Dell G5 SE 5505

Configuração e Especificações

Modelo regulamentar: P89F
Tipo regulamentar: P89F004
Agosto 2021
Rev. A02

Notas, avisos e advertências

NOTA: Uma NOTA fornece informações importantes para ajudar a utilizar melhor o produto.

AVISO: Um AVISO indica possíveis danos no hardware ou uma perda de dados e explica como pode evitar esse problema.

ADVERTÊNCIA: Uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos no equipamento, lesões corporais ou morte.

© 2020-2021 Dell Inc. ou as suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC e outras marcas comerciais pertencem à Dell Inc. ou às respetivas subsidiárias. Outras marcas comerciais podem pertencer aos respetivos proprietários.

Índice

Capítulo1: Instalar o Dell G5 5505.....4

Capítulo2: Vistas do Dell G5 5505..... 6
Direita.....6
Esquerda.....6
Base.....7
Ecrã.....8
Parte inferior.....9

Capítulo3: Especificações do Dell G5 5505..... 10
Dimensões e peso.....10
Processador.....10
Chipset.....10
Sistema operativo.....11
Memória.....11
Portas externas.....11
Ranhuras internas.....12
Ethernet.....12
Módulo sem fios.....12
Áudio.....13
Armazenamento.....13
Leitor de cartões de memória.....14
Teclado.....14
Câmara.....15
Painel Tátil.....15
Transformador.....15
Bateria.....16
Ecrã.....17
GPU — Integrada.....18
GPU—Independente.....18
Condições ambientais de funcionamento e armazenamento.....18

Capítulo4: Atalhos de teclado..... 19

Capítulo5: Obter ajuda e contactar a Dell..... 22

1

Instalar o Dell G5 5505

NOTA: As imagens apresentadas neste documento podem não representar exatamente o seu computador, pois dependem da configuração encomendada.

1. Ligue o transformador e prima o botão de alimentação.

NOTA: A bateria pode entrar em modo de poupança de energia durante o envio para poupar a carga da bateria. Certifique-se de que o transformador está ligado ao computador quando o ligar pela primeira vez.

2. Concluir a configuração do Windows.

   Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração. Para a configuração, a Dell recomenda que:

   - Ligue a uma rede para proceder às atualizações do Windows.

     NOTA: Se for ligar a uma rede sem fios segura, introduza a palavra-passe correspondente, quando pedido.
   - Se estiver ligado à Internet, inicie sessão com uma conta Microsoft ou crie uma conta. Se não estiver ligado à Internet, crie uma conta offline.
   - No ecrã **Suporte e Proteção**, introduza os seus detalhes de contacto.

3. Localize e utilize as aplicações da Dell no menu Iniciar do Windows — recomendado.

Tabela 1. Localize as aplicações Dell.

Recursos	Descrição
	Meu Dell Localização centralizada das aplicações principais da Dell, artigos de ajuda e outras informações importantes sobre o seu computador. Notifica igualmente sobre o estado da garantia, os acessórios recomendados e as atualizações de software, se disponíveis.
	SupportAssist O SupportAssist identifica proativa e preditivamente os problemas de hardware e de software no seu computador e automatiza o processo de envolvimento com o suporte Técnico da Dell. Trata de problemas de desempenho e estabilização, impede ameaças à segurança, monitoriza e deteta falhas de hardware. Para mais informações, consulte o Manual do Utilizador do SupportAssist para PCs de Casa em www.dell.com/serviceabilitytools. Clique em **SupportAssist** e depois clique em **SupportAssist para PCs de Casa**. **NOTA:** No SupportAssist, clique na data de validade da garantia para renovar ou atualizar a garantia.

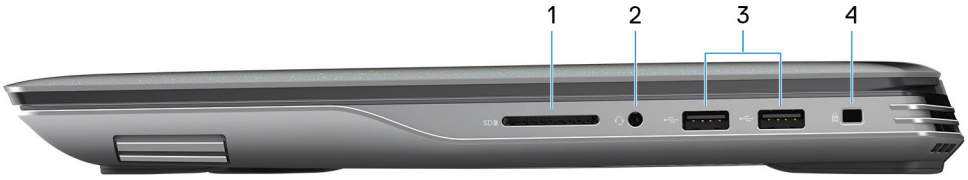
Tabela 1. Localize as aplicações Dell. (continuação)

Recursos	Descrição
	Dell Update Atualiza o computador com correções de extrema importância e com os controladores mais recentes de dispositivos assim que ficam disponíveis. Para mais informações sobre a utilização do Dell Update, consulte o artigo 000149088 da base de conhecimentos em www.dell.com/support.
	Dell Digital Delivery Transfira aplicações de software, que são adquiridas mas não estão pré-instaladas no computador. Para mais informações sobre a utilização do Dell Digital Delivery, consulte o artigo 000129837 da base de conhecimentos em www.dell.com/support.

2

Vistas do Dell G5 5505

Direita



1. **Ranhura para cartões SD**

   Lê do e escreve no cartão SD. O computador suporta os seguintes tipos de cartões:

   - SD (Secure Digital)
   - SDHC (Secure Digital High Capacity)
   - SDXC (Secure Digital Extended Capacity)

2. **Porta para headset**

   Ligue uns auscultadores ou um headset (conjunto de auscultadores e microfone combinados).

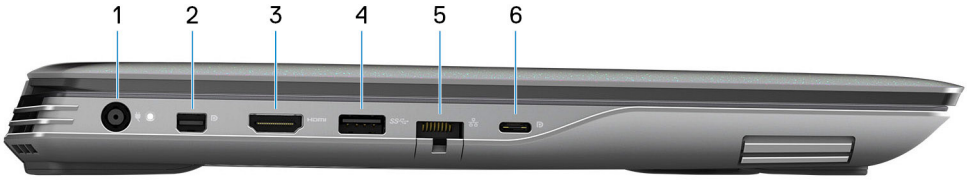
3. **Portas USB 2.0 (2)**

   Ligue dispositivos, como dispositivos de armazenamento externo e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 480 Mbps.

4. **Ranhura para cabo de segurança (em forma de cunha)**

   Ligue um cabo de segurança para evitar a deslocação não autorizada do computador.

Esquerda



1. **Porta do transformador**

   Ligue um transformador para fornecer alimentação de energia ao computador e carregar a bateria.

2. **Mini DisplayPort**

   Ligue a um televisor ou outro dispositivo que suporte DisplayPort-in. A porta Mini DisplayPort possibilita a saída de vídeo e áudio.

3. **Porta HDMI**

   Ligue a um televisor, ecrã externo ou outro dispositivo que suporte HDMI-in. Fornece a saída de vídeo e áudio.

4. **Porta USB 3.2 de 1.ª Geração**

   Ligue dispositivos, como dispositivos de armazenamento externo e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps.

5. **Porta de rede**

   Ligue um cabo de Ethernet (RJ45) a partir de um router ou modem de banda larga para acesso à rede ou à Internet.

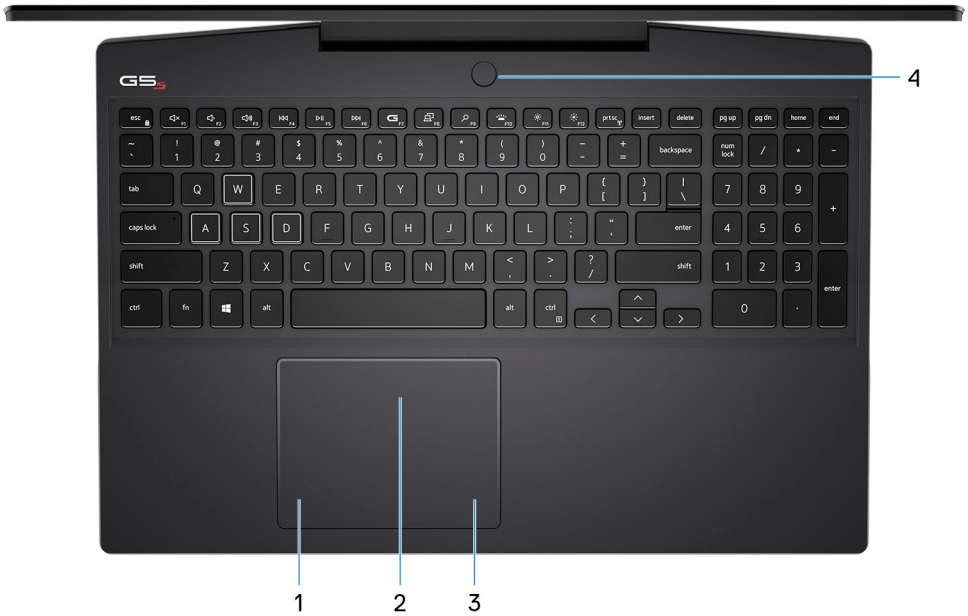
6. **Porta USB 3.2 de 2.ª Geração (Type-C) com DisplayPort**

   Ligue dispositivos, como dispositivos de armazenamento externo, impressoras e ecrãs externos. Fornece taxas de transferência de dados até 10 Gbps.

   Suporta DisplayPort 1.4 e também permite ligar um ecrã externo utilizando um adaptador de ecrã.

   NOTA: É necessário um adaptador de USB Type-C para DisplayPort (vendido separadamente) para ligar um dispositivo DisplayPort.

Base



1. **Área de clique com o botão esquerdo**

   Prima para clicar com o botão esquerdo.

2. **Painel Tátil**

   Mova o dedo no painel tátil para deslocar o ponteiro do rato. Toque para clicar com o botão esquerdo e toque com dois dedos para clicar com o botão direito.

3. **Área de clique com o botão direito**

   Prima para clicar com o botão direito.

4. **Botão de alimentação com leitor de impressões digitais opcional**

   Prima para ligar o computador se este estiver desligado ou no estado de suspensão ou hibernação.

   Quando o computador está ligado, prima o botão de alimentação para colocar o computador em estado de suspensão. Prima sem soltar o botão de alimentação durante 4 segundos para forçar o encerramento do computador.

   Se o botão de alimentação tiver um leitor de impressões digitais, coloque o dedo no botão de alimentação para iniciar sessão.

   NOTA: Pode personalizar o comportamento do botão de alimentação no Windows. Para mais informações, consulte *Me and my Dell* em www.dell.com/support/manuals.

Ecrã

1. **Microfone esquerdo**

   Fornece uma entrada de som digital para gravações de áudio e chamadas de voz.

2. **Câmara**

   Permite-lhe realizar chats com vídeo, tirar fotografias e gravar vídeos.

3. **Luz de estado da câmara**

   Acende-se quando a câmara está em utilização.

4. **Microfone direito**

   Fornece uma entrada de som digital para gravações de áudio e chamadas de voz.

Parte inferior

1. **Rótulo da Etiqueta de Serviço**

   A Etiqueta de Serviço é um identificador alfanumérico único que permite aos técnicos de assistência Dell identificar os componentes de hardware do seu computador e aceder às informações de garantia.

3

Especificações do Dell G5 5505

Dimensões e peso

A tabela a seguir lista a altura, largura, profundidade e peso do Dell G5 5505.

Tabela 2. Dimensões e peso

Descrição	Valores
Altura:	
Altura frontal	21,60 mm (0,85 pol.)
Altura máxima	30,96 mm (1,22 pol.)
Altura traseira	26,57 mm (1,05 pol.)
Largura	364,46 mm (14,35 pol.)
Profundidade	254 mm (10,00 pol.)
Peso (máximo)	2,50 kg (5,51 lb) **NOTA:** O peso do computador depende da configuração encomendada e da disponibilidade de produção.

Processador

A tabela a seguir lista os detalhes dos processadores suportados pelo Dell G5 5505.

Tabela 3. Processador

Descrição	Opção um	Opção dois	Opção três
Tipo de processador	AMD Ryzen 5 4600H	AMD Ryzen 7 4800H	AMD Ryzen 9 4900H
Consumo em watts do processador	45 W	45 W	45 W
Contagem de núcleos do processador	6	8	8
Contagem de threads do processador	12	16	16
Velocidade do processador	Até 4 GHz	Até 4,3 GHz	Até 4,45 GHz
Cache do processador	8 MB	8 MB	8 MB
Placa gráfica integrada	AMD Radeon Graphics	AMD Radeon Graphics	AMD Radeon Graphics

Chipset

A tabela a seguir lista os detalhes do chipset suportado pelo Dell G5 5505.

Tabela 4. Chipset

Descrição	Valores
Chipset	Integrado no processador
Processador	AMD Ryzen 5 4600H/AMD Ryzen 7 4800H/AMD Ryzen 9 4900H
Largura de barramento DRAM	64 bits
Flash EPROM	16 MB
Barramento PCIe	Até à 3.ª Geração

Sistema operativo

O Dell G5 5505 suporta os seguintes sistemas operativos:

- Windows 11 Home, 64 bits
- Windows 11 Pro, 64 bits
- Windows 11 Pro National Academic, 64 bits
- Windows 10 Home, 64 bits
- Windows 10 Pro, 64 bits

Memória

A tabela a seguir lista as especificações de memória do Dell G5 5505.

Tabela 5. Especificações da memória

Descrição	Valores
Ranhuras de memória	2 ranhuras SODIMM
Tipo de memória	DDR4
Velocidade da memória	3200 MHz
Configuração de memória máxima	32 GB
Configuração de memória mínima	4 GB
Tamanho da memória por ranhura	4 GB, 8 GB, 16 GB
Configurações de memória suportadas	• 8 GB, 2 x 4 GB de DDR4 de Dois Canais a 3200 MHz • 12 GB, 1 x 4 GB + 1 x 8 GB de DDR4 a 3200 MHz • 16 GB, 2 x 8 GB de DDR4 de Dois Canais a 3200 MHz • 32 GB, 2 x 16 GB de DDR4 de Dois Canais a 3200 MHz

Portas externas

A tabela a seguir lista as portas externas do Dell G5 5505.

Tabela 6. Portas externas

Descrição	Valores
Porta de rede	1 porta RJ-45

Tabela 6. Portas externas (continuação)

Descrição	Valores
Portas USB	• 1 porta USB 3.2 de 1.ª Geração • 2 portas USB 2.0 • 1 porta USB 3.2 de 2.ª Geração (Tipo C)
Porta de áudio	1 porta para headset (conjunto de auscultadores e microfone)
Porta de vídeo	• 1 porta HDMI 2.0 • 1 porta mini DisplayPort 1.4b
Leitor de cartões de memória	1 ranhura para cartões SD
Porta de acoplamento	Não suportado
Porta do transformador	1 porta do transformador de 7,4 mm x 5,1 mm
Segurança	1 bloqueio de segurança em forma de cunha

Ranhuras internas

A tabela a seguir lista as ranhuras internas do Dell G5 5505.

Tabela 7. Ranhuras internas

Descrição	Valores
M.2	• 1 ranhura M.2 2230 para uma placa combinada de Wi-Fi e Bluetooth • 2 ranhuras M.2 2230/2280 para disco de estado sólido **NOTA:** Para saber mais sobre as funcionalidades dos diferentes tipos de placas M.2, consulte o artigo 000144170 da base de conhecimentos em www.dell.com/support.

Ethernet

A tabela a seguir lista as especificações da LAN (Local Area Network – Rede de área local) Ethernet com fios do equipamento Dell G5 5505.

Tabela 8. Especificações Ethernet

Descrição	Valores
Número de modelo	Controlador RTL8111H PCI-e Gigabit ethernet
Velocidade de transferência	10/100/1000 Mbps

Módulo sem fios

A tabela a seguir lista os módulos WLAN (Wireless Local Area Network) suportados pelo Dell G5 5505.

Tabela 9. Especificações do módulo sem fios

Descrição	Opção um	Opção dois
Número de modelo	Qualcomm QCA (DW 1820)	Killer 1650x
Velocidade de transferência	Até 867 Mbps	Até 2400 Mbps
Bandas de frequência suportadas	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz
Normas sem fios	• Wi-Fi 802.11b/g/a • Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) • Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) •	• WiFi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) • Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) • Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax)
Encriptação	• WEP 64 bits/128 bits • AES-CCMP • TKIP	• WEP 64 bits/128 bits • AES-CCMP • TKIP
Bluetooth	Bluetooth 4.2	Bluetooth 5

Áudio

A seguinte tabela lista as especificações de áudio do Dell G5 5505.

Tabela 10. Especificações de áudio

Descrição		Valores
Controlador de áudio		Realtek ALC3254 com Nahimic 3D Audio para Gamers
Conversão de estéreo		Suportado
Interface de áudio interna		Áudio de alta definição
Interface de áudio externa		Saída de áudio universal
Número de colunas		Dois
Amplificador de coluna interno		Suportado (codec de áudio integrado)
Controlos de volume externos		Controlos de atalho do teclado
Saída das colunas:		
	Saída média da coluna	2 W
	Saída de pico da coluna	2,5 W
Saída do subwoofer		Não suportado
Microfone		Microfones de duplo array

Armazenamento

Esta secção lista as opções de armazenamento do Dell G5 5505.

O Dell G5 15 5505 suporta dois discos de estado sólido M.2 2230/2280.

Tabela 11. Especificações de armazenamento

Tipo de armazenamento	Tipo de interface	Capacidade
Disco de estado sólido M.2 2230/2280	PCIe de 3.ª Geração x4 NVMe	Até 1 TB

Leitor de cartões de memória

A tabela a seguir lista os cartões de memória suportados pelos Dell G5 5505.

Tabela 12. Especificações do leitor de cartões de memória

Descrição	Valores
Tipo de cartão de memória	1 ranhura para cartão SD
Cartões de memória suportados	• SD (Secure Digital) • SDHC (Secure Digital High Capacity) • SDXC (Secure Digital Extended Capacity)
NOTA: A capacidade máxima suportada pelo cartão de memória varia consoante o padrão do cartão utilizado no computador.	

Teclado

A tabela a seguir lista as especificações do teclado do Dell G5 5505.

Tabela 13. Especificações do teclado

Descrição	Valores
Tipo de teclado	• Teclado padrão • Teclado retroiluminado • Teclado RGB de 4 zonas com tecla G
Esquema do teclado	QWERTY
Número de teclas	• Estados Unidos e Canadá: 81 teclas • Reino Unido: 82 teclas • Japão: 85 teclas
Tamanho do teclado	X= 18,7 mm de tamanho da tecla Y= 18,05 mm tamanho da tecla
Atalhos de teclado	Algumas teclas do teclado têm dois símbolos. Estas teclas podem ser utilizadas para digitar carateres alternativos ou para desempenhar funções secundárias. Para digitar carateres alternativos, prima Shift e a tecla pretendida. Para desempenhar funções secundárias, prima Fn e a tecla pretendida. **NOTA:** Pode definir o funcionamento principal das teclas de função (F1–F12) alterando a opção **Funcionamento das Teclas de Função** no programa de configuração do BIOS. Para mais informações, consulte os atalhos de teclado Atalhos de teclado

Câmara

A tabela a seguir lista as especificações da câmara do Dell G5 5505.

Tabela 14. Especificações da câmara

Descrição		Valores
Número de câmaras		Um
Tipo de câmara		Câmara RGB HD
Localização da câmara		Câmara frontal
Tipo de sensor da câmara		Tecnologia de sensor CMOS
Resolução da câmara:		
	Imagem fixa	0,92 megapíxeis
	Vídeo	1280 x 720 (HD) a 30 fps
Ângulo de visualização diagonal:		78,6 graus

Painel Tátil

A tabela a seguir lista as especificações do painel tátil do Dell G5 5505.

Tabela 15. Especificações do painel tátil

Descrição		Valores
Resolução do painel tátil:		
	Horizontal	1229
	Vertical	749
Dimensões do painel tátil:		
	Horizontal	105 mm (4,13 pol.)
	Vertical	65 mm (2,56 pol.)
Gestos do painel tátil		Para mais informações sobre os gestos do painel tátil disponíveis no Windows 10, consulte o artigo 4027871 da base de conhecimentos da Microsoft em support.microsoft.com.

Transformador

A seguinte tabela fornece as especificações do transformador do Dell G5 5505.

Tabela 16. Especificações do transformador

Descrição		Valores
Tipo		E4 240 W
Dimensões do conector:		
	Diâmetro externo	7,40 mm

Tabela 16. Especificações do transformador (continuação)

Descrição		Valores
	Diâmetro interno	5,10 mm
Tensão de entrada		100 VCA a 240 VCA
Frequência de entrada		50 Hz a 60 Hz
Corrente de entrada (máxima)		3,50 A
Corrente de saída (contínua)		12,31 A
Tensão de saída nominal		19,50 V CD
Gama da temperatura:		
	Em funcionamento	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
	Armazenamento	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)

Bateria

A tabela seguinte lista as especificações da bateria do Dell G5 5505.

Tabela 17. Especificações da bateria

Descrição		Opção um	Opção dois
Tipo de bateria		Polímero de 3 células (51 Wh)	Polímero de 4 células (68 Wh)
Tensão da bateria		11,40 VCC	11,40 VCC
Peso da bateria (máximo)		0,21 kg (0,46 lb)	0,26 kg (0,57 lb)
Dimensões da bateria:			
	Altura	241 mm (9,49 pol.)	321 mm (12,64 pol.)
	Largura	67,45 mm (2,66 pol.)	67,45 mm (2,66 pol.)
	Profundidade	7,05 mm (0,28 pol.)	7,05 mm (0,28 pol.)
Gama da temperatura:			
	Em funcionamento	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)
	Armazenamento	–40 °C a 65 °C (°F a designar a 149 °F)	–40 °C a 65 °C (°F a designar a 149 °F)
Tempo de funcionamento da bateria		Varia, dependendo das condições de funcionamento, e pode ser significativamente reduzido em determinadas condições que exijam muita energia.	Varia, dependendo das condições de funcionamento, e pode ser significativamente reduzido em determinadas condições que exijam muita energia.
Tempo de carga da bateria (aproximado)		4 horas (quando o computador está desligado) **NOTA:** Controlo do tempo e duração de carregamento, hora de início e de fim, entre outros, através da aplicação Dell Power Manager. Para mais informações	4 horas (quando o computador está desligado) **NOTA:** Controlo do tempo e duração de carregamento, hora de início e de fim, entre outros, através da aplicação Dell Power Manager. Para

Tabela 17. Especificações da bateria (continuação)

Descrição	Opção um	Opção dois
	sobre o Dell Power Manager consulte, *Eu e o Meu Dell* em www.dell.com/	mais informações sobre o Dell Power Manager consulte, *Eu e o Meu Dell* em www.dell.com/
Bateria de célula tipo moeda	CR2032	CR2032

Ecrã

A tabela a seguir lista as especificações do ecrã do Dell G5 5505.

Tabela 18. Especificações do ecrã

Descrição		Opção um	Opção dois	Opção três	Opção quatro
Tipo de ecrã		FHD (Full High Definition)	FHD (Full High Definition)	FHD (Full High Definition)	FHD (Full High Definition)
Tecnologia do ecrã		Amplo ângulo de visualização (WVA)	Amplo ângulo de visualização (WVA)	Amplo ângulo de visualização (WVA)	Amplo Ângulo de Visualização (WVA)
Dimensões do ecrã (área ativa):					
	Altura	193,59 mm (7,62 pol.)	193,59 mm (7,62 pol.)	193,59 mm (7,62 pol.)	193,59 mm (7,62 pol.)
	Largura	344,16 mm (13,55 pol.)	344,16 mm (13,55 pol.)	344,16 mm (13,55 pol.)	350,66 mm (13,81 pol.)
	Diagonal	395 mm (15,55 pol.)	395 mm (15,55 pol.)	395 mm (15,55 pol.)	395 mm (15,55 pol.)
Resolução nativa do ecrã		1920 x 1080	1920 x 1080	1920 x 1080	1920 x 1080
Luminância (típica)		300 nits	300 nits	220 nits	250 nits
Megapíxeis		2,07	2,07	2,07	2
Palete de cores		72% NTSC	72% NTSC	NTSC 45%	NTSC 45%
Píxeis por polegada (PPP)		141	141	141	141
Relação de Contraste (tipo)		29,16	33,33	29,16	800:1
Tempo de resposta (min.)		35 ms	19 ms	35 ms	35 ms
Taxa de atualização		60 Hz	144 Hz	60 Hz	120 Hz
Ângulo de visualização horizontal		85 +/- graus	85 +/- graus	85 +/- graus	80 +/- graus
Ângulo de visualização vertical		85 +/- graus	85 +/- graus	85 +/- graus	80 +/- graus
Distância entre píxeis		0,18 mm	0,18 mm	0,18 mm	0,18 mm
Consumo energético (máximo)		6,20 W	7,8 W	6,2 W	4,6 W

Tabela 18. Especificações do ecrã (continuação)

Descrição	Opção um	Opção dois	Opção três	Opção quatro
Antibrilho em contraste com acabamento polido	Antibrilho	Antibrilho	Antibrilho	Antibrilho
Opções táteis	Não	Não	Não	Não

GPU — Integrada

A tabela a seguir lista as especificações da GPU (Graphics Processing Unit) integrada suportada pelo Dell G5 5505.

Tabela 19. GPU — Integrada

Controlador	Suporte para ecrã externo	Tamanho da memória	Processador
AMD Radeon Graphics	1 porta USB 3.2 de 2.ª Geração Tipo C com DisplayPort	Memória de sistema partilhada	AMD Ryzen 5/7/9

GPU—Independente

A tabela a seguir lista as especificações da Unidade de Processamento Gráfico (GPU) independente suportada pelo Dell G5 5505.

Tabela 20. GPU—Independente

Controlador	Suporte para ecrã externo	Tamanho da memória	Tipo de memória
AMD RX 5600M	1 porta HDMI 2.0 e uma Mini DisplayPort	6 GB	GDDR6

Condições ambientais de funcionamento e armazenamento

Esta tabela lista as especificações de funcionamento e armazenamento do Dell G5 5505.

Nível de contaminação pelo ar: G1, como definido pela ISA-S71.04-1985

Tabela 21. Características ambientais

Descrição	Em funcionamento	Armazenamento
Gama de temperatura	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Humidade relativa (máxima)	10% a 90% (sem condensação)	0% a 95% (sem condensação)
Vibração (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Choque (máximo)	110 G†	160 G†
Altitude (máxima)	-15,2 m a 3048 m (–49,87 a 10.000 pés)	-15,2 m a 10668 m (–49,87 pés a 35.000 pés)

* Medida utilizando um espetro de vibração aleatória que simula o ambiente do utilizador.

† Medido com um impulso de meio-seno de 2 ms quando o disco rígido está a ser utilizado.

4

Atalhos de teclado

NOTA: Os carateres do teclado podem diferir, dependendo da configuração de idioma do teclado. As teclas usadas como atalho permanecem as mesmas em todas as configurações de idiomas.

Algumas teclas do teclado têm dois símbolos. Estas teclas podem ser utilizadas para digitar carateres alternativos ou para desempenhar funções secundárias. O símbolo mostrado na parte inferior da tecla refere-se ao caráter que é escrito quando se prime a tecla. Se premir **Shift** e a tecla, é escrito o símbolo mostrado na parte superior da tecla. Por exemplo, se premir **2**, escreve o número `2`; se premir **Shift** + **2**, escreve o símbolo `@`.

As teclas **F1** a **F12** na fila superior do teclado, são teclas de função para controlo multimédia, tal como indicado pelo ícone na parte inferior da tecla. Prima a tecla de função para realizar a tarefa representada pelo ícone. Por exemplo, se premir **F1** silencia o áudio (consulte a tabela em baixo).

No entanto, se necessitar das teclas de função **F1** a **F12** para aplicações de software específicas, a funcionalidade multimédia pode ser desativada premindo **fn** + **Esc**. Subsequentemente, o controlo multimédia pode ser invocado premindo **fn** e a respetiva tecla de função. Por exemplo, silencie o áudio premindo **fn** + **F1**.

NOTA: Pode definir o funcionamento principal das teclas de função (**F1** a **F12**) alterando **Funcionamento das Teclas de Função** no programa de configuração do BIOS.

Tabela 22. Lista de atalhos de teclado

Comportamento da	Tecla redefinida (para controlo multimédia)	Funcionamento
F1	fn + F1	Desativar o áudio
F2	fn + F2	Diminuir o volume
F3	fn + F3	Aumentar o volume
F4	fn + F4	Reproduzir a faixa/capítulo anterior
F5	fn + F5	Reproduzir/Pausa
F6	fn + F6	Reproduzir a faixa/capítulo seguinte
F7	fn + F7	Ativar/desativar Game Shift
F8	fn + F8	Mudar para o ecrã externo
F9	fn + F9	Pesquisar

Tabela 22. Lista de atalhos de teclado (continuação)

Comportamento da	Tecla redefinida (para controlo multimédia)	Funcionamento
F10	fn + F10	Alternar a retroiluminação do teclado (opcional) **NOTA:** Os teclados sem retroiluminação têm a tecla de função F10 sem o ícone da retroiluminação. Neste caso, a tecla de função não alterna a função de retroiluminação do teclado.
F11	fn + F11	Diminuir a luminosidade
F12	fn + F12	Aumentar a luminosidade

A tecla **Fn** também é utilizada com teclas selecionadas no teclado para invocar outras as funções secundárias.

Tabela 23. Lista de atalhos de teclado

Comportamento da	Funcionamento
fn + prtsc	Ligar/desligar a transmissão sem fios
fn + B	Pausa/Interromper
fn + insert	Suspensão
fn + S	Alternar scroll lock
fn + H	Alterna entre a luz de alimentação e de estado da bateria
fn + R	Pedido de sistema
fn + ctrl	Abrir menu de aplicação
fn + esc	Alternar entre bloqueio da tecla fn
fn + pg up	Página para cima
fn + pg dn	Página para baixo

Tabela 23. Lista de atalhos de teclado (continuação)

Comportamento da	Funcionamento
fn + home	Início
fn + end	Fim

5

Obter ajuda e contactar a Dell

Recursos de autoajuda

Pode obter informações e ajuda sobre os produtos e serviços Dell utilizando estes recursos de autoajuda online:

Tabela 24. Recursos de autoajuda

Recursos de autoajuda	Localização de recursos
Informações sobre os produtos e serviços Dell	www.dell.com
App My Dell	
Sugestões	
Suporte de Contacto	Na funcionalidade de pesquisa do Windows, digite `Contact Support` e prima a tecla Enter.
Ajuda online para o sistema operativo	www.dell.com/support/windows
Aceda as soluções de topo, diagnóstico, controladores e transferências e saiba mais sobre o seu computador através de vídeos, manuais e documentos.	O computador Dell está identificado de forma única através da Etiqueta de Serviço ou do Código de Serviço Expresso. Para ver recursos de suporte relevantes para o seu computador Dell, introduza a Etiqueta de Serviço ou o Código de Serviço Expresso em www.dell.com/support. Para obter mais informações sobre como encontrar a Etiqueta de Serviço do computador, consulte Localizar a Etiqueta de Serviço do Computador Portátil Dell.
Artigos da base de conhecimentos da Dell para uma variedade de problemas relacionados com o computador	1. Aceda a www.dell.com/support. 2. Na barra de menus na parte superior da página de Suporte, selecione **Suporte** > **Base de Conhecimentos**. 3. No campo de Pesquisa na página da Base de Conhecimento, digite a palavra-chave, o tópico ou o número de modelo e, depois, clique ou toque no ícone de pesquisa para ver os artigos relacionados.

Contactar a Dell

Para contactar a Dell relativamente a vendas, suporte técnico ou problemas relativos à assistência ao cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

NOTA: A disponibilidade varia de acordo com o país/região e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país/região.

NOTA: Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua fatura, na nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.