

Dell G5 SE 5505

Servisni priručnik



Napomene, oprezi i upozorenja

 **NAPOMENA:** NAPOMENA ukazuje na važne informacije koje vam pomažu da koristite svoj proizvod na bolji način.

 **OPREZ:** OPREZ naznačuje moguće oštećenje hardvera ili gubitak podataka i objašnjava kako izbjeći neki problem.

 **UPOZORENJE:** UPOZORENJE naznačuje moguće oštećenje imovine, osobne ozljede ili smrt.

Poglavlje 1: Rad na unutrašnjosti računala.....	5
Sigurnosne upute.....	5
Rad na unutrašnjosti računala.....	5
Nakon rada na unutrašnjosti računala.....	7
Poglavlje 2: Uklanjanje i ugradnja komponenti.....	8
Preporučeni alati.....	8
Popis vijaka.....	8
Poklopac kućišta.....	9
Uklanjanje poklopca kućišta.....	9
Ugradnja poklopca kućišta.....	12
Memorijski modul.....	13
Uklanjanje memorijskog modula.....	13
Ugradnja memorijskog modula.....	14
SSD pogon — prvi M.2 utor.....	15
Uklanjanje 2230 SSD pogona iz prvog M.2 utora.....	15
Ugradnja 2230 SSD pogona u prvi M.2 utor.....	16
Ugradnja 2280 SSD pogona u prvi M.2 utor.....	17
Uklanjanje 2280 SSD pogona iz prvog M.2 utora.....	18
SSD pogon — drugi M.2 utor.....	19
Uklanjanje 2280 SSD pogona iz drugog M.2 utora.....	19
Ugradnja 2280 SSD pogona u drugi M.2 utor.....	20
Baterija.....	21
Uklanjanje baterije s 3 ćelije.....	21
Ugradnja baterije s 3 ćelije.....	22
Uklanjanje baterije s 4 ćelije.....	23
Ugradnja baterije s 4 ćelije.....	24
Kartica za bežičnu vezu.....	25
Uklanjanje WLAN kartice.....	25
Ugradnja WLAN kartice.....	26
Zvučnici.....	28
Uklanjanje zvučnika.....	28
Ugradnja zvučnika.....	28
Baterija na matičnoj ploči.....	29
Uklanjanje baterije na matičnoj ploči.....	29
Uklanjanje baterije s matične ploče.....	30
Ulaz adaptera za napajanje.....	31
Uklanjanje priključka adaptera za napajanje.....	31
Ugradnja priključka adaptera za napajanje.....	32
Ventilatori.....	33
Uklanjanje lijevog ventilatora.....	33
Ugradnja lijevog ventilatora.....	34
Uklanjanje desnog ventilatora.....	35
Ugradnja desnog ventilatora.....	36

Sklop hladila procesora.....	37
Uklanjanje sklopa hladila.....	37
Ugradnja sklopa hladila.....	38
I/O ploču.....	39
Uklanjanje U/I ploče.....	39
Ugradnja U/I ploče.....	40
Sklop zaslona.....	41
Uklanjanje sklopa zaslona.....	41
Ugradnja sklopa zaslona.....	43
Matična ploča.....	44
Uklanjanje matične ploče.....	44
Ugradnja matične ploče.....	46
Podloga osjetljiva na dodir.....	48
Uklanjanje podloge osjetljive na dodir.....	48
Ugradnja podloge osjetljive na dodir.....	49
Sklop oslonca za ruku i tipkovnica.....	50
Uklanjanje sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.....	50
Ugradnja sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.....	51
Poglavlje 3: Upravljački programi i preuzimanja.....	53
Poglavlje 4: Program za postavljanje sustava.....	54
Ulaz u program za postavljanje BIOS-a.....	54
Navigacijske tipke.....	54
Opcije programa za postavljanje sustava.....	55
Zaporka sustava i postavljanja.....	58
Dodjeljivanje zaporka za postavljanje sustava.....	59
Brisanje ili promjena postojeće zaporka postavljanja sustava.....	59
Brisanje postavki CMOS-a.....	60
Brisanje zaporki BIOS-a (Postavljanje sustava) i sustava.....	60
Ažuriranje BIOS-a.....	60
Ažuriranje BIOS-a u sustavu Windows.....	60
Ažuriranje BIOS-a pomoću USB pogona u sustavu Windows.....	60
Ažuriranje BIOS-a s jednokratnog izbornika F12 za pokretanje sustava.....	61
Poglavlje 5: Rješavanje problema.....	62
Rukovanje napuhnutim litij-jonskim baterijama.....	62
Dijagnostika SupportAssist.....	62
Oporavak operacijskog sustava.....	63
Svjetla dijagnostike sustava.....	63
Uključivanje i isključivanje napajanja za Wi-Fi.....	64
Oslobađanje statičkog elektriciteta.....	64
Poglavlje 6: Dobivanje pomoći i kontaktiranje tvrtke Dell.....	65

Rad na unutrašnjosti računala

Sigurnosne upute

Sljedećih uputa pridržavajte se radi zaštite računala od moguće g oštećenja i radi osiguranja osobne zaštite. Osim ako je drugačije navedeno, svaki postupak naveden u ovom dokumentu pretpostavlja da ste pročitali sigurnosne upute koje ste dobili zajedno s računalom.

UPOZORENJE: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

UPOZORENJE: Odspojite računalo iz svih izvora napajanja prije otvaranja poklopca računala i ploča. Nakon što ste dovršili radove unutar računala, ponovno postavite sve pokrove, ploče i vijke prije priključivanja računala na električnu utičnicu.

OPREZ: Za izbjegavanje oštećenja računala, osigurajte da je radna površina ravna, suha i čista.

OPREZ: Za izbjegavanje oštećivanja komponenti i kartica, rukujte s njima tako da ih držite za rubove, izbjegavajući dodirivati pinove i kontakte.

OPREZ: Trebate izvoditi samo popravke za rješavanje problema kao ovlašten ili pod smjernicama Dell tehničkog tima za pomoć. Vaše jamstvo ne pokriva oštećenja uzrokovana servisiranjem koje tvrtka Dell nije ovlastila. Pogledajte sigurnosne upute isporučene s proizvodom ili na adresi www.dell.com/regulatory_compliance.

OPREZ: Prije nego što dotaknete bilo koji dio u unutrašnjosti svog računala, uzemljite se dodirivanjem neobojene metalne površine, poput metalnog dijela na poledini računala. Dok radite, povremeno dotaknite neobojenu metalnu površinu kako bi se ispraznio statički elektricitet koji bi mogao oštetiti unutarnje komponente.

OPREZ: Kada odspajate kabel, povucite njegov priključak ili njegov jezičak, a ne sam kabel. Neki kabeli imaju priključke s jezičcima za zaključavanje ili prstnim vijcima koje morate isključiti prije isključivanja kabela. Kada isključujete kabele, držite ih ravnomjerno kako biste izbjegli savijanje pinova priključka. Kada priključujete kabele, provjerite jesu li ulazi i priključci točno orijentirani i poravnati.

OPREZ: Pritisnite i izbacite sve instalirane kartice iz čitača medijskih kartica.

OPREZ: Budite oprezni kada rukujete litij-ionskim baterijama u prijenosnim računalima. Napuhnute baterije ne bi se trebale koristiti i treba ih zamijeniti i propisno ukloniti.

NAPOMENA: Boja vašeg računala i određenih komponenti mogu se razlikovati od onih prikazanih u ovom dokumentu.

Rad na unutrašnjosti računala

Prije radova na unutrašnjosti računala

NAPOMENA: Slike u ovom dokumentu mogu se razlikovati od vašeg računala ovisno o konfiguraciji koju ste naručili.

Zaštita od statičkog elektriciteta — ESD

Statički elektricitet glavni je problem prilikom rukovanja elektroničkim komponentama, osobito osjetljivima kao što su kartice proširenja, procesori, memorijski DIMM-ovi i matične ploče. Vrlo slabi izboji mogu oštetiti strujne krugove na načine koji možda neće biti očiti, kao što

su povremeni problemi u radu ili kraći vijek trajanja. Uza sve veće zahtjeve za niskom potrošnjom energije i većom gustoćom komponenti, zaštita od statičkog elektriciteta sve je važnija.

Zbog povećane gustoće poluvodiča upotrijebljenih u novim proizvodima tvrtke Dell, osjetljivost na statički elektricitet veća je nego kod njezinih starijih proizvoda. Stoga više nisu primjenjivi neki prethodno odobreni načini rukovanja dijelovima.

Dvije priznate vrste oštećenja statičkim elektricitetom su katastrofalni i povremeni kvarovi.

- **Katastrofalni** – ovi kvarovi obuhvaćaju oko 20 posto kvarova povezanih sa statičkim elektricitetom. Oštećenje uzrokuje neposredan i potpuni gubitak funkcije uređaja. Primjer katastrofalnog kvara je memorijski DIMM koji je primio elektrostatički udar i odmah pokazuje simptom „No POST/No Video“ uza zvučni signal koji označava memoriju koja nedostaje ili je neispravna.
- **Povremeni** – ovi kvarovi obuhvaćaju oko 80 posto kvarova uzrokovanih statičkim elektricitetom. Visoka stopa povremenih kvarova znači da se u većini slučajeva ne prepoznaje nastalo oštećenje. DIMM prima elektrostatički udar, ali funkcija je samo oslabljena i nisu primjetni vanjski simptomi oštećenja. Za konačno otkazivanje oslabljene komponente mogu biti potrebni tjedni ili mjeseci, a u međuvremenu može doći do degradacije integriteta memorije, povremenih pogrešaka memorije itd.

Vrsta oštećenja koju je teže prepoznati i otkloniti je ona povremena (poznata i kao latentna ili „šepanje“).

Da biste spriječili oštećenje statičkim elektricitetom, napravite sljedeće:

- Upotrijebite pravilno uzemljeni remen za ručni zglobov. Upotreba bežičnih antistatičkih traka više nije dopuštena jer ne pružaju odgovarajuću zaštitu. Dodirivanje kućišta prije rukovanja dijelovima ne pruža odgovarajuću elektrostatičku zaštitu dijelova koji su osjetljiviji na takva oštećenja.
- Svim dijelovima osjetljivima na statički elektricitet rukujte na mjestima koja su od njega zaštićena. Ako je moguće, upotrijebite antistatičke podloge za pod i radni stol.
- Komponentu osjetljivu na statički elektricitet nemojte vaditi iz ambalaže dok ne budete spremni za njezino ugrađivanje. Prije odmatanja antistatičke ambalaže obavezno se oslobodite statičkog elektriciteta iz tijela.
- Komponentu osjetljivu na statički elektricitet prije transporta stavite u antistatički spremnik ili ambalažu.

Komplet za servisiranje na terenu u slučaju ESD-a

Nenadzirani komplet za servisiranje na terenu najčešće je korišten servisni komplet. Svaki komplet za servisiranje na terenu obuhvaća tri glavna dijela: antistatički podložak, remen za ručni zglobov i žicu uzemljenja.

Dijelovi antistatičkog kompleta za servisiranje na terenu

Komponente antistatičkog kompleta za servisiranje na terenu su sljedeće:

- **Antistatički podložak** – odvodi elektricitet i na njega se tijekom servisiranja i popravaka mogu staviti dijelovi. Prilikom upotrebe antistatičkog podloška remen za ručni zglobov treba biti čvrsto pritegnut, a žica uzemljenja spojena s podloškom i s bilo kojim nezaštićenim metalom na sustavu na kojem radite. Servisni dijelovi mogu se izvaditi iz antistatičke vrećice i staviti izravno na podložak. Dijelovi osjetljivi na elektrostatički izboj sigurni su u ruci, na antistatičkom podlošku, u sustavu i u vrećici.
- **Remen za ručni zglobov i žica uzemljenja** – mogu se povezati izravno između ručnog zgloba i nezaštićenog metala ako antistatički podložak nije potreban ili priključiti na antistatički podložak radi zaštite hardvera koji je trenutno postavljen na podložak. Fizička veza ručnog zgloba i žice između kože, antistatičkog podloška i hardvera naziva se uzemljenjem. Koristite samo komplete za servisiranje na terenu sa remenom za ručni zglobov, podloškom i žicom uzemljenja. Nemojte koristiti remene za ručni zglobov bez žice. Ne zaboravite da su unutarnje žice remena za ručni zglobov sklone oštećivanju uslijed uobičajenog habanja i trošenja te da ih treba redovito provjeravati kako bi se izbjeglo nehotično oštećenje hardvera. Preporučujemo da remen za ručni zglobov i žicu uzemljenja provjeravate barem jedanput tjedno.
- **Pribor za testiranje antistatičkog remena za ručni zglobov** – Žice unutar remena mogu se s vremenom oštetiti. Ako koristite nenadzirani komplet, najbolje je redovito provjeravati remen prije svakog servisnog poziva i najmanje jedanput tjedno. Ovaj test najbolje je obavljati pomoću pribora za testiranje ručnog zgloba. Ako nemate vlastiti pribor za testiranje ručnog zgloba, obratite se lokalnom uredu. Da biste obavili test, priključite žicu uzemljenja remena za ručni zglobov u pribor za testiranje dok je remen na vašem zglobov i pritisnite gumb za testiranje. Ako test uspije, pali se zelena lampica. U suprotnom se pali crvena lampica.
- **Izolacijski elementi** – uređaje osjetljive na statički elektricitet, kao što su plastična kućišta hladnjaka, ključno je držati podalje od unutarnjih dijelova koji su izolatori te su često pod visokim nabojem.
- **Radno okruženje** – prije primjene antistatičkog kompleta za servisiranje na terenu, provjerite situaciju na lokaciji klijenta. Na primjer, primjena kompleta u poslužiteljskom okruženju razlikuje se od primjene za stolna ili prijenosna računala. Poslužitelji se obično postavljaju na nosače u podatkovnim centrima. Stolna i prijenosna računala obično se nalaze na uredskim stolovima. Uvijek potražite veliko i ravno radno mjesto bez suvišnih predmeta na kojem možete primijeniti antistatički komplet i na kojem će vam ostati dovoljno prostora za sustav na kojem radite. Također, na radnome mjestu ne smije biti izolacijskih materijala koji mogu uzrokovati elektrostatički izboj. Izolatore kao što su stiropor i plastika treba odmaknuti 30 cm od osjetljivih dijelova prije dodirivanja bilo kojih dijelova hardvera.
- **Antistatička ambalaža** – svi uređaji osjetljivi na elektrostatički izboj moraju se slati i primati u antistatičkoj ambalaži. Najbolja je ambalaža od metala i vrećice zaštićene od statičkog elektriciteta. Međutim, oštećeni dio uvijek vraćajte u istoj antistatičkoj vrećici i ambalaži u kojoj ste ga i primili. Antistatičku vrećicu treba preklopiti i zatvoriti ljepljivom trakom te upotrijebiti iste spužvaste dijelove koji su bili u izvornoj kutiji u kojoj je novi dio isporučen. Uređaje osjetljive na statički elektricitet treba izvaditi iz ambalaže samo na

radnoj površini zaštićenoj od statičkog elektriciteta, a dijelovi se ne smiju stavljati na antistatičku vrećicu jer je samo njezina unutrašnjost zaštićena. Dijelove uvijek stavite na dlan, antistatički podložak, u sustav ili u antistatičku vrećicu.

- **Transport osjetljivih dijelova** – Prilikom transporta dijelova osjetljivih na statički elektricitet, kao što su zamjenski dijelovi ili oni koje vraćate tvrtki Dell, ključno je staviti te dijelove u antistatičke vrećice radi sigurnog transporta.

Sažetak zaštite od statičkog elektriciteta

Preporučujemo da svi terenski serviseri uvijek koriste uobičajeni remen za ručni zglobov sa žičnim uzemljenjem i zaštitni antistatički podložak prilikom servisiranja proizvoda tvrtke Dell. Osim toga, vrlo je važno da tehničari drže osjetljive dijelove odvojeno od izolatora tijekom servisiranja i da za transport osjetljivih dijelova upotrijebe antistatičke vrećice.

Transport osjetljivih komponenti

Prilikom transporta komponenti osjetljivih na elektrostatički izboj, kao što su zamjenski dijelovi koji se vraćaju tvrtki Dell, ključno je staviti te dijelove u antistatičke vrećice radi sigurnog transporta.

Nakon rada na unutrašnjosti računala

O ovom zadatku

 **OPREZ:** Ostavljanje dijelova ili vijaka unutar računala može ozbiljno oštetiti računalno.

Koraci

1. Ponovno postavite sve vijke i provjerite da nema zaostalih vijaka unutar računala.
2. Priključite sve vanjske uređaje, periferne ili kabele uklonjene prije rada na računalu.
3. Ponovno postavite sve medijske kartice, pogone i sve druge dijelove koje ste uklonili prije rada na računalu.
4. Priključite svoje računalno i sve priključene uređaje na njihove izvore električnog napajanja.
5. Uključite računalno.

Uklanjanje i ugradnja komponenti

NAPOMENA: Slike u ovom dokumentu mogu se razlikovati od vašeg računala ovisno o konfiguraciji koju ste naručili.

Preporučeni alati

Za izvršavanje postupaka iz ovog dokumenta možda će vam trebati slijedeći alati:

- Križni odvijač #1
- Odvijač s ravnom glavom
- Plastično šilo

Popis vijaka

NAPOMENA: Kad uklanjate vijke iz komponente, preporučuje se da zabilježite vrstu i količinu vijaka te da ih stavite u kutiju za pohranu vijaka. Time se osigurava vraćanje točnog broja i vrste vijaka prilikom zamjene komponente.

NAPOMENA: Neka računala imaju magnetske površine. Provjerite da vijci ne ostanu pričvršćeni na takvim površinama prilikom zamjene komponente.

NAPOMENA: Boja vijka može ovisiti o naručenoj konfiguraciji.

Tablica 1. Popis vijaka

Komponenta	Pričvršćeno na	Vrsta vijka	Količina	Slika vijka
Poklopac kućišta	Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice	M2x7	6	 NAPOMENA: Boja vijka može ovisiti o naručenoj konfiguraciji.
Baterija s 3 ćelije	Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice	M2x3	2	
Baterija s 4 ćelije	Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice	M2x3	3	
SSD pogon	Nosač SSD pogona	M2x3	1	
Lijevi ventilator	Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice	M2x3	2	
Desni ventilator	Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice	M2x3	2	
Nosač kartice za bežičnu vezu	Matična ploča	M2x3	1	
Nosač podloge osjetljive na dodir	Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice	M2L2 s velikom glavom	7	

Tablica 1. Popis vijaka (nastavak)

Komponenta	Pričvršćeno na	Vrsta vijka	Količina	Slika vijka
Nosač priključka USB 3.1 tipa-C	Matična ploča	M2x3	2	
Nosači šarki	Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice	M2,5x5	4	
Nosači šarki	Ploča zaslona	M2,5x2,5 s velikom glavom	12	
Nosači šarki	Ploča zaslona	M2x2,5	2	
U/I ploča	Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice	M2x3	2	
Matična ploča	Nosač za tipkovnicu	M2L2 s velikom glavom	2	

Poklopac kućišta

Uklanjanje poklopca kućišta

preduvjeti

1. Slijedite upute u odlomku [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).

O ovom zadatku

Slike u nastavku prikazuju položaj poklopca kućišta i daju vizualni prikaz postupka uklanjanja.



6x
M2x7

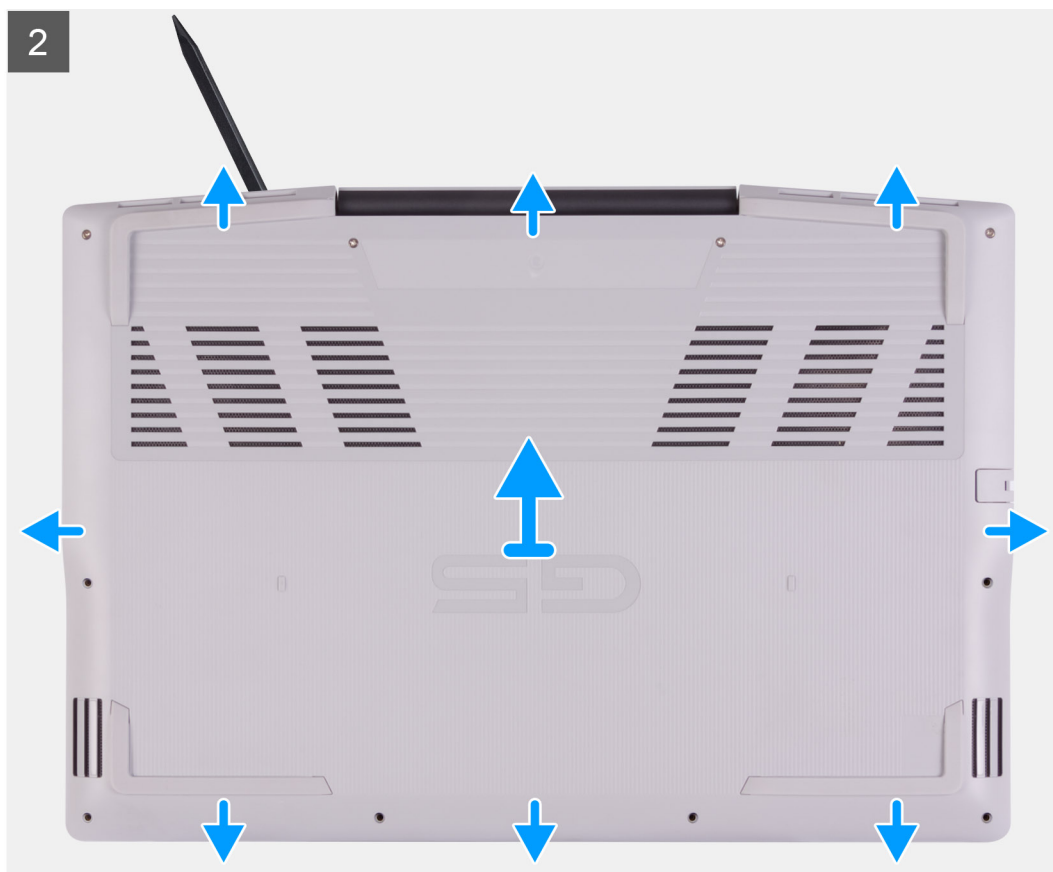


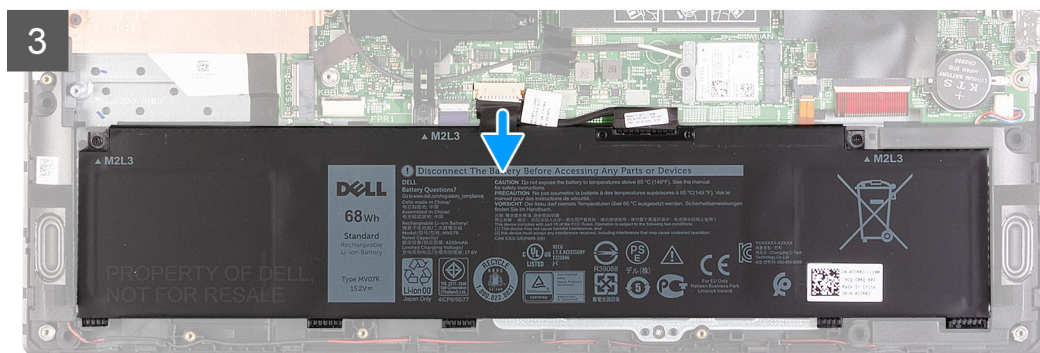
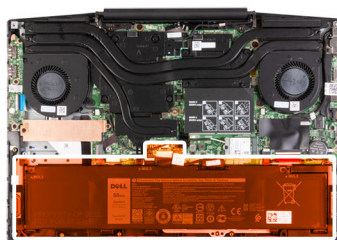
4x

1



2





Koraci

1. Otpustite četiri pričvrtna vijka kojima je poklopac kućišta pričvršćen na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Uklonite šest vijaka (M2x7) kojima je poklopac kućišta pričvršćen na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.

OPREZ: Nemojte povući ili izdići poklopac kućišta sa strane gdje su šarke kako ne biste oštetili poklopac kućišta.

3. Počevši od gornjeg lijevog kuta izdignite poklopac kućišta plastičnim šilom u smjeru strelica kako biste ga otpustili sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.
4. Izdignite poklopac kućišta i preokrenite ga.

NAPOMENA: Sljedeći koraci primjenjivi su samo ako želite ukloniti još neke komponente iz računala.

5. Ako je primjenjivo, odspojite LED kabel iz matične ploče.
6. Korištenjem jezička za izvlačenje odspojite kabel baterije iz matične ploče.
7. Preokrenite računalo i pritisnite gumb za uključivanje/isključivanje na 15 sekundi da biste ispraznili statički elektricitet.

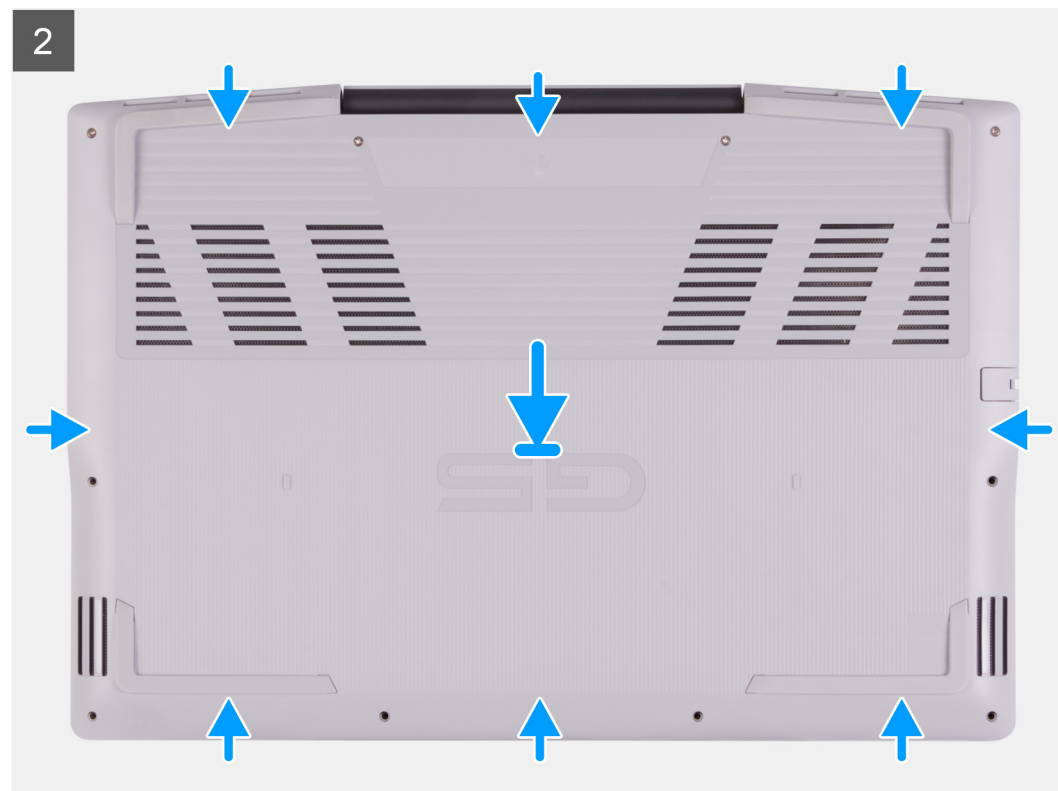
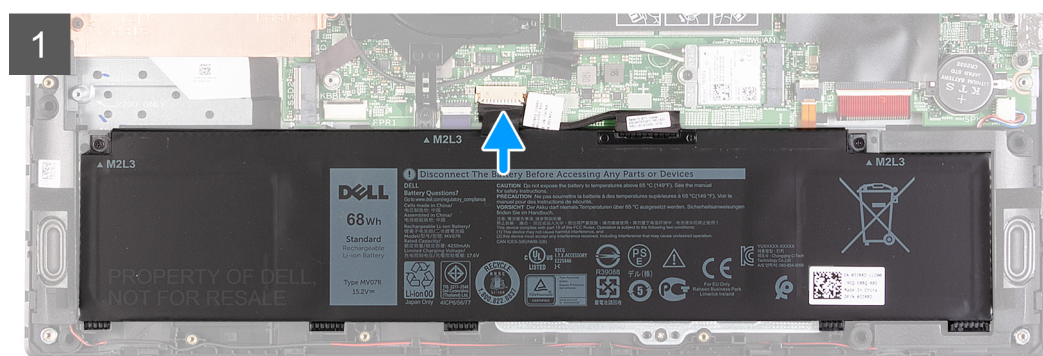
Ugradnja poklopca kućišta

preduvjeti

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Slike u nastavku prikazuju položaj poklopca kućišta i daju vizualni prikaz postupka ugradnje.





6x
M2x7



4x



Koraci

1. Ako je primjenjivo, priključite kabel baterije na matičnu ploču.
2. Ako je primjenjivo, priključite LED kabel na matičnu ploču.
3. Poravnajte otvore za vijke ispod poklopca kućišta s otvorima za vijke na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice i umetnite poklopac kućišta na mjesto.
4. Ponovno postavite šest vijaka (M2x7) koji pričvršćuju poklopac kućišta na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
5. Zategnite četiri pričvrsna vijka koji pričvršćuju poklopac kućišta na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.

Sljedeći koraci

1. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Memorijski modul

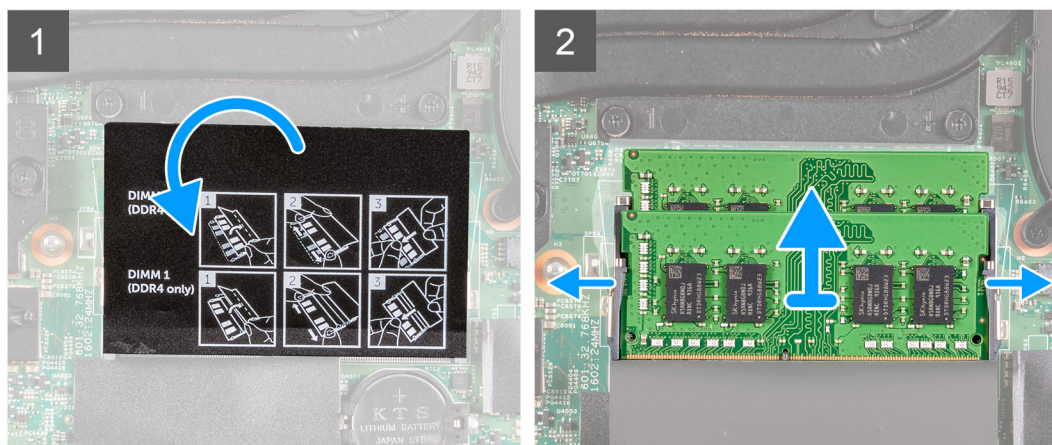
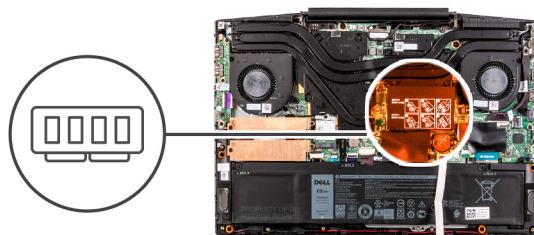
Uklanjanje memorijskog modula

preduvjeti

1. Slijedite upute u odlomku [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).

O ovom zadatku

Ova slika prikazuje položaj memorijskih modula i sadrži vizualni prikaz postupka uklanjanja.



Koraci

1. Okrenite plastični film da biste pronašli memorijski modul.
2. Vrhovima prstiju pažljivo raširite hvataljke na svakom kraju utora memorijskog modula sve dok memorijski modul ne iskoči.
3. Uklonite memorijski modul iz utora memorijskog modula.

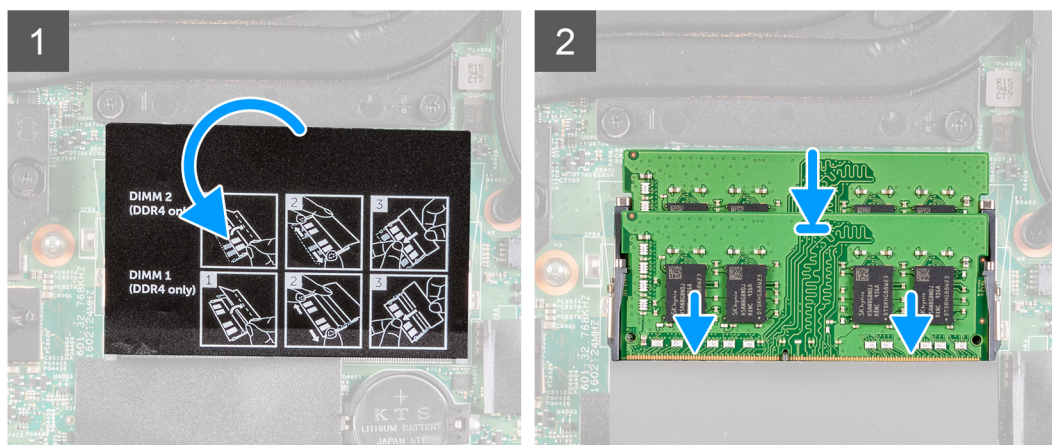
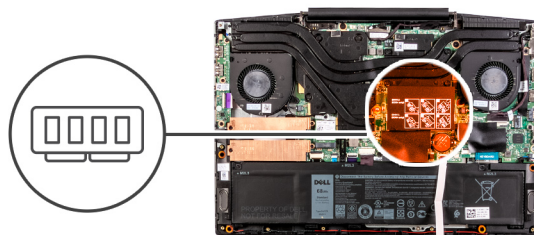
Ugradnja memorijskog modula

preduvjeti

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj memorijskog modula i sadrži vizualni prikaz postupka ugradnje.



Koraci

1. Okrenite plastični film da biste pronašli utor memorijskog modula.
 2. Poravnajte usjek na memorijskom modulu s jezičcem na utoru za memorijski modul.
 3. Čvrsto i pod kutom umetnite memorijski modul u utor.
 4. Pritisnite memorijski modul dok ne sjedne na mjesto.
- NAPOMENA:** Ako ne čujete da je modul kliknuo, izvadite ga i ponovno umetnite.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [poklopac kućišta](#).
2. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

SSD pogon — prvi M.2 utor

Uklanjanje 2230 SSD pogona iz prvog M.2 utora

preduvjeti

1. Slijedite upute u odlomku [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).

O ovom zadatku

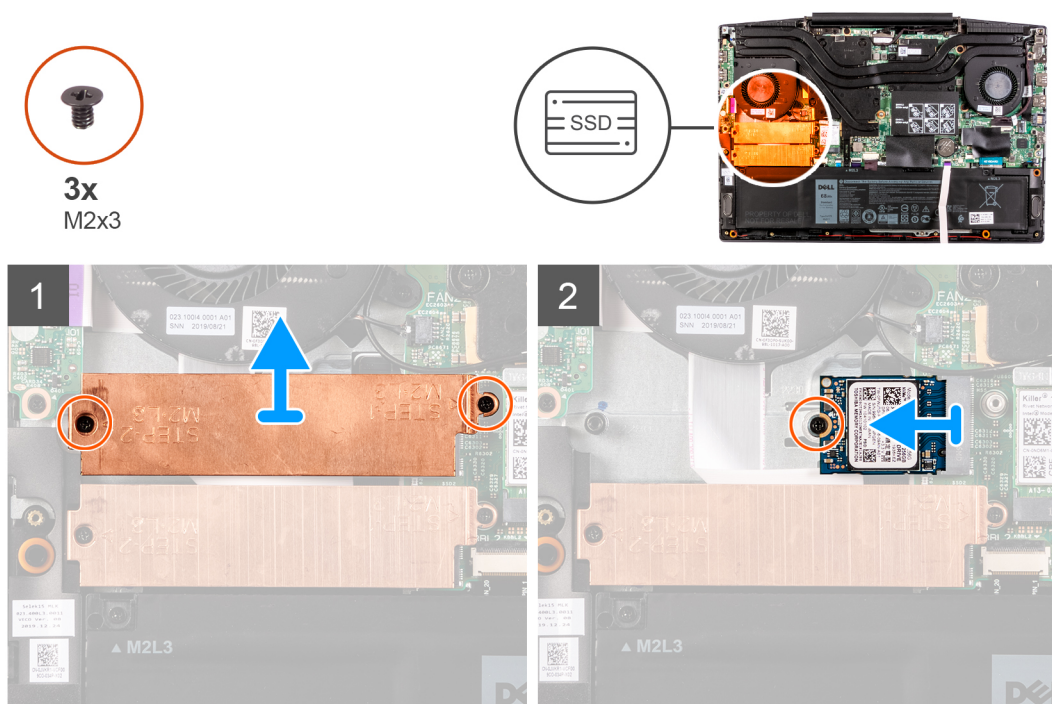
NAPOMENA: Ovaj postupak vrijedi samo za računala isporučena s 2230 SSD pogonom ugrađenim u prvi M.2 utor.

NAPOMENA: Ovisno o naručenoj konfiguraciji, računalo se može isporučiti s jednim od sljedećeg:

- Jedan tvrdi pogon i jedan 2230 ili 2280 SSD pogon
- Jedan 2230 SSD pogon i jedan 2280 SSD pogon

NAPOMENA: Ovisno o naručenoj konfiguraciji, vaše računalo može podržavati 2230 SSD pogon ili 2280 SSD pogon u prvom M.2 utoru.

Slika u nastavku prikazuje položaj 2230 SSD pogona ugrađenog u prvi M.2 utor i sadrži vizualni prikaz postupka uklanjanja.



Koraci

1. Uklonite dva vijka (M2x3) koji pričvršćuju termalni štitnik na SSD pogona i na matičnu ploču.
2. Podignite termalni štitnik sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Uklonite vijak (M2x3) koji pričvršćuje SSD pogon na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
4. Umetnite i podignite SSD pogon iz SSD1 utora na matičnoj ploči.

Ugradnja 2230 SSD pogona u prvi M.2 utor

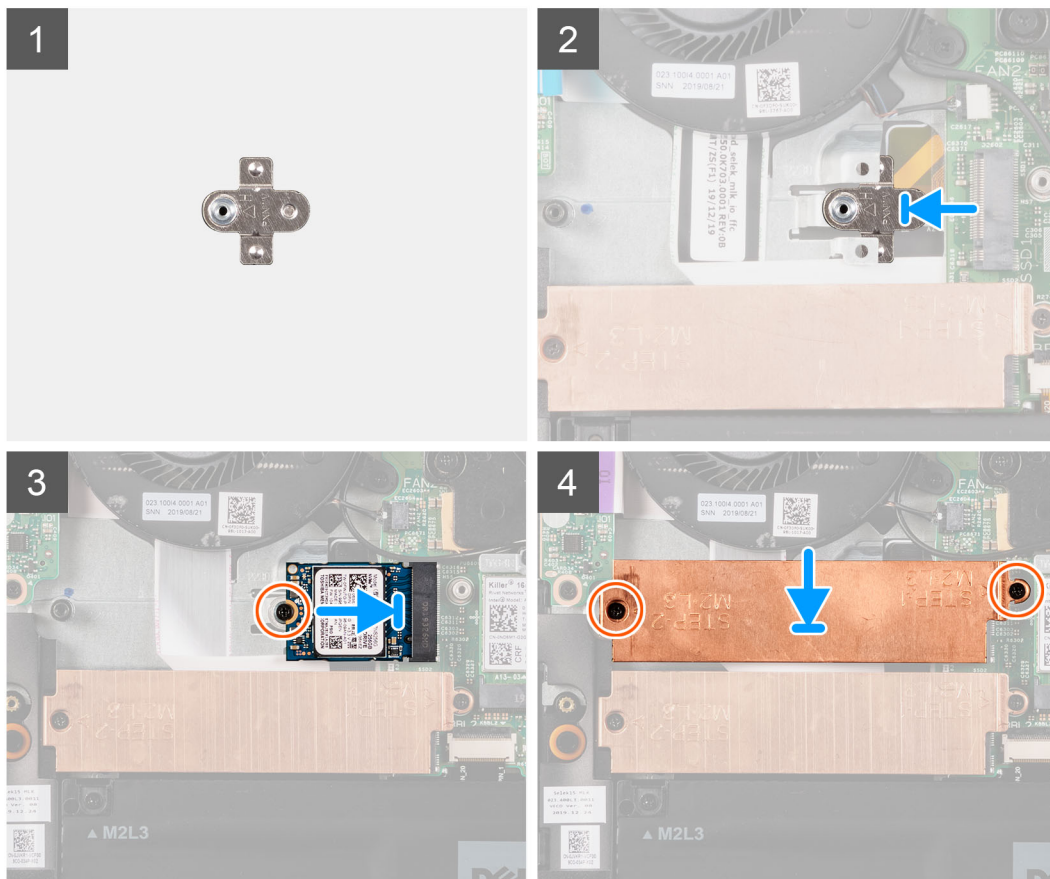
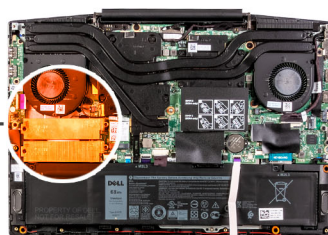
preduvjeti

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

- NAPOMENA:** Ovaj postupak vrijedi samo za računala isporučena s 2230 SSD pogonom ugrađenim u prvi M.2 utor.
- NAPOMENA:** Ovisno o naručenoj konfiguraciji, računalo se može isporučiti s jednim od sljedećeg:
 - Jedan tvrdi pogon i jedan 2230 ili 2280 SSD pogon
 - Jedan 2230 SSD pogon i jedan 2280 SSD pogon
- NAPOMENA:** Ovisno o naručenoj konfiguraciji, vaše računalo može podržavati 2230 SSD pogon ili 2280 SSD pogon u prvom M.2 utoru.
- NAPOMENA:** Ugradite termalni štitnik SSD pogona, ako već nije ugrađen.

Slika u nastavku prikazuje položaj 2230 SSD pogona ugrađenog u prvi M.2 utor i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.



Koraci

1. Gurnite nosač za montažu SSD pogona u utor na matičnoj ploči, ako već nije ugrađen.
2. Poravnajte ureze na SSD pogonu s SSD1 utorom na matičnoj ploči.
3. Gurnite SSD pogona u SSD1 utor na matičnoj ploči.
4. Ponovno postavite (M2x3) kojim je SSD pogon pričvršćen na matičnu ploču.
5. Postavite termalni štitnik na SSD pogon.
6. Poravnajte otvore za vijke na termalnom štitniku s otvorima za vijke na matičnoj ploči i sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
7. Ponovno postavite dva vijka (M2x3) koji pričvršćuju termalni štitnik na SSD pogon i na matičnu ploču.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [poklopac kućišta](#).
2. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Ugradnja 2280 SSD pogona u prvi M.2 utor

preduvjeti

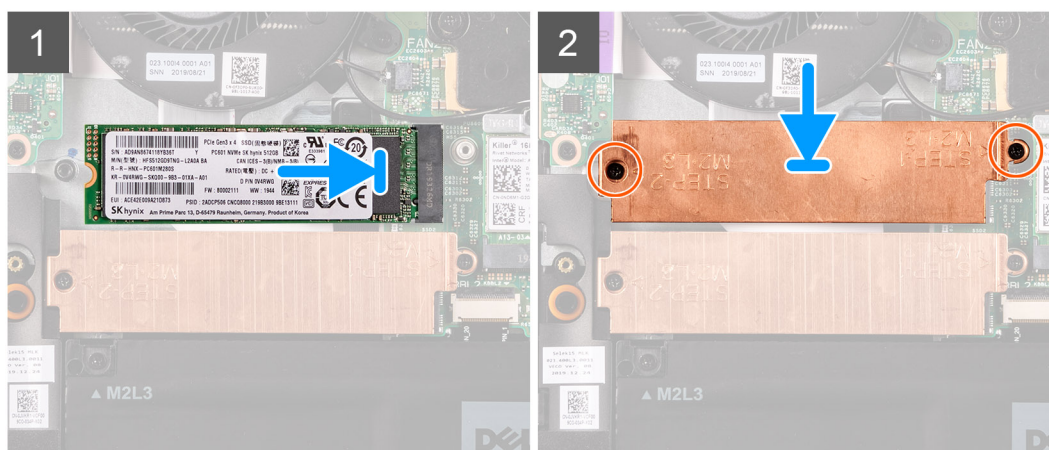
Ako zamjenjujete komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

NAPOMENA: Ovaj postupak vrijedi samo za računala isporučena sa 2280 SSD pogonom ugrađenim u prvi M.2 utor.

NAPOMENA: Ovisno o naručenoj konfiguraciji, vaše računalo može podržavati 2230 SSD pogon ili 2280 SSD pogon u prvom M.2 utoru.

Slika u nastavku prikazuje položaj 2280 SSD pogona ugrađenog u prvom M.2 utoru i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.



Koraci

1. Poravnajte ureze na SSD pogonu sa SSD2 utorom na matičnoj ploči.
2. Gurnite SSD pogon u SSD2 utor na matičnoj ploči.
3. Postavite nosač SSD pogona na SSD pogon.
4. Poravnajte otvore za vijke na toplinskom štitniku s otvorima za vijke na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
5. Ponovno postavite dva vijka (M2x3) koji pričvršćuju SSD pogon na matičnu ploču.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [poklopac kućišta](#).
2. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Uklanjanje 2280 SSD pogona iz prvog M.2 utora

preduvjeti

1. Slijedite upute u odlomku [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).

O ovom zadatku

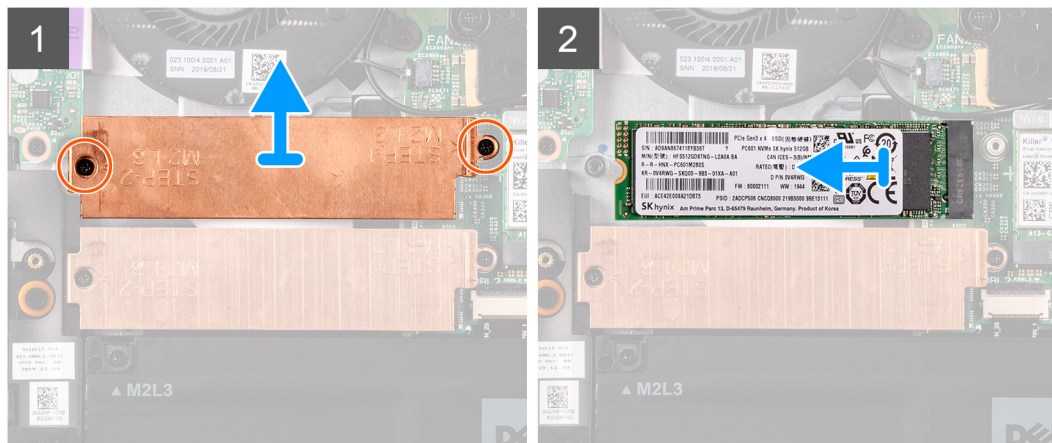
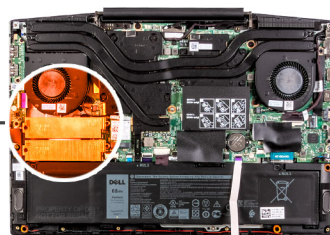
NAPOMENA: Ovaj postupak vrijedi samo za računala isporučena sa 2280 SSD pogonom ugrađenim u prvi M.2 utor.

NAPOMENA: Ovisno o naručenoj konfiguraciji, vaše računalo može podržavati 2230 SSD pogon ili 2280 SSD pogon u prvom M.2 utoru.

Slika u nastavku prikazuje položaj 2280 SSD pogona ugrađenog u prvi M.2 utor i sadrži vizualni prikaz postupka uklanjanja.



2x
M2x3



Koraci

1. Uklonite dva vijka (M2x3) koji pričvršćuju toplinski štitnik na matičnu ploču i sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Podignite toplinski štitnik sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Izvucite i podignite SSD pogon iz SSD1 utora na matičnoj ploči.

SSD pogon — drugi M.2 utor

Uklanjanje 2280 SSD pogona iz drugog M.2 utora

preduvjeti

1. Slijedite upute u odlomku [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).

O ovom zadatku

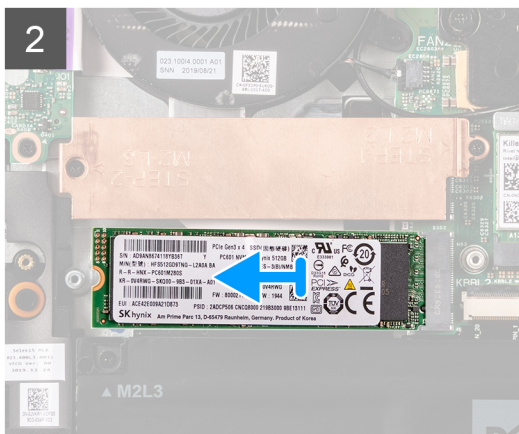
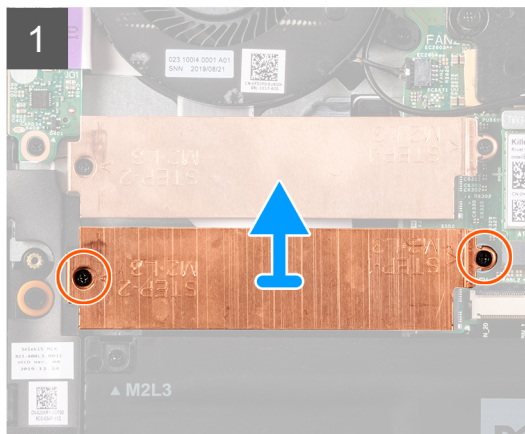
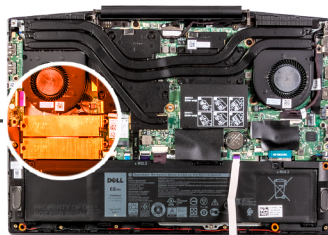
Slika u nastavku prikazuje položaj 2280 SSD pogona koji je ugrađen u drugi M.2 utor i daje vizualni prikaz postupka uklanjanja.

i NAPOMENA: Ovisno o naručenoj konfiguraciji, računalo se može isporučiti s jednim od sljedećeg:

- Jedan tvrdi pogon i jedan 2230 ili 2280 SSD pogon
- Jedan 2230 SSD pogon i jedan 2280 SSD pogon



2x
M2x3



Koraci

1. Uklonite dva vijka (M2x3) koji pričvršćuju nosač SSD pogona na matičnu ploču i sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Podignite nosač SSD pogona sa samog SSD pogona.
3. Izvucite i podignite SSD pogon iz SSD2 utora na matičnoj ploči.

Ugradnja 2280 SSD pogona u drugi M.2 utor

preduvjeti

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

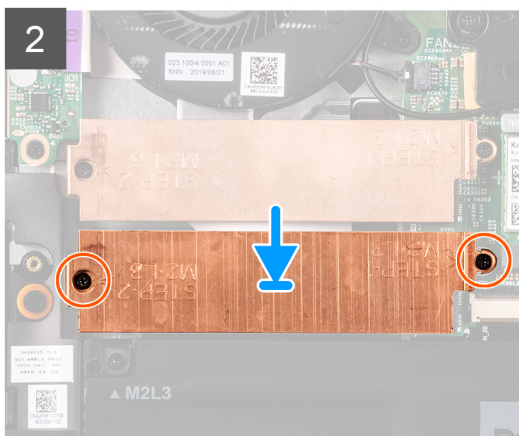
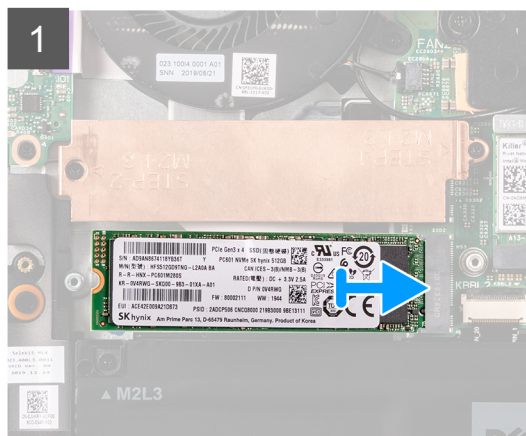
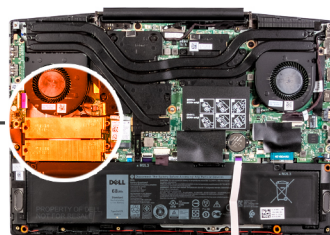
Slika u nastavku prikazuje položaj 2280 SSD pogona koji je ugrađen u drugi M.2 utor i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.

i **NAPOMENA:** Ovisno o naručenoj konfiguraciji, računalu se može isporučiti s jednim od sljedećeg:

- Jedan tvrdi pogon i jedan 2230 ili 2280 SSD pogon
- Jedan 2230 SSD pogon i jedan 2280 SSD pogon



2x
M2x3



Koraci

1. Poravnajte ureze na SSD pogonu sa SSD2 utorom na matičnoj ploči.
2. Gurnite SSD pogon u SSD2 utor na matičnoj ploči.
3. Postavite nosač SSD pogona na SSD pogon.
4. Poravnajte otvore za vijke na nosaču SSD pogona s otvorima za vijke na matičnoj ploči i sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
5. Ponovno postavite dva vijka (M2x3) kojima je SSD pogon pričvršćen na matičnu ploču.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [poklopac kućišta](#).
2. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Baterija

Uklanjanje baterije s 3 ćelije

preduvjeti

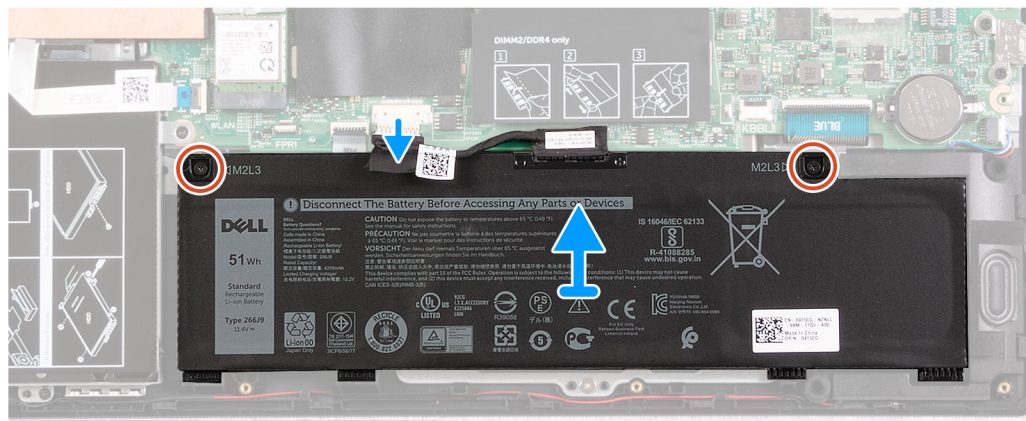
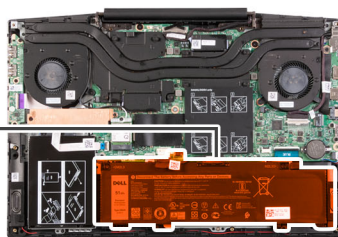
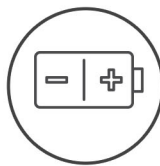
1. Slijedite upute u odlomku [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).

O ovom zadatku

Ova slika prikazuje položaj baterije i daje vizualni prikaz postupka uklanjanja.



2x
M2X3



Koraci

1. Uklonite dva vijka (M2x3) koji pričvršćuju bateriju na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Ako je primjenjivo, odspojite kabel baterije iz matične ploče.
3. Podignite bateriju sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.

Ugradnja baterije s 3 ćelije

preduvjeti

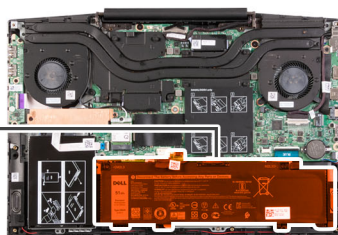
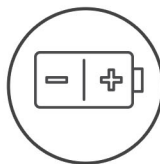
Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj baterije i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.



2x
M2X3



Koraci

1. Poravnajte otvore za vijke na bateriji s otvorima za vijke na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Ponovno postavite dva vijka (M2x3) kojima je baterija pričvršćena na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Priključite kabel baterije na matičnu ploču.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [poklopac kućišta](#).
2. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Uklanjanje baterije s 4 ćelije

preduvjeti

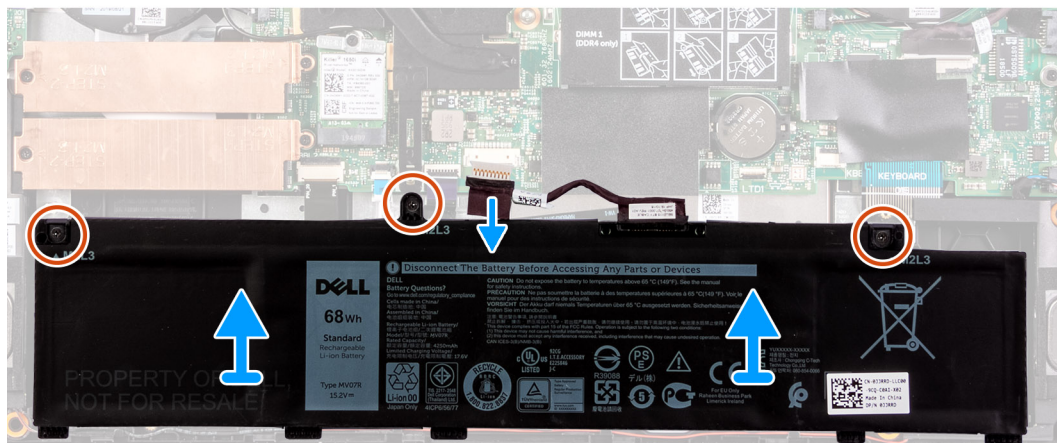
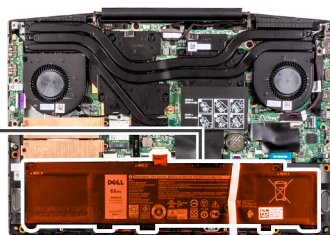
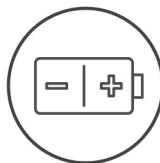
1. Slijedite upute u odlomku [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).

O ovom zadatku

Ova slika prikazuje položaj baterije i daje vizualni prikaz postupka uklanjanja.



3x
M2X3



Koraci

1. Uklonite tri vijka (M2x3) koji pričvršćuju bateriju na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Ako je primjenjivo, odspojite kabel baterije iz matične ploče.
3. Podignite bateriju sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.

Ugradnja baterije s 4 ćelije

preduvjeti

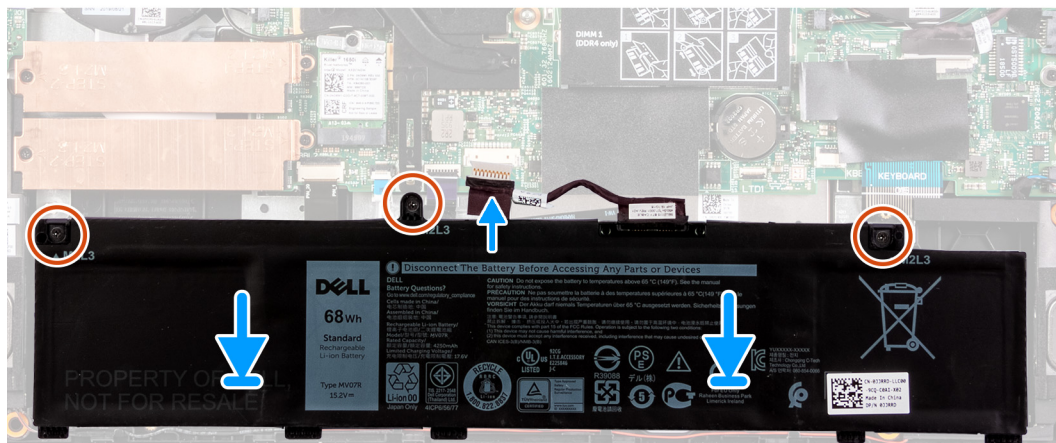
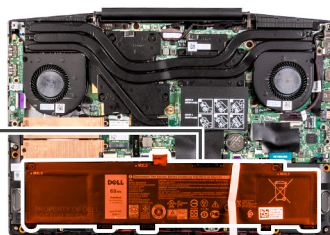
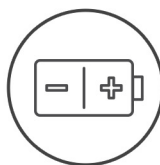
Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj baterije i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.



3x
M2X3



Koraci

1. Poravnajte otvore za vijke na bateriji s otvorima za vijke na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Ponovno postavite tri vijka (M2x3) koji pričvršćuju bateriju na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Priključite kabel baterije na matičnu ploču.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [poklopac kućišta](#).
2. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Kartica za bežičnu vezu

Uklanjanje WLAN kartice

preduvjeti

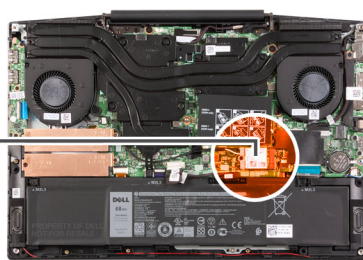
1. Slijedite upute u odlomku [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).

O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj WLAN kartice i sadrži vizualni prikaz postupka uklanjanja.



1x
M2x3



Koraci

1. Uklonite vijak (M2x3) koji pričvršćuje WLAN karticu na matičnu ploču.
2. Uklonite nosač koji pričvršćuje WLAN karticu na matičnu ploču.
3. Odspojite antenske kabele iz WLAN kartice.
4. Izvucite i uklonite WLAN karticu iz utora za WLAN karticu.

Ugradnja WLAN kartice

preduvjeti

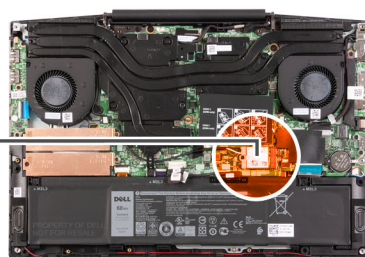
Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj podloge WLAN kartice i sadrži vizualni prikaz postupka ugradnje.



1x
M2x3



Koraci

1. Priključite antenske kabele na WLAN karticu.

Sljedeća tablica pruža shemu boja antenskih kabela za karticu za bežičnu vezu koju podržava vaše računalo.

Tablica 2. Shema boja antenskih kabela

Priključci na kartici za bežičnu vezu	Boja antenskog kabela
Glavni (bijeli trokut)	Bijela
Pomoćni (crni trokut)	Crna

2. Poravnajte urez na WLAN kartici s jezičkom na utoru za WLAN karticu i pod kutom je umetnite u utor WLAN kartice.
3. Poravnajte i postavite nosač WLAN kartice na WLAN karticu.
4. Ponovno postavite vijak (M2x3) kako biste pričvrstili WLAN karticu na matičnu ploču.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [poklopac kućišta](#).
2. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Zvučnici

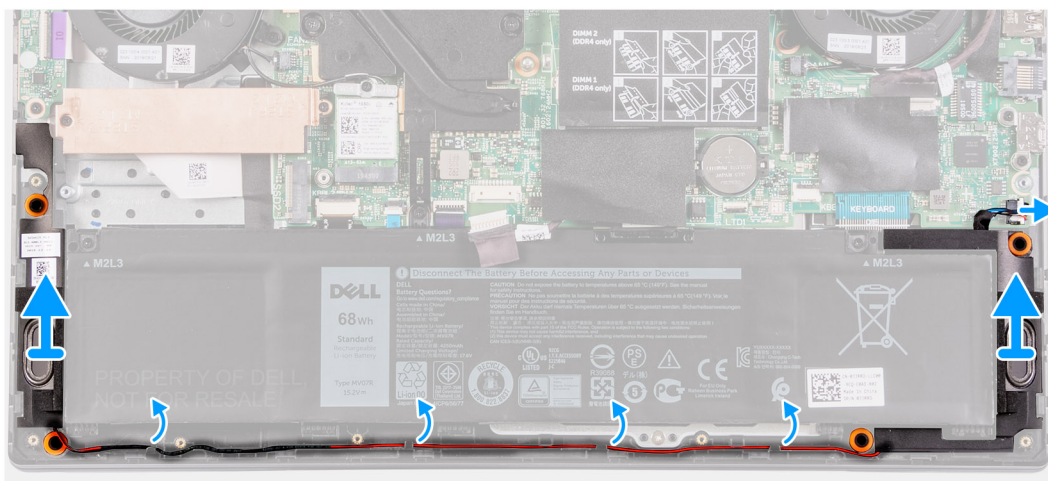
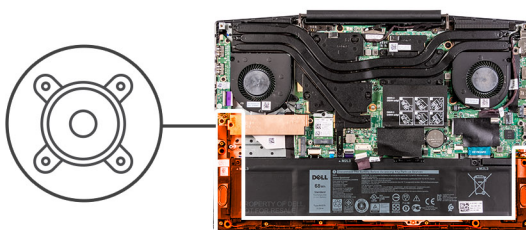
Uklanjanje zvučnika

preduvjeti

1. Slijedite upute u odlomku [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).

O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj zvučnika i sadrži vizualni prikaz postupka uklanjanja.



Koraci

1. Iskopčajte kabel zvučnika iz matične ploče.
2. Zapamtite kuda je proveden kabel koji povezuje lijevi zvučnik s desnim zvučnikom i uklonite ga iz vodilica na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.

NAPOMENA: Zapamtite položaj gumenih podloški prije podizanja zvučnika.

3. Podignite zvučnike zajedno s kabelom sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.

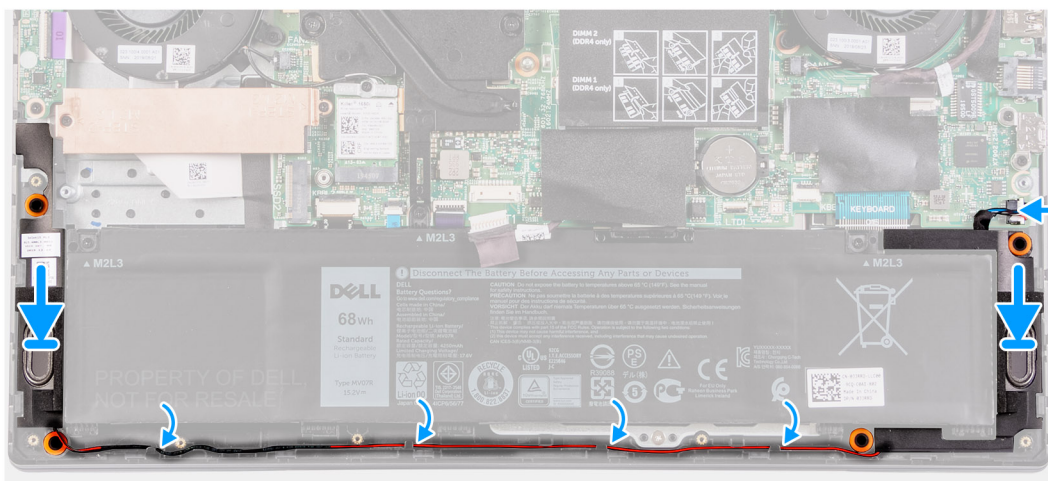
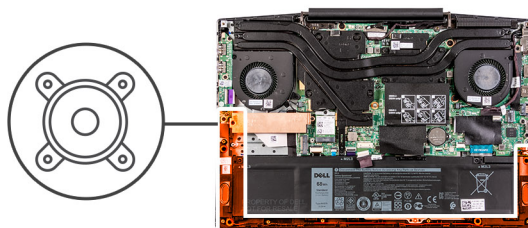
Ugradnja zvučnika

preduvjeti

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj zvučnika i sadrži vizualni prikaz postupka ugradnje.



Koraci

1. Pomoću vodilica za poravnanje i gumenih tipli postavite zvučnike u utore na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.

NAPOMENA: Ako prilikom uklanjanja zvučnika iz istih izgurate gumene podloške, gurnite ih natrag prije ponovnog postavljanja zvučnika.
2. Provučite kabel zvučnika kroz vodilice na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Priključite kabel zvučnika na matičnu ploču.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [poklopac kućišta](#).
2. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Baterija na matičnoj ploči

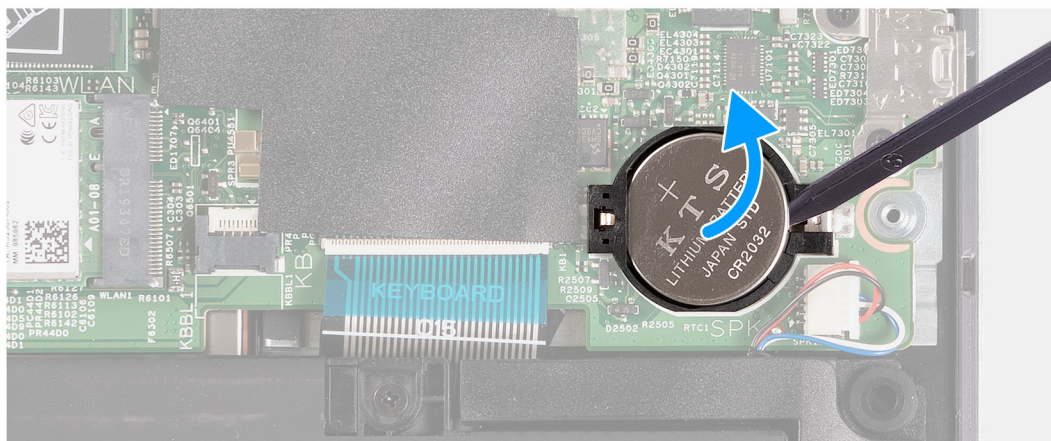
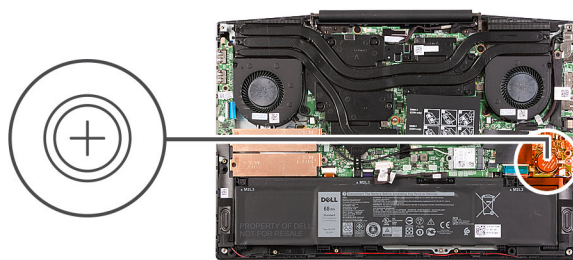
Uklanjanje baterije na matičnoj ploči

preduvjeti

1. Slijedite upute u odlomku [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).

O ovom zadatku

Ova slika prikazuje položaj dugmaste baterije na matičnoj ploči i daje vizualni prikaz postupka uklanjanja.



Koraci

Pomoću plastičnog šila izvadite bateriju na matičnoj ploči iz njezina utora na matičnoj ploči.

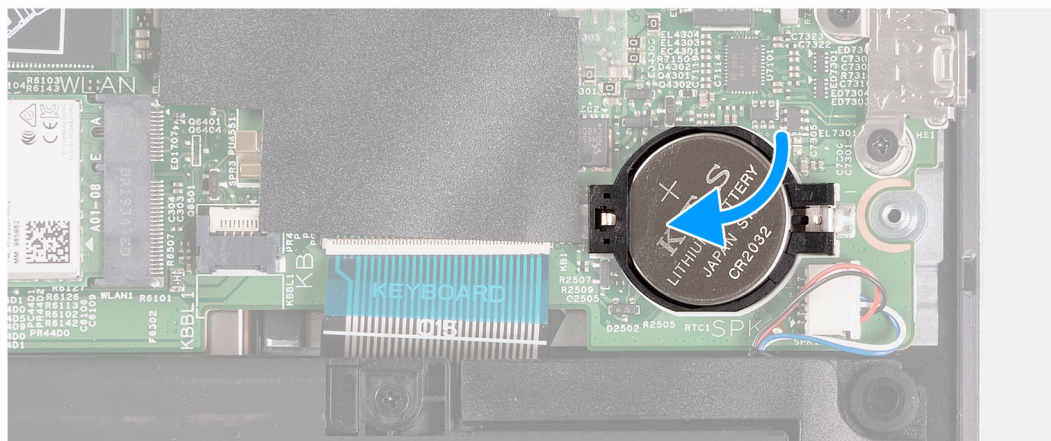
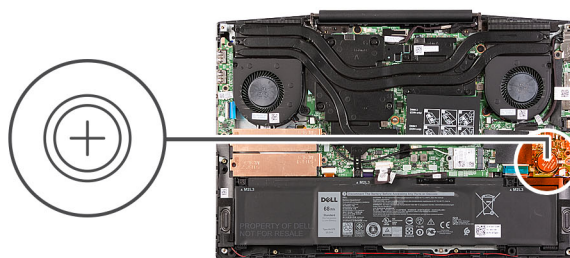
Uklanjanje baterije s matične ploče

preduvjeti

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj baterije na matičnoj ploči i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.



Koraci

1. Postavite bateriju za matičnu ploču u utor na matičnoj ploči s pozitivnim polom okrenutim prema gore.
2. Pritisnite bateriju na matičnoj ploči tako da sjedne na mjesto.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [poklopac kućišta](#).
2. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Ulaz adaptera za napajanje

Uklanjanje priključka adaptera za napajanje

preduvjeti

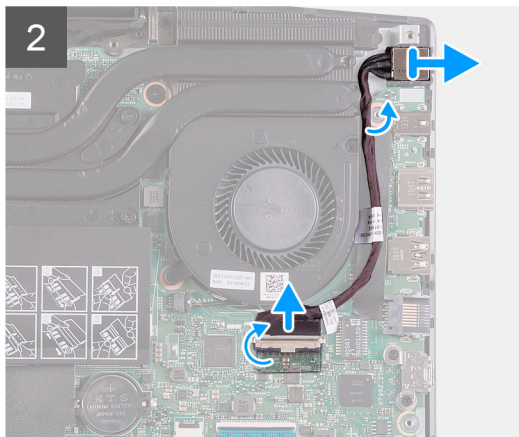
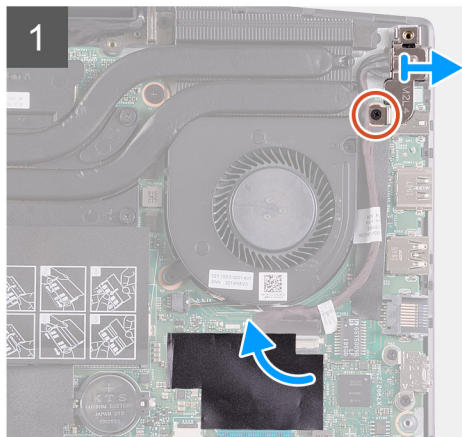
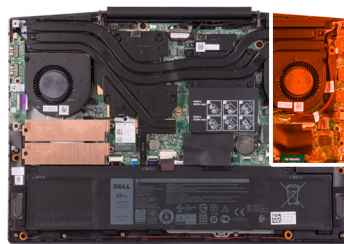
1. Slijedite upute u odlomku [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).

O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj priključka adaptera za napajanje i daje vizualni prikaz postupka uklanjanja.



1x
M2x3



Koraci

1. Uklonite vijak (M2x3) na nosaču priključka adaptera za napajanje koji pričvršćuje priključak adaptera za napajanje na matičnu ploču.
2. Uklonite nosač priključka adaptera za napajanja s matične ploče.
3. Odljepite plastični film koji prekriva kabel priključka adaptera za napajanje na matičnoj ploči.
4. Odljepite traku koja pričvršćuje kabel priključka adaptera za napajanje na matičnu ploču.
5. Odspojite kabel priključka adaptera za napajanje iz matične ploče.
6. Podignite priključak adaptera za napajanje zajedno s njegovim kabelom sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.

Ugradnja priključka adaptera za napajanje

preduvjeti

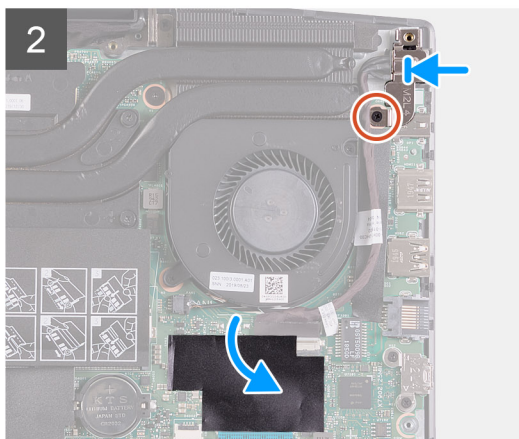
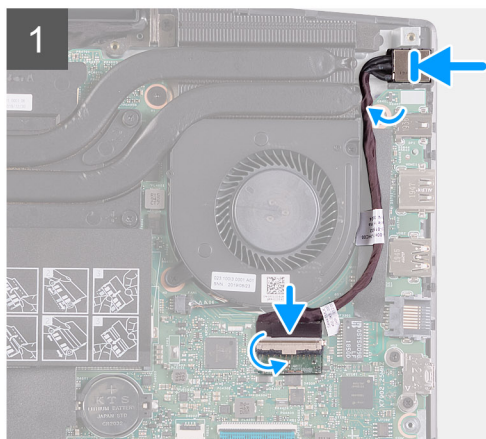
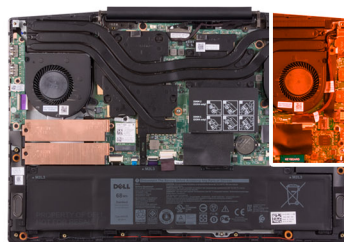
Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj priključka adaptera za napajanje i sadrži vizualni prikaz postupka ugradnje.



1x
M2x3



Koraci

1. Postavite priključak adaptera za napajanje u utor i nasloniti kabel priključka adaptera za napajanje na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Spojite kabel priključka adaptera za napajanje na matičnu ploču.
3. Zalijepite plastični film koji prekriva kabel priključka adaptera za napajanje na matičnoj ploči.
4. Poravnajte i postavite nosač priključka adaptera za napajanje preko priključka adaptera za napajanje.
5. Ponovno postavite dva vijka (M2x3) koja pričvršćuju nosač priključka adaptera za napajanje na matičnu ploču.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [poklopac kućišta](#).
2. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Ventilatori

Uklanjanje lijevog ventilatora

preduvjeti

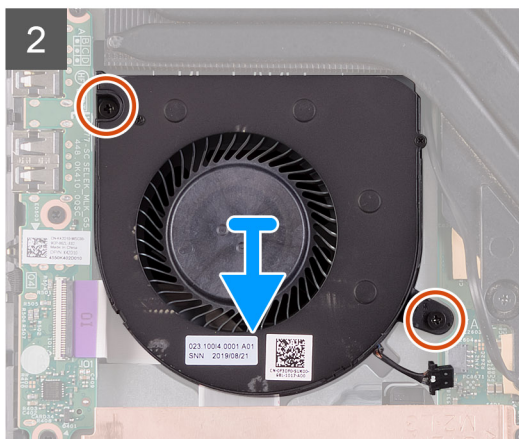
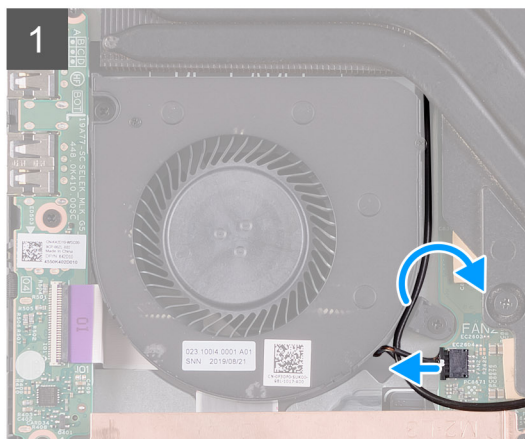
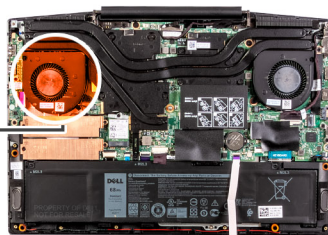
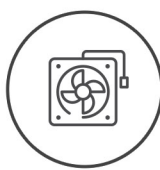
1. Slijedite upute u odlomku [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).

O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj lijevog ventilatora i sadrži vizualni prikaz postupka uklanjanja.



2x
M2x3



Koraci

1. Odspojite kabel ventilatora iz matične ploče.
2. Zapamtite položaj WLAN kabela i uklonite WLAN kabel s lijevog ventilatora.
3. Uklonite dva vijka (M2x3) koji pričvršćuju lijevi ventilator na matičnu ploču.
4. Podignite lijevi ventilator sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.

Ugradnja lijevog ventilatora

preduvjeti

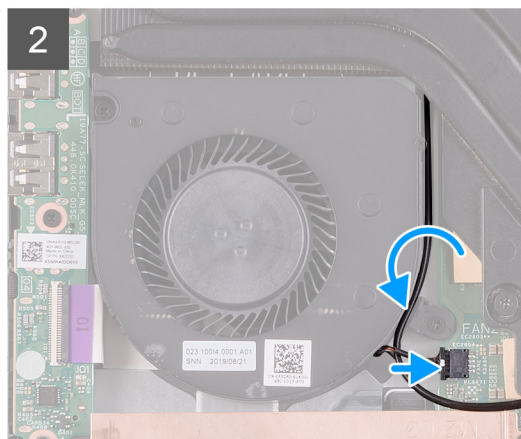
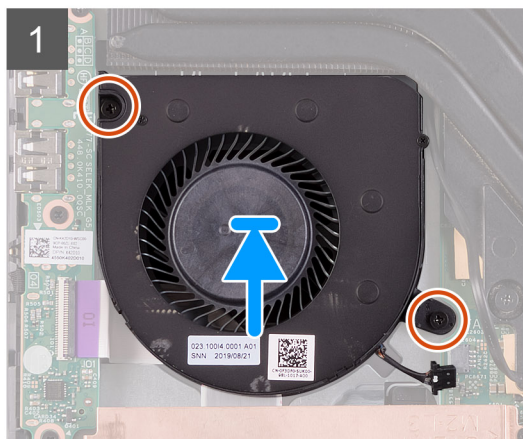
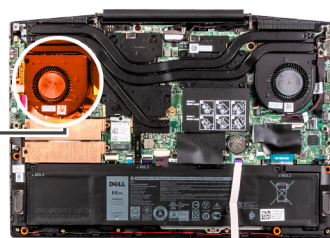
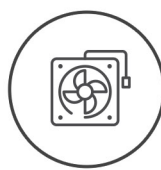
Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Ova slika prikazuje položaj lijevog ventilatora i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.



2x
M2x3



Koraci

1. Poravnajte i postavite lijevi ventilator na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Provucite WLAN kabel kroz vodilice na ventilatoru.
3. Priključite kabel lijevog ventilatora na matičnu ploču.
4. Ponovno postavite dva (M2x3) vijka koji pričvršćuju lijevi ventilator na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [poklopac kućišta](#).
2. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Uklanjanje desnog ventilatora

preduvjeti

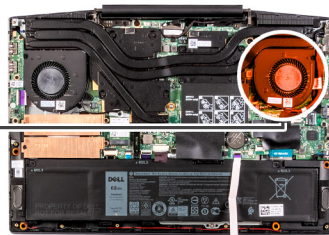
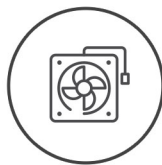
1. Slijedite upute u odlomku [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).

O ovom zadatku

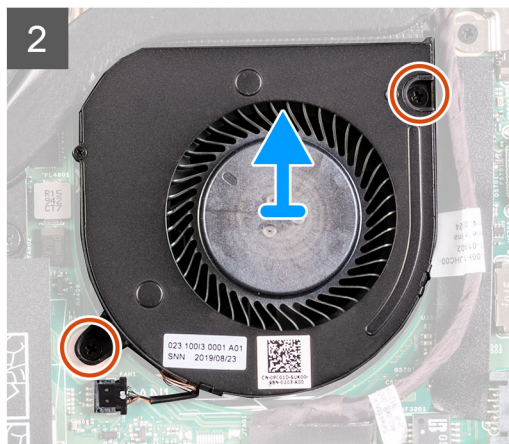
Slika u nastavku naznačuje položaj desnog ventilatora i daje vizualni prikaz postupka



2x
M2x3



ugradnje.



Koraci

1. Odspojite kabel desnog ventilatora iz matične ploče.
2. Uklonite dva vijka (M2x3) koji pričvršćuju desni ventilator na matičnu ploču sustava.
3. Podignite desni ventilator sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.

Ugradnja desnog ventilatora

preduvjeti

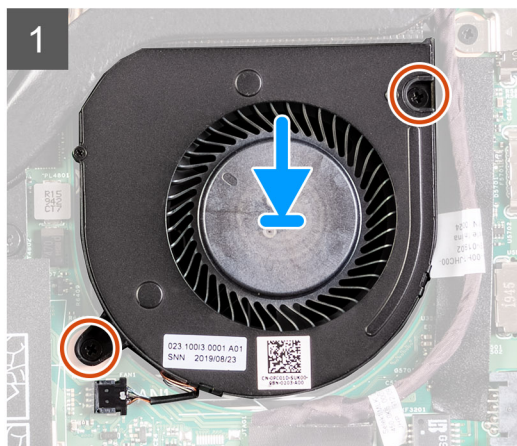
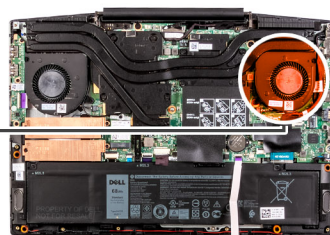
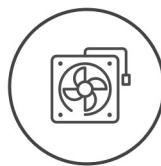
Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Ova slika prikazuje položaj desnog ventilatora i sadrži vizualni prikaz postupka ugradnje.



2x
M2x3



Koraci

1. Poravnajte i postavite desni ventilator na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Ponovno postavite dva (M2x3) vijka koji pričvršćuju desni ventilator na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Priključite kabel desnog ventilatora na matičnu ploču.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [poklopac kućišta](#).
2. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Sklop hladila procesora

Uklanjanje sklopa hladila

preduvjeti

1. Slijedite upute u odlomku [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).



OPREZ: Za maksimalan učinak hlađenja procesora, nemojte dodirivati površine za prijenos topline na hladnjaku procesora. Masnoća vaše kože može umanjiti sposobnost prenošenja topline termalnog maziva.

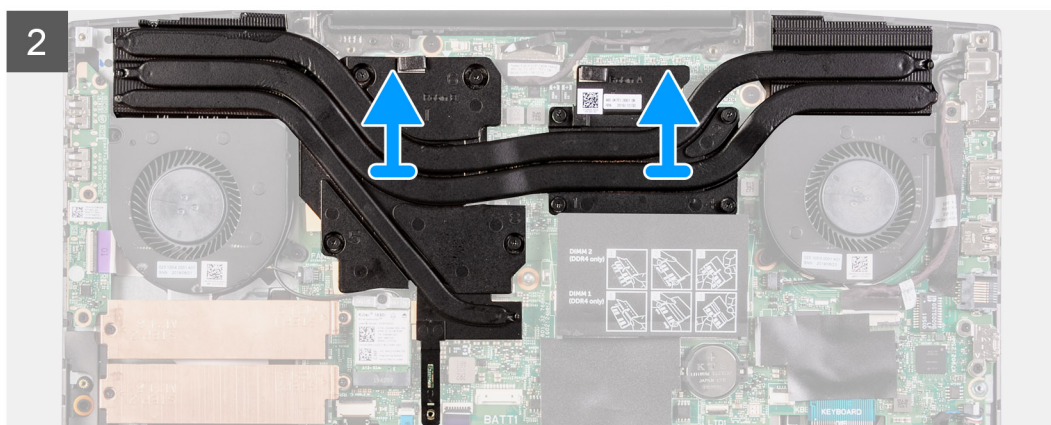
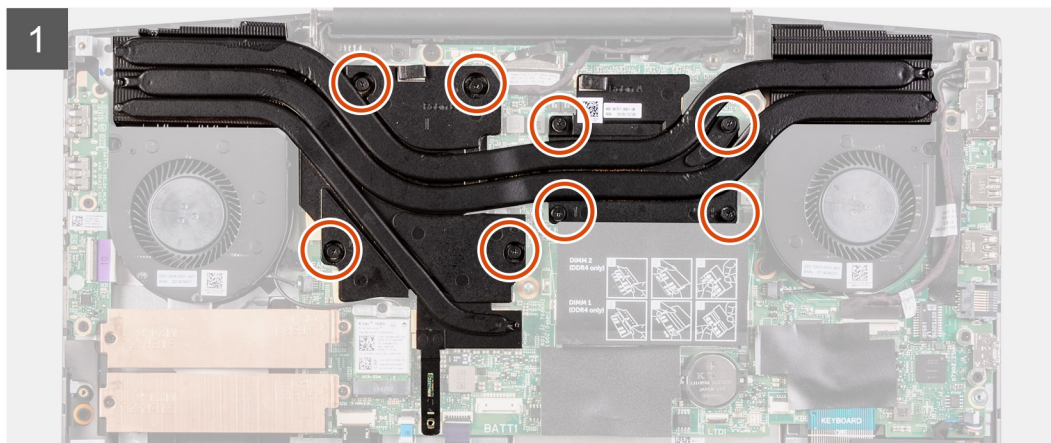
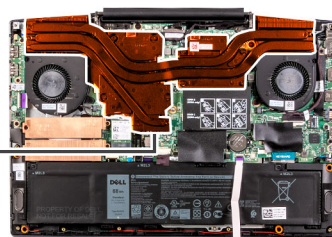


NAPOMENA: Hladnjak se tijekom uobičajenog rada može ugrijati. Pričekajte neko vrijeme da se ohladi prije nego što ga dodirujete.

2. Uklonite [poklopac kućišta](#).

O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj sklopa hladila i daje vizualni prikaz postupka uklanjanja.



Koraci

1. Obrnutim redoslijedom (8>7>6>5>4>3>2>1) otpustite osam pričvršnih vijaka koji pričvršćuju sklop hladila na matičnu ploču.
2. Podignite sklop hladila s matične ploče.

Ugradnja sklopa hladila

preduvjeti

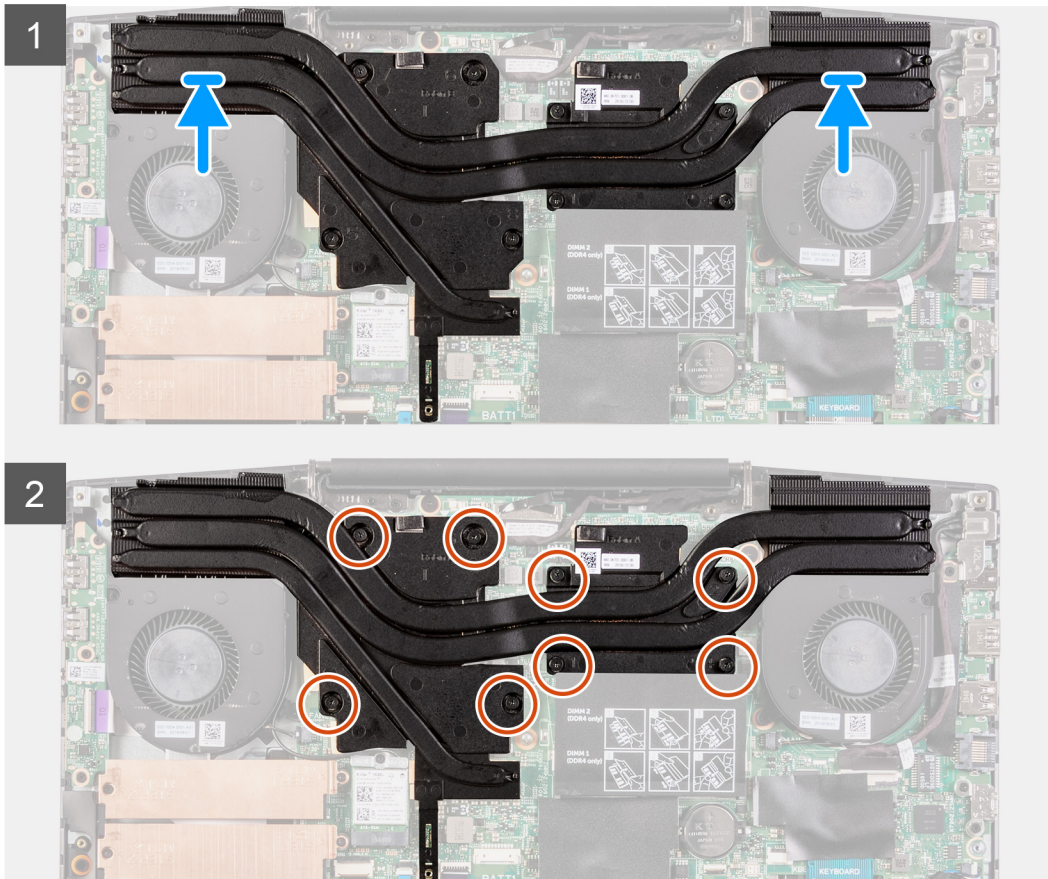
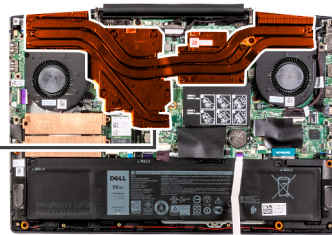
Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj sklopa hladila i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.

OPREZ: Netočno poravnanje sklopa hladila može oštetiti matičnu ploču i procesor.

NAPOMENA: Ako mijenjate matičnu ploču ili sklop hladila procesora, koristite termalnu pločicu/pastu isporučenu u kompletu kako biste osigurali prenošenje topline.



Koraci

1. Postavite sklop hladila na matičnu ploču i poravnajte otvore za vijke na sklopu hladila s otvorima za vijke na matičnoj ploči.
2. Redoslijedom (naznačenim na sklopu hladila) pritegnite osam pričvrstnih vijaka koji pričvršćuju sklop hladila na matičnu ploču.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [poklopac kućišta](#).
2. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

I/O ploču

Uklanjanje U/I ploče

preduvjeti

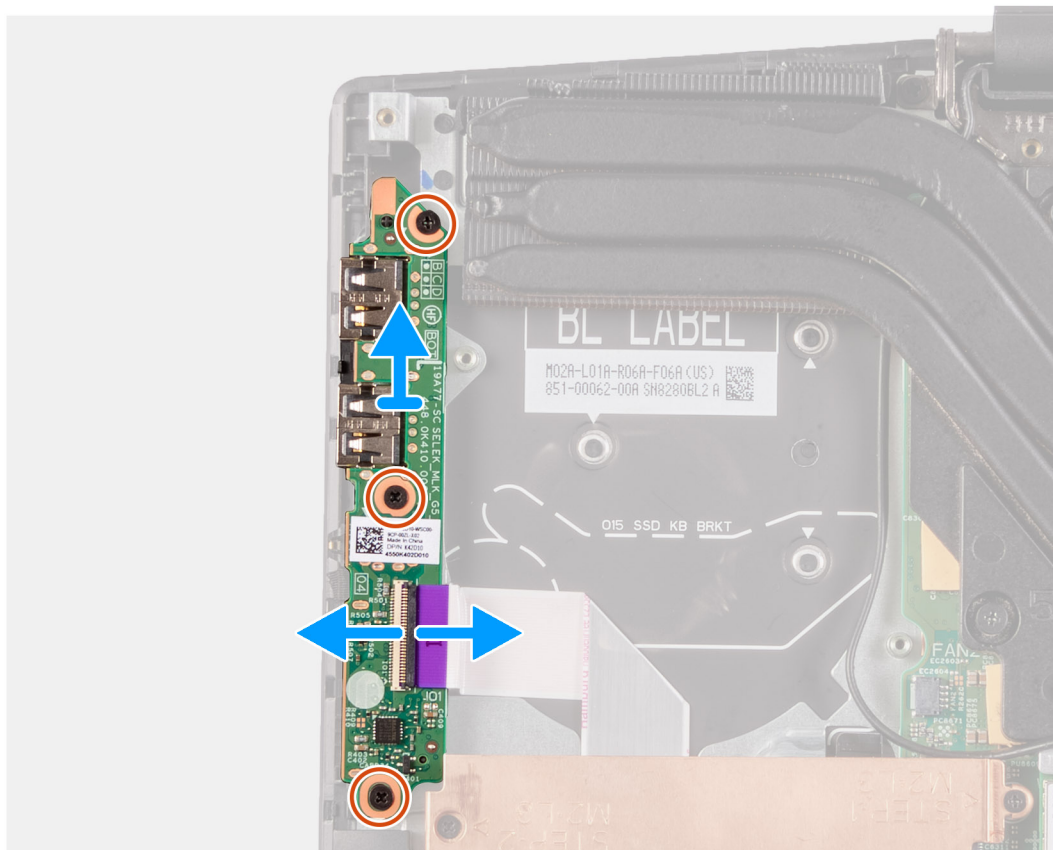
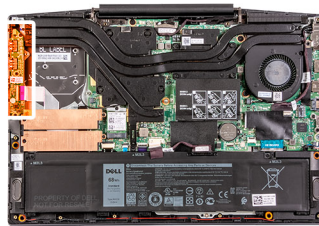
1. Slijedite upute u odlomku [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).
3. Uklonite [lijevi ventilator](#).

O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj sklopa U/I ploče i sadrži vizualni prikaz postupka uklanjanja.



3x
M2x3



Koraci

1. Podignite zasun da biste odspojili kabel U/I ploče iz U/I ploče.
2. Uklonite tri (M2x3) vijka koji pričvršćuju U/I ploču na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Podignite U/I ploču sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.

Ugradnja U/I ploče

preduvjeti

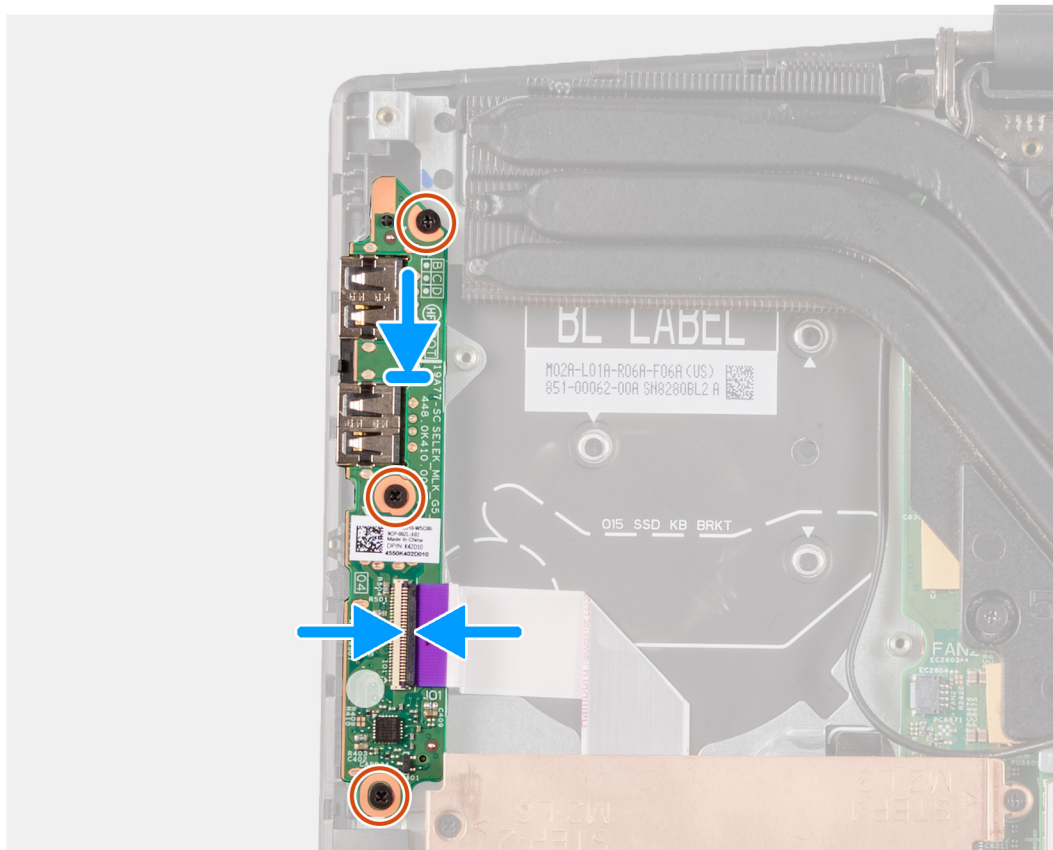
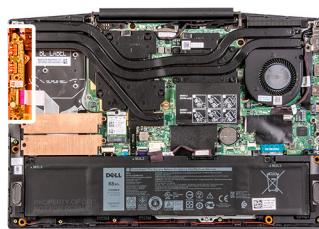
Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj U/I ploče i sadrži vizualni prikaz postupka ugradnje.



3x
M2x3



Koraci

1. Poravnajte i postavite U/I ploču na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Ugradite tri (M2x3) vijka koji pričvršćuju U/I ploču na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Priključite kabel U/I ploče na U/I ploču.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [lijevi ventilator](#).
2. Ugradite [poklopac kućišta](#).
3. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Sklop zaslona

Uklanjanje sklopa zaslona

preduvjeti

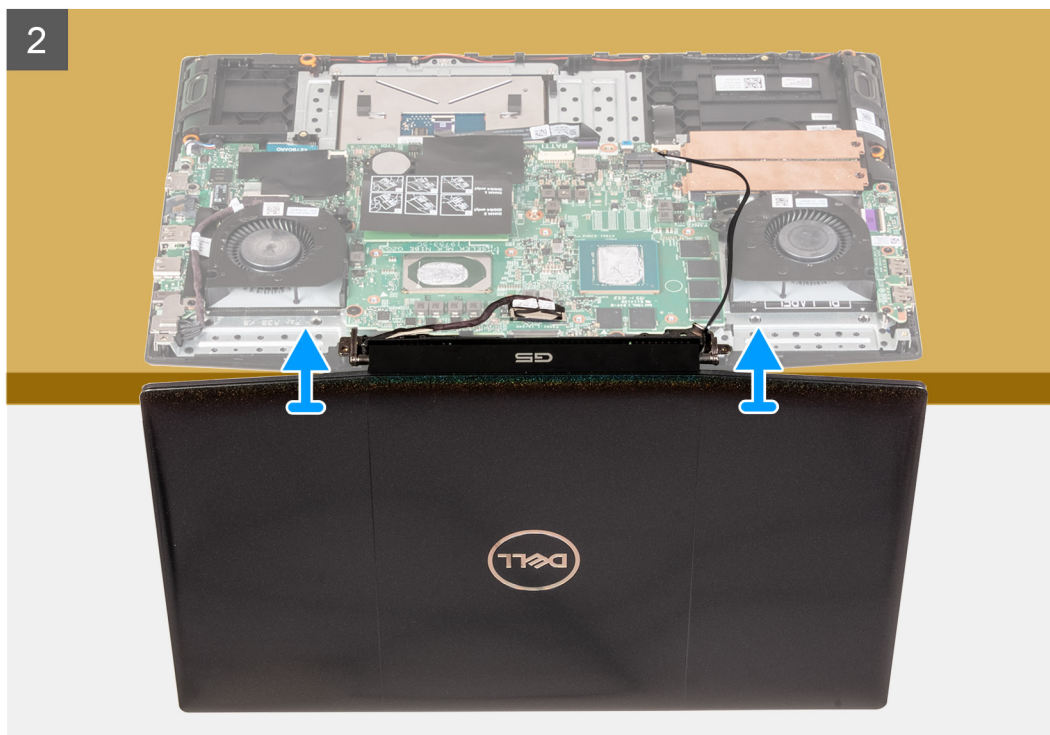
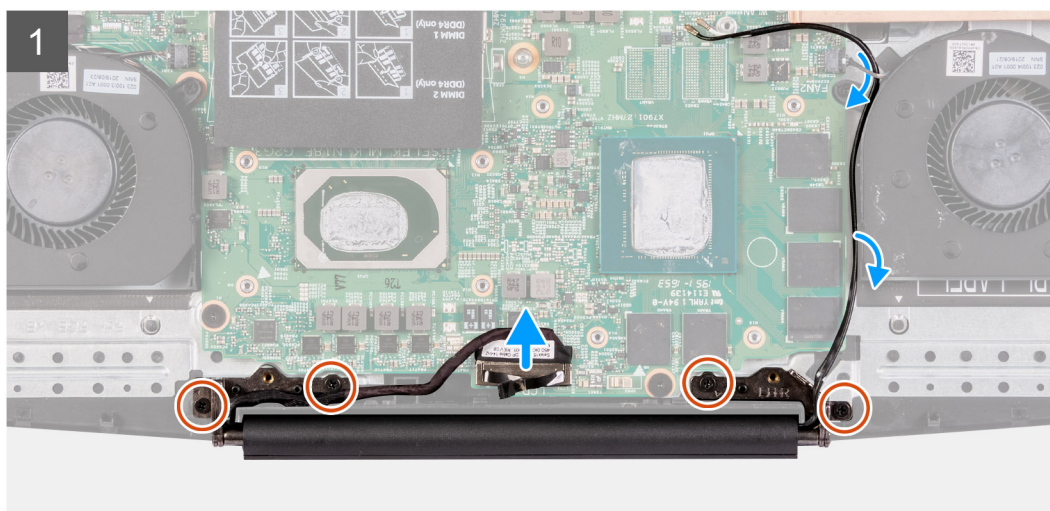
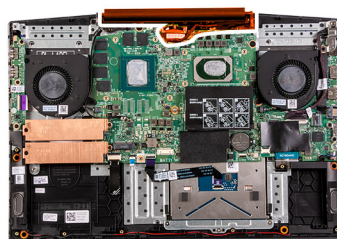
1. Slijedite upute u odlomku [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).
3. Uklonite [hladilo](#).

O ovom zadatku

Slike u nastavku prikazuju položaj sklopa zaslona i sadrže vizualni prikaz postupka uklanjanja.



4x
M2.5x5



Koraci

1. Odspojite kabel zaslona iz matične ploče.
2. Uklonite četiri vijka (M2,5x5) koji pričvršćuju šarke zaslona na matičnu ploču.
3. Podignite sklop zaslona sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.



Ugradnja sklopa zaslona

preduvjeti

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

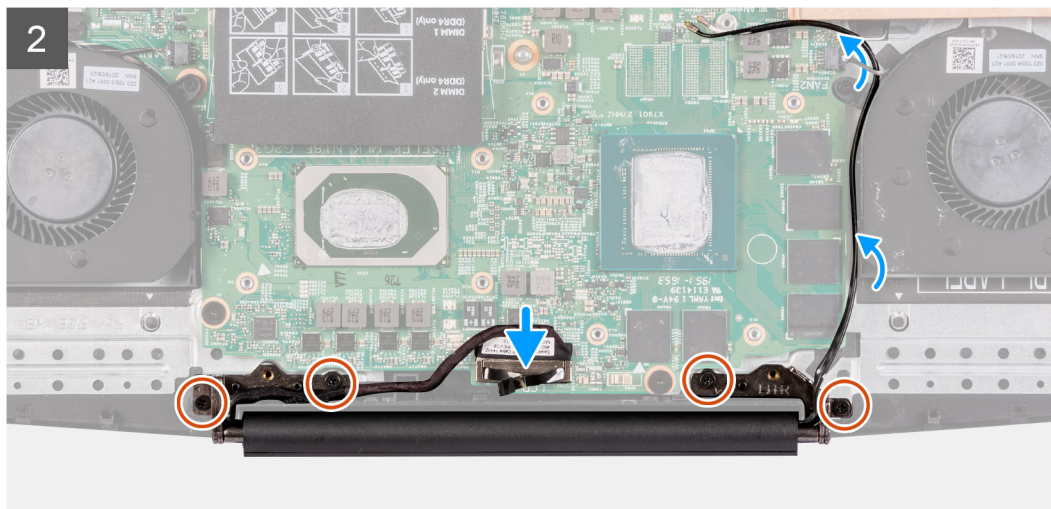
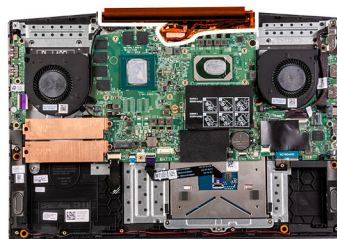
O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj sklopa zaslona i sadrži vizualni prikaz postupka ugradnje.





4x
M2.5x5



Koraci

1. Poravnajte sklop zaslona sa sklopom oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Poravnajte otvore za vijke na šarkama zaslona s otvorima za vijke na matičnoj ploči.
3. Ponovno postavite četiri vijka (M2,5x5) koji pričvršćuju šarke zaslona na matičnu ploču.
4. Priključite kabel zaslona na matičnu ploču.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [sklop hladila](#).
2. Ugradite [poklopac kućišta](#).
3. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Matična ploča

Uklanjanje matične ploče

preduvjeti

1. Slijedite upute u odlomku [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).
3. Uklonite [bateriju](#).
4. Uklonite [memorijske module](#).
5. Uklonite [karticu za bežičnu vezu](#).
6. Uklonite [lijevi ventilator](#).
7. Uklonite [desni ventilator](#).
8. Uklonite [priključak adaptera za napajanje](#).

O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj matične ploče i daje vizualni prikaz postupka uklanjanja.

OPREZ:

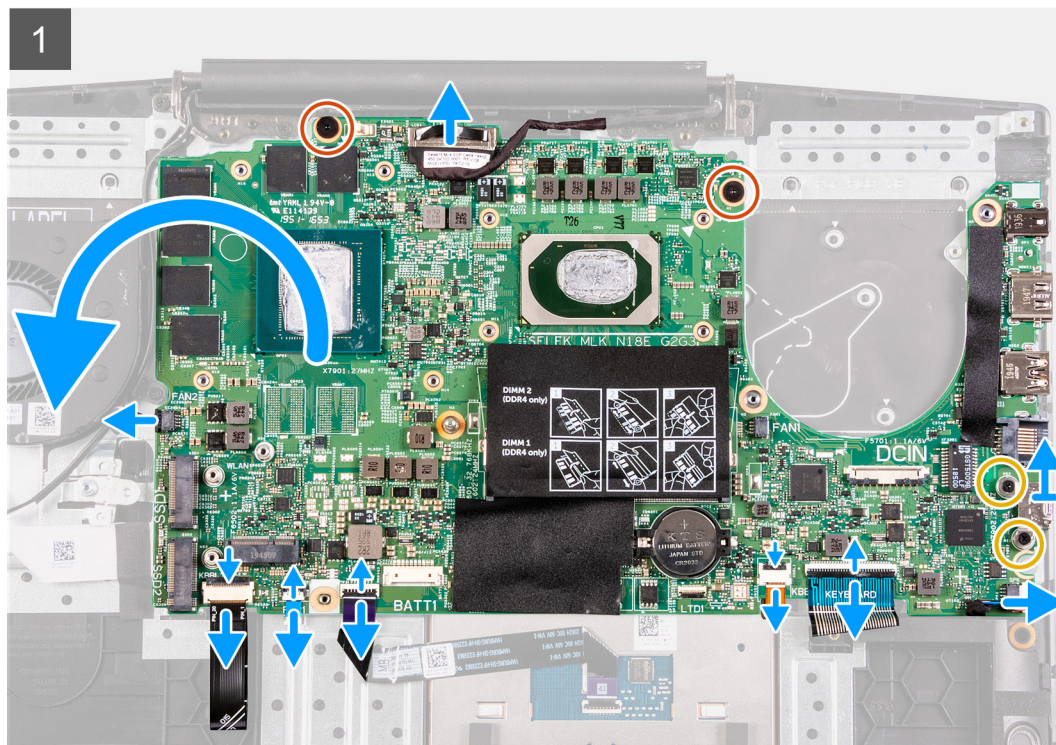
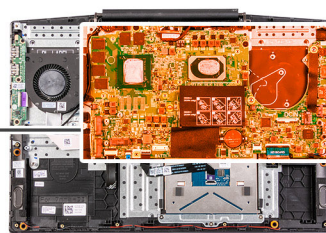
Priključak U/I ploče nalazi se ispod matične ploče. Preokrenite matičnu ploču i odspojite kabel U/I ploče iz matične ploče.

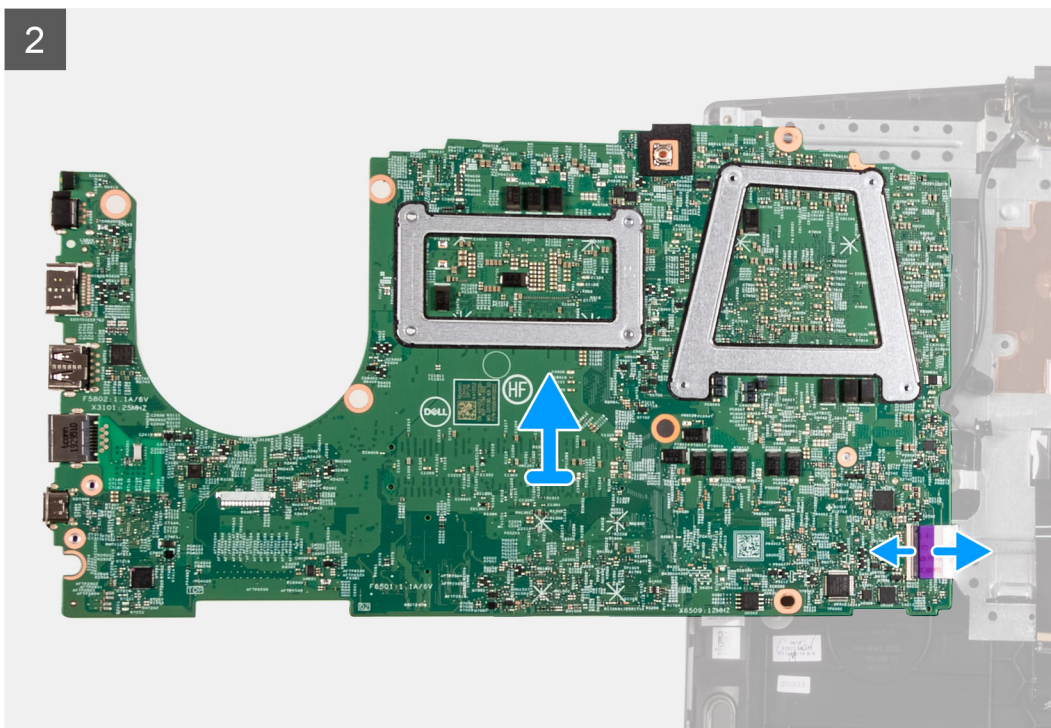


2x
M2x2



2x
M2x3





Koraci

1. Otvorite zasun i odspojite kabel gumba za uključivanje/isključivanje iz matične ploče.
2. Otvorite zasun i odspojite kabel tipkovnice iz matične ploče.
3. Otvorite zasun i odspojite kabel pozadinskog osvjetljenja tipkovnice iz matične ploče.
4. Otvorite zasun i odspojite kabel podloge osjetljive na dodir iz matične ploče.
5. Uklonite dva (M2x3) vijka kojima je nosač USB Tip-C priključka pričvršćen na matičnu ploču.
6. Podignite nosač USB Tip-C priključka s matične ploče.
NAPOMENA: Kad zamjenjujete matičnu ploču morate ukloniti nosač USB Tip-C priključka s postojeće ploče i prenijeti ga na zamjensku matičnu ploču.
7. Iskopčajte kabel zvučnika iz matične ploče.
8. Uklonite dva (M2x2) vijka koji pričvršćuju matičnu ploču na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
9. Preokrenite matičnu ploču i odspojite kabel U/I ploče iz matične ploče.

Ugradnja matične ploče

preduvjeti

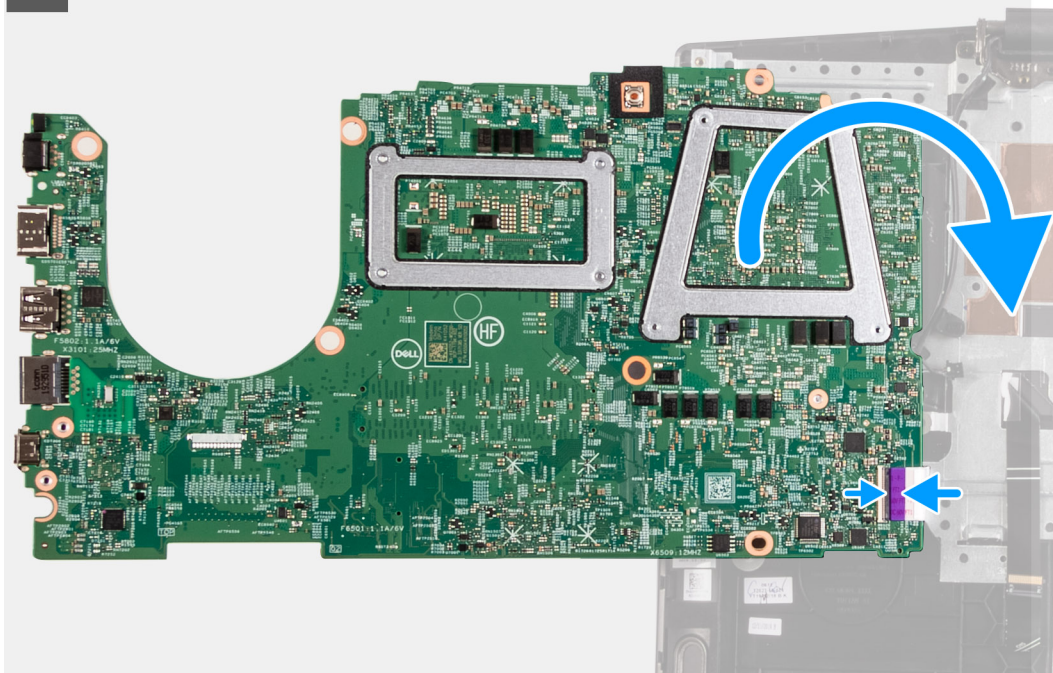
Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj matične ploče i sadrži vizualni prikaz postupka ugradnje.

- NAPOMENA:** Priključak U/I ploče nalazi se ispod matične ploče. Preokrenite matičnu ploču i priključite kabel U/I ploče na matičnu ploču.

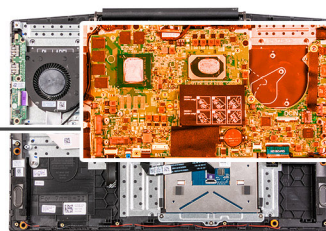
1



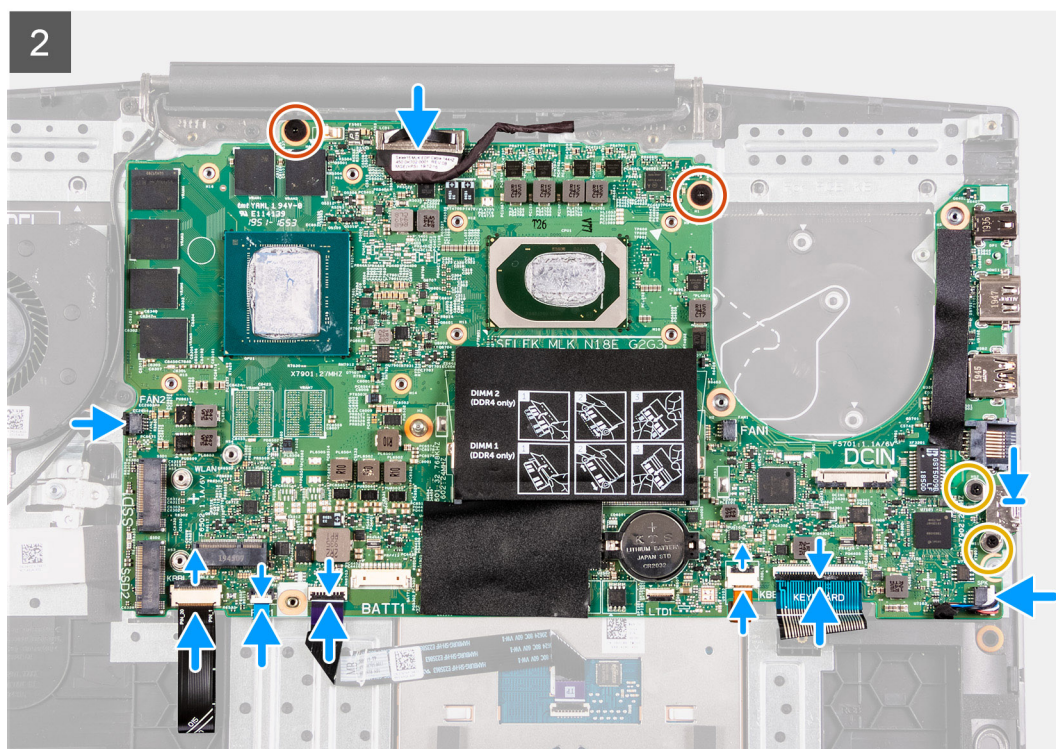
2x
M2x2



2x
M2x3



2



Koraci

1. Priključite kabel U/I ploče na matičnu ploču.

2. Okrenite matičnu ploču prema naprijed i poravnajte matičnu ploču na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Ponovno postavite dva (M2x2) vijka koji pričvršćuju matičnu ploču na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
4. Priključite kabel zvučnika na matičnu ploču.
5. Uklonite dva (M2x3) vijka kojima je nosač USB Tip-C priključka pričvršćen na matičnu ploču.
6. Podignite nosač USB Tip-C priključka s matične ploče.
-  **NAPOMENA:** Kad zamjenjujete matičnu ploču morate ukloniti nosač USB Tip-C priključka s postojeće ploče i prenijeti ga na zamjensku matičnu ploču.
7. Priključite kabel podloge osjetljive na dodir na matičnu ploču i zatvorite zasun.
8. Priključite kabel pozadinskog osvjetljenja tipkovnice na matičnu ploču i zatvorite zasun.
9. Priključite kabel tipkovnice na matičnu ploču i zatvorite zasun.
10. Priključite kabel gumba za uključivanje/isključivanje na matičnu ploču i zatvorite zasun.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [priključak adaptera za napajanje](#).
2. Ugradite [desni ventilator](#).
3. Ugradite [lijevi ventilator](#).
4. Ugradite [karticu za bežičnu vezu](#).
5. Ugradite [memorijske module](#).
6. Ugradite [bateriju](#).
7. Ugradite [poklopac kućišta](#).
8. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Podloga osjetljiva na dodir

Uklanjanje podloge osjetljive na dodir

preduvjeti

1. Slijedite upute u odlomku [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).
3. Uklonite [bateriju](#).
4. Uklonite [memorijske module](#).
5. Uklonite [karticu za bežičnu vezu](#).
6. Uklonite [lijevi ventilator](#).
7. Uklonite [desni ventilator](#).
8. Uklonite [sklop zaslona](#).
9. Uklonite [priključak adaptera za napajanje](#).
10. Uklonite [matičnu ploču](#).

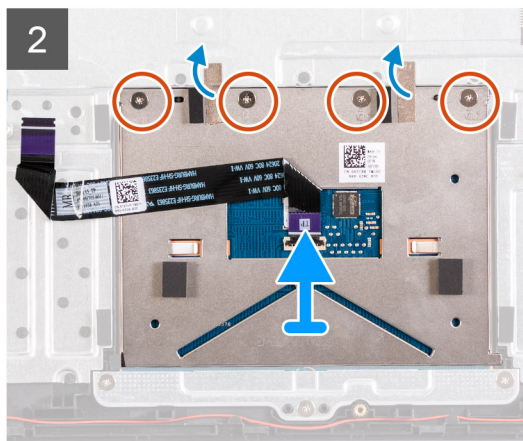
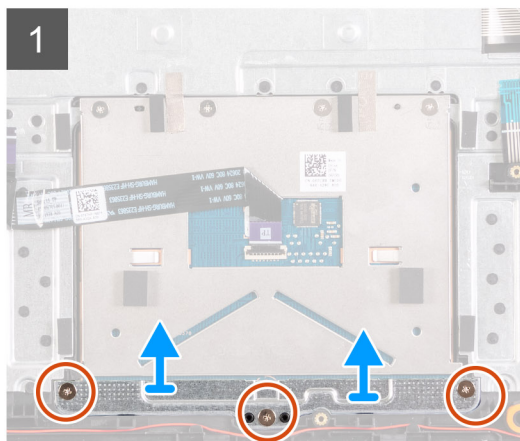
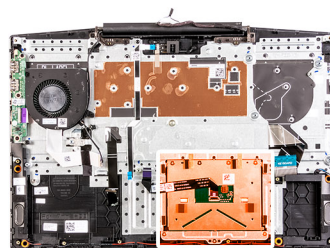
 **NAPOMENA:** Matična ploča može se ukloniti zajedno sa spojenim hladilom.

O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj podloge osjetljive na dodir i sadrži vizualni prikaz postupka uklanjanja.



7x
M2.x2



Koraci

1. Uklonite tri (M2x2) vijka koji pričvršćuju nosač podloge osjetljive na dodir na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Podignite nosač podloge osjetljive na dodir sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Odljepite trake s podloge osjetljive na dodir.
4. Uklonite četiri vijka (M2x2) koji pričvršćuju podlogu osjetljivu na dodir za sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
5. Podignite podlogu osjetljivu na dodir sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.

Ugradnja podloge osjetljive na dodir

preduvjeti

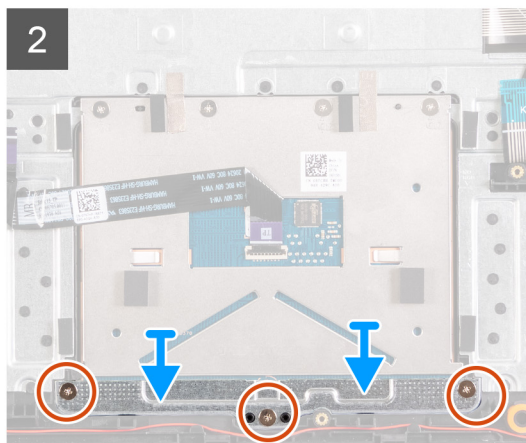
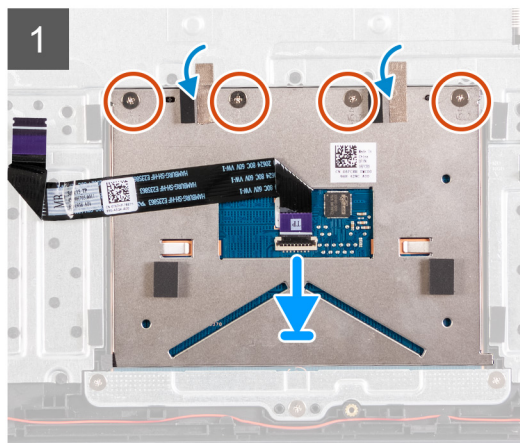
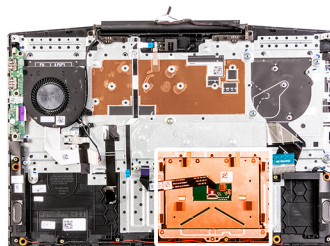
Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj podloge osjetljive na dodir i sadrži vizualni prikaz postupka ugradnje.



7x
M2.x2



Koraci

1. Postavite podlogu osjetljivu na dodir u utor na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Ponovno postavite četiri (M2x2) vijka i zalijepite trake koje pričvršćuju podlogu osjetljivu na dodir na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Postavite nosač podloge osjetljive na dodir u utor na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
4. Ponovno postavite tri (M2x2) vijka koji pričvršćuju nosač podloge osjetljive na dodir na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [matičnu ploču](#).
2. Ugradite [priključak adaptera za napajanje](#).
3. Ugradite [sklop zaslona](#).
4. Ugradite [desni ventilator](#).
5. Ugradite [lijevi ventilator](#).
6. Ugradite [karticu za bežičnu vezu](#).
7. Ugradite [memorijske module](#).
8. Ugradite [bateriju](#).
9. Ugradite [poklopac kućišta](#).
10. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Sklop oslonca za ruku i tipkovnica

Uklanjanje sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice

preduvjeti

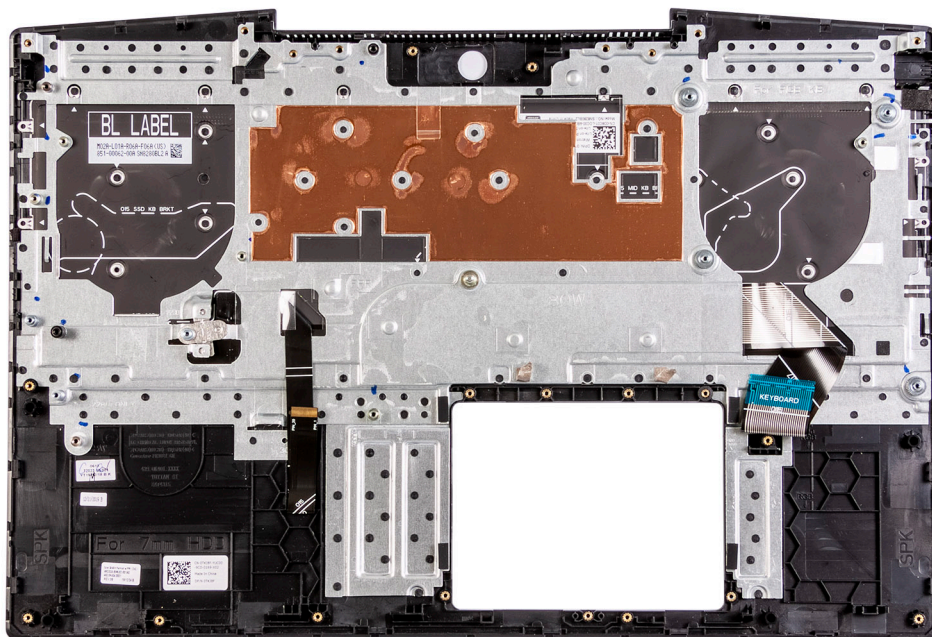
1. Slijedite upute u odlomku [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).
3. Uklonite [bateriju](#).
4. Uklonite [memorijske module](#).
5. Uklonite [karticu za bežičnu vezu](#).

6. Uklonite **lijevi ventilator**.
7. Uklonite **desni ventilator**.
8. Uklonite **SSD pogon**.
9. Uklonite **U/I ploču**.
10. Uklonite **podlogu osjetljivu na dodir**.
11. Uklonite **zvučnike**.
12. Uklonite **hladilo**.
13. Uklonite **sklop zaslona**.
14. Uklonite **priključak adaptera za napajanje**.
15. Uklonite **matičnu ploču**.

i **NAPOMENA:** Matična ploča može se ukloniti zajedno sa spojenim hladilom.

O ovom zadatku

Nakon izvršenja koraka u predradnjama preostaju sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.



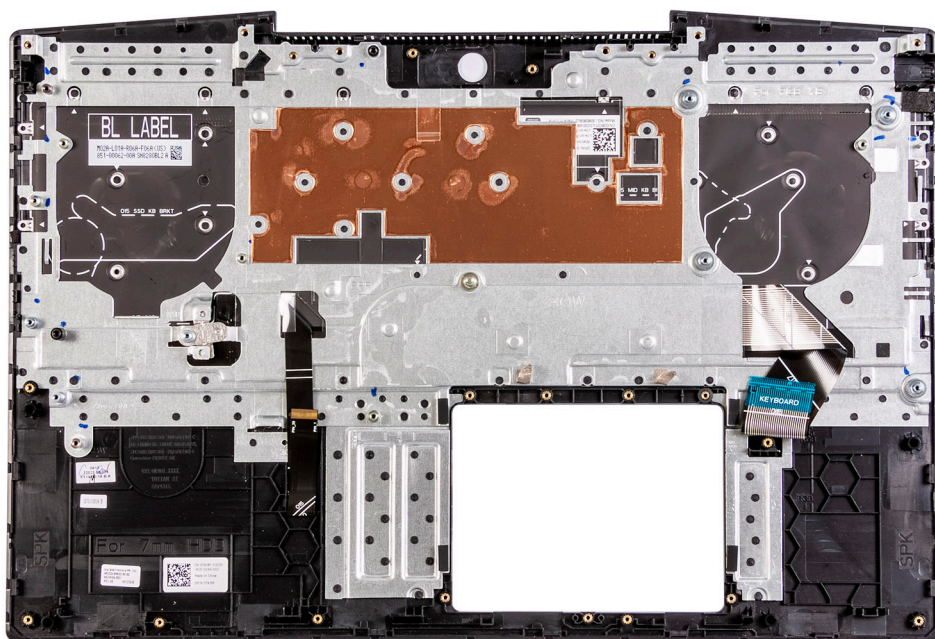
Ugradnja sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice

preduvjeti

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Postavite sklop oslonca za dlanove i tipkovnice na ravnu površinu.



Sljedeći koraci

1. Ugradite [matičnu ploču](#).
2. Ugradite [priključak adaptera za napajanje](#).
3. Ugradite [sklop zaslona](#).
4. Ugradite [sklop hladila](#).
5. Ugradite [zvučnike](#).
6. Ugradite [podlogu osjetljivu na dodir](#).
7. Ugradite [U/I ploču](#).
8. Ugradite [SSD pogon](#).
9. Ugradite [desni ventilator](#).
10. Ugradite [lijevi ventilator](#).
11. Ugradite [karticu za bežičnu vezu](#).
12. Ugradite [memorijske module](#).
13. Ugradite [bateriju](#).
14. Ugradite [poklopac kućišta](#).
15. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Upravljački programi i preuzimanja

Kad rješavate poteškoće, preuzimate ili instalirate upravljačke programe, preporučuje se da pročitate članak Dellove baze znanja pod nazivom Česta pitanja za upravljačke programi i preuzimanja [000123347](#).

Program za postavljanje sustava

OPREZ: Ako niste stručni korisnik računala, ne mijenjate postavke u programu za postavljanje BIOS-a. Neke izmjene mogle bi uzrokovati nepravilan rad računala.

NAPOMENA: Prikaz stavki navedenih u ovom odjeljku ovisi o računalu i instaliranim uređajima.

NAPOMENA: Prije promjene programa za postavljanje BIOS-a, preporučuje se da zapišete podatke sa zaslona programa za postavljanje BIOS-a za buduću uporabu.

Program za postavljanje BIOS-a koristite u sljedeće svrhe:

- Dobivanje informacija o hardveru ugrađenom u računalu, primjerice o količini RAM-a ili veličini tvrdog pogona.
- Promjenu informacija o konfiguraciji sustava.
- Postavite ili promijenite opcije koje mogu odabrati korisnici, primjerice korisničke lozinke, tip ugrađenog tvrdog pogona, omogućavanje ili onemogućavanje osnovnih uređaja.

Ulaz u program za postavljanje BIOS-a

Koraci

1. Uključite računalu.
2. Odmah pritisnite tipku F2 da biste ušli u program za postavljanje BIOS-a.

NAPOMENA: Ako čekate predugo i prikaže se logotip operacijskog sustava, nastavite čekati dok se ne prikaže radna površina. Potom, isključite računalu i pokušajte ponovno.

Navigacijske tipke

NAPOMENA: Za većinu opcija programa za postavljanje sustava promjene koje izvršite su zabilježene, no nemaju učinak dok ponovno ne pokrenete sustav.

Tablica 3. Navigacijske tipke

Tipke	Navigacija
Strelica gore	Vraća na prethodno polje.
Strelica dolje	Pomiče na sljedeće polje.
Enter	Odabire vrijednost u odabranom polju (ako postoji) ili slijedi poveznicu u polju.
Razmaknica	Proširuje ili smanjuje padajući popis, ako postoji.
Kartica	Pomiče na sljedeće područje fokusa. NAPOMENA: Samo za standardne grafičke preglednike.
Esc	Pomiče na prethodnu stranicu dok se ne prikaže glavni zaslon. Ako pritisnete Esc na glavnom zaslonu, prikazat će se poruka s upitom da spremite nespremljene promjene i sustav će se ponovno pokrenuti.

Opcije programa za postavljanje sustava

 **NAPOMENA:** Ovisno o računalu i instaliranim uređajima, stavke navedene u ovom odjeljku možda će se ili neće prikazati.

Tablica 4. Opcije za postavljanje sustava – Glavni izbornik

Glavno

System Time	Prikazuje trenutno vrijeme u formatu hh:mm:ss.
System Date	Prikazuje trenutni datum u formatu mm/dd/gggg
BIOS Version	Prikazuje broj verzije BIOS-a.
Product Name	Prikazuje broj modela vašeg računala.
Servisna oznaka	Prikazuje servisnu oznaku vašeg računala.
Asset Tag	Prikazuje oznaku sredstva vašeg računala.
CPU Type	Prikazuje tip procesora.
CPU Speed	Prikazuje brzinu procesora.
CPU ID	Prikazuje identifikacijski kôd procesora.
CPU Cache	
L1 predmemorija	Prikazuje veličinu L1 predmemorije.
L2 Cache	Prikazuje veličinu L2 predmemorije procesora.
L3 Cache	Prikazuje veličinu L3 predmemorije procesora.
M.2 PCIe SSD	Prikazuje podatke o M.2 PCIe SSD uređaju računala.
AC Adapter Type	Prikazuje vrstu AC adaptera.
System Memory	Prikazuje veličinu ugrađene memorije.
Memory Speed	Prikazuje brzinu memorije.
Keyboard type	Prikazuje vrstu tipkovnice instalirane na računalu.

Tablica 5. Opcije za postavljanje sustava – izbornik Napredno

Napredno

PowerNow! Omogući	Omogućava ili onemogućava tehnologiju dinamičkog skaliranja frekvencije i uštede energije za AMD procesor. Zadana postavka: Enabled (Omogućeno)
Virtualization (Virtualizacija)	Omogućuje ili onemogućuje tehnologiju virtualizacije. Zadana postavka: Enabled (Omogućeno)
Integrated NIC	Omogućuje ili onemogućuje LAN kontroler ugrađen na ploču. Zadana postavka: Enabled (Omogućeno)
USB Emulation	Omogućuje ili onemogućuje funkciju USB emulacije. Ova značajka definira kako BIOS rukuje USB uređajima u odsutnosti operativnog sustava s podrškom za USB. USB emulacija uvijek je omogućena tijekom POST-a.  NAPOMENA: Kad je ova opcija isključena, ne možete pokrenuti nijednu vrstu USB uređaja (disketa, tvrdi pogon ili memorijski ključ). Zadana postavka: Enabled (Omogućeno)
USB Wake Support (Omogući podršku za pokretanje USB-a)	Dozvoljava omogućavanje buđenja računala iz stanja pripravnosti USB uređajima ili onemogućavanje podrške za značajku buđenja USB-om.

Tablica 5. Opcije za postavljanje sustava – izbornik Napredno (nastavak)

Napredno	
	 NAPOMENA: Ako je omogućen USB PowerShare, uređaj povezan s USB PowerShare priključkom možda neće probuditi računalo iz stanja pripravnosti.
SATA Operation	Zadana postavka: Disabled (Onemogućeno) Omogućuje vam da konfigurirate način rada integriranog SATA upravljačkog uređaja za tvrdi pogon. Zadana postavka: AHCI
Adapter Warnings	Omogućuje vam da odaberete hoće li računalo prikazati poruke upozorenja kad koristite AC adaptere koje računalo ne podržava. Zadana postavka: Enabled (Omogućeno)
Ponašanje funkcijskih tipki	Omogućuje postavljanje funkcijske tipke ili multimedijske tipke kao zadanog ponašanja funkcijske tipke. Zadana postavka: multimedijska tipka
Keyboard Illumination	Odabire način rada značajke osvjjetljenja tipkovnice. Zadano: Bright (Svijetlo)
Keyboard Backlight with AC	Odabire vrijednost isteka vremena za pozadinsko osvjjetljenje tipkovnice kada je AC adapter uključen u računalo. Zadano: 1 minute (1 minuta)
Keyboard Backlight with Battery	Odabire vrijednost isteka vremena za pozadinsko osvjjetljenje tipkovnice kada je sustav na baterijskom napajanju. Zadano: 1 minute (1 minuta)
Battery Health	Prikazuje zdravlje baterije.
Kamera	Omogućuje ili onemogućuje kameru. Zadana postavka: Disabled (Onemogućeno)
Battery Charge Configuration	Koristi se za odabir postavki napunjenosti baterije tako da se uređaj pokreće i zaustavlja ovisno o unaprijed postavljenoj razini napunjenosti. Zadano: Adaptive (Prilagodljivo)
Advanced Battery Charge Configuration	Koristi se za omogućavanje Advanced Battery Charge Configuration (Napredno konfiguriranje napunjenosti baterije) od početka dana do određenog radnog razdoblja. Zadana postavka: Disabled (Onemogućeno)
dGPU Support	Koristi se za omogućavanje zasebne grafike računala. Zadana postavka: Enabled (Omogućeno)
SmartShift	Omogućuje ili onemogućuje Smartshift. Zadana postavka: Enabled (Omogućeno)
Maintenance (Održavanje)	
Data Wipe on next boot	Omogućuje ili onemogućuje brisanje podataka pri sljedećem podizanju sustava. Zadana postavka: Disabled (Onemogućeno)
BIOS Recovery from Hard Drive	Ova opcija korisniku omogućuje vraćanje određenih prekinutih BIOS uvjeta iz datoteke za vraćanje na primarnom disku ili na vanjskom USB ključu.

Tablica 5. Opcije za postavljanje sustava – izbornik Napredno (nastavak)

Napredno	
BIOS Auto-Recovery	Omogućava BIOS-u da automatski oporavi BIOS bez korisničkih radnji. Zadana postavka: Disabled (Onemogućeno)
SupportAssist System Resolution (Razlučivost sustava SupportAssist)	
Auto OS Recovery Threshold	Upravljanje tijekom automatskog pokretanja za konzolu SupportAssist System Resolution i za alat Dell OS Recovery. Zadano: 2
SupportAssist OS Recovery	Omogućuje ili onemogućuje tijek pokretanja sustava za alat za vraćanje operativnog sustava SupportAssist u slučaju određenih pogrešaka sustava. Zadana postavka: Disabled (Onemogućeno)

Tablica 6. Opcije postavljanja sustava — izbornik Security (Sigurnost)

Security (Sigurnost)	
Admin Password Status	Prikazuje je li administratorska zaporka prazna ili je postavljena.
System Password Status	Prikazuje je li zaporka sustava prazna ili je postavljena. Zadano: Not Set (Nije postavljeno)
Asset Tag	Postavite oznaku sredstva za sustav.
Admin Password	Omogućuje postavljanje administratorske zaporce. Administratorska zaporka upravlja pristupom programu za postavljanje sustava.
System Password	Omogućuje postavljanje zaporce sustava. Zaporka sustava upravlja pristupom računalu pri pokretanju.
Password Change	Omogućuje da uključite ili isključite lozinku sustava ili promjene lozinke HDD-a. Zadana postavka: Permitted (Odobreno)
Computrace	Omogućuje ili onemogućuje sučelje modula BIOS-a izborne usluge Computrace tvrtke Absolute Software. Zadano: Deactivate (Deaktivirano)
SED Block SID Authentication	Omogućava ili onemogućava SID autentifikaciju blokiranja SED-a. Zadana postavka: Disabled (Onemogućeno)
PPI Bypass for SED Block SID Command	Kad nema vlasništva pogona i kad je omogućen ppibypassforblocksid, BIOS zahtijeva korisnički unos kod slanja SID naredbe za autentifikacije blokiranja SED pogonima. Kad je ppibypassforblocksid onemogućen, BIOS ne zahtijeva korisnički unos kod slanja SID naredbe blokiranja. Zadana postavka: Disabled (Onemogućeno)
Firmware TPM	Omogućuje/onemogućuje Firmware TPM. Zadana postavka: Enabled (Omogućeno)
PPI Bypass for Clear Command	Omogućuje upravljanje TPM sučeljem fizičke prisutnosti (PPI). Kada je omogućena, ova opcija će OS-u omogućiti preskakanje BIOS PPI korisničkih poruka prilikom izdavanja naredbe brisanja. Promjene u ovoj postavci stupaju na snagu odmah. Zadana postavka: Disabled (Onemogućeno)

Tablica 6. Opcije postavljanja sustava — izbornik Security (Sigurnost) (nastavak)

Security (Sigurnost)	
UEFI Firmware Capsule Updates	Omogućuje ili onemogućuje ažuriranja BIOS-a putem paketa ažuriranja UEFI kapsule. Zadana postavka: Enabled (Omogućeno)
TABLICA FUNKCIJE SMM SECURITY MITIGATIONS WINDOWS (WSMT)	Omogućava ili onemogućava konfiguriranje značajki na Dell klijentskim sustavima s BIOS-om s omogućenim WSMT-om. Zadana postavka: Enabled (Omogućeno)

Tablica 7. Opcije za postavljanje sustava – izbornik Boot (Pokretanje)

Boot (Pokretanje sustava)	
Fast Boot	Omogućuje ili onemogućuje opciju brzog podizanja. Zadano: Minimal (Minimalno)
Secure Boot (Sigurno pokretanje sustava)	Omogućuje ili onemogućuje funkciju sigurnog podizanja sustava. Zadana postavka: Disabled (Onemogućeno)
Load Legacy Option ROMs	Omogućuje ili onemogućuje učitavanje ROM opcije starijeg uređaja. Zadana postavka: Disabled (Onemogućeno)
Boot List Option	Prikazuje dostupne opcije pokretanja sustava. Zadano: UEFI
Attempt Legacy Boot	Omogućuje ili onemogućuje Legacy Boot. Zadana postavka: Disabled (Onemogućeno)
File Browser Add Boot Option	Omogućuje dodavanje opcija za podizanje sustava.

Tablica 8. Opcije za postavljanje sustava – izbornik Izlaz

Izlaz	
Exit Saving Changes	Omogućuje izlaz iz postavljanja sustava i spremanje promjena.
Save Change Without Exit	Omogućuje spremanje promjena bez izlaska iz postavljanja BIOS-a.
Exit Discarding Changes	Omogućuje izlaz iz postavljanja BIOS-a bez spremanja promjena.
Load Optimal Defaults	Omogućuje vraćanje zadanih vrijednosti za sve postavke sustava.
Discard Changes	Omogućuje učitavanje prethodnih vrijednosti za sve postavke sustava.

Zaporka sustava i postavljanja

Tablica 9. Zaporka sustava i postavljanja

Vrsta zaporce	Opis
Zaporka sustava	Zaporka koju morate upisati za prijavu u sustav.
Zaporka za postavljanje	Zaporka koju morate unijeti za pristup i vršenje promjena u postavkama BIOS-a računala.

Možete izraditi zaporku sustava i zaporku za postavljanje kako biste osigurali računalo.

 **OPREZ:** Značajka zaporce omogućuje osnovnu razinu sigurnosti za podatke na vašem računalu.

 **OPREZ:** Svatko može pristupiti podacima koji su spremjeni na vašem računalu ako nisu zaključani i ako su ostavljeni bez nadzora.

 **NAPOMENA:** Značajka Zaporka sustava i postavljanja je onemogućena.

Dodjeljivanje zaporce za postavljanje sustava

preduvjeti

Možete dodijeliti novu **System or Admin Password (Zaporku sustava ili administratora)** samo kad je status **Not Set (Nije postavljeno)**.

O ovom zadatku

Za ulaz u program za postavljanje sustava pritisnite F12 odmah nakon uključivanja ili ponovnog podizanja sustava.

Koraci

1. U zaslону **BIOS sustava** ili **Program za postavljanje sustava**, odaberite **Sigurnost** i pritisnite Enter. Prikazuje se zaslon **Sigurnost**.
2. Odaberite **Zaporka sustava/administratora** i izradite zaporku u polju **Unos nove zaporce**.
Koristite sljedeće upute za pridruživanje zaporce sustava:
 - Zaporka može imati da 32 znamenke.
 - Zaporka može sadržavati brojeve od 0 do 9.
 - Dopuštena su samo mala slova, velika slova nisu dopuštena.
 - Dopuštene su samo sljedeće posebne znamenke: razmak, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (').
3. Upišite zaporku sustava koju ste ranije unijeli u polje **Confirm new password (Potvrdi novu zaporku)** i kliknite na **OK (U redu)**.
4. Pritisnite Esc i poruka će od vas tražiti da spremite promjene.
5. Pritisnite Y za spremanje promjena.
Računalo će se ponovo pokrenuti.

Brisanje ili promjena postojeće zaporce postavljanja sustava

preduvjeti

Provjerite je li **Status zaporce** Otključana (u postavkama sustava) prije nego što pokušate izbrisati ili promijeniti postojeću zaporku sustava i/ili postavljanja. Ne možete izbrisati ili promijeniti postojeću zaporku sustava ili postavljanja ako je **Password Status (status zaporce)** Locked (Zaključana).

O ovom zadatku

Za ulaz u program za postavljanje sustava pritisnite F12 odmah nakon uključivanja ili ponovnog podizanja sustava.

Koraci

1. U zaslону **BIOS sustava** ili **Program za postavljanje sustava**, odaberite **Sigurnost sustava** i pritisnite Enter. Prikazuje se zaslon **Sigurnost sustava**.
2. U zaslону **System Security (Sigurnost sustava)** potvrdite da je **Password Status (Status zaporce)** **Unlocked (Otključano)**.
3. Odaberite **Zaporka sustava**, ažurirajte ili izbrišite postojeću zaporku sustava i pritisnite Enter ili Tab.
4. Odaberite **Zaporka za postavljanje**, ažurirajte ili izbrišite postojeću zaporku za postavljanje i pritisnite Enter ili Tab.

 **NAPOMENA:** Ako promijenite zaporku sustava i/ili postavljanja, ponovno unesite novu zaporku na upit. Ako izbrišete zaporku sustava i/ili postavljanja, potvrdite brisanje na upit.

5. Pritisnite Esc i poruka od vas traži da spremite promjene.
6. Pritisnite Y za spremanje promjena i izlaz iz programa za postavljanje sustava.
Računalo će se ponovo pokrenuti.

Brisanje postavki CMOS-a

O ovom zadatku

 **OPREZ:** Brisanje postavki CMOS-a vratit će postavke BIOS-a vašeg računala na početne vrijednosti.

Koraci

1. Uklonite poklopac kućišta.
2. Slijedite postupak za uklanjanje baterije na matično ploči da biste je s matične ploče.
3. Pričekajte jednu minutu.
4. Slijedite postupak za ugradnju baterije na matično ploči da biste je priključili na matičnu ploču.
5. Ugradite poklopac kućišta.

Brisanje zaporki BIOS-a (Postavljanje sustava) i sustava

O ovom zadatku

Za brisanje lozinki sustava ili BIOS-a, obratite se Dell tehničkoj podršci kako je navedeno na www.dell.com/contactdell.

 **NAPOMENA:** Za informacije o ponovnom postavljanju sustava Windows ili lozinki aplikacija provjerite popratnu dokumentaciju sustava Windows ili aplikacije.

Ažuriranje BIOS-a

Ažuriranje BIOS-a u sustavu Windows

Koraci

1. Idite na www.dell.com/support.
2. Kliknite **Product support** (Podrška za proizvod). Kliknite **Search support** (Pretraži podršku) i upišite servisnu oznaku računala i kliknite **Search** (Pretraži).
 **NAPOMENA:** Ako nemate servisnu oznaku, koristite funkciju SupportAssist za automatsko identificiranje svojeg računala. Također možete upotrijebiti ID proizvoda ili ručno potražiti model računala.
3. Kliknite **Drivers & Downloads** (Upravljački programi i preuzimanja). Proširite **Find drivers** (Pronađi upravljačke programe).
4. Odaberite operacijski sustav koji je instaliran na vašem računalu.
5. Na padajućem popisu **Category** (Kategorija) odaberite **BIOS**.
6. Odaberite najnoviju verziju BIOS-a i kliknite **Download** da biste preuzeli datoteku BIOS-a za svoje računalo.
7. Po završetku preuzimanja pretražite mapu gdje ste spremili datoteku BIOS ažuriranja.
8. Dva puta kliknite ikonu datoteke za ažuriranje BIOS-a i slijedite upute na zaslonu.
Za više pojedinosti pogledajte članak baze znanja pod oznakom [000124211](#) na adresi www.dell.com/support.

Ažuriranje BIOS-a pomoću USB pogona u sustavu Windows

Koraci

1. Slijedite postupak od 1. do 6. koraka u poglavlju [Ažuriranje BIOS-a u sustavu Windows](#) kako biste preuzeli datoteku najnovijeg programa za postavljanje BIOS-a.
2. Izradite USB pogon za podizanje sustava. Za više pojedinosti pogledajte članak baze znanja pod oznakom [000145519](#) na adresi www.dell.com/support.
3. Kopirajte program za postavljanje BIOS-a na USB pogon za podizanje sustava.
4. Priključite USB pogon za podizanje sustava na računalo kojem je potrebno ažuriranje BIOS-a.
5. Ponovno pokrenite računalo i pritisnite **F12**.

6. Odaberite USB pogon iz **jednokratnog izbornika za podizanje sustava**.
7. Unesite naziv programa za postavljanje BIOS-a i pritisnite **Enter**.
Pojavit će se **BIOS Update Utility**.
8. Za dovršetak ažuriranja BIOS-a slijedite upute na zaslonu.

Ažuriranje BIOS-a s jednokratnog izbornika F12 za pokretanje sustava

Ažurirajte BIOS računala pomoću .exe datoteke za ažuriranje BIOS-a kopirane na FAT32 USB pogon i podignite sustav iz jednokratnog izbornika F12 za pokretanje sustava.

O ovom zadatku

Ažuriranje BIOS-a

Datoteku za ažuriranje BIOS-a možete pokrenuti iz sustava Windows s USB pogona za pokretanje sustava ili možete ažurirati BIOS iz jednokratnog izbornika F12 za pokretanje računala.

Većina Dell računala izrađenih nakon 2012. godine ima tu mogućnost i to možete provjeriti podizanjem sustava iz jednokratnog izbornika F12 za podizanje sustava gdje ćete vidjeti imate li BIOS FLASH UPDATE kao mogućnost u izborniku za podizanje računala. Ako ta mogućnost postoji, tada BIOS podržava mogućnost ažuriranja BIOS-a.

 **NAPOMENA:** Samo računala koja imaju opciju BIOS Flash Update u jednokratnom izborniku F12 za podizanje sustava mogu koristiti tu funkciju.

Ažuriranje iz jednokratnog izbornika za podizanje sustava

Ako BIOS želite ažurirati iz jednokratnog izbornika F12 za podizanje sustava, trebat će vam sljedeće:

- USB pogon formatiran u FAT32 datotečni sustav (modul ne mora imati mogućnost pokretanja sustava)
- Izvršna datoteka BIOS-a koju možete preuzeti na web lokaciji za Dell podršku i kopirati ju u osnovnu mapu USB pogona
- AC adapter napajanja koji je priključen na računalo
- Ispravnu bateriju računala za ažuriranje BIOS-a

Provedite sljedeći postupak za ažuriranje BIOS-a osvježavanjem iz izbornika F12:

 **OPREZ:** Nemojte isključivati računalo rijekom postupka ažuriranja BIOS-a. Ako isključite računalo, računalo se možda neće podići.

Koraci

1. U isključenom stanju umetnite USB pogon na kojeg ste kopirali datoteku za ažuriranje u USB priključak računala.
2. Uključite računalo i pritisnite tipku F12 za pristup jednokratnom izborniku za podizanje, mišem ili tipkama sa strelicom označite BIOS Update i zatim pritisnite Enter.
Prikazuje se izbornik za ažuriranje BIOS-a.
3. Kliknite **Flash from file**.
4. Odaberite vanjski USB uređaj.
5. Odaberite datoteku i dvokliknite ciljnu datoteku za ažuriranje, a zatim kliknite **Submit**.
6. Kliknite **Update BIOS**. Računalo će se ponovno pokrenuti kako bi ažuriralo BIOS.
7. Računalo će se ponovno pokrenuti nakon završetka ažuriranja BIOS-a.

Rješavanje problema

Rukovanje napuhtonim litij-jonskim baterijama

Kao i većina prijenosnih računala, Dell prijenosna računala koriste litij-ionske baterije. Jedna vrsta litij-ionske baterije je litij-ionska polimerska baterija. Litij-ionske polimerske baterije posljednjih godina postale su popularnije i smatraju se industrijskim standardom u elektroničkoj industriji radi klijenata koji žele tanak format hardvera (posebice nova ultra-tanki prijenosna računala) i izdržljive baterije. Kod litij-ionskih polimerskih baterija postoji mogućnost da se baterijske ćelije napuhnu, odnosno da nabreknu.

Napuhtute baterije mogu utjecati na performanse prijenosnog računala. Kako biste spriječili daljnju štetu na kućištu računala ili unutarnjim komponentama, a što bi moglo dovesti do kvara, prestanite koristiti prijenosno računalo i ispraznite ga tako da odspojite prilagodnik za izmjeničnu struju i dozvolite da se baterija isprazni.

Napuhtute baterije ne bi se trebale koristiti i trebalo bi ih zamijeniti i propisno ukloniti. Preporučamo da kontaktirate Dell podršku proizvodima radi opcija za zamjenu napuhtute baterije u skladu s primjenjivim jamstvom ili ugovorom o usluzi, uključujući opcije za zamjenu od strane servisnog tehničara kojeg je ovlastio Dell.

Smjernice za rukovanje litij-ionskim baterijama te njihovu zamjenu su sljedeće:

- Budite oprezni kada rukujete litij-ionskim baterijama.
- Ispraznite bateriju prije njezina uklanjanja iz sustava. Da biste ispraznili bateriju, odspojite prilagodnik za izmjeničnu struju iz sustava i koristite sustav isključivo na baterijskom napajanju. Kada se sustav više neće uključiti na pritisak gumba za uključivanje/isključivanje, baterija je potpuno ispražnjena.
- Nemojte drobiti, bacati, trgati na komade ili probijati bateriju stranim tijelima.
- Bateriju nemojte izlagati visokim temperaturama ili rastavljati baterijske sklopove i ćelije.
- Nemojte pritiskati površinu baterije.
- Nemojte savijati bateriju.
- Ne koristite bilo kakav alat za izdizanje baterije.
- Ako se baterija zaglavi u uređaju zbog toga jer se napuhnula, nemojte ju pokušavati osloboditi jer probijanje, savijanje ili drobljenje litij-ionske baterije može biti opasno.
- Nemojte pokušavati vratiti oštećenu ili napuhtutu bateriju u prijenosno računalo.
- Napuhtute baterije pokrivene jamstvom trebalo bi vratiti u Dell u odobrenoj ambalaži (dostavlja Dell), što je u skladu s transportnim propisima. Napuhtute baterije koje nisu pokrivene jamstvom treba odložiti u otpad u odobrenom reciklažnom centru. Kontaktirajte Dell podršku proizvodima na adresi <https://www.dell.com/support> radi pomoći i daljnjih uputa.
- Korištenje baterije koju nije proizveo Dell ili nekompatibilne baterije može povećati rizik od požara ili eksplozije. Zamijenite bateriju samo s baterijom koju ste kupili od Delle i koja je predviđena za rad s vašim Dell računalom. Sa svojim računalom nemojte koristiti baterije drugih računala. Uvijek kupujte originalne baterije sa stranice <https://www.dell.com> ili drukčije izravno od Delle.

Litij-ionske baterije mogu se napuhtnuti iz različitih razloga, poput starosti, broja ciklusa punjenja ili izloženosti visokim temperaturama. Više informacija o tome kako možete poboljšati performanse i životni vijek baterije prijenosnog računala te minimizirati mogućnost pojave problema pogledajte u odlomku [Baterija Dell prijenosnog računala – Često postavljana pitanja](#).

Dijagnostika SupportAssist

O ovom zadatku

Dijagnostika SupportAssist (poznata i kao ePSA sustava) izvršava cjelovitu provjeru hardvera. Dijagnostika SupportAssist ugrađena je u BIOS koji je interno pokreće. Dijagnostika SupportAssist pruža skup opcija za određene uređaje ili grupe uređaja. Omogućuje vam sljedeće:

- Automatski pokrenete testove ili interaktivan način rada.
- ponovite testove
- prikažete ili spremite rezultate testa
- pokrenete temeljite testove za uvođenje dodatnih opcija testiranja i pružite dodatne informacije o uređajima u kvaru
- pregledate poruke o statusu koje pokazuju da su testovi uspješno završeni
- pregledate poruke o pogreškama koje pokazuju je li došlo do problema tijekom testiranja

i | NAPOMENA: Neki testovi namijenjeni su određenim uređajima i zahtijevaju interakciju s korisnikom. Budite pri računalu prilikom izvođenja dijagnostičkih testova.

Za više informacija pogledajte odjeljak [Provjera performansi sustava prije podizanja SupportAssist](#).

Oporavak operacijskog sustava

Kada vaše računalo ne može podići operativni sustav čak i nakon više pokušaja, automatski pokreće alat Dell SupportAssist OS Recovery.

Dell SupportAssist OS Recovery samostalan je alat koji je predinstaliran na svim Dell računalima s Windows operativnim sustavom. Sastoji se od alata za dijagnosticiranje i rješavanje poteškoća koje se mogu dogoditi prije podizanja računala u operativni sustav. Omogućuje vam da dijagnosticirate hardverske probleme, popravite računalo, napravite sigurnosnu kopiju podataka ili vratite računalo u tvorničko stanje.

Možete ga i preuzeti sa stranice Dell Support za rješavanje poteškoća i popravak računala kada se ne uspije podići u primarni operativni sustav zbog zatajenja softvera ili hardvera.

Za više informacija o Dell SupportAssist OS Recovery, pronađite u *Korisničkom vodiču alata Dell SupportAssist OS Recovery* na www.dell.com/serviceabilitytools. Kliknite na **SupportAssist**, zatim na **SupportAssist OS Recovery**.

Svjetla dijagnostike sustava

Svjetlo statusa baterije

Označava status napajanja i baterije.

Puno bijelo - Adapter napajanja je priključen i baterija ima više od 5 posto napunjenosti.

Žuto - Računalo radi na bateriji i baterija ima manje od 5 posto napunjenosti.

Isključeno

- Adapter napajanja je priključen i baterija je potpuno napunjena.
- Računalo radi na bateriji i baterija ima više od 5 posto napunjenosti.
- Računalo je u stanju mirovanja, hibernacije ili je isključeno.

Svjetla napajanja i statusa baterije trepere žuto zajedno sa šiframa zvučnih signala označavaju kvarove.

Na primjer, svjetla napajanja i statusa baterije trepere žuto dva puta uz pauzu, a potom trepere bijelo tri puta uz pauzu. Ovaj obrazac 2,3 nastavlja se sve do isključenja računala označavajući da je detektirano da nema memorije ili RAM-a.

Sljedeća tablica prikazuje različita napajanja i obrasce svjetla statusa baterije i pridružene probleme.

Tablica 10. LED kodovi

Kodovi dijagnostičkih indikatora	Opis problema
2,1	Kvar procesora
2,2	Matična ploča: kvar BIOS-a ili ROM-a (Read-Only Memory)
2,3	Nije otkrivena memorija ili RAM (Random-Access Memory)
2,4	Kvar memorije ili RAM-a (Random-Access Memory)
2,5	Ugrađena neispravna memorija
2,6	Pogreška matične ploče ili čipseta
2,7	Kvar zaslona
3,1	Kvar baterije na matičnoj ploči
3,2	Kvar PCI-a, video kartice/čipa
3,3	Slika za oporavak nije pronađena
3,4	Slika za oporavak je pronađena ali nije valjana
3,5	Kvar sabirnice napajanja
3,6	Nedovršeno flashiranje BIOS-a sustava

Svjetlo statusa kamere: Označavaju da li se koristi kamera.

- Puno bijelo — kamera se koristi.
- Isključeno — kamera se ne koristi.

Svjetlo statusa tipke Caps Lock: Označava je li omogućena ili onemogućena tipka Caps Lock.

- Puno bijelo — Caps Lock je omogućen.
- Isključeno — Caps Lock je onemogućen.

Uključivanje i isključivanje napajanja za Wi-Fi

O ovom zadatku

Ako vaše računalo ne može pristupiti internetu zbog problema s povezivanjem s Wi-Fi mrežom, isključite i ponovno uključite Wi-Fi. U sljedećem postupku pronaći ćete upute za uključivanje i isključivanje funkcije Wi-Fi:

 **NAPOMENA:** Neki pružatelji internetske usluge nude kombinirani uređaj modema i usmjerivača.

Koraci

1. Isključite računalo.
2. Isključite modem.
3. Isključite bežični usmjerivač.
4. Pričekajte 30 sekundi.
5. Uključite bežični usmjerivač.
6. Uključite modem.
7. Uključite računalo.

Oslobađanje statičkog elektriciteta

O ovom zadatku

Zaostali statički elektricitet ostaje zadržava se u računalu čak i nakon njegova isključivanja ili uklanjanja baterije. Postupak u nastavku pruža upute kako osloboditi zaostali statički elektricitet:

Koraci

1. Isključite računalo.
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).
3. Uklonite [bateriju](#).
4. Pritisnite i držite gumb za uključivanje/isključivanje na 15 sekundi da biste ispraznili statički elektricitet.
5. Ponovno postavite [bateriju](#).
6. Ponovno postavite [masku kućišta](#).
7. Uključite računalo.

Dobivanje pomoći i kontaktiranje tvrtke Dell

Izvori za samopomoć

Informacije i pomoć o Dell proizvodima i uslugama korištenjem ovih mrežnih izvora za samopomoć:

Tablica 11. Izvori za samopomoć

Izvori za samopomoć	Lokacija resursa
Informacije o Dell proizvodima i uslugama	www.dell.com
Aplikacija My Dell	
Savjeti	
Kontaktirajte podršku	U tražilici sustava Windows upišite Contact Support , pa pritisnite Enter.
Pomoć na mreži za operacijski sustav	www.dell.com/support/windows
Osigurajte pristup najboljim rješenjima, dijagnostici, upravljačkim programima i preuzimanjima te saznajte više od vašem računalu putem videozapisa, priručnika i dokumenata.	Servisna oznaka ili kod za brzi servis jedinstveno identificiraju vaše Dell računalo. Relevantne resurse za podršku za vaše Dell računalo možete vidjeti tako da na stranici www.dell.com/support unesete servisnu oznaku ili kod za brzi servis. Više informacija o tome kako možete pronaći servisnu oznaku vašeg računala potražite u odjeljku Locirajte servisnu oznaku vašeg računala.
Članci Dellove baze znanja koji pokrivaju različita računalna pitanja i nedoumice	1. Idite na www.dell.com/support. 2. Na traci izbornika na vrhu stranice Support (Podrška) odaberite Support (Podrška) > Knowledge Base (Baza znanja). 3. U polju Search na stranici Knowledge Base upišite ključnu riječ, temu ili broj modela, a zatim kliknite ili dodirnite ikonu za pretragu da biste vidjeli povezane članke.

Kontaktiranje tvrtke Dell

Za kontaktiranje tvrtke Dell radi prodaje, tehničke podrške ili problema s korisničkom službom, pogledajte www.dell.com/contactdell.

 **NAPOMENA:** Dostupnost ovisi o državi/regiji i proizvodu, tako da neke usluge možda neće biti dostupne u vašoj državi/regiji.

 **NAPOMENA:** Ako nemate aktivnu internetsku vezu, možete pronaći kontaktne informacije na vašem računu koji ste dobili prilikom kupnje računala, pakiranju ili katalogu proizvoda tvrtke Dell.