

Dell G5 SE 5505

Configuração e especificações



Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor o seu produto.

 **CUIDADO:** um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou a possibilidade de perda de dados e informa como evitar o problema.

 **ATENÇÃO:** uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, lesões corporais ou risco de morte.

Capítulo 1: Configure o seu Dell G5 5505.....	4
Capítulo 2: Exibições do Dell G5 5505.....	6
Direita.....	6
Esquerda.....	6
Base.....	7
Tela.....	8
Parte inferior.....	9
Capítulo 3: Especificações do Dell G5 5505.....	10
Dimensões e peso.....	10
Processador.....	10
Chipset.....	10
Sistema operacional.....	11
Memória.....	11
Portas externas.....	11
Slots internos.....	12
Ethernet.....	12
Módulo sem fio.....	12
Audio.....	13
Armazenamento.....	13
Leitor de cartão de mídia.....	14
Teclado.....	14
Câmera.....	15
Touchpad.....	15
Adaptador de energia.....	15
Bateria.....	16
Tela.....	17
GPU — integrada.....	18
GPU — discreta.....	18
Ambiente de operação e armazenamento.....	18
Capítulo 4: Atalhos de teclado.....	19
Capítulo 5: Como obter ajuda e entrar em contato com a Dell.....	22

Configure o seu Dell G5 5505

NOTA: As imagens neste documento podem diferir do seu computador, dependendo da configuração que você encomendou.

1. Conecte o adaptador de energia e pressione o botão liga/desliga.



NOTA: A bateria pode entrar no modo de economia de energia durante a remessa para conservar a carga. Certifique-se de que o adaptador de energia está conectado ao computador quando ele for ligado pela primeira vez.

2. Termine a configuração do Windows.

Siga as instruções na tela para concluir a configuração. Quando estiver configurando, a Dell recomenda que você:

- Conecte-se a uma rede para obter as atualizações do Windows.
 - NOTA:** Se estiver se conectando a uma rede de rede sem fio segura, digite a senha de acesso à rede de rede sem fio quando solicitado.
- Se estiver conectado à Internet, faça login ou crie uma conta da Microsoft. Se não estiver conectado à Internet, crie uma conta off-line.
- Na tela **Suporte e proteção**, insira suas informações de contato.

3. Localize e use os aplicativos da Dell no menu Iniciar do Windows (recomendado)

Tabela 1. Localizar aplicativos Dell






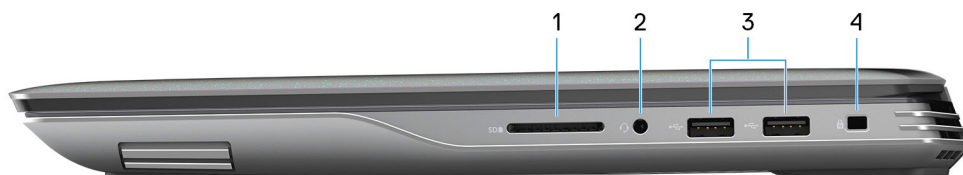
Recursos	Descrição
	<p>Meu Dell</p> <p>Local centralizado para os principais aplicativos da Dell, artigos de ajuda e outras informações importantes sobre seu computador. Ele também notifica você sobre o status da garantia, acessórios recomendados e atualizações de software se disponível.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>O SupportAssist faz a identificação proativa e preditiva de problemas de hardware e software em seu computador e automatiza o processo de engajamento com o suporte técnico da Dell. Ele aborda problemas de desempenho e estabilização, impede ameaças à segurança, monitora e detecta falhas de hardware. Para obter mais informações, consulte o Guia do usuário do SupportAssist para PCs domésticos em www.dell.com/serviceabilitytools. Clique em SupportAssist e, em seguida, clique em SupportAssist para PCs domésticos.</p>

Tabela 1. Localizar aplicativos Dell (continuação)

Recursos	Descrição
	 NOTA: No SupportAssist, clique na data de validade da garantia para renovar ou atualizar sua garantia.
	Dell Update Atualiza seu computador com correções críticas e os drivers de dispositivos mais recentes à medida que ficarem disponíveis. Para obter mais informações sobre como usar o Dell Update, consulte o artigo da base de conhecimento 000149088 em www.dell.com/support .
	Dell Digital Delivery Faça download dos aplicativos de software que são adquiridos, mas não são pré-instalados em seu computador. Para obter mais informações sobre como usar o Dell Digital Delivery, consulte o artigo da base de conhecimento 000129837 no site www.dell.com/support .

Exibições do Dell G5 5505

Direita



1. Slot para cartão SD

Lê e grava em cartão SD. Este computador é compatível com os seguintes tipos de placas:

- Secure Digital (SD)
- Secure Digital High Capacity (SDHC)
- Secure Digital Extended Capacity - SDXC (cartão SD de capacidade estendida)

2. Porta para fone de ouvido com microfone

Conecte fones de ouvido ou um headset (fone de ouvido e microfone combinados).

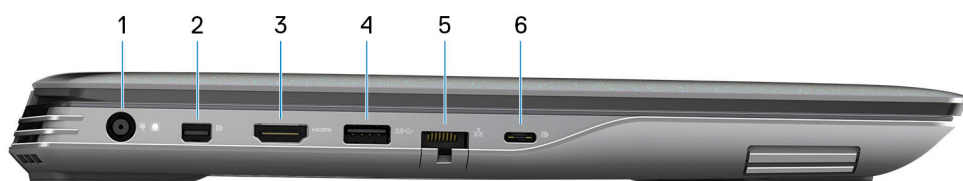
3. Portas USB 2.0 (2)

Conecte dispositivos como os de armazenamento externo e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 480 Mbps.

4. Encaixe do cabo de segurança (forma de cunha)

Conecte um cabo de segurança para impedir a movimentação não autorizada do computador.

Esquerda



1. Porta do adaptador de energia

Conecte um adaptador de energia para fornecer energia ao computador e carregar a bateria.

2. Mini DisplayPort

Conecte a uma TV ou outro dispositivo habilitado para DisplayPort. O Mini DisplayPort fornece saída de áudio e de vídeo.

3. Porta HDMI

Conecte a uma TV, tela externa ou outro dispositivo habilitado com entrada HDMI. Fornece uma saída de vídeo e áudio.

4. Porta USB 3.2 de 1ª geração

Conecte dispositivos como os de armazenamento externo e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps.

5. Porta de rede

Conecte um cabo Ethernet (RJ45) de um roteador ou de um modem de banda larga para acesso à rede ou à Internet.

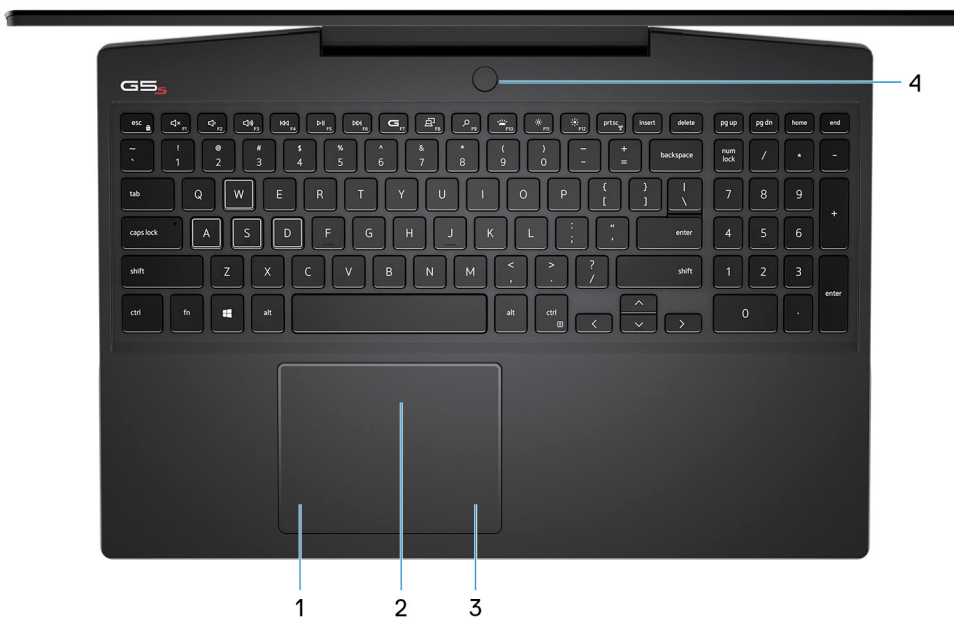
6. Porta USB 3.2 de 2ª geração (Tipo C) com DisplayPort

Conecte dispositivos como os de armazenamento externo, impressoras e monitores externos. Fornece velocidades de transferência de dados de até 10 Gbps.

Suporta DisplayPort 1.4 e também permite que você conecte um monitor externo usando um adaptador de vídeo.

NOTA: Um adaptador de DisplayPort para USB Type-C (vendido separadamente) é necessário para conectar um dispositivo DisplayPort.

Base



1. Área de clique com o botão esquerdo

Pressione para clicar com o botão esquerdo.

2. Touchpad

Mova o dedo pelo touchpad para mover o ponteiro do mouse. Toque para clicar com o botão esquerdo, e toque com dois dedos para clicar com o botão direito.

3. Área de clique com o botão direito

Pressione para clicar com o botão direito.

4. Botão liga/desliga com leitor de impressão digital opcional

Pressione este botão para ligar o computador se ele estiver desligado, em estado de suspensão ou em estado de hibernação.

Quando o computador estiver ligado, pressione o botão liga/desliga para colocá-lo no modo de espera. Em seguida, pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga por 4 segundos para forçar o desligamento do computador.

Se o botão liga/desliga tiver um leitor de impressão digital, coloque o dedo no botão liga/desliga para fazer login.

NOTA: É possível personalizar o comportamento do botão liga/desliga no Windows. Para obter mais informações, consulte *Me and My Dell* em support.dell.com/manuals.

Tela



1. Microfone esquerdo

Fornece entrada de som digital para gravação de áudio e chamadas de voz.

2. Câmera

Habilita efetuar chamadas de bate-papo com vídeo, capturar fotos e gravar vídeos.

3. Luz de status da câmera

Acende-se quando a câmera está em uso.

4. Microfone direito

Fornece entrada de som digital para gravação de áudio e chamadas de voz.

Parte inferior



1. Etiqueta do rótulo de serviço


A etiqueta de serviço é um identificador alfanumérico exclusivo que habilita os técnicos de serviço da Dell a identificar os componentes de hardware no computador e acessar informações de garantia.

Especificações do Dell G5 5505

Dimensões e peso

A tabela a seguir lista a altura, a largura, a profundidade e o peso do Dell G5 5505.

Tabela 2. Dimensões e peso

Descrição	Valores
Altura:	
Altura da parte frontal	21,60 mm (0,85 pol.)
Altura de pico	30,96 mm (1,22 pol.)
Altura da parte traseira	26,57 mm (1,05 pol.)
Largura	364,46 mm (14,35 pol.)
Profundidade	254 mm (10,00 pol.)
Peso (máximo)	2,50 kg  NOTA: O peso do computador depende da configuração solicitada e da variabilidade na fabricação.

Processador

A tabela a seguir mostra os detalhes dos processadores suportados pelo Dell G5 5505.

Tabela 3. Processador

Descrição	Opção um	Opção dois	Opção três
Tipo do processador	AMD Ryzen 5 4600H	AMD Ryzen 7 4800H	AMD Ryzen 9 4900H
Potência do processador	45 W	45 W	45 W
Contagem de núcleo do processador	6	8	8
Contagem de threads do processador	12	16	16
Velocidade do processador	Até 4 GHz	Até 4,3 GHz	Até 4,45 GHz
Cache do processador	8 MB	8 MB	8 MB
Placas de vídeo integradas	AMD Radeon Graphics	AMD Radeon Graphics	AMD Radeon Graphics

Chipset

A tabela a seguir lista os detalhes do chipset suportado pelo Dell G5 5505.

Tabela 4. Chipset

Descrição	Valores
Chipset	integrado ao processador
Processador	AMD Ryzen 5 4600H/AMD Ryzen 7 4800H/AMD Ryzen 9 4900H
Largura do barramento de DRAM	64 bits
Flash EPROM	16 MB
Barramento PCIe	Até Gen3

Sistema operacional

O Dell G5 5505 é compatível com os seguintes sistemas operacionais:

- Windows 11 Home, 64 bits
- Windows 11 Pro, 64 bits
- Windows 11 Pro National Academic, 64 bits
- Windows 10 Home de 64 bits
- Windows 10 Pro de 64 bits

Memória

A tabela a seguir lista as especificações de memória do Dell G5 5505.

Tabela 5. Especificações da memória

Descrição	Valores
Slots de memória	Dois slots SODIMM
Tipo de memória	DDR4
Velocidade da memória	3200 MHz
Configuração máxima de memória	32 GB
Configuração mínima de memória	4 GB
Tamanho da memória por slot	4 GB, 8 GB, 16 GB
Configurações de memória suportadas	<ul style="list-style-type: none"> • 8 GB, 2 x 4 GB, DDR4 de canal duplo, 3200 MHz • 12 GB, 1 x 4 GB + 1 x 8 GB, DDR4, 3200 MHz • 16 GB, 2 x 8 GB, DDR4 de canal duplo, 3200 MHz • 32 GB, 2 x 16 GB, DDR4 de canal duplo, 3200 MHz

Portas externas

A tabela a seguir lista as portas externas do Dell G5 5505.

Tabela 6. Portas externas

Descrição	Valores
Porta de rede	Uma porta RJ-45

Tabela 6. Portas externas (continuação)

Descrição	Valores
Portas USB	<ul style="list-style-type: none"> • Uma porta USB 3.2 de 1ª geração • Duas portas USB 2.0 • Uma porta USB 3.2 de 2ª geração (Type-C)
Porta de áudio	Uma porta para headset (combinação de fones de ouvido/microfone)
Porta de vídeo	<ul style="list-style-type: none"> • Uma porta HDMI 2.0 • Uma mini DisplayPort 1.4b
Leitor de cartão de mídia	Um slot para cartão SD
Porta de acoplamento	Não suportado
Porta do adaptador de energia	Uma porta de adaptador de energia com 7,4 mm x 5,1 mm
Segurança	Um bloqueio em forma de cunha

Slots internos

A tabela a seguir lista os slots internos do Dell G5 5505.

Tabela 7. Slots internos

Descrição	Valores
M.2	<ul style="list-style-type: none"> • Um slot M.2 2230 para cartão combinado WiFi e Bluetooth • Duas unidades de estado sólido M.2 2230/2280 <p>NOTA: Para saber mais sobre os recursos de diferentes tipos de placas M.2, consulte o artigo da base de conhecimento 000144170 em www.dell.com/support.</p>

Ethernet

A tabela a seguir mostra as especificações de rede local Ethernet com fio (LAN) da Dell G5 5505.

Tabela 8. Especificações de Ethernet

Descrição	Valores
Número do modelo	Controlador Gigabit Ethernet RTL8111H PCI-e
Taxa de transferência	10/100/1000 Mbps

Módulo sem fio

A tabela a seguir lista os módulos de rede local sem fio WLAN (Wireless Local Area) do Dell G5 5505.

Tabela 9. Especificações do módulo sem fio

Descrição	Opção um	Opção dois
Número do modelo	Qualcomm QCA (DW 1820)	Killer 1650x

Tabela 9. Especificações do módulo sem fio (continuação)

Descrição	Opção um	Opção dois
Taxa de transferência	Até 867 Mbps	Até 2400 Mbps
Bandas de frequência suportadas	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz
Padrões sem fio	<ul style="list-style-type: none"> ● Wi-Fi 802.11b/g/a ● Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) ● Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) ● 	<ul style="list-style-type: none"> ● WiFi 802.11a/b/g ● Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) ● Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) ● Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)
Criptografia	<ul style="list-style-type: none"> ● 64 bits/WEP de 128 bits ● AES-CCMP ● TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> ● 64 bits/WEP de 128 bits ● AES-CCMP ● TKIP
Bluetooth	Bluetooth 4.2	Bluetooth 5

Audio

A tabela a seguir lista as especificações de áudio do Dell G5 5505.

Tabela 10. Especificações de áudio

Descrição	Valores	
Controlador de áudio	Realtek ALC3254 com áudio Nahimic 3D para jogadores	
Conversão estéreo	Suportado	
Interface de áudio interna	High-definition audio	
Interface de áudio externa	Tomada universal de áudio	
Número de alto-falantes	Dois	
Amplificador interno de alto-falante	Suportado (codec de áudio integrado)	
Controles de volume externo	Controles de atalho do teclado	
Saída do alto-falante:		
	Saída média do alto-falante	2 W
	Saída de pico do alto-falante	2,5 W
Saída do caixa acústica de sons graves (subwoofer)	Não suportado	
Microfone	Microfones de matriz dupla	

Armazenamento

Esta seção lista as opções de armazenamento no Dell G5 5505.

O Dell G5 15 5505 suporta duas unidades de estado sólido M.2 2230/2280.


Tabela 11. Especificações de armazenamento

Tipo de armazenamento	Tipo de interface	Capacity (Capacidade)
Unidade de estado sólido M.2 2230/2280	PCIe Gen3 x4 NVMe	Até 1 TB

Leitor de cartão de mídia

A tabela a seguir mostra as placas de mídia suportadas pelo Dell G5 5505.


Tabela 12. Especificações do leitor de cartão de mídia

Descrição	Valores
Tipo de cartão de mídia	Um slot para cartão SD
Cartões de mídia com suporte	<ul style="list-style-type: none"> Secure Digital (SD) Secure Digital High Capacity (SDHC) Secure Digital Extended Capacity - SDXC (cartão SD de capacidade estendida)
<p> NOTA: A capacidade máxima permitida pelo leitor de cartão de mídia depende do padrão do cartão de mídia instalado no computador.</p>	

Teclado

A tabela a seguir mostra as especificações de teclado do Dell G5 5505.

Tabela 13. Especificações do teclado

Descrição	Valores
Tipo de teclado	<ul style="list-style-type: none"> Teclado Padrão Teclado com iluminação traseira Teclado RGB de 4 zonas com tecla G
Layout do teclado	QWERTY
Número de teclas	<ul style="list-style-type: none"> Estados Unidos e Canadá: 81 chaves Reino Unido: 82 chaves Japão: 85 chaves
Tamanho do teclado	<p>X = 18,7 mm de distância entre teclas</p> <p>Y = 18,05 mm de distância entre teclas</p>
Atalhos de teclado	<p>Algumas teclas do teclado têm dois símbolos. Elas podem ser usadas para digitar caracteres alternativos ou para realizar funções secundárias. Para digitar o caractere alternativo, pressione Shift e a tecla desejada. Para executar as funções secundárias, pressione Fn e a tecla desejada.</p> <p> NOTA: É possível definir o comportamento principal das teclas de função (F1–F12) mudando o Function Key Behavior (Comportamento da tecla de função) no programa de configuração do BIOS.</p> <p>Para obter mais informações, consulte os atalhos do teclado. Atalhos do teclado</p>

Câmera

A tabela a seguir mostra as especificações da câmera do Dell G5 5505.

Tabela 14. Especificações da câmera

Descrição	Valores
Número de câmeras	Uma
Tipo de câmera	Câmera RGB HD
Localização da câmera	Câmera frontal
Tipo de sensor da câmera	Tecnologia do sensor CMOS
Resolução da câmera:	
Imagem estática	0,92 megapixels
Vídeo	1280 x 720 (HD) a 30 fps
Ângulo de visão diagonal:	78,6 graus

Touchpad

A tabela a seguir lista as especificações do touchpad do Dell G5 5505.

Tabela 15. Especificações do touchpad

Descrição	Valores
Resolução do touchpad:	
Horizontal	1229
Vertical	749
Dimensões do touchpad:	
Horizontal	105 mm (4,13 pol.)
Vertical	65 mm (2,56 pol.)
Gestos do touch pad	Para obter mais informações sobre gestos do touchpad para o Windows, consulte o artigo 4027871 da base de conhecimento da Microsoft em support.microsoft.com .

Adaptador de energia

A tabela a seguir lista as especificações do adaptador de energia do Dell G5 5505.

Tabela 16. Especificações do adaptador de energia

Descrição	Valores
Tipo	E4 240W
Dimensões do conector:	
Diâmetro externo	7,40 mm

Tabela 16. Especificações do adaptador de energia (continuação)

Descrição		Valores
	Diâmetro interno	5,10 mm
Tensão de entrada		100 VCA-240 VCA
Frequência de entrada		50 Hz-60 Hz
Corrente de entrada (máxima)		3,50 A
Corrente de saída (contínua)		12,31 A
Tensão de saída nominal		19,50 VCC
Faixa de temperatura:		
	De operação	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
	Armazenamento	- 40 °C a 70°C (-40 °F a 158 °F)

Bateria

A tabela a seguir lista as especificações da bateria do Dell G5 5505.

Tabela 17. Especificações da bateria

Descrição	Opção um	Opção dois
Tipo de bateria	Polímero com 3 células (51 WHr)	Polímero com 4 células (68 WHr)
Tensão da bateria	11,40 V CC	11,40 V CC
Peso da bateria (máximo)	0,21 kg (0,46 lb)	0,26 kg (0,57 libras)
Dimensões da bateria:		
	Altura	241 mm (9,49 pol.)
	Largura	67,45 mm (2,66 pol.)
	Profundidade	7,05 mm (0,28 pol.)
Faixa de temperatura:		
	De operação	0°C a 35°C (32°F a 95°F)
	Armazenamento	-40°C a 65°C (TBD°F a 149°F)
Tempo de operação da bateria	Varia conforme as condições de operação e pode ser significativamente reduzido sob certas condições de uso intenso de energia.	Varia conforme as condições de operação e pode ser significativamente reduzido sob certas condições de uso intenso de energia.
Tempo de carga da bateria (aproximado)	4 horas (com o computador desligado) i NOTA: Controle o tempo de carregamento, duração, hora de início e término e assim por diante, usando o aplicativo Dell Power Manager. Para obter mais informações sobre o Dell Power Manager, consulte <i>Me and My Dell</i> em www.dell.com/	4 horas (com o computador desligado) i NOTA: Controle o tempo de carregamento, duração, hora de início e término e assim por diante, usando o aplicativo Dell Power Manager. Para obter mais informações sobre o Dell Power Manager, consulte <i>Me and My Dell</i> em www.dell.com/

Tabela 17. Especificações da bateria (continuação)

Descrição	Opção um	Opção dois
Bateria de célula tipo moeda	CR2032	CR2032

Tela

A tabela a seguir lista as especificações da tela do Dell G5 5505.

Tabela 18. Especificações da tela

Descrição	Opção um	Opção dois	Opção três	Opção quatro
Tipo de tela	Alta definição total (FHD)	Alta definição total (FHD)	Alta definição total (FHD)	Alta definição total (FHD)
Tecnologia de painel da tela	Ângulo de visão amplo (WVA)	Ângulo de visão amplo (WVA)	Ângulo de visão amplo (WVA)	Ângulo de visão amplo (WVA)
Dimensões do painel da tela (área ativa):				
Altura	193,59 mm (7,62 pol.)	193,59 mm (7,62 pol.)	193,59 mm (7,62 pol.)	193,59 mm (7,62 pol.)
Largura	344,16 mm (13,55 pol.)	344,16 mm (13,55 pol.)	344,16 mm (13,55 pol.)	350,66 mm (13,81 pol.)
Diagonal	395 mm (15,55 pol.)	395 mm (15,55 pol.)	395 mm (15,55 pol.)	395 mm (15,55 pol.)
Resolução nativa do painel da tela	1.920 x 1.080	1.920 x 1.080	1.920 x 1.080	1.920 x 1.080
Luminância (típico)	300 nits	300 nits	220 nits	250 nits
Megapixels	2,07	2,07	2,07	2
Gama de cores	72% NTSC	72% NTSC	45 % NTSC	45% NTSC
Pixels por polegada (PPI)	141	141	141	141
Taxa de contraste (típica)	29,16	33,33	29,16	800 : 1
Tempo de resposta (min.)	35 ms	19 ms	35 ms	35 ms
Taxa de atualização	60 Hz	144 Hz	60 Hz	120 Hz
Ângulo de visualização horizontal	85 +/- graus	85 +/- graus	85 +/- graus	80 +/- graus
Ângulo de visualização vertical	85 +/- graus	85 +/- graus	85 +/- graus	80 +/- graus
Distância entre pixels	0,18 mm	0,18 mm	0,18 mm	0,18 mm
Consumo de energia (máximo)	6,20 W	7,8 W	6,2 W	4,6 W
Acabamento antirreflexivo vs. brilhante	Antirreflexiva	Antirreflexiva	Antirreflexiva	Antirreflexiva
Opções de toque	Não	Não	Não	Não

GPU — integrada

A tabela a seguir mostra as especificações da unidade de processamento gráfico (GPU) integrada suportada pelo Dell G5 5505.

Tabela 19. GPU — integrada

Controlador	Suporte a monitor externo	Tamanho da memória	Processador
AMD Radeon Graphics	Um USB 3.2 Gen 2 Type-C com DisplayPort	Memória de sistema compartilhada	AMD Ryzen 5/7/9

GPU — discreta

A tabela a seguir mostra as especificações da unidade de processamento gráfico (GPU) discreta suportada pelo Dell G5 5505.

Tabela 20. GPU — discreta

Controlador	Suporte a monitor externo	Tamanho da memória	Tipo de memória
AMD RX 5600M	Uma porta HDMI 2.0 e um Mini DisplayPort	6 GB	GDDR6

Ambiente de operação e armazenamento

Esta tabela lista as especificações de operação e armazenamento do Dell G5 5505.

Nível de poluentes transportados: G1, conforme definido pela norma ISA-S71.04-1985

Tabela 21. Características ambientais do computador

Descrição	De operação	Armazenamento
Faixa de temperatura	0°C a 35°C (32°F a 95°F)	-40°C a 65°C (-40°F a 149°F)
Umidade relativa (máxima)	10% a 90% (sem condensação)	0% a 95% (sem condensação)
Vibração (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Choque (máximo)	110 G†	160 G†
Altitude (máxima)	-15,2 m a 3.048 m (-49,87 ft a 10000 ft)	-15,2 m a 10668 m (-49,87 ft a 35000 ft)

* Medida usando um espectro de vibração aleatório que simula o ambiente do usuário.

† Medido usando um pulso de meia senoide de 2 ms quando a unidade de disco rígido está em uso.

Atalhos de teclado

NOTA: Os caracteres do teclado podem ser diferentes, dependendo da configuração de idioma do teclado. As teclas usadas para atalhos continuam as mesmas em todas as configurações de idiomas.

Algumas teclas do teclado têm dois símbolos. Elas podem ser usadas para digitar caracteres alternativos ou para realizar funções secundárias. O símbolo indicado na parte inferior da tecla se refere ao caractere que é digitado quando a tecla é pressionada. Se você pressionar **Shift** e a tecla, o símbolo indicado na parte superior da tecla é digitado. Por exemplo, se você pressionar **2**, **2** é digitado, se você pressionar **Shift + 2**, @ é digitado.

As teclas **F1** até **F12** na fileira superior do teclado são teclas de função para controle multimídia, como indicado pelo ícone na parte inferior da tecla. Pressione a tecla de função para chamar a tarefa representada pelo ícone. Por exemplo, ao pressionar **F1** o áudio é desativado (consulte a tabela abaixo).

No entanto, se as teclas de função **F1** até **F12** forem necessárias para determinadas especificações de software, a funcionalidade de multimídia pode ser desativada ao se pressionar **Fn + Esc**. Em seguida, os controles multimídia podem ser chamados ao se pressionar **Fn** e a respectiva tecla de função. Por exemplo, desative o áudio ao pressionar **Fn + F1**.

NOTA: Você também pode definir o comportamento principal das teclas de função (**F1** até **F12**) mudando o **Comportamento da tecla de função** no programa de configuração do BIOS.

Tabela 22. Lista de atalhos de teclado



















Tecla de função	Tecla redefinida (para controle multimídia)	Comportamento
		Desativação do áudio
		Diminuir o volume
		Aumentar o volume
		Reproduzir faixa/capítulo anterior
		Reproduzir/Pausar
		Reproduzir próxima faixa/capítulo
		Ativar/desativar Game Shift
		Alternar para um monitor externo
		Pesquisar

Tabela 22. Lista de atalhos de teclado (continuação)



Tecla de função	Tecla redefinida (para controle multimídia)	Comportamento
	+	Alternar retroiluminação do teclado (opcional) NOTA: Teclados sem luz de fundo têm a tecla de função F10 sem o ícone de luz de fundo. Neste caso, a tecla de função não alternar a função de luz de fundo do teclado.
	+	Diminuir o brilho
	+	Aumentar o brilho

A tecla **Fn** também é usada com teclas selecionadas no teclado para chamar outras funções secundárias.

Tabela 23. Lista de atalhos de teclado

Tecla de função	Comportamento
+	Ligar/desligar a rede sem fio
+	Pausar/interromper
+	Suspensão
+	Alternar a função scroll lock
+	Alternar entre luz de status de status da energia e da bateria
+	Solicitação do sistema
+	Abrir o menu de aplicativos
+	Alternar bloqueio da tecla fn
+	Página acima
+	Página abaixo

Tabela 23. Lista de atalhos de teclado (continuação)



Tecla de função	Comportamento
 A combinação de teclas 'fn' e 'home' é representada por dois ícones de teclas pretas arredondadas. O primeiro ícone contém o texto 'fn' em azul, e o segundo contém o texto 'home' em azul. Um símbolo de adição '+' está posicionado entre os dois ícones.	Início
 A combinação de teclas 'fn' e 'end' é representada por dois ícones de teclas pretas arredondadas. O primeiro ícone contém o texto 'fn' em azul, e o segundo contém o texto 'end' em azul. Um símbolo de adição '+' está posicionado entre os dois ícones.	Fim

Como obter ajuda e entrar em contato com a Dell

Recursos de auto-ajuda


Você pode obter informações e ajuda sobre produtos e serviços da Dell, usando estes recursos de auto-ajuda:


Tabela 24. Recursos de auto-ajuda

Recursos de auto-ajuda	Local do recurso
Informações sobre produtos e serviços da Dell	www.dell.com
Aplicativo My Dell	
Dicas	
Entrar em contato com o suporte	Na pesquisa do Windows, digite <code>Contact Support</code> e pressione a tecla Enter.
Ajuda online para sistema operacional	www.dell.com/support/windows
Acesse as principais soluções, diagnósticos, drivers e downloads, e saiba mais sobre seu computador por meio de vídeos, manuais e documentos.	Seu computador Dell é identificado exclusivamente por uma etiqueta de serviço ou código de serviço expresso. Para ver os recursos de suporte relevantes para seu computador Dell, digite a etiqueta de serviço ou o código de serviço expresso em www.dell.com/support . Para obter mais informações sobre como localizar a etiqueta de serviço de seu computador, consulte Localizar a etiqueta de serviço em seu computador .
Artigos da base de conhecimento da Dell para solucionar diversos problemas relacionados ao computador.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Acesse www.dell.com/support (em inglês). 2. Na barra de menu, na parte superior da página suporte, selecione Suporte > Base de Conhecimento. 3. No campo de pesquisa da página da base de conhecimento, digite a palavra-chave, o assunto ou o número do modelo e, em seguida, clique ou toque no ícone de pesquisa para visualizar os artigos relacionados.

Como entrar em contato com a Dell

Para entrar em contato com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou questões de atendimento ao cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

 **NOTA:** A disponibilidade varia de acordo com o país/região e com o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em seu país/sua região.

 **NOTA:** Se não tiver uma conexão Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato sobre sua fatura, nota fiscal, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.