


# 戴尔 G5 SE 5505

## 设置和规格



## 注意、小心和警告

 **注:** “注意” 表示帮助您更好地使用该产品的重要信息。

 **小心:** “小心” 表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并告诉您如何避免此类问题。

 **警告:** “警告” 表示可能会导致财产损失、人身伤害甚至死亡。

<b>章 1: 设置 戴尔 G5 5505.....</b>	<b>4</b>
<b>章 2: 戴尔 G5 5505 的视图.....</b>	<b>6</b>
右.....	6
左侧.....	6
基座.....	7
显示屏.....	8
底部.....	9
<b>章 3: 戴尔 G5 5505 的规格.....</b>	<b>10</b>
尺寸和重量.....	10
处理器.....	10
芯片组.....	11
操作系统.....	11
内存.....	11
外部端口.....	12
内部插槽.....	12
以太网.....	12
无线模块.....	13
音频.....	13
存储.....	14
介质卡读取器.....	14
键盘.....	14
摄像头.....	15
触控板.....	15
电源适配器.....	15
电池.....	16
显示屏.....	17
GPU — 集成.....	18
GPU — 独立.....	18
操作和存储环境.....	18
<b>章 4: 键盘快捷方式.....</b>	<b>19</b>
<b>章 5: 获取帮助和联系戴尔.....</b>	<b>21</b>

# 设置 戴尔 G5 5505

**注：**根据您所订购的配置，本文档中的图像可能与您的计算机有所差异。

1. 连接电源适配器，然后按下电源按钮。



**注：**在运输过程中，电池可能会进入节能模式，以节省电池电量。首次开机时，确保电源适配器已连接到计算机。

2. 完成 Windows 设置。

按照屏幕上的说明完成设置。设置时，戴尔建议您执行以下操作：

- 连接到网络以进行 Windows 更新。
  - 注：**如果您正在连接到加密的无线网络，请在出现系统提示时输入访问无线网络所需的密码。
- 如果已连接到互联网，则使用 Microsoft 帐户登录或创建 Microsoft 帐户。如果未连接到互联网，则创建离线帐户。
- 在“支持和保护”屏幕上，输入联系人的详细信息。

3. 从 Windows “开始” 菜单中找到和使用戴尔应用程序 — 推荐。

**表 1: 找到戴尔应用程序**




资源	描述
	<b>我的戴尔</b> 主要戴尔应用程序、帮助文章以及关于计算机的其他重要信息的集中位置。它还会通知您有关保修状态、建议配件以及软件更新（如果可用）的信息。
	<b>SupportAssist</b> SupportAssist 主动和预测性识别计算机上的硬件和软件问题，并通过戴尔技术支持自动执行项目流程。它可以解决性能和稳定性问题、防止安全威胁、监测和检测硬件故障。有关详情，请参阅《适用于家用 PC 的 SupportAssist 用户指南》，网址： <a href="http://www.dell.com/serviceabilitytools">www.dell.com/serviceabilitytools</a> 。单击 <b>SupportAssist</b> 然后单击 <b>适用于家用 PC 的 SupportAssist</b> 。 <b>注：</b> 在 SupportAssist 中，单击保修到期日期以续订或升级您的保修。
	<b>Dell Update</b> 在关键修复和最新的设备驱动程序可用时更新您的计算机。有关使用 Dell Update 的详情，请参阅知识库文章 000149088，网址： <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> 。

表. 1: 找到戴尔应用程序 (续)

资源	描述
	<p><b>Dell Digital Delivery</b></p> <p>下载已购买但未预装在计算机上的软件应用程序。有关使用 Dell Digital Delivery 的详情，请参阅知识库文章 000129837，网址：<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>。</p>

## 戴尔 G5 5505 的视图

### 右



#### 1. SD 卡插槽

针对 SD 卡进行读取和写入。计算机支持以下卡类型：

- 安全数字 (SD) 卡
- 安全数字高容量 (SDHC) 卡
- 安全数字扩展容量 (SDXC) 卡

#### 2. 耳机端口

连接耳机或头戴式耳机（耳机和麦克风组合）。

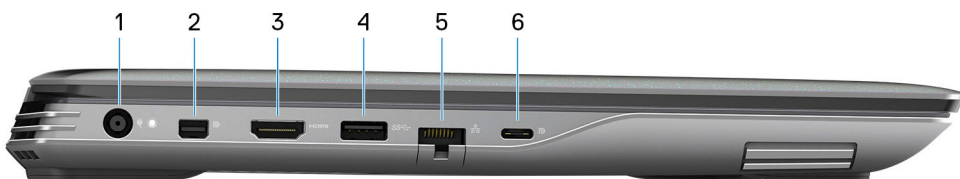
#### 3. USB 2.0 端口 (2 个)

连接设备，例如外部存储设备和打印机。提供的最高数据传输速度为 480 Mbps。

#### 4. 安全线缆插槽（楔形）

连接安全线缆以防止他人擅自移动计算机。

### 左侧



#### 1. 电源适配器端口

连接电源适配器来为计算机提供电源和为电池充电。

#### 2. Mini DisplayPort

连接电视或其他支持 DisplayPort 输入的设备。Mini DisplayPort 可提供视频和音频输出。

#### 3. HDMI 端口

连接电视、外置显示器或其他已启用 HDMI 输入的设备。提供了视频和音频输出。

#### 4. USB 3.2 第 1 代端口

连接设备，例如外部存储设备和打印机。提供的最高数据传输速度为 5 Gbps。

#### 5. 网络端口

连接路由器或宽带调制解调器的以太网 (RJ45) 线缆, 用于网络或 Internet 连接。

## 6. USB 3.2 第二代 (Type-C) 端口, 带 DisplayPort

连接设备, 例如外部存储设备、打印机和外部显示器。提供的最高数据传输速度为 10 Gbps。

支持 DisplayPort 1.4, 还使您能够使用显示适配器连接外部显示屏。

**注:** 连接 DisplayPort 设备需要使用 USB Type-C 到 DisplayPort 适配器 (另行购买)。

# 基座



### 1. 左键单击区域

按下相当于左键单击。

### 2. 触控板

在触控板上移动手指即可移动鼠标指针一个手指点按相当于单击鼠标左键, 两根手指点按相当于单击鼠标右键。

### 3. 右键单击区域

按下相当于单击鼠标右键。

### 4. 电源按钮, 带可选的指纹读取器

如果计算机关闭、处于睡眠状态或处于休眠状态, 按下以打开计算机。

当计算机处于开启状态时, 请按下电源按钮以将计算机置入睡眠状态; 请按住电源按钮 4 秒钟以强制关闭计算机。

如果电源按钮配有指纹读取器, 请将手指放到电源按钮上以登录。

**注:** 您可以在 Windows 中自定义电源按钮行为。有关详情, 请参阅 *Me and My Dell*, 位于网站: [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals)。

# 显示屏



- 1. 左侧麦克风**  
提供了支持音频录制和语音呼叫的数字音频输入。
- 2. 摄像头**  
可用于视频聊天、拍摄照片以及摄制视频。
- 3. 摄像头状态指示灯**  
摄像头使用时亮起。
- 4. 右侧麦克风**  
提供了支持音频录制和语音呼叫的数字音频输入。



## 底部



### 1. 服务编号标签

服务编号是一个唯一的字母数字标识符，使戴尔服务技术人员可以识别您计算机的硬件组件和获取保修信息。

## 戴尔 G5 5505 的规格

### 尺寸和重量

下表列出了戴尔 G5 5505 的高度、宽度、深度和重量。

表. 2: 尺寸和重量

说明	值
高度:	
正面高度	21.60 毫米 (0.85 英寸)
峰值高度	30.96 毫米 (1.22 英寸)
背面高度	26.57 毫米 (1.05 英寸)
宽度	364.46 毫米 (14.35 英寸)
厚度	254 毫米 (10.00 英寸)
重量 (最大)	2.50 千克 (5.51 磅) <i>i</i> 注: 计算机重量可能会根据订购的配置和制造偏差而异。

### 处理器

下表列出了戴尔 G5 5505 支持的处理器的详细信息。

表. 3: 处理器

说明	选项一	选项二	选项三
处理器类型	AMD Ryzen 5 4600H	AMD Ryzen 7 4800H	AMD Ryzen 9 4900H
处理器功率	45 W	45 W	45 W
处理器内核计数	6	8	8
处理器线程计数	12	16	16
处理器速度	高达 4 GHz	高达 4.3 GHz	高达 4.45 GHz
处理器的高速缓存	8 MB	8 MB	8 MB
集成显卡	AMD Radeon 显卡	AMD Radeon 显卡	AMD Radeon 显卡

## 芯片组

下表列出了戴尔 G5 5505 支持的芯片组的详细信息。

表. 4: 芯片组

说明	值
芯片组	集成在处理器中
处理器	AMD Ryzen 5 4600H/AMD Ryzen 7 4800H/AMD Ryzen 9 4900H
DRAM 总线宽度	64 位
闪存 EPROM	16 MB
PCIe 总线	高达 Gen3

## 操作系统

戴尔 G5 5505 支持以下操作系统：

- Windows 11 家庭版, 64 位
- Windows 11 专业版, 64 位
- Windows 11 专业版国家学术版, 64 位
- Windows 10 家庭版, 64 位
- Windows 10 专业版 64 位

## 内存

下表列出了 戴尔 G5 5505 的内存规格。

表. 5: 内存规格

说明	值
内存插槽	两个 SODIMM 插槽
内存类型	DDR4
内存速度	3200 MHz
最大内存配置	32 GB
最小内存配置	4 GB
每个插槽的内存大小	4 GB、8 GB 或 16 GB
支持的内存配置	<ul style="list-style-type: none"><li>• 8 GB、2 x 4 GB、双通道 DDR4、3200 MHz</li><li>• 12 GB、1 x 4 GB + 1 x 8 GB、DDR4、3200 MHz</li><li>• 16 GB、2 x 8 GB、双通道 DDR4、3200 MHz</li><li>• 32 GB、2 x 16 GB、双通道 DDR4、3200 MHz</li></ul>

# 外部端口

下表列出了戴尔 G5 5505 的外部端口。

表. 6: 外部端口

说明	值
网络端口	一个 RJ-45 端口
USB 端口	<ul style="list-style-type: none"><li>• 一个 USB 3.2 第 1 代端口</li><li>• 两个 USB 2.0 端口</li><li>• 一个 USB 3.2 第 2 代 (Type-C) 端口</li></ul>
音频端口	一个耳机 (头戴式耳机和麦克风组合) 端口
视频端口	<ul style="list-style-type: none"><li>• 一个 HDMI 2.0 端口</li><li>• 一个 Mini DisplayPort 1.4b</li></ul>
介质卡读取器	一个 SD 卡插槽
对接端口	不受支持
电源适配器端口	一个 7.4 毫米 x 5.1 毫米电源适配器端口
安全性	一个楔型锁

# 内部插槽

下表列出了戴尔 G5 5505 的内部插槽。

表. 7: 内部插槽

说明	值
M.2	<ul style="list-style-type: none"><li>• 一个适用于 WiFi 和蓝牙组合插卡的 M.2 2230 插槽</li><li>• 两个 M.2 2230/2280 固态硬盘插槽</li></ul> <p> <b>注:</b> 要详细了解不同类型 M.2 卡的功能, 请参阅 <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> 上的知识库文章 000144170。</p>

# 以太网

下表列出了戴尔 G5 5505 的有线以太网局域网 (LAN) 规格。

表. 8: 以太网规格

说明	值
型号	RTL8111H PCI-e 千兆位以太网控制器
传输速率	10/100/1000 Mbps

## 无线模块

下表列出了 戴尔 G5 5505 支持的无线局域网 (WLAN) 模块。

**表. 9: 无线模块规格**

说明	选项一	选项二
型号	Qualcomm QCA (DW 1820)	Killer 1650x
传输速率	高达 867 Mbps	高达 2400 Mbps
支持的频带	2.4 GHz/5 GHz	2.4 GHz/5 GHz
无线标准	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Wi-Fi 802.11b/g/a</li> <li>● Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n)</li> <li>● Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)</li> <li>●</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● WiFi 802.11a/b/g</li> <li>● Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n)</li> <li>● Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)</li> <li>● Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax)</li> </ul>
加密	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 64 位/128 位 WEP</li> <li>● AES-CCMP</li> <li>● TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 64 位/128 位 WEP</li> <li>● AES-CCMP</li> <li>● TKIP</li> </ul>
蓝牙	蓝牙 4.2	蓝牙 5

## 音频

下表列出了 戴尔 G5 5505 的音频规格。

**表. 10: 音频规格**

说明	值	
音频控制器	Realtek ALC3254 和 Nahimic 3D 音频, 适用于游戏玩家	
立体声转换	受支持	
内部音频接口	高保真音频	
外部音频接口	通用音频插孔	
扬声器数量	两个	
内置扬声器放大器	支持 (集成了音频编解码器)	
外部音量控件	键盘快捷控件	
扬声器输出:		
	扬声器平均输出功率	2 瓦
	扬声器峰值输出功率	2.5 W
低音炮输出	不受支持	
麦克风	双数位阵列式麦克风	

# 存储

本部分列出 戴尔 G5 5505 上的存储选项。

戴尔 G5 15 5505 支持两个 M.2 2230/2280 固态硬盘。

表. 11: 存储规格

存储类型	接口类型	容量
M.2 2230/2280 固态硬盘	PCIe 3.0 x4 NVMe	高达 1TB

# 介质卡读取器

下表列出了 戴尔 G5 5505 支持的介质卡。

表. 12: 介质卡读取器规格

说明	值
介质卡类型	一个 SD 卡插槽
支持的介质卡	<ul style="list-style-type: none"><li>安全数字 (SD) 卡</li><li>安全数字高容量 (SDHC)</li><li>安全数字扩展容量 (SDXC) 卡</li></ul>
<b>注:</b> 介质卡读取器支持的最大容量有所不同，具体取决于计算机中安装的介质卡标准。	

# 键盘

下表列出了 戴尔 G5 5505 的键盘规格。

表. 13: 键盘规格

说明	值
Keyboard type	<ul style="list-style-type: none"><li>标准键盘</li><li>背光键盘</li><li>4 分区 RGB 键盘，带 G 键</li></ul>
键盘布局	Qwerty
按键数	<ul style="list-style-type: none"><li>美国和加拿大：81 键</li><li>美国：82 键</li><li>日本：85 键</li></ul>
键盘大小	X = 18.7 毫米键距 Y = 18.05 毫米键距
键盘快捷方式	键盘上的某些按键有两个符号。这些按键可用于输入替代字符或执行辅助功能。要键入替代字符，按 Shift 和所需按键。要执行辅助功能，按下 Fn 和所需按键。 <b>注:</b> 您可定义功能键 (F1-F12) 的主要行为，方法是在 BIOS 设置程序中更改 <b>功能键行为</b> 。 有关详情，请参阅键盘快捷键 <a href="#">键盘快捷键</a>

# 摄像头

下表列出了 戴尔 G5 5505 的摄像头规格。

表. 14: 摄像头规格

说明	值
摄像头数	一个
摄像头类型	RGB 高清摄像头
摄像头位置	前置摄像头
摄像头传感器类型	CMOS 传感器技术
摄像头分辨率:	
静态图像	0.92 百万像素
显卡	30 fps 时为 1280 x 720 (高清)
对角线视角	78.6 度

# 触控板

下表列出了 戴尔 G5 5505 的触控板规格。

表. 15: 触控板规格

描述	值
触控板分辨率:	
水平	1229
垂直	749
触控板尺寸:	
水平	105 毫米 (4.13 英寸)
垂直	65 毫米 (2.56 英寸)
触控板手势	有关可以在 Windows 上使用的触控板手势的详情, 请参阅 <a href="https://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> 上的 Microsoft 知识库文章 4027871。

# 电源适配器

下表列出了 戴尔 G5 5505 的电源适配器规格。

表. 16: 电源适配器规格

说明	值
类型	E4 240 W
连接器尺寸:	
外部直径	7.40 毫米

表. 16: 电源适配器规格 (续)

说明		值
	内部直径	5.10 毫米
输入电压		100 VAC–240 VAC
输入频率		50 Hz–60 Hz
输入电流 (最大值)		3.50 A
输出电流 (持续)		12.31 A
额定输出电压		19.50 VDC
温度范围:		
	运行时	0°C 至 40°C (32°F 至 104°F)
	存储	-40°C 至 70°C (-40°F 至 158°F)

## 电池

下表列出了 戴尔 G5 5505 的电池规格。

表. 17: 电池规格

说明	选项一	选项二
电池类型	3 芯聚合物 (51 WHr)	4 芯聚合物 (68 WHr)
电池电压	11.40 VDC	11.40 VDC
电池重量 (最大)	0.21 千克 (0.46 磅)	0.26 千克 (0.57 磅)
电池尺寸:		
	高度	241 毫米 (9.49 英寸)
	宽度	67.45 毫米 (2.66 英寸)
	厚度	7.05 毫米 (0.28 英寸)
温度范围:		
	运行时	0°C 至 35°C (32°F 至 95°F)
	存储	-40°C 至 65°C (TBD°F 至 149°F)
电池的使用时间	电池的使用时间取决于使用条件。在某些特别耗电的情况下，电池的使用时间将明显缩短。	电池的使用时间取决于使用条件。在某些特别耗电的情况下，电池的使用时间将明显缩短。
电池充电时间 (大约)	4 小时 (在计算机关闭时) <b>注:</b> 使用 Dell Power Manager 应用程序，控制充电时间、持续时间、开始和结束时间等。有关 Dell Power Manager 的详情，请参阅 <i>Me and My Dell</i> ，网址： <a href="http://www.dell.com/">www.dell.com/</a>	4 小时 (在计算机关闭时) <b>注:</b> 使用 Dell Power Manager 应用程序，控制充电时间、持续时间、开始和结束时间等。有关 Dell Power Manager 的详情，请参阅 <i>Me and My Dell</i> ，网址： <a href="http://www.dell.com/">www.dell.com/</a>
币形电池	CR2032	CR2032



# 显示屏

下表列出了戴尔 G5 5505 的显示屏规格。

**表. 18: 显示屏规格**

说明	选项一	选项二	选项三	选项四
显示屏类型	全高清 (FHD)	全高清 (FHD)	全高清 (FHD)	全高清 (FHD)
显示屏面板技术	宽视角 (WVA)	宽视角 (WVA)	宽视角 (WVA)	宽视角 (WVA)
显示屏面板尺寸 (有效区域) :				
高度	193.59 毫米 (7.62 英寸)	193.59 毫米 (7.62 英寸)	193.59 毫米 (7.62 英寸)	193.59 毫米 (7.62 英寸)
宽度	344.16 毫米 (13.55 英寸)	344.16 毫米 (13.55 英寸)	344.16 毫米 (13.55 英寸)	350.66 毫米 (13.81 英寸)
对角线	395 毫米 (15.55 英寸)	395 毫米 (15.55 英寸)	395 毫米 (15.55 英寸)	395 毫米 (15.55 英寸)
显示屏面板原始分辨率	1920 x 1080	1920 x 1080	1920 x 1080	1920 x 1080
亮度 (典型值)	300 尼特	300 尼特	220 尼特	250 尼特
百万像素	2.07	2.07	2.07	2
色域	72% NTSC	72% NTSC	45 % NTSC	45% NTSC
每英寸像素 (PPI)	141	141	141	141
对比度 (典型值)	29.16	33.33	29.16	800:1
响应时间 (最小值)	35 毫秒	19 毫秒	35 毫秒	35 毫秒
刷新率	60 Hz	144 Hz	60 Hz	120 Hz
水平视角	85 +/- 度	85 +/- 度	85 +/- 度	80 +/- 度
垂直视角	85 +/- 度	85 +/- 度	85 +/- 度	80 +/- 度
像素点距	0.18 毫米	0.18 毫米	0.18 毫米	0.18 毫米
功耗 (最大值)	6.20 W	7.8 W	6.2 W	4.6 W
防眩光和平滑漆面	防眩光	防眩光	防眩光	防眩光
触控选项	否	否	否	否

## GPU — 集成

下表列出了戴尔 G5 5505 支持的集成图形处理单元 (GPU) 的规格。

表. 19: GPU — 集成

控制器	外部显示器支持	内存大小	处理器
AMD Radeon 显卡	一个 USB 3.2 第 2 代 (Type-C) 端口, 支持 DisplayPort	共享系统内存	AMD Ryzen 5/7/9

## GPU — 独立

下表列出了戴尔 G5 5505 支持的独立图形处理单元 (GPU) 的规格。

表. 20: GPU — 独立

控制器	外部显示器支持	内存大小	内存类型
AMD RX 5600M	一个 HDMI 2.0 端口和一个 mini DisplayPort	6 GB	GDDR6

## 操作和存储环境

下表列出了戴尔 G5 5505 的操作和存储规格。

气载污染物级别: G1, 根据 ISA-S71.04-1985 定义

表. 21: 计算机环境

说明	运行时	存储
温度范围	0°C 至 35°C (32°F 至 95°F)	-40°C 至 65°C (-40°F 至 149°F)
相对湿度 (最大值)	10% 至 90% (非冷凝)	0% 至 95% (非冷凝)
振动 (最大值) *	0.66 GRMS	1.30 GRMS
撞击 (最大值)	110 G†	160 G†
海拔高度 (最大值)	-15.2 米至 3048 米 (-49.87 英尺至 10000 英尺)	-15.2 米至 10668 米 (-49.87 英尺至 35000 英尺)

\* 使用模拟用户环境的随机振动频谱测量

† 硬盘处于使用状态时使用一个 2 ms 半正弦波脉冲测量。

## 键盘快捷方式

**注：** 键盘字符可能会有所差异，这取决于键盘语言的配置。快捷方式在所有语言配置中使用的按键保持不变。

键盘上的某些按键有两个符号。这些按键可用于输入替代字符或执行辅助功能。按键底部所示的符号指在按该按键时键入输出的字符。如果您按下 **shift** 和该按键，则键入输出按键顶部显示的符号。例如，如果按 **2**，则键入输出 **2**；如果按 **Shift + 2**，则键入输出 **@**。

键盘顶部一行按键 **F1-F12** 是用于多媒体控制的功能键，如按键底部的图标所示。按功能键可以调用图标表示的任务。例如，按 **F1** 可设置音频静音（请参阅下面的表）。

但是，如果需要功能键 **F1-F12** 用于特定的软件应用程序，则可通过按 **Fn + Esc** 禁用多媒体功能。随后，可以通过按 **Fn** 和相应的功能键调用多媒体控制。例如，通过按 **Fn + F1** 可使音频静音。

**注：** 通过在 BIOS 设置程序中更改**功能键行为**，您还可以定义功能键 (F1-F12) 的主要行为。

**表. 22: 键盘快捷键列表**

























功能键	重新定义的键 (用于多媒体控制)	行为
	 + 	音频静音
	 + 	减小音量
	 + 	增加音量
	 + 	播放上一曲目/章节
	 + 	播放/暂停
	 + 	播放下一曲目/章节
	 + 	启用/禁用游戏切换
	 + 	切换到外部显示器
	 + 	搜索
	 + 	切换键盘背景灯 (可选) <b>注：</b> 非背光键盘具有 F10 功能键，但不带背光图标。在这种情况下，该功能键不切换键盘背光功能。 <b>注：</b> 非背光键盘具有 F10 功能键，但不带背光图标。在这种情况下，该功能键不切换键盘背光功能。

表. 22: 键盘快捷键列表 (续)

功能键	重新定义的键 (用于多媒体控制)	行为
	 + 	降低亮度
	 + 	增加亮度

Fn 按键还用于键盘上的选定按键，以调用其他辅助功能。

表. 23: 键盘快捷键列表

功能键	行为
 + 	关闭/打开无线
 + 	暂停/中断
 + 	睡眠
 + 	切换滚动锁定
 + 	在电源和电池状态指示灯之间切换
 + 	系统要求
 + 	打开应用程序菜单
 + 	切换 fn 键锁定
 + 	向上翻页
 + 	向下翻页
 + 	主页
 + 	底端

## 获取帮助和联系戴尔

### 自助资源


使用这些自助资源，您可以获得有关戴尔产品和服务的信息和帮助：


表. 24: 自助资源

自助资源	资源位置
有关戴尔产品和服务的信息	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
My Dell 应用程序	
提示	
联系支持人员	在 Windows 搜索中，键入 Contact Support，然后按 Enter 键。
操作系统的联机帮助	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a>
访问热门的解决方案、诊断程序、驱动程序和下载，并通过视频、手册和文档了解有关您的计算机的详细信息。	您的戴尔计算机通过服务编号或快速服务代码来唯一标识。要查看戴尔计算机的相关支持资源，我们建议您在 <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> 中输入服务编号或快速服务代码。 有关如何查找计算机的服务编号的详细信息，请参阅 <a href="#">查找计算机上的服务编号</a> 。
关于各种计算机问题的戴尔知识库文章	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 转至 <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>。</li> <li>2. 在“支持”页面顶部的菜单栏中，选择<b>支持 &gt; 知识库</b>。</li> <li>3. 在“知识库”页面上的“搜索”字段中，键入关键字、主题或型号，然后单击或点按搜索图标以查看相关文章。</li> </ol>

### 联系戴尔

如果因为销售、技术支持或客户服务问题联络戴尔，请访问 [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell)。

 **注：** 可用性会因国家和地区以及产品的不同而有所差异，某些服务可能在您所在的国家/地区不可用。

 **注：** 如果没有可用的互联网连接，可在购货发票、装箱单、帐单或戴尔产品目录上查找联系信息。