


Dell G5 SE 5505

Servisní příručka



Poznámky, upozornění a varování

 **POZNÁMKA:** POZNÁMKA označuje důležité informace, které umožňují lepší využití produktu.

 **VÝSTRAHA: UPOZORNĚNÍ** varuje před možným poškozením hardwaru nebo ztrátou dat a obsahuje pokyny, jak těmto problémům předejít.

 **VAROVÁNÍ: VAROVÁNÍ** upozorňuje na potenciální poškození majetku a riziko úrazu nebo smrti.

Kapitola 1: Manipulace uvnitř počítače.....	5
Bezpečnostní pokyny.....	5
Manipulace uvnitř počítače.....	5
Po manipulaci uvnitř počítače.....	7
Kapitola 2: Demontáž a instalace součástí.....	8
Doporučené nástroje.....	8
Seznam šroubů.....	8
Spodní kryt.....	9
Sejmutí spodního krytu.....	9
Nasazení spodního krytu.....	12
Paměťový modul.....	13
Vyjmutí paměťového modulu.....	13
Vložení paměťového modulu.....	14
Disk SSD – slot M.2 č. 1.....	15
Demontáž disku SSD 2230 ze slotu M.2 č. 1.....	15
Montáž disku SSD 2230 do slotu M.2 č. 1.....	16
Montáž disku SSD 2280 do slotu M.2 č. 1.....	17
Demontáž disku SSD 2280 ze slotu M.2 č. 1.....	18
Disk SSD – slot M.2 č. 2.....	19
Demontáž disku SSD 2280 ze slotu M.2 č. 2.....	19
Montáž disku SSD 2280 do slotu M.2 č. 2.....	20
Baterie.....	21
Demontáž 3člankové baterie.....	21
Montáž 3člankové baterie.....	22
Demontáž 4člankové baterie.....	23
Montáž 4člankové baterie.....	24
Bezdrátová karta.....	25
Vyjmutí karty WLAN.....	25
Montáž karty WLAN.....	26
Reproduktory.....	28
Demontáž reproduktorů.....	28
Instalace reproduktorů.....	28
Knoflíková baterie.....	29
Vyjmutí knoflíkové baterie.....	29
Montáž knoflíkové baterie.....	30
Port napájecího adaptéru.....	31
Demontáž portu napájecího adaptéru.....	31
Montáž portu napájecího adaptéru.....	32
Ventilátory.....	33
Demontáž levého ventilátoru.....	33
Montáž levého ventilátoru.....	34
Demontáž pravého ventilátoru.....	35
Montáž pravého ventilátoru.....	36

Chladič.....	37
Demontáž chladiče.....	37
Montáž chladiče.....	38
deska I/O.....	39
Demontáž desky I/O.....	39
Vložení desky I/O.....	40
Sestava displeje.....	41
Demontáž sestavy displeje.....	41
Instalace sestavy displeje.....	43
Základní deska.....	44
Demontáž základní desky.....	44
Montáž základní desky.....	46
Dotyková podložka.....	48
Demontáž dotykové podložky.....	48
Instalace dotykové podložky.....	49
Sestava opěrky rukou a klávesnice.....	50
Demontáž sestavy opěrky rukou a klávesnice.....	50
Montáž sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.....	51
Kapitola 3: Ovladače a soubory ke stažení.....	53
Kapitola 4: Konfigurace systému.....	54
Spuštění programu pro nastavení systému BIOS.....	54
Navigační klávesy.....	54
Možnosti nástroje System Setup.....	55
Systémové heslo a heslo pro nastavení.....	58
Přiřazení hesla konfigurace systému.....	59
Odstranění nebo změna stávajícího hesla konfigurace systému.....	59
Vymazání nastavení CMOS.....	60
Vymazání hesla k systému BIOS (nastavení systému) a systémových hesel.....	60
Aktualizace systému BIOS.....	60
Aktualizace systému BIOS v prostředí systému Windows.....	60
Aktualizace systému BIOS pomocí jednotky USB v prostředí systému Windows.....	60
Aktualizace systému BIOS z jednorázové spouštěcí nabídky klávesy F12.....	61
Kapitola 5: Řešení potíží.....	62
Manipulace s vyboulenými lithium-iontovými bateriemi.....	62
Diagnostika SupportAssist.....	62
Obnovení operačního systému.....	63
Indikátory diagnostiky systému.....	63
Restart napájení sítě Wi-Fi.....	64
Uvolnění statické elektřiny.....	64
Kapitola 6: Náповěda a kontakt na společnost Dell.....	65

Manipulace uvnitř počítače

Bezpečnostní pokyny

Dodržováním následujících bezpečnostních zásad zabráníte možnému poškození počítače a zajistíte vlastní bezpečnost. Není-li uvedeno jinak, všechny postupy uvedené v tomto dokumentu předpokládají, že jste si přečetli bezpečnostní informace dodané s počítačem.

- ⚠ **VAROVÁNÍ:** Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Soulad s předpisy na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.
- ⚠ **VAROVÁNÍ:** Než otevřete kryt počítače nebo jeho panely, odpojte počítač od všech zdrojů napájení. Poté co dokončíte práci uvnitř počítače, namontujte všechny kryty, panely a šrouby a teprve poté připojte počítač k elektrické zásuvce.
- ⚠ **VÝSTRAHA:** Chcete-li předejít poškození počítače, ujistěte se, že je pracovní plocha rovná, suchá a čistá.
- ⚠ **VÝSTRAHA:** Chcete-li předejít poškození komponent a karet, držte je pouze za hrany a nedotýkejte se kolíků a kontaktů.
- ⚠ **VÝSTRAHA:** Odstraňování problémů a opravy byste měli provádět pouze po autorizaci nebo výzvě tým technické pomoci Dell. Na škody způsobené neoprávněným servisním zásahem se nevztahuje záruka. Více informací najdete v bezpečnostních pokynech dodávaných s produktem nebo na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.
- ⚠ **VÝSTRAHA:** Dříve, než se dotknete některé části uvnitř počítače, odved'te elektrostatický náboj z vašeho těla tím, že se dotknete kovového předmětu, například některé kovové části na zadní straně počítače. Během manipulace se opakovaně dotýkejte nenatřeného kovového povrchu, abyste odvedli potenciální elektrostatický náboj, který může poškodit vnitřní komponenty.
- ⚠ **VÝSTRAHA:** Při odpojování kabelu tahejte za konektor nebo vytahovací poutko, nikoli za samotný kabel. Některé kabely mohou být opatřeny konektory se západkami nebo přítlačnými šrouby, které je třeba před odpojením kabelu uvolnit. Při odpojování kabelů je držte rovně, aby nedošlo k ohnutí kolíků. Při připojování kabelů se ujistěte, že jsou porty a konektory správně otočeny a vyrovnány.
- ⚠ **VÝSTRAHA:** Stiskem vysuňte všechny karty vložené ve čteče paměťových karet.
- ⚠ **VÝSTRAHA:** Při manipulaci s lithium-iontovými bateriemi v noteboocích postupujte opatrně. Vyboulené baterie by se neměly používat. Je třeba je vyměnit a vhodným způsobem zlikvidovat.
- ℹ **POZNÁMKA:** Barva počítače a některých součástí se může lišit od barev uvedených v tomto dokumentu.

Manipulace uvnitř počítače

Před manipulací uvnitř počítače

- ℹ **POZNÁMKA:** Obrázky v tomto dokumentu se mohou lišit od vašeho počítače v závislosti na sestavě, kterou jste si objednali.

Elektrostatický výboj – ochrana ESD

Statická elektřina představuje významné riziko při manipulaci s elektronickými součástmi, zejména pak s citlivými díly, jako jsou rozšiřovací karty, procesory, paměťové moduly DIMM nebo systémové desky. Pouhé velmi malé výboje statické elektřiny dokážou obvody poškodit

způsobem, který na první pohled není patrný, ale může způsobovat občasné problémy či zkrácení životnosti produktu. Neustále rostoucí požadavky na nižší spotřebu a vyšší hustotu způsobují, že se ze statické elektřiny stává stále větší problém.

Vzhledem ke zvýšené hustotě polovodičů jsou poslední produkty společnosti Dell náchylnější na poškození statickou elektřinou. Z toho důvodu již některé dříve schválené postupy manipulace s díly nadále nelze uplatňovat.

Poškození statickou elektřinou může způsobovat dva typy poruch – katastrofické a občasné.

- **Katastrofické** – Katastrofické poruchy představují přibližně 20 % poruch způsobených statickou elektřinou. Takové poruchy způsobují okamžité a úplné vyřazení zařízení z provozu. Příkladem katastrofické poruchy je zásah paměťového modulu DIMM statickou elektřinou, jehož důsledkem je příznak „No POST / No Video“ (Žádný test POST / Žádné video) doprovázený zvukovým signálem, jenž značí chybějící nebo nefunkční paměť.
- **Občasné** – Občasné poruchy představují přibližně 80 % poruch způsobených statickou elektřinou. Ve většině případů tyto poruchy nejsou okamžitě rozeznatelné. Paměťový modul DIMM je zasažen statickou elektřinou, ale trasování je pouze oslabeno a navenek nevykazuje známky poškození. Oslabená trasa se může tavit celé týdny či měsíce a během toho může docházet ke zhoršování integrity paměti, občasným chybám atd.

Ještě obtížněji rozpoznatelným a odstranitelným druhem poškození jsou takzvané latentní poruchy.

Poškození statickou elektřinou můžete předejít následujícím způsobem:

- Nasadte si antistatické poutko na zápěstí, které je řádně uzemněno pomocí vodiče. Použití antistatických poutek na zápěstí bez uzemnění pomocí vodiče nadále není povoleno, protože neumožňuje odpovídající ochranu. Dotykem šasi před manipulací s díly nezajistíte odpovídající ochranu součástí, jež jsou vůči statické elektřině obzvláště citlivé.
- Se všemi součástmi, které jsou citlivé na elektrostatické výboje, manipulujte v oblasti, kde nehrozí kontakt se statickou elektřinou. Pokud je to možné, použijte antistatické podlahové podložky a podložky na pracovní stůl.
- Součást citlivou na elektrostatické výboje vyjměte z antistatického obalu až tehdy, když budete připraveni ji nainstalovat v počítači. Před rozbalením antistatického obalu odstraňte ze svého těla statickou elektřinu.
- Součást citlivou na elektrostatické výboje před přepravou umístěte do antistatické nádoby nebo obalu.

Antistatická servisní souprava

Nemonitorovaná servisní souprava je nejčastěji používanou servisní soupravou. Každá servisní souprava sestává ze tří hlavních součástí: antistatické podložky, poutka na zápěstí a propojovacího vodiče.

Součásti antistatické servisní soupravy

Součásti antistatické servisní soupravy jsou následující:

- **Antistatická podložka** – Antistatická podložka je elektricky nevodivá a při servisních zákrocích slouží k odkládání dílů. Před použitím antistatické podložky je třeba si řádně nasadit poutko na zápěstí a propojovacím vodičem je připojit k této rohožce nebo jakémukoli holému plechovému dílu systému, na kterém pracujete. Jakmile budete takto řádně připraveni, náhradní díly lze vyjmout z antistatického obalu a umístit přímo na podložku. Dílům citlivým na statickou elektřinu nic nehrozí, pokud je máte v ruce, na antistatické rohožce, v systému nebo v obalu.
- **Poutko na zápěstí a propojovací vodič** – Poutko na zápěstí lze propojovacím vodičem připojit přímo k holému plechovému dílu hardwaru (pokud antistatická podložka není potřeba) nebo k antistatické podložce, jež chrání hardware, který jste na ni umístili. Fyzickému propojení poutka na zápěstí, propojovacího vodiče, vaší pokožky, antistatické podložky a hardwaru se říká vodivé propojení. Používejte pouze servisní soupravy s poutkem na zápěstí, podložkou a propojovacím vodičem. Nikdy nepoužívejte poutka na zápěstí bez vodiče. Mějte vždy na paměti, že vnitřní vodiče poutka na zápěstí jsou náchylné na běžné opotřebení a musí být pravidelně kontrolovány příslušnou zkoušečkou, aby nedošlo k nechtěnému poškození hardwaru statickou elektřinou. Poutko na zápěstí a propojovací vodič doporučujeme přezkušovat jednou týdně.
- **Zkoušečka antistatického poutka na zápěstí** – Vodiče uvnitř antistatického poutka se postupem času opotřebovávají. Pokud používáte nemonitorovanou servisní soupravu, poutko na zápěstí doporučujeme přezkušovat před každým servisním zákrokem a nejméně jednou týdně. Nejlépe se k tomu hodí zkoušečka poutek na zápěstí. Pokud vlastní zkoušečku poutek na zápěstí nemáte, zeptejte se, jestli ji nemají ve vaší oblastní pobočce. Chcete-li poutko na zápěstí přezkoušet, připojte je propojovacím vodičem ke zkoušečce a stiskněte příslušné tlačítko. Pokud zkouška dopadne úspěšně, rozsvítí se zelený indikátor LED, pokud nikoli, rozsvítí se červený indikátor LED a ozve se zvuková výstraha.
- **Izolační prvky** – Zařízení citlivá na statickou elektřinu (např. plastové kryty chladičů) je nezbytně nutné udržovat v dostatečné vzdálenosti od vnitřních dílů, které slouží jako izolátory a často jsou velmi nabitě.
- **Pracovní prostředí** – Před použitím antistatické servisní soupravy posuďte situaci na pracovišti u zákazníka. Například při servisu serverů se souprava používá jiným způsobem než při servisu stolních a přenosných počítačů. Servery jsou obvykle umístěny v racku v datovém centru, zatímco stolní a přenosné počítače se obvykle nacházejí na stolech v kancelářích či kancelářských kójičkách. K práci vždy zvolte velkou, otevřenou a rovnou plochu, na které se nic nenachází a kam se antistatická souprava společně s opravovaným systémem snadno vejde. Na pracovišti by také neměly být žádné izolační prvky, které by mohly způsobit zásah statickou elektřinou. Při manipulaci s jakýmkoli hardwarovými součástmi je nutné veškeré izolátory v pracovní oblasti (jako je polystyren či jiné plasty) vždy umístit do minimální vzdálenosti 30 centimetrů (12 palců) od citlivých dílů.

- **Antistatický obal** – Veškerá zařízení citlivá na statickou elektřinu musí být přepravována a předávána v antistatickém obalu. Doporučuje se použití kovových staticky stíněných obalů. Poškozenou součást je třeba vrátit ve stejném antistatickém obalu, v jakém jste obdrželi náhradní díl. Antistatický obal je nutné přehnout a zalepit lepicí páskou. Také je nutné použít pěnový obalový materiál, který byl součástí balení náhradního dílu. Zařízení citlivá na statickou elektřinu vyjměte z obalu pouze na pracovním povrchu, který chrání před statickou elektřinou. Tato zařízení nikdy neumísťujte na antistatický obal, protože antistatické stínění funguje pouze uvnitř tohoto obalu. Součásti vždy držte v ruce nebo umístěte na antistatickou podložku, do systému nebo do antistatického obalu.
- **Přeprava citlivých součástí** – Přepravované součásti (např. náhradní díly nebo díly vrácené společnosti Dell), které jsou citlivé na statické elektřinu, je bezpodmínečně nutné chránit v antistatických obalech.

Shrnutí ochrany před statickou elektřinou

Doporučuje se, aby všichni technici při servisních zákrocích na produktech Dell vždy používali běžné antistatické poutko na zápěstí s propojovacím uzemňovacím vodičem a antistatickou podložkou. Dále je nezbytně nutné, aby technici při servisu chránili citlivé součásti od všech izolátorů a aby k přepravě těchto součástí používali antistatické obaly.

Přeprava citlivých součástí

Přepravované součásti (např. náhradní díly nebo díly vrácené společnosti Dell), které jsou citlivé na statické elektřinu, je bezpodmínečně nutné chránit v antistatických obalech.

Po manipulaci uvnitř počítače

O této úloze

 **VÝSTRAHA:** Pokud šrouby uvnitř počítače zůstanou uvolněné nebo volně ležet, můžete počítač vážně poškodit.

Kroky

1. Našroubujte všechny šrouby a ujistěte se, že žádné nezůstaly volně uvnitř počítače.
2. Připojte všechna externí zařízení, periferní zařízení a kabely, které jste odpojili před prací uvnitř počítače.
3. Vraťte zpět všechny karty, disky a ostatní části, které jste odebrali před prací v počítači.
4. Připojte počítač a všechna připojená zařízení do elektrických zásuvek.
5. Zapněte počítač.

Demontáž a instalace součástí

POZNÁMKA: Obrázky v tomto dokumentu se mohou lišit od vašeho počítače v závislosti na sestavě, kterou jste si objednali.

Doporučené nástroje

Postupy uvedené v tomto dokumentu mohou vyžadovat použití následujících nástrojů:

- Křížový šroubovák č. 1
- Plochý šroubovák
- Plastová jehla









Seznam šroubů

POZNÁMKA: Při demontáži šroubů z určité komponenty se doporučuje poznačit si typ a množství šroubů a uložit je do krabičky na šrouby. Pak bude možné při zpětné montáži komponenty použít správný počet a typ šroubů.







POZNÁMKA: Některé počítače mají magnetické povrchy. Ujistěte se, že při výměně komponenty nezůstávají šrouby přichycené k podobnému povrchu.

POZNÁMKA: Barva šroubu se může lišit v závislosti na objednané konfiguraci.

Tabulka 1. Seznam šroubů

Komponenta	Přípevněna k	Typ šroubu	Množství	Obrázek šroubu
Spodní kryt	Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice	M2x7	6	 <p>POZNÁMKA: Barva šroubu se může lišit v závislosti na objednané konfiguraci.</p>
3člávková baterie	Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice	M2x3	2	
4člávková baterie	Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice	M2x3	3	
Disk SSD	Držák disku SSD	M2x3	1	
Levý ventilátor	Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice	M2x3	2	
Pravý ventilátor	Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice	M2x3	2	
Držák bezdrátové karty	Základní deska	M2x3	1	
Držák dotykové podložky	Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice	M2L2 s velkou hlavou	7	

Tabulka 1. Seznam šroubů (pokračování)

Komponenta	Přípevněna k	Typ šroubu	Množství	Obrázek šroubu
Držák portu USB 3.1 Type-C	Základní deska	M2x3	2	
Držáky pantu	Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice	M2,5x5	4	
Držáky pantu	Obrazovka displeje	M2,5x2,5 s velkou hlavou	12	
Držáky pantu	Obrazovka displeje	M2x2,5	2	
Deska I/O	Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice	M2x3	2	
Základní deska	Podpora klávesnice	M2L2 s velkou hlavou	2	

Spodní kryt

Sejmutí spodního krytu

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).

O této úloze

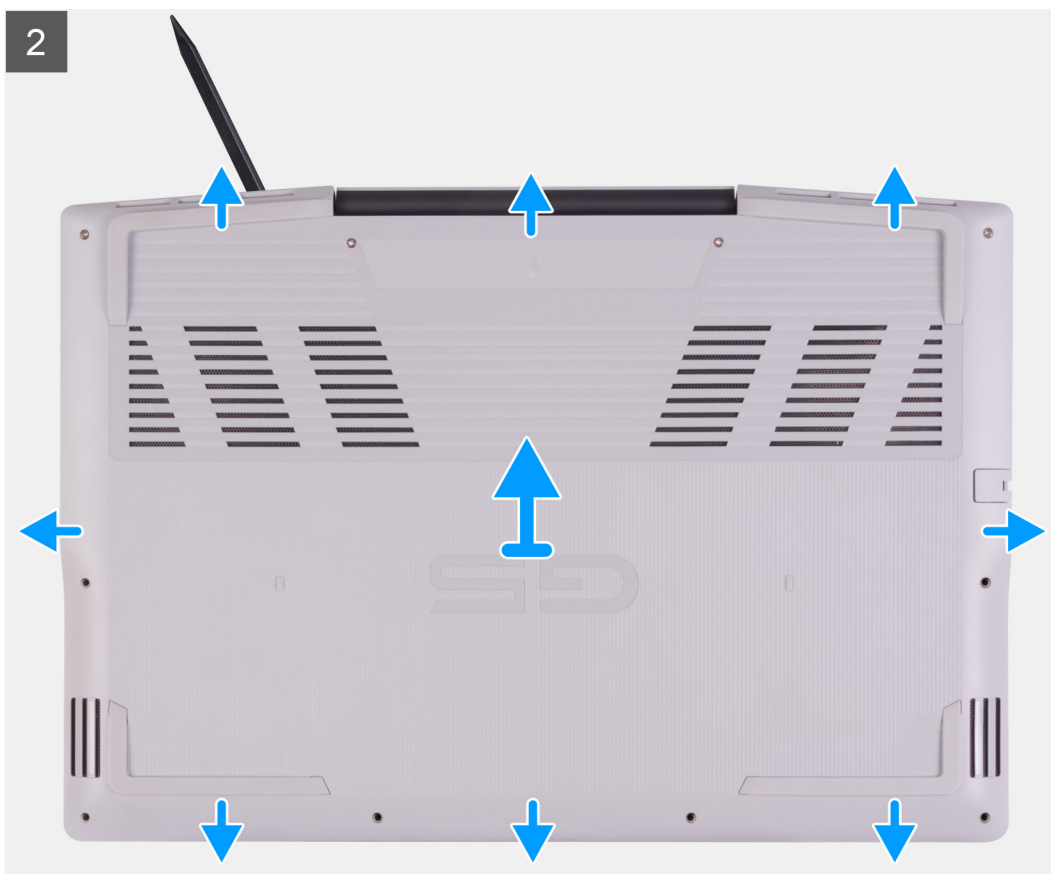
Následující obrázky znázorňují umístění spodního krytu a ukazují postup demontáže.

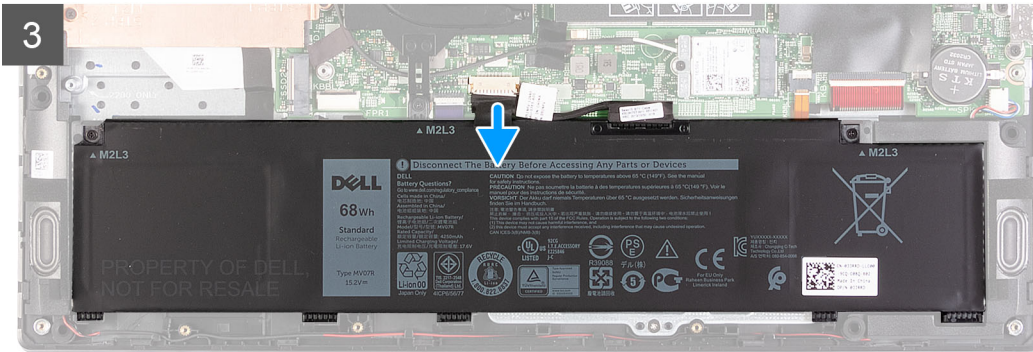
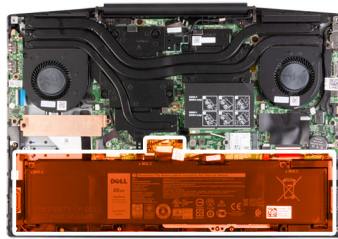


6x
M2x7





4x





Kroky

1. Povolte čtyři jisticí šrouby, jimiž je spodní kryt připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Vyšroubujte šest šroubů (M2x7), jimiž je spodní kryt připevněn k sestavě opěrky do dlaň a klávesnice.
 -  **VÝSTRAHA:** Netahejte ani neuvolňujte spodní kryt ze strany, kde jsou panty, neboť by se kryt mohl poškodit.
3. Pomocí plastové jehly uvolněte spodní kryt počínaje od levého horního rohu, postupujte ve směru šipek a sejměte jej ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.
4. Uvolněte spodní kryt a překlopte jej.
 -  **POZNÁMKA:** Následující postup platí pouze v případě, že chcete z počítače demontovat nějakou další součást.
5. V odpovídajícím případě odpojte kabel LED od základní desky.
6. Odpojte kabel baterie od základní desky pomocí poutka.
7. Překlopte počítač a stisknutím vypínače na 15 sekund vybijte statickou elektřinu.

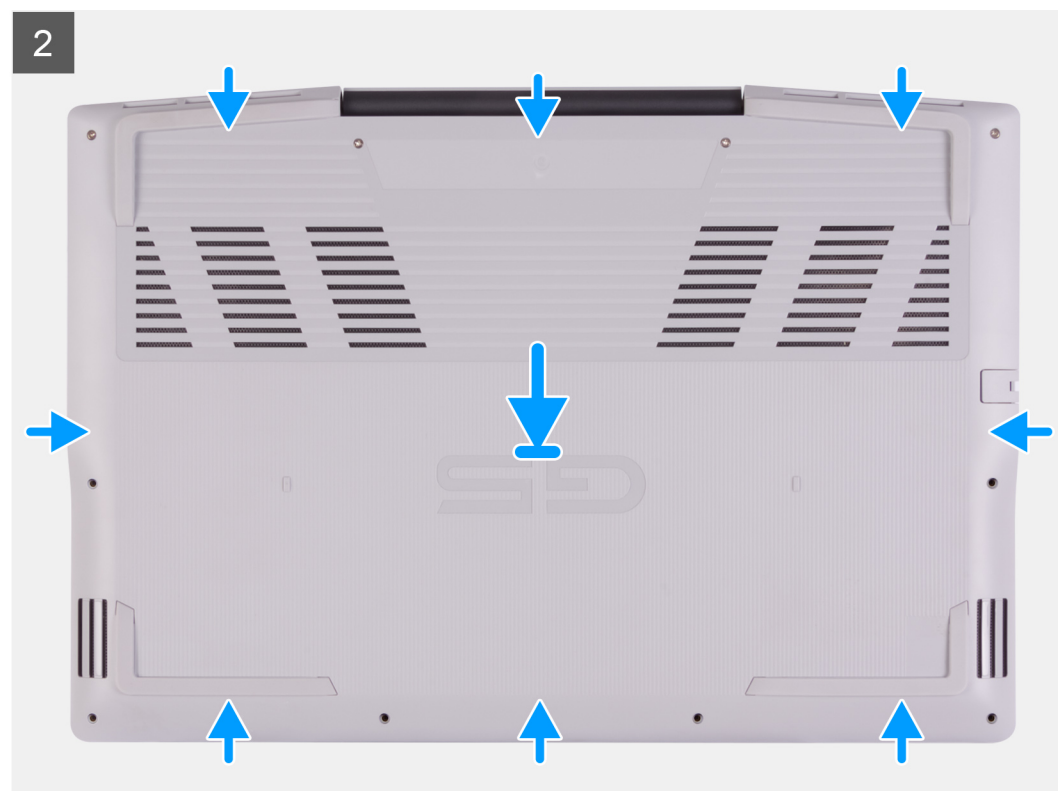
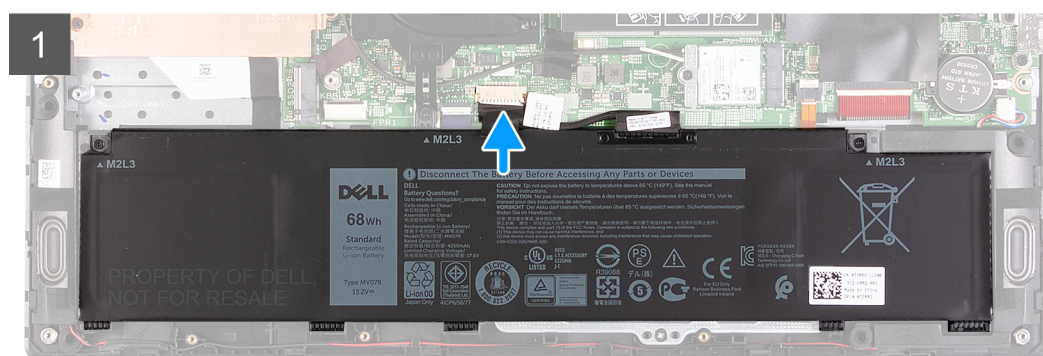
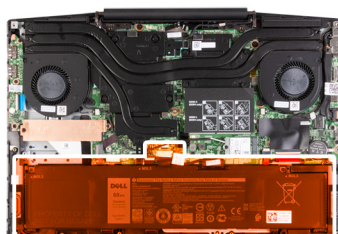
Nasazení spodního krytu

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění spodního krytu a ukazuje postup montáže.





6x
M2x7



4x



Kroky

1. Připojte kabel baterie k základní desce (pokud je potřeba).
2. Připojte kabel LED k základní desce (pokud je potřeba).
3. Zarovnejte otvory pro šrouby na krytu základny s otvory pro šrouby na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice a zatlačte kryt základny na místo.
4. Zašroubujte šest šroubů (M2x7), jimiž je spodní kryt připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
5. Utáhněte čtyři jisticí šrouby, jimiž je spodní kryt připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

Další kroky

1. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Paměťový modul

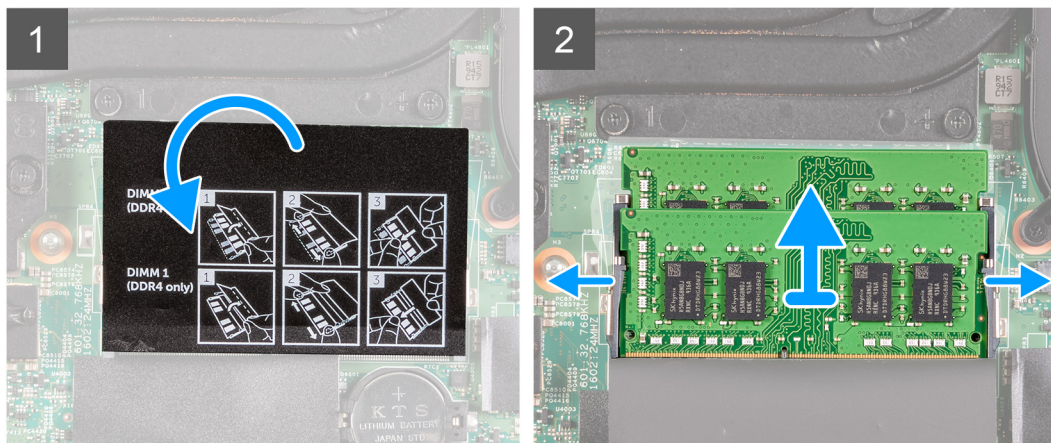
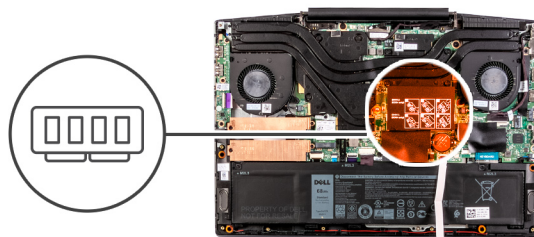
Vyjmutí paměťového modulu

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění paměťových modulů a postup demontáže.



Kroky

1. Paměťový modul najdete pod mylarovou páskou.
2. Prsty opatrně roztáhněte zajišťovací spony na každém konci slotu paměťového modulu tak, aby modul lehce vyskočil.
3. Vyměňte paměťový modul ze slotu paměťového modulu.

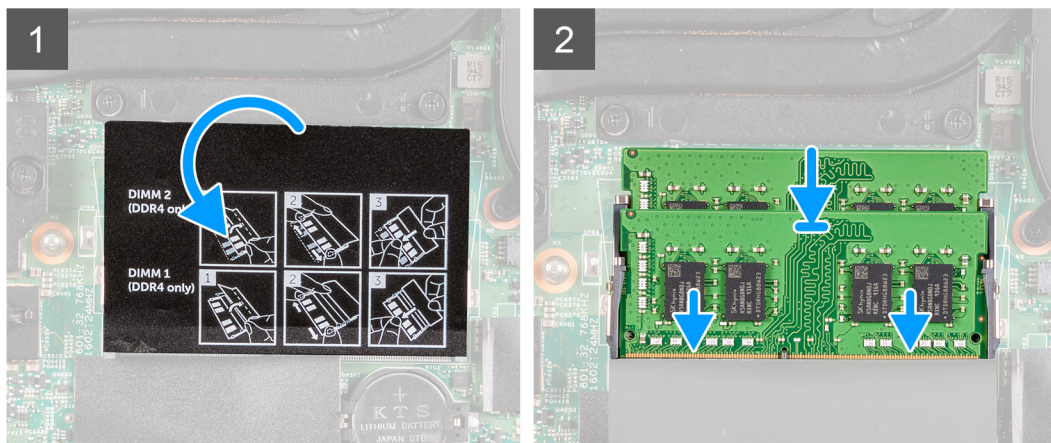
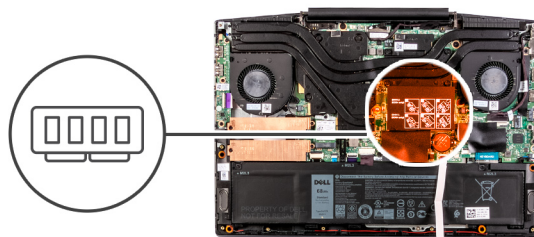
Vložení paměťového modulu

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění paměťového modulu a postup montáže.



Kroky

1. Slot paměťového modulu najdete pod mylarovou páskou.
2. Zarovnejte zářez na hraně paměťového modulu s výčnělkem na slotu paměťového modulu.
3. Zasuňte paměťový modul pod úhlem pevně do slotu.
4. Zatlačte na paměťový modul směrem dolů, aby zapadl na místo.

i **POZNÁMKA:** Jestliže neuslyšíte kliknutí, modul vyjměte a postup vkládání zopakujte.

Další kroky

1. Nasaďte [spodní kryt](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Disk SSD – slot M.2 č. 1

Demontáž disku SSD 2230 ze slotu M.2 č. 1

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).

O této úloze

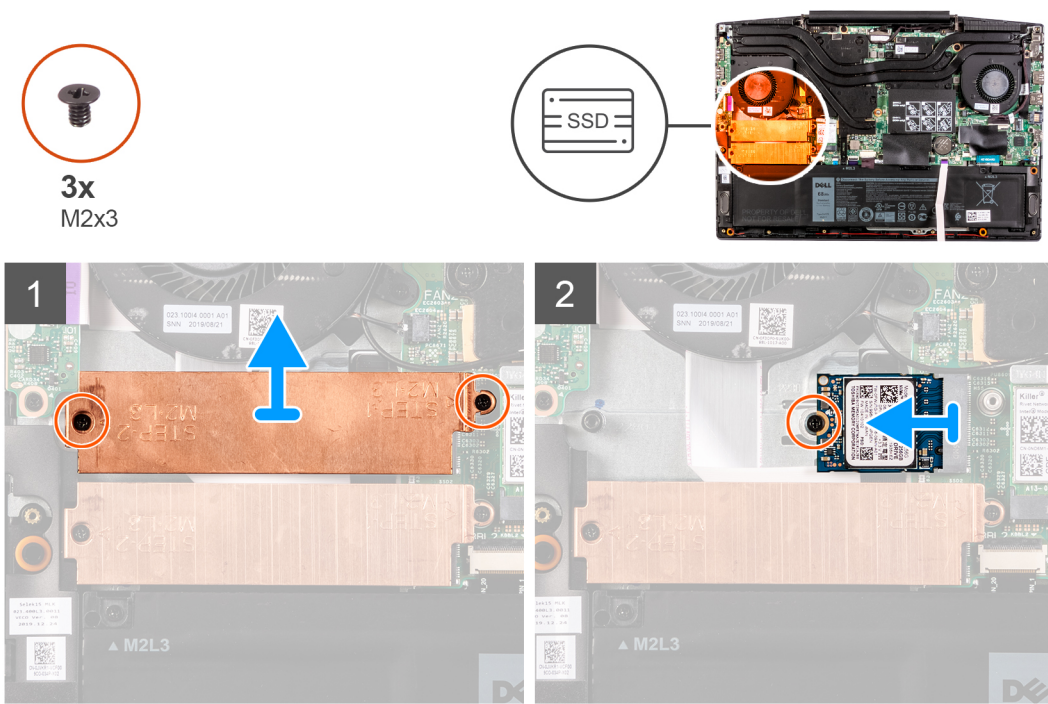
i **POZNÁMKA:** Tento postup platí pouze pro počítače dodávané s diskem SSD 2230, nainstalovaném do slotu M.2 č. 1.

i **POZNÁMKA:** V závislosti na objednané konfiguraci může počítač obsahovat jednu z následujících kombinací:

- Jeden pevný disk a jeden disk SSD 2230 či 2280
- Jeden disk SSD 2230 a jeden disk SSD 2280

i **POZNÁMKA:** V závislosti na objednané konfiguraci může váš počítač podporovat ve slotu M.2 č. 1 disk SSD 2230 nebo 2280.

Následující obrázek znázorňuje umístění disku SSD 2230 nainstalovaného ve slotu M.2 č. 1 a postup demontáže.



Kroky

1. Vyšroubujte dva šrouby (M2x3), jimiž je tepelný kryt připevněn k disku SSD a základní desce.
2. Zvedněte tepelný kryt ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Vymontujte šroub (M2x3), kterým je disk SSD připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
4. Vysuňte a vyjměte disk SSD ze slotu SSD1 na základní desce.

Montáž disku SSD 2230 do slotu M.2 č. 1

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

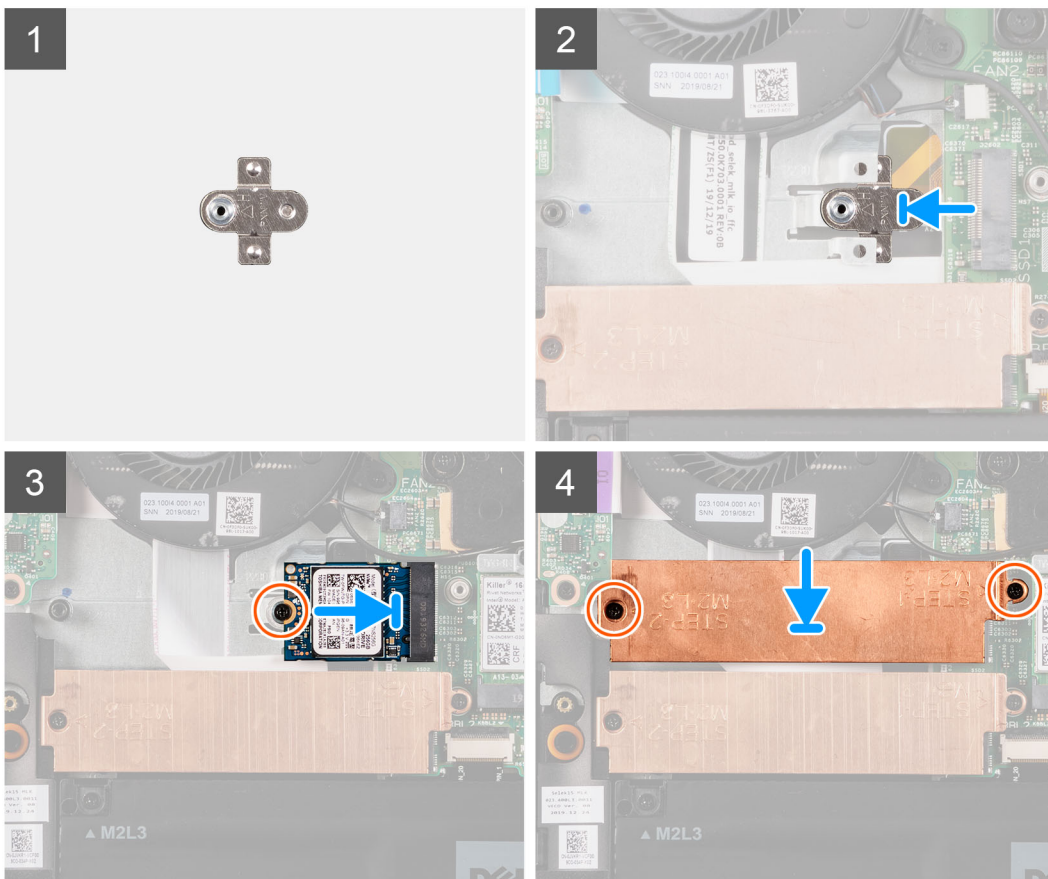
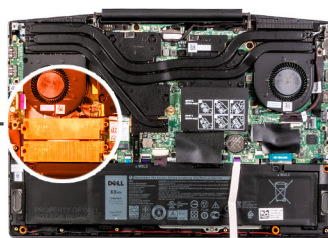
O této úloze

- POZNÁMKA:** Tento postup platí pouze pro počítače dodávané s diskem SSD 2230, nainstalovaném do slotu M.2 č. 1.
- POZNÁMKA:** V závislosti na objednané konfiguraci může počítač obsahovat jednu z následujících kombinací:
 - Jeden pevný disk a jeden disk SSD 2230 či 2280
 - Jeden disk SSD 2230 a jeden disk SSD 2280
- POZNÁMKA:** V závislosti na objednané konfiguraci může váš počítač podporovat ve slotu M.2 č. 1 disk SSD 2230 nebo 2280.
- POZNÁMKA:** Nainstalujte tepelný kryt disku SSD, není-li nainstalovaný.

Následující obrázek znázorňuje umístění disku SSD 2230 nainstalovaného ve slotu M.2 č. 1 a postup montáže.



3x
M2x3



Kroky

1. Zasuňte montážní držák disku SSD do slotu na základní desce, není-li nainstalovaný.
2. Zarovnejte drážky na disku SSD se slotem SSD1 na základní desce.
3. Vložte disk SSD do slotu SSD1 na základní desce.
4. Zašroubujte šroub (M2x3), kterým je připevněn disk SSD k základní desce.
5. Položte tepelný kryt na disk SSD.
6. Otvory pro šrouby na tepelném krytu zarovnejte s otvory pro šrouby na základní desce a sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
7. Zašroubujte dva šrouby (M2x3), jimiž je tepelný kryt připevněn k disku SSD a základní desce.

Další kroky

1. Nasaďte [spodní kryt](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Montáž disku SSD 2280 do slotu M.2 č. 1

Požadavky

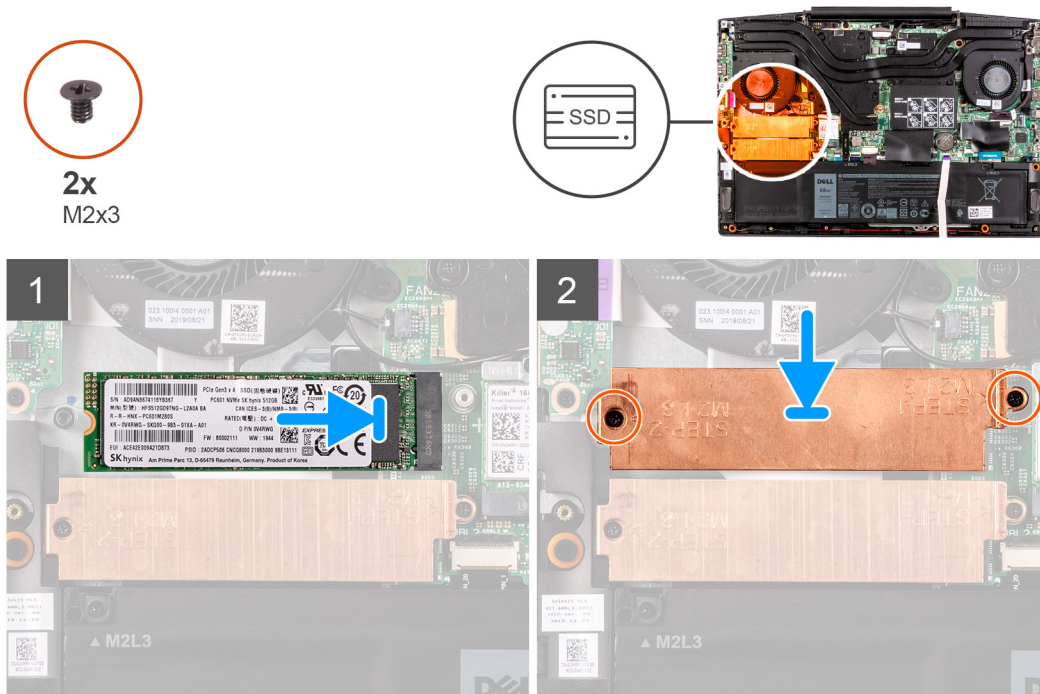
Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

POZNÁMKA: Tento postup platí pouze pro počítače dodávané s diskem SSD 2280 nainstalovaným do slotu M.2 č. 1.

POZNÁMKA: V závislosti na objednané konfiguraci může váš počítač podporovat ve slotu M.2 č. 1 disk SSD 2230 nebo 2280.

Následující obrázek znázorňuje umístění disku SSD 2280 nainstalovaného ve slotu M.2 č. 1 a postup montáže.



Kroky

1. Zarovnejte drážky na disku SSD se slotem SSD2 na základní desce.
2. Vložte disk SSD do slotu SSD2 na základní desce.
3. Položte držák disku SSD na disk SSD.
4. Otvory pro šrouby na tepelném krytu zarovnejte s otvory pro šrouby na základní desce a sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
5. Zašroubujte dva šrouby (M2x3), kterými je připevněn disk SSD k základní desce.

Další kroky

1. Nasaďte [spodní kryt](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Demontáž disku SSD 2280 ze slotu M.2 č. 1

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).

O této úloze

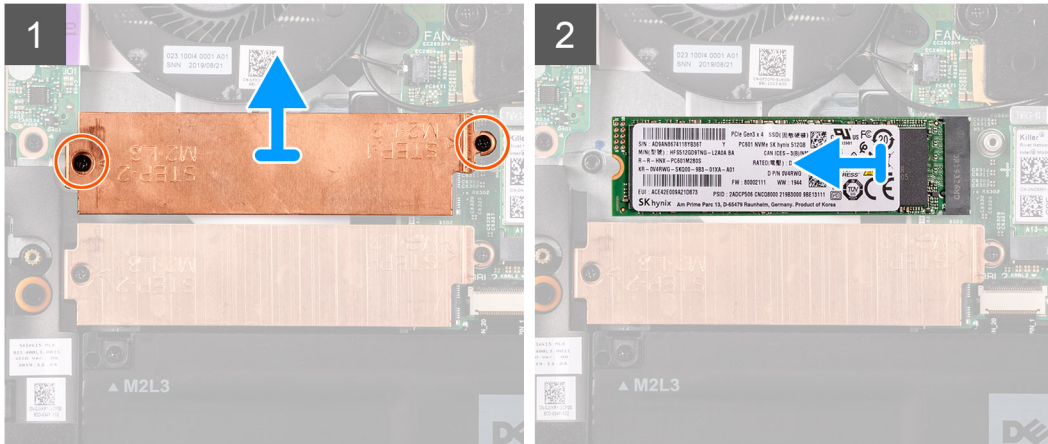
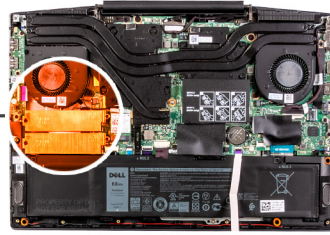
POZNÁMKA: Tento postup platí pouze pro počítače dodávané s diskem SSD 2280 nainstalovaným do slotu M.2 č. 1.

POZNÁMKA: V závislosti na objednané konfiguraci může váš počítač podporovat ve slotu M.2 č. 1 disk SSD 2230 nebo 2280.

Následující obrázek znázorňuje umístění disku SSD 2280 nainstalovaného ve slotu M.2 č. 1 a postup demontáže.



2x
M2x3



Kroky

1. Vyšroubujte dva šrouby (M2x3), které připevňují tepelný kryt k základní desce a sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Zvedněte tepelný kryt ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Vysuňte a vyjměte disk SSD ze slotu SSD1 na základní desce.

Disk SSD – slot M.2 č. 2

Demontáž disku SSD 2280 ze slotu M.2 č. 2

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).

O této úloze

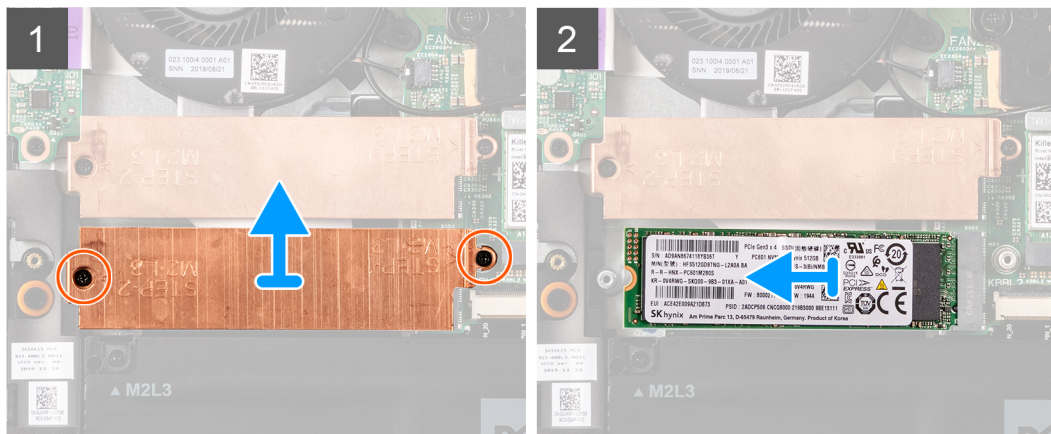
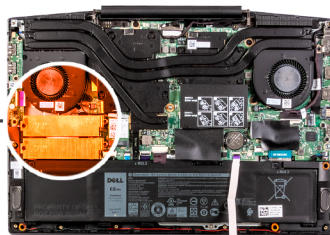
Následující obrázek znázorňuje umístění disku SSD 2280 ve slotu M.2 č. 2 a postup demontáže.

POZNÁMKA: V závislosti na objednané konfiguraci může počítač obsahovat jednu z následujících kombinací:

- Jeden pevný disk a jeden disk SSD 2230 či 2280
- Jeden disk SSD 2230 a jeden disk SSD 2280



2x
M2x3



Kroky

1. Vyšroubujte dva šrouby (M2x3), kterými je držák disku SSD připevněn k základní desce a k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Sejměte držák disku SSD z disku SSD.
3. Vysuňte a vyjměte disk SSD ze slotu SSD2 na základní desce.

Montáž disku SSD 2280 do slotu M.2 č. 2

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

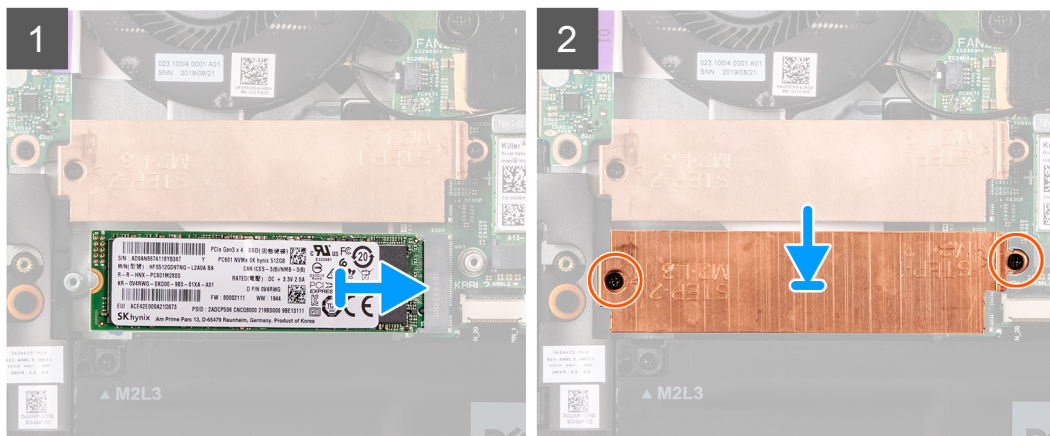
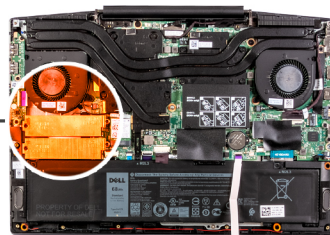
Následující obrázek znázorňuje umístění disku SSD 2280 ve slotu M.2 č. 2 a postup montáže.

i POZNÁMKA: V závislosti na objednané konfiguraci může počítač obsahovat jednu z následujících kombinací:

- Jeden pevný disk a jeden disk SSD 2230 či 2280
- Jeden disk SSD 2230 a jeden disk SSD 2280



2x
M2x3



Kroky

1. Zarovnejte drážky na disku SSD se slotem SSD2 na základní desce.
2. Vložte disk SSD do slotu SSD2 na základní desce.
3. Položte držák disku SSD na disk SSD.
4. Otvory pro šrouby na držáku disku SSD zarovnejte s otvory pro šrouby na základní desce a sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
5. Zašroubujte dva šrouby (M2x3), kterými je připevněn disk SSD k základní desce.

Další kroky

1. Nasaďte [spodní kryt](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Baterie

Demontáž 3člankové baterie

Požadavky

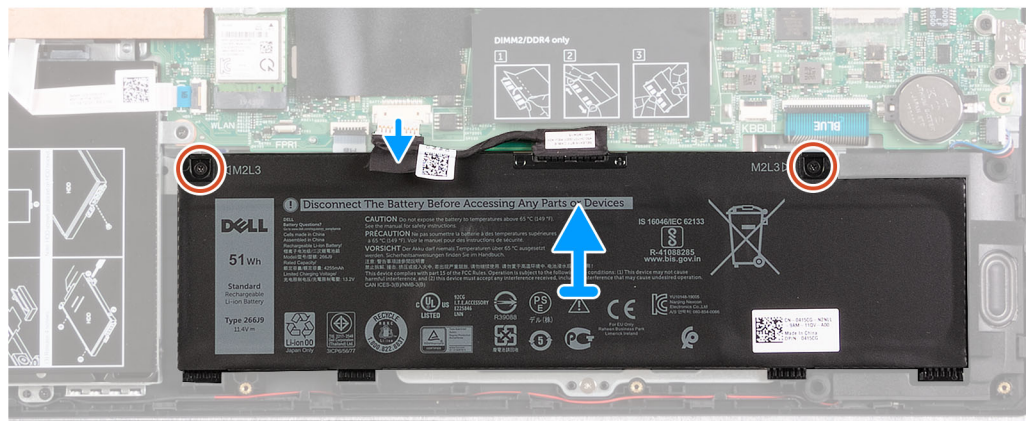
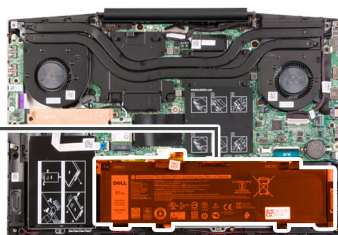
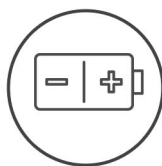
1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění baterie a ukazuje postup demontáže.



2x
M2X3



Kroky

1. Vyšroubujte dva šrouby (M2x3), které upevňují baterii k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Odpojte kabel baterie od základní desky (v odpovídajícím případě).
3. Zvedněte baterii ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

Montáž 3člávkové baterie

Požadavky

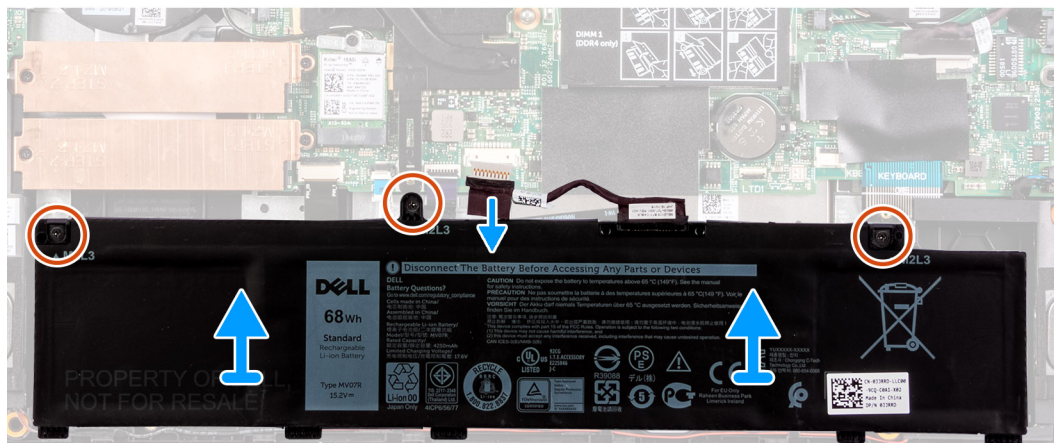
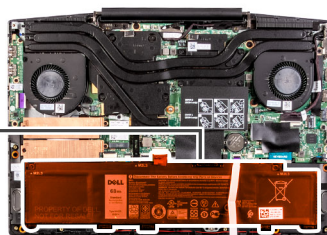
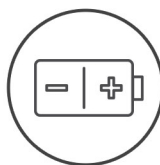
Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění baterie a ukazuje postup montáže.



3x
M2x3



Kroky

1. Vyšroubujte tři šrouby (M2x3), které upevňují baterii k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Odpojte kabel baterie od základní desky (v odpovídajícím případě).
3. Zvedněte baterii ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

Montáž 4článekové baterie

Požadavky

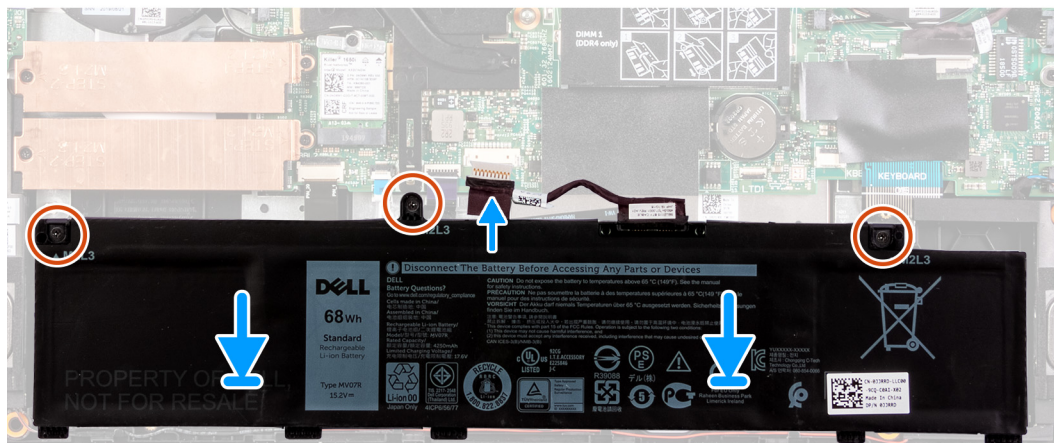
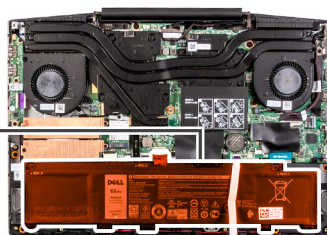
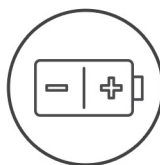
Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění baterie a ukazuje postup montáže.



3x
M2X3



Kroky

1. Zarovnejte otvory pro šrouby na baterii s otvory pro šrouby na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Zašroubujte tři šrouby (M2x3), které upevňují baterii k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Připojte kabel baterie k základní desce.

Další kroky

1. Nasaďte [spodní kryt](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Bezdrátová karta

Vyjmutí karty WLAN

Požadavky

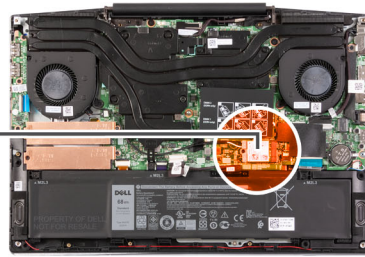
1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění karty WLAN a postup demontáže.



1x
M2x3



Kroky

1. Vyšroubujte šroub (M2x3), kterým je karta WLAN připevněna k základní desce.
2. Demontujte držák upevňující kartu WLAN k základní desce.
3. Odpojte kabely antény od karty WLAN.
4. Vysuňte a demontujte kartu WLAN ze slotu.

Montáž karty WLAN

Požadavky

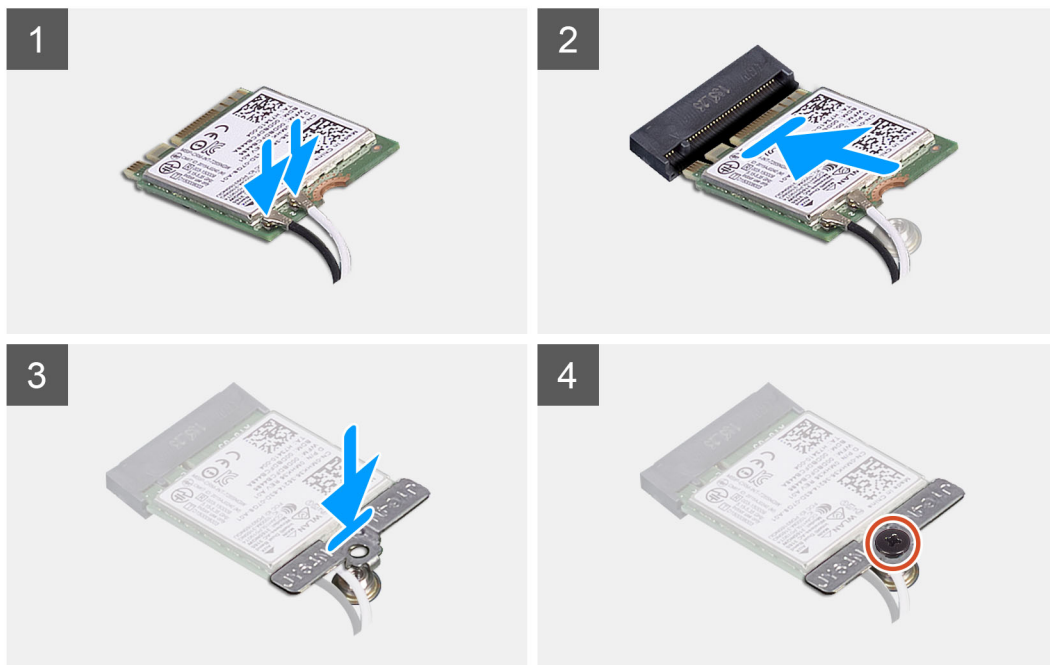
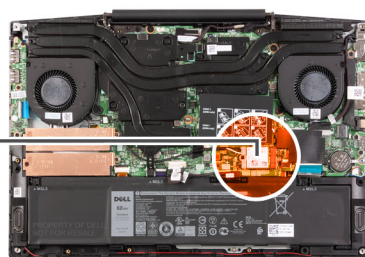
Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění karty WLAN a postup montáže.



1x
M2x3



Kroky

1. Připojte kabely antény ke kartě WLAN.

Následující tabulka uvádí barevné schéma anténních kabelů pro bezdrátové karty podporované tímto počítačem.

Tabulka 2. Barevné schéma anténních kabelů

Konektory na bezdrátové kartě	Barva anténního kabelu
Hlavní (bílý trojúhelník)	Bílá
Pomocný (černý trojúhelník)	Černá

2. Zarovnejte zářez na kartě WLAN s výčnělkem na slotu pro kartu WLAN a zasuňte kartu zešíkma do slotu.
3. Zarovnejte a položte na kartu WLAN její držák.
4. Našroubujte šroub (M2x3), kterým je karta WLAN připevněna k základní desce.

Další kroky

1. Nasaďte [spodní kryt](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Reproduktory

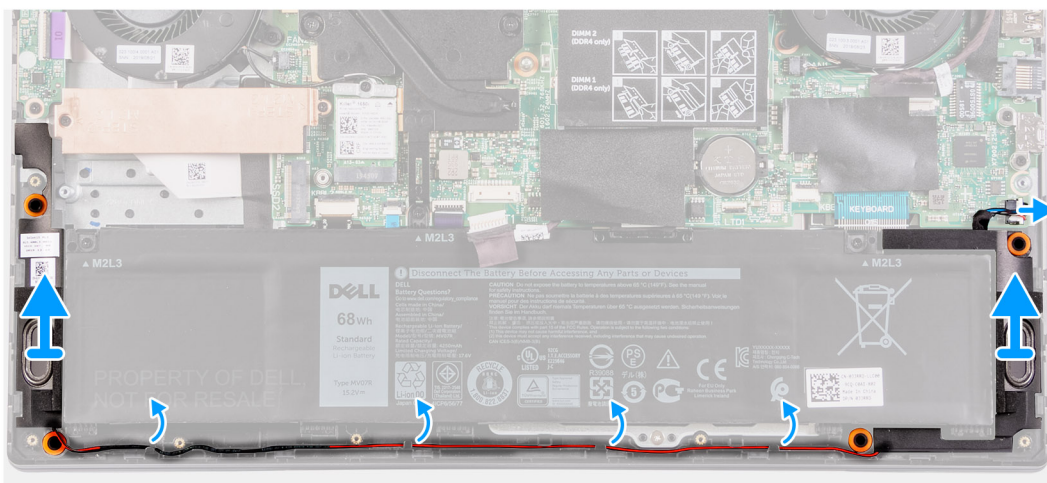
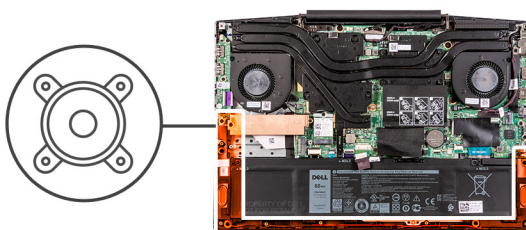
Demontáž reproduktorů

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění reproduktorů a postup demontáže.



Kroky

1. Odpojte kabel reproduktoru od základní desky.
2. Poznačte si vedení kabelu, jímž je levý reproduktor připojen k pravému reproduktoru, a vyjměte kabel z vodítek na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

POZNÁMKA: Před vyjmutím reproduktorů si poznačte polohu gumových průchodek.

3. Zdvihněte reproduktory společně s kabelem ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

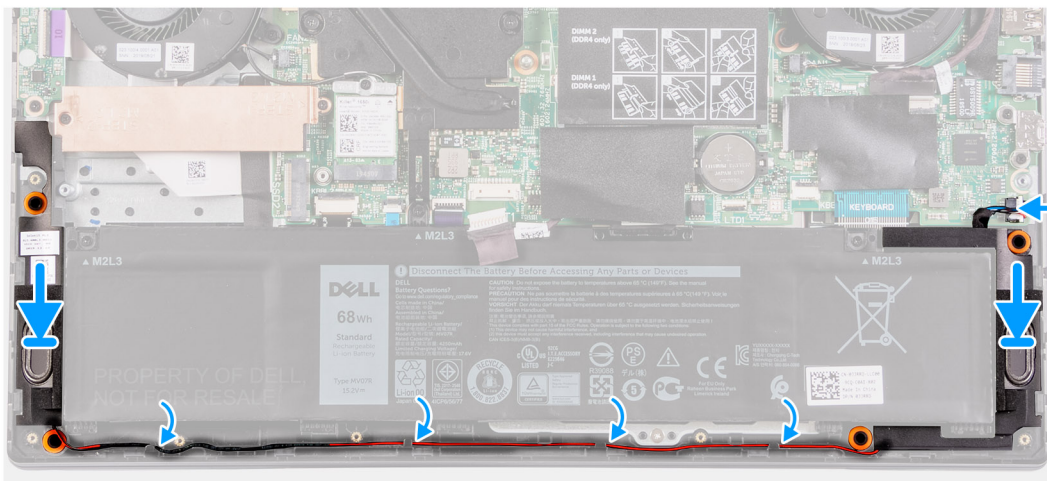
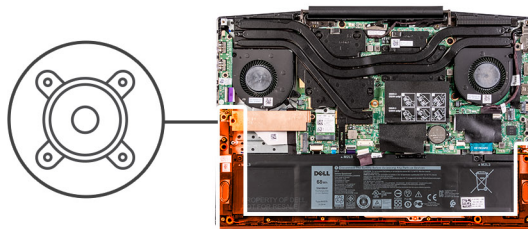
Instalace reproduktorů

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění reproduktorů a postup montáže.



Kroky

1. Pomocí zarovnávacích výčnčků a pryžových průchodek umístíte reproduktory do slotů na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

i **POZNÁMKA:** Pokud z reproduktorů při demontáži vytlačíte pryžové průchodky, před montáží reproduktorů tyto průchodky zatlačte zpět.
2. Protáhněte kabel reproduktoru vodičky na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Připojte kabel reproduktoru k základní desce.

Další kroky

1. Nasaďte [spodní kryt](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Knoflíková baterie

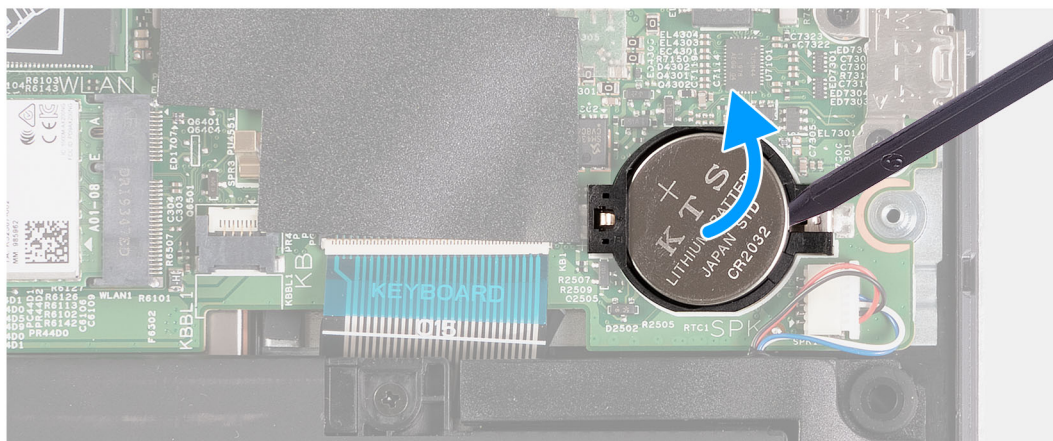
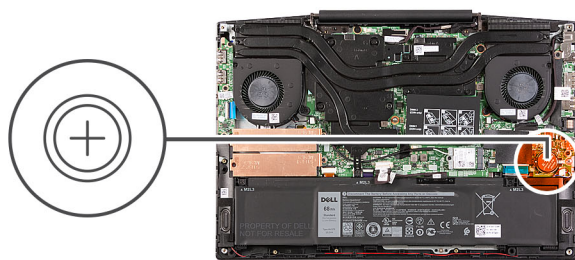
Vyjmutí knoflíkové baterie

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění knoflíkové baterie a postup vyjmutí.



Kroky

Pomocí plastové jehly vyjměte knoflíkovou baterii ze slotu na základní desce.

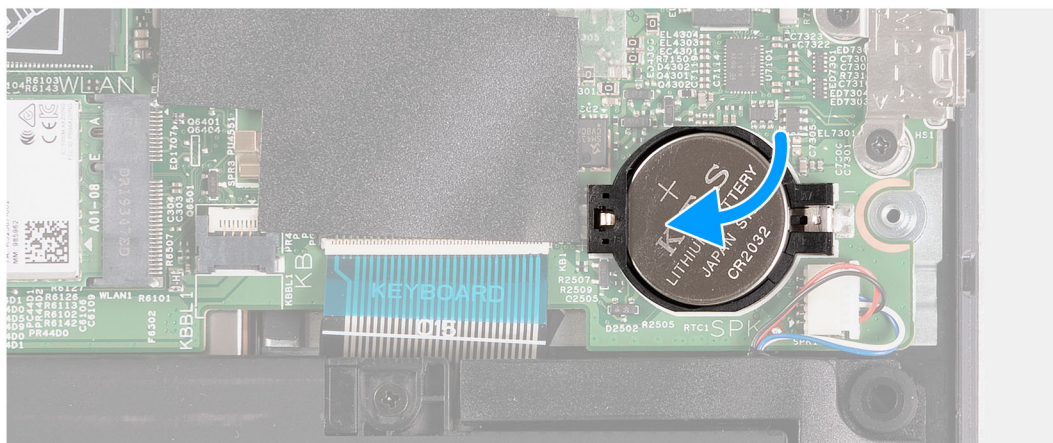
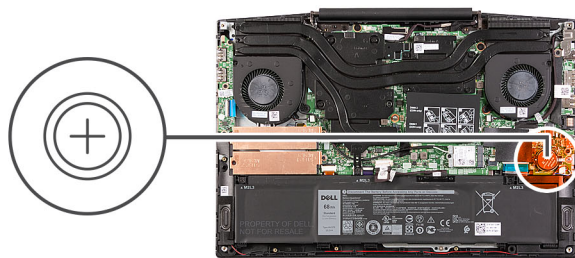
Montáž knoflíkové baterie

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění knoflíkové baterie a ukazuje postup montáže.



Kroky

1. Vložte knoflíkovou baterii do objímky kladným pólem nahoru.
2. Zacvakněte knoflíkovou baterii na místo.

Další kroky

1. Nasaďte [spodní kryt](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Port napájecího adaptéru

Demontáž portu napájecího adaptéru

Požadavky

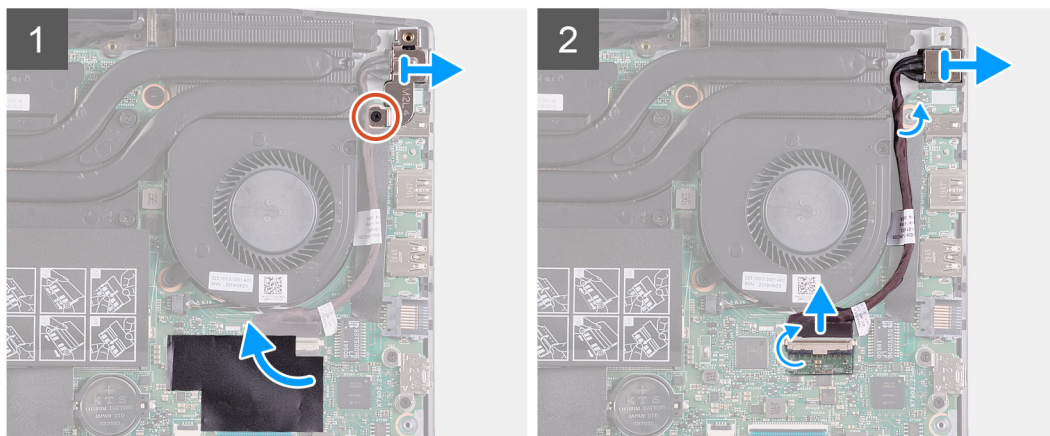
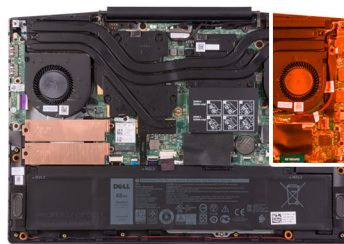
1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění portu napájecího adaptéru a postup demontáže.



1x
M2x3



Kroky

1. Demontujte šroub (M2x3) na držáku portu napájecího adaptéru, který upevňuje port napájecího adaptéru k základní desce.
2. Demontujte držák portu napájecího adaptéru ze základní desky.
3. Odlepte mylarovou pásku, kterou je přikrytý konektor na kabelu portu napájecího adaptéru na základní desce.
4. Odlepte pásku, kterou je kabel portu napájecího adaptéru připevněn k základní desce.
5. Odpojte kabel portu adaptéru napájení ze základní desky.
6. Vyjměte port napájecího adaptéru spolu s kabelem ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

Montáž portu napájecího adaptéru

Požadavky

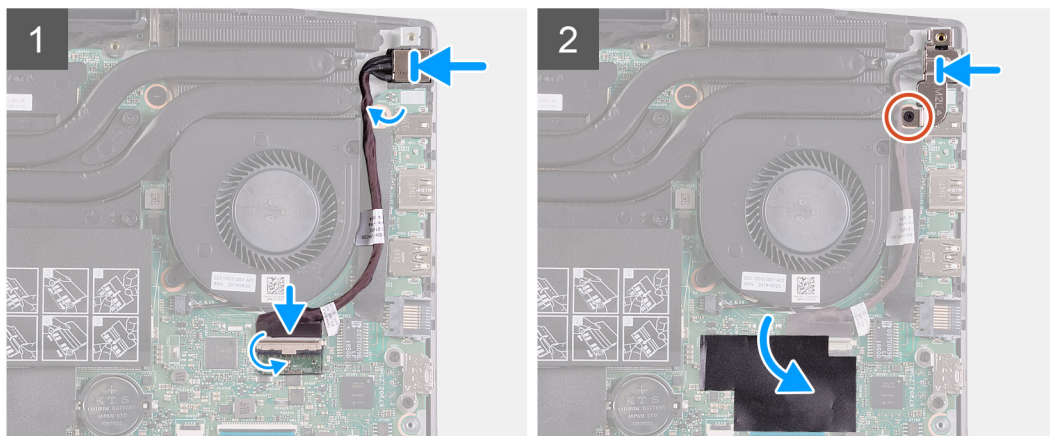
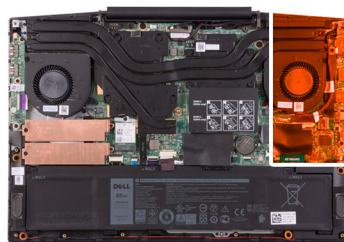
Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění portu napájecího adaptéru a postup montáže.



1x
M2x3



Kroky

1. Vložte port adaptéru napájení do slotu a přilepte kabel portu k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Připojte kabel portu adaptéru napájení k základní desce.
3. Přilepte mylarovou pásku, kterou je přikrytý konektor na kabelu portu napájecího adaptéru na základní desce.
4. Zarovnejte a umístěte držák portu napájecího adaptéru nad port napájecího adaptéru.
5. Zašroubujte dva šrouby (M2x3), kterými je připevněn držák portu napájecího adaptéru k základní desce.

Další kroky

1. Nasad'te [spodní kryt](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Ventilátory

Demontáž levého ventilátoru

Požadavky

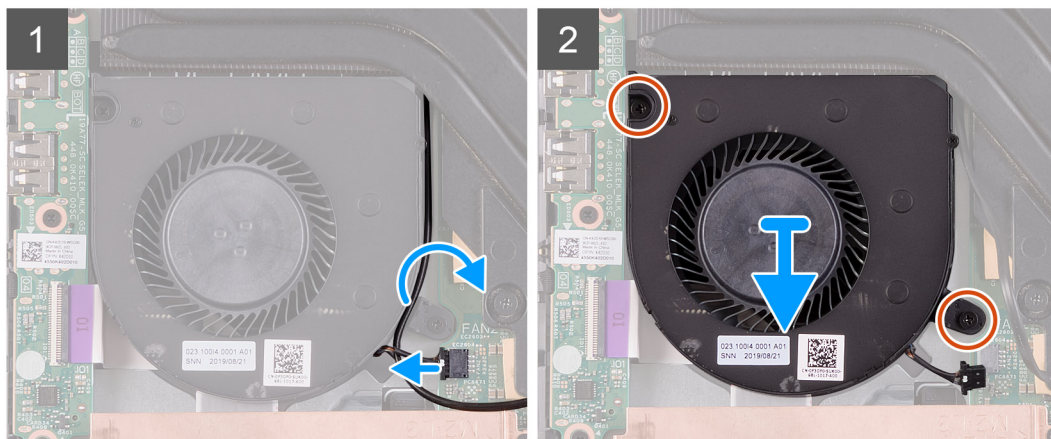
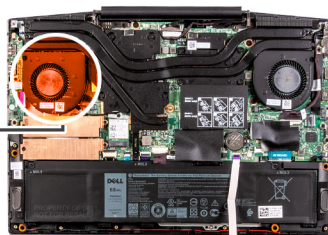
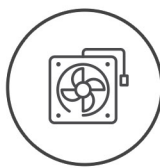
1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění levého ventilátoru a postup demontáže.



2x
M2x3



Kroky

1. Odpojte kabel ventilátoru od základní desky.
2. Poznačte si vedení kabelu WLAN a odeberte kabel WLAN z levého ventilátoru.
3. Vyšroubujte dva šrouby (M2x3), jimiž je levý ventilátor připevněn k základní desce.
4. Zvedněte levý ventilátor ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

Montáž levého ventilátoru

Požadavky

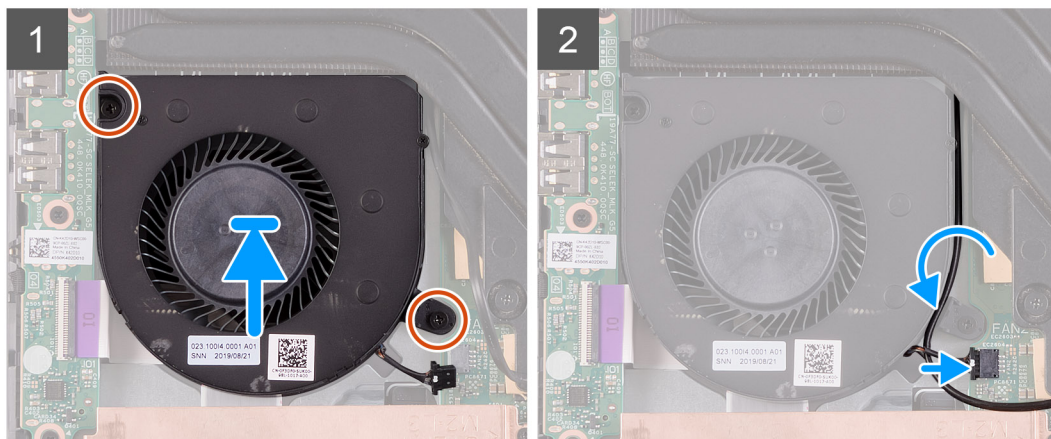
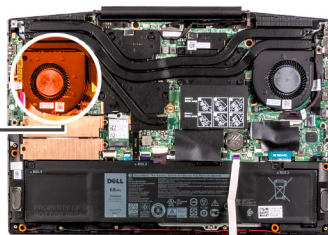
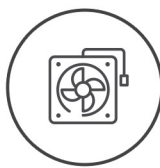
Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění levého ventilátoru a postup montáže.



2x
M2x3



Kroky

1. Levý ventilátor zarovnejte a vhodně umístěte na sestavu opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Ved'te kabel WLAN vodičky na ventilátoru.
3. Připojte kabel levého ventilátoru k základní desce.
4. Zašroubujte dva šrouby (M2x3), které upevňují levý ventilátor k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

Další kroky

1. Nasaďte [spodní kryt](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Demontáž pravého ventilátoru

Požadavky

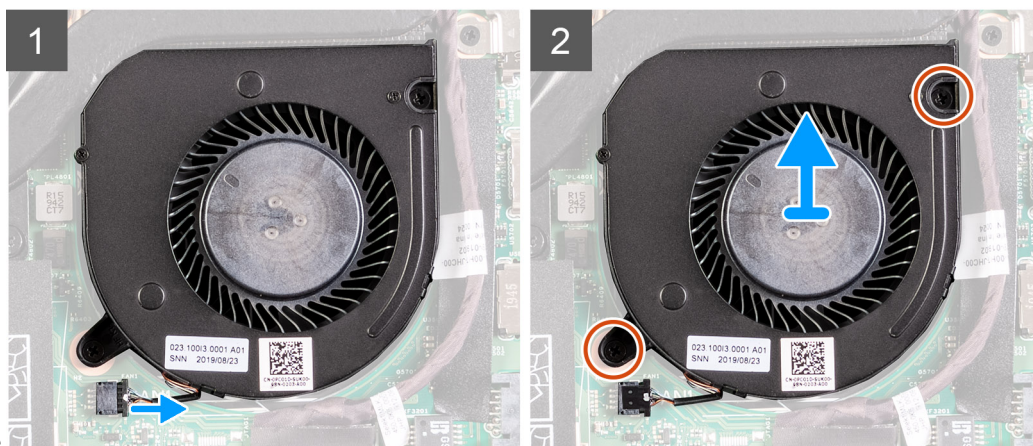
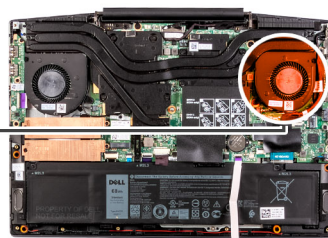
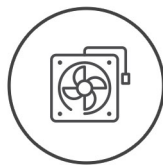
1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění pravého ventilátoru a postup



2x
M2x3



montáže.

Kroky

1. Odpojte kabel pravého ventilátoru od základní desky.
2. Vyšroubujte dva šrouby (M2x3), jimiž je pravý ventilátor připevněn k základní desce.
3. Zvedněte pravý ventilátor ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

Montáž pravého ventilátoru

Požadavky

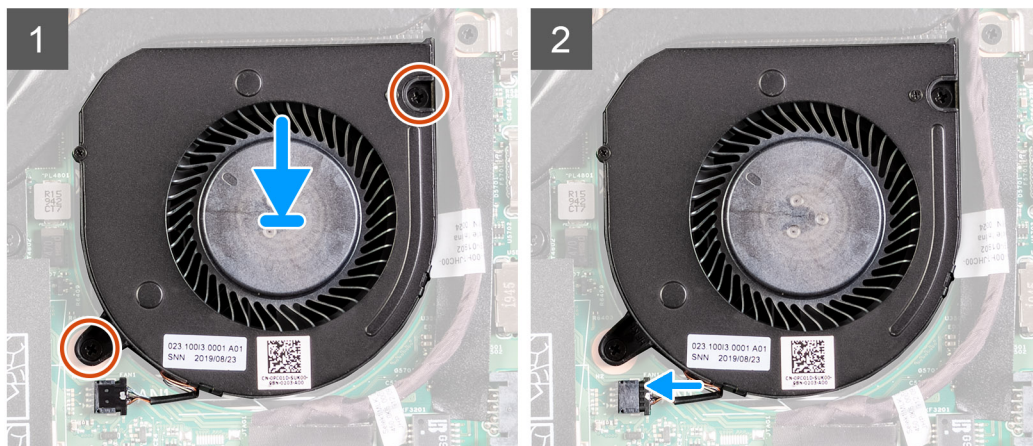
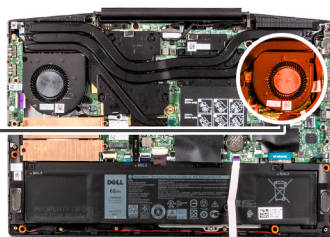
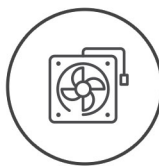
Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění pravého ventilátoru a postup montáže.



2x
M2x3



Kroky

1. Pravý ventilátor zarovnejte a vhodně umístěte na sestavu opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Zašroubujte dva šrouby (M2x3), které upevňují pravý ventilátor k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Připojte kabel pravého ventilátoru k základní desce.

Další kroky

1. Nasaďte [spodní kryt](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Chladič

Demontáž chladiče

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).

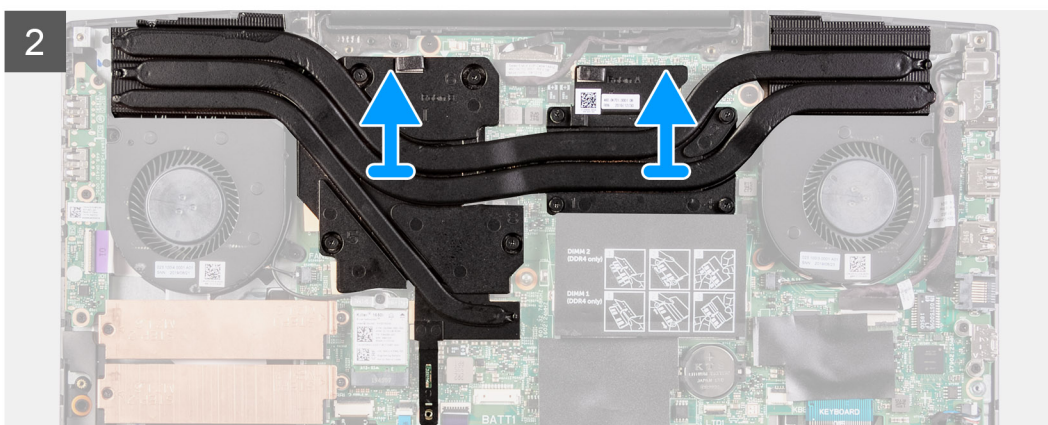
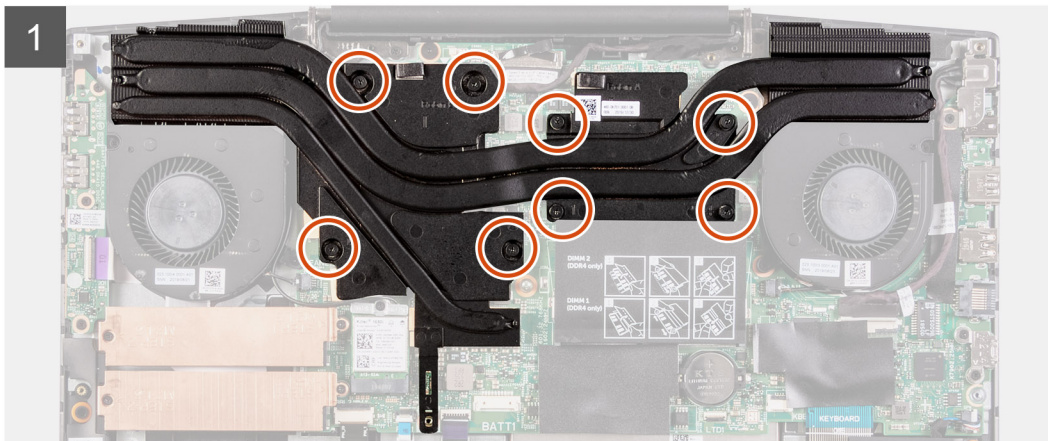
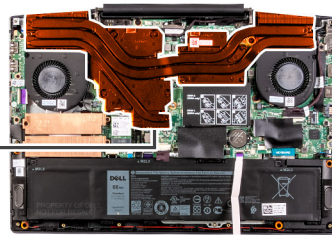
⚠ VÝSTRAHA: Maximální chlazení procesoru zajistíte tím, že se nebudete dotýkat teplovodivých oblastí chladiče. Oleje obsažené v pokožce dokážou snížit teplovodivost teplovodivé pasty.

i POZNÁMKA: V průběhu běžného provozu může být chladič velice horký. Než se ho dotknete, nechte chladič dostatečně dlouho vychladnout.

2. Sejměte [spodní kryt](#).

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění chladiče a ukazuje postup demontáže.



Kroky

1. V opačném pořadí (8 > 7 > 6 > 5 > 4 > 3 > 2 > 1) vyšroubujte osm jisticích šroubků upevňujících chladič k základní desce.
2. Vyměňte chladič ze základní desky.

Montáž chladiče

Požadavky

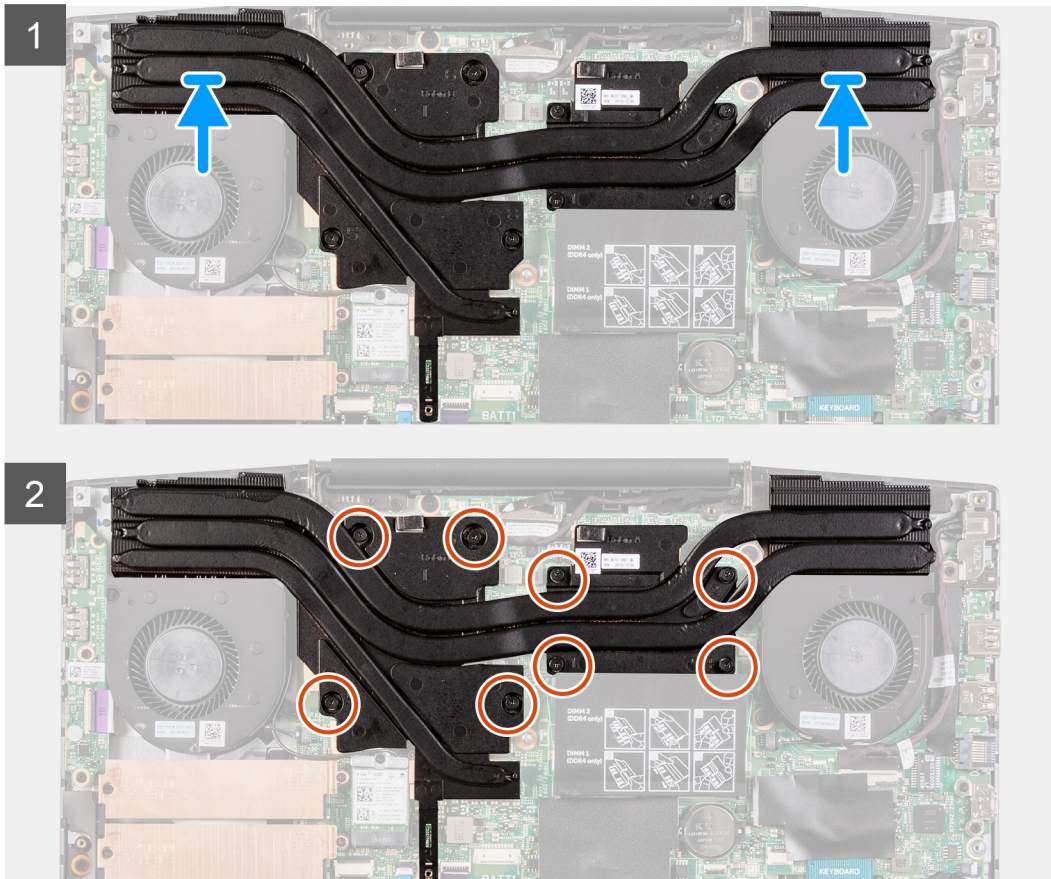
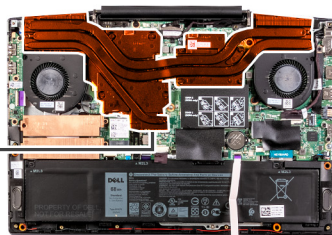
Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění chladiče a postup montáže.

⚠ VÝSTRAHA: Nesprávné vyrovnání chladiče může poškodit základní desku a procesor.

i POZNÁMKA: Pokud vyměňujete základní desku nebo chladič, použijte chladič podložku, resp. pastu dodanou v rámci sady. Zajistíte tak dosažení správné tepelné vodivosti.



Kroky

1. Umístěte chladič na základní desku a poté zarovnejte jeho otvory pro šrouby s odpovídajícími otvory na základní desce.
2. Postupně (podle pořadí vyznačeného na chladiči) zašroubujte osm jisticích šroubků, které připevňují chladič k základní desce.

Další kroky

1. Nasadte [spodní kryt](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

deska I/O

Demontáž desky I/O

Požadavky

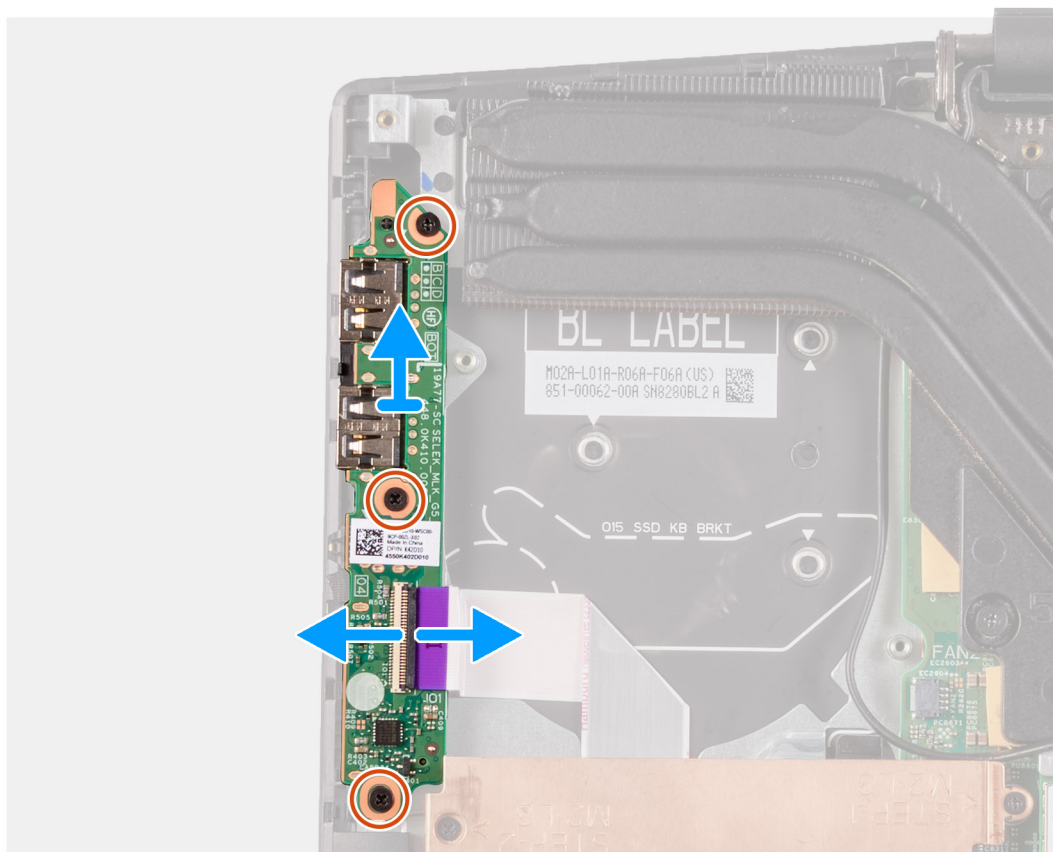
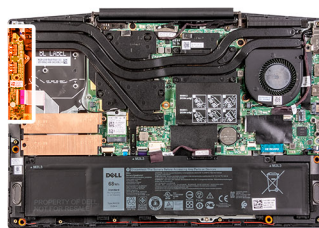
1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).
3. Demontujte [levý ventilátor](#).

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění desky I/O a postup demontáže.



3x
M2x3



Kroky

1. Otevřete západku a odpojte kabel desky I/O od desky I/O.
2. Vyšroubujte tři šrouby (M2x3), které připevňují desku I/O k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Zvedněte desku I/O ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

Vložení desky I/O

Požadavky

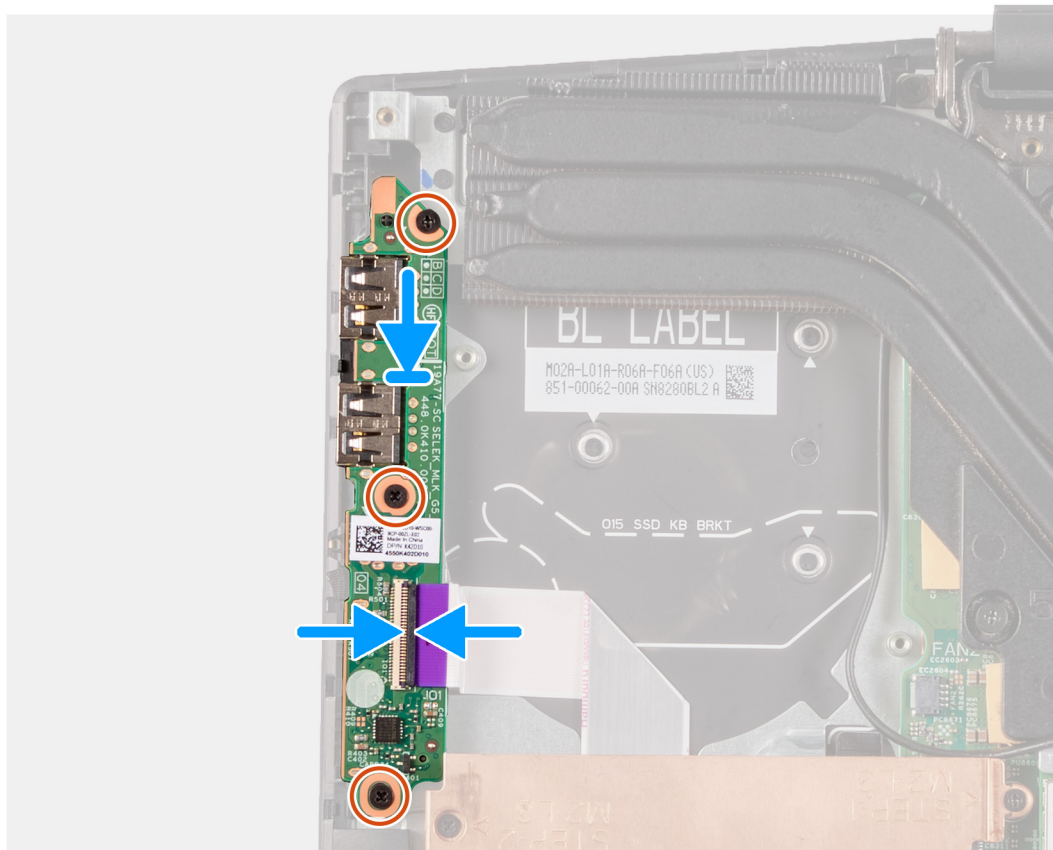
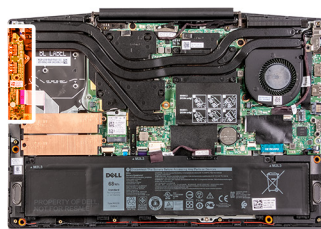
Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění desky I/O a postup montáže.



3x
M2x3



Kroky

1. Zarovnejte a položte desku I/O na sestavu opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Namontujte tři šrouby (M2x3), které připevňují desku I/O k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Připojte kabel desky I/O k desce I/O.

Další kroky

1. Namontujte [levý ventilátor](#).
2. Nasadte [spodní kryt](#).
3. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Sestava displeje

Demontáž sestavy displeje

Požadavky

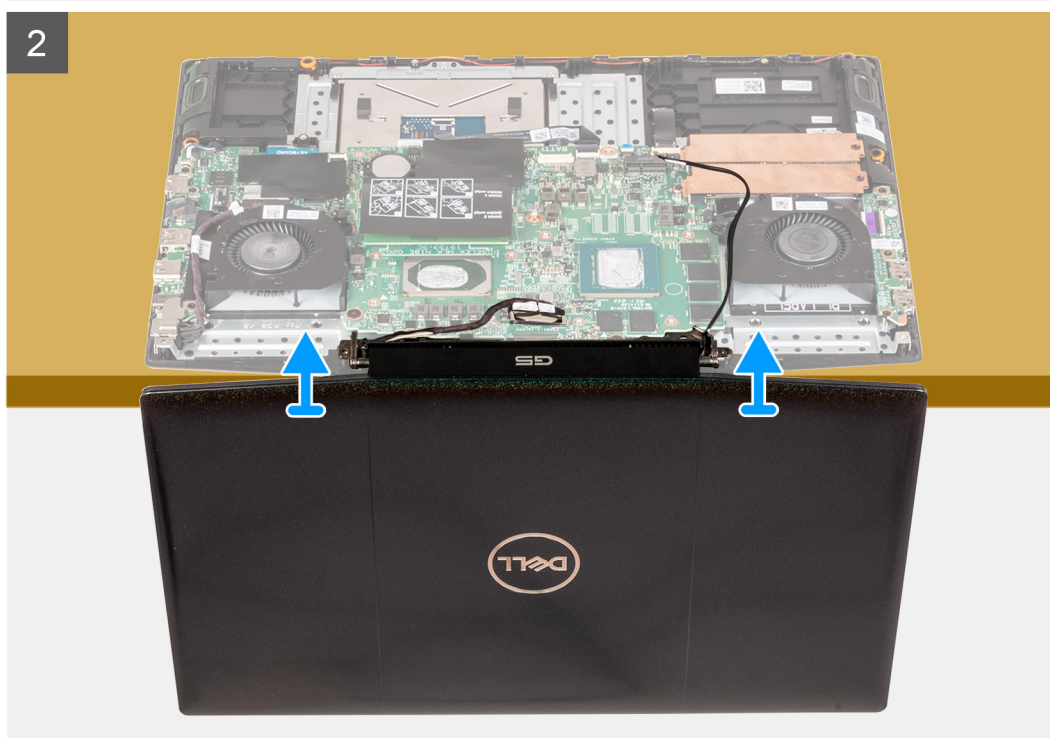
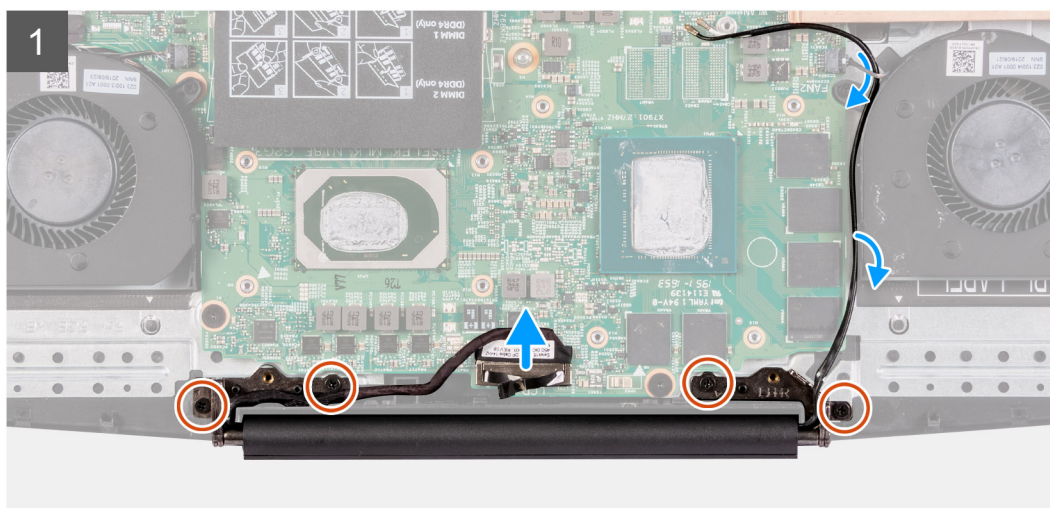
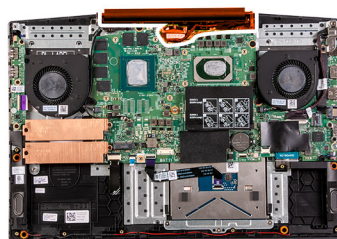
1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).
3. Vyjměte [chladič](#).

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění sestavy displeje a postup demontáže.



4x
M2.5x5



Kroky

1. Odpojte kabel displeje od základní desky.
2. Vyšroubujte čtyři šrouby (M2,5x5) připevňující panty displeje k základní desce.
3. Zvedněte sestavu displeje ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.



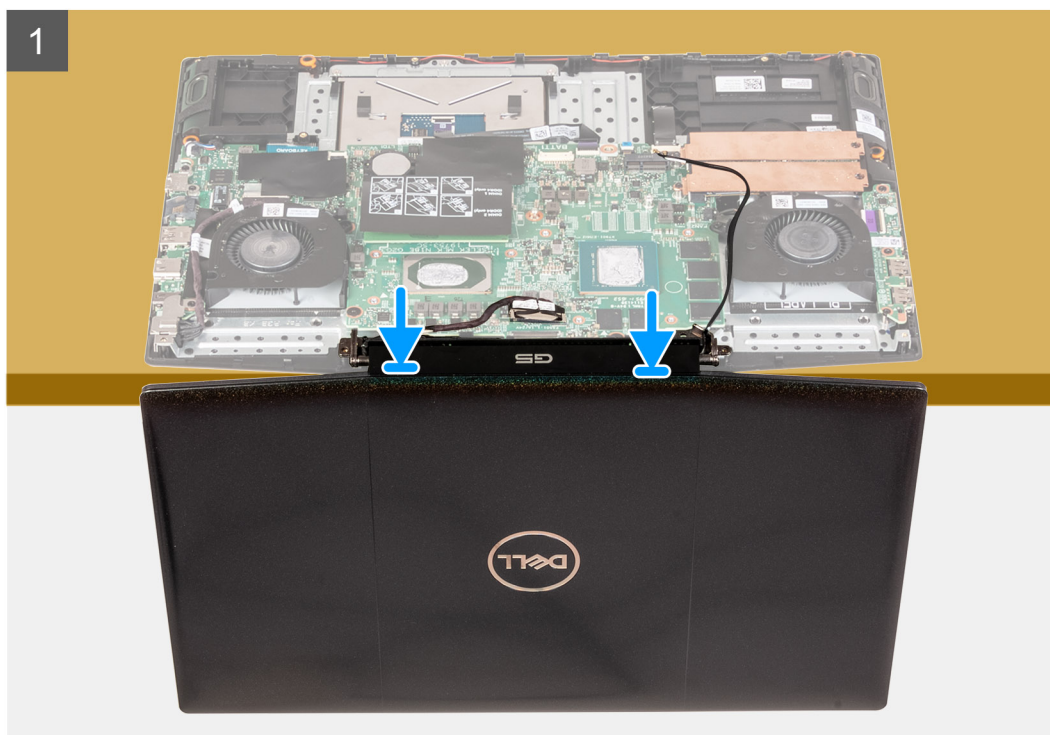
Instalace sestavy displeje

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

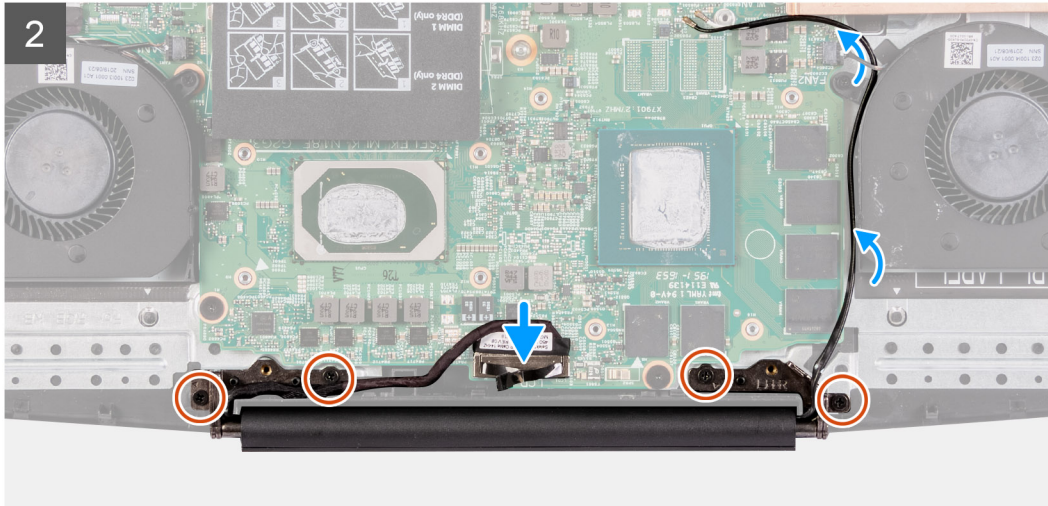
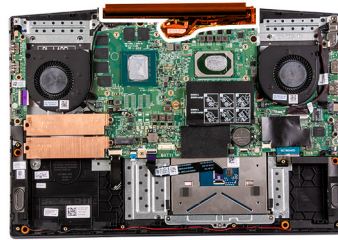
O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění sestavy displeje a postup montáže.





4x
M2.5x5



Kroky

1. Zarovnejte sestavu displeje na sestavu opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Zarovnejte otvory pro šrouby na pantech displeje s otvory pro šrouby na základní desce.
3. Zašroubujte čtyři šrouby (M2,5x5) připevňující panty displeje k základní desce.
4. Připojte kabel displeje k základní desce.

Další kroky

1. Vložte [chladič](#).
2. Nasad'te [spodní kryt](#).
3. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Základní deska

Demontáž základní desky

Požadavky

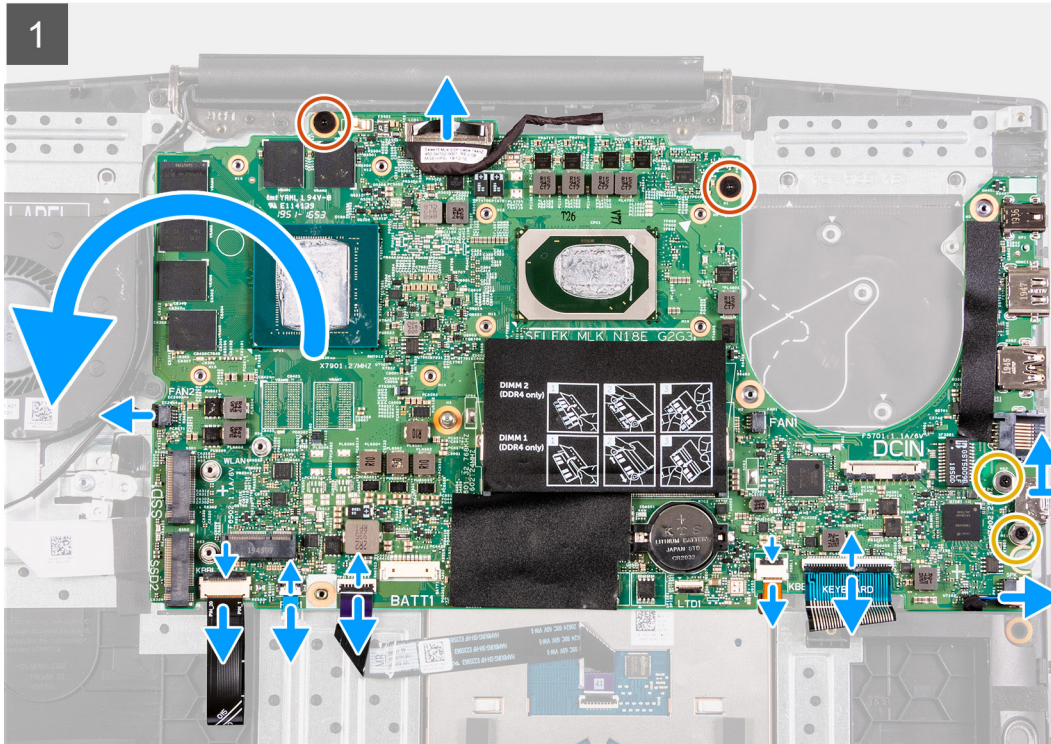
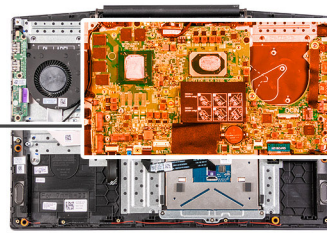
1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).
3. Vyjměte [baterii](#).
4. Vyjměte [paměťové moduly](#).
5. Demontujte [bezdrátovou kartu](#).
6. Demontujte [levý ventilátor](#).
7. Demontujte [pravý ventilátor](#).
8. Demontujte [port napájecího adaptéru](#).

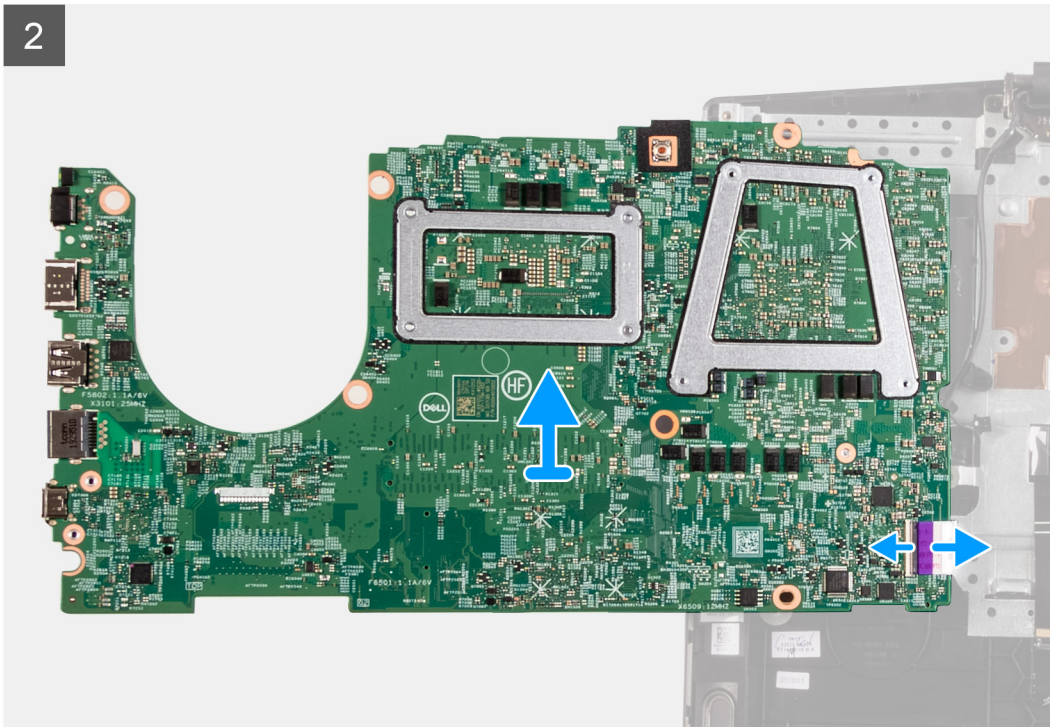
O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění základní desky a postup demontáže.

⚠ VÝSTRAHA:

Konektor desky I/O se nachází pod základní deskou. Otočte základní desku vzhůru nohama a odpojte kabel desky I/O od základní desky.





Kroky

1. Uvolněte západku a odpojte kabel tlačítka napájení od základní desky.
2. Otevřete západku a odpojte kabel klávesnice od základní desky.
3. Otevřete západku a odpojte kabel podsvícení klávesnice od základní desky.
4. Uvolněte západku a odpojte kabel dotykové podložky od základní desky.
5. Vyšroubujte dva šrouby (M2x3), kterými je připevněn držák portu USB Type-C k základní desce.
6. Vyměňte držák portu USB Type-C ze základní desky.

i POZNÁMKA: Při výměně základní desky je nutné ze stávající základní desky sejmout držák portu USB Type-C a přenést jej na novou základní desku.
7. Odpojte kabel reproduktoru od základní desky.
8. Vyšroubujte dva šrouby (M2x2), kterými je základní deska připevněna k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
9. Otočte základní desku vzhůru nohama a odpojte kabel desky I/O od základní desky.

Montáž základní desky

Požadavky

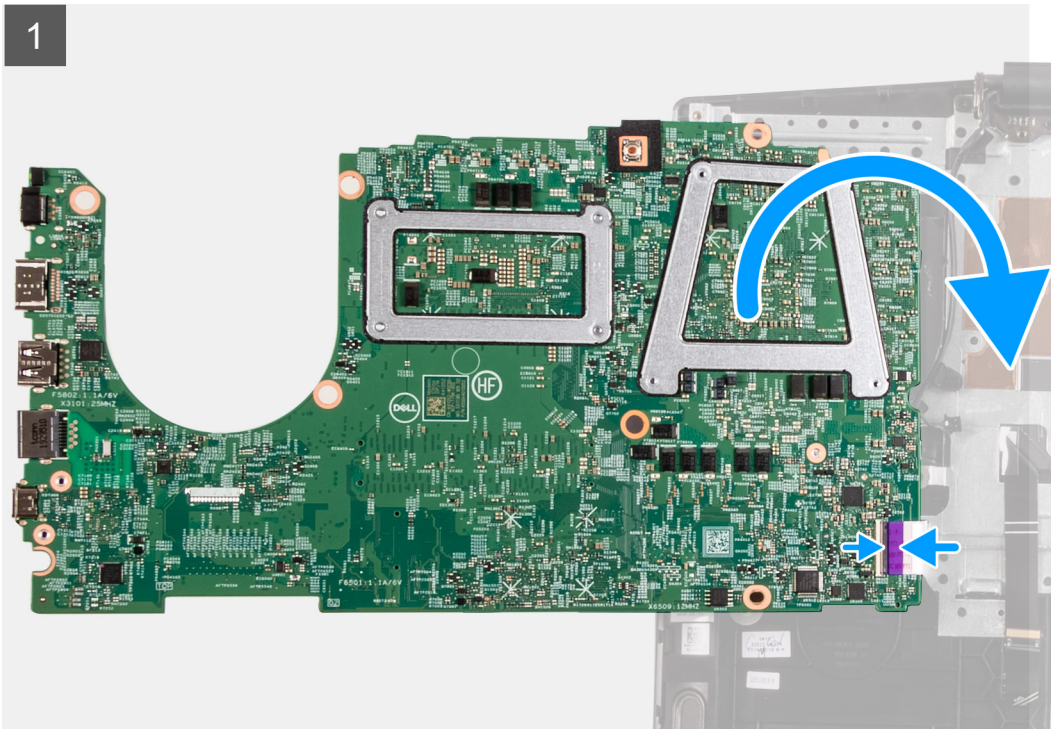
Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění základní desky a postup montáže.

i POZNÁMKA:

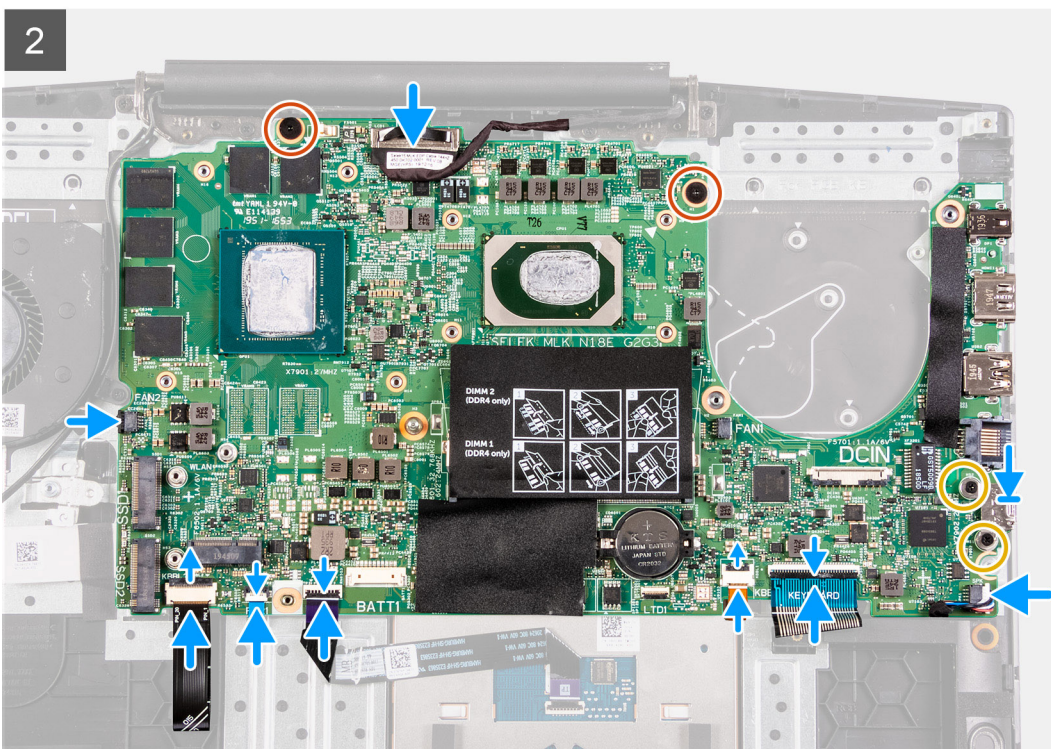
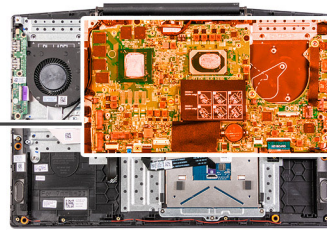
Konektor desky I/O se nachází pod základní deskou. Otočte základní desku vzhůru nohama a připojte kabel desky I/O k základní desce.



2x
M2x2




2x
M2x3



Kroky

1. Připojte k základní desce kabel desky I/O.

2. Otočte základní desku dopředu, zarovnejte ji se sestavou opěrky pro dlaň a klávesnice a umístěte ji na ni.
3. Zašroubujte dva šrouby (M2x2), kterými je základní deska připevněna k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
4. Připojte kabel reproduktoru k základní desce.
5. Vyšroubujte dva šrouby (M2x3), kterými je připevněn držák portu USB Type-C k základní desce.
6. Vyjměte držák portu USB Type-C ze základní desky.
 -  **POZNÁMKA:** Při výměně základní desky je nutné ze stávající základní desky sejmout držák portu USB Type-C a přenést jej na novou základní desku.
7. Připojte kabel dotykové podložky k základní desce a upevněte západku.
8. Připojte kabel podsvícení klávesnice k základní desce a upevněte západku.
9. Připojte kabel klávesnice k základní desce a upevněte západku.
10. Připojte kabel vypínače k základní desce a upevněte západku.

Další kroky


1. Nainstalujte [port napájecího adaptéru](#).
2. Namontujte [pravý ventilátor](#).
3. Namontujte [levý ventilátor](#).
4. Namontujte [bezdrátovou kartu](#).
5. Namontujte [paměťové moduly](#).
6. Nainstalujte [baterii](#).
7. Nasaďte [spodní kryt](#).
8. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Dotyková podložka

Demontáž dotykové podložky

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).
3. Vyjměte [baterii](#).
4. Vyjměte [paměťové moduly](#).
5. Demontujte [bezdrátovou kartu](#).
6. Demontujte [levý ventilátor](#).
7. Demontujte [pravý ventilátor](#).
8. Demontujte [sestavu displeje](#).
9. Demontujte [port napájecího adaptéru](#).
10. Demontujte [základní desku](#).

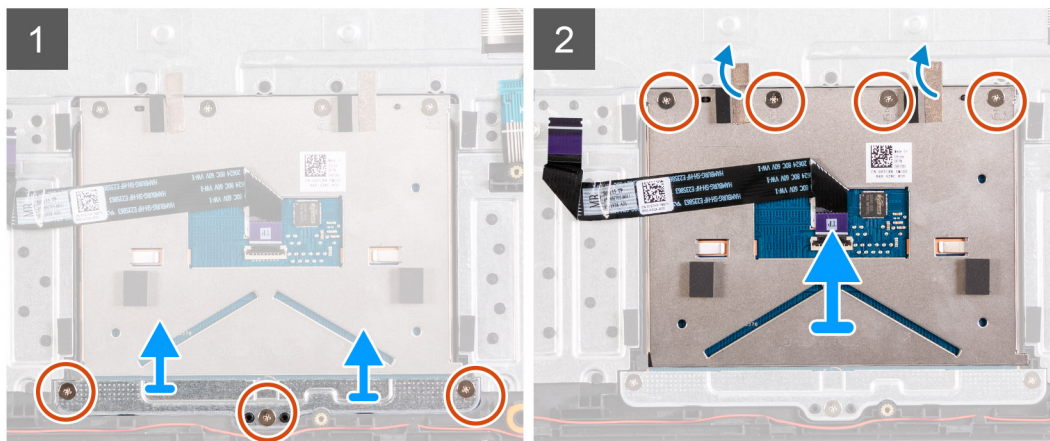
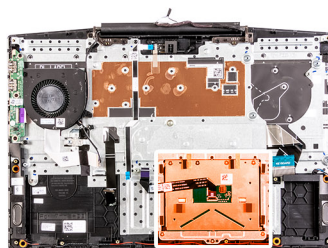
 **POZNÁMKA:** Základní desku lze demontovat společně s chladičem.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění dotykové podložky a postup demontáže.



7x
M2.x2



Kroky

1. Vyšroubujte tři šrouby (M2x2), které upevňují držák dotykové podložky k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Zvedněte držák dotykové podložky ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Z dotykové podložky odlepte lepicí pásky.
4. Vyšroubujte čtyři šrouby (M2x2), které upevňují dotykovou podložku k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
5. Zvedněte dotykovou podložku ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

Instalace dotykové podložky

Požadavky

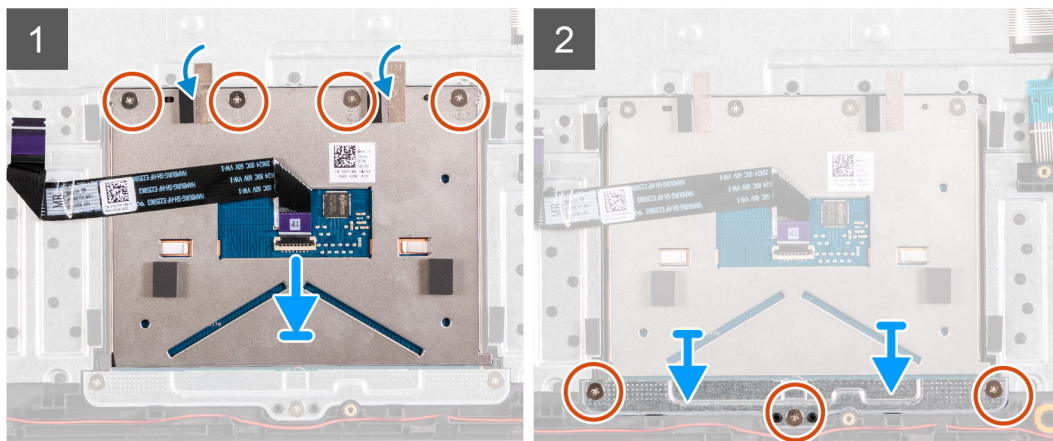
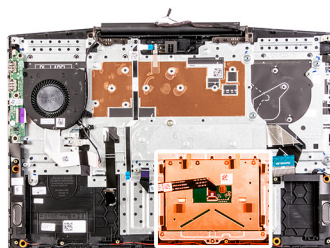
Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění dotykové podložky a postup montáže.



7x
M2.x2



Kroky

1. Zarovnejte a vložte dotykovou podložku do slotu na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Zašroubujte čtyři šrouby (M2x2) a nalepte pásky, které upevní dotykovou podložku k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Zarovnejte a vložte držák dotykové podložky do slotu na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
4. Zašroubujte tři šrouby (M2x2), které upevní držák dotykové podložky, k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

Další kroky


1. Nainstalujte [základní desku](#).
2. Nainstalujte [port napájecího adaptéru](#).
3. Nainstalujte [sestavu displeje](#).
4. Namontujte [pravý ventilátor](#).
5. Namontujte [levý ventilátor](#).
6. Namontujte [bezdrátovou kartu](#).
7. Namontujte [paměťové moduly](#).
8. Nainstalujte [baterii](#).
9. Nasad'te [spodní kryt](#).
10. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Sestava opěrky rukou a klávesnice

Demontáž sestavy opěrky rukou a klávesnice

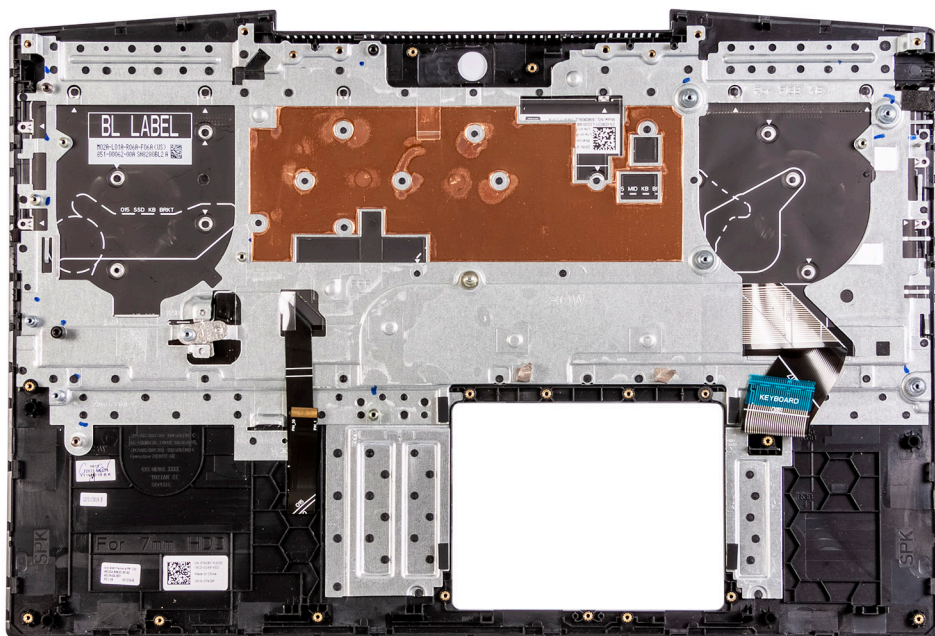
Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).
3. Vyměňte [baterii](#).
4. Vyměňte [paměťové moduly](#).
5. Demontujte [bezdrátovou kartu](#).
6. Demontujte [levý ventilátor](#).

7. Demontujte [pravý ventilátor](#).
 8. Vyměňte [disk SSD](#).
 9. Demontujte [desku I/O](#).
 10. Demontujte [dotykovou podložku](#).
 11. Vyměňte [reproduktory](#).
 12. Vyměňte [chladič](#).
 13. Demontujte [sestavu displeje](#).
 14. Demontujte [port napájecího adaptéru](#).
 15. Demontujte [základní desku](#).
-  **POZNÁMKA:** Základní desku lze demontovat společně s chladičem.

O této úloze

Po provedení přípravných kroků nám zbývá sestava opěrky pro dlaň a klávesnice.



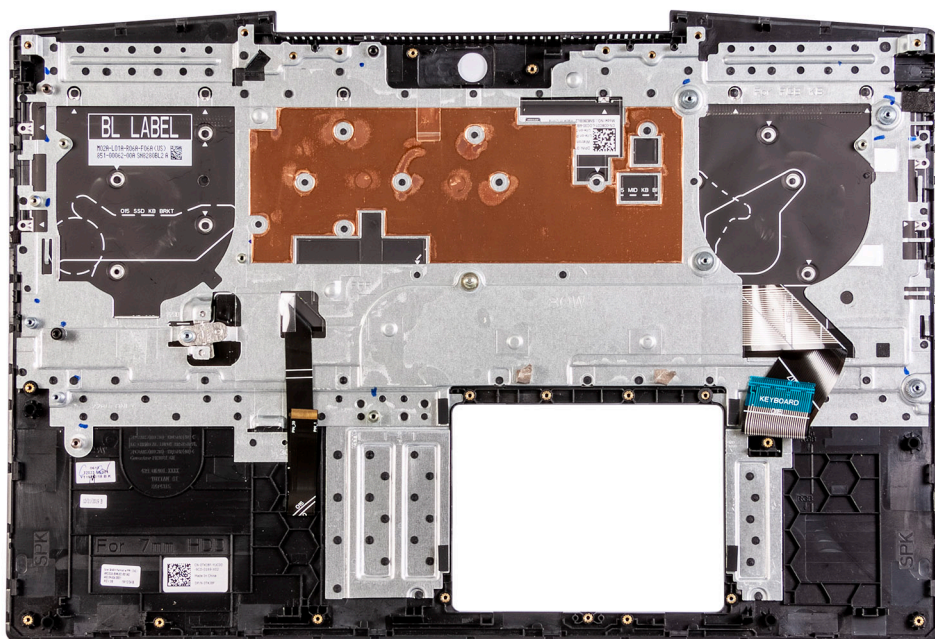
Montáž sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Položte sestavu opěrky pro dlaň a klávesnice na rovný povrch.



Další kroky

1. Nainstalujte [základní desku](#).
2. Nainstalujte [port napájecího adaptéru](#).
3. Nainstalujte [sestavu displeje](#).
4. Vložte [chladič](#).
5. Nainstalujte [reproduktory](#).
6. Nainstalujte [dotykovou podložku](#).
7. Nainstalujte [desku I/O](#).
8. Namontujte [disk SSD](#).
9. Namontujte [pravý ventilátor](#).
10. Namontujte [levý ventilátor](#).
11. Namontujte [bezdrátovou kartu](#).
12. Namontujte [paměťové moduly](#).
13. Nainstalujte [baterii](#).
14. Nasad'te [spodní kryt](#).
15. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Ovladače a soubory ke stažení

Při odstraňování problémů, stahování nebo instalaci ovladačů se doporučuje přečíst článek [000123347](#) ve znalostní databázi Dell, obsahující často kladené dotazy ohledně ovladačů a souborů ke stažení.

Konfigurace systému

⚠ VÝSTRAHA: Pokud nejste odborným uživatelem počítače, nastavení konfiguračního programu BIOS neměňte. Některé změny by mohly způsobit nesprávnou funkci počítače.

i POZNÁMKA: V závislosti na počítači a nainstalovaných zařízeních se nemusí některé z uvedených položek zobrazovat.

i POZNÁMKA: Než začnete používat konfigurační program systému BIOS, doporučuje se zapsat si informace z obrazovek tohoto programu pro pozdější potřebu.

Konfigurační program BIOS použijte, když chcete:

- získat informace o hardwaru nainstalovaném v počítači, například o množství paměti RAM a velikosti pevného disku,
- změnit informace o konfiguraci systému,
- nastavit nebo změnit uživatelské možnosti, například heslo uživatele, typ nainstalovaného pevného disku a zapnutí nebo vypnutí základních zařízení.

Spuštění programu pro nastavení systému BIOS

Kroky

1. Zapněte počítač.
2. Okamžitým stisknutím klávesy F2 přejdete do nastavení systému BIOS.

i POZNÁMKA: Pokud čekáte příliš dlouho a objeví se logo operačního systému, počkejte, dokud se nezobrazí plocha. Poté počítač vypněte a pokus opakujte.

Navigační klávesy

i POZNÁMKA: V případě většiny možností nastavení systému se provedené změny zaznamenají, ale použijí se až po restartu počítače.

Tabulka 3. Navigační klávesy

Klávesy	Navigace
Šipka nahoru	Přechod na předchozí pole.
Šipka dolů	Přechod na další pole.
Vstoupit	Výběr hodnoty ve vybraném poli (je-li to možné) nebo přechod na odkaz v poli.
Mezerník	Rozbalení a sbalení rozevírací nabídky (je-li to možné).
Karta	Přechod na další specifickou oblast. i POZNÁMKA: Pouze u standardního grafického prohlížeče.
Esc	Přechod na předchozí stránku, dokud se nezobrazí hlavní obrazovka. Stisknutí klávesy Esc na hlavní obrazovce zobrazí zprávu s požadavkem o uložení veškerých neuložených změn a restartuje systém.

Možnosti nástroje System Setup

POZNÁMKA: V závislosti na počítači a nainstalovaných zařízeních nemusí být některé z uvedených položek k dispozici.


Tabulka 4. Možnost nastavení systému – Hlavní nabídka

Main	
System Time	Zobrazuje stávající čas ve formátu hh:mm:ss.
System Date	Zobrazí stávající datum ve formátu mm/dd/yyyy.
BIOS Version	Zobrazuje číslo verze systému BIOS.
Product Name	Zobrazí číslo modelu počítače.
Výrobní číslo	Zobrazí výrobní číslo počítače.
Asset Tag	Zobrazí inventární štítek počítače.
CPU Type	Zobrazuje typ procesoru.
CPU Speed	Zobrazuje taktovací frekvenci procesoru.
CPU ID	Zobrazí identifikační kód procesoru.
CPU Cache	
L1 Cache	Zobrazí velikost cache L1 procesoru.
Vyrovňovací paměť L2	Zobrazí velikost cache L2 procesoru.
Vyrovňovací paměť L3	Zobrazí velikost cache L3 procesoru.
Disk SSD M.2 PCIe	Zobrazí informace o disku SSD M.2 PCIe v počítači.
AC Adapter Type	Zobrazí typ napájecího adaptéru.
System Memory	Zobrazí velikost nainstalované paměti.
Memory Speed	Zobrazí rychlost paměti.
Keyboard Type	Zobrazí typ klávesnice nainstalované v počítači.

Tabulka 5. Možnost nastavení systému – Pokročilá nabídka

Advanced	
PowerNow! Enable (Povolit)	Povolí nebo zakáže dynamické škálování frekvence a úspornou technologii pro procesor AMD. Výchozí hodnota: Enabled
Virtualizace	Povolí nebo zakáže virtualizační technologii. Výchozí hodnota: Enabled
Integrated NIC	Povolí nebo zakáže integrovaný řadič LAN. Výchozí hodnota: Enabled
USB Emulation	Povolí nebo zakáže funkci emulace USB. Tato funkce definuje jak BIOS za nepřítomnosti operačního systému, který ví o USB, manipuluje se zařízeními USB. Emulace USB je vždy povolena během POST. POZNÁMKA: Nemůžete zavést žádný typ zařízení USB (disketa, pevný disk nebo paměťový klíč), když je tato možnost vypnuta. Výchozí hodnota: Enabled
USB Wake Support	Umožňuje vám povolit, aby zařízení USB probouzelo počítač z pohotovostního režimu, nebo funkci podpory probuzení USB zakázat.

Tabulka 5. Možnost nastavení systému – Pokročilá nabídka (pokračování)

Advanced	
	<p> POZNÁMKA: Pokud bude povolena funkce USB PowerShare, zařízení připojené ke konektoru USB PowerShare nesmí počítač probudit.</p> <p>Výchozí hodnota: Disabled</p>
SATA Operation	<p>Umožňuje konfigurovat provozní režim integrovaného řadiče pevného disku SATA.</p> <p>Výchozí hodnota: AHCI</p>
Adapter Warnings	<p>Umožní vám vybrat, zda by měl počítač zobrazovat varovné zprávy, když používáte napájecí adaptéry, které počítač nepodporuje.</p> <p>Výchozí hodnota: Enabled</p>
Function Key Behavior	<p>Umožňuje vám nastavit funkční klávesu nebo multimediální klávesu, aby se chovala jako výchozí funkční klávesa.</p> <p>Výchozí: Multimediální klávesa</p>
Keyboard Illumination	<p>Volí provozní režim funkce podsvícení klávesnice.</p> <p>Výchozí: Bright</p>
Keyboard Backlight with AC	<p>Určuje časový limit podsvícení klávesnice, když je k počítači připojen napájecí adaptér.</p> <p>Výchozí hodnota: 1 minuta</p>
Podsvícení klávesnice při napájení z baterie	<p>Určuje časový limit podsvícení klávesnice, když počítač běží na baterie.</p> <p>Výchozí hodnota: 1 minuta</p>
Battery Health	<p>Zobrazí stav baterie.</p>
Kamera	<p>Povolí nebo zakáže kameru.</p> <p>Výchozí hodnota: Disabled</p>
Battery Charge Configuration	<p>Nastavení konfigurace nabíjení baterie pomocí přednastaveného automatického počátku a ukončení.</p> <p>Výchozí hodnota: Adaptive (Adaptivní)</p>
Advanced Battery Charge Configuration	<p>Slouží k povolení pokročilé konfigurace nabíjení baterie od začátku dne do udaného pracovního období.</p> <p>Výchozí hodnota: Disabled</p>
Podpora dGPU	<p>Povolí samostatnou grafickou kartu v počítači.</p> <p>Výchozí hodnota: Enabled</p>
SmartShift	<p>Povolí nebo zakáže technologii SmartShift.</p> <p>Výchozí hodnota: Enabled</p>
Údržba	
Data Wipe on next boot	<p>Povolí nebo zakáže vymazání dat při příštím spuštění.</p> <p>Výchozí hodnota: Disabled</p>
BIOS Recovery from Hard Drive	<p>Umožňuje uživateli provést obnovu z některých stavů poškození systému BIOS pomocí souboru pro obnovení na primárním pevném disku nebo externím klíči USB uživatele.</p>

Tabulka 5. Možnost nastavení systému – Pokročilá nabídka (pokračování)

Advanced	
BIOS Auto-Recovery	Povolí systému BIOS automaticky obnovit systém BIOS bez zásahu uživatele. Výchozí hodnota: Disabled
SupportAssist System Resolution (Systém řešení SupportAssist)	
Auto OS recovery Threshold	Řídí automatický průběh zavádění systému pro konzoli rozlišení systému SupportAssist a pro nástroj obnovy Dell OS Recovery. Výchozí: 2
SupportAssist OS Recovery	Slouží k povolení a zakázání průběhu zavádění pro nástroj SupportAssist OS Recovery Tool v případě některých chyb systému. Výchozí hodnota: Disabled

Tabulka 6. Možnosti nástroje System Setup – nabídka Security

Zabezpečení	
Admin Password Status	Zobrazí se v případě, když se vymaže nebo nastaví heslo správce.
System Password Status	Zobrazí se v případě, když se vymaže nebo nastaví systémové heslo. Výchozí hodnota: Not set (Nenastaveno)
Asset Tag	Nastavte inventární číslo systému.
Heslo správce	Umožní vám nastavit heslo správce. Heslo správce ovládá přístup ke stavovému nástroji nastavení systému.
Heslo systému	Umožňuje nastavení systémového hesla. Systémové heslo ovládá přístup k počítači při spuštění.
Změna hesla	Umožňuje vám povolit nebo odepřít změny systémového hesla nebo hesla HDD. Výchozí hodnota: Permitted (Povoleno)
Computrace	Aktivuje nebo deaktivuje rozhraní modulu BIOS volitelné služby Computrace softwaru Absolute Software. Výchozí hodnota: Deactivate (Deaktivovat)
SED Block SID Authentication	Povolí nebo zakáže funkci SED Block SID Authentication. Výchozí hodnota: Disabled
PPI Bypass for SED Block SID Command	Jestliže není u disku nastaveno vlastnictví a je povoleno ppibypassforblocksid, systém BIOS vyžaduje při zaslání příkazu pro ověření SID bloku do disků SED vstup od uživatele. Je-li ppibypassforblocksid zakázáno, systém BIOS při zaslání příkazu Block SID vstup od uživatele nevyžaduje. Výchozí hodnota: Disabled
Firmware TPM	Slouží k povolení a zakázání firmwaru TPM. Výchozí hodnota: Enabled
PPI Bypass for Clear Commands (Obejití PPI pro mazací příkazy)	Umožňuje řídit rozhraní fyzické přítomnosti (PPI) modulu TPM. Při povolení umožňuje toto nastavení operačnímu systému přeskočit uživatelskou výzvu BIOS PPI v rámci příkazu Clear. Změny tohoto nastavení se uplatní okamžitě. Výchozí hodnota: Disabled

Tabulka 6. Možnosti nástroje System Setup – nabídka Security (pokračování)

Zabezpečení	
Aktualizace firmwaru kapsle UEFI	Aktivuje nebo deaktivuje aktualizace operačního systému BIOS prostřednictvím aktualizčních balíčků kapsle UEFI. Výchozí hodnota: Enabled
WINDOWS SMM SECURITY MITIGATIONS TABLE (WSMT)	Povolí nebo zakáže konfiguraci funkcí platformy v klientských systémech Dell se systémem BIOS s povolenou tabulkou WSMT. Výchozí hodnota: Enabled

Tabulka 7. Možnost nástroje System Setup – nabídka Boot

Boot	
Fast Boot	Povolí nebo zakáže možnost rychlého spouštění systému. Výchozí: Minimal
Secure Boot	Povolí nebo zakáže funkci bezpečného spouštění systému. Výchozí hodnota: Disabled
Load Legacy Option ROMs	Povolí nebo zakáže načítání starších pamětí ROM. Výchozí hodnota: Disabled
Boot List Option	Zobrazí dostupné možnosti zavádění systému. Výchozí hodnota: UEFI
Attempt Legacy Boot (Pokus o starší způsob zavádění)	Slouží k povolení nebo zakázání staršího způsobu spouštění. Výchozí hodnota: Disabled
File Browser Add Boot Option	Umožňuje přidat možnosti spouštění systému.

Tabulka 8. Možnost nástroje System Setup – nabídka Exit

Exit	
Exit Saving Changes (Uložit a ukončit)	Umožňuje ukončit nástroj pro nastavení systému a uložit změny.
Save Change Without Exit	Umožňuje uložit změny a neukončovat nastavení systému BIOS.
Exit Discarding Changes	Umožňuje ukončit nástroj pro nastavení systému BIOS bez uložení změn.
Load Optimal Defaults	Umožňuje obnovit výchozí hodnoty všech možností nastavení systému.
Discard Changes	Umožňuje nahrát předchozí hodnoty všech možností nastavení systému.

Systemové heslo a heslo pro nastavení

Tabulka 9. Systemové heslo a heslo pro nastavení

Typ hesla	Popis
Heslo systému	Heslo, které je třeba zadat pro přihlášení k systému
Heslo nastavení	Heslo, které je třeba zadat před získáním přístupu a možnosti provádění změn v nastavení systému BIOS v počítači.

Můžete vytvořit systémové heslo a zabezpečit počítač heslem.

 **VÝSTRAHA:** Heslo nabízí základní úroveň zabezpečení dat v počítači.

 **VÝSTRAHA:** Pokud počítač nebude uzamčen nebo zůstane bez dozoru, k uloženým datům může získat přístup kdokoli.

 **POZNÁMKA:** Systémové heslo a heslo nastavení jsou zakázána.

Přiřazení hesla konfigurace systému

Požadavky

Nové **systémové heslo nebo heslo správce** lze nastavit pouze v případě, že je stav **Not Set**.

O této úloze

Nástroj Konfigurace systému otevřete stisknutím tlačítka F12 ihned po spuštění či restartu počítače.

Kroky

1. Na obrazovce **System BIOS** nebo **System Setup** vyberte možnost **Security** a stiskněte klávesu Enter.
Otevře se obrazovka **Security**.
2. Zvolte možnost **System/Admin Password** a v poli **Enter the new password** vytvořte heslo.
Nové heslo systému přiřadíte podle následujících pokynů:
 - Heslo smí obsahovat nejvýše 32 znaků.
 - Heslo smí obsahovat čísla od 0 do 9.
 - Povolena jsou pouze malá písmena, velká písmena jsou neplatná.
 - Platné jsou pouze následující zvláštní znaky: mezera, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([, (\), (]), (`).
3. Vypište systémové heslo, které jste zadali dříve do pole **Confirm new password** a klikněte na možnost **OK**.
4. Po stisku klávesy Esc se zobrazí zpráva s požadavkem na uložení změn.
5. Stiskem klávesy Y změny uložíte.
Počítač se restartuje.

Odstranění nebo změna stávajícího hesla konfigurace systému


Požadavky

Před pokusem o odstranění nebo změnu stávajícího hesla k systému a/nebo konfiguraci ověřte, zda je možnost **Password Status** v programu System Setup nastavena na hodnotu Unlocked. Pokud je možnost **Password Status** nastavena na hodnotu Locked, stávající heslo k systému a/nebo konfiguraci nelze odstranit ani změnit.

O této úloze

Nástroj Konfigurace systému otevřete stisknutím tlačítka F12 ihned po spuštění či restartu počítače.

Kroky

1. Na obrazovce **System BIOS** nebo **System Setup** vyberte možnost **System Security** a stiskněte klávesu Enter.
Otevře se obrazovka **System Security**.
2. Na obrazovce **System Security** ověřte, zda je v nastavení **Password Status** vybrána možnost **Unlocked**.
3. Vyberte možnost **System Password**, upravte nebo smažte stávající heslo systému a stiskněte klávesu Enter nebo Tab.
4. Vyberte možnost **Setup Password**, upravte nebo smažte stávající heslo k nastavení a stiskněte klávesu Enter nebo Tab.
 **POZNÁMKA:** Jestliže heslo k systému či nastavení měníte, vložte na vyžádání nové heslo ještě jednou. Pokud heslo k systému či nastavení mažete, potvrďte na vyžádání smazání hesla.
5. Po stisknutí klávesy Esc se zobrazí zpráva s požadavkem na uložení změn.
6. Stiskem klávesy Y uložíte změny a nástroj Nastavení systému ukončíte.
Počítač se restartuje.

Vymazání nastavení CMOS

O této úloze

 **VÝSTRAHA:** Vymazáním nastavení CMOS resetujete nastavení systému BIOS v počítači.


Kroky

1. Sejměte [spodní kryt](#).
2. Podle postupu demontáže uvedeného v části věnované [knoflíkové baterii](#) vyjměte baterii ze základní desky.
3. Počkejte jednu minutu.
4. Podle postupu montáže uvedeného v části věnované [knoflíkové baterii](#) vložte baterii do základní desky.
5. Nasaďte [spodní kryt](#).

Vymazání hesla k systému BIOS (nastavení systému) a systémových hesel

O této úloze


Potřebujete-li vymazat systémové heslo nebo heslo k systému BIOS, kontaktujte technickou podporu společnosti Dell dle popisu na webových stránkách www.dell.com/contactdell.

 **POZNÁMKA:** Více informací o způsobu resetování hesel k systému Windows nebo k určité aplikaci naleznete v dokumentaci k systému Windows nebo k dané aplikaci.

Aktualizace systému BIOS

Aktualizace systému BIOS v prostředí systému Windows

Kroky

1. Přejděte na web www.dell.com/support.
2. Klikněte na možnost **Podpora produktu**. Do pole **Vyhledat podporu**, zadejte výrobní číslo počítače a klikněte na možnost **Vyhledat**.
 **POZNÁMKA:** Pokud výrobní číslo nemáte k dispozici, použijte k automatickému rozpoznání počítače funkci nástroje SupportAssist. Můžete rovněž použít ID produktu nebo ručně vyhledat model počítače.
3. Klikněte na možnost **Ovladače a soubory ke stažení**. Rozbalte nabídku **Najít ovladače**.
4. Vyberte operační systém nainstalovaný v počítači.
5. V rozbalovací nabídce **Kategorie** vyberte možnost **BIOS**.
6. Vyberte nejnovější verzi systému BIOS a kliknutím na odkaz **Stáhnout** stáhněte soubor se systémem BIOS do počítače.
7. Po dokončení stahování přejděte do složky, kam jste soubor s aktualizací systému BIOS uložili.
8. Dvakrát klikněte na ikonu souboru s aktualizací systému BIOS a postupujte podle pokynů na obrazovce.
Další informace najdete v článku [000124211](#) znalostní báze na adrese www.dell.com/support.

Aktualizace systému BIOS pomocí jednotky USB v prostředí systému Windows

Kroky

1. Postupujte podle kroků 1 až 6 v části [Aktualizace systému BIOS v prostředí systému Windows](#) a stáhněte si nejnovější aktualizací soubor pro systém BIOS.
2. Vytvořte spustitelnou jednotku USB. Další informace naleznete v článku znalostní báze [000145519](#) na adrese www.dell.com/support.
3. Zkopírujte aktualizací soubor systému BIOS na spustitelnou jednotku USB.

4. Připojte spustitelnou jednotku USB k počítači, který potřebuje aktualizaci systému BIOS.
5. Restartujte počítač a stiskněte klávesu **F12**.
6. Zvolte jednotku USB z **Jednorázové nabídky spuštění**.
7. Zadejte název aktualizacího souboru systému BIOS a stiskněte klávesu **Enter**. Zobrazí se **Nástroj pro aktualizaci systému BIOS**.
8. Postupujte podle pokynů na obrazovce a dokončete aktualizaci systému BIOS.

Aktualizace systému BIOS z jednorázové spouštěcí nabídky klávesy F12


Aktualizujte systém BIOS v počítači pomocí souboru update.exe určeného k aktualizaci systému BIOS, který je zkopírovaný na jednotku USB se systémem souborů FAT32, a spuštěním počítače z jednorázové spouštěcí nabídky klávesy F12.

O této úloze

Aktualizace systému BIOS

Soubor aktualizace systému BIOS můžete spustit ze systému Windows pomocí spustitelné jednotky USB nebo můžete systém BIOS v počítači aktualizovat z jednorázové spouštěcí nabídky klávesy F12.

Většina počítačů Dell, které byly vyrobeny po roce 2012, zahrnuje tuto funkci. Funkci si můžete ověřit spuštěním počítače do jednorázové spouštěcí nabídky klávesy F12, ve které je mezi možnostmi spuštění uvedena možnost BIOS FLASH UPDATE. Pokud je možnost uvedena, pak systém BIOS podporuje tento způsob aktualizace systému BIOS.


 **POZNÁMKA:** Tuto funkci mohou použít pouze počítače s možností BIOS Flash Update v jednorázové spouštěcí nabídce klávesy F12.

Aktualizace z jednorázové spouštěcí nabídky

Chcete-li aktualizovat systém BIOS z jednorázové spouštěcí nabídky klávesy F12, budete potřebovat:

- jednotku USB naformátovanou na systém souborů FAT32 (jednotka nemusí být spustitelná),
- spustitelný soubor systému BIOS, který jste stáhli z webových stránek podpory Dell a zkopírovali do kořenového adresáře jednotky USB,
- napájecí adaptér připojený k počítači,
- funkční baterii počítače, umožňující aktualizaci systému BIOS.

Chcete-li spustit proces aktualizace systému BIOS z nabídky klávesy F12, vykonajte následující kroky:

 **VÝSTRAHA:** Nevypínejte počítač v průběhu aktualizace systému BIOS. Jestliže počítač vypnete, nemusí se znovu spustit.

Kroky

1. Jednotku USB, na kterou jste zkopírovali aktualizaci, vložte do portu USB v počítači, který je ve vypnutém stavu.
2. Zapněte počítač, stisknutím klávesy F12 vstupte do jednorázové spouštěcí nabídky, pomocí myši nebo šipek označte možnost BIOS Update a stiskněte klávesu Enter. Zobrazí se nabídka pro aktualizaci systému BIOS.
3. Klikněte na možnost **Flash from file**.
4. Zvolte externí zařízení USB.
5. Zvolte soubor, dvakrát klikněte na cílový soubor s aktualizací a poté klikněte na možnost **Odeslat**.
6. Klikněte na možnost **Aktualizace systému BIOS**. Počítač se restartuje a provede aktualizaci systému BIOS.
7. Po dokončení aktualizace systému BIOS se počítač znovu restartuje.

Řešení potíží

Manipulace s vyboulenými lithium-iontovými bateriemi

Jako většina notebooků i notebooky Dell používají lithium-iontové baterie. Jedním z takových typů baterií je lithium-iontová polymerová baterie. Lithium-iontové polymerové baterie se v posledních letech těší zvýšené oblibě a staly se standardní výbavou v elektronickém odvětví díky oblibě u zákazníků, která pramení z tenké konstrukce (především v novějších, velmi tenkých notebookech) a dlouhé životnosti baterií. Neoddělitelným průvodním jevem lithium-iontové polymerové technologie je možnost vyboulení bateriových článků.

Vyboulená baterie může ovlivnit výkon notebooku. Aby nemohlo dojít k dalšímu poškození krytu zařízení nebo interních součástí a následné poruše, přestaňte notebook používat, odpojte napájecí adaptér a nechte baterii vybit.

Vyboulené baterie by se neměly používat. Je třeba je vyměnit a vhodným způsobem zlikvidovat. Doporučujeme kontaktovat podporu produktů společnosti Dell, kde vám sdělí možnosti výměny vyboulené baterie v rámci platné záruky nebo smlouvy o poskytování služeb, včetně možností výměny autorizovaným servisním technikem společnosti Dell.

Manipulace a výměna lithium-iontových baterií se řídí následujícími pokyny:

- Při manipulaci s lithium-iontovými bateriemi postupujte opatrně.
- Před vyjmutím ze systému baterii vybijte. Baterii lze vybit odpojením napájecího adaptéru od systému a provozem systému pouze na baterii. Jakmile se systém při stisknutí vypínače znovu nespustí, je baterie zcela vybitá.
- Nerozbíjejte, neupouštějte, nedeformujte ani neprobíjejte baterii cizími objekty.
- Nevystavujte baterii vysokým teplotám a nerozebírejte bateriové sady a články.
- Nevyvíjejte tlak na povrch baterie.
- Neohýbejte baterii.
- Nepoužívejte k vypáčení nebo vytažení baterie žádné nástroje.
- Pokud se baterie zasekne v zařízení následkem vyboulení, nepokoušejte se ji uvolnit. Propíchnutí, ohnutí nebo rozbití baterie může být nebezpečné.
- Nepokoušejte se do notebooku namontovat poškozenou nebo vyboulenou baterii.
- Vyboulené baterie kryté zárukou je třeba vrátit společnosti Dell ve schváleném přepravním obalu (dodaném společností Dell). Důvodem je dodržení přepravních předpisů. Vyboulené baterie, které zárukou kryty nejsou, je třeba zlikvidovat ve schváleném recyklačním středisku. Kontaktujte podporu produktů společnosti Dell na stránkách <https://www.dell.com/support> a vyžádejte si pomoc a další pokyny.
- V případě použití baterie od jiného výrobce než společnosti Dell nebo nekompatibilní baterie hrozí zvýšené nebezpečí požáru nebo výbuchu. Baterii nahrazujte pouze kompatibilní baterií určenou pro váš počítač, kterou zakoupíte u společnosti Dell. V tomto počítači nepoužívejte baterie vyjmuté z jiných počítačů. Vždy objednávejte originální baterie na stránkách <https://www.dell.com> nebo jiným způsobem přímo od společnosti Dell.

Lithium-iontové baterie se mohou vyboulit z různých důvodů, například kvůli stáří, počtu nabíjecích cyklů nebo působení vysokých teplot. Více informací o zvýšení výkonnosti a životnosti baterie v notebooku a minimalizaci možnosti vzniku uvedeného problému naleznete v článku [Baterie v notebookech Dell – často kladené dotazy](#).

Diagnostika SupportAssist

O této úloze

Diagnostika SupportAssist (dříve známá jako diagnostika ePSA) provádí celkovou kontrolu hardwaru. Diagnostika SupportAssist je integrována do systému BIOS a je spouštěna interně tímto systémem. Diagnostika SupportAssist poskytuje sadu možností pro konkrétní zařízení nebo jejich skupiny. Umožňuje:

- Spouštět testy automaticky nebo v interaktivním režimu.
- Opakovat testy
- Zobrazit nebo ukládat výsledky testů
- Procházet testy, zavádět dodatečné možnosti testů a zprostředkovávat dodatečné informace o zařízeních, u kterých test selhal.
- Prohlížet stavové zprávy s informacemi o úspěšném dokončení testu.

- Zobrazovat chybové zprávy, které indikují, zda byly během testu zjištěny problémy.

POZNÁMKA: Některé testy jsou určeny pro konkrétní zařízení a vyžadují zásah uživatele. Při provádění diagnostických testů buďte vždy přítomni u počítače.

Další informace naleznete v pasáži [Kontrola výkonu systému před spuštěním v aplikaci SupportAssist](#).

Obnovení operačního systému

Jestliže se počítač ani opakovaných pokusech nemůže spustit do operačního systému, automaticky se spustí nástroj Dell SupportAssist OS Recovery.

Dell SupportAssist OS Recovery je samostatný nástroj, který se do počítačů Dell instaluje společně s operačním systémem Windows. Obsahuje nástroje pro diagnostiku a odstraňování problémů, k nimž může dojít předtím, než se počítač spustí do operačního systému. Umožňuje zjistit problémy s hardwarem, opravit počítač, provést zálohování souborů nebo obnovit počítač do továrního nastavení.

Nástroj lze také stáhnout z webové stránky podpory Dell Support a vyřešit problémy s počítačem v případě, že se jej nepodaří spustit do primárního operačního systému kvůli problémům se softwarem nebo hardwarem.

Více informací o nástroji Dell SupportAssist OS Recovery naleznete v uživatelské příručce *Dell SupportAssist OS Recovery User's Guide* na stránkách www.dell.com/serviceabilitytools. Klikněte na možnost **SupportAssist** a poté na možnost **SupportAssist OS Recovery**.

Indikátory diagnostiky systému

Indikátor stavu baterie

Označuje stav napájení a nabíjení baterie.

Svítil bíle – Je připojen napájecí adaptér a baterie je nabitá alespoň na 5 %.

Oranžová – Počítač je napájen z baterie, která je nabitá na méně než 5 %.

Nesvítil

- Napájecí adaptér je připojen a baterie je plně nabitá.
- Počítač je napájen z baterie, a ta je nabitá na více než 5 %.
- Počítač je v režimu spánku, hibernace nebo je vypnutý.

Indikátor stavu napájení a baterie bliká oranžově a zároveň pípají kódy značící chyby.

Příklad: indikátor stavu napájení a baterie oranžově dvakrát zabliká, následuje pauza a potom zabliká třikrát bíle a následuje pauza. Tento vzor blikání 2, 3 pokračuje, dokud se počítač nevypne, což signalizuje, že nebyla detekována žádná paměť nebo RAM.

Následující tabulka ukazuje různé vzory signalizace indikátoru stavu napájení a baterie a související problémy.

Tabulka 10. Signály indikátoru LED

Kódy diagnostických indikátorů	Popis problému
2, 1	Selhání procesoru
2, 2	Základní deska: selhání systému BIOS nebo paměti ROM (Read-Only Memory)
2, 3	Nezjištěna žádná paměť nebo RAM (Random-Access Memory)
2, 4	Selhání paměti nebo RAM (Random-Access Memory)
2, 5	Nainstalovaná neplatná paměť
2, 6	Chyba základní desky nebo čipové sady
2, 7	Došlo k selhání displeje
3, 1	Selhání knoflíkové baterie
3, 2	Chyba rozhraní PCI / grafické karty / čipu
3, 3	Bitová kopie pro obnovení systému nebyla nalezena.
3, 4	Bitová kopie pro obnovení systému byla nalezena, ale je neplatná.
3, 5	Závada napájecí větve

Tabulka 10. Signály indikátoru LED (pokračování)

Kódy diagnostických indikátorů	Popis problému
3, 6	Neúplná aktualizace systému BIOS

Indikátor stavu kamery: Označuje, zda se používá kamera.

- Svítí bíle – kamera je používána.
- Nesvítí – kamera není používána.


Indikátor stavu klávesy Caps Lock: Označuje, zda je klávesa Caps Lock zapnutá, nebo vypnutá.

- Svítí bíle – funkce Caps Lock je zapnuta.
- Nesvítí – funkce Caps Lock je vypnuta.

Restart napájení sítě Wi-Fi

O této úloze

Pokud počítač nemůže přistupovat k internetu kvůli problému s konektivitou Wi-Fi, můžete provést restart napájení sítě Wi-Fi. Následující postup obsahuje kroky potřebné k provedení restartu napájení sítě Wi-Fi.

 **POZNÁMKA:** Někteří poskytovatelé internetového připojení poskytují kombinované zařízení modem-směrovač.

Kroky

1. Vypněte počítač.
2. Vypněte modem.
3. Vypněte bezdrátový směrovač.
4. Počkejte 30 sekund.
5. Zapněte bezdrátový směrovač.
6. Zapněte modem.
7. Zapněte počítač.

Uvolnění statické elektřiny

O této úloze

Flea power je zbytková statická elektřina, která zůstává v počítači i po jeho vypnutí a vyjmutí baterie. Následující postup obsahuje kroky potřebné k uvolnění statické elektřiny z počítače.

Kroky



1. Vypněte počítač.
2. Sejměte [spodní kryt](#).
3. Vyjměte [baterii](#).
4. Stisknutím a podržením vypínače po dobu 15 sekund vybijte statickou elektřinu.
5. Vložte [baterii](#).
6. Nasaďte [spodní kryt](#).
7. Zapněte počítač.

Nápověda a kontakt na společnost Dell

Zdroje pro vyhledání nápovědy


Informace a nápovědu k produktům a službám Dell můžete získat v těchto zdrojích samoobslužné pomoci.

Tabulka 11. Zdroje pro vyhledání nápovědy

Zdroje pro vyhledání nápovědy	Umístění zdrojů
Informace o produktech a službách společnosti Dell	www.dell.com
Aplikace My Dell	
Tipy	
Kontaktujte oddělení podpory	V hledání Windows zadejte text <code>Contact Support</code> a poté stiskněte klávesu <code>Enter</code> .
Nápověda k operačnímu systému online	www.dell.com/support/windows
Přístupujte ke špičkovým řešením, diagnostice, ovladačům a souborům ke stažení a získejte více informací o počítači prostřednictvím videí, návodů a dokumentů.	Počítač Dell má jedinečný identifikátor v podobě výrobního čísla nebo kódu Express Service Code. Chcete-li zobrazit relevantní podpurné zdroje k počítači Dell, zadejte výrobní číslo nebo kód Express Service Code na stránce www.dell.com/support . Další informace o umístění výrobního čísla u vašeho počítače naleznete v části Vyhledání výrobního čísla u vašeho počítače .
Články ze znalostní báze Dell ohledně různých problémů s počítačem.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Přejděte na web www.dell.com/support. 2. V liště nabídky na horní straně stránky vyberte možnost Podpora > Znalostní báze. 3. Do vyhledávacího pole na stránce Znalostní báze vložte klíčové slovo, téma nebo modelové číslo. Po kliknutí nebo ťuknutí na ikonu vyhledávání se zobrazí odpovídající články.

Kontaktování společnosti Dell

Informace o kontaktování společnosti Dell ohledně prodeje, technické podpory a záležitostí týkajících se zákaznického servisu naleznete na webu www.dell.com/contactdell.

 **POZNÁMKA:** Dostupnost se liší v závislosti na zemi/oblasti a produktu a některé služby nemusí být ve vaší zemi/oblasti k dispozici.

 **POZNÁMKA:** Pokud nemáte aktivní internetové připojení, můžete najít kontaktní informace na nákupní faktuře, balicím seznamu, účtence nebo v katalogu produktů společnosti Dell.