

Dell G5 SE 5505

Servisni priručnik



Napomene, mere opreza i upozorenja

 **NAPOMENA:** Oznaka NAPOMENA ukazuje na važne informacije koje vam pomažu da bolje koristite proizvod.

 **OPREZ:** Oznaka OPREZ ukazuje na potencijalno oštećenje hardvera ili gubitak podataka i objašnjava vam kako da izbegnete problem.

 **UPOZORENJE:** UPOZORENJE ukazuje na opasnost od oštećenja opreme, telesnih povreda ili smrti.











Poglavlje 1: Rad u unutrašnjosti računara.....	5
Bezbednosna uputstva.....	5
Rad u unutrašnjosti računara.....	5
Nakon rada u unutrašnjosti računara.....	7
Poglavlje 2: Uklanjanje i postavljanje komponenti.....	8
Preporučeni alati.....	8
Lista zavrtanja.....	8
Poklopac osnove.....	9
Uklanjanje poklopca osnove.....	9
Montiranje poklopca osnove.....	12
Memorijski modul.....	13
Uklanjanje memorijskog modula.....	13
Montiranje memorijskog modula.....	14
SSD disk – M.2 slot jedan.....	15
Uklanjanje poluprovodničkog diska 2230 u M.2 slotu jedan.....	15
Postavljanje poluprovodničkog diska 2230 u M.2 slot jedan.....	16
Postavljanje poluprovodničkog diska 2280 u M.2 slot jedan.....	17
Uklanjanje poluprovodničkog diska 2280 u M.2 slotu jedan.....	18
SSD disk – M.2 slot dva.....	19
Uklanjanje poluprovodničkog diska 2280 iz M.2 slota dva.....	19
Postavljanje poluprovodničkog diska 2280 u M.2 slot dva.....	20
Baterija.....	21
Uklanjanje baterije sa 3 ćelije.....	21
Postavljanje baterije sa 3 ćelije.....	22
Uklanjanje baterije sa 4 ćelije.....	23
Postavljanje baterije sa 4 ćelije.....	24
Bežična kartica.....	25
Uklanjanje WLAN kartice.....	25
Montiranje WLAN kartice.....	26
Zvučnici.....	28
Uklanjanje zvučnika.....	28
Montiranje zvučnika.....	28
Dugmasta baterija.....	29
Uklanjanje dugmaste baterije.....	29
Montiranje dugmaste baterije.....	30
Port adaptera za napajanje.....	31
Uklanjanje porta adaptera za napajanje.....	31
Postavljanje porta adaptera za napajanje.....	32
Ventilatori.....	33
Uklanjanje levog ventilatora.....	33
Postavljanje levog ventilatora.....	34
Uklanjanje desnog ventilatora.....	35
Postavljanje desnog ventilatora.....	36

Rashladni element.....	37
Uklanjanje rashladnog elementa.....	37
Postavljanje rashladnog elementa.....	38
U/I ploča.....	39
Uklanjanje U/I ploče.....	39
Postavljanje U/I ploče.....	40
Sklop ekrana.....	41
Uklanjanje sklopa ekrana.....	41
Montiranje sklopa ekrana.....	43
Matična ploča.....	44
Uklanjanje matične ploče.....	44
Postavljanje matične ploče.....	46
Tabla osetljiva na dodir.....	48
Uklanjanje table osetljive na dodir.....	48
Postavljanje table osetljive na dodir.....	49
Sklop oslonca za dlan i tastature.....	50
Uklanjanje sklopa oslonca za dlan i tastature.....	50
Postavljanje sklopa oslonca za dlan i tastature.....	51
Poglavlje 3: Upravljački programi i preuzimanja.....	53
Poglavlje 4: Podešavanje sistema.....	54
Ulazak u BIOS program za podešavanje sistema.....	54
Tasteri za navigaciju.....	54
Opcije programa za podešavanje sistema.....	55
Lozinka sistema i lozinka za podešavanje.....	59
Dodeljivanje lozinke za podešavanje sistema.....	59
Brisanje ili promena postojeće lozinke za podešavanje sistema.....	59
Brisanje CMOS podešavanja.....	60
Brisanje lozinke za BIOS (System Setup) (Podešavanje sistema) i sistem.....	60
Ažuriranje BIOS-a.....	60
Ažuriranje BIOS-a u sistemu Windows.....	60
Ažuriranje BIOS-a pomoću USB diska u Windowsu.....	61
Flešovanje BIOS-a iz menija F12 za jednokratno pokretanje.....	61
Poglavlje 5: Rešavanje problema.....	62
Rukovanje naduvanim litijum-jonskim baterijama.....	62
SupportAssist dijagnostika.....	62
Oporavak operativnog sistema.....	63
Svetla za dijagnostiku sistema.....	63
Isključivanje i ponovno uključivanje Wi-Fi funkcije.....	64
Oslobađanje zaostale energije.....	64
Poglavlje 6: Dobijanje pomoći i kontaktiranje kompanije Dell.....	65

Rad u unutrašnjosti računara


Bezbednosna uputstva

Koristite sledeće bezbednosne smernice kako biste zaštitili računar od mogućih oštećenja i osigurali ličnu bezbednost. Ako nije drugačije navedeno, za svaku proceduru u ovom dokumentu podrazumeva se da ste pročitali bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar.

-  **UPOZORENJE:** Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar. Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **UPOZORENJE:** Isključite računara iz svih izvora napajanja pre otvaranja poklopca ili ploča računara. Kada završite sa radom u unutrašnjosti računara, postavite sve poklopce, ploče i zavrtnje pre nego što računar priključite u električnu utičnicu.
-  **OPREZ:** Da biste izbegli oštećenje računara, uverite se da je radna površina ravna, suva i čista.
-  **OPREZ:** Da biste sprečili oštećenje komponenti i kartica, držite ih za ivice i izbegavajte da dodirujete pinove i kontakte.
-  **OPREZ:** Rešavanje problema i popravke treba da obavljate samo u okviru ovlašćenja ili smernica Dell tima za tehničku pomoć. Šteta usled servisiranja koje nije ovlastila kompanija Dell nije pokrivena vašom garancijom. Pogledajte bezbednosna uputstva koja ste dobili uz proizvod ili ih pronađite na stranici www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **OPREZ:** Pre nego što dodirnete bilo koji deo unutar vašeg računara, uzemljite telo dodirivanjem neobojene metalne površine, kao što je metal na zadnjoj strani računara. Dok radite, povremeno dodirujte neobojenu metalnu površinu da biste oslobodili statički elektricitet, koji bi mogao da ošteti unutrašnje komponente.
-  **OPREZ:** Kada isključujete kabl, vucite njegov konektor ili navlaku, a ne sâm kabl. Neki kablovi imaju konektore sa držačima za zaključavanje ili zavrtnjima koje morate skinuti pre odspajanja kabla. Prilikom isključivanja kablova vodite računa o poravnanju kako bi se izbeglo savijanje pinova konektora. Prilikom priključivanja kablova proverite da li su portovi i konektori pravilno orijentisani i poravnati.
-  **OPREZ:** Pritisnite i izvadite instaliranu karticu iz čitača medijskih kartica.
-  **OPREZ:** Budite oprezni pri rukovanju litijum-jonskim baterijama u laptopovima. Naduvane baterije ne smete da koriste, zamenite ih i odložite u otpad na odgovarajući način.
-  **NAPOMENA:** Boja vašeg računara i nekih komponentata može izgledati drugačije u odnosu na one prikazane u ovom dokumentu.

Rad u unutrašnjosti računara

Pre rada u unutrašnjosti računara

-  **NAPOMENA:** Slike u ovom dokumentu se mogu razlikovati u odnosu na vaš računar u zavisnosti od poručene konfiguracije.

Zaštita od elektrostatičkog pražnjenja

Elektrostatično pražnjenje je najveći problem prilikom rukovanja elektronskim komponentama, naročito osetljivih komponenti, kao što su kartice za proširenje, DIMM memorije i sistemske ploče. Već i neznatna pražnjenja mogu da oštete električna kola tako da to možda i ne

bude očigledno, kao što su povremeni problemi ili skraćeni životni vek. Pošto industrija insistira na smanjenju zahteva u vezi sa napajanjem i na povećanju gustine, zaštita od elektrostatičkog pražnjenja je sve veći problem.

Zbog povećane gustine poluprovodnika koji su korišćeni u novijim proizvodima Dell, osetljivost na statička oštećenja je sada veća nego kod prethodnih proizvoda Dell. Stoga neki prethodno odobreni metodi za rukovanje delovima više nisu primenljivi.

Dva prepoznata tipa oštećenja usled elektrostatičkog pražnjenja su katastrofalni i povremeni kvarovi.

- **Katastrofalni kvarovi** – Katastrofalni kvarovi obuhvataju otprilike 20% kvarova koji nastaju usled elektrostatičkog pražnjenja. Oštećenje je uzrok trenutnog i potpunog gubitka funkcionalnosti uređaja. Primer katastrofalnog kvara je DIMM memorije koji je pretrpeo statički udar i trenutno nastaje simptom „No POST/No Video“ uz prateći tonski kod koji se emituje za nedostajuću ili nefunkcionalnu memoriju.
- **Povremeni kvarovi** – Povremeni kvarovi obuhvataju otprilike 80% kvarova koji nastaju usled elektrostatičkog pražnjenja. Visoka stopa povremenih kvarova upućuje na to da oštećenje u većini slučajeva ne može da se odmah prepozna. DIMM pretrpi statički udar, ali traganje za greškama je jednostavno oslabljeno i приметni simptomi u vezi sa oštećenjem ne ispoljavaju se odmah. Oslabljeno traganje za greškama može da potraje sedmicama ili mesecima dok u potpunosti ne iščezne, a u međuvremenu može da dođe do degradacije celovitosti memorije, povremenih grešaka memorije itd.

Teži tip oštećenja za prepoznavanje i rešavanje je povremeni kvar (takođe poznat i kao latentni kvar ili „hodajući ranjenik“).

Izvršite sledeće korake da sprečite oštećenje usled elektrostatičkog pražnjenja:

- Koristite ožičenu narukvicu za zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja koja je valjano uzemljena. Upotreba bežičnih antistatičkih traka više nije dozvoljena, pošto ne obezbeđuju odgovarajuću zaštitu. Dodirivanje kućišta pre delova kojim se rukuje ne obezbeđuje odgovarajuću zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja na delovima kod kojih postoji povećan rizik od oštećenja uzrokovanih elektrostatičkim pražnjenjem.
- Svim komponentama koje su osetljive na elektrostatičko pražnjenje rukujte na površini koja je zaštićena od statičkog pražnjenja. Ako je moguće, koristite antistatičke podne podloge i podloge za radni sto.
- Kada iz kartonske ambalaže u kojoj je dostavljena raspakujete komponentu koja je osetljiva na elektrostatičko pražnjenje, nemojte da je raspakujete iz antistatičke ambalaže pre nego što budete spremni da instalirate komponentu. Pre otvaranja antistatičke ambalaže, postarajte se da na vašem telu ne bude statičkog elektriciteta.
- Pre transportovanja komponente koja je osetljiva na elektrostatičko pražnjenje, smestite je u antistatičku posudu ili ambalažu.

Servisni komplet opreme za zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja na terenu

Nenadzirani servisni komplet opreme za rad na terenu je komplet opreme koji se najčešće koristi. Svaki servisni komplet opreme za rad na terenu obuhvata tri glavne komponente: antistatičku podlogu, narukvicu i žicu za spajanje.

Komponente servisnog kompleta opreme za zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja na terenu

Komponente servisnog kompleta opreme za zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja na terenu su sledeće:

- **antistatička podloga** – antistatička podloga je disipaciona i na nju se mogu postavljati delovi tokom postupaka servisiranja. Kada koristite antistatičku podlogu, narukvica treba da naleže na ruku, a žica za spajanje treba da bude povezana sa podlogom i bilo kakvim neizolovanim metalom na sistemu. Nakon što su ispravno razmešteni servisni delovi mogu da se uklone iz ESD kese i da se stave neposredno na podlogu. Jedinice koje su osetljive na oštećenje usled elektrostatičkog pražnjenja bezbedne su u vašim rukama, na ESD podlozi, u sistemu ili u kesi.
- **narukvica i žica za spajanje** – narukvica i žica za spajanje mogu da budu neposredno povezane između vašeg zgloba i neizolovanog metala u hardveru ako ESD podloga nije potrebna, ili mogu da budu povezane sa antistatičkom podlogom da bi se zaštitio hardver koji je privremeno stavljen na podlogu. Fizička veza narukvice i žice za spajanje između vaše kože, ESD podloge i hardvera poznata je kao spoj. Koristite samo one servisne komplete za rad na terenu koji imaju, narukvicu, podlogu i žicu za spajanje. Nikada ne koristite bežične narukvice. Imajte uvek u vidu da se žice u unutrašnjosti narukvice sklone oštećenju usled uobičajenog korišćenja i treba ih redovno proveravati pomoću pribora za testiranje narukvice da bi se izbeglo slučajno oštećenje hardvera usled elektrostatičkog pražnjenja. Preporučuje se da se testiranje narukvice i žice za spajanje vrši najmanje jednom sedmično.
- **Pribor za testiranje ESD narukvice** – Žice unutar ESD narukvice sklone su oštećenju tokom vremena. Kada se koristi nenadzirani komplet, najbolja praksa je da se narukvica redovno testira pre svakog poziva za servisiranje i najmanje jednom sedmično. Pribor za testiranje narukvice je najbolji za obavljanje ovog testa. Ako nemate svoj pribor za testiranje narukvice, proverite sa vašim regionalnim predstavništvom da li ga oni imaju. Da biste sproveli test, priključite žicu za spajanje narukvice na pribor za testiranje kada je narukvica na vašem zglobu i pritisnite dugme za testiranje. Ako je test uspešan, svetli zeleni LED indikator, a ako je test neuspešan, svetli crveni LED indikator i uključuje se zvuk upozorenja.
- **Izolacioni elementi** – Veoma je važno da uređaje koji su osetljivi na elektrostatičko pražnjenje, kao što su plastična kućišta rashladnih elemenata, držite što dalje od unutrašnjih delova koji su izolatori i često veoma naelektrisani.
- **Radno okruženje** – Pre razmeštanja servisnog kompleta opreme za zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja na terenu, procenite situaciju na lokaciji klijenta. Na primer, razmeštanje kompleta za serversko okruženje razlikuje se od razmeštanja kompleta za okruženja za desktop ili prenosive računare. Serveri su obično instalirani u rek u centru podataka, a desktop i prenosivi računari su obično smešteni na kancelarijskim stolovima ili u radnom prostoru sa pregradama. Uvek tražite veliku, otvorenu i ravnu površinu bez nereda,

koja je dovoljno velika za razmeštanje ESD kompleta i koja ima dodatan prostor za smeštanje tipa sistema kojeg treba popraviti. U radnom prostoru takođe ne smeju da budu izolatori koji mogu da uzrokuju oštećenje usled elektrostatickog pražnjenja. Izolatore, kao što je Styrofoam i druge plastični materijali, na radnoj površini uvek treba udaljiti od osetljivih delova najmanje 12 inča ili 30 centimetara pre fizičkog rukovanja bilo kojim hardverskim komponentama

- **ESD ambalaža** – Sve jedinice koje su osetljive na oštećenje usled elektrostatickog pražnjenja treba transportovati i preuzimati u ambalaži koja je zaštićena od statickog elektriciteta. Najbolje je koristiti metalne kese sa zaštitom od statickog elektriciteta. Međutim, prilikom vraćanja oštećenog dela uvek treba da koristite istu ESD kesu i ambalažu u kojoj vam je dostavljen novi deo. ESD kesa treba da bude savijena, oplepljena trakom i u originalnoj kutiji, u kojoj je dostavljen novi deo, treba koristiti isti i sav penasti materijal za pakovanje. Jedinice koje su osetljive na oštećenje usled elektrostatickog pražnjenja treba izvaditi iz ambalaže samo na radnoj površini koja je zaštićena od oštećenja usled elektrostatickog pražnjenja, a delovi se nikad ne smeju postavljati na ESD kesu zato što je samo unutrašnjost kесе zaštićena. Delove uvek držite u rukama, na ESD podlozi, u sistemu ili u antistatičkoj kesi.
- **Transport osetljivih komponenti** – Prilikom prevoza komponenti osetljivih na oštećenje usled elektrostatickog pražnjenja, kao što su rezervni delovi ili delovi koje treba vratiti proizvođaču Dell, od ključne je važnosti za njihov bezbedan transport da ovi delovi budu smešteni u antistatičke kese.

Ukratko o zaštiti od elektrostatickog pražnjenja

Preporučujemo vam da svi tehničari, koji vrše servisiranje na terenu, koriste tradicionalne ožičene ESD narukvice sa uzemljenjem i zaštitnu antistatičku podlogu svaki put kada servisiraju proizvode Dell. Pored toga, veoma je važno da tehničari drže osetljive delove odvojeno od svih izolacionih delova kada vrše servisiranje i da koriste antistatičke kese za transport osetljivih komponenti.

Transport osetljivih komponenti

Prilikom transporta komponenti osetljivih na elektrostaticko pražnjenje, kao što su delovi za zamenu ili delovi koje treba vratiti kompaniji Dell, veoma je važno da ovi delovi budu upakovani u antistatičke kese, kako bi njihov prevoz bio bezbedan.

Nakon rada u unutrašnjosti računara

Informacije o ovom zadatku

 **OPREZ: Zaostali ili slobodni zavrtnji ostavljeni u računaru mogu ozbiljno oštetiti računar.**

Koraci

1. Postavite sve zavrtnje i uverite se da se unutar računara ne nalaze zaostali zavrtnji.
2. Priključite sve eksterne uređaje, periferne uređaje ili kablove koje ste uklonili pre rada na računaru.
3. Postavite medijske kartice, diskove ili druge delove koje ste uklonili pre rada na računaru.
4. Priključite računar i sve povezane uređaje u odgovarajuće električne utičnice.
5. Uključite računar.

Uklanjanje i postavljanje komponenti

NAPOMENA: Slike u ovom dokumentu se mogu razlikovati u odnosu na vaš računar u zavisnosti od poručene konfiguracije.

Preporučeni alati

Za procedure u ovom dokumentu mogu se zahtevati sledeći alati:

- Phillips odvrtlač broj 1
- Odvrtlač sa ravnom glavom
- Plastična olovka

Lista zavrtnja

NAPOMENA: Kad uklanjate zavrtnje sa komponente, preporučujemo vam da zabeležite tip zavrtnja, broj zavrtnja i da zavrtnje stavite u kutiju za čuvanje zavrtnja. Na taj način ćete biti sigurni da imate tačan broj zavrtnja i ispravan tip zavrtnja kad budete postavljali komponentu.

NAPOMENA: Neki računari imaju magnetne površine. Zavrtnji ne smeju da ostanu pričvršćeni za te površine kad postavljate komponentu.

NAPOMENA: Boja zavrtnja se može razlikovati u zavisnosti od naručene konfiguracije.

Tabela 1. Lista zavrtnja















Komponenta	Pričvršćena za	Tip zavrtnja	Količina	Slika zavrtnja
Poklopac osnove	Sklop oslonca za dlan i tastature	M2x7	6	 <p>NAPOMENA: Boja zavrtnja se može razlikovati u zavisnosti od naručene konfiguracije.</p>
Baterija sa 3 ćelije	Sklop oslonca za dlan i tastature	M2x3	2	
baterija sa 4 ćelije	Sklop oslonca za dlan i tastature	M2x3	3	
Poluprovodnički disk	Nosač poluprovodničkog diska	M2x3	1	
Levi ventilator	Sklop oslonca za dlan i tastature	M2x3	2	
Desni ventilator	Sklop oslonca za dlan i tastature	M2x3	2	
Nosač bežične kartice	Matična ploča	M2x3	1	
Nosač table osetljive na dodir	Sklop oslonca za dlan i tastature	M2L2 sa velikom glavom	7	

Tabela 1. Lista zavrtnja (nastavak)

Komponenta	Pričvršćena za	Tip zavrtnja	Količina	Slika zavrtnja
Nosač USB porta 3.1 tipa C	Matična ploča	M2x3	2	
Nosači zgloba	Sklop oslonca za dlan i tastature	M2,5x5	4	
Nosači zgloba	Ploča ekrana	M2,5x2,5 sa velikom glavom	12	
Nosači zgloba	Ploča ekrana	M2x2,5	2	
U/I ploča	Sklop oslonca za dlan i tastature	M2x3	2	
Matična ploča	KB podrška	M2L2 sa velikom glavom	2	

Poklopac osnove

Uklanjanje poklopca osnove

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).

Informacije o ovom zadatku

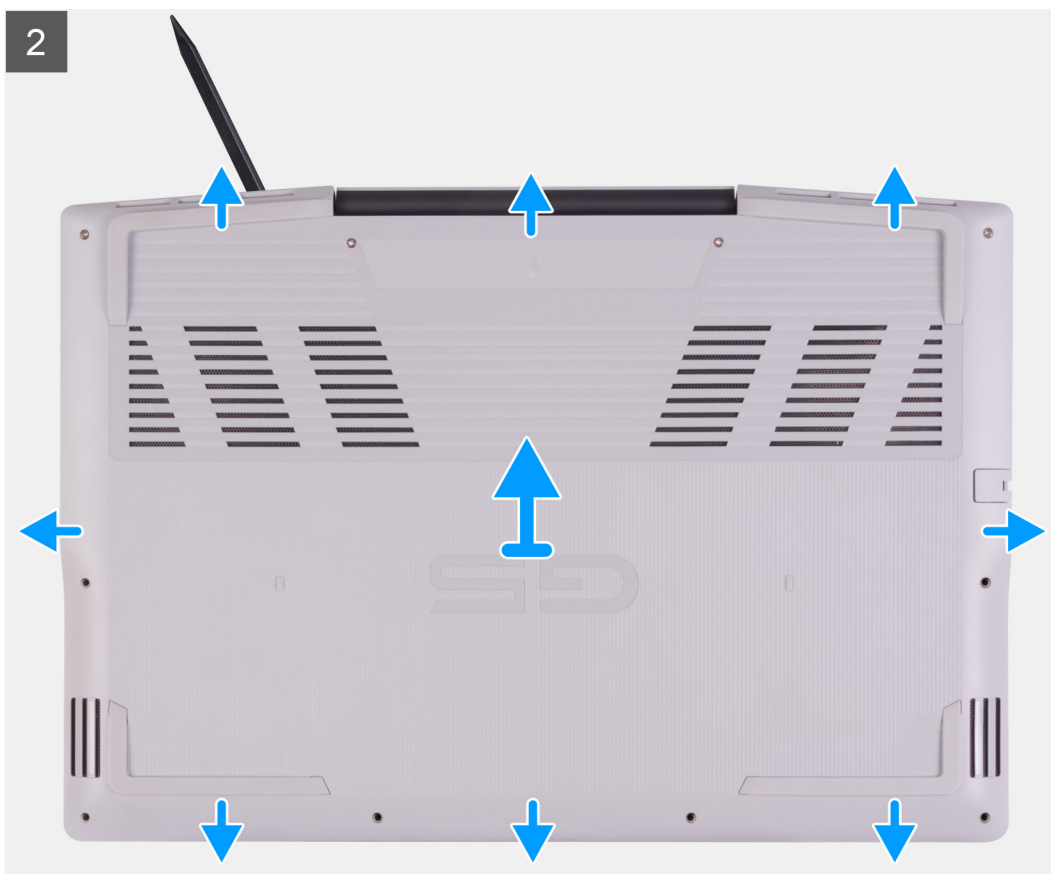
Na slikama u nastavku prikazana je lokacija poklopca osnove i vizuelna reprezentacija procedure njegovog uklanjanja.

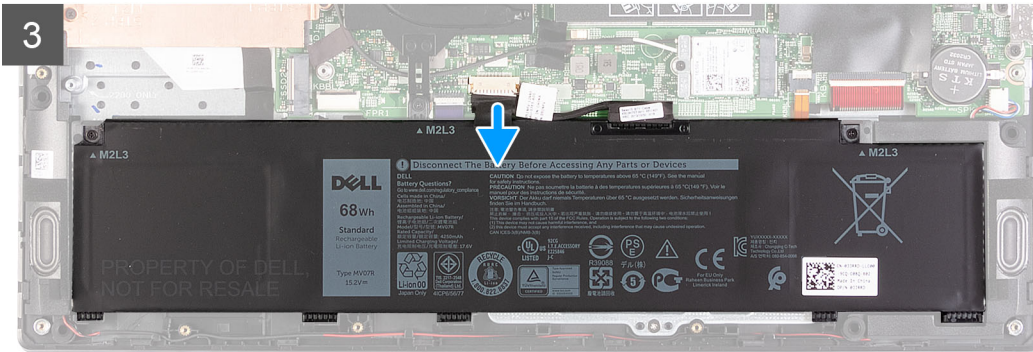
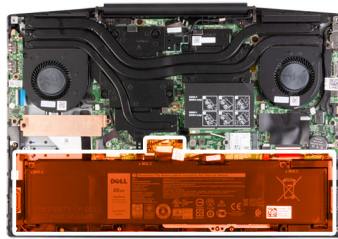


6x
M2x7



4x





Koraci

1. Olabavite četiri neispadajuća zavrtnja koji učvršćuju poklopac osnove za sklop oslonca za dlan i tastature.
2. Uklonite šest zavrtnja (M2x7) koji učvršćuju poklopac osnove za sklop oslonca za dlanove i tastature.

⚠ OPREZ: Ne vucite i ne podižite poklopac osnove sa strane gde su zglobovi jer to može da ga ošteti.

3. Krenite od gornjeg levog ugla i pomoću plastične olovke podignite poklopac osnove u smeru strelica da biste ga uklonili sa sklopa oslonca za dlan i tastature.
4. Odvojite poklopac osnove i okrenite ga.

i NAPOMENA: Pratite sledeće korake koji važe samo ako želite da uklonite još neku komponentu sa računara.

5. Izvucite kabl LED ekrana iz matične ploče ako je to moguće.
6. Pomoću držača izvucite kabl baterije iz matične ploče.
7. Okrenite računar, pa pritisnite i držite dugme za napajanje 15 sekundi da biste oslobodili zaostalu energiju.

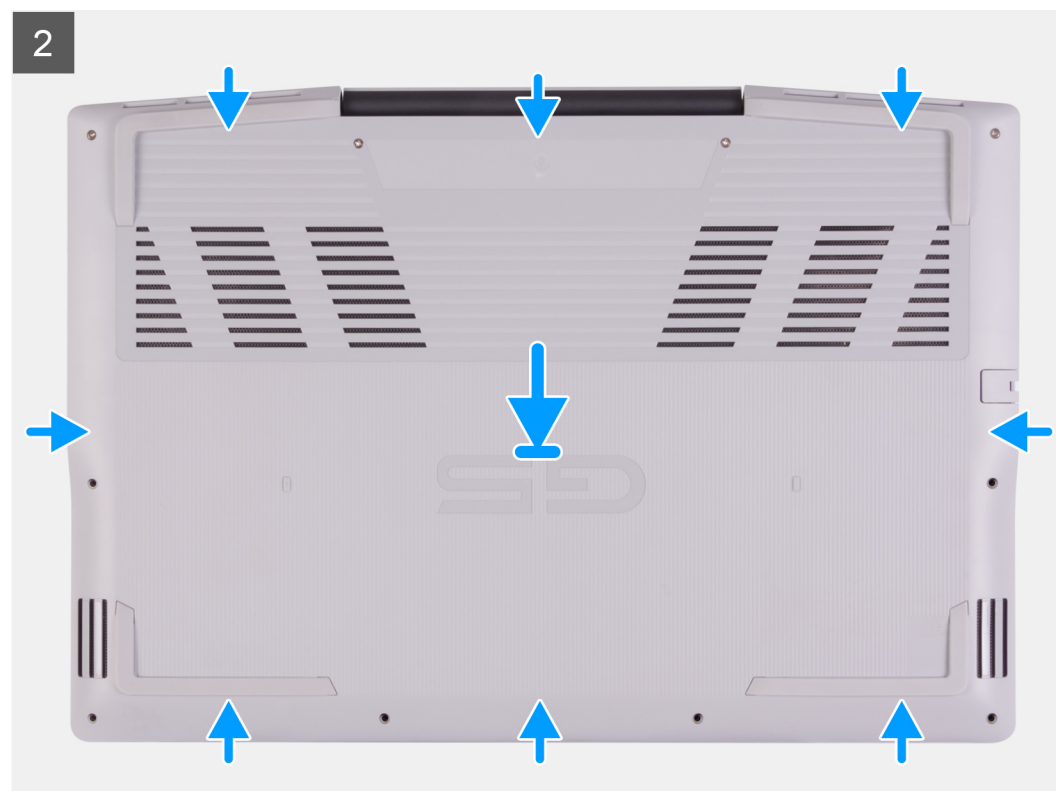
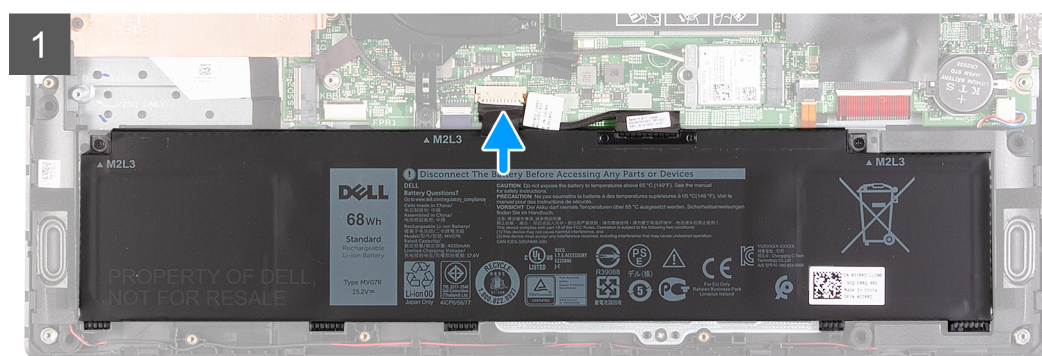
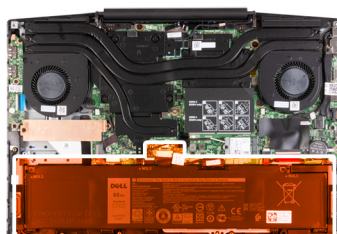
Montiranje poklopca osnove

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slikama u nastavku prikazana je lokacija poklopca osnove i vizuelna reprezentacija procedure njegovog postavljanja.





6x
M2x7



4x



Koraci

1. Povežite kabl baterije sa matičnom pločom ako je to moguće.
2. Povežite kabl LED ekrana sa matičnom pločom ako je to moguće.
3. Poravnajte otvore za zavrtnje na poklopcu osnove sa otvorima za zavrtnje na sklopu oslonca za dlan i tastature, a zatim gurnite poklopac osnove na mesto.
4. Postavite šest zavrtnja (M2x7) koji učvršćuju poklopac osnove za sklop oslonca za dlanove i tastature.
5. Zategnite četiri neispadajuća zavrtnja koji učvršćuju poklopac osnove za sklop oslonca za dlan i tastature.

Sledeći koraci

1. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Memorijski modul

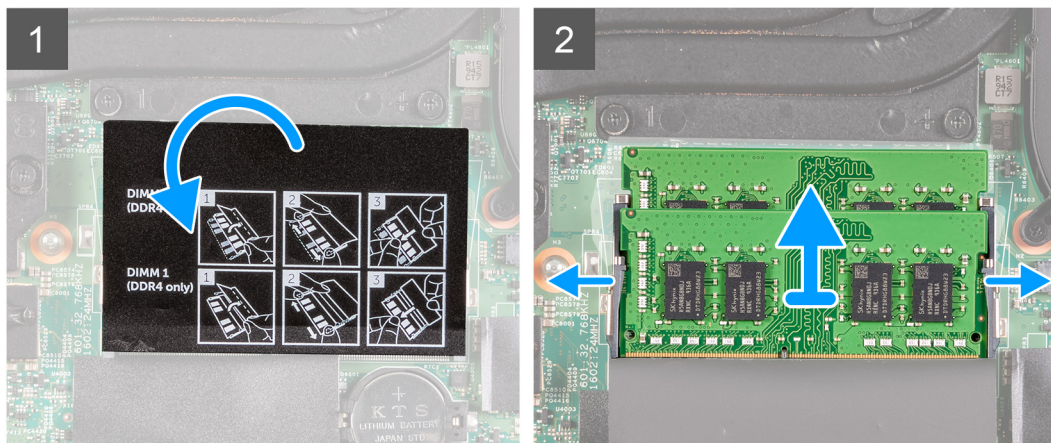
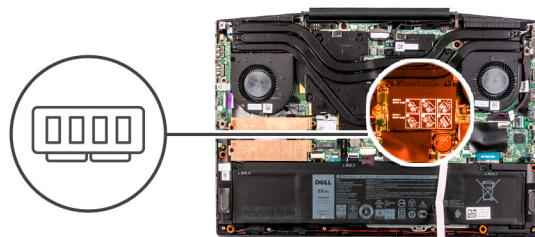
Uklanjanje memorijskog modula

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku prikazana je lokacija memorijskih modula, kao i vizuelna reprezentacija procedure njihovog uklanjanja.



Koraci

1. Okrenite Mylar traku da biste pronašli memorijski modul.
2. Vrhovima prstiju pažljivo razdvojte spojnice za pričvršćivanje s obe strane priključka memorijskog modula tako da memorijski modul iskoči.
3. Uklonite memorijski modul iz priključka memorijskog modula.

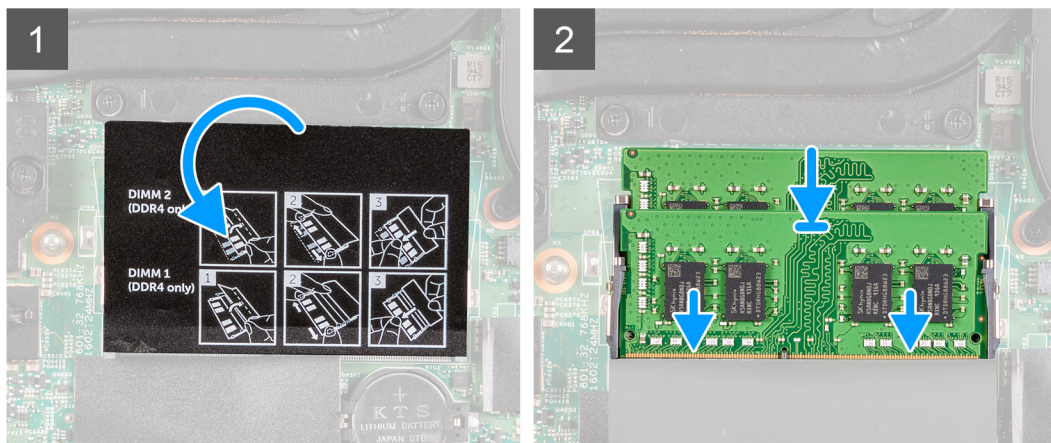
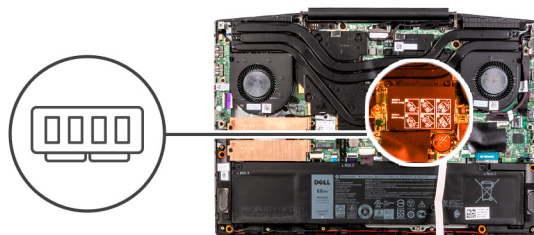
Montiranje memorijskog modula

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku prikazana je lokacija memorijskog modula, kao i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja.



Koraci

1. Okrenite Mylar traku da biste pronašli slot memorijskog modula.
2. Poravnajte zarez na memorijskom modulu sa držačem na priključku memorijskog modula.
3. Pod uglom i do kraja gurnite memorijski modul u slot.
4. Pritisnite memorijski modul na dole tako da klikne u ležištu.

i **NAPOMENA:** Ako ne čujete klik, uklonite memorijski modul i ponovo ga instalirajte.

Sledeći koraci

1. Postavite [poklopac osnove](#).
2. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

SSD disk – M.2 slot jedan

Uklanjanje poluprovodničkog diska 2230 u M.2 slotu jedan

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).

Informacije o ovom zadatku

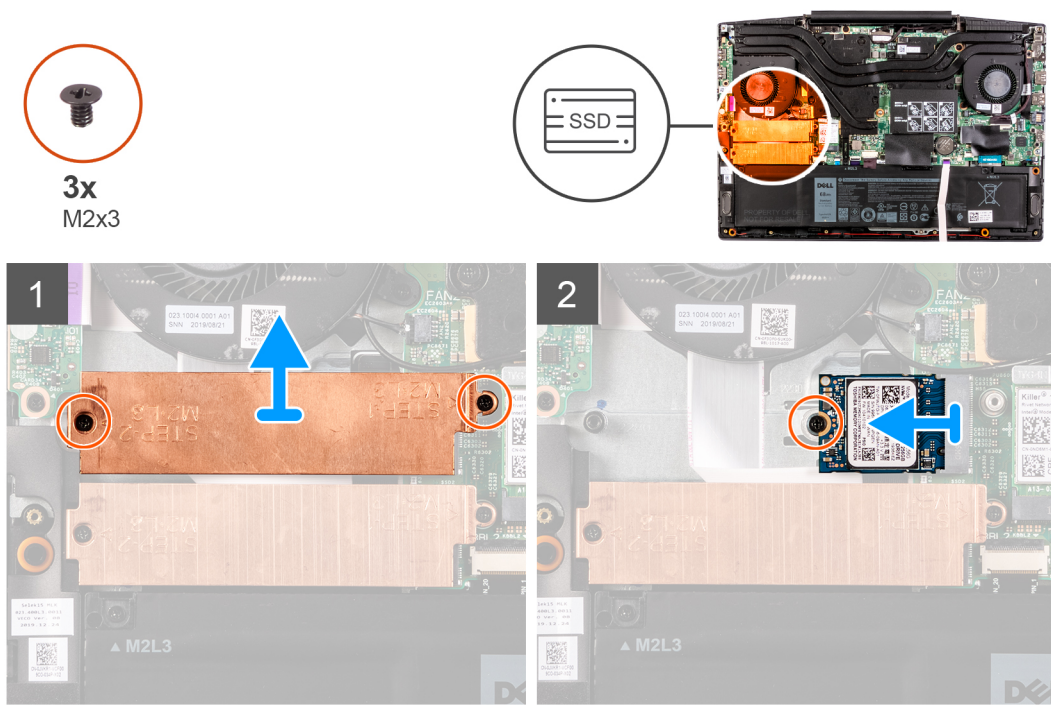
i **NAPOMENA:** Ova procedura je primenjiva samo na računare koji se isporučuju sa poluprovodničkim diskom 2230 postavljenim u M.2 slotu jedan.

i **NAPOMENA:** U zavisnosti od naručene konfiguracije računar može da poseduje sledeće:

- Jedan hard disk i jedan poluprovodnički disk 2230 ili 2280
- Jedan 2230 poluprovodnički disk i jedan 2280 poluprovodnički disk

NAPOMENA: U zavisnosti od poručene konfiguracije, vaš računar može da podržava poluprovodnički disk 2230 ili poluprovodnički disk 2280 u M.2 slotu jedan.

Na slici u nastavku prikazana je lokacija poluprovodničkog diska 2230 koji je postavljen u M.2 slotu jedan, kao i vizuelna reprezentacija procedure njegovog uklanjanja.



Koraci

1. Uklonite dva zavrtnja (M2x3) koji pričvršćuju termalni štitnik sa poluprovodničkim diskom i matičnom pločom.
2. Podignite termalni štitnik sa sklopa oslonca za dlan i tastature.
3. Uklonite zavrtnaj (M2x3) kojim je poluprovodnički disk pričvršćen za sklop oslonca za dlan i tastature.
4. Gurnite i podignite poluprovodnički disk iz slotu SSD1 na matičnoj ploči.

Postavljanje poluprovodničkog diska 2230 u M.2 slot jedan

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

NAPOMENA: Ova procedura je primenjiva samo na računare koji se isporučuju sa poluprovodničkim diskom 2230 postavljenim u M.2 slotu jedan.

NAPOMENA: U zavisnosti od naručene konfiguracije računar može da poseduje sledeće:

- Jedan hard disk i jedan poluprovodnički disk 2230 ili 2280
- Jedan 2230 poluprovodnički disk i jedan 2280 poluprovodnički disk

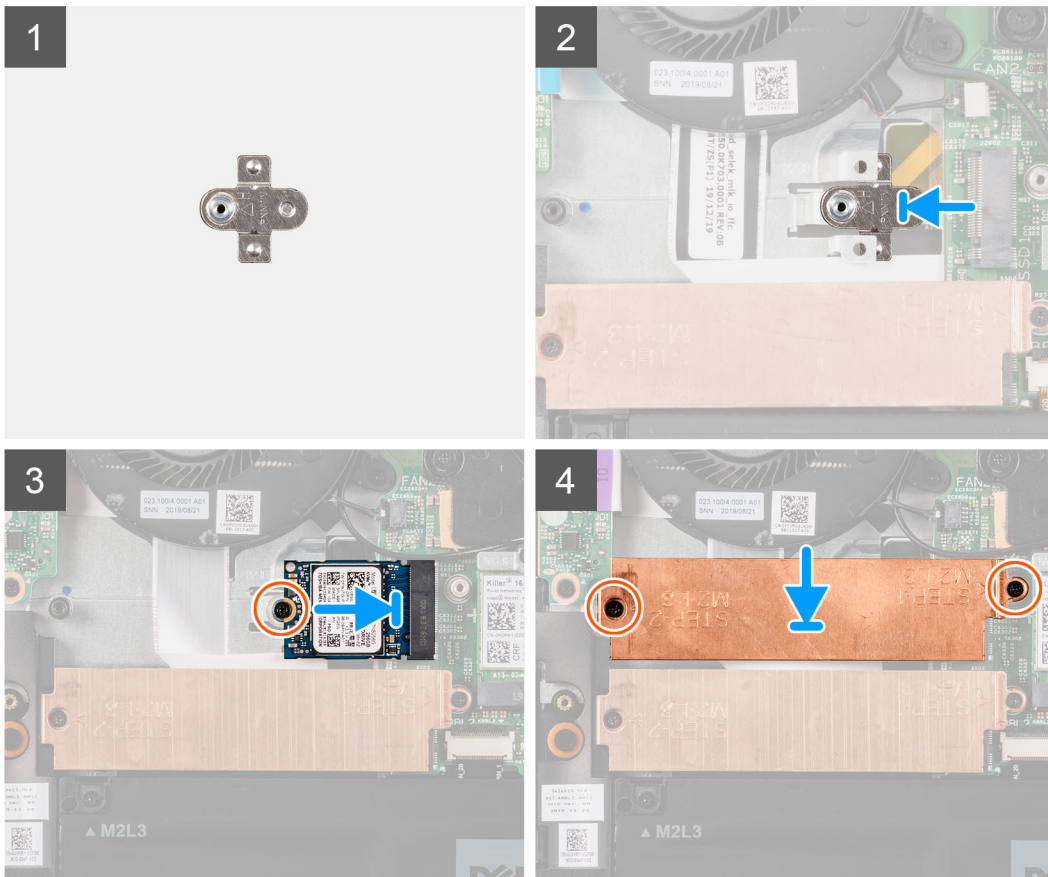
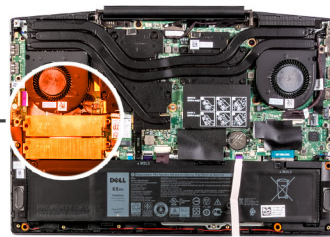
NAPOMENA: U zavisnosti od poručene konfiguracije, vaš računar može da podržava poluprovodnički disk 2230 ili poluprovodnički disk 2280 u M.2 slotu jedan.

NAPOMENA: Postavite termalni štitnik poluprovodničkog diska ako nije već postavljen.

Na slici u nastavku prikazana je lokacija poluprovodničkog diska 2230 koji je postavljen u M.2 slotu jedan, kao i vizuelna reprezentacija procedure njegovog postavljanja.



3x
M2x3



Koraci

1. Gurnite zidni nosač poluprovodničkog diska u slot na matičnoj ploči ako nije već postavljen.
2. Poravnajte zareze na poluprovodničkom disku sa slotom SSD1 na matičnoj ploči.
3. Gurnite poluprovodnički disk u slot SSD1 na matičnoj ploči.
4. Postavite zavrtnanj (M2x3) kojim je poluprovodnički disk pričvršćen za matičnu ploču.
5. Postavite termalni štitnik na poluprovodnički disk.
6. Poravnajte otvore za zavrtnje na termalnom štitniku sa otvorima za zavrtnje na matičnoj ploči i sklopu oslonca za dlan i tastature.
7. Postavite dva zavrtnja (M2x3) koji pričvršćuju termalni štitnik sa poluprovodničkim diskom i matičnom pločom.

Sledeći koraci

1. Postavite [poklopac osnove](#).
2. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Postavljanje poluprovodničkog diska 2280 u M.2 slot jedan

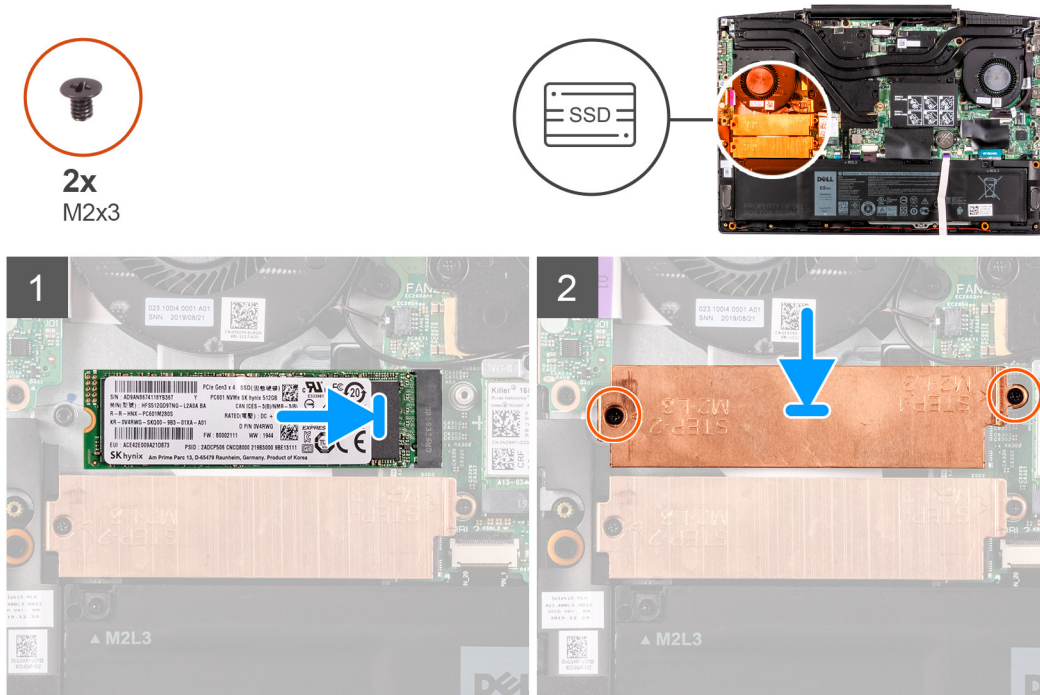
Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure postavljanja.

Informacije o ovom zadatku

- NAPOMENA:** Ova procedura je primenjiva samo na računare koji se isporučuju sa poluprovodničkim diskom 2280 postavljenim u M.2 slotu jedan.
- NAPOMENA:** U zavisnosti od poručene konfiguracije, vaš računar podržava poluprovodnički disk 2230 ili poluprovodnički disk 2280 u M.2 slotu jedan.

Na slici u nastavku prikazana je lokacija poluprovodničkog diska 2280 koji je postavljen u M.2 slotu jedan, kao i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja diska.



Koraci

1. Poravnajte zareze na poluprovodničkom disku sa slotom SSD2 na matičnoj ploči.
2. Gurnite poluprovodnički disk u slot SSD2 na matičnoj ploči.
3. Postavite nosač za poluprovodnički disk na poluprovodnički disk.
4. Poravnajte otvore za zavrtnje na termalnom štitniku sa otvorima za zavrtnje na matičnoj ploči i sklopu oslonca za dlan i tastature.
5. Ponovo postavite dva zavrtnja (M2x3) kojima je poluprovodnički disk pričvršćen za matičnu ploču.

Sledeći koraci

1. Postavite [poklopac osnove](#).
2. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Uklanjanje poluprovodničkog diska 2280 u M.2 slotu jedan

Preduslovi

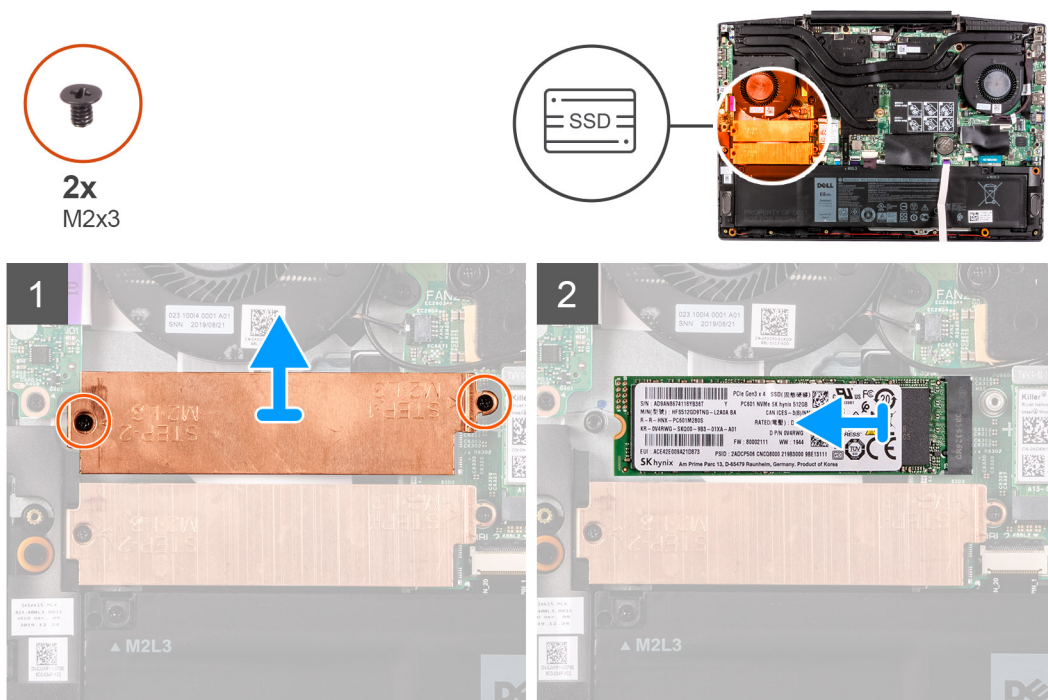
1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).

Informacije o ovom zadatku

- NAPOMENA:** Ova procedura je primenjiva samo na računare koji se isporučuju sa poluprovodničkim diskom 2280 postavljenim u M.2 slotu jedan.

NAPOMENA: U zavisnosti od poručene konfiguracije, vaš računar podržava poluprovodnički disk 2230 ili poluprovodnički disk 2280 u M.2 slotu jedan.

Na slici u nastavku prikazana je lokacija poluprovodničkog diska 2280 koji je postavljen u M.2 slotu jedan, kao i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja diska.



Koraci

1. Uklonite dva zavrtnja (M2x3) kojima je termalni štitnik pričvršćen za matičnu ploču i sklop oslonca za dlan i tastature.
2. Podignite termalni štitnik sa sklopa oslonca za dlan i tastature.
3. Gurnite i izvadite poluprovodnički disk iz slotu SSD1 na matičnoj ploči.

SSD disk – M.2 slot dva

Uklanjanje poluprovodničkog diska 2280 iz M.2 slotu dva

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).

Informacije o ovom zadatku

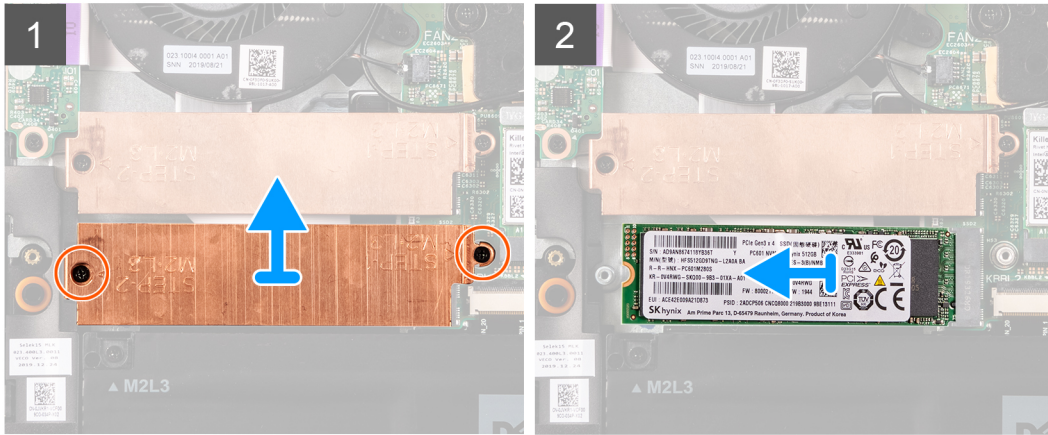
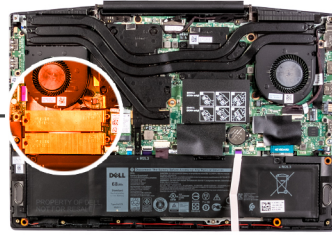
Na slici u nastavku prikazana je lokacija poluprovodničkog diska 2280 koji je postavljen u M.2 slotu dva, kao i vizuelna reprezentacija procedure njegovog uklanjanja.

NAPOMENA: U zavisnosti od naručene konfiguracije računar može da poseduje sledeće:

- Jedan hard disk i jedan poluprovodnički disk 2230 ili 2280
- Jedan 2230 poluprovodnički disk i jedan 2280 poluprovodnički disk



2x
M2x3



Koraci

1. Uklonite dva zavrtnja (M2x3) kojima je nosač poluprovodničkog diska pričvršćen za matičnu ploču i sklop oslonca za dlan i tastature.
2. Podignite nosač poluprovodničkog diska sa poluprovodničkog diska.
3. Gurnite i podignite poluprovodnički disk iz slota SSD2 na matičnoj ploči.

Postavljanje poluprovodničkog diska 2280 u M.2 slot dva

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

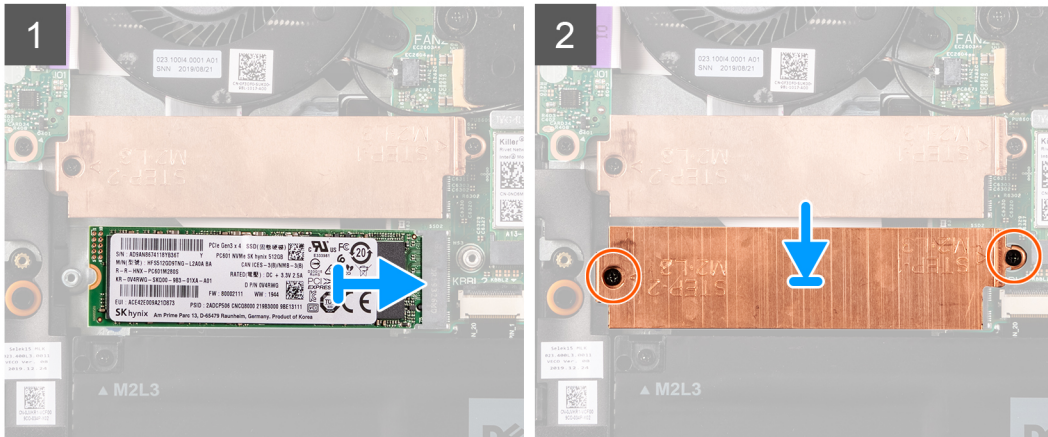
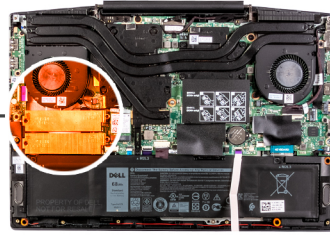
Na slici u nastavku prikazana je lokacija poluprovodničkog diska 2280 koji je postavljen u M.2 slotu dva, kao i vizuelna reprezentacija procedure njegovog postavljanja.

i **NAPOMENA:** U zavisnosti od naručene konfiguracije računar može da poseduje sledeće:

- Jedan hard disk i jedan poluprovodnički disk 2230 ili 2280
- Jedan 2230 poluprovodnički disk i jedan 2280 poluprovodnički disk



2x
M2x3



Koraci

1. Poravnajte zareze na poluprovodničkom disku sa slotom SSD2 na matičnoj ploči.
2. Gurnite poluprovodnički disk u slot SSD2 na matičnoj ploči.
3. Postavite nosač poluprovodničkog diska na poluprovodnički disk.
4. Poravnajte otvore za zavrtnje na nosaču poluprovodničkog diska sa otvorima za zavrtnje na matičnoj ploči i sklopu oslonca za dlan i tastature.
5. Postavite dva zavrtnja (M2x3) kojim je poluprovodnički disk pričvršćen za matičnu ploču.

Sledeći koraci

1. Postavite [poklopac osnove](#).
2. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Baterija

Uklanjanje baterije sa 3 ćelije

Preduslovi

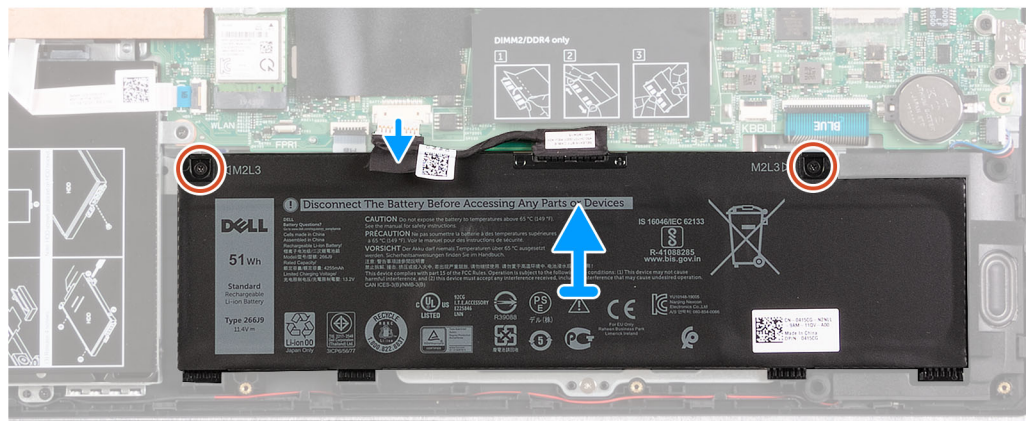
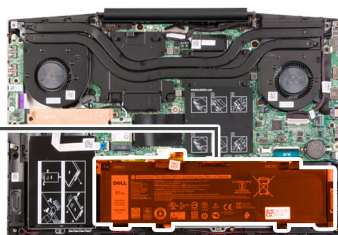
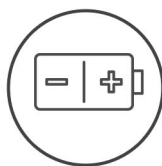
1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija baterije i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja baterije.



2x
M2X3



Koraci

1. Uklonite dva zavrtnja (M2x3) kojima je baterija pričvršćena za sklop oslonca za dlan i tastature.
2. Izvucite kabl baterije iz matične ploče ako je to moguće.
3. Podignite bateriju sa sklopa oslonca za dlan i tastature.

Postavljanje baterije sa 3 ćelije

Preduslovi

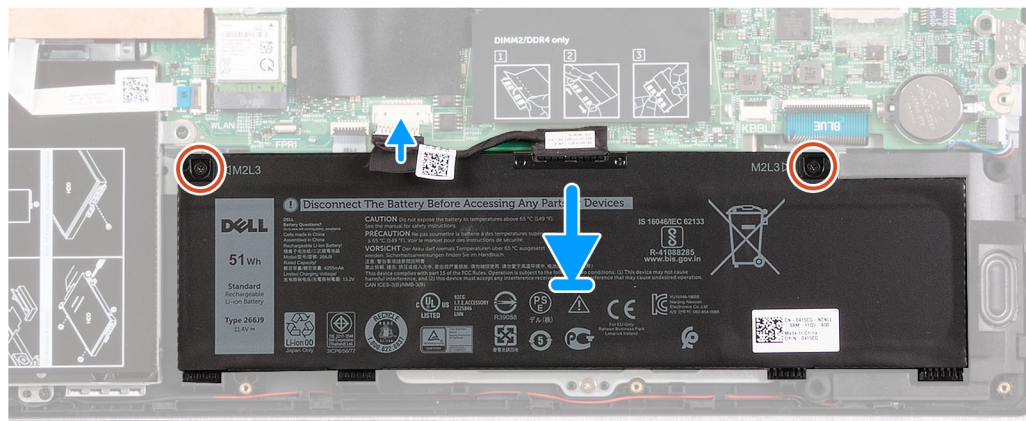
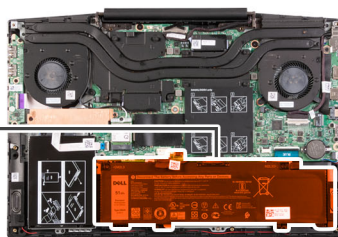
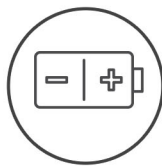
Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija baterije i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja baterije.



2x
M2X3



Koraci

1. Poravnajte otvore za zavrtnje na bateriji sa otvorima za zavrtnje na sklopu oslonca za dlan i tastature.
2. Postavite dva zavrtnja (M2x3) kojima je baterija pričvršćena za sklop oslonca za dlan i tastature.
3. Povežite kabl baterije na matičnu ploču.

Sledeći koraci

1. Postavite [poklopac osnove](#).
2. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Uklanjanje baterije sa 4 ćelije

Preduslovi

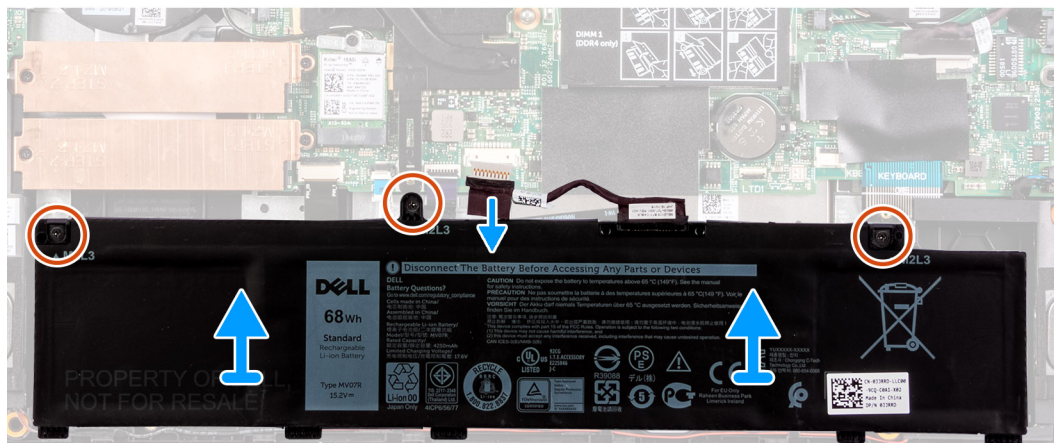
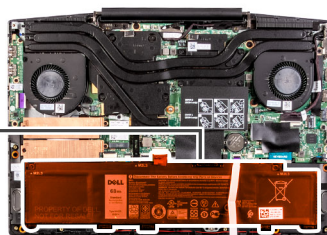
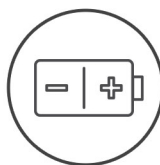
1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija baterije i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja baterije.



3x
M2x3



Koraci

1. Uklonite tri zavrtnja (M2x3) kojima je baterija pričvršćena za sklop oslonca za dlan i tastature.
2. Izvucite kabl baterije iz matične ploče ako je to moguće.
3. Podignite bateriju sa sklopa oslonca za dlan i tastature.

Postavljanje baterije sa 4 ćelije

Preduslovi

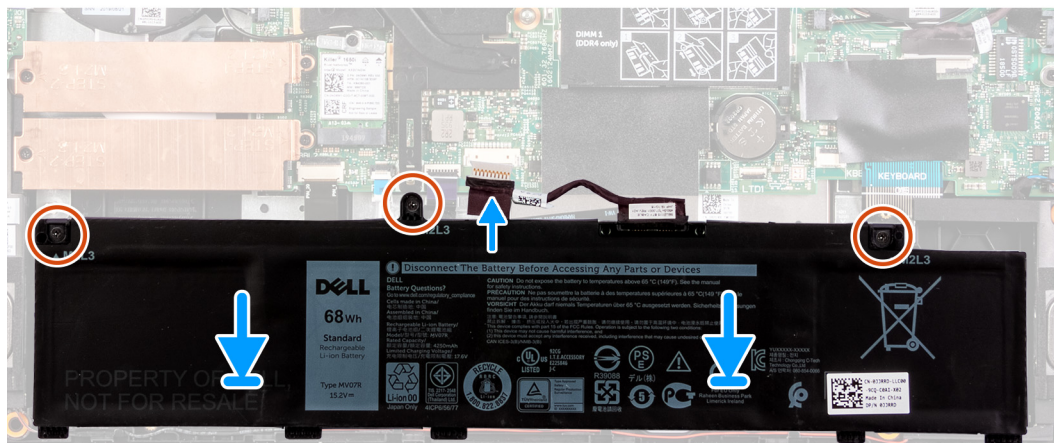
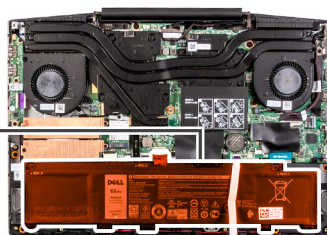
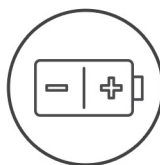
Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija baterije i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja baterije.



3x
M2x3



Koraci

1. Poravnajte otvore za zavrtnje na bateriji sa otvorima za zavrtnje na sklopu oslonca za dlan i tastature.
2. Postavite tri zavrtnja (M2x3) kojima je baterija pričvršćena za sklop oslonca za dlan i tastature.
3. Povežite kabl baterije na matičnu ploču.

Sledeći koraci

1. Postavite [poklopac osnove](#).
2. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Bežična kartica

Uklanjanje WLAN kartice

Preduslovi

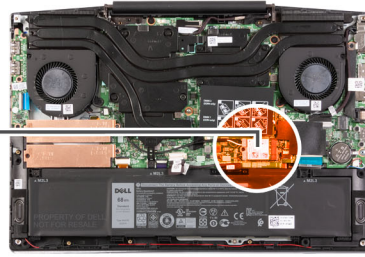
1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku prikazana je lokacija WLAN kartice, kao i vizuelna reprezentacija procedure njenog uklanjanja.



1x
M2x3



Koraci

1. Uklonite zavrtanj (M2x3) kojim je WLAN kartica pričvršćena za matičnu ploču.
2. Uklonite nosač kojim je WLAN kartica pričvršćena za matičnu ploču.
3. Izvucite antenske kablove iz WLAN kartice.
4. Gurnite i izvadite WLAN karticu iz slot za WLAN karticu.

Montiranje WLAN kartice

Preduslovi

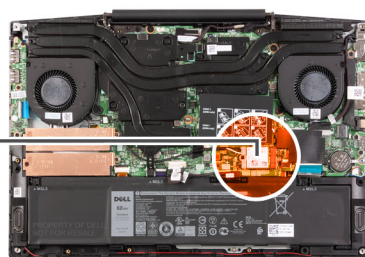
Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku prikazana je lokacija WLAN kartice, kao i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja.



1x
M2x3



Koraci

1. Povežite antenske kablove na WLAN karticu.

U sledećoj tabeli je navedena šema boja kablova antene za bežičnu karticu koju podržava vaš računar.

Tabela 2. Šema boja kabla antene

Konektori na bežičnoj kartici	Boja kabla antene
Glavni (beli trougao)	Bela
Pomoćni (crni trougao)	Crna

2. Poravnajte zarez na WLAN kartici sa držačem na slotu za WLAN karticu i pod uglom ubacite WLAN karticu u slot za WLAN karticu.
3. Poravnajte i postavite nosač WLAN kartice na WLAN karticu.
4. Postavite zavrtanj (M2x3) da biste učvrstili WLAN karticu za matičnu ploču.

Sledeći koraci

1. Postavite [poklopac osnove](#).
2. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Zvučnici

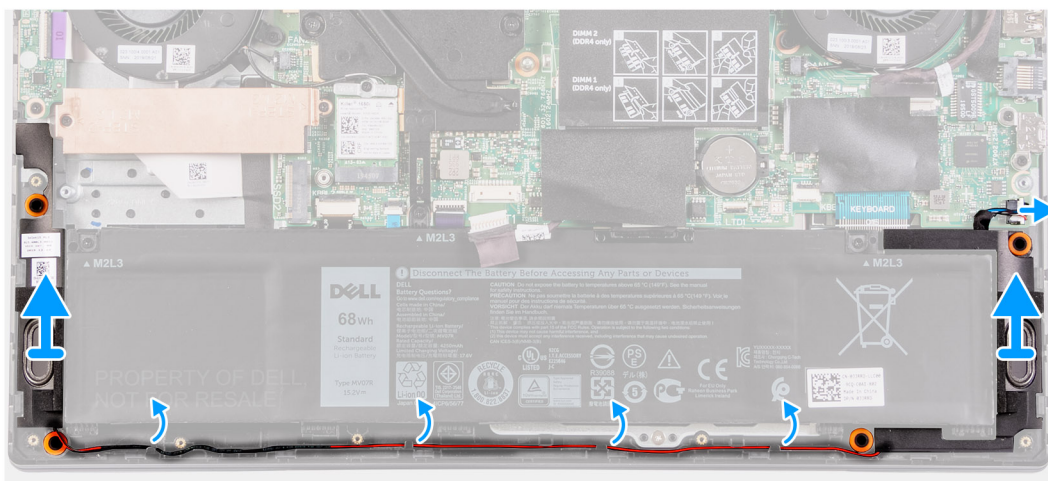
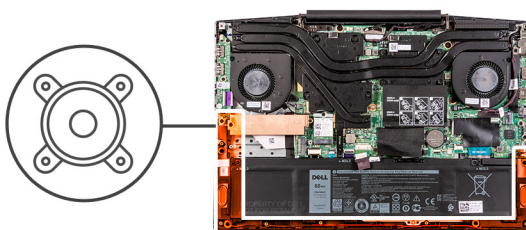
Uklanjanje zvučnika

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku prikazana je lokacija zvučnika, kao i vizuelna reprezentacija procedure njihovog uklanjanja.



Koraci

1. Odspojite kabl zvučnika sa matične ploče.
2. Zabeležite putanju kabla koji povezuje levi zvučnik sa desnim zvučnikom i uklonite ga iz vodica za usmeravanje na sklopu oslonca za dlan i tastature.

NAPOMENA: Pribeležite položaj gumenih uvodnica pre podizanja zvučnika.

3. Podignite zvučnike zajedno sa kablom sa sklopa oslonca za dlan i tastature.

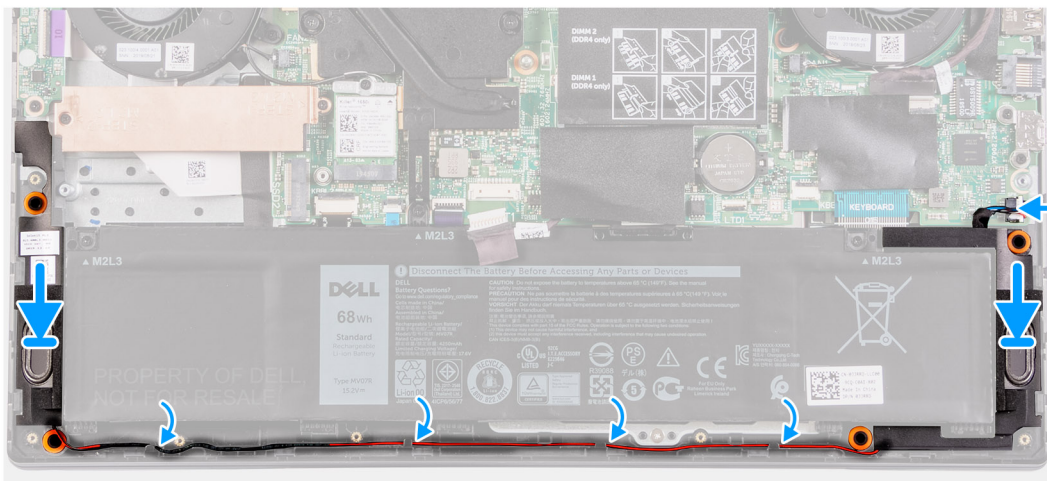
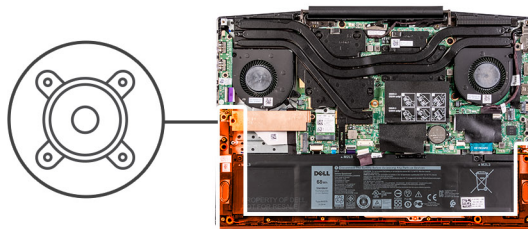
Montiranje zvučnika

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija zvučnika i vizuelna reprezentacija procedure njihovog postavljanja.



Koraci

1. Pomoću stubića za poravnanje i gumenih uvodnica postavite zvučnike u priključke na sklopu oslonca za dlan i tastature
 - i **NAPOMENA:** Ako ste izvukli gumene uvodnice iz zvučnika kad ste uklanjali zvučnike, vratite ih nazad pre nego što postavite zvučnike.
2. Provucite kabl zvučnika kroz vođice za usmeravanje na sklopu oslonca za dlan i tastature.
3. Povežite kabl zvučnika na matičnu ploču.

Sledeći koraci

1. Postavite [poklopac osnove](#).
2. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Dugmasta baterija

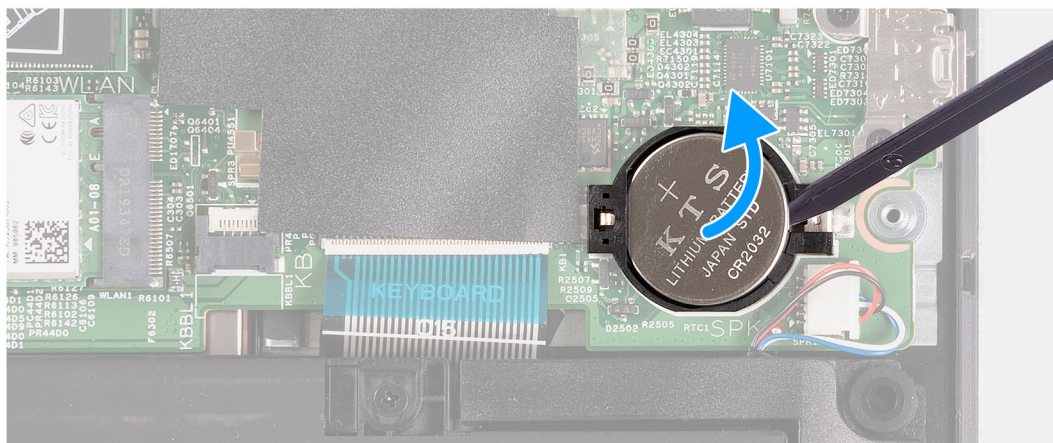
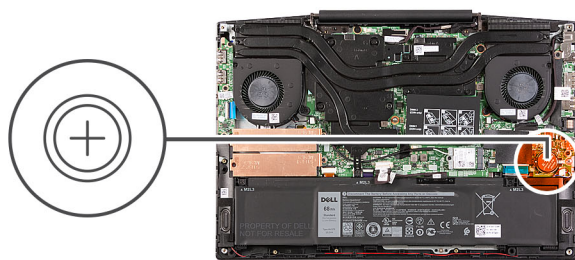
Uklanjanje dugmaste baterije

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija dugmaste baterije i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja dugmaste baterije.



Koraci

Pomoću plastične olovke izvadite dugmastu bateriju iz slota za dugmastu bateriju na matičnoj ploči.

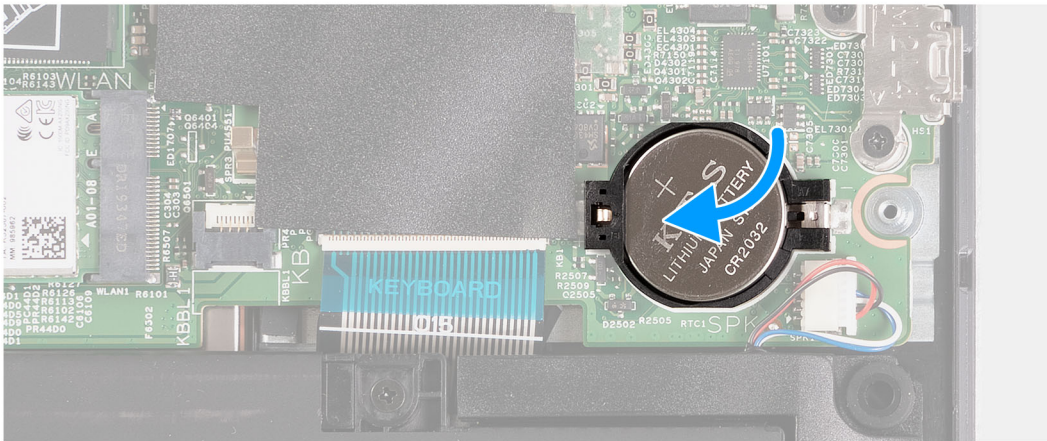
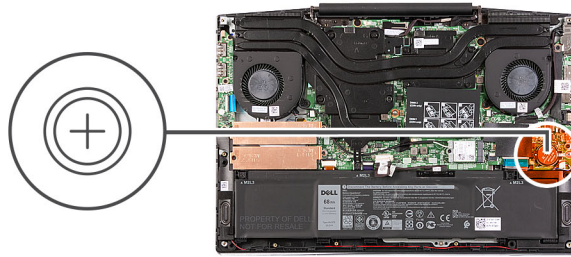
Montiranje dugmaste baterije

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija dugmaste baterije i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja dugmaste baterije.



Koraci

1. Postavite dugmastu bateriju u slot za dugmastu bateriju sa pozitivnom stranom okrenutom nagore.
2. Dugmasta baterija treba dobro da nalegne na mesto.

Sledeći koraci

1. Postavite [poklopac osnove](#).
2. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Port adaptera za napajanje

Uklanjanje porta adaptera za napajanje

Preduslovi

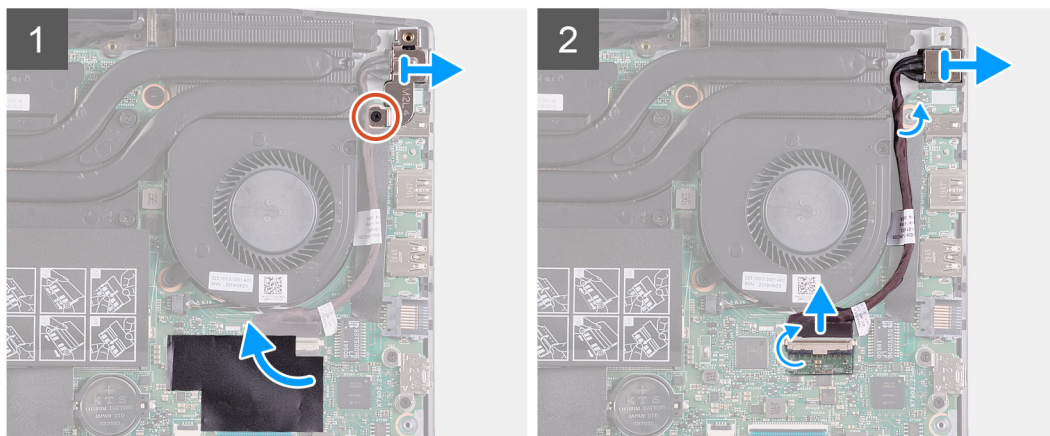
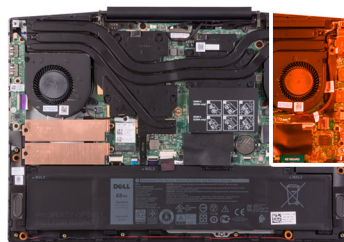
1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku prikazana je lokacija porta adaptera za napajanje, kao i vizuelna reprezentacija procedure njegovog uklanjanja.



1x
M2x3



Koraci

1. Uklonite zavrtnanj (M2x3) na nosaču porta adaptera za napajanje koji učvršćuju port adaptera za napajanje za matičnu ploču.
2. Uklonite nosač porta adaptera za napajanje sa matične ploče.
3. Odlepite Mylar traku koja pokriva konektor kabla porta adaptera za napajanje na matičnoj ploči.
4. Zalepite traku koja učvršćuje kabl porta adaptera za napajanje za matičnu ploču.
5. Izvadite kabl porta adaptera za napajanje iz matične ploče.
6. Podignite port adaptera za napajanje zajedno sa kablom sa sklopa oslonca za dlan i tastature.

Postavljanje porta adaptera za napajanje

Preduslovi

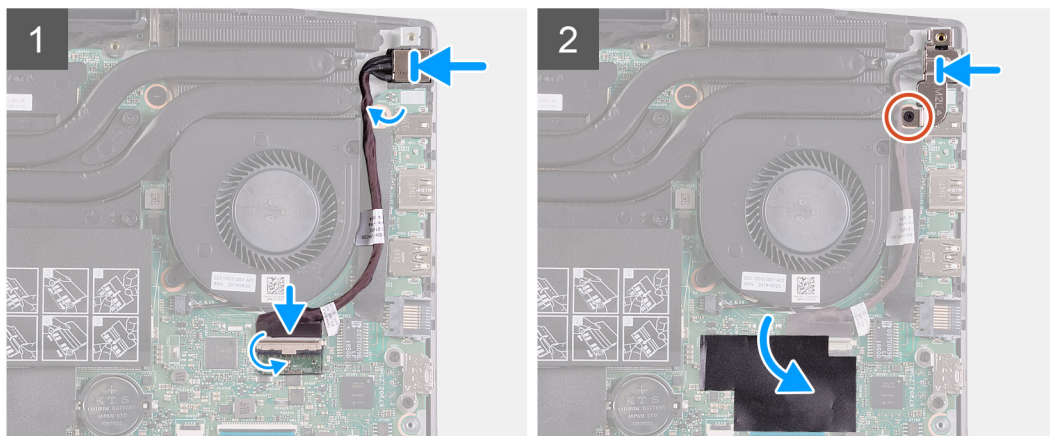
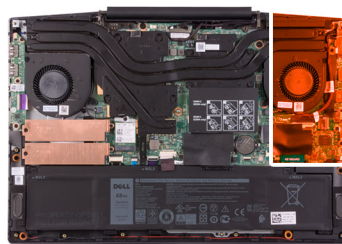
Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku prikazana je lokacija porta adaptera za napajanje, kao i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja.



1x
M2x3



Koraci

1. Postavite port adaptera za napajanje u priključak i zalepite ga za kabl porta adaptera za napajanje na sklopu oslonca za dlanove i tastature.
2. Povežite kabl porta adaptera za napajanje na matičnu ploču.
3. Zalepite Mylar traku koja pokriva konektor kabla porta adaptera za napajanje na matičnoj ploči.
4. Poravnajte i postavite nosač porta adaptera za napajanje iznad porta adaptera za napajanje.
5. Postavite dva zavrtnja (M2x3) koji učvršćuju nosač porta adaptera za napajanje za matičnu ploču.

Sledeći koraci

1. Postavite [poklopac osnove](#).
2. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Ventilatori

Uklanjanje levog ventilatora

Preduslovi

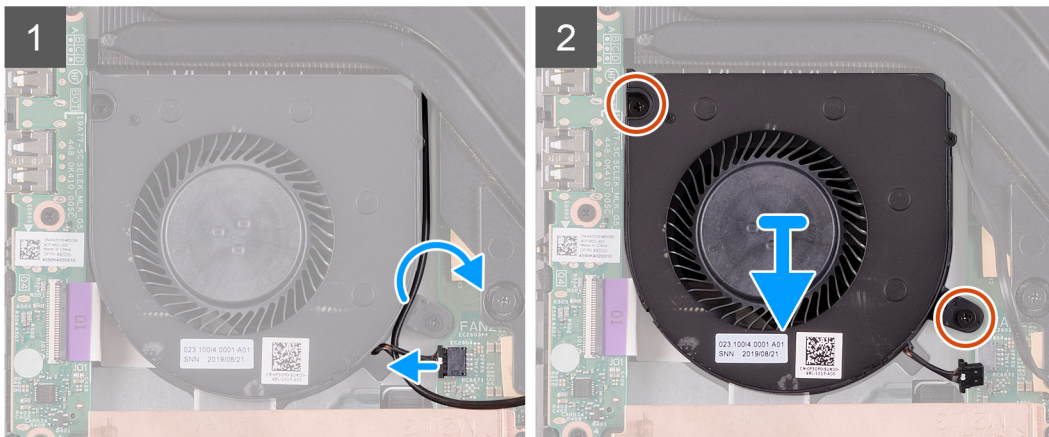
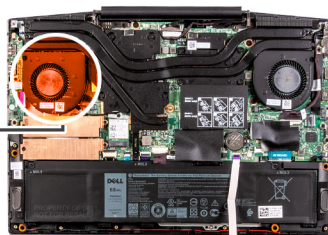
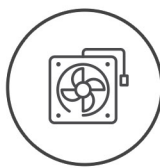
1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku prikazana je lokacija levog ventilatora, kao i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja.



2x
M2x3



Koraci

1. Isključite kabl ventilatora iz matične ploče.
2. Pribeležite putanju WLAN kabla i izvadite WLAN kabl iz levog ventilatora.
3. Uklonite dva zavrtnja (M2x3) koji učvršćuju levi ventilator za matičnu ploču.
4. Malo podignite levi ventilator sa sklopa oslonca za dlan i tastature.

Postavljanje levog ventilatora

Preduslovi

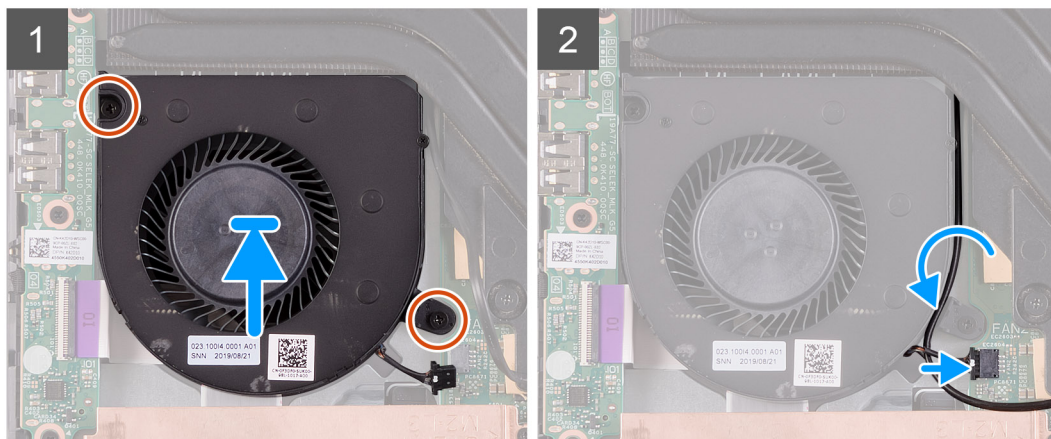
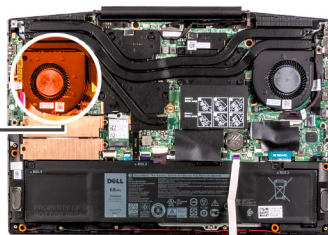
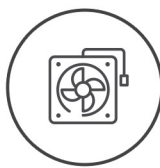
Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku prikazana je lokacija levog ventilatora, kao i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja.



2x
M2x3



Koraci

1. Poravnajte i postavite levi ventilator na sklop oslonca za dlan i tastature.
2. Provučite WLAN kabl kroz vođice za usmeravanje na ventilatoru.
3. Povežite kabl levog ventilatora sa matičnom pločom.
4. Postavite dva zavrtnja (M2x3) da biste pričvrstili levi ventilator za sklop oslonca za dlan i tastature.

Sledeći koraci

1. Postavite [poklopac osnove](#).
2. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Uklanjanje desnog ventilatora

Preduslovi

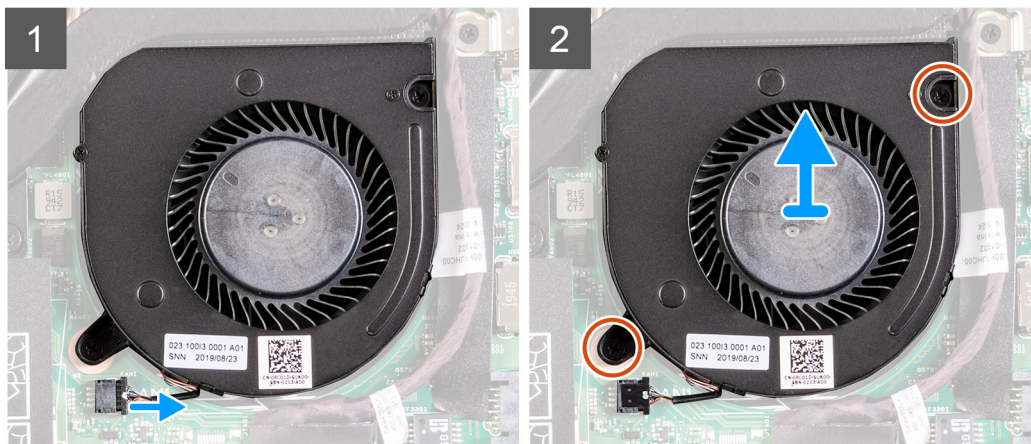
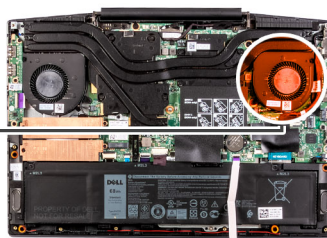
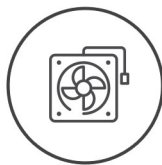
1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija desnog ventilatora i vizuelna reprezentacija procedure



2x
M2x3



postavljanja.

Koraci

1. Odspojite kabl desnog ventilatora sa matične ploče.
2. Uklonite dva zavrtnja (M2x3) koji učvršćuju desni ventilator za matičnu ploču.
3. Podignite desni ventilator sa sklopa oslonca za dlan i tastature.

Postavljanje desnog ventilatora

Preduslovi

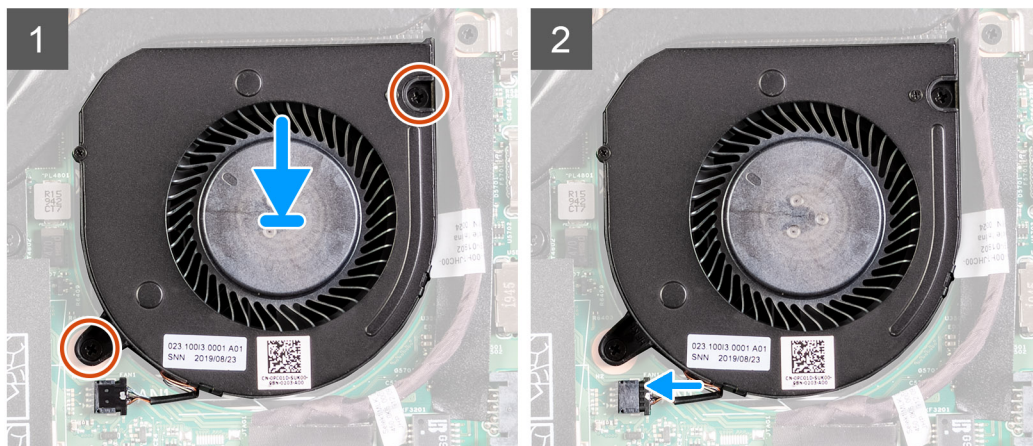
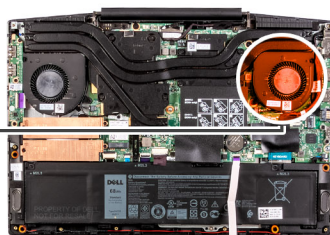
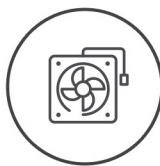
Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku prikazana je lokacija desnog ventilatora, kao i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja.



2x
M2x3



Koraci

1. Poravnajte i postavite desni ventilator na sklop oslonca za dlan i tastature.
2. Postavite dva zavrtnja (M2x3) da biste pričvrstili desni ventilator za sklop oslonca za dlan i tastature.
3. Povežite kabl desnog ventilatora na matičnu ploču.

Sledeći koraci

1. Postavite [poklopac osnove](#).
2. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Rashladni element

Uklanjanje rashladnog elementa

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).

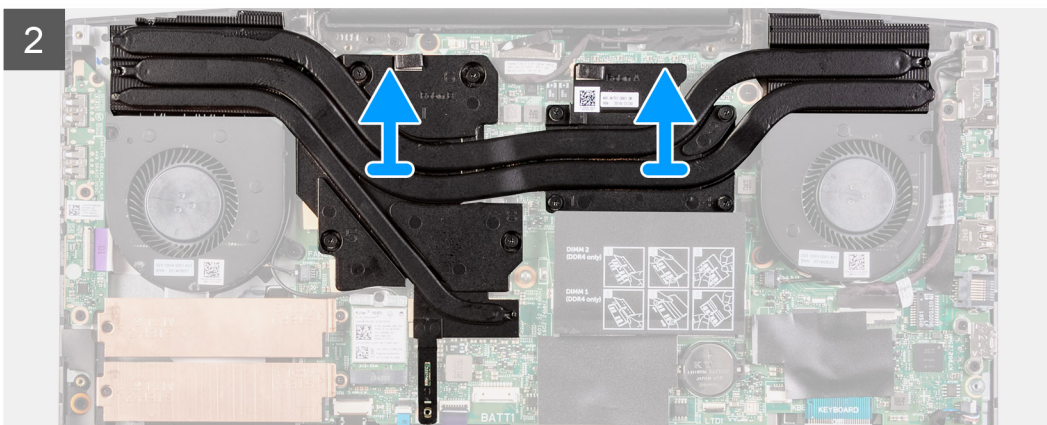
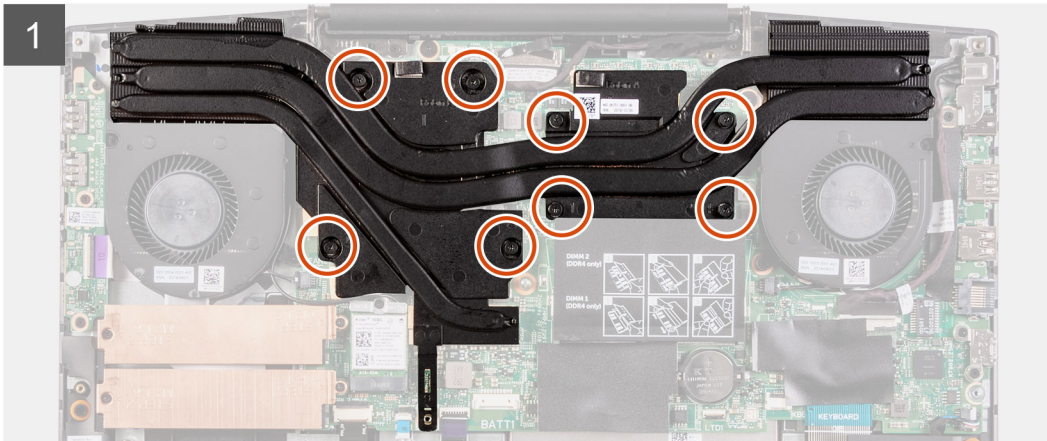
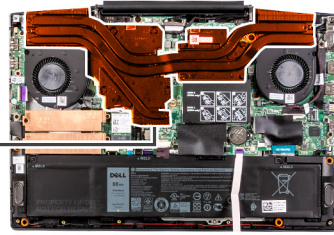
OPREZ: Radi maksimalnog hlađenja procesora, ne dodirujte površine za prenos toplote na rashladnom elementu. Ulja u vašoj koži mogu smanjiti sposobnost prenosa toplote termalne masti.

NAPOMENA: Rashladni element može postati vreo tokom normalnog rada. Ostavite dovoljno vremena da se rashladni element ohladi pre nego što ga dodirnete.

2. Uklonite [poklopac osnove](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija rashladnog elementa i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja rashladnog elementa.



Koraci

1. Olabavite osam neispadajućih zavrtanja kojima je rashladni element pričvršćen za matičnu ploču obrnutim redosledom (8>7>6>5>4>3>2>1).
2. Podignite rashladni element sa matične ploče.

Postavljanje rashladnog elementa

Preduslovi

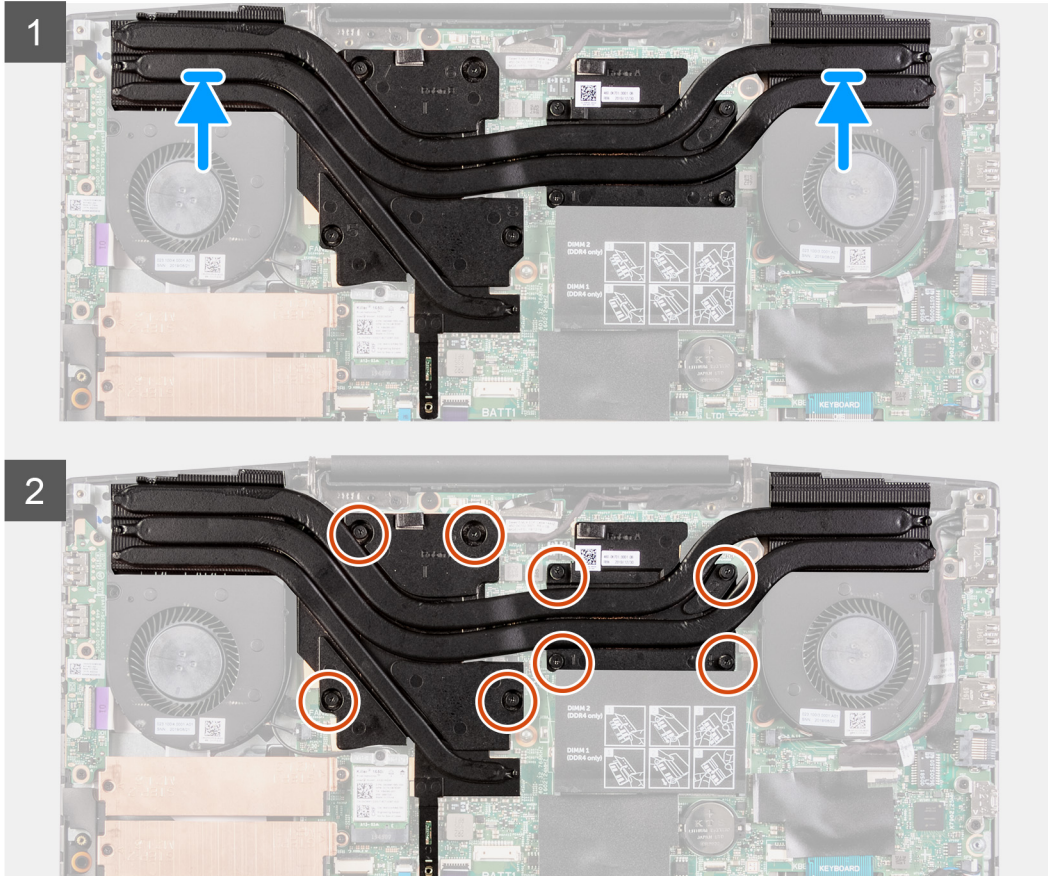
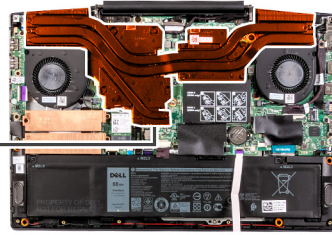
Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija rashladnog elementa i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja.

OPREZ: Nepravilno poravnanje rashladnog elementa može oštetiti matičnu ploču i procesor.

NAPOMENA: Ako se menja matična ploča ili rashladni element, koristite termalnu traku/pastu koja se nalazi u kompletu da biste obezbedili postizanje termičke provodnosti.



Koraci

1. Postavite rashladni element na matičnu ploču i poravnajte otvore za zavrtnje na rashladnom elementu sa otvorima za zavrtnje na matičnoj ploči.
2. Prema određenom redosledu (naznačenom na rashladnom elementu) pritegnite osam neispadajućih zavrtnja kojima je rashladni element pričvršćen za matičnu ploču.

Sledeći koraci

1. Postavite [poklopac osnove](#).
2. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

U/I ploča

Uklanjanje U/I ploče

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).

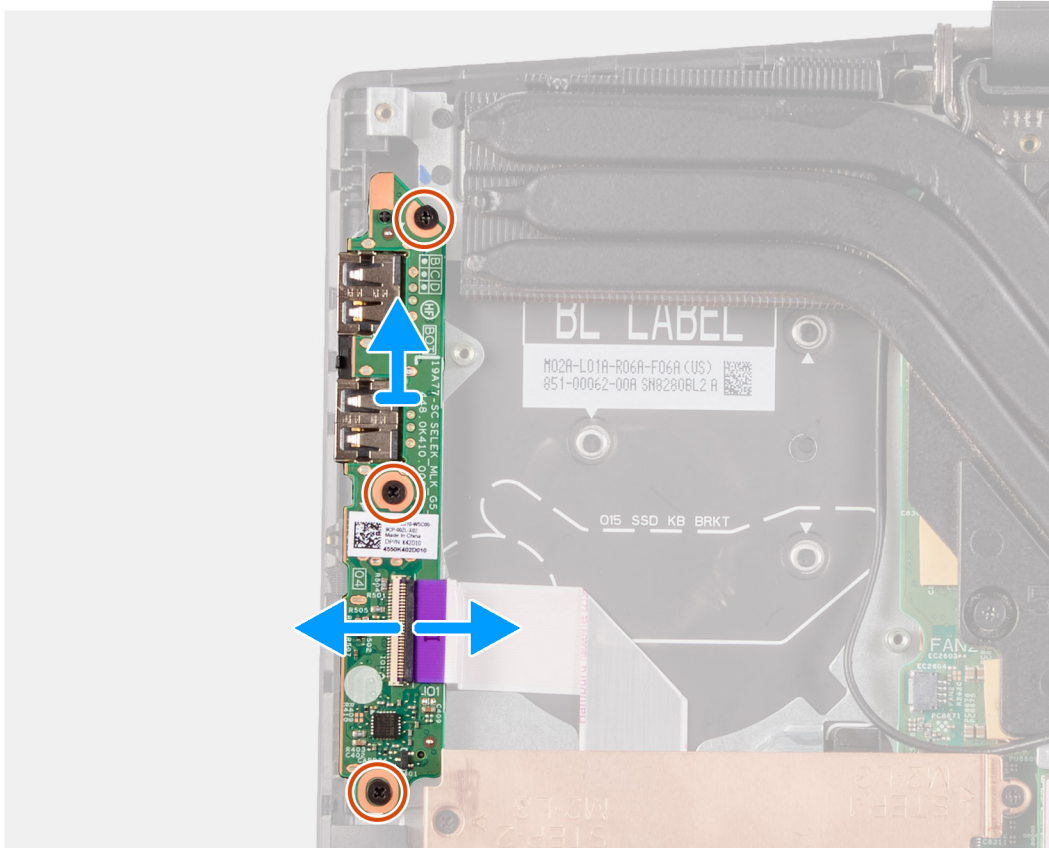
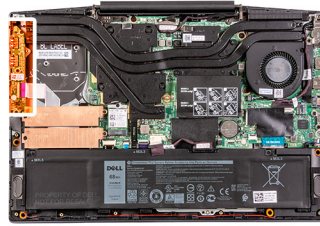
3. Uklonite [levi ventilator](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku prikazana je lokacija U/I ploče, kao i vizuelna reprezentacija procedure uklanjaња.



3x
M2x3



Koraci

1. Podignite rezu da biste odspojili kabl U/I ploče od U/I ploče.
2. Uklonite tri zavrtnja (M2x3) koji učvršćuju U/I ploču za sklop oslonca za dlan i tastature.
3. Podignite U/I ploču sa sklopa oslonca za dlan i tastature.

Postavljanje U/I ploče

Preduslovi

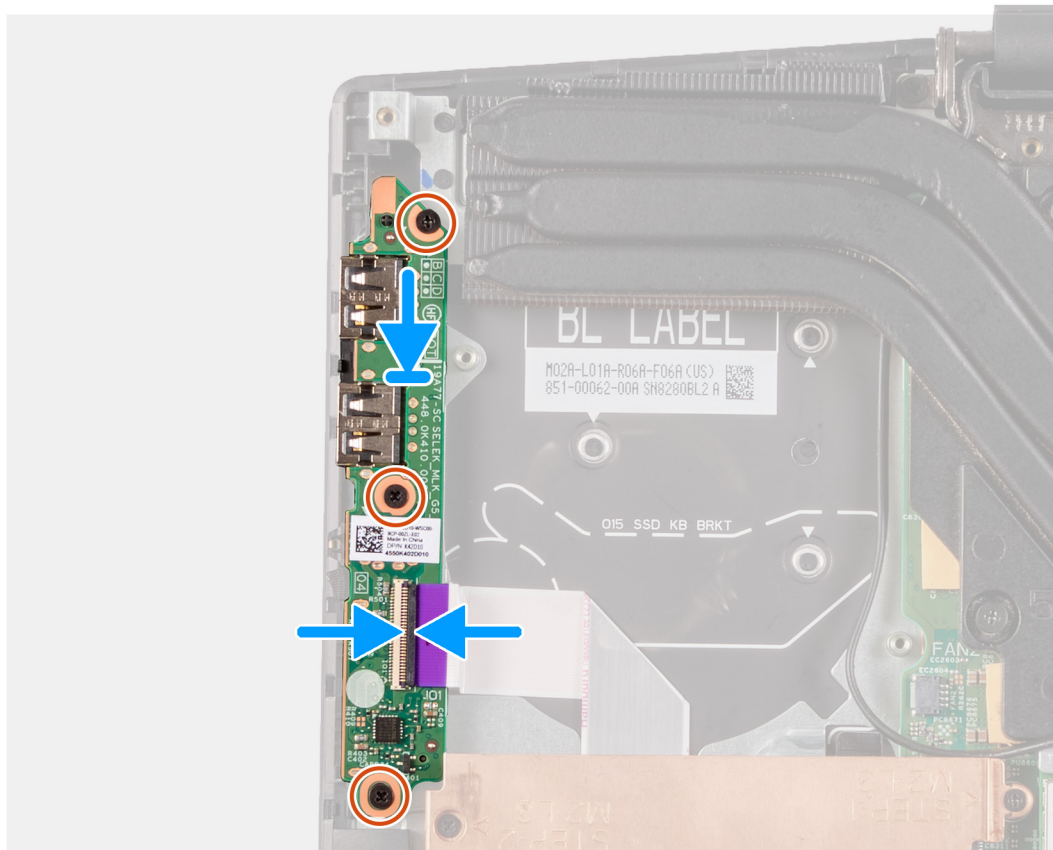
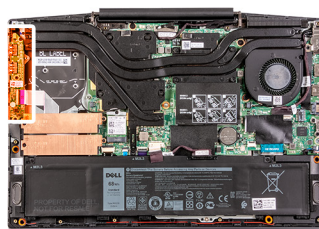
Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku prikazana je lokacija U/I ploče, kao i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja.



3x
M2x3



Koraci

1. Poravnajte i postavite U/I ploču na sklop oslonca za dlan i tastature.
2. Postavite tri zavrtnja (M2x3) koji učvršćuju U/I ploču za sklop oslonca za dlan i tastature.
3. Povežite kabl U/I ploče sa U/I pločom.

Sledeći koraci

1. Postavite [levi ventilator](#).
2. Postavite [poklopac osnove](#).
3. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Sklop ekrana

Uklanjanje sklopa ekrana

Preduslovi

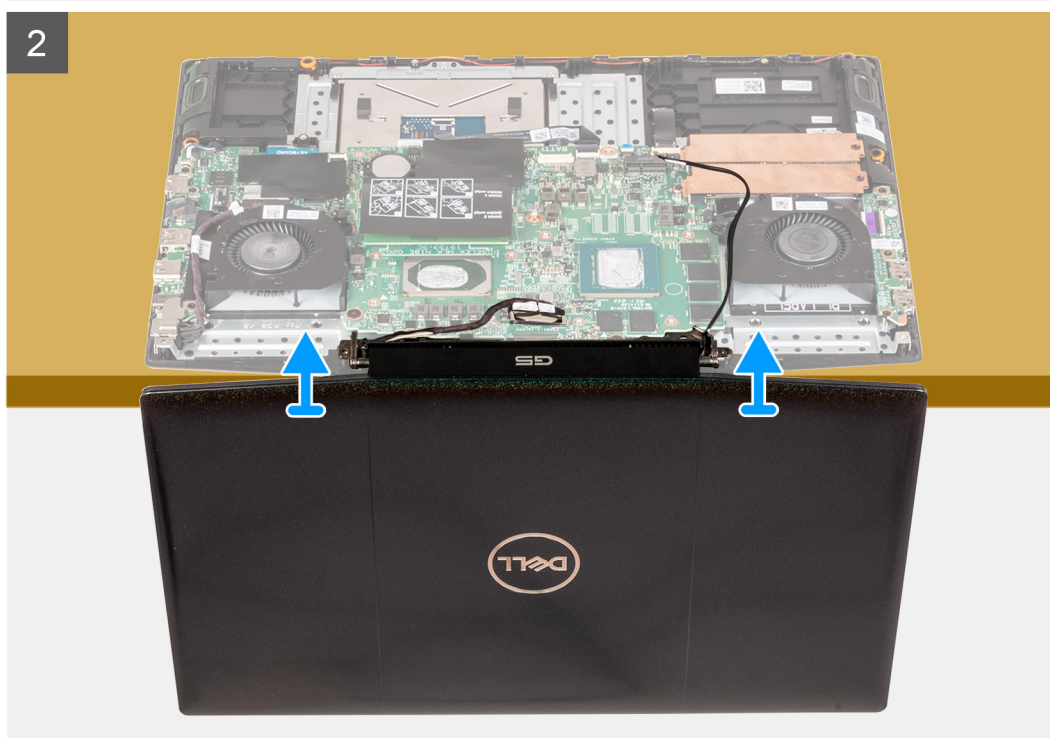
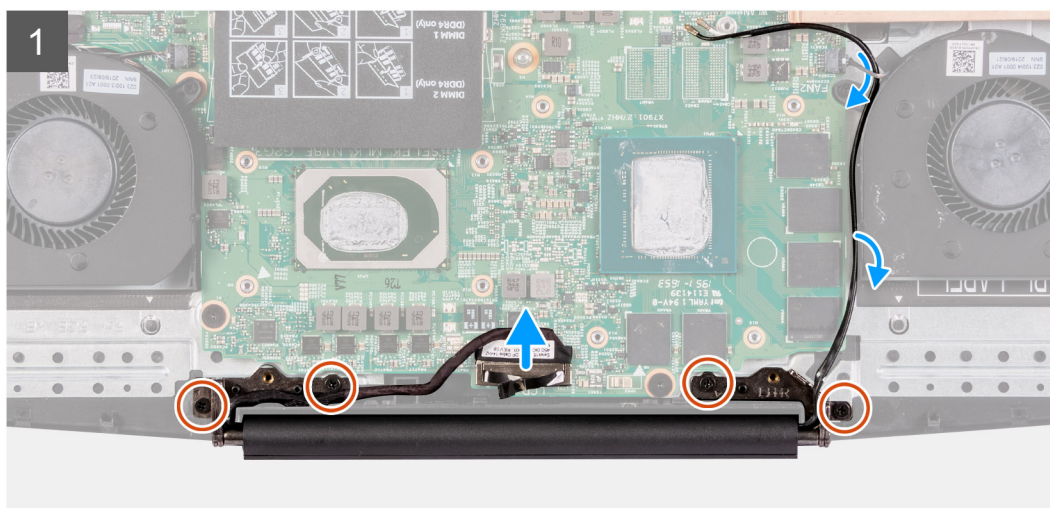
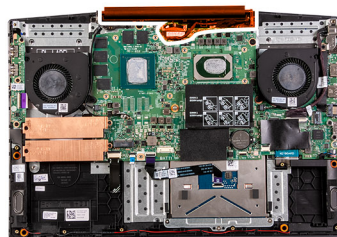
1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).
3. Uklonite [rashladni element](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slikama u nastavku prikazana je lokacija sklopa ekrana i vizuelna reprezentacija procedure njegovog uklanjanja.



4x
M2.5x5



Koraci

1. Odspojite kabl ekrana sa matične ploče.
2. Uklonite četiri zavrtnja (M2,5x5) kojima su zglobovi ekrana pričvršćeni za matičnu ploču.
3. Podignite sklop ekrana sa sklopa oslonca za dlan i tastature.



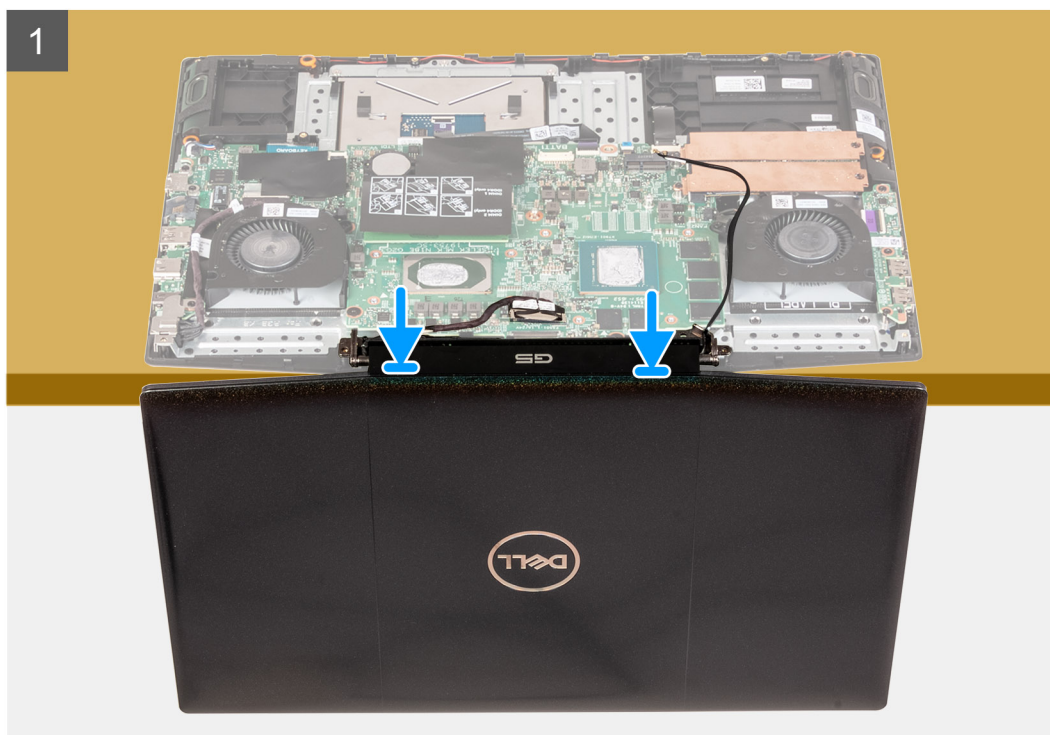
Montiranje sklopa ekrana

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

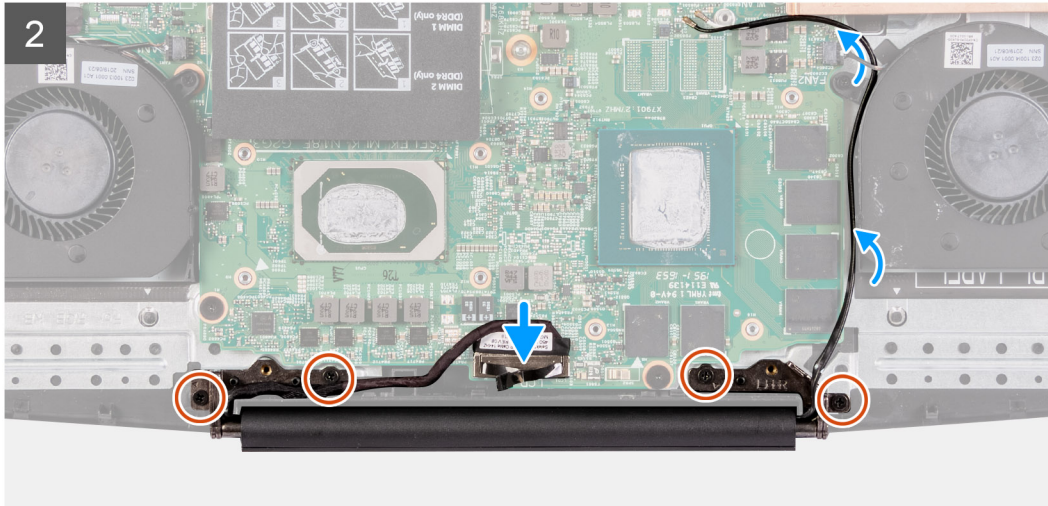
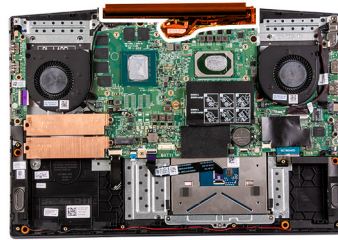
Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku prikazana je lokacija sklopa ekrana, kao i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja.





4x
M2.5x5



Koraci

1. Postavite sklop ekrana sa sklopom oslonca za dlanove i tastature.
2. Poravnajte otvore za zavrtnje na zglobovima ekrana sa otvorima za zavrtnje na matičnoj ploči.
3. Postavite četiri zavrtnja (M2,5x5) kojima su zglobovi ekrana pričvršćeni za matičnu ploču.
4. Povežite kabl ekrana sa matičnom pločom.

Sledeći koraci

1. Postavite [rashladni element](#).
2. Postavite [poklopac osnove](#).
3. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Matična ploča

Uklanjanje matične ploče

Preduslovi

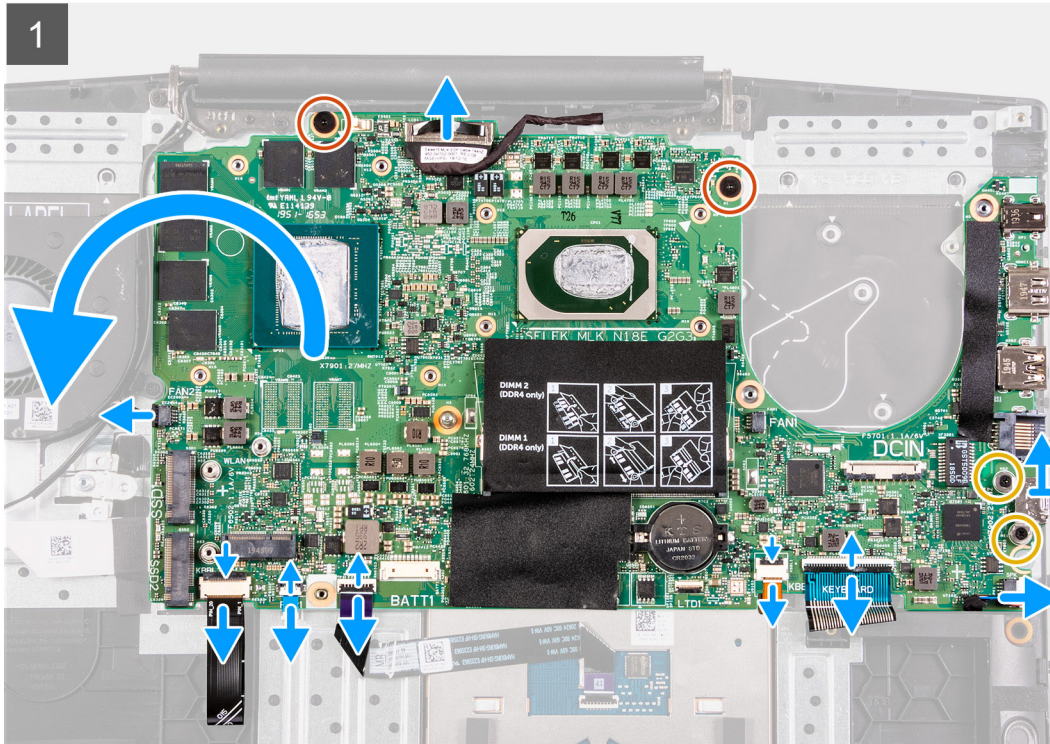
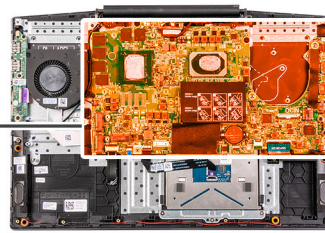
1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).
3. Uklonite [bateriju](#).
4. Uklonite [memorijske module](#).
5. Uklonite [bežičnu karticu](#).
6. Uklonite [levi ventilator](#).
7. Uklonite [desni ventilator](#).
8. Uklonite [port adaptera za napajanje](#).

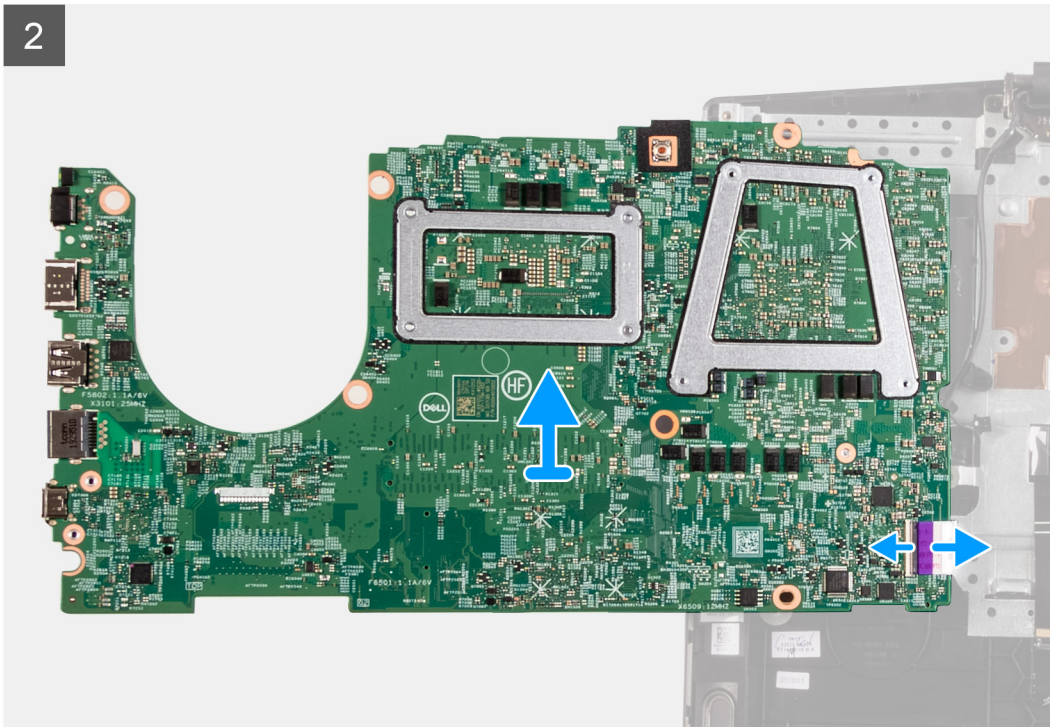
Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku prikazana je lokacija matične ploče, kao i vizuelna reprezentacija procedure njenog uklanjanja.

OPREZ:

Konektor U/I ploče se nalazi ispod matične ploče. Okrenite matičnu ploču naopačke i isključite kabl U/I ploče iz matične ploče.





Koraci

1. Otvorite rezu i odspojite kabl dugmeta za napajanje iz matične ploče.
2. Otvorite rezu i izvucite kabl tastature iz konektora na matičnoj ploči.
3. Otvorite rezu i odspojite kabl pozadinskog osvetljenja tastature iz matične ploče.
4. Otvorite rezu i izvucite kabl table osetljive na dodir iz konektora na matičnoj ploči.
5. Uklonite dva zavrtnja (M2x3) koji učvršćuju nosač USB porta tipa C za matičnu ploču.
6. Podignite nosač USB porta tipa C sa matične ploče.
 - NAPOMENA:** Kada menjate matičnu ploču, nosač USB porta tipa C mora biti uklonjen sa postojeće matične ploče i prenesen na zamensku matičnu ploču.
7. Odspojite kabl zvučnika sa matične ploče.
8. Uklonite dva zavrtnja (M2x2) koji učvršćuju matičnu ploču za sklop oslonca za dlan i tastature.
9. Okrenite matičnu ploču naopačke i isključite kabl U/I ploče iz matične ploče.

Postavljanje matične ploče

Preduslovi

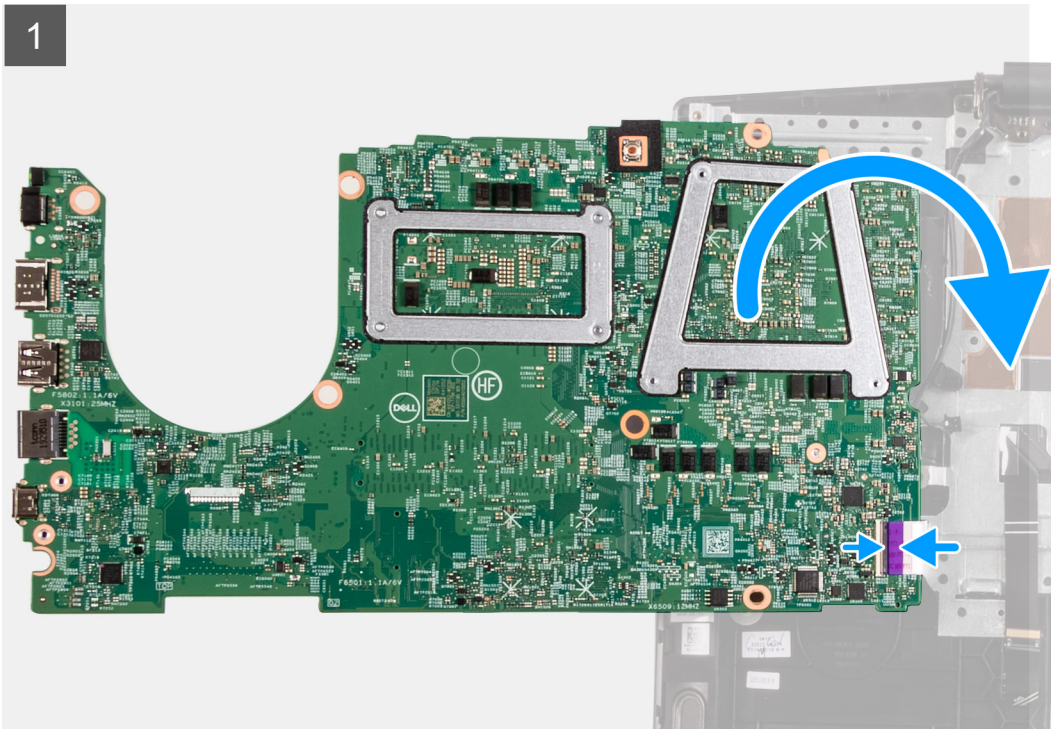
Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku prikazana je lokacija matične ploče, kao i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja.

NAPOMENA:

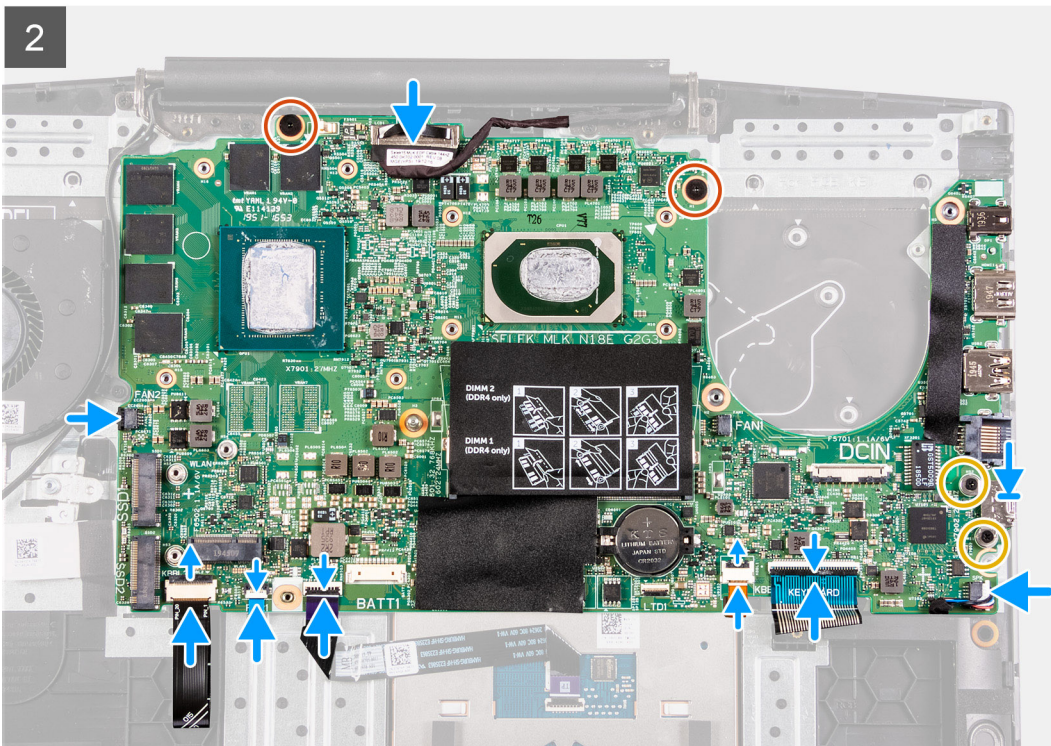
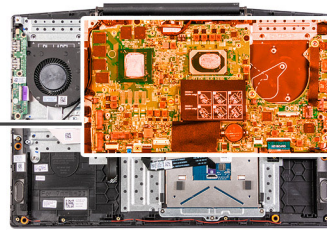
Konektor U/I ploče se nalazi ispod matične ploče. Okrenite matičnu ploču naopačke i povežite kabl U/I ploče sa matičnom pločom.



2x
M2x2




2x
M2x3



Koraci

1. Povežite kabl U/I ploče sa matičnom pločom.

2. Okrenite matičnu ploču prema napred i poravnajte i postavite matičnu ploču na sklop oslonca za dlan i tastature.
3. Postavite dva zavrtnja (M2x2) kojima je matična ploča pričvršćena za sklop oslonca za dlan i tastature.
4. Povežite kabl zvučnika na matičnu ploču.
5. Uklonite dva zavrtnja (M2x3) koji učvršćuju nosač USB porta tipa C za matičnu ploču.
6. Podignite nosač USB porta tipa C sa matične ploče.
 **NAPOMENA:** Kada menjate matičnu ploču, nosač USB porta tipa C mora biti uklonjen sa postojeće matične ploče i prenesen na zamensku matičnu ploču.
7. Povežite kabl table osetljive na dodir sa matičnom pločom i zatvorite rezu.
8. Povežite kabl tastature sa pozadinskim osvetljenjem sa matičnom pločom i zatvorite rezu.
9. Povežite kabl tastature sa matičnom pločom i zatvorite rezu.
10. Povežite kabl dugmeta za napajanje sa matičnom pločom i zatvorite rezu.

Sledeći koraci


1. Postavite [port adaptera za napajanje](#).
2. Postavite [desni ventilator](#).
3. Postavite [levi ventilator](#).
4. Postavite [bežičnu karticu](#).
5. Postavite [memorijske module](#).
6. Postavite [bateriju](#).
7. Postavite [poklopac osnove](#).
8. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Tabla osetljiva na dodir

Uklanjanje table osetljive na dodir

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).
3. Uklonite [bateriju](#).
4. Uklonite [memorijske module](#).
5. Uklonite [bežičnu karticu](#).
6. Uklonite [levi ventilator](#).
7. Uklonite [desni ventilator](#).
8. Uklonite [sklop ekrana](#).
9. Uklonite [port adaptera za napajanje](#).
10. Uklonite [matičnu ploču](#).

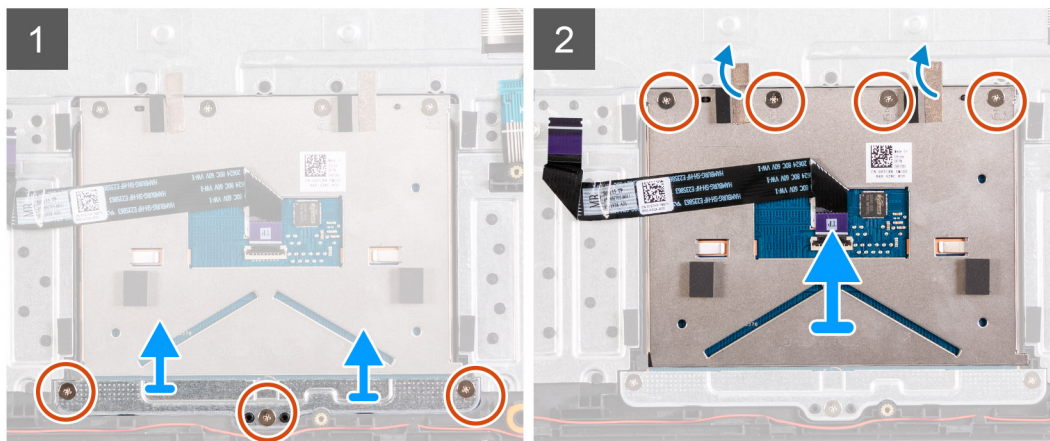
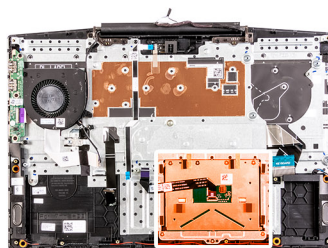
 **NAPOMENA:** Matična ploča može da se ukloni uz pričvršćeni rashladni element.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku prikazana je lokacija table osetljive na dodir, kao i vizuelna reprezentacija procedure njenog uklanjanja.



7x
M2.x2



Koraci

1. Uklonite tri zavrtnja (M2x2) kojima je nosač table osetljive na dodir pričvršćen za sklop oslonca za dlan i tastature
2. Podignite nosač table osetljive na dodir sa sklopa oslonca za dlan i tastature.
3. Odlepите lepljivu traku sa table osetljive na dodir.
4. Uklonite četiri zavrtnja (M2x2) koji učvršćuju tablu osetljivu na dodir za sklop oslonca za dlan i tastature.
5. Podignite tablu osetljivu na dodir sa sklopa oslonca za dlan i tastature.

Postavljanje table osetljive na dodir

Preduslovi

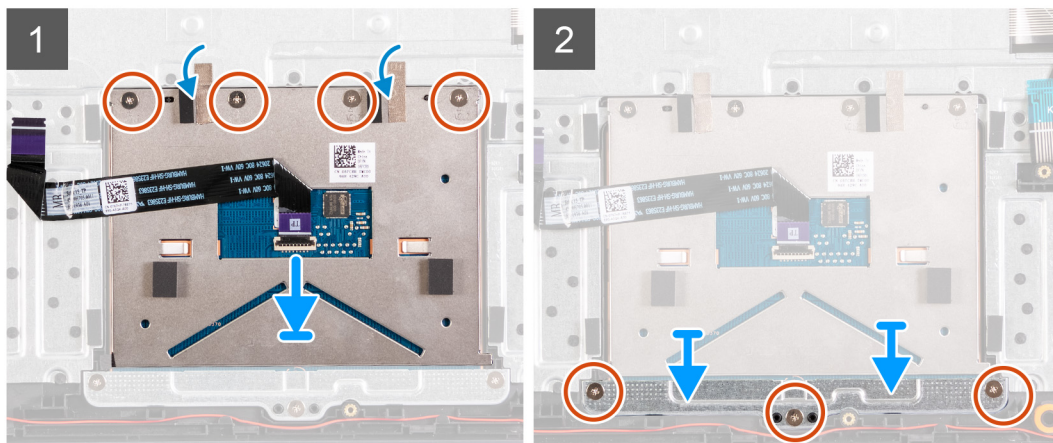
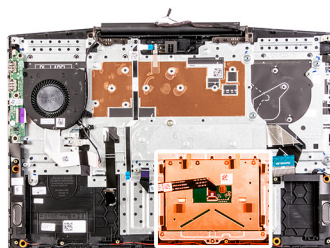
Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku prikazana je lokacija table osetljive na dodir, kao i vizuelna reprezentacija procedure njenog postavljanja.



7x
M2.x2



Koraci

1. Poravnajte i postavite tablu osetljivu na dodir u slot na sklopu oslonca za dlan i tastature.
2. Postavite četiri zavrtnja (M2x2) i zalepite trake koje učvršćuju tablu osetljivu na dodir za sklop oslonca za dlan i tastature.
3. Poravnajte i postavite nosač table osetljive na dodir u slot na sklopu oslonca za dlan i tastature.
4. Postavite tri zavrtnja (M2x2) kojima je nosač table osetljive na dodir pričvršćen za sklop oslonca za dlan i tastature.

Sledeći koraci

1. Postavite [matičnu ploču](#).
2. Postavite [port adaptera za napajanje](#).
3. Postavite [sklop ekrana](#).
4. Postavite [desni ventilator](#).
5. Postavite [levi ventilator](#).
6. Postavite [bežičnu karticu](#).
7. Postavite [memorijske module](#).
8. Postavite [bateriju](#).
9. Postavite [poklopac osnove](#).
10. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Sklop oslonca za dlan i tastature

Uklanjanje sklopa oslonca za dlan i tastature

Preduslovi

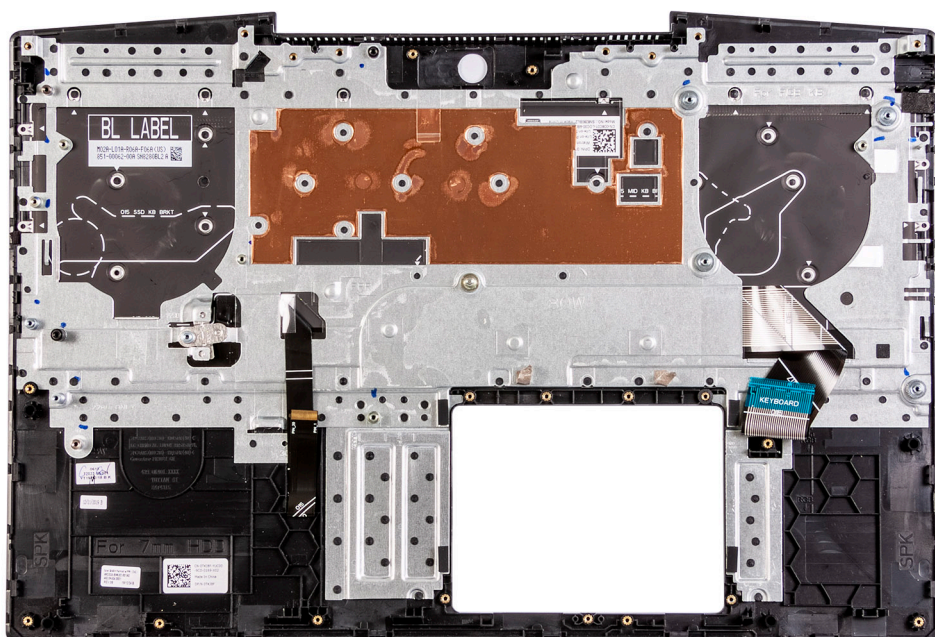
1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).
3. Uklonite [bateriju](#).
4. Uklonite [memorijske module](#).
5. Uklonite [bežičnu karticu](#).
6. Uklonite [levi ventilator](#).

7. Uklonite **desni ventilator**.
8. Uklonite **poluprovodnički disk**.
9. Uklonite **U/I ploču**.
10. Uklonite **tablu osetljivu na dodir**.
11. Uklonite **zvučnike**.
12. Uklonite **rashladni element**.
13. Uklonite **sklop ekrana**.
14. Uklonite **port adaptera za napajanje**.
15. Uklonite **matičnu ploču**.

i **NAPOMENA:** Matična ploča može da se ukloni uz pričvršćeni rashladni element.

Informacije o ovom zadatku

Nakon obavljanja koraka u pripremnim uslovima ostaje nam sklop oslonca za dlan i tastature.



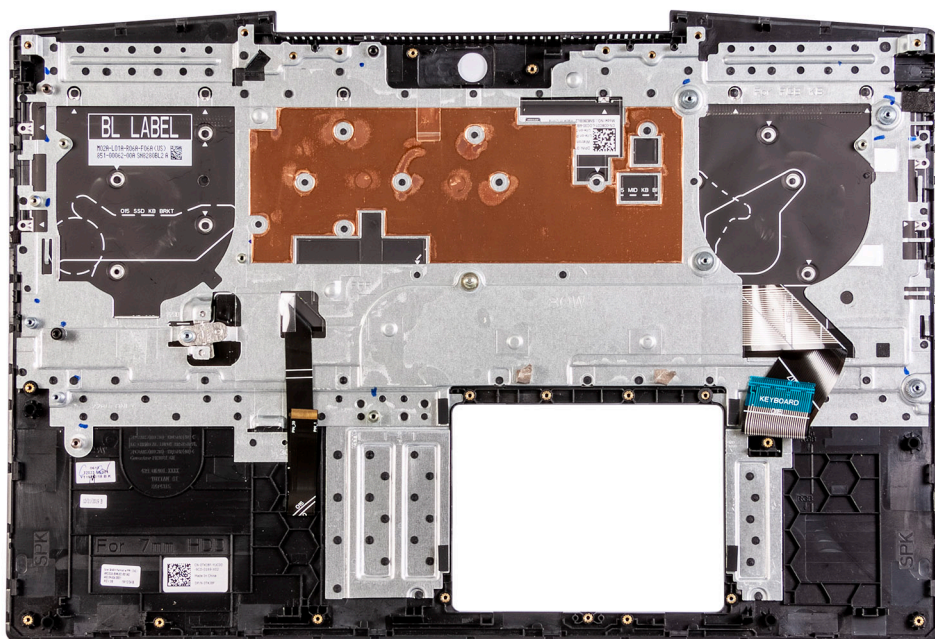
Postavljanje sklopa oslonca za dlan i tastature

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Postavite sklop oslonca za dlan i tastature na ravnu površinu.



Sledeći koraci

1. Postavite [matičnu ploču](#).
2. Postavite [port adaptera za napajanje](#).
3. Postavite [sklop ekrana](#).
4. Postavite [rashladni element](#).
5. Postavite [zvučnike](#).
6. Postavite [tablu osetljivu na dodir](#).
7. Postavite [U/I ploču](#).
8. Postavite [poluprovodnički disk](#).
9. Postavite [desni ventilator](#).
10. Postavite [levi ventilator](#).
11. Postavite [bežičnu karticu](#).
12. Postavite [memorijske module](#).
13. Postavite [bateriju](#).
14. Postavite [poklopac osnove](#).
15. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Upravljački programi i preuzimanja

Ako rešavate probleme, preuzimate ili instalirate upravljačke programe, preporučuje se da pročitate članak Dell baze znanja, Česta pitanja o upravljačkim programima i preuzimanjima [000123347](#).

Podešavanje sistema

OPREZ: Ako niste iskusni korisnik računara, ne menjajte postavke u BIOS programu za podešavanje. Neke promene mogu uzrokovati nepravilan rad računara.

NAPOMENA: U zavisnosti od računara i instaliranih uređaja, stavke navedene u ovom odeljku mogu, ali ne moraju da se pojavljuju.

NAPOMENA: Pre nego što unesete izmene u BIOS program za podešavanje, preporučuje se da zabeležite informacije sa ekrana BIOS programa za podešavanje radi naknadne upotrebe.

Koristite BIOS program za podešavanje za sledeće namene:

- Dobijanje informacija o hardveru postavljenom na računaru, kao što je količina RAM memorije i veličina hard diska.
- Promenu informacija o konfiguraciji sistema.
- Postavljanje ili promenu opcije koje korisnici mogu birati, kao što su šifra korisnika, tip postavljenog hard diska i omogućavanje ili onemogućavanje osnovnih uređaja.

Ulazak u BIOS program za podešavanje sistema

Koraci

1. Uključite računar.
2. Odmah pritisnite F2 da biste ušli u BIOS program za podešavanje sistema.

NAPOMENA: Ako čekate predugo i pojavi se logotip operativnog sistema, sačekajte dok ne vidite radnu površinu. Zatim, isključite računar i pokušajte ponovo.

Tasteri za navigaciju

NAPOMENA: Kod najvećeg broja opcija programa za podešavanje sistema System Setup, promene koje vršite snimaju se, ali postaju aktivne tek kada ponovo pokrenete sistem.

Tabela 3. Tasteri za navigaciju

Tasteri	Navigacija
Strelica nagore	Prelazak na prethodno polje.
Strelica nadole	Prelazak na sledeće polje.
Enter	Odabir vrednosti u izabranom polju (ako je primenljivo) ili praćenje linka u polju.
Razmaknica	Proširenje ili skupljanje padajuće liste, ako je primenljivo.
Tab	Prelazak na sledeću oblast fokusa. NAPOMENA: Samo za standardne grafičke pregledače.
Esc	Prelazak na prethodnu stranu do prikaza glavnog ekrana. Pritiskom na Esc na glavnom ekranu prikazuje se poruka da morate da sačuvate sve nesačuvane promene i ponovo pokreće sistem.

Opcije programa za podešavanje sistema

i **NAPOMENA:** U zavisnosti od ovog računara i instaliranih uređaja, stavke navedene u ovom odeljku mogu, ali ne moraju da se pojavljuju.

Tabela 4. Opcije podešavanja sistema – Glavni meni

Opšte	
System Time	Prikazuje trenutno vreme u formatu hh:mm:ss.
System Date	Prikazuje trenutni datum u formatu mm/dd/gggg.
BIOS Version	Prikazuje verziju BIOS-a.
Naziv proizvoda	Prikazuje broj modela računara.
Service Tag	Prikazuje servisnu oznaku računara.
Asset Tag (Oznaka sredstava)	Prikazuje oznaku delova računara.
Tip CPU	Prikazuje tip procesora.
Brzina CPU	Prikazuje brzinu procesora.
CPU ID	Prikazuje identifikacioni kod procesora.
CPU Cache (Keš memorija procesora)	
L1 keš	Prikazuje veličinu L1 keš memorije procesora.
L2 keš	Prikazuje veličinu L2 keš memorije procesora.
L3 Cashe	Prikazuje veličinu L3 keš memorije procesora.
M.2 PCIe SSD	Prikazuje informacije o M.2 PCIe SSD disku koji se koristi na računaru.
Tip adaptera za naizmjeničnu struju	Prikazuje tip adaptera za naizmjeničnu struju.
Sistemska memorija	Prikazuje veličinu instalirane memorije.
Memory Speed (Brzina memorije)	Prikazuje brzinu memorije.
Tip tastature	Prikazuje tip tastature instalirane na računaru.

Tabela 5. Opcije podešavanja sistema – Napredni meni

Advanced (Napredno)	
PowerNow! Enable (Omogući)	Omogućava ili onemogućava dinamično skaliranje frekvencije i tehnologiju uštede energije za AMD procesor. Podrazumevano: omogućeno
Virtuelizacija	Omogućava ili onemogućava tehnologiju virtuelizacije. Podrazumevano: omogućeno
Integrated NIC	Omogućava ili onemogućava ugrađeni LAN kontroler. Podrazumevano: omogućeno
USB Emulation (USB emulacija)	Omogućava ili onemogućava funkciju USB emulacije. Ova funkcija definiše kako BIOS, u odsustvu operativnog sistema koji podržava USB, upravlja USB uređajima. USB emulacija je uvijek uključena u toku POST režima. i NAPOMENA: Kad je ova opcija isključena, ne možete da pokrenete nijedan tip USB uređaja (disketu, čvrsti disk ili memorijski ključ). Podrazumevano: omogućeno

Tabela 5. Opcije podešavanja sistema – Napredni meni (nastavak)

Advanced (Napredno)	
USB Wake Support	<p>Omogućava vam da pokrećete računar iz režima pripravnosti pomoću USB uređaja ili da onemogućite tu funkciju.</p> <p>i NAPOMENA: Ako je funkcija USB PowerShare omogućena, uređaj povezan na USB PowerShare konektor možda neće pokrenuti računar iz stanja pripravnosti.</p> <p>Podrazumevano: onemogućeno</p>
SATA Operation	<p>Omogućava konfigurisanje režima rada integrisanog kontrolera SATA čvrstog diska.</p> <p>Podrazumevano: AHCI</p>
Adapter Warnings	<p>Omogućava vam da odaberete da li će računar prikazivati poruke upozorenja kad koristite adaptere za naizmjeničnu struju koje računar ne podržava.</p> <p>Podrazumevano: omogućeno</p>
ponašanja funkcionalnog tastera	<p>Omogućava vam da podesite funkcionalni ili multimedijalni taster kao podrazumevano ponašanje funkcionalnih tastera.</p> <p>Podrazumevano: multimedijalni taster</p>
Keyboard Illumination	<p>Bira radni režim funkcije osvetljenja tastature.</p> <p>Podrazumevano: svetlo</p>
Pozadinsko osvetljenje tastature sa naizmjeničnom strujom	<p>Bira vrednost za istek vremena pozadinskog osvetljenja tastature kad je adapter za naizmjeničnu struju priključen na računar.</p> <p>Podrazumevano: 1 minut</p>
Pozadinsko osvetljenje tastature sa baterijom	<p>Bira vrednost za istek vremena pozadinskog osvetljenja tastature kad računar radi na bateriju.</p> <p>Podrazumevano: 1 minut</p>
Ispravnost baterije	<p>Prikazuje informacije o ispravnosti baterije.</p>
Kamera	<p>Omogućava ili onemogućava kameru.</p> <p>Podrazumevano: onemogućeno</p>
Battery Charge Configuration	<p>Podesite postavke napajanja baterije sa unapred izabranim prilagođenim pokretanjem i zaustavljanjem napajanja.</p> <p>Podrazumevano: adaptivno</p>
Advanced Battery Charge Configuration	<p>Omogućava naprednu konfiguraciju napajanja baterije od početka dana do navedenog radnog perioda.</p> <p>Podrazumevano: onemogućeno</p>
Podrška za dGPU	<p>Omogućava diskretnu grafiku na računaru.</p> <p>Podrazumevano: omogućeno</p>
SmartShift	<p>Omogućava ili onemogućava Smartshift.</p> <p>Podrazumevano: omogućeno</p>
Maintenance (Održavanje)	
Brisanje podataka pri sledećem pokretanju sistema	<p>Omogućava ili onemogućava brisanje podataka prilikom sledećeg pokretanja sistema.</p> <p>Podrazumevano: onemogućeno</p>

Tabela 5. Opcije podešavanja sistema – Napredni meni (nastavak)

Advanced (Napredno)	
BIOS Recovery from Hard Drive	Omogućava korisniku da sistem vrati iz određenih oštećenih stanja BIOS-a iz datoteke za oporavak na primarnom čvrstom disku korisnika ili spoljašnjoj USB memoriji.
BIOS Auto-Recovery (Automatski oporavak BIOS-a)	Omogućava da BIOS automatski oporavi BIOS bez radnji korisnika. Podrazumevano: onemogućeno
SupportAssist System Resolution (Rezolucija SupportAssist sistema)	
Auto OS recovery Threshold	Kontroliše tok automatskog pokretanja sistema za konzolu za rezoluciju SupportAssist sistema i za Dell alatku za oporavak operativnog sistema. Podrazumevano: 2
SupportAssist OS Recovery	Omogućava ili onemogućava tok pokretanja sistema za alatku za oporavak operativnog sistema SupportAssist u slučaju određenih grešaka sistema. Podrazumevano: onemogućeno

Tabela 6. Opcija podešavanja sistema - Meni Bezbednost

Bezbednost	
Status lozinke administratora	Prikazuje da li je postavljena lozinka administratora.
Status lozinke sistema	Prikazuje da li je postavljena lozinka sistema. Podrazumevano: nije postavljena
Asset Tag (Oznaka sredstava)	Podesite oznaku delova sistema.
Admin Password	Omogućava podešavanje lozinke administratora. Lozinka administratora kontroliše pristup uslužnom programu za podešavanje sistema.
System Password	Omogućava postavljanje lozinke sistema. Lozinka sistema kontroliše pristup računaru prilikom pokretanja sistema.
Password Change	Omogućava vam da dozvolite ili odbijete promene lozinke sistema ili HDD-a. Podrazumevano: dozvoljeno
Computrace	Omogućava ili onemogućava interfejs BIOS modula opcione usluge Computrace kompanije Absolute Software. Podrazumevano: deaktivirano
Potvrda identiteta putem SID-a za blokiranje SED diska	Omogućava ili onemogućava potvrdu identiteta putem SID-a za blokiranje SED diska. Podrazumevano: onemogućeno
Premošćavanje PPI za SID komandu za blokiranje SED diska	Kad ne postoji vlasništvo nad diskom, a ppibypassforblocksid je omogućen, BIOS zahteva unos korisnika dok šalje komandu za potvrdu identiteta putem SID-a za blokiranje SED diskovima. Kad je ppibypassforblocksid onemogućen, BIOS ne zahteva unos korisnika dok šalje komandu za blokiranje SID-a. Podrazumevano: onemogućeno
Firmware TPM (TPM firmvera)	Omogućite ili onemogućite TPM firmvera. Podrazumevano: omogućeno

Tabela 6. Opcija podešavanja sistema - Meni Bezbednost (nastavak)

Bezbednost	
Premošćavanje PPI za komandu brisanja	Omogućava vam da kontrolišete TPM Physical Presence Interface (PPI). Ako omogućite ovu opciju, operativni sistem će preskočiti PPI korisničke upite BIOS-a pri izvršavanju komande brisanja. Promene ove opcije odmah stupaju na snagu. Podrazumevano: onemogućeno
UEFI Firmware Capsule Updates	Omogućava ili onemogućava ažuriranja BIOS-a preko paketa za ažuriranje UEFI kapsule. Podrazumevano: omogućeno
WINDOWS SMM SECURITY MITIGATIONS TABLE (WSMT)	Omogućava ili onemogućava konfiguraciju funkcija platforme na Dell klijentskim sistemima pomoću BIOS-a koji podržava WSMT. Podrazumevano: omogućeno

Tabela 7. Opcije podešavanja sistema – Meni pokretanja

Boot (Podizanje sistema)	
Fast Boot	Omogućava ili onemogućava opciju brzog pokretanja sistema. Podrazumevano: minimalno
Secure Boot (Bezbedno pokretanje)	Omogućava ili onemogućava funkciju bezbednog pokretanja sistema. Podrazumevano: onemogućeno
Omogući ROM-ove starije opcije	Omogućava ili onemogućava učitavanje ROM-ova starije opcije. Podrazumevano: onemogućeno
Boot List Option	Prikazuje dostupne opcije pokretanja sistema. Podrazumevano: UEFI
Omogući pokušaj pokretanja sistema pomoću starije opcije	Omogućava ili onemogućava pokretanje sistema pomoću starije opcije. Podrazumevano: onemogućeno
Dodavanje opcije pokretanja pregledača datoteka	Omogućava vam da dodate opcije pokretanja.

Tabela 8. Opcije podešavanja sistema – Meni za izlaz

Izlaz	
Izađi i sačuvaj promene	Omogućava vam da izađete iz podešavanja sistema i snimate promene.
Sačuvaj promene bez izlaska	Omogućava vam da sačuvate promene bez izlaska iz podešavanja BIOS-a.
Izađi i odbaci promene	Omogućava vam da izađete iz podešavanja BIOS-a bez čuvanja promena.
Učitaj optimalne podrazumevane vrednosti	Omogućava vam da vratite podrazumevane vrednosti za sve opcije podešavanja sistema.
Odbaci promene	Omogućava vam da učitate prethodne vrednosti za sve opcije podešavanja sistema.

Lozinka sistema i lozinka za podešavanje


Tabela 9. Lozinka sistema i lozinka za podešavanje

Tip lozinke	Opis
Lozinka sistema	Lozinka koju morate uneti da biste se prijavili na sistem.
Lozinka za podešavanje	Lozinka koju morate uneti da biste pristupili i izmenili podešavanja BIOS-a na računaru.

Možete da kreirate lozinku sistema i lozinku za podešavanje da biste zaštitili računar.

 **OPREZ:** Lozinke pružaju osnovni nivo bezbednosti podataka na računaru.

 **OPREZ:** Svako može pristupiti podacima ukladištenim na računaru ako računar nije zaključan ili pod nadzorom.

 **NAPOMENA:** Funkcija lozinka sistema i lozinka za podešavanje je onemogućena.

Dodeljivanje lozinke za podešavanje sistema

Preduslovi

Novu **lozinku sistema ili lozinku administratora** možete da dodelite samo kada je status **Not Set**.

Informacije o ovom zadatku

Da biste pristupili programu za podešavanje sistema, pritisnite taster F12 odmah nakon uključivanja ili ponovnog uključivanja.

Koraci

1. U **BIOS-u sistema** ili na ekranu **System Setup**, izaberite **Security** i pritisnite Enter. Prikazuje se ekran **Security**.
2. Izaberite **System Password** i kreirajte lozinku u polju **Enter the new password**.
Koristite sledeće smernice da biste dodelili lozinku sistema:
 - Lozinka može imati do 32 znaka.
 - Lozinka može sadržati brojeve od 0 do 9.
 - Dozvoljena su samo mala slova, dok velika nisu.
 - Dozvoljeni su samo sledeći specijalni znaci: razmak, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (`).
3. Unesite lozinku sistema koju ste prethodno uneli u polje **Confirm new password** i kliknite na **OK**.
4. Pritisnite taster Esc i pojaviće se poruka za čuvanje promena.
5. Pritisnite Y da biste sačuvali promene.
Računar se restartuje.

Brisanje ili promena postojeće lozinke za podešavanje sistema

Preduslovi


Proverite da li je opcija **Password Status** podešena na Unlocked (u programu za podešavanje sistema System Setup) pre nego što pokušate da izbrišete ili izmenite postojeću lozinku sistema i/ili lozinku za podešavanje. Ako je opcija **Password Status** podešena na Locked, ne možete da izbrišete niti izmenite postojeću lozinku sistema ili lozinku za podešavanje.

Informacije o ovom zadatku

Da biste pristupili programu za podešavanje sistema, pritisnite taster F12 odmah nakon uključivanja ili ponovnog uključivanja.

Koraci

1. U **BIOS-u sistema** ili na ekranu **System Setup** izaberite **System Security** i pritisnite Enter. Prikazuje se ekran **System Security**.

2. Na ekranu **System Security** proverite da li je **Password Status** podešen na **Unlocked**.
3. Izaberite **System Password**, izmenite ili izbrišite postojeću lozinku sistema i pritisnite Enter ili Tab.
4. Izaberite **Setup Password**, izmenite ili izbrišite postojeću lozinku za podešavanje i pritisnite Enter ili Tab.
 **NAPOMENA:** Ako promenite lozinku sistema i/ili lozinku za podešavanje, ponovo unesite novu lozinku kada se to od vas zatraži. Ako izbrišete lozinku sistema i/ili lozinku za podešavanje, potvrdite brisanje kada se to od vas zatraži.
5. Pritisnite taster Esc i pojaviće se poruka za čuvanje promena.
6. Pritisnite taster Y da biste sačuvali promene i izašli iz programa za podešavanje sistema System Setup. Računar se restartuje.

Brisanje CMOS podešavanja

Informacije o ovom zadatku

 **OPREZ:** Brisanje CMOS podešavanja resetuje podešavanja BIOS-a na računaru.

Koraci

1. Uklonite [poklopac osnove](#).
2. Pratite proceduru uklanjanja za [dugmastu bateriju](#) da biste je uklonili sa matične ploče.
3. Sačekajte jedan minut.
4. Pratite proceduru postavljanja za [dugmastu bateriju](#) da biste je povezali sa matičnom pločom.
5. Postavite [poklopac osnove](#).

Brisanje lozinki za BIOS (System Setup) (Podešavanje sistema) i sistem

Informacije o ovom zadatku


Da biste obrisali lozinke sistema ili BIOS-a, kontaktirajte Dell tehničku podršku na način naveden na www.dell.com/contactdell.

 **NAPOMENA:** Da biste saznali kako da resetujete lozinke za Windows ili aplikacije, pogledajte dokumentaciju koju ste dobili uz Windows ili aplikaciju.

Ažuriranje BIOS-a

Ažuriranje BIOS-a u sistemu Windows

Koraci

1. Idite na www.dell.com/support.
2. Kliknite na **Podrška za proizvod**. U polju **Pretraži podršku** unesite servisnu oznaku svog računara a zatim kliknite na **Pretraži**.
 **NAPOMENA:** Ako nemate servisnu oznaku, koristite SupportAssist da biste automatski identifikovali računar. Možete da koristite i ID proizvoda ili da ručno potražite model računara.
3. Kliknite na karticu **Upravljački programi i preuzimanja**. Otvorite opciju **Pronađi upravljačke programe**.
4. Izaberite operativni sistem koji je instaliran na vašem računaru.
5. U padajućem meniju **Kategorija** izaberite stavku **BIOS**.
6. Izaberite najnoviju verziju BIOS-a i kliknite na **Preuzmi** da biste preuzeli BIOS fajl za računar.
7. Kada se preuzimanje završi, pronađite fasciklu u kojoj ste sačuvali datoteku za ažuriranje BIOS-a.
8. Dvaput kliknite na ikonu datoteke za ažuriranje BIOS-a i pratite uputstva na ekranu.
Više informacija potražite u članku baze znanja [000124211](https://www.dell.com/support) na www.dell.com/support.

Ažuriranje BIOS-a pomoću USB diska u Windowsu

Koraci

1. Pratite proceduru od 1. do 6. koraka u odeljku „Ažuriranje BIOS-a u Windows okruženju“ da biste preuzeli najnoviju programsku datoteku za podešavanje BIOS-a.
2. Napravite USB disk za pokretanje sistema. Više informacija potražite u članku baze znanja 000145519 na www.dell.com/support.
3. Kopirajte programsku datoteku za podešavanje BIOS-a na USB disk za pokretanje sistema.
4. Povežite USB disk za pokretanje sistema sa računarom na kome treba da ažurirate BIOS.
5. Restartujte računar i pritisnite **F12**.
6. Pokrenite USB disk u **meniju za jednokratno pokretanje**.
7. Unesite naziv programske datoteke za podešavanje BIOS-a i pritisnite taster **Enter**. Videćete **Uslužni program za ažuriranje BIOS-a**.
8. Sledite uputstva na ekranu da biste dovršili ažuriranje BIOS-a.

Flešovanje BIOS-a iz menija F12 za jednokratno pokretanje

Ažurirajte BIOS računara korišćenjem BIOS datoteke update.exe, kopirane na FAT32 USB disk i pokretanjem iz F12 menija za jednokratno pokretanje.

Informacije o ovom zadatku

Ažuriranje BIOS-a

Možete pokrenuti datoteku za ažuriranje BIOS-a iz Windowsa koristeći USB disk za podizanje sistema ili možete ažurirati BIOS iz F12 menija za jednokratno pokretanje na računaru.

Većina Dell računara napravljenih nakon 2012. godine ima ovu mogućnost i možete je potvrditi pokretanjem računara u F12 meniju za jednokratno pokretanje da biste pogledali da li je BRZO AŽURIRANJE BIOSA navedeno kao opcija pokretanja za računar. Ukoliko je opcija navedena, BIOS je podržava za ažuriranje.

 **NAPOMENA:** Isključivo računari sa opcijom Brzo ažuriranje BIOS-a u F12 meniju za jednokratno pokretanje mogu koristiti ovu funkciju.

Ažuriranje iz menija za jednokratno pokretanje

Da biste ažurirali BIOS iz menija F12 za jednokratno pokretanje biće vam potrebno sledeće:

- USB disk formatiran u FAT32 sistemu datoteke (disk ne mora da bude pokretački)
- BIOS izvršna datoteka koju ste preuzeli sa Dell sajta za podršku i iskopirali na osnovu USB diska
- Adapter za napajanje naizmeničnom strujom, koji je priključen na računar
- Funkcionalna baterija računara za flešovanje BIOS-a

Izvršite sledeće korake da biste obavili proces ažuriranja BIOS-a flešovanjem iz F12 menija:

 **OPREZ:** Ne isključujte računar tokom procesa ažuriranja BIOS-a. Sistem se možda neće pokrenuti ukoliko isključite računar.

Koraci

1. Kada je računar isključen, umetnite USB disk gde ste kopirali sadržaj fleš diska u USB port računara.
2. Uključite računar i pritisnite taster F12 da biste pristupili meniju za jednokratno pokretanje, označite BIOS Update koristeći miš ili tastere sa strelicama i zatim pritisnite Enter. Prikazan je meni za flešovanje BIOS-a.
3. Kliknite na **Flešuj iz datoteke**.
4. Izaberite eksterni USB uređaj.
5. Izaberite datoteku, kliknite dvaput na ciljnu datoteku za flešovanje, pa kliknite na **Pošalji**.
6. Kliknite na **Ažuriraj BIOS**. Računar će se restartovati da bi izvršio flešovanje BIOS-a.
7. Računar će se restartovati nakon što se završi ažuriranje BIOS-a.

Rešavanje problema

Rukovanje naduvanim litijum-jonskim baterijama

Kao i većina laptopova, Dell laptopovi imaju litijum-jonske baterije. Litijum-jonska polimerska baterija je vrsta litijum-jonske baterije. Poslednjih godina popularnost litijum-jonskih polimerskih baterija sve više raste, pa su postale standard u elektroindustriji zbog potreba korisnika da imaju tanke baterije (pogotovo na novim izuzetno tankim laptopovima) dugog radnog veka. Naduvavanje ćelija baterije je sastavni deo tehnologije rada litijum-jonskih polimerskih baterija.

Naduvane baterije mogu da imaju negativne posledice po performanse laptopa. Prekinite sa korišćenjem laptopa, isključite ga iz struje tako što ćete izvaditi adapter za naizmeničnu struju iz utičnice i ostavite bateriju da se isprazni da ne bi došlo do daljih oštećenja kućišta uređaja ili unutrašnjih komponenti koja mogu da izazovu kvar.

Naduvane baterije ne smete da koriste, zamenite ih i odložite u otpad na odgovarajući način. Preporučujemo vam da se obratite podršci za proizvode kompanije Dell da biste saznali koje su vam opcije na raspolaganju za zamenu naduvanih baterija prema uslovima važeće garancije ili ugovora o servisiranju, kao i opcije za zamenu od strane ovlašćenog servisera kompanije Dell.

Smernice za rukovanje litijum-jonskim baterijama i njihovu zamenu su sledeće:

- Budite oprezni pri rukovanju litijum-jonskih baterija.
- Ispraznite bateriju pre nego što je izvadite iz sistema. Izvadite adapter za naizmeničnu struju iz sistema i koristite sistem samo na bateriju da biste ga ispraznili. Ako sistem ne može da se uključi kad pritisnete dugme za napajanje, baterija je u potpunosti ispražnjena.
- Nemojte da pritiskate, ispuštate, oštećujete bateriju ili je probijate drugim objektima.
- Ne izlažite bateriju visokim temperaturama i ne rastavljajte sklopove i ćelije baterije.
- Ne pritiskajte površinu baterije.
- Bateriju nemojte rastavljati.
- Ne koristite nikakve alatke da biste odvojili bateriju.
- Ako se baterija zaglavi u uređaju zbog širenja, ne pokušavajte da je izvadite jer probijanje, savijanje ili pritiskanje baterije može da bude opasno.
- Ne pokušavajte da vratite oštećenu ili naduvanu bateriju u laptop.
- Naduvane baterije koje su pokrivene garancijom treba da se vrte u Dell u odobreno pakovanju (koje dostavlja Dell). To treba da bude u skladu sa transportnim propisima. Naduvane baterije koje nisu pokrivene garancijom treba da se odlože u otpad u odobrenom reciklažnom centru. Obratite se podršci za proizvode kompanije Dell na <https://www.dell.com/support> da biste dobili pomoć i dalja uputstva.
- Upotreba baterije koja ne pripada kompaniji Dell ili nekompatibilne baterije može povećati rizik od požara ili eksplozije. Zamenite bateriju samo kompatibilnom baterijom kupljenom od kompanije Dell koja je dizajnirana za rad sa vašim Dell računarom. Nemojte koristiti bateriju drugih računara na vašem računaru. Uvek kupujte originalne baterije na sajtu <https://www.dell.com> ili na neki drugi način direktno od kompanije Dell.

Litijum-jonske baterije mogu da se naduvaju iz različitih razloga, kao što je starost, broj ciklusa punjenja ili izloženost velikoj toploti. Više informacija o tome kako da poboljšate performanse i radni vek laptop baterije i kako da smanjite mogućnost pojave ovog problema na minimum pronađite u odeljku [Dell laptop baterija – Česta pitanja](#).

SupportAssist dijagnostika

Informacije o ovom zadatku

SupportAssist dijagnostika (ranije poznata kao dijagnostika ePSA) vrši sveobuhvatnu proveru hardvera. SupportAssist dijagnostika je ugrađena u BIOS, a BIOS je pokreće interno. SupportAssist dijagnostika pruža niz opcija za određene uređaje ili grupe uređaja. Omogućava vam sledeće:

- da pokrenete testove automatski ili u interaktivnom režimu.
- da ponovite testove
- da prikažete ili sačuvate rezultate testova
- da prođete kroz testove kako biste uveli dodatne opcije testiranja i obezbedili dodatne informacije o neispravnim uređajima

- da pregledate statusne poruke koje pružaju informacije o tome da li su testovi uspješno završeni
- da pregledate poruke o greškama koje pružaju informacije o problemima nastalim tokom testiranja

i **NAPOMENA:** Neki testovi su namenjeni za određene uređaje i zahtevaju interakciju korisnika. Uvek budite ispred računara za vreme obavljanja dijagnostičkih testova.

Više informacija potražite u članku [SupportAssist provera performansi sistema pre pokretanja](#).

Oporavak operativnog sistema

Kada računar ne može da pokrene operativni sistem čak i nakon više pokušaja, automatski pokreće alatku Dell SupportAssist OS Recovery.

Dell SupportAssist OS Recovery je samostalna alatka koja je unapred instalirana na svim Dell računarima sa operativnim sistemom Windows. Sastoji se od alatki za dijagnostiku i rešavanje problema koji mogu da se jave pre nego što računar pokrene operativni sistem. Omogućava vam da dijagnostikujete probleme sa hardverom, popravite računar, napravite rezervne kopije datoteka ili da vratite računar na fabrička podešavanja.

Ovu alatku možete i da preuzmete sa Dell veb-sajta za podršku da biste rešili probleme i popravili računar kada ne uspe da pokrene glavni operativni sistem zbog kvara na softveru ili hardveru.

Dodatne informacije o alatki Dell SupportAssist OS Recovery, pogledajte *Vodič za Dell SupportAssist OS Recovery* na www.dell.com/serviceabilitytools. Kliknite na **SupportAssist**, pa kliknite na **SupportAssist OS Recovery**.

Svetla za dijagnostiku sistema

Svetlo za status baterije

Pokazuje status napajanja i punjenja baterije.

Neprekidno belo – Adapter za napajanje je povezan i baterija je napunjena više od 5 procenata.

Žuto svetlo – Računar radi na baterijsko napajanje i kapacitet baterije je manji od 5 procenata.

Off (Isključeno)

- Adapter za napajanje je povezan i baterija je potpuno napunjena.
- Računar radi na baterijsko napajanje i kapacitet baterije je veći od 5 procenata.
- Računar je u stanju spavanja, hibernacije ili je isključen.

Svetlo za status napajanja i baterije treperi žuto uz trepćuće kodove koji ukazuju na kvar.

Na primer, svetlo za status napajanja i baterije treperi žuto dva puta nakon čega sledi pauza, a zatim treperi belo tri puta nakon čega sledi pauza. Ovaj šablon 2,3 se nastavlja dok se računar ne isključi, što pokazuje da memorija ili RAM memorija nisu detektovane.

Tabela u nastavku pokazuje različite svetlosne šablone za status napajanja i baterije, kao i povezane probleme.

Tabela 10. Kodovi LED lampica

Dijagnostički kodovi lampica	Opis problema
2,1	Greška procesora
2,2	Matična ploča: otkazivanje BIOS-a ili ROM-a (memorija samo za čitanje)
2,3	Nije otkrivena memorija ili RAM (radna memorija)
2,4	Otkazivanje memorije ili RAM-a (radna memorija)
2,5	Instalirana nevažeća memorija
2,6	Greška matične ploče ili čipseta
2,7	Otkaz ekrana
3,1	Otkazivanje dugmaste baterije
3,2	Otkazivanje PCI kartice, video kartice/čipa
3,3	Slika za oporavak nije pronađena
3,4	Slika za oporavak je pronađena ali je nevažeća

Tabela 10. Kodovi LED lampica (nastavak)

Dijagnostički kodovi lampica	Opis problema
3,5	Otkazivanje šine za napajanje
3,6	Flešovanje BIOS-a sistema nije dovršeno

Svetlo statusa kamere: Pokazuje da li se kamera koristi.

- Neprekidno belo – Kamera se koristi.
- Isključeno – Kamera se ne koristi.

Svetlo statusa tastera Caps Lock: Pokazuje da li je funkcija Caps Lock omogućena ili onemogućena.

- Neprekidno belo – Funkcija Caps Lock je omogućena.
- Isključeno – Funkcija Caps Lock je onemogućena.

Isključivanje i ponovno uključivanje Wi-Fi funkcije

Informacije o ovom zadatku

Ako računar ne može da se poveže sa internetom zbog problema sa povezivanjem na Wi-Fi mrežu, možete da isključite i ponovo uključite Wi-Fi funkciju. U nastavku je navedena procedura sa uputstvima za isključivanje i ponovno uključivanje Wi-Fi funkcije.

 **NAPOMENA:** Neki dobavljači internet usluga obezbeđuju kombinovani uređaj modem/ruter.

Koraci

1. Isključite računar.
2. Isključite modem.
3. Isključite bežični ruter.
4. Sačekajte 30 sekundi.
5. Uključite bežični ruter.
6. Uključite modem.
7. Uključite računar.

Oslobađanje zaostale energije

Informacije o ovom zadatku

Zaostala energija predstavlja zaostali statički elektricitet koji ostaje u računaru čak i kad se on isključi i baterija ukloni. Sledeća procedura sadrži uputstva o tome kako da izvršite oslobađanje zaostale energije:

Koraci



1. Isključite računar.
2. Uklonite [poklopac osnove](#).
3. Uklonite [bateriju](#).
4. Pritisnite i držite dugme za napajanje 15 sekundi da biste oslobodili zaostalu energiju.
5. Postavite [bateriju](#).
6. Postavite [poklopac osnove](#).
7. Uključite računar.

Dobijanje pomoći i kontaktiranje kompanije Dell

Resursi za samostalnu pomoć


Možete dobiti informacije i pomoć o proizvodima i uslugama kompanije Dell korišćenjem ovih resursa za samostalnu pomoć:

Tabela 11. Resursi za samostalnu pomoć

Resursi za samostalnu pomoć	Lokacija resursa
Informacije o proizvodima i uslugama kompanije Dell	www.dell.com
Aplikacija My Dell	
Saveti	
Kontaktirajte podršku	U Windows pretragu unesite <code>Contact Support</code> i pritisnite Enter.
Pomoć na mreži za operativni sistem	www.dell.com/support/windows
Pristupajte vrhunskim rešenjima, dijagnostici, upravljačkim programima i preuzimanjima i saznajte više o računaru pomoću video snimaka, priručnika i dokumenata.	Vaš Dell računar se jedinstveno identifikuje servisnom oznakom ili kodom za brzi servis. Da biste pregledali relevantne resurse podrške za svoj Dell računar, unesite servisnu oznaku ili kôd za brzi servis na www.dell.com/support . Za više informacija o tome kako pronaći servisnu oznaku za računar, pogledajte Pronađite servisnu oznaku na računaru .
Članci iz Dell baze znanja za rešavanje raznih problema u vezi sa računarem	<ol style="list-style-type: none"> 1. Idite na www.dell.com/support. 2. Na traci menija na vrhu stranice za podršku, izaberite Podrška > Baza znanja. 3. U polju za pretragu na stranici Baza znanja otkucajte ključnu reč, temu ili broj modela, a zatim dodirnite ikonu za pretragu ili kliknite na nju da biste videli povezane članke.

Kontaktiranje kompanije Dell

Da biste kompaniju Dell kontaktirali u vezi sa prodajom, tehničkom podrškom ili korisničkim servisom, posetite www.dell.com/contactdell.

 **NAPOMENA:** Dostupnost se razlikuje u zavisnosti od zemlje/regiona i proizvoda, a neke usluge ne moraju biti dostupne u vašoj zemlji/regionu.

 **NAPOMENA:** Ako nemate aktivnu Internet vezu, kontakt podatke možete pronaći na vašoj fakturi, ambalaži, računu ili Dell katalogu proizvoda.