

Dell G5 SE 5505

Servicehåndbok



Merknader, forholdsregler og advarsler

 **MERK:** En MERKNAD inneholder viktig informasjon som hjelper deg med å bruke produktet ditt mer effektivt.

 **FORSIKTIG:** Angir enten potensiell fare for maskinvaren eller tap av data, og forteller hvordan du kan unngå problemet.

 **ADVARSEL:** En ADVARSEL angir potensiell fare for skade på eiendom, personskade eller død.

Innholdsfortegnelse

| | |
|--|----------|
| Kapittel 1: Arbeide inne i datamaskinen..... | 5 |
| Sikkerhetsopplysninger..... | 5 |
| Arbeide inne i datamaskinen..... | 5 |
| Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen..... | 7 |
| Kapittel 2: Ta ut og sette inn komponenter..... | 8 |
| Anbefalte verktøy..... | 8 |
| Skrueliste..... | 8 |
| Bunndeksel..... | 9 |
| Ta av basedekslet..... | 9 |
| Sette på basedekslet..... | 12 |
| Minne modul..... | 13 |
| Ta ut minne modulen..... | 13 |
| Sette inn minne modulen..... | 14 |
| SSD-disk – M.2-spor 1..... | 15 |
| Ta ut 2230 SSD-disken i M.2-spor 1..... | 15 |
| Sette inn M.2 2230 SSD-disken i M.2-spor 1..... | 16 |
| Sette inn 2230 SSD-disken i M.2-spor 1..... | 17 |
| Ta ut 2280 SSD-disken i M.2-spor 1..... | 18 |
| SSD-disk – M.2-spor 2..... | 19 |
| Ta ut 2280 SSD-disken i M.2-spor 2..... | 19 |
| Sette inn 2280 SSD-disken i M.2-spor 2..... | 20 |
| Batteri..... | 21 |
| Ta ut 3-cellers batteri..... | 21 |
| Sette inn 3-cellers batteri..... | 22 |
| Ta ut 4-cellers batteri..... | 23 |
| Sette inn 4-cellers batteri..... | 24 |
| Trådløskort..... | 25 |
| Ta ut WLAN-kortet..... | 25 |
| Sette inn WLAN-kortet..... | 26 |
| Høytalere..... | 28 |
| Ta av høytalerne..... | 28 |
| Sette inn høytalerne..... | 28 |
| Klokkebatteri..... | 29 |
| Ta ut knappcellebatteriet..... | 29 |
| Sette inn knappcellebatteriet..... | 30 |
| Strømadapterport..... | 31 |
| Ta ut strømadapterporten..... | 31 |
| Sette inn strømadapterporten..... | 32 |
| Vifter..... | 33 |
| Ta ut venstre vifte..... | 33 |
| Sette inn venstre vifte..... | 34 |
| Ta ut høyre vifte..... | 35 |
| Sette inn høyre vifte..... | 36 |

| | |
|---|-----------|
| Varmeavleder..... | 37 |
| Ta ut varmeavlederen..... | 37 |
| Sette inn varmeavlederen..... | 38 |
| I/U-kort..... | 39 |
| Fjerne I/U-kortet..... | 39 |
| Sette inn I/U-kortet..... | 40 |
| Skjermenhet..... | 41 |
| Ta ut skjermenheten..... | 41 |
| Sette inn skjermenheten..... | 43 |
| Hovedkort..... | 44 |
| Ta ut hovedkortet..... | 44 |
| Sette inn hovedkortet..... | 46 |
| Pekeflate..... | 48 |
| Ta ut styreplaten..... | 48 |
| Sette inn styreplaten..... | 49 |
| Palm-rest and keyboard assembly (Håndleddstøtte og tastaturenhhet)..... | 50 |
| Ta ut håndleddstøtten og tastaturenheten..... | 50 |
| Sette inn håndleddstøtten og tastaturenheten..... | 51 |
| Kapittel 3: Drivere og nedlastinger..... | 53 |
| Kapittel 4: Systemoppsett..... | 54 |
| Å gå inn i BIOS-installasjonsprogrammet..... | 54 |
| Navigeringstaster..... | 54 |
| Alternativer for systemkonfigurasjon..... | 55 |
| System- og konfigurasjonspassord..... | 58 |
| Tildele et passord for systemoppsett..... | 59 |
| Slette eller endre et eksisterende passord for systemoppsett..... | 59 |
| Slette CMOS-innstillinger..... | 60 |
| Clearing BIOS (System Setup) and System passwords (Slette BIOS (Systemkonfigurasjon) og systempassord)..... | 60 |
| Oppdatere BIOS..... | 60 |
| Oppdatering av BIOS i Windows..... | 60 |
| Oppdatering av BIOS ved hjelp av USB-disken i Windows..... | 60 |
| Oppdatere BIOS fra F12-menyen for engangsoppstart..... | 61 |
| Kapittel 5: Feilsøking..... | 62 |
| Håndtering av oppsvulmede litium-ion-batterier..... | 62 |
| SupportAssist-diagnostikk..... | 62 |
| Gjenoppretting av operativsystemet..... | 63 |
| Systemets diagnoselamper..... | 63 |
| WiFi power cycle (WiFi-strømsyklus)..... | 64 |
| Utløse reststrøm..... | 64 |
| Kapittel 6: Få hjelp og kontakte Dell..... | 65 |

Arbeide inne i datamaskinen

Sikkerhetsopplysninger

Følg disse retningslinjene for sikkerhet for å beskytte datamaskinen mot mulig skade og verne om din egen sikkerhet. Med mindre noe annet blir angitt, forutsetter hver prosedyre i dette dokumentet at du har lest sikkerhetsinformasjonen som leveres med datamaskinen.

⚠ ADVARSEL: Les sikkerhetsinformasjonen som leveres med datamaskinen før du arbeider inne i datamaskinen. Hvis du vil ha mer informasjon om anbefalte fremgangsmåter, kan du gå til startsidene på www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ ADVARSEL: Koble datamaskinen fra alle strømkilder før du åpner dekslet eller paneler til datamaskinen. Når du er ferdig med arbeidet inne i datamaskinen, setter du på alle deksler og paneler, og fester alle skruer før du kobler datamaskinen til en stikkontakt.

⚠ FORSIKTIG: Kontroller at arbeidsunderlaget er jevnt, tørt og rent for å unngå skade på datamaskinen.

⚠ FORSIKTIG: For å unngå skade på komponenter og kort, må du holde dem i kantene, og unngå å berøre pinner og kontakter.

⚠ FORSIKTIG: Du skal bare utføre feilsøking og reparasjoner som tillates eller anvises av Dells tekniske team. Skade forårsaket av servicearbeid som ikke er godkjent av Dell, dekkes ikke av garantien. Se sikkerhetsinstruksjonene som leveres med produktet eller på www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ FORSIKTIG: Sørg for at du er jordet ved å berøre en umalt metallflate, som for eksempel metallet på baksiden av datamaskinen, før du berører noe inne i datamaskinen. Berør en umalt metalloverflate med jevne mellomrom for å lade ut statisk elektrisitet som kan skade de interne komponentene under arbeidet.

⚠ FORSIKTIG: Når du kobler fra en kabel, må du trekke i kontakten eller i uttrekkstappen og ikke i selve kablet. Noen kabler har kontakter med låsetapper eller tommelskruser som du må løsne før du kobler fra kablet. Når du kobler fra kablet, må de være jevnt justert for å unngå at du bøyer kontaktpinnene. Når du kobler til kablet, må du kontrollere at portene og kontaktene er riktig orientert og justert.

⚠ FORSIKTIG: Trykk inn og løs ut eventuelle kort fra mediekortleseren.

⚠ FORSIKTIG: Vær forsiktig når du håndterer litium-ion-batterier i bærbare PC-er. Oppsvulmete batterier må ikke brukes, og skal byttes ut og avhendes på riktig måte.

ⓘ MERK: Fargen på datamaskinen og enkelte komponenter kan se annerledes ut enn i dette dokumentet.

Arbeide inne i datamaskinen

Gjør følgende før du foretar arbeid inne i datamaskinen

ⓘ MERK: Bildene i dette dokumentet kan avvike fra datamaskinen din, og dette avhenger av konfigurasjonen du har bestilt.

Beskyttelse mot elektrostatisk utladning (ESD)

ESD er en stor bekymring når du håndterer elektroniske komponenter, spesielt følsomme komponenter som utvidelseskort, prosessorer, DIMM-moduler og hovedkort. Svært små ladninger kan skade kretser på måter som kanskje ikke åpenbart, og kan gi for eksempel

midlertidige problemer eller forkortet levetid for produktet. Etter som bransjen jobber for lavere strømbehov og økt tetthet, er ESD-beskyttelse en stadig større bekymring.

På grunn av den økte tettheten i halvledere som brukes i de nyeste Dell-produktene, er følsomheten for statisk skade nå høyere enn i tidligere Dell-produkter. Derfor er en del tidligere godkjente metoder for håndtering av deler ikke lenger aktuelt.

To kjente typer av elektrostatisk utladning er katastrofale og midlertidige feil.

- **Katastrofale** – katastrofale feil står for omtrent 20 prosent av ESD-relaterte feil. Skaden fører til et umiddelbart og fullstendig tap av enhetens funksjonalitet. Et eksempel på katastrofal feil er en DIMM-modul som er utsatt for statisk støt og umiddelbart genererer et "No POST/No Video" (Ingen POST / ingen video)-symptom med en signalkode som avgis for manglende eller ikke funksjonelt minne.
- **Midlertidige** – midlertidige feil står for omtrent 80 prosent av ESD-relaterte feil. Det store antallet midlertidige feil betyr at skade som oppstår ikke umiddelbart oppdages størsteparten av tiden. DIMM-modulen utsettes for statisk støt, men springen bare svekkes og gir ikke umiddelbare symptomer relatert til skaden. Det kan ta opptil flere uker eller måneder å smelte den reduserte springen, og i mellomtiden kan det føre til redusert minneintegritet, midlertidige minnefeil osv.

En type skade som er vanskeligere å oppdage og feilsøke er en midlertidig feil (latent eller "såret" feil).

Utfør følgende trinn for å hindre ESD-skade:

- Bruk et kablet ESD-håndleddsband som er skikkelig jordet. Bruk av trådløse antistatiske bånd er ikke lenger tillatt, da de ikke gir tilstrekkelig beskyttelse. Det er ikke nok å berøre kabinettet før du håndterer deler, da det ikke sikrer tilstrekkelig ESD-beskyttelse på deler med økt følsomhet for ESD-skade.
- Håndter alle komponenter som er følsomme for statisk elektrisitet på et sted som er sikret mot statisk elektrisitet. Hvis det er mulig, bør du bruke antistatiske gulvmatter og antistatisk underlag på arbeidsbenken.
- Når du pakker ut en komponent som er følsom overfor statisk elektrisitet, må du ikke fjerne komponenten fra den antistatiske emballasjen før du er klar til å installere komponenten. Før du åpner den antistatiske emballasjen, må du passe på å utlade statisk elektrisitet fra kroppen.
- Før du transporterer en følsom komponent, må du plassere den i en antistatisk beholder eller et antistatisk pakkemateriale.

ESD feltservicesett

Det uovervåkede feltservicesettet er det mest brukte servicesettet. Hvert feltservicesett inkluderer tre hovedkomponenter: Antistatisk matte, håndleddstropp, og jordingsledning.

Komponenter i et ESD feltservicesett

Komponentene i et ESD feltservicesett er:

- **Antistatisk matte** – den antistatiske matten er elektrisk avledende, og delene kan plasseres på matten under serviceprosedyrene. Når du bruker en antistatisk matte, skal håndleddstroppen være tetsittende og jordingsledningen skal kobles til matten og bart metall på systemet som du arbeider med. Når dette er gjort på riktig måte, kan reservedelene tas opp av ESD-posen og plasseres direkte på matten. ESD-sensitive artikler kan plasseres trygt i hånden, på ESD-matten, i systemet, eller i vesken.
- **Håndleddstropp og jordingsledning** – håndleddstroppen og jordingsledningen kan være koblet enten direkte mellom håndleddet og bart metall på maskinvaren hvis det ikke er nødvendig med ESD-matte, eller koblet til antistatisk materiale for å beskytte maskinvaren som er plassert midlertidig på matten. Den fysiske tilkoblingen av håndleddstroppen og jordingsledningen mellom huden, ESD-matten og maskinvaren kalles jording. Bruk bare feltservicesett med håndleddstropp, matte og jordingsledning. Bruk aldri håndleddstropptester uten ledning. Vær alltid klar over at de innebygde ledningene i håndleddstroppen er utsatt for skader på grunn av av normal slitasje, og må regelmessig kontrolleres ved hjelp av en håndleddstropptester for å unngå utilsiktet skade på ESD-maskinvaren. Det anbefales å teste håndleddstroppen og jordingsledningen minst én gang per uke.
- **ESD håndleddstropptester** – ledningene inne i ESD-stroppen er utsatt for skader over tid. Når du bruker et uovervåket sett, er beste praksis å jevnlig teste stroppen før hver servicehenvendelse, og minst én gang per uke. En håndleddstropptester er den beste metoden for å utføre denne testen. Hvis du ikke har din egen håndleddstropptester, kontakt ditt regionkontor. For å utføre testen, plugger du håndleddstroppens jordingsledning inn i testeren mens stroppen er festet rundt håndleddet og trykker på knappen for å teste. En grønn LED-lampe lyser hvis testen er vellykket og en rød LED-lampe lyser og det høres en alarm hvis testen er mislykket.
- **Isolatorelementer** – det er svært viktig å holde ESD-sensitive enheter, for eksempel varmeavlederens plastinnfatning borte fra de interne delene som er isolatorer og ofte svært strømførende.
- **Arbeidsmiljø** – før du tar i bruk ESD feltservicesett, må du vurdere situasjonen hos kunden. Bruk av settet for et servermiljø er forskjellig fra et stasjonært eller bærbart miljø. Servere er normalt installert i et kabinett i et datasenter, stasjonære PC-er eller bærbare PC-er er vanligvis plassert på skrivebord eller i båser på kontoret. Finn alltid et stort og flatt arbeidsområde som er ryddig og stort nok til å plassere ESD-settet og med ekstra plass til systemet som skal repareres. Arbeidsområdet bør også være fritt for isolatorer som kan forårsake en ESD-hendelse. På arbeidsområdet, bør isolatorer som isopor og annen plast alltid flyttes minst 12 tommer eller 30 centimeter bort fra sensitive deler før du fysisk håndterer maskinvarekomponenter
- **ESD-emballasje** – alle ESD-sensitive enheter må sendes og mottas i statisk sikker emballasje. Statisk beskyttede poser i metall er det beste. Du bør imidlertid alltid returnere den ødelagte delen i samme ESD-koffert og emballasje som ble brukt til den nye delen. ESD-posen bør brettes og tapes godt, og den samme isoporemballasjen skal brukes i originalesken som den nye delen ble sendt

i. ESD-sensitive enheter bør bare fjernes fra emballasjen på et ESD-beskyttet arbeidsområde, og delene skal aldri plasseres på en ESD-pose fordi bare innsiden av posen er skjermet. Plasser alltid deler i hånden, på ESD-matten, i systemet eller i en antistatisk pose.

- **Transportere Sensitive komponenter** – når du skal transportere ESD-sensitive komponenter som for eksempel reservedeler eller deler som skal returneres til Dell, er det viktig å plassere disse delene i en antistatisk pose for sikker transport.

ESD-beskyttelse – sammendrag

Det anbefales at alle feltserVICeteknikere bruker den tradisjonelle, kablede ESD-jordede håndleddstroppen og beskyttende antistatisk materiell hele tiden ved service på Dell-produkter. I tillegg er det viktig at teknikerne holder sensitive deler atskilt fra alle isolasjonsdeler ved service, og at de bruker antistatiske poser for transport av sensitive komponenter.

Transportere sensitive komponenter

Når du skal transportere ESD-sensitive komponenter, som for eksempel erstatningsdeler eller deler som skal returneres til Dell, er det avgjørende å plassere disse delene i antistatiske poser for sikker transport.

Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen

Om denne oppgaven

 **FORSIKTIG:** Hvis du lar løse skruer ligge igjen inne i datamaskinen din, kan dette skade datamaskinen slik at den ikke fungerer.

Trinn

1. Skru inn alle skruene, og kontroller at det ikke er noen løse skruer inne i datamaskinen.
2. Koble til alle eksterne enheter, perifert utstyr og kabler som ble koblet fra under arbeid med datamaskinen.
3. Sett inn alle mediekort, plater og andre deler som ble fjernet under arbeid med datamaskinen.
4. Koble til datamaskinen og alle tilkoblede enheter i strømuttakene.
5. Slå på datamaskinen.

Ta ut og sette inn komponenter

MERK: Bildene i dette dokumentet kan avvike fra datamaskinen din, og dette avhenger av konfigurasjonen du har bestilt.

Anbefalte verktøy

Veiledningene i dette dokumentet kan kreve at du bruker følgende verktøy:

- Philips skrutrekker nummer 1
- Flathodet skrutrekker
- Plastspiss









Skrueliste

MERK: Det anbefales å notere skruetype, antall skruer og deretter plassere dem i en oppbevaringsboks for skruer når du fjerner skruer fra en komponent. Dette er for å sikre at du bruker riktig antall skruer og riktig skruetype når komponenten settes inn.







MERK: Enkelte datamaskiner har magnetiske overflater. Kontroller at skruene ikke er festet til slike magnetiske overflater når du setter inn en komponent.

MERK: Fargen på skruen kan variere etter konfigurasjonen som er bestilt.

Tabell 1. Skrueliste

| Komponent | Festet til | Skruetype | Antall | Bilde av skrue |
|-------------------------|-----------------------------------|---------------------|--------|--|
| Basedeksel | Håndleddsstøtte og tastaturenhhet | M2x7 | 6 |  <p>MERK: Fargen på skruen kan variere avhengig av konfigurasjonen som er bestilt.</p> |
| 3-cellers batteri | Håndleddsstøtte og tastaturenhhet | M2x3 | 2 |  |
| 4-cellers batteri | Håndleddsstøtte og tastaturenhhet | M2x3 | 3 |  |
| SSD-disk | Brakett for SSD-disk | M2x3 | 1 |  |
| Venstre vifte | Håndleddsstøtte og tastaturenhhet | M2x3 | 2 |  |
| Høyre vifte | Håndleddsstøtte og tastaturenhhet | M2x3 | 2 |  |
| Brakett for trådløskort | Hovedkort | M2x3 | 1 |  |
| Styreplatebrakett | Håndleddsstøtte og tastaturenhhet | M2L2 med stort hode | 7 |  |

Tabell 1. Skrueliste (forts.)

| Komponent | Festet til | Skruetype | Antall | Bilde av skrue |
|----------------------------|----------------------------------|-------------------------|--------|---|
| USB 3.1 Type-C-portbrakett | Hovedkort | M2x3 | 2 |  |
| Hengselbraketter | Håndleddsstøtte og tastaturenhet | M2.5x5 | 4 |  |
| Hengselbraketter | Skjermpanel | M2.5x2,5 med stort hode | 12 |  |
| Hengselbraketter | Skjermpanel | M2x2.5 | 2 |  |
| I/O-kort | Håndleddsstøtte og tastaturenhet | M2x3 | 2 |  |
| Hovedkort | KB-støtte | M2L2 med stort hode | 2 |  |

Bunndeksel

Ta av basedekslet

Nødvendige forutsetninger

1. Følg prosedyren i [før du arbeider inne i datamaskinen](#).

Om denne oppgaven

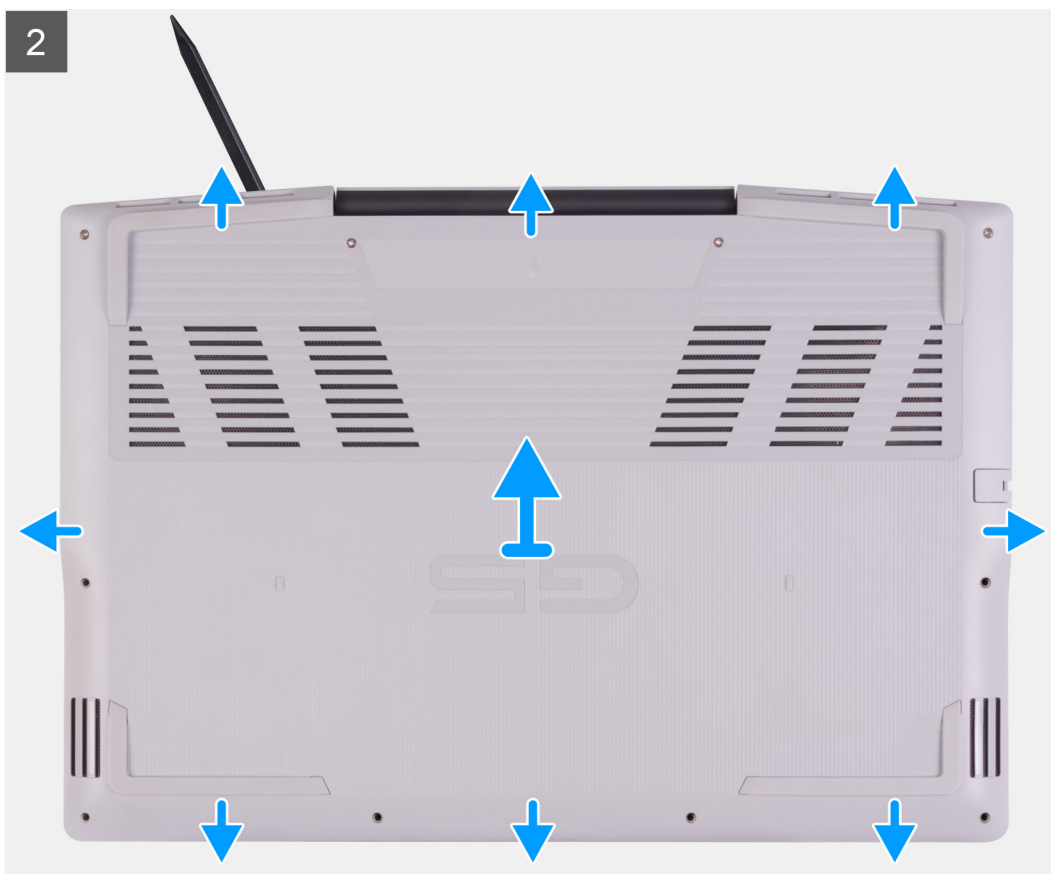
Følgende bilder viser plasseringen av basedekslet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta det av.

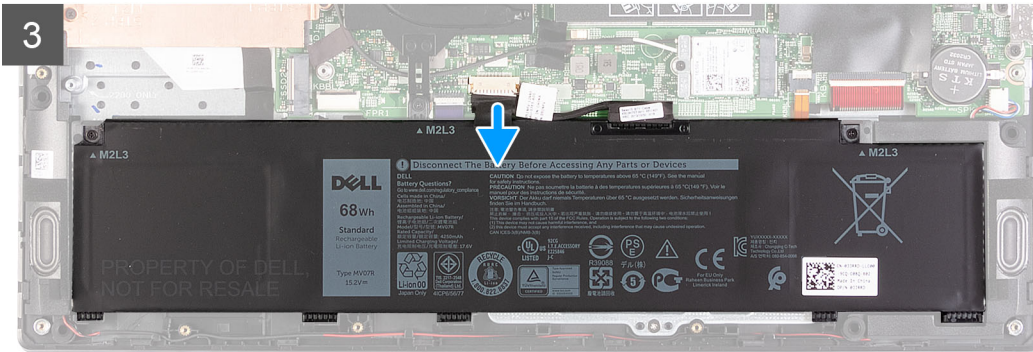
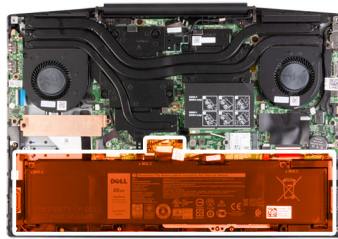


6x
M2x7



4x





Trinn

1. Løsne de fire festeskruene som fester basedekslet til håndleddstøtten og tastaturenheten.
2. Fest de seks (M2x7)-skruene som fester basedekslet til håndleddstøtten og tastaturenheten.

⚠️ FORSIKTIG: Ikke trekk eller lirk basedekslet fra hengselsiden da dette kan skade basedekslet.

3. Start nederst i venstre hjørne, og lirk basedekslet i pilretningen for å løsne basedekslet fra håndleddstøtten og tastaturenheten ved hjelp av en plastpiss.
4. Lirk basedekslet, og snu det.

i MERK: Følgende trinn gjelder bare hvis du vil ta ut flere komponenter fra datamaskinen.

5. Koble LED-kabelen fra hovedkortet, hvis aktuelt.
6. Koble batterikabelen fra hovedkortet ved hjelp av uttrekkstappen.
7. Snu datamaskinen, og hold nede strømknappen i 15 sekunder for å lade ut reststrøm.

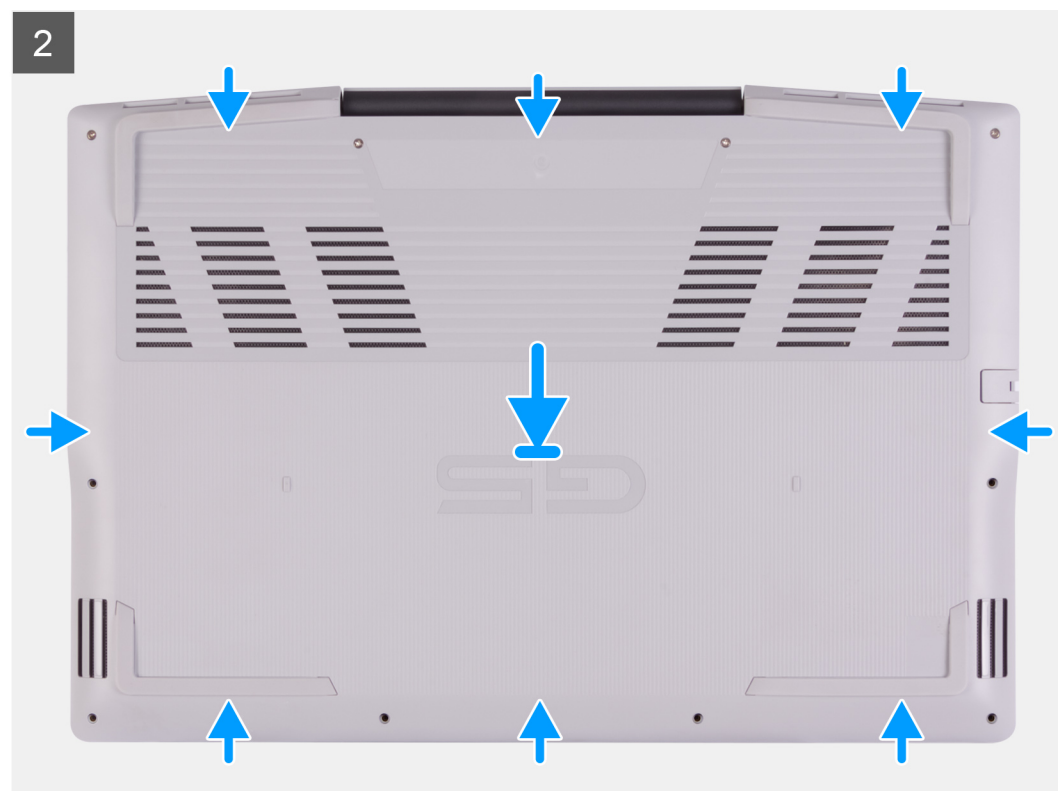
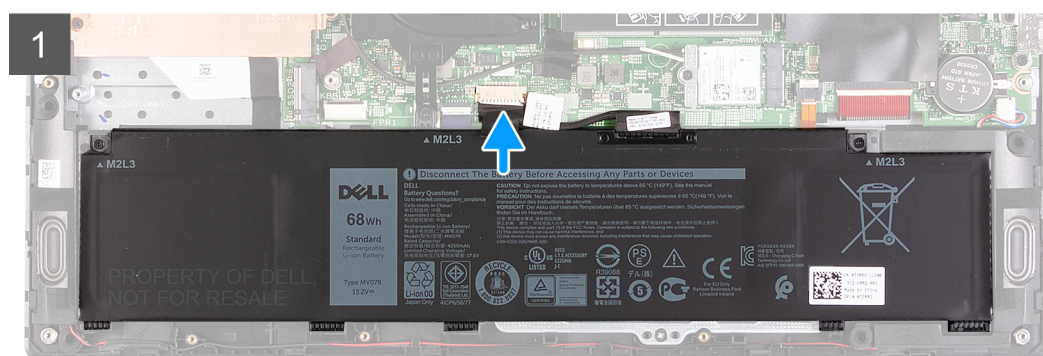
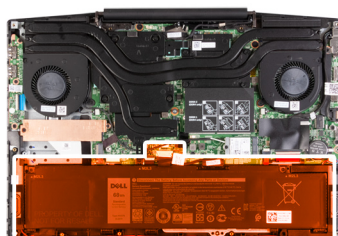
Sette på basedekslet

Nødvendige forutsetninger

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av bunndekslet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette det på.





6x
M2x7



4x



Trinn

1. Koble batterikabelen til hovedkortet, hvis aktuelt.
2. Koble LED-kabelen til hovedkortet, hvis aktuelt.
3. Juster skruerullene på basedekslet etter skruerullene på håndleddstøtten og tastaturenheten, og klikk deretter basedekslet på plass.
4. Fest de seks (M2x7)-skruene som fester basedekslet til håndleddstøtten og tastaturenheten.
5. Stram de fire festeskrueene som fester bunndekslet til håndleddstøtten og tastaturenheten.

Neste trinn

1. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Minnemodul

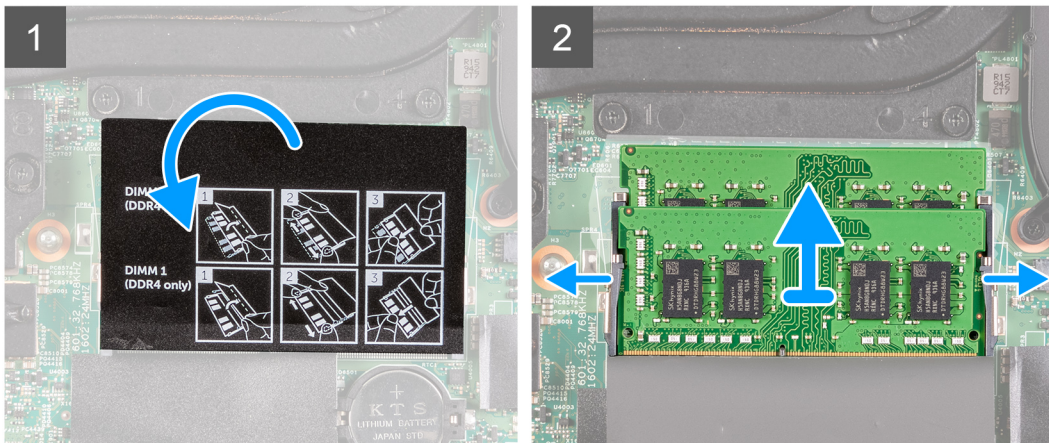
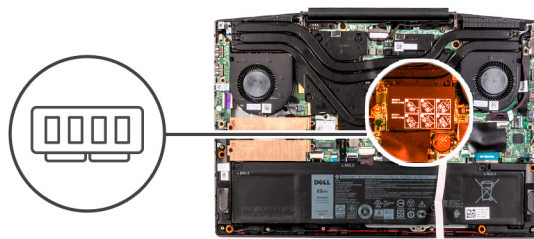
Ta ut minnemodulen

Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [basedekslet](#).

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av minnemodulene, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta de ut.



Trinn

1. Snu Mylar-tapen å få tilgang til minnmodulen.
2. Bruk fingertuppene til å atskille festeklemmene forsiktig i hver ende av minnmodulsporet til minnmodulen spretter opp.
3. Ta minnmodulen ut av minnmodulsporet.

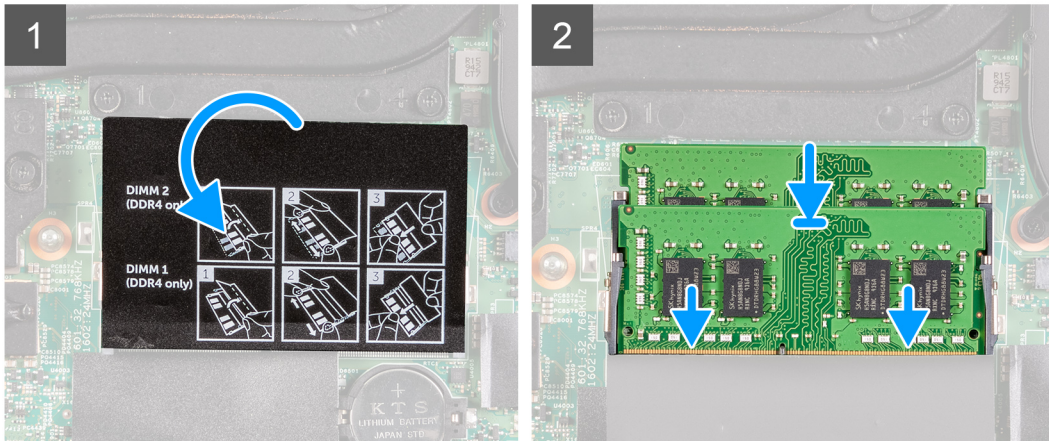
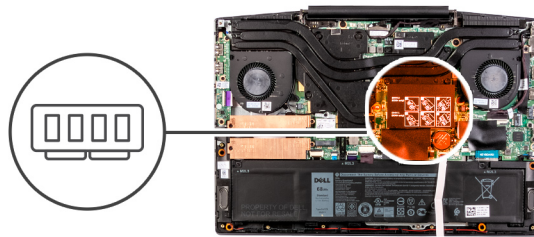
Sette inn minnmodulen

Nødvendige forutsetninger

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av minnmodulen, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn.



Trinn

1. Snu Mylar-tapen å få tilgang til minnemodulsporet.
2. Juster hakket på minnemodulen med tappen på minnemodulsporet.
3. Skyv minnemodulen bestemt i vinkel inn i sporet
4. Trykk minnebrikken ned helty til den låse spå plass med et klikk.

i **MERK:** Hvis du ikke hører et klikk, må du ta ut minnemodulen og sette den inn på nytt.

Neste trinn

1. Sett på [basedekslet](#).
2. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

SSD-disk – M.2-spor 1

Ta ut 2230 SSD-disken i M.2-spor 1

Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [basedekslet](#).

Om denne oppgaven

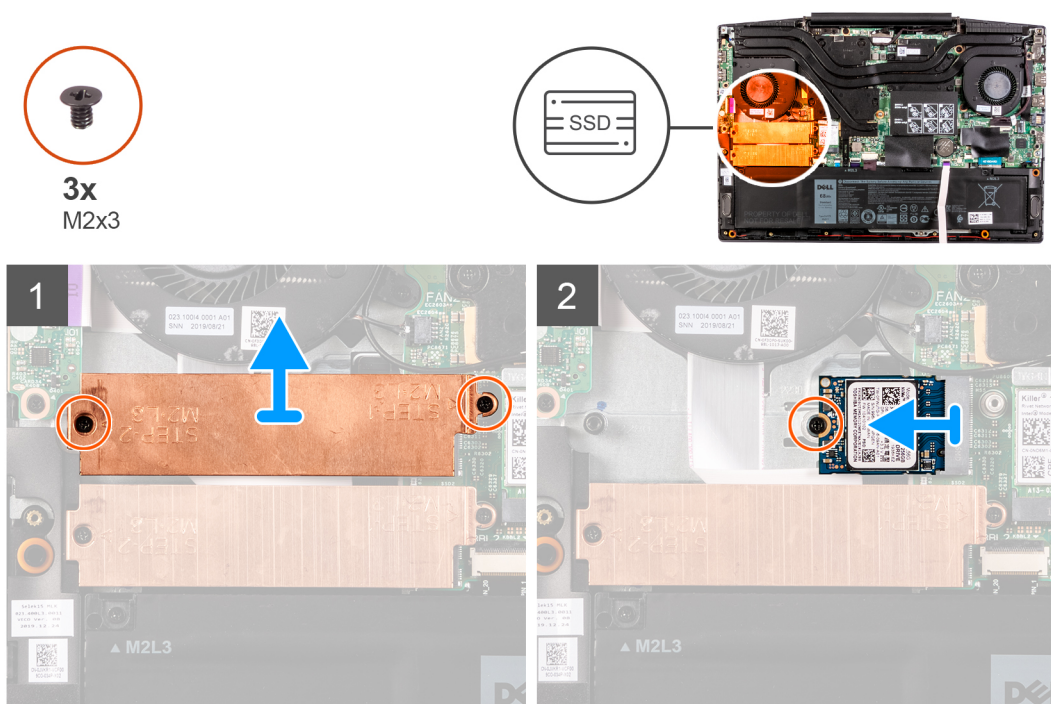
i **MERK:** Denne fremgangsmåten gjelder bare for datamaskiner som leveres med 2230 SSD-disken satt inn i M.2-spor 1.

i **MERK:** Datamaskinen kan leveres med én av følgende, avhengig av konfigurasjonen som er bestilt:

- 1 harddisk og 1 2230 eller 2280 SSD-disk
- 1 2230 SSD-disk og 1 2280 SSD-disk

i **MERK:** Det kan det hende at datamaskinen støtter enten 2230 SSD-disken eller 2280 SSD-disken i M.2-spor 1, avhengig av konfigurasjonen som er bestilt.

Figuren viser plasseringen av 2230 SSD-disken som er satt inn i M.2-spor 1, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.



Trinn

1. Fjern de to (M2x3)-skruene som fester varmevernet til SSD-disken og hovedkortet.
2. Løft varmevernet fra håndledsstøtten og tastaturenheten.
3. Fjern den ene (M2x3)-skruen som fester SSD-disken til håndledsstøtten og tastaturenheten.
4. Skyv, og løft SSD-disken fra SSD-diskspor 1 på hovedkortet.

Sette inn M.2 2230 SSD-disken i M.2-spor 1

Nødvendige forutsetninger

Hvis du bytter ut en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører fremgangsmåten for å sette den inn.

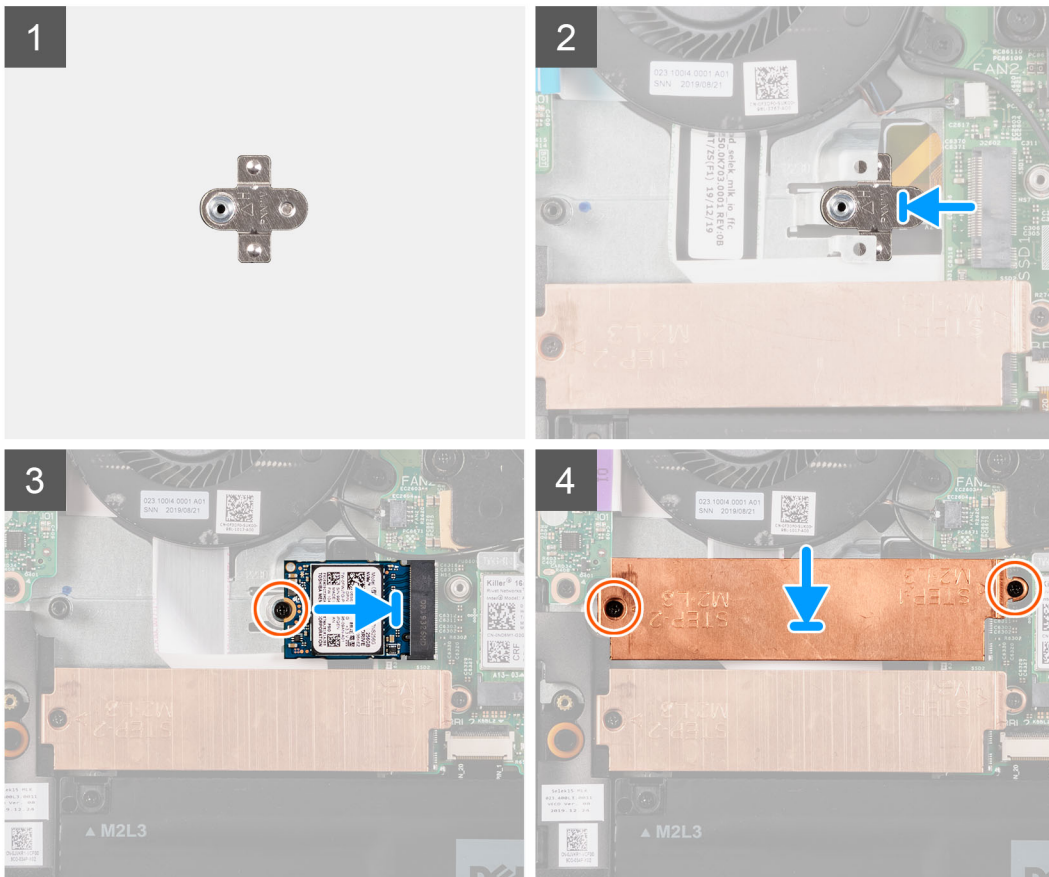
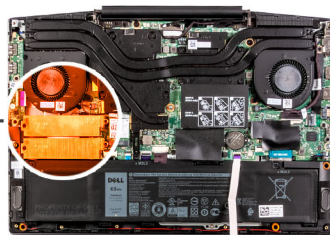
Om denne oppgaven

- MERK:** Denne fremgangsmåten gjelder bare for datamaskiner som leveres med 2230 SSD-disken satt inn i M.2-spor 1.
- MERK:** Datamaskinen kan leveres med én av følgende, avhengig av konfigurasjonen som er bestilt:
 - 1 harddisk og 1 2230 eller 2280 SSD-disk
 - 1 2230 SSD-disk og 1 2280 SSD-disk
- MERK:** Det kan det hende at datamaskinen støtter enten 2230 SSD-disken eller 2280 SSD-disken i M.2-spor 1, avhengig av konfigurasjonen som er bestilt.
- MERK:** Sett inn varmeskjoldet for SSD-disken, hvis det ikke er satt inn.

Følgende bilde viser plasseringen av 2230 SSD-disken som er satt inn i M.2-spor 1, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn.



3x
M2x3



Trinn

1. Skyv monteringsbraketten for SSD-disken inn i sporet på hovedkortet, hvis den ikke er satt inn.
2. Juster hakkene på SSD-disken etter SSD-diskspor 1 på hovedkortet.
3. Skyv SSD-disken inn i SSD-diskspor 1 på hovedkortet.
4. Fest den ene (M2x3)-skruen som fester SSD-disken til hovedkortet.
5. Sett varmevernet på SSD-disken.
6. Juster skrueshullene på varmevernet etter skrueshullene på hovedkortet, håndleddsstøtten og tastaturenheten.
7. Fest de to (M2x3)-skruene som fester varmevernet til SSD-disken og hovedkortet.

Neste trinn

1. Sett på [basedekslet](#).
2. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Sette inn 2230 SSD-disken i M.2-spor 1

Nødvendige forutsetninger

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører fremgangsmåten for å sette den inn.

Om denne oppgaven

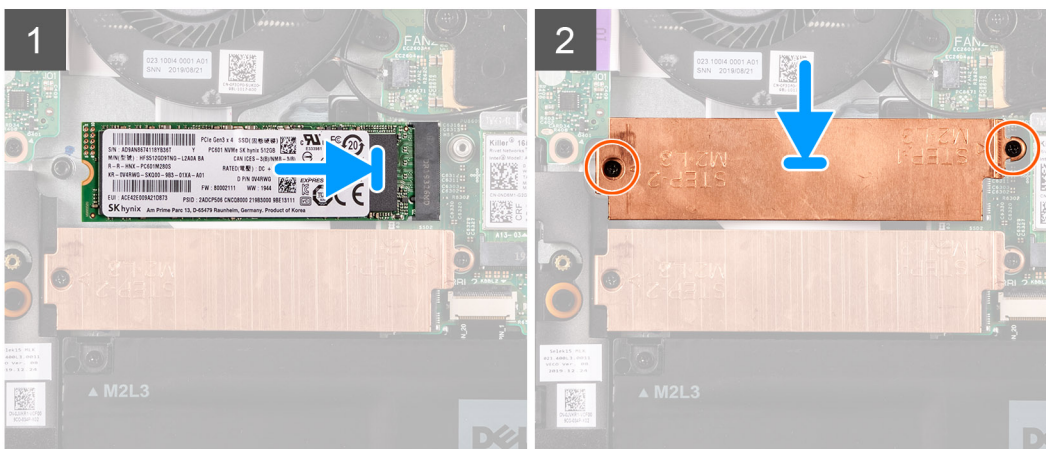
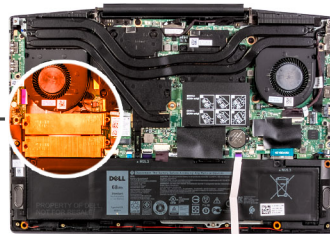
MERK: Denne fremgangsmåten gjelder bare for datamaskiner som leveres med 2280 SSD-disken installert i M.2-spor 1.

MERK: Det kan det hende at datamaskinen støtter enten 2230 SSD-disken eller 2280 SSD-disken i M.2-spor 1, avhengig av konfigurasjonen som er bestilt.

Følgende bilde viser plasseringen av M.2 2280 SSD-disken i M.2-spor 1, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn.



2x
M2x3



Trinn

1. Juster hakkene på SSD-disken etter SSD-diskspor 2 på hovedkortet.
2. Skyv SSD-disken inn i SSD-diskspor 2 på hovedkortet.
3. Sett SSD-diskbraketten på SSD-disken.
4. Juster skru hullene på varmevernet etter skru hullene på hovedkortet, håndleddstøtten og tastaturenheten.
5. Fjern de to (M2x3)-skruene som fester SSD-disken til hovedkortet.

Neste trinn

1. Sett på [basedekslet](#).
2. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Ta ut 2280 SSD-disken i M.2-spor 1

Nødvendige forutsetninger

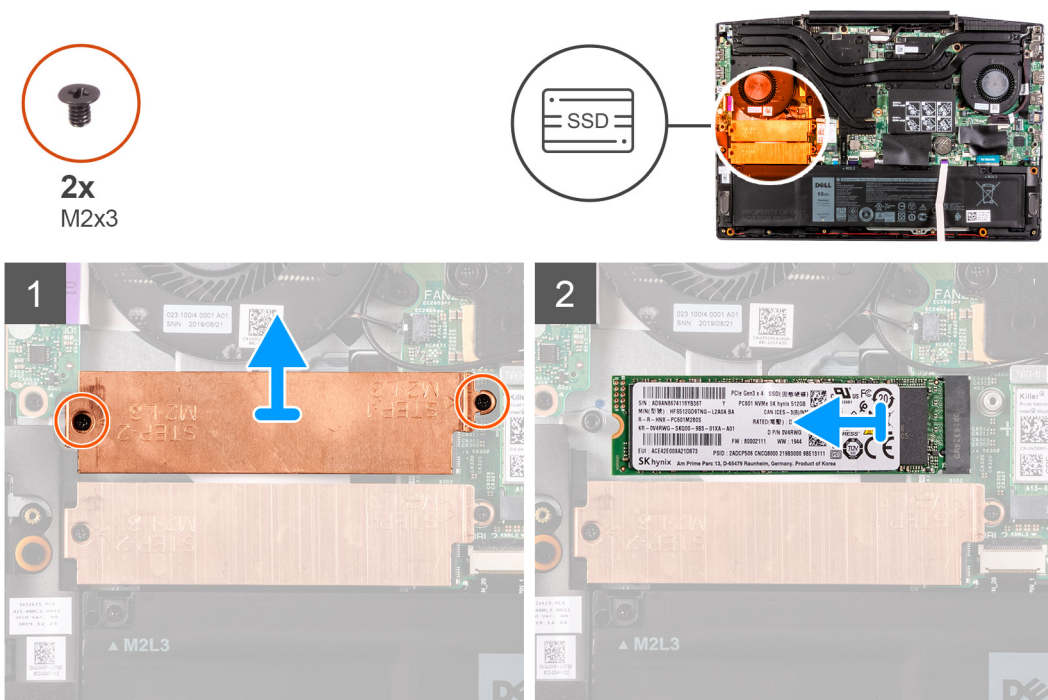
1. Følg prosedyren i [før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [basedekslet](#).

Om denne oppgaven

MERK: Denne fremgangsmåten gjelder bare for datamaskiner som leveres med 2280 SSD-disken installert i M.2-spor 1.

MERK: Det kan det hende at datamaskinen støtter enten 2230 SSD-disken eller 2280 SSD-disken i M.2-spor 1, avhengig av konfigurasjonen som er bestilt.

Følgende bilde viser plasseringen av 2280 SSD-disken i M.2-spor 1, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.



Trinn

1. Fjern de to (M2x3)-skruene som fester varmevernet til hovedkortet, håndleddstøtten og tastaturenheten.
2. Løft varmevernet fra håndleddstøtten og tastaturenheten.
3. Skyv, og løft SSD-disken fra SSD-diskspor 1 på hovedkortet.

SSD-disk – M.2-spor 2

Ta ut 2280 SSD-disken i M.2-spor 2

Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [basedekslet](#).

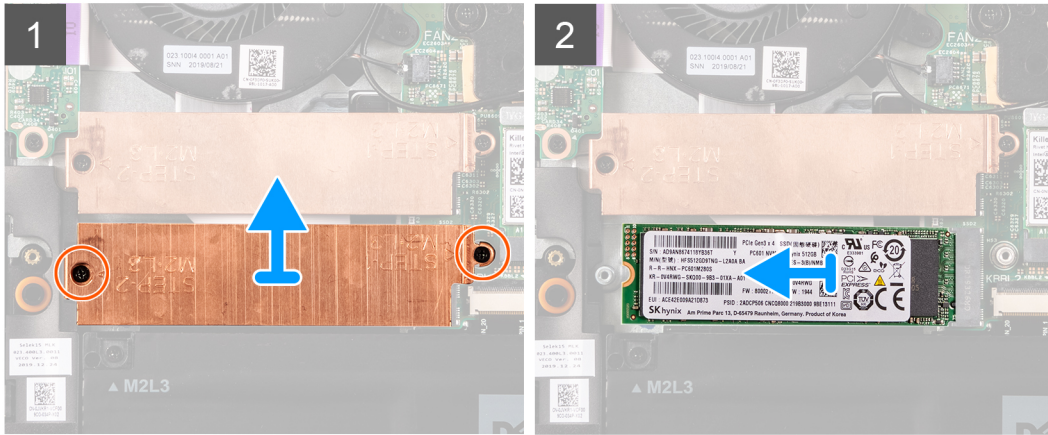
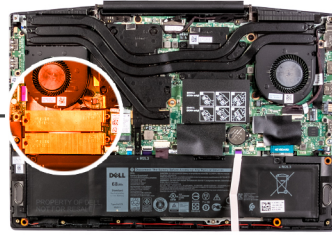
Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av 2280 SSD-disken i M.2-spor 1, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.

- i** **MERK:** Datamaskinen kan leveres med én av følgende, avhengig av konfigurasjonen som er bestilt:
- 1 harddisk og 1 2230 eller 2280 SSD-disk
 - 1 2230 SSD-disk og 1 2280 SSD-disk



2x
M2x3



Trinn

1. Fjern de to (M2x3)-skruene som fester SSD-diskbraketten til hovedkortet, håndleddsstøtten og tastaturenheten.
2. Løft SSD-diskbraketten fra SSD-disken.
3. Skyv, og løft SSD-disken fra SSD-diskspor 2 på hovedkortet.

Sette inn 2280 SSD-disken i M.2-spor 2

Nødvendige forutsetninger

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører fremgangsmåten for å sette den inn.

Om denne oppgaven

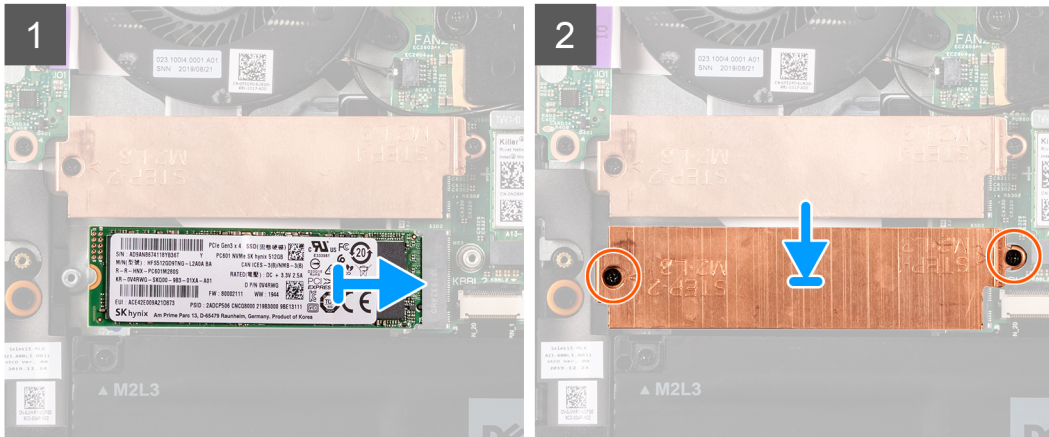
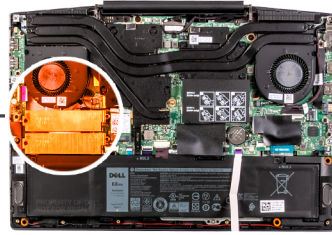
Følgende bilde viser plasseringen av 2280 SSD-disken som er satt inn i M.2-spor 2, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn.

i **MERK:** Datamaskinen kan leveres med én av følgende, avhengig av konfigurasjonen som er bestilt:

- 1 harddisk og 1 2230 eller 2280 SSD-disk
- 1 2230 SSD-disk og 1 2280 SSD-disk



2x
M2x3



Trinn

1. Juster hakkene på SSD-disken etter SSD-diskspor 2 på hovedkortet.
2. Skyv SSD-disken inn i SSD-diskspor 2 på hovedkortet.
3. Sett SSD-diskbraketten på SSD-disken
4. Juster skruerhullene på SSD-diskbraketten etter skruerhullene på hovedkortet, håndleddsstøtten og tastaturenheten.
5. Fjern de to (M2x3)-skruene som fester SSD-disken til hovedkortet.

Neste trinn

1. Sett på [basedekslet](#).
2. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Batteri

Ta ut 3-cellers batteri

Nødvendige forutsetninger

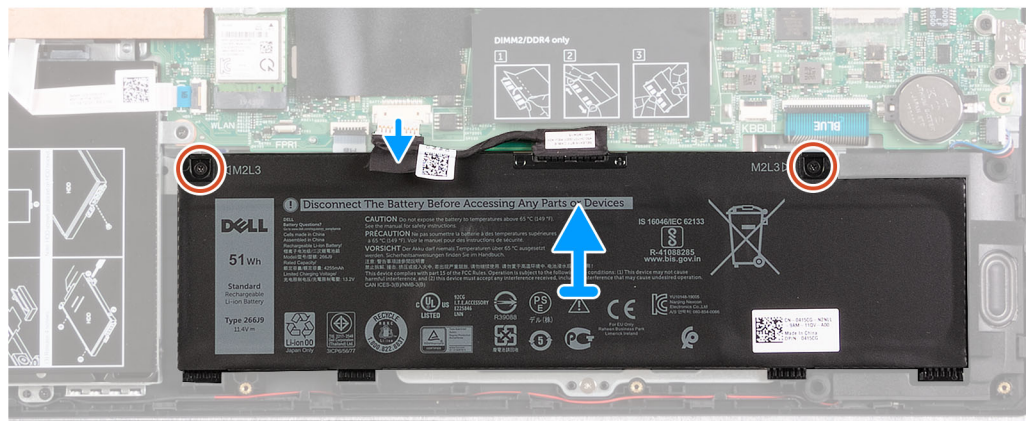
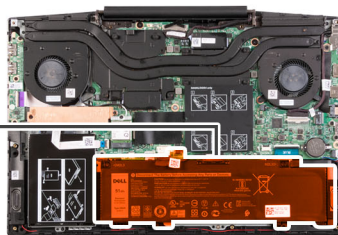
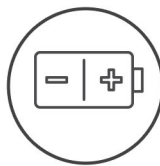
1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [basedekslet](#).

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av batteriet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta det ut.



2x
M2X3



Trinn

1. Fjern de to (M2x3)-skruene som fester batteriet til håndleddstøtten og tastaturenheten.
2. Koble batterikabelen fra hovedkortet, hvis aktuelt.
3. Løft batteriet fra håndleddstøtten og tastaturenheten.

Sette inn 3-cellers batteri

Nødvendige forutsetninger

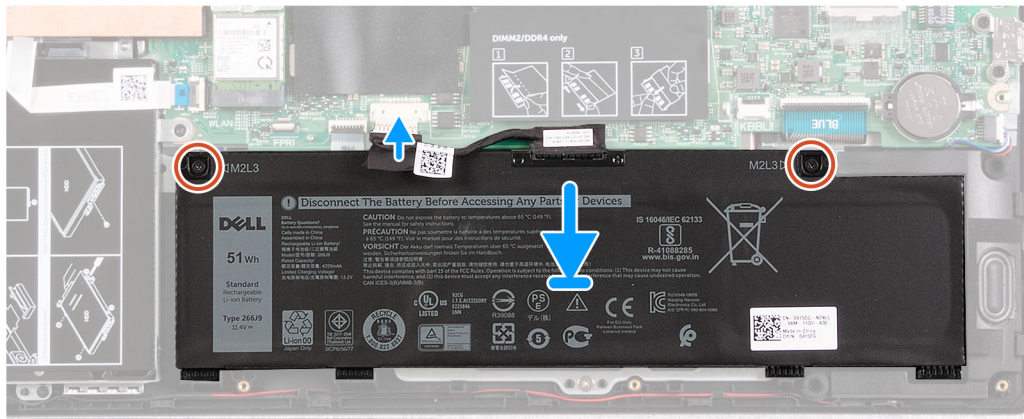
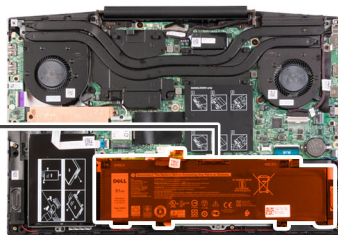
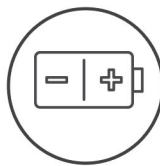
Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av batteriet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette det inn.



2x
M2X3



Trinn

1. Juster skruerhullene på batteriet etter skruerhullene på håndleddsstøtten og tastaturenheten.
2. Fest de to (M2x3)-skruene som fester batteriet til håndleddsstøtten og tastaturenheten.
3. Koble batterikabelen til hovedkortet.

Neste trinn

1. Sett på [basedekslet](#).
2. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Ta ut 4-cellers batteri

Nødvendige forutsetninger

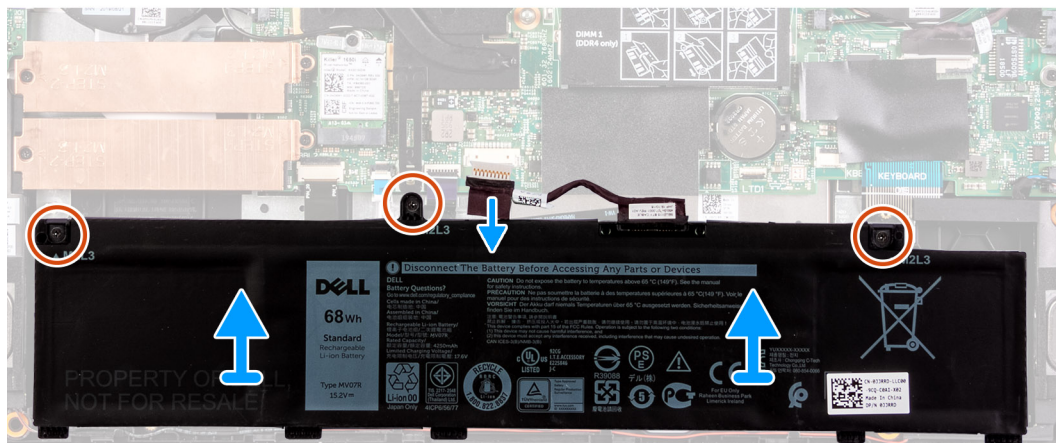
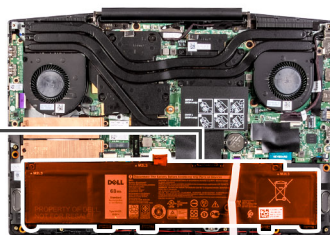
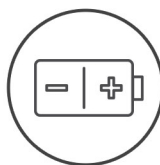
1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [basedekslet](#).

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av batteriet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta det ut.



3x
M2X3



Trinn

1. Fjern de tre (M2x3)-skruene som fester batteriet til håndledsstøtten og tastaturenheten.
2. Koble batterikabelen fra hovedkortet, hvis aktuelt.
3. Løft batteriet fra håndledsstøtten og tastaturenheten.

Sette inn 4-cellers batteri

Nødvendige forutsetninger

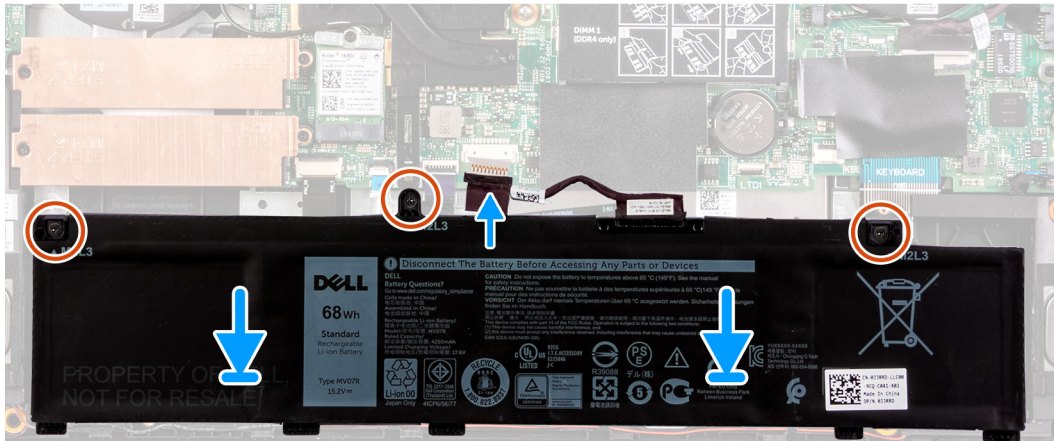
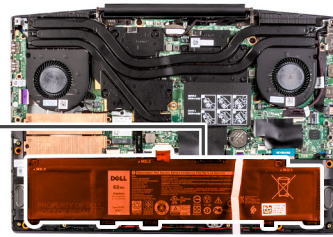
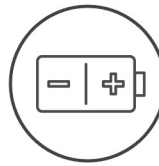
Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av batteriet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette det inn.



3x
M2x3



Trinn

1. Juster skruhellene på batteriet etter skruhellene på håndledsstøtten og tastaturenheten.
2. Fest de tre (M2x3)-skruene som fester batteriet til håndledsstøtten og tastaturenheten.
3. Koble batterikabelen til hovedkortet.

Neste trinn

1. Sett på [basedekslet](#).
2. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Trådløskort

Ta ut WLAN-kortet

Nødvendige forutsetninger

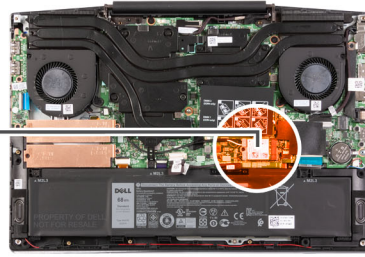
1. Følg prosedyren i [før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [basedekslet](#).

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av WLAN-kortet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta det ut.



1x
M2x3



Trinn

1. Fjern (M2x3)-skruen som fester WLAN-kortet til hovedkortet.
2. Ta ut braketten som fester WLAN-kortet til hovedkortet.
3. Koble antennekablene fra WLAN-kortet.
4. Skyv og ta ut WLAN-kortet fra WLAN-kortsporet.

Sette inn WLAN-kortet

Nødvendige forutsetninger

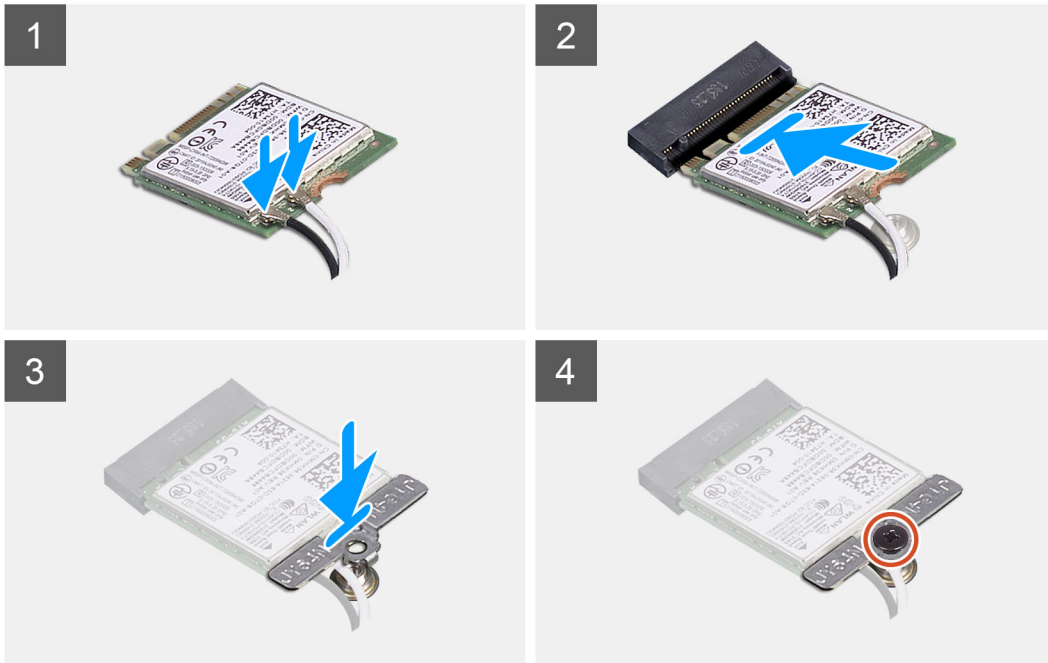
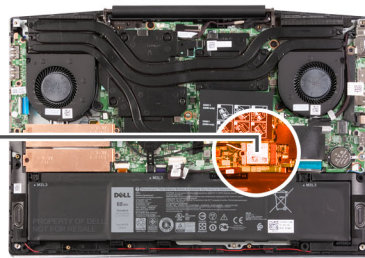
Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av WLAN-kortet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette det inn.



1x
M2x3



Trinn

1. Koble antennekablene til WLAN-kortet.

Tabellen nedenfor viser fargeplanen for antennekablene til trådløskortet som datamaskinen støtter.

Tabell 2. Fargeplan for antennekabler

| Kontakter på det trådløskortet | Farge antennekabel |
|--------------------------------|--------------------|
| Hoved (hvit trekant) | Hvit |
| Hjelpekontakt (svart trekant) | Svart |

2. Juster hakket på WLAN-kortet etter tappene på WLAN-kortsporet, og sett WLAN-kortet i vinkel inn i WLAN-kortsporet.
3. Juster, og sett WLAN-kortbraketten på WLAN-kortet.
4. Fest (M2x3)-skruen som fester WLAN-kortet til hovedkortet.

Neste trinn

1. Sett på [basedekslet](#).
2. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Høyttalere

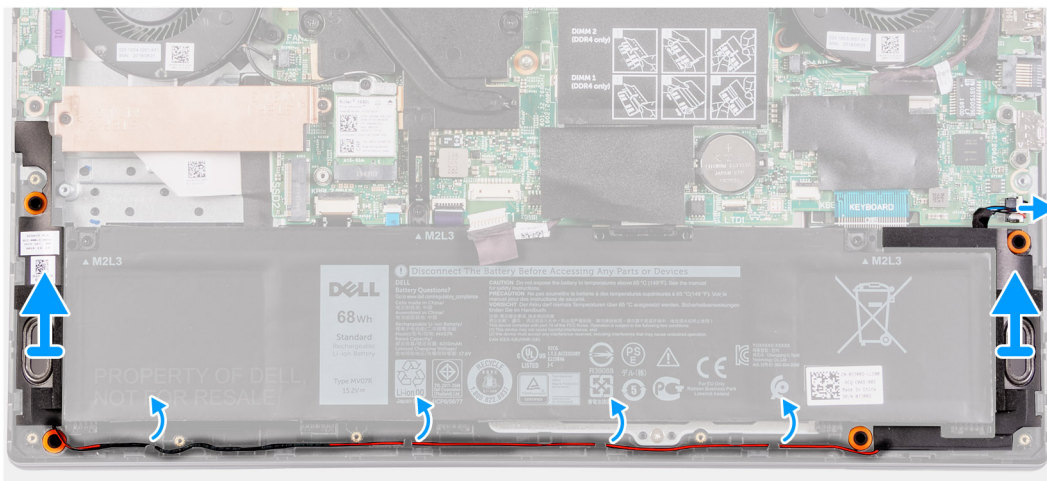
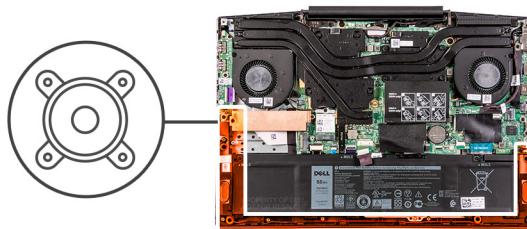
Ta av høyttalerne

Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [basedekslet](#).

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av høyttalerne, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta de ut.



Trinn

1. Koble høyttalerkabelen fra hovedkortet.
2. Legg merke til føringen av kabelen som kobler venstre høyttaler til høyre høyttaler, og ta den ut fra kabelføringene på håndleddstøtten og tastaturenheten.

MERK: Legg merke til plasseringen av gummiringene før du løfter høyttalerne.

3. Løft høyttalerne sammen med kabelen fra håndleddstøtten og tastaturenheten.

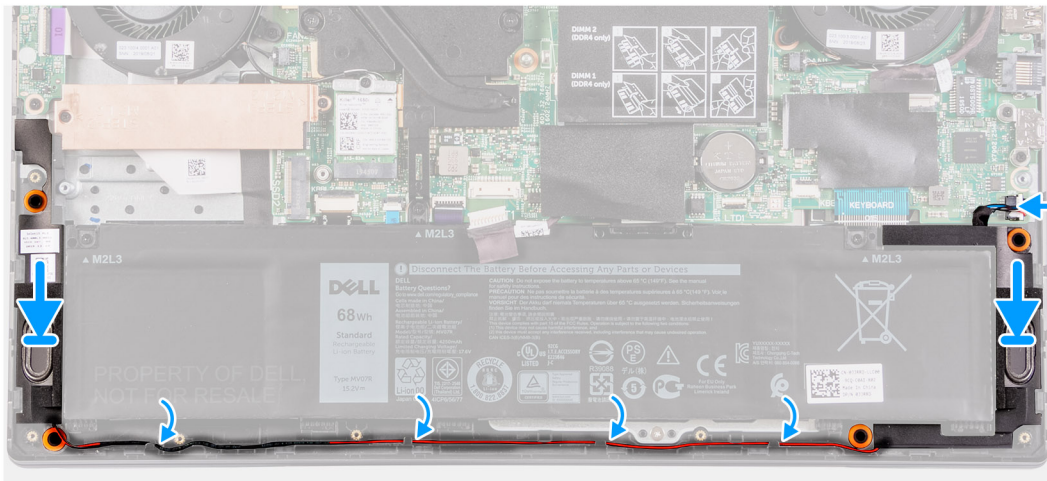
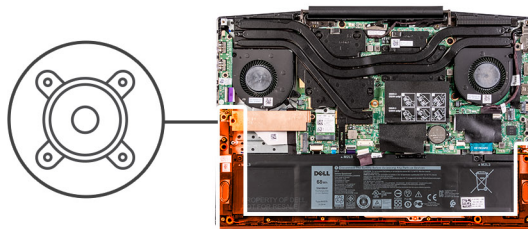
Sette inn høyttalerne

Nødvendige forutsetninger

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av høyttalerne, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette de inn.



Trinn

1. Sett høyttalerne i sporene på håndleddsstøtten og tastaturenheten ved hjelp av justeringsstolpene og gummistroppene.
 - MERK:** Hvis gummistroppene er skjøvet ut av høyttalerne når du tar ut høyttalerne, må du skyve dem tilbake før du setter inn høyttalerne.
2. Før høyttalerkabelen gjennom kabelføringene på håndleddsstøtten og tastaturenheten.
3. Koble høyttalerkabelen til hovedkortet.

Neste trinn

1. Sett på [basedekslet](#).
2. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Klokkebatteri

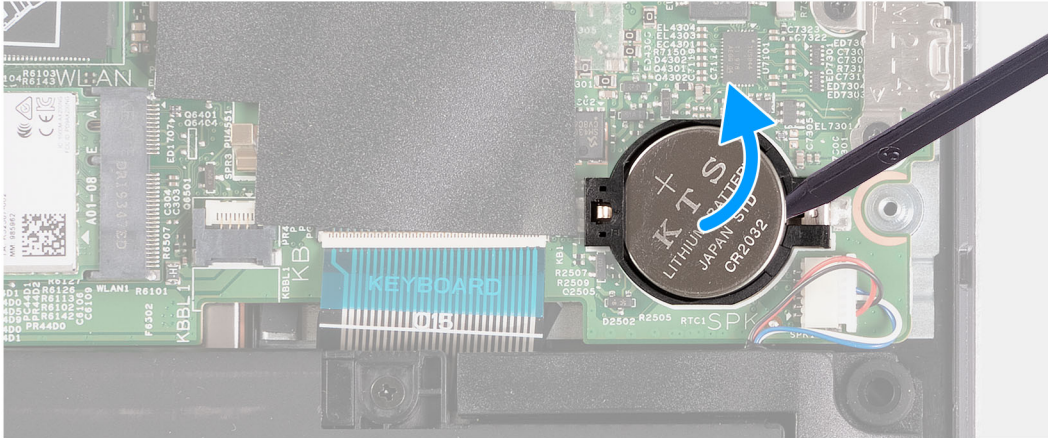
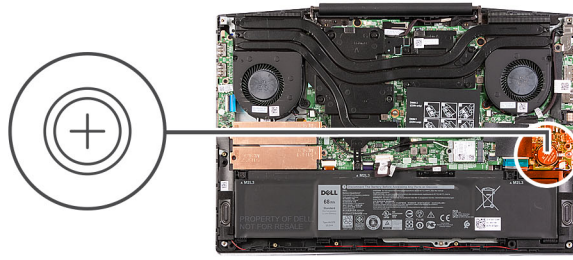
Ta ut knappcellebatteriet

Nødvendige forutsetninger

1. Følg prosedyren i [før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [basedekslet](#).

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av knappcellebatteriet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta det ut.



Trinn

Lirk knappcellebatteriet ut av sporet for knappcellebatteriet på hovedkortet ved hjelp av en plastspiss.

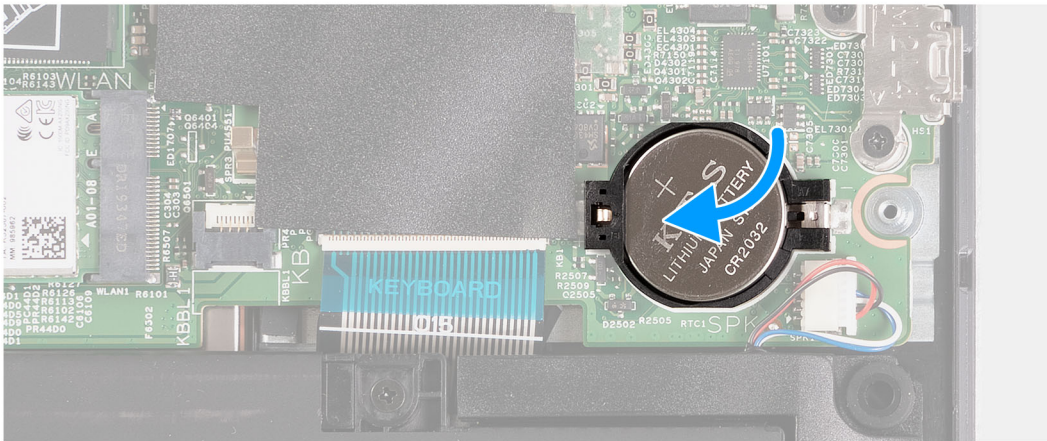
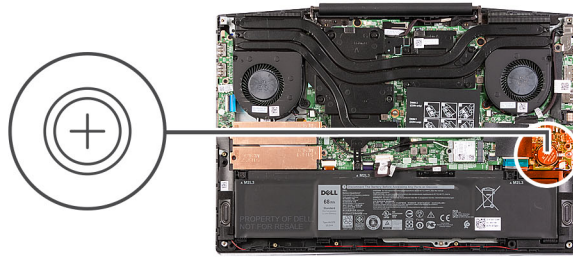
Sette inn knappcellebatteriet

Nødvendige forutsetninger

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

Om denne oppgaven

Figuren viser plasseringen av knappcellebatteriet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette det inn.



Trinn

1. Sett knappcellebatteriet i sporet for knappcellebatteriet med den positive siden vendt opp.
2. Klikk knappcellebatteriet på plass.

Neste trinn

1. Sett på [basedekslet](#).
2. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Strømadapterport

Ta ut strømadapterporten

Nødvendige forutsetninger

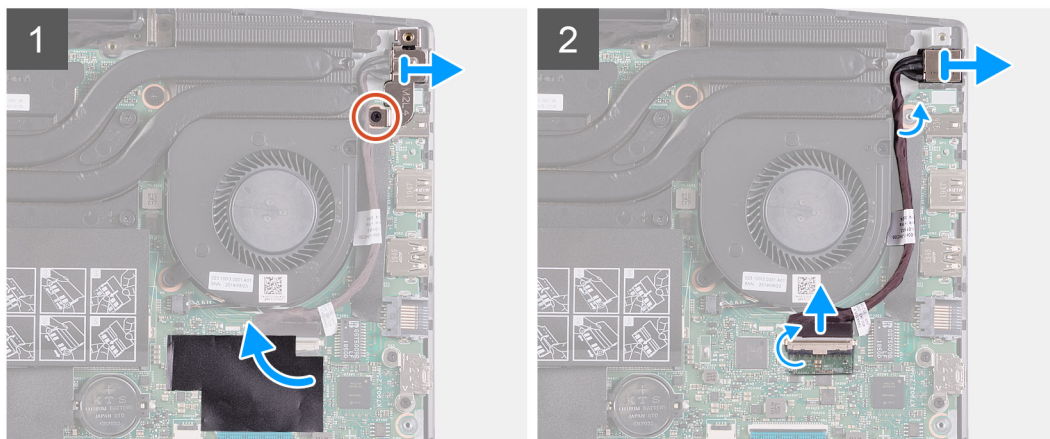
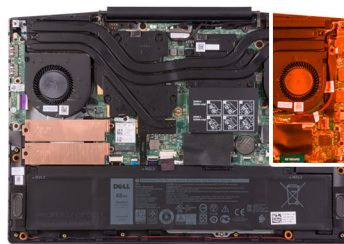
1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [basedekslet](#).

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av strømadapterporten, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.



1x
M2x3



Trinn

1. Fjern den ene (M2x3)-skruen på braketten for strømadapterporten som fester strømadapterporten til hovedkortet.
2. Ta ut braketten for strømadapterporten fra hovedkortet.
3. Fjern Mylar-tapen som fester kabeltilkoblingen for strømadapterporten til hovedkortet.
4. Løsne tapen som fester kabelen for strømadapterporten til hovedkortet.
5. Koble kabelen til strømadapterporten fra hovedkortet.
6. Løft strømadapterporten sammen med kabelen fra håndleddsstøtten og tastaturenheten.

Sette inn strømadapterporten

Nødvendige forutsetninger

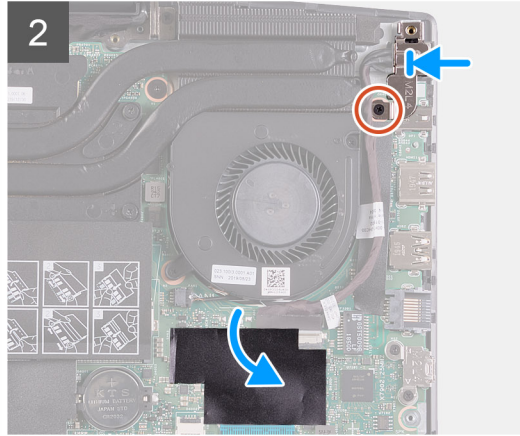
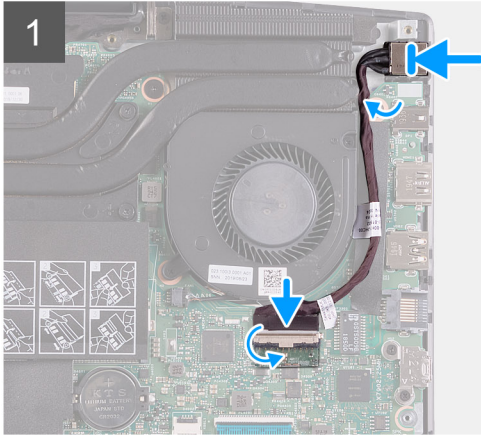
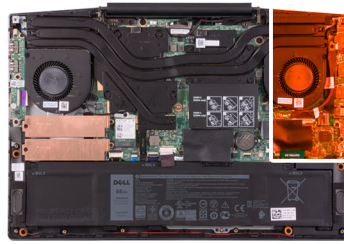
Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av strømadapterporten, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn.



1x
M2x3



Trinn

1. Sett strømadapterporten inn i sporet, og fest kabelen for strømadapterporten til håndleddstøtten og tastaturenheten.
2. Koble kabelen for strømadapterporten til hovedkortet.
3. Fest Mylar-tapen som fester kabeltilkoblingen for strømadapterporten til hovedkortet.
4. Juster og sett braketten for strømadapterporten på strømadapterporten.
5. Fest (M2x3)-skruene som fester braketten for strømadapterporten til hovedkortet.

Neste trinn

1. Sett på [basedekslet](#).
2. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Vifter

Ta ut venstre vifte

Nødvendige forutsetninger

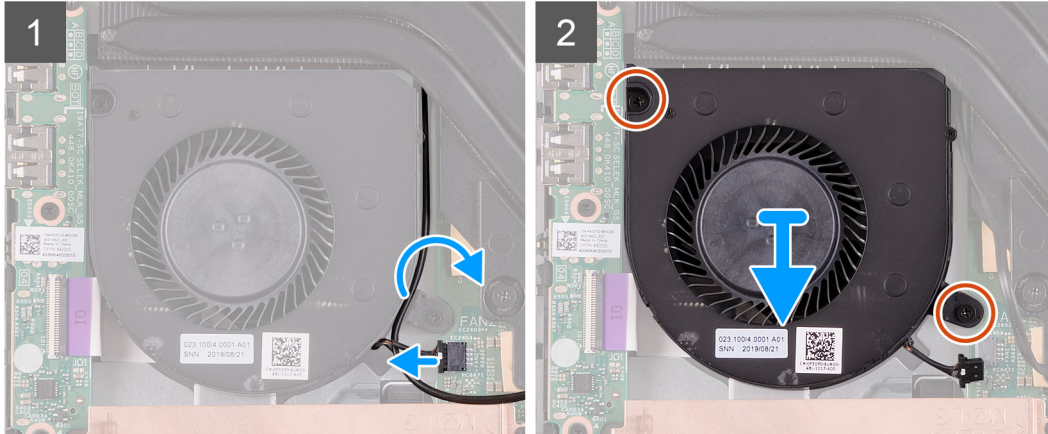
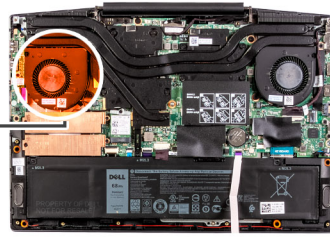
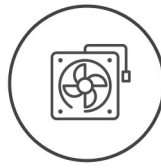
1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [basedekslet](#).

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av venstre vifte, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.



2x
M2x3



Trinn

1. Koble viftekabelen fra hovedkortet.
2. Legg merke til WLAN-kabelen, og ta ut WLAN-kabelen fra venstre vifte.
3. Fjern (M2x3)-skruene som fester venstre vifte til hovedkortet.
4. Løft venstre vifte fra håndleddstøtten og tastaturenheten.

Sette inn venstre vifte

Nødvendige forutsetninger

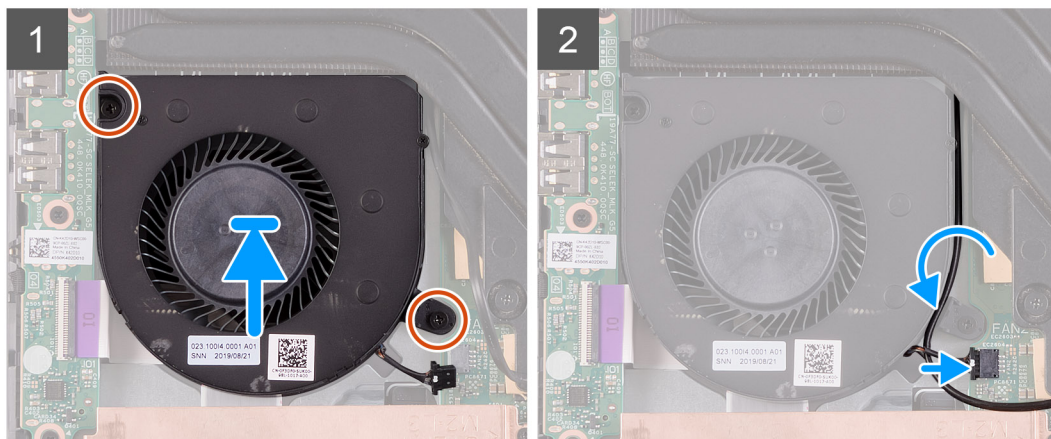
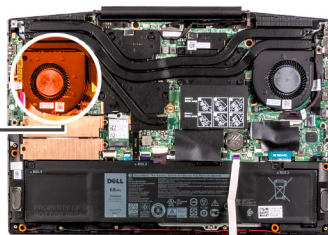
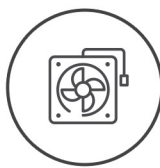
Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av venstre vifte, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn.



2x
M2x3



Trinn

1. Juster og sett venstre vifte på håndleddstøtten og tastaturenheten.
2. Før WLAN-kabelen gjennom kabelføringene på viften.
3. Koble venstre viftekabel til hovedkortet.
4. Fest (M2x3)-skruene som fester venstre vifte til håndleddstøtten og tastaturenheten.

Neste trinn

1. Sett på [basedekslet](#).
2. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Ta ut høyre vifte

Nødvendige forutsetninger

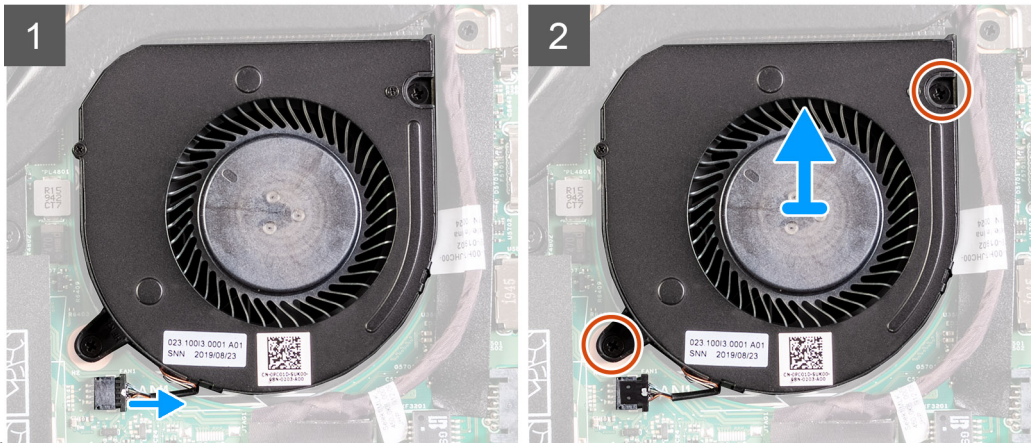
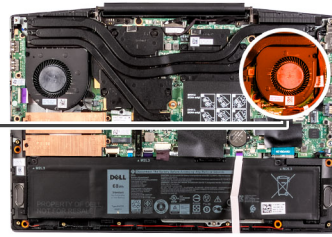
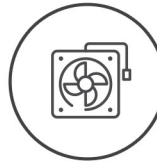
1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [basedekslet](#).

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av høyre vifte, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den



2x
M2x3



inn.

Trinn

1. Koble kabelen til høyre vifte fra hovedkortet.
2. Fjern (M2x3)-skruene som fester høyre vifte til hovedkortet.
3. Løft høyre vifte fra håndleddstøtten og tastaturenheten.

Sette inn høyre vifte

Nødvendige forutsetninger

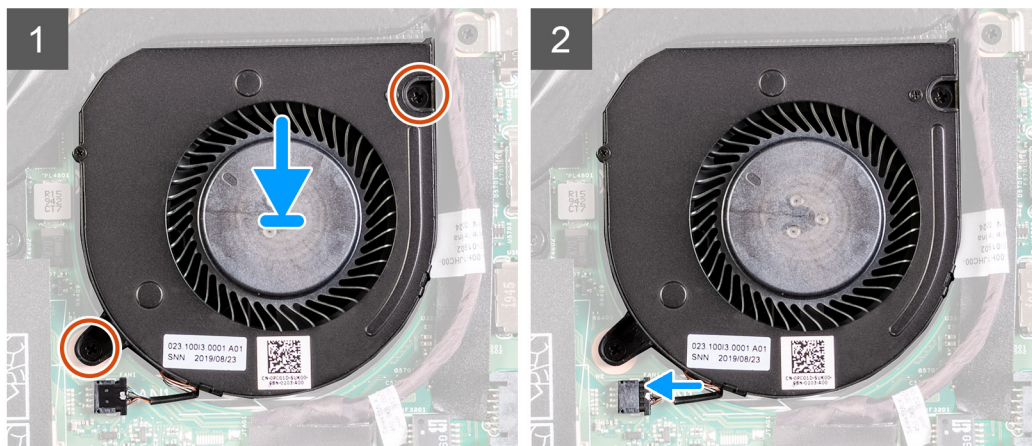
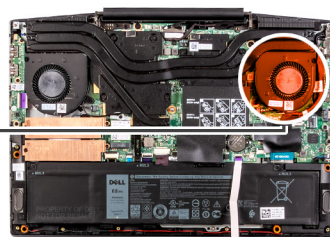
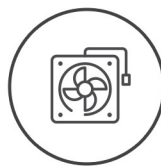
Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av høyre vifte, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn.



2x
M2x3



Trinn

1. Juster og sett høyre vifte på håndleddstøtten og tastaturenheten.
2. Fest (M2x3)-skruene som fester høyre vifte til håndleddstøtten og tastaturenheten.
3. Koble høyre viftekabel til hovedkortet.

Neste trinn

1. Sett på [basedekslet](#).
2. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Varmeavleder

Ta ut varmeavlederen

Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).

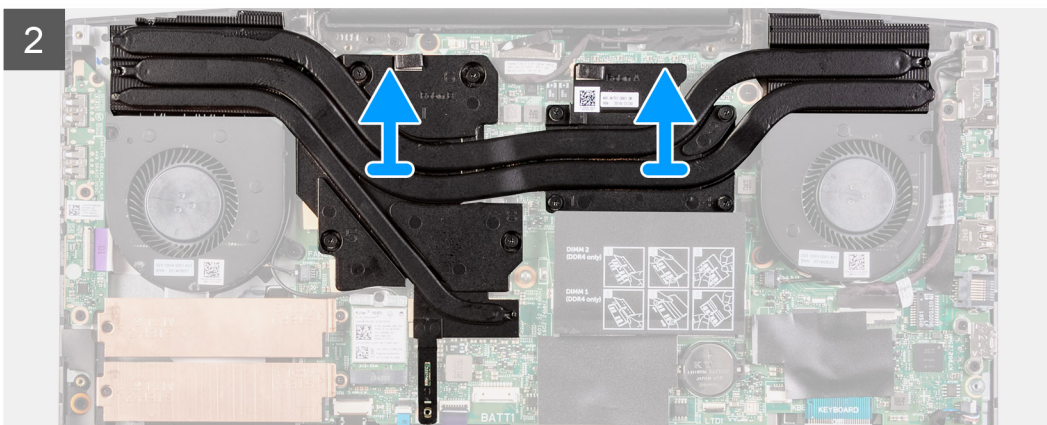
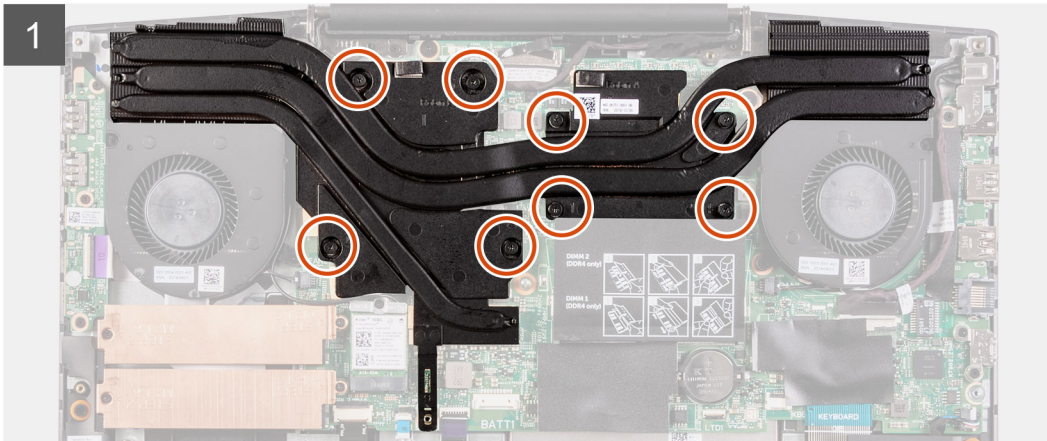
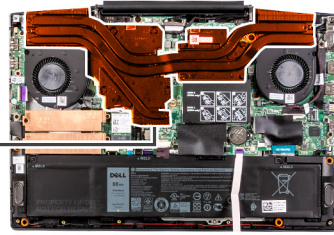
⚠ FORSIKTIG: For at prosessoren skal avkjøles maksimalt må du ikke berøre varmeoverføringsområdene på prosessorens varmeavleder. Olje fra huden din kan redusere varmeoverføringsegenskapene til det termiske fett.

i MERK: Varmeavlederenheten kan bli svært varm under normal drift. La det gå nok tid at varmeavlederenheten er avkjølt før du berører den.

2. Ta av [basedekslet](#).

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av varmeavlederen, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.



Trinn

1. Løsne i motsatt rekkefølge, (8>7>6>5>4>3>2>1), de åtte festeskruene som fester varmeavlederen til hovedkortet.
2. Løft varmeavlederen vekk fra hovedkortet.

Sette inn varmeavlederen

Nødvendige forutsetninger

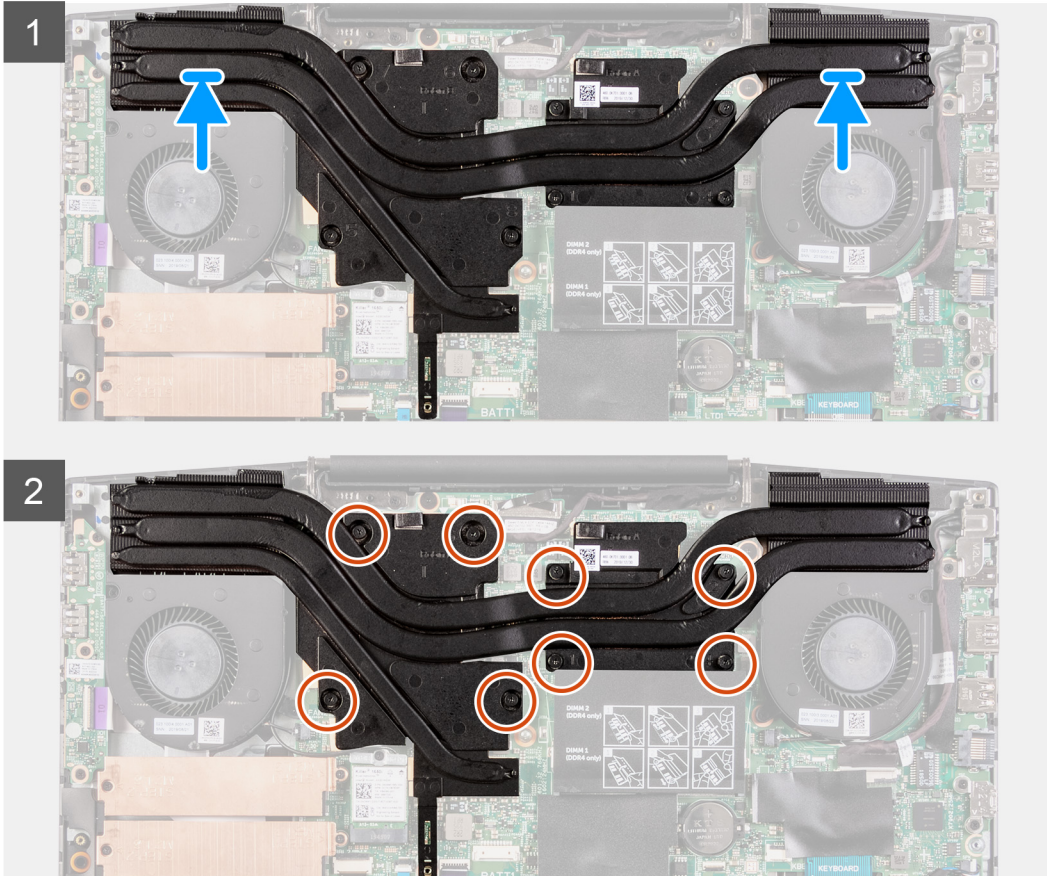
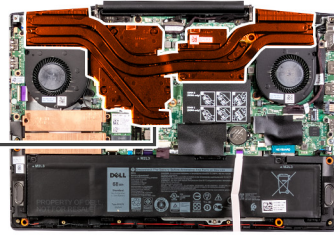
Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av varmeavlederen, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn.

⚠️ FORSIKTIG: Feil justering av varmeavlederen kan forårsake skade på hovedkortet og prosessoren.

📌 MERK: Hvis du bytter ut hovedkortet eller varmeavlederen, må du bruke varmeputen eller limet som fulgte med i pakken for å sikre at du oppnår termisk konduktivitet.



Trinn

1. Sett varmeavlederen på hovedkortet, og juster skrueshullene på varmeavlederen etter skrueshullene på hovedkortet.
2. Stram i rekkefølge, (angitt på varmeavlederen), de åtte festeskruene som fester varmeavlederen til hovedkortet.

Neste trinn

1. Sett på [basedekslet](#).
2. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

I/U-kort

Fjerne I/U-kortet

Nødvendige forutsetninger

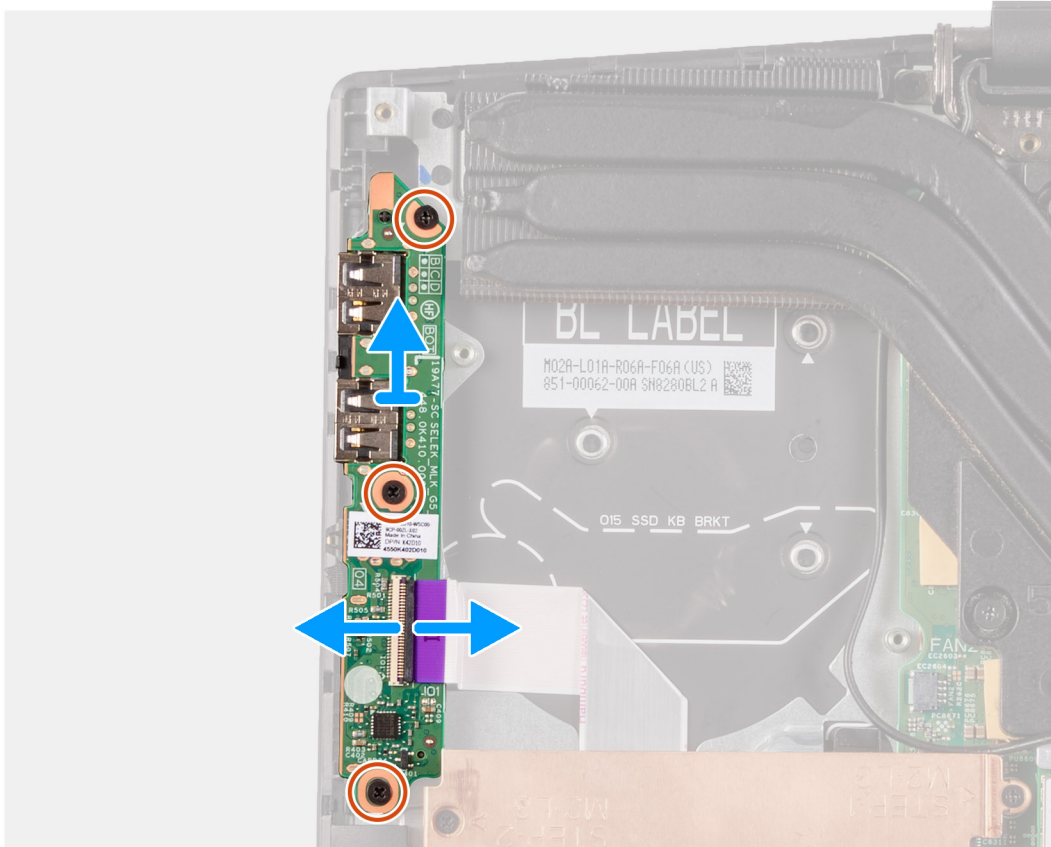
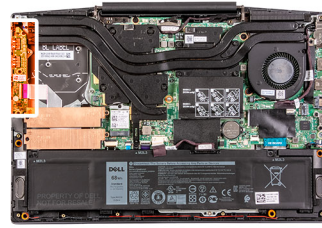
1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [basedekslet](#).
3. Ta ut [venstre vifte](#)

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av I/O-kortet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta det ut.



3x
M2x3



Trinn

1. Løft låsen, og koble I/O-kortkabelen fra I/O-kortet.
2. Fjern (M2x3)-skruene som fester I/O-kortet til håndleddstøtten og tastaturenheten.
3. Løft I/O-kortet fra håndleddstøtten og tastaturenheten.

Sette inn I/U-kortet

Nødvendige forutsetninger

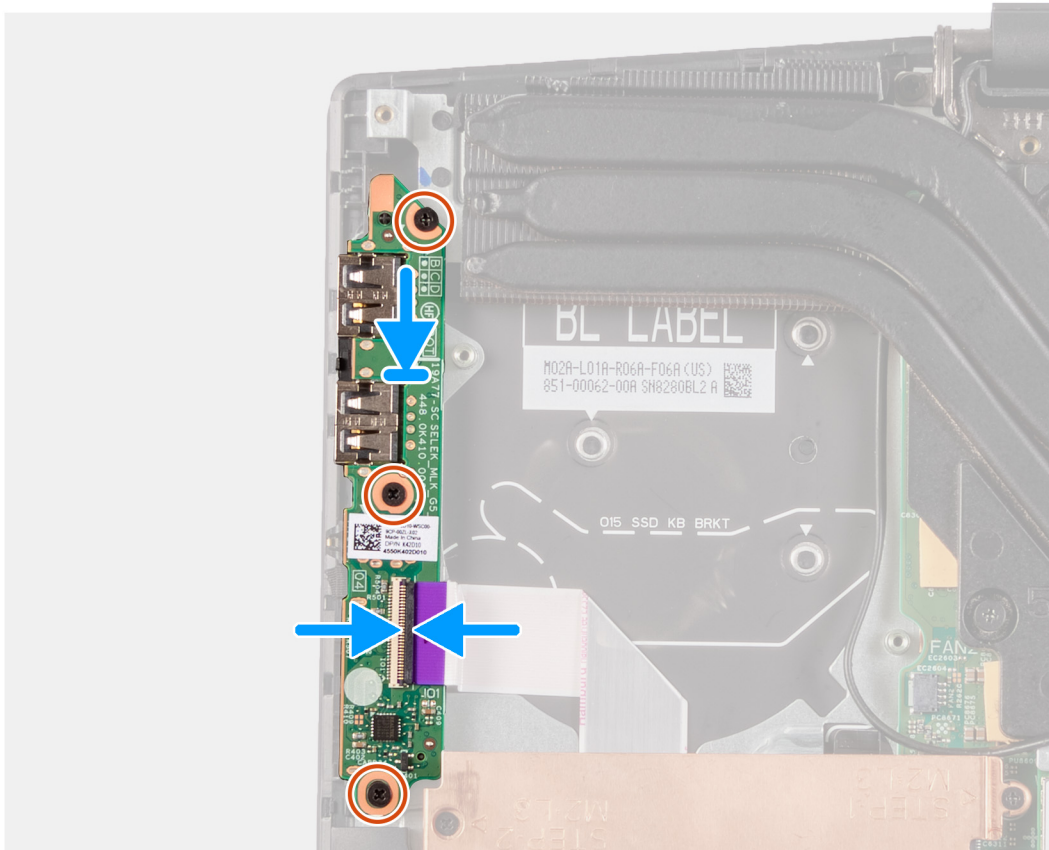
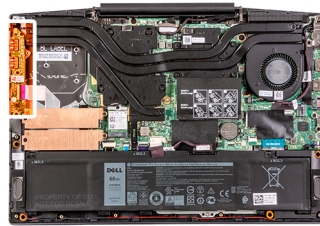
Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av I/O-kortet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette det inn.



3x
M2x3



Trinn

1. Juster og sett I/O-kortet på håndleddstøtten og tastaturenheten.
2. Fjern de tre (M2x3)-skruene som fester I/O-kortet til håndleddstøtten og tastaturenheten.
3. Koble I/U-kabelen til I/U-kortet.

Neste trinn

1. Sett inn [venstre vifte](#).
2. Sett på [basedekslet](#).
3. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Skjermenhet

Ta ut skjermenheten

Nødvendige forutsetninger

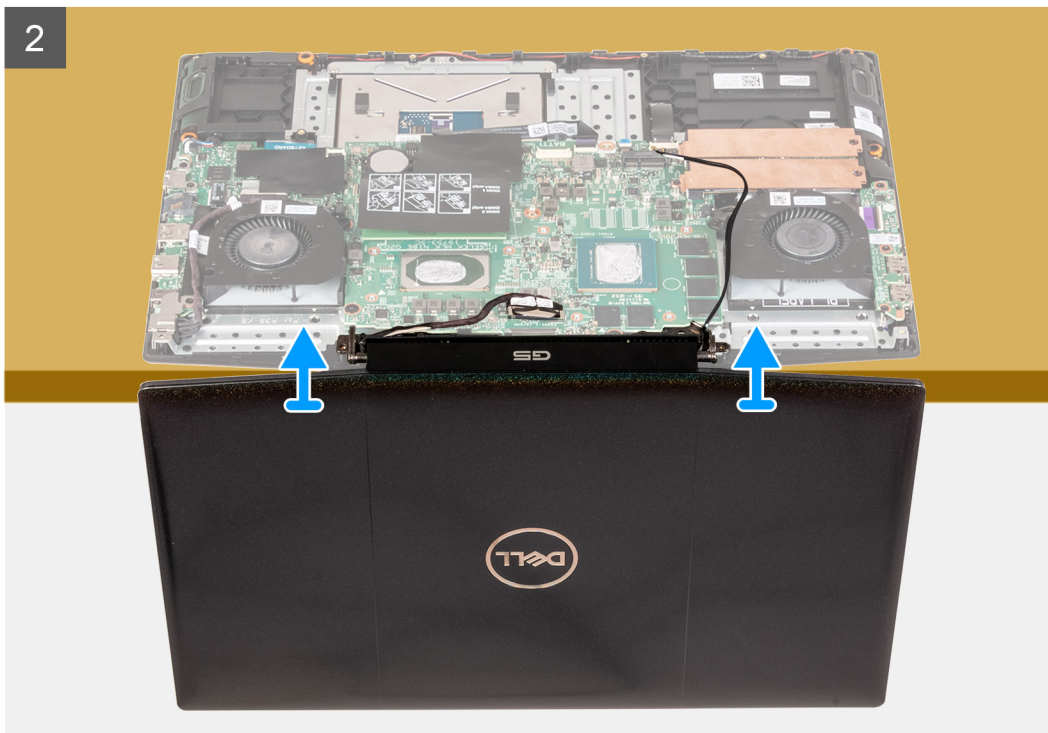
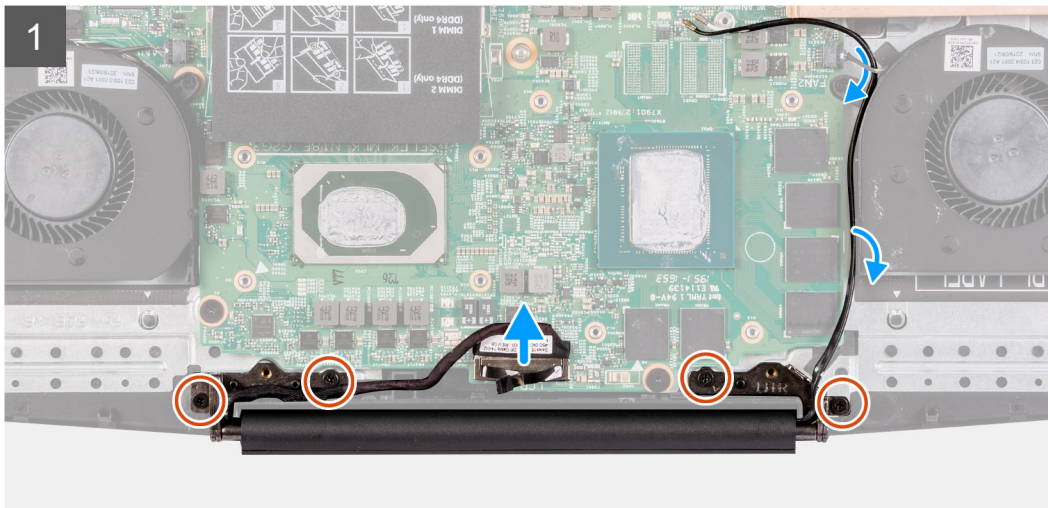
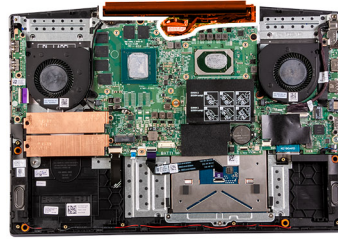
1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [basedekslet](#).
3. Ta ut [varmeavleder](#)en.

Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av skjermenheten, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.



4x
M2.5x5



Trinn

1. Koble skjermkabelen fra hovedkortet.
2. Fjern (M2.5x5)-skruene som fester skjermhengslene til hovedkortet.
3. Løft skjermenheten ut av håndleddstøtten/tastaturet.



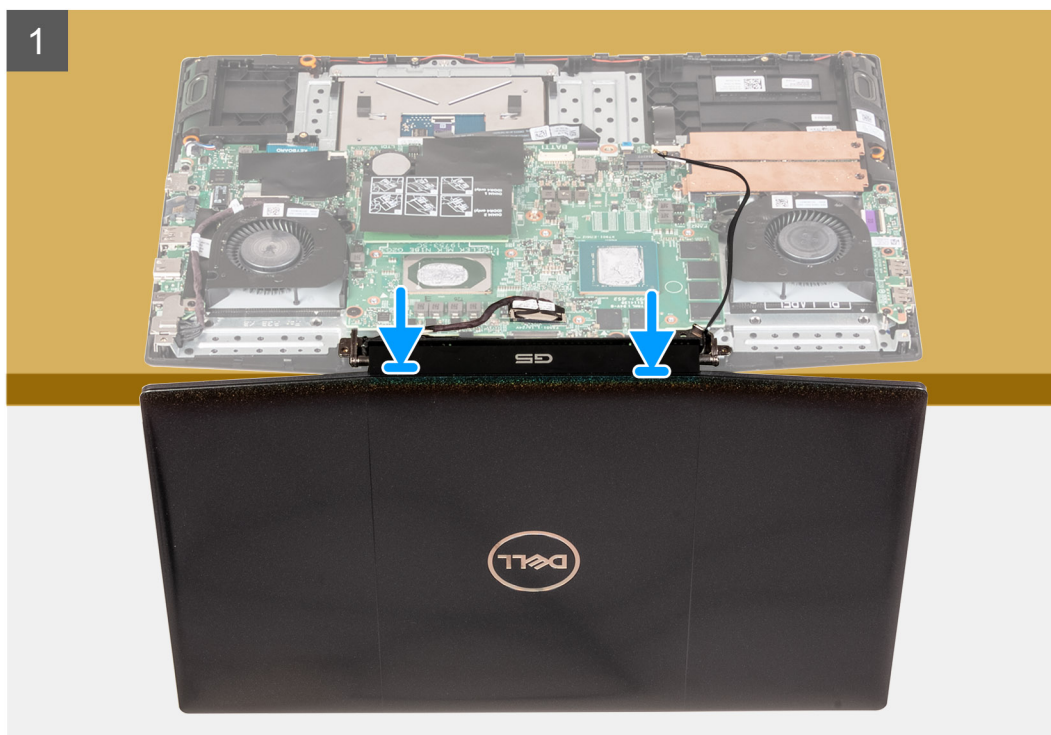
Sette inn skjermenheten

Nødvendige forutsetninger

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

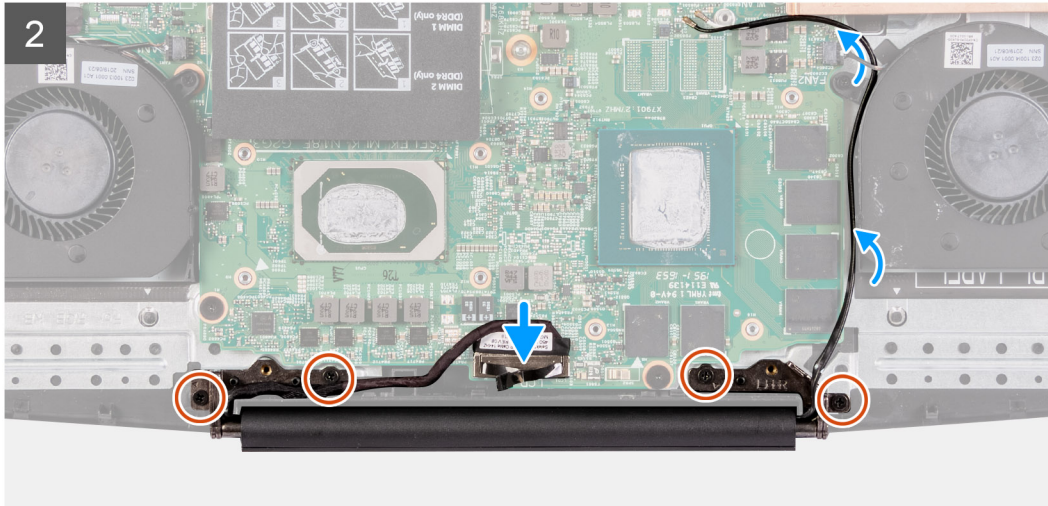
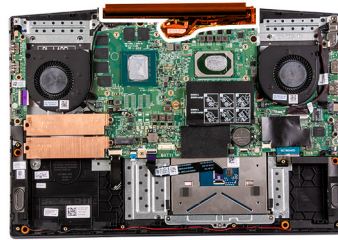
Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av skjermrammen, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den på.





4x
M2.5x5



Trinn

1. Juster skjermenheten på håndleddstøtten og tastaturenheten.
2. Juster skruerhullene på skjermhengslene etter skruerhullene på hovedkortet.
3. Fjern de fire (M2.5x5)-skruene som fester skjermhengslene til hovedkortet.
4. Koble skjermkabelen fra hovedkortet.

Neste trinn

1. Sett inn [varmeavlederen](#).
2. Sett på [basedekslet](#).
3. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Hovedkort

Ta ut hovedkortet

Nødvendige forutsetninger

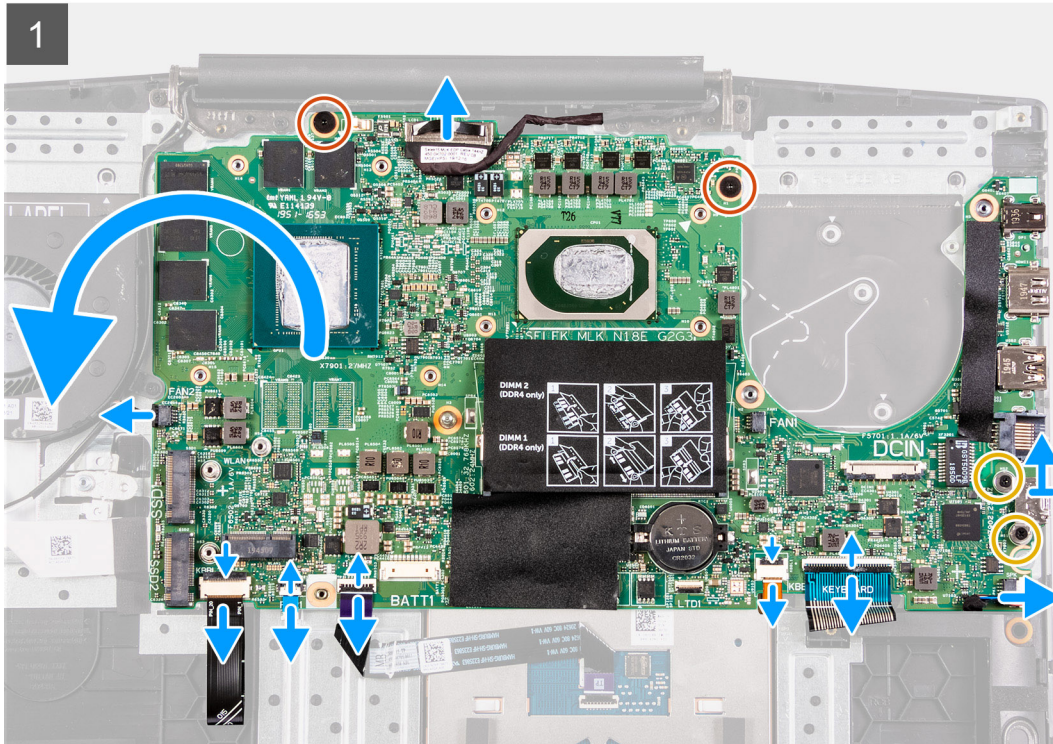
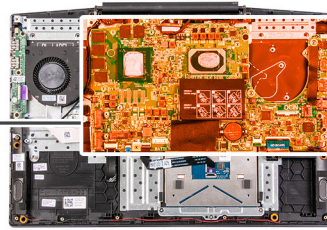
1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [basedekslet](#).
3. Ta ut [batteriet](#).
4. Ta ut [minnemodulene](#).
5. Ta ut [trådløskortet](#).
6. Ta ut [venstre vifte](#)
7. Ta ut [høyre vifte](#)
8. Ta ut [strømadapterporten](#).

Om denne oppgaven

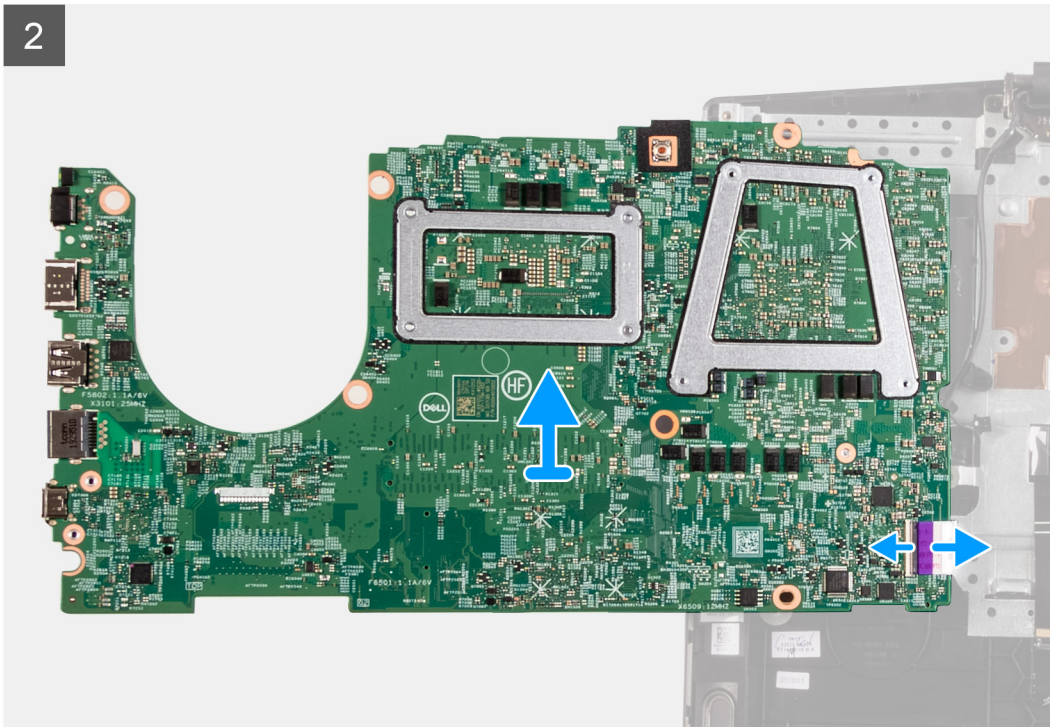
Følgende bilde viser plasseringen av hovedkortet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta det ut.

⚠ FORSIKTIG:

Kontakten for I/O-kortet er plassert under hovedkortet. Snu hovedkortet, og koble kabelen for I/O-kortet fra hovedkortet.



2



Trinn

1. Åpne låset, og koble strømknappkabelen fra hovedkortet.
2. Åpne låset, og koble tastaturkabelen fra hovedkortet.
3. Åpne låset, og koble kabelen for tastaturbakgrunnsbelysningen fra hovedkortet.
4. Åpne låset, og koble styreplatekabelen fra hovedkortet.
5. Fjern de to (M2x3)-skruene som fester USB Type-C-braketten til hovedkortet.
6. Løft USB Type-C-braketten fra hovedkortet.
 - i** **MERK:** Ta ut USB Type-C-braketten fra det eksisterende hovedkortet, og overfør den til det nye hovedkortet når du bytter ut hovedkortet.
7. Koble høyttalerkabelen fra hovedkortet.
8. Fjern de to (M2x2)-skruene som fester hovedkortet til håndleddsstøtten og tastaturenheten.
9. Snu hovedkortet, og koble kabelen for I/O-kortet fra hovedkortet.

Sette inn hovedkortet

Nødvendige forutsetninger

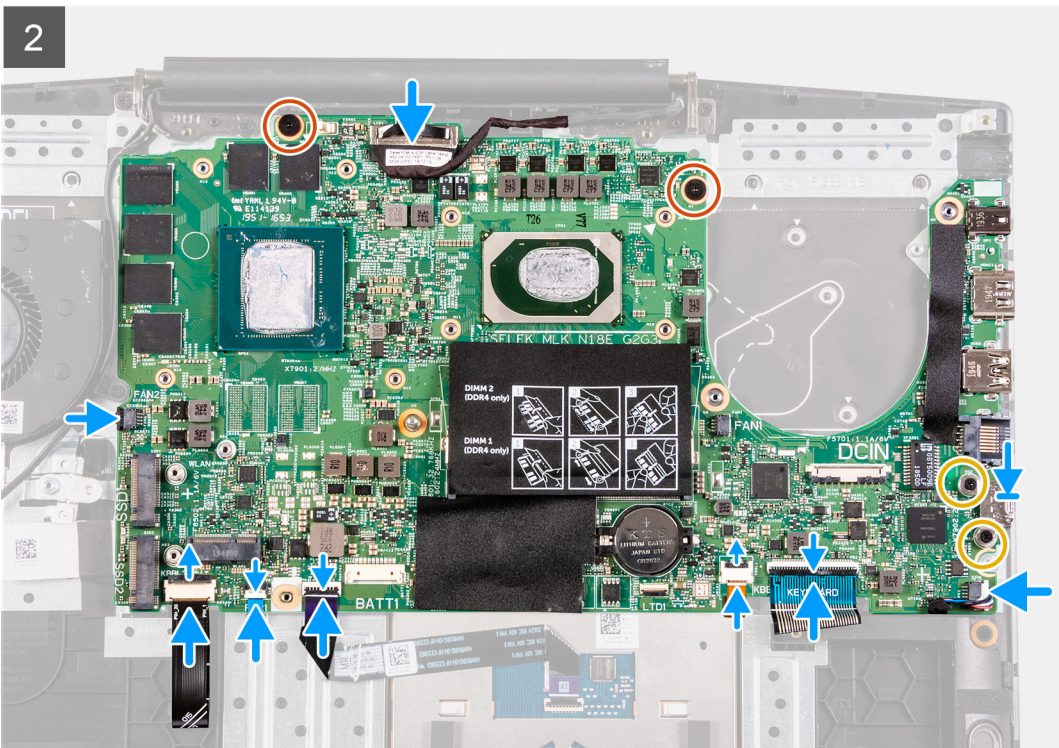
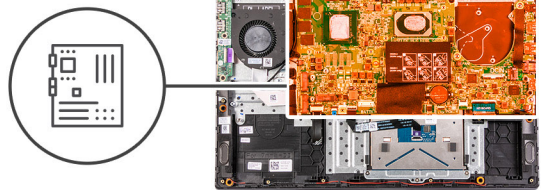
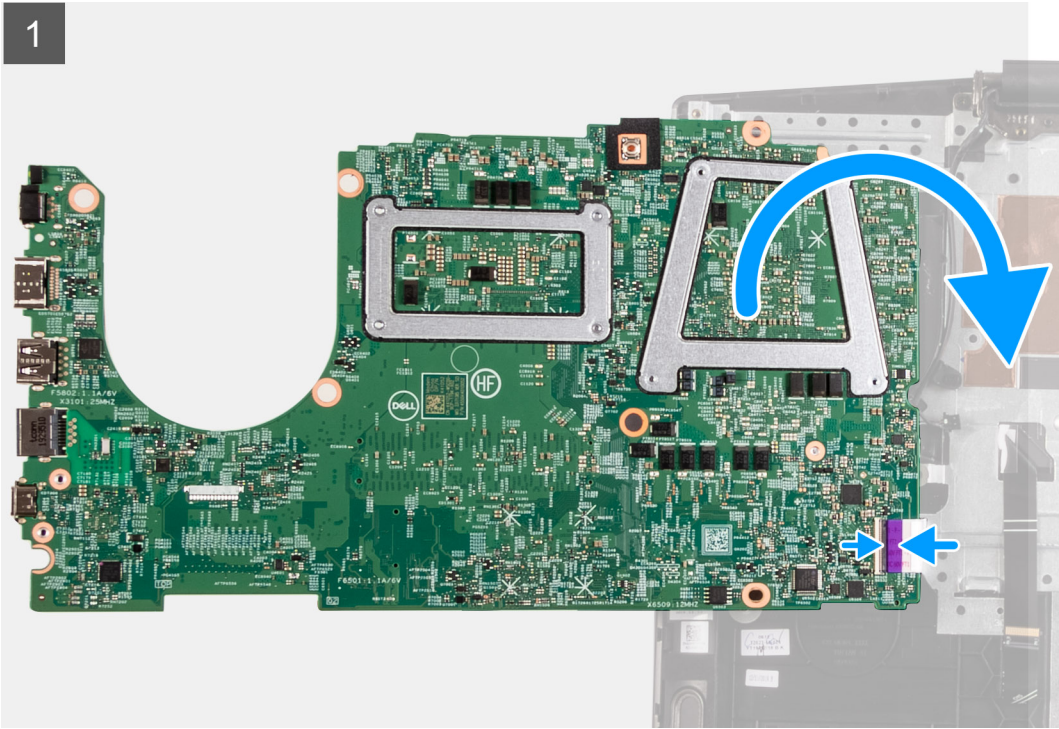
Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av hovedkortet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette det inn.


i **MERK:**

Kontakten for I/O-kortet er plassert under hovedkortet. Snu hovedkortet, og koble kabelen for I/O-kortet til hovedkortet.



Trinn

1. Koble kabelen for I/O-kortet til hovedkortet.

2. Snu hovedkortet mot fronten, og juster og sett inn hovedkortet på håndleddsstøtten og tastaturenheten.
3. Fest de to (M2x2)-skruene som fester hovedkortet til håndleddsstøtten og tastaturenheten.
4. Koble høyttalerkabelen til hovedkortet.
5. Fjern de to (M2x3)-skruene som fester USB Type-C-brakketten til hovedkortet.
6. Løft USB Type-C-brakketten fra hovedkortet.
 **MERK:** Ta ut USB Type-C-brakketten fra det eksisterende hovedkortet, og overfør den til det nye hovedkortet når du bytter ut hovedkortet.
7. Koble styreplatekabelen til hovedkortet, og lukk låset.
8. Koble kabelen for tastaturbakgrunnsbelysningen til hovedkortet, og lukk låset.
9. Koble styreplatekabelen til hovedkortet, og lukk låset.
10. Koble kabelen for strømknappen til hovedkortet, og lukk låset.


Neste trinn

1. Sett inn [strømadapterporten](#).
2. Sett inn [høyre vifte](#).
3. Sett inn [venstre vifte](#).
4. Sett inn [trådløskortet](#).
5. Sett inn [minnemodulene](#).
6. Sett inn [batteriet](#).
7. Sett på [basedekslet](#).
8. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Pekeflate

Ta ut styreplaten

Nødvendige forutsetninger

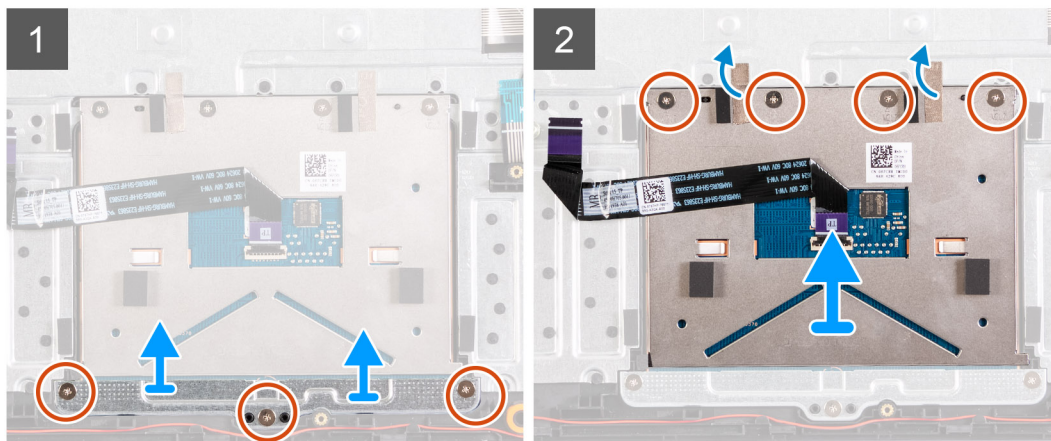
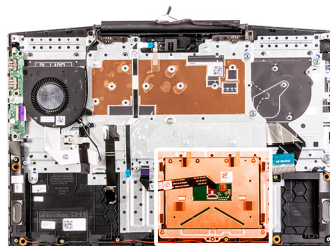
1. Følg prosedyren i [før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [basedekslet](#).
3. Ta ut [batteriet](#).
4. Ta ut [minnemodulene](#).
5. Ta ut [trådløskortet](#).
6. Ta ut [venstre vifte](#).
7. Ta ut [høyre vifte](#).
8. Ta ut [skjermenheten](#).
9. Ta ut [strømadapterporten](#).
10. Ta ut [hovedkortet](#).
 **MERK:** Du kan ta ut hovedkortet med varmeavlederen festet.

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av styreplaten, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.



7x
M2.x2



Trinn

1. Fjern (M2x2)-skruene som fester styreplatebraketten til håndleddstøtten og tastaturenheten.
2. Løft styreplatebraketten fra håndleddstøtten og tastaturenheten.
3. Fjern tapen fra styreplaten.
4. Fjern (M2x2)-skruene som fester styreplaten til håndleddstøtten og tastaturenheten.
5. Løft styreplaten fra håndleddstøtten og tastaturenheten.

Sette inn styreplaten

Nødvendige forutsetninger

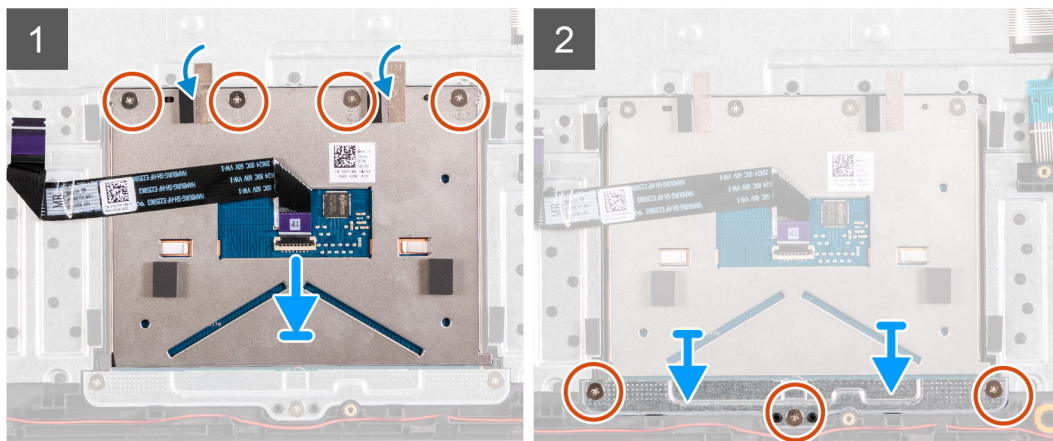
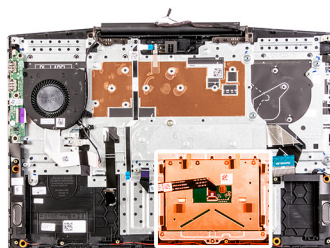
Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av styreplaten, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn.



7x
M2.x2



Trinn

1. Juster og sett styreplaten inn i sporet på håndleddstøtten og tastaturenheten.
2. Fest (M2x2)-skruene, og fest tapen som fester styreplaten til håndleddstøtten og tastaturenheten.
3. Juster, og sett styreplatebraketten inn i sporet på håndleddstøtten og tastaturenheten.
4. Fest (M2x2)-skruene som fester styreplatebraketten til håndleddstøtten og tastaturenheten.

Neste trinn

1. Sett inn [hovedkortet](#).
2. Sett inn [strømadapterporten](#).
3. Sett inn [skjermenheten](#).
4. Sett inn [høyre vifte](#).
5. Sett inn [venstre vifte](#).
6. Sett inn [trådløskortet](#).
7. Sett inn [minnemodulene](#).
8. Sett inn [batteriet](#).
9. Sett på [basedekslet](#).
10. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Palm-rest and keyboard assembly (Håndleddstøtte og tastaturenhet)

Ta ut håndleddstøtten og tastaturenheten

Nødvendige forutsetninger

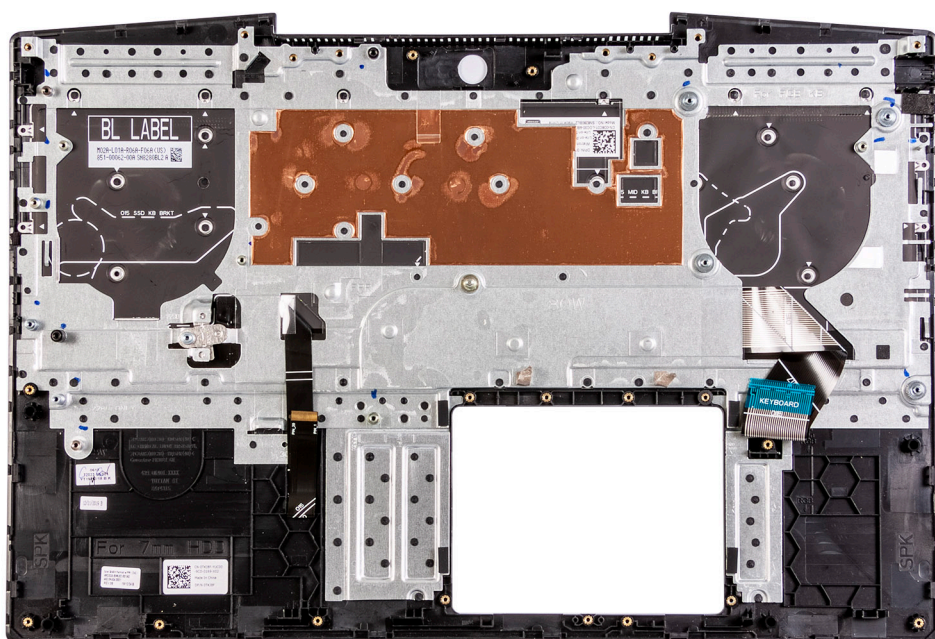
1. Følg prosedyren i [før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [basedekslet](#).
3. Ta ut [batteriet](#).
4. Ta ut [minnemodulene](#).

5. Ta ut [trådløskortet](#).
6. Ta ut [venstre vifte](#)
7. Ta ut [høyre vifte](#)
8. Ta ut [SSD-disken](#).
9. Ta ut [I/U-kortet](#).
10. Ta ut [styreplaten](#).
11. Ta ut [høytalerne](#).
12. Ta ut [varmeavlederen](#).
13. Ta ut [skjermenheten](#).
14. Ta ut [strømadapterporten](#).
15. Ta ut [hovedkortet](#).

 **MERK:** Du kan ta ut hovedkortet med varmeavlederen festet.

Om denne oppgaven

Etter at du har utført trinnene i forutsetningene, står du igjen med håndleddstøtten og tastaturenheten.



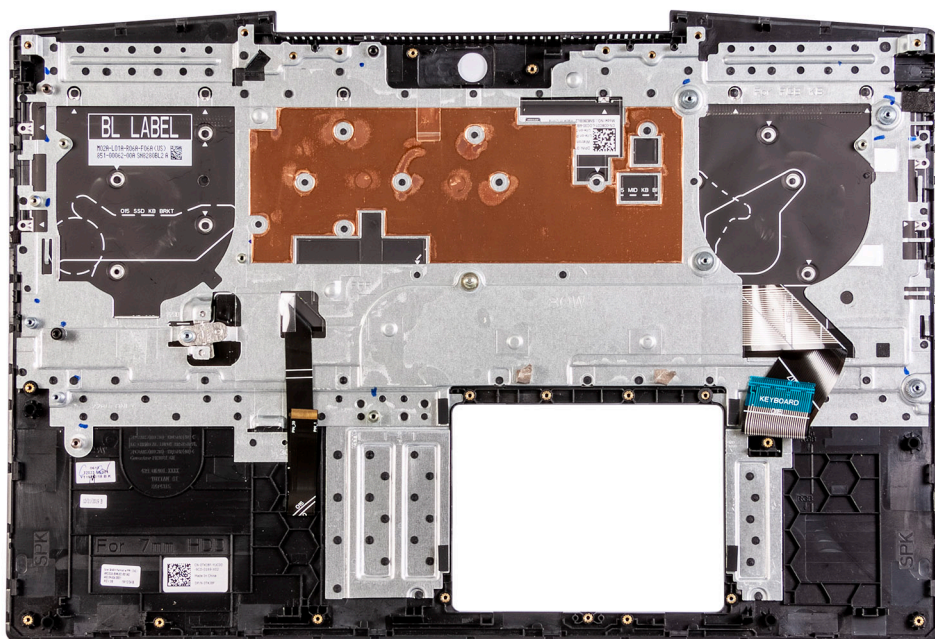
Sette inn håndleddstøtten og tastaturenheten

Nødvendige forutsetninger

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

Om denne oppgaven

Sett håndleddstøtten og tastaturenheten på et jevnt underlag.



Neste trinn

1. Sett inn [hovedkortet](#).
2. Sett inn [strømadapterporten](#).
3. Sett inn [skjermenheten](#).
4. Sett inn [varmeavlederen](#).
5. Sett inn [høytalerne](#)
6. Sett inn [styreplaten](#).
7. Sett inn [I/O-kortet](#).
8. Sett inn [SSD-disken](#).
9. Sett inn [høyre vifte](#).
10. Sett inn [venstre vifte](#).
11. Sett inn [trådløskortet](#).
12. Sett inn [minnemodulene](#).
13. Sett inn [batteriet](#).
14. Sett på [basedekslet](#).
15. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Drivere og nedlastinger

Når du feilsøker, laster ned eller installerer drivere, anbefales det at du leser artikkel [000123347](#) i Dell-kunnskapsbasen, og vanlige spørsmål om drivere og nedlastinger.

Systemoppsett

⚠ FORSIKTIG: Hvis du ikke er en erfaren datamaskinbruker, må du ikke endre innstillingene i konfigurasjonsprogrammet for BIOS. Enkelte endringer kan føre til at datamaskinen slutter å fungere som den skal.

i MERK: Avhengig av datamaskinen og enhetene som er installert, kan det hende at noen av elementene som er oppført i denne delen ikke vises.

i MERK: Før du endrer konfigurasjonsprogrammet for BIOS, anbefaler vi at du skriver ned informasjonen på skjermen som gjelder konfigurasjonsprogrammet for BIOS for fremtidig referanse.

Bruk konfigurasjonsprogrammet for BIOS til følgende formål:

- Innhent informasjon om maskinvaren som er installert på datamaskinen, som for eksempel minnemengden for RAM og størrelsen på harddisken.
- Andre systemkonfigurasjonsinformasjon-
- Angi eller endre et alternativ som kan velges av brukeren, som for eksempel brukerpassord, harddisktype som er installert og aktivering eller deaktivering av basisenheter.

Å gå inn i BIOS-installasjonsprogrammet

Trinn

1. Slå på datamaskinen.
2. Trykk umiddelbart på F2 for å angi BIOS-installasjonsapplikasjonen.

i MERK: Hvis du venter for lenge og du ser logoen for operativsystemet, venter du til du ser skrivebordet. Slå av datamaskinen og prøv på nytt.

Navigeringstaster

i MERK: Når det gjelder de fleste av alternativene på systemoppsettet, så blir de endringene du gjør registrert, men de vil ikke gjelde før etter at du har startet systemet på nytt.

Tabell 3. Navigeringstaster

| Taster | Navigasjon |
|----------------|---|
| Opp-pil | Går til forrige felt |
| Ned-pil | Går til neste felt |
| Enter | Brukes til å velge en verdi i det valgte feltet (hvis mulig), eller følge en kobling i et felt. |
| Mellomromstast | Utvider eller skjuler rullegardinlisten, hvis tilgjengelig. |
| Kategori | Flytter markøren til neste fokusområde. i MERK: Gjelder bare standard grafisk visning. |
| Esc | Går til forrige side til du ser hovedskjermen. Hvis du trykker på Esc i hovedskjermen, vises en melding som ber deg om å lagre endringene som ikke er lagret, og starte systemet på nytt. |

Alternativer for systemkonfigurasjon

MERK: Avhengig av datamaskinen og installerte enheter, er det mulig at noen av elementene i denne listen ikke vises.

Tabell 4. Systemoppsettalternativer - Hovedmeny

| Hoved | |
|-------------------------|--|
| Systemtid | Viser gjeldende klokkeslett i formatet tt:mm:ss. |
| Systemdato | Viser gjeldende dato i formatet mm/dd/åååå. |
| BIOS-versjon | Viser BIOS-versjonen. |
| Produktnavn | Viser modellnummeret på din datamaskin. |
| Service-ID | Viser service-ID for datamaskinen. |
| Gjenstandsmerke | Viser datamaskinens utstyrskode. |
| CPU-type | Viser prosessortypen. |
| CPU-hastighet | Viser prosessorhastigheten. |
| CPU-ID | Vider prosessorens identifikasjonskode. |
| CPU-hurtigbuffer | |
| L1-hurtigbuffer | Viser størrelsen på L1-hurtigbufferen for prosessoren. |
| L2-hurtigbuffer | Viser størrelsen på L2-hurtigbufferen for prosessoren |
| L3-hurtigbuffer | Viser størrelsen på L3-hurtigbufferen for prosessoren |
| M.2 PCIe SSD-disk | Viser M.2 PCIe SSD-enhetsinformasjonen for datamaskinen. |
| Strømadapertertype | Viser AC-adapertypen. |
| Systemminne | Viser størrelsen på minnet som er installert. |
| Minnehastighet | Viser minnehastigheten. |
| Keyboard Type | Viser hvilken type tastatur som er installert på datamaskinen. |

Tabell 5. Systemoppsettalternativer - Avansert meny

| Avansert | |
|----------------------------|--|
| PowerNow! Enable (Aktiver) | Aktiverer eller deaktiverer dynamisk frekvensskalering og strømsparende teknologi for AMD-prosessoren. Standard: Aktivert |
| Virtualisering | Aktiverer eller deaktiverer virtualiseringsteknologi . Standard: Aktivert |
| Integrert NIC | Aktiver eller deaktiver den innebygde LAN-kontrolleren. Standard: Aktivert |
| USB-emulgering | Aktiverer eller deaktiverer funksjonen USB-emulering. Denne funksjonen definerer hvordan BIOS, i fravær av et USB-oppmerksomt operativsystem, håndterer USB-enheter. USB-emulering er alltid aktivert under POST. MERK: Du kan ikke starte fra noen type USB-enhet (diskettstasjon, harddisk eller minnepinne) når dette alternativet er slått av. Standard: Aktivert |
| Støtte for USB-vekkesignal | Brukes til å aktivere USB-enheter for å vekke datamaskinen fra hvilemodus eller for å deaktivere USB Wake Support-funksjonen. |

Tabell 5. Systemoppsettalternativer - Avansert meny (forts.)

| Avansert | |
|--|--|
| | <p>i MERK: Hvis USB PowerShare er aktivert, kan en enhet som er koblet til USB PowerShare-kontakten, ikke vekke datamaskinen.</p> <p>Standard: Deaktivert</p> |
| SATA-drift | <p>Brukes til å konfigurere driftsmodusen til den integrerte harddiskkontrolleren (SATA).</p> <p>Standard: AHCI</p> |
| Adapteradvarsler | <p>Brukes til å velge om datamaskinen skal vise advarselmeldinger når du bruker AC-adaptere som ikke støttes av din datamaskin.</p> <p>Standard: Aktivert</p> |
| Funksjonstastatferd | <p>Brukes til å angi funksjonstasten eller multimedietasten som standard funksjonstastatferd.</p> <p>Standard: Multimedietast</p> |
| Tastaturbelysning | <p>Velger driftsmodus til tastaturbelysningsfunksjonen.</p> <p>Standard: Lyst</p> |
| Tastaturbaklysbelysning ved hjelp av vekselstrøm | <p>Velger verdien for tidsavbrudd for tastaturbakgrunnsbelysningen når strømadapteren er koblet til datamaskinen.</p> <p>Standard: Ett minutt</p> |
| Tastaturbakgrunnsbelysning med batteri | <p>Velger verdien for tidsavbrudd for tastaturbakgrunnsbelysningen når systemet kjører på batteri.</p> <p>Standard: Ett minutt</p> |
| Batteritilstand | <p>Viser gjeldende batteritilstand.</p> |
| Kamera | <p>Aktiverer eller deaktiverer kameraet.</p> <p>Standard: Deaktivert</p> |
| Konfigurasjon for batterilading | <p>Angi batteriladingsinnstillingene med en forhåndsvalgt tilpasset ladestart og -stopp.</p> <p>Standard: Adaptiv</p> |
| Konfigurasjon av avansert batterilading | <p>Aktiver avansert konfigurasjon av batterilading fra begynnelsen av dagen til en angitt arbeidsperiode.</p> <p>Standard: Deaktivert</p> |
| dGPU-støtte | <p>Aktiverer atskilt grafikk for datamaskinen.</p> <p>Standard: Aktivert</p> |
| SmartShift | <p>Aktiver eller deaktiver Smartshift.</p> <p>Standard: Aktivert</p> |
| Vedlikehold | |
| Datafjerning ved neste oppstart | <p>Aktiverer eller deaktiverer datafjerning ved neste oppstart.</p> <p>Standard: Deaktivert</p> |
| BIOS-gjenoppretting fra harddisk | <p>Gjør at brukeren kan gjenopprette fra enkelte ødelagte BIOS-betingelser fra en gjenopprettingsfil på brukerens primære harddisk eller en ekstern USB-nøkkel.</p> |
| Automatisk gjenoppretting for BIOS | <p>Brukes til automatisk gjenoppretting av BIOS uten brukerhandlinger.</p> |

Tabell 5. Systemoppsettalternativer - Avansert meny (forts.)

| Avansert | |
|---|--|
| | Standard: Deaktivert |
| SupportAssist Systemoppløsning | |
| Terskel for automatisk gjenoppretting av operativsystemet | Kontrollerer automatisk oppstartsflyt for SupportAssist-systemoppløsningskonsoll og for Dell OS Dell-gjenopprettingsverktøy. |
| | Standard: 2 |
| SupportAssist OS-gjenoppretting | Aktiverer eller deaktiverer oppstartsflyten til SupportAssist OS-gjenopprettingsverktøyet i tilfelle visse systemfeil. |
| | Standard: Deaktivert |

Tabell 6. Alternativer for systemkonfigurasjon – sikkerhetsmeny

| Sikkerhet | |
|---|---|
| Administratorpassordstatus | Viser om administratorpassordet er tomt eller angitt. |
| Status for systempassord | Viser om systempassordet er tomt eller angitt. Standard: Ikke angitt |
| Gjenstandsmerke | Angi systemets gjenstandsmerke. |
| Adminstrasjonspassord | Brukes til å angi administratorpassordet. Administratorpassordet styrer tilgangen til verktøyet systemoppsett. |
| Systempassord | Lar deg angi systempassordet. Systempassordet styrer tilgangen til datamaskinen ved oppstart. |
| Passordendring | Brukes til å tillate eller nekte systempassord eller HDD-passordendringer. Standard: Permitted (Tillatt) |
| Computrace | Aktiverer eller deaktiverer BIOS-modulgrensesnittet for valgfri Computrace Service fra Absolute Software. Standard: Deaktivert. |
| SID-godkjenning for SED-blokk | Aktiverer eller deaktiverer SID-godkjenning for SED-blokk. Standard: Deaktivert |
| PPI-forbikobling for SID-kommando for SED-blokk | Når det ikke finnes eierskap for disken, og PPI-forbikoblingen for blokk-SID er aktivert, krever BIOS brukerinndata under sending av godkjenningenskommandoen for blokk-SID til SED-diskene. Når PPI-forbikoblingen for blokk-SID er deaktivert, krever ikke BIOS brukerinndata under sending av kommandoen for blokk-SID Standard: Deaktivert |
| Fastvare for TPM | Aktiverer eller deaktiverer TPM-fastvaren. Standard: Aktivert |
| PPI-forbikobling for å slette kommando | Brukes til å kontrollere TPM Physical Presence Interface (PPI). Når dette er aktivert, vil denne innstillingen la OS hoppe over BIOS PPI-brukerbekreftelser når man bruker Slett-kommandoen. Endringer i denne innstillingen trer i kraft umiddelbart. Standard: Deaktivert |
| Fastvareoppdateringer med UEFI-kapsel | Aktiverer eller deaktiverer BIOS-oppdateringer via UEFI-kapselens oppdateringspakker. |

Tabell 6. Alternativer for systemkonfigurasjon – sikkerhetsmeny (forts.)

| Sikkerhet | |
|---|---|
| SIKKERHETSBEGRÆNSNINGSTABELL FOR WINDOWS SMM (WSMT) | Standard: Aktivert Aktiverer eller deaktiverer konfigurasjon av plattformfunksjoner på Dell Client Systems med WSMT-aktivert BIOS. Standard: Aktivert |

Tabell 7. Systemoppsettalternativer - Oppstartmeny

| Oppstart | |
|---|---|
| Fast Boot | Aktiverer eller deaktiverer alternativet rask oppstart. Standard: Minimal |
| Sikker oppstart | Aktiverer eller deaktiverer funksjonen sikker oppstart. Standard: Deaktivert |
| Alternativ for lasting av eldre ROM-er | Aktiverer eller deaktiverer alternativ for lasting av eldre ROM-er. Standard: Deaktivert |
| Alternativ for oppstartsliste | Viser tilgjengelige oppstartsalternativer. Standard: UEFI |
| Forsøke Legacy Boot | Aktiverer eller deaktiverer eldre oppstart. Standard: Deaktivert |
| Legg til oppstartsalternativ for filleser | Brukes til å legge til oppstartsalternativer. |

Tabell 8. Systemoppsettalternativer - Avslutningsmeny

| Avslutt | |
|----------------------------------|--|
| Avslutte og lagre endringer | Brukes til å gå ut av systemkonfigurasjonen, og lagre endringene. |
| Lagre endringer uten å avslutte | Brukes til å lagre endringer uten å avslutte BIOS-konfigurasjon. |
| Avslutte forkasting av endringer | Brukes til å avslutte BIOS-konfigurasjon uten å lagre endringene. |
| Laste optimale standarder | Brukes til å gjenopprette standardverdiene for alle alternativene i systemoppsettet. |
| Forkast endringer | Brukes til å laste inn tidligere verdier for alle alternativene i systemoppsettet |

System- og konfigurasjonspassord

Tabell 9. System- og konfigurasjonspassord

| Passordtype | Beskrivelse |
|-----------------------|---|
| Systempassord | Passordet som du må angi for å logge på systemet. |
| Konfigurasjonspassord | Et passord som du må taste inn for å få tilgang til datamaskinens BIOS-innstillinger. |

Du kan opprette et systempassord og konfigurasjonspassord for å sikre datamaskinen.

 **FORSIKTIG: Passordfunksjonen gir deg et grunnleggende sikkerhetsnivå på datamaskinen din.**

 **FORSIKTIG: Alle kan få tilgang til data som er lagret på datamaskinen hvis den ikke er låst og er etterlatt uovervåket.**

 **MERK:** Funksjonen for system- og konfigurasjonspassord er deaktivert.

Tildele et passord for systemoppsett

Nødvendige forutsetninger

Du kan bare tildele et nytt **System- eller administrasjonspassord** når status er angitt til **Ikke angitt**.

Om denne oppgaven

Trykk på F12 umiddelbart etter at du har slått på eller startet datamaskinen på nytt for å angi systemoppsett.

Trinn

1. Velg **Sikkerhet**, og trykk på enter på skjermen **BIOS for systemet** eller **Systemoppsett**.
Skjermen **Sikkerhet** vises.
2. Velg **System-/administrasjonspassord**, og opprett et passord i feltet **Skriv inn nytt passord**.
Bruk følgende retningslinje når du skal tildele systempassordet:
 - Et passord kan ha opp til 32 tegn.
 - Passordet kan inneholde numrene 0 til 9.
 - Det er bare små bokstaver som er gyldig, store bokstaver er ikke gyldig.
 - Det er bare følgende spesialtegn som er gyldig: Mellomrom, ("), (+), (.), (-), (/), (:), ([), (\), (]), (').
3. Skriv inn systempassordet som du tastet inn tidligere i feltet **Bekreft nytt passord**, og klikk på **OK**.
4. Trykk på Esc, og en melding ber deg om å lagre endringene.
5. Trykk på Y hvis du vil lagre endringene.
Datamaskinen starter på nytt.

Slette eller endre et eksisterende passord for systemoppsett


Nødvendige forutsetninger

Kontroller at **Passordstatus** er låst opp (i systemoppsett) før du forsøker å slette eller endre eksisterende passord for system- og/eller oppsettspassord. Du kan ikke slette eller endre et eksisterende system- eller konfigurasjonspassord hvis **Passordstatus** er låst.

Om denne oppgaven


Trykk på F12 umiddelbart etter at du har slått på eller startet datamaskinen på nytt for å angi systemoppsett.

Trinn

1. Velg **System sikkerhet** og trykk på enter på skjermen **BIOS for systemet** eller **Systemoppsett**.
Skjermen **System sikkerhet** vises.
2. På skjermen **System sikkerhet** må du kontrollere at feltet **Passordstatus** er **Låst opp**.
3. Velg **Systempassord**, oppdater eller slett eksisterende systempassord, og trykk på enter eller tab.
4. Velg **Oppsettspassord**, oppdater eller slett eksisterende konfigurasjonspassord, og trykk på enter eller tab.
 **MERK:** Hvis du endrer system- og/eller konfigurasjonspassord, må du skrive inn det nye passordet på nytt når du blir bedt om det. Hvis du skal slette system- og/eller konfigurasjonspassordet må du bekrefte slettingen når du blir bedt om det.
5. Trykk på Esc, og du blir bedt om å lagre endringene.
6. Trykk på J hvis du vil lagre endringene før du avslutter systemoppsett.
Datamaskinen starter på nytt.

Slette CMOS-innstillinger

Om denne oppgaven

 **FORSIKTIG:** Når du sletter CMOS-innstillingene, tilbakestilles BIOS-innstillingene for datamaskinen.

Trinn

1. Ta av [basedekslet](#).
2. Følg fremgangsmåten for å ta det ut under [knappcellebatteri](#) for å ta ut knappcellebatteriet fra hovedkortet.
3. Vent i ett minutt.
4. Følg fremgangsmåten for å sette det inn under [knappcellebatteri](#) for å koble knappcellebatteriet til hovedkortet.
5. Sett på [basedekslet](#).

Clearing BIOS (System Setup) and System passwords (Slette BIOS (Systemkonfigurasjon) og systempassord)

Om denne oppgaven


Hvis du vil slette system- eller BIOS-passord, kan du ta kontakt med Dells tekniske kundestøtte som er beskrevet på www.dell.com/contactdell.

 **MERK:** Hvis du vil ha informasjon om hvordan du tilbakestiller Windows eller programpassord, kan du se vedlagte dokumentasjon for Windows eller programmet.

Oppdatere BIOS

Oppdatering av BIOS i Windows

Trinn

1. Gå til www.dell.com/support.
2. Klikk på **Produktstøtte**. Skriv inn service-ID-en for datamaskinen, og klikk på **Søk** i **Produktstøtte**-boksen.
 **MERK:** Hvis du ikke har service-ID-en, kan du bruke SupportAssist-funksjonen for å identifisere datamaskinen automatisk. Du kan også bruke produkt-ID-en eller bla manuelt etter datamaskinmodellen.
3. Klikk på **Drivere og nedlastinger**. Utvid **Finn drivere**.
4. Velg operativsystemet som er installert på datamaskinen.
5. Velg **BIOS** fra rullegardinlisten **Kategori**.
6. Velg den nyeste versjonen av BIOS, og klikk på **Last ned** for å laste ned BIOS-filen for datamaskinen.
7. Bla til mappen der du lagret BIOS-oppdateringsfilen etter at nedlastingen er fullført.
8. Dobbeltklikk på filikonet for BIOS-oppdateringen, og følg instruksjonene på skjermen.
Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se artikkel [000124211](#) i kunnskapsbasen på www.dell.com/support.

Oppdatering av BIOS ved hjelp av USB-disken i Windows

Trinn

1. Følg fremgangsmåten fra trinn 1 til 6 i "[Oppdatering av BIOS i Windows](#)" for å laste ned den nyeste programfilen for oppsett av BIOS.
2. Opprett en oppstartbar USB-stasjon. Hvis du vil ha mer informasjon om bruk av Dell Update, kan du se artikkel [000145519](#) i kunnskapsbasen på www.dell.com/support.
3. Kopier filen for BIOS-oppsettsapplikasjonen til en oppstartbar USB-disk.
4. Koble den oppstartbare USB-disken til datamaskinen som trenger oppdatering av BIOS.

5. Start datamaskinen på nytt, og trykk på **F12** .
6. Velg USB-disken fra **Menyen for engangsoppstart**.
7. Skriv inn filnavnet for BIOS-oppsettsapplikasjonen, og trykk på **Enter**.
Oppdateringsverktøyet for BIOS vises.
8. Følg instruksjonene på skjermen for å fullføre BIOS-oppdatering.

Oppdatere BIOS fra F12-menyen for engangsoppstart


Oppdater BIOS for datamaskinen ved hjelp av en .exe-fil for BIOS-oppdatering som kopieres til en FAT32 USB-disk, og starter opp fra F12-menyen for engangsoppstart.

Om denne oppgaven

BIOS-oppdatering

Du kan kjøre BIOS-oppdateringsfilen fra Windows ved hjelp av en oppstartbar USB-disk, eller du kan også oppdatere BIOS fra F12-menyen for engangsoppstart på datamaskinen.

De fleste Dell-datamaskinene som er bygget etter 2012 har denne funksjonen, og du kan bekrefte dette ved å starte opp datamaskinen til F12-menyen for engangsoppstart for å se om BIOS FLASH UPDATE er oppført som et oppstartsalternativ for systemet. BIOS støtter alternativet for BIOS-oppdatering hvis dette alternativet er oppført.

 **MERK:** Det er bare systemer med BIOS Flash Update-alternativet i F12-menyen for engangsoppstart som kan bruke denne funksjonen.

Oppdatere fra menyen for engangsoppstart

For å oppdatere BIOS fra F12-menyen for engangsoppstart, trenger du følgende:

- USB-disk som er formatert til FAT32-filsystemet (nøkkelen trenger ikke å være oppstartbar)
- Kjørbar fil i BIOS som du lastet ned fra nettstedet for Dell-kundestøtte og som er kopiert til roten på USB-disken.
- Vekselstrømadapter som er koblet til datamaskinen
- Funksjonelt datamaskinbatteri for å utføre flash på BIOS

Fullfør følgende trinn for å utføre flash-prosessen for BIOS-oppdatering fra F12-menyen:

 **FORSIKTIG: Ikke slå av datamaskinen under BIOS-oppdateringsprosessen. Det kan hende at datamaskinen ikke starter opp hvis du slår av datamaskinen.**

Trinn

1. Fra avslått tilstand setter du inn USB-disken som du kopierte flash til i en USB-port på datamaskinen.
2. Slå på datamaskinen, og trykk på F12-tasten for å få tilgang til engangsoppstartsmenyen, og velg BIOS-oppdatering ved hjelp av musen eller piltastene og trykk deretter på enter.
Menyen for å utføre flash på BIOS vises.
3. Klikk på **Oppdater fra fil**.
4. Velg ekstern USB-enhet
5. Velg filen, dobbeltklikk på flashmålfilen, og trykk deretter på **Send inn**.
6. Klikk på **Oppdater BIOS**. Datamaskinen starter opp på nytt for å utføre flash på BIOS.
7. Datamaskinen starter opp på nytt etter at BIOS-oppdateringen er fullført.

Feilsøking

Håndtering av oppsvulmede litium-ion-batterier

Som de fleste bærbare PC-er, bruker Dell bærbare PC-er litium-ion-batterier. Litium-ion-polymer-batteriet er én type litium-ion-batteri. Litium-ion-polymer-batterier har økt i popularitet de siste årene, og er standard i elektronikkindustrien på grunn av kundepreferanser for en tynn formfaktor (spesielt på grunn av de svært tynne, bærbare PC-ene) og lang batterilevetid. Som en følge av batteriteknologien for litium-ion-polymer-batterier kan det forekomme oppsvulming av battericellene

Et oppsvulmet batteri kan påvirke ytelsen til den bærbare PC-en. For å hindre ytterligere skade på kabinettet til enheten eller på interne komponenter, noe som kan føre til feilfunksjon, skal du avslutte bruken av den bærbare PC-en og koble fra strømadapteren for å lade ut batteriet.

Oppsvulmede batterier må ikke brukes, og skal byttes ut og avhendes på riktig måte. Vi anbefaler at du kontakter Dell produktstøtte for alternativer for å erstatte et oppsvulmet batteri under betingelsene i den gjeldende garanti- eller servicekontrakten, inkludert bytting av batteriet av en Dell-autorisert servicetekniker.

Retningslinjene for håndtering og for å bytte ut litium-ion-batterier er som følger:

- Vær forsiktig når du håndterer litium-ion-batterier.
- Lad ut batteriet før du tar det ut av systemet. For å lade ut batteriet, kobler du strømadapteren fra systemet, og betjener systemet bare ved hjelp av batteristrøm. Når systemet ikke lenger slår seg på når strømknappen trykkes ned, er batteriet helt utladet.
- Ikke knus, slipp, ødelegg eller gjennombore batteriet ved bruk av fremmedlegemer.
- Ikke utsett batteriet for høye temperaturer, eller demontere batteripakker og celler.
- Ikke trykk på overflaten av batteriet.
- Ikke bøy batteriet.
- Ikke bruk verktøy av noe slag for å lirke på eller mot batteriet.
- Hvis batteriet sitter fast i en enhet som et resultat av oppsvulming, må du ikke prøve å løsne batteriet, da punktering, bøyning, eller knusing av et batteri kan være farlig.
- Ikke forsøk å montere et skadet eller oppsvulmet batteri på nytt i en bærbar PC.
- Oppsvulmede batterier som dekkes av service, skal returneres til Dell i en godkjent transportbeholder (levert av Dell) – dette er for å overholde transportbestemmelsene. Oppsvulmede batterier som ikke dekkes av service, skal avhendes på et godkjent resirkuleringssenter. Kontakt Dell produktstøtte på <https://www.dell.com/support> for hjelp og flere instruksjoner.
- Bruk av et batteri fra andre leverandører enn Dell, eller et inkompatibelt batteri, kan øke risikoen for brann eller eksplosjon. Bytt bare ut batteriet med et kompatibelt batteri som er kjøpt fra Dell, og som er designet for å fungere med Dell-datamaskinen. Ikke bruk et batteri fra andre datamaskiner i datamaskinen din. Kjøp alltid genuine batterier fra <https://www.dell.com> eller på en annen måte direkte fra Dell.

Litium-ion-batterier kan svulme opp av ulike årsaker, som for eksempel alder, antall ladesykluser eller eksponering av høy varme. Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du forbedrer ytelsen og levetiden for batteriet i den bærbare PC-en, og for å redusere muligheten for at problemet kan oppstå, kan du se [Batteri for Dell bærbare PC-er – vanlige spørsmål](#).

SupportAssist-diagnostikk

Om denne oppgaven

SupportAssist-diagnostikk (tidligere kjent som ePSA-diagnostikk) utfører en fullstendig kontroll av maskinvaren. SupportAssist-diagnostikk er innebygd i BIOS, og startes internt av BIOS. SupportAssist-diagnostikk gir en rekke alternativer for bestemte enheter eller enhetsgrupper. Du kan:

- Kjøre testene automatisk eller i interaktiv modus
- Repetere testene
- Vise eller lagre testresultatene
- Kjøre grundige tester for å introdusere flere testalternativer, og gi mer informasjon om enheten(e) som mislyktes
- Se statusmeldinger som angir om testene er fullført

- Se feilmeldinger som angir om det ble oppdaget problemer under testen

MERK: Noen av testene er ment for bestemte enheter, og krever brukermedvirkning. Opphold deg alltid foran datamaskinen når du utfører diagnostikktestene.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se [Systemtjeldskontroll for SupportAssist for oppstart](#).

Gjenoppretting av operativsystemet

Når datamaskinen ikke kan starte operativsystemet selv etter gjentatte forsøk, starter den automatisk gjenoppretting av operativsystemet i Dell SupportAssist.

Gjenoppretting av operativsystemet i Dell SupportAssist er et frittstående verktøy som er forhåndsinstallert i alle Dell-datamaskiner med Windows-operativsystemet. Dell SupportAssist består av verktøy for diagnostikk og feilsøking av problemer som kan oppstå for datamaskinen starter operativsystemet. Dette gjør det mulig å diagnostisere maskinvareproblemer, reparere datamaskinen, sikkerhetskopiere filene eller gjenopprette datamaskinen til fabrikkinnstillinger.

Du kan også laste ned Dell SupportAssist fra Dell-nettstedet for kundestøtte for å feilsøke og reparere datamaskinen når den ikke starter i primæropersystemet på grunn av programvare- eller maskinvarefeil.

Hvis du vil ha mer informasjon om gjenoppretting av operativsystemet i Dell SupportAssist, kan du se *Brukerveiledning for gjenoppretting av operativsystemet i Dell SupportAssist* på www.dell.com/serviceabilitytools. Klikk på **SupportAssist**, og klikk deretter på **Gjenoppretting av operativsystemet i Dell SupportAssist**.

Systemets diagnoselamper

Batteristatuslampe

Indikerer strøm- og batteriladestatus

Lyser hvit - Strømadapteren er koblet til, og batteriet er mer enn 5 % ladet.

Gult - Datamaskinen kjører på batteri, og batteriet er mindre enn 5 % ladet.

Off (Av)

- Strømadapteren er koblet til og batteriet er fulladet.
- Datamaskinen kjører på batteri, og batteriet er mer enn 5% ladet.
- Datamaskinen er i hvilemodus, dvalemodus eller slått av.

Strøm og batteri-statuslampen blinker gult sammen med pipekoder som indikerer feil.

For eksempel, strøm og batteristatuslampen blinker gult to ganger etterfulgt av en pause, og deretter blinker hvitt tre ganger etterfulgt av en pause. Dette 2,3 mønsteret fortsetter til datamaskinen er slått av som indikerer at ingen minne eller RAM er oppdaget.

Følgende tabell viser de forskjellige strøm- og batteri-statuslampemønstre og tilhørende problemer.

Tabell 10. LED-koder

| Lyskoder for diagnostikk | Problembeskrivelse |
|--------------------------|---|
| 2,1 | Prosessorfelil |
| 2,2 | Hovedkort: Feil på BIOS eller ROM (skrivebeskyttet minne) |
| 2,3 | Oppdaget ikke minne eller RAM (Random-Access Memory) |
| 2,4 | Feil på minne eller RAM (Random-Access Memory) |
| 2,5 | Ugyldig minne som er installert |
| 2,6 | Feil på hovedkort eller brikkesett |
| 2,7 | Feil på skjermen |
| 3,1 | Feil på knappcellebatteri |
| 3,2 | Feil på PCI eller videokort/brikke |
| 3,3 | Gjenoppsetttingsbilde ikke funnet |

Tabell 10. LED-koder (forts.)

| Lyskoder for diagnostikk | Problembeskrivelse |
|--------------------------|--|
| 3,4 | Gjenopprettingsbilde funnet, men ugyldig |
| 3,5 | Feil på strømskinne |
| 3,6 | Ufullstendig system-BIOS-flash |

Statuslampe for kamera: Indikerer om kameraet er i bruk.

- Lyser hvit - kameraet er i bruk.
- Av - Kameraet er ikke i bruk.

Caps Lock status lys: Indikerer om Caps Lock er aktivert eller deaktivert.

- Lyser hvit - Caps Lock er aktivert.
- Av - Caps Lock deaktivert.

WiFi power cycle (WiFi-strømsyklus)

Om denne oppgaven

Hvis datamaskinen ikke får tilgang til Internett på grunn av WiFi-tilkoblingsproblemer, må det utføres en WiFi-strømsyklusprosedyre. Følgende prosedyre gir instruksjoner om hvordan du gjennomfører en WiFi-strømsyklus:

 **MERK:** Noen Internett-tjenesteleverandører leverer en kombinasjonsethet for modem/ruter.

Trinn

1. Slå av datamaskinen.
2. Slå av modemmet.
3. Slå av den trådløse ruterer.
4. Vent i 30 sekunder.
5. Slå på den trådløse ruterer.
6. Slå på modemmet.
7. Slå på datamaskinen.

Utløse reststrøm

Om denne oppgaven

Reststrøm er gjenværende statisk elektrisitet på datamaskinen også etter at den er slått av og batteriet er tatt ut. Følgende fremgangsmåte gir instruksjoner om hvordan du utløser reststrøm:

Trinn



1. Slå av datamaskinen.
2. Ta av [basedekslet](#).
3. Ta ut [batteriet](#).
4. Trykk på og hold nede strømknappen i 15 sekunder for å lade ut reststrøm.
5. Sett inn [batteriet](#).
6. Sett på [basedekslet](#).
7. Slå på datamaskinen.

Få hjelp og kontakte Dell

Ressurser for selvhjelp


Du kan få informasjon og hjelp om Dell-produkter og tjenester ved hjelp av disse selvhjelpsressursene:


Tabell 11. Ressurser for selvhjelp

| Ressurser for selvhjelp | Plassering av ressurs |
|---|--|
| Informasjon om Dell-produkter og tjenester | www.dell.com |
| Min Dell-app |  |
| Tips |  |
| Kontakt kundestøtte | Skriv inn <code>Contact Support</code> i Windows-søket, og trykk på Enter. |
| Hjelp på Internett for operativsystem | www.dell.com/support/windows |
| Få tilgang til de beste løsningene, diagnostikk, drivere og nedlastinger, og finn ut mer om datamaskinen ved hjelp av videoer, håndbøker og dokumenter. | Dell-datamaskinen har en unik identifikasjon på grunn av service-ID-en eller ekspressservicekoden. Skriv inn service-ID-en eller ekspressservicekoden på www.dell.com/support for å se relevante støtteressurser for Dell-datamaskinen. Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du finner service-ID-en for datamaskinen, kan du se Finn service-ID på datamaskinen . |
| Artikler i Dells kunnskapsbase for en rekke bekymringer med datamaskinen | <ol style="list-style-type: none"> 1. Gå til www.dell.com/support. 2. På menylinjen øverst på kundestøttesiden, velger du Støtte > Kunnskapsbase. 3. Skriv inn nøkkelord, emne eller modellnummer i søkefeltet på kunnskapsbasesiden, og klikk eller trykk på søkeikonet for å se relaterte artikler. |

Kontakte Dell

Hvis du vil ha hjelp med salg, teknisk støtte eller problemer i forbindelse med kundeservice, kan du se www.dell.com/contactdell

 **MERK:** Tilgjengelighet varierer etter land/region og produkt, og noen tjenester er kanskje ikke tilgjengelige i ditt land/region.

 **MERK:** Hvis du ikke har en aktiv Internett-tilkobling, kan du finne kontaktinformasjon om fakturaen, følgeseddelen, regningen eller Dells produktkatalog.