip zavrtnja	Količina	Slika zavrtnja
SSD2	M2x4	2	
Nosač bežične kartice	M2x4	1	
Port adaptera za napajanje	M2x4	2	
Dugme za napajanje	M2x2	2	
Nosač za tip C	M2x4	2	
Matična ploča	M2x4	5	
USB ploča	M2x4	1	
U/I ploča	M2x4	2	
Štitnik dugmeta za napajanje	M2x2	2	

## Poklopac osnove

### Uklanjanje poklopca osnove

#### Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).

#### Informacije o ovom zadatku

Na slikama u nastavku prikazana je lokacija poklopca osnove i vizuelna reprezentacija procedure njegovog uklanjanja.



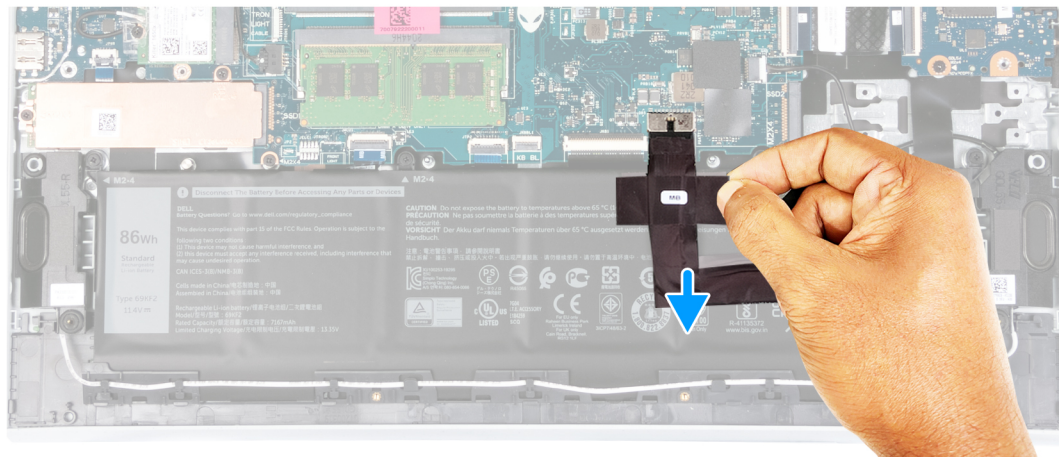
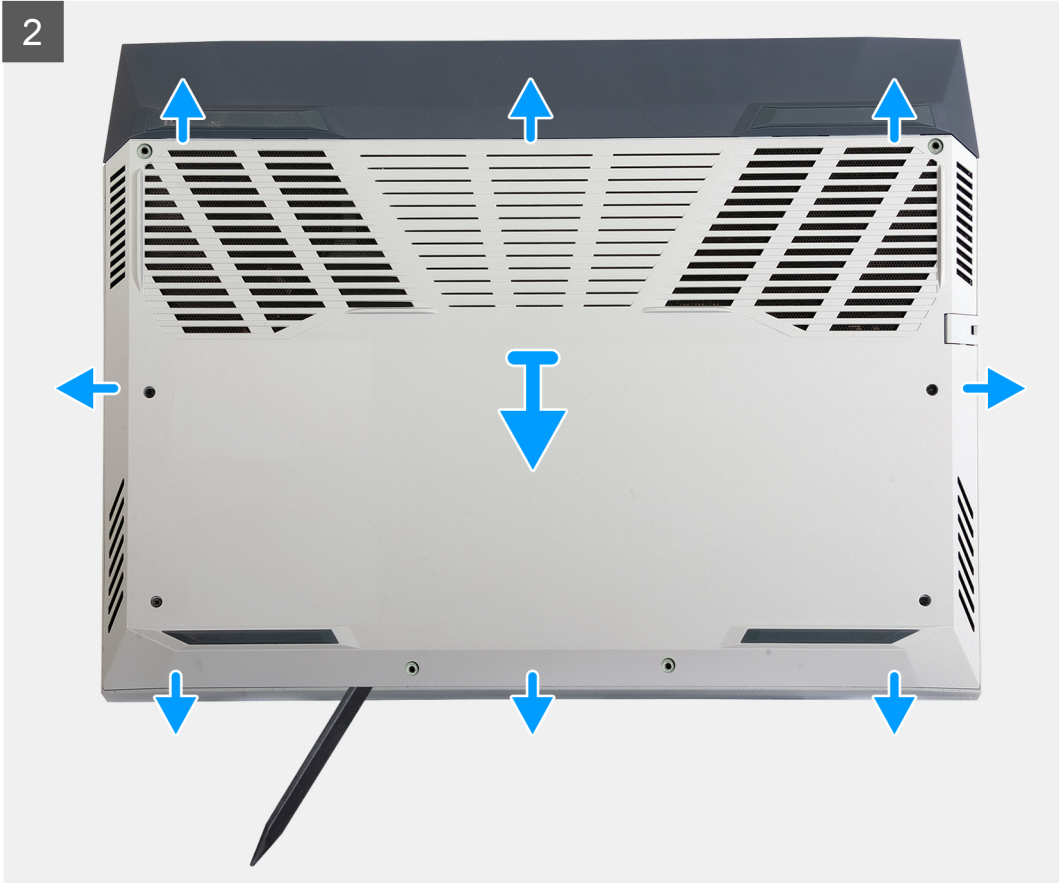
4x  
M2x6



4x

1







### Koraci

1. Olabavite četiri neispadajuća zavrtnja koji učvršćuju poklopac osnove za sklop oslonca za dlan i tastature.
2. Uklonite četiri zavrtnja (M 2x6) kojima je poklopac osnove pričvršćen za sklop oslonca za dlan i tastature.
  - i** **NAPOMENA:** Oslobađanje dva neispadajuća zavrtnja na prednjem delu računara napraviće otvor pomoću kog možete da podižete poklopac osnove sa sklopa oslonca za dlan i tastature.
3. Krenite od levog ugla i pomoću plastične olovke podignite poklopac osnove da biste ga uklonili sa držača. Podignite poklopac osnove sa sklopa oslonca za dlan i tastature.
  - i** **NAPOMENA:** Pratite sledeće korake koji važe samo ako želite da uklonite još neku komponentu sa računara.
4. Pomoću držača izvucite kabl baterije iz matične ploče.
5. Okrenite računar, pa pritisnite i držite dugme za napajanje 15 sekundi da biste oslobodili zaostalu energiju.

## Postavljanje poklopca osnove

### Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

### Informacije o ovom zadatku

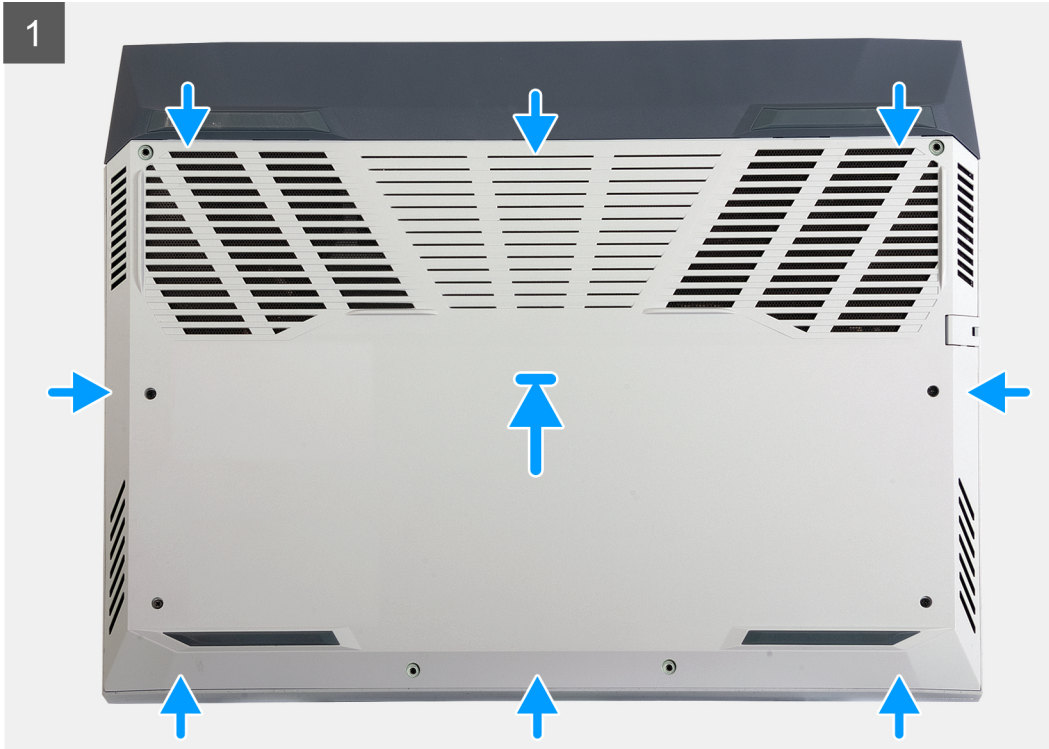
Na slikama u nastavku prikazana je lokacija poklopca osnove i vizuelna reprezentacija procedure njegovog postavljanja.



4x  
M2x6



4x



#### Koraci

1. Povežite kabl baterije sa matičnom pločom, ako je kabl baterije prethodno isključen.

2. Poravnajte otvore za zavrtnje na poklopcu osnove sa otvorima za zavrtnje na sklopu oslonca za dlan i tastature, a zatim gurnite poklopac osnove na mesto.
3. Postavite četiri zavrtnja (M 2x6) kojima je poklopac osnove pričvršćen za sklop oslonca za dlan i tastature.
4. Zategnite četiri neispadajuća zavrtnja koja učvršćuju poklopac osnove za sklop oslonca za dlan i tastature.

#### Sledeći koraci

1. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

## Poluprovodnički diskovi

### Uklanjanje poluprovodničkog diska iz SSD slotu jedan

#### Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).

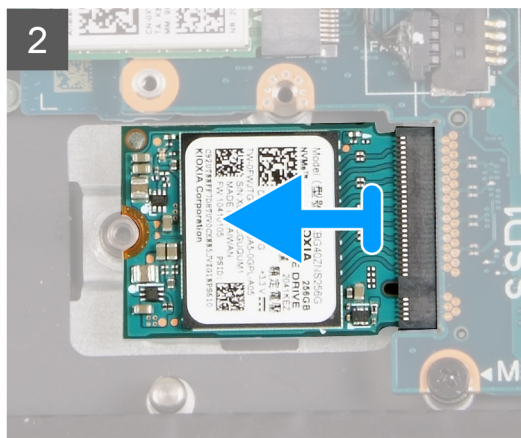
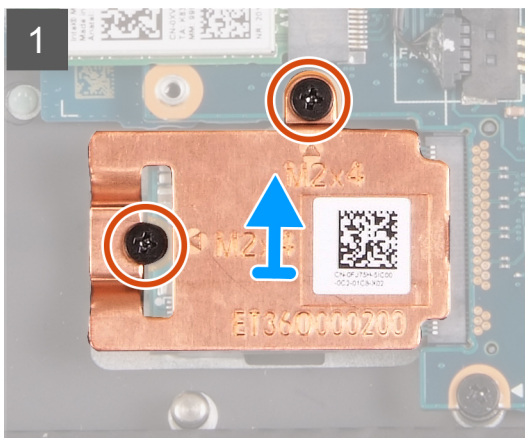
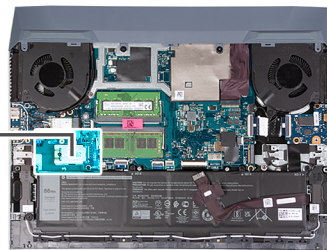
#### Informacije o ovom zadatku

**NAPOMENA:** Računar ima dva slotova za poluprovodnički disk. Slot za SSD 1 nalazi se u donjem levom uglu matične ploče, a slot za SSD 2 nalazi se u donjem desnom uglu matične ploče. Oba slotova podržavaju M.2 2230 i M.2 2280 SSD.

Na slici u nastavku prikazana je lokacija poluprovodničkog diska koji je postavljen u SSD slotu jedan, kao i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja.

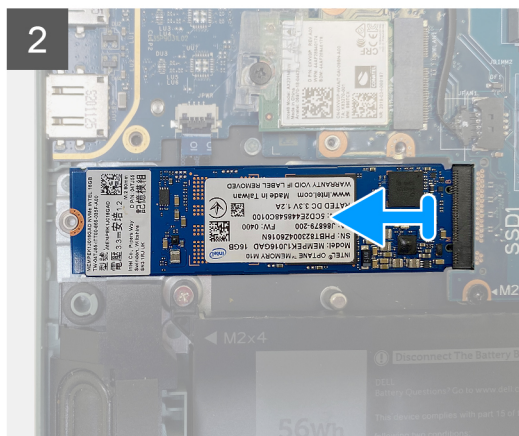
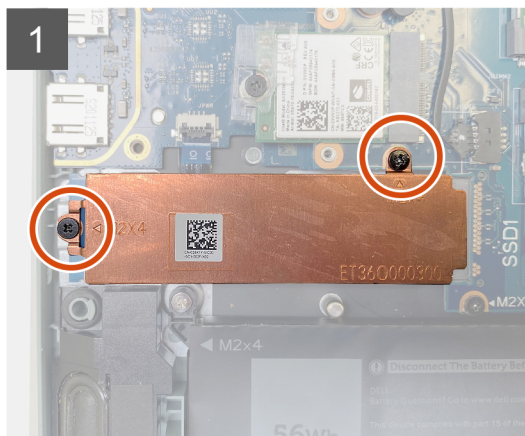
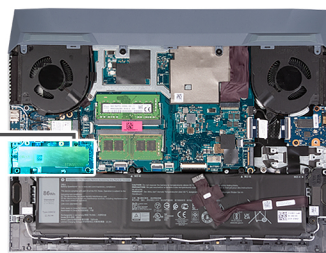


2x  
M2x4





2x  
M2x4



### Koraci

1. Uklonite dva zavrtnja (M2x4) kojima je termalni štitnik pričvršćen za poluprovodnički disk i matičnu ploču.
2. Podignite termalni štitnik sa sklopa oslonca za dlan i tastature.
3. Gurnite i podignite poluprovodnički disk iz slot na matičnoj ploči.

## Postavljanje poluprovodničkog diska u SSD slot jedan

### Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

### Informacije o ovom zadatku

**NAPOMENA:** Računar ima dva slot za poluprovodnički disk. Slot za SSD 1 nalazi se u donjem levom uglu matične ploče, a slot za SSD 2 nalazi se u donjem desnom uglu matične ploče. Oba slot podržavaju M.2 2230 i M.2 2280 SSD.

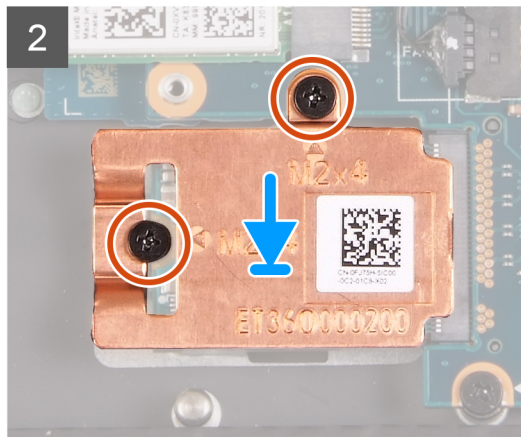
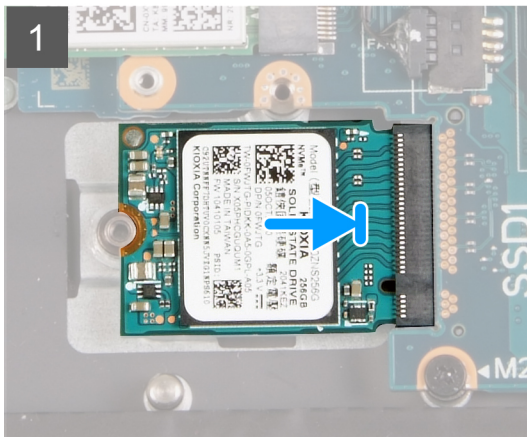
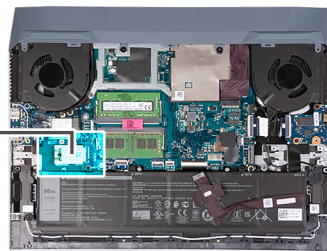
Ako želite da zamenite karticu 2230 karticom 2280 pogledajte odeljak [procedura za pomeranje nosača zavrtnja](#) i odeljak [postavljanje poluprovodničkog diska 2280](#).

Ako želite da zamenite karticu 2280 karticom 2230 pogledajte odeljak [procedura za zamenu nosača zavrtnja](#) i odeljak [postavljanje poluprovodničkog diska 2230](#).

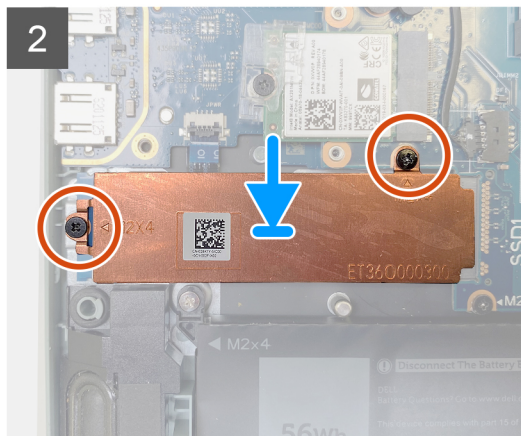
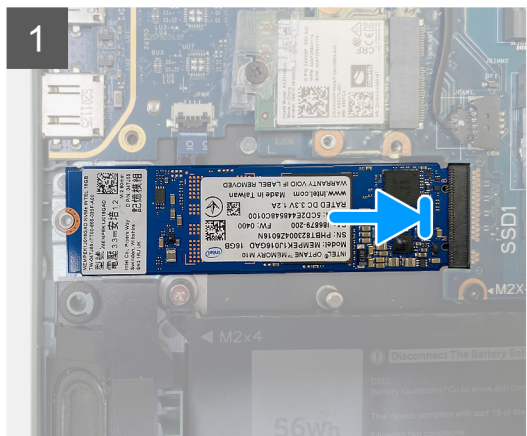
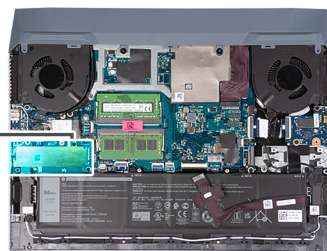
Na slici u nastavku prikazana je lokacija poluprovodničkog diska koji je postavljen u SSD slotu jedan, kao i vizuelna reprezentacija procedure njegovog postavljanja.



2x  
M2x4



2x  
M2x4



### Koraci

1. Poravnajte zareze na poluprovodničkom disku sa držačem na priključku za poluprovodnički disk.
2. Gurnite poluprovodnički disk u njegov slot.
3. Postavite termalni štitnik na poluprovodnički disk.
4. Poravnajte otvore za zavrtnje na termalnom štitniku sa otvorima za zavrtnje na poluprovodničkom disku i matičnoj ploči.
5. Postavite dva zavrtnja (M2x4) koji pričvršćuju termalni štitnik za poluprovodnički disk i matičnu ploču.

### Sledeći koraci

1. Postavite [poklopac osnove](#).
2. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

# Uklanjanje poluprovodničkog diska iz SSD slota dva

## Preduslovi

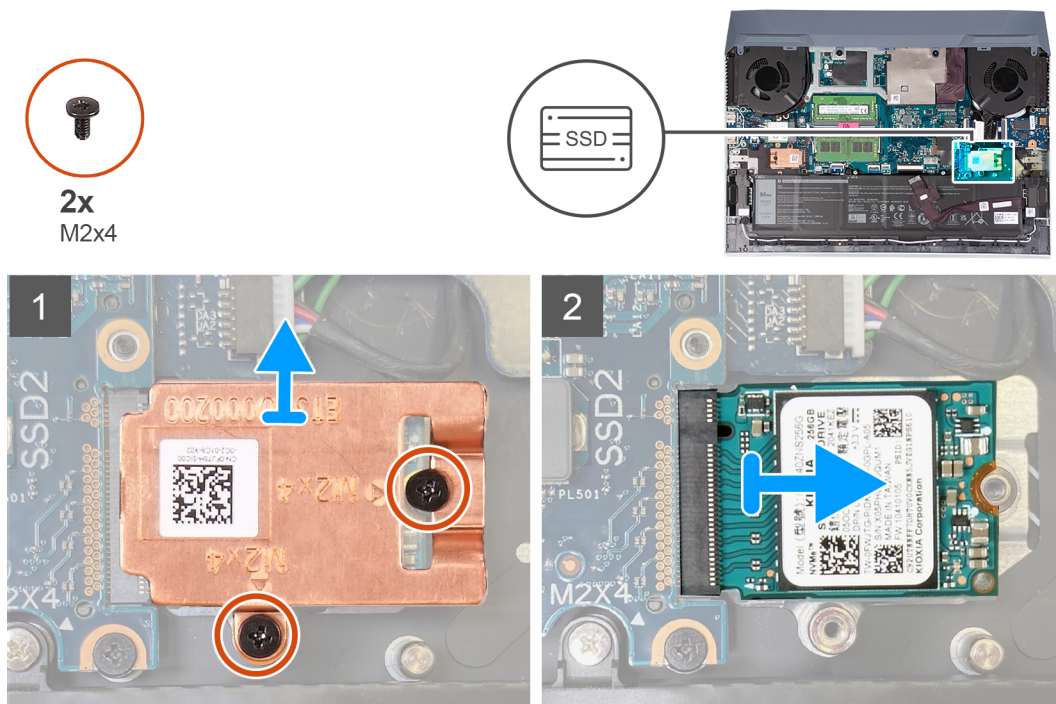
1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).

## Informacije o ovom zadatku

**i** **NAPOMENA:** Računar ima dva slota za poluprovodnički disk. Slot za SSD 1 nalazi se u donjem levom uglu matične ploče, a slot za SSD 2 nalazi se u donjem desnom uglu matične ploče. Oba slota podržavaju M.2 2230 i M.2 2280 SSD.

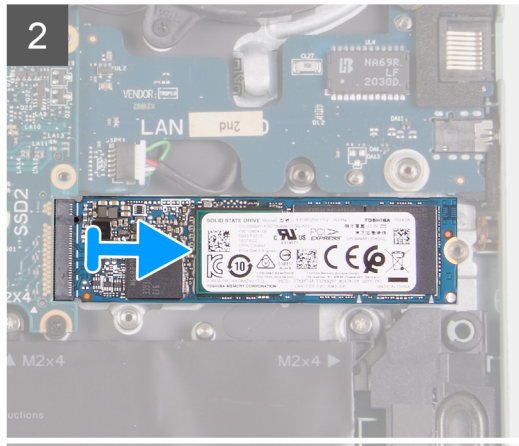
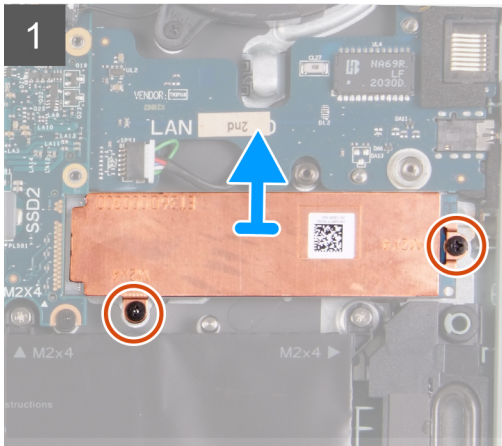
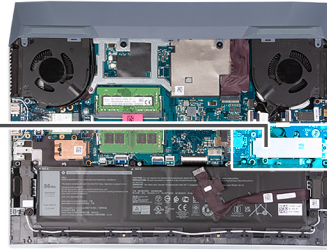
**i** **NAPOMENA:** U zavisnosti od poručene konfiguracije, vaš računar može da podržava poluprovodnički disk 2230 ili poluprovodnički disk 2280 u M.2 slotu dva.

Na slici u nastavku prikazana je lokacija poluprovodničkog diska koji je postavljen u M.2 slotu dva kao i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja.





2x  
M2x4



### Koraci

1. Uklonite dva zavrtnja (M2x4) kojima je termalni štitnik pričvršćen za matičnu ploču i sklop oslonca za dlan i tastature.
2. Podignite termalni štitnik sa sklopa oslonca za dlan i tastature.
3. Gurnite i podignite poluprovodnički disk iz slot za poluprovodnički disk na matičnoj ploči.

## Postavljanje poluprovodničkog diska u SSD slot dva

### Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

### Informacije o ovom zadatku

**i** **NAPOMENA:** Računar ima dva slot za poluprovodnički disk. Slot za SSD 1 nalazi se u donjem levom uglu matične ploče, a slot za SSD 2 nalazi se u donjem desnom uglu matične ploče. Oba slot podržavaju M.2 2230 i M.2 2280 SSD.

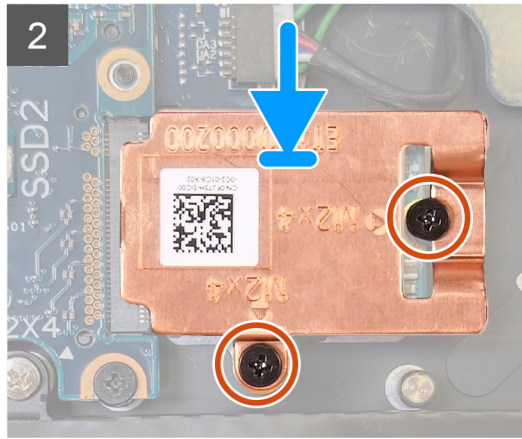
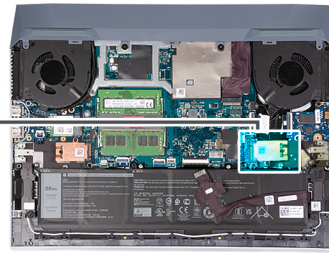
Ako želite da zamenite karticu 2230 karticom 2280 pogledajte odeljak [procedura za pomeranje nosača zavrtnja](#) i odeljak [postavljanje poluprovodničkog diska 2280](#).

Ako želite da zamenite karticu 2280 karticom 2230 pogledajte odeljak [procedura za zamenu nosača zavrtnja](#) i odeljak [postavljanje poluprovodničkog diska 2230](#).

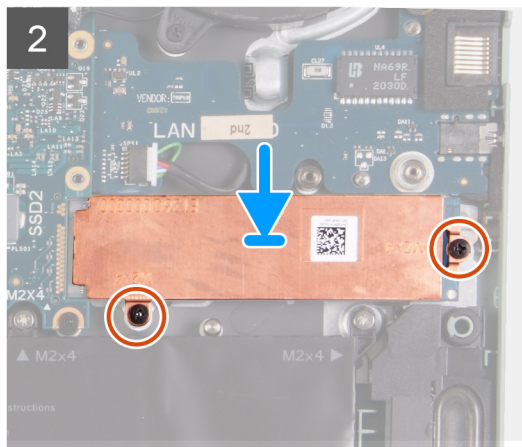
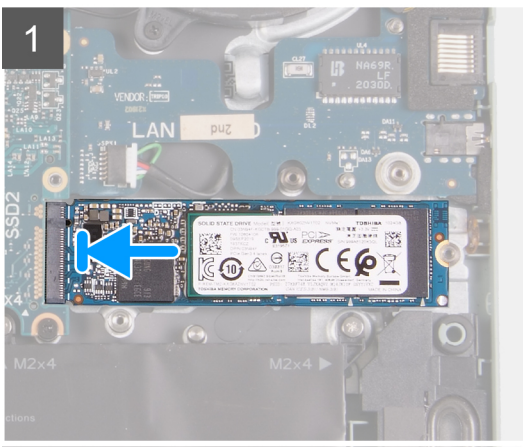
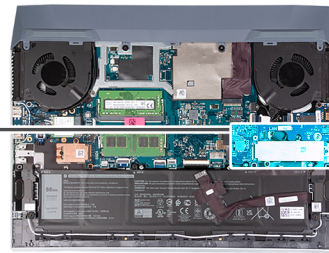
Na slici u nastavku prikazana je lokacija poluprovodničkog diska koji je postavljen u SSD slotu dva, kao i vizuelna reprezentacija procedure njegovog postavljanja.



2x  
M2x4



2x  
M2x4



### Koraci

1. Poravnajte zareze na poluprovodničkom disku sa držačem na priključku za poluprovodnički disk.
2. Gurnite poluprovodnički disk u njegov slot.
3. Postavite nosač poluprovodničkog diska na poluprovodnički disk.
4. Poravnajte otvore za zavrtnje na termalnom štitniku sa otvorima za zavrtnje na poluprovodničkom disku i matičnoj ploči.
5. Postavite dva zavrtnja (M2x4) kojim je poluprovodnički disk pričvršćen za matičnu ploču.

### Sledeći koraci

1. Postavite [poklopac osnove](#).
2. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

## Procedura pomeranja nosača zavrtnja

### Informacije o ovom zadatku

Računar podržava dve veličine poluprovodničkog diska:

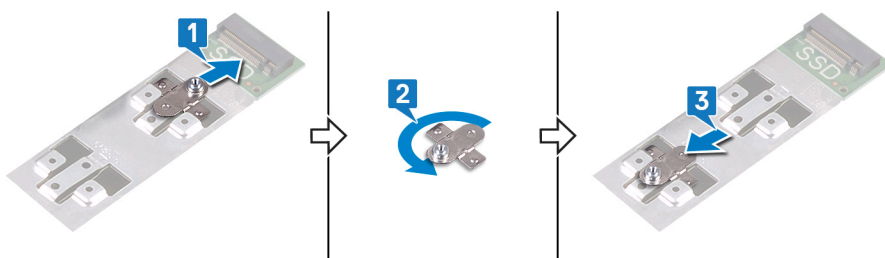
- M.2 2230
- M.2 2280

Ako postavljate poluprovodnički disk čija je veličina različita od veličine uklonjenog poluprovodničkog diska, pogledajte proceduru u nastavku da biste premestili nosač zavrtnja.

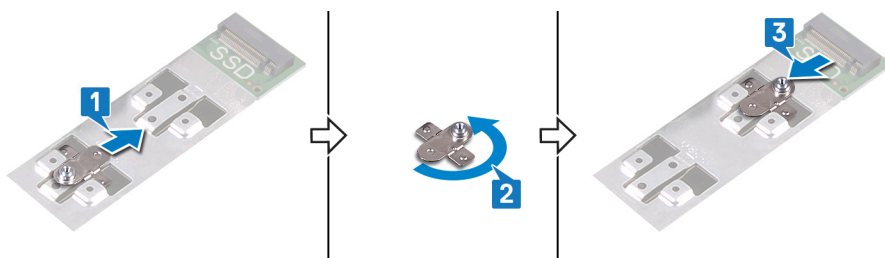
### Koraci

1. Uklonite nosač zavrtnja sa sklopa oslonca za dlan i tastature.
2. Okrenite nosač zavrtnja za 180 stepeni.
3. Ubacite nosač zavrtnja u slot za drugi nosač zavrtnja na sklopu oslonca za dlan i tastature.

#### M.2 2230 → M.2 2280



#### M.2 2280 → M.2 2230



4. Da biste postavili poluprovodnički disk 2230 pogledajte odeljak [postavljanje poluprovodničkog diska 2230](#).
5. Da biste postavili poluprovodnički disk 2280 pogledajte odeljak [postavljanje poluprovodničkog diska 2280](#).

## Bežična kartica

### Uklanjanje bežične kartice

#### Preduslovi

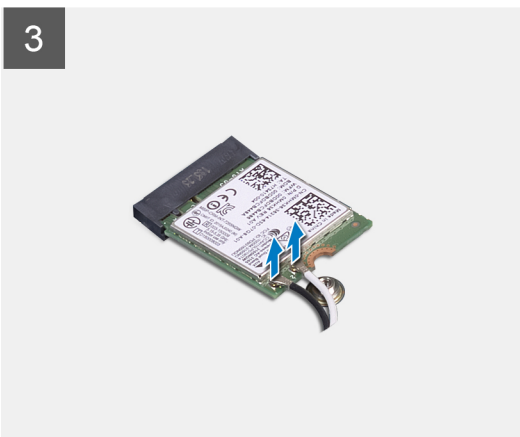
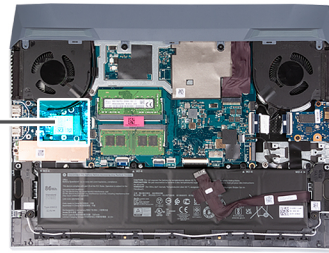
1. Sledite proceduru u odeljku Pre rada u unutrašnjosti računara.
2. Uklonite [poklopac osnove](#).

#### Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku prikazana je lokacija bežične kartice, kao i vizuelna reprezentacija procedure njenog uklanjanja.



1x  
M2x4



#### Koraci

1. Uklonite zavrtanj (M2x4) kojim je bežična kartica pričvršćena za USB ploču.
2. Podignite nosač kojim je bežična kartica pričvršćena za matičnu ploču.
3. Odvojite kablove antene sa bežične kartice.
4. Gurnite i podignite bežičnu karticu iz slota za bežičnu karticu.

## Postavljanje bežične kartice

#### Preduslovi

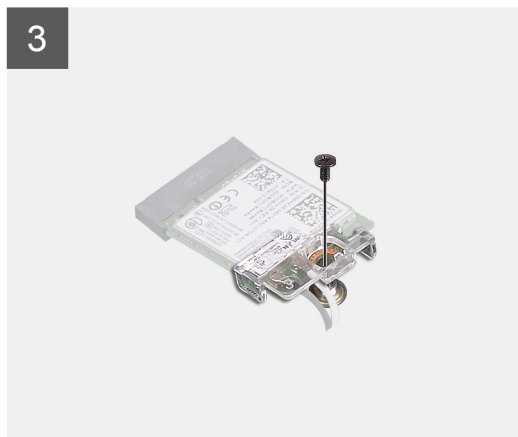
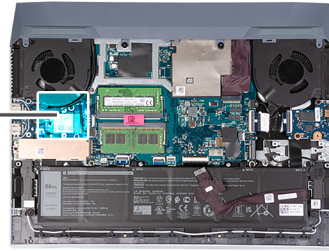
Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

#### Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku prikazana je lokacija bežične kartice, kao i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja.



1x  
M2x4



### Koraci

1. Povežite kablove antene sa bežičnom karticom.

U sledećoj tabeli je navedena šema boja kablova antene za bežičnu karticu koju podržava vaš računar.

**Tabela 2. Šema boja kabla antene**

Konektori na bežičnoj kartici	Boja kabla antene
Glavni (beli trougao)	Bela
Pomoćni (crni trougao)	Crna

2. Poravnajte zarez na bežičnoj kartici sa držačem na slotu za bežičnu karticu i ubacite bežičnu karticu u slot za bežičnu karticu pod uglom.
3. Poravnajte i postavite nosač bežične kartice na bežičnu karticu.
4. Postavite zavrtanj (M2x4) da pričvrstite bežičnu karticu za USB ploču.

### Sledeći koraci

1. Postavite [poklopac osnove](#).
2. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

# Memorijski modul

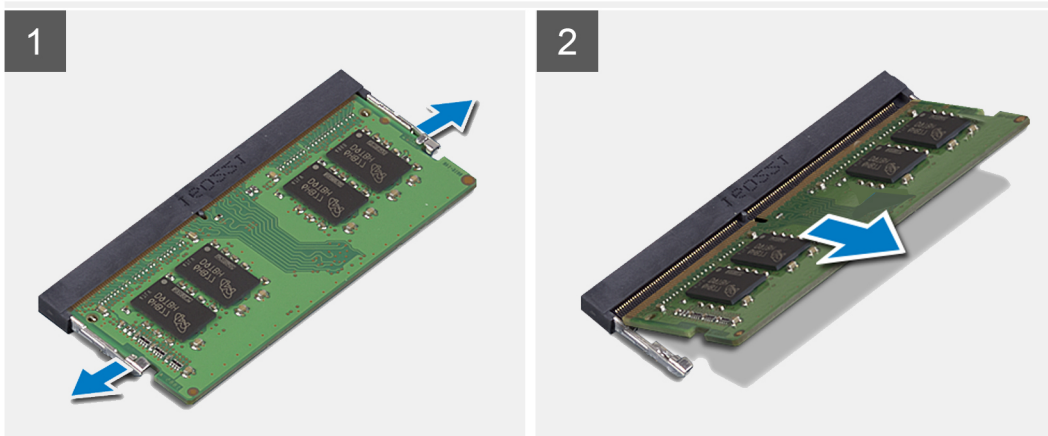
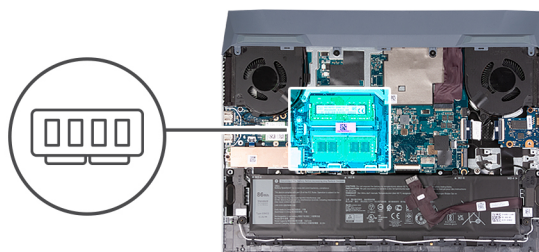
## Uklanjanje memorijskog modula

### Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku Pre rada u unutrašnjosti računara.
2. Uklonite [poklopac osnove](#).

### Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku prikazana je lokacija memorijskih modula, kao i vizuelna reprezentacija procedure njihovog uklanjanja.



### Koraci

1. Vrhovima prstiju pažljivo razdvojite pričvrstne spone sa obe strane slota memorijskog modula tako da memorijski modul iskoči.
2. Uklonite memorijski modul iz priključka memorijskog modula.

**NAPOMENA:** Ponovite korake 1 i 2 da biste uklonili druge memorijske module iz računara, ako su postavljeni.

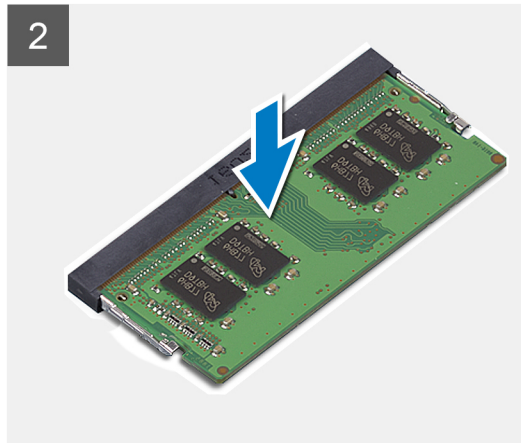
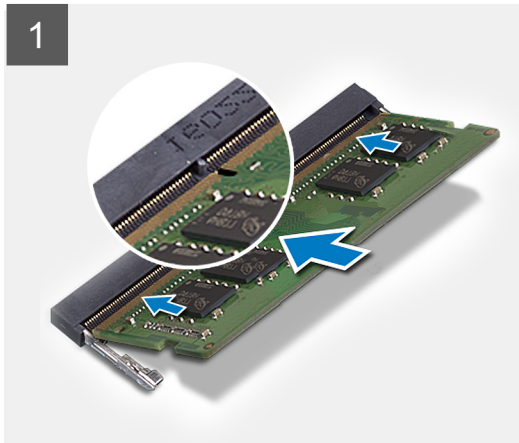
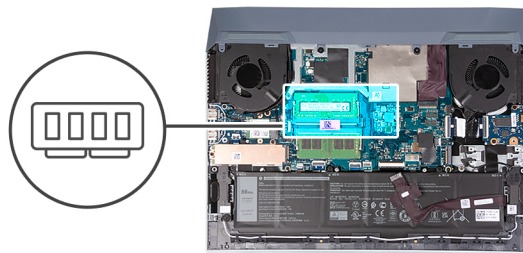
## Montiranje memorijskog modula

### Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

### Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku prikazana je lokacija memorijskog modula, kao i vizuelna reprezentacija procedure njegovog postavljanja.



#### Koraci

1. Poravnajte zarez na memorijskom modulu sa držačem na priključku memorijskog modula.
2. Pod uglom jako gurnite memorijski modul u slot.
3. Pritisnite memorijski modul na dole tako da klikne u ležištu.

**i** **NAPOMENA:** Ako ne čujete klik, uklonite memorijski modul i ponovo ga instalirajte.

**i** **NAPOMENA:** Ponovite korake od 1 do 3 da biste postavili druge memorijske module u računar, ako je dostupno.

#### Sledeći koraci

1. Postavite [poklopac osnove](#).
2. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

## Baterija

### Bezbednosne mere za litijum-jonsku bateriju

#### **OPREZ:**

- Budite oprezni pri rukovanju litijum-jonskih baterija.
- Ispraznite potpuno bateriju pre nego što je uklonite. Isključite AC adapter za napajanje iz sistema i koristite računar samo na bateriju - baterija je u potpunosti ispražnjena kada računar više ne može da se uključi pritiskom na dugme za uključivanje/isključivanje.
- Nemojte da pritiskate, ispuštate, oštećujete bateriju ili je probijate drugim objektima.
- Ne izlažite bateriju visokim temperaturama i ne rastavljajte sklopove i ćelije baterije.
- Ne pritiskajte površinu baterije.
- Bateriju nemojte rastavljati.
- Ne koristite nikakve alatke da biste odvojili bateriju.

- Vodite računa da tokom servisiranja ovog proizvoda ne izgubite ili zaturite zavrtnje da biste sprečili slučajno probijanje ili oštećenje baterije i drugih komponenti sistema.
- Ako se baterija zaglavi u računaru zbog širenja, ne pokušavajte da je izvadite jer probijanje, savijanje ili pritiskanje litijum-jonske baterije može da bude opasno. U tom slučaju kontaktirajte Dell tehničku podršku da biste dobili pomoć. Idite na [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).
- Uvek kupujte originalne baterije sa [www.dell.com](http://www.dell.com) ili od ovlašćenih Dell partnera i prodavaca.
- Naduvane baterije ne smete da koriste, zamenite ih i odložite u otpad na odgovarajući način. Smernice za rukovanje naduvanim litijum-jonskim baterijama i njihovu zamenu potražite u odeljku [Rukovanje naduvanim litijum-jonskim baterijama](#).

## Uklanjanje baterije

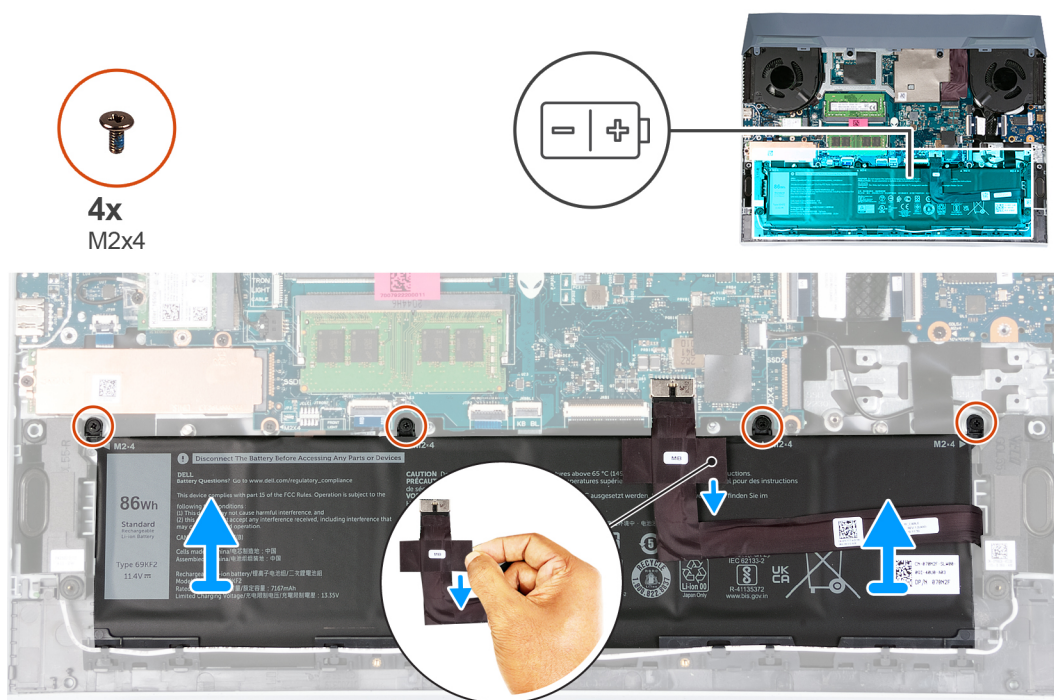
### Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).

### Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija baterije i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja baterije.

**OPREZ:** Nakon uklanjanja baterije, bezbedno sačuvajte kabl baterije. Zamenska baterija se ne isporučuje sa kablom baterije. Ako želite da zamenite kabl baterije, morate ga kupiti odvojeno.



### Koraci

1. Izvucite kabl baterije iz matične ploče, ako već nije izvučen.
2. Uklonite četiri zavrtnja (M2x4) kojima je baterija pričvršćena za sklop oslonca za dlan i tastature.
3. Podignite bateriju sa sklopa oslonca za dlan i tastature.

# Postavljanje baterije

## Preduslovi

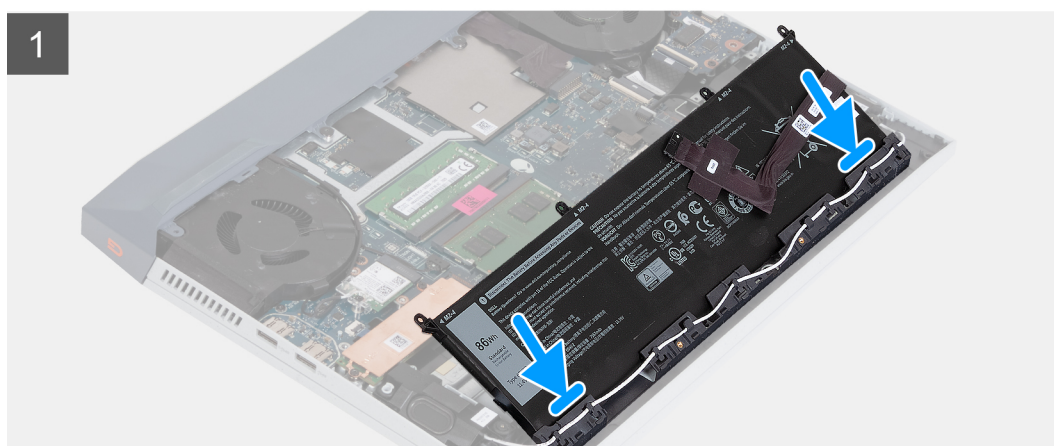
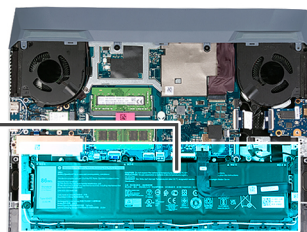
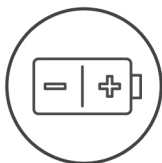
Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

## Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija baterije i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja baterije.



4x  
M2x4



## Koraci

1. Pod uglom gurnite bateriju u slot na sklopu oslonca za dlan i tastature.
2. Poravnajte otvore za zavrtnje na bateriji sa otvorima za zavrtnje na sklopu oslonca za dlan i tastature.
3. Postavite četiri zavrtnja (M2x4) kojima je baterija pričvršćena za sklop oslonca za dlan i tastature.

**NAPOMENA:** Ako zamenjujete staru bateriju novom, koristite kabl baterije koji je isporučen sa starom baterijom. Ako želite da zamenite kabl baterije, morate ga kupiti odvojeno.

4. Povežite kabl baterije na matičnu ploču.

### Sledeći koraci

1. Postavite [poklopac osnove](#).
2. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

## Tabla osetljiva na dodir

### Uklanjanje table osetljive na dodir

#### Preduslovi

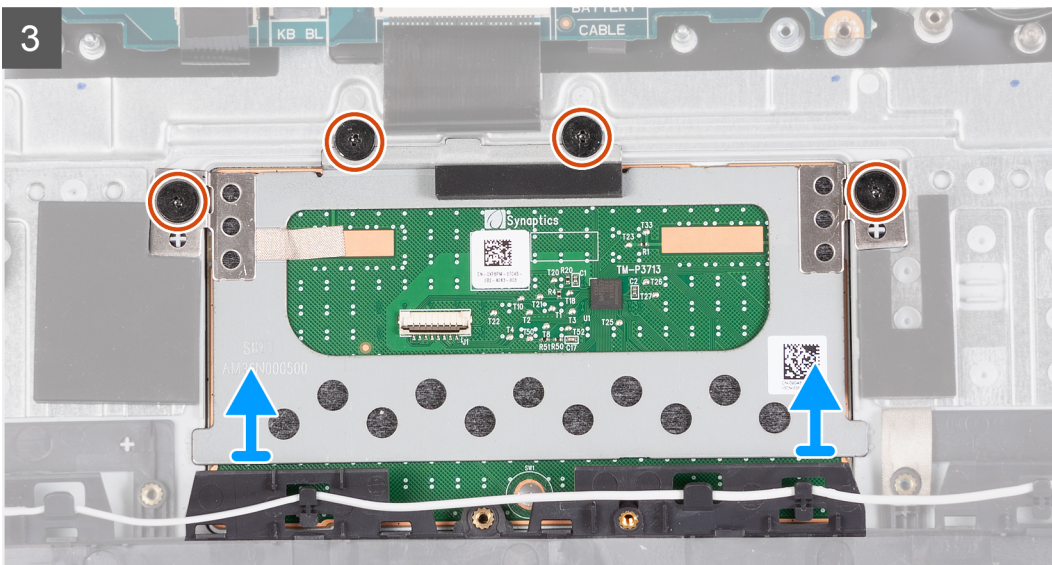
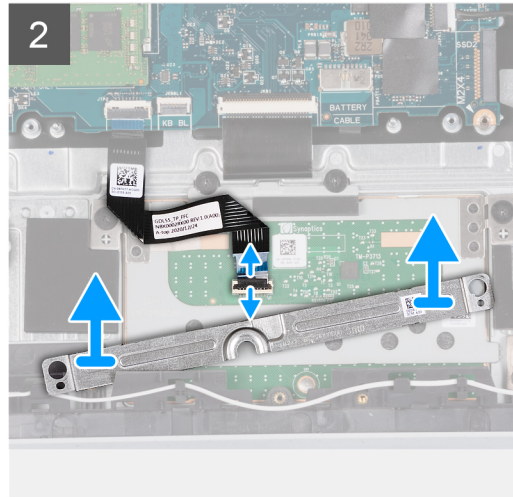
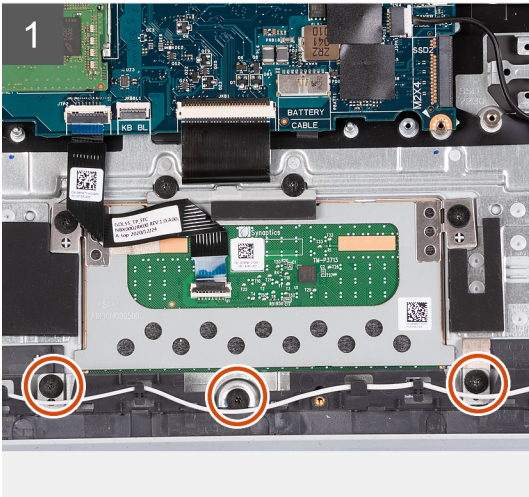
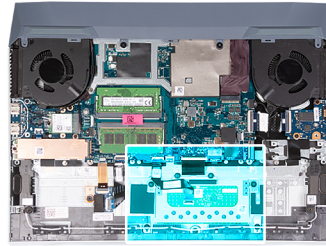
1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).
3. Uklonite [bateriju](#).

#### Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku prikazana je lokacija table osetljive na dodir, kao i vizuelna reprezentacija procedure njenog uklanjanja.



7x  
M2x2



### Koraci

1. Uklonite tri zavrtnja (M2x2) kojima je nosač table osetljive na dodir pričvršćen za sklop oslonca za dlan i tastature.
2. Podignite nosač table osetljive na dodir sa sklopa oslonca za dlan i tastature.

**i** **NAPOMENA:** Nakon uklanjanja table osetljive na dodir, ukoliko se zamenska tabla osetljiva na dodir ne postavi odmah, postavite nosač na sklop oslonca za dlan i tastature.

3. Otvorite rezu i izvucite kabl table osetljive na dodir iz konektora na matičnoj ploči.
4. Uklonite četiri zavrtnja (M2x2) koji učvršćuju tablu osetljivu na dodir za sklopa oslonca za dlan i tastature.
5. Podignite tablu osetljivu na dodir sa sklopa oslonca za dlan i tastature.

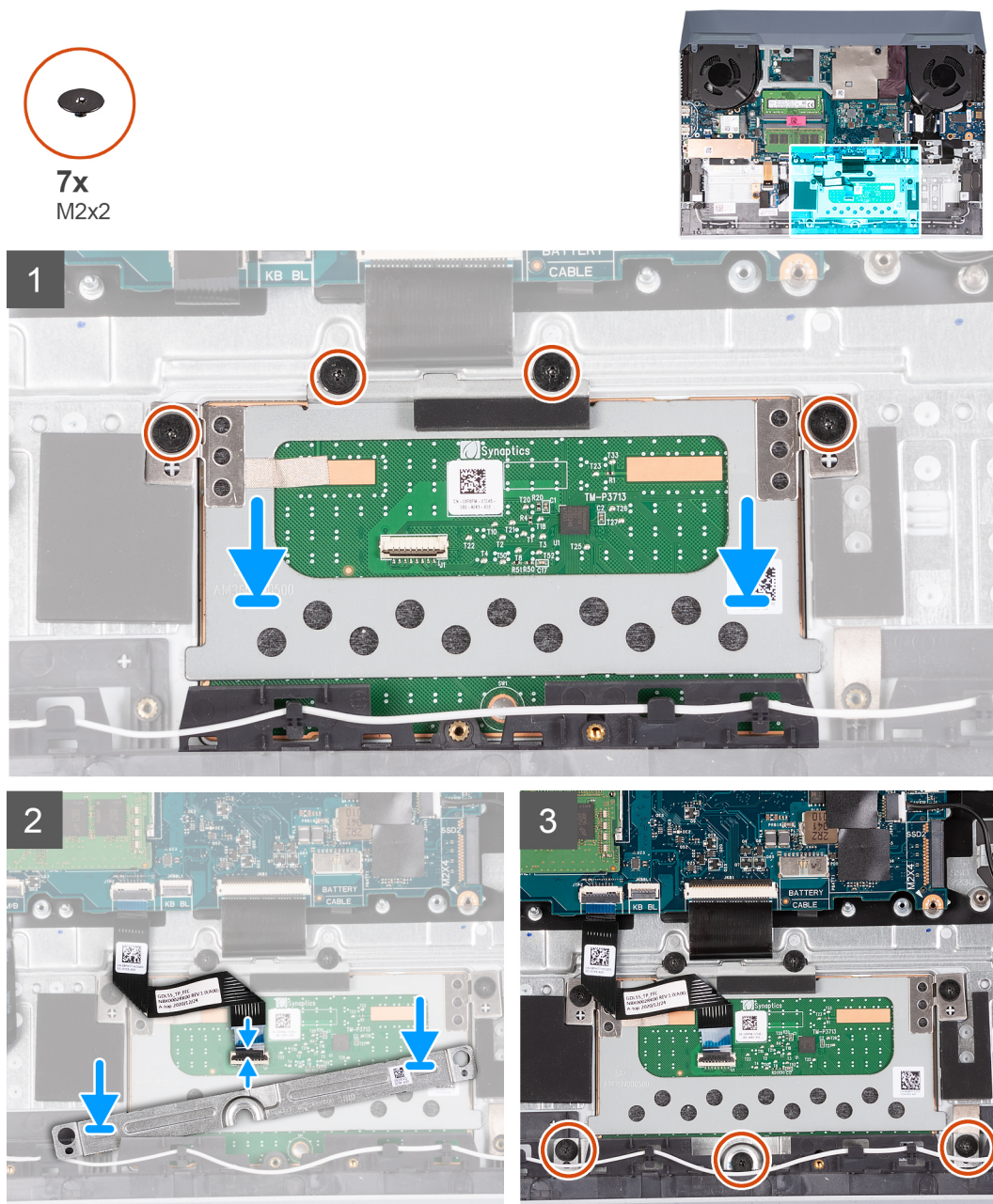
# Postavljanje table osetljive na dodir

## Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

## Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku prikazana je lokacija table osetljive na dodir, kao i vizuelna reprezentacija procedure njenog postavljanja.



## Koraci

1. Poravnajte i postavite tablu osetljivu na dodir u slot na sklopu oslonca za dlan i tastature.
2. Postavite četiri zavrtnja (M2x2) kojima je tabla osetljiva na dodir pričvršćena za sklop oslonca za dlan i tastature.
3. Poravnajte i postavite nosač table osetljive na dodir u slot na sklopu oslonca za dlan i tastature.
4. Postavite tri zavrtnja (M2x2) kojima je nosač table osetljive na dodir pričvršćen za sklop oslonca za dlan i tastature.
5. Povežite kabl table osetljive na dodir sa matičnom pločom i zatvorite rezu.

### Sledeći koraci

1. Postavite [bateriju](#).
2. Postavite [poklopac osnove](#).
3. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

## U/I ploča

### Uklanjanje U/I ploče

#### Preduslovi

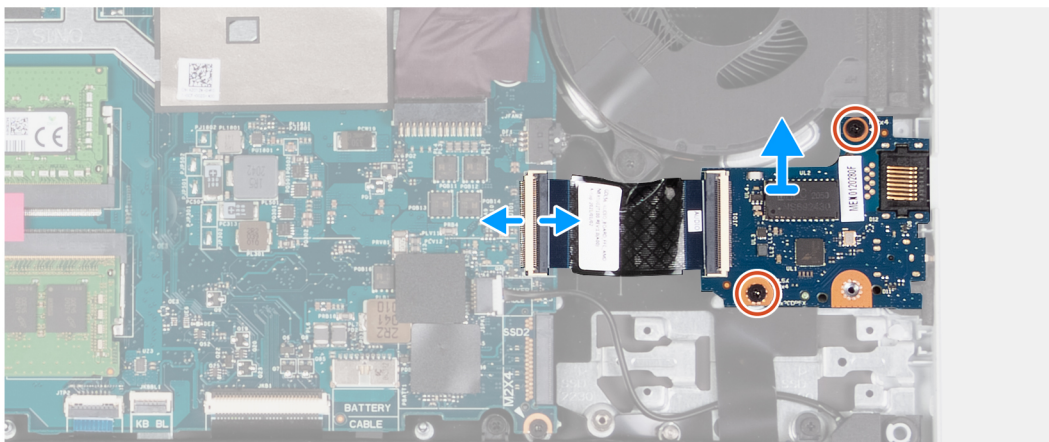
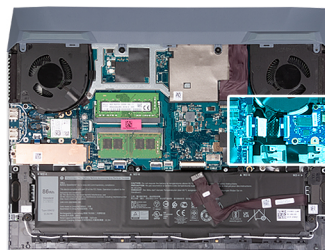
1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).

#### Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija U/I ploče i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja U/I ploče.



2x  
M2x4



#### Koraci

1. Otvorite rezu i odvojite kabl U/I ploče od matične ploče.
2. Uklonite dva zavrtnja (M2x4) koji učvršćuju U/I ploču za sklop oslonca za dlan i tastature.
3. Uklonite U/I ploču iz sklopa oslonca za dlan i tastature.

### Postavljanje U/I ploče

#### Preduslovi

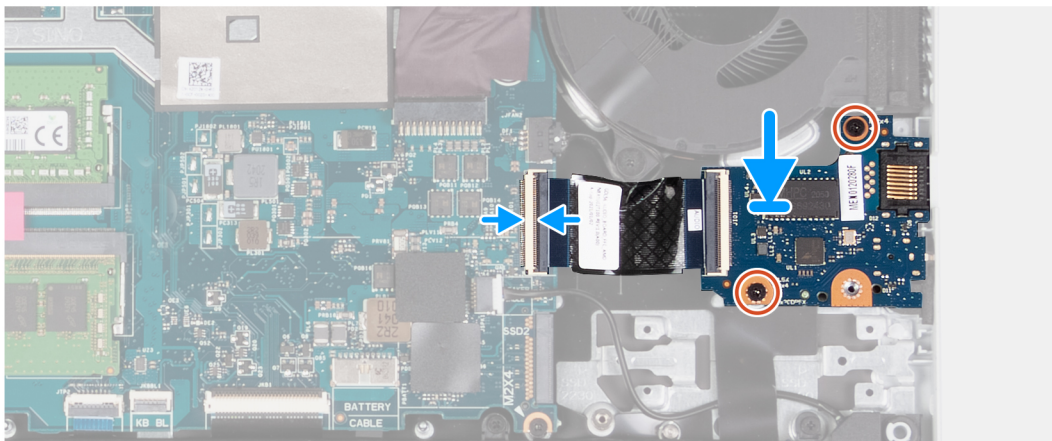
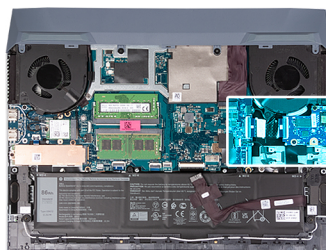
Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

#### Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija U/I ploče i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja.



2x  
M2x4



#### Koraci

1. Otvorite rezu, povežite kabl U/I ploče sa matičnom pločom i zatvorite rezu.
2. Poravnajte otvore za zavrtnje na U/I ploči sa otvorima za zavrtnje na sklopu oslonca za dlan i tastature.
3. Postavite dva zavrtnja (M2x4) koji učvršćuju U/I ploču za sklop oslonca za dlan i tastature.

#### Sledeći koraci

1. Postavite [poklopac osnove](#).
2. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

## Zvučnici

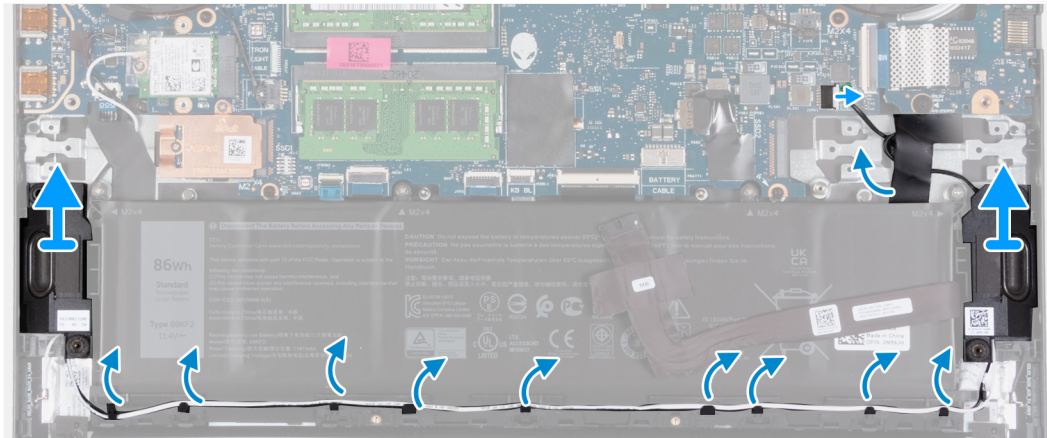
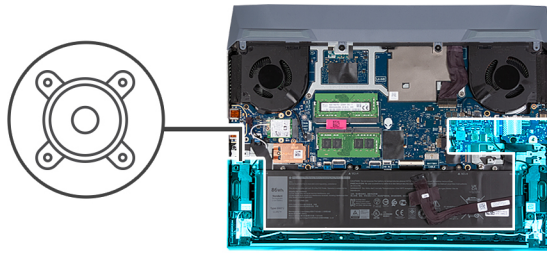
### Uklanjanje zvučnika

#### Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).
3. Uklonite [poluprovodnički disk 2](#).

#### Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku prikazana je lokacija zvučnika, kao i vizuelna reprezentacija procedure njihovog uklanjanja.



### Koraci

1. Zabeležite putanju kablja koji povezuje levi zvučnik sa desnim zvučnikom i uklonite ga iz vodica za usmeravanje na sklopu oslonca za dlan i tastature.
  - i** **NAPOMENA:** Pribeležite položaj gumenih uvodnica pre podizanja zvučnika.
2. Odlepite trake kojima je kabl zvučnika pričvršćen za sklop oslonca za dlan i tastature.
  - i** **NAPOMENA:** Zabeležite putanju kablja zvučnika i uklonite ga ispod USB ploče pre nego što isključite kabl iz matične ploče.
3. Izvadite kabl zvučnika iz matične ploče i oslobodite kabl ispod USB ploče.
4. Podignite zvučnike zajedno sa kablom sa sklopa oslonca za dlan i tastature.

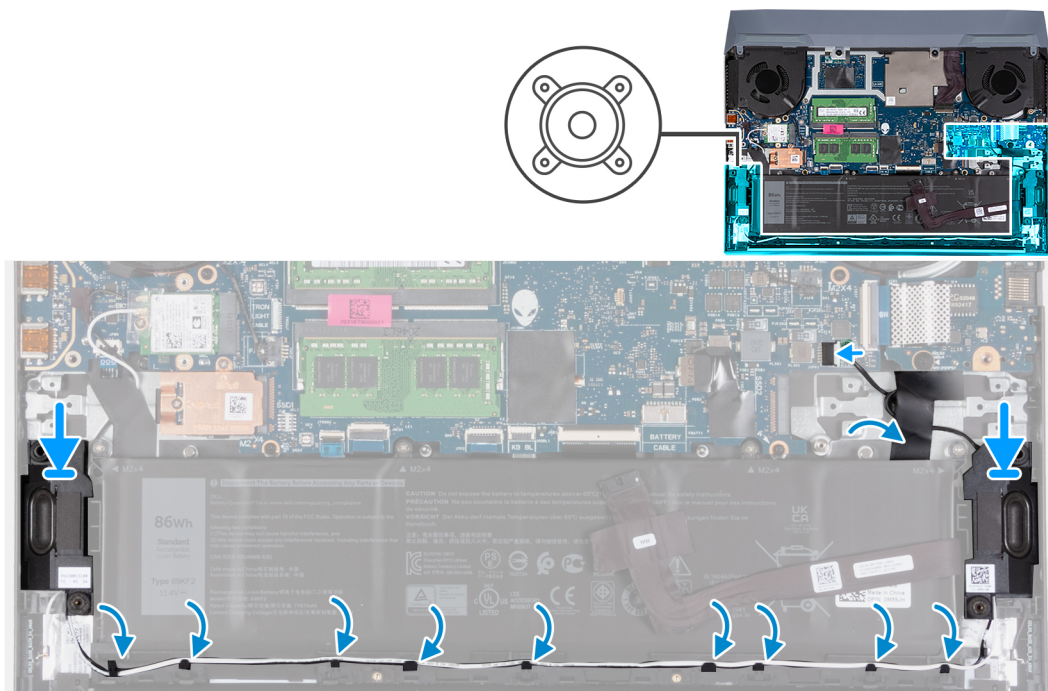
## Montiranje zvučnika

### Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

### Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija zvučnika i vizuelna reprezentacija procedure njihovog postavljanja.



### Koraci

1. Pomoću stubića za poravnanje i gumenih uvodnica postavite zvučnike u slotove na sklopu oslonca za dlan i tastature.
  - i** **NAPOMENA:** Ako ste izvukli gumene uvodnice kada ste uklanjali zvučnike, vratite ih nazad pre nego što postavite zvučnike.
2. Povežite kabl zvučnika sa matičnom pločom i provucite kabl ispod USB ploče.
3. Zalepite kabl zvučnika za sklop oslonca za dlan i tastature.
4. Provucite kabl zvučnika kroz vodilice za usmeravanje na sklopu oslonca za dlan i tastature.

### Sledeći koraci

1. Postavite [poluprovodnički disk 2](#).
2. Postavite [poklopac osnove](#).
3. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

## Zadnji poklopac

### Uklanjanje zadnjeg poklopca

#### Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).

#### Informacije o ovom zadatku

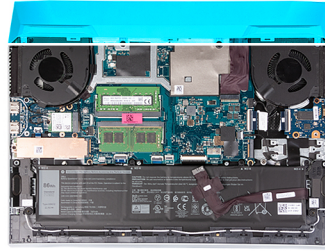
Na slici u nastavku je prikazana lokacija zadnjeg poklopca, kao i vizuelna reprezentacija procedure njegovog uklanjanja.



2x  
M2x2



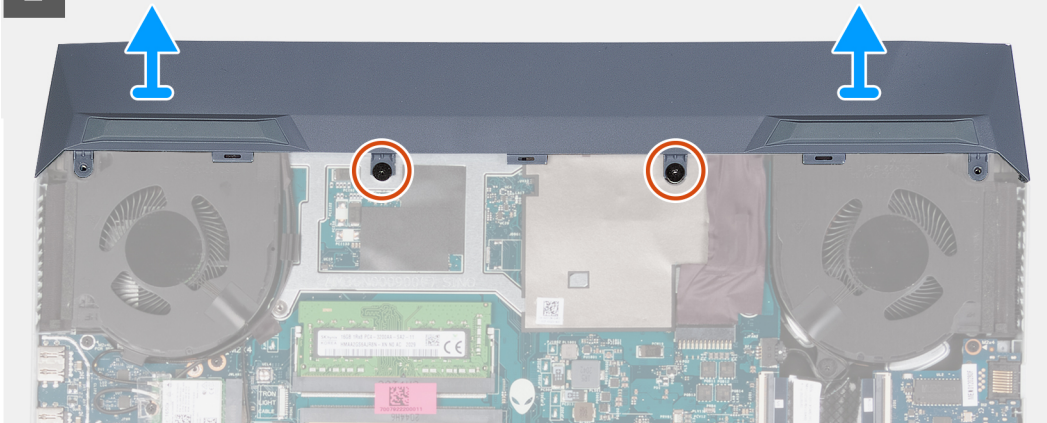
2x  
M2.5x5



1



2



### Koraci

1. Uklonite dva zavrtnja (M2,5x5) kojima je zadnji poklopac pričvršćen za sklop oslonca za dlanove i tastature.
2. Uklonite dva zavrtnja (M2x2) koji učvršćuju zadnji poklopac za matičnu ploču.
3. Gurnite zadnji poklopac sa matične ploče i podignite ga sa sklopa oslonca za dlan i tastature.

## Postavljanje zadnjeg poklopca

### Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

### Informacije o ovom zadatku

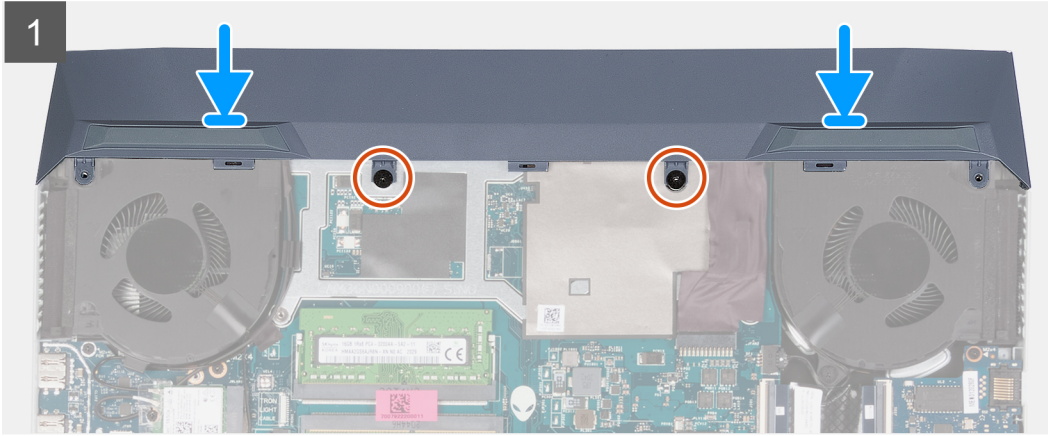
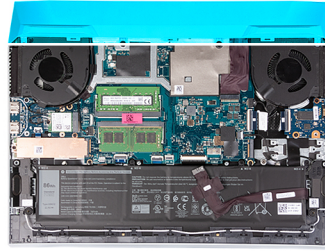
Na slici u nastavku je prikazana lokacija zadnjeg poklopca, kao i vizuelna reprezentacija procedure njegovog postavljanja.



2x  
M2x2



2x  
M2.5x5



### Koraci

1. Gurnite zadnji poklopac prema matičnoj ploči dok ne nalegne na mesto.
2. Poravnajte otvore za zavrtnje na zadnjem poklopcu sa otvorima za zavrtnje na sklopu oslonca za dlanove i tastature.
3. Postavite dva zavrtnja (M2.5x5) kojima je zadnji poklopac pričvršćen za sklop oslonca za dlanove i tastature.
4. Postavite dva zavrtnja (M2x2) koji učvršćuju zadnji poklopac za matičnu ploču.

### Sledeći koraci

1. Postavite [poklopac osnove](#).
2. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

## Sklop ekrana

### Postavljanje sklopa ekrana

#### Preduslovi

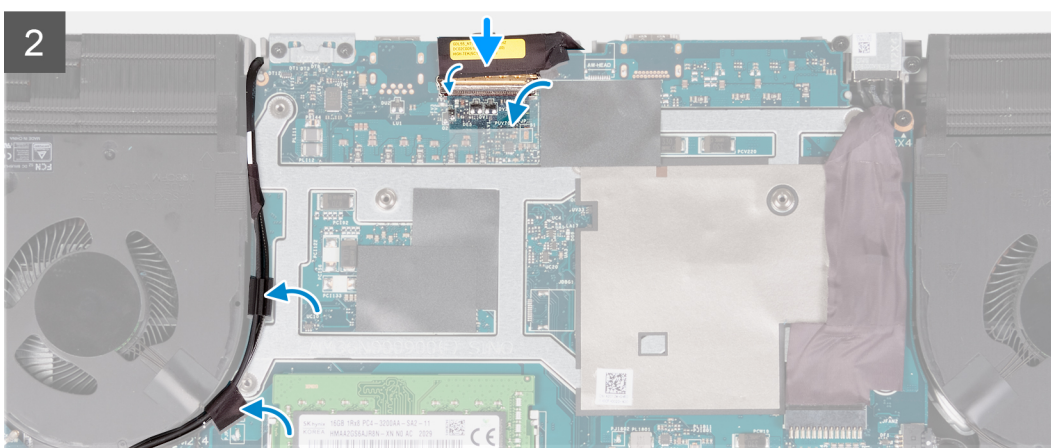
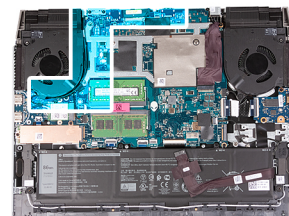
Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

#### Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija sklopa ekrana i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja.



8x  
M2.5x4



### Koraci

1. Poravnajte otvore za zavrtnje na zglobovima ekrana sa otvorima za zavrtnje na sklopu oslonca za dlan i tastature i postavite sklop ekrana na sklop oslonca za dlan i tastature.
2. Provučite kabl antene i ekrana kroz vodiče za usmeravanje na sklopu oslonca za dlan i tastature i na gornjoj strani računara, duž leve strane porta adaptera za napajanje.

3. Postavite osam zavrtnja (M2,5x4) koji pričvršćuju zglobove sklopa ekrana za sklop oslonca za dlan i tastature.
4. Okrenite sklop ekrana naopako.
5. Ubacite kabl ekrana u konektor na matičnoj ploči i zatvorite rezu da biste učvrstili kabl.
6. Zalepite traku kojom je kabl ekrana pričvršćen za matičnu ploču.
7. Provucite kablive antene kroz vodice za usmeravanje na ventilatoru i zalepite traku kojom je kabl bežične kartice pričvršćen za matičnu ploču.

### Sledeći koraci

1. Postavite [bežičnu karticu](#).
2. Postavite [zadnji poklopac](#)
3. Postavite [poklopac osnove](#).
4. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

## Uklanjanje sklopa ekrana

### Preduslovi

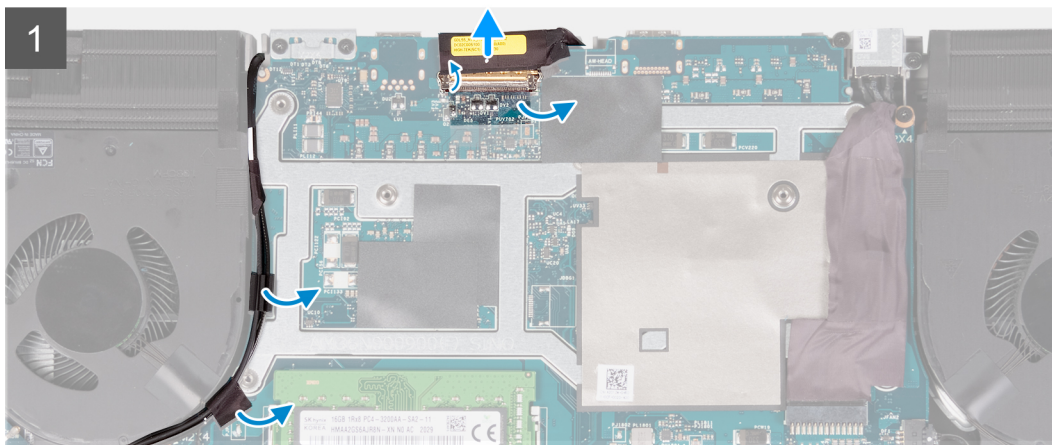
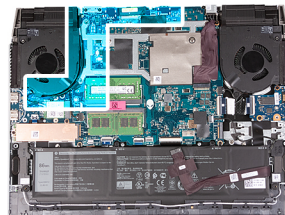
1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).
3. Uklonite [zadnji poklopac](#).
4. Uklonite [bežičnu karticu](#).

### Informacije o ovom zadatku

Na slikama u nastavku prikazana je lokacija sklopa ekrana i vizuelna reprezentacija procedure njegovog uklanjanja.



**8x**  
M2.5x4





### Koraci

1. Odlepите trake kojima su kablovi antene pričvršćeni za matičnu ploču.
2. Proverite gde prolaze kabl ekrana i antenski kabl, pa uklonite kabl antene iz levog ventilatora.
3. Odlepите traku, otvorite rezu i izvucite kabl ekrana iz matične ploče.
4. Okrenite računar i postavite ga na čistu i ravnu površinu.
5. Uklonite kablove antene i ekrana iz vođica za usmeravanje na sklopu oslonca za dlan i tastature.
6. Uklonite osam zavrtnja (M2,5x4) koji pričvršćuju zglobove sklopa ekrana za sklop oslonca za dlan i tastature.
7. Podignite zglobove sa sklopa oslonca za dlan i tastature.
8. Gurnite i podignite sklop ekrana sa sklopa oslonca za dlan i tastature.
9. Nakon obavljanja svih navedenih koraka, ostaje vam sklop ekrana.



## Port adaptera za napajanje

### Uklanjanje porta adaptera za napajanje

#### Preduslovi

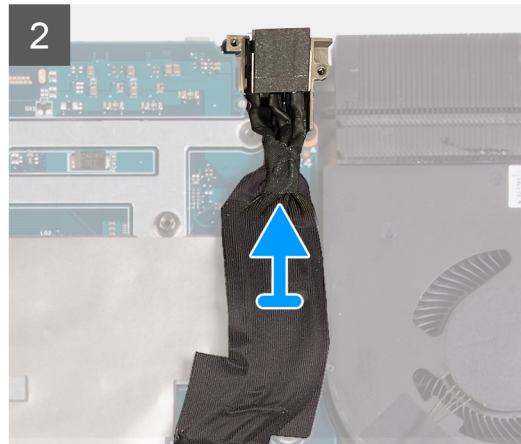
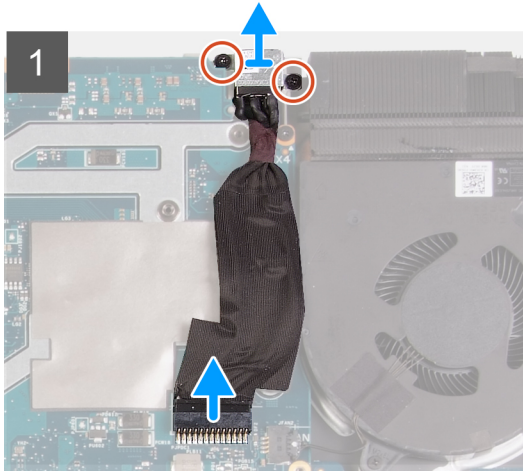
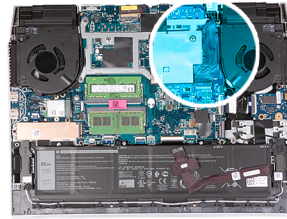
1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).
3. Uklonite [zadnji poklopac](#).

#### Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku prikazana je lokacija porta adaptera za napajanje, kao i vizuelna reprezentacija procedure njegovog uklanjanja.



2x  
M2x4



#### Koraci

1. Uklonite dva zavrtnja (M2x4) na nosaču porta adaptera za napajanje koji učvršćuju port adaptera za napajanje za sklop oslonca za dlan i tastature.
2. Uklonite nosač porta adaptera za napajanje sa porta adaptera za napajanje.
3. Odvojite kabl porta adaptera za napajanje sa matične ploče.
4. Podignite port adaptera za napajanje zajedno sa kablom sa sklopa oslonca za dlan i tastature.

## Postavljanje porta adaptera za napajanje

#### Preduslovi

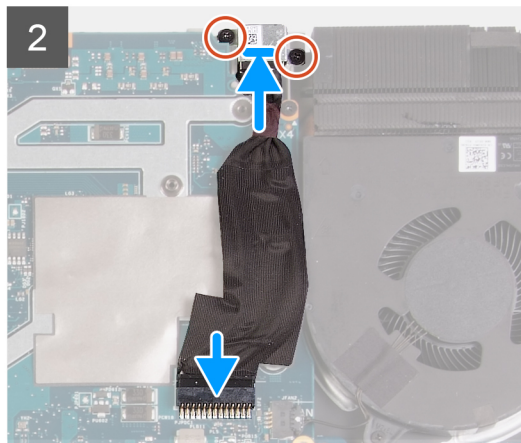
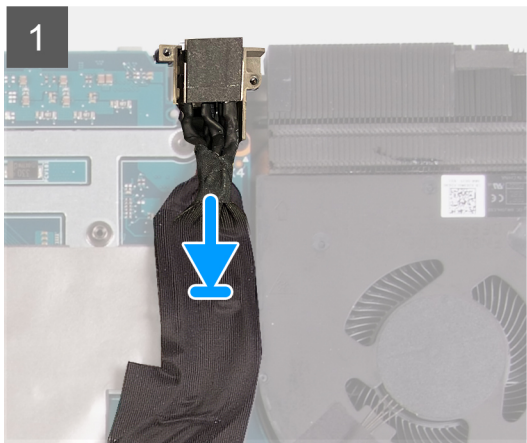
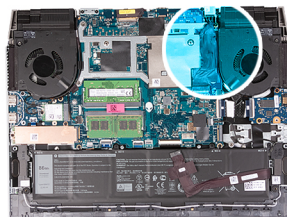
Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

#### Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku prikazana je lokacija porta adaptera za napajanje, kao i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja.



2x  
M2x4



#### Koraci

1. Postavite port adaptera za napajanje u priključak i zalepite ga za kabl porta adaptera za napajanje na matičnoj ploči.
2. Povežite kabl porta adaptera za napajanje na matičnu ploču.
3. Poravnajte i postavite nosač porta adaptera za napajanje iznad porta adaptera za napajanje.
4. Postavite dva zavrtnja (M2x4) kojima je nosač porta adaptera za napajanje pričvršćen za sklop oslonca za dlan i tastature.

#### Sledeći koraci

1. Postavite [zadnji poklopac](#)
2. Postavite [poklopac osnove](#).
3. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

## Matična ploča

### Uklanjanje matične ploče

#### Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).

**i** **NAPOMENA:** Zamenom matične ploče poništavaju se bilo koje promene koje ste izvršili u BIOS-u korišćenjem programa za podešavanje BIOS-a. Nakon zamene matične ploče, ponovo izvršite odgovarajuće izmene.

**i** **NAPOMENA:** Pre odspajanja kablova sa matične ploče, zabeležite lokaciju konektora da biste mogli da ispravno ponovo povežete kablove nakon zamene matične ploče.

2. Uklonite [poklopac osnove](#).
3. Uklonite [bateriju](#).
4. Uklonite [zadnji poklopac](#).
5. Uklonite [poluprovodnički disk 1](#).

**i** **NAPOMENA:** Nosač zavrtnja poluprovodničkog diska mora da se ukloni i prenese u novu matičnu ploču.

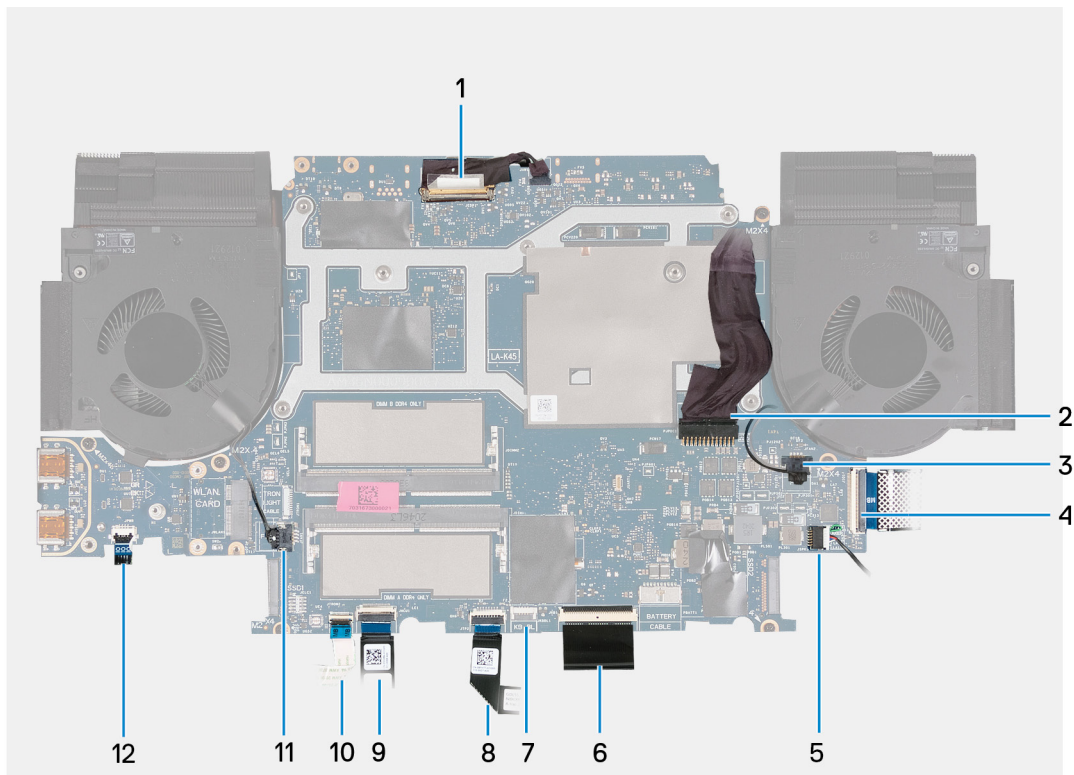
6. Uklonite [poluprovodnički disk 2](#).

**i** **NAPOMENA:** Nosač zavrtnja poluprovodničkog diska mora da se ukloni i prenese u novu matičnu ploču.

7. Uklonite bežičnu karticu.
8. Uklonite memorijski modul.

### Informacije o ovom zadatku

Sledeća slika prikazuje konektore na matičnoj ploči.



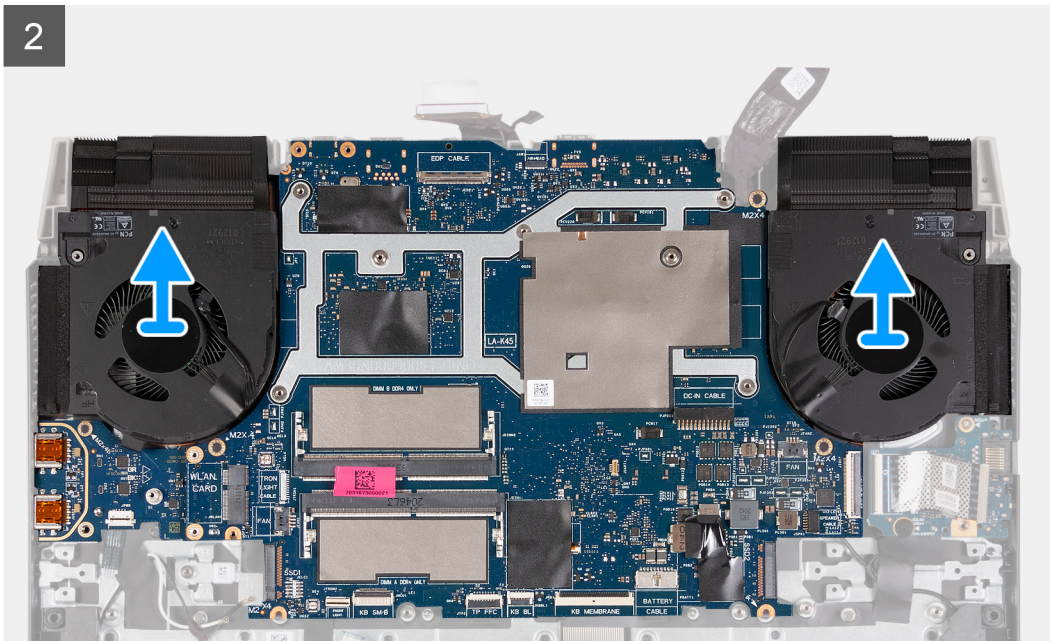
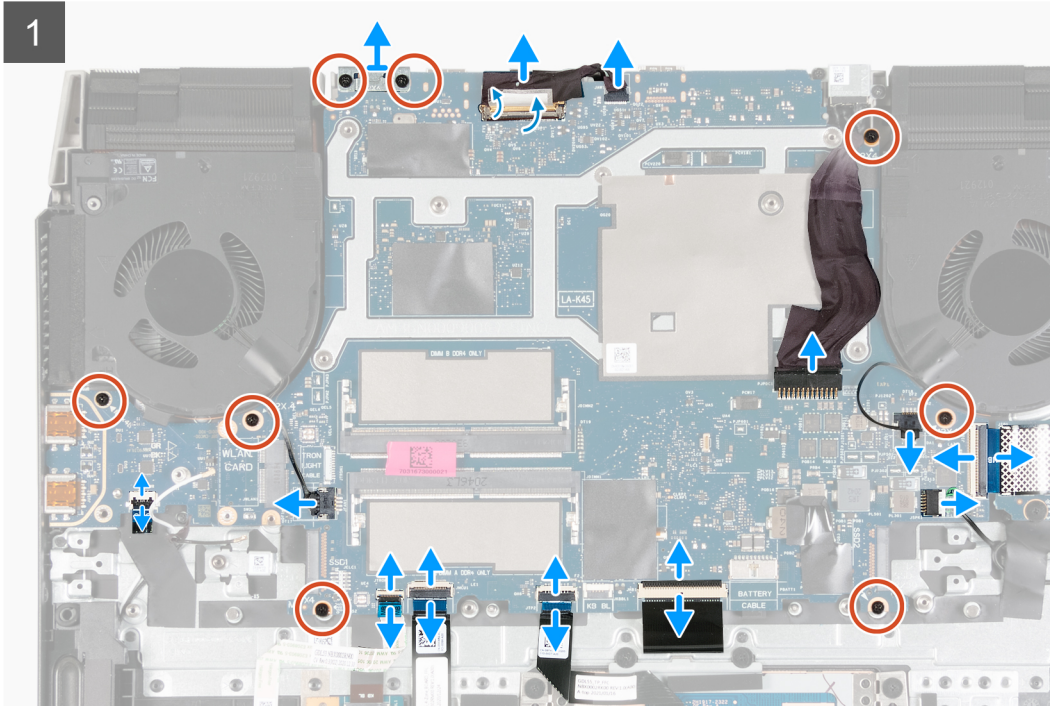
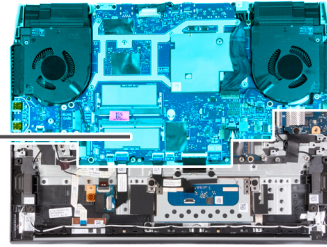
- |   |                                     |
|---|-------------------------------------|
| 1. Kabl ekrana                            | 2. Kabl porta adaptera za napajanje |
| 3. Kabl ventilatora                       | 4. kabl U/I ploče                   |
| 5. Kabl zvučnika                          | 6. Kabl tastature                   |
| 7. Kabl pozadinskog osvetljenja tastature | 8. Kabl table osetljive na dodir    |
| 9. Kabl tastature sa 4 zone               | 10. Prednji LED kabl (opcionalno)   |
| 11. Kabl ventilatora                      | 12. Kabl dugmeta za napajanje       |

Na slici u nastavku prikazana je lokacija matične ploče, kao i vizuelna reprezentacija procedure njenog uklanjanja.

**⚠ OPREZ:** Pre uklanjanja matične ploče, ostavite dovoljno vremena da se rashladni element ohladi da se ne biste povredili.



8x  
M2x4



### Koraci

1. Uklonite dva zavrtnja (M2x4) koji učvršćuju nosač tipa C za matičnu ploču i uklonite ga sa matične ploče.
2. Odlepite traku koja pričvršćuje kabl ekrana za matičnu ploču.
3. Otvorite rezu i odspojite kabl ekrana iz matične ploče i postavite ga na ravnu i čistu površinu.
4. Otvorite rezu i odspojite kabl porta adaptera za napajanje sa matične ploče.

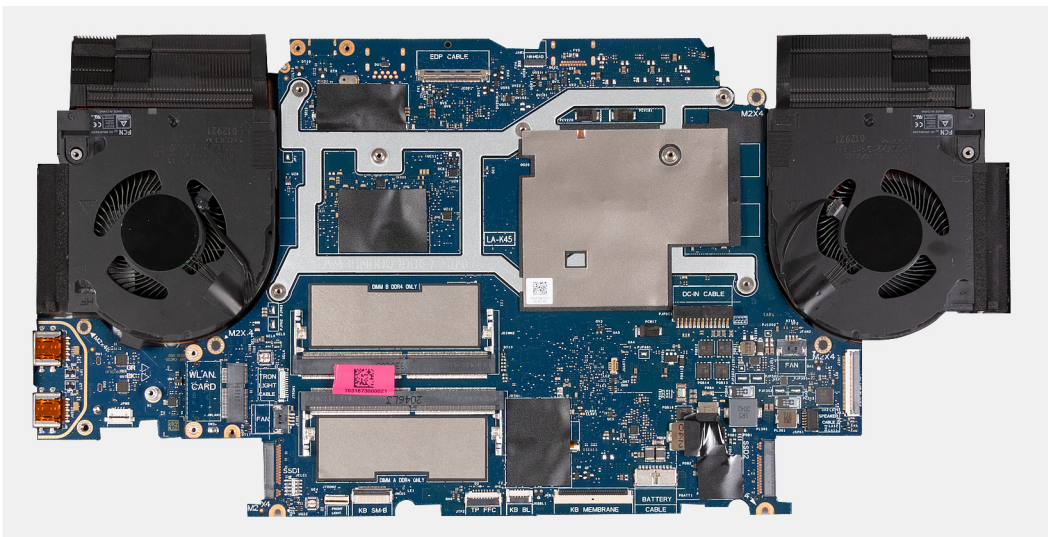
5. Isključite kabl ventilatora iz matične ploče.
6. Otvorite rezu i izvucite kabl U/I ploče iz konektora na matičnoj ploči.
7. Odspojite kabl zvučnika sa matične ploče.
8. Otvorite rezu i izvucite kabl tastature iz konektora na matičnoj ploči.
9. Otvorite rezu i odspojite kabl pozadinskog osvetljenja tastature iz matične ploče.
10. Otvorite rezu i izvucite kabl table osetljive na dodir iz konektora na matičnoj ploči.
11. Otvorite rezu i izvadite kabl prednjeg LED svetla iz konektora na matičnoj ploči (opcionally).
12. Otvorite rezu i isključite kabl tastature sa 4 zone iz matične ploče (opcionally).
13. Isključite kabl ventilatora iz matične ploče.
14. Otvorite rezu i odspojite kabl dugmeta za napajanje iz USB ploče.
15. Uklonite zavrtnaj (M2x4) kojim je USB ploča pričvršćena za sklop oslonca za dlan i tastature.
16. Uklonite zavrtnaj (M2x4) kojim je levi ventilator pričvršćen za sklop oslonca za dlan i tastature.
17. Uklonite četiri zavrtnja (M2x4) kojima je matična ploča pričvršćena za sklop oslonca za dlan i tastature.

**i** **NAPOMENA:** USB ploča i rashladni element su pričvršćeni za matičnu ploču.

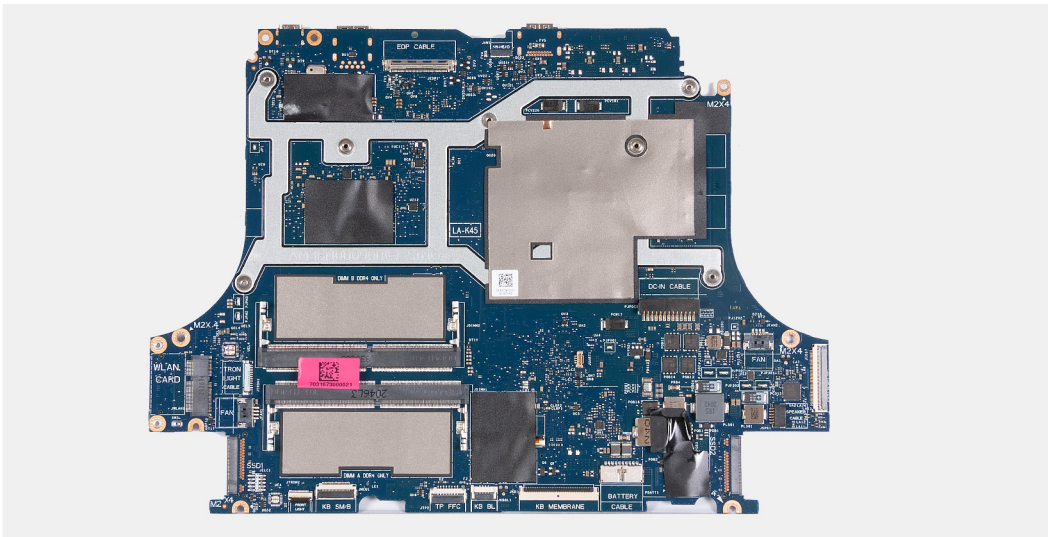
**i** **NAPOMENA:** Nakon što uklonite zavrtnje, podignite matičnu ploču sa gornje leve i desne strane rashladnog elementa. Uverite se da su konektori oslobođeni iz portova i pinova sa leve i desne strane računara.

**i** **NAPOMENA:** Postavite matičnu ploču na čistu i ravnu površinu.

18. Nakon obavljanja svih gorenavedenih koraka, podignite matičnu ploču sa sklopa oslonca za dlan i tastature zajedno sa USB pločom i rashladnim elementom.



19. Okrenite matičnu ploču naopako i uklonite **USB ploču** i **rashladni element**.
20. Nakon obavljanja svih navedenih koraka, ostaje vam matična ploča.



## Postavljanje matične ploče

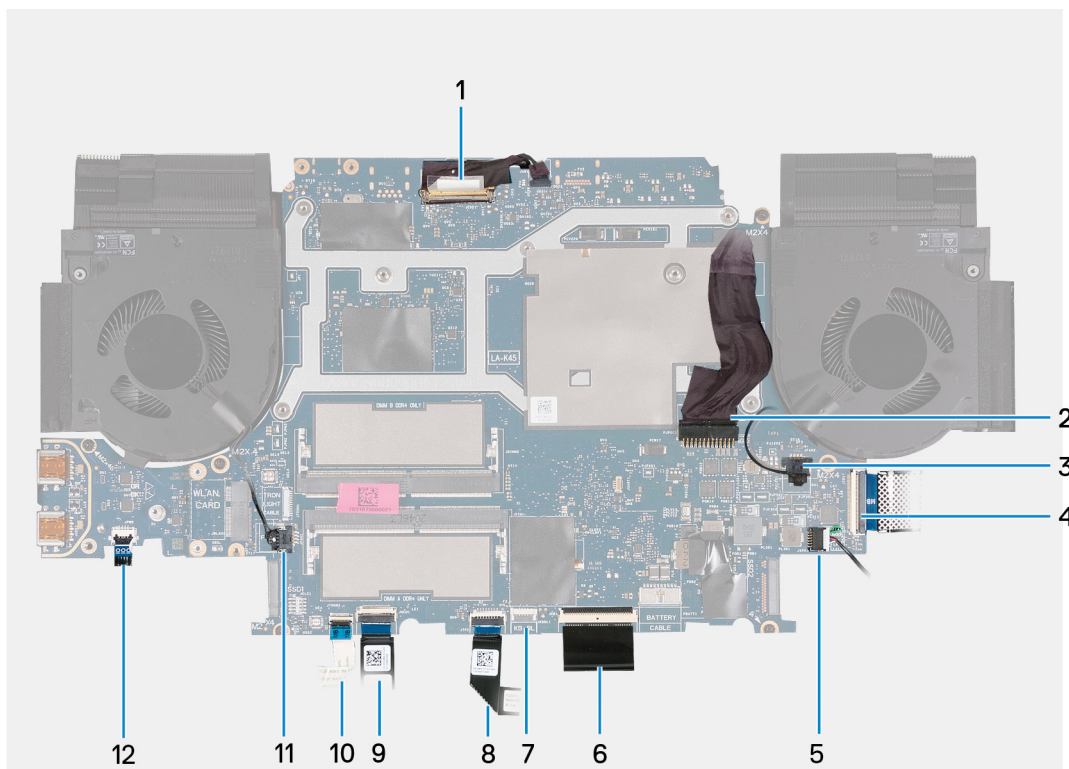
### Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

**NAPOMENA:** Zamenom matične ploče poništavaju se bilo koje promene koje ste izvršili u BIOS-u korišćenjem programa za podešavanje BIOS-a. Nakon zamene matične ploče, ponovo izvršite odgovarajuće izmene.

### Informacije o ovom zadatku

Sledeća slika prikazuje konektore na matičnoj ploči.



- |                     |                                     |
|---------------------|-------------------------------------|
| 1. Kabl ekrana      | 2. Kabl porta adaptera za napajanje |
| 3. Kabl ventilatora | 4. kabl U/I ploče                   |
| 5. Kabl zvučnika    | 6. Kabl tastature                   |

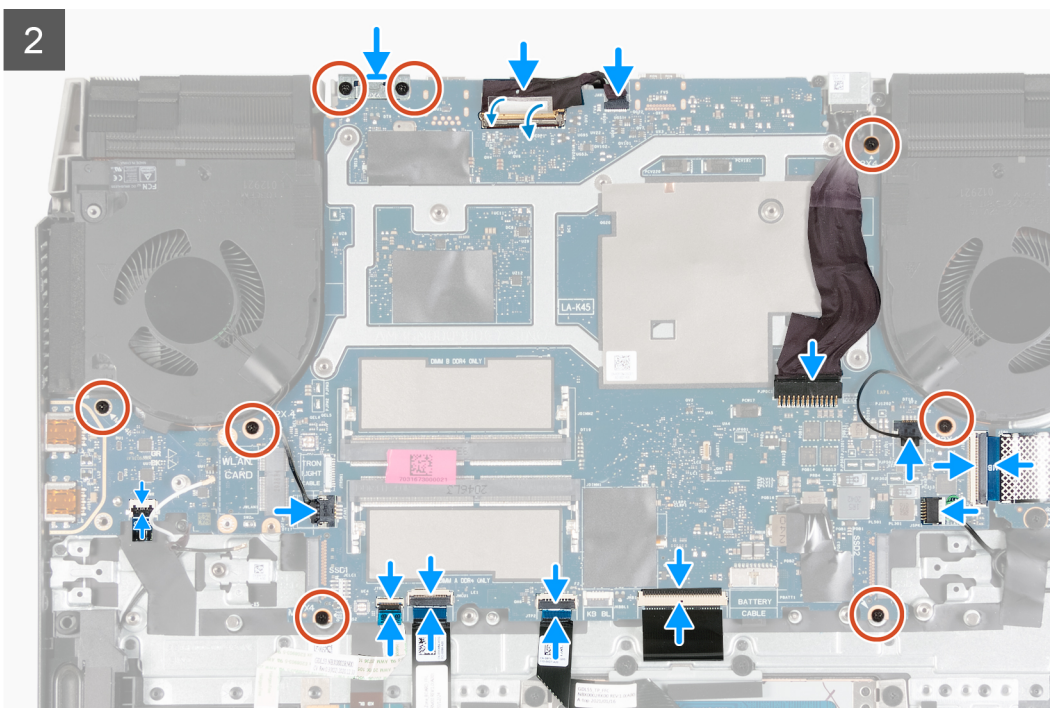
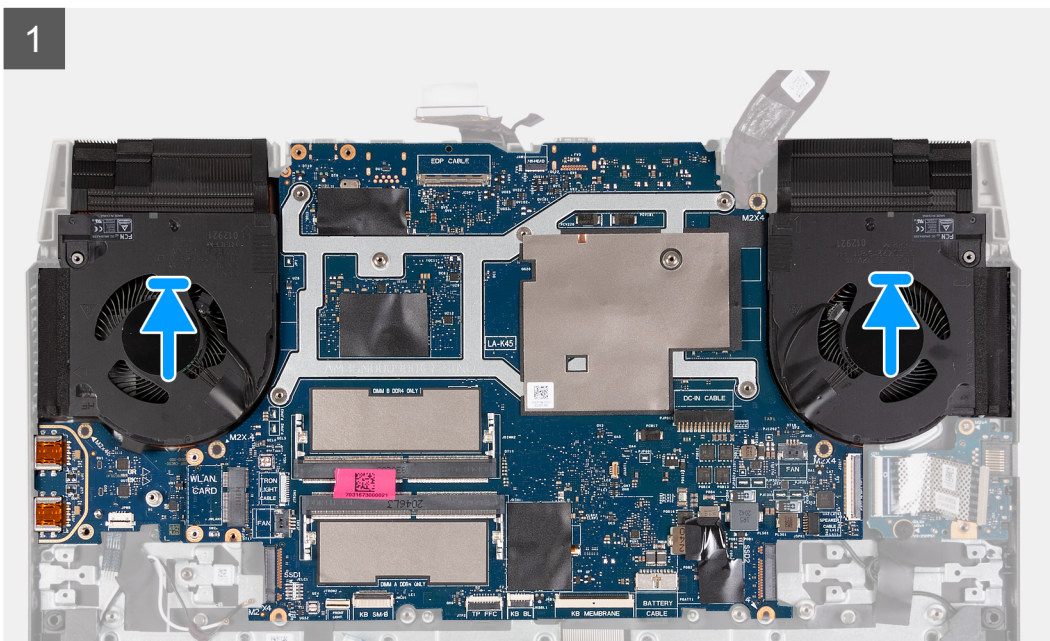
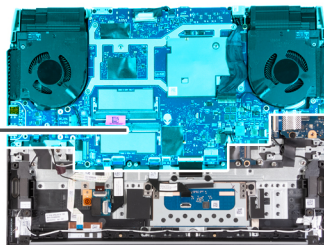
- 7. Kabl pozadinskog osvetljenja tastature
- 9. Kabl tastature sa 4 zone
- 11. Kabl ventilatora

- 8. Kabl table osetljive na dodir
- 10. Prednji LED kabl (opcionalno)
- 12. Kabl dugmeta za napajanje





Na slici u nastavku prikazana je lokacija matične ploče, kao i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja.




8x  
M2x4



## Koraci

1.  **NAPOMENA:** Postavite matičnu ploču na čistu i ravnu površinu.  
Zamenite [USB ploču](#), i [rashladni element](#).
2. Preokrenite matičnu ploču.
3. Poravnajte otvore za zavrtnje na matičnoj ploči sa otvorima za zavrtnje na sklopu oslonca za dlan i tastature.  
 **NAPOMENA:** Poravnajte matičnu ploču sa čiodama za pozicioniranje na sklopu oslonca za dlan i tastature.  
 **NAPOMENA:** Poravnajte rashladni element na gornjoj ivici sklopa oslonca za dlan i tastature.
4. Poravnajte otvore za zavrtnje na nosaču porta tipa C sa otvorima za zavrtnje na matičnoj ploči.
5. Postavite dva zavrtnja (M2x4) koji učvršćuju nosač tipa C za matičnu ploču.
6. Postavite zavrtnj (M2x4) kojim je USB ploča pričvršćena za sklop oslonca za dlan i tastature.
7. Postavite zavrtnj (M2x4) kojim je levi ventilator pričvršćen za sklop oslonca za dlan i tastature.
8. Postavite četiri zavrtnja (M2x4) kojima je matična ploča pričvršćena za sklop oslonca za dlan i tastature.
9. Otvorite rezu i povežite kabl ekrana sa matičnom pločom.
10. Zalepите traku kojom je kabl ekrana pričvršćen za matičnu ploču.
11. Otvorite rezu i povežite kabl porta adaptera za napajanje sa matičnom pločom.
12. Povežite kabl ventilatora na matičnu ploču.
13. Otvorite rezu i povežite kabl U/I ploče sa matičnom pločom.
14. Povežite kabl zvučnika na matičnu ploču.
15. Otvorite rezu i povežite kabl tastature sa matičnom pločom.
16. Otvorite rezu i povežite kabl pozadinskog osvetljenja tastature sa matičnom pločom.
17. Otvorite rezu i povežite kabl table osetljive na dodir sa matičnom pločom.
18. Otvorite rezu i povežite kabl prednjeg LED svetla sa matičnom pločom (opcionarno).
19. Otvorite rezu i isključite kabl tastature sa 4 zone iz matične ploče (opcionarno).
20. Povežite kabl ventilatora na matičnu ploču.  
 **OPREZ:** Uverite se da je kabl dugmeta za napajanje provučen ispod USB ploče i povezan sa konektorom na USB ploči.  
**Računar se neće uključiti ako kabl dugmeta za napajanje nije dobro povezan.**
21. Otvorite rezu i povežite kabl dugmeta za napajanje sa USB pločom.

## Sledeći koraci

1. Postavite [memorijski modul](#).
2. Postavite [bežičnu karticu](#).  
 **NAPOMENA:** Pre zamene poluprovodničkih diskova, nosač zavrtnja poluprovodničkog diska mora da se prenese sa stare matične ploče.
3. Postavite [poluprovodnički disk 2](#).
4. Postavite [poluprovodnički disk 1](#).
5. Postavite [zadnji poklopac](#)
6. Postavite [bateriju](#).
7. Postavite [poklopac osnove](#).
8. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

# Rashladni element

## Uklanjanje rashladnog elementa

### Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).

**OPREZ:** Radi maksimalnog hlađenja procesora, ne dodirujte površine za prenos toplote na rashladnom elementu. Ulja u vašoj koži mogu smanjiti sposobnost prenosa toplote termalne masti.

**NAPOMENA:** Rashladni element može postati vreo tokom normalnog rada. Ostavite dovoljno vremena da se rashladni element ohladi pre nego što ga dodirnete.

- Uklonite poklopac osnove.
- Uklonite bateriju.
- Uklonite zadnji poklopac.
- Uklonite poluprovodnički disk 1.
- Uklonite poluprovodnički disk 2.
- Uklonite bežičnu karticu.
- Uklonite memorijski modul.
- Sledite proceduru od koraka 1 do koraka 17 u delu [Uklanjanje matične ploče](#).

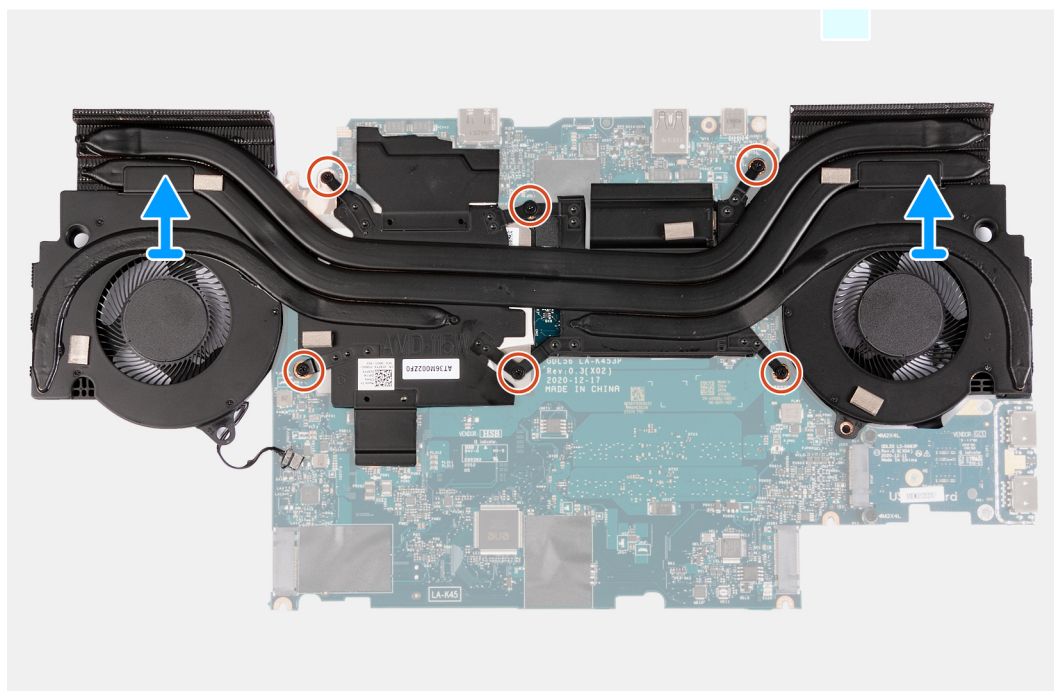
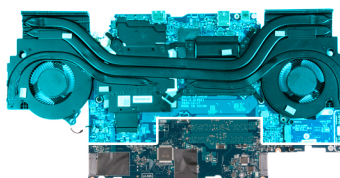
**NAPOMENA:** Matična ploča može da se ukloni zajedno sa rashladnim elementom i USB pločom.

### Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija rashladnog elementa i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja rashladnog elementa.



6x  
M2x4



### Koraci

- Preokrenite matičnu ploču.
- Uklonite šest zavrtnja (M2x4) kojim se rashladni element pričvršćuje za matičnu ploču.
- Podignite rashladni element sa matične ploče.

## Postavljanje rashladnog elementa

### Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

### Informacije o ovom zadatku

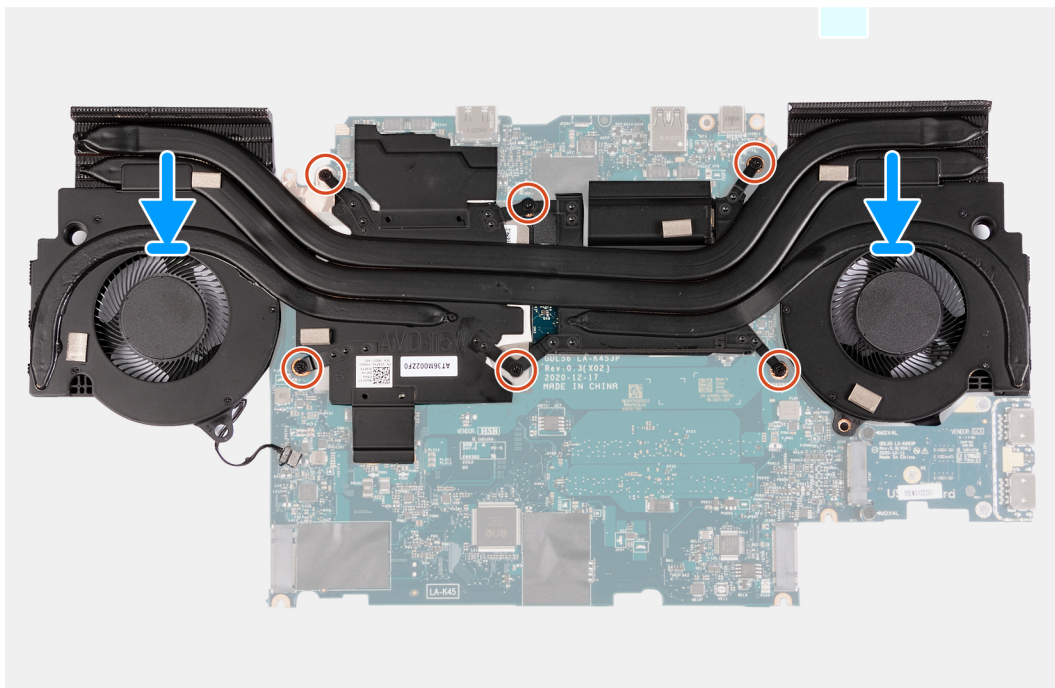
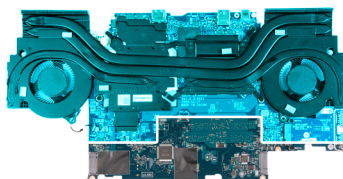
Na slici u nastavku je prikazana lokacija rashladnog elementa i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja.

**OPREZ:** Nepravilno poravnanje rashladnog elementa može oštetiti matičnu ploču i procesor.

**NAPOMENA:** Ako se menja matična ploča ili rashladni element, koristite termalnu traku/pastu koja se nalazi u kompletu da biste obezbedili postizanje termičke provodnosti.



6x  
M2x4



### Koraci

1. Postavite rashladni element na matičnu ploču i poravnajte otvore za zavrtnje na rashladnom elementu sa otvorima za zavrtnje na matičnoj ploči.
2. Postavite šest zavrtnja (M2x4) kojim se rashladni element pričvršćuje za matičnu ploču.
3. Okrenite matičnu ploču i poravnajte otvore za zavrtnje na matičnoj ploči sa otvorima za zavrtnje na sklopu oslonca za dlan i tastature.

### Sledeći koraci

1. Sledite proceduru od koraka 2 do koraka 20 u delu [Postavljanje hard diska](#).
2. Postavite [memorijski modul](#).
3. Postavite [bežičnu karticu](#).
4. Postavite [poluprovodnički disk 2](#).
5. Postavite [poluprovodnički disk 1](#).

6. Postavite [zadnji poklopac](#)
7. Postavite [bateriju](#).
8. Postavite [poklopac osnove](#).
9. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

## USB ploča

### Uklanjanje USB ploče

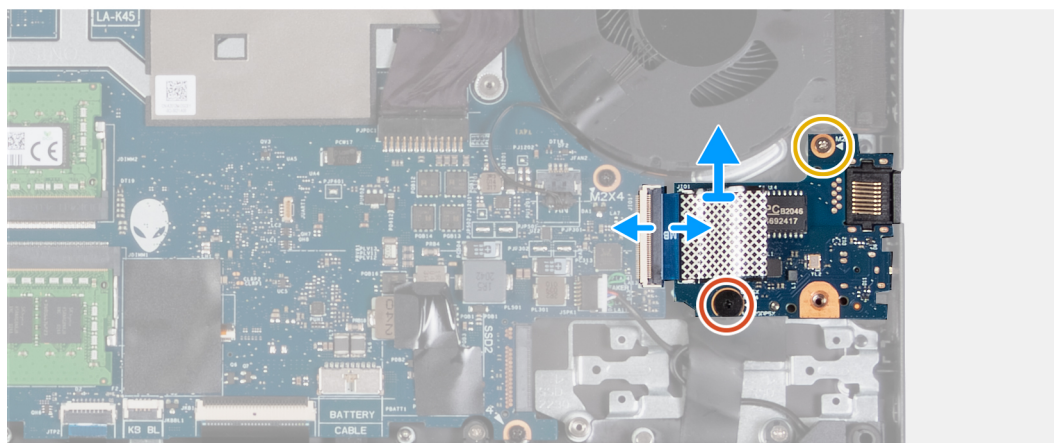
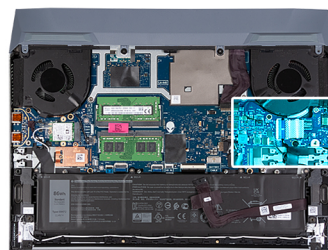
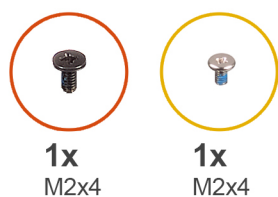
#### Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).
3. Uklonite [bateriju](#).
4. Uklonite [zadnji poklopac](#).
5. Uklonite [poluprovodnički disk 1](#).
6. Uklonite [poluprovodnički disk 2](#).
7. Uklonite [bežičnu karticu](#).
8. Uklonite [memorijski modul](#).
9. Sledite proceduru od koraka 1 do koraka 17 u delu [Uklanjanje matične ploče](#).

 **NAPOMENA:** Matična ploča može da se ukloni zajedno sa rashladnim elementom i USB pločom.

#### Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija USB ploče i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja.



#### Koraci

1. Preokrenite matičnu ploču.
2. Otvorite rezu i izvadite kabl USB ploče iz konektora na matičnoj ploči.
3. Uklonite dva zavrtnja (M2x4) kojima je USB ploča pričvršćena za sklop oslonca za dlan i tastature.
4. Uklonite USB ploču iz sklopa oslonca za dlan i tastature.

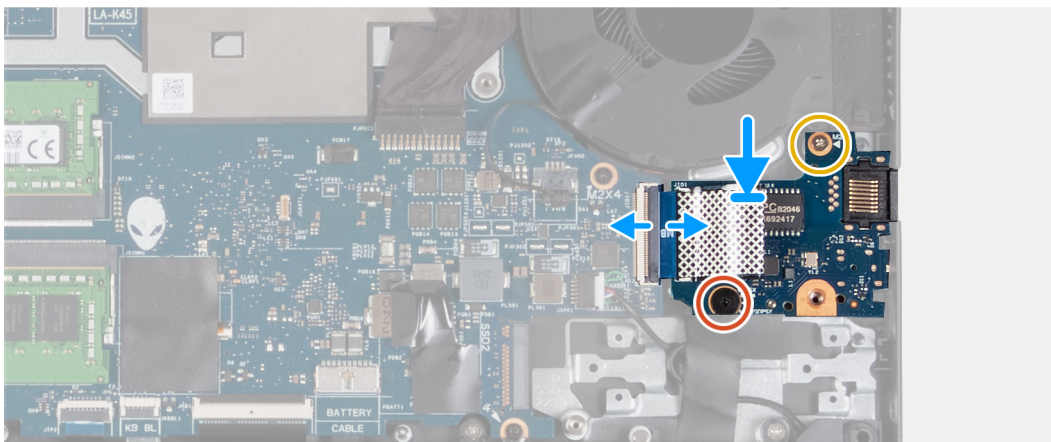
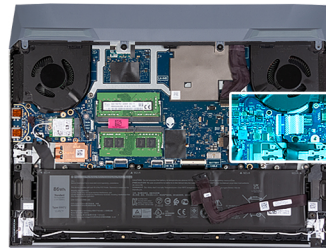
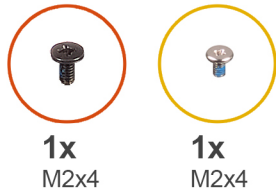
# Postavljanje USB ploče

## Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

## Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija USB ploče i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja.



## Koraci

1. Poravnajte otvore za zavrtnje na USB ploči sa otvorima za zavrtnje na sklopu oslonca za dlan i tastature.
2. Otvorite rezu i povežite kabl USB ploče sa matičnom pločom.
3. Postavite dva zavrtnja (M2x4) kojima je matična ploča pričvršćena za sklop oslonca za dlan i tastature.

## Sledeći koraci

1. Sledite proceduru od koraka 2 do koraka 20 u delu [Postavljanje hard diska](#).
2. Postavite [memorijski modul](#).
3. Postavite [bežičnu karticu](#).
4. Postavite [poluprovodnički disk 2](#).
5. Postavite [poluprovodnički disk 1](#).
6. Postavite [zadnji poklopac](#)
7. Postavite [bateriju](#).
8. Postavite [poklopac osnove](#).
9. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

# U/I ploča

## Uklanjanje U/I ploče

### Preduslovi

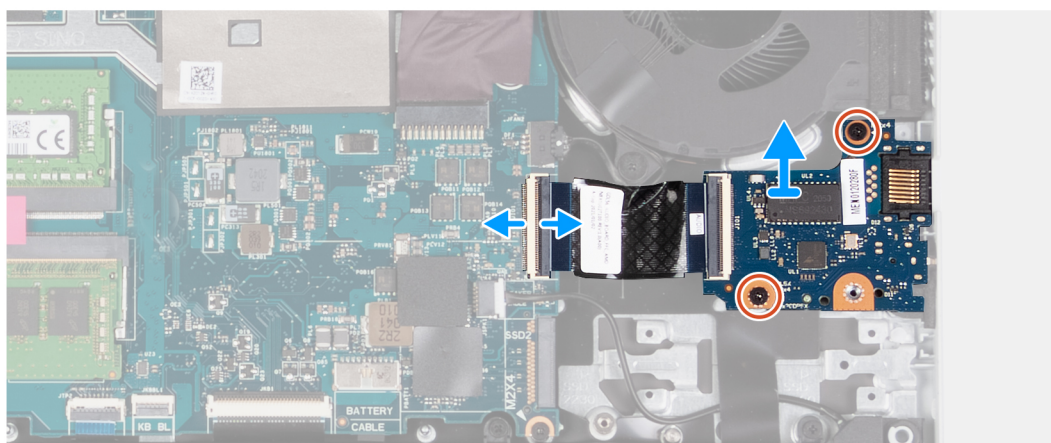
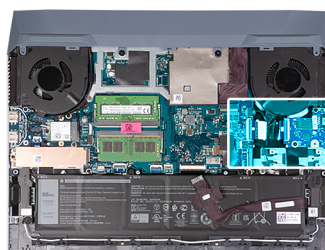
1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).

### Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija U/I ploče i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja U/I ploče.



2x  
M2x4



### Koraci

1. Otvorite rezu i odvojite kabl U/I ploče od matične ploče.
2. Uklonite dva zavrtnja (M2x4) koji učvršćuju U/I ploču za sklop oslonca za dlan i tastature.
3. Uklonite U/I ploču iz sklopa oslonca za dlan i tastature.

## Postavljanje U/I ploče

### Preduslovi

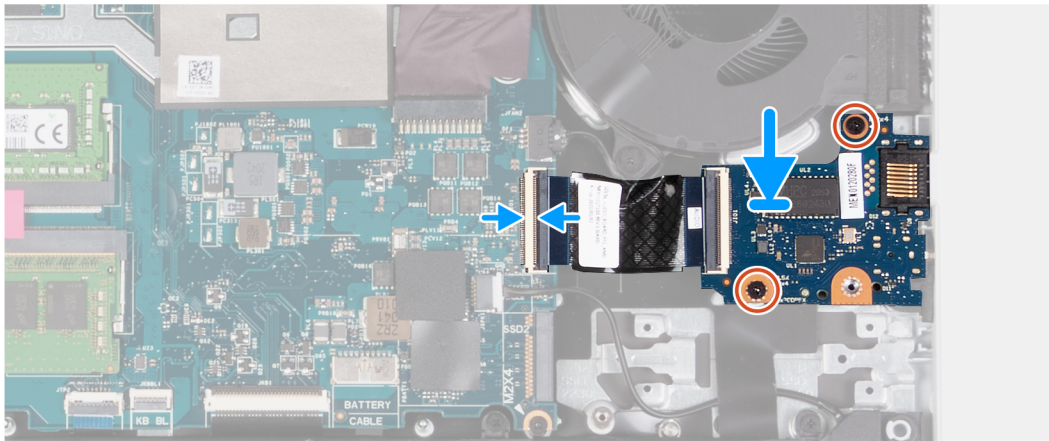
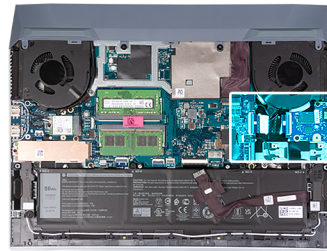
Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

### Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija U/I ploče i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja.



2x  
M2x4



#### Koraci

1. Otvorite rezu, povežite kabl U/I ploče sa matičnom pločom i zatvorite rezu.
2. Poravnajte otvore za zavrtnje na U/I ploči sa otvorima za zavrtnje na sklopu oslonca za dlan i tastature.
3. Postavite dva zavrtnja (M2x4) koji učvršćuju U/I ploču za sklop oslonca za dlan i tastature.

#### Sledeći koraci

1. Postavite [poklopac osnove](#).
2. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

## Dugme za napajanje

### Uklanjanje dugmeta za napajanje

#### Preduslovi

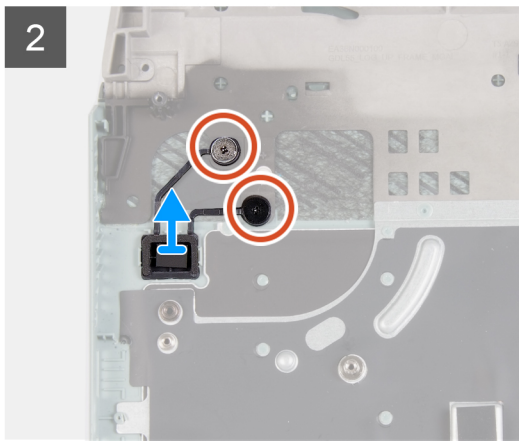
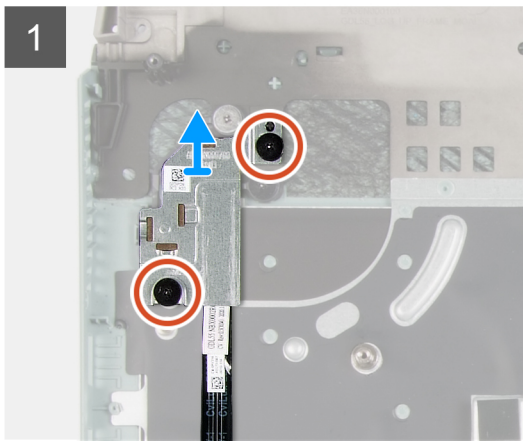
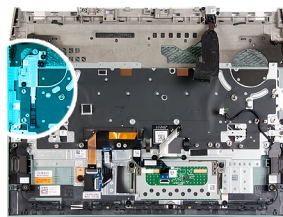
1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).
3. Uklonite [bateriju](#).
4. Uklonite [zadnji poklopac](#).
5. Uklonite [poluprovodnički disk](#).
6. Uklonite [poluprovodnički disk 2](#).
7. Uklonite [bežičnu karticu](#).
8. Uklonite [memorijski modul](#).
9. Uklonite [matičnu ploču](#).

#### Informacije o ovom zadatku

Na slikama u nastavku prikazana je lokacija dugmeta za napajanje i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja.



4x  
M2x2



#### Koraci

1. Uklonite dva zavrtnja (M2x2) koji učvršćuju štitnik dugmeta za napajanje za sklop oslonca za dlanove i tastature.
2. Podignite štitnik dugmeta za napajanje sa sklopa oslonca za dlan i tastature.
3. Uklonite dva zavrtnja (M2x2) koji učvršćuju dugme za napajanje za sklop oslonca za dlan i tastature.
4. Podignite dugme za napajanje sa sklopa oslonca za dlan i tastature.

## Postavljanje dugmeta za napajanje

#### Preduslovi

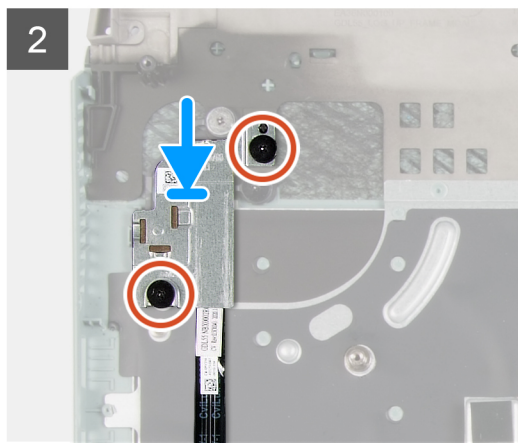
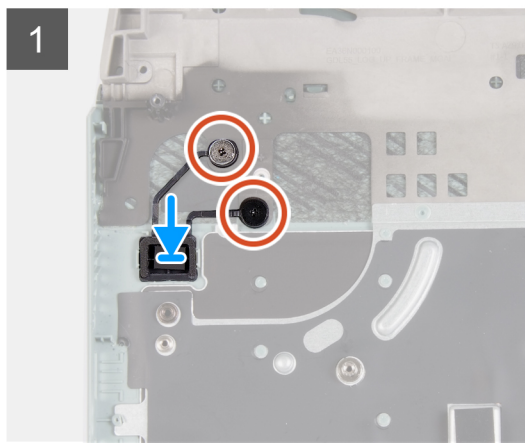
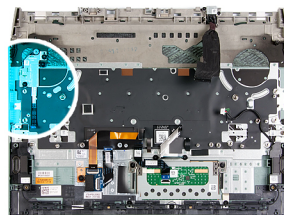
Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

#### Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija dugmeta za napajanje i vizuelna reprezentacija procedure njegovog postavljanja.



4x  
M2x2



#### Koraci

1. Postavite dugme za napajanje u slot na sklopu oslonca za dlan i tastature.
2. Postavite dva zavrtnja (M2x2) koji učvršćuju dugme za napajanje za sklop oslonca za dlan i tastature.
3. Poravnajte otvore za zavrtnje na štitniku dugmeta za napajanje sa otvorima za zavrtnje na sklopu oslonca za dlanove i tastature.
4. Postavite dva zavrtnja (M2x2) koji učvršćuju štitnik dugmeta za napajanje za sklop oslonca za dlan i tastature.

#### Sledeći koraci

1. Postavite [matičnu ploču](#).
2. Postavite [memorijski modul](#).
3. Postavite [bežičnu karticu](#).
4. Postavite [poluprovodnički disk 2](#).
5. Postavite [poluprovodnički disk 1](#).
6. Postavite [zadnji poklopac](#).
7. Postavite [bateriju](#).
8. Postavite [poklopac osnove](#).
9. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

## Sklop oslonca za dlan i tastature

### Uklanjanje sklopa oslonca za dlan i tastature

#### Preduslovi

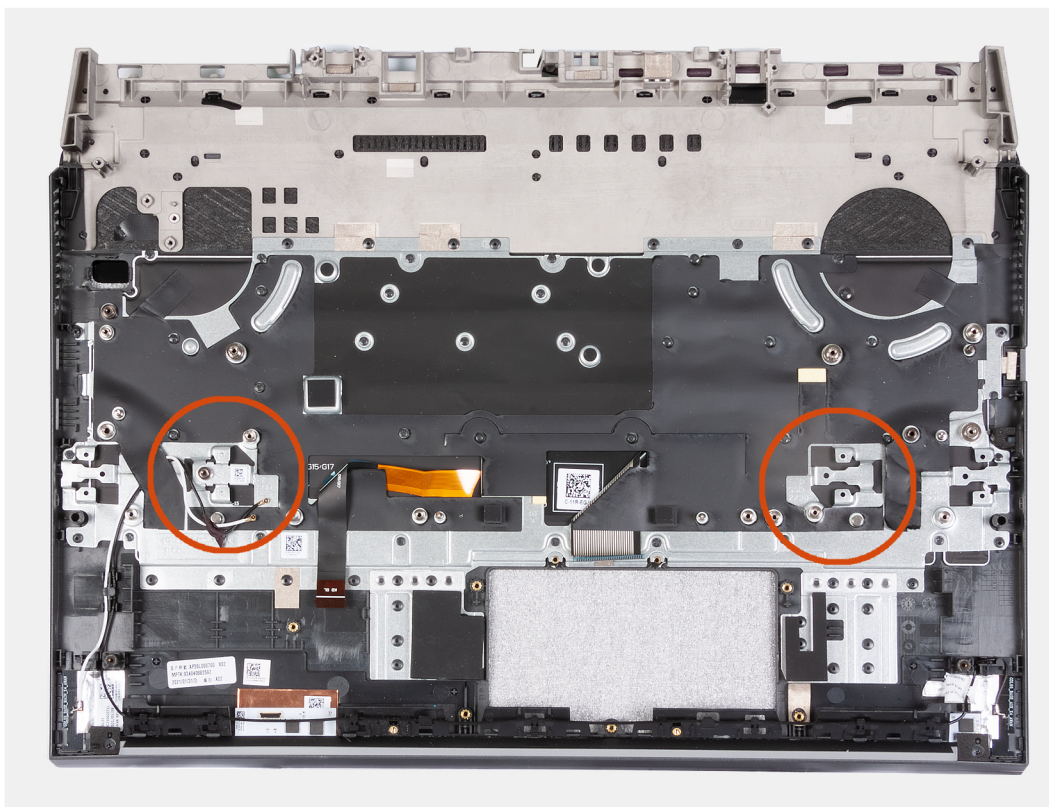
1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).
3. Uklonite [bateriju](#).
4. Uklonite [tablu osetljivu na dodir](#).
5. Uklonite [zadnji poklopac](#).
6. Uklonite [sklop ekrana](#).
7. Uklonite [poluprovodnički disk 1](#).
8. Uklonite [poluprovodnički disk 2](#).

9. Uklonite [bežičnu karticu](#).
10. Uklonite [memorijski modul](#).
11. Uklonite [port adaptera za napajanje](#).
12. Uklonite [zvučnike](#).
13. Sledite proceduru od koraka 1 do koraka 17 u delu [Uklanjanje matične ploče](#).  
**i** **NAPOMENA:** Matična ploča može da se ukloni zajedno sa rashladnim elementom i USB pločom.
14. Uklonite [dugme za napajanje](#).

### Informacije o ovom zadatku

Nakon obavljanja koraka u pripremnim uslovima ostaje nam sklop oslonca za dlan i tastature.

- i** **NAPOMENA:** Kada menjate oslonac za dlanove, zidni nosači poluprovodničkog diska, nosač tipa C i nosač table osetljive na dodir moraju da se uklone sa postojećeg oslonca za dlanove i da se prenesu na novi oslonac za dlanove.



## Postavljanje sklopa oslonca za dlan i tastature

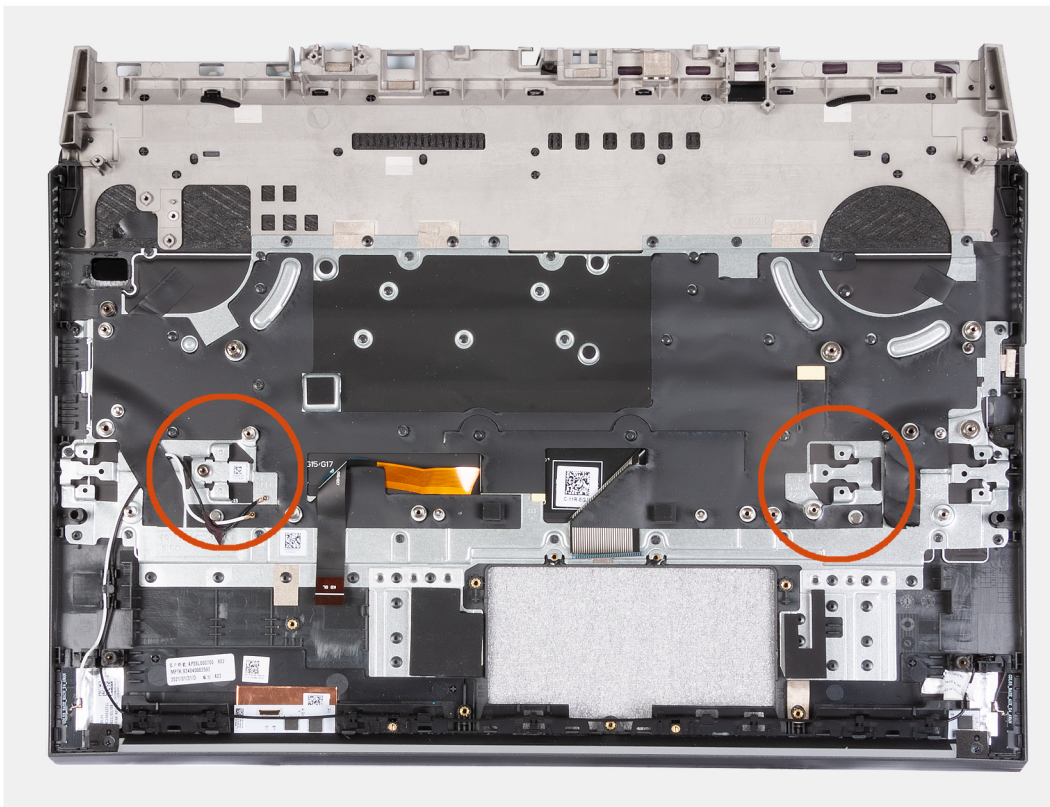
### Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

### Informacije o ovom zadatku

Postavite sklop oslonca za dlan i tastature na ravnu površinu.

- i** **NAPOMENA:** Kada menjate oslonac za dlanove, zidni nosači poluprovodničkog diska moraju da se prenesu sa starog na novi oslonac za dlanove.



#### Sledeći koraci

1. Postavite [dugme za napajanje](#).
2. Sledite proceduru od koraka 2 do koraka 20 u delu [Postavljanje hard diska](#).
3. Postavite [zvučnike](#).
4. Postavite [port adaptera za napajanje](#).
5. Postavite [memorijski modul](#).
6. Postavite [bežičnu karticu](#).
7. Postavite [poluprovodnički disk 2](#).
8. Postavite [poluprovodnički disk 1](#).
9. Postavite [sklop ekrana](#).
10. Postavite [zadnji poklopac](#).
11. Postavite [tablu osetljivu na dodir](#).
12. Postavite [bateriju](#).
13. Postavite [poklopac osnove](#).
14. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

# Upravljački programi i preuzimanja

Ako rešavate probleme, preuzimate ili instalirate upravljačke programe, preporučuje se da pročitate članak Dell baze znanja, Česta pitanja o upravljačkim programima i preuzimanjima [000123347](#).

## Podešavanje sistema

**OPREZ:** Ako niste iskusni korisnik računara, ne menjajte postavke u BIOS programu za podešavanje. Neke promene mogu uzrokovati nepravilan rad računara.

**NAPOMENA:** U zavisnosti od računara i instaliranih uređaja, stavke navedene u ovom odeljku mogu, ali ne moraju da se pojavljuju.

**NAPOMENA:** Pre nego što unesete izmene u BIOS program za podešavanje, preporučuje se da zabeležite informacije sa ekrana BIOS programa za podešavanje radi naknadne upotrebe.

Koristite BIOS program za podešavanje za sledeće namene:

- Dobijanje informacija o hardveru postavljenom na računaru, kao što je količina RAM memorije i veličina hard diska.
- Promenu informacija o konfiguraciji sistema.
- Postavljanje ili promenu opcije koje korisnici mogu birati, kao što su šifra korisnika, tip postavljenog hard diska i omogućavanje ili onemogućavanje osnovnih uređaja.

## Ulazak u BIOS program za podešavanje sistema

### Koraci

1. Uključite računar.
2. Odmah pritisnite F2 da biste ušli u BIOS program za podešavanje sistema.

**NAPOMENA:** Ako čekate predugo i pojavi se logotip operativnog sistema, sačekajte dok ne vidite radnu površinu. Zatim, isključite računar i pokušajte ponovo.

## Tasteri za navigaciju

**NAPOMENA:** Kod najvećeg broja opcija programa za podešavanje sistema System Setup, promene koje vršite snimaju se, ali postaju aktivne tek kada ponovo pokrenete sistem.

Tabela 3. Tasteri za navigaciju

Tasteri	Navigacija
Strelica nagore	Prelazak na prethodno polje.
Strelica nadole	Prelazak na sledeće polje.
Enter	Odabir vrednosti u izabranom polju (ako je primenljivo) ili praćenje linka u polju.
Razmaknica	Proširenje ili skupljanje padajuće liste, ako je primenljivo.
Tab	Prelazak na sledeću oblast fokusa. <b>NAPOMENA:</b> Samo za standardne grafičke pregledače.
Esc	Prelazak na prethodnu stranu do prikaza glavnog ekrana. Pritiskom na Esc na glavnom ekranu prikazuje se poruka da morate da sačuvate sve nesačuvane promene i ponovo pokreće sistem.

# Meni za jednokratno pokretanje sistema

Da biste pristupili **meniju za jednokratno pokretanje sistema**, uključite računar i odmah pritisnite F2.

**i** **NAPOMENA:** Preporučuje se da isključite računar ako je uključen.

Meni za jednokratno pokretanje sistema prikazuje uređaje sa kojih možete da izvršite podizanje sistema, uključujući opciju dijagnostike. Opcije menija za pokretanje sistema su:

- Removable Drive (ako je dostupno)
- STXXXX disk (ako je dostupno)

**i** **NAPOMENA:** XXX označava broj SATA disk jedinice.

- Optical Drive (ako je dostupno)
- SATA hard drive (ako je dostupan)
- Dijagnostika

**i** **NAPOMENA:** Ako izaberete opciju **Diagnostics (Dijagnostika)** prikazaće se ekran **ePSA diagnostics (ePSA dijagnostika)**.

Ekran sa sekvencom pokretanja sistema takođe prikazuje opciju za pristupanje ekranu programa System Setup.

## Opcije programa za podešavanje sistema

**i** **NAPOMENA:** U zavisnosti od ovog računara i instaliranih uređaja, stavke navedene u ovom odeljku mogu, ali ne moraju biti prikazane.

**Tabela 4. Opcije za podešavanje sistema - Meni „System Information“ (Informacije o sistemu)**

Pregled	
BIOS Version	Prikazuje broje verzije BIOS-a.
Service Tag	Prikazuje servisnu oznaku računara.
Asset Tag (Oznaka sredstava)	Prikazuje oznaku delova računara.
Ownership Tag (Oznaka vlasništva)	Prikazuje oznaku vlasništva računara.
Manufacture Date (Datum proizvodnje)	Prikazuje datum proizvodnje računara.
Ownership Date	Prikazuje datum sticanja vlasništva računara.
Express Service Code (Kôd za brzi servis)	Prikazuje kod za brzi servis računara.
Ownership Tag (Oznaka vlasništva)	Prikazuje oznaku vlasništva računara.
Signed Firmware Update	Prikazuje da li je omogućeno ažuriranje firmvera sa potpisom.
<b>Baterija</b>	Prikazuje informacije o statusu baterije.
Primary	Prikazuje primarnu bateriju.
Battery Level	Prikazuje nivo baterije.
Battery State	Prikazuje stanje baterije.
Health	Prikazuje informacije o ispravnosti baterije.
Adapter za naizmeničnu struju	Prikazuje da li je postavljen adapter za naizmeničnu struju.
<b>Processor Information (Informacije o procesoru)</b>	
Processor Type (Tip procesora)	Prikazuje tip procesora.
Maximum Clock Speed (Maksimalna brzina sata)	Prikazuje maksimalnu brzinu procesora.
Core Count (Broj jezgara)	Prikazuje broj jezgara na procesoru.
Processor L2 Cache (L2 predmemorija procesora)	Prikazuje veličinu L2 keš memorije procesora.

**Tabela 4. Opcije za podešavanje sistema - Meni „System Information“ (Informacije o sistemu) (nastavak)**

<b>Pregled</b>	
Processor ID (ID procesora)	Prikazuje identifikacioni kod procesora.
Processor L3 Cache (L3 predmemorija procesora)	Prikazuje veličinu L3 keš memorije procesora.
Current Clock Speed (Trenutna brzina sata)	Prikazuje trenutnu brzinu procesora.
Minimum Clock Speed (Minimalna brzina sata)	Prikazuje minimalnu brzinu procesora.
Microcode Version	Prikazuje verziju mikrokoda.
Intel Hyper-Threading Capable	Prikazuje da li procesor podržava funkciju HyperThreading (HT).
64-Bit Technology (64-bitna tehnologija)	Prikazuje da li se koristi tehnologija 64 bita.
<b>Memory Information (Informacije o memoriji)</b>	
Memory Installed (Instalirana memorija)	Prikazuje ukupnu instaliranu memoriju računara.
Memory Available (Dostupna memorija)	Prikazuje ukupnu dostupnu memoriju računara.
Memory Speed (Brzina memorije)	Prikazuje brzinu memorije.
Memory Channel Mode (Režim kanala memorije)	Prikazuje režim jednog ili dva kanala.
Memory Technology (Tehnologija memorije)	Prikazuje tehnologiju koja se koristi za memoriju.
<b>Device Information (Informacije o uređaju)</b>	
Video Controller (Video kontroler)	Prikazuje informacije o integrisanoj grafičkoj kartici na računaru.
dGPU Video Controller	Prikazuje informacije o neintegrisanoj grafičkoj kartici koja se koristi na računaru.
Video BIOS Version (Verzija video BIOS-a)	Prikazuje video verziju BIOS-a koja se koristi na računaru.
Video Memory (Video memorija)	Prikazuje informacije o video memoriji računara.
Panel Type (Tip ploče)	Prikazuje tip ploče na računaru.
Native Resolution (Ugrađena rezolucija)	Prikazuje originalnu rezoluciju računara.
Audio Controller (Audio kontroler)	Prikazuje informacije o audio kontroleru koji se koristi na računaru.
Wi-Fi Device (Wi-Fi uređaj)	Prikazuje informacije o bežičnom uređaju koji se koristi na računaru.
Bluetooth Device (Bluetooth uređaj)	Prikazuje informacije o Bluetooth uređaju na računaru.

**Tabela 5. Opcije podešavanja sistema – Meni Boot options (Opcije pokretanja)**

<b>Opcije pokretanja</b>	
<b>Advanced Boot Options</b>	
Enable UEFI Network Stack	Omogućava ili onemogućava stek UEFI mreže. Podrazumevano: OFF (Isključeno).
<b>Boot Mode (Režim podizanja)</b>	
Boot Mode: UEFI only	Prikazuje režim pokretanja računara.
Enable Boot Devices	Omogućava ili onemogućava uređaje za pokretanje računara.
Boot Sequence	Prikazuje sekvencu pokretanja sistema.
<b>BIOS Setup Advanced Mode</b>	
	Omogućava ili onemogućava napredna podešavanja BIOS-a. Podrazumevano: ON (Uključeno).

**Tabela 5. Opcije podešavanja sistema – Meni Boot options (Opcije pokretanja) (nastavak)**

<b>Opcije pokretanja</b>	
<b>UEFI Boot Path Security</b>	Omogućava ili onemogućava da sistem zahteva od korisnika administratorsku lozinku kada se sistem pokreće sa UEFI putanje za pokretanje izabrane u meniju za pokretanje koji se dobija pritiskom na F12.  Podrazumevano: Always Except Internal HDD (Uvek, osim ako je u pitanju interni HDD).

**Tabela 6. Opcije za podešavanje sistema - Meni „System Configuration“ (Konfiguracija sistema)**

<b>System Configuration (Konfiguracija sistema)</b>	
<b>Date/Time</b>	
Date	Podešava format datuma računara na MM/DD/GGGG. Promene datuma odmah stupaju na snagu.
Time	Podešava format vremena računara na 24-časovni format SS/MM/SS. Možete da ga promenite na 12-časovni format sata i obrnuto. Promene vremena odmah stupaju na snagu.
<b>Enable SMART Reporting</b>	Omogućava ili onemogućava SMART tehnologiju (tehnologiju samonadzora, analize i izveštavanja) tokom pokretanja računara koja izveštava o greškama hard diska.  Podrazumevano: OFF (Isključeno).
<b>Enable Audio</b>	Omogućava ili onemogućava sve integrisane audio kontrolere.  Podrazumevano: ON (Uključeno).
<b>Enable Microphone (Omogući mikrofoni)</b>	Omogućava ili onemogućava mikrofoni.  Podrazumevano: ON (Uključeno).
<b>Enable Internal Speaker (Omogući unutrašnji mikrofoni)</b>	Omogućava ili onemogućava unutrašnji zvučnik.  Podrazumevano: ON (Uključeno).
<b>USB Configuration</b>	
Enable Boot Support (Omogući podršku za pokretanje)	Omogućava ili onemogućava USB uređaje za masovno skladištenje kao što su spoljašnji hard disk, optička disk jedinica i USB disk jedinica.
Enable External USB Ports (Omogući spoljašnje USB portove)	Omogućava ili onemogućava funkcionalnost USB portova u okruženju operativnog sistema.
<b>SATA Operation</b>	Konfigurira režim rada integrisanog kontrolera SATA hard diska.  Podrazumevano: RAID. SATA je konfigurisan tako da podržava RAID (Intel Rapid Restore tehnologiju).
<b>Drives</b>	
M.2 PCIe SSD-0/SATA-2	Omogućava ili onemogućava različite ugrađene disk jedinice.  Podrazumevano: ON (Uključeno).
SATA-0	Podrazumevano: ON (Uključeno).
Drive Information	Prikazuje informacije o različitim ugrađenim disk jedinicama.
<b>Miscellaneous Devices</b>	
Enable Camera	Omogućava ili onemogućava kameru.  Podrazumevano: ON (Uključeno).
Keyboard Illumination	Konfigurira režim rada funkcije osvetljenja tastature.  Podrazumevano: Disabled (Onemogućeno). Osvetljenje tastature je uvek isključeno.
Keyboard Backlight Timeout on AC	Konfigurira vrednost isteka vremena pozadinskog osvetljenja tastature kad je adapter za naizmeničnu struju priključen na računar. Vrednost isteka vremena pozadinskog osvetljenja tastature ima efekat samo kada je pozadinsko osvetljenje omogućeno.

**Tabela 6. Opcije za podešavanje sistema - Meni „System Configuration“ (Konfiguracija sistema) (nastavak)**

<b>System Configuration (Konfiguracija sistema)</b>	
Keyboard Backlight Timeout on Battery	<p>Podrazumevano: 10 seconds (10 sekundi).</p> <p>Konfiguriše vrednost isteka vremena pozadinskog osvetljenja tastature kada računar radi na bateriju. Vrednost isteka vremena pozadinskog osvetljenja tastature ima efekat samo kada je pozadinsko osvetljenje omogućeno.</p> <p>Podrazumevano: 10 seconds (10 sekundi).</p>
Touchscreen	<p>Omogućava ili onemogućava ekran osetljiv na dodir za operativni sistem.</p> <p><b>i</b> <b>NAPOMENA:</b> Ekran osetljiv na dodir će uvek raditi u podešavanjima BIOS-a bez obzira na to podešavanje.</p> <p>Podrazumevano: ON (Uključeno).</p>

**Tabela 7. Opcija podešavanja sistema - Meni „Video“ (Video)**

<b>Video</b>	
<b>LCD Brightness</b>	
Brightness on battery power	<p>Podešava osvetljenost ekrana kad računar radi na bateriju.</p>
Brightness on AC power	<p>Podešava osvetljenost ekrana kad računar radi na adapter za naizmeničnu struju.</p>
<b>EcoPower</b>	<p>Omogućava ili onemogućava funkciju EcoPower koja produžava radni vek baterije smanjivanjem osvetljenosti ekrana kad je to potrebno.</p> <p>Podrazumevano: ON (Uključeno).</p>

**Tabela 8. Opcija podešavanja sistema - Meni Bezbednost**

<b>Bezbednost</b>	
Enable Admin Setup Lockout	<p>Omogućava ili onemogućava da korisnik unosi podešavanja BIOS-a kada je podešena administratorska lozinka.</p> <p>Podrazumevano: OFF (Isključeno).</p>
Password Bypass	<p>Premošćava sistemsku lozinku (za pokretanje) i lozinku unutrašnjeg čvrstog diska tokom restartovanja sistema.</p> <p>Podrazumevano: Disabled (Onemogućeno).</p>
Enable Non-Admin Password Changes	<p>Omogućava ili onemogućava da korisnik promeni sistemsku lozinku i lozinku hard diska bez unošenja administratorske lozinke.</p> <p>Podrazumevano: ON (Uključeno).</p>
<b>Non-Admin Setup Changes</b>	
Allow Wireless Switch Changes	<p>Omogućava ili onemogućava promene opcije za podešavanje kad je podešena administratorska lozinka.</p> <p>Podrazumevano: OFF (Isključeno).</p>
Enable UEFI Capsule Firmware Updates	<p>Omogućava ili onemogućava ažuriranja BIOS-a preko paketa za ažuriranje UEFI kapsule.</p>
<b>Computrace</b>	<p>Omogućava ili onemogućava interfejs BIOS modula opcionalne Computrace(R) usluge kompanije Absolute Software.</p>
<b>Intel Platform Trust Technology On</b>	<p>Omogućava ili onemogućava vidljivost Platform Trust Technology (PTT) za operativni sistem.</p> <p>Podrazumevano: ON (Uključeno).</p>
PPI Bypass for Clear Commands	<p>Omogućava ili onemogućava da operativni sistem preskoči upite korisnika za Physical Presence Interface (PPI) BIOS-a pri izvršavanju naredbe brisanja.</p> <p>Podrazumevano: OFF (Isključeno).</p>

**Tabela 8. Opcija podešavanja sistema - Meni Bezbednost (nastavak)**

Bezbednost	
Clear (Brisanje)	Omogućava ili onemogućava da računar obriše informacije o vlasniku PTT-a i da vrati PTT na podrazumevano stanje. Podrazumevano: OFF (Isključeno).
<b>Intel SGX</b>	Omogućava ili onemogućava da Intel proširenja softverske zaštite (SGX) obezbede bezbedno okruženje za izvršavanje kodova/skladištenje osetljivih informacija. Podrazumevano: Software Control
<b>SMM Security Mitigation</b>	Omogućava ili onemogućava dodatnu UEFI SMM bezbednosnu zaštitu. Podrazumevano: OFF (Isključeno). <b>i</b> <b>NAPOMENA:</b> Ta funkcija može da dovede do problema kompatibilnosti sa određenim starim alatcima i aplikacijama ili prestanka njihovog rada.
Enable Strong Passwords	Omogućava ili onemogućava bezbedne lozinke. Podrazumevano: OFF (Isključeno).
<b>Password Configuration</b>	Kontroliše minimalan i maksimalan broj dozvoljenih znakova za administratorsku i sistemsku lozinku.
<b>Admin Password</b>	Postavlja, menja ili briše administratorsku lozinku (ponekad se naziva lozinka za podešavanje).
<b>System Password</b>	Podešava, menja ili briše sistemsku lozinku.
Enable Master Password Lockout	Omogućava ili onemogućava podršku za glavnu lozinku. Podrazumevano: OFF (Isključeno).

**Tabela 9. Opcije za podešavanje sistema - Meni „Secure Boot“ (Bezbedno pokretanje)**

Secure Boot (Bezbedno pokretanje)	
Enable Secure Boot	Omogućava ili onemogućava pokretanje računara pomoću samo odobrenog softvera za pokretanja. Podrazumevano: OFF (Isključeno). <b>i</b> <b>NAPOMENA:</b> Da bi opcija Secure Boot bila omogućena, računar mora da bude u UEFI režimu pokretanja i opcija Enable Legacy Option ROMs mora da bude isključena.
Secure Boot Mode	Podešava režim rada bezbednog pokretanja. Podrazumevano: Deployed Mode (Režim za korišćenje). <b>i</b> <b>NAPOMENA:</b> Deployed Mode (Režim za korišćenje) treba izabrati za normalan rad bezbednog pokretanja.

**Tabela 10. Opcije za podešavanje sistema – Meni Expert Key Management (Upravljanje ključevima u režimu za stručnjaka).**

Upravljanje ključevima u režimu za stručnjaka	
Enable Custom Mode	Omogućava ili onemogućava promenu ključeva u bazama podataka bezbednih ključeva PK, KEK, db i dbx. Podrazumevano: OFF (Isključeno).
Custom Mode Key Management	Bira prilagođene vrednosti za stručno upravljanje ključem. Podrazumevano: PK.

**Tabela 11. Opcije za podešavanja sistema – Meni Performance (Učinak)**

<b>Performanse</b>	
Intel Hyper-Threading Technology (Intel Hyper-Threading tehnologija)	Omogućava ili onemogućava da Intel Hyper-Threading tehnologija efikasnije koristi resurse procesa. Podrazumevano: ON (Uključeno).
Intel SpeedStep	Omogućava ili onemogućava da Intel SpeedStep tehnologija dinamički prilagođava napon procesa i frekvenciju jezgara, čime se smanjuje prosečna potrošnja struje i proizvodnja toplote. Podrazumevano: ON (Uključeno).
Intel TurboBoost Technology	Omogućava ili onemogućava Intel TurboBoost režim procesora. Ako je opcija omogućena, Intel TurboBoost disk jedinica povećava performanse procesora ili grafičkog procesora. Podrazumevano: ON (Uključeno).
Multi Core Support	Menja broj jezgara procesora dostupnih operativnom sistemu. Podrazumevana vrednost je maksimalan broj jezgara. Podrazumevano: All Cores (Sva jezgra).
Enable C-State Control	Omogućava ili onemogućava da procesor ulazi u stanje male potrošnje struje i izlazi iz njega. Podrazumevano: ON (Uključeno).

**Tabela 12. Opcije za podešavanje sistema - Meni Power Management (Upravljanje energijom)**

<b>Power Management (Upravljanje energijom)</b>	
Wake on AC (Buđenje preko AC)	Omogućava da se računar uključuje i pokreće kad je adapter za naizmerničnu struju priključen na računar. Podrazumevano: OFF (Isključeno).
Auto On Time	Omogućava da se računar automatski uključuje određenim danima i u određeno vreme. Podrazumevano: Disabled (Onemogućeno). Sistem se ne pokreće automatski.
Battery Charge Configuration	Omogućava da računar radi na bateriju tokom sati tokom kojih se napaja strujom. Opcijama u nastavku onemogućite napajanje naizmerničnom strujom u određeno doba svakog dana. Podrazumevano: Adaptive (Adaptivno). Podešavanja baterije su prilagodljivo optimizovana na osnovu tipičnog šablona korišćenja baterije.
Enable Advanced Battery Charge Configuration	Omogućava naprednu konfiguraciju napajanja baterije od početka dana do navedenog radnog perioda. Opcija Advanced Battery Charge (Napredno punjenje baterije) poboljšava ispravnost baterije i omogućava aktivno korišćenje tokom radnog dana. Podrazumevano: OFF (Isključeno).
Block Sleep (Blokiraj spavanje)	Blokira da računar ulazi u režim spavanja (S3) operativnog sistema. Podrazumevano: OFF (Isključeno). <b>i</b> <b>NAPOMENA:</b> Ako ova opcija omogućena, računar neće preći u stanje spavanja, Intel Rapid Start se automatski onemogućuje i opcija za napajanje operativnog sistema je prazna ako je podešena na Sleep.
Enable USB Wake Support	Omogućava da USB uređaji pokreću računar iz režima pripravnosti. Podrazumevano: OFF (Isključeno).
Enable Intel Speed Shift Technology	Omogućava ili onemogućava podršku za Intel Speed Shift tehnologiju koja omogućava da operativni sistem bira odgovarajuće performanse procesora automatski. Podrazumevano: ON (Uključeno).

**Tabela 12. Opcije za podešavanje sistema - Meni Power Management (Upravljanje energijom) (nastavak)**

<b>Power Management (Upravljanje energijom)</b>	
Lid Switch	Omogućava da se računar pokrene kada je isključen kad se otvori poklopac. Podrazumevano: ON (Uključeno).

**Tabela 13. Opcija podešavanja sistema - Meni „Wireless“ (Bežična mreža)**

<b>Wireless (Bežična mreža)</b>	
<b>Wireless Switch</b>	<p>Određuje koji bežični uređaj se može kontrolisati bežičnim prekidačem. Za sisteme sa Windows 8 ovu opciju direktno kontroliše disk jedinica operativnog sistema. Kao posledica toga, podešavanje ne utiče na rad prekidača za bežičnu mrežu.</p> <p><b>NAPOMENA:</b> Kad postoji i WLAN i WiGig, komande za omogućavanje i onemogućavanje su spojene u jednu. Samim time, ne mogu se pojedinačno omogućiti ili onemogućiti.</p>
WLAN	Podrazumevano: ON (Uključeno).
Bluetooth	Podrazumevano: ON (Uključeno).
<b>Wireless Device Enable</b>	Omogućava ili onemogućava unutrašnje WLAN/Bluetooth uređaje.
WLAN	Podrazumevano: ON (Uključeno).
Bluetooth	Podrazumevano: ON (Uključeno).

**Tabela 14. Opcije za podešavanje sistema - Meni POST Behavior (Ponašanje u POST režimu)**

<b>Ponašanje u POST režimu</b>	
Numlock Enable	Omogućava ili onemogućava numeričku tastaturu kad se računar pokreće. Podrazumevano: ON (Uključeno).
Enable Adapter Warnings	Omogućava da računar prikazuje poruke upozorenja za adapter tokom pokretanja. Podrazumevano: ON (Uključeno).
Extend BIOS POST Time	Konfiguriše vreme učitavanja POST procedure (samoprovera pri uključivanju) BIOS-a. Podrazumevano: 0 seconds (0 sekundi).
Fastboot	Konfiguriše brzinu procesa UEFI pokretanja. Podrazumevano: Thorough (Detaljno). Obavlja izvršavanje svih procesa vezanih za hardver i konfiguraciju tokom pokretanja sistema.
Fn Lock Options	Omogućava ili onemogućava režim zaključavanja tastera Fn. Podrazumevano: ON (Uključeno).
Lock Mode	Podrazumevano: Lock Mode Secondary (Sekundarni režim zaključavanja). Lock Mode Secondary = Ako je izabrana ova opcija, tasteri F1–F12 skeniraju kod da bi dobili sekundarne funkcije.
Full Screen Logo	Omogućava ili onemogućava da računar prikazuje logotip preko celog ekrana ako se slika poklapa sa rezolucijom ekrana. Podrazumevano: OFF (Isključeno).
Warnings and Errors	<p>Bira radnju kada se prikažu upozorenje ili greška tokom pokretanja.</p> <p>Podrazumevano: Prompt on Warnings and Errors (Prikaži upozorenja i greške). Zaustavlja, pita ili čeka unos korisnika kad se otkriju upozorenja ili greške.</p> <p><b>NAPOMENA:</b> Greške kritične za rad hardvera računara uvek će zaustaviti sistem.</p>

**Tabela 15. Opcije za podešavanja sistema – Meni Virtualization (Virtualizacija)**

Virtualizacija	
Intel Virtualization Technology	Omogućava da računar pokreće monitor virtuelne mašine (VMM). Podrazumevano: ON (Uključeno).
VT for Direct I/O	Omogućava da računar obavlja tehnologiju virtualizacije za direktno U/I (VT-d). VT-d je Intelov metod koji obezbeđuje virtualizaciju za U/I memorijske mape. Podrazumevano: ON (Uključeno).

**Tabela 16. Opcija podešavanja sistema - Meni „Maintenance“ (Održavanje)**

Maintenance (Održavanje)	
Asset Tag (Oznaka sredstava)	Kreira oznaku delova sistema koju može da koristi IT administrator da jedinstveno identifikuje određeni sistem. Kad se oznaka delova sistema podesi u BIOS-u, ne može se promeniti.
Service Tag	Prikazuje servisnu oznaku računara.
BIOS Recovery from Hard Drive	Omogućava da se računar oporavi od loše slike BIOS-a sve dok deo za blokiranje pokretanja ostaje nepromenjen i radi. Podrazumevano: ON (Uključeno). <b>i</b> <b>NAPOMENA:</b> Oporavak BIOS-a ima za cilj popravku glavnog blokiranja BIOS-a i ne može da funkcioniše ako je blokiranje pokretanja sistema oštećeno. Nadalje, ta funkcija neće raditi u slučaju oštećenja EC-a, ME-a ili problema vezanog za hardver. Slika za oporavak mora da se nalazi na nešifrovanom delu disk jedinice.
BIOS Auto-Recovery (Automatski oporavak BIOS-a)	Omogućava da računar automatski oporavi BIOS bez radnji korisnika. Za ovu funkcija opcija BIOS Recovery from Hard Drive mora da bude podešena na Enabled (Omogućeno). Podrazumevano: OFF (Isključeno).
Start Data Wipe	<b>⚠ OPREZ: Ova opcija bezbednog uništenja podataka briše informacije koje se više ne mogu vratiti.</b> Ako je ova opcija omogućena, BIOS će zakazati ciklus uništenja podataka na uređajima za skladištenje koji su povezani sa matičnom pločom tokom narednog pokretanja. Podrazumevano: OFF (Isključeno).
Allow BIOS Downgrade (Omogući vraćanje na stariju verziju BIOS-a)	Kontroliše flešovanje fabričkog firmvera sistema na prethodne verzije. Podrazumevano: ON (Uključeno).

**Tabela 17. Opcije za podešavanje sistema - Meni „System Logs“ (Evidencije sistemskih događaja)**

System Logs (Evidencije sistemskih događaja)	
Power Event Log	Prikazuje događaje napajanja. Podrazumevano: Keep (Zadrži).
BIOS Event Log	Prikazuje BIOS događaje. Podrazumevano: Keep (Zadrži).
Thermal Event Log	Prikazuje termalne događaje. Podrazumevano: Keep (Zadrži).

**Tabela 18. Opcije za podešavanje sistema – Meni SupportAssist**

SupportAssist	
Dell prag za automatski oporavak operativnog sistema	Kontroliše tok automatskog pokretanja sistema za konzolu za rezoluciju SupportAssist i za Dell alatku za oporavak operativnog sistema.  Podrazumevano: 2.
SupportAssist operating system Recovery	Omogućava ili onemogućava tok pokretanja alatke za oporavak operativnog sistema SupportAssist u slučaju određenih grešaka sistema.  Podrazumevano: ON (Uključeno).

## Lozinka sistema i lozinka za podešavanje


**Tabela 19. Lozinka sistema i lozinka za podešavanje**

Tip lozinke	Opis
Lozinka sistema	Lozinka koju morate uneti da biste se prijavili na sistem.
Lozinka za podešavanje	Lozinka koju morate uneti da biste pristupili i izmenili podešavanja BIOS-a na računaru.

Možete da kreirate lozinku sistema i lozinku za podešavanje da biste zaštitili računar.

 **OPREZ:** Lozinke pružaju osnovni nivo bezbednosti podataka na računaru.

 **OPREZ:** Svako može pristupiti podacima ukladištenim na računaru ako računar nije zaključan ili pod nadzorom.

 **NAPOMENA:** Funkcija lozinka sistema i lozinka za podešavanje je onemogućena.

## Dodeljivanje lozinke za podešavanje sistema

### Preduslovi

Novu **lozinku sistema ili lozinku administratora** možete da dodelite samo kada je status **Not Set** (Nije postavljena).

### Informacije o ovom zadatku

Da biste pristupili programu za podešavanje sistema, pritisnite taster F12 odmah nakon uključivanja ili ponovnog uključivanja.

### Koraci

- U **BIOS-u sistema** ili na ekranu **System Setup**, izaberite **Security** i pritisnite Enter.  
Prikazuje se ekran **Security**.
- Izaberite **System Password** i kreirajte lozinku u polju **Enter the new password**.  
Koristite sledeće smernice da biste dodelili lozinku sistema:
  - Bar jedan specijalni znak: ! " # \$ % & ' ( ) \* + , - . / : ; < = > ? [ \ ] ^ \_ ` { | }
  - Brojevi 0–9.
  - Velika slova A–Z.
  - Mala slova a–z.
- Unesite lozinku sistema koju ste prethodno uneli u polje **Confirm new password** (Potvrda nove lozinke) i kliknite na **OK** (U redu).
- Pritisnite Esc i sačuvajte izmene koje ističe iskačuća poruka.
- Pritisnite taster Y da biste sačuvali promene.  
Računar se restartuje.

## Brisanje ili promena postojeće lozinke za podešavanje sistema


### Preduslovi

Proverite da li je opcija **Password Status** podešena na Unlocked (u programu za podešavanje sistema System Setup) pre nego što pokušate da izbrisete ili izmenite postojeću lozinku sistema i/ili lozinku za podešavanje. Ako je opcija **Password Status** podešena na Locked, ne možete da izbrisete niti izmenite postojeću lozinku sistema ili lozinku za podešavanje.

### Informacije o ovom zadatku

Da biste pristupili programu za podešavanje sistema, pritisnite taster F12 odmah nakon uključivanja ili ponovnog uključivanja.

### Koraci


1. U **BIOS-u sistema** ili na ekranu **System Setup** izaberite **System Security** i pritisnite Enter.  
Prikazuje se ekran **System Security**.
2. Na ekranu **System Security** proverite da li je **Password Status** podešen na **Unlocked**.
3. Izaberite **System Password**, izmenite ili izbrisete postojeću lozinku sistema i pritisnite Enter ili Tab.
4. Izaberite **Setup Password**, izmenite ili izbrisete postojeću lozinku za podešavanje i pritisnite Enter ili Tab.  
 **NAPOMENA:** Ako promenite lozinku sistema i/ili lozinku za podešavanje, ponovo unesite novu lozinku kada se to od vas zatraži.  
Ako izbrisete lozinku sistema i/ili lozinku za podešavanje, potvrdite brisanje kada se to od vas zatraži.
5. Pritisnite taster Esc i pojaviće se poruka za čuvanje promena.
6. Pritisnite taster Y da biste sačuvali promene i izašli iz programa za podešavanje sistema System Setup.  
Računar se restartuje.

## Brisanje CMOS podešavanja

### Informacije o ovom zadatku

 **OPREZ:** Brisanje CMOS podešavanja resetuje podešavanja BIOS-a na računaru.


### Koraci

1. Isključite računar.
2. Uklonite [poklopac osnove](#).  
 **NAPOMENA:** Kabl baterije mora da bude isključen iz matične ploče (pogledajte 4. korak u odeljku [Uklanjanje poklopca osnove](#)).
3. Okrenite računar, pa pritisnite i držite dugme za napajanje 15 sekundi da biste oslobodili zaostalu energiju.
4. Pre nego što uključite računar, pratite korake u odeljku [Postavljanje poklopca osnove](#).

## Brisanje lozinke za BIOS (System Setup) (Podešavanje sistema) i sistem

### Informacije o ovom zadatku


Da biste obrisali lozinke sistema ili BIOS-a, kontaktirajte Dell tehničku podršku na način naveden na [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

 **NAPOMENA:** Da biste saznali kako da resetujete lozinke za Windows ili aplikacije, pogledajte dokumentaciju koju ste dobili uz Windows ili aplikaciju.

# Ažuriranje BIOS-a

## Ažuriranje BIOS-a u sistemu Windows

### Koraci

1. Idite na [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
2. Kliknite na **Podrška za proizvod**. U polju **Pretraži podršku** unesite servisnu oznaku svog računara a zatim kliknite na **Pretraži**.  
 **NAPOMENA:** Ako nemate servisnu oznaku, koristite SupportAssist da biste automatski identifikovali računar. Možete da koristite i ID proizvoda ili da ručno potražite model računara.
3. Kliknite na karticu **Upravljački programi i preuzimanja**. Otvorite opciju **Pronađi upravljačke programe**.
4. Izaberite operativni sistem koji je instaliran na vašem računaru.
5. U padajućem meniju **Kategorija** izaberite stavku **BIOS**.
6. Izaberite najnoviju verziju BIOS-a i kliknite na **Preuzmi** da biste preuzeli BIOS fajl za računar.
7. Kada se preuzimanje završi, pronađite fasciklu u kojoj ste sačuvali datoteku za ažuriranje BIOS-a.
8. Dvaput kliknite na ikonu datoteke za ažuriranje BIOS-a i pratite uputstva na ekranu.  
Više informacija potražite u članku baze znanja [000124211](https://www.dell.com/support) na [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

## Ažuriranje BIOS-a pomoću USB diska u Windowsu

### Koraci

1. Pratite proceduru od 1. do 6. koraka u odeljku „Ažuriranje BIOS-a u Windows okruženju“ da biste preuzeli najnoviju programsku datoteku za podešavanje BIOS-a.
2. Napravite USB disk za pokretanje sistema. Više informacija potražite u članku baze znanja [000145519](https://www.dell.com/support) na [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
3. Kopirajte programsku datoteku za podešavanje BIOS-a na USB disk za pokretanje sistema.
4. Povežite USB disk za pokretanje sistema sa računarom na kome treba da ažurirate BIOS.
5. Restartujte računar i pritisnite **F12**.
6. Pokrenite USB disk u **meniju za jednokratno pokretanje**.
7. Unesite naziv programske datoteke za podešavanje BIOS-a i pritisnite taster **Enter**.  
Videćete **Uslužni program za ažuriranje BIOS-a**.
8. Sledite uputstva na ekranu da biste dovršili ažuriranje BIOS-a.

## Ažuriranje BIOS-a u okruženjima Linux-a i Ubuntu-a

Da biste ažurirali BIOS sistema na računaru na kom je instaliran Linux ili Ubuntu, pogledajte članak baze znanja [000131486](https://www.dell.com/support) na [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

## Ažuriranje BIOS-a iz F12 menija za jednokratno pokretanje.

Ažurirajte BIOS računara korišćenjem BIOS datoteke update.exe, kopirane na FAT32 USB disk i pokretanjem iz F12 menija za jednokratno pokretanje.

### Informacije o ovom zadatku

#### Ažuriranje BIOS-a

Možete pokrenuti datoteku za ažuriranje BIOS-a iz Windowsa koristeći USB disk za podizanje sistema ili možete ažurirati BIOS iz F12 menija za jednokratno pokretanje na računaru.

Većina Dell računara napravljenih nakon 2012. godine ima ovu mogućnost i možete je potvrditi pokretanjem računara u F12 meniju za jednokratno pokretanje da biste pogledali da li je BRZO AŽURIRANJE BIOSA navedeno kao opcija pokretanja za računar. Ukoliko je opcija navedena, BIOS je podržava za ažuriranje.

 **NAPOMENA:** Isključivo računari sa opcijom Brzo ažuriranje BIOS-a u F12 meniju za jednokratno pokretanje mogu koristiti ovu funkciju.

### Ažuriranje iz menija za jednokratno pokretanje

Da biste ažurirali BIOS iz menija F12 za jednokratno pokretanje biće vam potrebno sledeće:

- USB disk formatiran u FAT32 sistemu datoteke (disk ne mora da bude pokretački)
- BIOS izvršna datoteka koju ste preuzeli sa Dell sajta za podršku i iskopirali na osnovu USB diska
- Adapter za napajanje naizmeničnom strujom, koji je priključen na računar
- Funkcionalna baterija računara za flešovanje BIOS-a

Izvršite sledeće korake da biste obavili proces ažuriranja BIOS-a flešovanjem iz F12 menija:

 **OPREZ:** Ne isključujte računar tokom procesa ažuriranja BIOS-a. Sistem se možda neće pokrenuti ukoliko isključite računar.

### Koraci

1. Kada je računar isključen, umetnite USB disk gde ste kopirali sadržaj fleš diska u USB port računara.
2. Uključite računar i pritisnite taster F12 da biste pristupili meniju za jednokratno pokretanje, označite BIOS Update koristeći miš ili tastere sa strelicama i zatim pritisnite Enter.  
Prikazan je meni za flešovanje BIOS-a.
3. Kliknite na **Flešuj iz datoteke**.
4. Izaberite eksterni USB uređaj.
5. Izaberite datoteku, kliknite dvaput na ciljnu datoteku za flešovanje, pa kliknite na **Pošalji**.
6. Kliknite na **Ažuriraj BIOS**. Računar će se restartovati da bi izvršio flešovanje BIOS-a.
7. Računar će se restartovati nakon što se završi ažuriranje BIOS-a.

## Rešavanje problema

### Rukovanje naduvanim litijum-jonskim baterijama

Kao i većina laptopova, Dell laptopovi imaju litijum-jonske baterije. Litijum-jonska polimerska baterija je vrsta litijum-jonske baterije. Poslednjih godina popularnost litijum-jonskih polimerskih baterija sve više raste, pa su postale standard u elektroindustriji zbog potreba korisnika da imaju tanke baterije (pogotovo na novim izuzetno tankim laptopovima) dugog radnog veka. Naduvavanje ćelija baterije je sastavni deo tehnologije rada litijum-jonskih polimerskih baterija.

Naduvane baterije mogu da imaju negativne posledice po performanse laptopa. Prekinite sa korišćenjem laptopa, isključite ga iz struje tako što ćete izvaditi adapter za naizmeničnu struju iz utičnice i ostavite bateriju da se isprazni da ne bi došlo do daljih oštećenja kućišta uređaja ili unutrašnjih komponenti koja mogu da izazovu kvar.

Naduvane baterije ne smete da koriste, zamenite ih i odložite u otpad na odgovarajući način. Preporučujemo vam da se obratite podršci za proizvode kompanije Dell da biste saznali koje su vam opcije na raspolaganju za zamenu naduvanih baterija prema uslovima važeće garancije ili ugovora o servisiranju, kao i opcije za zamenu od strane ovlašćenog servisera kompanije Dell.

Smernice za rukovanje litijum-jonskim baterijama i njihovu zamenu su sledeće:

- Budite oprezni pri rukovanju litijum-jonskih baterija.
- Ispraznite bateriju pre nego što je izvadite iz sistema. Izvadite adapter za naizmeničnu struju iz sistema i koristite sistem samo na bateriju da biste ga ispraznili. Ako sistem ne može da se uključi kad pritisnete dugme za napajanje, baterija je u potpunosti ispražnjena.
- Nemojte da pritiskate, ispuštate, oštećujete bateriju ili je probijate drugim objektima.
- Ne izlažite bateriju visokim temperaturama i ne rastavljajte sklopove i ćelije baterije.
- Ne pritiskajte površinu baterije.
- Bateriju nemojte rastavljati.
- Ne koristite nikakve alatke da biste odvojili bateriju.
- Ako se baterija zaglavi u uređaju zbog širenja, ne pokušavajte da je izvadite jer probijanje, savijanje ili pritiskanje baterije može da bude opasno.
- Ne pokušavajte da vratite oštećenu ili naduvanu bateriju u laptop.
- Naduvane baterije koje su pokrivene garancijom treba da se vrte u Dell u odobreno pakovanju (koje dostavlja Dell). To treba da bude u skladu sa transportnim propisima. Naduvane baterije koje nisu pokrivene garancijom treba da se odlože u otpad u odobrenom reciklažnom centru. Obratite se podršci za proizvode kompanije Dell na <https://www.dell.com/support> da biste dobili pomoć i dalja uputstva.
- Upotreba baterije koja ne pripada kompaniji Dell ili nekompatibilne baterije može povećati rizik od požara ili eksplozije. Zamenite bateriju samo kompatibilnom baterijom kupljenom od kompanije Dell koja je dizajnirana za rad sa vašim Dell računarom. Nemojte koristiti bateriju drugih računara na vašem računaru. Uvek kupujte originalne baterije na sajtu <https://www.dell.com> ili na neki drugi način direktno od kompanije Dell.

Litijum-jonske baterije mogu da se naduvaju iz različitih razloga, kao što je starost, broj ciklusa punjenja ili izloženost velikoj toploti. Više informacija o tome kako da poboljšate performanse i radni vek laptop baterije i kako da smanjite mogućnost pojave ovog problema na minimum pronađite u odeljku [Dell laptop baterija – Česta pitanja](#).

### SupportAssist dijagnostika

#### Informacije o ovom zadatku

SupportAssist dijagnostika (ranije poznata kao dijagnostika ePSA) vrši sveobuhvatnu proveru hardvera. SupportAssist dijagnostika je ugrađena u BIOS, a BIOS je pokreće interno. SupportAssist dijagnostika pruža niz opcija za određene uređaje ili grupe uređaja. Omogućava vam sledeće:

- da pokrenete testove automatski ili u interaktivnom režimu.
- da ponovite testove
- da prikazete ili sačuvate rezultate testova
- da prođete kroz testove kako biste uveli dodatne opcije testiranja i obezbedili dodatne informacije o neispravnim uređajima

- da pregledate statusne poruke koje pružaju informacije o tome da li su testovi uspešno završeni
- da pregledate poruke o greškama koje pružaju informacije o problemima nastalim tokom testiranja

**i** **NAPOMENA:** Neki testovi su namenjeni za određene uređaje i zahtevaju interakciju korisnika. Uvek budite ispred računara za vreme obavljanja dijagnostičkih testova.

Više informacija potražite u članku [SupportAssist provera performansi sistema pre pokretanja](#).

## Svetla za dijagnostiku sistema

### Svetlo za status baterije

Pokazuje status napajanja i punjenja baterije.

**Solid white** – Adapter za napajanje je povezan i baterija je napunjena više od 5 procenata.

**Žuto** – Računar radi na baterijsko napajanje i kapacitet baterije je manji od 5 procenata.

### Off (Isključeno)

- Adapter za napajanje je povezan i baterija je potpuno napunjena.
- Računar radi na baterijsko napajanje i kapacitet baterije je veći od 5 procenata.
- Računar je u stanju spavanja, hibernacije ili je isključen.

Svetlo za status napajanja i baterije treperi žuto uz trepćuće kodove koji ukazuju na kvar.

Na primer, svetlo za status napajanja i baterije treperi žuto dva puta nakon čega sledi pauza, a zatim treperi belo tri puta nakon čega sledi pauza. Ovaj šablon 2,3 se nastavlja dok se računar ne isključi, što pokazuje da memorija ili RAM memorija nisu detektovane.

Tabela u nastavku pokazuje različite svetlosne šablone za status napajanja i baterije, kao i povezane probleme.

**Tabela 20. Kodovi LED lampica**

Dijagnostički kodovi lampica	Opis problema
1,1	TPM Greška u otkrivanju
1,2	Nepopravljiva greška SPI fleša
1,5	Kvar i-Fuse-a
1,6	Unutrašnja greška EC-a
2,1	Greška procesora
2,2	Matična ploča: otkazivanje BIOS-a ili ROM-a (memorija samo za čitanje)
2,3	Nije otkrivena memorija ili RAM (radna memorija)
2,4	Otkazivanje memorije ili RAM-a (radna memorija)
2,5	Instalirana nevažeća memorija
2,6	Greška matične ploče ili skupa čipova
2,7	Otkazivanje ekrana – SBIOS poruka
2,8	Otkazivanje ekrana – EC otkrivanje otkazivanja šine za napajanje
3,1	Otkazivanje dugmaste baterije
3,2	Otkazivanje PCI kartice, video kartice/čipa
3,4	Slika za oporavak je pronađena ali je nevažeća
3,5	Otkazivanje šine za napajanje
3,6	Flešovanje BIOS-a sistema nije dovršeno
3,7	Greška u interfejsu za Management Engine (ME)

**Svetlo statusa kamere:** Pokazuje da li se kamera koristi.

- Solid white – kamera se koristi.
- Isključeno – kamera se ne koristi.

**Svetlo statusa tastera Caps Lock:** Pokazuje da li je funkcija Caps Lock omogućena ili onemogućena.

- Solid white – funkcija Caps Lock je omogućena.
- Isključeno – Funkcija Caps Lock je onemogućena.

## Oporavak operativnog sistema

Kada računar ne može da pokrene operativni sistem čak i nakon više pokušaja, automatski pokreće alatku Dell SupportAssist OS Recovery.

Dell SupportAssist OS Recovery je samostalna alatka koja je unapred instalirana na svim Dell računarima sa operativnim sistemom Windows. Sastoji se od alatki za dijagnostiku i rešavanje problema koji mogu da se jave pre nego što računar pokrene operativni sistem. Omogućava vam da dijagnostikujete probleme sa hardverom, popravite računar, napravite rezervne kopije datoteka ili da vratite računar na fabrička podešavanja.

Ovu alatku možete i da preuzmete sa Dell veb-sajta za podršku da biste rešili probleme i popravili računar kada ne uspe da pokrene glavni operativni sistem zbog kvara na softveru ili hardveru.

Dodatne informacije o alatki Dell SupportAssist OS Recovery, pogledajte Vodič za Dell SupportAssist OS Recovery na [www.dell.com/serviceabilitytools](http://www.dell.com/serviceabilitytools). Kliknite na **SupportAssist**, pa kliknite na **SupportAssist OS Recovery**.


## Medijum sa rezervnom kopijom i opcije za oporavak sistema

Preporučujemo da napravite disk jedinicu za oporavak da biste mogli da rešite probleme koji mogu da nastanu sa sistemom Windows. Dell predlaže više opcija za oporavak operativnog sistema Windows na Dell PC računaru. Za više informacija, pogledajte [Dell Windows medijumi sa rezervnom kopijom i opcije za oporavak sistema](#).

## Isključivanje i ponovno uključivanje Wi-Fi funkcije

### Informacije o ovom zadatku

Ako računar ne može da se poveže sa internetom zbog problema sa povezivanjem na Wi-Fi mrežu, možete da isključite i ponovo uključite Wi-Fi funkciju. U nastavku je navedena procedura sa uputstvima za isključivanje i ponovno uključivanje Wi-Fi funkcije.

 **NAPOMENA:** Neki dobavljači internet usluga obezbeđuju kombinovani uređaj modem/ruter.

### Koraci

1. Isključite računar.
2. Isključite modem.
3. Isključite bežični ruter.
4. Sačekajte 30 sekundi.
5. Uključite bežični ruter.
6. Uključite modem.
7. Uključite računar.

## Oslobodite zaostalu energiju (obavite hardverski reset)

### Informacije o ovom zadatku

Zaostala energija predstavlja zaostali statički elektricitet koji ostaje u računaru čak i kad se on isključi i baterija ukloni.

Iz bezbednosnih razloga i da biste zaštitili osetljive elektronske komponente u računaru morate da oslobodite zaostalu energiju pre nego što započnete uklanjanje ili zamenu bilo kojih komponenti u računaru.

Oslobađanje zaostale energije ili poznato i kao „hardverski reset“ je takođe jedan od uobičajenih koraka za rešavanje problema ako se operativni sistem ne učitava pri pokretanju ili resetovanju računara.

### **Da biste oslobodili zaostalu energiju (obavili hardverski reset)**

#### **Koraci**

1. Isključite računar.
2. Isključite adapter za napajanje iz računara.
3. Uklonite poklopac osnove.
4. Uklonite bateriju.
5. Pritisnite i držite dugme za napajanje 20 sekundi da biste oslobodili zaostalu energiju.
6. Postavite bateriju.
7. Postavite poklopac osnove.
8. Uključite adapter za napajanje u računar.
9. Uključite računar.



 **NAPOMENA:** Više informacija o hardverskom resetu potražite u članku Dell baze znanja 000130881 na [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

# Dobijanje pomoći i kontaktiranje kompanije Dell

## Resursi za samostalnu pomoć


Možete dobiti informacije i pomoć o proizvodima i uslugama kompanije Dell korišćenjem ovih resursa za samostalnu pomoć:

**Tabela 21. Resursi za samostalnu pomoć**

Resursi za samostalnu pomoć	Lokacija resursa
Informacije o proizvodima i uslugama kompanije Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
Aplikacija My Dell	
Saveti	
Kontaktirajte podršku	U Windows pretragu unesite <code>Contact Support</code> i pritisnite Enter.
Pomoć na mreži za operativni sistem	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>
Pristupajte vrhunskim rešenjima, dijagnostici, upravljačkim programima i preuzimanjima i saznajte više o računaru pomoću video snimaka, priručnika i dokumenata.	Vaš Dell računar se jedinstveno identifikuje servisnom oznakom ili kodom za brzi servis. Da biste pregledali relevantne resurse podrške za svoj Dell računar, unesite servisnu oznaku ili kôd za brzi servis na <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> .  Za više informacija o tome kako pronaći servisnu oznaku za računar, pogledajte <a href="#">Pronađite servisnu oznaku na računaru</a> .
Članci iz Dell baze znanja za rešavanje raznih problema u vezi sa računarem	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Idite na <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2. Na traci menija na vrhu stranice za podršku, izaberite <b>Podrška &gt; Baza znanja</b>.</li> <li>3. U polju za pretragu na stranici Baza znanja otkucajte ključnu reč, temu ili broj modela, a zatim dodirnite ikonu za pretragu ili kliknite na nju da biste videli povezane članke.</li> </ol>

## Kontaktiranje kompanije Dell

Da biste kompaniju Dell kontaktirali u vezi sa prodajom, tehničkom podrškom ili korisničkim servisom, posetite [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

 **NAPOMENA:** Dostupnost se razlikuje u zavisnosti od zemlje/regiona i proizvoda, a neke usluge ne moraju biti dostupne u vašoj zemlji/regionu.

 **NAPOMENA:** Ako nemate aktivnu Internet vezu, kontakt podatke možete pronaći na vašoj fakturi, ambalaži, računaru ili Dell katalogu proizvoda.