

Dell G5 SE 5505

Servisná příručka



Poznámky, upozornenia a výstrahy

 **POZNÁMKA:** POZNÁMKA uvádza dôležité informácie, ktoré vám umožnia využívať váš produkt lepšie.

 **VAROVANIE:** UPOZORNENIE naznačuje, že existuje riziko poškodenia hardvéru alebo straty údajov a ponúka vám spôsob, ako sa tomuto problému vyhnúť.

 **VÝSTRAHA:** VÝSTRAHA označuje potenciálne riziko vecných škôd, zranení osôb alebo smrti.

Kapitola 1: Servisný úkon v počítači.....	5
Bezpečnostné pokyny.....	5
Servisný úkon v počítači.....	5
Po dokončení práce v počítači.....	7
Kapitola 2: Demontáž a montáž komponentov.....	8
Odporúčané nástroje.....	8
Zoznam skratiek.....	8
Spodný kryt.....	9
Demontáž spodného krytu.....	9
Montáž spodného krytu.....	12
Pamäťový modul.....	13
Demontáž pamäťového modulu.....	13
Montáž pamäťového modulu.....	14
Disk SSD – slot M.2 č. 1.....	15
Demontáž jednotky SSD vo formáte 2230 v slotu M.2 č. 1.....	15
Montáž jednotky SSD vo formáte 2230 do slotu M.2 č. 1.....	16
Montáž jednotky SSD vo formáte 2280 do slotu M.2 č. 1.....	18
Demontáž jednotky SSD vo formáte 2280 zo slotu M.2 č. 1.....	18
Disk SSD – slot M.2 č. 2.....	19
Demontáž jednotky SSD vo formáte 2280 v slotu M.2 č. 2.....	19
Montáž jednotky SSD vo formáte 2280 do slotu M.2 č. 2.....	20
Batéria.....	21
Demontáž 3-článkovej batérie.....	21
Montáž 3-článkovej batérie.....	22
Demontáž 4-článkovej batérie.....	23
Montáž 4-článkovej batérie.....	24
Karta bezdrôtovej komunikácie.....	25
Demontáž karty WLAN.....	25
Montáž karty WLAN.....	26
Reproduktory.....	28
Demontáž reproduktorov.....	28
Montáž reproduktorov.....	28
Gombíková batéria.....	29
Demontáž gombíkovej batérie.....	29
Montáž gombíkovej batérie.....	30
Port napájacieho adaptéra.....	31
Demontáž portu napájacieho adaptéra.....	31
Montáž portu napájacieho adaptéra.....	32
Ventilátory.....	33
Demontáž ľavého ventilátora.....	33
Montáž ľavého ventilátora.....	34
Demontáž pravého ventilátora.....	35
Montáž pravého ventilátora.....	36

Chladič.....	37
Demontáž chladiča.....	37
Montáž chladiča.....	38
vstupno-výstupná doska.....	39
Demontáž I/O dosky.....	39
Montáž I/O dosky.....	40
Zostava displeja.....	41
Demontáž zostavy obrazovky.....	41
Montáž zostavy obrazovky.....	43
Systémová doska.....	45
Demontáž systémovej dosky.....	45
Montáž systémovej dosky.....	47
Dotykový panel.....	49
Demontáž dotykového panela.....	49
Montáž dotykového panela.....	50
Zostava opierky dlaní a klávesnice.....	51
Demontáž zostavy opierky dlaní a klávesnice.....	51
Montáž zostavy opierky dlaní a klávesnice.....	51
Kapitola 3: Ovládače a súbory na stiahnutie.....	53
Kapitola 4: Nastavenie systému.....	54
Otvorenie programu nastavenia systému BIOS.....	54
Navigačné klávesy.....	54
Možnosti ponuky Nastavenie systému.....	55
Systémové heslo a heslo pre nastavenie.....	59
Nastavenie hesla nastavenia systému.....	59
Vymazanie alebo zmena existujúceho hesla systémového nastavenia.....	59
Vymazanie nastavení CMOS.....	60
Vymazanie hesla systému BIOS (nastavenie systému) a systémových hesiel.....	60
Aktualizácia systému BIOS.....	60
Aktualizácia systému BIOS v systéme Windows.....	60
Aktualizácia systému BIOS pomocou USB kľúča v prostredí systému Windows.....	61
Aktualizácia systému BIOS z ponuky na jednorazové spustenie systému, ktorá sa otvára stlačením klávesu F12.....	61
Kapitola 5: Riešenie problémov.....	63
Manipulácia s nafúknutými lítiovo-iónovými batériami.....	63
Diagnostika SupportAssist.....	63
Obnovenie operačného systému.....	64
Kontrolky diagnostiky systému.....	64
Cyklus napájania Wi-Fi.....	65
Rozptýlenie zvyškovej statickej elektriny.....	65
Kapitola 6: Získavanie pomoci a kontaktovanie spoločnosti Dell.....	66

Servisný úkon v počítači

Bezpečnostné pokyny

Dodržiavaním nasledujúcich bezpečnostných pokynov sa vyhnete prípadnému poškodeniu počítača a aj vy sami budete v bezpečí. Pokiaľ nie je uvedené inak, pred vykonaním ktoréhokoľvek servisného úkonu, ktorý je uvedený v tomto dokumente, by ste si mali preštudovať bezpečnostné informácie dodané spolu s počítačom.

-  **VÝSTRAHA:** Pred servisným úkonom v počítači si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali spolu s ním. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke súladu s predpismi na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **VÝSTRAHA:** Pred odstránením krytu alebo panelov odpojte od počítača všetky zdroje napájania. Po servisnom úkone v počítači najskôr namontujte na miesto všetky kryty, panely a skrutky, až potom ho pripojte k elektrickej zásuvke.
-  **VAROVANIE:** Pracovná plocha musí byť rovná, suchá a čistá, aby ste počítač pri servise nepoškodili.
-  **VAROVANIE:** Komponenty a karty držte pri manipulácii za hrany a nedotýkajte sa kolíkov ani kontaktov, aby ste ich nepoškodili.
-  **VAROVANIE:** Riešenie problémov a opravy by ste mali vykonávať len tak, ako to povolil alebo nariadil tím technickej asistencie spoločnosti Dell. Poškodenie v dôsledku servisu, ktorý nie je oprávnený spoločnosťou Dell, nespadá pod ustanovenia záruky. Pozrite si bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali spolu s počítačom, prípadne navštívte webovú stránku www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **VAROVANIE:** Než sa dotknete akéhokoľvek komponentu vo vnútri počítača, uzemnite sa dotykom nenatretého kovového povrchu - napríklad sa dotknite kovovej zadnej časti počítača. Pri práci sa priebežne dotýkajte nenatretého kovového povrchu, aby ste rozptýlili statickú elektrinu, ktorá by mohla poškodiť komponenty v počítači.
-  **VAROVANIE:** Pri odpájaní káblov ťahajte za konektor alebo ťahací jazýček, nikdy nie za samotný kábel. Niektoré káble majú konektory s poistnými západkami alebo ručnými skrutkami, ktoré je potrebné uvoľniť pred odpojením kábla. Pri odpájaní káblov neťahajte konektory do strán, aby ste neohli kolíky, ktorými sú vybavené. Pri pripájaní káblov musia byť všetky porty a konektory otočené správnym smerom a riadne zarovnané.
-  **VAROVANIE:** Stlačte a vysuňte všetky karty z čítačky pamäťových kariet.
-  **VAROVANIE:** Manipulovanie s lítovo-iónovými batériami v noteobokoch si vyžaduje zvýšenú opatrnosť. Nafúknuté batérie by sa nemali používať, ale nahradiť a riadne zlikvidovať.
-  **POZNÁMKA:** Farba počítača a niektorých komponentov sa môže odlišovať od farby uvádzanej v tomto dokumente.

Servisný úkon v počítači

Pred servisným úkonom v počítači

-  **POZNÁMKA:** Ilustrácie v tomto dokumente na môžu líšiť od vášho počítača v závislosti od vami objednanej konfigurácie.

Ochrana proti elektrostatickým výbojom (ESD)

Elektrostatické výboje sú vážnou hrozbou pri manipulácii s elektronickými súčastami, obzvlášť v prípade citlivých súčastí, ako sú rozširujúce karty, procesory, pamäťové moduly DIMM a systémové dosky. Veľmi slabé náboje dokážu poškodiť obvody spôsobom, ktorý nemusí byť zjavný a môže sa prejavovať ako prerušované problémy alebo skrátená životnosť produktu. V odvetví pôsobia tlaky na dosahovanie nižšej spotreby energie a zvýšenú hustotu, preto je ochrana proti elektrostatickým výbojom čoraz vážnejším problémom.

Z dôvodu zvýšenej hustoty polovodičov používaných v nedávnych výrobkoch spoločnosti Dell je teraz citlivosť na statické poškodenie vyššia než v prípade predchádzajúcich produktov Dell. Z tohto dôvodu už viac nie je možné v súčasnosti používať niektoré spôsoby manipulácie s dielmi schválené v minulosti.

Dva rozpoznané typy poškodenia elektrostatickým výbojom sú kritické a prerušované zlyhania.

- **Kritické** – kritické zlyhania predstavujú približne 20 % zlyhaní súvisiacich s elektrostatickými výbojmi. Poškodenie spôsobuje okamžitú a úplnú stratu funkčnosti zariadenia. Príkladom kritického zlyhania je pamäťový modul DIMM, ktorý prijal výboj statickej elektriny a okamžite začal prejavovať symptóm „Nespustí test POST/žiadny obraz“ vo forme kódu pípania, ktorý sa vydáva v prípade chýbajúcej alebo nefunkčnej pamäte.
- **Prerušované** – prerušované zlyhania predstavujú približne 80 % zlyhaní súvisiacich s elektrostatickými výbojmi. Vysoká miera prerušovaných zlyhaní znamená, že väčšinu času pri vzniku poškodenia nedochádza k jeho okamžitému rozpoznaní. Modul DIMM prijme výboj statickej elektriny, no dochádza iba k oslabeniu spoja a nevznikajú okamžité vonkajšie prejavy súvisiace s poškodením. Môže trvať celé týždne i mesiace, než príde k roztaveniu spoja. Počas tohto obdobia môže dôjsť k degenerácii integrity pamäte, prerušovaných chýbám pamäte a podobne.

Náročnejším typom poškodenia z hľadiska rozpoznania i riešenia problémov je prerušované poškodenie (tiež mu hovoríme latentné poškodenie).

Postupujte podľa nasledujúcich krokov, aby ste predišli poškodeniu elektrostatickým výbojom:

- Používajte antistatický náramok, ktorý bol riadne uzemnený. Používanie bezdrôtových antistatických náramkov už nie je povolené, pretože neposkytujú adekvátnu ochranu. Dotknutím sa šasi pred manipuláciou s dielmi nezaistuje primeranú ochranu proti elektrostatickým výbojom na dieloch so zvýšenou citlivosťou na poškodenie elektrostatickým výbojom.
- Manipulujte so všetkými dielmi citlivými na statickú elektrinu na bezpečnom mieste. Ak je to možné, používajte antistatické podložky na podlahe a podložky na pracovnom stole.
- Pri rozbalovaní staticky citlivého komponentu z prepravného kartónu odstráňte antistatický obalový materiál až bezprostredne pred inštalovaním komponentu. Pred rozbalením antistatického balenia sa uistite, že vaše telo nie je nabité elektrostatickým nábojom.
- Pred prepravou komponentu citlivého na statickú elektrinu používajte antistatický obal.

Prenosná antistatická servisná súprava

Nemonitorovaná prenosná antistatická súprava je najčastejšie používanou servisnou súpravou. Každá prenosná servisná súprava obsahuje tri hlavné súčasti: antistatickú podložku, náramok a spojovací drôt.

Súčasti prenosnej antistatickej súpravy

Súčasťou prenosnej antistatickej súpravy je:

- **Antistatická podložka** – antistatická podložka je vyrobená z disipatívneho materiálu, takže na ňu pri servisných úkonoch možno odložiť súčasti opravovaného zariadenia. Pri používaní antistatickej podložky by mal byť náramok pripevnený na ruku a spojovací drôt by mal byť pripojený k podložke a obnaženej kovovej ploche v zariadení, ktoré opravujete. Po splnení tohto kritéria možno náhradné súčasti vybrať z vrečka na ochranu proti elektrostatickým výbojom a položiť ich priamo na podložku. Predmetom citlivým na elektrostatické výboje nič nehrozí, ak sú v rukách, na antistatickej podložke, v zariadení alebo vo vrečku.
- **Náramok a spojovací drôt** – náramok a spojovací drôt môžu byť spojené priamo medzi zápästím a obnaženou kovovou plochou na hardvéri, ak sa nevyžaduje antistatická podložka, alebo môžu byť pripojené k antistatickej podložke, aby chránili hardvér, ktorý na ňu dočasne položíte. Fyzickému spojeniu náramku a spojovacieho drôtu medzi pokožkou, antistatickou podložkou a hardvérom sa hovorí prepojenie, resp. „bonding“. Používajte iba také servisné súpravy, ktoré obsahujú náramok, podložku aj spojovací drôt. Nikdy nepoužívajte bezdrôtové náramky. Pamätajte, prosím, na to, že drôty v náramku sa bežným používaním opotrebúvajú, preto ich treba pravidelne kontrolovať pomocou nástroja na testovanie náramkov, inak by mohlo dôjsť k poškodeniu hardvéru elektrostatickým výbojom. Test náramku a spojovacieho drôtu odporúčame vykonávať aspoň raz týždenne.
- **Nástroj na testovanie antistatického náramku** – drôty v náramku sa môžu časom poškodiť. Pri používaní nemonitorovanej súpravy je osvedčené testovať náramok pravidelne pred každým servisným úkonom a minimálne raz týždenne. Náramok možno najlepšie otestovať pomocou nástroja na testovanie antistatického náramku. Ak nemáte vlastný nástroj na testovanie náramku, obráťte sa na regionálnu pobočku firmy a opýtajte sa, či vám ho nevedia poskytnúť. Samotný test sa robí takto: na zápästie si pripevníte náramok, spojovací drôt náramku zapojíte do nástroja na testovanie a stlačíte tlačidlo. Ak test dopadne úspešne, rozsvieti sa zelená kontrolka LED. Ak dopadne neúspešne, rozsvieti sa červená kontrolka LED a zaznie zvuková výstraha.

- **Izolačné prvky** – pri opravách je mimoriadne dôležité zabrániť kontaktu súčastí citlivých na elektrostatické výboje, ako je napríklad plastové puzdro chladiča, s vnútornými súčastami zariadenia, ktoré fungujú ako izolátory a často bývajú nabité silným nábojom.
- **Pracovné prostredie** – pred použitím antistatickej servisnej súpravy vždy najskôr zhodnoťte situáciu u zákazníka. Rozloženie súpravy napríklad pri práci so serverom bude iné ako v prípade stolového počítača alebo prenosného zariadenia. Servery sú zvyčajne uložené v stojanoch v dátovom centre, stolové počítače alebo prenosné zariadenia zasa bývajú položené na stoloch v kancelárii. Na prácu sa vždy snažte nájsť priestrannú rovnú pracovnú plochu, kde vám nebude nič zavadzať a budete mať dostatok priestoru na rozloženie antistatickej súpravy aj manipuláciu so zariadením, ktoré budete opravovať. Pracovný priestor by takisto nemal obsahovať izolátory, ktoré môžu spôsobiť elektrostatický výboj. Ešte pred tým, ako začnete manipulovať s niektorou hardvérovou súčasťou zariadenia, presuňte v pracovnej oblasti všetky izolátory, ako sú napríklad polystyrén a ďalšie plasty, do vzdialenosti najmenej 30 centimetrov (12 palcov) od citlivých súčastí.
- **Antistatické balenie** – všetky zariadenia citlivé na elektrostatický výboj sa musia dodávať a preberať v antistatickom balení. Preferovaným balením sú kovové vrecká s antistatickým tienením. Poškodené súčasti by ste mali vždy poslať späť zabalené v tom istom antistatickom vrecku a balení, v ktorom vám boli dodané. Antistatické vrecko by malo byť prehnuté a zalepené a do škatule, v ktorej bola nová súčasť dodaná, treba vložiť všetok penový baliaci materiál, čo v nej pôvodne bol. Zariadenia citlivé na elektrostatické výboje by sa mali vyberať z balenia iba na pracovnom povrchu, ktorý je chránený proti elektrostatickým výbojom a súčasti zariadení by sa nikdy nemali klásať na antistatické vrecko, pretože vrecko chráni iba zvnútra. Súčasti zariadení môžete držať v ruke alebo ich môžete odložiť na antistatickú podložku, do zariadenia alebo antistatického vrecka.
- **Preprava súčastí citlivých na elektrostatické výboje** – pri preprave súčastí citlivých na elektrostatické výboje, ako sú napríklad náhradné súčasti alebo súčasti zasielané späť firme Dell, je kvôli bezpečnosti prepravy veľmi dôležité, aby boli uložené v antistatických vreckách.

Zhrnutie ochrany proti elektrostatickým výbojom

Všetkým terénnym servisným technikom odporúčame, aby pri každom servisnom úkone na produktoch firmy Dell používali klasický uzemňovací náramok s drôtom proti elektrostatickým výbojom a ochrannú antistatickú podložku. Okrem toho je tiež mimoriadne dôležité, aby počas opravy zariadenia neboli citlivé súčasti v dosahu žiadnych súčastí, ktoré fungujú ako izolátory, a aby sa prepravovali v antistatických vreckách.

Preprava komponentov citlivých na ESD

Pri preprave komponentov citlivých na elektrostatické výboje, ako sú napríklad náhradné súčasti alebo súčasti, ktoré majú byť vrátené firme Dell, je veľmi dôležité používať antistatické obaly.

Po dokončení práce v počítači

O tejto úlohe

 **VAROVANIE:** Voľné alebo uvoľnené skrutky vo vnútri počítača môžu vážne poškodiť počítač.

Postup

1. Zaskrutkujte späť všetky skrutky a skontrolujte, či v počítači nezostali žiadne voľné skrutky.
2. Pripojte všetky externé zariadenia, periférie a káble, ktoré ste odpojili pred začatím práce na počítači.
3. Zasuňte späť pamäťové karty, disky a ostatné súčasti, ktoré ste odstránili pred začatím práce na počítači.
4. Pripojte počítač a všetky pripojené zariadenia k ich elektrickým zásuvkám.
5. Zapnite počítač.

Demontáž a montáž komponentov

POZNÁMKA: Ilustrácie v tomto dokumente na môžu líšiť od vášho počítača v závislosti od vami objednanej konfigurácie.

Odporúčané nástroje

Postupy uvedené v tomto dokumente môžu vyžadovať použitie nasledujúcich nástrojov:

- Krížový skrutkovač č. 1
- Plochý skrutkovač
- Plastové páčidlo

Zoznam skrutiek

POZNÁMKA: Pri vyberaní skrutiek z jednotlivých komponentov počítača odporúčame, aby ste si poznačili typ a počet skrutiek a po vybratí ich odložili do škatuľky na skrutky. Vďaka tomu budete mať pri späťnej montáži komponentov istotu, že ste zaskrutkovali späť správny typ a počet skrutiek.

POZNÁMKA: Časti niektorých počítačov sú magnetické. Pri späťnej montáži jednotlivých komponentov počítača dávajte pozor, aby na nich skrutky neostávali položené.

POZNÁMKA: Farba skrutiek sa môže líšiť v závislosti od konkrétnej objednanej konfigurácie.

Tabuľka 1. Zoznam skrutiek

Komponent	Prichytené k	Typ skrutky	Množstvo	Obrázok skrutky
Spodný kryt	Zostava opierky dlaní a klávesnice	M2 x 7	6	 POZNÁMKA: Farba skrutky sa môže líšiť v závislosti od objednanej konfigurácie.
3-článková batéria	Zostava opierky dlaní a klávesnice	M2 x 3	2	
4-článková batéria	Zostava opierky dlaní a klávesnice	M2 x 3	3	
Disk SSD	Konzola disku SSD	M2 x 3	1	
Ľavý ventilátor	Zostava opierky dlaní a klávesnice	M2 x 3	2	
Pravý ventilátor	Zostava opierky dlaní a klávesnice	M2 x 3	2	
Konzola karty bezdrôtovej komunikácie	Systémová doska	M2 x 3	1	
Konzola dotykového panela	Zostava opierky dlaní a klávesnice	M2L2 s veľkou hlavou	7	

Tabuľka1. Zoznam skrutiek (pokračovanie)

Komponent	Prichytené k	Typ skrutky	Množstvo	Obrázok skrutky
Konzola portu USB 3.1 Type-C	Systémová doska	M2 x 3	2	
Konzoly pántov obrazovky	Zostava opierky dlaní a klávesnice	M2,5 x 5	4	
Konzoly pántov obrazovky	Zobrazovací panel	M2,5 x 2,5 s veľkou hlavou	12	
Konzoly pántov obrazovky	Zobrazovací panel	M2 x 2,5	2	
Vstupno-výstupná doska	Zostava opierky dlaní a klávesnice	M2 x 3	2	
Systémová doska	Opora klávesnice	M2L2 s veľkou hlavou	2	

Spodný kryt

Demontáž spodného krytu

Požiadavky

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).

O tejto úlohe

Na týchto obrázkoch je znázornené umiestnenie spodného krytu v počítači, ako aj vizuálny návod na jeho demontáž.



6x
M2x7

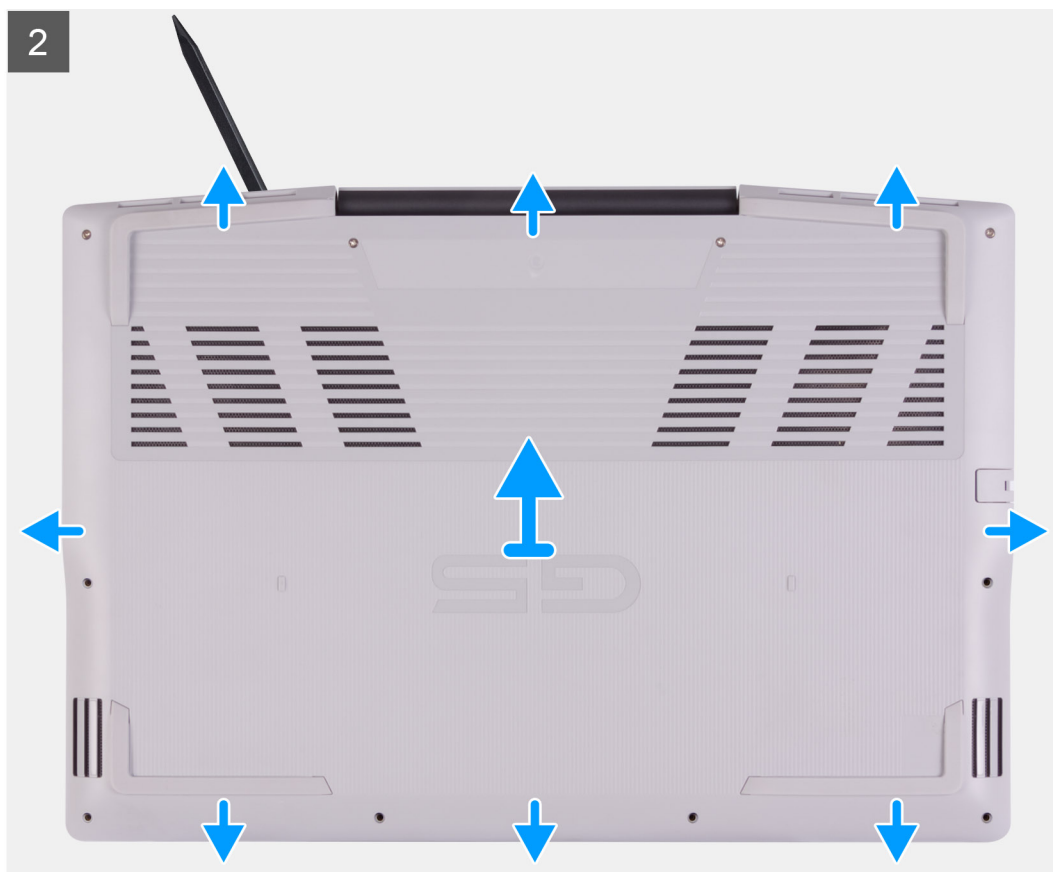


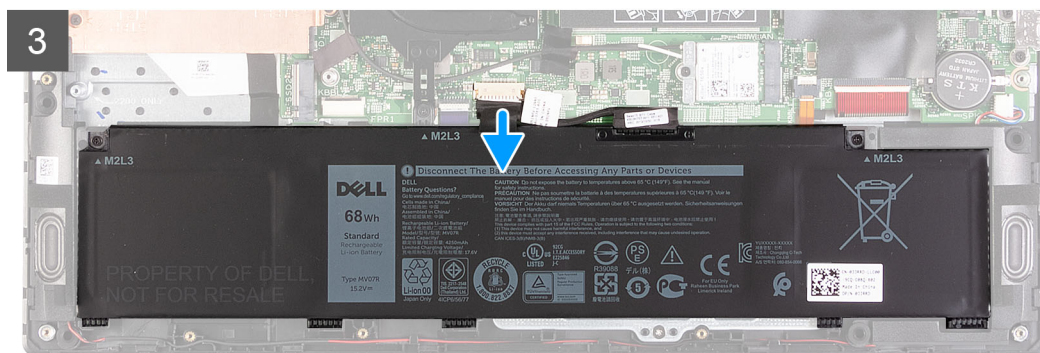
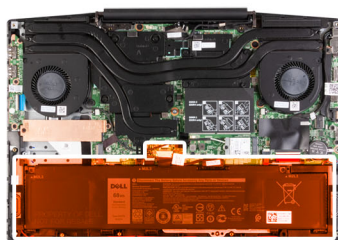
4x

1



2





Postup

1. Uvoľnite štyri skrutky s roznitovaným koncom, ktoré pripevňujú spodný kryt k zostave opierky dlaní a klávesnice.
2. Odskrutkujte šesť skrutiek (M2 x 7), ktoré pripevňujú spodný kryt k zostave opierky dlaní a klávesnice.

VAROVANIE: Spodný kryt neťahajte ani nepáčte na tej strane, kde sú umiestnené pánty obrazovky, pretože by ste ho mohli poškodiť.

3. Pomocou plastového páčidla vypáčte spodný kryt zo zostavy opierky dlaní a klávesnice. Začnite v ľavom hornom rohu a postupujte smerom vyznačeným šípkami.
4. Vypáčte spodný kryt a obráťte ho naopak.

POZNÁMKA: Nasledujúce kroky platia, iba ak chcete odmontovať z počítača ďalší komponent.

5. Odpojte kábel dosky diód LED od systémovej dosky (ak treba).
6. Pomocou ťahacieho jazyčka odpojte kábel batérie od systémovej dosky.
7. Obráťte počítač, stlačte tlačidlo napájania a podržte ho 15 sekúnd, aby ste rozptýlili zvyškovú statickú elektrinu.

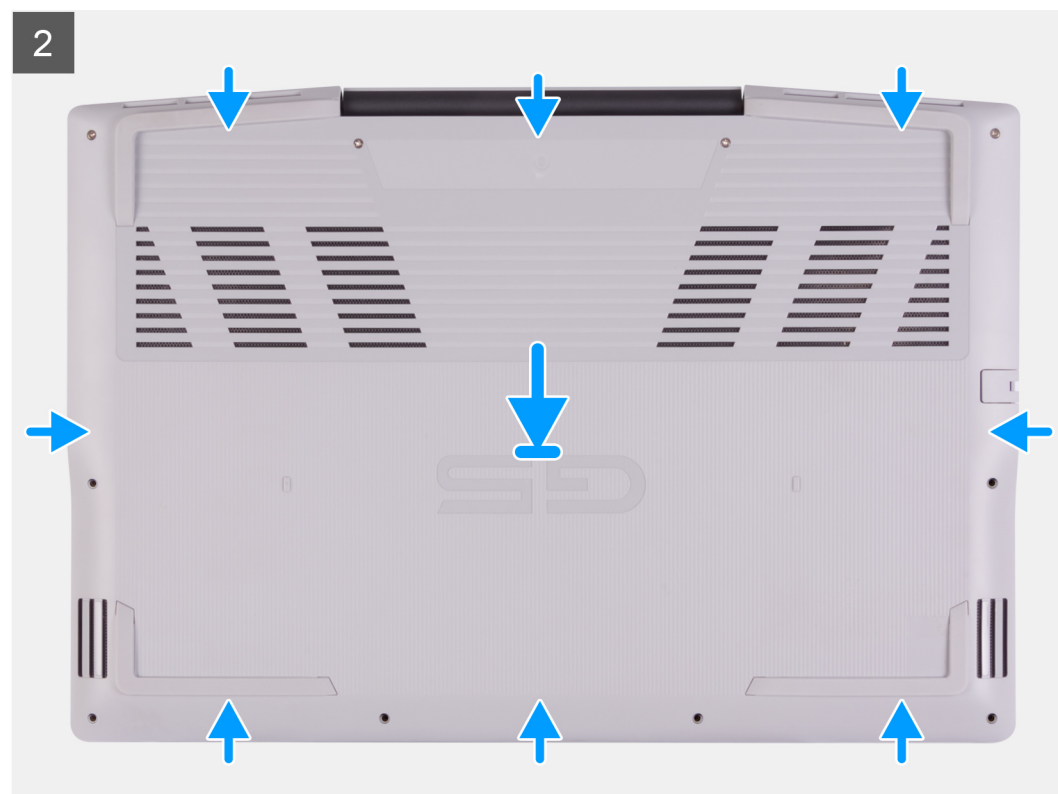
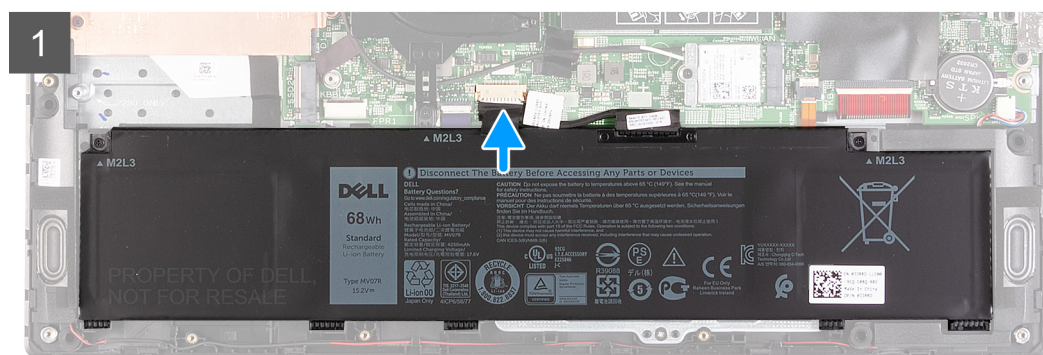
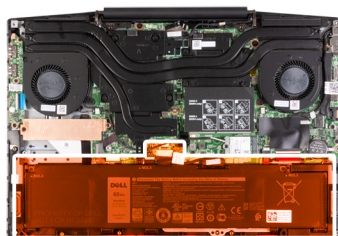
Montáž spodného krytu

Požiadavky

Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

Na týchto obrázkoch je znázornené umiestnenie spodného krytu v počítači, ako aj vizuálny návod na jeho montáž.





6x
M2x7



4x



Postup

1. Pripojte kábel batérie k systémovej doske (ak je to potrebné).
2. Pripojte kábel dosky diód LED k systémovej doske (ak je to potrebné).
3. Zarovnajte otvory na skrutky v spodnom kryte s otvormi v zostave opierky dlaní a klávesnice a zacvaknite spodný kryt na miesto.
4. Zaskrutkujte šesť skrutiek (M2 x 7), ktoré pripevňujú spodný kryt k zostave opierky dlaní a klávesnice.
5. Zaskrutkujte späť štyri skrutky s rozširovaným koncom, ktoré pripevňujú spodný kryt k zostave opierky dlaní a klávesnice.

Ďalší postup

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

Pamäťový modul

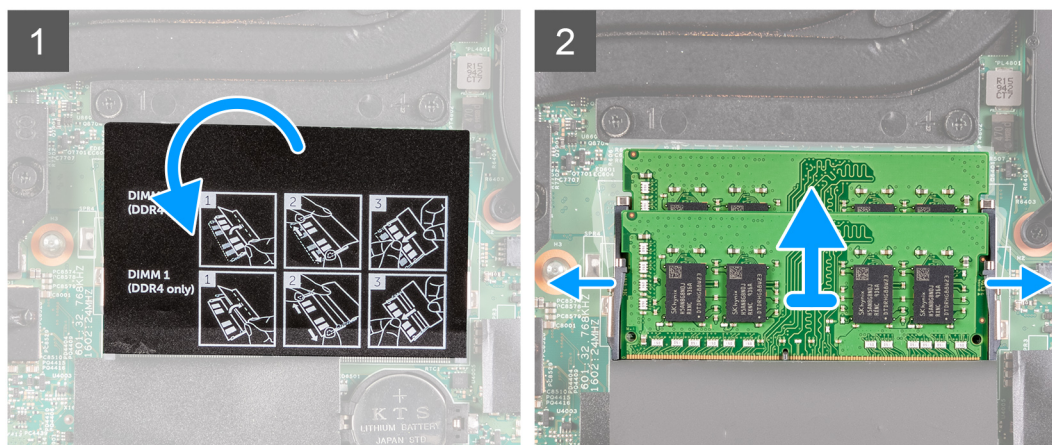
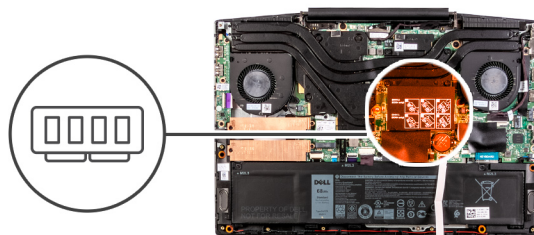
Demontáž pamäťového modulu

Požiadavky

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Demontujte [spodný kryt](#).

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie pamäťových modulov v počítači, ako aj vizuálny návod na ich demontáž.



Postup

1. Odstráňte fóliu, ktorou je zakrytý pamäťový modul.
2. Na koncoch zásuvky pamäťového modulu prstami opatrne roztiahnite zaistovacie svorky, kým sa pamäťový modul nevysunie.
3. Vyberte pamäťový modul zo slotu pamäťového modulu.

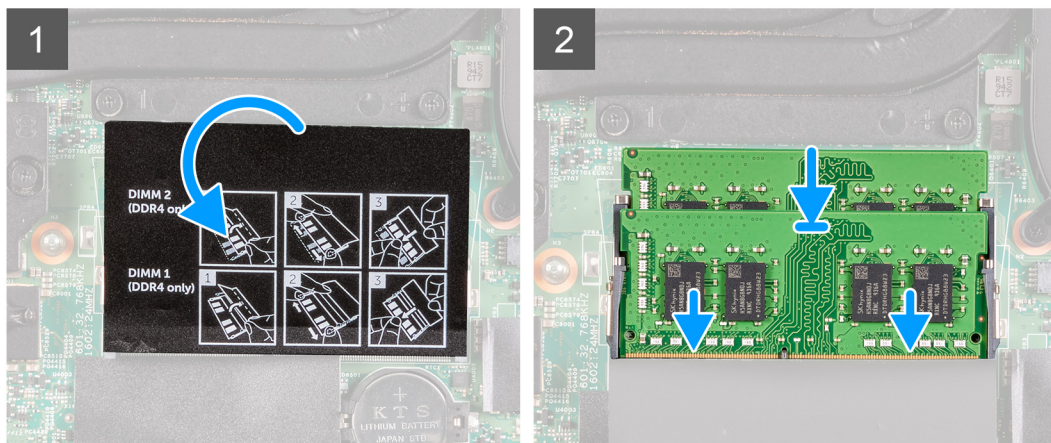
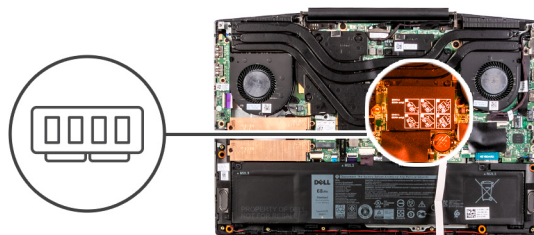
Montáž pamäťového modulu

Požiadavky

Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie pamäťového modulu v počítači, ako aj vizuálny návod na jeho montáž.



Postup

1. Odstráňte fóliu, ktorou je zakrytý slot na pamäťový modul.
2. Zarovnajte drážku pamäťového modulu so západkou na slotu pamäťového modulu.
3. Pamäťový modul zasuňte našikmo do slotu a zatlačte ho dovnútra tak, aby držal pevne.
4. Zatlačte na pamäťový modul nadol, až kým nezacvakne na svoje miesto.

POZNÁMKA: Ak nepočujete cvaknutie, vyberte pamäťový modul a znova ho nainštalujte.

Ďalší postup

1. Vložte [spodný kryt](#).
2. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

Disk SSD – slot M.2 č. 1

Demontáž jednotky SSD vo formáte 2230 v slotu M.2 č. 1

Požiadavky

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Demontujte [spodný kryt](#).

O tejto úlohe

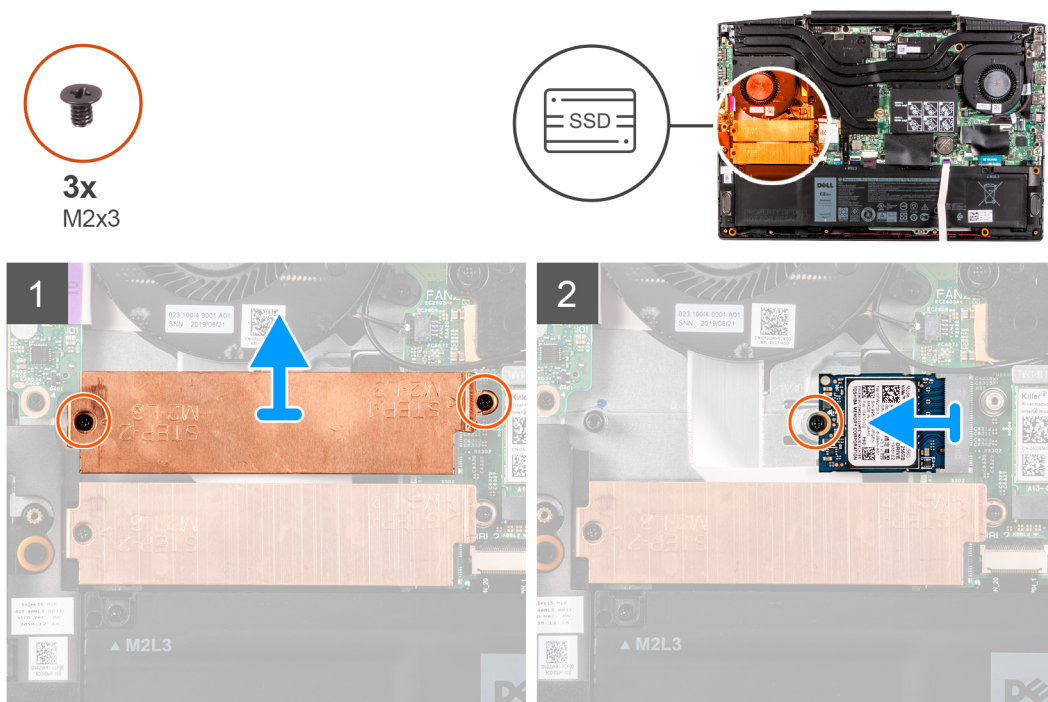
POZNÁMKA: Tento návod je určený iba pre počítače dodávané s jednotkou SSD vo formáte 2230 v slotu M.2 č. 1.

POZNÁMKA: Váš počítač môže byť v závislosti od konkrétnej objednanej konfigurácie dodávaný v jednej z týchto konfigurácií:

- 1 pevný disk a 1 disk SSD 2230 alebo 2280;
- 1 disk SSD 2230 a 1 disk SSD 2280.

POZNÁMKA: Váš počítač podporuje v závislosti od objednanej konfigurácie jednotku SSD vo formáte 2230 alebo 2280 v slotu M.2 č. 1.

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie jednotky SSD vo formáte 2230 v slotu M.2 č. 1, ako aj vizuálny návod na jej demontáž.



Postup

1. Odskrutkujte dve skrutky (M2 x 3), ktoré pripevňujú kryt jednotky SSD na ochranu pred prehrievaním a samotnú jednotku SSD k systémovej doske.
2. Vyberte kryt na ochranu pred prehrievaním zo zostavy opierky dlaní a klávesnice.
3. Odskrutkujte skrutku (M2 x 3), ktorá pripevňuje disk SSD k zostave opierky dlaní a klávesnice.
4. Vysuňte jednotku SSD zo slotu SSD1 na systémovej doske a vyberte ju.

Montáž jednotky SSD vo formáte 2230 do slotu M.2 č. 1

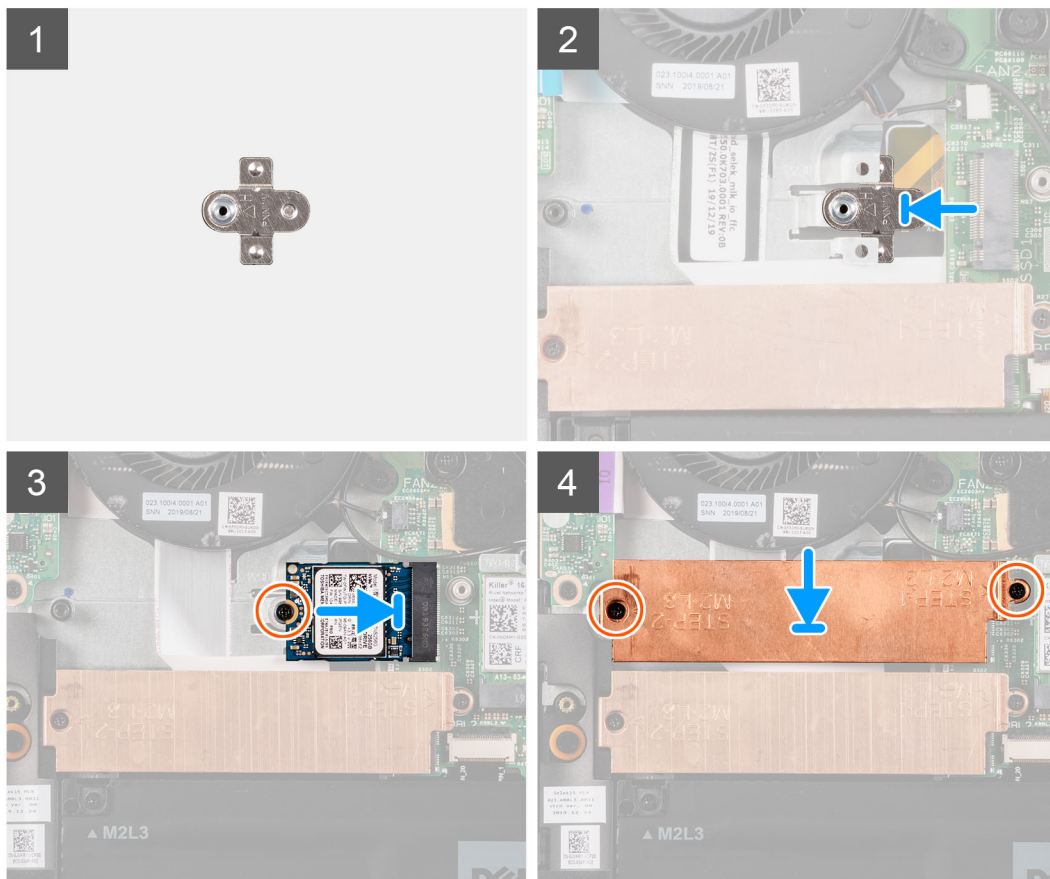
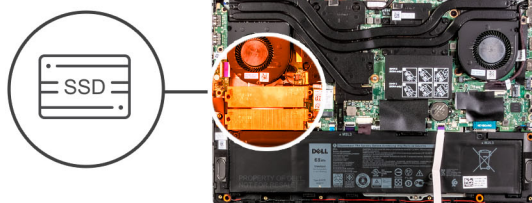
Požiadavky

Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

- POZNÁMKA:** Tento návod je určený iba pre počítače dodávané s jednotkou SSD vo formáte 2230 v slotu M.2 č. 1.
- POZNÁMKA:** Váš počítač môže byť v závislosti od konkrétnej objednanej konfigurácie dodávaný v jednej z týchto konfigurácií:
 - 1 pevný disk a 1 disk SSD 2230 alebo 2280;
 - 1 disk SSD 2230 a 1 disk SSD 2280.
- POZNÁMKA:** Váš počítač podporuje v závislosti od objednanej konfigurácie jednotku SSD vo formáte 2230 alebo 2280 v slotu M.2 č. 1.
- POZNÁMKA:** Ak v počítači nie je namontovaný kryt jednotky SSD na ochranu pred prehrievaním, namontujte ho.

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie jednotky SSD vo formáte 2230 v slotu M.2 č. 1, ako aj vizuálny návod na jej montáž.



Postup

1. Ak v počítači nie je namontovaná konzola na pripevnenie jednotky SSD, nasuňte ju na miesto na systémovú dosku.
2. Zarovnajte drážky na jednotke SSD so slotom SSD1 na systémovej doske.
3. Zasuňte jednotku SSD do slotu SSD1 na systémovej doske.
4. Zaskrutkujte späť skrutku (M2 x 3), ktorá pripevňuje disk SSD k systémovej doske.
5. Položte na jednotku SSD kryt na ochranu pred prehrievaním.
6. Zarovnajte otvory na skrutky v kryte jednotky SSD na ochranu pred prehrievaním s otvormi na skrutky v systémovej doske a zostave opierky dlaní a klávesnice.
7. Zaskrutkujte dve skrutky (M2 x 3), ktoré pripevňujú kryt disku SSD na ochranu pred prehrievaním a samotný disk SSD k systémovej doske.

Ďalší postup

1. Vložte [spodný kryt](#).
2. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

Montáž jednotky SSD vo formáte 2280 do slotu M.2 č. 1

Požiadavky

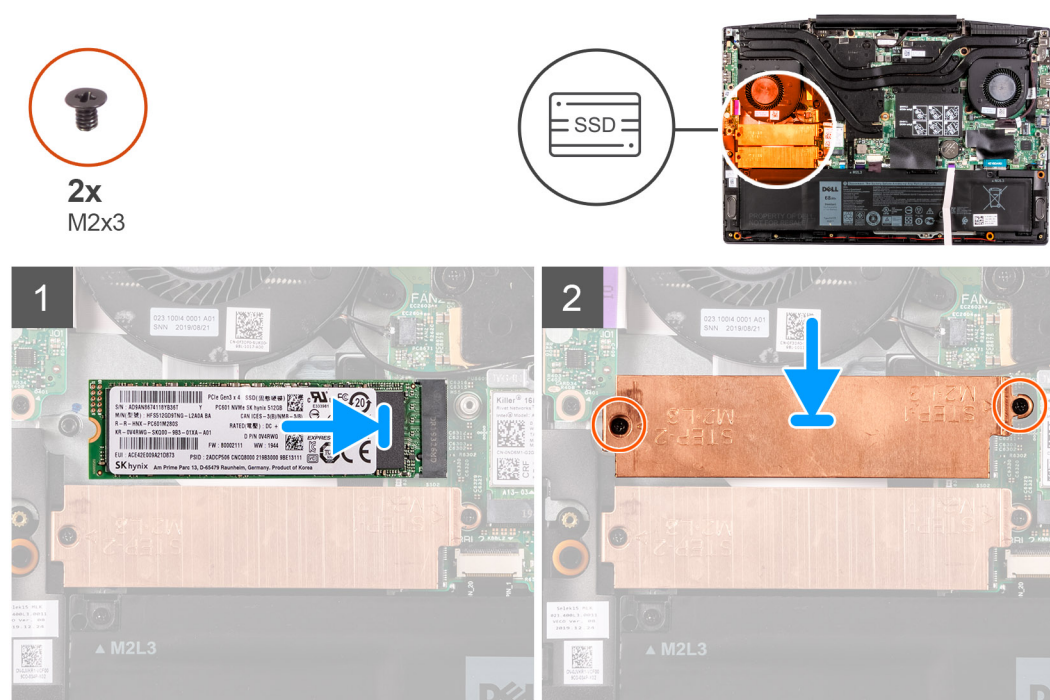
Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou nového komponentu najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

POZNÁMKA: Tento návod je určený iba pre počítače dodávané s jednotkou SSD 2280 v slotu M.2 č. 1.

POZNÁMKA: Váš počítač podporuje v závislosti od objednanej konfigurácie jednotku SSD vo formáte 2230 alebo 2280 v slotu M.2 č. 1.

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie jednotky SSD vo formáte 2280 v slotu M.2 č. 1, ako aj vizuálny návod na jej montáž.



Postup

1. Zarovnajte drážky na jednotke SSD so slotom SSD2 na systémovej doske.
2. Zasuňte jednotku SSD do slotu SSD2 na systémovej doske.
3. Prekryte jednotku SSD konzolou jednotky SSD.
4. Zarovnajte otvory na skrutky v kryte jednotky SSD na ochranu pred prehrievaním s otvormi na skrutky v systémovej doske a zostave opierky dlaní a klávesnice.
5. Zaskrutkujte dve skrutky (M2 x 3), ktoré pripevňujú jednotku SSD k systémovej doske.

Ďalší postup

1. Vložte [spodný kryt](#).
2. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

Demontáž jednotky SSD vo formáte 2280 zo slotu M.2 č. 1

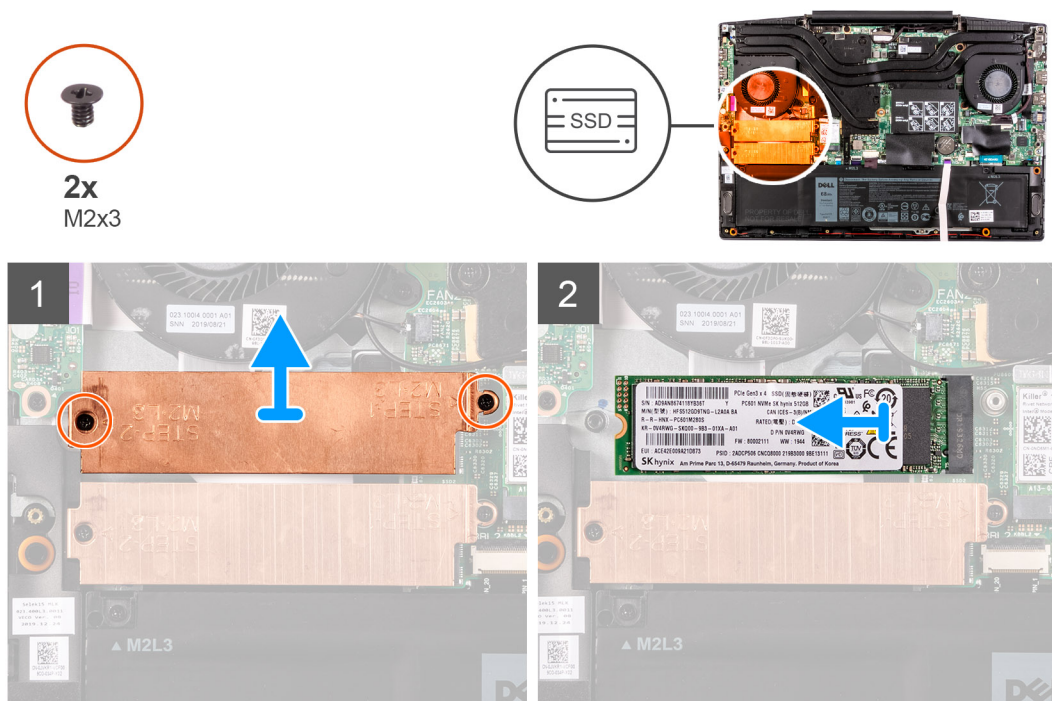
Požiadavky

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Demontujte [spodný kryt](#).

O tejto úlohe

- POZNÁMKA:** Tento návod je určený iba pre počítače dodávané s jednotkou SSD 2280 v slotu M.2 č. 1.
- POZNÁMKA:** Váš počítač podporuje v závislosti od objedanej konfigurácie jednotku SSD vo formáte 2230 alebo 2280 v slotu M.2 č. 1.

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie jednotky SSD vo formáte 2280 v slotu M.2 č. 1, ako aj vizuálny návod na jej demontáž.



Postup

1. Odskrutkujte dve skrutky (M2 x 3), ktorými je kryt na ochranu pred prehrievaním pripevnený k systémovej doske a zostave opierky dlaní a klávesnice.
2. Vyberte kryt na ochranu pred prehrievaním zo zostavy opierky dlaní a klávesnice.
3. Vysuňte jednotku SSD zo slotu SSD1 na systémovej doske a vyberte ju.

Disk SSD – slot M.2 č. 2

Demontáž jednotky SSD vo formáte 2280 v slotu M.2 č. 2

Požiadavky

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Demontujte [spodný kryt](#).

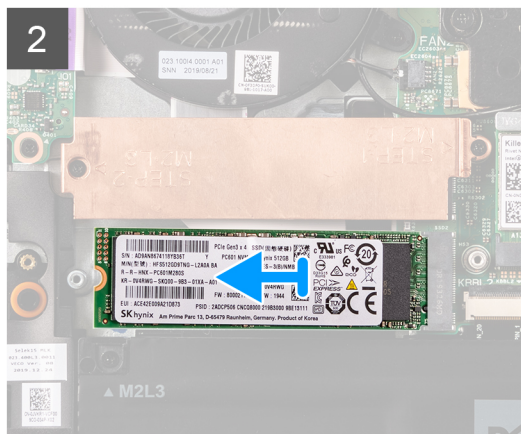
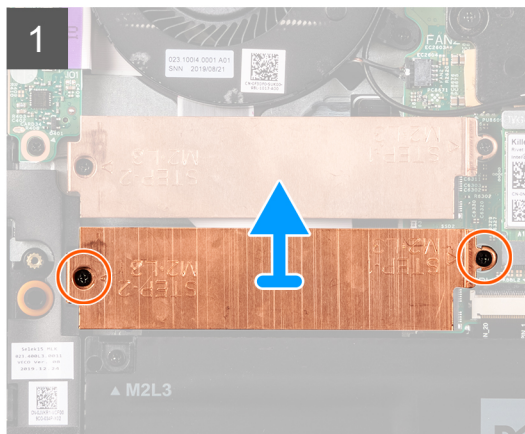
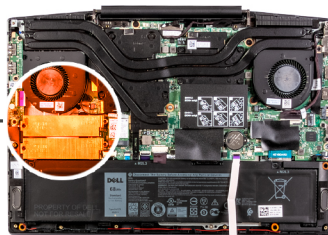
O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie jednotky SSD vo formáte 2280 v slotu M.2 č. 2, ako aj vizuálny návod na jej demontáž.

- POZNÁMKA:** Váš počítač môže byť v závislosti od konkrétnej objedanej konfigurácie dodávaný v jednej z týchto konfigurácií:
- 1 pevný disk a 1 disk SSD 2230 alebo 2280;
 - 1 disk SSD 2230 a 1 disk SSD 2280.



2x
M2x3



Postup

1. Odskrutkujte dve skrutky (M2 x 3), ktoré pripevňujú konzolu jednotky SSD k systémovej doske a zostave opierky dlani.
2. Odstráňte konzolu jednotky SSD z jednotky SSD.
3. Vysuňte jednotku SSD zo slotu SSD2 na systémovej doske a vyberte ju.

Montáž jednotky SSD vo formáte 2280 do slotu M.2 č. 2

Požiadavky

Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou nového komponentu najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

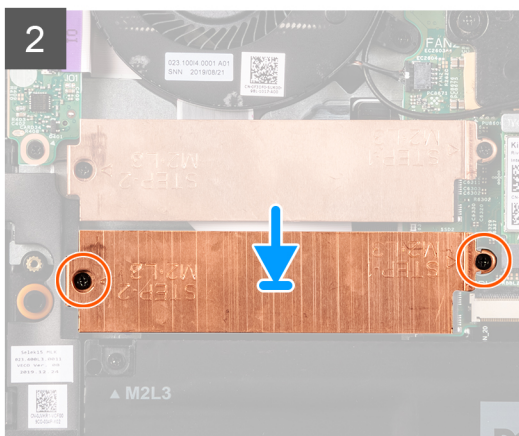
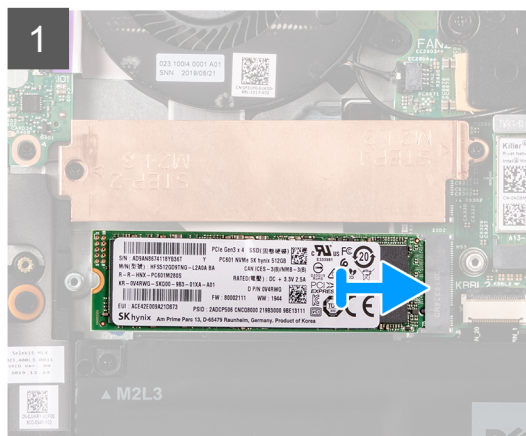
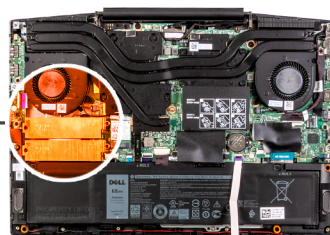
Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie jednotky SSD vo formáte 2280 v slotu M.2 č. 2, ako aj vizuálny návod na jej montáž.

POZNÁMKA: Váš počítač môže byť v závislosti od konkrétnej objednanej konfigurácie dodávaný v jednej z týchto konfigurácií:

- 1 pevný disk a 1 disk SSD 2230 alebo 2280;
- 1 disk SSD 2230 a 1 disk SSD 2280.



2x
M2x3



Postup

1. Zarovnajte drážky na jednotke SSD so slotom SSD2 na systémovej doske.
2. Zasuňte jednotku SSD do slotu SSD2 na systémovej doske.
3. Prekryte disk SSD konzolou disku SSD.
4. Zarovnajte otvory na skrutky v konzole disku SSD s otvormi na skrutky v systémovej doske a zostave opierky dlaní a klávesnice.
5. Zaskrutkujte dve skrutky (M2 x 3), ktoré pripevňujú jednotku SSD k systémovej doske.

Ďalší postup

1. Vložte [spodný kryt](#).
2. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

Batéria

Demontáž 3-článkovej batérie

Požiadavky

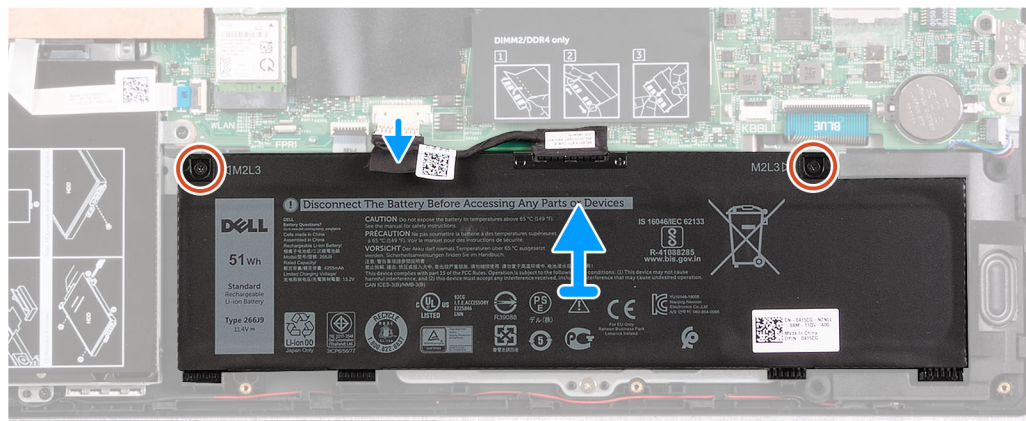
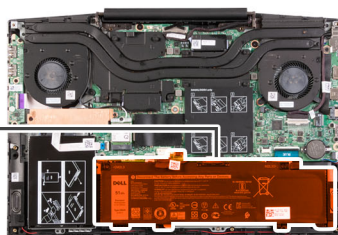
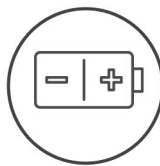
1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Demontujte [spodný kryt](#).

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie batérie v počítači, ako aj vizuálny návod na jej demontáž.



2x
M2X3



Postup

1. Odskrutkujte dve skrutky (M2 x 3), ktorými je batéria pripevnená k zostave opierky dlaní a klávesnice.
2. Odpojte kábel batérie od systémovej dosky (ak treba).
3. Nadvihnute batériu a vyberte ju zo zostavy opierky dlaní a klávesnice.

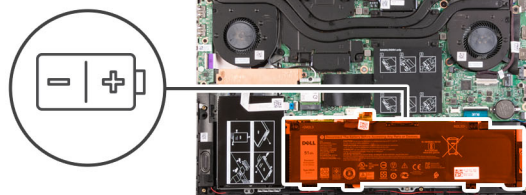
Montáž 3-článkovej batérie

Požiadavky

Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie batérie v počítači, ako aj vizuálny návod na jej montáž.



- ## Ďalší postup

- ## Demontáž 4-člámkovej batérie

Požiadavky

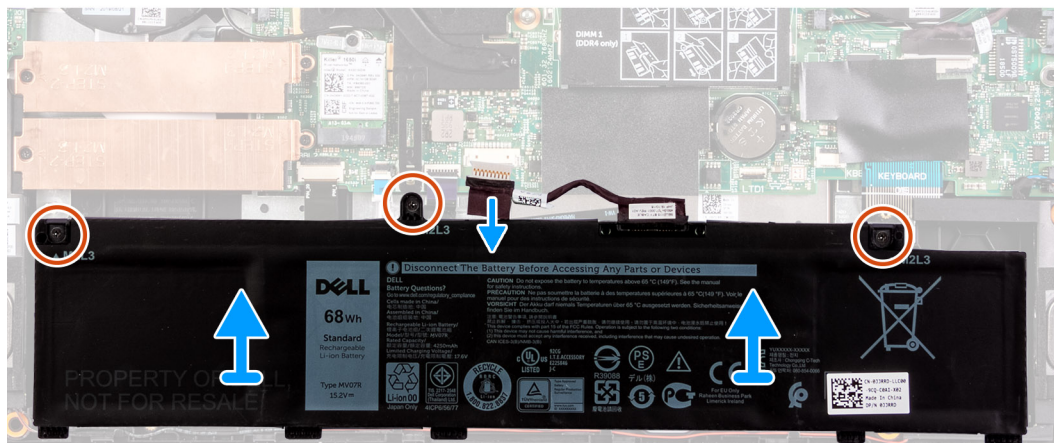
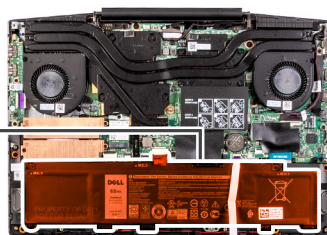
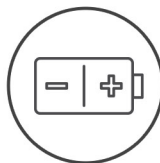
1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Demontujte [spodný kryt](#).

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie batérie v počítači, ako aj vizuálny návod na jej demontáž.



3x
M2X3



Postup

1. Odskrutkujte tri skrutky (M2 x 3), ktorými je batéria pripevnená k zostave opierky dlaní a klávesnice.
2. Odpojte kábel batérie od systémovej dosky (ak treba).
3. Nadvihnite batériu a vyberte ju zo zostavy opierky dlaní a klávesnice.

Montáž 4-článkovej batérie

Požiadavky

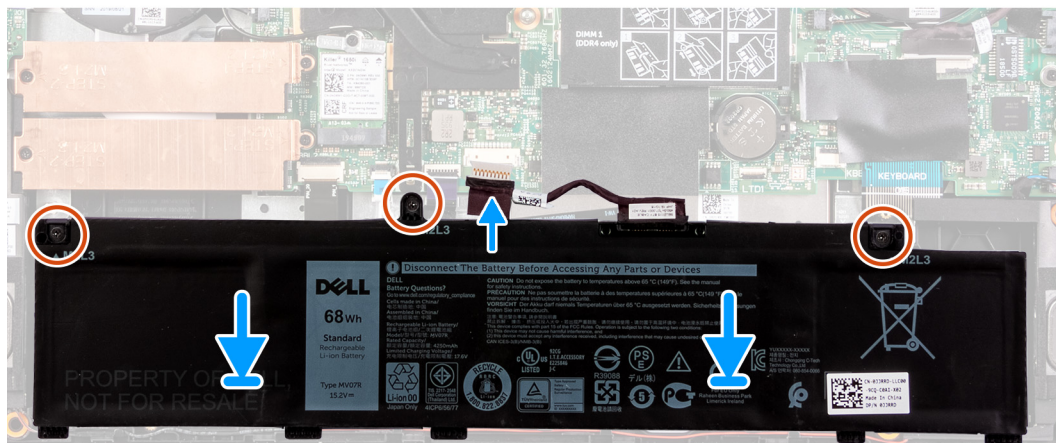
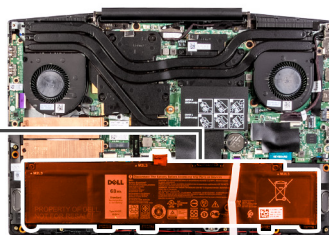
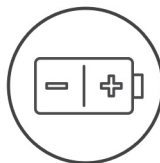
Ak sa chystáte vymeniť niektorú komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie batérie v počítači, ako aj vizuálny návod na jej montáž.



3x
M2X3



Postup

1. Zarovnajte otvory na skrutky na batérii s otvormi v zostave opierky dlani a klávesnice.
2. Zaskrutkujte tri skrutky (M2 x 3), ktoré pripevňujú batériu k zostave opierky dlani a klávesnice.
3. Pripojte kábel batérie k systémovej doske.

Ďalší postup

1. Vložte [spodný kryt](#).
2. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

Karta bezdrôtovej komunikácie

Demontáž karty WLAN

Požiadavky

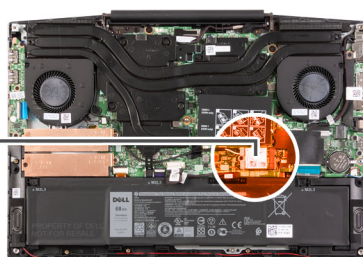
1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Demontujte [spodný kryt](#).

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie karty WLAN v počítači, ako aj vizuálny návod na jej demontáž.



1x
M2x3



Postup

1. Odskrutkujte skrutku (M2 x 3), ktorá pripevňuje kartu WLAN k systémovej doske.
2. Odstráňte konzolu, ktorá pripevňuje kartu WLAN k systémovej doske.
3. Odpojte od karty WLAN anténne káble.
4. Vysuňte a vyberte kartu WLAN zo slotu na kartu WLAN.

Montáž karty WLAN

Požiadavky

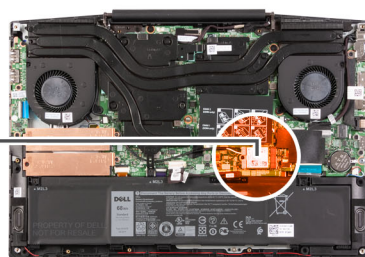
Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie karty WLAN v počítači, ako aj vizuálny návod na jej montáž.



1x
M2x3



Postup

1. Pripojte ku karte WLAN anténne káble.

V nasledujúcej tabuľke nájdete farebnú schému anténnych káblov pre kartu bezdrôtovej komunikácie podporovanú vaším počítačom.

Tabuľka2. Farebná schéma anténnych káblov

Konektory na karte bezdrôtovej komunikácie	Farba anténneho kábla
Hlavný (biely trojuholník)	Biela
Doplnkový (čierny trojuholník)	Čierna

2. Zarovnajte drážku na karte WLAN s výčnelkom v slotu na kartu WLAN a pod uhlom zasuňte kartu do slotu.
3. Na kartu WLAN položte konzolu karty WLAN a zarovnajte ju s ňou.
4. Zaskrutkujte skrutku (M2 x 3), ktorá pripevňuje kartu WLAN k systémovej doske.

Ďalší postup

1. Vložte [spodný kryt](#).
2. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

Reproduktory

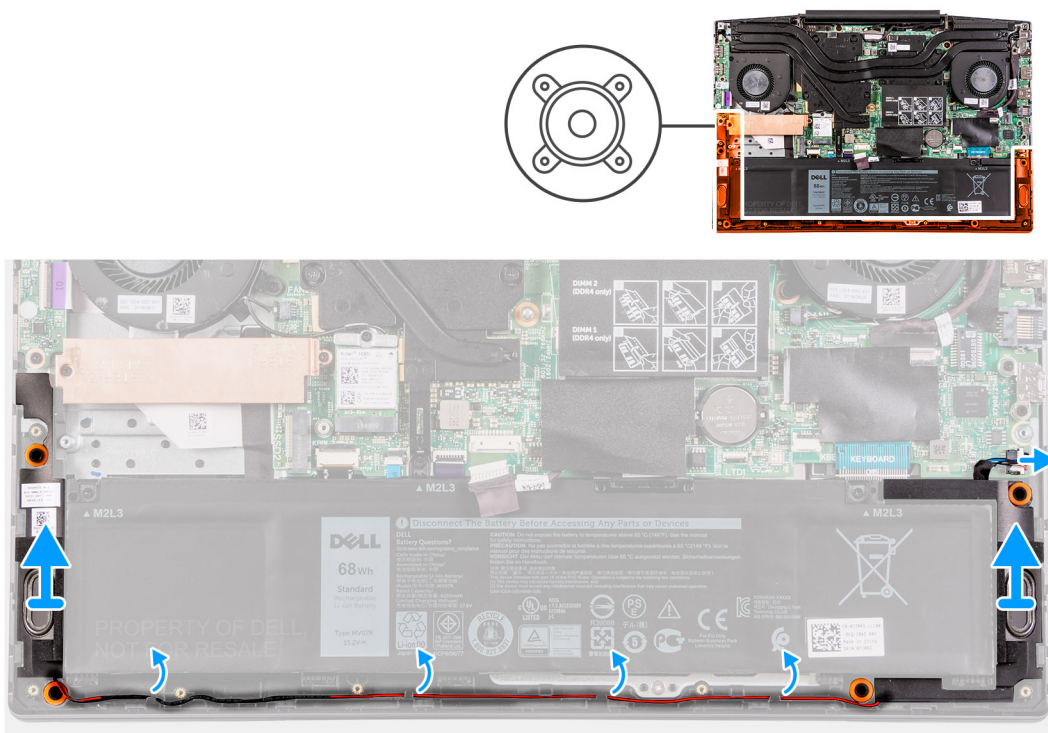
Demontáž reproduktorov

Požiadavky

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Demontujte [spodný kryt](#).

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie reproduktorov v počítači, ako aj vizuálny návod na ich demontáž.



Postup

1. Odpojte kábel reproduktora od systémovej dosky.
2. Poznačte si umiestnenie kábla, ktorý prepája ľavý reproduktor s pravým, a potom ho vytiahnite z vodiacich úchytiak na zostave opierky dlaní a klávesnice.

POZNÁMKA: Pred nadvihnutím reproduktorov si poznačte polohu gumových priechodiek.

3. Nadvihnite reproduktory a vyberte ich spolu s káblom zo zostavy opierky dlaní a klávesnice.

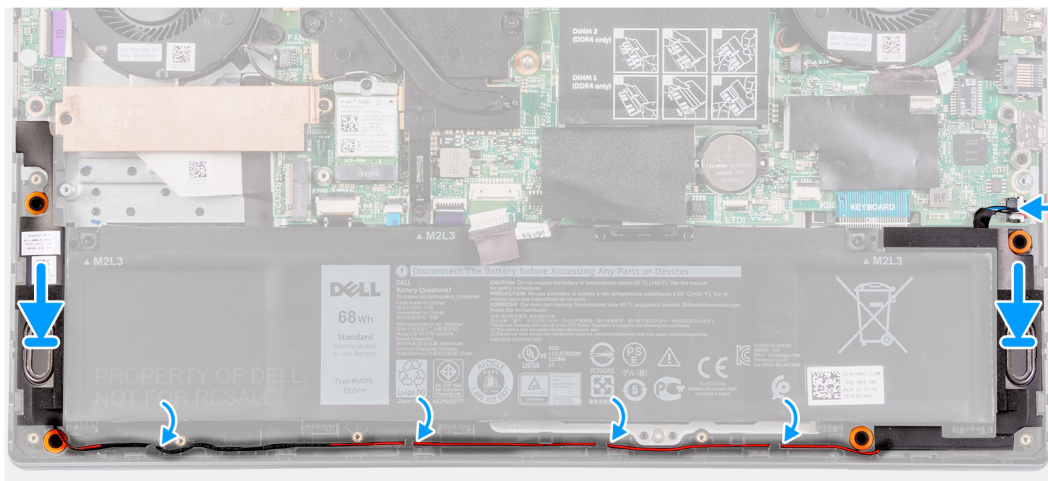
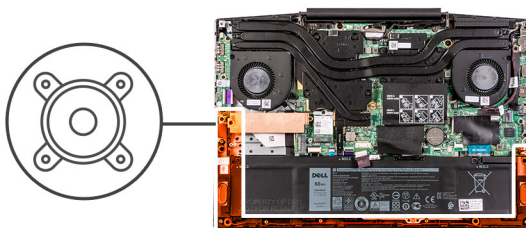
Montáž reproduktorov

Požiadavky

Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie reproduktorov v počítači, ako aj vizuálny návod na ich montáž.



Postup

1. Pomocou zarovnávacích kolíkov a gumových priechodiek umiestnite reproduktory do slotov v zostave opierky dlaní a klávesnice.
i **POZNÁMKA:** Ak vám pri demontáži z reproduktorov vypadnú gumové priechodky, pred spätnou montážou reproduktorov ich zatlačte späť.
2. Prevlečte kábel reproduktorov cez vodiace úchytky na zostave opierky dlaní a klávesnice.
3. Pripojte kábel reproduktora k systémovej doske.

Ďalší postup

1. Vložte [spodný kryt](#).
2. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

Gombíková batéria

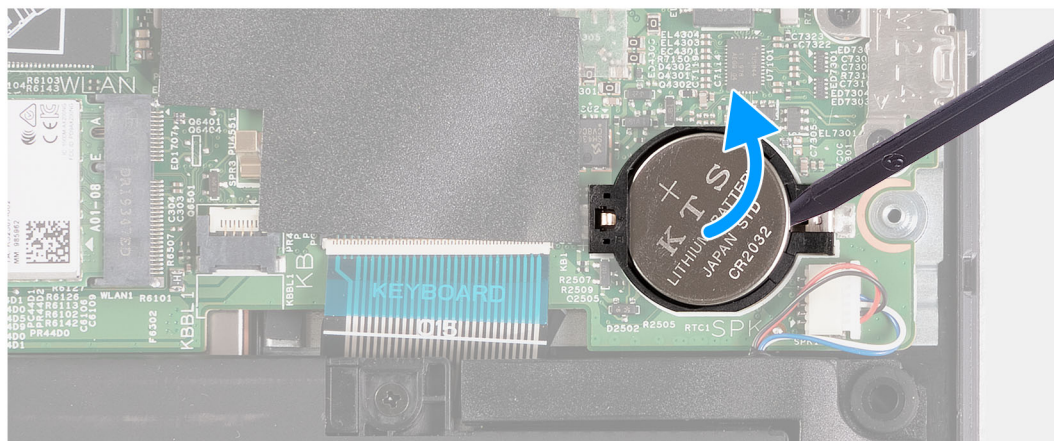
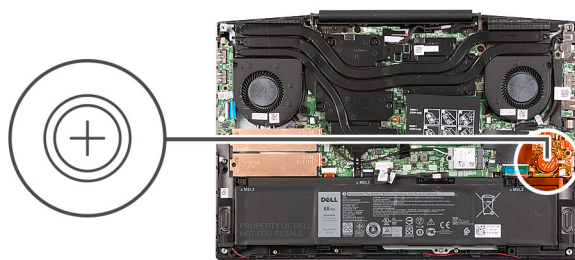
Demontáž gombíkovej batérie

Požiadavky

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Demontujte [spodný kryt](#).

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie gombíkovej batérie v počítači, ako aj vizuálny návod na jej demontáž.



Postup

Pomocou plastového páčidla vypáčte gombíkovú batériu z objímky batérie na systémovej doske.

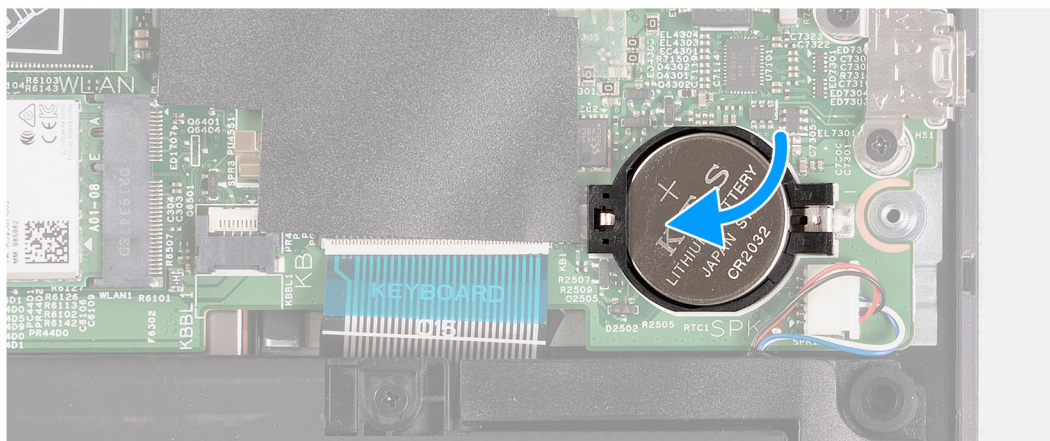
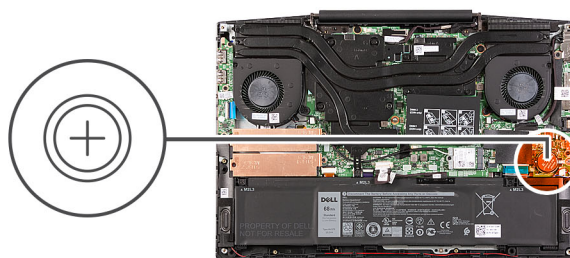
Montáž gombíkovej batérie

Požiadavky

Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie gombíkovej batérie v počítači, ako aj vizuálny návod na jej montáž.



Postup

1. Vložte gombíkovú batériu do objímku kladným pólom nahor.
2. Zacvaknite gombíkovú batériu na miesto.

Ďalší postup

1. Vložte [spodný kryt](#).
2. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

Port napájacieho adaptéra

Demontáž portu napájacieho adaptéra

Požiadavky

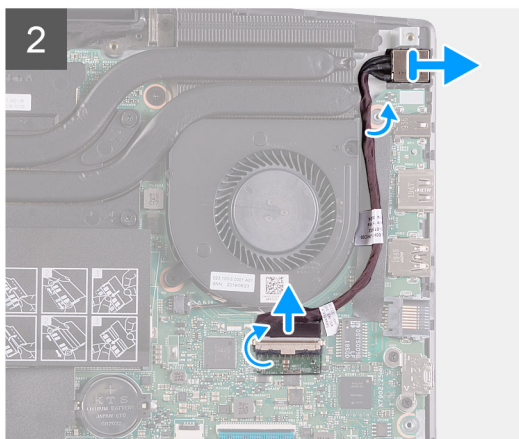
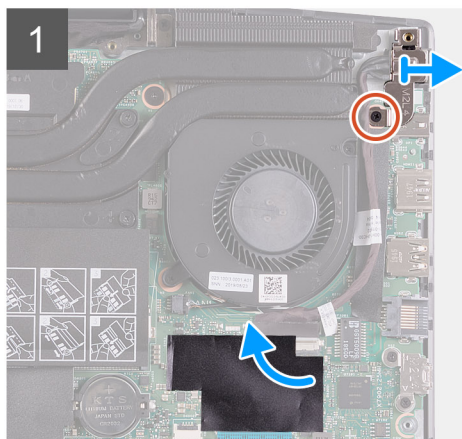
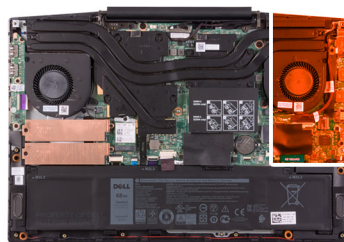
1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Demontujte [spodný kryt](#).

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie portu napájacieho adaptéra v počítači, ako aj vizuálny návod na jeho demontáž.



1x
M2x3



Postup

1. Odskrutkujte skrutku (M2 x 3), ktorá pripevňuje konzolu portu napájacieho adaptéra k systémovej doske.
2. Odstráňte konzolu portu napájacieho adaptéra zo systémovej dosky.
3. Odlepte fóliu, ktorá zakrýva konektor kábla portu napájacieho adaptéra na systémovej doske.
4. Odlepte pásku, ktorá drží kábel portu napájacieho adaptéra na systémovej doske.
5. Odpojte kábel portu napájacieho adaptéra od systémovej dosky.
6. Nadvihnite port napájacieho adaptéra a vyberte ho spolu s káblom zo zostavy opierky dlaní a klávesnice.

Montáž portu napájacieho adaptéra

Požiadavky

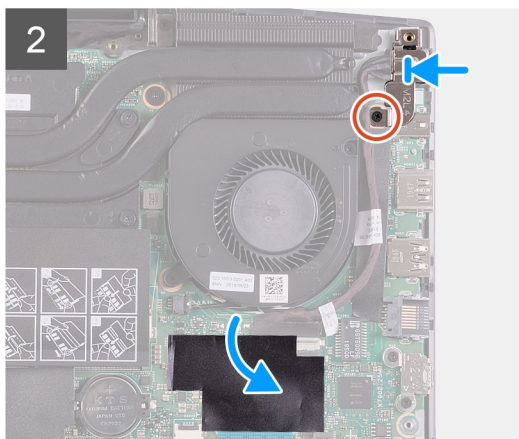
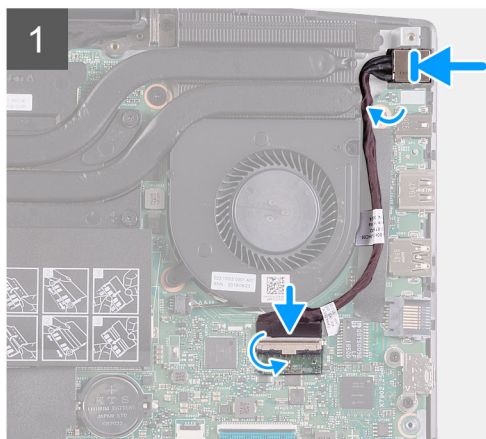
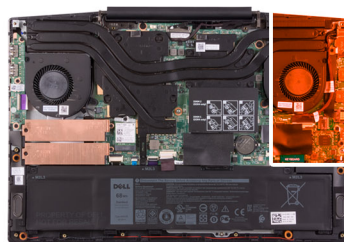
Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie portu napájacieho adaptéra v počítači, ako aj vizuálny návod na jeho montáž.



1x
M2x3



Postup

1. Port napájacieho adaptéra umiestnite do príslušného slotu a jeho kábel prílepte k zostave opierky dlaní a klávesnice.
2. Pripojte k systémovej doske kábel portu napájacieho adaptéra.
3. Prilepte fóliu, ktorá zakrýva konektor kábla portu napájacieho adaptéra na systémovej doske.
4. Port napájacieho adaptéra prekryte konzolou portu napájacieho adaptéra a zarovnajte ju s ním.
5. Zaskrutkujte dve skrutky (M2 x 3), ktoré pripevňujú konzolu portu napájacieho adaptéra k systémovej doske.

Ďalší postup

1. Vložte [spodný kryt](#).
2. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

Ventilátory

Demontáž ľavého ventilátora

Požiadavky

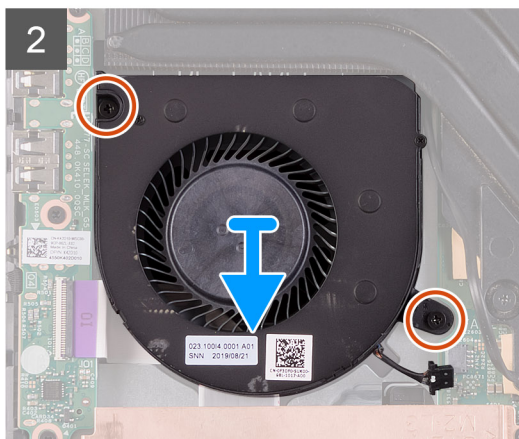
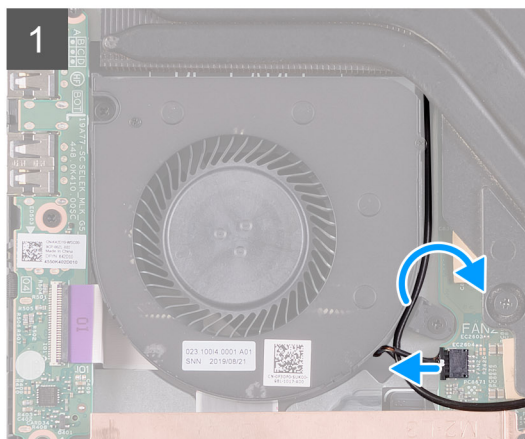
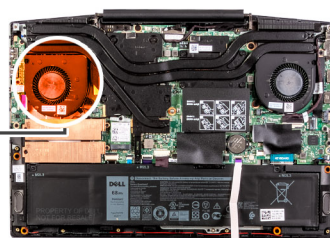
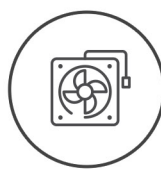
1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Demontujte [spodný kryt](#).

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie ľavého ventilátora v počítači, ako aj vizuálny návod na jeho demontáž.



2x
M2x3



Postup

1. Odpojte kábel ventilátora od systémovej dosky.
2. Poznačte si trasu kábla karty WLAN a odstráňte ho z ľavého reproduktora.
3. Odskrutkujte dve skrutky (M2 x 3), ktoré pripevňujú ľavý ventilátor k systémovej doske.
4. Vyberte ľavý ventilátor zo zostavy opierky dlaní a klávesnice.

Montáž ľavého ventilátora

Požiadavky

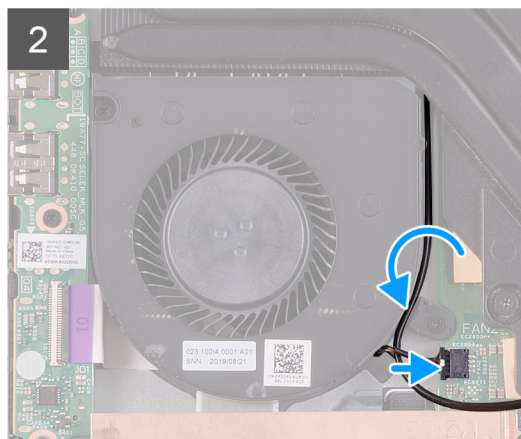
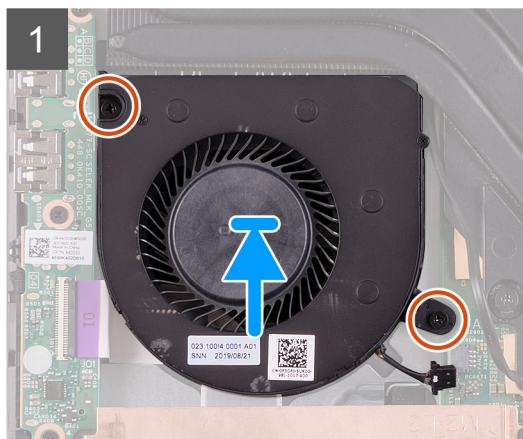
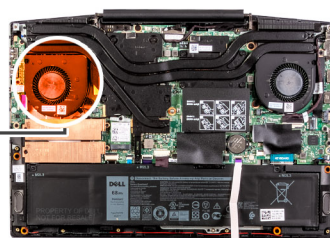
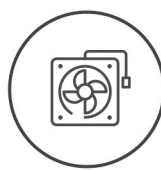
Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie ľavého ventilátora v počítači, ako aj vizuálny návod na jeho montáž.



2x
M2x3



Postup

1. Položte ľavý ventilátor na miesto na zostavu opierky dlaní a klávesnice.
2. Prevlečte cez vodiace úchytky na ventilátore kábel karty WLAN.
3. Pripojte kábel ľavého ventilátora k systémovej doske.
4. Zaskrutkujte dve skrutky (M2 x 3), ktoré pripevňujú ľavý ventilátor k zostave opierky dlaní a klávesnice.

Ďalší postup

1. Vložte [spodný kryt](#).
2. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

Demontáž pravého ventilátora

Požiadavky

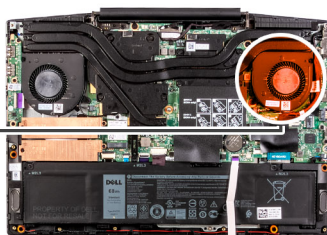
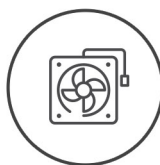
1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Demontujte [spodný kryt](#).

O tejto úlohe

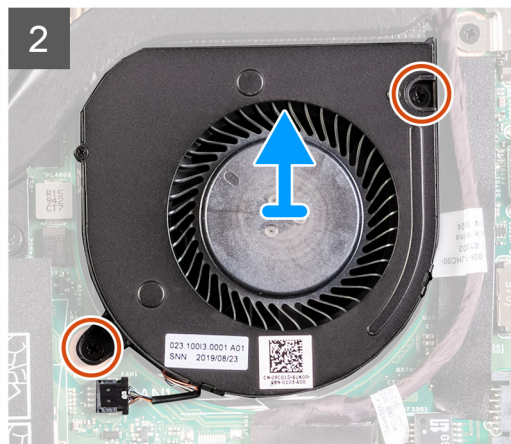
Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie pravého ventilátora v počítači, ako aj vizuálny návod na jeho



2x
M2x3



montáž.



Postup

1. Odpojte kábel pravého ventilátora od systémovej dosky.
2. Odskrutkujte dve skrutky (M2 x 3), ktoré pripevňujú pravý ventilátor k systémovej doske.
3. Vyberte pravý ventilátor zo zostavy opierky dlaní a klávesnice.

Montáž pravého ventilátora

Požiadavky

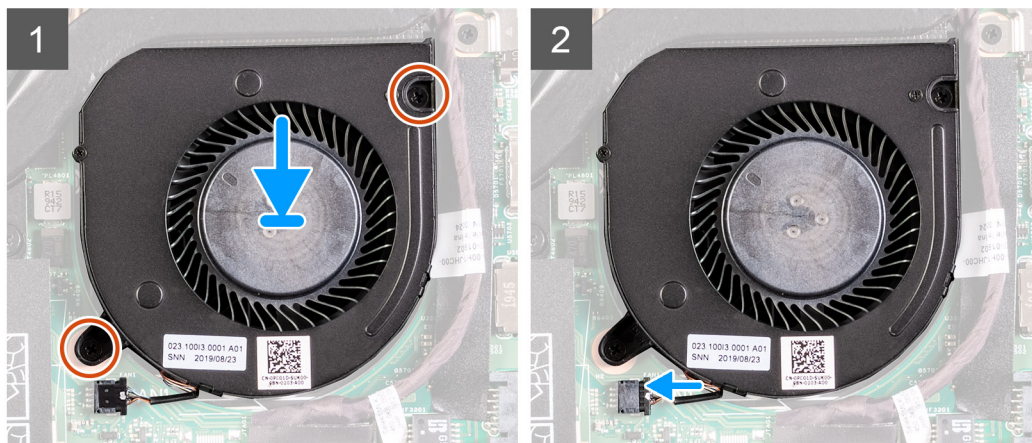
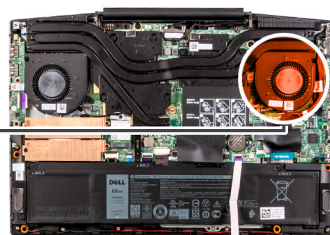
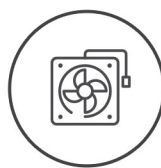
Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie pravého ventilátora v počítači, ako aj vizuálny návod na jeho montáž.



2x
M2x3



Postup

1. Položte pravý ventilátor na miesto na zostavu opierky dlaní a klávesnice.
2. Zaskrutkujte dve skrutky (M2 x 3), ktoré pripevňujú pravý ventilátor k zostave opierky dlaní a klávesnice.
3. Pripojte kábel pravého ventilátora k systémovej doske.

Ďalší postup

1. Vložte [spodný kryt](#).
2. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

Chladič

Demontáž chladiča

Požiadavky

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).



VAROVANIE: Za účelom zaistenia maximálneho chladenia procesora sa nedotýkajte oblastí prenosu tepla na chladiči. Mastnota vašej pokožky môže obmedziť schopnosť prenosu tepla teplovodivou pastou.

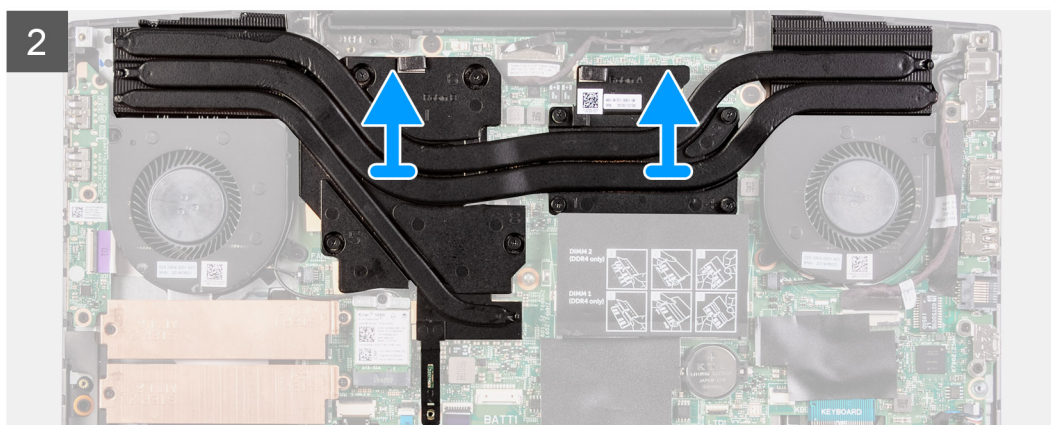
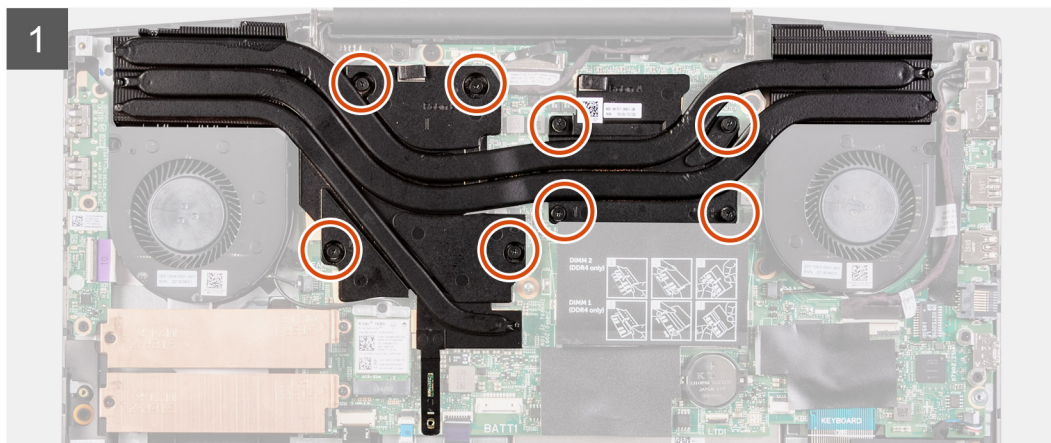
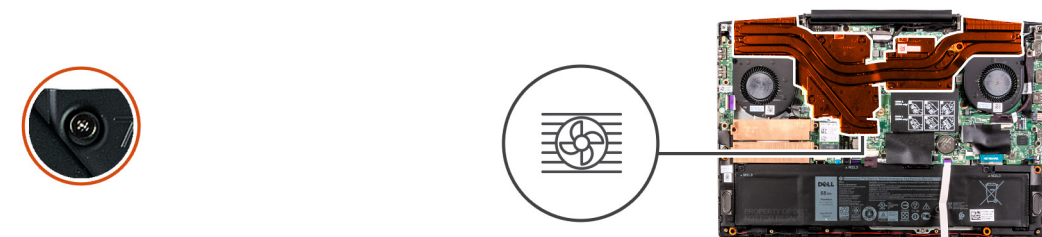


POZNÁMKA: Chladič sa môže počas normálnej prevádzky zahriať. Skôr, než sa chladiča dotknete, nechajte ho dostatočne dlhý čas vychladnúť.

2. Demontujte [spodný kryt](#).

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie chladiča v počítači, ako aj vizuálny návod na jeho demontáž.



Postup

1. Odskrutkujte vo vyznačenom poradí (8>7>6>5>4>3>2>1) osem skrutiek s rozníťovaným koncom, ktoré pripevňujú chladič k systémovej doske.
2. Nadvihnutím zložte chladič zo systémovej dosky.

Montáž chladiča

Požiadavky

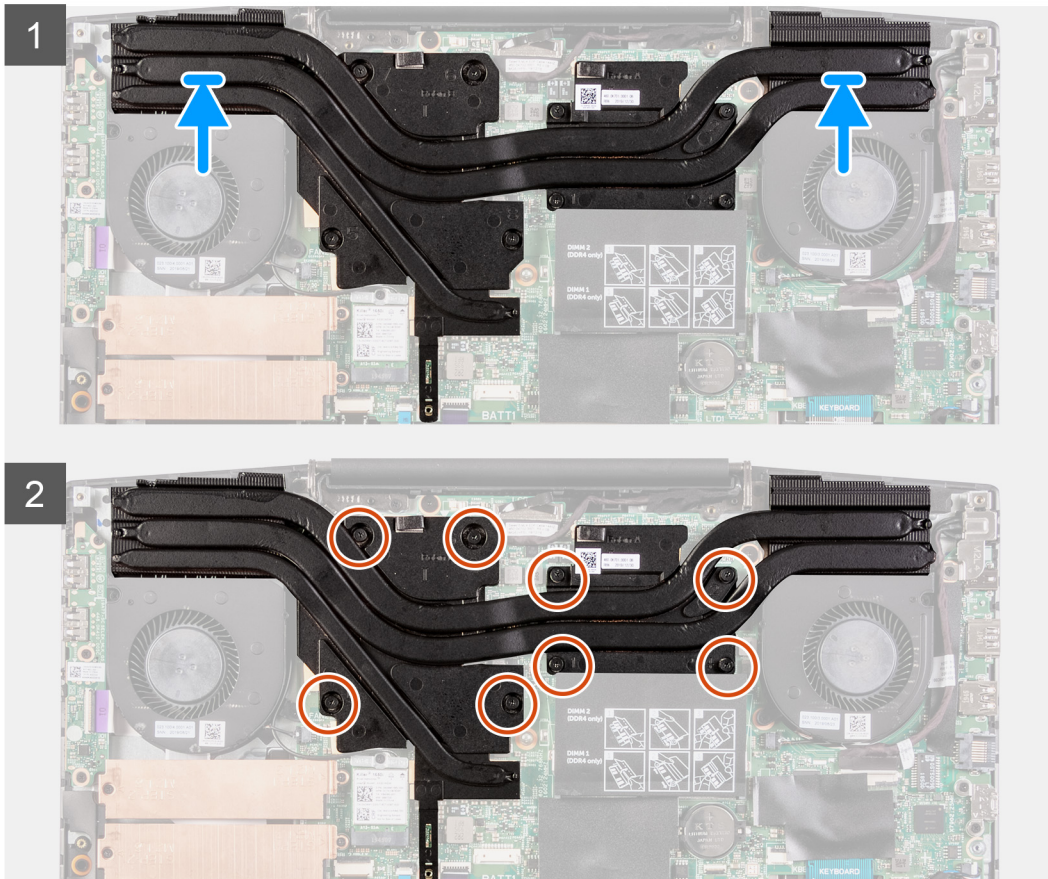
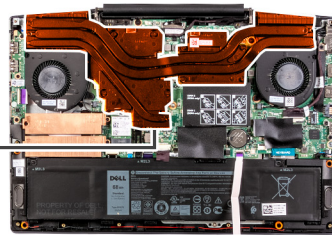
Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie chladiča v počítači, ako aj vizuálny návod na jeho montáž.

VAROVANIE: Nesprávne zarovnanie chladiča môže poškodiť systémovú dosku a procesor.

POZNÁMKA: Ak vymieňate systémovú dosku alebo chladič, použite tepelnú podložku/pastu, ktorá je súčasťou súpravy, aby ste zabezpečili tepelnú vodivosť.



Postup

1. Chladič umiestnite na systémovú dosku a zarovnajte otvory na skrutky v chladiči s otvormi na skrutky v systémovej doske.
2. Postupne (poradie je vyznačené na chladiči) utiahnite osem skrutiek s rozširovaným koncom, ktoré držia chladič na systémovej doske.

Ďalší postup

1. Vložte [spodný kryt](#).
2. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

vstupno-výstupná doska

Demontáž I/O dosky

Požiadavky

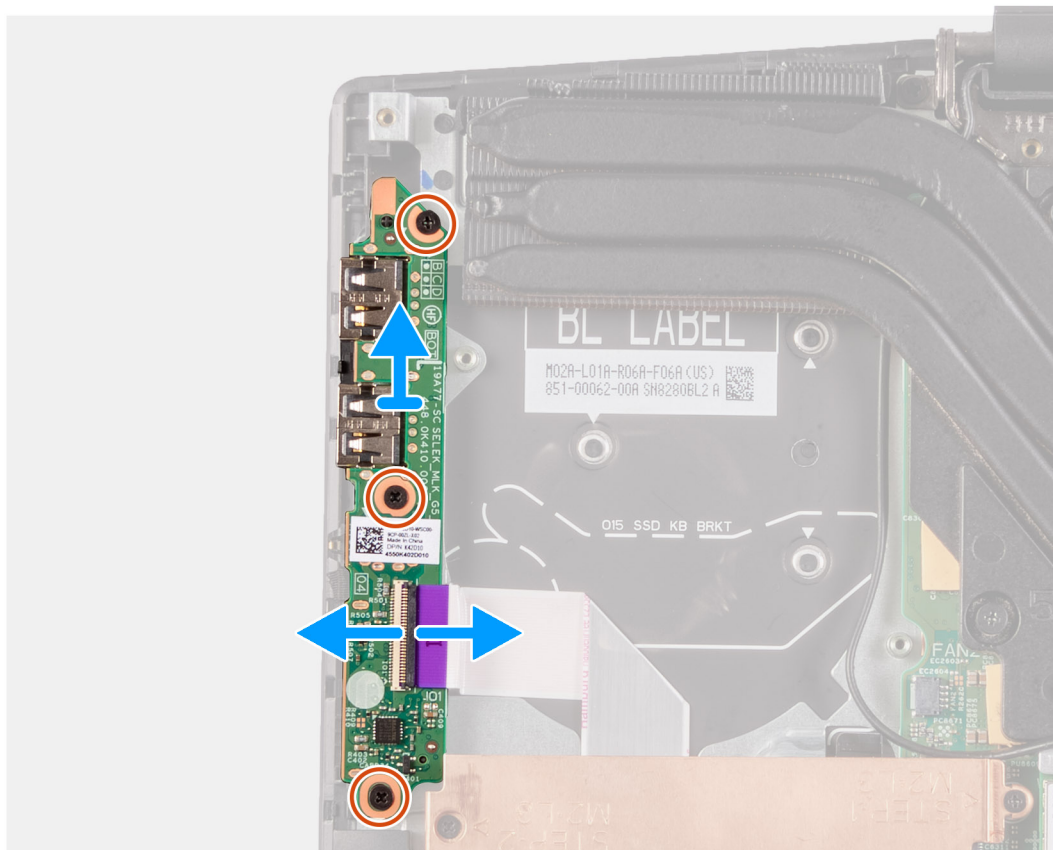
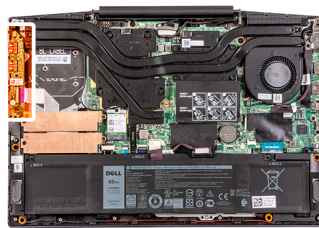
1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Demontujte [spodný kryt](#).
3. Demontujte [ľavý ventilátor](#).

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie I/O dosky v počítači, ako aj vizuálny návod na jej demontáž.



3x
M2x3



Postup

1. Uvoľníte poistku a odpojte kábel I/O dosky od I/O dosky.
2. Odskrutkujte tri skrutky (M2 x 3), ktoré pripevňujú I/O dosku k zostave opierky dlaní a klávesnice.
3. Nadvihnite I/O dosku a vyberte ju zo zostavy opierky dlaní a klávesnice.

Montáž I/O dosky

Požiadavky

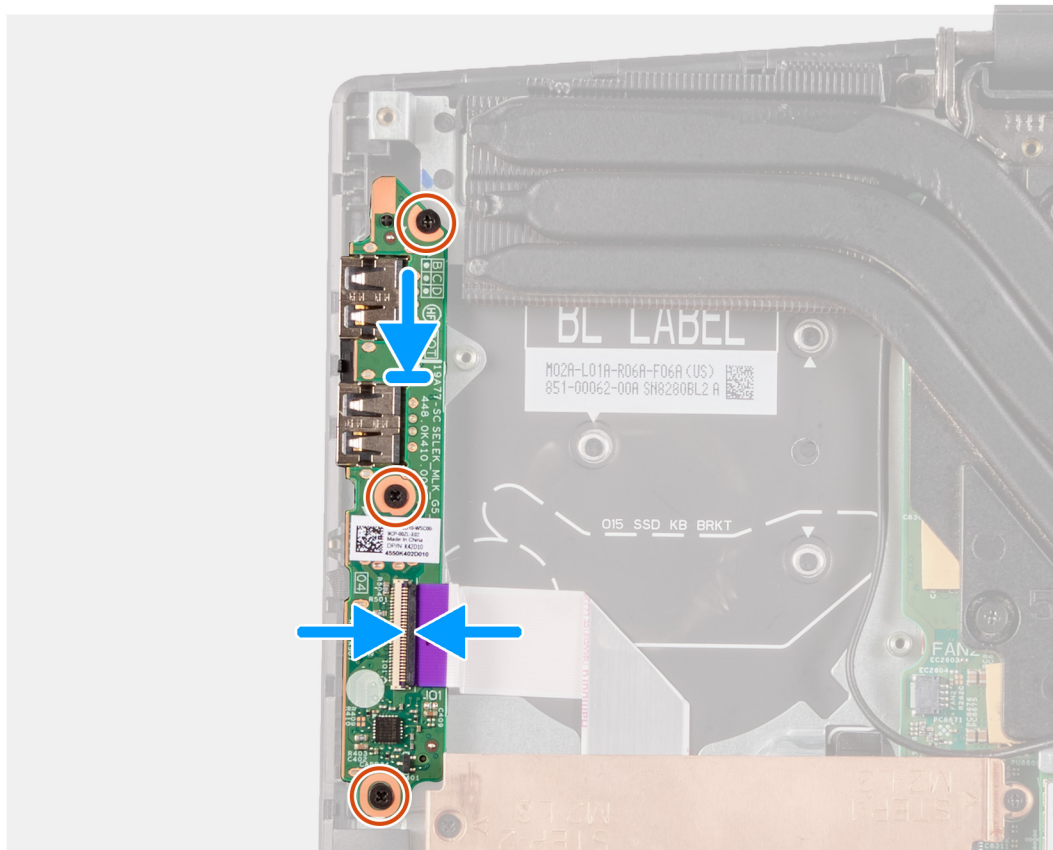
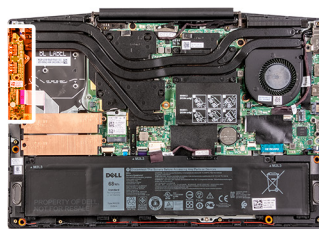
Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie I/O dosky v počítači, ako aj vizuálny návod na jej montáž.



3x
M2x3



Postup

1. Položte I/O dosku na miesto na zostavu opierky dlaní a klávesnice.
2. Zaskrutkujte tri skrutky (M2 x 3), ktoré pripevňujú I/O dosku k zostave opierky dlaní a klávesnice.
3. Pripojte kábel I/O dosky k I/O doske.

Ďalší postup

1. Namontujte [ľavý ventilátor](#).
2. Vložte [spodný kryt](#).
3. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

Zostava displeja

Demontáž zostavy obrazovky

Požiadavky

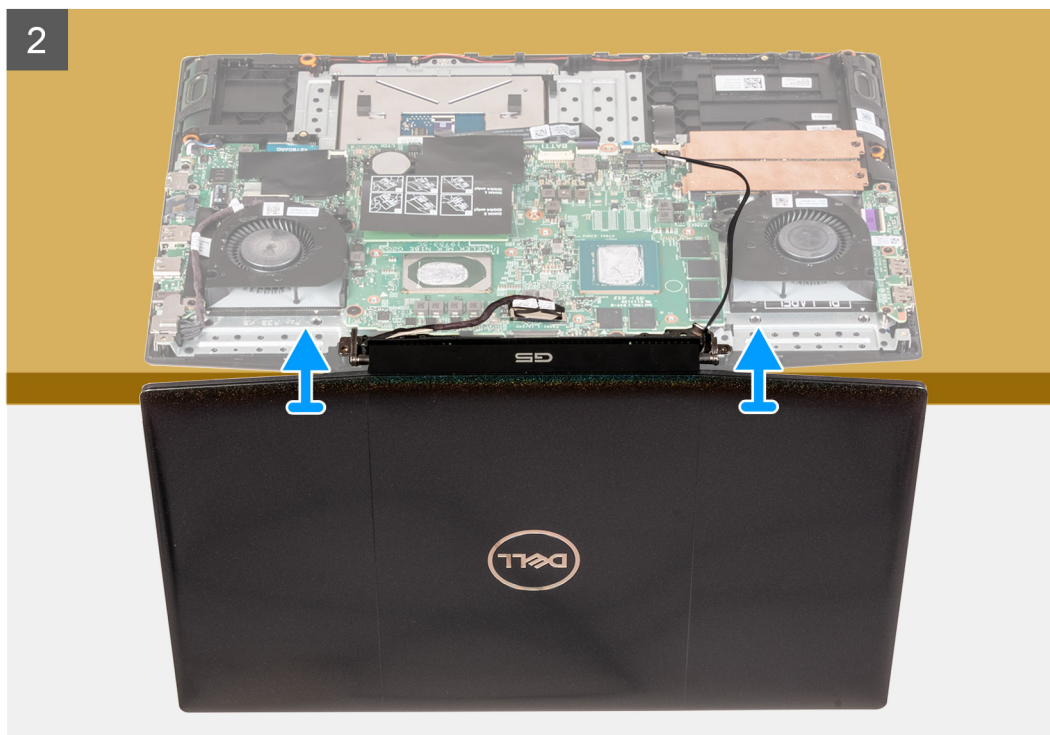
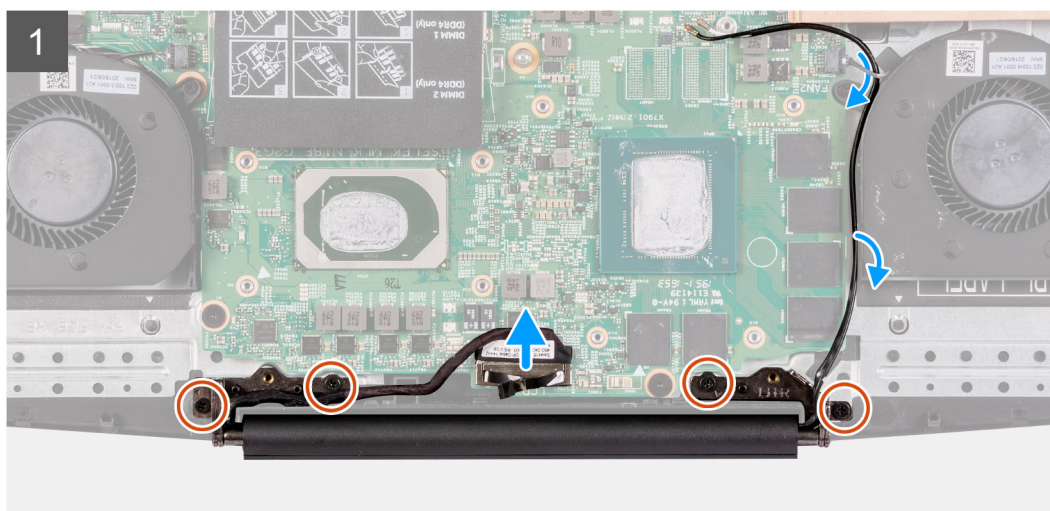
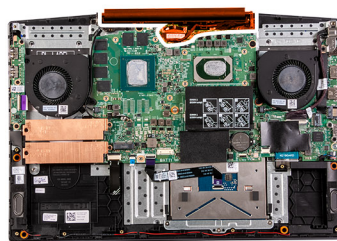
1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Demontujte [spodný kryt](#).
3. Demontujte [chladič](#).

O tejto úlohe

Na týchto obrázkoch je znázornené umiestnenie zostavy panela obrazovky v počítači, ako aj vizuálny návod na jej demontáž.



4x
M2.5x5



Postup

1. Odpojte video kábel od systémovej dosky.
2. Odskrutkujte štyri skrutky (M2,5 x 5), ktoré pripevňujú závesy displeja k systémovej doske.
3. Nadvihnite zostavu displeja zo zostavy opierky dlani a klávesnice.



Montáž zostavy obrazovky

Požiadavky

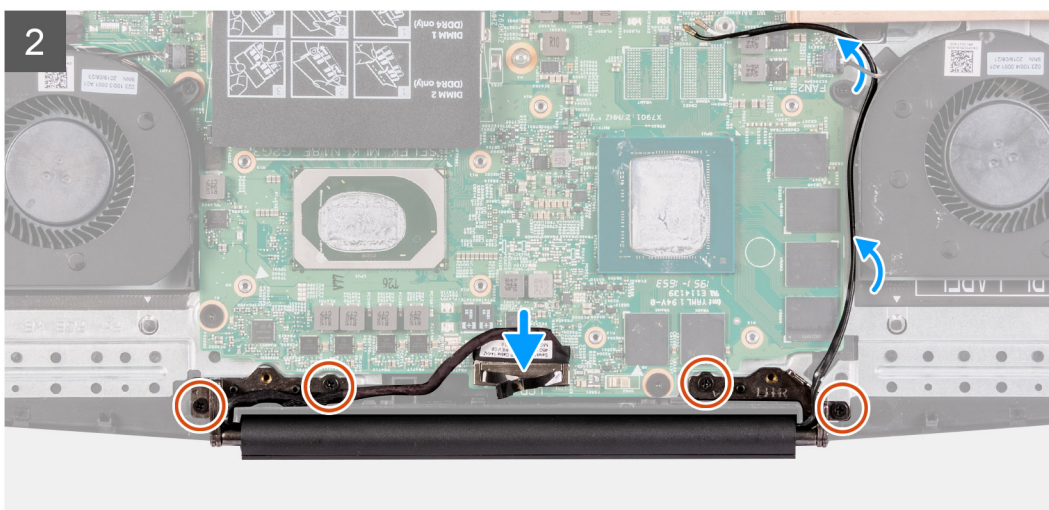
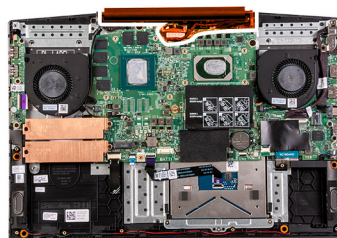
Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie zostavy pevného disku v počítači, ako aj vizuálny návod na jej montáž.



4x
M2.5x5



Postup

1. Položte zostavu obrazovky na miesto na zostavu opierky dlaní a klávesnice.
2. Zarovnajte otvory na skrutky v pántoch obrazovky s otvormi na skrutky v systémovej doske.
3. Zaskrutkujte štyri skrutky (M2,5 x 5), ktoré pripevňujú pánty obrazovky k systémovej doske.
4. Pripojte k systémovej doske video kábel.

Ďalší postup

1. Namontujte [chladíč](#).

2. Vložte [spodný kryt](#).
3. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

Systémová doska

Demontáž systémovej dosky

Požiadavky

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
2. Demontujte [spodný kryt](#).
3. Demontujte [batériu](#).
4. Vyberte [pamäťové moduly](#).
5. Demontujte kartu [bezdrôtovej komunikácie](#).
6. Demontujte [ľavý ventilátor](#).
7. Demontujte [pravý ventilátor](#).
8. Demontujte [port napájacieho adaptéra](#).

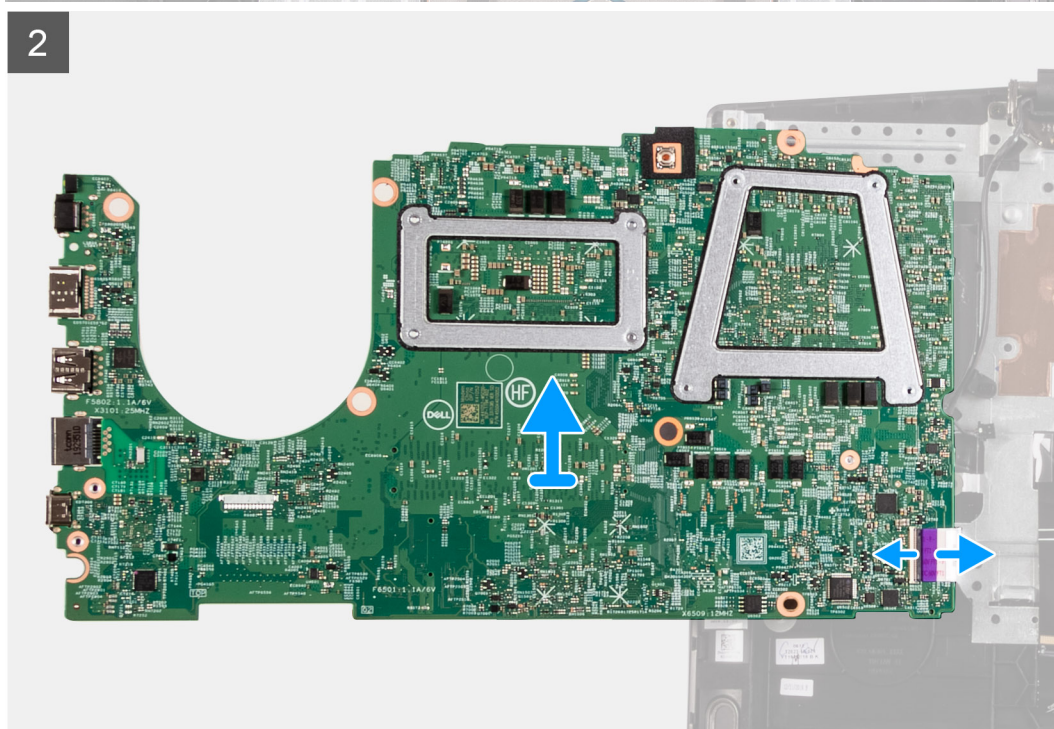
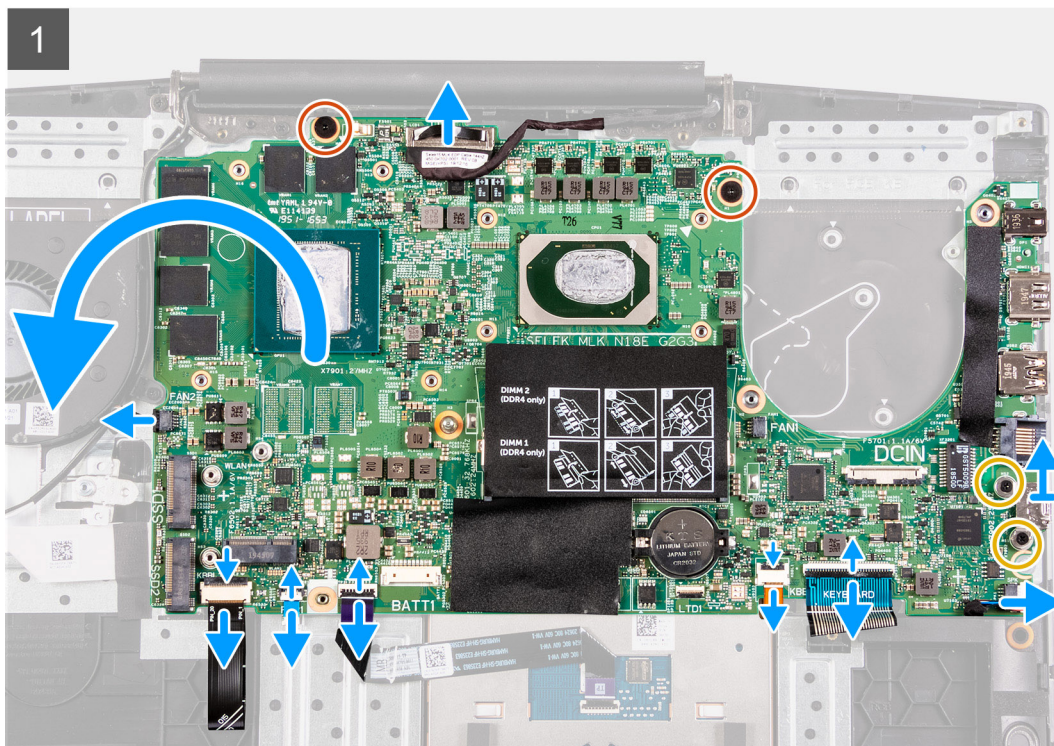
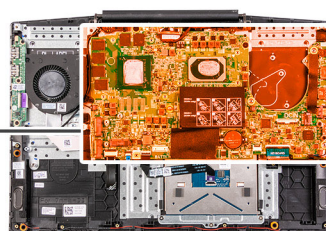
O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie systémovej dosky v počítači, ako aj vizuálny návod na jej demontáž.



VAROVANIE:

Konektor vstupno-výstupnej dosky sa nachádza pod systémovou doskou. Obráťte systémovú dosku naopak a odpojte od nej kábel vstupno-výstupnej dosky.



Postup

1. Otvorte západku a odpojte kábel tlačidla napájania od systémovej dosky.

2. Uvoľnite poistku a odpojte od systémovej dosky kábel klávesnice.
3. Otvorte západku a odpojte kábel podsvietenia klávesnice od systémovej dosky.
4. Uvoľnite poistku a odpojte kábel dotykového panela od systémovej dosky.
5. Odskrutkujte dve skrutky (M2 x 3), ktoré pripevňujú k systémovej doske konzolu portu USB Type-C.
6. Odstráňte konzolu portu USB Type-C zo systémovej dosky.
- POZNÁMKA:** Pri výmene systémovej dosky je nutné odstrániť z existujúcej systémovej dosky konzolu USB Type-C a pripevniť ju na novú.
7. Odpojte kábel reproduktora od systémovej dosky.
8. Odskrutkujte dve skrutky (M2 x 2), ktoré pripevňujú systémovú dosku k zostave opierky dlaní a klávesnice.
9. Obráťte systémovú dosku naopak a odpojte od nej kábel vstupno-výstupnej dosky.

Montáž systémovej dosky

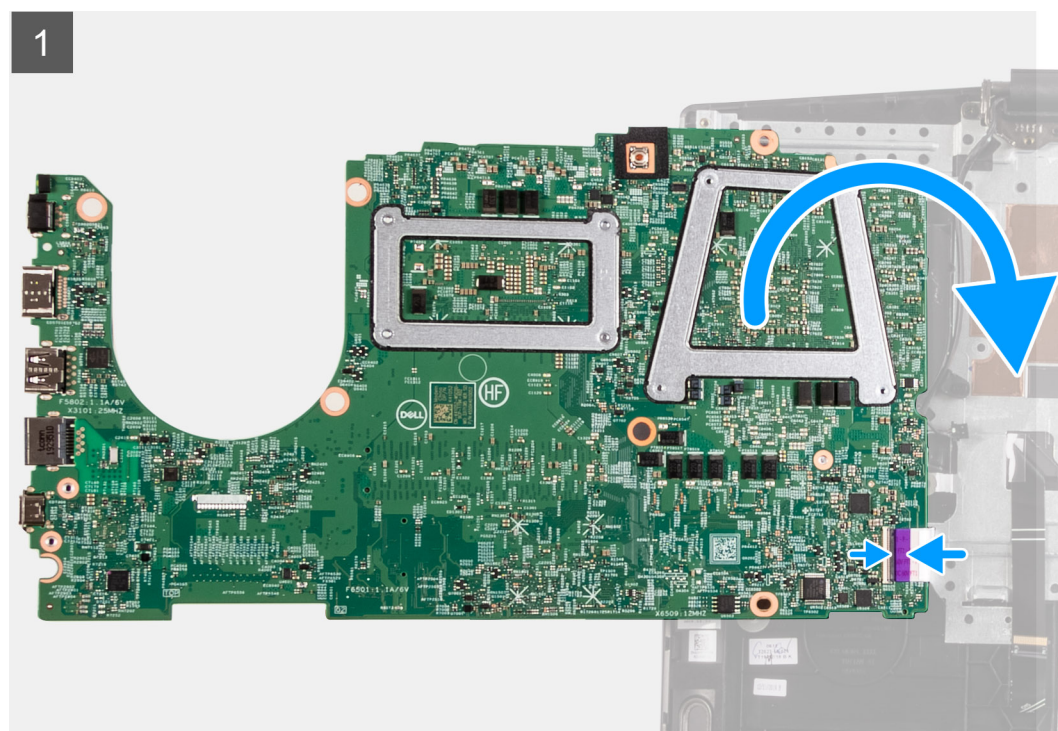
Požiadavky

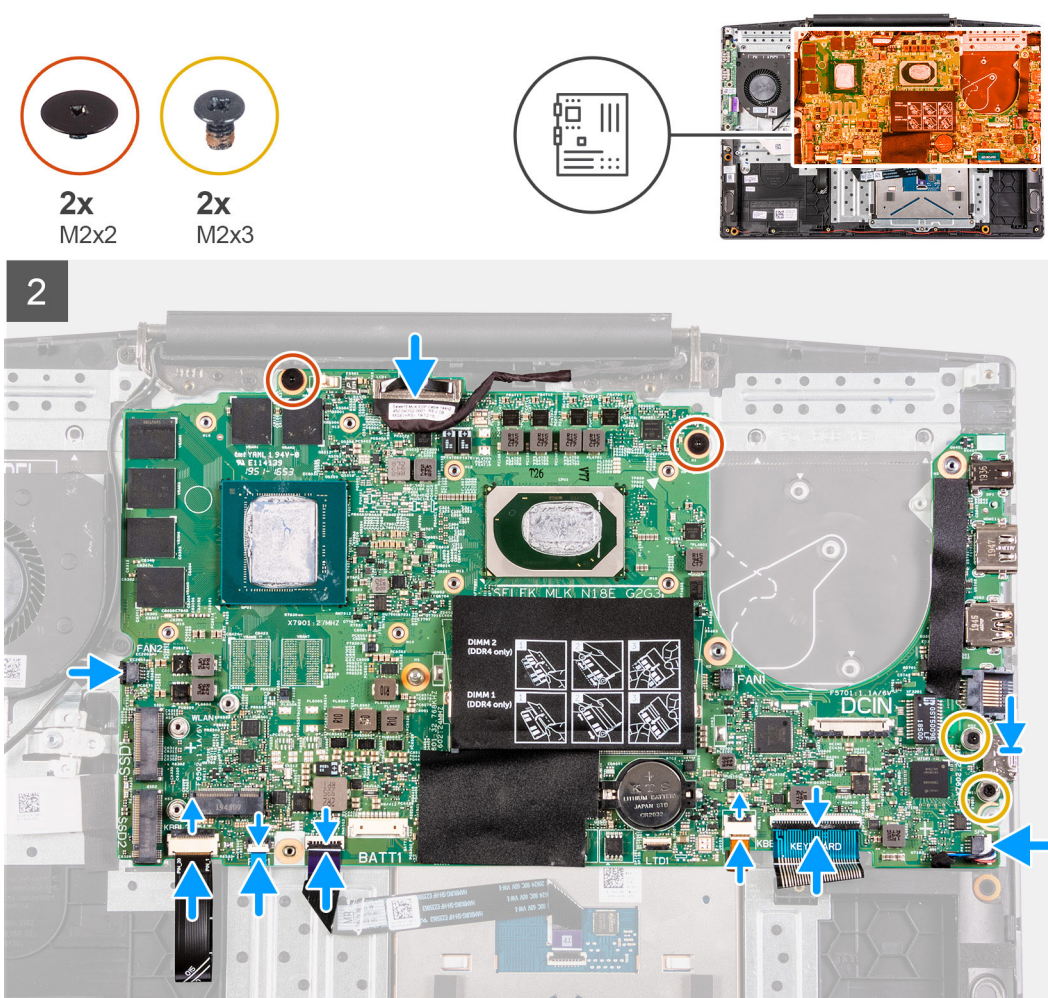
Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie systémovej dosky v počítači, ako aj vizuálny návod na jej montáž.

- POZNÁMKA:** Konektor vstupno-výstupnej dosky sa nachádza pod systémovou doskou. Obráťte systémovú dosku naopak a pripojte k nej kábel vstupno-výstupnej dosky.





Postup

1. Pripojte k systémovej doske kábel vstupno-výstupnej dosky.
2. Otočte systémovú dosku tak, ako bola pôvodne, a zarovnajte ju so zostavou opierky dlaní a klávesnice.
3. Zaskrutkujte dve skrutky (M2 x 2), ktoré pripevňujú systémovú dosku k zostave opierky dlaní a klávesnice.
4. Pripojte kábel reproduktora k systémovej doske.
5. Odskrutkujte dve skrutky (M2 x 3), ktoré pripevňujú k systémovej doske konzolu portu USB Type-C.
6. Odstráňte konzolu portu USB Type-C zo systémovej dosky.
i POZNÁMKA: Pri výmene systémovej dosky je nutné odstrániť z existujúcej systémovej dosky konzolu USB Type-C a pripevniť ju na novú.
7. Pripojte k systémovej doske kábel dotykového panela a zaistite poistku.
8. Pripojte k systémovej doske kábel podsvietenia klávesnice a zaistite poistku.
9. Pripojte k systémovej doske kábel klávesnice a zaistite poistku.
10. Pripojte k systémovej doske kábel tlačidla napájania a zaistite poistku.

Ďalší postup

1. Namontujte [port napájacieho adaptéra](#).
2. Namontujte [pravý ventilátor](#).
3. Namontujte [ľavý ventilátor](#).
4. Namontujte [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
5. Namontujte [pamäťové moduly](#).
6. Vložte [batériu](#).
7. Vložte [spodný kryt](#).

- Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

Dotykový panel

Demontáž dotykového panela

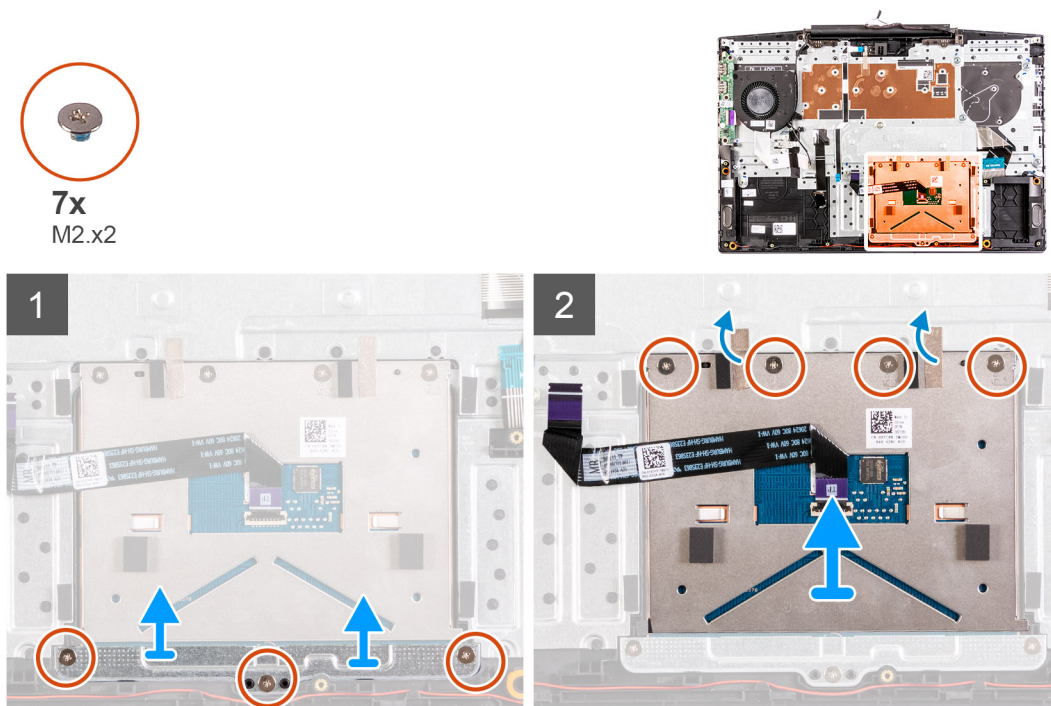
Požiadavky

- Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Pred servisným úkonom v počítači](#).
- Demontujte [spodný kryt](#).
- Demontujte [batériu](#).
- Vyberte [pamäťové moduly](#).
- Demontujte kartu [bezdrôtovej komunikácie](#).
- Demontujte [ľavý ventilátor](#).
- Demontujte [pravý ventilátor](#).
- Demontujte [zostavu obrazovky](#).
- Demontujte [port napájacieho adaptéra](#).
- Demontujte [systémovú dosku](#).

 **POZNÁMKA:** Systémovú dosku môžete odstrániť spolu s chladičom.

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie dotykového panela v počítači, ako aj vizuálny návod na jeho demontáž.



Postup

- Odskrutkujte tri skrutky (M2 x 2), ktorými je konzola dotykového panela pripevnená k zostave opierky dlaní a klávesnice.
- Nadvihnite konzolu dotykového panela zo zostavy opierky dlaní a klávesnice.
- Odlepte pásky prilepeného na dotykovom paneli.
- Odskrutkujte štyri skrutky (M2 x 2), ktorými je dotykový panel pripevnený k zostave opierky dlaní a klávesnice.
- Nadvihnite dotykový panel a vyberte ho zo zostavy opierky dlaní a klávesnice.

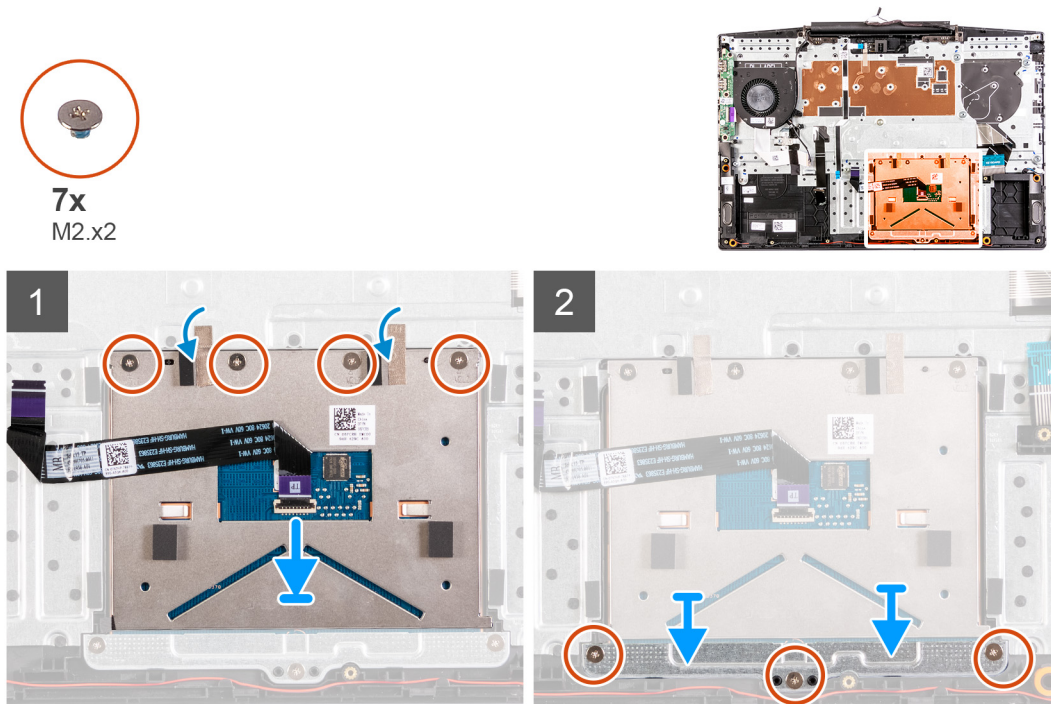
Montáž dotykového panela

Požiadavky

Ak sa chystáte vymeniť niektorý komponent počítača, pred montážou podľa krokov v príslušnom návode najskôr z počítača odstráňte komponent, ktorý chcete nahradiť.

O tejto úlohe

Na tomto obrázku je znázornené umiestnenie dotykového panela v počítači, ako aj vizuálny návod na jeho montáž.



Postup

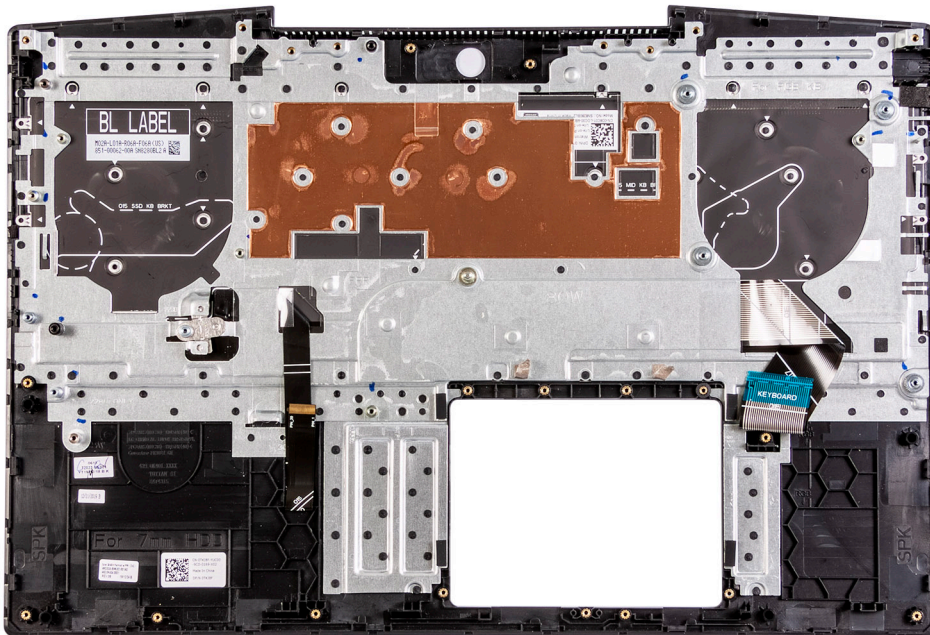
1. Položte dotkový panel na miesto na zostavu opierky dlaní a klávesnice.
2. Zaskrutkujte štyri skrutky (M2 x 2) a prilepte pásy, ktoré pripevňujú dotkový panel k zostave opierky dlaní a klávesnice.
3. Položte na miesto na zostavu opierky dlaní a klávesnice konzolu dotykového panela.
4. Zaskrutkujte tri skrutky (M2 x 2), ktoré pripevňujú konzolu dotykového panela k zostave opierky dlaní a klávesnice.

Ďalší postup

1. Namontujte [systémovú dosku](#).
2. Namontujte [port napájacieho adaptéra](#).
3. Namontujte [zostavu obrazovky](#).
4. Namontujte [pravý ventilátor](#).
5. Namontujte [ľavý ventilátor](#).
6. Namontujte [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
7. Namontujte [pamäťové moduly](#).
8. Vložte [batériu](#).
9. Vložte [spodný kryt](#).
10. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

O tejto úlohe

Položte zostavu opierky dlaní a klávesnice na rovný povrch.



Ďalší postup

1. Namontujte [systémovú dosku](#).
2. Namontujte [port napájacieho adaptéra](#).
3. Namontujte [zostavu obrazovky](#).
4. Namontujte [chladič](#).
5. Namontujte [reproduktory](#).
6. Namontujte [dotykový panel](#).
7. Namontujte [I/O dosku](#).
8. Namontujte [disk SSD](#).
9. Namontujte [pravý ventilátor](#).
10. Namontujte [ľavý ventilátor](#).
11. Namontujte [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
12. Namontujte [pamäťové moduly](#).
13. Vložte [batériu](#).
14. Vložte [spodný kryt](#).
15. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti [Po servisnom úkone v počítači](#).

Ovládače a súbory na stiahnutie

Pri riešení problémov, sťahovaní ovládačov alebo ich inštalácii odporúčame, aby ste si prečítali článok v databáze poznatkov firmy Dell s názvom Najčastejšie otázky o ovládačoch a súboroch na stiahnutie (v angličtine) s číslom [000123347](#).

Nastavenie systému

VAROVANIE: Ak nie ste veľmi skúsený používateľ počítača, nemeňte nastavenia systému BIOS. Niektoré zmeny môžu spôsobiť, že počítač nebude správne fungovať.

POZNÁMKA: V závislosti od počítača a v ňom nainštalovaných zariadení sa položky uvedené v tejto časti môžu, ale nemusia zobraziť.

POZNÁMKA: Pred zmenou nastavení systému BIOS sa odporúča, aby ste si zapísali informácie na obrazovke programu nastavenia systému BIOS pre prípad ich použitia v budúcnosti.

Program nastavenia systému BIOS možno použiť na:

- získanie informácií o hardvéri nainštalovanom vo vašom počítači, napríklad o veľkosti pamäte RAM, kapacite pevného disku atď,
- zmenu informácií o konfigurácii systému,
- nastavenie alebo zmenu používateľských možností, napríklad používateľského hesla, typu nainštalovaného pevného disku, zapnutie alebo vypnutie základných zariadení a podobne.

Otvorenie programu nastavenia systému BIOS

Postup

1. Zapnite počítač.
2. Okamžite stlačte kláves F2, aby sa otvoril program na nastavenie systému BIOS.

POZNÁMKA: Ak budete čakať prídlho a zobrazí sa logo operačného systému, počkajte, kým sa nezobrazí pracovná plocha. Potom vypnite počítač a skúste to znova.

Navigačné klávesy

POZNÁMKA: Väčšina zmien, ktoré vykonáte v nástroji System Setup, sa zaznamená, no neprejaví, až kým nereštartujete systém.

Tabuľka3. Navigačné klávesy

Klávesy	Navigácia
Šípka nahor	Prejde na predchádzajúce pole.
Šípka nadol	Prejde na nasledujúce pole.
Enter	Vyberie hodnotu vo zvolenom poli (ak je to možné) alebo nasleduje prepojenie v poli.
Medzerník	Rozbalí alebo zbalí rozbaľovací zoznam, ak je k dispozícii.
Karta	Presunie kurzor do nasledujúcej oblasti. POZNÁMKA: Len pre štandardný grafický prehliadač.
Kláves Esc	Prejde na predchádzajúcu stránku, až kým sa nezobrazí hlavná obrazovka. Stlačením klávesu Esc na hlavnej obrazovke sa zobrazí výzva na uloženie všetkých neuložených zmien a reštartovanie systému.

Možnosti ponuky Nastavenie systému

POZNÁMKA: V závislosti od vášho počítača a zariadení, ktoré sú v ňom nainštalované, sa položky uvedené v tejto časti môžu, ale nemusia zobrazovať.

Tabuľka4. Možnosti nastavenia systému – Hlavná ponuka

Hlavné

Systémový čas	Zobrazuje aktuálny čas vo formáte hh:mm:ss.
Systémový dátum	Zobrazuje aktuálny dátum vo formáte mm/dd/yyyy.
Verzia systému BIOS	Zobrazuje číslo verzie systému BIOS.
Názov produktu	Zobrazí číslo modelu vášho počítača.
Servisný tag	Zobrazí servisný tag počítača.
Inventárny štítok	Zobrazí inventárny štítok počítača.
Typ procesora	Zobrazuje typ procesora.
Rýchlosť procesora	Zobrazí rýchlosť procesora.
Identifikačný kód procesora	Zobrazuje identifikačný kód procesora.
Vyrovňavacia pamäť procesora	
Vyrovňavacia pamäť 1. úrovne	Zobrazuje veľkosť vyrovnávacej pamäte úrovne 1 procesora.
Vyrovňavacia pamäť 2. úrovne	Zobrazuje veľkosť vyrovnávacej pamäte úrovne 2 procesora.
Vyrovňavacia pamäť 3. úrovne	Zobrazuje veľkosť vyrovnávacej pamäte úrovne 3 procesora.
Disk SSD, M.2 PCIe	Zobrazí informácie o jednotke SSD M.2 PCIe v počítači.
Typ napájacieho adaptéra	Zobrazí typ napájacieho adaptéra.
Systémová pamäť	Zobrazí veľkosť nainštalovanej pamäte.
Rýchlosť pamäte	Zobrazí rýchlosť pamäte.
Typ klávesnice	Zobrazí typ klávesnice v počítači.

Tabuľka5. Možnosti nastavenia systému – Rozšírená ponuka

Pokročilé

PowerNow! Povolit	Umožňuje povoliť alebo zakázať dynamické škálovanie taktovacej frekvencie procesora AMD a používanie technológie na šetrenie energie. Predvolená hodnota: Povolené
Virtualizácia	Umožňuje povoliť alebo zakázať virtualizačnú technológiu. Predvolená hodnota: Povolené
Integrovaná karta NIC	Umožňuje povoliť alebo zakázať integrovaný radič siete LAN. Predvolená hodnota: Povolené
Emulácia portu USB	Umožňuje povoliť alebo zakázať funkciu emulácie rozhrania USB. Táto funkcia určuje, ako sa má systém BIOS správať k zariadeniam s rozhraním USB, ak operačný systém nepodporuje zavádzanie z USB. Emulácia USB je počas testu POST vždy povolená. POZNÁMKA: Ak je táto možnosť zakázaná, nie je možné zavádzanie systému zo žiadneho zariadenia s rozhraním USB (disketová jednotka, pevný disk, pamäťový kľúč). Predvolená hodnota: Povolené

Tabuľka5. Možnosti nastavenia systému – Rozšírená ponuka (pokračovanie)

Pokročilé	
Podpora prebudenia prostredníctvom USB	Umožňuje povoliť alebo zakázať prebúdzanie počítača z pohotovostného režimu pomocou zariadení s rozhraním USB. i POZNÁMKA: Ak je povolená funkcia USB PowerShare, zariadenie pripojené k portu USB s funkciou PowerShare nebude môcť prebudiť počítač. Predvolená hodnota: Zakázané
Prevádzka SATA	Umožňuje konfigurovať prevádzkový režim integrovaného radiča pevného disku SATA. Predvolená hodnota: AHCI
Výstrahy adaptéra	Umožňuje zvoliť, či sa majú zobrazovať výstražné správy, ak k počítaču pripojíte sieťový adaptér, ktorý nepodporuje. Predvolená hodnota: Povolené
Správanie funkčných klávesov	Umožňuje nastaviť správanie funkčných alebo multimediálnych klávesov ako predvolené správanie funkčných klávesov. Predvolená hodnota: Multimediálne klávesy
Osvetlenie klávesnice	Umožňuje vybrať prevádzkový režim funkcie podsvietenia klávesnice. Predvolená hodnota: Jasné
Podsvietenie klávesnice pri napájaní zo siete	Slúži na konfiguráciu časového limitu podsvietenia klávesnice, keď je počítač napájaný zo siete. Predvolená hodnota: 1 minúta
Podsvietenie klávesnice pri napájaní batériou	Slúži na konfiguráciu časového limitu podsvietenia klávesnice, keď je počítač napájaný z batérie. Predvolená hodnota: 1 minúta
Stav batérie	Zobrazí informácie o stave batérie.
Kamera	Umožňuje povoliť alebo zakázať kameru. Predvolená hodnota: Zakázané
Konfigurácia nabíjania batérie	Umožňuje určiť nastavenia nabíjania batérie prostredníctvom vlastného času začatia a skončenia nabíjania. Predvolená hodnota: Adaptívna
Pokročilá konfigurácia nabíjania batérie	Povoľte pokročilú konfiguráciu nabíjania batérie od začiatku dňa po určený pracovný čas. Predvolená hodnota: Zakázané
Podpora dGPU	Umožňuje povoliť používanie samostatnej grafickej karty v počítači. Predvolená hodnota: Povolené
SmartShift	Umožňuje povoliť alebo zakázať funkciu SmartShift. Predvolená hodnota: Povolené
Údržba	
Vymazanie údajov pri ďalšom spustení systému	Umožňuje povoliť alebo zakázať funkciu vymazania údajov pri ďalšom spustení systému. Predvolená hodnota: Zakázané

Tabuľka5. Možnosti nastavenia systému – Rozšírená ponuka (pokračovanie)

Pokročilé	
Obnovenie systému BIOS z pevného disku	Umožňuje používateľovi obnoviť systém z niektorých chybných stavov systému BIOS pomocou súboru obnovenia na hlavnom pevnom disku alebo na externom USB kľúči.
Automatické obnovenie systému BIOS	Umožňuje obnoviť systém BIOS automaticky bez zásahu používateľa. Predvolená hodnota: Zakázané
Riešenie problémov so systémom pomocou technológie SupportAssist	
Nastavenie prahovej hodnoty automatického obnovenia OS	Umožňuje ovládať postupnosť automatického zavádzania pre konzolu SupportAssist System Resolution Console a pre nástroj Dell OS Recovery Tool. Predvolená hodnota: 2
Obnovenie operačného systému SupportAssist	Umožňuje povoliť alebo zakázať postupnosť zavádzania pre nástroj SupportAssist OS Recovery pri určitých chybách systému. Predvolená hodnota: Zakázané

Tabuľka6. Možnosti nastavenia systému – ponuka Zabezpečenie

Zabezpečenie	
Stav hesla správcu	Zobrazí, či je alebo nie je nastavené heslo správcu.
Stav hesla systému	Zobrazí, či je alebo nie je nastavené heslo systému. Predvolená hodnota: Nenastavené
Inventárny štítok	Umožňuje nastaviť inventárny štítok systému.
Heslo správcu	Umožňuje nastaviť heslo správcu. Heslo správcu kontroluje prístup k programu Nastavenie systému.
Systémové heslo	Umožňuje nastaviť systémové heslo. Heslo systému kontroluje prístup k počítaču pri spúšťaní systému.
Zmena hesla	Umožňuje povoliť alebo zakázať zmeny systémového hesla alebo hesla pevného disku. Predvolená hodnota: Povolené
Computrace	Umožňuje povoliť alebo zakázať rozhranie modulu BIOS voliteľnej služby Computrace Service od firmy Absolute Software. Predvolená hodnota: Deaktivované
Overovanie disku pomocou funkcie Block SID	Umožňuje povoliť alebo zakázať používanie funkcie Block SID Authentication pre disky SED. Predvolená hodnota: Zakázané
Obídenie PPI pri príkaze na použitie funkcie Block SID	V prípade, že nie je uvedený vlastník disku a v systéme je povolené zadávanie príkazu ppibypassforblocksid, systém BIOS bude pri odosielaní príkazu Block SID na overenie diskov SED vyžadovať zásah používateľa. Ak je v systéme zadávanie príkazu ppibypassforblocksid zakázané, systém BIOS nebude pri odosielaní príkazu Block SID vyžadovať zásah používateľa. Predvolená hodnota: Zakázané
Firmvér TPM	Umožňuje povoliť alebo zakázať firmvérový modul TPM. Predvolená hodnota: Povolené
Vynechať PPI pre príkazy vymazania	Umožňuje vám kontrolovať rozhranie TPM Physical Presence Interface (PPI). Keď je toto nastavenie povolené, umožňuje

Tabuľka6. Možnosti nastavenia systému – ponuka Zabezpečenie (pokračovanie)

Zabezpečenie	
	operačného systému preskočiť výzvy používateľa PPI systému BIOS pri zadávaní príkazu Vyčistiť. Zmeny nastavenia tejto možnosti sa prejaví okamžite. Predvolená hodnota: Zakázané
Aktualizácie pomocou balíčka UEFI capsule	Umožňuje povoliť alebo zakázať aktualizácie systému BIOS prostredníctvom aktualizčných balíčkov UEFI Capsule. Predvolená hodnota: Povolené
WINDOWS SMM SECURITY MITIGATIONS TABLE (WSMT)	Umožňuje povoliť alebo zakázať konfiguráciu funkcií platformy v klientskych systémoch Dell so systémom BIOS, ktorý podporuje WSMT. Predvolená hodnota: Povolené

Tabuľka7. Možnosti nastavenia systému – Ponuka spúšťania

Spustenie	
Rýchle spustenie	Umožňuje povoliť alebo zakázať funkciu rýchleho spustenia systému. Predvolená hodnota: Minimálne
Bezpečné spúšťanie systému	Umožňuje povoliť alebo zakázať funkciu bezpečného zavádzania systému. Predvolená hodnota: Zakázané
Načítať staršie pamäte ROM	Umožňuje povoliť alebo zakázať staršie pamäte ROM. Predvolená hodnota: Zakázané
Zoznam možností spúšťania	Zobrazí dostupné možnosti spúšťania. Predvolená hodnota: UEFI
Pokúsiť sa o zavedenie v staršom režime	Umožňuje povoliť alebo zakázať spúšťanie systému v staršom režime. Predvolená hodnota: Zakázané
Pridať možnosť zavádzania do prehliadača súborov	Umožňuje pridať možnosti spúšťania systému.

Tabuľka8. Možnosti nastavenia systému – Ponuka Ukončiť

Ukončiť	
Uložiť zmeny a skončiť	Umožňuje ukončiť nastavenia systému a uložiť zmeny.
Uložiť zmeny a pokračovať	Umožňuje uložiť vykonané zmeny bez opustenia programu na nastavenie systému BIOS.
Opustiť program bez uloženia zmien	Umožňuje opustiť program na nastavenie systému BIOS bez uloženia vykonaných zmien.
Načítať optimálne predvolené hodnoty	Umožňuje obnoviť predvolené hodnoty všetkých možností nastavenia systému.
Zahodiť zmeny	Umožňuje načítať predvolené hodnoty všetkých možností nastavenia systému.

Systémové heslo a heslo pre nastavenie

Tabuľka9. Systémové heslo a heslo pre nastavenie

Typ hesla	Popis
Systémové heslo	Heslo vyžadované na prihlásenie do systému.
Heslo pre nastavenie	Heslo, ktoré musíte zadať pre vstup a zmeny nastavení systému BIOS vášho počítača.

Môžete vytvoriť systémové heslo a heslo pre nastavenie pre zabezpečenie vášho počítača.

 **VAROVANIE:** Funkcie hesla poskytujú základnú úroveň zabezpečenia údajov vo vašom počítači.

 **VAROVANIE:** Ak váš počítač nie je uzamknutý a nie je pod dohľadom, ktokoľvek môže získať prístup k údajom, ktoré v ňom máte uložené.

 **POZNÁMKA:** Funkcia systémového hesla a hesla pre nastavenie je vypnutá.

Nastavenie hesla nastavenia systému

Požiadavky

Nové **systémové heslo alebo heslo správcu** môžete vytvoriť len vtedy, ak je stav hesla nastavený na hodnotu **Nenastavené**.

O tejto úlohe

Ak chcete spustiť program na nastavenie systému počítača, stlačte ihneď po zapnutí alebo reštartovaní systému kláves F12.

Postup

- Na obrazovke **Systém BIOS** alebo **Nastavenie systému** vyberte položku **Zabezpečenie** a stlačte kláves Enter. Zobrazí sa obrazovka **Zabezpečenie**.
- Vyberte položku **Systémové heslo/heslo správcu** a do poľa **Zadajte nové heslo** zadajte heslo. Pri priradovaní systémového hesla dodržujte nasledujúce pravidlá:
 - Heslo môže obsahovať maximálne 32 znakov.
 - Heslo môže obsahovať čísla 0 – 9.
 - Platné sú len malé písmená, veľké písmená nie sú povolené.
 - Povolené sú tieto špeciálne znaky: medzera, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (;), ([), (\), (]), (`).
- Do poľa **Potvrďte nové heslo** zadajte heslo, ktoré ste zadali predtým, a kliknite na tlačidlo **OK**.
- Stlačte kláves Esc a následne sa zobrazí správa s upozornením, aby ste uložili zmeny.
- Stlačením klávesu Y uložte zmeny. Počítač sa reštartuje.

Vymazanie alebo zmena existujúceho hesla systémového nastavenia

Požiadavky

Pred pokusom o vymazanie alebo zmenu existujúceho systémového hesla a/alebo hesla na nastavenie sa v programe na nastavenie systému počítača uistite, že pri položke **Stav hesla** je nastavená možnosť Odomknuté. Ak je pri položke **Stav hesla** vybratá možnosť Zamknuté, existujúce systémové heslo alebo heslo na nastavenie nie je možné vymazať ani zmeniť.

O tejto úlohe

Ak chcete spustiť program na nastavenie systému počítača, stlačte ihneď po zapnutí alebo reštartovaní systému kláves F12.

Postup

- Na obrazovke **Systém BIOS** alebo **Nastavenie systému** vyberte položku **Zabezpečenie systému** a stlačte kláves Enter.

Zobrazí sa obrazovka **Zabezpečenie systému**.

2. Na obrazovke **Zabezpečenie systému** skontrolujte, či je pri položke **Stav hesla** nastavená možnosť **Odomknuté**.
3. Vyberte položku **Systémové heslo**, zmeňte alebo vymažte existujúce systémové heslo a stlačte kláves Enter alebo Tab.
4. Vyberte položku **Systémové heslo**, zmeňte alebo vymažte existujúce heslo na nastavenie systému a stlačte kláves Enter alebo Tab.
 **POZNÁMKA:** Ak zmeníte systémové heslo a/alebo heslo na nastavenie, po zobrazení výzvy ho opätovne zadajte. Ak vymažete systémové heslo a/alebo heslo pre nastavenia, po zobrazení výzvy potvrdíte svoje rozhodnutie.
5. Stlačte kláves Esc a následne sa zobrazí upozornenie, aby ste uložili zmeny.
6. Stlačením tlačidla Y uložte zmeny a ukončíte program System Setup.
Počítač sa reštartuje.

Vymazanie nastavení CMOS

O tejto úlohe

 **VAROVANIE:** Vymazaním nastavení CMOS sa vynulujú nastavenia systému BIOS v počítači.

Postup

1. Demontujte [spodný kryt](#).
2. Postupuje podľa návodu na vybratie [gombíkovej batérie](#) a odstráňte gombíkovú batériu zo systémovej dosky.
3. Počkajte minútu.
4. Postupuje podľa návodu na vloženie [gombíkovej batérie](#) a pripojte gombíkovú batériu k systémovej doske.
5. Vložte [spodný kryt](#).

Vymazanie hesla systému BIOS (nastavenie systému) a systémových hesiel

O tejto úlohe

Ak chcete vymazať systémového heslá alebo heslá systému BIOS, obráťte sa na oddelenie technickej podpory firmy Dell: www.dell.com/contactdell.

 **POZNÁMKA:** Ak chcete získať návod, ako resetovať heslá systému Windows alebo konkrétnych aplikácií, pozrite si dokumentáciu dostupnú pre systém Windows alebo konkrétne aplikácie.

Aktualizácia systému BIOS

Aktualizácia systému BIOS v systéme Windows

Postup

1. Navštívte stránku www.dell.com/support.
2. Kliknite na položku **Podpora produktov**. Do poľa **Podpora produktov** zadajte servisný tag svojho počítača a kliknite na tlačidlo **Hľadať**.
 **POZNÁMKA:** Ak nemáte servisný tag, použite funkciu SupportAssist na automatické rozpoznanie vášho počítača. Takisto môžete zadať identifikátor svojho produktu alebo pohladať model svojho počítača manuálne.
3. Kliknite na položku **Ovládače a súbory na stiahnutie**. Rozbaľte položku **Nájsť ovládače**.
4. Zvoľte operačný systém, ktorý máte nainštalovaný vo svojom počítači.
5. V rozbaľovacom zozname **Kategória** vyberte položku **BIOS**.
6. Vyberte najnovšiu verziu systému BIOS a kliknite na položku **Stiahnuť** a stiahnite si súbor so systémom BIOS do počítača.
7. Po dokončení sťahovania prejdite do priečinka, do ktorého ste uložili aktualizáciu súboru systému BIOS.

8. Dvakrát kliknite na ikonu aktualizáčného súboru systému BIOS a postupujte podľa pokynov na obrazovke.
Viac informácií nájdete v článku databázy poznatkov s číslom [000124211](#) na webovej stránke www.dell.com/support.

Aktualizácia systému BIOS pomocou USB kľúča v prostredí systému Windows

Postup

1. Postupujte podľa krokov 1 až 6 uvedených v časti [Aktualizácia systému BIOS v prostredí systému Windows](#) a stiahnite si najnovší súbor s programom na inštaláciu systému BIOS.
2. Vytvorte si spustiteľný kľúč USB. Viac informácií nájdete v článku databázy poznatkov s číslom [000145519](#) na webovej stránke www.dell.com/support.
3. Skopírujte súbor s programom na inštaláciu systému BIOS na spustiteľný kľúč USB.
4. Pripojte spustiteľný kľúč USB k počítaču, v ktorom treba aktualizovať systém BIOS.
5. Reštartujte počítač a stlačte kláves **F12**.
6. V ponuke **Ponuka na jednorazové spustenie systému** vyberte USB kľúč.
7. Zadaťte názov programu na inštaláciu systému BIOS a stlačte kláves **Enter**.
Zobrazí sa **Program na aktualizáciu systému BIOS**.
8. Aktualizáciu systému BIOS dokončíte podľa pokynov na obrazovke.

Aktualizácia systému BIOS z ponuky na jednorazové spustenie systému, ktorá sa otvára stlačením klávesu F12

Systém BIOS v počítači aktualizujte pomocou aktualizáčného súboru .exe skopírovaného na USB kľúči so súborovým systémom FAT32 tak, že spustíte systém zo zariadenia z ponuky jednorazového spustenia systému, ktorá sa otvára stlačením klávesu F12.

O tejto úlohe

Aktualizácia systému BIOS

Aktualizáciu systému BIOS môžete spustiť zo systému Windows pomocou spustiteľného USB kľúča alebo z ponuky jednorazového spustenia systému, ktorá sa otvára stlačením klávesu F12.

Túto možnosť ponúka väčšina počítačov Dell zostavených po roku 2012. Ak ju ponúka aj váš počítač, po stlačení klávesu F12 na otvorenie ponuky jednorazového spustenia systému sa v ponuke zobrazí aj položka BIOS FLASH UPDATE. Ak sa tam táto možnosť nachádza, potom váš systém BIOS podporuje túto možnosť svojej aktualizácie flash.

 **POZNÁMKA:** Túto funkciu môžu použiť iba počítače s možnosťou aktualizácie systému BIOS prostredníctvom ponuky jednorazového spustenia systému, ktorá sa otvára stlačením klávesu F12.

Aktualizácia z ponuky jednorazového spustenia systému

Ak chcete aktualizovať systém BIOS pomocou klávesu F12, ktorý otvára ponuku jednorazového spustenia systému, budete potrebovať:

- USB kľúč naformátovaný v súborovom systéme FAT32 (kľúč nemusí byť spustiteľný),
- súbor spustiteľný v systéme BIOS, ktorý ste stiahli z lokality podpory firmy Dell a skopírovali do koreňového adresára na USB kľúči,
- napájací adaptér pripojený k počítaču,
- funkčnú batériu v počítači na aktualizáciu systému BIOS.

Ak chcete aktualizovať systém BIOS z ponuky F12, postupujte takto:

 **VAROVANIE:** Počítač počas aktualizácie systému BIOS nevypínajte. Ak počítač vypnete, môže sa stať, že sa nebude dať spustiť.

Postup

1. Do portu USB vypnutého počítača vložte USB kľúč, na ktorý ste skopírovali súbor na aktualizáciu systému BIOS.
2. Zapnite počítač a stlačením klávesu F12 otvorte ponuku jednorazového spustenia systému. Myšou alebo šípkami na klávesnici vyberte možnosť Aktualizovať systém BIOS a stlačte kláves Enter.
Zobrazí sa ponuka aktualizácie systému BIOS.
3. Kliknite na položku **Aktualizovať zo súboru flash**.

4. Vyberte externé zariadenie USB.
5. Označte cieľový aktualizčný súbor a dvakrát naň kliknite. Potom kliknite na položku **Odoslať**.
6. Kliknite na položku **Aktualizovať systém BIOS**. Počítač sa reštartuje a spustí sa aktualizácia systému BIOS.
7. Po dokončení aktualizácie systému BIOS sa počítač automaticky reštartuje.

Riešenie problémov

Manipulácia s nafúknutými lítiovo-iónovými batériami

Dell, ako väčšina ostatných výrobcov, používa vo svojich notebookoch lítiovo-iónové batérie. Jedným z typov takýchto batérií sú polymérové lítiovo-iónové batérie. Polymérové lítiovo-iónové batérie sú čoraz populárnejšie a v posledných rokoch sa stali štandardným typom batérií používaných v elektronike. Dôvodom je záujem zákazníkov o tenké batérie s dlhou výdržou (využívané predovšetkým v novších mimoriadne tenkých notebookoch). Technológia využívaná pri tomto type batérií má však aj jeden nedostatok: články batérií sa môžu z rôznych dôvodov nafúknuť.

Takáto nafúknutá batéria potom môže negatívne ovplyvniť výkon notebooku. Preto je dôležité zabrániť prípadným poškodeniam vonkajšej časti zariadenia alebo jeho vnútorných súčastí, ktoré by ho mohli znefunkčniť. Ak sa batéria nafúkne, prestaňte notebook používať a odpojte napájací adaptér, aby sa batéria celkom vybila.

Nafúknuté batérie by sa nemali používať, ale nahradiť a riadne zlikvidovať. Ak sa vám v notebooku nafúkla batéria, odporúčame vám kontaktovať oddelenie produktovej podpory firmy Dell, kde vám poskytnú informácie o možnostiach výmeny takejto batérie v rámci zmluvných podmienok produktovej záruky alebo servisnej zmluvy, vrátane možnosti výmeny batérie autorizovaným servisným technikom firmy Dell.

Smernice pre manipuláciu a výmenu lítium-iónových batérií:

- Manipulovanie s lítiovo-iónovými batériami si vyžaduje zvýšenú opatrnosť.
- Batériu pred vybratím zo zariadenia vybite. Stačí od notebooku odpojiť napájací adaptér a nechať ho, aby pracoval iba na batériu. Batéria bude úplne vybitá vtedy, keď sa notebook vypne a po stlačení tlačidla napájania sa už nezapne.
- Batériu nijako nedeformujte, nehádzte na zem, nepoškodzuje ani neprepichujte.
- Batériu nevystavujte vysokým teplotám a nerozoberajte články, z ktorých pozostáva.
- Na povrch batérie netlačte.
- Batériu neohýbajte.
- Batériu sa zo zariadenia nesnažte vypáčiť žiadnymi nástrojmi.
- Ak sa batéria nafúkne a zostane v zariadení zaseknutá, nepokúšajte sa ju z neho vybrať, pretože prepichnutie, ohnutie alebo zdeformovanie lítiovo-iónovej batérie môže byť nebezpečné.
- Nepokúšajte sa znova namontovať poškodenú alebo nafúknutú batériu do notebooku.
- Nafúknuté batérie, na ktoré sa vzťahuje záruka, je potrebné vrátiť do spoločnosti Dell v schválenom prepravnom kontajneri (poskytnutom spoločnosťou Dell) – cieľom je zabezpečiť súlad s prepravnými smernicami. Nafúknuté batérie, na ktoré sa záruka nevzťahuje, je potrebné zlikvidovať v schválenom recyklačnom centre. Pomoc a pokyny, ako postupovať ďalej, získate na webovej stránke produktovej podpory firmy Dell: <https://www.dell.com/support>.
- Používanie nekompatibilnej batérie alebo batérie od inej firmy ako Dell môže zvýšiť nebezpečenstvo požiaru alebo výbuchu. Vymeňte batériu len za kompatibilnú batériu zakúpenú od spoločnosti Dell, ktorá je určená pre počítač Dell. Vo svojom počítači nepoužívajte batérie z iných počítačov. Vždy nakupujte iba originálne batérie z lokality Dell <https://www.dell.com> alebo iným spôsobom, ktorý umožňuje priamy nákup od firmy Dell.

Nafúknutie lítiovo-iónových batérií môže mať viacero príčin, ako napríklad vysoký vek alebo počet cyklov nabitia a vybitia či vystavenie vysokej teplote. Viac informácií o možnostiach, ako zvýšiť výdrž a životnosť batérie v notebooku a minimalizovať riziko nafúknutia, nájdete tu: [Batérie v notebookoch Dell – najčastejšie otázky](#).

Diagnostika SupportAssist

O tejto úlohe

Diagnostika SupportAssist (predtým známa tiež ako diagnostika ePSA) slúži na úplnú kontrolu hardvéru. Diagnostika SupportAssist je vstavanou súčasťou systému BIOS, v ktorom sa aj spúšťa. Diagnostika SupportAssist poskytuje súbor možností testovania konkrétnych zariadení alebo skupiny zariadení. Tento nástroj umožňuje:

- Spustiť testy automaticky alebo v interaktívnom režime.
- Opakovať testy
- Zobrazíť alebo uložiť výsledky testov

- Spustiť hĺbkové testy, ktoré obsahujú ďalšie možnosti testovania a dokážu poskytnúť ešte viac informácií o zariadeniach, ktoré majú poruchu.
- Zobrazíť hlásenia o stave, ktoré informujú o úspešnom dokončení testov.
- Zobrazíť chybové hlásenia, ktoré informujú o problémoch počas testovania.

POZNÁMKA: Niektoré testy sú určené pre vybrané zariadenia a vyžadujú aktívnu participáciu používateľa. Preto je dôležité, aby ste počas týchto diagnostických testov boli pri počítači.

Viac informácií nájdete v časti [SupportAssist Pre-Boot System Performance Check](#).

Obnovenie operačného systému

Ak váš počítač nedokáže spustiť operačný systém ani po niekoľkých pokusoch, automaticky sa spustí nástroj Dell SupportAssist OS Recovery.

Dell SupportAssist OS Recovery je samostatný nástroj, ktorý inštalujeme do všetkých počítačov značky Dell s operačným systémom Windows. Tento nástroj pozostáva z viacerých ďalších nástrojov na diagnostiku a riešenie problémov, ktoré sa v počítači môžu vyskytnúť pred spustením operačného systému. Pomocou tohto nástroja môžete diagnostikovať problémy s hardvérom, opraviť počítač, zálohovať si súbory alebo vrátiť počítač do stavu, v akom ste ho dostali z výroby.

Nástroj Dell SupportAssist OS Recovery si môžete tiež stiahnuť z webovej lokality podpory firmy Dell a použiť ho na opravu svojho počítača, keď nebude možné kvôli problémom so softvérom alebo hardvérom spustiť hlavný operačný systém.

Viac informácií o nástroji Dell SupportAssist OS Recovery vám poskytne *Používateľská príručka nástroja Dell SupportAssist OS Recovery*, dostupná na webovej stránke www.dell.com/serviceabilitytools. Kliknite na položku **SupportAssist** a potom na položku **SupportAssist OS Recovery**.

Kontrolky diagnostiky systému

Kontrolka stavu batérie

Ukazuje stav napájania a nabíjania batérie.

Neprerušované biele – Napájací adaptér je pripojený a batéria je nabitá na viac než 5 %.

Jantárové – Spustený počítač je napájaný z batérie a batéria je nabitá na menej než 5 percent.

Nesvieti

- Napájací adaptér je pripojený a batéria je úplne nabitá.
- Spustený počítač je napájaný z batérie a batéria je nabitá na viac než 5 percent.
- Počítač je v stave spánku, v stave hlbokého spánku alebo je vypnutý.

Indikátor stavu napájania a batérie bliká jantárovo a zvukový kódy signalizujú poruchy.

Napríklad indikátor stavu napájania a batérie zabliká dvakrát jantárovo s následnou pauzou a potom zabliká trikrát s následnou pauzou. Tento vzor 2,3 bude pokračovať, kým sa počítač nevypne, čo naznačuje, že sa nezaznamenáva žiadna pamäť alebo RAM.

Nasledujúca tabuľka zobrazuje rôzne vzory indikátorov stavu pre napájanie a batériu a príslušné problémy.

Tabuľka10. Kódy LED

Diagnostické svetelné kódy	Popis problému
2,1	Chyba procesora
2,2	Systémová doska: zlyhanie systému BIOS alebo pamäte ROM (Read-Only Memory)
2,3	Nebola rozpoznaná žiadna pamäť alebo pamäť RAM (Random-Access Memory)
2,4	Zlyhanie pamäte alebo pamäte RAM (Random-Access Memory)
2,5	Nainštalovaná nesprávna pamäť
2,6	Chyba systémovej dosky alebo čipovej súpravy
2,7	Zlyhanie obrazovky
3,1	Porucha gombíkovej batérie

Tabuľka10. Kódy LED (pokračovanie)

Diagnostické svetelné kódy	Popis problému
3,2	Zlyhanie rozhrania PCI, videokarty/čipu
3,3	Obraz na obnovenie sa nenašiel
3,4	Obraz na obnovenie sa našiel, ale je neplatný
3,5	Zlyhanie obvodu napájacieho zdroja
3,6	Neúplná aktualizáciu systému BIOS

Indikátor stavu kamery: Ukazuje, či sa kamera používa.

- Neprerušované biele – Kamera sa používa.
- Nesvieti – Kamera sa nepoužíva.

Indikátor stavu Caps Lock: Ukazuje, či je zapnutá alebo vypnutá funkcia Caps Lock.

- Neprerušované biele – Funkcia Caps Lock je zapnutá.
- Nesvieti – Funkcia Caps Lock je vypnutá.

Cyklus napájania Wi-Fi

O tejto úlohe

Ak sa váš počítač nemôže pripojiť na internet kvôli problémom s bezdrôtovou kartou, môžete skúsiť problém vyriešiť pomocou cyklu napájania Wi-Fi. Nasledujúci postup vám pomôže vykonať cyklus napájania Wi-Fi:

 **POZNÁMKA:** Niektorí poskytovatelia internetu (ISP) poskytujú zákazníkom zariadenie, ktoré v sebe spája modem a smerovač.

Postup

1. Vypnite počítač.
2. Vypnite modem.
3. Vypnite bezdrôtový smerovač.
4. Počkajte 30 sekúnd.
5. Zapnite bezdrôtový smerovač.
6. Zapnite modem.
7. Zapnite počítač.

Rozptýlenie zvyškovej statickej elektriny

O tejto úlohe

Zvyšková statická elektrina je malé množstvo statickej elektriny, ktoré ostane v počítači nahromadené aj po vypnutí a vybratí batérie. Nasledujúci postup uvádza pokyny na rozptýlenie zvyškovej statickej elektriny v počítači:

Postup

1. Vypnite počítač.
2. Demontujte [spodný kryt](#).
3. Demontujte [batériu](#).
4. Rozptýľte statickú elektrinu stlačením a podržaním stlačeného spínača napájania na 15 sekúnd.
5. Namontujte späť [batériu](#).
6. Namontujte späť [spodný kryt](#).
7. Zapnite počítač.

Získavanie pomoci a kontaktovanie spoločnosti Dell

Zdroje svojpomoci

Ďalšie informácie a pomoc k výrobkom a službám Dell môžete získať z týchto zdrojov svojpomoci:

Tabuľka 11. Zdroje svojpomoci

Zdroje svojpomoci	Umiestnenie zdrojov informácií
Informácie o výrobkoch a službách Dell	www.dell.com
Aplikácia My Dell	
Tipy	
Kontaktovať oddelenie podpory	Do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte Contact Support a stlačte kláves Enter.
Online pomocník pre operačný systém	www.dell.com/support/windows
Získajte prístup k najlepším riešeniam, diagnostike, ovládačom a súborom na stiahnutie a zistite o svojom počítači viac prostredníctvom videí, návodov a dokumentov.	Váš počítač Dell má svoj jedinečný identifikátor – servisný tag alebo kód expresného servisu. Ak si chcete pozrieť relevantné zdroje podpory pre váš počítač Dell, navštívte webovú stránku www.dell.com/support a zadajte svoj servisný tag alebo kód expresného servisu. Viac informácií o tom, kde nájdete servisný tag svojho počítača, nájdete tu: Umiestnenie servisného tagu na počítači .
Články databázy poznatkov Dell týkajúce sa rôznych problémov s počítačom	1. Navštívte stránku www.dell.com/support. 2. Na lište s ponukou v hornej časti stránky Podpora vyberte položky Podpora > Databáza poznatkov. 3. Do vyhľadávacieho poľa na webovej stránke databázy poznatkov zadajte kľúčové slovo, tému alebo číslo modelu a potom kliknite alebo ťuknite na ikonu vyhľadávania, aby sa zobrazili súvisiace články.

Ako kontaktovať spoločnosť Dell

Kontakt na spoločnosť Dell v súvislosti s predajom, technickou podporou alebo starostlivosťou o zákazníkov nájdete na adrese www.dell.com/contactdell.

 **POZNÁMKA:** Dostupnosť sa líši v závislosti od danej krajiny/regiónu a produktu, pričom niektoré služby nemusia byť vo vašej krajine/vašom regióne dostupné.

 **POZNÁMKA:** Ak nemáte aktívne pripojenie na internet, kontaktné informácie nájdete na faktúre, dodacom liste, účtenke alebo v produktovom katalógu firmy Dell.